

# دليل المستخدم



## ملخص

يوفر هذا الدليل معلومات حول المكونات والاتصال بالشبكة وإدارة الطاقة والأمان والنسخ الاحتياطي وغيرها.

## المعلومات القانونية

© Copyright 2018, 2021 HP Development Company, L.P.

تُعد Windows علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى. تعد USB Type-C و USB-C علامات تجارية مسجلة لمؤسسة USB Implementers Forum. تعد DisplayPort™ وشعار DisplayPort™ علامات تجارية مملوكة لجمعية معايير إلكترونيات الفيديو (VESA) في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريح المرفق بتلك المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. وتخلي شركة HP مسؤولة عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند.

الإصدار الثاني: ديسمبر 2021

الإصدار الأول: يوليو 2018

الرقم المرجعي للمستند: L28950-172

### إشعار بخصوص المنتج

يوضح هذا الدليل الميزات الشائعة في معظم المنتجات. وقد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر جميع الميزات في جميع نسخ أو إصدارات Windows. قد تتطلب الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى أو تحديث BIOS بشكل منفصل للاستفادة من جميع وظائف Windows بشكل كامل. يتم تحديث Windows تلقائيًا؛ هذه الميزة مُمكنة دومًا. يجب توفر إنترنت عالي السرعة وحساب Microsoft. قد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. راجع <http://www.windows.com> في حال شحن

المنتج بنظام Windows في وضع S: يعمل Windows في وضع S بشكل حصري مع التطبيقات المتوفرة من Microsoft Store داخل نظام تشغيل Windows. ولا يمكن تغيير بعض الإعدادات والميزات والتطبيقات الافتراضية. قد لا تعمل بعض الملحقات والتطبيقات المتوافقة مع نظام تشغيل Windows (بما في ذلك بعض برامج مكافحة الفيروسات وبرامج كتابة ملفات PDF والأدوات المساعدة لبرامج التشغيل وتطبيقات الوصول)، وقد يختلف الأداء حتى في حالة التبديل إلى وضع غير وضع S. في حالة التبديل إلى Windows، لا يمكنك العودة إلى وضع S. تعرّف على المزيد من [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

للوصول إلى أحدث أدلة للمستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد Manuals (أدلة المستخدم).

### شروط البرامج

إنك وبثبيتك لأي منتج برمجي تم تثبيته على الكمبيوتر مسبقًا أو بنسخه أو تنزيله أو استخدامه بأي طريقة، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع بالكامل، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على أي معلومات إضافية أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

# حول هذا الدليل

يوفر هذا الدليل معلومات أساسية عن استخدام هذا المنتج وترقيته.

**⚠ تحذير!** يشير إلى موقف خطر، إذا لم يتم تجنبه، قد يتسبب في حدوث إصابة خطيرة أو الوفاة.

**⚠ تنبيه:** يشير إلى موقف خطر، إذا لم يتم تجنبه، قد يتسبب في حدوث إصابة بسيطة أو متوسطة.

**📝 هام:** يشير إلى معلومات تعتبر هامة ولكن لا تتعلق بخطر (على سبيل المثال، الرسائل التي تتعلق بتلف الملكية). يحذر المستخدم بأن الإخفاق في اتباع إجراء كما هو موضح تمامًا قد يؤدي إلى فقدان البيانات أو تلف الأجهزة أو البرامج. كما يحتوي على معلومات ضرورية لشرح مفهوم أو لاستكمال مهمة.

**📝 ملاحظة:** فهو يحتوي على معلومات إضافية للتركيز على نقاط هامة في النص الرئيسي أو تكملتها.

**💡 تلميح:** يوفر تلميحات مفيدة لإتمام مهمة.

# جدول المحتويات

١	تحديد موقع موارد HP
١	معلومات المنتج
١	دعم
٢	وثائق المنتج
٣	تشخيصات المنتج
٣	تحديثات المنتج
٤	ميزات الكمبيوتر
٤	ميزات التكوين القياسية
٥	HP Engage Flex Pro
٥	مكونات اللوحة الأمامية
٥	مكونات اللوحة الخلفية
٧	موقع الرقم التسلسلي
٧	HP Engage Flex Pro-C
٧	مكونات اللوحة الأمامية
٨	مكونات اللوحة الخلفية
١٠	موقع الرقم التسلسلي
١٠	التغيير من الاتجاه الأفقي إلى الاتجاه العمودي
١١	استخدام قفل أمان اختياري
١١	قفل كبل الحماية
١١	القفل
١٢	النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد
١٢	نسخ المعلومات احتياطيًا وإنشاء وسائط الاسترداد
١٢	استخدام أدوات Windows للنسخ الاحتياطي
١٢	استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط)
١٣	استعادة واسترداد النظام
١٣	إنشاء استعادة النظام
١٣	طرق الاستعادة والاسترداد
١٤	الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery
١٤	تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر
١٥	استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)
١٦	استخدام HP PC Hardware Diagnostics
١٦	استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)
١٦	استخدام رمز معرّف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics Windows

١٧	الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows
١٧	الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows عن طريق HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP) (منتجات محددة فقط)
١٧	الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP Support Assistant
١٧	الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من القائمة Start (أبداً) (منتجات محددة فقط)
١٨	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows
١٨	تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP
١٨	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من Microsoft Store
١٨	تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
١٩	تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows
١٩	استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI
١٩	استخدام رمز معرّف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٢٠	بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٢٠	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول
٢٠	تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٢٠	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)
٢١	استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)
٢١	تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٢١	تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٢١	تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه
٢٢	تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
<b>٢٣</b>	<b>٥ إرشادات تشغيل الكمبيوتر والعناية الروتينية والتحضير للشحن</b>
٢٣	إرشادات التشغيل والعناية الروتينية
٢٤	تنظيف الكمبيوتر
٢٤	إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك
٢٤	تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر
٢٥	التحضير للشحن
<b>٢٧</b>	<b>٦ التفريغ الكهروستاتيكي</b>
<b>٢٨</b>	<b>٧ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة</b>
٢٨	HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
٢٨	الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها
٢٨	التزام HP
٢٩	International Association of Accessibility Professionals (IAAP)
٢٩	العثور على أفضل تقنية مساعدة
٢٩	تقييم احتياجاتك
٣٠	إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP
٣٠	المعايير والتشريعات
٣٠	المعايير
٣٠	تفويض 376 – EN 301 549

٣١	إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG).....
٣١	التشريعات والتنظيمات.....
٣١	موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة.....
٣٢	المنظمات.....
٣٢	المؤسسات التعليمية.....
٣٢	موارد أخرى عن الإعاقات.....
٣٣	ارتباطات HP.....
٣٣	الاتصال بالدعم.....
٣٤	الفهرس.....

# ١ تحديد موقع موارد HP

اقرأ هذا الفصل لمعرفة مكان العثور على موارد إضافية من HP.

## معلومات المنتج

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغيرها، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

### جدول ١-١ مكان العثور على معلومات المنتج

الموضوع	الموقع
المواصفات الفنية	للعثور على المواصفات السريعة الخاصة بالمنتج، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> ، ثم حدد الارتباط. حدد <b>Search all QuickSpecs</b> (البحث في جميع المواصفات السريعة)، اكتب اسم الطراز الخاص بك في مربع البحث، ثم حدد <b>Go</b> (انتقال).
إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية	راجع الإشعارات التنظيمية والوقائية والبيئية للحصول على المعلومات التنظيمية للمنتج. يمكنك أيضًا النظر إلى ملصق الوكالة/الملصق البيئي. للوصول إلى هذا الدليل:
	▲ حدد أيقونة Search (بحث) (منتجات محددة فقط) في شريط المهام واكتب HP Documentation في مربع البحث، ثم حدد <b>HP Documentation</b> .
لوحة النظام	يوجد رسم بياني للوحة النظام في داخل الهيكل. تتوفر معلومات إضافية في <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمات) الخاص بالكمبيوتر على موقع الويب <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك، ثم حدد <b>Manuals</b> (أدلة المستخدم).
ملصقات الرقم التسلسلي، والوكالة/البيئية، ونظام التشغيل	قد يكون الرقم التسلسلي وملصق الوكالة/الملصق البيئي وملصق نظام التشغيل بالجزء السفلي من جهاز الكمبيوتر على اللوحة الخلفية للكمبيوتر أو أسفل غطاء الصيانة.

## دعم

للعثور على الموارد التي توفر معلومات الدعم والضمان، استخدم هذا الجدول.

