



Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Táto príručka obsahuje technické údaje a informácie o funkciách monitora, nastavení monitora a používaní monitora.

Právne informácie

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

AMD je ochranná známka spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, logo HDMI a High-Definition Multimedia Interface sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing LLC. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách. USB Type-C® a USB-C® sú registrované ochranné známky spoločnosti USB Implementers Forum. DisplayPort™, logo DisplayPort™ and VESA® sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky, ktoré vlastní spoločnosť Video Electronics Standards Association (VESA) v USA a ďalších krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktorá sa dodáva spolu s týmito produktmi a službami. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.

Oznámenie týkajúce sa produktu






Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť na vašom výrobku k dispozícii. Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Manuals** (Prírúčky).

Prvé vydanie: február 2022

Katalógové číslo dokumentu: N01391-231

O tejto príručke

Táto príručka obsahuje technické údaje a informácie o funkciách monitora, nastavení monitora a používaní softvéru. V závislosti od modelu nemusí byť monitor vybavený všetkými funkciami, ktoré sú opísané v tejto príručke.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozornenia na to, že ak používateľ nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru alebo softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvyrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
 -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-



Tento produkt obsahuje technológiu HDMI.

Obsah

1 Úvodné informácie	1
Dôležité bezpečnostné informácie	1
Ďalšie informačné zdroje spoločnosti HP	2
Príprava telefonovania na technickú podporu	2
Oboznámenie sa s monitorom	2
Vlastnosti	3
Súčasti na prednej a zadnej strane	4
Súčasti na zadnej strane	4
Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu	5
Inštalácia monitora	6
Pripojenie podstavca pre monitor	6
Upevnenie panela monitora	7
Odstránenie podstavca pre monitor	8
Pripojenie panela monitora k montážnemu zariadeniu	8
Pripojenie káblov	10
Pripojenie USB zariadení (len vybrané produkty)	12
Nastavenie monitora (len vybrané produkty)	13
Inštalácia bezpečnostného kábla	14
Zapnutie monitora	14
Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu	15
2 Používanie monitora	16
Prevzatie softvéru a pomôcok	16
Prevzatie OMEN Gaming Hub a prístup k aplikácii OMEN Lighting Studio	16
Používanie ponuky na obrazovke	16
Stav režimu zobrazenia	18
Používanie úprav zosilnenia RGB	18
Výber predvolieb farieb	18
Používanie funkcie Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku)	19
Používanie režimu PbP	20
Používanie externého osvetlenia	20
3 Podpora a riešenie problémov	21
Riešenie bežných problémov	21
Uzamknutie tlačidiel	22
4 Montáž monitora	23
Pokyny na údržbu	23
Čistenie monitora	23
Príprava monitora	24

A Technické špecifikácie	25
Technické údaje pre model 68,5 cm (27 palcov)	25
Predvolené rozlíšenia obrazovky	26
Parametre napájacieho zdroja	26
Funkcia šetriča energie	27
B Zjednodušenie ovládania	28
Spoločnosť HP a prístupnosť	28
Získanie potrebných technologických nástrojov	28
Závazok spoločnosti HP	28
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	29
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	29
Vyhodnotenie potrieb	29
Zjednodušenie ovládania produktov HP	29
Štandardy a legislatíva	30
Štandardy	30
Mandát 376 – EN 301 549	30
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	30
Legislatíva a predpisy	31
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti	31
Organizácie	31
Vzdelávacie inštitúcie	32
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia	32
Prepojenia spoločnosti HP	32
Kontaktovanie podpory	32
Register	33

1 Úvodné informácie

V tejto kapitole sa dozviete informácie o bezpečnosti a o ďalších informačných zdrojoch spoločnosti HP.

Dôležité bezpečnostné informácie

K monitoru môže byť priložený sieťový napájací adaptér a napájací kábel. Ak použijete iný kábel, používajte len zdroj napájania a pripojenie vhodné pre tento monitor. Informácie o správnej súprave napájacieho kábla, ktorý sa má používať s monitorom, nájdete v časti *Upozornenia týkajúce sa produktu* v súbore dokumentov.

VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom alebo poškodenia zariadenia, dodržiavajte tieto pokyny:

- Zapájajte napájací kábel do sieťovej napájacej zásuvky, ktorá je vždy ľahko prístupná.
- Ak je napájací kábel vybavený trojholíkovou zástrčkou, zasuňte ho do uzemnenej trojholíkovej zásuvky.
- Prerušite napájanie z počítača odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky. Pri odpájaní napájacieho kábla zo zásuvky so striedavým prúdom uchopte kábel za zástrčku.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Pri vedení všetkých káblov pripojených k monitoru je potrebná opatrnosť, aby ste o ne nemohli zavadiť, zachytiť, stúpať po nich ani potknúť sa.

Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*, ktorá je súčasťou používateľských príručiek. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii aj na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

DÔLEŽITÉ: Na ochranu monitora a počítača pripájajte všetky sieťové napájacie káble počítača a periférnych zariadení (napr. monitora, tlačiarne alebo skenera) k zariadeniu s ochranou proti prepätiu, napríklad k rozbočovacej zásuvke s ochranou proti prepätiu alebo k neprerušiteľnému zdroju energie (UPS). Niektoré rozbočovacie zásuvky nemajú prepäťovú ochranu; zásuvky musia byť špeciálne označené, ak touto funkciou disponujú. Používajte zásuvky, ktorých výrobca ponúka výmenu poškodených zariadení v prípade, že ochrana proti prepätiu zlyhá.

Použite vhodné a správne veľkosti nábytku navrhnuté tak, aby vhodne podporovali monitor.

VAROVANIE! Monitory, ktoré sú nevhodne umiestnené na príborníkoch, knižniciach, regáloch, písacích stoloch, reproduktoroch, skrinkách, alebo vozíkoch môžu spadnúť a spôsobiť zranenie osôb.

VAROVANIE! Riziko týkajúce sa stability: Zariadenie môže spadnúť, čo môže spôsobiť vážne poranenie osôb alebo smrť. Ak chcete predísť poraneniu, bezpečne pripevnite monitor k podlahe alebo na stenu v súlade s inštaláčnymi pokynmi.

VAROVANIE! Toto zariadenie nie je vhodné na používanie na miestach, kde je pravdepodobné, že budú prítomné deti.



POZNÁMKA: Tento produkt je vhodný na účely zábavy. Zvážte umiestnenie obrazovky v prostredí s kontrolovaným osvetlením, aby ste predišli ovplyvňovaniu s okolitým osvetlením a jasnými povrchmi, ktoré môžu spôsobovať rušivé odrazy na obrazovke.

Ďalšie informačné zdroje spoločnosti HP

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 1-1 Ďalšie informácie

Zdroj informácií	Obsah
Inštalračné pokyny	Prehľad inštalračie a funkcií monitora
Podpora spoločnosti HP	<p>Ak potrebujete podporu spoločnosti HP, prípadne ak chcete vyriešiť problém s hardvérom alebo softvérom, navštívte stránku http://www.hp.com/support a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt.</p> <p>– alebo –</p> <p>Na paneli úloh vyberte ikonu Hľadať, do vyhľadávacieho poľa napíšte výraz support a potom vyberte položku HP Support Assistant.</p> <p>– alebo –</p> <p>Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.</p>

POZNÁMKA: Obráťte sa na zákaznícku podporu, ak chcete vymeniť napájaci kábel, sieťový adaptér (len vybrané produkty) alebo iné káble dodávané s vaším monitorom.

Príprava telefonovania na technickú podporu

Ak potrebujete vyriešiť nejaký problém, použite tieto informácie.

Ak nevíete vyriešiť problém pomocou tipov [Podpora a riešenie problémov na strane 21](#), zavolajte technickú podporu, ktorá vám môže poskytnúť ďalšiu pomoc. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie.

- Číslo modelu monitora
- Sériové číslo monitora
- Dátum nákupu na faktúre
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a softvéru, ktorý používate

Oboznámenie sa s monitorom


Váš monitor má najlepšie hodnotené funkcie. Táto časť obsahuje informácie o súčiastiach, ich umiestnení a fungovaní.

