



ユーザーガイド

概要

このガイドでは、コンポーネント、ネットワーク接続、電源管理、セキュリティ、およびバックアップなどについて説明します。

法的情報

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Bluetooth は、その所有者が所有する商標であり、使用許諾に基づいて HP Inc. が使用しています。Intel、Celeron、および Pentium は、米国 Intel Corporation およびその関連会社の米国およびその他の国における商標です。Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。USB Type-C® および USB-C® は、USB Implementers Forum の登録商標です。Miracast® は、Wi-Fi Alliance の登録商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

初版：2022年2月

製品番号：N01383-291

製品についての注意事項

このガイドでは、ほとんどの製品に共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

Windows のエディションまたはバージョンによっては、一部の機能を使用できない場合があります。システムで Windows の機能を最大限に活用するには、アップグレードされたハードウェアや別売のハードウェア、ドライバやソフトウェア、または BIOS の更新が必要になる場合があります。Windows は自動的に更新され、自動更新は常に有効になっています。高速なインターネット環境および Microsoft のアカウントが必要です。更新中にプロバイダー料金がかかたり追加要件が適用されたりすることがあります。<http://www.windows.com> を参照してください。**お使いの製品の Windows が S モードで出荷されている場合**：S モードの Windows は、Windows の Microsoft Store から提供されたアプリケーションでのみ動作します。特定の初期設定、機能、およびアプリケーションは変更できません。Windows に対応している一部のアクセサリやアプリ（ウイルス対策ソフトウェア、PDF ライター、ドライバユーティリティ、ユーザー補助アプリなど）が動作しない場合があります。S モードから切り替えても、パフォーマンスが異なる場合があります。Windows に切り替えると、S モードに戻すことはできません。詳しくは、Windows.com/SmodeFAQ をご覧ください。

最新版のユーザーガイドを確認するには、<http://www.hp.com/support> にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探します。[ユーザーガイド]を選択します。

ソフトウェア条項

このコンピューターにプリインストールされている任意のソフトウェア製品をインストール、複製、ダウンロード、またはその他の方法で使用するによって、お客様は HP 使用許諾契約 (EULA) の条件に従うことに同意したものとみなされます。これらのライセンス条件に同意されない場合、未使用の完全な製品（ハードウェアおよびソフトウェア）を 14 日以内に返品し、販売店の返金方針に従って返金を受けてください。

より詳しい情報が必要な場合またはコンピューターの代金の返金を要求する場合は、販売店に問い合わせてください。


安全に関するご注意

以下に説明されている使用方法を守ることによって、低温やけどやコンピューターが過熱状態になる可能性を減らすことができます。

-
- ⚠ **警告！** 低温やけどやコンピューターが過熱状態になるおそれがありますので、ひざなどの体の上に直接コンピューターを置いて使用したり、コンピューターの通気孔をふさいだりしないでください。コンピューターは、硬く水平なところに設置してください。通気を妨げるおそれがありますので、隣にプリンターなどの表面の硬いものを設置したり、枕や毛布、または衣類などの表面が柔らかいものを敷いたりしないでください。また、外部電源アダプターの動作中に長時間外部電源アダプターを皮膚、または枕や毛布、衣類などの表面が柔らかいものに接触させないでください。お使いのコンピューターおよび外部電源アダプターは、この製品に適用される安全規格で定められた、ユーザーが触れる表面の温度に関する規格に適合しています。
-

プロセッサの構成設定（一部の製品のみ）

プロセッサの構成に関する重要な情報について説明します。

 **重要:**一部の製品は、インテル®Pentium®プロセッサ N35xx/N37xx シリーズまたはインテル Celeron®プロセッサ N28xx/N29xx/N30xx/N31xx シリーズおよび Windows®オペレーティング システムで構成されています。お使いのコンピューターが説明のとおり構成されている場合は、msconfig.exe で 4 または 2 に設定されているプロセッサの構成を、1 に変更しないでください。変更すると、コンピューターが再起動しなくなります。元の設定に戻すには、出荷時設定の復元が必要になります。

目次

1 お使いになる前に.....	1
最適な使用方法.....	1
HP が提供するその他の資料.....	1
2 コンピューターの概要.....	3
ハードウェアの確認.....	3
ソフトウェアの確認.....	3
右側面の各部.....	3
左側面の各部.....	4
ディスプレイの各部.....	5
低ブルーライトモード（一部の製品のみ）.....	5
キーボードの各部.....	6
タッチパッドの設定および各部.....	7
タッチパッドの設定.....	7
タッチパッド設定の調整.....	7
タッチパッドの有効化.....	7
タッチパッドの各部.....	7
ランプ.....	8
ボタン、通気孔、および指紋認証システム.....	9
特別なキー.....	10
操作キー.....	11
裏面の各部.....	13
ラベル.....	14
3 ネットワークへの接続.....	16
無線ネットワークへの接続.....	16
無線コントロールの使用.....	16
機内モードキー.....	16
オペレーティングシステムの制御機能.....	16
無線 LAN への接続.....	17
HP モバイルブロードバンドの使用（一部の製品および一部の国や地域のみ）.....	17
eSIM の使用（一部の製品のみ）.....	18
GPS の使用（一部の製品のみ）.....	18
Bluetooth 無線デバイスの使用（一部の製品のみ）.....	18
Bluetooth デバイスの接続.....	19
有線ネットワーク（LAN）への接続（一部の製品のみ）.....	19
4 エンターテインメント機能を楽しむ.....	21
カメラの使用.....	21

オーディオの使用.....	21
スピーカーの接続.....	21
ヘッドフォンの接続.....	22
ヘッドセットの接続.....	22
サウンド設定の使用.....	22
サウンド設定.....	22
オーディオの設定.....	22
動画の視聴.....	23
USB Type-C ケーブルを使用した DisplayPort デバイスの接続（一部の製品のみ）.....	23
HDMI ケーブルを使用したビデオ デバイスの接続（一部の製品のみ）.....	24
HDMI を使用した HD 対応のテレビまたはモニターの接続.....	24
HDMI オーディオの設定.....	25
HDMI オーディオの有効化.....	25
オーディオをコンピューターのスピーカーに戻す.....	25
Miracast 対応無線ディスプレイの検出および接続（一部の製品のみ）.....	25
データ転送の使用.....	25
USB Type-C ポートへのデバイスの接続（一部の製品のみ）.....	26
5 画面の操作.....	27
タッチパッドおよびタッチ スクリーン ジェスチャの使用.....	27
タップ.....	27
2 本指ピンチ ズーム.....	28
2 本指スクロール（タッチパッドおよび高精度タッチパッド）.....	28
2 本指タップ（タッチパッドおよび高精度タッチパッド）.....	28
3 本指タップ（タッチパッドおよび高精度タッチパッド）.....	28
4 本指タップ（タッチパッドおよび高精度タッチパッド）.....	29
3 本指スワイプ（タッチパッドおよび高精度タッチパッド）.....	29
4 本指スワイプ（高精度タッチパッド）.....	29
1 本指スライド（タッチ スクリーン）.....	30
別売のキーボードまたはマウスの使用.....	30
スクリーン キーボードの使用（一部の製品のみ）.....	30
6 電源の管理.....	31
スリープおよび休止状態の使用.....	31
スリープの開始および終了.....	31
休止状態の開始および終了（一部の製品のみ）.....	32
コンピューターのシャットダウン.....	32
[電源]アイコンの使用.....	33
バッテリー電源での動作.....	33
HP ファスト チャージの使用（一部の製品のみ）.....	34
バッテリー充電残量の表示.....	34
[HP Support Assistant]でのバッテリー情報の検索（一部の製品のみ）.....	34
バッテリーの節電.....	34
ロー バッテリー状態の確認.....	34
ロー バッテリー状態への対処.....	35

外部電源を使用できる場合のロー バッテリー状態への対処方法.....	35
外部電源を使用できない場合のロー バッテリー状態への対処方法.....	35
休止状態を終了できない場合のロー バッテリー状態への対処方法.....	35
出荷時に搭載されているバッテリー.....	35
外部電源での駆動.....	36
7 コンピューターのメンテナンス.....	37
パフォーマンスの向上.....	37
[ディスク デフラグ]の使用.....	37
[ディスク クリーンアップ]の使用.....	37
[HP 3D DriveGuard]の使用（一部の製品のみ）.....	37
[HP 3D DriveGuard]の状態の確認.....	38
プログラムおよびドライバーの更新.....	38
プログラムとドライバーの両方の更新.....	38
プログラムだけの更新.....	38
ドライバーだけの更新.....	39
コンピューターの清掃.....	39
[HP Easy Clean]の有効化（一部の製品のみ）.....	39
コンピューターからの汚れやごみの除去.....	39
消毒液を使用したコンピューターの清掃.....	40
木製部材のお手入れ（一部の製品のみ）.....	41
コンピューターの持ち運びまたは送付.....	42
8 コンピューターと情報の保護.....	43
パスワードの使用.....	43
Windows でのパスワードの設定.....	43
セットアップユーティリティ（BIOS）パスワードの設定.....	44
[Windows Hello]の使用（一部の製品のみ）.....	45
インターネットセキュリティ ソフトウェアの使用.....	45
ウイルス対策ソフトウェアの使用.....	45
ファイアウォールソフトウェアの使用.....	46
ソフトウェア更新プログラムのインストール.....	46
[HP TechPulse]の使用（一部の製品のみ）.....	46
無線ネットワークの保護.....	47
ソフトウェア アプリケーションおよび情報のバックアップ.....	47
別売のセキュリティ ロック ケーブルの使用（一部の製品のみ）.....	47
9 セットアップユーティリティ（BIOS）の使用.....	48
セットアップユーティリティ（BIOS）の開始.....	48
セットアップユーティリティ（BIOS）の更新.....	48
BIOS のバージョンの確認.....	48
BIOS の更新準備.....	49
BIOS 更新プログラムのダウンロード.....	49

BIOS 更新プログラムのインストール.....	50
10 [HP PC Hardware Diagnostics]の使用.....	51
Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の使用（一部の製品のみ）.....	51
Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のハードウェア障害 ID コードの使用.....	51
Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス.....	51
[HP Support Assistant]からの Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス.....	52
[スタート]メニューからの Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス（一部の製品のみ）.....	52
Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード.....	52
HP からの最新バージョンの Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード.....	52
[Microsoft Store]からの Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード.....	53
製品名または製品番号を使用した Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード（一部の製品のみ）.....	53
Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のインストール.....	53
UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の使用.....	53
UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のハードウェア障害 ID コードの使用.....	54
UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の起動.....	54
UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の USB フラッシュ ドライブへのダウンロード.....	54
最新バージョンの UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード.....	55
製品名または製品番号を使用した UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード（一部の製品のみ）.....	55
[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]設定の使用（一部の製品のみ）.....	55
[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のダウンロード.....	55
最新バージョンの[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のダウンロード.....	55
製品名または製品番号による[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のダウンロード.....	56
[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]設定のカスタマイズ.....	56
11 バックアップおよび復元.....	57
情報のバックアップおよびリカバリ メディアの作成.....	57
Windows ツールを使用したバックアップの作成.....	57
[HP Cloud Recovery Download Tool]を使用したリカバリ メディアの作成（一部の製品のみ）.....	57
システムの回復および復元.....	58
システムの復元の作成.....	58
回復および復元方法.....	58
[HP Recovery]（HP リカバリ）メディアを使用した復元.....	58
コンピューターのブート順序の変更.....	59
[HP Sure Recover]の使用（一部の製品のみ）.....	59
12 静電気対策.....	61
13 仕様.....	62
入力電源.....	62
動作環境.....	63
14 ユーザー サポート.....	64
HP とユーザー サポート.....	64

必要なテクノロジーツールの確認.....	64
HP の取り組み.....	64
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	65
最適な支援技術の確認.....	65
ご自身のニーズの評価.....	65
HP 製品のユーザー サポート	65
標準および法令.....	66
標準.....	66
Mandate 376 – EN 301 549 (欧州連合同向け)	66
WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	66
法令および規制.....	67
ユーザー サポートに関する役立つリソースおよびリンク.....	67
組織 (英語のみ)	67
教育機関 (英語のみ)	67
障がいに関するその他のリソース (英語のみ)	68
HP のリンク	68
サポート窓口へのお問い合わせ.....	68
索引.....	69

1 お使いになる前に

このコンピューターは、ビジネスのシーンでもエンターテインメントのシーンでも存分に活用できるように設計されたパワフルなツールです。

この章では、セットアップ後の最適な使用方法、コンピューターを使ってできる楽しいこと、および HP が提供するさまざまな情報の入手方法などについて説明しています。

最適な使用方法

最大限に活用するため、コンピューターのセットアップおよび登録が終了したら、以下の手順を行うことをおすすめします。

- リカバリ メディアを作成して、ハードディスクドライブをバックアップします。[57 ページの「バックアップおよび復元」](#)を参照してください。
- まだ行っていない場合は、有線ネットワークまたは無線ネットワークに接続します。詳しくは、[16 ページの「ネットワークへの接続」](#)を参照してください。
- コンピューターのハードウェアおよびソフトウェアについて確認します。詳しくは、[3 ページの「コンピューターの概要」](#)および [21 ページの「エンターテインメント機能を楽しむ」](#)を参照してください。
- ウィルス対策ソフトウェアを更新または購入します。[45 ページの「ウィルス対策ソフトウェアの使用」](#)を参照してください。
- **[HP Support Assistant]アプリへのアクセス**：オンラインですばやくサポートを利用するには、[HP Support Assistant]アプリを起動します（一部の製品のみ）。[HP Support Assistant]は、コンピューターのパフォーマンスを最適化し、最新のソフトウェア更新プログラムや、診断ツール、およびガイド付きサポートによって問題を解決します。タスクバーの**[検索]**アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して、**[HP Support Assistant]**を選択します。

HP が提供するその他の資料

このガイドに記載されている情報を確認した後は、下の表に記載されている説明書や Web サイトも参照してください。

表 1-1 追加情報

リソース	内容
セットアップ手順	<ul style="list-style-type: none">● コンピューターのセットアップおよび機能の概要
HP のサポート	<ul style="list-style-type: none">● HP のサービス担当者とオンラインでチャットする
HP のサポートについては、 http://www.hp.com/support にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探します。	<ul style="list-style-type: none">● HP のサポート窓口の電話番号を調べる● 部品交換の動画（一部の製品のみ）
または	<ul style="list-style-type: none">● メンテナンスおよびサービスガイド
タスクバーの [検索] アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して [HP Support Assistant] を選択します。	<ul style="list-style-type: none">● HP のサービスセンターを探す

表 1-1 追加情報 (続き)

リソース	内容
<p>または</p> <p>タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。</p> <p>『快適に使用していただくために』</p> <p>このガイドを表示するには、以下の操作を行います。</p> <p>▲ タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「HP Documentation」と入力して[HP Documentation]を選択します。</p> <p>または</p> <p>▲ http://www.hp.com/ergo にアクセスします。</p> <p>重要: 最新バージョンのユーザー ガイドを参照するには、インターネットに接続する必要があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 正しい作業環境の整え方 ● 快適だけがを防ぐための姿勢および作業上の習慣に関するガイドライン ● 電気的および物理的安全基準に関する情報
<p>『規定、安全、および環境に関するご注意』</p> <p>このガイドを表示するには、以下の操作を行います。</p> <p>▲ タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して[HP Documentation]を選択します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 重要な規定情報 (必要に応じて、バッテリーの処分方法に関する情報など)。
<p>限定保証規定*</p> <p>このガイドを表示するには、以下の操作を行います。</p> <p>▲ タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して[HP Documentation]を選択します。</p> <p>または</p> <p>▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments にアクセスします。</p> <p>重要: 最新バージョンのユーザー ガイドを参照するには、インターネットに接続する必要があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● このコンピューターの具体的な保証内容
<p>*HP 限定保証規定は、お使いの製品に収録されているドキュメントまたは製品に付属の CD や DVD に収録されているドキュメントに示されています。国や地域によっては、印刷物の保証規定が製品に付属している場合があります。保証規定が印刷物として提供されていない国または地域では、コピーを入手できます。http://www.hp.com/go/orderdocuments でオンラインで申し込みます。アジア太平洋地域で購入された製品につきましては、POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 宛てに郵送でも申し込みます。その場合は、お使いの製品名、およびお客様のお名前、お電話番号、ご住所をご明記ください。</p>	

2 コンピューターの概要

このコンピューターは最高級のコンポーネントを備えています。この章では、各部の詳細、位置、およびその機能について説明します。

ハードウェアの確認

コンピューターに取り付けられているハードウェアを確認するには、タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「デバイス マネージャー」と入力して、[デバイス マネージャー]アプリを選択します。

システムのハードウェア コンポーネントおよびシステム BIOS のバージョン番号に関する情報を確認するには、**fn + esc** キーを押します（一部の製品のみ）。

ソフトウェアの確認

お使いのコンピューターにインストールされているソフトウェアを確認するには、[スタート]ボタンを右クリックしてから、[アプリと機能]を選択します。

右側面の各部

コンピューター右側面の各部の位置と名称を確認します。

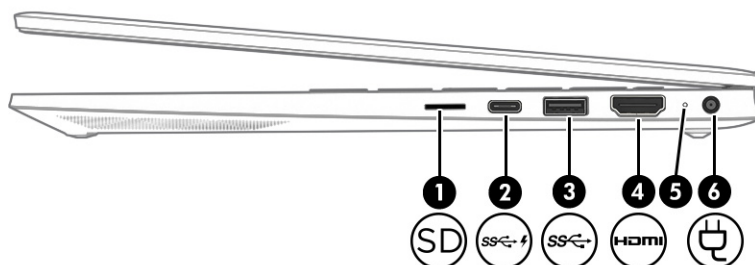






表 2-1 右側面の各部とその説明

名称	説明
(1) SD	microSD™メモリカードリーダー（一部の製品のみ） 情報の保存、管理、共有、およびアクセスを可能にする別売のメモリカードを読み取ります。 カードを挿入するには、以下の操作を行います。 1. カードのラベルを上にし、コネクタをコンピューター側に向けて持ちます。 2. メモリカードリーダーにカードを挿入し、しっかりと収まるまでカードを押し込みます。 カードを取り出すには、以下の操作を行います。

表 2-1 右側面の各部とその説明 (続き)

名称	説明
	▲ カードをいったんメモリカードリーダーに押し込んで、固定を解除してから取り出します。
(2)  USB Type-C®電源コネクタポート、SuperSpeed 10 Gbps ポート、および DisplayPort™コネクタ	<p>USB Type-C コネクタのある外部電源アダプターを接続して、コンピューターに電力を供給し、必要に応じてコンピューターのバッテリーを充電します。</p> <p>および</p> <p>USB デバイスを接続し、高速データ転送を行います。また、コンピューターの電源が入っているとき、またはスリープモードになっているときに、小型のデバイス (スマートフォンなど) を充電します (一部の製品の場合)。</p> <p>注記: 小型の外付けデバイスを充電する場合は、標準 USB Type-C 充電ケーブルまたはケーブルアダプター (別売) を使用します。</p> <p>および</p> <p>USB Type-C コネクタのあるディスプレイを接続して、DisplayPort 信号を出力します。</p>
(3)  USB SuperSpeed 5 Gbps ポート	<p>USB デバイスを接続し、高速データ転送を行います。また、コンピューターの電源が入っているとき、またはスリープモードになっているときに、小型のデバイス (スマートフォンなど) を充電します (一部の製品の場合)。</p> <p>注記: 小型の外付けデバイスを充電する場合は、標準 USB Type-A 充電ケーブルまたはケーブルアダプター (別売) を使用します。</p>
(4)  HDMI ポート	<p>HD 対応テレビなどの別売のビデオデバイスやオーディオデバイス、対応するデジタルコンポーネントやオーディオコンポーネント、または高速 HDMI (High-Definition Multimedia Interface) デバイスを接続します。</p>
(5) 外部電源アダプターおよびバッテリー ランプ	<ul style="list-style-type: none"> ● 白色: 外部電源アダプターが接続されていて、バッテリーは完全に充電されています。 ● オレンジ色で点滅: 外部電源アダプターが取り外され、バッテリーがローバッテリー状態になっています。 ● オレンジ色: 外部電源アダプターが接続されていて、バッテリーが充電中です。 ● 消灯: バッテリーが充電されていません。
(6)  電源コネクタ	<p>外部電源アダプターを接続します。</p>