### جدول ٢-١ مكان العثور على معلومات الدعم

الموضوع	الموقع
دعم المنتج	للحصول على دعم HP، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
	هنا يمكنك الوصول إلى أنواع الدعم التالية:

## جدول ٢-١ مكان العثور على معلومات الدعم (تتبع)

الموضوع	الموقع
	<ul style="list-style-type: none"><li>المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP</li><li>أرقام الهاتف لقسم الدعم</li><li>أماكن مراكز خدمة HP</li></ul>
معلومات حول الضمان	للوصول إلى هذا المستند: ▲ حدد أيقونة Search (بحث) (منتجات محددة فقط) في شريط المهام واكتب HP Documentation في مربع البحث، ثم حدد <b>HP Documentation</b> . - أو - ▲ انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . <b>هام:</b> يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل الوصول إلى أحدث إصدار من الضمان. يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم الموجودة على المنتج. وقد تتوفر بطاقة الضمان على قرص مضغوط أو قرص DVD في العبوة. وفي بعض البلدان أو المناطق، قد توفر HP ضماناً مطبوعاً في العبوة. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعاً، يمكنك طلب نسخة من موقع <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . بالنسبة للمنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا المطلة على المحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان Singapore Post Office, Kitchener Road, PO Box 161, POD, 912006. قم بتضمين اسمك ورقم هاتفك وعنوانك واسم منتجك.

## وثائق المنتج

للعثور على الموارد التي توفر وثائق المنتج، استعن بهذا الجدول.

### جدول ٣-١ مكان العثور على وثائق المنتج

الموضوع	الموقع
وثائق المستخدم من HP والمستندات التقنية ووثائق الجهات الخارجية	وثائق المستخدم موجودة على محرك القرص الثابت الخاص بك. حدد أيقونة Search (بحث) (منتجات محددة فقط) في شريط المهام واكتب HP Documentation في مربع البحث، ثم حدد <b>HP Documentation</b> . للحصول على أحدث الوثائق عبر الإنترنت، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد <b>Manuals</b> (أدلة المستخدم). تشتمل تلك الوثائق على دليل المستخدم هذا و <b>Maintenance and Service Guide</b> (دليل الصيانة والخدمات).
إشعارات المنتج	Subscriber's Choice (اختيار المشترك) هو برنامج من HP يتيح لك التسجيل لتلقي تنبيهات برامج التشغيل والبرامج وإعلامات التغيير الوقائية (PCN) ورسائل HP الإخبارية وتقارير العملاء وغيرها. قم بالتسجيل في <a href="https://h41369.www4.hp.com/">https://h41369.www4.hp.com/</a> .
المواصفات الفنية	يحتوي تطبيق "نشرات المنتج" على "المواصفات السريعة" لأجهزة الكمبيوتر من HP. وتتضمن صفحة المواصفات السريعة معلومات حول نظام التشغيل ومورد الطاقة والذاكرة والمعالج، والكثير من مكونات النظام الأخرى. للوصول إلى المواصفات السريعة، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> .
نشرات وملاحظات	للوصول إلى الإشارات والنشرات والإشعارات: ١. انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . ٢. اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك.

### جدول ٣-١ مكان العثور على وثائق المنتج (تتبع)

الموضوع	الموقع
	٣. حدد <b>Advisories</b> (النصائح) أو <b>Bulletins and Notices</b> (النشرات والإشعارات).

## تشخيصات المنتج

للعثور على الموارد التي توفر تشخيصات المنتج، استعن بهذا الجدول.

### جدول ٤-١ مكان العثور على الأدوات التشخيصية

الموضوع	الموقع
أدوات التشخيص	للحصول على معلومات إضافية، يُرجى الرجوع إلى <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمة) الخاص بمحطة العمل على <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك، ثم حدد <b>Manuals</b> (الدلائل).
تعريفات رموز الأصوات المسموعة والأضواء	راجع <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمات) على الموقع <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك، ثم حدد <b>Manuals</b> (الدلائل).
رموز الخطأ POST	راجع <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمات) على الموقع <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك، ثم حدد <b>Manuals</b> (الدلائل).

## تحديثات المنتج

للعثور على الموارد التي توفر تحديثات المنتج، استعن بهذا الجدول.

### جدول ٥-١ مكان العثور على تحديثات المنتج

الموضوع	الموقع
تحديثات برامج التشغيل ونظام BIOS	انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ، ثم حدد <b>Software and Drivers</b> (البرامج وبرامج التشغيل) لتتحقق من أن لديك أحدث برامج التشغيل الخاصة بالكمبيوتر.
أنظمة التشغيل	للحصول على معلومات حول أنظمة تشغيل Windows®، انتقل إلى <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

## ٣ ميزات الكمبيوتر

يوفر لك هذا الفصل لمحة عامة عن ميزات الكمبيوتر لديك.

### ميزات التكوين القياسية

وتختلف الميزات باختلاف الطراز. للحصول على مساعدة فريق الدعم ومعرفة المزيد حول الأجهزة والبرامج المثبتة على طراز الكمبيوتر الخاص بك، شغّل الأداة المساعدة HP Support Assistant.

**ملاحظة:** يمكنك استخدام طراز الكمبيوتر هذا في اتجاه عمودي أو في اتجاه أفقي.

[راجع التغيير من الاتجاه الأفقي إلى الاتجاه العمودي في صفحة ١٠.](#)

نظام متاجر التجزئة Engage Flex Pro من HP



نظام متاجر التجزئة Engage Flex Pro-C من HP



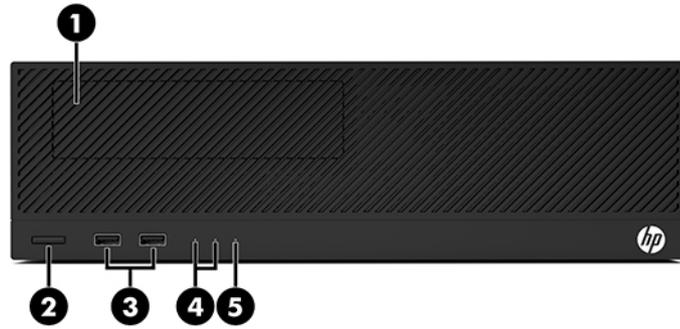
# HP Engage Flex Pro

يوفر لك هذا الفصل لمحة عامة عن ميزات الكمبيوتر لديك.

## مكونات اللوحة الأمامية

للتعرف على مكونات اللوحة الأمامية، استخدم هذا الرسم التوضيحي والجدول.

**ملاحظة:** يختلف تكوين محركات الأقراص حسب الطراز. وتحتوي بعض الطرز على غطاء فتحة فارغة يغطي حجرة محرك قرص واحدة أو أكثر.



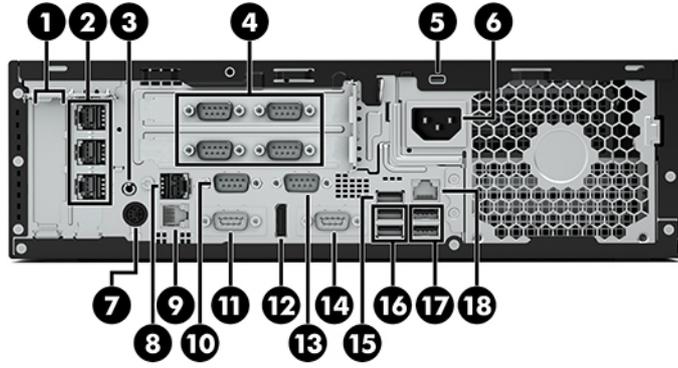
### جدول ١-٢ التعرّف على مكونات اللوحة الأمامية

مكونات اللوحة الأمامية	
1	محرك الأقراص البصرية (اختياري)
2	زر الطاقة
3	منافذ USB SuperSpeed سعة 5 جيجابايت في الثانية (2)
4	مصباح نشاط بطاقة واجهة الشبكة (2)
5	مصباح محرك الأقراص

**ملاحظة:** يكون عادة ضوء زر التشغيل أبيض عند التشغيل، إذا كان الضوء يومض باللون الأحمر، فإن الكمبيوتر يعرض رمز تشخيص للإشارة إلى وجود مشكلة. راجع *Maintenance and Service Guide* (دليل الصيانة والخدمة) لتفسير الرمز.

## مكونات اللوحة الخلفية

للتعرف على مكونات اللوحة الخلفية، استخدم هذا الرسم التوضيحي والجدول.