Vlastnosti

V závislosti od modelu môže byť váš monitor vybavený týmito vlastnosťami:


Vlastnosti obrazovky

- Obrazovka so 68,5 cm (27-palcovou) diagonálnou zobraziteľnou oblasťou s rozlíšením 3840 × 2160 plus podpora režimu celej obrazovky pre nižšie rozlíšenia; zahŕňa pevnú mierku pre tri možnosti predvolených režimov: Fill to Screen (Vyplniť na obrazovku), Fill to Aspect Ratio (Vyplniť podľa pomeru strán) alebo Pixel-for-Pixel
- Aplikácia HP Eye Ease s certifikáciou Eyesafe® (predvolený režim) na zníženie modrého svetla, aby ste si neunavovali oči
- Funkcia Bez blikania na optimálne pohodlie pre oči a pohodlné sledovanie

 **POZNÁMKA:** Funkcia Bez blikania je povolená len pri statickej frekvencii obnovovania a ovládania podsvietenia a je zakázaná, ak je zapnutá funkcia čas odozvy pohyblivého obrazu (MPRT). Blikanie nie je viditeľné v rozsahu 0 až 3000 Hz.

- Integrované 2 × 2 W reproduktory (smerujúce nadol)
- Obrazovka Liquid crystal display (LCD) s aktívnou matricou a funkciou plane switching (IPS)
- Široký farebný rozsah poskytuje pokrytie priestorov farieb sRGB/DCI-P3
- Panel proti odleskom s podsvietením LED
- Široký zobrazovací uhol umožňuje sledovanie z polohy v sede alebo v stoji, alebo presúvanie zo strany na stranu
- Možnosti nastavenia sklonu a výšky
- Funkcia Obraz vedľa obrazu (PbP) umožňuje zobrazenie vstupov DisplayPort a HDMI na jednotlivých poloviciach obrazovky
- Nastavenia v ponuke na obrazovke v 10 jazykoch pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky
- Predvolby priestoru farieb pre DCI-P3 (herný režim) a sRGB (štandardný režim)

Konektory

 **POZNÁMKA:** Káble pre príslušné konektory nie sú súčasťou dodávky, okrem vybraných produktov.

- Video vstup DisplayPort™ (kábel je priložený iba k vybraným produktom)
- Video vstup High-Definition Multimedia Interface™ (HDMI)
- Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)
- Kábel USB Type-C – USB Type-A a kábel DisplayPort (kábel je priložený iba k vybraným produktom)
- Funkcia Plug & Play, ak je podporovaná vaším operačným systémom

Podstavec pre monitor

- Odnímateľný stojan pre flexibilné riešenia inštalácie panela monitora
- Podpora držiaka VESA® (100 × 100 mm) na pripojenie monitora k držiaku s výkyvným ramenom

- Podpora pre montážny držiak na pripevnenie monitora k pracovnej stanici

POZNÁMKA: Informácie o bezpečnosti a predpisoch nájdete v dokumente *Oznámenia k výrobku* v súprave dokumentov. Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Manuals** (Príručky).

Súčasti na prednej a zadnej strane

Ak chcete identifikovať súčasti na prednej a zadnej strane monitora, použite tento obrázok a tabuľku.

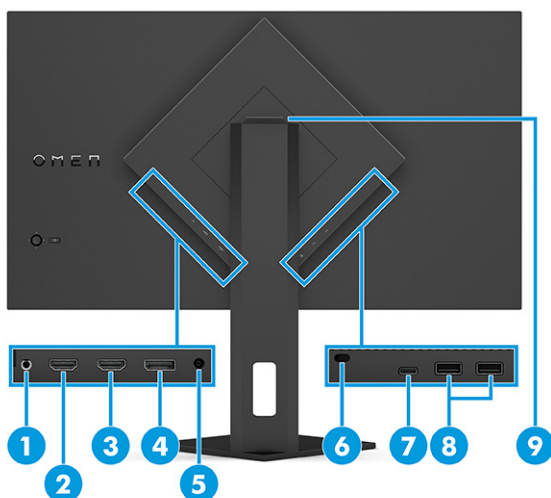


Tabuľka 1-2 Súčasti na prednej a zadnej strane a ich opisy

Súčasť	Opis
(1) Indikátor napájania	Biela farba: Monitor je zapnutý. Jantárová: Z dôvodu nečinnosti je monitor v stave zníženého napájania.
(2) Ovládač ponuky na obrazovke	Otvára ponuku na obrazovke a upravuje nastavenia monitora.
(3) Tlačidlo napájania	Zapína alebo vypína monitor.

Súčasti na zadnej strane

Ak chcete identifikovať súčasti na zadnej strane monitora, použite tento obrázok a tabuľku.



Tabuľka 1-3 Súčasti na zadnej strane a ich opisy

Súčasť	Opis
(1) Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)	Slúži na pripojenie slúchadiel alebo slúchadiel do uší. UPOZORNENIE: Pred použitím slúchadiel alebo slúchadiel do uší upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v dokumente <i>Oznámenia k výrobku</i> dodanom produktovej dokumentácii.
(2) Port HDMI 2.0	Slúži na pripojenie kábla HDMI k zdrojovému zariadeniu, ako je napríklad počítač alebo herná konzola.
(3) Port HDMI 2.1	Slúži na pripojenie kábla HDMI k zdrojovému zariadeniu, ako je napríklad počítač alebo herná konzola.
(4) Konektor DisplayPort	Slúži na pripojenie kábla DisplayPort k zdrojovému zariadeniu, ako je napríklad počítač alebo herná konzola.
(5) Napájací konektor	Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.
(6) Otvor pre bezpečnostné lanko	Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka.
(7) Port USB Type-C® (upstream)	Slúži na pripojenie kábla USB Type-C – A k zdrojovému zariadeniu, napríklad do portu USB Type-A počítača alebo hernej konzoly. Tento port umožňuje vykonávať funkcie iba pre porty USB Type-A.
(8) Porty USB Type-A (downstream)	Slúžia na pripojenie kábla USB k periférnemu zariadeniu, ako je napríklad klávesnica, myš alebo jednotka USB flash.
(9) Odkladanie slúchadiel	Monitor je vybavený držiakom na slúchadlá na vrchnej strane stojana, ktorý umožňuje praktické odkladanie slúchadiel.

Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu

V závislosti od produktu sa sériové číslo a číslo produktu nachádzajú na štítku na zadnej strane monitora alebo na štítku umiestnenom pod predným panelom monitora. Je možné, že budete potrebovať tieto čísla, keď budete kontaktovať spoločnosť HP ohľadne podpory.



Inštalácia monitora

Táto časť opisuje pripojenie stojana monitora alebo držiaka na stenu a možnosti pripojenia monitora k stolnému počítaču, prenosnému počítaču, hernej konzole alebo podobnému zariadeniu.

-
- VAROVANIE!** V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.
 - DÔLEŽITÉ:** Aby sa monitor nepoškodil, nedotýkajte sa povrchu LCD obrazovky. Prítlačanie na obrazovku môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo dezorientáciu tekutých kryštálov. Ak sa to stane, obrazovka sa neobnoví do normálneho stavu.
 - DÔLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškrabaniu, znečisteniu alebo rozbitiu a predišlo sa poškodeniu ovládacích tlačidiel, položte monitor čelom nadol na rovný povrch pokrytý ochrannou penovou gumou alebo hladkou tkaninou.
-

Pripojenie podstavca pre monitor

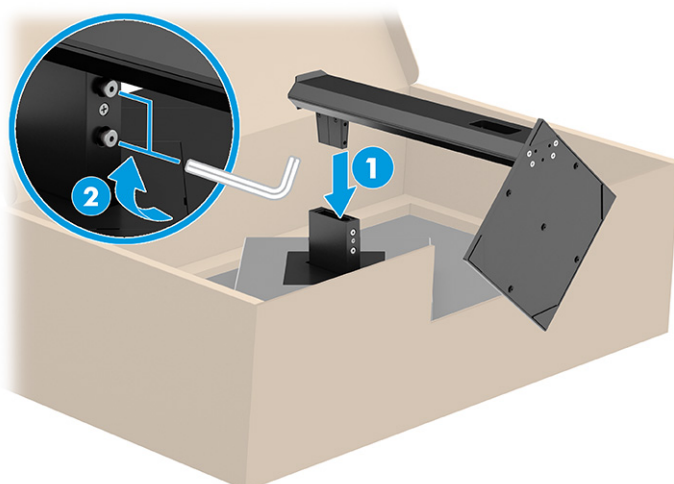
Správne upevnenie podstavca pre monitor je veľmi dôležité na bezpečné používanie. V tejto časti sa opisuje, ako bezpečne pripojiť stojan.

