



คู่มือผู้ใช้

สรุป

คู่มือฉบับนี้ให้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคและข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของจอภาพ การติดตั้งจอภาพ และการใช้จอภาพ

ข้อมูลทางกฎหมาย

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

AMD เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc.; HDMI, โลโก้ HDMI และ High-Definition Multimedia Interface เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ HDMI Licensing LLC; Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือในประเทศอื่นๆ; USB Type-C® และ USB-C® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ USB Implementers Forum; DisplayPort™ และโลโก้ DisplayPort™ และ VESA® เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของสมาคมมาตรฐานด้านอิเล็กทรอนิกส์วีดีโอ (VESA) ในสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่นๆ

ข้อมูลที่ระบุไว้ในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะเป็นไปตามข้อกำหนดการรับประกันโดยชัดแจ้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้จะไม่มีการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น โดย HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิค ข้อผิดพลาดในแง่เนื้อหา หรือการตกหล่นใดๆ ในที่นี้

ประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

คู่มือฉบับนี้อธิบายคุณลักษณะที่มีทั่วไปในรุ่นส่วนใหญ่ของคุณลักษณะบางอย่างอาจไม่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์ของคุณ หากต้องการอ่านคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุด กรุณาไปที่ <http://www.hp.com/support> แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ จากนั้นเลือก **Manuals (คู่มือ)**

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: กุมภาพันธ์ 2022

หมายเลขภาคผนวกของเอกสาร: N01391-281

เกี่ยวกับคู่มือฉบับนี้

คู่มือฉบับนี้ให้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคและข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของจอภาพ การติดตั้งจอภาพ และการใช้ซอฟต์แวร์โดยจอภาพของคุณอาจมีคุณลักษณะไม่ครบถ้วนทั้งหมดดังระบุในคู่มือฉบับนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของจอภาพ

-
- ⚠ คำเตือน!** ระบุถึงสถานการณ์อันตราย ซึ่งอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บร้ายแรงหรือเสียชีวิตได้หากไม่หลีกเลี่ยง
 - ⚠ ข้อควรระวัง:** ระบุถึงสถานการณ์อันตราย ซึ่งอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยหรือปานกลางหากไม่หลีกเลี่ยง
 - 📄 สิ่งสำคัญ:** ระบุถึงข้อมูลอื่นสำคัญแต่ไม่เกี่ยวข้องกับอันตราย (เช่น ข้อความเกี่ยวกับความเสียหายของทรัพย์สิน) ซึ่งแจ้งเตือนผู้ใช้งานว่าหากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ อาจทำให้ข้อมูลสูญหายหรือทำให้ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์เสียหายได้ นอกจากนี้ยังมีข้อมูลสำคัญที่อธิบายเกี่ยวกับหลักการหรือวิธีดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ด้วย
 - 📝หมายเหตุ:** ประกอบด้วยข้อมูลเพิ่มเติมที่เน้นย้ำหรือเสริมส่วนที่สำคัญของเนื้อหาหลัก
 - 💡 คำแนะนำ:** ให้เคล็ดลับอันเป็นประโยชน์เพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์
-

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยเทคโนโลยี HDMI

สารบัญ

1 การเริ่มต้นใช้งาน	1
ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยที่สำคัญ	1
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP	2
การเตรียมตัวติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค.....	2
ทำความเข้าใจจอภาพของคุณ	3
คุณลักษณะ	3
ส่วนประกอบด้านหน้าและด้านหลัง	4
ส่วนประกอบด้านหลัง.....	5
การระบุตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์	6
การติดตั้งจอภาพ	6
การติดตั้งหน้าจอภาพ.....	7
การยึดติดตั้งจอภาพ	8
การถอดหน้าจอภาพ	8
การติดตั้งจอภาพเข้ากับอุปกรณ์ยึดติดตั้ง	9
การเชื่อมต่อสายต่างๆ	10
การเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)	13
การปรับจอภาพ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)	13
การติดตั้งสายล๊อค	14
การเปิดจอภาพ.....	15
นโยบายของ HP เกี่ยวกับภาพค้างและการปรากฏลายน้ำ	16
2 การใช้จอภาพ	17
การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และยูทิลิตี้	17
การดาวน์โหลด OMEN Gaming Hub และการเข้าถึง OMEN Lighting Studio	17
การใช้เมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)	17
สถานะโหมดการแสดงผล	19
การใช้การปรับค่าเกน RGB.....	19
การเลือกชุดสีพร้อมใช้	20
การใช้ โหมดพักเครื่องอัตโนมัติ	20
การใช้ PBP.....	21

การใช้แสงไฟภายนอก	21
3 บริการช่วยเหลือและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	23
การแก้ไขปัญหาทั่วไป	23
การล๊อคปุ่ม.....	24
4 การดูแลรักษาจอภาพ.....	25
คำแนะนำด้านการดูแลรักษา.....	25
การทำความสะอาดจอภาพ	25
การขนส่งจอภาพ.....	26
A ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค	27
ข้อมูลจำเพาะของรุ่น 68.5 ซม. (27 นิ้ว)	27
รูปแบบความละเอียดการแสดงผล.....	28
ข้อมูลจำเพาะของแหล่งจ่ายไฟ	29
คุณสมบัติการประหยัดพลังงาน.....	29
B ความสามารถในการเข้าใช้งาน.....	30
HP และความสามารถในการเข้าถึง	30
ค้นหาเครื่องมือทางเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับคุณ	30
ความมุ่งมั่นของ HP	30
สมาคมมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานระหว่างประเทศ (IAAP)	31
ค้นหาเทคโนโลยีการให้ช่วยเหลือที่ดีที่สุด.....	31
ประเมินความจำเป็นของคุณ	31
ความสามารถในการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ HP	32
มาตรฐานและตัวบทกฎหมาย.....	32
มาตรฐาน	32
ข้อบังคับ 376 – EN 301 549	33
แนวทางความสามารถในการเข้าใช้งานเนื้อหาบนเว็บ (WCAG)	33
ตัวบทกฎหมายและกฎข้อบังคับ.....	33
แหล่งข้อมูลและลิงก์ด้านความสามารถในการเข้าใช้งานที่เป็นประโยชน์	34
องค์กร.....	34
สถาบันการศึกษา.....	34
แหล่งข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับความทุพพลภาพ	34
ลิงก์ของ HP.....	35
การติดต่อฝ่ายสนับสนุน	35
ดัชนี.....	36

1 การเริ่มต้นใช้งาน

อ่านเนื้อหาในบทนี้เพื่อเรียนรู้ข้อมูลความปลอดภัยและการค้นหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมต่างๆ จาก HP

ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยที่สำคัญ

จอภาพเครื่องนี้อาจมาพร้อมอะแดปเตอร์ AC และสายไฟ หากคุณใช้สายไฟเส้นอื่น โปรดใช้เฉพาะกับแหล่งจ่ายไฟและช่องต่อสายไฟที่เหมาะสมกับจอภาพเครื่องนี้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสายไฟที่เหมาะสมสำหรับจอภาพเครื่องนี้ โปรดดูประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในชุดเอกสารคู่มือของคุณ

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันไฟฟ้าดูดหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์:

- เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ AC ที่สะดวกต่อการใช้งานตลอดเวลา
- ถ้าสายไฟมีปลั๊กเชื่อมต่อแบบสามขา ให้เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับสามขาแบบต่อสายกราวด์ (สายดิน)
- ตัดกระแสไฟฟ้าจากคอมพิวเตอร์ โดยถอดสายไฟออกจากเต้ารับ AC ขณะถอดสายไฟออกจากเต้ารับ AC ให้จับที่หัวปลั๊ก

โปรดอย่าวางสิ่งของใดๆ บนสายไฟหรือสายสัญญาณ เพื่อความปลอดภัยของคุณ คุณควรตรวจสอบการเดินสายไฟทุกเส้นที่เชื่อมต่อกับจอภาพเพื่อไม่ให้ถูกเหยียบ ดึง เกี่ยว หรือเกิดการสะดุดได้

เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บร้ายแรง โปรดอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยและการใช้งานที่เหมาะสมที่อยู่ในคู่มือผู้ใช้ของคุณ คำแนะนำดังกล่าวอธิบายถึงการเตรียมพื้นที่การทำงานที่เหมาะสม การจัดลักษณะท่าทาง สุขภาพ และพฤติกรรมการทำงานสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ นอกจากนี้คำแนะนำด้านความปลอดภัยและการใช้งานที่เหมาะสมยังให้ข้อมูลความปลอดภัยทางไฟฟ้าและกลไกที่สำคัญอีกด้วย ทั้งนี้คุณยังสามารถอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยและการใช้งานที่เหมาะสมได้จากเว็บไซต์ที่ <http://www.hp.com/ergo>

🔧 สิ่งสำคัญ: ทั้งนี้เพื่อการปกป้องจอภาพและเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณควรเสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด (เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์) เข้ากับอุปกรณ์ที่ป้องกันไฟกระชาก เช่น ปลั๊กพ่วงหรือเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) อย่างไรก็ตาม ปลั๊กพ่วงเพียงบางรุ่นเท่านั้นที่คุณสมบัติป้องกันไฟกระชาก โดยต้องมีการระบุคุณสมบัติดังกล่าวบนฉลากของปลั๊กพ่วง และควรใช้ปลั๊กพ่วงจากผู้ผลิตที่มียุทธศาสตร์ค่าเสียหาย เพื่อให้คุณได้รับการชดเชยหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการป้องกันไฟกระชาก

ใช้เฟอร์นิเจอร์ที่มีขนาดถูกต้องและเหมาะสมที่สามารถรองรับจอภาพของคุณได้

⚠ คำเตือน! จอภาพที่วางไปอย่างไม่เหมาะสมไม่ว่าจะเป็นบนตู้ลิ้นชัก ตู้หนังสือ ชั้นวาง โต๊ะทำงาน ลำโพง ทีวี หรือรถเข็น อาจร่วงหล่น และทำให้คุณได้รับบาดเจ็บ

⚠ คำเตือน! อันตรายด้านความมั่นคงของอุปกรณ์: อุปกรณ์อาจตกหล่นจนทำให้ได้รับบาดเจ็บร้ายแรงหรือเสียชีวิต ดังนั้นจึงควรยึดจอภาพเข้ากับพื้นหรือผนังให้แน่นหนาตามคำแนะนำในการติดตั้ง เพื่อป้องกันการบาดเจ็บ

⚠ **คำเตือน!** อุปกรณ์นี้ไม่เหมาะกับการใช้งานในพื้นที่ที่อาจมีเด็กๆ อยู่รอบข้าง

📝 **หมายเหตุ:** ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับใช้เพื่อความบันเทิง ควรวางจอภาพในสภาพแวดล้อมที่ควบคุมแสงโดยรอบได้ เพื่อกันแสงรบกวนจากรอบข้างและพื้นผิวที่สะท้อนแสงสว่าง ซึ่งอาจสะท้อนภาพจนรบกวนการแสดงผลบนหน้าจอ

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP

ใช้ตารางนี้ในกรณีที่ต้องการค้นหาแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ข้อมูลวิธีใช้ และข้อมูลอื่นๆ

ตาราง 1-1 ข้อมูลเพิ่มเติม

แหล่งข้อมูล	สารบัญ
คำแนะนำในการติดตั้ง	ภาพรวมเกี่ยวกับการติดตั้งจอภาพและคุณลักษณะต่างๆ
บริการจาก HP	หากต้องการขอรับบริการจาก HP หรือแก้ไขปัญหาด้านฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ให้ไปที่ http://www.hp.com/support แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ – หรือ – เลือกไอคอน ค้นหา ในแถบงาน พิมพ์ การสนับสนุนในช่องค้นหา จากนั้นเลือก HP Support Assistant – หรือ – เลือกไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน
หมายเหตุ:	ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อขอเปลี่ยนสายไฟ อะแดปเตอร์ AC (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) หรือสายสัญญาณอื่นๆ ที่ให้มาพร้อมจอภาพของคุณ

การเตรียมตัวติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ใช้ข้อมูลนี้หากคุณต้องการแก้ไขปัญหา

หากคุณไม่สามารถแก้ปัญหาโดยใช้ [บริการช่วยเหลือและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#) ในหน้า 23 กรุณาโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้ไว้ให้พร้อมเมื่อคุณโทรติดต่อ:

- หมายเลขรุ่นของจอภาพ
- หมายเลขซีเรียลของจอภาพ
- วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบแจ้งหนี้
- ปัจจัยแวดล้อมขณะเกิดปัญหา
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ได้รับ
- การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์
- ชื่อและเวอร์ชันของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่คุณใช้งาน

ทำความเข้าใจจอภาพของคุณ


จอภาพของคุณมีคุณลักษณะชั้นยอด เนื้อหาในหัวข้อนี้แจกแจงรายละเอียดเกี่ยวกับส่วนประกอบต่างๆ รวมถึงตำแหน่งของส่วนประกอบและวิธีการทำงาน

คุณลักษณะ

จอภาพของคุณอาจประกอบด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นจอภาพ:


คุณลักษณะของจอแสดงผล

- พื้นที่หน้าจอดีแสดงผล 68.5 ซม. (27 นิ้ว) ตามแนวทแยง พร้อมความละเอียดที่ 3840 x 2160 และรองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอที่ความละเอียดต่ำกว่า โดยมาพร้อมการปรับสัดส่วนแบบคงที่สำหรับตัวเลือกโหมดชุดค่าพร้อมใช้สามรูปแบบ ได้แก่ Fill to Screen (แสดงเต็มหน้าจอ), Fill to Aspect Ratio (แสดงเต็มอัตราส่วนภาพ) หรือ Pixel-for-pixel (พิกเซลต่อพิกเซล)
- HP Eye Ease พร้อมการรับรอง Eyesafe® (โหมดเริ่มต้น) เพื่อช่วยลดแสงสีน้ำเงินและทำให้คุณสบายตา
- การแสดงผลแบบปราศจากการสั่นไหว เพื่อความสบายตาและการรับชมที่ให้ประสบการณ์ที่ดีที่สุด

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติการแสดงผลภาพแบบปราศจากการสั่นไหวจะเปิดใช้งานเฉพาะเมื่อใช้อัตรารีเฟรชแบบคงที่และมีการควบคุมไฟแบ็คไลท์ โดยจะปิดใช้งานหากมีการเปิด Motion Picture Response Time (MPRT) ทั้งนี้จะไม่มีการสั่นไหวที่มองเห็นได้ในช่วง 0~3000Hz

- ลำโพงในตัว 2 x 2W (ปล่อยเสียงในทิศทางหันลง)
- จอแอลซีดี (LCD) พร้อมแอคทีฟเมตริกซ์และ In-plane Switching (IPS)
- ขอบเขตสีที่กว้างให้ช่วงของสี sRGB/DCI-P3 ที่ครอบคลุม
- จอภาพลดแสงสะท้อนแบบ LED
- มุมมองการแสดงผลที่กว้างกว่า เพื่อการรับชมภาพขณะนั่งหรือยืนหรือระหว่างเดินจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง
- สามารถปรับพลิกและปรับระดับความสูงได้
- ฟังก์ชัน Picture beside Picture (PbP) แบบคู่ที่รองรับสัญญาณจาก DisplayPort และ HDMI โดยแสดงผลด้านละครึ่งจอภาพ
- เมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) รองรับ 10 ภาษา เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับคุณภาพหน้าจอ
- ชุดค่าช่วงสีพร้อมใช้สำหรับ DCI-P3 (โหมดเกม) และ sRGB (โหมดมาตรฐาน)

ขั้วต่อ


 **หมายเหตุ:** ต้องจัดเตรียมสายสัญญาณสำหรับขั้วต่อต่างๆ เอง ยกเว้นเฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น

- สัญญาณวิดีโอขาเข้า DisplayPort™ (มีสายมาให้เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

- สัญญาณวิดีโอเข้าผ่าน High-Definition Multimedia Interface™ (HDMI)
- แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)
- มาพร้อมสายแปลง USB Type-C เป็น USB Type-A และสาย DisplayPort (มีสายมาให้เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)
- คุณสมบัติการทำงานแบบ Plug and Play (เสียบและทำงาน) ในกรณีที่ผู้ใช้ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

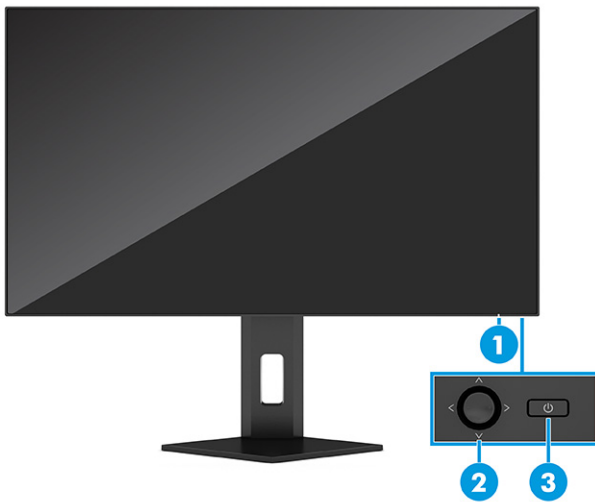
แท่นวางจอภาพ

- แท่นวางแบบถอดได้เพื่ออิสระในการยึดติดตั้งจอภาพในลักษณะต่างๆ
- รองรับการยึดติดตั้งตามมาตรฐาน VESA® (100 x 100 มม.) สำหรับติดตั้งจอภาพเข้ากับอุปกรณ์ยึดแบบสวิงอาร์ม
- รองรับแป้นยึดสำหรับติดตั้งจอภาพเข้ากับเวิร์กสเตชัน

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ โปรดดูประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ซึ่งอยู่ในชุดเอกสารคู่มือของคุณ หากต้องการอ่านคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุด กรุณาไปที่ <http://www.hp.com/support> แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ จากนั้นเลือก **Manuals** (คู่มือ)

ส่วนประกอบด้านหน้าและด้านหลัง

หากต้องการระบุส่วนประกอบด้านหน้าและด้านหลังจอภาพ กรุณาใช้ภาพประกอบและตารางต่อไปนี้



ตาราง 1-2 ส่วนประกอบด้านหน้าและด้านหลัง และคำอธิบาย

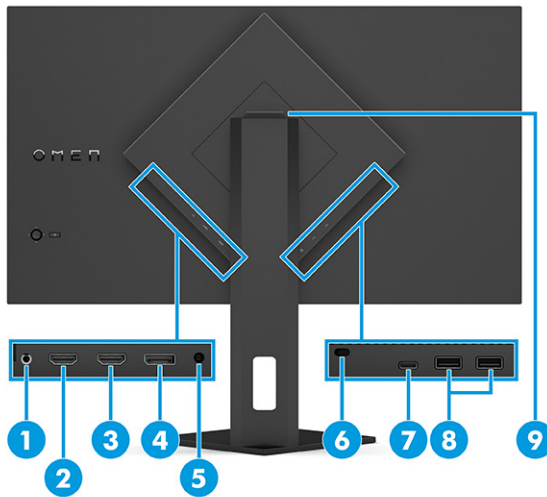
ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1) ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด	สีขาว: จอภาพอยู่ในสถานะเปิด สีเขียว: จอภาพอยู่ในสถานะประหยัดพลังงานเพราะไม่มีการใช้งาน
(2) ตัวควบคุมเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)	เปิดเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และปรับการตั้งค่าจอภาพ

ตาราง 1-2 ส่วนประกอบด้านหน้าและด้านหลัง และคำอธิบาย (ต่อ)

ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(3) ปุ่มเปิด/ปิด	เปิดหรือปิดจอภาพ

ส่วนประกอบด้านหลัง

หากต้องการระบุส่วนประกอบด้านหลังจอภาพ กรุณาใช้ภาพประกอบและตารางต่อไปนี้



ตาราง 1-3 ส่วนประกอบด้านหลังและคำอธิบาย

ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1) แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)	เชื่อมต่อหูฟังหรือหูฟังแบบไร้สาย ในช่องหูฟัง ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ ให้ปรับระดับเสียงลงก่อนใช้หูฟังหรือหูฟังแบบไร้สาย ในช่องหูฟัง สำหรับข้อมูลความปลอดภัยเพิ่มเติม โปรดดูประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในชุดเอกสารคู่มือของคุณ
(2) พอร์ต HDMI 2.0	เชื่อมต่อสาย HDMI เข้ากับอุปกรณ์ต้นทาง เช่น คอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นเกมคอนโซล
(3) พอร์ต HDMI 2.1	เชื่อมต่อสาย HDMI เข้ากับอุปกรณ์ต้นทาง เช่น คอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นเกมคอนโซล
(4) ขั้วต่อ DisplayPort	เชื่อมต่อสาย DisplayPort เข้ากับอุปกรณ์ต้นทาง เช่น คอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นเกมคอนโซล
(5) หัวต่อสายไฟ	เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC
(6) ช่องเสียบสายล็อก	เชื่อมต่อสายล็อกซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม
(7) พอร์ต USB Type-C® (อับสตรึม)	เชื่อมต่อสายแปลง USB Type-C เป็น A เข้ากับอุปกรณ์ต้นทาง เช่น คอมพิวเตอร์หรือพอร์ต USB Type-A ของเครื่องเล่นเกมคอนโซล พอร์ตดังกล่าวนี้ช่วยเปิดเฉพาะการทำงานของพอร์ต USB Type-A ให้สามารถใช้งานได้
(8) พอร์ต USB Type-A (ดาว์นสตรีม)	เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น แป้นพิมพ์ เม้าส์ หรือแฟลชไดรฟ์ USB

ตาราง 1-3 ส่วนประกอบด้านหลังและคำอธิบาย (ต่อ)

ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(9) ที่จัดเก็บหูฟัง	จอภาพมีขอแขวนหูฟังที่ด้านบนของแผงวางเพื่อความสะดวกในการจัดเก็บหูฟัง

การระบุตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์จะอยู่บนฉลากด้านหลังของจอภาพหรือฉลากใต้แผงด้านหน้าของจอภาพ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ คุณอาจต้องใช้หมายเลขดังกล่าวเมื่อติดต่อกับ HP เพื่อขอรับบริการ



การติดตั้งจอภาพ

เนื้อหาในหัวข้อนี้อธิบายถึงการติดตั้งแผงวางจอภาพหรือตัวยึดติดตั้งบนผนัง และทางเลือกต่างๆ ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เครื่องเล่นเกมคอนโซล หรืออุปกรณ์ที่คล้ายกัน

- คำเตือน!** เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บร้ายแรง โปรดอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยและการใช้งานอย่างเหมาะสม คำแนะนำดังกล่าวอธิบายถึงการเตรียมพื้นที่การทำงานที่เหมาะสม การจัดลักษณะท่าทาง สุขภาพ และพฤติกรรมการทำงานสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้คำแนะนำด้านความปลอดภัยและการใช้งานอย่างเหมาะสมยังให้ข้อมูลความปลอดภัยทางไฟฟ้าและกลไกที่สำคัญอีกด้วย ทั้งนี้คุณสามารถอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยและการใช้งานอย่างเหมาะสมได้จากหน้าเว็บที่ <http://www.hp.com/ergo>
- สิ่งสำคัญ:** เพื่อป้องกันความเสียหายต่อจอภาพ อย่าสัมผัสพื้นผิวของจอ LCD เพราะแรงกดบนแผ่นจออาจทำให้การแสดงผลผิดเพี้ยนหรือเกิดปัญหาในการจัดเรียงของเหลวภายใน และไม่สามารถทำให้หน้าจอกลับคืนสู่ภาวะปกติได้
- สิ่งสำคัญ:** เพื่อป้องกันไม่ให้น้ำจ่อเกิดรอยขีดข่วน หลุดลอก หรือแตกหัก และป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับปุ่มควบคุม คุณควรวางจอภาพคว่ำลงบนพื้นราบที่รองด้วยแผ่นโฟมป้องกันหรือผ้าที่ไม่มีลักษณะขูดขีดผิว

การติดตั้งแผงจอภาพ

การติดตั้งแผงจอภาพให้ถูกต้องสำคัญต่อการใช้งานอย่างปลอดภัย เนื้อหาในหัวข้อนี้อธิบายวิธีการติดตั้งแผงอย่างปลอดภัย

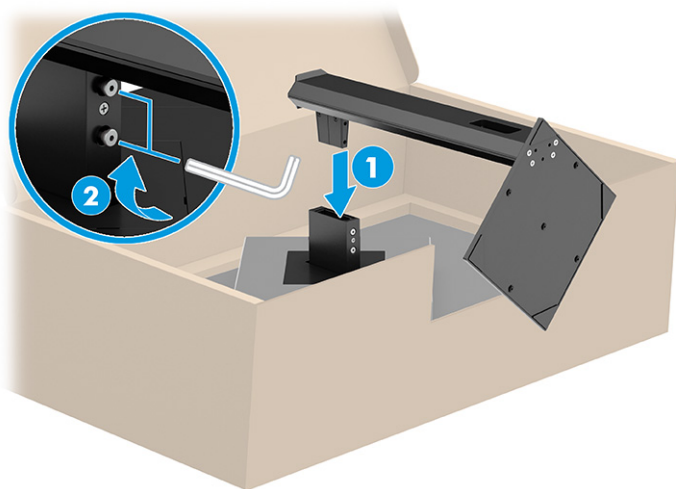
คำแนะน: โปรดพิจารณาตำแหน่งการจัดวางจอภาพ เพราะสภาพแสงโดยรอบและพื้นผิวที่สว่างอาจทำให้เกิดแสงสะท้อนที่รบกวนสายตา

หมายเหตุ: ขั้นตอนการติดตั้งแผงจอภาพอาจแตกต่างกันในแต่ละรุ่น

1. ขณะที่จอภาพวางคว่ำหน้าอยู่ภายในกล่อง ให้แกะถุงครอบตามแนวนี๊ก



2. คว่ำจอภาพลงและประกบแผงเข้ากับด้านหลังจอภาพ (1) จากนั้นยึดด้วยสกรู (2)



