

מדריך למשתמש



סיכום

מדריך זה מספק מידע על רכיבים, חיבור רשת, ניהול צריכת חשמל, אבטחה, גיבוי ועוד.

הודעת מוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב המוצרים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. ייתכן שיידרשו למערכות רכיבי חומרה, מנהלי התקנים, תוכנות או BIOS משודרגים ו/או שברכשו בנפרד כדי לבצע את הפונקציונליות המלאה של Windows. מערכת ההפעלה Windows מתעדכנת אוטומטית, ומאפיין זה מופעל תמיד. נדרש אינטרנט מהיר וחשבון Microsoft. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט ודרישות נוספות בגין עדכונים. ראה <http://www.windows.com>. **אם המוצר משווק עם Windows במצב S:** Windows במצב S פועלת בלעדית עם אפליקציות מ-Microsoft Store ב-Windows. לא ניתן לשנות הגדרות, מאפיינים ואפליקציות ברירת מחדל מסוימות. ייתכן שאביזרים ואפליקציות מסוימים שתואמים ל-Windows לא יעבדו (כולל תוכנות אנטי-וירוס, תוכנות ליצירת PDF, תוכנות שירות למנהלי התקנים ואפליקציות נגישות מסוימות) וייתכן שהביצועים ישתנו, גם אם תצא ממצב S. אם תעבור ל-Windows, לא תוכל לעבור חזרה למצב S. ניתן לקבל מידע נוסף בכתובת Windows.com/SmodeFAQ.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, בקר בכתובת <http://www.hp.com/support> ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך. לאחר מכן, בחר **Manuals** (מדריכים למשתמש).

תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, האפשרות היחידה העומדת בפניך היא להחזיר את המוצר השלם שלא נעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום תמורת החזר כספי מלא שכפוף למדיניות החזר הכספי של המוכר.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.

Windows הוא סימן מסחרי רשום או סימן מסחרי של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. USB Type-C ו-USB-C הם סימנים מסחריים רשומים של USB Implementers Forum. DisplayPort™ והלוגו של DisplayPort™ הם סימנים מסחריים בבעלות Video Electronics Standards Association (איגוד תקני האלקטרוניקה לווידאו) (VESA) בארצות הברית ובמדינות אחרות.

המידע המובא כאן כפוף לשינוי ללא הודעה מראש. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת. HP לא תהיה אחראית לשגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות במסמך זה.


מהדורה שנייה: דצמבר 2021


מהדורה ראשונה: יולי 2018


מק"ט מסמך: L28950-BB2

על אודות המדריך


מדריך זה מספק מידע בסיסי לשימוש ולשדרוג מוצר זה.

אזהרה!  מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות חמורות או מוות.

זהירות!  מצביע על מצב מסוכן שאם לא יימנע, תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות.

חשוב!  הודעה המציינת שהמידע חשוב אך אינו מתייחס לסיכונים אפשריים (לדוגמה, הודעות המתייחסות לבזקי רכוש). הודעה שמזהירה את המשתמש כי אי-ביצוע התהליך בדיוק כפי שמתואר עלול לגרום לאובדן נתונים או לבזק לחומרה או לתוכנה. וכן, הערה שמכילה מידע חיוני שמסביר מושג או את הדרך להשלמת משימה.

הערה!  מכיל מידע בוסף שנועד להזגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי.

עצה!  עצות מועילות להשלמת משימה.

תוכן העניינים

1	1 איתור משאבי HP
1	מידע על המוצר
1	תמיכה
2	תיעוד הנלווה למוצר
2	אבחון המוצר
3	עדכוני מוצרים
4	2 מאפייני המחשב
4	מאפייני תצורה סטנדרטיים
4	HP Engage Flex Pro רכיבי הלוח הקדמי
5	רכיבי הלוח האחורי
5	מיקום המספר הסידורי
7	HP Engage Flex Pro-C רכיבי הלוח הקדמי
7	רכיבי הלוח האחורי
8	מיקום המספר הסידורי
10	מעבר מתצורת מחשב שולחני לתצורת Tower
10	שימוש במנעול אבטחה אופציונלי
11	מנעול כבל אבטחה
11	מנעול תלייה
12	3 גיבוי, שחזור ושיקום
12	גיבוי המידע ויצירת מדיה לשיקום
12	שימוש בכלי Windows לגיבוי
12	שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד)
12	שחזור המערכת
13	יצירת נקודת שחזור של המערכת
13	שיטות שחזור ושיקום
13	שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery
14	שינוי סדר האתחול של המחשב
14	שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)
15	4 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics
15	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים בלבד)
15	שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics Windows
15	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows
15	גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support (במוצרים נבחרים בלבד)
16	גישה ל-HP Support Assistant מ-HP PC Hardware Diagnostics Windows
16	גישה ל-Start מהתפריט (התחל) מ-HP PC Hardware Diagnostics Windows
16	הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

16	הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP
16	הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-Microsoft Store
17	הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
17	התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows
17	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI
17	שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI
18	הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI
18	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון Flash מסוג USB
18	הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI
18	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
19	שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)
19	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
19	הורדת הגרסה העדכנית של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
19	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר
19	התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
21	5 הנחיות לתפעול המחשב, טיפול שגרתי והכנה למשלוח
21	קווים מנחים להפעלה וטיפול שגרתי
21	ניקוי המחשב שלך
22	הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב
22	ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי
23	הכנה למשלוח
24	6 פריקת חשמל סטטי
25	7 נגישות
25	HP ונגישות
25	מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך
25	המחויבות של HP
26	איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP)
26	איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר
26	הערכת הצרכים שלך
26	נגישות עבור מוצרי HP
27	תקנים וחקיקה
27	תקנים
27	ייפוי כוח 376 – EN 301 549
27	הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)
27	חקיקה ותקנות
28	משאבי נגישות וקישורים שימושיים
28	ארגונים
28	מוסדות חינוכיים
28	משאבי מוגבלויות אחרים
29	קישורים של HP
29	יצירת קשר עם התמיכה
30	אינדקס

1 איתור משאבי HP

קרא פרק זה כדי ללמוד אודות המקום שבו ניתן למצוא משאבים נוספים של HP.

מידע על המוצר

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

טבלה 1-1 היכן ניתן למצוא מידע על המוצר

נושא	מיקום
מפרטים טכניים	כדי לאתר מפרט מקוצר עבור המוצר שלך, היכנס לאתר http://www.hp.com/go/quickspecs , ולאחר מכן בחר את הקישור. בחר Search all QuickSpecs (חפש בכל המפרטים המקוצרים), הקלד את שם הדגם בתיבת החיפוש ולאחר מכן בחר Go (בצע).
הודעות תקינה, בטיחות וסביבה	עיין במדריך <i>Regulatory, Safety, and Environmental Notices</i> (הודעות תקינה, בטיחות וסביבה) לקבלת מידע תקינה על המוצר. כמו כן, באפשרותך לעיין בתווית Agency/Environmental (סוכנות/סביבה). כדי לגשת למדריך זה: ▲ בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation .
לוח מערכת	תרשים של לוח המערכת ממוקם בתוך המאזן. מידע נוסף ניתן למצוא במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר http://www.hp.com/support . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר Manuals (מדריכים למשתמש).
תוויות מספר סידורי, סוכנות/איכות סביבה ומערכת ההפעלה	תוויות המספר הסידורי, הסוכנות/סביבה ומערכת ההפעלה עשויות להיות ממוקמות בחלקו התחתון של המחשב, על הלוח האחורי של המחשב, או מתחת לדלת השירות.