-
- TIP:** Zvážte umiestnenie monitora, pretože okolité osvetlenie a jasné povrchy môžu spôsobovať rušivé odrazy.
 - POZNÁMKA:** Postupy pripojenia podstavca pre monitor sa môžu na rozličných modeloch líšiť.
-

1. Keď je monitor v krabici položený čelnou stranou nadol, roztrhnutím otvorte baliaci vak pozdĺž trhacej čiary.



2. Položte panel monitora čelom nadol a pripevnite stojan k zadnej strane panela monitora (1) a potom ho zaistite pomocou skrutiek (2).



Upevnenie panela monitora


Ak chcete pripojiť monitor na stenu pomocou výkyvného ramena alebo iného montážneho príslušenstva, postupujte podľa krokov uvedených v tejto časti, aby ste bezpečne a bezpečne pripojili monitor.


DÔLEŽITÉ: Tento monitor má podporu pre priemyselne štandardné (VESA) 100 mm montážne otvory. Ak chcete k panelu monitora pripojiť montážnu konzolu od tretej strany, sú potrebné štyri skrutky s hrúbkou 4 mm, špičkou 0,7 mm a dĺžkou 10 mm. Dlhšie skrutky môžu poškodiť monitor. Uistite sa, či je montážne riešenie výrobcu v súlade so štandardom VESA, a či má hodnotenie potrebné na udržanie hmotnosti panela monitora. Pre čo najlepší výkon použite napájacie a video káble priložené k monitoru.

POZNÁMKA: Toto zariadenie má podporu pre držiaky nástennej montáže uvedené v zozname UL alebo CSA.

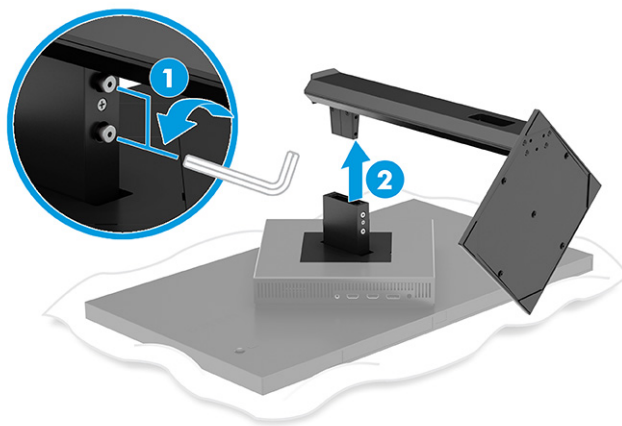
Odstránenie podstavca pre monitor

Ak sa rozhodnete použiť nástenný držiak namiesto podstavca pre monitor, ktorý ste pripojili, najprv odoberte podstavec.

 **DÔLEŽITÉ:** Pred demontážou monitora zaistíte, aby bol monitor vypnutý a všetky napájacie a signálové káble odpojené.

 **DÔLEŽITÉ:** Spoločnosť HP odporúča, aby pri umiestňovaní a stabilizovaní monitora tieto postupy vykonávali dvaja ľudia.

1. Odpojte všetky káble a vyberte ich z monitora.
2. Položte monitor lícom nadol na rovnú podložku pokrytú ochrannou penovou gumou alebo čistou a suchou tkaninou.
3. Povoľte skrutky (1) a posuňte spodnú stranu stojana, kým montážna plocha neuvolní výrez na paneli monitora (2).
4. Vysuňte stojan z výrezu.

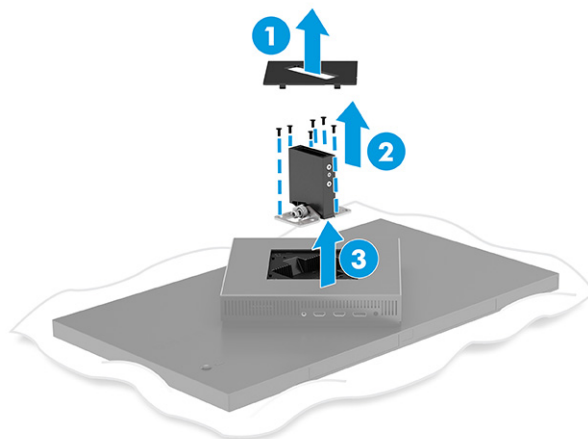


Pripojenie panela monitora k montážnemu zariadeniu

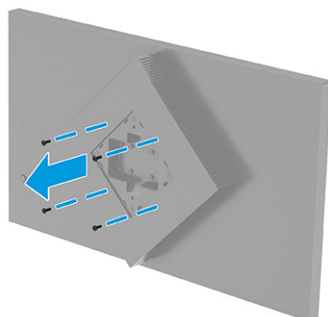
Pri pripájaní upevňovacieho zariadenia môžete potrebovať ďalšie nástroje, napríklad skrutkovač (kupuje sa samostatne). Ak chcete predísť poškodeniu monitora, postupujte podľa týchto pokynov.

1. Ak je k obrazovke pripojený stojan monitora, odpojte ho. Pozrite si časť [Odstránenie podstavca pre monitor na strane 8](#).
2. Pomocou plochého skrutkovača otvorte kryt VESA na zadnej strane monitora a odnímate kryt VESA (1).


3. Pomocou skrutkovača odskrutkujte šesť skrutiek, ktoré držia záves na mieste (2), a potom zložte záves (3).

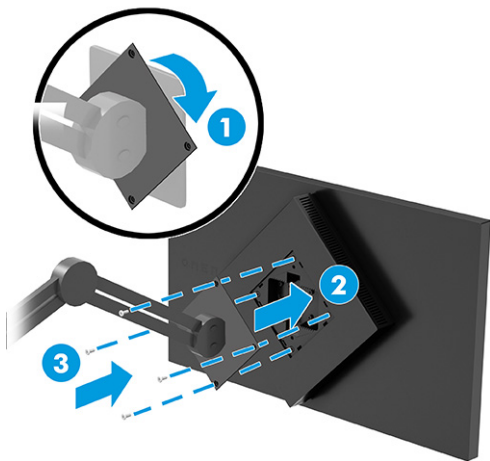


4. Odskrutkujte štyri skrutky z otvorov VESA umiestnených na zadnej strane panela monitora.



5. Na výkyvnom ramene otočte adaptér VESA do uhla 45° a zarovnajte otvory na skrutky na zadnej strane monitora (1) pred pripojením k monitoru.
6. S adaptérom VESA otočeným do uhla 45° vložte adaptér VESA do štrbiny na zadnej strane panela monitora (2). Potom zaistíte adaptér a panel monitora a dotiahnite ich (3). Pred použitím skontrolujte, či je držiak správne pripevnený k panelu monitora.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak sa tieto pokyny na zariadenie nevzťahujú, postupujte pri montáži monitora na stenu alebo výkyvné rameno podľa pokynov výrobcu montážneho zariadenia.

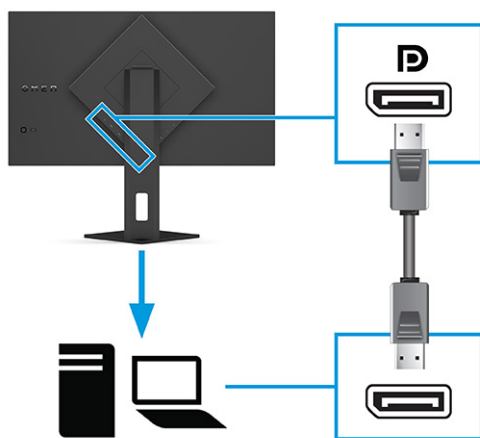


Pripojenie káblov

Okrem podrobností o tom, ako pripojiť kábel, táto časť obsahuje informácie o tom, ako váš monitor plní funkcie, keď pripojíte určité káble.