การยึดติดตั้งจอภาพ

หากต้องการยึดติดตั้งจอภาพเข้ากับผนังโดยใช้สวิตช์อาร์มหรือสิ่งติดตั้งจริงสำหรับการติดตั้ง กรุณาปฏิบัติตามขั้นตอนในหัวข้อนี้เพื่อการติดตั้งจอภาพอย่างปลอดภัย

สิ่งสำคัญ: จอภาพเครื่องนี้มีรูยึดขนาด 100 มม. ที่เป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรม VESA หากใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ยึดติดตั้งจากผู้ผลิตรายอื่น คุณต้องใช้สกรู ขนาด 4 มม. ระยะเกลียว 0.7 และยาว 10 มม. จำนวนสี่ตัว เพราะสกรูที่ยาวกว่านี้อาจสร้างความเสียหายแก่จอภาพได้ ทั้งนี้ โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ยึดติดตั้งจากผู้ผลิตนั้นเป็นไปตามมาตรฐาน VESA และสามารถรองรับน้ำหนักของจอภาพได้ และเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรใช้สายไฟและสายวิดีโอที่ให้มาพร้อมกับจอภาพเท่านั้น

หมายเหตุ: กลไกดึงกล้าวอกแบบมาให้ใช้งานได้กับแป้นยึดติดตั้งบนผนังตามมาตรฐานของ UL หรือ CSA

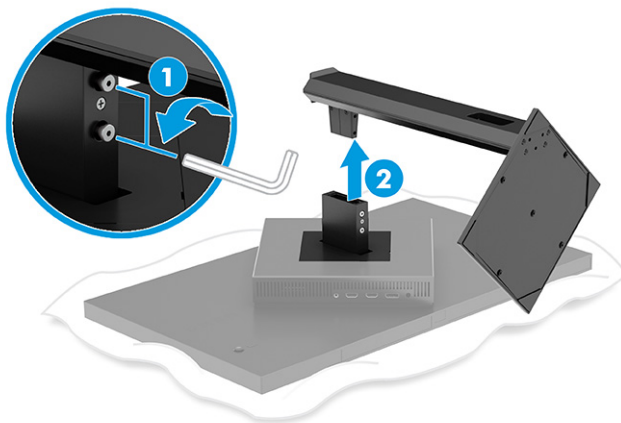
การถอดแทนวางจอภาพ

หากคุณเลือกที่จะใช้ตัวยึดติดตั้งบนผนังแทนแทนวางจอภาพที่ประกอบอยู่ ลำดับแรกให้ถอดแทนวางออกก่อน

สิ่งสำคัญ: ก่อนถอดจอภาพ ควรปิดจอภาพให้เรียบร้อย และถอดสายต่างๆ ออกทั้งหมด

สิ่งสำคัญ: HP แนะนำให้ดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้ด้วยบุคลากรสองคน เพื่อจัดและจับจอภาพให้มั่นคง

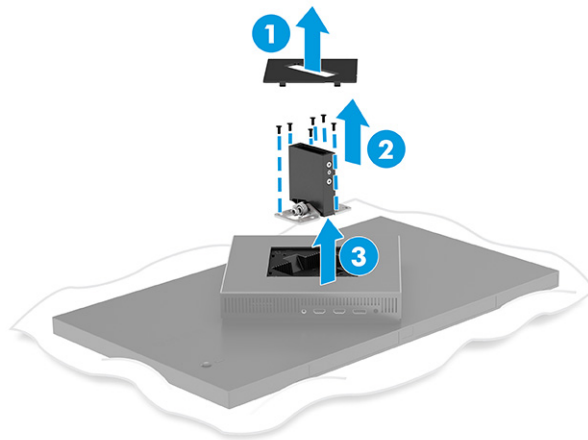
1. ถอดสายต่างๆ ทั้งหมดออกจากจอภาพ
2. คว่ำจอภาพลงบนพื้นราบที่รองด้วยแผ่นโฟมป้องกันหรือผ้าแห้งที่สะอาด
3. คลายสกรู (1) แล้วโยกส่วนล่างของแทนวางจนเพลตยึดหลุดออกจากช่องบนจอภาพ (2)
4. นำแทนวางออกจากช่องบนจอภาพ



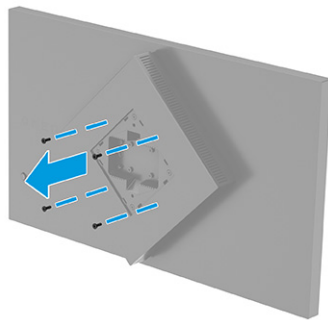
การติดตั้งจอภาพเข้ากับอุปกรณ์ยึดติดตั้ง

คุณอาจต้องใช้เครื่องมือเพิ่มเติม เช่น ไขควง (ข้อแยกต่างหาก) เมื่อต้องการประกอบอุปกรณ์ยึดติดตั้ง โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับจอภาพของคุณ

1. หากติดตั้งแท่นวางจอภาพเอาไว้ให้ถอดออกก่อนเริ่มดำเนินการ โปรดดู [การถอดแท่นวางจอภาพในหน้า 8](#)
2. ใช้ ไขควงหัวแบนเพื่องัดเปิดฝาครอบมาตรฐาน VESA บริเวณด้านหลังจอภาพ และถอดฝาครอบมาตรฐาน VESA (1)
3. ใช้ ไขควงเพื่อถอดสกรูหกตัวที่ยึดบานพับให้เข้าที่ (2) แล้วถอดบานพับ (3)




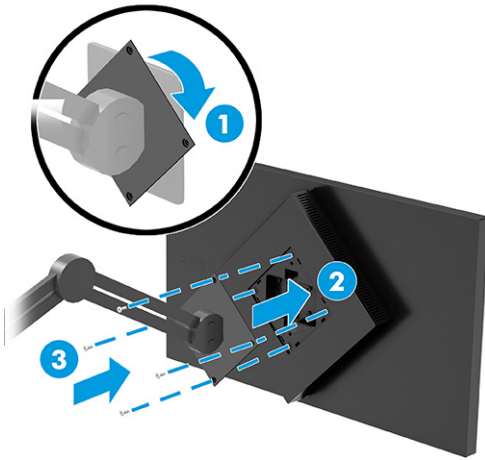
4. ถอดสกรูสี่ตัวออกจากมาตรฐาน VESA ซึ่งอยู่ด้านหลังของจอภาพ



5. หมุนอะแดปเตอร์มาตรฐาน VESA บนสวิงอาร์มไปที่ 45° เพื่อให้ตรงกับรูของสกรูบริเวณด้านหลังจอภาพ (1) ก่อนที่จะประกอบเข้ากับจอภาพ


6. ขณะที่อะแดปเตอร์มาตรฐาน VESA หมุนอยู่ในตำแหน่ง 45° ให้สอดอะแดปเตอร์มาตรฐาน VESA เข้าไปในช่องบริเวณด้านหลังจอภาพ (2) จากนั้นยึดอะแดปเตอร์และจอภาพให้แน่น (3) ควรตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์ยึดติดกับจอภาพอย่างแน่นหนา ก่อนใช้งาน

 **สิ่งสำคัญ:** หากคำแนะนำเหล่านี้ไม่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตอุปกรณ์ยึดติดตั้งในกรณีที่ต้องการติดตั้งจอภาพเข้ากับผนังหรือแขนสวิงอาร์ม

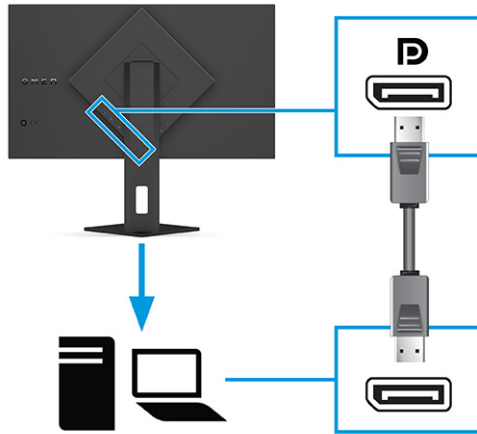


การเชื่อมต่อสายต่างๆ

นอกจากรายละเอียดวิธีการเชื่อมต่อสาย หัวข้อนี้ยังประกอบด้วยข้อมูลการทำงานของจอภาพเมื่อคุณเชื่อมต่อสายแต่ละประเภทด้วย

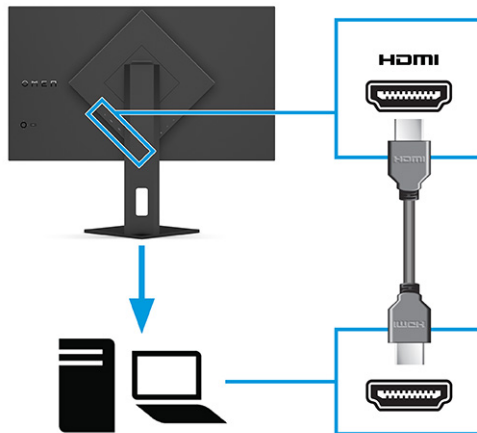
 **หมายเหตุ:** จอภาพอาจรองรับสัญญาณขาเข้าผ่าน USB Type-C, HDMI, หรือ DisplayPort ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของจอภาพ โดยจะกำหนดโหมดวิดีโอตามสายสัญญาณวิดีโอที่ใช้งาน จอภาพจะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสัญญาณวิดีโอขาเข้าอยู่ที่ช่องสัญญาณใด คุณสามารถสัญญาณขาเข้าผ่านเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) จอภาพมาพร้อมกับสายสัญญาณตามเหมาะสม และจอภาพของคุณอาจไม่มีสายทั้งหมดที่ระบุในหัวข้อนี้

1. วางจอภาพไว้ในบริเวณที่ใช้งานได้สะดวก มีอากาศถ่ายเทได้ดี และอยู่ใกล้กับคอมพิวเตอร์
2. เชื่อมต่อสายวิดีโอ
 - เชื่อมต่อสาย DisplayPort ด้านหนึ่งเข้ากับขั้วต่อ DisplayPort ที่ด้านหลังของจอภาพ และเชื่อมต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับขั้วต่อ DisplayPort ที่อุปกรณ์ใดต้นทาง

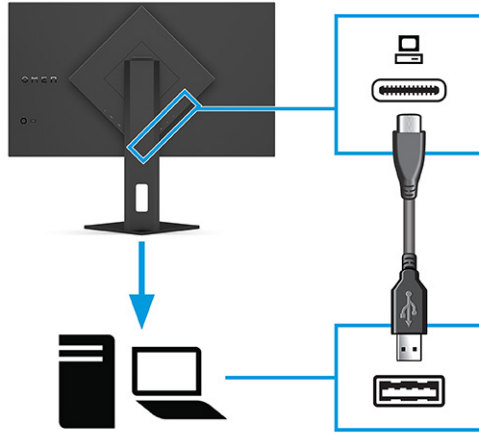


- เชื่อมต่อสาย HDMI ด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต HDMI ที่ด้านหลังของจอภาพ และเชื่อมต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต HDMI ที่อุปกรณ์ต้นทาง

 **หมายเหตุ:** ต้องใช้สาย HDMI ให้ถูกต้องตรงกับเวอร์ชันของพอร์ต HDMI 2.0 และ 2.1



- เชื่อมต่อสาย USB Type-C ด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB Type-C ที่ด้านหลังของจอภาพ และเชื่อมต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB Type-A ที่อุปกรณ์ต้นทาง (ใช้เฉพาะสายแปลง USB Type-C เป็น USB Type-A ที่รับรองโดย HP ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพเท่านั้น)



หมายเหตุ: คุณต้องเชื่อมต่อสายแปลง USB Type-C เป็น Type-A จากอุปกรณ์ต้นทาง (คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เครื่องเล่นเกมคอนโซล) มายังด้านหลังจอภาพเพื่อใช้งานพอร์ต USB Type-A บนจอภาพ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB \(เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น\)](#) ในหน้า 13

3. เชื่อมต่อสายไฟ AC เข้ากับอะแดปเตอร์ AC (1) และเชื่อมต่อปลายอีกด้านเข้ากับเต้าเสียบ AC แบบต่อสายกราวด์ (2) จากนั้นเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับหัวต่อสายไฟบนจอภาพ (3)

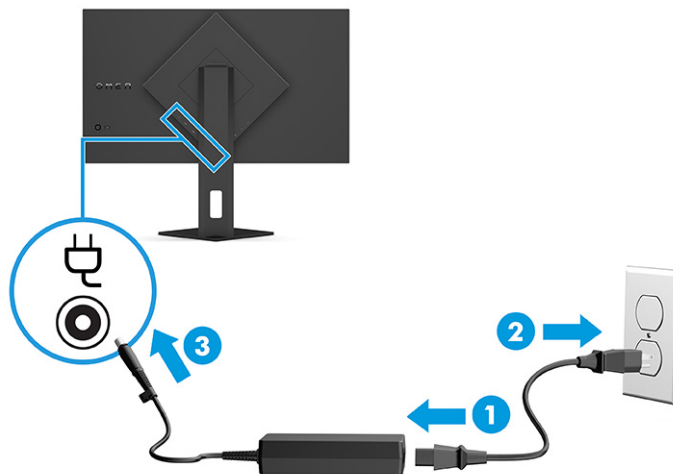
คำเตือน! เพื่อป้องกันไฟฟ้าดูดหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์:

อย่าถอดสายดินของปลั๊กไฟ เพราะปลั๊กแบบมีสายดินดังกล่าวมีคุณสมบัติด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ AC ที่มีการต่อลงกราวด์ (ลงดิน) ซึ่งสะดวกต่อการใช้งานตลอดเวลา

ตัดกระแสไฟจากอุปกรณ์ โดยถอดสายไฟออกจากเต้ารับ AC

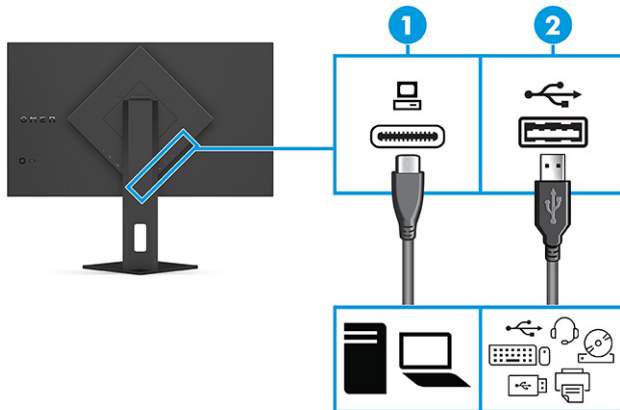
โปรดอย่าวางสิ่งของใดๆ บนสายไฟหรือสายสัญญาณ เพื่อความปลอดภัยของคุณ โปรดจัดสายต่างๆ ให้เป็นระเบียบเพื่อไม่ให้บุคคลใดเหยียบโดนหรือเกิดการสะดุดหกล้ม อย่าใช้มือดึงบริเวณสายของสายไฟหรือสายสัญญาณต่างๆ ขณะถอดสายไฟออกจากเต้ารับ AC ให้จับที่หัวปลั๊ก



การเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

ใช้พอร์ต USB เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ เช่น กล้องถ่ายรูปดิจิทัล เป็นพิมพ์ USB หรือเมาส์ USB จอภาพมี USB Type-A จำนวนสองพอร์ตเพื่อใช้เชื่อมกับอุปกรณ์ (ดาว์นสตรีม)

หมายเหตุ: คุณต้องเชื่อมต่อสายแปลง USB Type-C เป็น Type-A จากอุปกรณ์ต้นทาง (คอมพิวเตอร์) ไปยังด้านหลังจอภาพ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB Type-A เพื่อทำหน้าที่เป็นฮับ USB สำหรับเมาส์ เป็นพิมพ์ โทรศัพท์ ฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก และอุปกรณ์อื่นใดที่เชื่อมต่อกับ USB ซึ่งรองรับแรงดัน 5 V



ตาราง 1-4 ตำแหน่งพอร์ต USB

พอร์ต USB

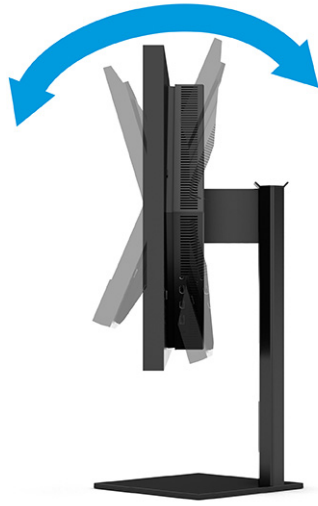
- | | |
|-----|----------------------|
| (1) | พอร์ต USB Type-C |
| (2) | พอร์ต USB Type-A (2) |

การปรับจอภาพ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

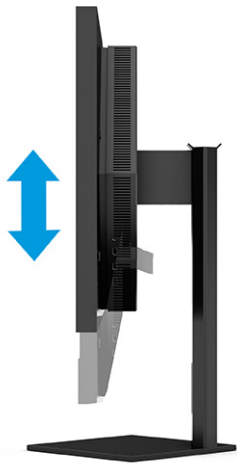
จอภาพของคุณมีตัวเลือกการปรับแต่งตั้งระดับในหัวข้อนี้ เพื่อรองรับพื้นที่ทำงานตามหลักการยศาสตร์

คำเตือน! เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บร้ายแรง โปรดอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยและการใช้งานอย่างเหมาะสม คำแนะนำดังกล่าวอธิบายถึงการเตรียมพื้นที่การทำงานที่เหมาะสม การจัดลักษณะท่า นั่ง สุขภาพ และพฤติกรรมการทำงาน สำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้คำแนะนำด้านความปลอดภัยและการใช้งานอย่างเหมาะสมยังให้ข้อมูลความปลอดภัยทางไฟฟ้าและกลไกที่สำคัญอีกด้วย ทั้งนี้คุณสามารถอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยและการใช้งานอย่างเหมาะสมได้จากหน้าเว็บที่ <http://www.hp.com/ergo>

1. ปรับแนวจอภาพก้มเงยไปทางด้านหน้าหรือด้านหลังเพื่อให้พอดีกับระดับสายตา

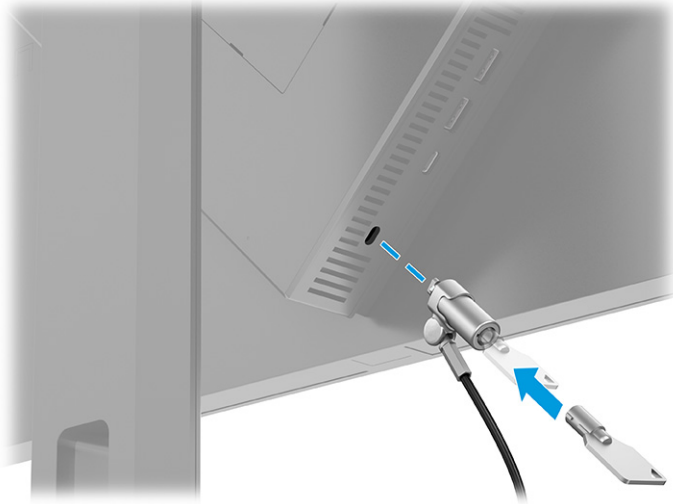


2. ปรับความสูงของจอภาพให้อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมต่อพื้นที่ทำงานของผู้ใช้ ขอบบนของจอภาพไม่ควรเกินความสูงที่ขนานกับระดับสายตาของคุณ จอภาพที่อยู่ในตำแหน่งต่ำและเอน อาจให้ภาพที่เหมาะสมกับผู้ใช้งานซึ่งสวมใส่เลนส์ปรับสายตา ปรับตำแหน่งจอภาพใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนลักษณะท่านั่งทำงานในแต่ละวัน






การติดตั้งสายล็อก

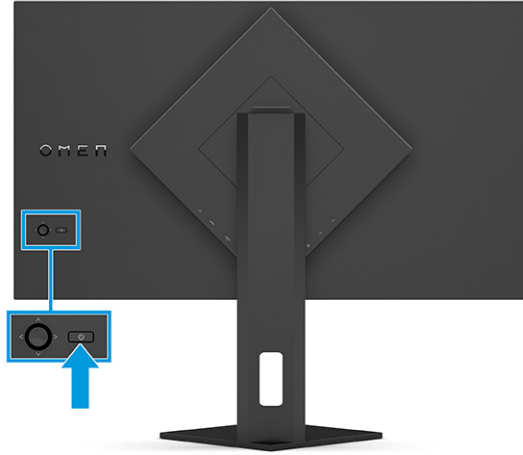
ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัย คุณสามารถยึดจอภาพเข้ากับวัตถุที่มั่นคงได้ด้วยสายล็อก (อุปกรณ์เสริม) จาก HP ใช้กุญแจที่มาพร้อมกับสายล็อก (อุปกรณ์เสริม) เพื่อติดตั้งและปลดล็อก



การเปิดจอภาพ

เนื้อหาในหัวข้อให้ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับจอภาพ การแสดงสถานะเริ่มทำงาน และข้อมูลการแก้ไขปัญหา

-
-  **สิ่งสำคัญ:** จอภาพอาจเกิดความเสียหายในลักษณะที่มีภาพค้างอันเนื่องจากแสดงภาพเดิมนิ่งๆ บนหน้าจอเป็นเวลาตั้งแต่ 12 ชั่วโมงเป็นต้นไป ดังนั้นเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาภาพค้าง คุณควรใช้ โปรแกรมพักหน้าจอหรือปิดจอภาพหากไม่มีการใช้งานเป็นระยะเวลา นาน อาการภาพค้างบนหน้าจอเป็นสภาวะอย่างหนึ่งที่สามารถเกิดขึ้นได้บนหน้าจอ LCD ทุกรุ่น ความเสียหายจากปัญหาภาพค้างบนจอภาพไม่อยู่ภายใต้การรับประกันของ HP
 -  **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถกดปุ่มเปิด/ปิด แสดงว่าคุณอาจเปิดใช้งานคุณสมบัติการล็อกปุ่มเปิด/ปิด โดยสามารถกดปุ่มเปิด/ปิดจอภาพค้างไว้ประมาณ 10 วินาที เพื่อปิดคุณสมบัติดังกล่าว
 -  **หมายเหตุ:** คุณสามารถปิดไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดได้ผ่านทางเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) บนจอภาพของ HP บางรุ่น กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เลือก **พลังงาน** เลือก **LED แสดงการเปิดปิด** จากนั้นเลือก **ปิด**
-
- ▲ กดปุ่มเปิด/ปิดที่ด้านหลังจอภาพเพื่อเปิดใช้งาน



ขณะเปิดจอภาพครั้งแรก ข้อความแสดงสถานะของจอภาพจะปรากฏขึ้นเป็นเวลา 5 วินาที ข้อความดังกล่าวจะแสดงข้อมูลสัญญาณภาพขาเข้าที่กำลังใช้งาน สถานะของการตั้งค่าเพื่อสลับสัญญาณภาพต้นทางโดยอัตโนมัติ (เปิดหรือปิด; การตั้งค่าเริ่มต้นอยู่ที่การเปิดใช้งาน) รูปแบบความละเอียดการแสดงผลที่ใช้งาน และรูปแบบความละเอียดการแสดงผลที่แนะนำ

จอภาพจะค้นหาสัญญาณขาเข้าโดยอัตโนมัติ และใช้สัญญาณภาพขาเข้าดังกล่าวสำหรับการแสดงผล

นโยบายของ HP เกี่ยวกับภาพค้างและการปรากฏลายน้ำ

จอภาพบางเครื่องได้รับการออกแบบด้วยเทคโนโลยี IPS (In-Plane Switching) ที่ให้มุมมองในการรับชมที่กว้างเป็นพิเศษและให้คุณภาพของภาพในระดับสูง อย่างไรก็ตามแม้เทคโนโลยีแผงจอดังกล่าวจะเหมาะกับการใช้งานหลายประเภท แต่ไม่เหมาะกับการใช้งานที่ต้องแสดงภาพแบบคงที่หรือภาพนิ่งเป็นระยะเวลานาน เว้นแต่จะมีการใช้ โปรแกรมพักหน้าจอ

การใช้งานที่มีลักษณะเป็นภาพแบบคงที่อาจรวมถึงการชี้แสดงภาพจากกล้องวงจรปิด วิดีโอเกม โลโก้ทางการตลาด และแม่แบบต่างๆ ภาพแบบคงที่อาจทำให้เกิดปัญหาภาพค้างที่มีลักษณะคล้ายรอยคราบหรือลายน้ำบนหน้าจอ

ความเสียหายอันเกิดจากภาพค้างบนจอภาพซึ่งมีการใช้งาน 24 ชั่วโมงต่อวันไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันของ HP เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาภาพค้าง คุณควรปิดจอภาพเมื่อไม่มีการใช้งาน หรือใช้การตั้งค่าด้านการจัดการพลังงานในกรณีที่คอมพิวเตอร์ของคุณรองรับคุณสมบัติดังกล่าว เพื่อปิดจอภาพเมื่อไม่มีการใช้งานคอมพิวเตอร์

2 การใช้อจอภาพ

เนื้อหาใหม่ทนีอธิบายวิธีการใช้อจอภาพและคุณสมบัติต่างๆ รวมถึงซอฟต์แวร์และยูทิลิตี้ เมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ปุ่มฟังก์ชัน และสถานะพลังงาน

การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และยูทิลิตี้


คุณสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์เหล่านี้ได้จากฝ่ายบริการของ HP

วิธีดาวน์โหลดไฟล์ซอฟต์แวร์และยูทิลิตี้:

1. ไปที่ <http://www.hp.com/support>
2. เลือก **Software and Drivers** (ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)
3. เลือกประเภทผลิตภัณฑ์ของคุณ
4. พิมพ์รุ่นจอภาพของ HP ในช่องค้นหา แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การดาวน์โหลด OMEN Gaming Hub และการเข้าถึง OMEN Lighting Studio

คุณสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง OMEN Gaming Hub ได้จากแอป Microsoft Store โดยต้องติดตั้ง OMEN Gaming Hub เพื่อเข้าถึง OMEN Light Studio

 **หมายเหตุ:** อย่าลืมดาวน์โหลด OMEN Gaming Hub เพื่อเข้าถึง OMEN Light Studio เพื่อให้ควบคุมทั้งหมดได้อย่างเต็มที่ และสามารถปรับแต่งเอฟเฟกต์แสงไฟ RGB

วิธีดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน:

1. เลือก **เริ่ม** จากแถบงาน
2. เลือกแอป **Microsoft Store**
3. พิมพ์ **OMEN Gaming Hub** แล้วเลือก **รับ**

การใช้อเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

คุณสามารถปรับจอภาพ HP ให้เหมาะตามความต้องการ โดยใช้เมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อปรับแต่งคุณลักษณะการรับชมของจอภาพ

หากต้องการเปิดเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และปรับค่าต่างๆ ให้ใช้ตัวควบคุม OSD บริเวณด้านหลังจอภาพ

หากต้องการเปิดเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และปรับค่าต่างๆ:

1. หากยังไม่ได้เปิดจอภาพ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องให้เรียบร้อย
2. กดกลางตัวควบคุมเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) แล้วดันตัวควบคุมการทำงานขึ้น ลง ซ้าย หรือขวา เพื่อควบคุมตัวเลือกเมนูต่างๆ กดกลางตัวควบคุมเพื่อเลือก

ตารางต่อไปนี้จะแสดงตัวเลือกเมนูที่อาจปรากฏในเมนูหลักของการปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ซึ่งประกอบด้วยคำอธิบายการตั้งค่าแต่ละรายการและผลลัพธ์ที่ปรากฏหรือที่เกิดขึ้นกับจอภาพ

ตาราง 2-1 ตัวเลือกเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และคำอธิบายสำหรับการใช้ปุ่มหรือตัวควบคุม (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

เมนูหลัก	คำอธิบาย
Gaming (การเล่นเกม)	<p>เลือกและปรับการกำหนดลักษณะการเล่นเกมที่ Adaptive-Sync หรือ AMD® FreeSync Premium Pro, Motion Picture Response Time (MPRT), ระยะเวลาตอบสนอง, Edge Precision, Shadow Vision, อัตราเฟรม, ข้อความจับเวลา, เป้าเล็ง และการจัดจอภาพหลายเครื่อง</p> <p>หมายเหตุ: เมื่อมีการใช้งานข้อความจับเวลา อัตราเฟรมจะซ่อนค่าของตัวจับเวลา</p> <p>Adaptive-Sync/ AMD FreeSync Premium Pro จะปิดใช้งานภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:</p> <ol style="list-style-type: none">1. แหล่งสัญญาณเข้ามาจากพอร์ต HDMI 2.02. มีการเปิดโหมด PBP <p>MPRT จะปิดใช้งานภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:</p> <ol style="list-style-type: none">1. กำลังใช้งานสัญญาณ HDR2. อัตราเฟรม < 100Hz3. มีการเปิด DCR4. มีการเปิด Adaptive-Sync/AMD FreeSync Premium Pro5. มีการเปิดโหมด PBP <p>Edge Precision และ Shadow Vision จะปิดใช้งานเมื่อมีการเลือกโหมดสีของ Game Remaster Mode</p>
External lighting (แสงไฟภายนอก)	ปรับสีและสถานะของแสงไฟภายนอก
Color (สี)	มอบคุณค่าสีพร้อมใช้หลายรูปแบบที่กำหนดค่าจอภาพให้แสดงคุณสมบัติการรับชมต่างๆ เช่น การเล่นเกม, มาตรฐาน, โทนอนอุ่น, โทนอนเย็น, ค่าจริง, กลางคืน, HP Enhance+ และการปรับค่าเกน RGB
Input (สัญญาณขาเข้า)	<p>เลือกสัญญาณวิดีโอขาเข้า (DisplayPort หรือ HDMI) แบบ PBP, สลับสัญญาณขาเข้าอัตโนมัติ, การตรวจสอบการเสียบ DisplayPort ระหว่างเปิดเครื่อง, โหมด DisplayPort, HDMI CEC และเสียง</p> <p>หมายเหตุ: อุปกรณ์เสียง USB จะปิดใช้งานหากไม่ได้ทำเครื่องหมายที่ Select USB-C Audio (เลือกเสียง USB-C)</p>
Image (ภาพ)	<p>ตัวควบคุม—ปรับภาพหน้าจอ รวมถึงความสว่าง คอนทราสต์ไดนามิกคอนทราสต์ ระดับความดำ ความคมชัด การปรับสัดส่วนภาพ และระดับวีดีโอ</p> <p>หมายเหตุ: ความสว่างและคอนทราสต์จะปิดใช้งานเมื่อใช้สัญญาณขาเข้า HDR</p> <p>ไดนามิกคอนทราสต์จะปิดใช้งานภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:</p>

ตาราง 2-1 ตัวเลือกเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และคำอธิบายสำหรับการใช้ปุ่มหรือตัวควบคุม (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) (ต่อ)

เมนูหลัก	คำอธิบาย
	1. กำลังใช้งานสัญญาณ HDR 2. มีการเปิด MPRT ระดับความดำจะปิดใช้งานในกรณีที่กำลังใช้งานสัญญาณ HDR ฟังก์ชันระดับวิดีโอใช้เฉพาะกับ HDMI เท่านั้น
Power (พลังงาน)	ปรับการตั้งค่าพลังงาน เช่น โหมดพักเครื่องอัตโนมัติ เปิดเครื่องอัตโนมัติหลังไฟดับ และ LED แสดงการเปิดปิด
Menu (เมนู)	ปรับตัวควบคุมเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และปุ่มฟังก์ชัน เช่น ภาษา ตำแหน่งของเมนู ความโปร่งแสงของเมนู ระยะเวลาของเมนู ข้อความ OSD และปุ่มที่กำหนดได้เอง โดยสามารถใช้ตัวควบคุม OSD เพื่อปรับตำแหน่งของเมนู หากต้องการบันทึกการตั้งค่า ให้กดปุ่ม Back (ย้อนกลับ)
Management (การจัดการ)	คืนค่าเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ทั้งหมดกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือเปลี่ยน DDC, ข้อมูล และการช่วยสำหรับการเข้าถึง (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)
Exit (ออก)	ออกจากเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)


สถานะโหมดการแสดงผล

ขณะเปิดจอภาพ ข้อความสถานะจะแจ้งโหมดการแสดงผล นอกจากนี้ โหมดการแสดงผลจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเปลี่ยนสัญญาณวิดีโอเข้า

โหมดการแสดงผลปัจจุบันจะปรากฏในหน้าต่างเมนู **Information** (ข้อมูล) ซึ่งอยู่ในตัวเลือก **Management** (การจัดการ) และบริเวณด้านล่างของเมนูหลักปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ในพื้นที่แถบสถานะ โหมดการทำงานอาจแตกต่างกันในแต่ละรุ่น โหมดที่พบบ่อยที่สุดคือ **Off** (ปิด), **Adaptive-Sync** และ **AMD FreeSync Premium Pro**

หากต้องการเปิดโหมด Adaptive-Sync:

1. กดกลางตัวควบคุมเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อเข้าสู่เมนู OSD
2. ขณะอยู่ในเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ให้เลือก **Gaming** (การเล่นเกมน)
3. เลือก **Adaptive-Sync** จากนั้นเลือก **On** (เปิด)

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเริ่มต้นของเมนู Adaptive-Sync อยู่ที่สถานะเปิด โดยจะใช้เฉพาะกับสัญญาณขาเข้า DisplayPort

การใช้การปรับค่าเกน RGB


คุณสามารถใช้การปรับค่าเกน RGB เพื่อปรับอุณหภูมิสีของชุดสีพร้อมใช้ที่ต้องการ โดยการปรับค่าเกน RGB จะถูกจัดเก็บแยกจากชุดสีพร้อมใช้แต่ละชุด

การเลือกชุดสีพร้อมใช้

ใช้เมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อเลือกชุดสีพร้อมใช้สำหรับกำหนดค่าจอภาพเพื่อการรับชมในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน

การเรียกใช้ชุดสีพร้อมใช้:

1. ขณะอยู่ในเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ให้เลือกเมนู **Color (สี)**
2. เลือกชุดสีพร้อมใช้ โดยสามารถดูรายละเอียดของชุดสีพร้อมใช้ที่สามารถใช้ได้จากตารางต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** ชุดสีพร้อมใช้แต่ละชุดมีให้เลือกทั้งแบบช่วงไดนามิกมาตรฐาน (SDR) และช่วงไดนามิกระดับสูง (HDR)

ตาราง 2-2 ชุดสีพร้อมใช้และคำอธิบาย

ชุดสีพร้อมใช้	คำอธิบาย
Gaming (การเล่นเกม)	ชุดความสว่างระดับสูงพร้อมใช้ที่ ใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติขอบเขตสีกว้างของจอภาพภายใต้ความละเอียดจริง หากใช้ HDR ชุดสีพร้อมใช้รูปแบบนี้จะใช้ 2084 PQ + การตอบสนองคลิป์ ดังที่แนะนำโดย HDR Gaming Interest Group ซึ่งเป็นกลุ่มนักพัฒนาเกมและผู้ผลิตจอภาพ
Game Remaster Mode (โหมดเกมรีมาสเตอร์)	เหมาะกับความละเอียดจำลอง (เกมคอนโซลรุ่นเก่า) โดยชุดสีพร้อมใช้รูปแบบนี้ช่วยเสริมคุณภาพการแสดงผลของเนื้อหาในเกม (โหมดเกมรีมาสเตอร์)
Standard (มาตรฐาน)	เหมาะกับการใช้คอมพิวเตอร์ทั่วไป โดยชุดรูปแบบพร้อมใช้แบบนี้ใช้ขอบเขตสี sRGB สำหรับ SDR และขอบเขตสี P3 สำหรับ HDR และทั้งสองรูปแบบใช้จุดขาวมาตรฐาน D65
Warm (โทนอบอุ่น)	ชุดสีพร้อมใช้รูปแบบนี้ให้จุดสีขาวมาตรฐาน D50 โทนอบอุ่นสำหรับโหมด SDR โดยจุดสีขาวมาตรฐานดังกล่าวใกล้เคียงกับเครื่องฉายภาพ 35 มม. และยังอาจเหมาะสำหรับการรับชมภาพยนตร์ขาวดำ เพราะใกล้เคียงกับภาพต้นฉบับมากขึ้น
Cool (โทนเย็น)	เหมือนกับชุดสีพร้อมใช้แบบมาตรฐาน แต่ให้โทนสีน้ำเงินซึ่งดูเย็นสบายตามากกว่าจุดสีขาวมาตรฐาน โดยชุดสีพร้อมใช้รูปแบบนี้ใช้จุดสีขาวมาตรฐาน D93
ECO	คุณสามารถเปลี่ยนโหมดสีเพื่อประหยัดพลังงาน
Native (ค่าจริง)	การตั้งค่ารูปแบบนี้เป็นการใช้อุณหภูมิสีและเนดสีตามค่าจริงของแผงจอ LCD โดยไม่มีการประมวลผลหรือปรับค่าสี
Night (กลางคืน)	ชุดสีพร้อมใช้แบบลดแสงสีน้ำเงินที่ช่วยลดปริมาณการปล่อยพลังงานของแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ ชุดสีพร้อมใช้แบบนี้มีอุณหภูมิสี ในโทนอบอุ่นมาก (2856 K)
HP Enhance+	HP Enhance+ ซึ่งเป็นรายการย่อยของสีหรือชุดสีพร้อมใช้ที่ช่วยมอบรายละเอียดในระดับเพิ่มเติม (ความคมชัดและความต่างของแสง) แก่รูปภาพนิ่งและวิดีโอภาพเคลื่อนไหว เพื่อให้ได้ภาพที่ดียิ่งขึ้น โดยตัวเลือกสามรูปแบบที่ผู้ใช้กำหนดได้เองประกอบด้วย Low (ต่ำ), Medium (กลาง) และ High (สูง) ค่าเริ่มต้นอยู่ที่ระดับ Medium (กลาง)
RGB Gain Adjust (การปรับค่าเกน RGB)	ใช้การตั้งค่ารูปแบบนี้เพื่อปรับอุณหภูมิสีของชุดสีพร้อมใช้ที่ต้องการ โดยการปรับค่าเกน RGB จะถูกจัดเก็บแยกจากชุดสีพร้อมใช้แต่ละชุด

การใช้ โหมดพักเครื่องอัตโนมัติ

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการประหยัดพลังงานที่เรียกว่า โหมดพักเครื่องอัตโนมัติ ซึ่งเป็นสถานะการประหยัดพลังงาน เนื้อหาในหัวข้อนี้อธิบายวิธีการเปิดใช้งานหรือปรับโหมดพักเครื่องอัตโนมัติบนจอภาพ

หากเปิดใช้โหมดพักเครื่องอัตโนมัติ (เปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น) จอภาพจะเข้าสู่สถานะการประหยัดพลังงานเมื่อคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณว่าเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน (เมื่อไม่มีสัญญาณการซิงค์แนวตั้งหรือแนวนอน)