תמיכה

כדי לאתר משאבים המספקים מידע על תמיכה ואחריות, השתמש בטבלה הבאה.

טבלה 2-1 היכן ניתן למצוא מידע תמיכה

נושא	מיקום
תמיכת מוצרים	לתמיכה של HP, עבור אל http://www.hp.com/support . כאן תוכל לנצל את סוגי התמיכה הבאים: <ul style="list-style-type: none">● צ'אט מקוון עם טכנאי של HP● מספרי הטלפון של התמיכה● מיקום מרכזי השירות של HP
מידע בנושא אחריות	כדי לגשת למסמך זה:

טבלה 2-1 היכן ניתן למצוא מידע תמיכה (המשך)

מיקום	נושא
▲ בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation .	
– לחלופין –	
▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית של האחריות.	
<p>האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש שמלווים את המוצר. האחריות עשויה להופיע גם על-גבי תקליטור CD או DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments. עבור מוצרים שנרכשו באסיה או באזור האוקיינוס השקט, תוכל לכתוב ל-HP בכתובת, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. כלול את השם, מספר הטלפון והכתובת שלך ואת שם המוצר.</p>	

תיעוד הנלווה למוצר

כדי לאתר משאבים המספקים תיעוד של המוצר, השתמש בטבלה הבאה.

טבלה 3-1 כיצד ניתן למצוא את תיעוד המוצר

מיקום	נושא
התיעוד למשתמש ממוקם בכונן הדיסק. בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation . לעיון בתיעוד המקוון העדכני ביותר, היכנס לאתר http://www.hp.com/support , ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך. לאחר מכן, בחר Manuals (מדריכים למשתמש). התיעוד כולל מדריך למשתמש זה ואת המדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות).	תיעוד HP למשתמש, סקירות טכניות ותיעוד של צד שלישי
בחירת המנוי זו תוכנית של HP, המאפשרת למנוי שנרשם לקבל התרעות על עדכונים של מנהלי התקן ותוכנה, לקבל הודעות יוזמות על שינויים צפויים (PCN), לקבל את עלון המידע של HP, להיעזר בעצות ללקוחות והרבה יותר. הירשם לתוכנית באתר https://h41369.www4.hp.com/ .	הודעות מוצר
היישום Product Bulletin (עלון המוצר) מכיל QuickSpecs (מפרטים מהירים) של מחשבי HP. מפרטים מהירים כוללים מידע אודות מערכת הפעלה, אספקת המתח, הזיכרון, המעבד ורכיבי מערכת רבים אחרים. כדי לגשת ל"מפרטים מהירים", עבור לכתובת http://www.hp.com/go/quickspecs/ .	מפרטים טכניים
כדי למצוא עצות, עלונים והודעות:	עלונים והודעות
1. בקר בכתובת http://www.hp.com/support .	
2. פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך.	
3. בחר Advisories (עצות) או Bulletins and Notices (עלונים והודעות).	

אבחון המוצר

כדי לאתר משאבים המספקים כלי אבחון מוצרים, השתמש בטבלה הבאה.

טבלה 4-1 היכן ניתן למצוא כלי אבחון

נושא	מיקום
כלי אבחון	למידע נוסף, עיין ב- <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר http://www.hp.com/support . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר מדריכים למשתמש .
הגדרות קודים של צלילי ביפ וכווית	עיין במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר http://www.hp.com/support . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר מדריכים למשתמש .
קודי שגיאה בדיקה עצמית עם ההפעלה	עיין במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר http://www.hp.com/support . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר מדריכים למשתמש .

עדכוני מוצרים

כדי לאתר משאבים המספקים עדכוני מוצר, השתמש בטבלה הבאה.

טבלה 5-1 היכן ניתן למצוא עדכוני מוצר

נושא	מיקום
עדכוני מנהל התקן ו-BIOS	היכנס לאתר http://www.hp.com/support ובחר Software and Drivers (תוכנה ומנהלי התקן) כדי לוודא שבמחשב מותקנים מנהלי התקן העדכניים ביותר.
מערכות הפעלה	לקבלת מידע על מערכות הפעלה של Windows®, היכנס לאתר http://www.support.microsoft.com .

2 מאפייני המחשב

פרק זה מספק סקירה כללית של מאפייני המחשב שברשותך.

מאפייני תצורה סטנדרטיים

המאפיינים משתנים בהתאם לדגם. לקבלת סיוע ותמיכה טכנית, ולמידע נוסף על החומרה והתוכנה המותקנות בדגם המחשב שברשותך, הפעל את תוכנית השירות HP Support Assistant.

הערה: ניתן להשתמש בדגם המחשב הזה במצב Tower או במצב שולחן עבודה.

ראה [מעבר מתצורת מחשב שולחני לתצורת Tower בעמוד 10](#).

מערכת קמעונאית HP Engage Flex Pro



מערכת קמעונאית HP Engage Flex Pro-C




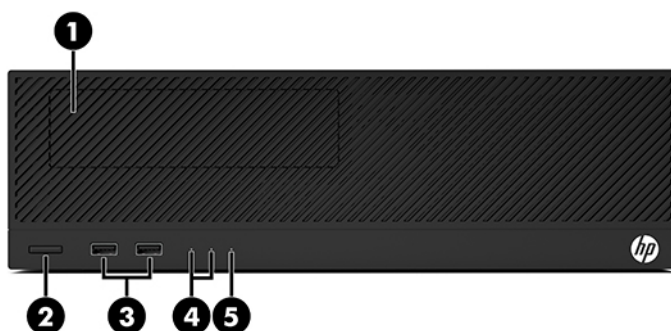
HP Engage Flex Pro

פרק זה מספק סקירה כללית של מאפייני המחשב שברשותך.






רכיבי הלוח הקדמי

כדי לזהות את רכיבי הלוח הקדמי, השתמש באיור ובטבלה האלה.

הערה: תצורת הכוננים משתנה לפי הדגם. בדגמים מסוימים מותקן מכסה הסוגר תא כונן אחד או יותר. 



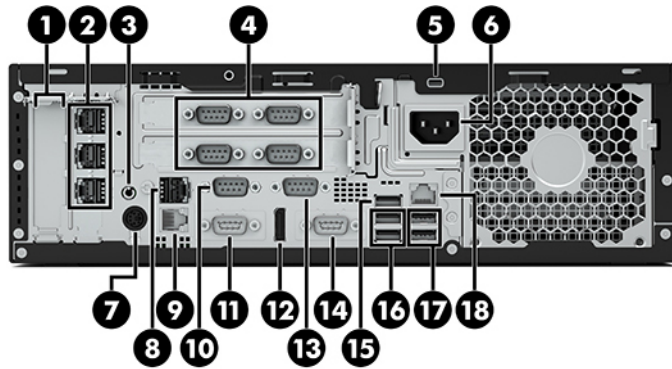
טבלה 1-2 זיהוי הרכיבים בלוח הקדמי

רכיבי הלוח הקדמי	
1	כונן תקליטורים (אופציונלי) 
2	לחצן הפעלה 
3	יציאות USB SuperSpeed במהירות 5 Gbps (2) 
4	נוריות פעילות כרטיס ממשק רשת (2) 
5	נורית הכונן 

הערה: נורית לחצן הפעלה מאירה בדרך כלל בלבן כאשר המתח מופעל. אם הנורית מהבהבת באדום, המחשב מציג קוד אבחון לציון בעיה. עיין במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) כדי להבין את משמעות הקוד.