左側面の各部

コンピューター左側面の各部の位置と名称を確認します。

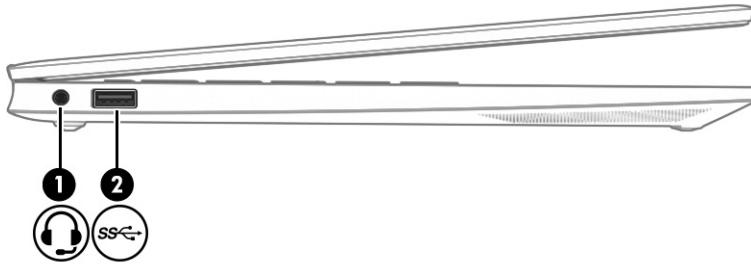




表 2-2 左側面の各部とその説明

名称	説明
(1)  オーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボ コネクタ	<p>別売または市販の別途電力が供給されているステレオスピーカー、ヘッドフォン、イヤフォン、ヘッドセット、テレビオーディオケーブルなどを接続します。市販のヘッドセットマイクを使用する場合もここに接続します。このコネクタは、市販の単独のマイクには対応していません。</p> <p>警告！ 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量の調節を行ってからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。</p> <p>このガイドを表示するには、以下の操作を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ タスクバーの検索ボックスで「HP Documentation」と入力して[HP Documentation]を選択します。 <p>注記： コネクタにデバイスを接続すると、コンピューター本体のスピーカーは無効になります。</p>
(2)  USB SuperSpeed 5 Gbps ポート	<p>USB デバイスを接続し、高速データ転送を行います。また、コンピューターの電源が入っているとき、またはスリープモードになっているときに、小型のデバイス（スマートフォンなど）を充電します（一部の製品の場合）。</p> <p>注記： 小型の外付けデバイスを充電する場合は、標準 USB Type-A 充電ケーブルまたはケーブルアダプター（別売）を使用します。</p>

ディスプレイの各部

コンピューターのディスプレイには、スピーカー、アンテナ、カメラ、マイクなどの重要なコンポーネントが含まれています。

低ブルーライトモード（一部の製品のみ）

お使いのコンピューターのディスプレイは、目の快適性と安全性を高めるため、工場出荷時に低ブルーライトモードに設定されています。また、ブルーライトモードでは、コンピューターを夜間または読書に使用しているときはブルーライトの発光が自動的に調節されます。

⚠ 警告！ 操作する人の健康を損なわないようにするため、『快適に使用していただくために』をお読みください。正しい作業環境の整え方や、作業をするときの正しい姿勢、および健康上/作業上の習慣について説明しています。『快適に使用していただくために』では、重要な電氣的/物理的安全基準に

ついでの情報も提供しています。『快適に使用していただくために』は、Web サイト、<http://www.hp.com/ergo> から表示できます。

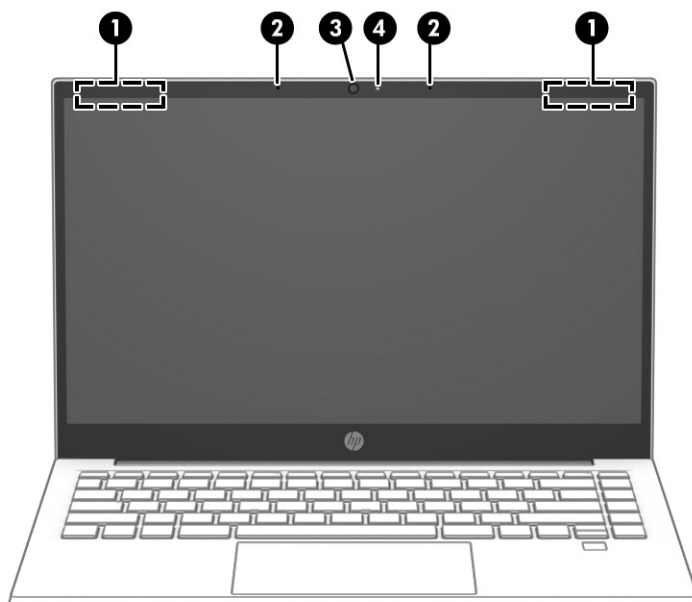


表 2-3 ディスプレイの各部とその説明

名称	説明
(1) 無線 LAN アンテナ*	無線ローカルエリアネットワーク（無線 LAN）で通信する無線信号を送受信します。
(2) 内蔵マイク（×2）	サウンドを集音、録音します。
(3) カメラ	ビデオチャットを利用したり、動画を録画したり、静止画像を撮影したりできます。一部のカメラでは、パスワードログオンの代わりに顔認識を使用して Windows にログオンすることもできます。 注記 ：カメラの機能は、お使いの製品に搭載されているカメラのハードウェアおよびソフトウェアによって異なります。
(4) カメラランプ	点灯：カメラの使用中に点灯します。

*アンテナはコンピューターの外側からは見えません。送受信が最適に行われるようにするため、アンテナの周囲には障害物を置かないでください。


お住まいの国または地域の無線に関する規定情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

このガイドを表示するには、以下の操作を行います。

▲ タスクバーの**[検索]**アイコンを選択し、検索ボックスで「HP Documentation」と入力して**[HP Documentation]**を選択します。

キーボードの各部

キーボードのキー配列や個別のキーの形は、言語によって異なる場合があります。

 **注記:** ファンクションキーや (一部の製品のみ) 電源キーなどのキーボードの各部は、スタンドモード、テントモード、およびタブレットモードで無効になります。電源キーなどのキーボードを有効にするには、クラムシェルモードに変更します。

タッチパッドの設定および各部

タッチパッドの設定および各部について説明します。

タッチパッドの設定

タッチパッドの設定を調整する方法について説明します。

タッチパッド設定の調整

タッチパッド設定およびタッチパッド ジェスチャを調整するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「タッチパッドの設定」と入力して **enter** キーを押します。
2. 設定を選択します。

タッチパッドの有効化

タッチパッドをオンにするには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「タッチパッドの設定」と入力して **enter** キーを押します。
2. 外付けマウスを使用して[タッチパッド]ボタンをクリックします。

外付けマウスを使用していない場合は、カーソルが[タッチパッド]ボタンに合うまで、**tab** キーを繰り返し押します。その後、**スペースバー**を押してボタンを選択します。

タッチパッドの各部

タッチパッドの各部の位置と名称を確認します。

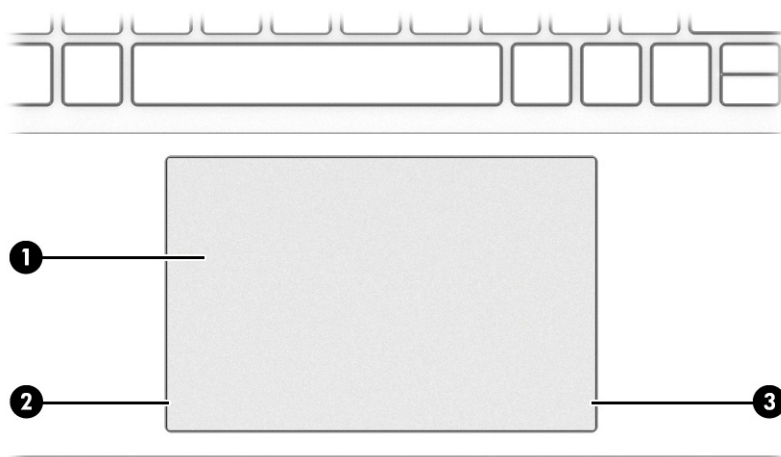


表 2-4 タッチパッドの各部とその説明

名称	説明
(1) タッチパッドゾーン	指によるジェスチャを読み取り、画面上のポインターを移動したり項目をアクティブにしたりします。
(2) 左のタッチパッドゾーン	追加のジェスチャを実行できる、少しざらつきのある手触りの領域です。
(3) 右のタッチパッドゾーン	追加のジェスチャを実行できる、少しざらつきのある手触りの領域です。

ランプ

コンピューターのランプの位置と名称を確認します。

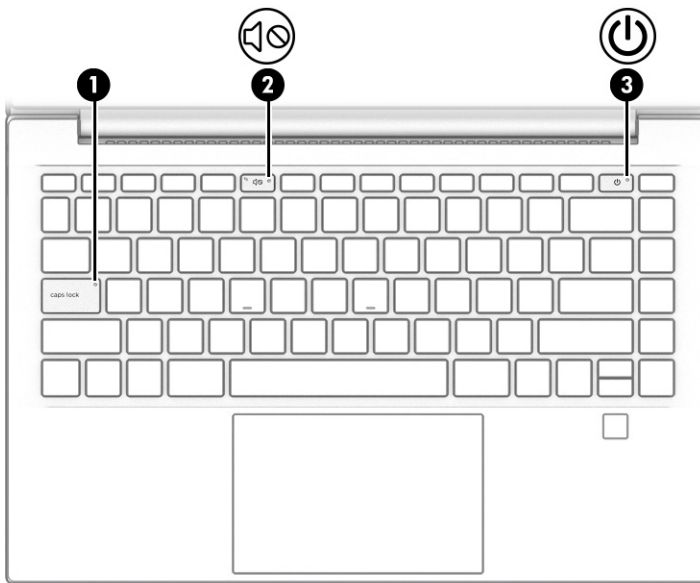


表 2-5 ランプとその説明

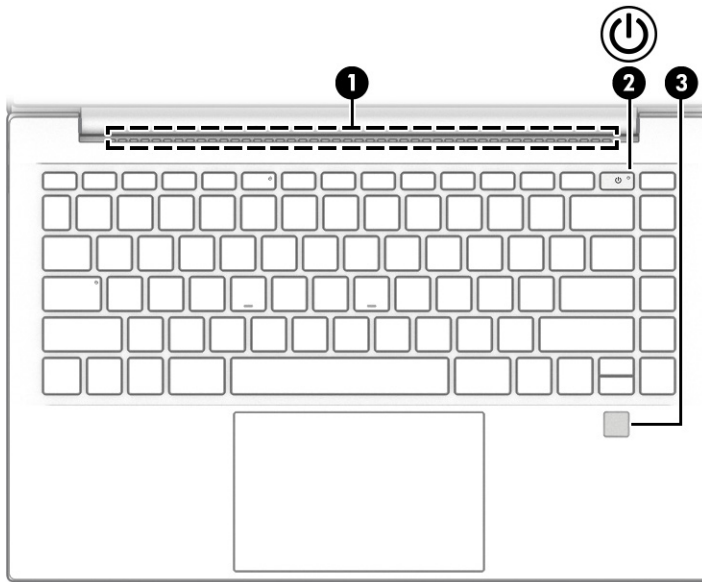
名称	説明
(1) Caps Lock ランプ	点灯 : Caps Lock がオンになっていて、アルファベットが大文字で入力されます。
(2)  ミュート (消音) ランプ	<ul style="list-style-type: none"> ● 点灯 : コンピューターのサウンドがオフになっています。 ● 消灯 : コンピューターのサウンドがオンになっています。
(3)  電源ランプ	<ul style="list-style-type: none"> ● 点灯 : コンピューターの電源がオンになっています。 ● 点滅 (一部の製品のみ) : コンピューターがスリープ状態で、省電力状態になっています。ディスプレイおよびその他の不要なコンポーネントの電源はオフになっています。

表 2-5 ランプとその説明 (続き)

名称	説明
	<ul style="list-style-type: none"> ● 消灯：お使いのコンピューターのモデルによって、コンピューターの電源が切れているか、休止状態またはスリープ状態になっています。休止状態は、最小限の電力を使用する省電力状態です。

ボタン、通気孔、および指紋認証システム

コンピューターのボタン、通気孔、および指紋認証システムの位置を確認します。



指紋によるログオンを可能にする指紋認証システムは、タッチパッド、コンピューターの側面パネル、またはキーボードの下の上蓋カバーにあります。

- 📌 **重要:** お使いのコンピューターが指紋認証システムによるサインインに対応していることを確認するには、タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「サインイン オプション」と入力し、enter キーを押します。[Fingerprint recognition] (指紋認識) がオプションの一覧に表示されていない場合、お使いのコンピューターには指紋認証システムが組み込まれていません。

表 2-6 ボタン、通気孔、および指紋認証システムとその説明



名称	説明
(1) 通気孔	<p>コンピューター内部の温度が上がりにくいように空気を通します。</p> <p>注記: コンピューターのファンは、内部コンポーネントを冷却して過熱を防ぐために自動的に作動します。通常の操作を行っているときに内部ファンが回転したり停止したりしますが、これは正常な動作です。</p>
(2)  電源ボタン	<ul style="list-style-type: none"> ● コンピューターの電源が切れているときに短くボタンを押すと、電源が入ります。 ● コンピューターの電源が入っているときにボタンを短く押すと、スリープが開始されます。

表 2-6 ボタン、通気孔、および指紋認証システムとその説明 (続き)

名称	説明
	<ul style="list-style-type: none"> ● コンピューターがスリープ状態のときにボタンを短く押すと、スリープが終了します (一部の製品のみ)。 ● コンピューターが休止状態のときにボタンを短く押すと、休止状態が終了します。 <p>重要: 電源ボタンを押したままにして電源を切断すると、保存されていない情報は失われます。</p> <p>コンピューターが応答せず、シャットダウン手順を実行できないときは、電源ボタンを 10 秒以上押したままにすると、コンピューターの電源が切れます。</p> <p>電源設定について詳しくは、電源オプションを確認してください。</p> <p>▲ 【電源】アイコン  を右クリックして、【電源オプション】を選択します。</p>
(3) 指紋認証システム (一部の製品のみ)	<p>パスワードログオンの代わりに指紋認証を使用して Windows にログオンできます。</p> <p>▲ 指紋認証システムを上から下にスワイプします。</p> <p>重要: 指紋認証によるログオンのトラブルを回避するため、指紋認証システムで指紋を登録するときに、指の側面までしっかり登録するようにしてください。</p>

特別なキー

特別なキーの位置と名称を確認します。

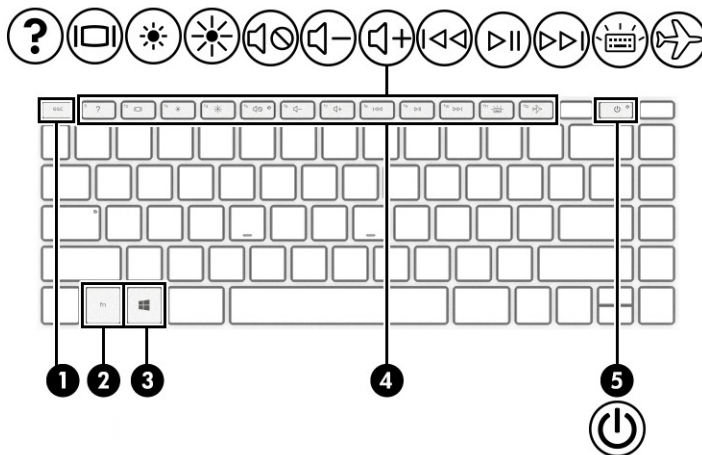




表 2-7 特別なキーとその説明

名称	説明
(1) esc キー	fn キーと組み合わせて押すことによって、システム情報を表示します。

表 2-7 特別なキーとその説明 (続き)

名称	説明
(2) fn キー	別のキーと組み合わせて押すことによって、特定の機能を実行します。
(3) Windows キー	[スタート]メニューを開きます。 注記: Windows キーをもう一度押すと、[スタート]メニューを閉じます。
(4) 操作キー	f1 から f12 のファンクションキーのアイコンが示す、頻繁に使用するシステムの機能を実行します。
(5)  電源ボタン	<ul style="list-style-type: none"> ● コンピューターの電源が切れているときに短くボタンを押すと、電源が入ります。 ● コンピューターの電源が入っているときにボタンを短く押すと、スリープが開始されます。 ● コンピューターがスリープ状態のときにボタンを短く押すと、スリープが終了します (一部の製品のみ)。 ● コンピューターが休止状態のときにボタンを短く押すと、休止状態が終了します。 <p>重要: 電源ボタンを押したままにして電源を切断すると、保存されていない情報は失われます。</p> <p>コンピューターが応答せず、シャットダウン手順を実行できないときは、電源ボタンを 10 秒以上押したままにすると、コンピューターの電源が切れます。</p> <p>電源設定について詳しくは、電源オプションを確認してください。</p> <p>▲ 【電源】アイコン  を右クリックして、【電源オプション】を選択します。</p>

操作キー

操作キーを確認します。

操作キーは、f1 から f12 のファンクションキーのアイコンが示す、頻繁に使用するシステムの機能を実行します。操作キーは、コンピューターによって異なります。

▲ 操作キーを使用するには、そのキーを押したままにします。

 **注記:** 一部の製品では、fn キーを適切な操作キーと組み合わせて押す必要があります。

表 2-8 操作キーとその説明


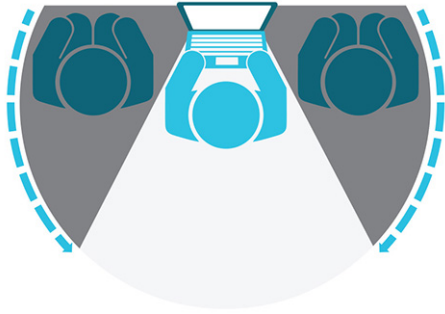














アイコン	説明
	<p>一部の製品では、左右からの視線を遮断できます。明るい場所や暗い場所で使用する場合は、必要に応じて輝度を調整します。このキーをもう一度押すと、プライバシースクリーンがオフになります。</p>
	
	<p>このキーを押したままにすると、画面輝度が一定の割合で徐々に下がります。</p>
	<p>このキーを押したままにすると、画面輝度が一定の割合で徐々に上がります。</p>
	<p>「Windows でヘルプを表示する方法」の Web ページを表示します。</p>
	<p>システムに接続されているディスプレイ間で画面を切り替えます。たとえば、コンピューターに外付けモニターを接続している場合は、このキーを繰り返し押すと、コンピューター本体のディスプレイ、外付けモニターのディスプレイ、コンピューター本体と外付けモニターの両方のディスプレイのどれかに表示画面が切り替わります。</p>
	<p>キーボードのバックライトのオン/オフを切り替えます。一部の製品では、キーボードのバックライトの輝度を調整できます。キーを繰り返し押すと、輝度を「高」（コンピューターの初回起動時）、「低」、「オフ」の順に調整できます。キーボードのバックライト設定を調整した後は、コンピューターの電源を入れるたびにバックライトが以前の設定に戻ります。操作しない状態が 30 秒続くと、キーボードのバックライトはオフになります。キーボードのバックライトを再びオンにするには、任意のキーを押すか、タッチパッドをタップ（一部の製品のみ）します。バッテリー電源を節約するには、この機能をオフにします。</p>
	<p>オーディオ CD の前のトラック、または DVD やブルーレイディスク（BD）の前のチャプターを再生します。</p>
	<p>オーディオ CD、DVD やブルーレイディスク（BD）のオーディオまたは動画の再生を開始、一時停止、または再開します。</p>
	<p>オーディオ CD の次のトラック、または DVD やブルーレイディスク（BD）の次のチャプターを再生します。</p>
	<p>このキーを押したままにすると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に下がります。</p>
	<p>このキーを押したままにすると、スピーカーの音量が一定の割合で徐々に上がります。</p>

表 2-8 操作キーとその説明 (続き)

アイコン	説明
	スピーカーの音をミュート (消音) したり元に戻したりします。
	マイクをミュート (消音) します。
	タッチパッドのオン/オフを切り替えます。
	機内モードおよび無線機能のオン/オフを切り替えます。 注記: 機内モード/無線キーは無線ボタンとも言います。 注記: 無線接続を確立するには、事前に無線ネットワークがセットアップされている必要があります。

裏面の各部

裏面の各部の位置と名称を確認します。

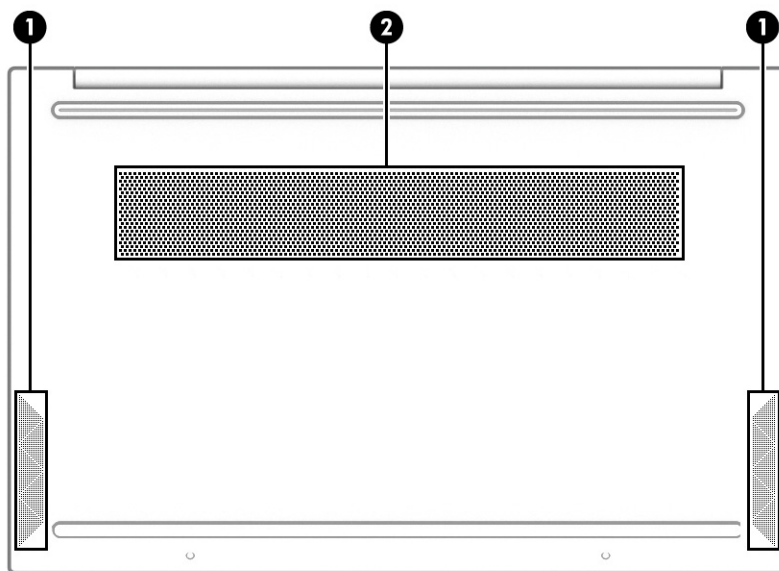


表 2-9 裏面の各部とその説明

名称		説明
(1)	スピーカー (×2)	サウンドを出力します。
(2)	通気孔	コンピューター内部の温度が上がりすぎないように空気を通します。 注記: コンピューターのファンは、内部コンポーネントを冷却して過熱を防ぐために自動的に作動します。

表 2-9 裏面の各部とその説明 (続き)