เมื่อเข้าสู่สถานะการประหยัดพลังงาน (โหมดพักเครื่องอัตโนมัติ) จอภาพจะเปลี่ยนเป็นหน้าจอว่างเปล่า ไฟแบ็คไลท์จะดับลง และไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดจะเปลี่ยนเป็นสีเหลือง โดยจอภาพจะใช้พลังงานน้อยกว่า 0.5 วัตต์ เมื่ออยู่ในสถานะการประหยัดพลังงาน จอภาพจะออกจากโหมดพักเครื่องอัตโนมัติเมื่อคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณการทำงานมายังจอภาพ (เช่น เมื่อคุณขยับเมาส์หรือกดแป้นพิมพ์)

คุณสามารถปิดใช้งานโหมดพักเครื่องอัตโนมัติได้ในเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD):

1. กดปุ่ม **Menu** (เมนู) เพื่อเปิดเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) หรือกดกลางตัวควบคุม OSD เพื่อเปิดเมนู OSD
2. ขณะอยู่ในเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ให้เลือก **Power** (พลังงาน)
3. เลือก **Auto-Sleep Mode** (โหมดพักเครื่องอัตโนมัติ) จากนั้นเลือก **Off** (ปิด)

การใช้ PBP

จอภาพรองรับคุณสมบัติ Picture beside Picture (PbP) โดยที่แหล่งสัญญาณหนึ่งแสดงผลอยู่ข้างอีกแหล่งสัญญาณหนึ่ง โดยสามารถแสดงภาพ Full HD (FHD) จำนวนสองภาพ (สูงสุด 1920 × 2160)

 **หมายเหตุ:** พื้นที่หน้าจอที่ใช้งานได้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการไดเรกทอรีกราฟิก และอัตราส่วนภาพของสัญญาณขาเข้า

วิธีใช้ PbP:

1. เชื่อมต่อกับสัญญาณขาเข้าแหล่งที่สองเข้ากับจอภาพ
2. กดปุ่มปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) บนแผงด้านหลังเพื่อเปิดใช้งานปุ่ม จากนั้นกดปุ่ม **Menu** (เมนู) เพื่อเปิดเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)
3. ขณะอยู่ในเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ให้เลือก **Input** (สัญญาณขาเข้า) เลือก **PbP** จากนั้นเลือก **Enable PbP** (เปิดใช้งาน PbP)

จอภาพจะค้นหาสัญญาณขาเข้าแหล่งที่สองที่ใช้งานได้ และใช้สัญญาณขาเข้าดังกล่าวเพื่อแสดงเป็นภาพ PbP

4. หากคุณต้องการเปลี่ยนสัญญาณขาเข้า PbP ให้เลือก **Input** (สัญญาณขาเข้า) ในเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เลือก **PbP** จากนั้นเลือก **Assign PbP Inputs** (กำหนดสัญญาณขาเข้า PbP)

การใช้แสงไฟภายนอก

จอภาพบางรุ่นรองรับการแสดงผลแสงไฟภายนอกเพื่อส่องแสงบนโต๊ะหรือบนผนัง และเสริมประสบการณ์ให้การเล่นเกม คุณสามารถปรับสีและความสว่างของแสงไฟภายนอกหรือปิดแสงไฟได้จากเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) หรือ OMEN Command Center

วิธีปรับแสงไฟภายนอก:

1. กดปุ่ม **Menu** (เมนู) เพื่อเปิดเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD); กดกลางตัวควบคุมเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อเข้าสู่เมนู OSD
2. ขณะอยู่ในเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ให้เลือก **External Lighting** (แสงไฟภายนอก)
3. เลือกการตั้งค่า:
 - **Off** (ปิด): ปิดแสงไฟโดยรอบ
 - **Task Light** (แสงไฟเพื่อการทำงาน): สร้างแสงสีขาวบนโต๊ะทำงานเพื่อการอ่านหรือการมองได้สะดวกขึ้น
 - **Color Cycle** (วงจรสี): ค่อยๆ เลื่อนจากสีหนึ่งเป็นสีถัดไป
 - **Breathing** (ลมหายใจ): ปรับความเร็วของแสงไฟโดยรอบให้ทำงานช้า ปานกลาง หรือเร็วในการตั้งค่าแบบสีเดียว
 - **Static Color** (สีเดียว): ตั้งค่าแสงไฟให้เป็นสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีเหลือง สีม่วง สีฟ้า สีส้ม หรือกำหนดสีเอง
 - **Random Color** (สุ่มสี): เปลี่ยนแสงไฟตามสีที่มี โดยสุ่มสลับอย่างต่อเนื่อง
 - **LED Brightness** (ความสว่างของ LED): ปรับความสว่างของแสงไฟโดยรอบ



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นของแสงไฟภายนอกกำหนดไว้ที่สถานะเปิดใช้งาน (OMEN White)

3 บริการช่วยเหลือและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากจอภาพของคุณไม่ทำงานตามที่ควรเป็น คุณอาจแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในหัวข้อนี้

การแก้ไขปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการปัญหาที่อาจเกิดขึ้น สาเหตุที่เป็นไปได้ของแต่ละปัญหา และวิธีแก้ไขปัญหานั้น

ตาราง 3-1 ปัญหาและวิธีแก้ไขปัญหทั่วไป

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
หน้าจอว่างเปล่า หรือภาพวิดีโอ กะพริบ	ไม่ได้ต่อสายไฟ	ต่อสายไฟ
	จอภาพอยู่ในสถานะปิดทำงาน	กดปุ่มเปิด/ปิดจอภาพ
		หมายเหตุ: หากกดปุ่มเปิด/ปิด แล้วไม่ได้ผล ให้กดปุ่มดังกล่าวค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปิดคุณสมบัตการล็อกปุ่มเปิด/ปิด
ต่อสายวิดีโอไม่ถูกต้อง		ต่อสายวิดีโอให้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การเชื่อมต่อสายต่างๆในหน้า 10
ตัวเครื่องอยู่ในโหมดพักเครื่องอัตโนมัติ		กดปุ่มใดก็ได้บนแป้นพิมพ์หรือขยับเมาส์ เพื่อเลิกใช้ยหิติการทำให้หน้าจอว่าง
ไม่รองรับการทำงานกับการ์ดวิดีโอ		เปิดเมนูปรับการแสดงผล (OSD) แล้วเลือกเมนู สัญญาณขาเข้า ตั้งค่า สลับสัญญาณขาเข้าอัตโนมัติ ไปที่สถานะ ปิด และเลือกสัญญาณขาเข้าด้วยตนเอง
		หรือ
		เปลี่ยนการ์ดวิดีโอใหม่ หรือต่อสายวิดีโอเข้ากับแหล่งจัดการวิดีโอบนเมนบอร์ดของคอมพิวเตอร์
ภาพปรากฏไม่ชัดเจน เลือนราง หรือมืดเกินไป	ตั้งค่าความสว่างต่ำเกินไป	เปิดเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) แล้วเลือก ความสว่าง เพื่อปรับระดับความสว่างตามต้องการ
มีข้อความ “Check Video Cable” (ตรวจสอบสายวิดีโอ) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ	ไม่ได้ต่อสายวิดีโอเข้ากับจอภาพ	ต่อสายสัญญาณวิดีโอที่เหมาะสมระหว่างคอมพิวเตอร์และจอภาพ และควรปิดคอมพิวเตอร์ขณะต่อสายวิดีโอ
มีข้อความ “Input Signal Out of Range” (สัญญาณขาเข้าอยู่นอกขอบเขตที่กำหนด) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ	ความละเอียดของวิดีโอและ/หรืออัตรารีเฟรชตั้งไว้สูงกว่าที่จอภาพรองรับได้	เปลี่ยนการตั้งค่าให้อยู่ในขอบเขตที่รองรับ (ดูที่ รูปแบบความละเอียดการแสดงผลในหน้า 28)

ตาราง 3-1 ปัญหาและวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
มีข้อความ "OSD Lockout" (ล็อกการทำงานของเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)) ปรากฏขึ้น	มีการเปิดใช้คุณสมบัติล็อกการทำงานเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) ของจอภาพ	กดปุ่ม Menu (เมนู) ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปิดคุณสมบัติล็อกการทำงานเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)
มีข้อความ "Power Button Lockout" (ล็อกปุ่มเปิด/ปิด) ปรากฏขึ้น	มีการเปิดใช้คุณลักษณะล็อกปุ่มเปิด/ปิดของจอภาพ	กดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปลดล็อกปุ่มเปิด/ปิด

การล็อกปุ่ม

คุณสมบัติการล็อกปุ่มใช้งานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ เมื่อมีการแสดงผลสัญญาณภาพปัจจุบัน และเมื่อไม่มีการใช้งานเมนูปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) กดปุ่มเปิด/ปิด หรือปุ่ม **Left** (ซ้าย) ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปิดใช้งานปุ่มดังกล่าว โดยคุณสามารถเปิดใช้งานปุ่มดังกล่าวได้โดยการกดปุ่มค้างไว้อีกครั้งเป็นเวลา 10 วินาที

4 การดูแลรักษาจอภาพ

จอภาพของคุณสามารถทำงานได้เป็นเวลาหลายปีหากบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม คำแนะนำต่อไปนี้จะแสดงถึงขั้นตอนต่างๆ ที่คุณสามารถดำเนินการเพื่อดูแลรักษาให้จอภาพอยู่ในสภาพที่ดีที่สุด

คำแนะนำด้านการดูแลรักษา

วิธีเพิ่มประสิทธิภาพและยืดอายุการใช้งานจอภาพ:

- อย่าเปิดตัวเครื่องของจอภาพหรือพยายามซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ด้วยตนเอง ปรับการควบคุมต่างๆ เฉพาะตามที่ระบุในคำแนะนำในการใช้งาน หากจอภาพทำงานผิดปกติ หรือทำจอภาพตกหล่น หรือเกิดความเสียหาย กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการของ HP
- ใช้เฉพาะแหล่งจ่ายไฟและการเชื่อมต่อที่เหมาะสมกับจอภาพนี้ ตามที่ระบุไว้บนฉลากหรือแผ่นข้อมูลที่ด้านหลังของจอภาพ
- ควรตรวจสอบฟิวส์รวมของผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อกับเต้ารับ ให้มีค่าไม่เกินฟิวส์กระแสไฟฟ้าของเต้ารับ AC และฟิวส์รวมของผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อกับสายไฟต้องมีค่าไม่เกินฟิวส์ของสายไฟที่สามารถรองรับได้ โปรดดูที่ฉลากแสดงกำลังไฟเพื่อพิจารณาฟิวส์รวม (AMPS หรือ A) สำหรับอุปกรณ์แต่ละชิ้น
- ติดตั้งจอภาพใกล้กับเต้ารับที่สะดวกต่อการใช้งาน ถอดสายจอภาพโดยจับที่ตัวปลั๊กให้แน่น และดึงออกจากเต้ารับ อย่าถอดสายจอภาพด้วยการดึงที่สายไฟ
- ปิดจอภาพเมื่อไม่มีการใช้งานและใช้ โปรแกรมพักหน้าจอ ซึ่งจะช่วยเพิ่มอายุการใช้งานของจอภาพให้ยาวนานยิ่งขึ้น

 **หมายเหตุ:** ปัญหาภาพค้างบนจอภาพไม่อยู่ภายใต้การรับประกันของ HP


- อย่าปิดกั้นช่องและรูต่างๆ บนตัวเครื่อง หรือสอดวัตถุใดๆ เข้าไปในช่องดังกล่าว โดยช่องเปิดเหล่านี้ใช้สำหรับการระบายอากาศ
- อย่าทำจอภาพตกหล่นหรือวางไว้บนพื้นผิวที่ไม่มั่นคง
- อย่าให้สิ่งของใดๆ วางทับบนสายไฟ อย่าเดินเหยียบสายไฟ
- วางจอภาพไว้ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก โดยให้อยู่ห่างจากแสงจ้า ความร้อนสูง หรือความชื้นสูง


การทำความสะอาดจอภาพ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เป็นเพื่อทำความสะอาดจอภาพของคุณตามจำเป็น

1. ปิดจอภาพ แล้วถอดสายไฟออกจากเต้ารับ AC
2. ถอดอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดออก

3. ใช้ผ้านุ่มสะอาดที่กันไฟฟ้าสถิตเพื่อเช็ดฝุ่นออกจากจอภาพและตัวเครื่อง
4. สำหรับกรณีที่มีคราบซึ่งทำความสะอาดยากให้ใช้ ไอโซโพรพิลผสมกับน้ำในอัตราส่วน 50/50 เพื่อเช็ดทำความสะอาด

 **สิ่งสำคัญ:** อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีสารปิโตรเลียมใดๆ เช่น เมนซิน ทินเนอร์ หรือสารระเหยใดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพหรือตัวเครื่อง เพราะสารเคมีเหล่านี้ อาจทำให้จอภาพเสียหาย

 **สิ่งสำคัญ:** ฉีดน้ำยาทำความสะอาดลงบนผ้าและใช้เช็ดทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอเบาๆ อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดลงบนพื้นผิวหน้าจอโดยตรง เพราะอาจจะไหลเข้าไปตามขอบจอจนทำให้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เสียหายได้ ผ้าที่ใช้ควรชุ่มแต่ไม่เปียก และ หากมีน้ำหยดลงไปในช่องระบายอากาศหรือช่องทางอื่นๆ อาจทำให้จอภาพเกิดความเสียหายได้ ดังนั้นควรปล่อยให้จอภาพแห้งสนิทก่อนใช้งาน