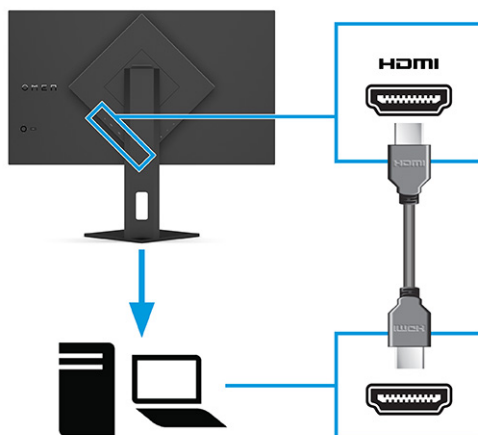
POZNÁMKA: V závislosti od modelu môže monitor podporovať vstupy USB Type-C, HDMI alebo DisplayPort. Video režim je určený použitým video káblom. Monitor automaticky určí vstupy s platnými videesignálmi. Vstupy môžete vybrať cez ponuku na obrazovke. Monitor sa dodáva s vybranými káblami. Nie všetky káble, ktoré sú uvedené v tejto časti, sa dodávajú s monitorom.

1. Monitor umiestnite na vhodné, dobre vetrané miesto v blízkosti počítača.
2. Pripojte videokábel.
 - Pripojte jeden koniec kábla DisplayPort ku konektoru DisplayPort na zadnej strane monitora, a druhý koniec pripojte do konektora DisplayPort na vstupnom zariadení.

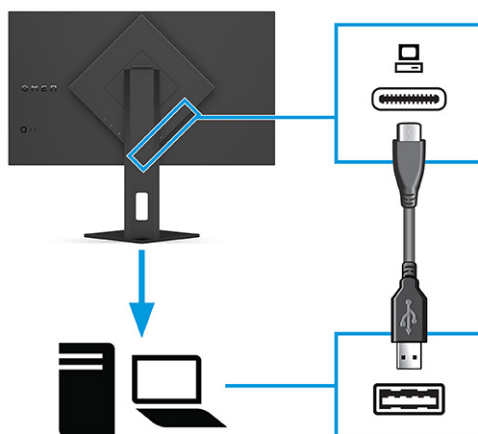



- Zapojte jeden koniec kábla HDMI do portu HDMI na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu HDMI na zdrojovom zariadení.

POZNÁMKA: Porty HDMI 2.0 a 2.1 musia používať správny kábel HDMI pre príslušnú verziu.




- Zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu USB Type-A na zdrojovom zariadení. (Používajte len kábel USB Type-C – USB Type-A schválený spoločnosťou HP, ktorý bol priložený k monitoru.)



-
-  **POZNÁMKA:** Je potrebné pripojiť kábel USB Type-C – Type-A zo zdrojového zariadenia (stolný počítač, prenosný počítač alebo herná konzola) k zadnej strane monitora, ak chcete používať porty USB Type-A na monitore. Ďalšie informácie nájdete v časti [Pripojenie USB zariadení \(len vybrané produkty\) na strane 12.](#)
-

3. Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do sieťového napájacieho adaptéra (1) a druhý koniec do uzemnenej sieťovej napájacej zásuvky (2). Potom zapojte sieťový napájací adaptér do konektora napájania na monitore (3).

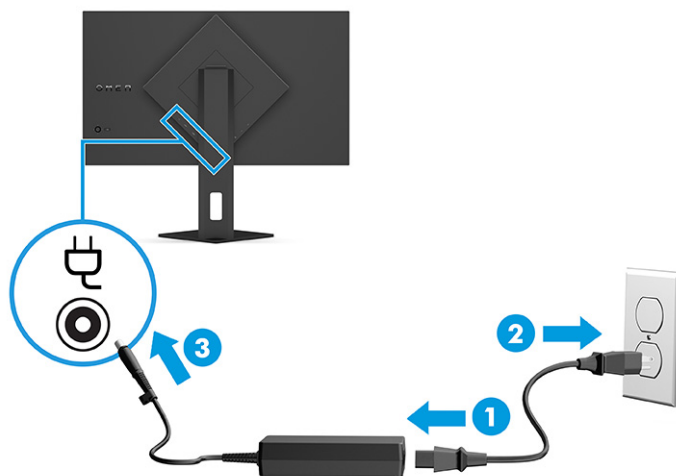
 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom alebo poškodenia zariadenia, dodržiavajte tieto pokyny:

Neodpájajte uzemňovací konektor napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní z pohľadu bezpečnosti veľmi dôležitú funkciu.

Zapojte napájací kábel do uzemnenej zásuvky so striedavým prúdom, ktorá je celý čas ľahko prístupná.


Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

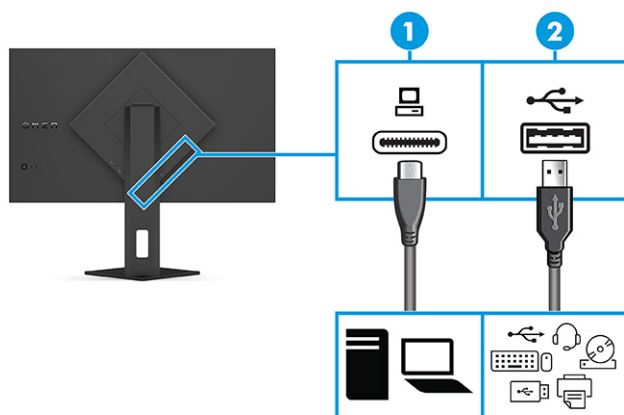
Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič nekladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble neťahajte. Pri odpájaní napájacieho kábla zo zásuvky so striedavým prúdom uchopte kábel za zástrčku.



Pripojenie USB zariadení (len vybrané produkty)

Porty USB je možné použiť na pripájanie zariadení, ako sú napríklad digitálny fotoaparát, USB klávesnica alebo USB myš. Na pripojenie k zariadeniu (downstream) sú k dispozícii dva porty USB Type-A na monitore.

 **POZNÁMKA:** Kábel USB Type-C – Type-A musíte pripojiť zo zdrojového zariadenia (počítača) do zadnej časti monitora, aby porty USB Type-A mohli slúžiť ako rozbočovač USB pre myš, klávesnice, telefóny, externé pevné disky a prakticky čokoľvek, čo je pripojené cez USB a dokáže prijať 5 V.



Tabuľka 1-4 Umiestnenia portu USB

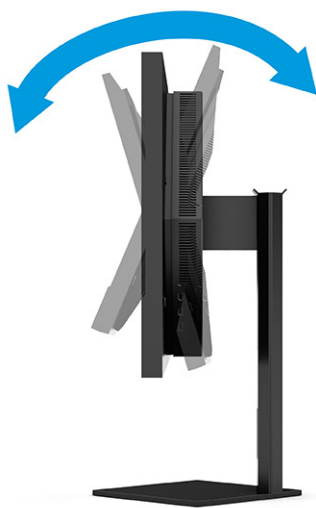
Porty USB	
(1)	Port USB Type-C
(2)	Porty USB Type-A (2)

Nastavenie monitora (len vybrané produkty)

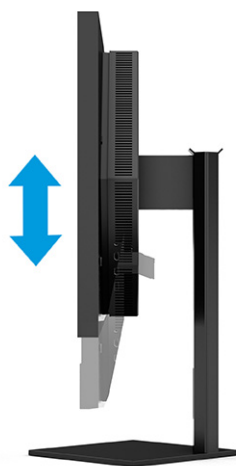
Ak chcete podporiť ergonomický pracovný priestor, monitor ponúka možnosti nastavenia načrtnuté v tejto časti.

VAROVANIE! V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

1. Nakloňte panel monitora dopredu alebo dozadu, a nastavte ho tak na úroveň pohodlnú pre oči.

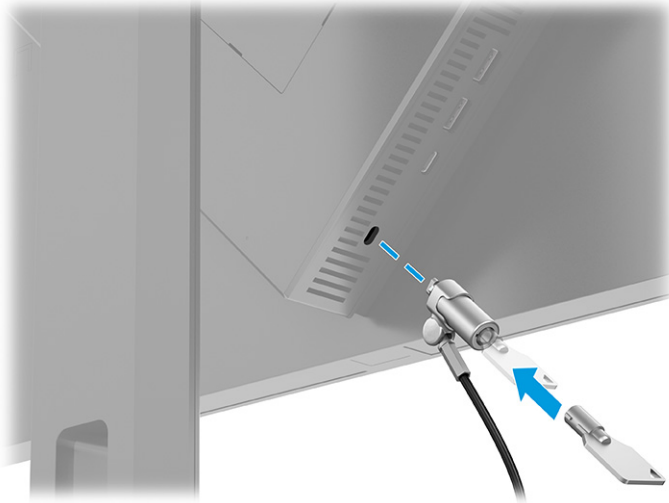


2. Upravte výšku monitora do pohodlnej polohy pre vašu pracovnú stanicu. Horný okraj rámu monitora by nemal presiahnuť výšku vašich očí. Monitor, ktorý je umiestnený nízko a naklonený, môže byť pohodlnejší pre ľudí so šošovkami. Poloha monitora by mala byť počas dňa upravovaná podľa toho, aký postoj zaujímate.