名称	説明
	通常の操作を行っているときに内部ファンが回転したり停止したりしますが、これは正常な動作です。

ラベル

コンピューターに貼付されているラベルには、システムの問題を解決するために問い合わせたり、コンピューターを日本国外で使用したりするときに必要な基本情報が記載されています。ラベルはステッカーとして貼付されている場合と、製品に直接刻印されている場合があります。

重要：このセクションで説明するラベルの位置については、コンピューターの裏面、バッテリーベイ内、底面カバーの裏面、ディスプレイの背面、またはキックスタンドの裏面を確認してください。

- サービスラベル：お使いのコンピューターを識別するための重要な情報が記載されています。HPのサポート窓口にお問い合わせになるときに、シリアル番号、製品番号、またはモデル番号を尋ねられることがあります。お問い合わせになる前に、この情報を確認しておいてください。

サービスラベルは、下に示す例のどれかのような外観です。お使いのコンピューターのサービスラベルに近い図を参照してください。

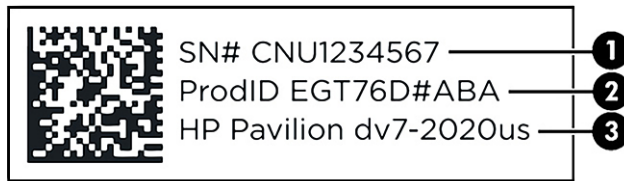


表 2-10 サービスラベルの各部

名称
(1) シリアル番号
(2) 製品 ID
(3) HP 製品名およびモデル番号

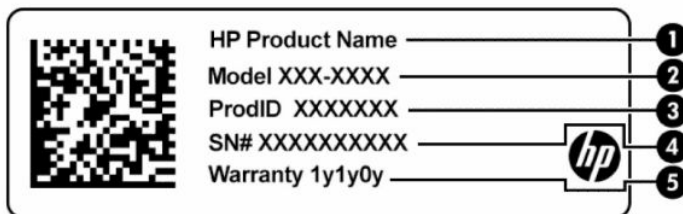


表 2-11 サービスラベルの各部

名称
(1) HP 製品名

表 2-11 サービス ラベルの各部 (続き)

名称
(2) モデル番号
(3) 製品 ID
(4) シリアル番号
(5) 保証期間

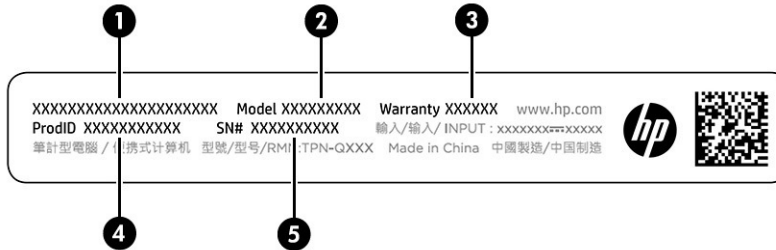


表 2-12 サービス ラベルの各部

名称
(1) HP 製品名
(2) モデル番号
(3) 保証期間
(4) 製品 ID
(5) シリアル番号

- 規定ラベル : コンピューターの規定に関する情報が記載されています。
- 無線認定/認証ラベル : オプションの無線デバイスに関する情報と、認定各国または各地域の認定マークが記載されています。

3 ネットワークへの接続

お使いのコンピューターはどこへでも持ち運べます。ただし自宅にいるときでも、コンピューターを有線または無線ネットワークに接続して使用すれば、世界中を検索して何百万もの Web サイトの情報にアクセスできます。この章では、ネットワークで世界と接続する方法について説明します。

無線ネットワークへの接続

お使いのコンピューターには、以下の無線デバイスが1つ以上内蔵されている場合があります。

- 無線 LAN デバイス：会社の事務所、自宅、および公共の場所（空港、レストラン、コーヒーショップ、ホテル、大学など）で、コンピューターを無線ローカルエリアネットワーク（一般に、無線ネットワーク、無線 LAN、WLAN と呼ばれます）に接続します。お使いのコンピューターの無線 LAN デバイスは、無線ルーターまたは無線アクセスポイントと通信します。
- HP モバイルブロードバンドモジュール：より範囲が広い無線ワイドエリアネットワーク（無線 WAN）での無線接続を実現します。モバイルネットワーク事業者は、地理的に広い範囲に基地局（携帯電話の通信塔に似ています）を設置し、県や地域、場合によっては国全体にわたってサービスエリアを効率的に提供します。
- Bluetooth®デバイス：他の Bluetooth 対応デバイス（コンピューター、電話機、プリンター、ヘッドセット、スピーカー、カメラなど）に接続するためのパーソナルエリアネットワーク（PAN）を確立します。PAN では、それぞれのデバイスが他のデバイスと直接通信するため、デバイス間の距離を比較的近くする必要があります（通常は約 10 m（33 フィート）以内）。

無線コントロールの使用

以下の1つまたは複数の機能を使用して、コンピューター本体の無線デバイスを制御できます。

- 機内モードキー（「無線ボタン」または「無線キー」とも呼ばれます）
- オペレーティングシステムの制御機能

機内モードキー

コンピューターには機内モードキー、1つまたは複数の無線デバイス、1つまたは2つの無線ランプがあります。出荷時の設定では、コンピューターのすべての無線デバイスが有効になっています。

無線ランプは、無線デバイスの全体的な電源の状態を表すものであり、個々のデバイスの状態を表すものではありません。

オペレーティングシステムの制御機能


オペレーティングシステムの制御機能である[ネットワークと共有センター]では、接続またはネットワークのセットアップ、ネットワークへの接続、およびネットワークの問題の診断と修復が行えます。

オペレーティングシステムの制御機能を使用するには、以下の操作を行います。

タスクバーのネットワークステータスアイコンを右クリックし、[ネットワークとインターネットの設定]を選択します。


無線 LAN への接続


この手順で無線 LAN に接続するには、まずインターネットアクセスをセットアップする必要があります。

 **注記**：自宅でインターネットアクセスをセットアップするには、インターネット サービス プロバイダー（ISP）のアカウントを設定する必要があります。インターネット サービスの申し込みおよびモデムの購入については、利用する ISP に問い合わせてください。ほとんどの ISP が、モデムのセットアップ、無線ルーターをモデムに接続するためのネットワーク ケーブルの取り付け、インターネット サービスのテストなどの作業に関するサポートを提供しています。

1. 無線 LAN デバイスがオンになっていることを確認します。
2. タスクバーのネットワーク ステータス アイコンを選択して、利用可能なネットワークのどれかに接続します。

無線 LAN がセキュリティ設定済みの無線 LAN である場合は、セキュリティ コードの入力を求めるメッセージが表示されます。コードを入力し、**[次へ]**を選択して接続を完了します。


 **注記**：無線 LAN が一覧に表示されない場合は、無線ルーターまたはアクセスポイントの範囲外にいる可能性があります。

 **注記**：接続したい無線 LAN が表示されない場合は、以下の操作を行います。

1. タスクバーのネットワーク ステータス アイコンを右クリックし、**[ネットワークとインターネットの設定]**を選択します。
2. **[Wi-Fi]**→**[Manage known networks]**（既知のネットワークの管理）の順に選択します。
3. **[Add network]**（ネットワークの追加）を選択します。

3. 画面の説明に沿って操作し、接続を完了します。

接続完了後、タスクバーの右端にあるネットワーク ステータス アイコンをクリックすると、接続の名前およびステータスを確認できます。

 **注記**：動作範囲（無線信号が届く範囲）は、無線 LAN の実装、ルーターの製造元、および壁や床などの建造物やその他の電子機器からの干渉に応じて異なります。

HP モバイルブロードバンドの使用（一部の製品および一部の国や地域のみ）

HP モバイルブロードバンド コンピューターは、モバイルブロードバンドサービスをあらかじめサポートしています。この新しいコンピューターでモバイル事業者のネットワークを使用すると、Wi-Fi ホットスポットがなくても、インターネットへの接続、電子メールの送信、および企業ネットワークへの接続が可能になります。

モバイルブロードバンドサービスを有効にするには、HP モバイルブロードバンド モジュールの IMEI 番号または MEID 番号のどちらか、またはその両方が必要な場合があります。番号は、コンピューターの裏面、バッテリー ベイ内、底面カバーの裏面、またはディスプレイの背面のラベルに印刷されている場合があります。

1. タスクバーのネットワーク ステータス アイコンを右クリックします。
2. **[ネットワークとインターネットの設定]**を選択します。

3. [ネットワークとインターネット]セクションで、[Cellular] (携帯データ通信) を選択し、利用できるの中からオプションを選択します。

モバイルネットワーク事業者によっては、SIM (Subscriber Identity Module) カードが必要な場合があります。SIM カードには、PIN (個人識別番号) やネットワーク情報など、ユーザーに関する基本的な情報が含まれています。一部のコンピューターでは、SIM カードがあらかじめ装着されています。SIM カードがあらかじめ装着されていない場合、SIM カードはコンピューターに付属の HP モバイルブロードバンドの説明書に付属しているか、モバイルネットワーク事業者から別途入手できることがあります。

HP モバイルブロードバンドに関する情報や、推奨されるモバイルネットワーク事業者のサービスを有効にする方法については、コンピューターに付属している HP モバイルブロードバンド情報を参照してください。

eSIM の使用 (一部の製品のみ)

お使いのコンピューターによっては、eSIM が装備されている場合があります。eSIM は、一般的に使用されている SIM のプログラミング可能なバージョンです。eSIM を使用することで、選択した通信事業者から異なるプロファイルをダウンロードできます。

eSIM により、モバイルデータ接続を使用してインターネットに接続できます。eSIM を使用すれば、モバイル事業者から SIM カードを入手する必要がなく、モバイル事業者とデータ プランをすばやく切り替えることができます。たとえば、1 つのモバイルデータ プランを仕事用に使用し、他のモバイル事業者の別のプランを個人用に使用できます。旅行や出張の際は、その地域で利用するためのプランを用意しているモバイル事業者を探すことで、他の場所でも接続できます。

eSIM は、以下の 2 つの方法で実装できます。

- eSIM チップが埋め込まれている場合があります (eUICC)。この場合、このノートブックは、デュアル SIM として動作します。つまり、1 つ目は eUICC として、2 つ目は SIM カードトレイに載せられた標準のマイクロ SIM カードまたはナノ SIM カードとしてです。一度にアクティブにできる SIM は 1 つのみです。
- SIM カードトレイには、標準のマイクロ SIM カードまたはナノ SIM カードと同様に、取り外し可能な物理 eSIM が載せられていますが、eSIM は単一の通信業者 (物理的な空の eSIM) に制限されていません。

モバイルデータを使用してインターネットに接続するには、eSIM プロファイルを追加する必要があります。プロファイルの追加方法、SIM プロファイルの管理方法、および eSIM の使用方法については、<https://www.support.microsoft.com> にアクセスして、検索バーで「eSIM を使用する」と入力してください。

GPS の使用 (一部の製品のみ)

お使いのコンピューターには、GPS (Global Positioning System) デバイスが内蔵されている場合があります。GPS 搭載システムには、GPS 衛星から位置、速度、および方向に関する情報が送信されます。

GPS を有効にするには、[位置情報]設定で位置情報が有効になっていることを確認してください。

- ▲ タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスに「位置情報」と入力して、[位置情報のプライバシー設定]を選択してから、設定を選びます。

Bluetooth 無線デバイスの使用 (一部の製品のみ)


Bluetooth デバイスによって近距離の無線通信が可能になり、以下のような電子機器の通信手段を従来の物理的なケーブル接続から無線通信に変更できるようになりました。


- コンピューター（デスクトップ、ノートブック、タブレット）
- 電話機（携帯、コードレス、スマートフォン）
- イメージングデバイス（プリンター、カメラ）
- オーディオデバイス（ヘッドセット、スピーカー）
- マウス
- 外付けキーボード

Bluetooth デバイスの接続

Bluetooth デバイスを使用する前に、Bluetooth 接続を確立する必要があります。

1. タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスに「bluetooth」と入力して、[Bluetooth とその他のデバイスの設定]を選択します。
2. [Bluetooth]が有効になっていない場合は有効にします。
3. [デバイスを追加する]を選択し、[デバイスを追加する]ダイアログボックスで、[Bluetooth]を選択します。
4. お使いのデバイスを一覧から選択し、画面の説明に沿って操作します。

 **注記：** Bluetooth デバイスの検証が必要な場合は、ペアリングコードが表示されます。追加中の Bluetooth デバイスで画面の説明に沿って操作し、デバイスに表示されているコードがペアリングコードと一致することを確認します。詳しくは、当該デバイスに付属の説明書を参照してください。

 **注記：** お使いのデバイスが一覧に表示されない場合は、そのデバイスで Bluetooth がオンになっていることを確認します。デバイスによっては、追加の要件がある場合があります。デバイスに付属の説明書を参照してください。


有線ネットワーク（LAN）への接続（一部の製品のみ）

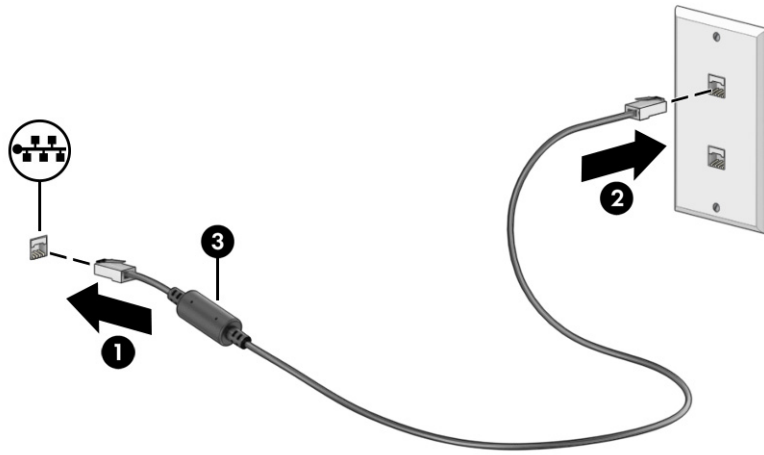
コンピューターを自宅のルーターに無線ではなく直接有線で接続する場合、または会社等の既存の有線ネットワークに接続する場合は、有線 LAN 接続を使用します。

コンピューターに RJ-45（ネットワーク）コネクタがない場合、LAN に接続するには、ネットワークケーブルの他にネットワークコネクタ、別売のドッキングデバイス、または拡張製品が必要です。

ネットワークケーブルを接続するには、以下の操作を行います。

1. ネットワークケーブルをコンピューター本体のネットワークコネクタに差し込みます（1）。
2. ネットワークケーブルのもう一方の端をデジタルモジュラーコンセントまたはルーターに差し込みます（2）。

 **注記：** ネットワークケーブルに、テレビやラジオからの電波障害を防止するノイズ抑制コア（3）が取り付けられている場合は、コアが取り付けられている方の端をコンピューターに接続します。



4 エンターテインメント機能を楽しむ

お使いのコンピューターをエンターテインメントのハブとして使用して、カメラを使ったソーシャルネットワーキングを行ったり、音楽の再生や管理をしたり、映画のダウンロードや視聴を行ったりできます。さらにパワフルなエンターテインメントセンターにするには、モニター、プロジェクター、テレビ、スピーカー、およびヘッドフォンなどの外付けデバイスを接続します。

カメラの使用


お使いのコンピューターには1つまたは複数のカメラがあり、仕事や遊びで他のユーザーとやり取りできます。カメラは、前面カメラ、背面カメラ、またはポップアップカメラです。

お使いの製品に備わっているカメラを確認するには、[3 ページの「コンピューターの概要」](#)を参照してください。

ほとんどのカメラで、ビデオチャットを利用したり、動画を録画したり、静止画像を撮影したりできます。一部の製品では、HD (High-Definition) 機能、ゲーム用アプリ、または[Windows Hello]などの顔認識ソフトウェアを利用できます。[Windows Hello]の使用について詳しくは、[43 ページの「コンピューターと情報の保護」](#)を参照してください。

一部の製品では、カメラをオフにすることでカメラプライバシーを強化することもできます。初期設定では、カメラはオンになっています。カメラをオフにするには、カメラプライバシーキーを押します。カメラプライバシーランプが点灯します。カメラを再びオンにするには、もう一度キーを押します。

カメラを使用するには、タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「カメラ」と入力して、アプリケーションの一覧から[カメラ]を選択します。

 **注記：**初めてカメラアプリを選択する場合、カメラが正確な位置情報にアクセスできるかどうかを選択する必要があります。

オーディオの使用

音楽のダウンロードや再生、Web 上のオーディオコンテンツ（ラジオなど）のストリーミング、オーディオの録音、オーディオとビデオの組み合わせによるマルチメディアの作成などが可能です。コンピューターで音楽 CD を再生したり（一部の製品）、外付けオプティカルドライブを接続して CD を再生したりできます。オーディオを聴く楽しみを広げるには、スピーカーやヘッドフォンなどの外付けオーディオデバイスを接続します。

スピーカーの接続

有線のスピーカーをコンピューターに接続する場合は、コンピューターまたはドッキングステーションの USB ポートまたはオーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボコネクタに接続します。

無線スピーカーをコンピューターに接続するには、デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。HD 対応スピーカーをコンピューターに接続するには、[25 ページの「HDMI オーディオの設定」](#)を参照してください。スピーカーを接続する前に、音量設定を下げます。

ヘッドフォンの接続

有線のヘッドフォンは、コンピューターの USB ポート、ヘッドフォン コネクタまたはオーディオ出力 (ヘッドフォン) /オーディオ入力 (マイク) コンボ コネクタに接続できます。

- △ **警告!** 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量設定を下げてからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報について詳しくは、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

このガイドを表示するには、以下の操作を行います。

- ▲ タスクバーの**[検索]**アイコンを選択し、検索ボックスで「HP Documentation」と入力して**[HP Documentation]**を選択します。

無線のヘッドフォンをコンピューターに接続するには、デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。

ヘッドセットの接続

マイク付きのヘッドフォンは「ヘッドセット」と呼ばれます。有線のヘッドセットは、コンピューターのオーディオ出力 (ヘッドフォン) /オーディオ入力 (マイク) コンボ コネクタに接続できます。

- △ **警告!** 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量設定を下げてからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報について詳しくは、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

このガイドを表示するには、以下の操作を行います。

- ▲ タスクバーの**[検索]**アイコンを選択し、検索ボックスで「HP Documentation」と入力して**[HP Documentation]**を選択します。

無線ヘッドセットをコンピューターに接続するには、デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。

サウンド設定の使用

サウンド設定を使用して、システム音量の調整、システムサウンドの変更、またはオーディオデバイスの管理を行います。

サウンド設定

サウンド設定を表示または変更するには、以下の操作を行います。

- ▲ タスクバーの**[検索]**アイコンを選択し、検索ボックスに「コントロール パネル」と入力して**[コントロールパネル]**→**[ハードウェアとサウンド]**→**[サウンド]**の順に選択します。

オーディオの設定

お使いのコンピューターには、Bang & Olufsen、B&O などによる高度なサウンドシステムが搭載されている場合があります。そのため、お使いのサウンドシステム専用のオーディオコントロールパネルで制御可能な、高度なオーディオ機能がお使いのコンピューターに組み込まれていることがあります。


オーディオコントロールパネルを使用して、オーディオの設定を表示および調整します。

- ▲ タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「オーディオ コントロール」と入力してシステムのオーディオコントロールパネルを選択します。

動画の視聴

お使いのコンピューターはパワフルなビデオ デバイスであり、お気に入りの Web サイトの動画のストリーミングを視聴したり、動画や映画をダウンロードしてネットワークに接続していないときにコンピューター上で視聴したりできます。


コンピューターのビデオ コネクタのどれかに外付けモニター、プロジェクター、またはテレビを接続することで、視聴の楽しみが広がります。

 **重要** : 外付けデバイスが、正しいケーブルを使用してコンピューター上の正しいコネクタに接続されていることを確認してください。デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。

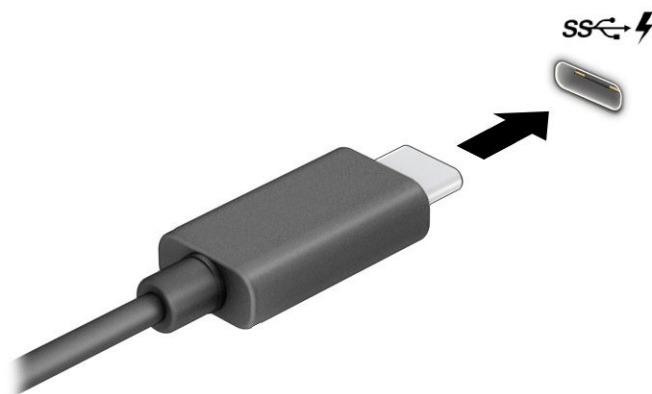
USB Type-C 機能の使用について詳しくは、<http://www.hp.com/support> にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探してください。