جدول ٢-٢ التعرف على مكونات اللوحة الخلفية

مكونات اللوحة الخلفية

منفذ تسلسلي (اختياري)	IOIOIA	10	فتحة توسيع PCIe x16 (اختياري)	1
المنفذ الاختياري		11	فتحة توسيع PCIe x4 (اختياري)	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>منفذ تسلسلي (موضح)</li> <li>منفذ USB Type-C®</li> <li>موضّل DisplayPort</li> <li>منفذ HDMI</li> <li>مأخذ الشبكة الثاني</li> <li>منفذ VGA</li> </ul>				
موضّل DisplayPort™		12	مأخذ مشترك للصوت الخارج (سماعة رأس) / الصوت الداخل (ميكروفون)	 3
منفذ تسلسلي (اختياري)	IOIOIA	13	فتحات توسيع PCIe x1 (2) (اختياري)	4
المنفذ الاختياري		14	فتحة كبل الحماية	 5
<ul style="list-style-type: none"> <li>منفذ تسلسلي (موضح)</li> <li>موضّل DisplayPort</li> <li>منفذ HDMI</li> <li>مأخذ الشبكة الثاني</li> <li>منفذ VGA</li> </ul>				
منفذ USB SuperSpeed سعة 5 جيجابايت في الثانية بتقنية HP Sleep and Charge		15	موصل الطاقة	 6
منافذ USB SuperSpeed سعة 5 جيجابايت في الثانية (2)		16	منفذ مشترك لماوس/لوحة مفاتيح PS/2	7

## جدول ٢-٢ التعرّف على مكونات اللوحة الخلفية (تتبع)

مكونات اللوحة الخلفية			
8	منفذ USB، فولت (اختياري)	17	منافذ USB (2)
9	منفذ (درج النقود) RJ-12 (اختياري)	18	مأخذ (الشبكة) RJ-45

**ملاحظة:** يدعم المأخذ المشترك استخدام سماعات الرأس، أو أجهزة إخراج الخط، أو الميكروفونات، أو أجهزة إدخال الخط، أو أطقم سماعات الرأس طراز CTIA.

**ملاحظة:** قد يحتوي الطراز الخاص بك على منافذ اختيارية إضافية متوفرة من HP.

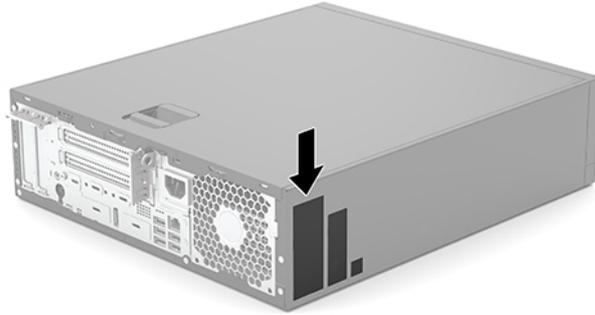
عند تركيب بطاقة رسومات في إحدى فتحات لوحة النظام، يمكنك استخدام موجهات الفيديو في بطاقة الرسومات أو بطاقة الرسومات المدمجة على لوحة النظام. يتم تحديد السلوك من خلال بطاقة الرسومات المثبتة وتكوين البرامج.

يمكنك تعطيل رسومات لوحة النظام عن طريق تغيير الإعدادات في الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10).

**ملاحظة:** للوصول إلى الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10)، أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على المفتاح F10 بمجرد عرض شاشة شعار HP (قبل بدء الكمبيوتر في تشغيل نظام التشغيل).

## موقع الرقم التسلسلي

لكل جهاز كمبيوتر رقم تسلسلي فريد ورقم معرّف للمنتج موجودان على السطح الخارجي لجهاز الكمبيوتر. احتفظ بهذه الأرقام لاستخدامها عند الاتصال بخدمة العملاء للحصول على مساعدة.



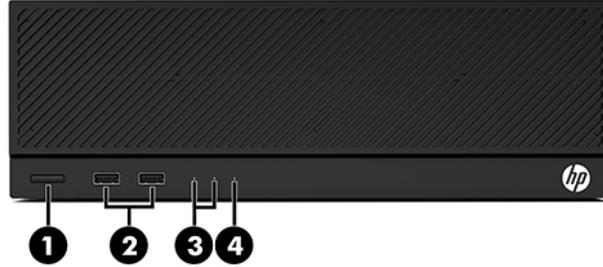
## HP Engage Flex Pro-C

يوفر لك هذا الفصل لمحة عامة عن ميزات الكمبيوتر لديك.

## مكونات اللوحة الأمامية

للتعرف على مكونات اللوحة الأمامية، استخدم هذا الرسم التوضيحي والجدول.

**ملاحظة:** يختلف تكوين محركات الأقراص حسب الطراز. وتحتوي بعض الطرز على غطاء فتحة فارغة يغطي حجرة محرك قرص واحدة أو أكثر.



### جدول ٣-٢ التعرف على مكونات اللوحة الأمامية

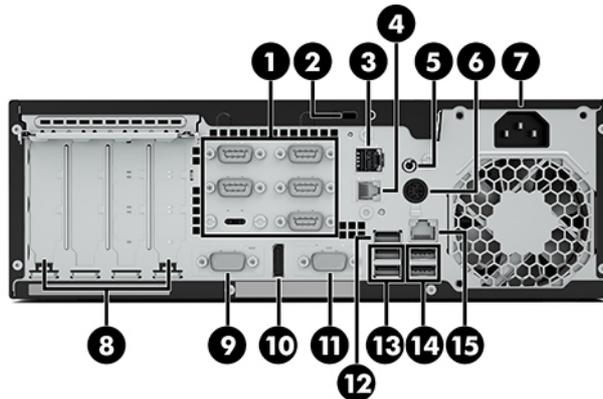
#### مكونات اللوحة الأمامية

1		زر الطاقة
2		منافذ USB SuperSpeed سعة 5 جيجابايت في الثانية (2)
3		مصباح نشاط بطاقة واجهة الشبكة (2)
4		مصباح محرك الأقراص

**ملاحظة:** يكون عادة ضوء زر التشغيل أبيض عند التشغيل. إذا كان الضوء يومض باللون الأحمر، فإن الكمبيوتر يعرض رمز تشخيص للإشارة إلى وجود مشكلة. راجع *Maintenance and Service Guide* (دليل الصيانة والخدمة) لتفسير الرمز.

## مكونات اللوحة الخلفية

للتعرف على مكونات اللوحة الخلفية، استخدم هذا الرسم التوضيحي والجدول.



## جدول ٤-٢ التعرّف على مكونات اللوحة الخلفية

مكونات اللوحة الخلفية			
1	منفذ تسلسلي (اختياري) IOIOI A	9	المنفذ الاختياري
			<ul style="list-style-type: none"> <li>منفذ تسلسلي (موضح)</li> <li>منفذ USB Type-C®</li> <li>موضح DisplayPort</li> <li>منفذ HDMI</li> <li>مأخذ الشبكة الثاني</li> <li>منفذ VGA</li> </ul>
2	فتحة كبل الحماية 	10	موضح DisplayPort 
3	منفذ USB، 24 فولت (اختياري) 	11	المنفذ الاختياري
			<ul style="list-style-type: none"> <li>منفذ تسلسلي (موضح)</li> <li>موضح DisplayPort</li> <li>منفذ HDMI</li> <li>مأخذ الشبكة الثاني</li> <li>منفذ VGA</li> </ul>
4	منفذ درج النقود (اختياري)	12	منفذ USB SuperSpeed سعة 5 جيجابايت في الثانية بتقنية HP Sleep and Charge 
5	مأخذ مشترك للصوت الخارج (سماعة رأس)/ الصوت الداخلك (ميكروفون) 	13	منافذ USB SuperSpeed سعة 5 جيجابايت في الثانية (2) 
6	منفذ مشترك لماوس/ لوحة مفاتيح PS/2	14	منافذ USB (2) 
7	موصل الطاقة 	15	مأخذ (الشبكة) RJ-45 
8	فتحات توسيع PCIe (4)		

**ملاحظة:** يدعم المأخذ المشترك استخدام سماعات الرأس، أو أجهزة إخراج الخط، أو الميكروفونات، أو أجهزة إدخال الخط، أو أطقم سماعات الرأس طراز CTIA.

**ملاحظة:** قد يحتوي الطراز الخاص بك على منافذ اختيارية إضافية متوفرة من HP.

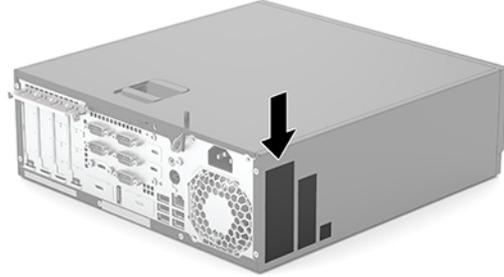
عند تركيب بطاقة رسومات في إحدى فتحات لوحة النظام، يمكنك استخدام موضحات الفيديو في بطاقة الرسومات أو بطاقة الرسومات المدمجة على لوحة النظام. يتم تحديد السلوك من خلال بطاقة الرسومات المثبتة وتكوين البرامج.