רכיבי הלוח האחורי

כדי לזהות את רכיבי הלוח האחורי, השתמש באיור ובטבלה האלה.



טבלה 2-2 זיהוי הרכיבים בלוח האחורי

רכיבי הלוח האחורי

1	חריץ הרחבה PCIe x16 (אופציונלי)	10	יציאה טורית (אופציונלי) IOIOI A
2	חריץ הרחבה PCIe x4 (אופציונלי)	11	יציאה אופציונלית <ul style="list-style-type: none"> מחבר טורי (נראה) יציאת USB Type-C® מחבר DisplayPort יציאת HDMI יציאת רשת שנייה יציאת VGA
3	שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)	12	מחבר DisplayPort™ 
4	חריצי רחבה PCIe x1 (2 אופציונלי)	13	יציאה טורית (אופציונלי) IOIOI A
5	חריץ כבל אבטחה	14	יציאה אופציונלית <ul style="list-style-type: none"> מחבר טורי (נראה) מחבר DisplayPort יציאת HDMI יציאת רשת שנייה יציאת VGA
6	מחבר מתח	15	יציאת USB SuperSpeed במהירות 5 Gbps התומכת HP Sleep and Charge-ב 
7	מחבר משולב עכבר/מקלדת PS/2	16	יציאות USB SuperSpeed במהירות 5 Gbps (2) 
8	מחבר USB, 24 וולט (אופציונלי)	17	יציאות USB (2) 

רכיבי הלוח האחורי	
9	יציאת RJ-12 (מגירת קופה) (אופציונלי)
18	שקע RJ-45 (רשת)



הערה: השקע המשולב תומך באוזניות, התקני פלט קווי, מיקרופונים, התקני קלט קווי או בערכות אוזניה בסגנון CTIA.

הערה: ייתכן שהדגם שברשותך מצויד במחברים אופציונליים נוספים הזמינים לרכישה מ-HP.

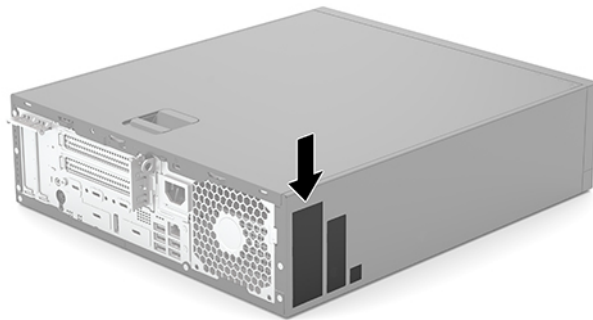
אם מותקן כרטיס גרפי באחד מחריצי לוח המערכת, ניתן להשתמש במחברי הווידאו שבכרטיס הגרפי או בגרפיקה המשולבת בלוח המערכת. הכרטיס הגרפי המותקן ותצורת התוכנה הספציפיים קובעים את אופן הפעולה.

ניתן להשביט את הגרפיקה שבלוח המערכת על ידי שינוי ההגדרות כלי שירות להגדרת המחשב (F10).

הערה: כדי לגשת כלי שירות להגדרת המחשב (F10), הפעל מחדש את המחשב והקש על F10 מייד כשמוצג מסך לוגו HP (לפני שהמחשב מתחיל את מערכת ההפעלה).

מיקום המספר הסידורי

לכל מחשב יש מספר סידורי ייחודי ומספר זיהוי מוצר, שנמצאים על המעטה החיצוני של המחשב. הקפד שמספרים אלה יהיו זמינים בעת פנייה לשירות לקוחות לקבלת עזרה.



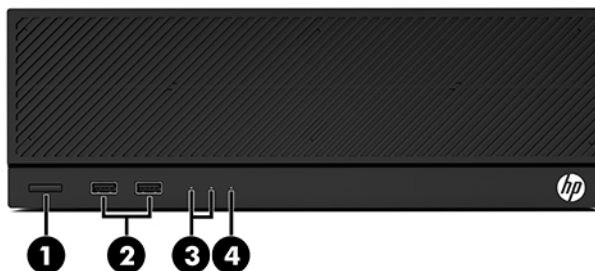
HP Engage Flex Pro-C

פרק זה מספק סקירה כללית של מאפייני המחשב שברשותך.

רכיבי הלוח הקדמי





כדי לזהות את רכיבי הלוח הקדמי, השתמש באיור ובטבלה האלה.

הערה: תצורת הכוננים משתנה לפי הדגם. בדגמים מסוימים מותקן מכסה הסוגר תא כונן אחד או יותר.



טבלה 2-3 זיהוי הרכיבים בלוח הקדמי

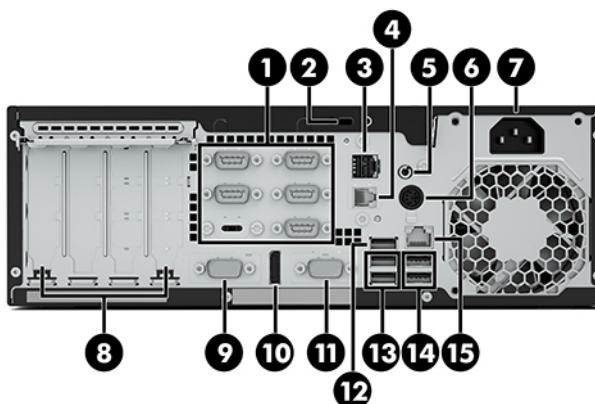
רכיבי הלוח הקדמי

1		לחצן הפעלה	3		נוריות פעילות כרטיס ממשק רשת (2)
2		יציאות USB SuperSpeed במהירות 5 Gbps (2)	4		נורית הכונן










הערה: נורית לחצן ההפעלה מאירה בדרך כלל בלבן כאשר המתח מופעל. אם הנורית מהבהבת באדום, המחשב מציג קוד אבחון לציון בעיה. עיין במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) כדי להבין את משמעות הקוד.

רכיבי הלוח האחורי

כדי לזהות את רכיבי הלוח האחורי, השתמש באיור ובטבלה האלה.