USB Type-C ケーブルを使用した DisplayPort デバイスの接続（一部の製品のみ）

外付けの DisplayPort デバイスの画面にビデオまたは高解像度の出力を表示するには、以下の操作を行って DisplayPort デバイスを接続します。

 **注記** : USB Type-C DisplayPort (DP) デバイスをコンピューターに接続するには、別売の USB Type-C ケーブルが必要です。


1. USB Type-C ケーブルの一方の端をコンピューターの USB SuperSpeed ポートおよび DisplayPort コネクタに接続します。



2. ケーブルのもう一方の端を外付けの DisplayPort デバイ스에接続します。
3. Windows キー + p キーを押すと、表示状態が以下の 4 つの間で切り替わります。
 - **PC 画面のみ** : コンピューター本体の画面にのみ表示します。
 - **複製** : コンピューター本体および外付けデバイスの両方の画面に同時に表示します。

- **拡張**：コンピューター本体および外付けデバイスの両方にわたって画像を拡張します。
- **セカンドスクリーンのみ**：外付けデバイスの画面にのみ表示します。

Windows キー + p キーを押すたびに、表示状態が変わります。


 **注記**：最適な状態で使用するには、以下の操作を行って外付けデバイスの解像度を上げてください（特に**拡張**オプションを選択した場合）。[スタート]ボタン→[設定]→[システム]の順に選択し、[ディスプレイ]を選択します。[Scale & layout]（スケールおよびレイアウト）で、適切な解像度を選択して、[変更の維持]を選択します。

HDMI ケーブルを使用したビデオ デバイスの接続（一部の製品のみ）


HDMI（High-Definition Media Interface）ケーブルを使用して HD 対応デバイスに接続することで、高品質なオーディオおよびビデオをお楽しみいただけます。

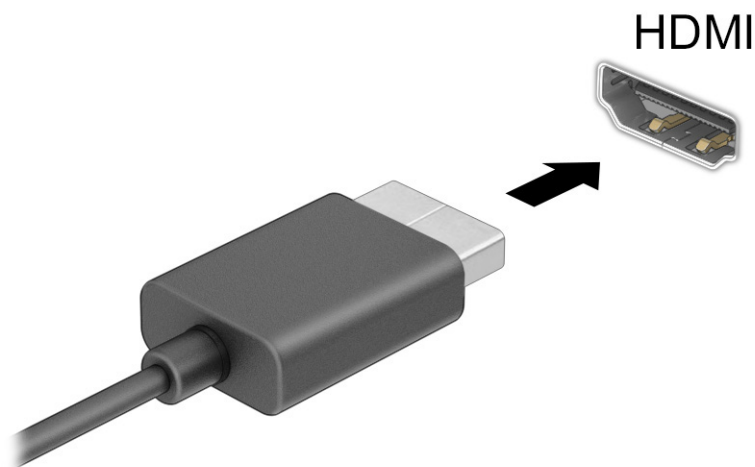
HDMI を使用した HD 対応のテレビまたはモニターの接続

HD 対応のテレビまたはモニターでコンピューターの表示画面を見るには、以下の手順に従って HD 対応のデバイスを接続します。

 **注記**：HDMI デバイスをコンピューターに接続するには、別売の HDMI ケーブルが必要です。

1. HDMI ケーブルの一方の端をコンピューターの HDMI ポートに接続します。


 **注記**：HDMI ポートの形状は、モデルによって異なります。



2. ケーブルのもう一方の端を HD 対応のテレビまたはモニターに接続します。
3. Windows キー + p キーを押すと、表示状態が以下の 4 つの間で切り替わります。
 - **PC 画面のみ**：コンピューター本体の画面にのみ表示します。
 - **複製**：コンピューター本体および外付けデバイスの両方の画面に同時に表示します。
 - **拡張**：コンピューター本体および外付けデバイスの両方にわたって画像を拡張します。

- **セカンドスクリーンのみ**：外付けデバイスの画面にのみ表示します。

Windows キー + p キーを押すたびに、表示状態が変わります。

 **注記**：最適な状態で使用するには、以下の操作を行って外付けデバイスの解像度を上げてください（特に**[拡張]**オプションを選択した場合）。**[スタート]**ボタン→**[設定]**→**[システム]**の順に選択し、**[ディスプレイ]**を選択します。**[Scale & layout]**（スケールおよびレイアウト）で、適切な解像度を選択して、**[変更の維持]**を選択します。

HDMI オーディオの設定

HDMI は、HD 対応のビデオおよびオーディオをサポートするビデオインターフェイスです。

HDMI オーディオの有効化

HDMI 対応のテレビをコンピューターに接続した後、以下の操作を行って HDMI オーディオをオンにできます。

1. タスクバーの右端の通知領域にある**[スピーカー]**アイコンを右クリックして、**[サウンド設定]**→**[More sound settings]**（その他のサウンド設定）を選択します。
2. **[再生]**タブで、テレビに該当するデバイスの名前を選択します。
3. **[既定値に設定]**→**[OK]**の順に選択します。

オーディオをコンピューターのスピーカーに戻す

オーディオの再生をコンピューターのスピーカーに戻すには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの右端の通知領域にある**[スピーカー]**アイコンを右クリックして、**[サウンド設定]**→**[More sound settings]**（その他のサウンド設定）を選択します。
2. **[再生]**タブで、**[スピーカー]**を選択します。
3. **[既定値に設定]**→**[OK]**の順に選択します。

Miracast 対応無線ディスプレイの検出および接続（一部の製品のみ）


使用中のアプリを終了することなく Miracast 対応無線ディスプレイを検出および接続するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの**[検索]**アイコンを選択し、検索ボックスで「接続」と入力して**[ワイヤレスディスプレイに接続する]**を選択します。
2. **[Scale & layout]**（スケールおよびレイアウト）で、**[ワイヤレスディスプレイに接続する]**の隣にある**[接続]**を選択します。
3. 設定を選択し、画面の説明に沿って操作します。

データ転送の使用

お使いのコンピューターはパワフルなエンターテインメントデバイスであり、USB デバイスから写真、動画、および映画を転送してコンピューターで表示できます。

コンピューターの USB Type-C ポートに、携帯電話、カメラ、活動量計、スマートウォッチなどの USB デバイスを接続してコンピューターにファイルを転送することで、活用方法や範囲が広がります。

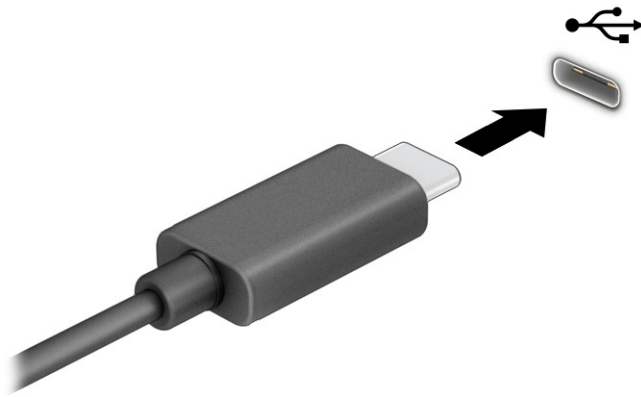
 **重要**：外付けデバイスが、正しいケーブルを使用してコンピューター上の正しいコネクタに接続されていることを確認してください。デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。

USB Type-C 機能の使用について詳しくは、<http://www.hp.com/support> にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探してください。

USB Type-C ポートへのデバイスの接続（一部の製品のみ）

USB Type-C デバイスをコンピューターに接続するには、別売の USB Type-C ケーブルが必要です。

1. USB Type-C ケーブルの一方の端をコンピューターの USB Type-C ポートに接続します。



2. ケーブルのもう一方の端を外付けデバイスに接続します。

5 画面の操作

お使いのコンピューターのモデルに応じて、1つまたは複数の方法でコンピューター画面を操作できます。


- コンピューター画面で直接タッチ ジェスチャを使用する
- タッチパッドでタッチ ジェスチャを使用する
- 別売のマウスまたはキーボードを使用する
- スクリーンキーボードを使用する
- ポイントスティックを使用する

タッチパッドおよびタッチスクリーン ジェスチャの使用

タッチパッドを使用すると、簡単なタッチ ジェスチャでコンピューターの画面やポインターを操作できます。タッチパッドの左右のボタンを、外付けマウスの左右のボタンと同様に使用することもできます。タッチスクリーン（一部の製品のみ）で操作するには、この章に記載されているジェスチャを使用して直接画面をタッチします。

ジェスチャをカスタマイズしたり、ジェスチャ機能のビデオを見たりするには、タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「コントロール パネル」と入力して、[コントロールパネル]→[ハードウェアとサウンド]の順に選択します。[デバイスとプリンター]で[マウス]を選択します。

一部の製品には、高度なジェスチャ機能を提供する高精度タッチパッドが搭載されています。高精度タッチパッドが搭載されているかどうかを確認したり、その他の情報を確認したりするには、[スタート]→[設定]→[Bluetooth とデバイス]→[タッチパッド]の順に選択します。

 **注記：**特に記載のない限り、タッチ ジェスチャは、タッチパッド上とタッチスクリーン上の両方で使用できます。

タップ

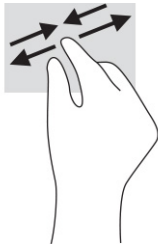
画面上の項目にマウスカーソルを合わせてから、タッチパッドゾーンまたはタッチスクリーンを1本の指で軽く叩いてその項目を選択します。項目を2回続けて軽く叩いて（「ダブルタップ」と言います）開きます。



2 本指ピンチズーム

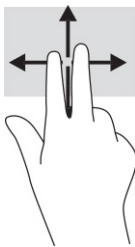
2 本指ピンチズームを使用すると、画像やテキストをズームイン（拡大）またはズームアウト（縮小）できます。

- タッチパッドゾーンまたはタッチスクリーン上で2本の指を互いに離れた状態にして置き、その2本の指の間隔を狭めるとズームアウト（縮小）できます。
- タッチパッドゾーンまたはタッチスクリーン上で2本の指を一緒の状態にして置き、その2本の指の間隔を広げるとズームイン（拡大）できます。




2 本指スクロール（タッチパッドおよび高精度タッチパッド）

2本の指を少し離してタッチパッドゾーン上に置き、上下左右に動かすと、ページや画像内を上下左右に移動できます。



2 本指タップ（タッチパッドおよび高精度タッチパッド）

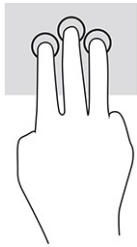
2本の指でタッチパッドゾーンを軽く叩くと、選択したオブジェクトのオプションメニューが表示されます。

 **注記：**2 本指タップでは、マウスを右クリックしたときと同じ機能が実行されます。



3 本指タップ（タッチパッドおよび高精度タッチパッド）

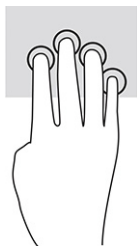
初期設定では、3 本指タップでタスクバーの検索ボックスが開きます。3 本の指でタッチパッドゾーンを軽く叩くと、ジェスチャが実行されます。



高精度タッチパッド上での、このジェスチャの機能を変更するには、[スタート]→[設定]→[Bluetoothとデバイス]→[タッチパッド]の順に選択します。[3本指ジェスチャ]の[タップ]ボックスで、ジェスチャ設定を選択します。

4本指タップ（タッチパッドおよび高精度タッチパッド）

初期設定では、4本指タップで[アクションセンター]が開きます。4本の指でタッチパッドゾーンを軽く叩くと、ジェスチャが実行されます。



高精度タッチパッド上での、このジェスチャの機能を変更するには、[スタート]→[設定]→[Bluetoothとデバイス]→[タッチパッド]の順に選択します。[4本指ジェスチャ]の[タップ]ボックスで、ジェスチャ設定を選択します。

3本指スワイプ（タッチパッドおよび高精度タッチパッド）

初期設定では、3本指スワイプで、開いているアプリとデスクトップが切り替わります。

- 3本の指を手前から奥に滑らせると、開いているすべてのウィンドウが表示されます。
- 3本の指を奥から手前に滑らせると、デスクトップが表示されます。
- 3本の指を左または右に滑らせると、開いているウィンドウが切り替わります。



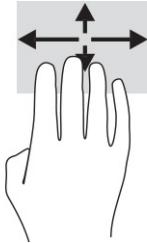
高精度タッチパッド上での、このジェスチャの機能を変更するには、[スタート]→[設定]→[Bluetoothとデバイス]→[タッチパッド]の順に選択します。[3本指ジェスチャ]の[スワイプ]ボックスで、ジェスチャ設定を選択します。

4本指スワイプ（高精度タッチパッド）

初期設定では、4本指スワイプで、開いているデスクトップが切り替わります。

- 4本の指を手前から奥に滑らせると、開いているすべてのウィンドウが表示されます。

- 4本の指を奥から手前に滑らせると、デスクトップが表示されます。
- 4本の指を左または右に滑らせると、デスクトップが切り替わります。

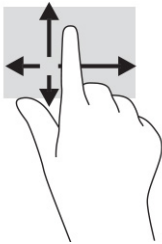


このジェスチャの機能を変更するには、[スタート]→[設定]→[Bluetooth とデバイス]→[タッチパッド]の順に選択します。[4本指ジェスチャ]の[スワイプ]ボックスで、ジェスチャ設定を選択します。

1本指スライド (タッチ スクリーン)

1本指スライドを使用すると、一覧やページを上下左右にスクロールしたり、オブジェクトを移動させたりできます。

- 画面をスクロールするには、画面上で移動したい方向に1本の指を軽く滑らせます。
- オブジェクトを移動させるには、オブジェクトをタップしたままの状態では指を滑らせます。




別売のキーボードまたはマウスの使用


別売のキーボードまたはマウスを使用すると、入力、項目の選択、スクロールができ、タッチ ジェスチャを使用する場合と同じ機能の実行が可能です。キーボードを使用すると、操作キーおよび[fn]キーと機能キーなどを組み合わせて使用するホットキーを使って特定の機能も実行できます。

スクリーン キーボードの使用 (一部の製品のみ)

一部の製品にはスクリーン キーボードが搭載されています。

1. スクリーン キーボードを表示するには、タスクバーの右端の通知領域にあるキーボードアイコンをタップします。
2. 入力を開始します。

 **注記:** スクリーン キーボード上部に単語の候補が表示される場合があります。文字をタップして選択します。

 **注記:** 操作キーおよび[fn]キーと機能キーなどを組み合わせて使用するホットキーは、スクリーン キーボードでは表示されないため、利用できません。


6 電源の管理


お使いのコンピューターは、バッテリー電源または外部電源で動作します。コンピューターがバッテリー電源で動作しており、外部電源を使用してバッテリーを充電することができない場合は、バッテリー残量を監視し、節約することが重要です。

この章で説明されている一部の電源管理機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

スリープおよび休止状態の使用

Windows には、スリープと休止状態の 2 つの省電力設定があります。

 **重要**：スリープ状態のコンピューターには、いくつかの脆弱性が存在することがよく知られています。お使いのコンピューターのデータへの不正アクセスを防ぐため、データが暗号化されていたとしても、コンピューターから物理的に離れる場合は、スリープではなく必ず休止状態にすることをおすすめします。特に、コンピューターを持ち運ぶ場合にこの操作は重要です。

 **重要**：オーディオおよびビデオの劣化、再生機能の損失、または情報の損失を防ぐため、ディスクや外付けメディアカードの読み取りまたは書き込み中にスリープを開始しないでください。

- スリープ：操作しない状態が一定時間続いた場合に、スリープ状態が自動的に開始されます。作業中のデータがメモリに保存されるため、非常にすばやく作業を再開できます。スリープは手動で開始することもできます。詳しくは、[31 ページの「スリープの開始および終了」](#)を参照してください。
- 休止状態：休止状態は、バッテリーが完全なローバッテリー状態になった場合、またはコンピューターのスリープ状態が長時間続いた場合に自動的に開始されます。休止状態では、作業中のデータは休止状態ファイルに保存され、コンピューターの電源が切れます。休止状態は手動で開始することもできます。詳しくは、[32 ページの「休止状態の開始および終了（一部の製品のみ）」](#)を参照してください。

スリープの開始および終了

スリープ状態を開始するには、いくつかの方法で開始できます。


- [スタート]ボタン→[電源]アイコン→[スリープ]の順に選択します。
- ディスプレイを閉じます（一部の製品のみ）。
- スリープのホットキー（例：fn + f1 キーまたは fn + f12 キー）を押します（一部の製品のみ）。
- 電源ボタンを短く押します（一部の製品のみ）。

スリープ状態を終了するには、以下のどれかの操作を行います。

- 電源ボタンを短く押します。
- ディスプレイが閉じている場合は、ディスプレイを持ち上げて開きます（一部の製品のみ）。
- キーボードのキーを押します（一部の製品のみ）。

- タッチパッドをタップします（一部の製品のみ）。

コンピューターがスリープを終了すると、作業していた画面に戻ります。

 **注記:** スリープを終了するときにパスワードが必要となるように設定した場合は、作業を中断した時点の画面に戻る前に Windows パスワードを入力する必要があります。

休止状態の開始および終了（一部の製品のみ）


[Power and sleep settings]（電源とスリープの設定）を使用すると、ユーザーが休止状態を開始できるようにしたり、その他の電源設定およびタイムアウトを変更したりできます。

1. タスクバーの[検索]アイコンをクリックし、「電源」と入力して、[Choose a power plan]（電源プランの選択）を選択します。
2. 左側の枠内で、[電源ボタンの動作を選択する]（製品によって表記が異なる場合があります）を選択します。
3. お使いの製品によって、以下のどれかの方法でバッテリー駆動時または外部電源接続時の休止状態を有効にできます。
 - **電源ボタン:** [電源とスリープ ボタンおよびカバーの設定]（製品によって表記が異なる場合があります）の[電源ボタンを押したときの動作]で、[休止状態]を選択します。
 - **スリープ ボタン（一部の製品のみ）:** [電源とスリープ ボタンおよびカバーの設定]（製品によって表記が異なる場合があります）の[スリープ ボタンを押したときの動作]で、[休止状態]を選択します。
 - **カバー（一部の製品のみ）:** [電源とスリープ ボタンおよびカバーの設定]（製品によって表記が異なる場合があります）の[カバーを閉じたときの動作]で、[休止状態]を選択します。
 - **[電源]メニュー:** [現在利用可能ではない設定を変更します]を選択してから、[シャットダウン設定]で[休止状態]のチェック ボックスにチェックを入れます。
[電源]メニューにアクセスするには、[スタート]ボタンを選択します。

4. [変更の保存]を選択します。


休止状態を開始するには、手順 3 で有効にした方法を使用します。

休止状態を終了するには、電源ボタンを短く押します。

 **注記:** 休止状態を終了するときにパスワードが必要となるように設定した場合は、作業を中断した時点の画面に戻る前に Windows パスワードを入力する必要があります。


コンピューターのシャットダウン

[シャットダウン]コマンドを使用すると、オペレーティングシステムを含む、開いているすべてのプログラムが終了し、ディスプレイおよびコンピューターの電源が切れます。

 **重要:** コンピューターをシャットダウンすると、保存されていない情報は失われます。必ず作業中のデータを保存してからコンピューターをシャットダウンしてください。

長期間コンピューターを使用せず、外部電源にも接続しない場合は、コンピューターをシャットダウンしてください。

Windows の[シャットダウン]コマンドの使用をおすすめします。

 **注記:** コンピューターがスリープまたは休止状態の場合は、まず電源ボタンを短く押してスリープまたは休止状態を終了してください。


1. 作業中のデータを保存して、開いているすべてのプログラムを閉じます。
2. [スタート]ボタン→[電源]アイコン→[シャットダウン]の順に選択します。



コンピューターが応答しなくなり、上記のシャットダウン手順を使用できない場合は、以下の緊急手順を記載されている順に試みてください。

- `ctrl + alt + delete` キーを押してから、[電源]アイコン→[シャットダウン]の順に選択します。
- 電源ボタンを 10 秒以上押したままにします。
- ユーザーによる交換が可能なバッテリー（一部の製品のみ）を搭載したコンピューターの場合は、コンピューターを外部電源から切断してから、バッテリーを取り外します。

[電源]アイコンの使用


コンピューターがバッテリー電源で動作しているか外部電源で動作しているかは、[電源]アイコンの形の違いで判断できます。このアイコンの上にマウスカーソルを置くと、バッテリーがロー バッテリー状態または完全なロー バッテリー状態になった場合に該当するメッセージが表示されます。

[電源]アイコン  は、Windows タスクバーにあります。[電源] アイコンを使用すると、すばやく電源設定にアクセスしたり、バッテリー充電残量を表示したりできます。


- バッテリー充電残量率を表示するには、[電源]アイコン  にマウスカーソルを合わせます。
- 電源およびバッテリーの設定を表示するには、[電源]アイコン  を右クリックし、[Power and sleep settings]（電源とスリープの設定）を選択します。