يمكنك تعطيل رسومات لوحة النظام عن طريق تغيير الإعدادات في الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10).

**ملاحظة:** للوصول إلى الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10)، أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على المفتاح F10 بمجرد عرض شاشة شعار HP (قبل بدء الكمبيوتر في تشغيل نظام التشغيل).

## موقع الرقم التسلسلي

لكل جهاز كمبيوتر رقم تسلسلي فريد ورقم معرّف للمنتج موجودان على السطح الخارجي لجهاز الكمبيوتر. احتفظ بهذه الأرقام لاستخدامها عند الاتصال بخدمة العملاء للحصول على مساعدة.

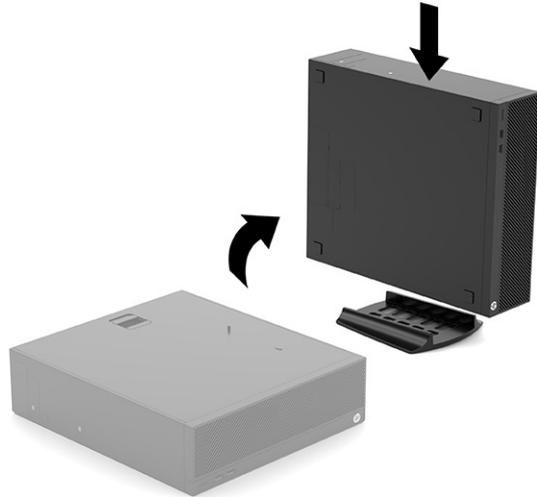


## التغيير من الاتجاه الأفقي إلى الاتجاه العمودي

يمكنك استخدام الكمبيوتر في اتجاه عمودي باستخدام حامل عمودي اختياري يمكنك شراؤه من شركة HP.

**ملاحظة:** لحفظ توازن جهاز الكمبيوتر في الاتجاه العمودي، توصي HP باستخدام الحامل العمودي الاختياري.

١. أزل أو حرر أي أجهزة حماية تمنع فتح الكمبيوتر.
٢. أزل جميع الوسائط القابلة للإزالة، مثل الأقراص المضغوطة ومحركات أقراص USB المحمولة، من جهاز الكمبيوتر.
٣. أوقف تشغيل الكمبيوتر بطريقة صحيحة من خلال نظام التشغيل، ثم أوقف تشغيل أية أجهزة خارجية.
٤. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب، وافصل أي أجهزة خارجية.
٥. قم بتوجيه الكمبيوتر بحيث يتجه الجانب الأيمن منه لأعلى، وضع الكمبيوتر في الحامل الاختياري.



٦. أعد توصيل سلك الطاقة وأي أجهزة خارجية، ثم شجّل الكمبيوتر.

**ملاحظة:** تأكد من وجود مسافة 10.2 سم (4 بوصات) على الأقل على جميع جوانب الكمبيوتر تبقى خالية من العوائق.

٧. قم بتأمين أية أجهزة أمان قمت بتحريرها قبل نقل الكمبيوتر.

## استخدام قفل أمان اختياري

يمكنك استخدام أنواع مختلفة من الأقفال (التي تم شراؤها منفصلة) لتأمين الكمبيوتر.

### قفل كبل الحماية

يمكنك تأمين جهاز الكمبيوتر باستخدام قفل كبل الحماية.



### القفل

يمكنك تأمين جهاز الكمبيوتر باستخدام قفل.



## ٣ النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد

يمكنك استخدام أدوات Windows أو برامج HP لنسخ معلوماتك احتياطيًا أو إنشاء نقطة استعادة أو إعادة ضبط جهاز الكمبيوتر لديك أو إنشاء وسيطة استرداد أو استعادة الكمبيوتر إلى حالة المصنع. سيؤدي تنفيذ هذه الإجراءات القياسية إلى إرجاع الكمبيوتر إلى حالة العمل بشكل أسرع.

**هام:** إذا كنت تنوي تنفيذ إجراءات الاسترداد على كمبيوتر لוחي، يجب أن تكون بطارية الكمبيوتر اللوحي مشحونة بنسبة ٧٠% على الأقل قبل بدء عملية الاسترداد.

**هام:** بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل بدء عملية الاسترداد.

## نسخ المعلومات احتياطيًا وإنشاء وسائط الاسترداد

تتوفر الطرق التالية لإنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطية على منتجات مختارة فقط.

### استخدام أدوات Windows للنسخ الاحتياطي

توصي HP بإجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك مباشرة بعد الإعداد الأولي. يمكنك القيام بهذه المهمة إما باستخدام النسخ الاحتياطي لـ Windows محليًا باستخدام محرك أقراص USB خارجي أو باستخدام أدوات عبر الإنترنت.

**هام:** نظام Windows هو الخيار الوحيد الذي يتيح لك إجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك الشخصية. قم بجدولة النسخ الاحتياطية بشكل منتظم لتجنب فقد المعلومات.

**ملاحظة:** إذا كانت سعة وحدة تخزين الكمبيوتر ٣٢ ج ب أو أقل، يتم تعطيل ميزة "استعادة نظام Microsoft®" بشكل افتراضي.

### استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة)

(فقط)

يمكنك استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسيطة HP Recovery على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد.

للتفاصيل:

▲ انتقل إلى <http://www.hp.com> وابحث عن HP Cloud Recovery، ثم حدد النتيجة التي تطابق نوع الكمبيوتر لديك.

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**هام:** توصي HP باتباع [طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ١٣](#) لاستعادة الكمبيوتر قبل الحصول على أقراص الاسترداد من HP واستخدامها. يؤدي استخدام نسخة احتياطية حديثة إلى إرجاع جهازك إلى حاله عمل أسرع من استخدام أقراص الاسترداد من HP. بعد استعادة النظام، يمكنك إعادة تثبيت جميع برامج نظام التشغيل التي تم تحريرها منذ عملية الشراء الأولية.

## استعادة واسترداد النظام

لديك العديد من الأدوات المتاحة لاسترداد نظامك داخل نظام Windows وخارج إذا تعذر على جهازك المكتبي إجراء التحميل.

توصي HP بمحاولة استعادة نظامك باستخدام [طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ١٣](#).

### إنشاء استعادة النظام

تتوفر ميزة System Restore (استعادة النظام) في Windows. يمكن لبرنامج System Restore (استعادة النظام) إنشاء نقاط استعادة أو لقطات لملفات النظام والإعدادات الموجودة على جهاز الكمبيوتر في نقطة معينة بشكل تلقائي أو يدوي.

عند استخدام System Restore (استعادة النظام)، تعود هذه الميزة بالكمبيوتر إلى حالته في الوقت الذي قمت فيه بإنشاء نقطة الاستعادة. ولن تتأثر ملفاتك ومستنداتك الشخصية.

### طرق الاستعادة والاسترداد

بعد استخدام الطريقة الأولى، اختبر لمعرفة ما إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة قبل المتابعة إلى الطريقة التالية الذي قد تكون الآن غير ضروري.

١. شجّل "استعادة نظام Microsoft".

٢. شجّل "إعادة ضبط هذا الكمبيوتر".

**ملاحظة:** قد تستغرق خيارات **Remove everything** (إزالة كل شيء)، ثم **Fully clean the drive** (تنظيف محرك الأقراص بالكامل) عدة ساعات لإكمالها ولا تترك أي معلومات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. فه الطريقة الأسلم لإعادة ضبط الكمبيوتر قبل إعادة تدويره.

٣. قم بالاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery. لمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery في صفحة ١٤](#).

للحصول على مزيد من المعلومات حول الطريقتين الأولتين، راجع تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة):

حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **All apps** (جميع التطبيقات) (منتجات محددة فقط)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة)، ثم أدخل المهمة التي تريد تنفيذها.

**ملاحظة:** يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

## الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery

يمكنك استخدام وسيطة HP Recovery لاسترداد نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع. في منتجات محددة، يمكن إنشاؤها على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد باستخدام HP Cloud Recovery Download Tool.

للحصول على تفاصيل، راجع استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط) في صفحة ١٢.

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لاسترداد النظام الخاص بك:

▲ أدخل وسيطة HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

**ملاحظة:** توصي HP باتباع طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ١٣ لاستعادة الكمبيوتر قبل الحصول على أقراص الاسترداد من HP واستخدامها. يؤدي استخدام نسخة احتياطي حديثة إلى إرجاع جهازك إلى حاله عمل أسرع من استخدام أقراص الاسترداد من HP. بعد استعادة النظام، يمكنك إعادة تثبيت جميع برامج نظام التشغيل التي تم تحريرها منذ عملية الشراء الأولية.

## تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر باستخدام وسيطة HP Recovery، يمكنك تغيير ترتيب تمهيد جهاز الكمبيوتر من خلال ترتيب الأجهزة المسرودة في BIOS لبدء المعلومات. يمكنك تحديد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB محمول وفقًا لموقع وسيطة HP Recovery لديك.

**هام:** بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

لتغيير ترتيب التمهيد:

1. أدخل وسيطة HP Recovery.
  2. قم بالوصول إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام.
    - بخصوص أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح، شغّل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات تمهيد التشغيل.
    - أما بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح، شغّل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.
- أو –

شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر خفض مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.

3. حدد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB المحمول الذي تريد أن يتم التمهيد منه، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)

حدد طرز جهاز الكمبيوتر التي تم تكوينها مع حل HP Sure Recover، وهو حل لاسترداد نظام التشغيل لجهاز الكمبيوتر الشخصي مدمج في الأجهزة والبرامج. يمكن لبرنامج HP Sure Recover استعادة صورة HP OS بالكامل بدون تثبيت برنامج الاسترداد.

باستخدام HP Sure Recover، يمكن للمسؤول أو المستخدم استعادة النظام وتثبيته على النحو التالي:

- أحدث إصدار لنظام التشغيل
  - برامج تشغيل الأجهزة الخاصة بالنظام الأساسي
  - التطبيقات البرمجية، في حالة وجود صورة مخصصة
- للوصول إلى أحدث الوثائق لبرنامج HP Sure Recover، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للعثور على منتجك وتحديد موقع وثائقك.

## ٤ استخدام HP PC Hardware Diagnostics

يمكنك استخدام الأداة المساعدة HP PC Hardware Diagnostics لتحديد ما إذا كانت أجهزته الكمبيوتر لديك تعمل بشكل صحيح من عدمه. والإصدارات الثلاثة منها هي HP PC Hardware Diagnostics Windows و HP PC Hardware و HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهه البرامج الثابتة القابلة للتوسيع الموحدة) و(لمنتجات منتجات مختارة فقط) ميزة البرنامج الثابت Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

### استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)

HP PC Hardware Diagnostics Windows هو عبارة عن أداة مساعدة تستند إلى نظام Windows تتيح لك تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة في نظام تشغيل Windows لتشخيص حالات فشل الأجهزة.

إذا لم يتم تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتعين عليك أولاً تنزيله وتثبيته. لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows في صفحة ١٨](#).

### استخدام رمز معرف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics Windows

عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا لاختبارات المكونات المحددة. بخصوص الاختبارات التفاعلية، مثل لوحة المفاتيح أو الماوس أو لوحة الصوت أو الفيديو، يتعين أن تقوم بخطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها قبل تلقي معرف الفشل.

▲ ستتوفر لديك العديد من الخيارات بعد تلقيك معرف الفشل:

- حُدِّد **Next** (التالي) لفتح صفحة الخدمة التلقائية للحدث (EAS)، حيث يمكنك تسجيل الحالة.  
- أو -
- امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً باستخدام جهازك المحمول الذي ينقلك إلى صفحة EAS، حيث يمكنك تسجيل الحالة.  
- أو -
- حُدِّد المربع المجاور لمعرفة الفشل المكوّن من 24 رقمًا لنسخ رمز الفشل وإرساله إلى الدعم.

## الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، يمكنك الوصول إليه من HP Support Assistant أو القائمة Start (ابدأ).

### الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows عن طريق HP Help and Support (التعليمات والدعم

من HP) (منتجات محددة فقط)

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP).

1. حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP).
2. حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة:** لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

### الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP Support Assistant

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من HP Support Assistant.

1. حدد أيقونة **Search** (بحث) (منتجات محددة فقط) من شريط المهام واكتب **support** (الدعم)، ثم حدد **HP Support Assistant**.  
- أو -  
حدد أيقونة علامة الاستفهام (منتجات مختارة فقط) في شريط المهام.
2. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) (منتجات مختارة فقط) أو **Fixes & Diagnostics** (الإصلاحات والتشخيصات).
3. حدد **Diagnostics** (التشخيصات)، ثم حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة:** لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

### الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من القائمة Start (ابدأ) (منتجات محددة فقط)

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من القائمة Start (ابدأ).

1. حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **All apps** (جميع التطبيقات) (منتجات محددة فقط).

٢. حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

٣. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows

تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows بالإنجليزية فقط. يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام Windows لتنزيل هذه الأداة نظرًا لأنه لا تتوفر إملفات .exe. فقط.

### تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP، اتبع الخطوات التالية.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.

٢. حدد **Download HP Diagnostics Windows** (تنزيل HP Diagnostics Windows)، ثم حدد إصدار تشخيصات Windows للتنزيل إلى جهاز الكمبيوتر أو محرك أقراص USB محمول لديك.

يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

### تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من Microsoft Store

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من Microsoft Store.

١. حدد تطبيق Microsoft Store على سطح المكتب لديك.

– أو –

حدد أيقونة **Search** (بحث) (منتجات محددة فقط) في شريط المهام واكتب Microsoft Store.

٢. أدخل HP PC Hardware Diagnostics Windows في مربع البحث في **Microsoft Store**.

٣. اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.

يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

### تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه.

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.

٢. حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، وحدد نوع المنتج، ثم أدخل اسم المنتج أو رقمه في مربع البحث الذي يتم عرضه.

٣. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **Download** (تنزيل)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد إصدار تشخيصات Windows المحدد لتنزيله على جهاز الكمبيوتر أو محرك الأقراص المحمول USB. يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

## تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، انتقل إلى المجلد الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو محرك الأقراص USB المحمول الذي تم تنزيل ملف .exe عليه، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف .exe، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

تتيح لك HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهة البرامج الثابتة القابلة للتوسيع) هي عبارة عن واجهة برامج ثابتة موسعة موحدة تسمح لك بتشغيل الاختبارات التشخيصية لمعرفة ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تشتغل الأداة خارج نظام التشغيل حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي تُعزى إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

**ملاحظة:** في بعض المنتجات، يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ومحرك أقراص USB محمول لتنزيل وإنشاء بيئة دعم HP UEFI نظرًا إلى أن الملفات متاحة بتنسيق .exe. فقط. لمزيد من المعلومات، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول في صفحة ٢٠](#).

إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر بنظام Windows، يمكنك استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI لتشخيص مشاكل المكونات الصلبة.

## استخدام رمز معرف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics UEFI

عندما تكتشف HP PC Hardware Diagnostics UEFI فشل يتطلب استبدال الأجهزة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا.

للحصول على مساعدة في حل المشكلة:

▲ حدد **Contact HP** (الاتصال بشركة HP)، ووافق على بيان إخلاء المسؤولية عن خصوصية HP، ثم استخدم جهازًا محمولًا لإجراء المسح الضوئي لرمز "معرف الفشل" الذي يظهر على الشاشة التالية. يتم عرض صفحة "دعم عملاء HP" - "مركز الخدمة" مع "معرف الفشل" ورقم المنتج الخاص بك الذي تم إدخاله تلقائيًا. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

– أو –

اتصل بالدعم، وقدم رمز "معرف الفشل".

**ملاحظة:** لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر قابل للتحويل، يتعين أن يكون الكمبيوتر الخاص بك في وضع الكمبيوتر المحمول، كما يتعين عليك استخدام لوحة المفاتيح المتصلة.

**ملاحظة:** إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

## بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الإجراء التالي.

1. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.
2. اضغط على **f2**.

يبحث نظام BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة أماكن بالترتيب التالي:

أ. على محرك أقراص USB المحمول

---

 **ملاحظة:** لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB المحمول، راجع [تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) في صفحة ٢٠.

---

ب. محرك أقراص ثابت

ج. BIOS

3. عند فتح أداة التشخيص، حدد لغة، ثم حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول

قد يكون تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول مفيدًا في بعض الحالات.

- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صورة التثبيت المسبق.
- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في قسم HP Tool.
- تلف محرك الأقراص الثابت.

---

 **ملاحظة:** لا تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلا بالإنجليزية فقط، ويتعين عليك استخدام كمبيوتر بنظام Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لعدم توفر إملفات .exe. فقط.

---

## تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الإجراء التالي.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. حدد **Download HP Diagnostics UEFI** (تنزيل HP Diagnostics UEFI)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات محددة فقط) إلى محرك أقراص USB محمول.