Inštalácia bezpečnostného kábla

V rámci bezpečnostných opatrení môžete pripevniť monitor k pevnému objektu pomocou voliteľného bezpečnostného kábla, ktorý je k dispozícii u spoločnosti HP. Pomocou kľúča dodaného s voliteľným bezpečnostným káblom môžete pripojiť a odstrániť zámok.

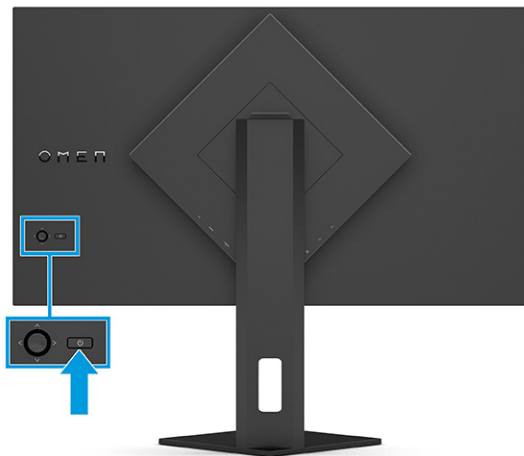


Zapnutie monitora

Táto časť poskytuje dôležité informácie o prevencii pred poškodením monitora, ukazovateľoch spúšťania a informácie o riešení problémov.

-  **DÔLEŽITÉ:** Poškodenie vypálením obrazu môže nastať na monitoroch, ktoré zobrazujú rovnaký statický obraz na obrazovke po dobu 12 hodín alebo viac. Poškodeniu vypálením obrazu zabránite aktivovaním šetriča obrazovky alebo vypnutím monitora, ak sa dlhšiu dobu nepoužíva. Na všetkých LCD obrazovkách sa môže vyskytnúť stav nazývaný „uchovanie zobrazenia“. Na poškodenie obrazu vypálením na monitore sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.
-  **POZNÁMKA:** Ak stlačenie tlačidla napájania nemá žiaden efekt, môže byť zapnutá funkcia Uzamknutie tlačidla napájania. Na vypnutie tejto funkcie stlačte a podržte tlačidlo napájania monitora na 10 sekúnd.
-  **POZNÁMKA:** Na vybraných monitoroch HP môžete v ponuke na obrazovke vypnúť indikátor napájania. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke, vyberte položku **Power** (Napájanie), vyberte položku **Power LED** (Kontrolka LED napájania) a potom vyberte možnosť **Off** (Vypnuté).

- ▲ Zapnite monitor stlačením tlačidla Power (Napájanie) na zadnej strane monitora.



Keď monitor prvýkrát zapnete, zobrazí sa na 5 sekúnd hlásenie o stave monitora. Hlásenie zobrazuje, ktorý vstup je aktuálnym aktívnym signálom, stav nastavenia zdroja automatického vypínača (On (Zapnuté) alebo Off (Vypnuté), predvolené nastavenie je On (Zapnuté)), aktuálne predvolené rozlíšenie obrazovky a odporúčané predvolené rozlíšenie obrazovky.

Monitor automaticky hľadá signálové vstupy, aby zistil, ktorý je aktívny, a potom použije tento vstup na zobrazovanie.

Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu

Niektoré monitory sú navrhnuté s použitím zobrazovacej technológie In-Plane Switching (IPS), ktorá poskytuje ultraširoký uhol zobrazenia a pokročilú kvalitu zobrazovania. Aj keď je vhodné pre mnohé aplikácie, táto technológia panela nie je vhodná pre statické, stacionárne alebo pevné obrazy po dlhšiu dobu, ak nepoužívate šetriče obrazovky.

Medzi tieto typy aplikácií môžu patriť kamerový dohľad, videohry, reklamné logá a šablóny. Statický obraz môže spôsobiť škodu retenciou obrazu, ktorá zvyčajne vyzerá ako škvrnny alebo vodoznaky na obrazovke monitora.

Na poškodenie retenciou obrazu na monitoroch, ktoré sa používajú 24 hodín denne, sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP. Aby nedošlo k škode retenciou obrazu vždy, keď monitor nepoužívate, vypnite ho alebo použite nastavenie správy napájania, ktorá monitor vypne vždy, keď je monitor nečinný (ak to váš monitor podporuje).

2 Používanie monitora

V tejto kapitole nájdete opis spôsobu používania monitora a jeho funkcií vrátane softvéru a pomôcok, ponuky na obrazovke, tlačidiel funkcií a stavov napájania.

Prevzatie softvéru a pomôcok

Tieto súbory si môžete prevziať a nainštalovať z oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

Preberanie softvérových súborov a pomôcok:

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače).
3. Vyberte typ produktu.
4. Zadaťte model monitora HP do vyhľadávacieho poľa a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie OMEN Gaming Hub a prístup k aplikácii OMEN Lighting Studio

Z aplikácie Microsoft Store si môžete prevziať a nainštalovať aplikáciu OMEN Gaming Hub. Na prístup k aplikácii OMEN Light Studio je potrebné nainštalovať OMEN Gaming Hub.



POZNÁMKA: Nezapíšte si prevziať aplikáciu OMEN Gaming Hub na prístup k aplikácii OMEN Light Studio, aby ste mali plné ovládanie a prispôsobili svetelné efekty RGB.

Prevzatie aplikácie:

1. Na paneli úloh vyberte ponuku **Štart**.
2. Vyberte aplikáciu **Microsoft Store**.
3. Napíšte **OMEN Gaming Hub** a vyberte možnosť **Získať**.

Používanie ponuky na obrazovke

Monitor HP môžete nastaviť tak, aby vyhovoval vašim potrebám. Pomocou ponuky na obrazovke môžete prispôsobiť funkcie zobrazenia na monitore.

Ak chcete otvoriť zobrazenie na obrazovke a vykonávať v ňom nastavenia, použite ovládač ponuky na obrazovke na zadnom paneli monitora.

Ak chcete prejsť k nastaveniam v ponuke na obrazovke a urobiť úpravy:

1. Ak monitor ešte nie je zapnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.

2. Príslušným tlakom na stred ovládača ponuky na obrazovke do danej strany môžete posúvať ovládač nahor, nadol, doľava alebo doprava a prechádzať voľbami v ponuke. Stlačením stredu ovládača zvolíte danú položku.

Nasledujúca tabuľka uvádza možné voľby ponuky v hlavnej ponuke na obrazovke. Obsahuje popisy pre každé nastavenie a vplyv na vzhľad alebo výkon monitora.