טבלה 4-2 זיהוי הרכיבים בלוח האחורי

רכיבי הלוח האחורי	
1	<p>יציאה טורית (אופציונלי) IOIO1 A</p> <p>9 יציאה אופציונלית</p> <ul style="list-style-type: none"> • מחבר טורי (נראה) • יציאת USB Type-C® • מחבר DisplayPort • יציאת HDMI • יציאת רשת שנייה • יציאת VGA
2	<p>חריץ כבל אבטחה</p> <p>10 מחבר DisplayPort</p>  
3	<p>מחבר USB, 24 וולט (אופציונלי)</p> <p>11 יציאה אופציונלית</p> <ul style="list-style-type: none"> • מחבר טורי (נראה) • מחבר DisplayPort • יציאת HDMI • יציאת רשת שנייה • יציאת VGA 
4	<p>מחבר מגירת קופה (אופציונלי)</p> <p>12 יציאת USB SuperSpeed במהירות 5 Gbps התומכת ב-HP Sleep and Charge</p> 
5	<p>שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)</p> <p>13 יציאות USB SuperSpeed במהירות 5 Gbps (2)</p>  
6	<p>מחבר משולב עכבר/מקלדת PS/2</p> <p>14 יציאות USB (2)</p> 
7	<p>מחבר מתח</p> <p>15 שקע RJ-45 (רשת)</p>  
8	<p>חריצי הרחבה PCIe (4)</p>

הערה: השקע המשולב תומך באוזניות, התקני פלט קווי, מיקרופונים, התקני קלט קווי או בערכות אוזניה בסגנון CTIA.

הערה: ייתכן שהדגם שברשותך מצויד במחברים אופציונליים נוספים הזמינים לרכישה מ-HP.

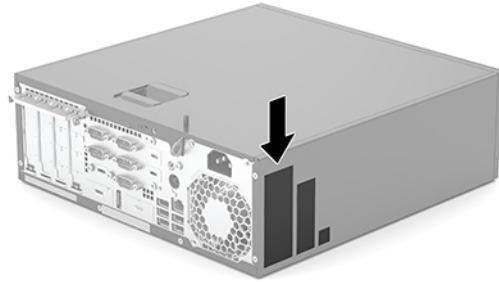
אם מותקן כרטיס גרפי באחד מחריצי לוח המערכת, ניתן להשתמש במחברי הווידאו שבכרטיס הגרפי או בגרפיקה המשולבת בלוח המערכת. הכרטיס הגרפי המותקן ותצורת התוכנה הספציפיים קובעים את אופן הפעולה.

ניתן להשבית את הגרפיקה שבלוח המערכת על ידי שינוי ההגדרות כלי שירות להגדרת המחשב (F10).

הערה: כדי לגשת כלי שירות להגדרת המחשב (F10), הפעל מחדש את המחשב והקש על F10 מייד כשמוצג מסך לוגו HP (לפני שהמחשב מתחיל את מערכת ההפעלה).

מיקום המספר הסידורי

לכל מחשב יש מספר סידורי ייחודי ומספר זיהוי מוצר, שנמצאים על המעטה החיצוני של המחשב. הקפד שמספרים אלה יהיו זמינים בעת פנייה לשירות לקוחות לקבלת עזרה.

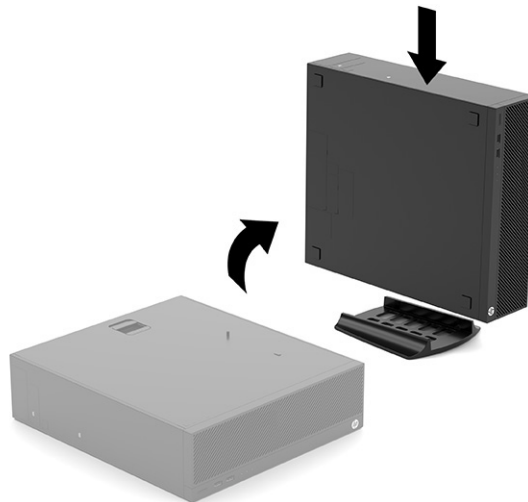


מעבר מתצורת מחשב שולחני לתצורת Tower

ניתן להשתמש במחשב בתצורת Tower עם מעמד Tower אופציונלי שניתן לרכוש מ-HP.

הערה: כדי לייצב את המחשב בתצורת Tower, HP ממליצה להשתמש במעמד אופציונלי ל-Tower.

1. הסרו או נתק את כל התקני האבטחה המונעים את פתיחת המחשב.
2. הסרו מהמחשב את כל המדיה הנשלפת, כגון תקליטורים וכונני הבזק USB.
3. כבה את המחשב כראוי באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
4. נתק את כבל המתח משקע AC, ונתק את ההתקנים החיצוניים.
5. מקם את המחשב כך שצדו הימני פונה כלפי מעלה והצב אותו בתוך המעמד האופציונלי.



6. חבר מחדש את כבל המתח וכל התקן חיצוני אחר, והפעל את המחשב.

הערה: ודא כי בכל הצדדים של המחשב קיים מרווח פנוי בגודל של 10.2 סנטימטרים (4 אינץ') לפחות, הפנוי מחפצים מפריעים.

7. נעל את כל התקני האבטחה שניתקת לפני העברת המחשב.

שימוש במנעול אבטחה אופציונלי

ניתן להשתמש בסוגים שונים של מנעולים (נמכרים בנפרד) כדי לאבטח את המחשב.

מנעול כבל אבטחה

ניתן לאבטח את המחשב באמצעות כבל אבטחה.



מנעול תלייה

ניתן לאבטח את המחשב באמצעות מנעול תלייה.



3 גיבוי, שחזור ושיקום

באפשרותך להשתמש בכלים של Windows או בתוכנת HP כדי לגבות את המידע שלך, ליצור נקודת שחזור, לאפס את המחשב, ליצור מדיה לשיקום, או לשחזר את המחשב להגדרות היצור. ביצוע הליכים סטנדרטיים אלה יכול להחזיר את המחשב מהר יותר למצב פעולה תקין.

חשוב: בעת ביצוע הליכי שיקום במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השיקום.

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השיקום.

גיבוי המידע ויצירת מדיה לשיקום

השיטות הבאות ליצירת מדיה לשיקום וגיבויים זמינות בדגמים נבחרים בלבד.

שימוש בכלי Windows לגיבוי

HP ממליצה בפניך לגבות את המידע שלך מיד לאחר ההתקנה הראשונית. באפשרותך לבצע משימה זו באמצעות Windows Backup באופן מקומי, באמצעות כונן USB חיצוני, או על-ידי שימוש בכלים מקוונים.

חשוב: Windows היא האפשרות היחידה שבה ניתן לגבות את המידע האישי שלך. תזמן גיבויים באופן קבוע כדי למנוע אובדן מידע.

הערה: אם נפח האחסון במחשב הוא 32 ג'יגהבייט או פחות, שחזור המערכת של Microsoft® מושבת כבירת מחדל.

שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להשתמש ב-HP Cloud Recovery Download Tool כדי ליצור מדיה של HP Recovery בכונן Flash מסוג USB הכיין לאתחול.

לקבלת פרטים נוספים:

▲ עבור אל <http://www.hp.com>, חפש את HP Cloud Recovery, ולאחר מכן בחר את התוצאה המתאימה לסוג המחשב שברשותך.

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

חשוב: HP ממליצה שתפעל בהתאם לסעיף **שיטות שחזור ושיקום בעמוד 13** כדי לשחזר את המחשב לפני שתשיג את תקליטורי HP recovery ותשתמש בהם. שימוש בגיבוי מהזמן האחרון יכול להחזיר את המחשב למצב עבודה מהר יותר משימוש בתקליטורי HP recovery. לאחר שחזור המערכת, התקנה מחדש של כל תוכנות מערכת ההפעלה שהופצו מאז הרכישה הראשונית שלך עשויה להימשך זמן רב.