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI هو ميزة (لنظام BIOS) للبرنامج الثابت الذي يقوم بتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى جهاز الكمبيوتر لديك. إذ يمكنه تنفيذ التشخيصات على الكمبيوتر الخاص بك، كما يمكنه تحميل النتائج إلى الخادم الذي تم تكوينه مسبقًا.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>، ثم حدد **Find out more** (اكتشاف المزيد).

### تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

يتوفر أيضًا HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI باعتباره حزمة برامج SoftPaq يمكن تنزيلها إلى خادم.

### تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

- يمكنك تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول.
1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
  2. حدد **Download Remote Diagnostics** (تنزيل Remote Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

### تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

يمكنك تنزيل HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه.

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يتعين عليك تنزيل البرنامج إلى استخدام اسم المنتج أو رقمه.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، وحدد نوع المنتج، ثم أدخل اسم المنتج أو رقمه في مربع البحث الذي يتم عرضه، وحدد جهاز الكمبيوتر، ثم حدد نظام التشغيل.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار **Remote UEFI** (UEFI البعيدة) للمنتج وتنزيله.

## تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

باستخدام إعداد Remote HP PC Hardware Diagnostics (BIOS) Computer Setup، يمكنك تنفيذ العديد من التخصيصات.

- قم بتعيين جدول مواعيد لإجراء تشخيصات غير مراقبة. يمكنك أيضًا بدء تشغيل التشخيصات فورًا في الوضع التفاعلي عن طريق تحديد **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (تنفيذ تشخيصات برامج كمبيوتر HP عن بُعد).
- عيّن الموقع لتنزيل أدوات التشخيص. توفر هذه الميزة وصولاً إلى الأدوات من موقع HP على الويب أو من خادم تم تكوينه مسبقًا للاستخدام. لا يتطلب جهاز الكمبيوتر لديك وحدة تخزين محلية تقليدية (مثل، محرك أقراص ثابت أو محرك أقراص USB محمول) لإجراء التشخيصات عن بُعد.
- قم بتعيين موقعًا لتخزين نتائج الاختبار. يمكنك أيضًا تعيين اسم المستخدم وكلمة المرور للمستخدمين للتحميلات.
- اعرض معلومات الحالة المتعلقة بالتشخيصات التي تم إجراؤها مسبقًا.

لتخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى **Computer Setup**.
2. حدد **Advanced** (خيارات متقدمة)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات).
3. قم بإجراء تحديدات التخصيص الخاصة بك.
4. حدد **Main** (الرئيسية)، ومن ثم **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات وإنهاء) لحفظ الإعدادات الخاصة بك. ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

# ٥ إرشادات تشغيل الكمبيوتر والعناية الروتينية والتحضير للشحن

اتبع هذه الإرشادات لضمان أفضل أداء وعمر إنتاجي لجهاز الكمبيوتر لديك.

## إرشادات التشغيل والعناية الروتينية

طورت شركة HP إرشادات لمساعدتك في إعداد الكمبيوتر وجهاز العرض والعناية بهما بطريقة صحيحة.

- أبقِ الكمبيوتر بعيدًا عن الرطوبة المفرطة، وضوء الشمس المباشر، ودرجات الحرارة العالية والمنخفضة بشدة.
- قم بتشغيل الكمبيوتر على سطح ثابت ومستوى. اترك مسافة خلوص ١٠.٢ سم (٤ بوصة) في جميع جوانب التهوية في الكمبيوتر وأعلى جهاز العرض للسماح بتدفق الهواء المطلوب.
- لا تمنع تدفق الهواء مطلقًا إلى داخل الكمبيوتر وذلك بعدم سدّ أي من فتحات التهوية أو مآخذ الهواء. لا تضع لوحة المفاتيح، وقواعد لوحة المفاتيح للأسفل، مباشرةً تجاه مقدمة وحدة سطح المكتب لأنّ هذا سيقيد أيضًا من تدفق الهواء.
- لا تقم أبدًا بتشغيل الكمبيوتر في حالة نزع غطاء فتحة لوحة التغطية أو أي بطاقة توسيع.
- لا تكس أجهزة الكمبيوتر فوق بعضها أو تضعها بجانب بعضها بحيث يتعرّض كل جهاز لهواء ينتشر من جديد أو تم تسخينه مسبقًا مصدره جهاز آخر.
- لتشغيل كمبيوتر ضمن حاوية مستقلة، يجب أن تتوفر فيها فتحات لسحب الهواء وفتحات لإخراجه، كما تنطبق إرشادات التشغيل نفسها المذكورة أعلاه.
- لا تعرّض الكمبيوتر ولوحة المفاتيح للسوائل.
- لا تضع غطاءً من أي نوع كان على فتحات تهوية جهاز العرض.
- قم بتركيب وظائف إدارة الطاقة لنظام التشغيل أو برنامج آخر أو تمكين عملها، بما فيها حالات السكون.
- أوقف تشغيل الكمبيوتر قبل القيام بأي من المهام التالية:
  - تنظيف الكمبيوتر من الخارج بقطعة قماش ناعمة، ورطبة إذا اقتضت الحاجة. قد تؤدي أدوات التنظيف إلى إزالة اللون أو إلحاق الضرر بشكل بالغ. راجع [إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة ٢٤](#) للاطلاع على الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية عالية الحساسية على جهاز الكمبيوتر لديك. بعد إزالة الأوساخ والأتربة، يمكنك أيضًا تنظيف الأسطح بمطهر. راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر في صفحة ٢٤](#) للحصول على إرشادات للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.
  - تنظيف فتحات التهوية الموجودة على كافة جوانب الكمبيوتر من وقت إلى آخر. فالنسالة، والغبار، والمواد الغريبة الأخرى قد تعيق مجرى الهواء.

## تنظيف الكمبيوتر

يؤدي تنظيف جهاز الكمبيوتر بانتظام إلى إزالة الأوساخ والأتربة بحيث يستمر جهازك في العمل في أفضل حالاته. اتبع المعلومات التالية لتنظيف الأسطح الخارجية لجهاز الكمبيوتر لديك بأمان.

### إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك

فيما يلي الخطوات الموصى بها لتنظيف الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك.

1. ارتد قفازات يمكن التخلص منها مصنوعة من اللاتكس (أو قفازات النتريل، إذا كنت حساسًا من اللاتكس) عند تنظيف الأسطح.
  2. أوقف تشغيل جهازك وافصل سلك الطاقة والأجهزة الخارجية الأخرى المتصلة. قم بإزالة أي بطاريات مثبتة في الأجهزة، مثل لوحات المفاتيح اللاسلكية.
  - ⚠ **تنبيه:** لمنع حدوث صدمة كهربية أو تلف المكونات، لا تقم مطلقًا بتنظيف المنتج أثناء تشغيله أو توصيله.
  3. بلل قطعة قماش من الألياف الناعمة بالماء. يجب أن يكون القماش رطبًا وليس مبتلًا مقطرًا.
  - 🧼 **هام:** لتجنب تلف السطح، تجنب الأقمشة والمناشف والمماسح الورقية الكاشطة.
  4. امسح الجزء الخارجي من المنتج بقطعة قماش مبللة بلطف.
  - 🧼 **هام:** احتفظ بالسوائل بعيدًا عن المنتج. تجنب دخول الرطوبة من أي فتحات. وإذا دخل سائل في منتج HP لديك، فقد يتسبب في تلف المنتج. لا ترش السوائل مباشرة على المنتج. لا تستخدم بخاخات الأيروسول أو المذيبات أو المواد الكاشطة أو المنظفات التي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين أو المبيض الذي قد يتلف السطح الخارجي.
  5. ابدأ بشاشة العرض (إن وجدت). وامسحها بعناية في اتجاه واحد، وانتقل من أعلى الشاشة إلى أسفلها. واته بأي كبلات مرنة، مثل سلك التيار الكهربائي وكبل لوحة المفاتيح وكبلات USB.
  6. تأكد من تجفيف الأسطح تمامًا بالهواء قبل تشغيل الجهاز بعد التنظيف.
  7. تخلص من القفازات بعد كل تنظيف. نظّف يديك مباشرة بعد خلع القفازات.
- راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر في صفحة ٢٤](#) للاطلاع على الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية عالية الحساسية بجهاز الكمبيوتر لديك للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.

### تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر

توصي منظمة الصحة العالمية (WHO) بتنظيف الأسطح ثم تطهيرها باعتبارها أفضل ممارسة لمنع انتشار أمراض الجهاز التنفسي الفيروسية والبكتيرية الضارة.