Tabuľka 2-1 Možnosti ponuky na obrazovke a popisy na používanie tlačidla alebo ovládača (len vybrané produkty)

Hlavná ponuka	Opis
Gaming (Hranie)	<p>Vyberá a upravuje herné predvoľby, ako sú napríklad režim Adaptive-Sync alebo AMD® FreeSync Premium Pro, čas odozvy pohyblivého obrazu (MPRT), čas odozvy, presnosť hrán, tieňové videnie, snímková frekvencia, križový pohľad, časovače správ a zarovnanie viacerých monitorov.</p> <p>POZNÁMKA: Keď je aktívny časovač správ, snímková frekvencia skrýva hodnotu časovača.</p> <p>Režim Adaptive-Sync/AMD FreeSync Premium Pro je vypnutý za nasledujúcich podmienok:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vstupný zdroj z portu HDMI 2.0. 2. Režim PbP je zapnutý. <p>Funkcia MPRT je deaktivovaná v týchto situáciách:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Signál HDR je aktívny. 2. Frekvencia obnovovania < 100 Hz 3. DCR je zapnuté. 4. Režim Adaptive-Sync/AMD FreeSync Premium Pro je zapnutý. 5. Režim PbP je zapnutý. <p>Keď je vybraný režim farieb Game Remaster Mode (Herný režim Remaster), je presnosť hrán a tieňové videnie vypnuté.</p>
External lighting (Externé osvetlenie)	Upravuje farbu a stav externého osvetlenia.
Color (Farba)	Poskytuje množstvo predvoľieb farieb, ktoré konfigurujú monitor pre funkcie zobrazenia, ako je hranie hier, štandardné, teplé, chladné, prirodzené, nočné, HP Enhance+ a úpravy zosilnenia RGB.
Input (Vstup)	<p>Zvolí vstupný video signál (DisplayPort alebo HDMI). PbP, automatické prepnutie vstupu, detekcia pripojenia DP za chodu, režim DisplayPort, HDMI CEC a zvuk.</p> <p>POZNÁMKA: Ak nie je začiarknuté políčko Select USB-C Audio (Vybrať zvuk USB-C), zvukové zariadenie USB je vypnuté.</p>
Image (Obraz)	<p>Ovládač – Upravuje obraz na obrazovke vrátane jasu, kontrastu, dynamického kontrastu, technológie Black Stretch, ostrosti, zmeny mierky obrazu a úrovne videa.</p> <p>POZNÁMKA: Keď signál HDR aktívny, jas a kontrast sa deaktivujú.</p> <p>Dynamický kontrast je deaktivovaný v nasledujúcich podmienkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Signál HDR je aktívny 2. Funkcia MPRT je zapnutá <p>Keď je signál HDR aktívny, technológia Black Stretch je aktívna.</p> <p>Funkcie úrovne videa len pre HDMI.</p>
Power (Napájanie)	Upravuje nastavenia napájania, ako sú napríklad automatický režim spánku, zapnutie po vyvolaní a kontrolka LED napájania.

Tabuľka 2-1 Možnosti ponuky na obrazovke a popisy na používanie tlačidla alebo ovládača (len vybrané produkty) (pokračovanie)

Hlavná ponuka	Opis
Menu (Ponuka)	Upravuje ponuku na obrazovke a ovládacie prvky tlačidiel funkcií, ako sú napríklad jazyk, poloha ponuky, prehľadnosť ponuky, časový limit ponuky, správy OSD a priradenie tlačidiel. Polohu ponuky upravuje ovládač ponuky na obrazovke. Ak chcete uložiť svoje nastavenia, stlačte tlačidlo Späť .
Management (Správa)	Vráti všetky nastavenia ponuky na obrazovke na predvolené od výrobcu alebo zmení funkciu DDC, informácie a zjednodušenia ovládania (len vybrané produkty).
Exit (Skončiť)	Slúži na zatvorenie obrazovky s ponukou na obrazovke.

Stav režimu zobrazenia

Keď monitor zapnete, zobrazí sa hlásenie o stave režimu zobrazenia. Režim zobrazenia sa zobrazuje aj po zmene vstupu videa.

Aktuálny režim obrazovky sa zobrazuje v okne ponuky **Information** (Informácie) v možnosti **Management** (Správa) a v dolnej časti hlavnej ponuky na obrazovke v stavovej oblasti. Režimy prevádzky sa líšia v závislosti od modelu. Najbežnejšie režimy sú **Off** (Vypnuté), **Adaptive-Sync** a **AMD FreeSync Premium Pro**.

Aktivovanie režimu Adaptive-Sync:

1. Stlačením stredu ovládača ponuky na obrazovke otvorte zobrazenie na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Gaming** (Hranie).
3. Vyberte položku **Adaptive-Sync** a potom vyberte možnosť **On** (Zapnuté).



POZNÁMKA: Predvolené nastavenie ponuky Adaptive-Sync je On (Zapnuté). Používa sa len pre vstup DisplayPort.

Používanie úprav zosilnenia RGB

Pomocou úprav zosilnenia RGB môžete upraviť teplotu farieb ľubovoľnej predvolby farieb. Úpravy zosilnenia RGB sú uložené samostatne pre jednotlivé predvolby farieb.

Výber predvolieb farieb

Pomocou ponuky na obrazovke si vyberte z rôznych predvolieb farieb, ktoré umožňujú nakonfigurovanie monitora na množstvo rôznych zobrazovacích situácií.

Ak chcete získať prístup k predvoľbám farieb:

1. V ponuke na obrazovke vyberte ponuku **Color** (Farba).
2. Vyberte predvoľby farieb. Nasledujúca tabuľka popisuje dostupné predvoľby farieb.



POZNÁMKA: Každá predvoľba má konfiguráciu štandardného dynamického rozsahu (SDR) aj vysokého dynamického rozsahu (HDR).

Tabuľka 2-2 Predvoľby farieb a popisy

Predvoľba farieb	Opis
Gaming (Hranie)	Predvoľba vysokého jasú, ktorá využíva výhody natívneho širokého farebného rozsahu monitora. V HDR táto predvoľba používa odozvu 2084 PQ + klip, ako to odporúča HDR Gaming Interest Group, konzorcium vývojárov hier a výrobcov monitorov.
Game Remaster Mode (Herný režim Remaster)	Táto predvoľba FARIEB sa odporúča pre iné ako natívne rozlíšenia (staršie herné konzoly) a môže zlepšiť vizuálnu kvalitu herného obsahu.
Standard (Štandardné)	Táto predvoľba sa odporúča pre všeobecné používanie s počítačom, má farebný rozsah sRGB v SDR a farebný rozsah P3 v HDR. Oba režimy majú biely bod D65.
Warm (Teplé)	Táto predvoľba farieb poskytuje teplejší biely bod D50 pre režim SDR. Tento biely bod je blízky tomu, ktorý používajú 35 mm projektory a môže sa uprednostniť pri sledovaní čiernobielych filmov, pretože viac zodpovedá ich pôvodnému zobrazeniu.
Cool (Studené)	Rovnaké ako predvoľba farieb Standard (Štandardné), ale poskytuje chladnejší, viac modrý vzhľad ako štandardný biely bod. Táto predvoľba používa biely bod D93.
ECO	Môžete zmeniť režim farieb s cieľom šetriť energiu.
Native (Prirodzené)	Toto nastavenie je natívna teplota farieb a farebný rozsah panela LCD. Nevykoná sa žiadne spracovanie farieb ani ladenie.
Night (Noc)	Má predvolenú redukciu modrého svetla znižujúcu úroveň modrej zložky svetla vyžarovanej z monitora. Táto predvoľba farieb má veľmi teplú teplotu farby (2856 K).
HP Enhance+	Podponuka alebo predvoľba farby HP Enhance+ pridá ďalšiu úroveň detailov (ostroť a kontrast) do statických obrazov a pohyblivého videa na zdokonalenie ich vzhľadu. Tri používateľom voliteľné možnosti sú Low (Nízka), Medium (Stredná) a High (Vysoká). Štandardná možnosť je Medium (Stredná).
RGB Gain Adjust (Úpravy zosilnenia RGB)	Pomocou tohto nastavenia môžete upraviť teplotu farieb ľubovoľnej predvoľby farieb. Úpravy zosilnenia RGB sú uložené samostatne pre jednotlivé predvoľby farieb.

Používanie funkcie Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku)

Monitor má funkciu úspory energie s názvom Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku), čo je stav zníženého napájania. V tejto časti sa opisuje, ako aktivovať alebo upraviť funkciu Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku).

Keď je povolený automatický režim spánku (štandardne je povolený), monitor prejde do stavu zníženého napájania, keď počítač ukáže režim nízkej spotreby energie (chýbajúci vodorovný alebo zvislý synchronizačný signál).


Po prechode do tohto zníženého stavu napájania (Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku)) bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Monitor má v tomto stave zníženého napájania príkon menej než 0,5 W. Monitor sa prebudí z režimu Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku), keď počítač odošle aktívny signál do monitora (napríklad, ak ste aktivovať myš alebo klávesnicu).

Vypnutie režimu automatického spánku v ponuke na obrazovke:

1. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke, alebo stlačte stred ovládača ponuky na obrazovke, čím otvoríte ponuku na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Power** (Napájanie).
3. Vyberte položku **Auto-Sleep Mode** (Režim automatického spánku) a potom vyberte možnosť **Off** (Vypnuté).