שחזור המערכת

לרשותך מספר כלים זמינים לשחזור המערכת שלך הן בתוך Windows והן מחוצה לה אם שולחן העבודה לא נטען.

יצירת נקודת שחזור של המערכת

תוכנת System Restore (שחזור המערכת) זמינה ב-Windows. תוכנת System Restore מסוגלת ליצור נקודות שחזור באופן אוטומטי או באופן ידני, או ליצור תמונות מצב של קובצי והגדרות המערכת שבמחשב בנקודה מסוימת.


בעת השימוש ב-System Restore, התוכנה מחזירה את המחשב למצבו כפי שהיה בזמן יצירת נקודת השחזור. הפעולה לא אמורה להשפיע הקבצים והמסמכים האישיים שלך.

שיטות שחזור ושיקום

לאחר הפעלת השיטה הראשונה, בדוק כדי לראות אם הבעיה עדיין קיימת לפני שתמשיך לשיטה הבאה, שאולי לא תהיה נחוצה יותר.

1. הפעלת שחזור המערכת של Microsoft.


2. איפוס המחשב.

הערה:  האפשרויות **Remove everything** (הסר הכל), ולאחר מכן **Fully clean the drive** (נקה את הכונן בשלמותו) עשויות להימשך מספר שעות עד להשלמה והן לא ישאירו מידע כלשהו במחשב שלך. זוהי הדרך הבטוחה ביותר לאיפוס המחשב לפני שתמחזר אותו.

3. שחזור באמצעות המדיה של HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery בעמוד 13](#).

לקבלת מידע נוסף על שתי השיטות הראשונות, ראה אפליקציית Get Help (קבל עזרה):


בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **All apps** (כל האפליקציות) (במוצרים נבחרים בלבד), בחר באפליקציה **Get Help** (קבל עזרה), ולאחר מכן הזן את המשימה שברצונך לבצע.

הערה:  עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery

המדיה של HP Recovery יכולה לשמש כדי לשחזר את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן. במוצרים נבחרים, ניתן ליצור אותה בכונן Flash מסוג USB הניתן לאתחול תוך שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool.

לפרטים, ראה [שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool ליצירת מדיה לשחזור \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 12](#).

הערה:  אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לשחזר את המערכת:

▲ הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

הערה:  HP ממליצה שתפעל בהתאם לסעיף [שיטות שחזור ושיקום בעמוד 13](#) כדי לשחזר את המחשב לפני שתשיג את תקליטורי HP recovery ותשתמש בהם. שימוש בגיבוי מהזמן האחרון יכול להחזיר את המחשב למצב עבודה מהר יותר משימוש בתקליטורי HP recovery. לאחר שחזור המערכת, התקנה מחדש של כל תוכנות מערכת ההפעלה שהופצו מאז הרכישה הראשונית שלך עשויה להימשך זמן רב.

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש באמצעות המדיה של HP Recovery, באפשרותך לשנות את סדר אתחול המחשב, שהוא סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במסגרת מידע האתחול. באפשרותך לבחור בכונן אופטי או בכונן הבזק מסוג USB, בהתאם למיקום המדיה של HP Recovery שברשותך.

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הכיתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

כדי לשנות את סדר האתחול:

1. הכנס את המדיה של HP Recovery.
 2. היכנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.
 - במחשבים או במחשבי לוח עם מקלדת מחוברת, הפעל או הפעל מחדש את המחשב או את מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.
 - במחשבי לוח ללא מקלדת, הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
- או –
- הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הנמכת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
3. בחר את הכונן האופטי או את כונן ההבזק USB שמהם ברצונך לבצע אתחול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)

התצורה של דגמי מחשבים נבחרים כוללת את HP Sure Recover, פתרון שיקום למערכת ההפעלה של המחשב (OS) המובנה בחומרה ובתוכנה. HP Sure Recover מסוגל לשחזר במלואה את תמונת הגיבוי של מערכת ההפעלה של HP ללא תוכנת שיקום מותקבת.

באמצעות HP Sure Recover, מנהל מערכת או משתמש יכולים לשחזר את המערכת ולהתקיין:

- גרסה עדכנית של מערכת ההפעלה
- מנהלי התקן ספציפיים לפלטפורמה
- יישומי תוכנה, במקרה של תמונת גיבוי מותאמת אישית

כדי לגשת לתיעוד העדכני ביותר של HP Sure Recover, בקר באתר <http://www.hp.com/support>. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי למצוא את המוצר שלך ולאתר את התיעוד שלך.

4 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics

באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות HP PC Hardware Diagnostics כדי לקבוע אם החומרה במחשב שלך פועלת כראוי. שלוש הגרסאות הן HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI, (ממשק קושחה מורחב מאוחד), וכן (עבור מוצרים נבחרים בלבד) מאפיין קושחה בשם Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים) (בלבד)

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows בעמוד 16](#).

שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics Windows

כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת רכיב חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות לבדיקות רכיבים מסוימים. לבדיקות אינטראקטיביות, כגון מקלדת, עכבר או לוח צבעים של שמע ווידאו, עליך לבצע שלבים לפתרון בעיות לפני שתוכל לקבל מזהה כשל.

▲ קיימות מספר אפשרויות לאחר שתקבל מזהה כשל:

- בחר **Next** (הבא) כדי לפתוח את דף Event Automation Service (EAS), שבו תוכל לתעד את המקרה.
– לחלופין –
- סרוק את קוד ה-QR באמצעות המכשיר הנייד, שיחבר אותך לדף EAS, שבו תוכל לתעד את המקרה.
– לחלופין –
- סמן את התיבה שליד מזהה כשל בן 24 ספרות כדי להעתיק את קוד הכשל ולשלוח אותו לתמיכה.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, תוכל לגשת אליו מ-HP Support Assistant, או מהתפריט Start (התחל).

גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support (במוצרים נבחרים בלבד)

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Help and Support.

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).
2. בחר את **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: כדי לעצור בדיקת אבחון, בחר **Cancel** (ביטול).

גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Support Assistant.

1. בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) משורת המשימות, הקלד **support** (תמיכה), ולאחר מכן בחר **HP Support Assistant**.
– לחלופין –
בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות (במוצרים נבחרים בלבד).
2. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים) (במוצרים נבחרים בלבד) או **Fixes & Diagnostics** (תיקונים ואבחון).
3. בחר **Diagnostics** (אבחון), ולאחר מכן בחר **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: כדי לעצור בדיקת אבחון, בחר **Cancel** (ביטול).

גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מהתפריט Start (התחל)

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מהתפריט Start (התחל).

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **All apps** (כל האפליקציות) (במוצרים נבחרים בלבד).
2. בחר את **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: כדי לעצור בדיקת אבחון, בחר **Cancel** (ביטול).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד. עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי **.exe**.

הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download HP Diagnostics Windows** (הורד את HP Diagnostics Windows), ולאחר מכן בחר גרסת אבחון ייחודית ל-Windows כדי להוריד אותה למחשב שלך או לכוונן Flash מסוג USB.
הכלי יורד למיקום שבחרת.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-Microsoft Store

באפשרותך להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-Microsoft Store.

1. בחר את האפליקציה Microsoft Store בשולחן העבודה.