バッテリー電源での動作

充電済みのバッテリーが装着され、外部電源に接続されていない場合、コンピューターはバッテリー電源で動作します。コンピューターを外部電源に接続していない場合は、コンピューターがオフのときでもバッテリーは徐々に放電していきます。コンピューターには、バッテリーがロー バッテリー状態または完全なロー バッテリー状態になった場合にメッセージが表示されます。

 **警告!** けがや事故、および機器の故障などの安全に関する問題の発生を防ぐため、この製品を使用する場合は、コンピューターに付属しているバッテリー、HP が提供する交換用バッテリー、または HP から購入した対応するバッテリーを使用してください。

バッテリーは消耗品です。バッテリー電源での駆動時間およびバッテリーの寿命は、電源管理の設定、コンピューターで動作しているプログラム、画面の輝度、コンピューターに接続されている外付けデバイス、およびその他の要素によって異なります。

 **注記:** 一部のコンピューター製品では、グラフィックスコントローラーを切り替えてバッテリー充電残量を節約できます。


HP ファストチャージの使用（一部の製品のみ）

HP ファストチャージ機能によって、お使いのコンピューターのバッテリーをすばやく充電できます。充電時間は±10%の範囲で異なる場合があります。バッテリー充電残量が0～50%の場合、お使いのコンピューターのモデルに応じて、バッテリーは30～45分以内に全容量の50%まで充電されます。

HP ファストチャージを使用するには、お使いのコンピューターをシャットダウンしてから、外部電源アダプターをコンピューターおよび外部電源に接続します。

バッテリー充電残量の表示

バッテリー電源でのみ動作しているコンピューターを使用している場合は、バッテリー充電残量を定期的に確認してください。

バッテリー充電残量率を表示するには、**[電源]アイコン**  にマウスカーソルを合わせます。

[HP Support Assistant]でのバッテリー情報の検索（一部の製品のみ）

バッテリー情報には、いくつかの方法でアクセスできます。

1. タスクバーの**[検索]**アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して**[HP Support Assistant]**アプリを選択します。
または
タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。
2. **[修正と診断]**→**[バッテリーのチェック]**→**[起動]**の順に選択します。**[HP バッテリー チェック]**にバッテリーを交換する必要があると表示されている場合は、使用を中止し、バッテリーの交換についてHPのサポート窓口にお問い合わせください。

[HP Support Assistant]では、バッテリーに関する以下のツールおよび情報が提供されます。

- HP バッテリー チェック
- バッテリーの種類、仕様、ライフサイクル、および容量に関する情報

バッテリーの節電

バッテリー充電残量を節約してバッテリーでの駆動時間を最長化するには、以下の操作を行います。


- ディスプレイの輝度を下げます。
- 使用していない無線デバイスをオフにします。
- USBポートに接続している外付けハードドライブなど、外部電源に接続されていない外付けデバイスのうち、使用していないものをコンピューターから取り外します。
- 使用していない外付けメディアカードを停止するか、無効にするか、または取り出します。
- しばらく作業を行わないときは、スリープ状態にするか、コンピューターの電源を切ります。

ローバッテリー状態の確認

コンピューターの電源としてバッテリーのみを使用しているときにバッテリーがローバッテリー状態または完全なローバッテリー状態になった場合は、バッテリーランプおよび電源アイコンがローバッテリー状態を示します。

- バッテリーランプ（一部の製品のみ）が、ローバッテリー状態または完全なローバッテリー状態になっていることを示します。

または

- [電源]アイコン  が、ローバッテリー状態または完全なローバッテリー状態になっていることを通知します。

 **注記:**電源アイコンについて詳しくは、[33 ページの「\[電源\]アイコンの使用」](#)を参照してください。

完全なローバッテリーの状態になった場合、コンピューターでは以下の処理が行われます。

- 休止状態が無効で、コンピューターの電源が入っているかスリープ状態のときは、短い時間スリープ状態が続いた後、システムが終了します。このとき、保存されていない情報は失われます。
- 休止状態が有効で、コンピューターの電源が入っているかスリープ状態のときは、休止状態を開始します。

ローバッテリー状態への対処

ローバッテリー状態には、すばやく対処することができます。

外部電源を使用できる場合のローバッテリー状態への対処方法

以下のどれかをコンピューターおよび外部電源に接続します。

- 外部電源アダプター
- 別売のドッキングデバイスまたは拡張製品
- HP からオプション製品として購入した電源アダプター

外部電源を使用できない場合のローバッテリー状態への対処方法

作業中のデータを保存してコンピューターをシャットダウンします。

休止状態を終了できない場合のローバッテリー状態への対処方法

バッテリー残量が少なくなり、休止状態から復旧できない場合は、外部電源アダプターを接続します。

1. 外部電源アダプターをコンピューターおよび外部電源に接続します。
2. 電源ボタンを押して、休止状態を終了します。

出荷時に搭載されているバッテリー

バッテリーの状態を確認する場合、またはバッテリーが充電されなくなった場合は、[HP Support Assistant] アプリで[HP バッテリー チェック]を実行してください（一部の製品のみ）。

1. タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。

または

タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。

2. **[修正と診断]→[バッテリーのチェック]→[起動]**の順に選択します。[HP バッテリー チェック]にバッテリーを交換する必要があると表示されている場合は、使用を中止し、バッテリーの交換について HP のサポート窓口にお問い合わせください。

この製品のバッテリーは、ユーザー自身で簡単に交換することはできません。バッテリーを取り外したり交換したりすると、保証が適用されない場合があります。バッテリーが充電されなくなった場合は、サポート窓口にお問い合わせください。

外部電源での駆動

外部電源の接続について詳しくは、コンピューターに付属の印刷物の『セットアップ手順』ポスターを参照してください。


純正の外部電源アダプター、または別売のドッキングデバイスや拡張製品を使用してコンピューターが外部電源に接続されている場合、コンピューターはバッテリー電源を使用しません。

- △ **警告！**安全に関する問題の発生を防ぐため、コンピューターを使用する場合は、コンピューターに付属している外部電源アダプター、HP が提供する交換用外部電源アダプター、または HP から購入した対応する外部電源アダプターだけを使用してください。
- △ **警告！**航空機内でコンピューターのバッテリーを充電しないでください。


以下のどれかの条件にあてはまる場合はコンピューターを外部電源に接続してください。

- バッテリーを充電するか、バッテリーゲージを調整する場合
- システムソフトウェアをインストールまたは更新する場合
- システム BIOS を更新する場合
- ディスクに情報を書き込む場合（一部の製品のみ）
- 内蔵ハードドライブが搭載されているコンピューターで[ディスク デフラグ]を実行する場合
- バックアップまたは復元を実行する場合

コンピューターを外部電源に接続すると、以下のようになります。

- バッテリーの充電が開始されます。
- [電源]アイコン  の形状が変わります。

外部電源を取り外すと、以下のようになります。

- コンピューターの電源がバッテリーに切り替わります。
- [電源]アイコン  の形状が変わります。

7 コンピューターのメンテナンス


定期的なメンテナンスを行うことで、コンピューターを最適な状態に保ちます。この章では、[ディスク デフラグ]や[ディスク クリーンアップ]などのツールを使用する方法について説明します。また、プログラムおよびドライバの更新方法、コンピューターの清掃手順、およびコンピューターの持ち運び（または送付）に関する情報も提供します。

パフォーマンスの向上

[ディスク デフラグ]や[ディスク クリーンアップ]などのツールを使用して定期的なメンテナンス作業を実行することにより、コンピューターのパフォーマンスを向上させることができます。

[ディスク デフラグ]の使用

少なくとも1か月に1度、[ディスク デフラグ]を使用してハードドライブのデフラグを行うことをおすすめします。

 **注記** : SSD (Solid State Drive) では、[ディスク デフラグ]を実行する必要はありません。

[ディスク デフラグ]を実行するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターを外部電源に接続します。
2. タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスに「デフラグ」と入力して、[ドライブのデフラグと最適化]を選択します。
3. 画面の説明に沿って操作します。

詳しくは、[ディスク デフラグ]ソフトウェアのヘルプを参照してください。

[ディスク クリーンアップ]の使用

[ディスク クリーンアップ]を使用すると、ハードディスク ドライブ上の不要なファイルが検出され、それらのファイルが安全に削除されてディスクの空き領域が増し、より効率よく作業を実行できるようになります。

[ディスク クリーンアップ]を実行するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスに「ディスク」と入力して、[ディスク クリーンアップ]を選択します。
2. 画面の説明に沿って操作します。


[HP 3D DriveGuard]の使用（一部の製品のみ）


[HP 3D DriveGuard]は、以下のどちらかの場合にドライブを一時停止し、データ要求を中止することによって、ハードドライブを保護するシステムです。

- バッテリー電源で動作しているときにコンピューターを落下させた場合。

- バッテリー電源で動作しているときにディスプレイを閉じた状態でコンピューターを移動した場合。

このような事態が起こると、[HP 3D DriveGuard]によって、短時間でハードドライブが通常の動作に戻ります。

 **注記：**内蔵ハードドライブのみが[HP 3D DriveGuard]によって保護されます。別売のドッキングデバイスに取り付けられているハードドライブや USB ポートに接続されているハードドライブは、[HP 3D DriveGuard]では保護されません。

 **注記：**SSD (Solid State Drive) には駆動部品がないため、SSD に[HP 3D DriveGuard]は必要ありません。

[HP 3D DriveGuard]の状態の確認

コンピューターのハードドライブランプの色が変化することによって、メインハードドライブベイ、セカンダリハードドライブベイ（一部の製品のみ）のディスクドライブのどちらか、または両方が停止していることを示します。

プログラムおよびドライバーの更新

プログラムおよびドライバーを定期的に更新することをおすすめします。更新によって問題が解決し、コンピューターで新しい機能やオプションを使用できるようになります。たとえば、古いグラフィックスコンポーネントは最新のゲームソフトウェアで正しく動作しない場合があります。最新のドライバーがないと、お手持ちの装置を最大限に活用できません。

オペレーティングシステムに応じて、以下の方法でプログラムおよびドライバーを更新できます。

- [38 ページの「プログラムとドライバーの両方の更新」](#)
- [38 ページの「プログラムのみの更新」](#)
- [39 ページの「ドライバーのみの更新」](#)

プログラムとドライバーの両方の更新

プログラムとドライバーの両方を更新するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの**[検索]**アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して**[HP Support Assistant]**アプリを選択します。
または
タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。
2. **[マイ ノートブック]**で、**[更新]**を選択します。**[ソフトウェアとドライバー]**ウィンドウが開き、Windows の更新プログラムのチェックが行われます。
3. 画面の説明に沿って操作します。

プログラムのみの更新

プログラムのみを更新するには、以下の操作を実行します。


1. **[スタート]**→**[Microsoft Store]**の順に選択します。
2. 右上のプロファイル画像の横にある三点リーダーを選択し、**[ダウンロード]**を選択します。

3. [ダウンロード]ページで、[更新プログラムの入手]を選択し、画面の説明に沿って操作します。

ドライバーのみの更新

ドライバーのみを更新するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスに「Windows Update の設定」と入力して、[Windows Update の設定]を選択します。
2. [更新プログラムのチェック]を選択し、画面の説明に沿って操作します。

 **注記:** Windows が新しいドライバーを見つけられない場合は、デバイスの製造元の Web サイトを参照し、その指示に従ってください。

コンピューターの清掃

お使いのデバイスが最適な状態で動作し続けるようにするために、コンピューターを定期的に清掃することで汚れやごみを取り除いてください。コンピューターの外面を安全に清掃するには、以下の情報を参照してください。

[HP Easy Clean]の有効化（一部の製品のみ）

[HP Easy Clean]を使用すると、コンピューターの表面を清掃するときに、誤って入力されてしまうことを防げます。このソフトウェアは、キーボード、タッチスクリーン、タッチ패드などのデバイスを、コンピューターの表面を清掃している間、あらかじめ設定した時間だけ無効にします。

1. [HP Easy Clean]は、以下のどれかの方法で起動します。
 - [スタート]メニューを選択し、[HP Easy Clean]を選択します。
または
 - タスクバーの[HP Easy Clean]アイコンを選択します。
または
 - [スタート]→[HP Easy Clean]タイルの順に選択します。
2. デバイスが短期間無効になるので、[39 ページの「コンピューターからの汚れやごみの除去」](#)を参照し、お使いのコンピューターの頻繁に触れる面を清掃するための推奨される手順を確認してください。汚れやごみを取り除いた後、消毒液で表面を清掃することもできます。有害な細菌やウイルスが蔓延しないようにするためのガイドラインについては、[40 ページの「消毒液を使用したコンピューターの清掃」](#)を参照してください。

コンピューターからの汚れやごみの除去

以下に、お使いのコンピューターの汚れやごみを取り除くための推奨される手順を示します。

木製部材を使用しているコンピューターの場合は、[41 ページの「木製部材のお手入れ（一部の製品のみ）」](#)を参照してください。

1. 表面の清掃や消毒を行う際には、使い捨てのゴム手袋（または、ゴムアレルギーがある場合はニトリル手袋）を着用してください。

- お使いのデバイスの電源をオフにし、他の接続されている外付け機器とともにコンセントを抜きます。ワイヤレスキーボードなどの機器から、取り付けられたバッテリーを外します。

△ 注意：感電や部品の損傷を防ぐため、製品の電源が入っているときや接続されているときには絶対に清掃しないでください。

- マイクロファイバーの布を水で湿らせます。布はあまり濡らさず、軽く湿らせた状態で使用してください。

📌 重要：表面を傷付けないようにするために、布、タオル、ペーパータオルの使用を避けてください。

- 湿らせた布で、製品の外面をそっと拭きます。

📌 重要：液体が製品内に入らないようご注意ください。どの開口部からも湿気が入り込まないようにしてください。お使いの HP 製品の内部に液体が入り込んだ場合、製品の損傷の原因となる可能性があります。製品に洗浄液を直接吹き付けしないでください。エアゾールスプレー、溶剤、研磨剤、または表面を傷付ける過酸化水素または漂白剤を含む洗浄液を使用しないでください。

- ディスプレイから清掃を始めます（該当する場合）。1 方向に慎重に拭き、ディスプレイの上部から下部に移動します。最後に電源コード、キーボードケーブル、USB ケーブルなどのケーブル類を拭いて終了します。
- 掃除した後で、デバイスの電源をオンにする前に、表面を完全に自然乾燥させます。
- 清掃後は、その都度手袋を破棄してください。手袋を取り外したら、すぐに手を洗ってください。

お使いのコンピューターの頻繁に触れる面を清掃して有害な細菌やウイルスが蔓延しないようにするための推奨される手順については、[40 ページの「消毒液を使用したコンピューターの清掃」](#)を参照してください。

消毒液を使用したコンピューターの清掃

世界保健機関（WHO）では、ウイルス性呼吸器疾患および有害な細菌の蔓延を防止するための最良の方法として、表面の清掃の後に消毒を行うことを推奨しています。

[39 ページの「コンピューターからの汚れやごみの除去」](#)、[41 ページの「木製部材のお手入れ（一部の製品のみ）」](#)、またはその両方の手順を使用してコンピューターの外面を清掃した後に、消毒液で外面を清掃することもできます。HP のクリーニングガイドラインで取り上げられている消毒薬は、イソプロピルアルコール 70%、水 30% のアルコール溶液です。この溶液は、消毒用アルコールとも呼ばれ、ほとんどの店舗で販売されています。イソプロピルアルコールは保管および使用上の注意を守ってお使いください。

お使いのコンピューターの頻繁に触れる面を消毒するときには、以下の操作を行います。

- 表面の清掃や消毒を行う際には、使い捨てのゴム手袋（または、ゴムアレルギーがある場合はニトリル手袋）を着用してください。
- お使いのデバイスの電源をオフにし、他の接続されている外付け機器とともにコンセントを抜きます。ワイヤレスキーボードなどの機器から、取り付けられたバッテリーを外します。

△ 注意：感電や部品の損傷を防ぐため、製品の電源が入っているときや接続されているときには絶対に清掃しないでください。

- 70%のイソプロピルアルコールと30%の水の混合液で、マイクロファイバー布を湿らせます。布はあまり濡らさず、軽く湿らせた状態で使用してください。

△ 注意：漂白剤、過酸化剤（過酸化水素を含む）、アセトン、アンモニア、エチルアルコール、塩化メチレン、またはガソリン、シンナー、ベンゼン、トルエンなどの石油系成分を使用した化学製品またはこれらの成分を含む溶液は、スプレータイプのクリーナーを含めて、一切使用しないでください。

📄 重要：表面を傷付けないようにするために、布、タオル、ペーパータオルの使用を避けてください。

- 湿らせた布で、製品の外面をそっと拭きます。

📄 重要：液体が製品内に入らないようご注意ください。どの開口部からも湿気が入り込まないようにしてください。お使いの HP 製品の内部に液体が入り込んだ場合、製品の損傷の原因となる可能性があります。製品に洗浄液を直接吹き付けしないでください。エアゾールスプレー、溶剤、研磨剤、または表面を傷付ける過酸化水素または漂白剤を含む洗浄液を使用しないでください。

- ディスプレイから清掃を始めます（該当する場合）。1方向に慎重に拭き、ディスプレイの上部から下部に移動します。最後に電源コード、キーボードケーブル、USB ケーブルなどのケーブル類を拭いて終了します。
- 掃除した後で、デバイスの電源をオンにする前に、表面を完全に自然乾燥させます。
- 清掃後は、その都度手袋を破棄してください。手袋を取り外したら、すぐに手を洗ってください。

木製部材のお手入れ（一部の製品のみ）

一部の製品には、高品質の木製部材が使われています。すべての天然木材製品と同様に、製品のライフサイクルを通して最適な状態を保つためには、適切なお手入れが必要です。天然木材の性質上、製品ごとに木目のパターンが異なったり、わずかな色むらがあったりする場合がありますが、これは製品不良ではありません。


- 木製部材は、乾いた静電気防止マイクロファイバークロスまたはセーム革で清掃してください。
- アンモニア、塩化メチレン、アセトン、テレピン、またはその他の石油系溶剤などの物質を含む清掃用品は避けてください。
- 木質部材を日光や湿気に長期間さらさないでください。
- 木質部材が濡れた場合には、糸くずの出ない吸水性のある柔らかい布を軽く当てて乾かしてください。
- 木質部材への色移りや変色の原因となる可能性があるものを接触させないでください。
- 木質部材に傷を付ける可能性がある鋭利なものやざらざらした面に接触させないでください。


お使いのコンピューターの頻繁に触れる面を清掃するための推奨される手順については、[39 ページの「コンピューターからの汚れやごみの除去」](#)を参照してください。汚れやごみを取り除いた後、消毒液で表面を清掃することもできます。有害な細菌やウイルスが蔓延しないようするための衛生ガイドラインについては詳しくは、[40 ページの「消毒液を使用したコンピューターの清掃」](#)を参照してください。

コンピューターの持ち運びまたは送付

コンピューターを持ち運んだり発送したりする必要がある場合は、装置を安全に保持するために以下の点に注意してください。


- お使いのコンピューターを持ち運んだり荷物として送ったりする場合は、以下の手順で準備を行います。
 - － 外付けドライブ等に情報をバックアップします。
 - － すべてのディスクおよびすべての外付けメディアカード類を取り出します。
 - － すべての外付けデバイスを、必要に応じてそれぞれの電源を切ってから取り外します。
 - － コンピューターをシャットダウンします。
- 情報のバックアップを取ります。バックアップはコンピューターとは別に保管します。
- 飛行機に乗る場合などは、コンピューターを手荷物として持ち運び、他の荷物と一緒に預けないでください。

 **重要：**ドライブを磁気に近づけないようにしてください。磁気を発するセキュリティ装置には、空港の金属探知器や金属探知棒が含まれます。空港のベルトコンベアなど機内持ち込み手荷物をチェックするセキュリティ装置は、磁気ではなく X 線を使用してチェックを行うので、ドライブには影響しません。

- 機内でコンピューターを使用する場合は、機内のアナウンスを聞いて、コンピューターを使用可能な時間を確認してください。機内でのコンピューターの使用を許可するかどうかは航空会社の判断に委ねられます。
 - コンピューターまたはドライブを荷物として送る場合は、緩衝材で適切に梱包し、梱包箱の表面に「コワレモノー取り扱い注意」と明記してください。
 - 特定の環境において、無線デバイスの使用が制限されることがあります。たとえば、航空機内、病院内、爆発物付近、および危険区域内です。コンピューターの無線デバイスの使用に適用される規定が不明な場合は、コンピューターの電源を入れる前に、使用可能かどうかを確認して許可を得てください。
 - コンピューターを持って国外に移動する場合は、以下のことを行ってください。
 - － 行き先の国または地域のコンピューターに関する通関手続きを確認してください。
 - － 滞在する国または地域に適応した電源コードを、滞在する国または地域の HP 製品販売店で購入してください。電圧、周波数、およびプラグの構成は地域によって異なります。
-  **警告！**感電、火災、および装置の損傷などを防ぐため、コンピューターを外部電源に接続するときに、家電製品用に販売されている電圧コンバーターは使用しないでください。