بعد تنظيف الأسطح الخارجية لجهاز الكمبيوتر لديك باتباع الخطوات الواردة في [إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة ٢٤](#)، يمكنك أيضًا اختيار تنظيف الأسطح بمطهر. المطهر الموجود ضمن إرشادات التنظيف من HP هو محلول كحولي يتكون من ٧٠% كحول إيزوبروبيل و ٣٠% ماء. وهذا المحلول يُعرف أيضًا بالكحول المحمر ويُباع في معظم المتاجر.

اتبع الخطوات التالية عند تطهير الأسطح الخارجية عالية الحساسية بجهاز الكمبيوتر لديك:

١. ارتد قفازات يمكن التخلص منها مصنوعة من اللاتكس (أو قفازات النتريل، إذا كنت حساسًا من اللاتكس) عند تنظيف الأسطح.
٢. أوقف تشغيل جهازك وافصل سلك الطاقة والأجهزة الخارجية الأخرى المتصلة. قم بإزالة أي بطاريات مثبتة في الأجهزة، مثل لوحات المفاتيح اللاسلكية.

⚠ **تنبيه:** لمنع حدوث صدمة كهربية أو تلف المكونات، لا تقم مطلقًا بتنظيف المنتج أثناء تشغيله أو توصيله.

٣. بلل قطعة قماش من الألياف الناعمة بمزيج من ٧٠% من كحول الأيزوبروبيل و ٣٠% من الماء. يجب أن يكون القماش رطبًا وليس مبتلًا مقطّرًا.

⚠ **تنبيه:** لا تستخدم أيًا من المواد الكيميائية التالية أو أي محاليل تحتوي عليها، بما في ذلك منظفات الأسطح التي تعمل بالرش: المبييض أو أنواع البيروكسيد (بما في ذلك، بيروكسيد الهيدروجين) أو الأسيتون أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو كلوريد الميثيلين أو أي مواد مستخرجة من البترول، مثل الجازولين أو مخفف الطلاء أو البنزين أو التولوين.

📌 **هام:** لتجنب تلف السطح، تجنب الأقمشة والمناشف والماسح الورقية الكاشطة.

٤. امسح الجزء الخارجي من المنتج بقطعة قماش مبللة بلطف.

📌 **هام:** احتفظ بالسوائل بعيدًا عن المنتج. تجنب دخول الرطوبة من أي فتحات. وإذا دخل سائل في منتج HP لديك، فقد يتسبب في تلف المنتج. لا ترش السوائل مباشرة على المنتج. لا تستخدم بخاخات الأيروسول أو المذيبات أو المواد الكاشطة أو المنظفات التي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين أو المبيض الذي قد يتلف السطح الخارجي.

٥. ابدأ بشاشة العرض (إن وُجدت). وامسحها بعناية في اتجاه واحد، وانتقل من أعلى الشاشة إلى أسفلها. وانتبه بأي كبلات مرنة، مثل سلك التيار الكهربائي وكبل لوحة المفاتيح وكبلات USB.
٦. تأكد من تجفيف الأسطح تمامًا بالهواء قبل تشغيل الجهاز بعد التنظيف.
٧. تخلص من القفازات بعد كل تنظيف. نظّف يديك مباشرة بعد خلع القفازات.

## التحضير للشحن

إذا كنت مضطرًا لشحن الكمبيوتر، فاتبِع التلميحات التالية للحفاظ على أمان الجهاز.

١. قم بالنسخ الاحتياطي لملفات محرك الأقراص الثابتة وحفظها في جهاز تخزين خارجي. تأكد من عدم تعرض وسيطة النسخ الاحتياطي لموجات كهربائية أو مغناطيسية أثناء تخزينها أو نقلها.

📌 **ملاحظة:** يتوقّف محرك الأقراص الثابتة عن العمل تلقائيًا عند إيقاف تشغيل طاقة النظام.

٢. أخرج كافة الوسائط القابلة للإزالة وقم بتخزينها.
٣. أوقف تشغيل الكمبيوتر والأجهزة الخارجية.
٤. افصل سلك الطاقة المتردد من مأخذ التيار المتردد، ثم من الكمبيوتر.

٥. افصل مكونات النظام والأجهزة الخارجية عن مصادر الطاقة، ثم افصلها عن الكمبيوتر.

---

 **ملاحظة:** تأكد من تثبيت جميع اللوحات بطريقة صحيحة وبإحكام في الفتحات المخصصة لها قبل شحن الكمبيوتر.

---

٦. ضع مكونات النظام والأجهزة الخارجية في العلب الأصلية المخصصة لها أو في علب مماثلة مع توفير مواد التغليف اللازمة لحمايتها.

## ٦ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر—على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي. قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

**هام:** لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تثبيتها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بتفريغ الكهرباء الاستاتيكية من خلال ملامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

# ٧ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

تهدف HP إلى تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات والمعلومات التي يمكن أن يستخدمها جميع الأشخاص في كل مكان، إما بشكل مستقل أو مع أجهزته أو تطبيقات المساعدة المناسبة لجهة خارجية.

## HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

نظرًا لأن شركة HP تعمل على مزج التنوع والدمج والعمل/الحيوية في نسيج الشركة، فهذا ينعكس على كل ما تفعله HP. وتبذل شركة HP قصارى جهدها لإنشاء بيئة شاملة تركز على توفير القوة التكنولوجية للأشخاص في جميع أنحاء العالم.

### الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

لمزيد من المعلومات، راجع [العثور على أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٢٩](#).

### التزام HP

تلتزم شركة HP بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع للشركة فيساعدنا في ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

فهدف إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لشركة HP يتركز في تصميم وإنتاج وتسويق منتجات وخدمات يمكن استخدامها بواسطة أي شخص بفعالية، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة مساعدة ملائمة.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تحدد "سياسة الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة" هذه سبعة أهداف رئيسية لتوجيه أعمال HP. ومن المتوقع أن يدعم جميع المديرين والموظفين في HP هذه الأهداف وأن يطبقوها وفقًا لأدوارهم ومسؤولياتهم التالية:

- رفع مستوى الوعي بمشاكل الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في شركة HP المتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات سهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- إشراك ذوي الإعاقة في تطوير إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتصميم المنتجات والخدمات واختبارها.

- توثيق ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير المعلومات عن منتجات HP وخدماتها للجمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجات HP وخدماتها.
- تقديم الدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في الصناعة.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

مؤسسة IAAP هي عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال إنشاء العلاقات والتثقيف والاعتماد والشهادات. فهي تهدف إلى مساعدة المتخصصين في إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في تطوير حياتهم الوظيفية وتعزيزها، وتمكين المؤسسات بشكل أفضل من دمج إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في منتجاتها وبنيتها الأساسية.

بوصفها عضو مؤسس، انضمت شركة HP للمشاركة مع منظمات أخرى لتطوير مجال الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يدعم هذا الالتزام هدف شركة HP بخصوص إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعايير استخدامها بكفاءة.

سوف ستعزز رابطة IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

## العثور على أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن جميع الأشخاص -بما في ذلك ذوي الإعاقة أو محدودي القدرات المرتبطة بالعمر- من التواصل والتعبير عن أنفسهم والتواصل مع العالم باستخدام الوسائل التقنية. لذا، تلتزم HP بزيادة الوعي بشأن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة داخل HP ومع عملائنا وشركائنا.

هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام — بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعريف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

## تقييم احتياجاتك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. يجب أن يسمح لك تقييم "التقنية المساعدة" بتقييم العديد من المنتجات والإجابة عن أسئلتك وتسهيل اختيارك لأفضل حل لحالتك. وستجد العديد من المتخصصين المؤهلين لإجراء تقييمات "التقنيات المساعدة" في مجالات عدة، بما في ذلك تلك المرخصة أو المعتمدة في العلاج الطبيعي، والعلاج المهني، وعلم أمراض النطق/اللغة، وغيرها من مجالات الخبرة. كما ستجد متخصصين في مجالات غير معتمدة وغير مرخصة يمكنهم تقديم معلومات تقييمية. ستحتاج إلى السؤال عن خبرة الفرد وتجربته ورسومه لتحديد ما إذا كانت مناسبة لاحتياجاتك.

## إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP

تقدم هذه الارتباطات معلومات حول ميزات إمكانية الوصول والتقنية المساعدة، إذا كان ذلك ممكنًا ومتوفرًا في بلدك أو منطقتك، المشمولة في منتجات HP المختلفة. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- الشبخوخة وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة من HP: انتقل إلى <http://www.hp.com>، واكتب **Accessibility** (إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة) في مربع البحث. حدد **Office of Aging and Accessibility** (مكتب الشبخوخة وإمكانية الوصول).
- أجهزه كمبيوتر HP: بخصوص منتجات Windows، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واكتب Windows **Accessibility Options** (خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في Windows) في خانة البحث **Search our knowledge** (البحث في قاعدة المعرفة). حدد نظام التشغيل المناسب من النتائج.
- التسوق من HP – أجهزة طرفية لمنتجات HP: انتقل إلى <http://store.hp.com>، حدد **Shop** (تسوق)، ثم حدد **Monitors** (أجهزة العرض) أو **Accessories** (الملحقات).