Používanie režimu PbP

Monitor podporuje funkciu Obraz vedľa obrazu (PbP), kde je jeden zdroj umiestnený vedľa druhého. Dva obrazy v plnom HD (FHD) (maximálne 1920 × 2160).

 **POZNÁMKA:** Aktívna oblasť obrazovky závisí od operačného systému, ovládača grafickej karty a pomeru strán vstupného signálu.

Používanie PbP:

1. Pripojte k monitoru sekundárny vstupný zdroj.
2. Stlačením jedného z tlačidiel ponuky na obrazovke na zadnom paneli aktivujte tlačidlá a potom stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka), čím otvoríte ponuku na obrazovke.
3. V OSD postupne vyberte položky **Input** (Vstup), **PbP** a potom začiarknite políčko **Enable PbP** (Povoliť režim PbP).

Monitor prehľadá sekundárne vstupy s platným signálom a použije vstup pre obraz PbP.


4. Ak chcete zmeniť vstup PbP, vyberte v zobrazení na obrazovke postupne položky **Input** (Vstup), **PbP** a **Assign PbP Inputs** (Priradiť vstupy PbP).

Používanie externého osvetlenia

Niektoré monitory sú vybavené externým osvetlením, ktoré osvieti stôl alebo stenu a zdokonaľuje tak zážitok z hier. Môžete upraviť farbu a jas externého osvetlenia, prípadne to vypnúť v ponuke na obrazovke alebo cez nástroj OMEN Command Center.

Nastavenie externého osvetlenia:

1. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku zobrazenia na obrazovke. Stlačením stredu ovládača zobrazenia na obrazovke otvorte ponuku zobrazenia na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte položku **External Lighting** (Externé osvetlenie).
3. Vyberte nastavenie:
 - **Off** (Vypnuté): Slúži na vypnutie osvetlenia okolia.
 - **Task Light** (Osvetlenie pre úlohy): Emuluje nastaviteľné biele svetlo pre lepšie čítanie alebo prezeranie.
 - **Color Cycle** (Cyklus farieb): Pomaly prechádza z jednej farby na druhú.
 - **Breathing** (Blikanie (v rytme dýchania)): Upravuje rýchlosť okolitého osvetlenia na pomaly, stredne alebo rýchlo v jednom nastavení farieb.
 - **Static Color** (Statická farba): Nastaví farbu osvetlenia okolia na červenú, zelenú, modrú, žltú, purpurovú, azúrovú, oranžovú alebo vlastnú.
 - **Random Color** (Náhodná farba): Náhodne cykluje farbu osvetlenia okolia cez statické farby.
 - **LED Brightness** (Jas LED): Upravuje jas osvetlenia okolia.

 **POZNÁMKA:** Externé osvetlenie je štandardne nastavené na možnosť On (OMEN White) (Zapnuté (OMEN biela)).

3 Podpora a riešenie problémov

Ak váš monitor nefunguje podľa očakávania, problém môžete vyriešiť podľa pokynov uvedených v tejto časti.

Riešenie bežných problémov

Nasledujúca tabuľka uvádza možné problémy, možnú príčinu jednotlivých problémov a odporúčané riešenia.

Tabuľka 3-1 Bežné problémy a riešenia

Problémy	Možná príčina	Riešenie
Obrazovka je prázdna alebo video bliká.	Napájací kábel je odpojený.	Pripojte napájací kábel.
	Monitor je vypnutý.	Stlačte tlačidlo napájania na monitore. POZNÁMKA: Ak tlačidlo napájania nereaguje na stlačenie, stlačte a 10 sekúnd podržte tlačidlo Power (Napájanie), čím deaktivujete funkciu Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).
	Video kábel je nesprávne pripojený.	Pripojte správne video kábel. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie káblov na strane 10 .
	Systém je v režime automatického spánku.	Nástroj na vypnutie obrazovky vypnite stlačením niektorého klávesu na klávesnici alebo pohnite myšou.
Grafická karta nie je kompatibilná.		Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte ponuku Input (Vstup). Nastavte položku Auto-Switch Input (Automatické prepnutie vstupu) na možnosť Off (Vypnuté) a ručne vyberte vstup. alebo Vymeňte grafickú kartu alebo pripojte video kábel k jednému zo zdrojov videa na základnej doske počítača.
Obraz sa zobrazuje rozmazane, nezreteľne alebo je príliš tmavý.	Nastavenie jasu je príliš nízke.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte možnosť Brightness (Jas) na nastavenie mierky jasu podľa potreby.
Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Check Video Cable“ (Skontrolujte videokábel).	Video kábel monitora je odpojený.	Pripojte vhodný kábel pre video signál medzi počítačom a monitorom. Uistite sa, že je počítač pri pripájaní video kábla vypnutý.
Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Input Signal Out of Range“ (Vstupný signál mimo rozsah).	Rozlíšenie videa alebo obnovovacia frekvencia sú nastavené vyššie, než podporuje monitor.	Nastavenia zmeňte na podporované nastavenie (pozrite si Predvolené rozlíšenia obrazovky na strane 26).
Zobrazuje sa hlásenie „OSD Lockout“ (Uzamknutie ponuky na obrazovke).	Na monitore je aktivovaná funkcia uzamknutia ponuky na obrazovke.	Stlačte a podržte tlačidlo Menu (Ponuka) po dobu 10 sekúnd na zablokovanie funkcie OSD Lockout (Uzamknutie OSD).
Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Power Button Lockout“ (Uzamknutie tlačidla napájania).	Na monitore je aktivovaná funkcia Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).	Stlačte a podržte tlačidlo Power (Napájanie) po dobu 10 sekúnd na odomknutie funkcie Power Button (Tlačidlo napájania).

Uzamknutie tlačidiel

Funkcia zablokovania tlačidla je k dispozícii len vtedy, keď je monitor zapnutý, zobrazuje sa aktívny signál a ponuka na obrazovke je zatvorená. Podržaním tlačidla napájania alebo tlačidla **Left** na 10 sekúnd zablokujete funkciu daného tlačidla. Tlačidlo môžete znova aktivovať opätovným stlačením a podržaním tlačidla po dobu 10 sekúnd.

4 Montáž monitora

Pri správnom zaobchádzaní môže váš monitor fungovať mnoho rokov. Tieto pokyny obsahujú kroky, ktoré môžete vykonať, aby bol monitor v najlepšom stave.

Pokyny na údržbu

Ak chcete vylepšiť výkon a predĺžiť životnosť vášho monitora, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- Neotvárajte kryt vášho monitora a nepokúšajte sa produkt sami opraviť. Upravujte nastavenia len tých ovládacích prvkov, ktoré sú popísané v pokynoch na prevádzku. Ak váš monitor nefunguje správne, padol na zem alebo bol poškodený, obráťte sa na autorizovaného predajcu, predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.
- Používajte iba zdroj napájania a pripojenie, ktoré sú vhodné pre tento monitor. Príslušné označenia nájdete na zadnej strane monitora alebo na štítku monitora.
- Uistite sa, že celkový prúd zariadení pripojených k zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd sieťovej napájacej zásuvky, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.
- Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vytiahnite ju zo zásuvky. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.
- Keď monitor nepoužívate, vypnite ho a používajte program šetriča obrazovky. Tým môžete výrazne predĺžiť životnosť monitora.



POZNÁMKA: Na monitory s „vypáleným obrazom“ sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.


- Nikdy nezakrývajte štrbiny a otvory na kryte a nevsúvajte do nich žiadne predmety. Tieto otvory zabezpečujú vetranie.
- Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.
- Nedovoľte, aby bol kábel zaťažovaný inými predmetmi. Nestúpajte na kábel.
- Monitor používajte v dobre vetranom priestore, chránený pred nadmerným svetlom, teplom a vlhkosťou.


Čistenie monitora

Pri čistení monitora v prípade potreby postupujte podľa týchto pokynov.

1. Vypnite monitor a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Odpojte všetky externé zariadenia.
3. Odstráňte prach z monitora zotretím obrazovky a skrine jemnou, čistou antistatickou handričkou.

4. Pri nadmernom znečistení použite zmes vody a izopropyl alkoholu v pomere 50:50.

 **DÔLEŽITÉ:** Na čistenie obrazovky nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré obsahujú ropné produkty ako napríklad benzén, riedidlo, ani žiadne prchavé látky. Tieto látky by mohli monitor poškodiť.