8 コンピューターと情報の保護

コンピューターのセキュリティは、情報の機密性、整合性、および可用性を保つために重要です。Windows オペレーティングシステム、HP アプリケーション、セットアップユーティリティ (BIOS)、およびその他の他社製ソフトウェアの標準のセキュリティソリューションによって、コンピューターウィルスやワームおよびその他の種類の悪質なコードなどのさまざまなリスクからお使いのコンピューターを保護するようにしてください。

 **注記:** この章に記載されている一部のセキュリティ機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。


パスワードの使用

パスワードとは、お使いのコンピューターの情報を保護するため、およびオンラインでの情報のやりとりを保護するために選択する文字列です。いくつかの種類のパスワードを設定できます。たとえば、コンピューターを初めてセットアップするときに、コンピューターを保護するためにユーザーパスワードを作成するよう求められます。追加のパスワードは、Windows、およびお使いのコンピューターにプリインストールされている HP セットアップユーティリティ (BIOS) で設定できます。

セットアップユーティリティ (BIOS) の機能および Windows のセキュリティ機能に、同じパスワードを使用することもできます。

パスワードを作成して保存するには、以下の点に注意してください。

- コンピューターがロックされないように、パスワードはすべて書き留め、コンピューターから離れた安全な場所に保管しておきます。パスワードをコンピューター上のファイルに保存しないでください。
- パスワードを作成するときは、プログラムの要件に従ってください。
- 少なくとも 3 か月に一度の割合でパスワードを変更すると安全性がより高まります。
- パスワードは長く、文字、句読点、記号、数字が組み合わされていることが理想です。
- コンピューターを修理などのためにサポート宛てに送付する場合は、ファイルのバックアップ、機密性の高いファイルの削除、およびすべてのパスワード設定の削除を事前に行ってください。

 **注記:** スクリーンセーバーのパスワードなど、Windows のパスワードに関する詳しい情報を表示するには、以下の操作を行います。

タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。

または

タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。

Windows でのパスワードの設定

Windows パスワードは、不正なアクセスからコンピューターを保護するために役立ちます。

表 8-1 Windows のパスワードの種類とそれぞれの機能

パスワード	機能
ユーザーパスワード	Windows ユーザー アカウントへのアクセスを保護します。
管理者パスワード	管理者レベルのデータへのアクセスを保護します。 注記 ：このパスワードは、セットアップユーティリティ (BIOS) のデータへのアクセスには使用できません。


セットアップユーティリティ (BIOS) パスワードの設定

BIOS パスワードは、お使いのコンピューターのセキュリティを強化するために使用されます。

表 8-2 BIOS のパスワードの種類とそれぞれの機能

パスワード	機能
Administrator password (管理者パスワード)	<ul style="list-style-type: none"> 設定している場合、セットアップユーティリティ (BIOS) にアクセスするたびにこのパスワードを入力する必要があります。 Administrator password (管理者パスワード) を忘れた場合は、セットアップユーティリティ (BIOS) にアクセスできません。
Power-on password (電源投入時パスワード)	<ul style="list-style-type: none"> 設定した場合、コンピューターの電源投入時または再起動時には必ずこのパスワードを入力する必要があります。 設定した Power-on password (電源投入時パスワード) を忘れると、コンピューターの電源を入れることも、再起動もできなくなります。

セットアップユーティリティ (BIOS) で Administrator password (管理者パスワード) または Power-on password (電源投入時パスワード) を設定、変更、または削除するには、以下の操作を行います。

 **重要**：セットアップユーティリティ (BIOS) で設定変更を行う場合は、細心の注意を払ってください。設定を誤ると、コンピューターが正しく動作しなくなる可能性があります。

1. 以下の操作を行って、セットアップユーティリティ (BIOS) を開始します。

- キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターまたはタブレットの電源を入れるかコンピューターを再起動してすぐに **esc** キーを押し、次に **f10** キーを押します。
- キーボードが取り付けられていないタブレット：
 - a. タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに音量上げボタンを押したままにします。
または
タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに音量下げボタンを押したままにします。
または
タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに Windows ボタンを押したままにします。
 - b. **[f10]** をタップします。

2. [Security] (セキュリティ) を選択し、画面の説明に沿って操作します。

変更を保存するには、[Exit] (終了) → [Save Changes and Exit] (変更を保存して終了) → [Yes] (はい) の順に選択します。

 **注記**：矢印キーを使用して選択項目を強調表示している場合は、enter キーを押す必要があります。


変更、保存した内容は、コンピューターを再起動したときに有効になります。


[Windows Hello]の使用 (一部の製品のみ)

指紋認証システムや赤外線カメラが搭載されている製品では、[Windows Hello]での指紋登録、顔認証 ID、および PIN 設定が可能です。登録が完了すると、指紋認証システム、顔認証 ID、または PIN を使用して Windows にログインできます。

[Windows Hello]を設定するには、以下の操作を行います。

1. [スタート]ボタン→[設定]→[アカウント]→[サインイン オプション]の順に選択します。
2. パスワードが設定されていない場合は、他のサインイン オプションを使用する前にパスワードを追加する必要があります。[パスワード]→[追加]の順に選択します。
3. [Facial recognition (Windows Hello)](顔認識 (Windows Hello))または[Fingerprint recognition (Windows Hello)](指紋認識 (Windows Hello)) → [セットアップ]の順に選択します。
4. [開始する]を選択し、画面の説明に沿って指紋または顔の ID を登録して、PIN を設定します。

 **重要**：指紋認証によるログオンのトラブルを回避するため、指紋認証システムで指紋を登録するときは、指の側面までしっかり登録するようにしてください。

 **注記**：PIN の長さに制限はありません。初期設定では半角の数字のみを使用します。半角の英字または特殊文字を含めるには、[英字と記号を含める]チェックボックスにチェックを入れます。

インターネットセキュリティソフトウェアの使用

コンピューターで電子メールを使用するとき、またはネットワークやインターネットにアクセスするときは、コンピューターがコンピューター ウィルス、スパイウェア、およびその他のオンラインの脅威にさらされる可能性があります。お使いのコンピューターを保護するために、ウィルス対策およびファイアウォール機能を含むインターネットセキュリティソフトウェアの試用版が、お使いのコンピューターにプリインストールされている場合があります。新しく発見されたウィルスおよびその他のセキュリティ リスクからコンピューターを保護するには、セキュリティソフトウェアを最新の状態にしておく必要があります。セキュリティソフトウェアの試用版を製品版にアップグレードするか、ご自分でソフトウェアを別途購入して、お使いのコンピューターを確実に保護することを強くおすすめします。

ウィルス対策ソフトウェアの使用

コンピューター ウィルスに感染すると、プログラム、ユーティリティ、オペレーティング システムなどが使用できなくなったり、正常に動作しなくなったりすることがあります。ウィルス対策ソフトウェアを使用すれば、ほとんどのウィルスを検出および駆除することができ、通常、ウィルスの被害にあった箇所を修復することもできます。

新しく発見されたウィルスからコンピューターを保護するには、ウィルス対策ソフトウェアを最新の状態にしておく必要があります。

お使いのコンピューターには、ウィルス対策プログラムがあらかじめインストールされている場合があります。あらかじめインストールされていたプログラムを活用するか、ご自分で別途対策ソフトウェアを購入して、お使いのコンピューターを確実に保護することを強くおすすめします。

コンピューターウィルスについて詳しくは、タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]を選択します。

または

タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。

ファイアウォールソフトウェアの使用

ファイアウォールは、システムやネットワークへの不正なアクセスを防ぐように設計されています。ファイアウォールには、お使いのコンピューター、ネットワーク、またはその両方にインストールするソフトウェアもあれば、またはハードウェアとソフトウェアの両方を組み合わせたものもあります。


検討すべきファイアウォールには以下の2種類があります。

- ホストベースのファイアウォール：インストールされているコンピューターだけを保護するソフトウェアです。
- ネットワークベースのファイアウォール：DSL モデムまたはケーブルモデムとホームネットワークの間に設置して、ネットワーク上のすべてのコンピューターを保護します。

ファイアウォールをシステムにインストールすると、そのシステムとの間で送受信されるすべてのデータが監視され、ユーザーの定義したセキュリティ基準と比較されます。セキュリティ基準を満たしていないデータはすべてブロックされます。

ソフトウェア更新プログラムのインストール

お使いのコンピューターにインストールされている HP、Windows、および他社製ソフトウェアは、セキュリティの問題を修正するため、およびソフトウェアパフォーマンスを向上させるために、定期的に更新する必要があります。

 **重要**：Microsoft 社は、セキュリティ更新プログラムなどの Windows の更新プログラムに関する通知を配信しています。お使いのコンピューターをセキュリティの侵害やコンピューターウィルスから保護するため、通知があった場合はすぐに Microsoft 社からのすべてのオンライン更新プログラムをインストールしてください。

これらの更新プログラムは自動でインストールできます。

設定を表示または変更するには、以下の操作を行います。

1. [スタート]ボタン→[設定]→[Windows Update]の順に選択します。
2. 画面の説明に沿って操作します。
3. 更新プログラムをインストールするスケジュールを設定するには、[詳細オプション]を選択し、画面の説明に沿って操作します。

[HP TechPulse]の使用（一部の製品のみ）

[HP TechPulse]は、企業が自社の資産を効果的に管理および保護するための、クラウドベースの IT ソリューションです。

[HP TechPulse]によって、マルウェアなどの攻撃からデバイスがさらに保護され、デバイスの状態が監視され、デバイスおよびセキュリティの問題を解決するための時間が短縮されます。ソフトウェアをすばやくダウンロードしてインストールでき、従来のソリューションに比べて優れた対費用効果が得られます。詳しくは、<https://www.hpdaas.com/> を参照してください。

無線ネットワークの保護

無線 LAN をセットアップする場合や、既存の無線 LAN にアクセスする場合は、常にセキュリティ機能を有効にして、不正アクセスからネットワークを保護してください。無線 LAN スポットと呼ばれるインターネットカフェや空港などで利用できる公衆無線 LAN では、セキュリティ対策がとられていないことがあります。

ソフトウェアアプリケーションおよび情報のバックアップ


ソフトウェアアプリケーションおよび情報を定期的にバックアップして、ウィルスからの攻撃や、ソフトウェアまたはハードウェアの障害によって、アプリケーションおよび情報が恒久的に失われたり、損傷を受けたりしないように保護します。

別売のセキュリティ ロック ケーブルの使用 (一部の製品のみ)

セキュリティロックケーブル (別売) に抑止効果はありますが、コンピューターの盗難や誤った取り扱いを完全に防ぐものではありません。セキュリティロックケーブルをコンピューターに接続するには、デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。


9 セットアップユーティリティ (BIOS) の使用

BIOS (Basic Input/Output System) と呼ばれるセットアップユーティリティは、システム上のすべての入出力デバイス (ディスクドライブ、ディスプレイ、キーボード、マウス、プリンターなど) 間で行われる通信を制御します。セットアップユーティリティ (BIOS) を使用すると、取り付けるデバイスの種類、コンピューターの起動順序、およびシステムメモリと拡張メモリの容量を設定できます。

 **注記:** モードの変更が可能なコンピューターでセットアップユーティリティを開始するには、お使いのコンピューターをノートブックモードにして、コンピューターに取り付けられているキーボードを使用する必要があります。

セットアップユーティリティ (BIOS) の開始

セットアップユーティリティ (BIOS) にアクセスする方法は複数あります。

 **重要:** セットアップユーティリティ (BIOS) で設定変更を行う場合は、細心の注意を払ってください。設定を誤ると、コンピューターが正しく動作しなくなる可能性があります。

▲ コンピューターの電源を入れるかコンピューターを再起動してすぐに **f10** キーを押します。

または

コンピューターの電源を入れるか再起動してすぐに **esc** キーを押し、スタートメニューが表示されたら **f10** キーを押します。

セットアップユーティリティ (BIOS) の更新

HP の Web サイトから、更新されたバージョンのセットアップユーティリティ (BIOS) を入手できる場合があります。HP の Web サイトでは、多くの BIOS 更新プログラムが「SoftPaq」という圧縮ファイル形式で提供されています。一部のダウンロードパッケージには、そのパッケージのインストールやトラブルの解決方法に関する情報が記載された Readme.txt ファイルが含まれます。

BIOS のバージョンの確認

セットアップユーティリティ (BIOS) を更新する必要があるかどうかを判断するには、まずコンピューターの BIOS バージョンを確認します。

BIOS バージョン情報 (ROM 日付またはシステム BIOS と呼ばれます) を表示するには、以下の操作のどちらかを行います。

- HP Support Assistant

1. タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。

または

タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。

2. [マイノートブック]で、[仕様]を選択します。

- セットアップユーティリティ (BIOS)

1. セットアップユーティリティ (BIOS) を開始します ([48 ページの「セットアップユーティリティ \(BIOS\) の開始」](#)を参照してください)。

2. [メイン]を選択し、BIOS のバージョン番号を書き留めておきます。


3. [終了]を選択し、オプションのどれかを選択してから、画面の説明に沿って操作します。

- Windows では、ctrl + alt + s キーを押します。


より新しいバージョンの BIOS があるかどうかを確認するには、[49 ページの「BIOS の更新準備」](#)を参照してください。

BIOS の更新準備

BIOS 更新プログラムをダウンロードしてインストールする前に、すべての前提条件に沿って操作してください。

 **重要:** コンピューターの損傷やインストールの失敗を防ぐため、BIOS 更新プログラムのダウンロードおよびインストールを実行するときは必ず、外部電源アダプターを使用して信頼性の高い外部電源にコンピューターを接続してください。コンピューターがバッテリー電源で動作しているとき、別売のドッキングデバイスに接続されているとき、または別売の電源装置に接続されているときは、BIOS 更新プログラムをダウンロードまたはインストールしないでください。ダウンロードおよびインストールするときは、以下の点に注意してください。

- 電源コンセントからコンピューターの電源コードを抜かないでください。外部からの電源供給を遮断しないでください。
- コンピューターをシャットダウンしたり、スリープを開始したりしないでください。
- ケーブルやコード類の抜き差しおよびデバイスの着脱は行わないでください。

 **注記:** コンピューターが職場や学校などで管理されているネットワークに接続されている場合は、ソフトウェアアップデート (特にシステム BIOS 更新プログラム) のインストールは、ネットワーク管理者に確認してから実行してください。

BIOS 更新プログラムのダウンロード

前提条件を確認したら、BIOS 更新プログラムを確認してダウンロードできます。

1. タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。

または

タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。

2. [更新]を選択します。[更新プログラムをチェックしています]ウィンドウが開き、Windows で更新プログラムがあるかどうかチェックされます。

3. 画面の説明に沿って操作します。

4. ダウンロードエリアで、以下の操作を行います。


- a. 最新の BIOS 更新プログラムを確認し、お使いのコンピューターに現在インストールされている BIOS のバージョンと比較します。更新プログラムがお使いの BIOS のバージョンよりも新しい場合は、日付や名前、またはその他のファイルを識別するための情報をメモしておきます。後で、ハードドライブにダウンロードした更新プログラムを探すときにこの情報が必要になる場合があります。
- b. 画面の説明に沿って操作し、選択したバージョンをハードドライブにダウンロードします。

BIOS 更新プログラムをダウンロードする場所へのパスのメモを取っておきます。このパスは、更新プログラムをインストールするときに必要です。

BIOS 更新プログラムのインストール

ダウンロードした BIOS によってインストール手順が異なります。ダウンロードが完了した後、画面に表示される説明に沿って操作します。説明が表示されない場合は、以下の操作を行います。

1. タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「ファイル」と入力して[ファイルエクスプローラー]を選択します。
2. ハードドライブを選択します。通常は、[ローカルディスク (C:)]を指定します。
3. ソフトウェアをダウンロードしたときのメモを参照するなどして、更新ファイルが保存されているフォルダーを開きます。
4. 更新ファイル (*filename.exe* など) をダブルクリックします。
BIOS のインストールが開始されます。
5. 画面の説明に沿って操作し、インストールを完了します。

 **注記:** インストールが成功したことを示すメッセージが画面に表示されたら、ダウンロードしたファイルをハードドライブから削除できます。

10 [HP PC Hardware Diagnostics]の使用

お使いのコンピューターのハードウェアが正常に動作しているかどうかを確認するには、[HP PC Hardware Diagnostics]のユーティリティを使用できます。Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]、UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) 版の[HP PC Hardware Diagnostics]、および一部の製品のみ [Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]というファームウェア機能の3つのバージョンがあります。

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の使用（一部の製品のみ）

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]は、診断テストを実行して、コンピューターのハードウェアが正常に動作しているかどうかを確認できる Windows ベースのユーティリティです。このツールは、ハードウェア障害を診断するために、Windows オペレーティングシステム内で動作します。

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]がお使いのコンピューターにインストールされていない場合は、まず、ダウンロードしてインストールする必要があります。Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をダウンロードする場合は、[52 ページの「Windows 版の\[HP PC Hardware Diagnostics\]のダウンロード」](#)を参照してください。

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のハードウェア障害 ID コードの使用

ハードウェアの交換が必要な障害が Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]で検出された場合、一部のコンポーネントテストのために 24 桁の障害 ID コードが生成されます。キーボード、マウス、オーディオおよびビデオパレットなどのインタラクティブテストを行う場合は、障害 ID を受け取る前にトラブルシューティングの手順を実行する必要があります。

▲ 障害 ID を受け取った後のオプションは複数あります。

- [次へ]を選択して、[イベント自動化サービス (EAS)]ページを開きます。このページでは、ケースをログに記録できます。
または
- モバイルデバイスで QR コードをスキャンすると、[EAS]ページに移動し、ケースをログに記録できます。
または
- 24 桁の障害 ID の横にあるボックスを選択して障害コードをコピーし、サポートに送信します。

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をインストールした後は、[HP Support Assistant]、または[スタート]メニューからアクセスできます。

[HP Support Assistant]からの Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をインストールした後、[HP Support Assistant]からアクセスするには以下の手順で操作します。


1. タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。
または
タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。
2. [Fixes & Diagnostics]（修正および診断）を選択します。
3. [Run hardware diagnostics]（ハードウェア診断の実行）→[Launch]（起動）の順に選択します。
4. ツールが開いたら、実行する診断テストの種類を選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

 **注記：** 診断テストを停止するには、[Cancel]（キャンセル）を選択します。

[スタート]メニューからの Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]へのアクセス（一部の製品のみ）

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をインストールした後、[スタート]メニューからアクセスするには以下の手順で操作します。

1. [スタート]ボタンを選択して、**すべてのアプリ**を選択します。
2. [HP PC Hardware Diagnostics Windows]を選択します。
3. ツールが開いたら、実行する診断テストの種類を選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

 **注記：** 診断テストを停止するには、[Cancel]（キャンセル）を選択します。

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロードの説明は、英語でのみ提供されています。.exe ファイルのみが提供されているため、このツールのダウンロードには Windows コンピューターを使用する必要があります。

HP からの最新バージョンの Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード

HP から Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をダウンロードするには、以下の操作を行います。

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> にアクセスします。[HP PC Hardware Diagnostics]のホームページが表示されます。
2. [お使いの Windows に適したバージョンのダウンロード用のボタン]を選択し、お使いのコンピューター上の場所または USB フラッシュドライブにダウンロードするお使いの Windows に適した特定のバージョンを選択します。

選択した場所にツールがダウンロードされます。

[Microsoft Store]からの Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード


[Microsoft Store]から Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をダウンロードできます。

1. デスクトップの[Microsoft Store]アプリを選択するか、タスクバーの **[検索]** アイコンを選択し、検索ボックスに「Microsoft Store」と入力します。
2. **[Microsoft Store]**の検索ボックスに、「HP PC Hardware Diagnostics Windows」と入力します。
3. 画面の説明に沿って操作します。

選択した場所にツールがダウンロードされます。

製品名または製品番号を使用した Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード (一部の製品のみ)

製品名または製品番号で Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をダウンロードできます。

 **注記:** 一部の製品では、製品名または製品番号を使用してこのソフトウェアを USB フラッシュドライブにダウンロードすることが必要な場合があります。

1. <http://www.hp.com/support> にアクセスします。
2. **[ソフトウェアとドライバー]**または**[ソフトウェア/ドライバー]**を選択して、製品の種類を選択します。表示された検索ボックスに製品名または製品番号を入力します。
3. **[診断]**セクションで、**[ダウンロード]**を選択し、画面の説明に沿って、お使いのコンピューターまたは USB フラッシュドライブにダウンロードする Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のバージョンを選択します。


選択した場所にツールがダウンロードされます。

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のインストール

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をインストールするには、お使いのコンピューターまたは USB フラッシュドライブ上の.exe ファイルをダウンロードしたフォルダーに移動し、.exe ファイルをダブルクリックして、画面の説明に沿って操作します。

UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の使用

UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) 版の[HP PC Hardware Diagnostics]は、診断テストを実行して、コンピューターのハードウェアが正常に動作しているかどうかを確認できる UEFI ベースのユーティリティです。このツールはオペレーティングシステムの外で実行されるため、オペレーティングシステムまたはその他のソフトウェアコンポーネントが原因で発生する可能性のある問題からハードウェア障害を分離できます。

 **注記:** 一部の製品の場合は、.exe ファイルのみが提供されているため、Windows コンピューターおよび USB フラッシュドライブを使用して、[HP UEFI Support Environment] (HP UEFI サポート環境) をダウンロードおよび構築する必要があります。詳しくは、[54 ページの「UEFI 版の\[HP PC Hardware Diagnostics\]の USB フラッシュドライブへのダウンロード」](#)を参照してください。

お使いのコンピューターで Windows が起動しない場合は、UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]を使用してハードウェアの問題を診断できます。

UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のハードウェア障害 ID コードの使用


ハードウェアの交換が必要な障害が UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]で検出された場合、24 桁の障害 ID コードが生成されます。


問題解決のサポートを受けるには、以下の操作を行います。

- ▲ [HP へのお問い合わせ]を選択して、HP のプライバシーに関する免責事項に同意し、モバイルデバイスを使用してその次の画面に表示される障害 ID コードをスキャンします。HP カスタマーサポートのサービス関連のページが表示され、障害 ID および製品番号が自動的に入力されます。画面の説明に沿って操作します。

または

HP のサポート窓口にお問い合わせ、障害 ID コードを知らせます。

 **注記:** モードの変更が可能なコンピューターで診断を開始するには、お使いのコンピューターをノートブックモードにして、コンピューターに取り付けられているキーボードを使用する必要があります。

 **注記:** 診断テストを停止する必要がある場合は、**esc** キーを押します。


UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の起動

UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]を起動するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターの電源を入れるかコンピューターを再起動してすぐに **esc** キーを押します。
2. **f2** キーを押します。

BIOS は、以下の順序で 3 か所から診断ツールを検索します。

- a. 接続されている USB フラッシュドライブ

 **注記:** UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]ツールを USB フラッシュドライブにダウンロードするには、[55 ページの「最新バージョンの UEFI 版の\[HP PC Hardware Diagnostics\]のダウンロード」](#)を参照してください。

- b. ハードディスクドライブ
- c. BIOS


3. 診断ツールが開いたら、実行する診断テストの種類を選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の USB フラッシュドライブへのダウンロード

以下のような場合には、UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]を USB フラッシュドライブにダウンロードすると便利です。

- UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]がブリーンストールイメージに含まれていない。
- UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]が HP TOOLS パーティションに含まれていない。

- ハードディスク ドライブが故障している。

 **注記** : UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロードの説明は、英語でのみ提供されています。また、.exe ファイルのみが提供されているため、Windows コンピューターを使用して、[HP UEFI Support Environment] (HP UEFI サポート環境) をダウンロードおよび構築する必要があります。


最新バージョンの UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード

最新バージョンの UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]を USB フラッシュ ドライブにダウンロードするには、以下の操作を行います。

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> にアクセスします。[HP PC Hardware Diagnostics]のホームページが表示されます。
2. [HP DIAGNOSTICS UEFI をダウンロード]→[実行]の順に選択します。

製品名または製品番号を使用した UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード (一部の製品のみ)

製品名または製品番号で UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]を USB フラッシュ ドライブにダウンロードできます (一部の製品のみ)。

 **注記** : 一部の製品では、製品名または製品番号を使用してこのソフトウェアを USB フラッシュ ドライブにダウンロードすることが必要な場合があります。

1. <http://www.hp.com/support> にアクセスします。
2. 製品名または製品番号を入力し、お使いのコンピューターを選択して、オペレーティング システムを選択します。
3. [診断]セクションで、画面の説明に沿って、お使いのコンピューターに合った UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のバージョンを選択してダウンロードします。

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]設定の使用 (一部の製品のみ)

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]は、UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をコンピューターにダウンロードするファームウェア (BIOS) の機能です。ダウンロード後にコンピューターの診断を実行でき、事前に設定されたサーバーに結果をアップロードすることも可能です。

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]について詳しく確認するには、<http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> にアクセスして、[REMOTE DIAGNOSTICS]セクションの[もっと詳しく知る]を選択します。

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のダウンロード

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]は、サーバーにダウンロード可能な SoftPaq としても提供されています。


最新バージョンの[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のダウンロード

最新バージョンの[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]を USB フラッシュ ドライブにダウンロードできます。

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> にアクセスします。[HP PC Hardware Diagnostics]のホームページが表示されます。
2. [REMOTE DIAGNOSTICS をダウンロード]→[実行]の順に選択します。

製品名または製品番号による[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のダウンロード

製品名または製品番号で[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]をダウンロードできます。

 **注記:**一部の製品では、製品名または製品番号を使用してこのソフトウェアをダウンロードすることが必要な場合があります。

1. <http://www.hp.com/support> にアクセスします。
2. [ソフトウェアとドライバー]または[ソフトウェア/ドライバー]を選択して、製品の種類を選択します。表示された検索ボックスに製品名または製品番号を入力して、オペレーティングシステムを選択します。
3. [診断]セクションで、画面の説明に沿って、製品に合った[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]のバージョンを選択してダウンロードします。

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]設定のカスタマイズ

セットアップユーティリティ (BIOS) の[Remote HP PC Hardware Diagnostics]設定を使用して、いくつかのカスタマイズを実行できます。

- 自動診断の実行スケジュールを設定する。[Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics] (Remote HP PC Hardware Diagnostics の実行) を選択して、対話モードで診断をすぐに開始することもできます。
- 診断ツールをダウンロードする場所を設定する。この機能により、HP の Web サイトから、または事前に設定されたサーバーを使用して、ツールにアクセスできます。リモート診断を実行するために、従来のローカルストレージ (ハードディスクドライブや USB フラッシュドライブなど) がコンピューターに装備されている必要はありません。
- テスト結果を保存する場所を設定する。アップロードに使用するユーザー名およびパスワードを設定することもできます。
- 以前に実行された診断の状態に関する情報を表示する。

[Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]設定をカスタマイズするには、以下の操作を行います。

1. コンピューターの電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して [Computer Setup]を起動します。
2. [Advanced] (詳細設定) → [Settings] (設定) の順に選択します。
3. カスタマイズの内容に応じて選択します。
4. [Exit] (終了) → [Save Changes and Exit] (変更を保存して終了) の順に選択して設定内容を保存します。

変更、保存した内容は、コンピューターを再起動したときに有効になります。

11 バックアップおよび復元

Windows のツールや HP 製のソフトウェアを使用して、情報のバックアップ、復元ポイントの作成、コンピューターの再設定、リカバリメディアの作成、またはコンピューターの工場出荷時状態への復元を行うことができます。以下の標準的な手順を実行すると、より迅速にコンピューターを通常の動作状態に戻すことができます。

- 📌 **重要** : タブレットで復元操作を実行する場合、復元プロセスを開始するには、タブレットのバッテリーが最低 70% 充電されている必要があります。
- 📌 **重要** : 着脱可能なキーボードが付属しているタブレットの場合は、復元プロセスを開始する前にタブレットをキーボードドックに接続してください。

情報のバックアップおよびリカバリメディアの作成

リカバリメディアおよびバックアップを作成するためのこれらの方法は、一部の製品でのみ使用可能です。お使いのコンピューターのモデルに最適な方法を選択してください。

Windows ツールを使用したバックアップの作成

初期セットアップ後すぐに情報をバックアップすることをおすすめします。このタスクは、外付け USB ドライブを使用したローカルでの Windows バックアップまたはオンラインツールで実行できます。

- 📌 **重要** : Windows のみが個人データをバックアップできるオプションです。情報の損失を防ぐために、定期的なバックアップのスケジュールを設定します。
- 📌 **注記** : コンピューターのストレージが 32 GB 以下の場合、Microsoft®の[システムの復元]は、初期設定で無効に設定されている場合があります。

[HP Cloud Recovery Download Tool]を使用したリカバリメディアの作成(一部の製品のみ)

[HP Cloud Recovery Download Tool]を使用して、起動可能な USB フラッシュドライブ上に[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを作成できます。

詳しくは、以下の情報を参照してください。

- ▲ <http://www.hp.com> にアクセスし、[HP Cloud Recovery]を検索して、お使いのコンピューターの種類と一致する結果を選択します。

- 📌 **注記** : リカバリメディアを自分で作成できない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせのうえ、リカバリディスクを入手してください。<http://www.hp.com/support> にアクセスして、該当する国や地域を選択し、画面の説明に沿って操作します。
- 📌 **重要** : HP リカバリディスクを入手して使用する前に、[58 ページの「回復および復元方法」](#)に記載の操作を実行して、コンピューターを復元することをおすすめします。HP リカバリディスクよりも、最近のバックアップを使用したほうが、コンピューターを通常の動作状態により早く戻すことが

できます。システムの復元後、最初の購入後にリリースされたすべてのオペレーティング システム ソフトウェアを再インストールすると、時間がかかることがあります。

システムの回復および復元

デスクトップがロードされない場合に、Windows の内部と外部の両方でシステムを復元するために利用できる複数のツールが用意されています。

58 ページの「[回復および復元方法](#)」を使用してシステムの復元を試行することをおすすめします。

システムの復元の作成


Windows では、システムの復元を利用できます。システムの復元ソフトウェアは、特定の時点でのコンピューターのシステム ファイルおよび設定の復元ポイント、またはスナップショットを自動的にまたは手動で作成できます。

システムの復元を使用すると、復元ポイントを作成した時点の状態にコンピューターを戻します。個人用ファイルとドキュメントが、影響を受けないようにする必要があります。

回復および復元方法

1 番目の方法の実行後、問題がまだ発生するかどうかをテストしてから、次の方法に進んでください。今は実行する必要がない可能性があります。


1. Microsoft の[システムの復元]を実行します。
2. [この PC を初期状態に戻す]を実行します。

 **注記:** [すべて削除する]およびその次の[ドライブを完全にクリーンアップする]が完了するには数時間かかることがあります。お使いのコンピューターに情報は一切残されません。コンピューターをリサイクルする前に、コンピューターをリセットしておくとも最も安全です。

3. [HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用してリカバリします。詳しくは、58 ページの「[\[HP Recovery\] \(HP リカバリ\) メディアを使用した復元](#)」を参照してください。

最初の 2 つの方法について詳しくは、[ヘルプの表示]アプリケーションを参照してください。


[スタート]ボタンを選択して、[すべてのアプリ]→[ヘルプの表示]アプリの順に選択し、実行したいタスクを入力します。

 **注記:** [ヘルプの表示]アプリにアクセスするには、インターネットに接続する必要があります。

[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用した復元


[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用すると、工場出荷時にインストールされていた元のオペレーティング システムおよびソフトウェア プログラムを復元できます。一部の製品では、[HP Cloud Recovery Download Tool]を使用して、起動可能な USB フラッシュドライブ上に作成できます。

詳しくは、57 ページの「[\[HP Cloud Recovery Download Tool\]を使用したリカバリ メディアの作成 \(一部の製品のみ\)](#)」を参照してください。

 **注記:** リカバリ メディアを自分で作成できない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせのうえ、リカバリ ディスクを入手してください。<http://www.hp.com/support> にアクセスして、該当する国や地域を選択し、画面の説明に沿って操作します。


システムを復元するには、以下の操作を行います。

- ▲ [HP Recovery]メディアを挿入し、コンピューターを再起動します。

 **注記**：HP リカバリ ディスクを入手して使用する前に、[58 ページの「回復および復元方法」](#)に記載の操作を実行して、コンピューターを復元することをおすすめします。HP リカバリ ディスクよりも、最近のバックアップを使用したほうが、コンピューターを通常の動作状態により早く戻すことができます。システムの復元後、最初の購入後にリリースされたすべてのオペレーティングシステムソフトウェアを再インストールすると、時間がかかることがあります。

コンピューターのブート順序の変更

お使いのコンピューターが[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用して再起動しない場合は、コンピューターのブート順序を変更できます。これは起動情報を参照する BIOS にあり、デバイスの順番がリストになっています。[HP Recovery]メディアの場所に応じて、オプティカルドライブまたは USB フラッシュドライブを選択します。

 **重要**：着脱可能なキーボードが付属しているタブレットの場合は、以下の手順を開始する前にタブレットをキーボードドックに接続してください。

ブート順序を変更するには、以下の操作を行います。

1. [HP Recovery]メディアを挿入します。
2. システムの[スタートアップ]メニューにアクセスします。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレットの場合は、コンピューターまたはタブレットの電源を入れるか再起動してすぐに **esc** キーを押し、次に **f9** キーを押してブート オプションを表示します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレットの場合は、タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに音量上げボタンを押したままにして、**[f9]**を選択します。または
タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに音量下げボタンを押したままにして、**[f9]**を選択します。
3. 起動したいオプティカルドライブまたは USB フラッシュドライブを選択し、画面の説明に沿って操作します。

[HP Sure Recover]の使用（一部の製品のみ）

一部のコンピューター モデルでは、[HP Sure Recover]が構成されています。[HP Sure Recover]は、ハードウェアおよびソフトウェアに組み込まれた、コンピューターのオペレーティングシステム (OS) の復旧ソリューションです。[HP Sure Recover]を使用すると、インストールされているリカバリソフトウェアなしで HP 製品の OS イメージを完全に復元できます。

[HP Sure Recover]を使用すると、管理者またはユーザーはシステムを復元して、以下をインストールできます。


- オペレーティングシステムの最新のバージョン
- プラットフォーム固有のデバイスドライバー
- ソフトウェアアプリケーション（カスタムイメージの場合）

[HP Sure Recover]の最新のドキュメントについては、<http://www.hp.com/support> にアクセスして画面の説明に沿って操作し、製品を検索してドキュメントを見つけます。

12 静電気対策

静電気の放電は、じゅうたんの上を歩いてから金属製のドアノブに触れたときなど、2つのものが接触したときに発生します。

人間の指など、導電体からの静電気の放電によって、システムボードなどのデバイスが損傷したり、耐用年数が短くなったりすることがあります。

 **重要:** 静電気に弱い部品を取り扱う前に、以下で説明する方法のどれかで身体にたまった静電気を放電してください。

- 部品などの取り外しまたは取り付けの手順で、コンピューターから電源コードを取り外すように指示されている場合は、まず正しくアース（接地）されていることを確認してください。
- 部品は、コンピューターに取り付ける直前まで静電気防止用のケースに入れておきます。
- ピン、リード線、および回路には触れないようにします。電子部品に触れる回数をなるべく少なくします。
- 磁気を帯びていない道具を使用します。
- 部品を取り扱う前に、塗装されていない金属面に触れるなどして、静電気を放電します。
- 取り外した部品は、静電気防止用のケースに入れておきます。

13 仕様

コンピューターを持ち運んだり、保管したりするときに、入力電源の定格および動作仕様の情報が役に立ちます。

入力電源

ここで説明する電源の情報は、お使いのコンピューターを国外で使用する場合に役立ちます。

コンピューターは、AC 電源または DC 電源から供給される DC 電力で動作します。AC 電源は 100 ~ 240 V (50/60 Hz) の定格に適合している必要があります。コンピューターは単独の DC 電源で動作しますが、コンピューターの電力供給には、このコンピューター用に HP から提供および認可されている外部 AC 電源アダプターまたは DC 電源のみを使用する必要があります。


お使いのコンピューターは、以下の 1 つまたは複数の仕様の DC 電力で動作します。コンピューターの電圧および電流は、規定ラベルに記載されています。

表 13-1 DC 電源の仕様

入力電源	定格
動作電圧と電流	5 V DC (3 A、30 W、USB-C®の場合) / 9 V DC (3 A、30 W、USB-C®の場合) / 12 V DC (2.5 A、30 W、USB-C®の場合) / 15 V DC (2 A、30 W、USB-C®の場合)
	5 V DC (2 A、45 W、USB-C の場合) / 12 V DC (3 A、45 W、USB-C の場合) / 15 V DC (3 A、45 W、USB-C の場合)
	5 V DC (3 A、45 W、USB-C の場合) / 9 V DC (3 A、45 W、USB-C の場合) / 12 V DC (3.75 A、45 W、USB-C の場合) / 15 V DC (3 A、45 W、USB-C の場合)
	5 V DC (3 A、45 W、USB-C の場合) / 9 V DC (3 A、45 W、USB-C の場合) / 10 V DC (3.75 A、45 W、USB-C の場合) / 12 V DC (3.75 A、45 W、USB-C の場合) / 15 V DC (3 A、45 W、USB-C の場合) / 20 V DC (2.25 A、45 W、USB-C の場合)
	5 V DC (3 A、65 W、USB-C の場合) / 9 V DC (3 A、65 W、USB-C の場合) / 12 V DC (5 A、65 W、USB-C の場合) / 15 V DC (4.33 A、65 W、USB-C の場合) / 20 V DC (3.25 A、65 W、USB-C の場合)
	5 V DC (3 A、65 W、USB-C の場合) / 9 V DC (3 A、65 W、USB-C の場合) / 10 V DC (5 A、65 W、USB-C の場合) / 12 V DC (5 A、65 W、USB-C の場合) / 15 V DC (4.33 A、65 W、USB-C の場合) / 20 V DC (3.25 A、65 W、USB-C の場合)
	5 V DC (3 A、90 W、USB-C の場合) / 9 V DC (3 A、90 W、USB-C の場合) / 10 V DC (5 A、90 W、USB-C の場合) / 12 V DC (5 A、90 W、USB-C の場合) / 15 V DC (5 A、90 W、USB-C の場合) / 20 V DC (4.5 A、90 W、USB-C の場合)
	5 V DC (3 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合) / 9 V DC (3 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合) / 12 V DC (5 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合) / 15 V DC (5 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合) / 20 V DC (5 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合)

表 13-1 DC 電源の仕様

入力電源	定格
	V DC (5 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合) / 5 V DC (USB-A ポート、2 A、100 W + USB-C および 10 W + USB-A の場合)
	19.5 V DC (2.31 A、45 W の場合)
	19.5 V DC (3.33 A、65 W の場合)
	19.5 V DC (4.62 A、90 W の場合)
	19.5 V DC (6.15 A、120 W の場合)
	19.5 V DC (6.9 A、135 W の場合)
	19.5 V DC (7.70 A、150 W の場合)
	19.5 V DC (10.3 A、200 W の場合)
	19.5 V DC (11.8 A、230 W の場合)
	19.5 V DC (16.92 A、330 W の場合)
	20 V DC (14 A、280 W の場合)

 **注記:** この製品は、最低充電量 240 Vrms 以下の相対電圧によるノルウェーの IT 電源システム用に設計されています。

動作環境

コンピューターを持ち運んだり、コンピューターを保管したりするときに役に立つ情報として、動作仕様を参照してください。

表 13-2 動作環境の仕様

項目	国際単位系	米国
温度		
動作時	5 ~ 35°C	41 ~ 95°F
非動作時	-20 ~ 60°C	-4 ~ 140°F
相対湿度 (結露しないこと)		
動作時	10 ~ 90%	10 ~ 90%
非動作時	5 ~ 95%	5 ~ 95%
最大標高 (非与圧)		
動作時	-15 ~ 3,048 m	-50 ~ 10,000 フィート
非動作時	-15 ~ 12,192 m	-50 ~ 40,000 フィート

14 ユーザーサポート

HP は、単体でも、または適切な他社製支援技術（AT）デバイスやアプリケーションと組み合わせることで、誰もがどこからでも使用できる製品、サービス、および情報を設計して製造し、お客様に提供することを目標にしています。

HP とユーザーサポート

HP はダイバーシティ（人材の多様性）、インクルージョン（受容）、およびワークライフバランスを会社を構成する基本と考えており、HP のあらゆる業務にこの考えが反映されています。HP は、世界中で人と技術力を結び付けることを重視した、すべての人が活躍できる環境作りを目指しています。

必要なテクノロジーツールの確認

テクノロジーは、人間の潜在能力を引き出すことができます。支援技術は、障壁を取り除き、自宅、職場、およびコミュニティでの自立を後押しするためのものです。支援技術によって電子技術や情報技術の機能を向上、維持、および改善できます。

詳しくは、[65 ページの「最適な支援技術の確認」](#)を参照してください。

HP の取り組み

HP は、お身体の不自由な方にもご利用いただける製品やサービスを提供できるよう取り組んでいます。こうした取り組みは、会社の目標であるダイバーシティを実現し、あらゆる人が確実にテクノロジーを活用できるようにするために役立ちます。

ユーザーサポートにおける HP の目標は、単体で、または適切な補助ツールや支援技術と組み合わせることにより、お身体の不自由な方にも効果的にお使いいただけるような製品やサービスを設計、製造、販売することです。

目標達成のために、この HP ユーザーサポートポリシーでは、HP の取り組みの指針となる 7 つの主要な目標が設定されています。HP のすべてのマネージャーおよび従業員は、自分の役割や責任に従ってこれらの目標とその実現をサポートするよう期待されます。