5. หลังจากที่คุณเช็ดคราบและสิ่งปรกปรกออกแล้ว คุณยังสามารถทำความสะอาดพื้นผิวด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคได้อีกด้วย องค์การอนามัยโลก (WHO) แนะนำว่าการทำความสะอาดพื้นผิว ตามด้วยการฆ่าเชื้อ เป็นวิธีที่ดีที่สุดในการป้องกันการแพร่กระจายของโรคทางเดินหายใจและแบคทีเรียที่เป็นอันตราย น้ำยาฆ่าเชื้อที่สามารถใช้ได้ตามแนวทางการทำความสะอาดของ HP คือ สารละลายแอลกอฮอล์ที่ทำจากไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ 70% กับน้ำ 30% สารละลายนี้เรียกอีกอย่างว่ารับบิงแอลกอฮอล์ ซึ่งหาซื้อได้ตามร้านค้าทั่วไป


การขนส่งจอภาพ

เก็บกล่องบรรจุภัณฑ์เดิมในพื้นที่จัดเก็บสิ่งของ คุณอาจต้องใช้กล่องดังกล่าวในภายหลังในกรณีที่ต้องการจัดส่งหรือเคลื่อนย้ายจอภาพ

A ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

เนื้อหาในหัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคด้านลักษณะทางกายภาพของจอภาพ เช่น น้ำหนักและมิติการรับชม ตลอดจนสภาพการทำงานแวดล้อมที่กำหนดและย่านแหล่งพลังงานที่รองรับ

ข้อมูลจำเพาะทั้งหมดเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะโดยทั่วไปที่ได้รับจากผู้ผลิตชิ้นส่วนประกอบของ HP; ประสิทธิภาพที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไปโดยอาจสูงหรือต่ำกว่าที่ระบุ

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลจำเพาะล่าสุดหรือข้อมูลจำเพาะเพิ่มเติม กรุณาดูได้จาก <http://www.hp.com/go/quickspecs/> แล้วค้นหารุ่นจอภาพที่คุณต้องการ เพื่อแสดงข้อมูล QuickSpecs ของจอภาพดังกล่าว

1 ข้อมูลจำเพาะของรุ่น 68.5 ซม. (27 นิ้ว)

เนื้อหาในหัวข้อนี้ให้ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับจอภาพของคุณ

ตาราง A-1 ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

ข้อมูลจำเพาะ	ค่าที่วัดได้	
จอแสดงผลแบบจอกว้าง	68.5 ซม.	27 นิ้ว
ประเภท	IPS	
ขนาดพื้นที่รับชม	แนวทแยง 68.5 ซม.	แนวทแยง 27 นิ้ว
น้ำหนักสูงสุด (ไม่รวมบรรจุภัณฑ์)	7.82 กก.	17.24 ปอนด์
ขนาด (รวมฐาน)		
ความสูง (ตำแหน่งสูงสุด)	51.38 ซม.	20.23 นิ้ว
ความสูง (ตำแหน่งต่ำสุด)	38.38 มม.	15.11 นิ้ว
ความลึก	26.05 ซม.	10.26 นิ้ว
ความกว้าง	60.99 ซม.	24.01 นิ้ว
กัมมันต์	-5 ถึง 20°	
อุณหภูมิสภาพแวดล้อมที่กำหนด		
อุณหภูมิขณะทำงาน	5°C ถึง 35°C	41°F ถึง 95°F
อุณหภูมิขณะจัดเก็บ	-40°C ถึง 65°C	-40°F ถึง 149°F
ความชื้นขณะจัดเก็บ	5% ถึง 95% (แบบไม่ควบแน่น)	
แหล่งจ่ายไฟ	100 V ac ถึง 240 V ac ที่ 50/60 Hz	

ตาราง A-1 ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค (ต่อ)

ข้อมูลจำเพาะ	ค่าที่วัดได้
ช่องสัญญาณขาเข้า	HDMI จำนวนสองพอร์ต, DisplayPort จำนวนหนึ่งขั้วต่อ, USB Type-A จำนวนสองพอร์ต และ USB Type-C จำนวนหนึ่งพอร์ต

2 รูปแบบความละเอียดการแสดงผล

ความละเอียดการแสดงผลต่อไปนี้เป็นโหมดที่มีการใช้งานส่วนใหญ่ และตั้งเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิต โดยจอภาพสามารถตรวจพบโหมดที่ตั้งค่าล่วงหน้าเหล่านี้ได้โดยอัตโนมัติ และแสดงภาพในขนาดที่ถูกต้องและอยู่กึ่งกลางหน้าจอ

ตาราง A-2 รูปแบบความละเอียดการแสดงผล

รูปแบบ	ขนาดพิกเซล	ความถี่แนวขวาง (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)
1	640 × 480	31.47	59.94
2	720 × 400	31.47	70.09
3	720 × 480	31.47	59.94
4	800 × 600	37.88	60.32
5	1024 × 768	48.36	60.00
6	1280 × 720	45.00	60.00
7	1280 × 800	49.70	59.81
8	1280 × 1024	63.98	60.02
9	1440 × 900	55.94	59.89
10	1440 × 900	55.47	59.90
11	1600 × 900	60.00	60.00
12	1600 × 1200	75.00	60.00
13	1680 × 1050	65.29	59.95
14	1920 × 1080	67.50	60.00
15	1920 × 1200	74.04	59.95
16	1920 × 1200	74.56	59.89
17	2560 × 1440	88.79	59.95
18	2560 × 1440	150.92	99.95
19	2560 × 1440	183.00	120.00
20	2560 × 1600	98.71	59.97

ตาราง A-2 รูปแบบความละเอียดการแสดงผล (ต่อ)

รูปแบบ	ขนาดพิกเซล	ความถี่แนวขวาง (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)
21	3840 × 2160	65.69	29.98
22	3840 × 2160	133.31	60.00
23	3840 × 2160	226.50	100.00
24	3840 × 2160	274.44	120.00
25	3840 × 2160	333.19	143.99

3 ข้อมูลจำเพาะของแหล่งจ่ายไฟ

เนื้อหาในส่วนนี้ ให้ข้อมูลเฉพาะของแหล่งจ่ายไฟ

ตาราง A-3 ข้อมูลจำเพาะของแหล่งจ่ายไฟ


ผู้ผลิต	หมายเลขรุ่น	อัตราการจ่ายไฟ
Delta	TPN-DA11	19.5V dc / 6.9 A - 135 W

4 คุณสมบัติการประหยัดพลังงาน

จอภาพเครื่องนี้รองรับสถานะการประหยัดพลังงาน

สถานะการประหยัดพลังงานจะถูกเรียกใช้งานเมื่อจอภาพตรวจพบการขาดหายของสัญญาณซิงค์แนวนอนหรือแนวตั้ง เมื่อตรวจพบการขาดหายของสัญญาณดังกล่าว จอภาพจะเปลี่ยนเป็นหน้าจอว่างเปล่า ไฟแบ็คไลท์จะดับลง และไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดจะเปลี่ยนเป็นสีเหลือง ขณะอยู่ในสถานะการประหยัดพลังงาน จอภาพจะใช้พลังงานน้อยกว่า 0.5 W และก่อนจะกลับสู่การทำงานในสถานะปกติ อาจต้องใช้เวลาอุ่นเครื่องเล็กน้อย

โปรดดูขั้นตอนการตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน (บางครั้งเรียกว่า คุณลักษณะการจัดการพลังงาน) จากคู่มือคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** คุณลักษณะการประหยัดพลังงานนี้จะทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะการประหยัดพลังงานเท่านั้น

คุณยังสามารถตั้งโปรแกรมให้จอภาพเข้าสู่สถานะการประหยัดพลังงานในช่วงเวลาที่กำหนดได้ โดยตั้งค่าจากยูทิลิตี้ตัวจับเวลาโหมดสลีปของจอภาพ เมื่อยูทิลิตี้ตัวจับเวลาโหมดสลีปของจอภาพเริ่มเข้าสู่สถานะการประหยัดพลังงาน ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดจะกะพริบเป็นสีเหลือง

B ความสามารถในการเข้าใช้งาน

เป้าหมายของ HP คือการออกแบบ ผลิต และวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อมูลให้ทุกคนจากทุกสถานที่สามารถใช้งานได้ ทั้งในแบบสแตนด์อโลน หรือใช้งานร่วมกับอุปกรณ์หรือแอปพลิเคชันเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ (AT) จากบุคคลที่สาม

1 HP และความสามารถในการเข้าถึง

เนื่องจาก HP พยายามที่จะหลอมรวมความหลากหลาย การมีส่วนร่วม และสมดุลระหว่างงาน/ชีวิตประจำวันเข้าด้วยกันเป็นหลักของ บริษัท สิ่งนี้จึงสะท้อนอยู่บนทุกสิ่งทุกอย่างที่ HP ทำ HP ตั้งใจที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการมีส่วนร่วม ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การเชื่อมต่อผู้คน เข้ากับอำนาจของเทคโนโลยีอย่างครอบคลุมทั่วโลก

1 ค้นหาเครื่องมือทางเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับคุณ

เทคโนโลยีสามารถปลดปล่อยศักยภาพความเป็นมนุษย์ของคุณได้ เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ จะช่วยกำจัดอุปสรรค และสร้างความสามารถในการพึ่งพาตนเองให้กับคุณทั้งที่บ้าน ที่ทำงาน และในชุมชน เทคโนโลยีช่วยเหลือ จะช่วยเพิ่ม จัดการ และพัฒนาขีดความสามารถของระบบอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ค้นหาเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่ดีที่สุด ในหน้า 31](#)

2 ความมุ่งมั่นของ HP

HP มุ่งมั่นที่จะจัดเตรียมผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ทุพพลภาพสามารถเข้าถึงได้ ความมุ่งมั่นนี้มีขึ้นเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ด้านความหลากหลายของบริษัท และช่วยให้มั่นใจได้ว่าทุกคนจะสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้

เป้าหมายในความสามารถในการเข้าถึงของ HP คือการออกแบบ ผลิต และวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการที่ทุกคนสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงผู้ทุพพลภาพ ทั้งในรูปแบบสแตนด์อโลนหรือใช้งานควบคู่กับอุปกรณ์ให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสม

เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายนั้น นโยบายความสามารถในการเข้าถึงนี้จึงมีการกำหนดวัตถุประสงค์หลักเจ็ดข้อเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของ HP เราคาดหวังว่าผู้จัดการและพนักงานทุกคนของ HP จะให้การสนับสนุนวัตถุประสงค์เหล่านี้ และนำไปปฏิบัติจริงตามบทบาทและความรับผิดชอบของตนเอง:

- ยกระดับการตระหนักถึงปัญหาด้านความสามารถในการเข้าถึงภายใน HP และจัดการฝึกอบรมที่จำเป็นให้กับพนักงานเพื่อการออกแบบ ผลิต วางจำหน่าย และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้
- กำหนดแนวทางความสามารถในการเข้าถึงสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งมอบหมายความรับผิดชอบให้กับกลุ่มพัฒนาผลิตภัณฑ์ ในการนำแนวทางเหล่านี้ไปปฏิบัติในกรณีที่มีความเหมาะสมทางการแข่งขัน ทางเทคนิค และทางเศรษฐกิจ

- จัดสรรให้ผู้ทุพพลภาพเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาแนวทางความสามารถในการเข้าถึง รวมถึงในการออกแบบและทดสอบผลิตภัณฑ์และบริการ
- จัดทำเอกสารคุณสมบัติความสามารถในการเข้าถึง และเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ต่อสาธารณชนในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้
- สร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการชั้นนำด้านเทคโนโลยีและโซลูชันการให้ความช่วยเหลือ
- สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทั้งภายในและภายนอก ซึ่งจะพัฒนาเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP
- สนับสนุนและมีส่วนช่วยสร้างมาตรฐานอุตสาหกรรมและแนวทางเกี่ยวกับความสามารถในการเข้าใช้งาน

3 สมาคมมีอาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานระหว่างประเทศ (IAAP)

IAAP เป็นสมาคมไม่แสวงหาผลกำไรที่มุ่งเน้นการพัฒนาความเป็นมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานผ่านการสร้างเครือข่าย การให้การศึกษา และการออกใบรับรอง วัตถุประสงค์คือการสนับสนุนมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานในการพัฒนาและต่อยอดสายอาชีพ รวมถึงช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถผสานความสามารถในการเข้าใช้งานลงในผลิตภัณฑ์และโครงสร้างพื้นฐานของตนได้ดียิ่งขึ้น

ในฐานะสมาชิกผู้ก่อตั้ง HP เข้าร่วมทำงานกับองค์กรอื่นๆ เพื่อพัฒนาขยายขอบเขตความสามารถในการเข้าถึง ความมุ่งมั่นนี้มีส่วนช่วยสนับสนุนเป้าหมายด้านการออกแบบ การผลิต และการวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งคำนึงถึงความสามารถในการเข้าถึงของ HP และช่วยให้ผู้ทุพพลภาพสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