– לחלופין –

בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, ולאחר מכן הקלד Microsoft Store.


2. הזן HP PC Hardware Diagnostics Windows בתיבת החיפוש של **Microsoft Store**.

3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הכלי יורד למיקום שבחרת.

הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows באמצעות שם או מספר המוצר.

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה לכוון Flash מסוג USB באמצעות שם או מספר המוצר. 

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.

2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקן), בחר את סוג המוצר והזן את שם המוצר או את מספר המוצר בתיבת החיפוש המוצגת.

3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), בחר **Download** (הורדה), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור את גרסת האבחון הספציפית של Windows שיש להוריד עבור המחשב או כוון Flash מסוג USB שלך.


הכלי יורד למיקום שבחרת.

התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להתקין את HP PC Hardware Diagnostics Windows, נווט אל התיקייה במחשב או בכוון Flash מסוג USB שבה מאוחסן קובץ ה-exe. שהורדת, לחץ פעמיים על הקובץ ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון תוכנת מחשב של HP - ממשק קושחה מורחב מאוחד) מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין כשלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

הערה: עבור חלק מהמוצרים, עליך להשתמש במחשב Windows ובכוון הבדק מסוג USB כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קבצי exe. לקבלת מידע נוסף, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון Flash מסוג USB בעמוד 18](#). 

אם המחשב שלך אינו מאותחל ל-Windows, באפשרותך להשתמש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI כדי לאבחן בעיות חומרה.

שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כאשר HP PC Hardware Diagnostics UEFI מזהה כשל המחייב החלפת רכיב חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות.

לקבלת סיוע בפתרון הבעיה:

▲ בחר **Contact HP** (צור קשר עם HP), קבל את הצהרת הפרטיות של HP, ולאחר מכן השתמש במכשיר נייד כדי לסרוק את קוד מזהה הכשל שיופיע במסך הבא. מופיע דף תמיכת הלקוחות של HP - מרכז השירות, כאשר מזהה הכשל ומספר המוצר שלך מולאו באופן אוטומטי. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

– לחלופין –

צור קשר עם התמיכה, וספק את קוד מזהה הכשל.

הערה: כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

הערה: אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש **esc**.

הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI, בצע את ההליך הבא:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.
 2. הקש על **f2**.
- ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:
- א. כונן Flash מסוג USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן USB, ראה [הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 18](#).

- ב. כונן קשיח
 - ג. BIOS
3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר שפה, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB יכולה להיות שימושית במצבים מסוימים.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל בתמונת ההתקנה מראש.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל במחיצה של HP Tool.
- הכונן הקשיח פגום.

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי **..exe**.

הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

להורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB, בצע את ההליך הבא.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download HP Diagnostics UEFI** (הורד את HP Diagnostics UEFI), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) לכונן Flash מסוג USB.

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה לכונן Flash מסוג USB באמצעות שם או מספר המוצר.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.

3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI הוא מאפיין קושחה (BIOS) שמוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI למחשב שלך. לאחר מכן הוא יכול לבצע את האבחון במחשב, ועשוי להעלות את התוצאות לשרת שהוגדר מראש.

לקבלת מידע נוסף אודות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, עבור אל <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, ולאחר מכן בחר **Find out more** (מצא מידע נוסף).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI זמין גם כ-SoftPaq שניתן להוריד לשרת.

הורדת הגרסה העדכנית של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באפשרותך להוריד את הגרסה העדכנית של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון Flash מסוג USB.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download Remote Diagnostics** (הורד את Remote Diagnostics), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר.

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה תוך שימוש בשם או במספר המוצר.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, הזן את שם המוצר או את מספרו בתבנית החיפוש המוצגת, בחר את המחשב שלך ובחר את מערכת ההפעלה שברשותך.
3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת **Remote UEFI** (UEFI מרוחק) המבוקשת עבור המוצר.

התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באמצעות ההגדרה Remote HP PC Hardware Diagnostics בהגדרות המחשב (BIOS), באפשרותך לבצע מספר התאמות אישיות.

- הגדר לוח זמנים להפעלת אבחון ללא השגחה. באפשרותך גם להפעיל אבחון באופן מיידי במצב אינטראקטיבי על-ידי בחירת **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (הפעלת Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- הגדר את המיקום להורדת כלי האבחון. מאפיין זה מספק גישה לכלים מאתר האינטרנט של HP או משרת שהוגדר מראש לשימוש. למחשב שלך לא נדרש האחסון המקומי המסורתי (כגון כונן דיסק או כונן הבזק USB) להפעלת אבחון מרוחק.
- הגדר מיקום לאחסון תוצאות הבדיקה. באפשרותך גם להגדיר את שם המשתמש והסיסמה שישמשו להעלאת.
- הצג מידע מצב אודות האבחון שהופעל קודם לכן.

להתאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

5 הנחיות לתפעול המחשב, טיפול שגרותי והכנה למשלוח

פעל לפי הנחיות הבאות כדי להבטיח את הביצועים ומחזור החיים הטובים ביותר של המחשב.

קווים מנחים להפעלה וטיפול שגרותי

HP פיתחה הנחיות אלה כדי לסייע לך להתקין ולטפל כראוי במחשב ובצג.

- הרחק את המחשב מתנאי לחות גבוהה, מאור שמש ישיר וממצבי חום וקור קיצוניים.
- יש לתפעל את המחשב על משטח חזק, יציב ומפולס. השאר מרווח של 10.2 ס"מ (4 אינץ') בכל הצדדים המאווררים של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימת אוויר כנדרש.
- אל תגביל את זרימת האוויר במחשב על-ידי חסימת פתחי האוויר שלו. אל תציב את המקלדת כשוגליה מקופלות, ישירות מול החזית של היחידה השולחנית שכן הצבה כזו עלולה לחסום את זרימת האוויר.
- לעולם אל תפעיל את המחשב כשלוח הגישה או אחד מהמכסים של חריץ כרטיס ההרחבה אינם במקומם.
- אל תניח מחשב על מחשב ואל תניח מחשבים קרובים מדי זה לזה, כך שיהיו חשופים לזרמי האוויר הממוחזרים או החמים של המחשבים הסמוכים.
- כדי להפעיל את המערכת במארז נפרד, המארז צריך לכלול פתחי אוורור, ואותן הנחיות תפעול המפורטות לעיל עדיין יחולו.
- הרחק נזלים מהמחשב ומהמקלדת.
- לעולם אל תחסום את פתחי האוויר של הצג באמצעות חומרים כלשהם.
- התקן או הפעל את פונקציות ניהול צריכת החשמל של מערכת ההפעלה או של תוכנה אחרת, לרבות מצבי שינה.
- כבה את המחשב לפני ביצוע אחת מהפעולות הבאות:
 - נגב את חלקו החיצוני של המחשב באמצעות מטלית רכה ולחה, בהתאם לצורך. שימוש בחומרי ניקוי עלול להזיק לצבע או לגימור של המחשב. ראה [הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב בעמוד 22](#) לקבלת הצעדים המומלצים לניקוי המשטחים החיצוניים של המחשב שמרובים לגעת בהם. לאחר הסרת הכלוך והפסולת, באפשרותך לנקות את המשטחים גם בחומר חיטוי. ראה [ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי בעמוד 22](#) לקבלת הנחיות שיסייעו לך למנוע התפשטות של חיידקים ונגיפים מזיקים.
 - נקה מעת לעת את פתחי האוויר של המחשב מכל צדדיו. סיבים, אבק וחומרים זרים אחרים עלולים לחסום את פתחי האוויר ולהגביל את זרימת האוויר.