- 社内においてユーザーサポート問題への認識を高めて、お身体の不自由な方にもご利用いただける製品やサービスの設計、製造、販売、および配送に必要なトレーニングを従業員に提供します。
- 製品やサービスに関するユーザーサポートのガイドラインを作成し、製品開発グループに対しては、競争力、技術、および経済性の観点から実現可能な範囲でガイドラインに従う責任を課します。
- お身体の不自由な方に、ユーザーサポートのガイドラインの作成、および製品やサービスの設計およびテストに参加していただきます。
- ユーザーサポート機能を文書化し、HP の製品やサービスに関する情報を、お身体の不自由な方にもご利用いただける形で一般に公開します。
- 最先端の支援技術および支援ソリューションのプロバイダーとの関係を築きます。

- HP の製品やサービスに関連する支援技術を向上させる社内および社外での研究開発をサポートします。
- ユーザー サポートに関する業界の標準やガイドラインを支持し、それらに貢献します。

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP は、人の交流、教育、および認定を通じてユーザー サポートに関する専門職の発展を目指す非営利団体です。ユーザー サポートの専門家のキャリア形成やキャリアアップを支援したり、企業がユーザー サポートを自社の製品やインフラストラクチャに組み込めるようにすることを目標としています。

設立メンバーとして、HP は他の企業と協力してユーザー サポートの分野を発展させるために加わりました。この取り組みは、お身体の不自由な方にも効果的にお使いいただける製品やサービスを設計、製造、販売するという HP のユーザー サポートの目標の達成を後押しします。

IAAP は、世界中の個人、学生、および組織を結び付け、お互いに学び合えるようにすることで、ユーザー サポート業務自体をも強めることにつながります。詳しい情報をお知りになりたい場合は、<http://www.accessibilityassociation.org> にアクセスして、オンライン コミュニティに参加したり、ニュースレターにサインアップしたり、メンバーシップの種類を確認したりしてください。

最適な支援技術の確認

お身体の不自由な方やご年配の方も含め、すべての人がテクノロジーを用いてコミュニケーションをとり、自己表現し、世界とつながりを持てるようになるべきだと HP は考えます。HP は、社内だけでなく、お客様やパートナーとともに、ユーザー サポートに関する意識の向上に努めています。

目にやさしい大きいフォント、両手を休ませることができる音声認識、特定の状況で役立つその他の支援技術など、さまざまな支援技術が HP 製品の操作性を向上させるために利用されています。以下のセクションでは、支援技術や製品を選択する方法を説明します。

ご自身のニーズの評価

テクノロジーは、お客様の能力を引き出すことができます。支援技術は、障壁を取り除き、自宅、職場、およびコミュニティでの自立を後押しするためのものです。支援技術 (AT) によって電子技術や情報技術の機能を向上、維持、および改善できます。

お客様は多数の AT 製品から選択できます。AT の評価では、いくつかの製品を評価し、疑問点を解決し、状況に合った最善のソリューションを選択できるようにする必要があります。AT を評価する資格を持つ専門家の専門分野は多岐にわたり、理学療法、作業療法、音声言語病理学、およびその他の専門分野で免許や認定を取得した人が含まれます。ただし、認定や免許がなくても評価情報を提供できます。個人の経験、専門知識、および料金について尋ね、ご自身のニーズに合っているかを判断してください。

HP 製品のユーザー サポート

以下のリンクでは、各種の HP 製品に組み込まれているユーザー サポート機能および支援技術 (該当する場合およびお住まいの国/地域でご利用いただける場合) について説明しています。状況に最も適した支援技術の機能や製品を選択するために役立つリソースです。

- HP Aging & Accessibility : <http://www.hp.com> にアクセスし、検索ボックスに「Accessibility」と入力します。[Office of Aging and Accessibility]を選択します。
- HP 製コンピューター : Windows 製品の場合は、<http://www.hp.com/support> にアクセスして、[ナレッジライブラリーを検索]の検索ボックスに「Windows アクセシビリティ オプション」と入力します。検索結果で該当するオペレーティング システムを選択します。

- HP のショップ、HP 製品の周辺機器：<http://store.hp.com> にアクセスし、[Shop]（ショッピング）→[Monitors]（モニター）または[Accessories]（アクセサリ）の順に選択します。

HP 製品のユーザー サポート機能の他に追加のサポートも必要な場合は、[68 ページの「サポート窓口へのお問い合わせ」](#)を参照してください。

追加の支援を提供できる外部のパートナーやサプライヤーへのリンクは以下のとおりです。

- [Microsoft アクセシビリティ（Windows および Microsoft Office）](#)
- [Google ユーザー補助機能（Android、Chrome、Google アプリ）](#)

標準および法令

世界各国では、お身体の不自由な方向けの製品やサービスを利用しやすくするための規則が制定されています。これらの規制は歴史的に、通信関連製品およびサービス、特定の通信や動画再生機能を備えたコンピューターおよびプリンター、またそれらに関連する取扱説明書やカスタマー サポートに適用されています。

標準

FAR（Federal Acquisition Regulation：連邦調達規則）に言及されている Rehabilitation Act の 508 条は、US Access Board によって、身体、知覚、または認知の障がいがある方が情報通信技術（ICT）にアクセスできることを明記するために策定されました。

この標準には、対象製品の機能に重点を置いた性能ベースの要件に加えて、各種テクノロジーに固有の技術基準が含まれています。固有の基準は、ソフトウェアアプリケーションおよびオペレーティングシステム、Web ベースの情報およびアプリケーション、コンピューター、電気通信関連の製品、動画やマルチメディア、および独立式の閉鎖型製品を対象とします。

Mandate 376 – EN 301 549（欧州連合向け）

The European Union created the EN 301 549 standard within Mandate 376 as an online toolkit for public procurement of ICT products. The standard specifies the accessibility requirements applicable to ICT products and services, with a description of the test procedures and evaluation methodology for each requirement.

WCAG（Web Content Accessibility Guidelines）

W3C の WAI（Web Accessibility Initiative）によって公開された WCAG（Web Content Accessibility Guidelines）は、Web の設計者や開発者が、お身体の不自由な方やご年配の方のニーズに合ったサイトを作成するために役立ちます。

WCAG は、さまざまな Web コンテンツ（テキスト、画像、オーディオ、動画）および Web アプリケーションによってユーザー サポートを向上させるガイドラインです。WCAG は厳密にテストでき、理解や使用が容易で、Web 開発者が新しい発想を取り入れられるように柔軟性を持たせています。WCAG 2.0 は、[ISO/IEC 40500:2012](#) としても承認されました。

WCAG では特に、視覚、聴覚、身体、認知、神経の障がいがある方やサポートを必要とするご年配の Web ユーザーが Web 利用時に直面する障壁に対応しています。WCAG 2.0 にはお身体の不自由な方でも利用しやすいコンテンツの特徴が明記されています。

- **知覚可能**（画像のテキストによる代替、オーディオのキャプション、提供方法への適応性、色のコントラストなど）

- **操作可能**（キーボード操作、色のコントラスト、タイミング調整、発作の防止、ナビゲーション可能）
- **理解可能**（読みやすさ、予測可能性、入力支援など）
- **堅牢性**（支援技術との互換性など）


法令および規制

IT および情報のユーザーサポートは、法的な重要性が高まりつつある分野になってきました。これらのリンクから、主要な法令、規制、および標準に関する情報を確認できます（英語のみ）。

- [United States](#)（米国向け）
- [Canada](#)（カナダ向け）
- [Europe](#)（欧州向け）
- [Australia](#)（オーストラリア向け）

ユーザーサポートに関する役立つリソースおよびリンク

以下の組織から、障がいや年齢による身体的制限に関する適切な情報を得られる場合があります。

 **注記:** この一覧に記載されている組織がすべてではありません。これらの組織は、情報提供のみを目的として記載されています。インターネットで確認された情報または連絡先について HP は一切の責任を負わないものとします。このページの一覧は、HP による推奨を示すものではありません。

組織（英語のみ）

これらの組織は、障がいや年齢による身体的制限に関する情報を提供する多くの組織の一部です。

- AAPD（American Association of People with Disabilities）
- ATAP（Association of Assistive Technology Act Programs）
- HLAA（Hearing Loss Association of America）
- ITTATC（Information Technology Technical Assistance and Training Center）
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- RESNA（Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America）
- TDI（Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.）
- W3C WAI（Web Accessibility Initiative）

教育機関（英語のみ）

これらの例を含む多くの教育機関が、障がいや年齢による身体的制限に関する情報を提供しています。

- カリフォルニア州立大学ノースリッジ校、Center on Disabilities

- ウィスコンシン大学マディソン校、Trace Center
- ミネソタ大学、Computer Accommodations Program

障がいに関するその他のリソース（英語のみ）

これらの例を含む多くのリソースが、障がいや年齢による身体的制限に関する情報を提供しています。

- ADA（Americans with Disabilities Act）Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum（欧州障害フォーラム）
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP のリンク


これらの HP 固有のリンクでは、障がいや年齢による身体的制限に関する情報が提供されます。

[HP の『快適に使用していただくために』（言語を選択してください）](#)

[HP の公的機関への販売（米国向け）](#)

サポート窓口へのお問い合わせ

HP では、お身体の不自由なお客様向けにテクニカルサポートおよびユーザーサポートオプションを提供しています。

 **注記：**サポートは英語でのみ提供されます。

- HP 製品のテクニカルサポートまたはユーザーサポートに関するご質問のある、耳の不自由なお客様は以下の操作を行ってください。
 - TRS/VRS/WebCapTel を使用して、(877) 656-7058 までお問い合わせください（月曜～金曜の 6:00～21:00、山岳標準時）。
- HP 製品のテクニカルサポートまたはユーザーサポートに関するご質問のある、その他のお身体の不自由なお客様、または年齢による身体的制限のあるお客様は、以下のどちらかを選択してください。
 - (888) 259-5707 までお問い合わせください（月曜～金曜の 6:00～21:00、山岳標準時）。

索引

記号/数字

- 1 本指スライドタッチスクリーンジェスチャ 30
- 2 本指スクロールタッチパッドジェスチャ 28
- 2 本指タップタッチパッドジェスチャ 28
- 2 本指ピンチズームタッチパッドおよびタッチスクリーンジェスチャ 28
- 3 本指スワイプタッチパッドジェスチャ 29
- 3 本指タップタッチパッドジェスチャ 28
- 4 本指スワイプタッチパッドジェスチャ 29
- 4 本指タップタッチパッドジェスチャ 29
- 508 条のユーザーサポートに関する標準 66

A

- AT (支援技術)
 - 確認 65
 - 目的 64

B

- BIOS
 - 更新 48
 - 更新プログラムのダウンロード 49, 50
 - セットアップユーティリティの開始 48
 - バージョンの確認 48
- Bluetooth デバイス 16, 18
- Bluetooth ラベル 14

C

- Caps Lock ランプ 8

E

- esc キー、位置 10
- eSIM 18

F

- fn キー、位置 11

G

- GPS 18

H

- HDMI ポート
 - 位置 4
 - 接続 24
- HD 対応デバイス、接続 24, 25
- HP 3D DriveGuard 37
- HP Recovery メディアリカバリ 58
- HP Sure Recover 59
- HP TechPulse 46
- HP 支援ポリシー 64
- HP ファストチャージ 34
- HP モバイルブロードバンド
 - IMEI 番号 17
 - MEID 番号 17
 - 有効化 17
- HP リソース 1

I

- IMEI 番号 17
- International Association of Accessibility Professionals 65

L

- LAN への接続 19

M

- MEID 番号 17
- Miracast 25

R

- [Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI]設定
 - カスタマイズ 56
 - 使用 55

S

- SIM スロット、位置 3

- SuperSpeed ポートおよび DisplayPort コネクタ
 - USB Type-C の接続 23

U

- UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]
 - 起動 54
 - 使用 53
 - 障害 ID コード 54
 - ダウンロード 54
- USB SuperSpeed 5 Gbps ポート、位置 4, 5
- USB Type-C SuperSpeed 10 Gbps ポート、位置 4
- USB Type-C 電源コネクタ ポート、位置 4
- USB Type-C ポート、接続 23, 26

W

- Windows
 - システムの復元ポイント 57
 - バックアップ 57
 - リカバリ メディア 57
- Windows Hello 21
 - 使用 45
- Windows キー、位置 11
- Windows ツール、使用 57
- Windows の操作キーのヘルプを表示する 12
- Windows パスワード 43
- Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]
 - アクセス 51, 52
 - インストール 53
 - 使用 51
 - 障害 ID コード 51
 - ダウンロード 52, 53

い

- 一時停止の操作キー 12
- インストール
 - 別売のセキュリティロックケーブル 47

インストールされているソフトウェア
確認 3
インターネットセキュリティソフトウェア、使用 45

う

ウイルス対策ソフトウェア、使用 45
裏面の各部 13

お

応答しないシステム 32
オーディオ 21
HDMI オーディオ 25
音量の調整 12
サウンド設定 22
スピーカー 21
ヘッドセット 22
ヘッドフォン 22
オーディオ出力 (ヘッドフォン) /
オーディオ入力 (マイク) コン
ボコネクタ、位置 5
オペレーティングシステムの制御
機能 16
音量
調整 12

か

回復および復元方法 58
外部電源、使用 36
外部電源アダプターおよびバッテ
リランプ、位置 4
各部
裏面 13
キーボードの各部 6
タッチパッド 7
ディスプレイ 5
左側面 4
右側面 3
ランプ 8
カスタマーサポート、ユーザーサ
ポート 68
カメラ
位置 6
使用 21
カメラプライバシーキー、使
用 21
カメラランプ、位置 6
画面
操作 27

画面切り替えの操作キー 12
画面の輝度上げの操作キー 12
画面の輝度下げの操作キー 12
画面の操作 27
完全なローバッテリー状態 34

き

キー
esc 10
fn 11
Windows 11
機内モード 13
操作 11
タッチパッド 13
キーボードおよび別売のマウス
使用 30
キーボードおよび別売のマウスの
使用 30
キーボードのバックライト操作
キー 12
企業無線 LAN 接続 17
規定情報
規定ラベル 14
無線認定/認証ラベル 14
機内モード 16
機内モードキー 13, 16
休止状態
開始 32
完全なローバッテリー状態での
開始 34
終了 32

こ

公共無線 LAN 接続 17
高精度タッチパッド
使用 27
高精度タッチパッドジェスチャ
2本指スクロール 28
2本指タップ 28
3本指スワイプ 29
3本指タップ 28
4本指スワイプ 29
4本指タップ 29
コネクタ
オーディオ出力 (ヘッドフォ
ン) /オーディオ入力 (マイ
ク) 5
電源 4
コンピューターのお手入れ 39
コンピューターの清掃 39
HP Easy Clean 39
消毒 40

木製部材のお手入れ 41
汚れやごみの除去 39
コンピューターの送付 42
コンピューターの電源のオフ 32
コンピューターの持ち運び 14,
42

さ

サービスラベル、位置 14
再生の操作キー 12
最適な使用方法 1
サウンド
オーディオを参照
サウンド設定、使用 22

し

ジェスチャ 27
支援技術 (AT)
確認 65
目的 64
システムの復元 58
システムの復元ポイント、作
成 57
指紋、登録 45
指紋認証システム 10
シャットダウン 32
出荷時に搭載されているバッテ
リ 35
仕様 62
シリアル番号、コンピュー
ター 14

す

スクリーンキーボード 30
スピーカー 13
接続 21, 22
スピーカーの音量の操作キー 12
スリープ
開始 31
終了 31
スリープおよび休止状態、開
始 31
スリープおよび休止状態の開
始 31
スロット
SIMカード 3

せ

静電気対策 61
製品名および製品番号、コン
ピューター 14

セキュリティロックケーブル、取り付け 47
セットアップユーティリティ (BIOS) パスワード 44

そ

操作キー

位置 11
一時停止 12
音量
 ミュート (消音) 13
 音量のミュート (消音) 13
画面切り替え 12
画面の輝度上げ 12
画面の輝度下げ 12
キーボードのバックライト 12
機内モード 13
再生 12
使用 11
スピーカーの音量 12
タッチパッド 13
次のトラック 12
プライバシー スクリーン 12
ヘルプ 12
マイクのミュート (消音) 13
前のトラック 12

操作キー、位置 11

ソフトウェア

確認 3
 ディスククリーンアップ 37
 ディスクデフラグ 37
ソフトウェアおよび情報のバックアップ 47
ソフトウェア更新プログラム、インストール 46

た

タッチスクリーンジェスチャ
 1本指スライド 30
 2本指ピンチズーム 28
 スライド 30
 タップ 27

タッチパッド

使用 27
設定 7

タッチパッドおよびタッチスクリーンジェスチャ
 2本指ピンチズーム 28
 タップ 27

タッチパッドキー 13

タッチパッドジェスチャ
 2本指スクロール 28
 2本指タップ 28
 3本指スワイプ 29
 3本指タップ 28
 4本指スワイプ 29
 4本指タップ 29

タッチパッド設定、調整 7

タッチパッドゾーン 7
タッチパッドゾーン、位置 7,8
タッチパッドの各部 7
タッチパッドの使用 27
タッチパッドのタップおよびタッチスクリーンジェスチャ 27
タッチパッドボタン
 位置 7
タッチパッドランプ、位置 7

つ

通気孔、位置 9,13
次のトラックの操作キー 12

て

[ディスククリーンアップ]ソフトウェア 37
[ディスクデフラグ]ソフトウェア 37

ディスプレイの各部 5

低ブルーライトモード 5

データ転送 25

電源

外部 36
 バッテリー 33
電源アイコン、使用 33
電源コネクタ
 位置 4

電源設定、使用 33

電源の管理 31
電源ボタン、位置 9,11
電源ランプ、位置 8

と

動画、視聴 23
動作環境 63
特別なキー
 位置 10
 使用 10
ドライバーの更新 39

な

内蔵マイク、位置 6

に

入力電源 62

ね

ネットワークへの接続 16

は

ハードウェア、確認 3

パスワード

Windows 43
 セットアップユーティリティ (BIOS) 44

パスワードの使用 43

バックアップ 57

バックアップ、作成 57

バッテリー

出荷時に搭載されている 35
情報の確認 34
節電 34
放電 34
ローバッテリー状態 34
ローバッテリー状態への対処 35

バッテリー充電残量 34

バッテリー情報、確認 34

バッテリー電源 33

ひ

左側面の各部 4

左のタッチパッドゾーン、位置 7,8

ビデオ

DisplayPort デバイス 23
HDMI ポート 24
USB Type-C 26
無線ディスプレイ 25

表示状態 23,24

標準および法令、ユーザーサポート 66

ふ

ファイアウォールソフトウェア 46

ブート順序、変更 59

復元 57

プライバシー スクリーンの操作キー 12

プログラムおよびドライバーの更新 38

プログラムの更新 38

へ

ヘッドセット、接続 22
ヘッドフォン、接続 22

ほ

ポート

HDMI 4, 24
USB SuperSpeed 4, 5
USB Type-C 26
USB Type-C DisplayPort 4
USB Type-C SuperSpeed 4
USB Type-C SuperSpeed ポート
および DisplayPort コネク
タ 23
USB Type-C 電源コネクタ 4

ボタン

電源 9, 11
左のタッチパッド 7
右のタッチパッド 7

ま

マイクのミュート（消音）操
作キー 13

前のトラックの操作キー 12

み

右側面の各部 3

右のタッチパッドゾーン、位
置 7, 8

ミュート（消音）の操作キー 13

ミュート（消音）ランプ、位置 8

む

無線 LAN アンテナ、位置 6

無線 LAN デバイス 14

無線 LAN への接続 17

無線 LAN ラベル 14

無線 WAN デバイス 17

無線アンテナ、位置 6

無線コントロール

オペレーティングシステ
ム 16

ボタン 16

無線認定/認証ラベル 14

無線ネットワークへの接続 16

無線ネットワーク（無線 LAN）

企業無線 LAN 接続 17

公共無線 LAN 接続 17

接続 17

動作範囲 17

無線ボタン 16

無線ランプ 16

め

メンテナンス

ディスククリーンアップ 37

ディスクデフラグ 37

プログラムおよびドライバ
の更新 38

も

モバイルブロードバンド

IMEI 番号 17

MEID 番号 17

有効化 17

ゆ

ユーザーサポート 64, 65, 67, 68

ユーザーサポートに必要な評
価 65

有線ネットワーク（LAN） 19

ら

ラベル

Bluetooth 14

規定 14

サービス 14

シリアル番号 14

無線 LAN 14

無線認定/認証 14

ランプ

Caps Lock 8

外部電源アダプターおよび
バッテリー 4

カメラ 6

タッチパッド 7

電源 8

ミュート（消音） 8

り

リカバリ 57, 58

USB フラッシュドライブ 58

ディスク 58

メディア 58

リカバリメディア 57

[HP Cloud Recovery Download

Tool]を使用した作成 57

Windows ツールを使用した作
成 57

リソース、ユーザーサポート 67

ろ

ローバッテリー状態 34

わ

ワイヤレスネットワーク、保
護 47