إذا كنت بحاجة إلى دعم إضافي بشأن ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على منتج HP لديك، فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة ٣٣](#).

فيما يلي ارتباطات إضافية للشركاء والموردين الخارجيين الذين قد يقدمون لك مساعدة إضافية:

- [معلومات قابلة الوصول من Microsoft \(Microsoft Office و Windows\)](#)
- [معلومات إمكانية الوصول في منتجات Google \(نظام Android و Chrome و Google Apps\)](#)

## المعايير والتشريعات

تسن البلدان في جميع أنحاء العالم لوائح لتحسين الوصول إلى المنتجات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة. وتنطبق هذه اللوائح تاريخيًا على منتجات وخدمات الاتصالات وأجهزة الكمبيوتر والطابعات المزودة بميزات اتصالات وميزات تشغيل فيديو معينة ووثائق المستخدم المرتبطة بها ودعم عملائها.

### المعايير

وضع مجلس الوصول الأمريكي المادة 508 من معايير تنظيم الاكتساب الفيدرالي (FAR) لمعالجة الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية أو الحسية أو المعرفية.

تحتوي المعايير على معايير فنية خاصة بأنواع مختلفة من التقنيات، بالإضافة إلى المتطلبات المستندة إلى الأداء التي تركز على الإمكانيات الوظيفية للمنتجات المغطاة. هناك معايير محددة تعطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الويب وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة ذاتية الاحتواء.

### تفويض 376 – EN 301 549

أنشأ الاتحاد الأوروبي معيار EN 301 549 في إطار "التفويض 376" باعتباره مجموعة الأدوات عبر الإنترنت للمشتريات العامة لمنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يحدد هذا المعيار متطلبات الوصول التي تنطبق

على منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى جانب وصف لإجراءات الاختبارات ومنهجية التقييم لكل من المتطلبات.

## إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG)

تساعد إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG) من مبادرة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الويب لرابطة الشبكة العالمية مصممي ومطوري الويب في إنشاء مواقع تلبي احتياجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الذين يعانون من قيود مرتبطة بالعمر بشكل أفضل.

تعمل "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" على تعزيز إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة عبر مجموعة كاملة من محتويات الويب (النصوص والصور والصوت والفيديو) وتطبيقات الويب. ويمكن اختبار "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" بدقة، فهي سهلة الفهم والاستخدام، كما تتيح لمطوري الويب المرنة للابتكار. وقد تم اعتماد معيار WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](#).

إذن أن "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" تعالج -على وجه التحديد- العوائق التي يواجهها الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية وسمعية وبدنية وإدراكية وعصبية ومستخدمي الويب الأكبر سناً الذين يحتاجون إلى استخدام ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يوفر معيار WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول على النحو التالي:

- **إمكانية الإدراك** (على سبيل المثال، عن طريق معالجة بدائل النص للصور والتسميات التوضيحية للصوت وإمكانية تكيف العرض التقديمي وتباين الألوان)
- **الجاهزية للعمل** (عن طريق الوصول إلى لوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب التشنجات وسهولة التنقل)
- **مفهوم** (من خلال معالجة قابلية القراءة وإمكانية التنبؤ والمساعدة في الإدخال)
- **القوة** (على سبيل المثال، عن طريق معالج التوافق باستخدام التقنيات المساعدة)

## التشريعات والتنظيمات

تزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. تقدم الارتباطات التالية معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)
- [أوروبا](#)
- [أستراليا](#)

## موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

قد تكون هذه المنظمات والمؤسسات والموارد مصادر جيدة للمعلومات المتعلقة بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

**ملاحظة:** هذه ليست قائمة شاملة. أسماء المنظمات الواردة هنا هي للعلم فقط. ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال قد تجدها على الإنترنت. وسرد هذه المنظمات لا يعني مصادقتها من .HP

## المنظمات

فيما يلي بعض المنظمات التي توفر معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## المؤسسات التعليمية

توفر العديد من المؤسسات التعليمية، بما في ذلك هذه الأمثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثريج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

## موارد أخرى عن الإعاقات

توفر العديد من الموارد، بما في ذلك هذه الأمثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص (Americans with Disabilities Act) ADA
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكييف أماكن العمل

## ارتباطات HP

توفر هذه الارتباطات الخاصة بشركه HP معلومات تتعلق بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

## الاتصال بالدعم

توفر HP الدعم الفني والمساعدة الفنية مع خيارات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة للعملاء ذوي الإعاقة.

**ملاحظة:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط. 

- العملاء الصم أو ضعاف السمع الذين لديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة بمنتجات HP:
- استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم (٨٧٧) ٧٠٥٨-٦٥٦ من الاثنين إلى الجمعة من ٦ ص إلى ٩ م بالتوقيت الجبلي.
- بخصوص العملاء الذين يعانون من إعاقات أخرى أو قيود متعلقة بالعمر ولديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP:
- اتصل بالرقم (٨٨٨) ٥٧٠٧-٢٥٩ من الاثنين إلى الجمعة من ٦ ص إلى ٩ م بالتوقيت الجبلي.

## A

AT (التقنيات المساعدة)  
العثور على ٢٩  
الغرض ٢٨

## H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
استخدام ١٩  
تشغيل ٢٠  
تنزيل ٢٠  
رمز مُعرف الفشل ١٩  
HP PC Hardware Diagnostics  
Windows  
استخدام ١٦  
الوصول إلى ١٧  
تثبيت ١٩  
تنزيل ١٨  
رمز مُعرف الفشل ١٦  
HP Sure Recover ١٥

## I

International Association of  
Accessibility Professionals ٢٩

## W

Windows  
النسخ الاحتياطي ١٢  
نقطة استعادة النظام ١٢  
وسائط الاسترداد ١٢

## I

أدوات Windows، استخدام ١٢  
إرشادات التهوية ٢٣  
إرشادات تشغيل الكمبيوتر ٢٣  
إعدادات Remote HP PC Hardware  
Diagnostics UEFI  
استخدام ٢١  
تخصيص ٢٢  
إمكانية الوصول ٣٠

إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات  
الخاصة ٣٣,٣١,٢٨

استرداد ١٣

أقراص ١٤

محرك أقراص USB محمول ١٤

وسائط ١٤

استعادة ١٢

استعادة النظام ١٣

الأقفال

القفل ١١

قفل الكبل ١١

الاتصال بالدعم، وصول ذوي

الاحتياجات الخاصة ٣٣

الاسترداد ١٢

التحديثات ٣

التحضير للشحن ٢٥

التحويل إلى الاتجاه العمودي ١٠

التشخيصات ٣

التفريغ الكهروستاتيكي ٢٧

التقنيات المساعدة (AT)

العثور على ٢٩

الغرض ٢٨

الحماية

القفل ١١

قفل الكبل ١١

الدعم

موارد HP ١

العناية بالكمبيوتر ٢٤

المادة 508 - معايير الوصول لذوي

الاحتياجات الخاصة ٣٠

المعايير والتشريعات، إمكانية الوصول

لذوي الاحتياجات الخاصة ٣٠

النسخ الاحتياطي، إنشاء ١٢

الوثائق ٢

## T

ترتيب التمهيد، تغيير ١٤

تقييم احتياجات إمكانية الوصول لذوي

الاحتياجات الخاصة ٢٩

تنظيف الكمبيوتر ٢٤

إزالة الغبار والأوساخ ٢٤

التطهير ٢٤

## D

دعم

الموارد العامة ١

## S

سياسة المساعدة من HP ٢٨

## P

طرق الاستعادة والاسترداد ١٣

## M

معلومات المنتج ١

مكونات اللوحة الأمامية ٧,٥

مكونات اللوحة الخلفية ٨,٥

موارد، إمكانية الوصول لذوي

الاحتياجات الخاصة ٣١

موارد HP ١

موقع الرقم التسلسلي ١٠,٧

موقع معرف المنتج ١٠,٧

## N

نُسخ احتياطية ١٢

نقطة استعادة النظام، إنشاء ١٢

## O

وسائط الاسترداد ١٢

الإنشاء باستخدام HP Cloud

Recovery Download Tool ١٢

الإنشاء باستخدام أدوات

Windows ١٢

وسيلة HP Recovery

استرداد ١٤