ניקוי המחשב שלך

ניקוי המחשב באופן קבוע מסיר לכלוך ופסולת כדי שההתקן שלך ימשיך לפעול במיטבו. השתמש במידע הבא כדי לנקות באופן בטוח את המשטחים החיצוניים של המחשב.

הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב

להלן הצעדים המומלצים לניקוי לכלוך ופסולת מהמחשב.

1. עטה כפפות לטקס (או ניטריל, אם אתה רגיש ללטקס) חד פעמיות בעת ניקוי המשטחים.
 2. כבה את ההתקן וכתק את כבל המתח והתקנים חיצוניים מחוברים אחרים. הוצא את כל הסוללות המותקנות מפריטים כמו מקלדות אלחוטיות.
 - זהירות:** כדי למנוע התחשמלות או נזק לרכיבים, אין לנקות מוצר בעודו מופעל או מחובר לחשמל.
 3. הרטב מטלית מיקרופיבר במים. הבד צריך להיות לח אך לא רטוב ונוסף.
 - חשוב:** כדי להימנע מגרימת נזק למשטח העבודה, הימנע מבדים שוחקים, מגבות ומגבוני נייר.
 4. נגב את החלק החיצוני של המוצר בעדינות במטלית הלחה.
 - חשוב:** הרוחק נוזלים מהמוצר. הימנע מכניסת לחות לפתח כלשהו. אם נזל מצא את דרכו לתוך מוצר HP, הדבר עלול לגרום נזק למוצר. אין לרסס נוזלים ישירות על המוצר. אין להשתמש בתרסיסים, ממסים, חומרים שוחקים, או בחומרי ניקוי המכילים מי חמצן או אקונומיקה שעלולים לגרום נזק לגימור.
 5. התחל עם התצוגה (אם רלוונטי). נגב בזהירות בכיוון אחד, תוך מעבר מחלקו העליון של התצוגה לחלקו התחתון. סיים עם הכבלים הגמישים, כגון כבל המתח, כבל המקלדת וכבלי USB.
 6. ודא שהמשטחים יובשו לחלוטין באוויר הפתוח לפני הפעלת ההתקן לאחר הניקוי.
 7. השלך את הכפפות לאחר כל ניקוי. נקה את ידיך מיד לאחר הסרת הכפפות.
- ראה **ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי בעמוד 22** לקבלת שלבים מומלצים לניקוי משטחים חיצוניים של המחשב שמרובים לגעת בהם, כדי לסייע במניעת התפשטות של חיידקים ונגיפים מזיקים.

ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי

ארגון הבריאות העולמי (WHO) ממליץ על ניקוי משטחים, ולאחריו חיטוי, כשיטה הטובה ביותר למניעת התפשטות מחלות גגיפיות בדרכי הנשימה וחיידקים מזיקים.

לאחר ניקוי המשטחים החיצוניים של המחשב לפי השלבים המפורטים ב**הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב בעמוד 22**, באפשרותך גם לנקות את המשטחים בחומר חיטוי. נזל מחטא התואם להנחיות הניקוי של HP הוא תמיסת אלכוהול המורכבת מ-70% אלכוהול איזופרופילי ו-30% מים. פתרון זה מוכר גם כאלכוהול רפואי ונמכר ברוב בתי המרקחת.

פעל בהתאם לשלבים הבאים בעת חיטוי המשטחים החיצוניים של המחשב שמרובים לגעת בהם:

1. עטה כפפות לטקס (או ניטריל, אם אתה רגיש ללטקס) חד פעמיות בעת ניקוי המשטחים.
2. כבה את ההתקן וכתק את כבל המתח והתקנים חיצוניים מחוברים אחרים. הוצא את כל הסוללות המותקנות מפריטים כמו מקלדות אלחוטיות.
- זהירות:** כדי למנוע התחשמלות או נזק לרכיבים, אין לנקות מוצר בעודו מופעל או מחובר לחשמל.
3. הרטב מטלית מיקרופיבר בתמיסה של 70% אלכוהול איזופרופילי ו-30% מים. הבד צריך להיות לח אך לא רטוב ונוסף.
- זהירות:** אין להשתמש בכימיקלים הבאים או בחומרים המכילים אותם, כולל חומרי ניקוי למשטחים המבוססים על ריסוס: אקונומיקה, חומרים מחמצנים (כולל מי חמצן), אצטון, אמוניה, אתיל אלכוהול, מתילן כלוריד, או חומרים המבוססים על נפט, כגון בנדין, מדלל צבע, בנדין או טולואן.
- חשוב:** כדי להימנע מגרימת נזק למשטח העבודה, הימנע מבדים שוחקים, מגבות ומגבוני נייר.

4. נגב את החלק החיצוני של המוצר בעדינות במטלית הלחה.

חשוב: הרחק נוזלים מהמוצר. הימנע מכניסת לחות לפתח כלשהו. אם נודל מצא את דרכו לתוך מוצר HP, הדבר עלול לגרום נזק למוצר. אין לרסס נוזלים ישירות על המוצר. אין להשתמש במרססים, בחומרים ממיסים, שוחקים, או בחומרי ניקוי המכילים מי חמצן או אקונומיקה שעלולים לגרום נזק לגימור.

5. התחל עם הצג (אם ולוונטי). נגב בזהירות בכיוון אחד, תוך מעבר מחלקו העליון של הצג לחלקו התחתון. סיים עם הכבלים הגמישים, כגון כבל המתח, כבל המקלדת וכבלי USB.

6. ודא שהמשטחים יובשו לחלוטין באוויר הפתוח לפני הפעלת ההתקן לאחר הניקוי.

7. השלך את הכפפות לאחר כל ניקוי. נקה את ידיך מיד לאחר הסרת הכפפות.

הכנה למשלוח

אם עליך לשלוח את המחשב, פעל בהתאם לעצות הבאות כדי להגן על הציוד שלך.

1. גבה את הקבצים מהדיסק הקשיח בהתקן אחסון חיצוני. בדוק כדי לוודא כי אמצעי הגיבוי אינו חשוף לשדות חשמליים או מגנטיים באחסון או במשלוח.

הערה: הכונן הקשיח ננעל באופן אוטומטי עם כיבוי המחשב.

2. הסר ואחסן את כל המדיה הנשלפת.

3. כבה את המחשב ואת ההתקנים החיצוניים.

4. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ומהמחשב.

5. נתק תחילה את וכיבי המערכת ואת ההתקנים החיצוניים ממקור המתח ואחר כך מהמחשב.


הערה: לפני משלוח המחשב, ודא שכל הלוחות מוצמדים היטב במקומם.

6. ארוז את וכיבי המערכת ואת ההתקנים החיצוניים באריזות המקוריות שלהם או באריזות דומות, הכוללות חומר אריזה בכמות מספקת כדי להגן על הרכיבים.