 **DÔLEŽITÉ:** Nastriekajte čistič na handričku a pomocou vlhkej handričky jemne utierajte povrch obrazovky. Nikdy nestriekajte čistiaci prostriedok priamo na povrch obrazovky. Môže zatiecť za fazetku a poškodiť elektroniku. Handrička by mala byť navlhčená, ale nie mokrá. Voda kvapkajúca do vetracích alebo iných otvorov môže spôsobiť poškodenie monitora. Pred použitím nechajte monitor vyschnúť na vzduchu.

5. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť dezinfekčným prostriedkom. Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) odporúča čistenie povrchov a následnú dezinfekciu ako osvedčený postup na zabránenie šíreniu vírusových respiračných chorôb a škodlivých baktérií. Dezinfekčný prostriedok zodpovedajúci pokynom na čistenie od spoločnosti HP je alkoholový roztok, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Tento roztok je známy aj ako čistý lieh a predáva sa vo väčšine obchodov.

Preprava monitora

Pôvodné balenie si uschovajte. Možno ho budete potrebovať neskôr pri preprave alebo premiestňovaní vášho monitora.

A Technické špecifikácie

Táto časť obsahuje technické špecifikácie pre fyzické aspekty vášho monitora, ako je napríklad hmotnosť a rozmery obrazovky, ako aj požadované prevádzkové podmienky prostredia a rozsahy zdroja napájania.

Všetky uvedené špecifikácie sú typickými špecifikáciami, ktoré sú poskytované výrobcami súčastí spoločnosti HP. Skutočný výkon sa môže líšiť – môže byť vyšší i nižší.



POZNÁMKA: Ak chcete získať najnovšie špecifikácie alebo dodatočné špecifikácie k tomuto produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs/> a vyhľadajte váš konkrétny model monitora pre vyhľadanie QuickSpecs špecifických pre tento model.

1 Technické údaje pre model 68,5 cm (27 palcov)

Táto časť obsahuje špecifikácie pre váš monitor.

Tabuľka A-1 Technické špecifikácie

Technické údaje	Meranie	
Obrazovka, širokouhlá	68,5 cm	27 palca
Typ	IPS	
Viditeľná veľkosť obrazu	68,5 cm uhlopriečka	27-palcová uhlopriečka
Maximálna hmotnosť (vybalené)	7,82 kg	17,24 lb
Rozmery (vrátane základne)		
Výška (najvyššia poloha)	51,38 cm	20,23 palca
Výška (najnižšia poloha)	38,38 cm	15,11 palca
Hĺbka	26,05 cm	10,26 palca
Šírka	60,99 cm	24,01 palca
Sklon	-5 až 20°	
Požiadavky na teplotu prostredia		
Prevádzková teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Skladovacia teplota	-40 °C až 65 °C	-40 °F až 149 °F
Vlhkosť pri skladovaní	5 % až 95 % (bez zrážania)	
Zdroj napájania	100 – 240 A stried., 50/60 Hz	
Vstupné pripojenie	Dva porty HDMI, jeden konektor DisplayPort, dva porty USB Type-A, jeden port USB Type-C	

2 Predvolené rozlíšenia obrazovky

Nasledujúce rozlíšenia obrazovky sú najviac používané režimy a sú nastavené od výroby ako predvolené. Monitor automaticky rozpozná tieto predvolené režimy, ktoré sa zobrazia v správnej veľkosti a v strede obrazovky.

Tabuľka A-2 Predvolené rozlíšenia obrazovky

Predvoľba	Formát obrazového bodu	Horizontálna frekvencia (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
1	640 × 480	31,47	59,94
2	720 × 400	31,47	70,09
3	720 × 480	31,47	59,94
4	800 × 600	37,88	60,32
5	1024 × 768	48,36	60,00
6	1280 × 720	45,00	60,00
7	1280 × 800	49,70	59,81
8	1280 × 1024	63,98	60,02
9	1440 × 900	55,94	59,89
10	1440 × 900	55,47	59,90
11	1600 × 900	60,00	60,00
12	1600 × 1200	75,00	60,00
13	1680 × 1050	65,29	59,95
14	1920 × 1080	67,50	60,00
15	1920 × 1200	74,04	59,95
16	1920 × 1200	74,56	59,89
17	2560 × 1440	88,79	59,95
18	2560 × 1440	150,92	99,95
19	2560 × 1440	183,00	120,00
20	2560 × 1600	98,71	59,97
21	3840 × 2160	65,69	29,98
22	3840 × 2160	133,31	60,00
23	3840 × 2160	226,50	100,00
24	3840 × 2160	274,44	120,00
25	3840 × 2160	333,19	143,99

3 Parametre napájacieho zdroja

Táto časť poskytuje parametre napájacieho zdroja.

Tabuľka A-3 Parametre napájacieho zdroja


Výrobca	Číslo modelu	Parametre zdroja napájania
Delta	TPN-DA11	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,9 A – 135 W

4 Funkcia šetriča energie

Monitor podporuje stav zníženého napájania.

Stav zníženého napájania sa spustí, keď monitor rozpozná neprítomnosť buď horizontálneho alebo vertikálneho synchronizačného signálu. Po zistení neprítomnosti týchto signálov bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Keď je monitor v stave zníženého napájania, využíva príkon menej než 0,5 W. Pred návratom monitora do svojho normálneho prevádzkového stavu je krátka zahrievacia doba.

Pozrite si návod k počítaču, kde nájdete pokyny na nastavenie režimu šetrenia energie (niekedy sa nazýva funkcia riadenia spotreby energie).

 **POZNÁMKA:** Funkcia šetrenia energie je aktívna len v prípade, že monitor je pripojený k počítaču, ktorý tieto funkcie obsahuje.

Výberom nastavení v pomôcke monitora Sleep Timer (Časovač spánku) môžete takisto naprogramovať monitor, aby prešiel do stavu zníženého napájania vo vopred určenom čase. Keď pomôcka monitora Sleep Timer (Časovač spánku) prejde do stavu zníženej spotreby energie, indikátor napájania bude blikať na jantárovo.

B Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

1 Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

1 Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 29](#).

2 Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výroby a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.

- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

3 International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

4 Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľavuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

1 Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

5 Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto prepojenia poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné vo vašej krajine alebo oblasti), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).

- Počítače HP: Pri produktoch so systémom Windows prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge** (Hľadať v znalostiach) zadajte výraz `Windows Accessibility Options` (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.
- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 32](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania od spoločnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

2 Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

1 Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

1 Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

2 Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáhajú dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

2 Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Tieto prepojenia poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Austrália](#)

3 Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

1 Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

2 Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

3 Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

4 Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

4 Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo zjednodušení ovládania produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).

Register

A

AT (pomocné technológie)
účel 28
vyhľadanie 29
automatické nastavenie (analógový vstup) 21

B

bezpečnostné informácie 1

Č

číslo produktu 5

I

informačné zdroje spoločnosti
HP 2
International Association of
Accessibility Professionals 29

K

konektor DisplayPort 4
konektor zvukového výstupu
(slúchadlá) 4
konektory
DisplayPort 4
mini DisplayPort 4
napájanie 4
zvukový výstup (slúchadlá) 4

N

napájací konektor 4

O

oboznámenie sa s monitorom 2
optimalizácia obrazového výkonu
(analógový vstup) 21

P

podpora 2
podpora spoločnosti HP 2
pomocné technológie (AT)
účel 28
vyhľadanie 29
port HDMI 4
port USB Type-C 4

porty

HDMI 4
USB Type-C 4
pravidlá pomoci HP 28
predvoľby farieb 18

S

sériové číslo 5
súčasti
predná a zadná strana 4
zadná strana 4
súčasti na prednej a zadnej
strane 4
súčasti na zadnej strane 4

Š

štandardy a legislatíva,
prístupnosť 30
štandardy prístupnosti podľa oddielu
508 30
štítok 5
štítok produktu 5

T

technická podpora 2
telefonovanie technickej podpore 2
tlačidlo ponuky 4
tlačidlo ponuky na obrazovke 4

U

úpravy zosilnenia RGB 18
úvodné informácie 1

V

vyhodnotenie potrieb v oblasti
prístupnosti 29
výstrahy 1

Z

zákaznícka podpora,
prístupnosť 32
zdroje, prístupnosť 31
zjednodušenie ovládania 28, 29,
31, 32