6 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזרם שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

חשוב:  כדי למנוע נזק למחשב או לכונן, או אובדן מידע, הקפד על אמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

מטרתה של HP היא לעצב, לייצר ולשווק מוצרים, שירותים ומידע שכולם יכולים להשתמש בהם, באופן עצמאי או בעזרת התקנים או יישומים בטכנולוגיית עזר (AT) מתאימה של צד שלישי.

HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 26](#).

המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ושירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP הוא איגוד שלא למטרות רווח המתמקד בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו.

בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הכניסון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצרכיך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים שלהלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם רלוונטיים וזמינים במדינה/אזור שלך, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- HP Aging & Accessibility (התיישנות ונגישות של HP): היכנס לאתר <http://www.hp.com>, הקלד נגישות בתיבת החיפוש. בחר את **Office of Aging and Accessibility** (משרד התיישנות ונגישות).
- מחשבי HP: במוצרי Windows, עבור אל <http://www.hp.com/support>, הקלד אפשרויות נגישות של Windows בתיבת החיפוש **Search our knowledge** (חפש במידע שלנו). בחר את מערכת ההפעלה המתאימה בתוצאות.
- HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP: היכנס לאתר <http://store.hp.com>, בחר **Shop** (חנות), ולאחר מכן בחר **Monitors** (צגים) או **Accessories** (אביזרים).

אם דרושה לך תמיכה נוספת בתכונות נגישות במוצר HP שלך, ראה [יצירת קשר עם התמיכה בעמוד 29](#).

קישורים נוספים לשותפים וספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על הנגישות של Microsoft \(Windows ו-Microsoft Office\)](#)
- [מידע על הנגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)

תקנים וחקיקה

מדינות ברחבי העולם מחילות תקנות לשיפור הגישה למוצרים ולשירותים עבור אנשים עם מוגבלויות. תקנות אלה חלות באופן היסטורי על מוצרי ושירותי טלקומוניקציה, מחשבים ומדפסות בעלי מאפיינים מסוימים של תקשורת והפעלת וידאו, התייעוד למשתמש המשוך אליהם ותמיכת הלקוחות שלהם.

תקנים

ועדת הגישה האמריקנית יצרה את סעיף 508 לתקני וגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) כדי לטפל בטכנולוגיות הגישה למידע והתקשורת (ICT) עבור אנשים עם מוגבלויות פיזיות, חושיות או קוגניטיביות.

התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

האיחוד האירופי יצר את תקן EN 301 549 במסגרת ייפוי כוח 376 כערכת כלים מקוונת לרכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מפרט את דרישות הנגישות הרלוונטיות למוצרים ולשירותים של ICT, יחד עם תיאור של הליכי הבדיקות ושיטות ההערכה עבור כל דרישה.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.

הנחיות WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. הנחיות WCAG ניתנות לבדיקה מזויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. הנחיות WCAG 2.0 אושרו גם כ-ISO/IEC 40500:2012.

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות וניווטיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים הבאים מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [אוסטרליה](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

ארגונים, מוסדות ומשאבים אלה עשויים להיות מקורות טובים למידע לגבי מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה: זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מסופקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שתיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

ארגונים אלה הם חלק קטן מהארגונים הרבים המספקים מידע על מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות חינוכיים

מוסדות חינוך רבים, לרבות דוגמאות אלה, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

משאבים רבים, לרבות דוגמאות אלו, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable

קישורים של HP

קישורים ספציפיים אלה ל-HP מספקים מידע המתייחס למוגבלויות ולמגבלות הקשורות לגיל.

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

יצירת קשר עם התמיכה

HP מציעה תמיכה טכנית וסיוע בנושאי אפשרויות נגישות עבור לקוחות עם מוגבלויות.

הערה:  התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
 - שימוש ב-TRS/VRS/WebCapTel לחיוג אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, בשעות 6:00 עד 21:00 שעות ההרים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות עקב גיל, שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או לנגישות של מוצרי HP:
 - חיוג אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, בשעות 6:00 עד 21:00 שעות ההרים.

			א
			אבחון 2
			אבטחה
			מנעול כבל 11
			מנעול תלייה 11
			איגוד בינלאומי של מומחי נגישות 26
			ג
			גיבוי, 12
			גיבויים 12
			ה
			הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
			התאמה 19
			שימוש 19
			הכנה למשלוח 23
			המרת Tower 10
			הנחיות לאוורור 21
			הנחיות לתפעול המחשב 21
			הערכת צורכי נגישות 26
			ט
			טיפול במחשב שלך 21
			טכנולוגיית עזר (AT)
			איתור 26
			מטרה 25
			כ
			כלי Windows, 12
			מ
			מדיה לשיקום 12
			יצירה באמצעות כלי Windows 12
			מדיית השחזור של HP Recovery שחזור 13
			מדיית שיקום
			יצירה באמצעות ה-HP Cloud Recovery Download Tool 12
			מדיניות עזר של HP 25
			מידע על המוצר 1
			מיקום המספר הסידורי 10,7
			מיקום מספר זיהוי המוצר 10,7
			מנעולים
			מנעול כבל 11
			מנעול תלייה 11
			א
			AT (טכנולוגיית עזר)
			איתור 26
			מטרה 25
			ב
			נגישות 29,27-25
			ניקוי המחשב שלך 21
			הסרת לכלוך ופסולת 22
			חיטוי 22
			נקודה לשחזור המערכת, 12
			ס
			סדר אתחול, 14
			ע
			עדכונים 3
			פ
			פריקת חשמל סטטי 24
			ר
			רכיבי הלוח האחורי 8,5
			רכיבי הלוח הקדמי 7,5
			ש
			שחזור 12
			כונן Flash מסוג USB 13
			מדיה 13
			תקליטורים 13
			שחזור מערכת 13
			שיטות שחזור ושיקום 13
			שיקום 12
			ת
			תיעוד 2
			תמיכה
			משאבי HP 1
			משאבים כלליים 1
			תמיכת לקוחות, 29
			תקני הנגישות של סעיף 508 27
			תקנים וחקיקה, 27
			א
			משאבי HP 1
			משאבים כלליים 1
			תמיכת לקוחות, 29
			תקני הנגישות של סעיף 508 27
			תקנים וחקיקה, 27
			א
			AT (טכנולוגיית עזר)
			איתור 26
			מטרה 25
			ב
			נגישות 29,27-25
			ניקוי המחשב שלך 21
			הסרת לכלוך ופסולת 22
			חיטוי 22
			נקודה לשחזור המערכת, 12
			ס
			סדר אתחול, 14
			ע
			עדכונים 3
			פ
			פריקת חשמל סטטי 24
			ר
			רכיבי הלוח האחורי 8,5
			רכיבי הלוח הקדמי 7,5
			ש
			שחזור 12
			כונן Flash מסוג USB 13
			מדיה 13
			תקליטורים 13
			שחזור מערכת 13
			שיטות שחזור ושיקום 13
			שיקום 12
			ת
			תיעוד 2
			תמיכה
			משאבי HP 1
			משאבים כלליים 1
			תמיכת לקוחות, 29
			תקני הנגישות של סעיף 508 27
			תקנים וחקיקה, 27
			א
			משאבי HP 1
			משאבים כלליים 1
			תמיכת לקוחות, 29
			תקני הנגישות של סעיף 508 27
			תקנים וחקיקה, 27