IAAP จะช่วยเสริมความชำนาญยิ่งขึ้น โดยการสานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นักเรียนนักศึกษา และองค์กร เพื่อการเรียนรู้จากซึ่งกันและกัน หากคุณสนใจที่จะเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ไปที่ <http://www.accessibilityassociation.org> เพื่อเข้าร่วมชุมชนออนไลน์ ลงทะเบียนรับจดหมายข่าว และเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกในการสมัครเป็นสมาชิก

4 ค้นหาเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่ดีที่สุด

ทุกๆ คน รวมถึงผู้ทุพพลภาพหรือผู้ที่มีข้อจำกัดด้านอายุ ควรที่จะสามารถสื่อสาร แสดงออกถึงตัวตน และเชื่อมต่อกับโลกภายนอกโดยใช้เทคโนโลยีได้ HP มุ่งมั่นที่จะเพิ่มการรับรู้ด้านความสามารถในการเข้าใช้งานภายใน HP และในกลุ่มลูกค้าและคู่ค้าของเรา

ไม่ว่าจะเป็นแบบอักษรขนาดใหญ่ที่ช่วยให้อ่านง่าย ระบบสั่งงานด้วยเสียงที่ช่วยให้มือคุณได้พัก หรือเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ ซึ่งจะช่วยเหลือคุณได้ในสถานการณ์เฉพาะตัวของคุณ—เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่หลากหลาย จะช่วยให้คุณสามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ HP ได้ง่ายตายยิ่งขึ้น คุณจะเลือกอย่างไร

1 ประเมินความจำเป็นของคุณ

เทคโนโลยีสามารถปลดปล่อยศักยภาพของคุณได้ เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ จะช่วยกำจัดอุปสรรค และสร้างความสามารถในการพึ่งพาตนเองให้กับคุณทั้งที่บ้าน ที่ทำงาน และในชุมชน เทคโนโลยีช่วยเหลือ (AT) จะช่วยเพิ่ม จัดการ และพัฒนาขีดความสามารถของระบบอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณสามารถเลือกผลิตภัณฑ์ AT ได้มากมาย การประเมิน AT ของคุณควรช่วยให้คุณสามารถพิจารณาผลิตภัณฑ์ได้หลายรายการ ตอบข้อสงสัยของคุณ และอำนวยความสะดวกแก่คุณเพื่อให้สามารถเลือกโซลูชันที่ดีที่สุดสำหรับสถานการณ์ของคุณ คุณจะพบว่า

เหล่ามืออาชีพผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมิน AT นั้นมาจากหลากหลายสาขาอาชีพ ทั้งผู้ที่ได้รับใบอนุญาตหรือใบรับรองด้านการทำ ภายภาพบำบัด กิจกรรมบำบัด อรรถบำบัด และสาขาความเชี่ยวชาญอื่นๆ ในขณะที่คนอื่นๆ แม้ว่าจะไม่มี ใบรับรองหรือใบอนุญาต ก็ยังสามารถให้ข้อมูลการประเมินกับคุณได้ คุณอาจต้องการสอบถามเกี่ยวกับประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และค่าธรรมเนียมของแต่ละคน เพื่อตัดสินใจว่าคุณคิดว่าเหมาะสมกับความต้องการของคุณหรือไม่

5 ความสามารถในการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ HP

ลิงก์เหล่านี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะความสามารถในการเข้าใช้งาน และเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP หากสามารถใช้งานได้และพร้อมใช้งานในประเทศหรือภูมิภาคของคุณ หรือหากจะช่วยให้คุณในการเลือกคุณลักษณะต่างๆ ของเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือเฉพาะด้าน รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของคุณมากที่สุด

- HP Aging & Accessibility: ไปที่ <http://www.hp.com> แล้วพิมพ์ การช่วยสำหรับการเข้าถึงในกล่องค้นหา เลือก **Office of Aging and Accessibility** (สำนักงานผู้สูงอายุและความสามารถในการเข้าใช้งาน)
- คอมพิวเตอร์ HP: สำหรับผลิตภัณฑ์ Windows ให้ ไปที่ <http://www.hp.com/support> แล้วพิมพ์ Windows Accessibility Options (ตัวเลือกการช่วยสำหรับการเข้าถึงของ Windows) ในกล่องค้นหา **Search our knowledge** (ค้นหาองค์ความรู้ของเรา) เลือกระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมในผลลัพธ์
- HP Shopping อุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับผลิตภัณฑ์ของ HP: ไปที่ <http://store.hp.com> เลือก **Shop** (ร้านค้า) จากนั้นเลือก **Monitors** (จอภาพ) หรือ **Accessories** (อุปกรณ์เสริม)

หากคุณต้องการการสนับสนุนเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติความสามารถในการเข้าใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ โปรดดูที่ [การติดต่อฝ่ายสนับสนุน ในหน้า 35](#)

ลิงก์เพิ่มเติมไปยังคู่มือและซีพียูสายเออร์ภายนอกที่อาจให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้:

- [ข้อมูลการช่วยสำหรับการเข้าถึงของ Microsoft \(Windows และ Microsoft Office\)](#)
- [ข้อมูลความสามารถในการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

2 มาตรฐานและตัวบทกฎหมาย

ประเทศต่างๆ ทั่วโลก มีการออกกฎข้อบังคับ เพื่อปรับปรุงการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ กฎข้อบังคับเหล่านี้ จะมีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์และบริการด้านโทรคมนาคม คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเครื่องพิมพ์ที่มีคุณลักษณะด้านการสื่อสารบางอย่างและการเล่นวิดีโอ เอกสารสำหรับผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสนับสนุนจากฝ่ายบริการลูกค้า

1 มาตรฐาน

US Access Board ได้กำหนดให้มาตรา 508 ของมาตรฐาน Federal Acquisition Regulation (FAR) เป็นมาตรฐานในการเข้าใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) สำหรับผู้ที่มีความทุพพลภาพด้านกายภาพ ประสาทสัมผัส หรือสติปัญญา

มาตรฐานประกอบด้วยเกณฑ์ทางเทคนิคเฉพาะด้านสำหรับเทคโนโลยีประเภทต่างๆ รวมถึงข้อกำหนดด้านสมรรถนะ ซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่ความสามารถในการใช้งานของผลิตภัณฑ์ที่เข้าข่าย เกณฑ์เฉพาะที่ครอบคลุมแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ ข้อมูลและแอปพลิเคชันบนเว็บ คอมพิวเตอร์ ผลิตภัณฑ์ โทรคมนาคม วิดีโอและมัลติมีเดีย และผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ทุพพลภาพ

1 ข้อบังคับ 376 – EN 301 549

สหภาพยุโรปได้จัดทำมาตรฐาน EN 301 549 ภายใน Mandate 376 ไว้ในรูปแบบชุดเครื่องมือออนไลน์ สำหรับการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ ICT ของภาครัฐ มาตรฐานดังกล่าวจะระบุข้อกำหนดด้านความสามารถในการเข้าใช้งานของผลิตภัณฑ์และบริการ ICT ควบคู่ไปกับคำอธิบายขั้นตอนการทดสอบ และระเบียบวิธีการประเมินสำหรับแต่ละข้อกำหนด

2 แนวทางความสามารถในการเข้าใช้งานเนื้อหาบนเว็บ (WCAG)

แนวทางความสามารถในการเข้าใช้งานเนื้อหาบนเว็บ (WCAG) จากโครงการความสามารถในการเข้าใช้งานเว็บ (WAI) ของ W3C จะช่วยเหลือนักออกแบบเว็บและนักพัฒนาในการสร้างเว็บไซต์ที่สามารถตอบสนองความจำเป็นของผู้ทุพพลภาพหรือผู้มีข้อจำกัดด้านอายุได้ดียิ่งขึ้น

WCAG ช่วยพัฒนาความสามารถในการเข้าใช้งานเนื้อหาเว็บ (ข้อความ ภาพ เสียง และวิดีโอ) รวมถึงเว็บแอปพลิเคชันได้อย่างครบถ้วน WCAG สามารถทำการทดสอบได้อย่างแม่นยำ ทำความเข้าใจและใช้งานได้ง่าย และยังช่วยมอบความยืดหยุ่นในด้านนวัตกรรมให้กับนักพัฒนาเว็บอีกด้วย นอกจากนี้ WCAG 2.0 ยังผ่านการอนุมัติตามมาตรฐาน [ISO/IEC 40500:2012](#) อีกด้วย

WCAG จะเจาะจงไปที่การรับมือกับอุปสรรคการเข้าใช้งานเว็บของผู้ทุพพลภาพทางการมองเห็น การได้ยิน ทางกายภาพ ทางการรับรู้ และระบบประสาท รวมถึงผู้ใช้เว็บสูงอายุที่มีความจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ WCAG 2.0 จะกำหนดคุณลักษณะของเนื้อหาที่สามารถเข้าใช้งานได้:

- **รับรู้ได้** (เช่น การจัดทำข้อความบรรยายภาพ คำบรรยายเสียง ความสามารถในการปรับเปลี่ยนการนำเสนอ และคอนทราสต์สี)
- **ควบคุมได้** (การจัดการกับการใช้งานแป้นพิมพ์ คอนทราสต์สี กำหนดเวลาการอินพุท การหลีกเลี่ยงอาการชัก และความสามารถในการนำทาง)
- **เข้าใจได้** (การจัดการความสามารถในการอ่าน ความสามารถในการคาดเดา และการช่วยเหลือด้านอินพุท)
- **เอาจริงเอาจัง** (เช่น การจัดการความสามารถในการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ)


2 ตัวอย่างกฎหมายและกฎข้อบังคับ

ความสามารถในการเข้าถึงด้าน IT และข้อมูลกลายเป็นส่วนที่มีความสำคัญทางกฎหมายมากยิ่งขึ้น ลิงก์เหล่านี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวกฎหมาย กฎข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญ

- [สหรัฐอเมริกา](#)
- [แคนาดา](#)
- [ยุโรป](#)
- [ออสเตรเลีย](#)

3 แหล่งข้อมูลและลิงก์ด้านความสามารถในการเข้าใช้งานที่เป็นประโยชน์

องค์กร สถาบัน และทรัพยากรเหล่านี้ อาจเป็นแหล่งข้อมูลที่ดีเกี่ยวกับข้อจำกัดด้านคุณภาพและข้อจำกัดด้านอายุ

 **หมายเหตุ:** นี่ไม่ใช่รายการที่ครอบคลุมทุกอย่าง รายชื่อองค์กรเหล่านี้มีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น HP จะไม่รับผิดชอบใดๆในส่วนของคุณหรือผู้ติดต่อที่คุณอาจค้นพบบนอินเทอร์เน็ต การแสดงรายชื่อในหน้านี้ไม่ได้หมายความว่า HP ให้การรับรองใดๆ

1 องค์กร

องค์กรเหล่านี้คือส่วนหนึ่งขององค์กรอีกหลายแห่งที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความทุพพลภาพและข้อจำกัดด้านอายุ

- สมาคมผู้ทุพพลภาพชาวอเมริกา (AAPD)
- สมาคมโปรแกรมกฎหมายเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ (ATAP)
- สมาคมผู้สูญเสียการได้ยินแห่งอเมริกา (HLAA)
- ความช่วยเหลือทางเทคนิคและศูนย์การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITTATC)
- สมาคมไลต์เฮาส์ระหว่างประเทศ
- สมาคมคนหูหนวกแห่งชาติ
- สหพันธ์คนตาบอดแห่งชาติ
- ชุมชนวิศวกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพและเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือแห่งอเมริกาเหนือ (RESNA)
- การโทรคมนาคมสำหรับคนหูหนวกและผู้ประสบปัญหาทางการได้ยิน Inc. (TDI)
- โครงการความสามารถในการเข้าใช้งานเว็บ W3C (WAI)

2 สถาบันการศึกษา

มีสถาบันการศึกษาจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงในตัวอย่างเหล่านี้ ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความทุพพลภาพและข้อจำกัดด้านอายุ

- มหาวิทยาลัยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย, Northridge, ศูนย์ผู้ทุพพลภาพ (CSUN)
- มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน - Madison, ศูนย์การติดตาม
- มหาวิทยาลัยมินเนโซตา โปรแกรมการอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์

3 แหล่งข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับความทุพพลภาพ

มีแหล่งทรัพยากรมากมาย ซึ่งรวมถึงในตัวอย่างเหล่านี้ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความทุพพลภาพและข้อจำกัดด้านอายุ

- โปรแกรมความช่วยเหลือทางเทคนิคของ ADA (กฎหมายผู้ทุพพลภาพชาวอเมริกา)

- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- ฟอรัมความทุพพลภาพแห่งสหภาพยุโรป
- เครื่องช่วยการอำนวยความสะดวกในการทำงาน
- Microsoft Enable

4 ลิงก์ของ HP


ลิงก์เฉพาะของ HP เหล่านี้ จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อจำกัดด้านทุพพลภาพและข้อจำกัดด้านอายุ

[คำแนะนำด้านความสะดวกสบายและความปลอดภัยของ HP](#)

[ตัวแทนขายภาครัฐของ HP](#)

4 การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

HP พร้อมให้การสนับสนุนทางเทคนิค และให้ความช่วยเหลือด้านตัวเลือกการเข้าใช้งานสำหรับลูกค้าที่ทุพพลภาพ

 **หมายเหตุ:** บริการให้ความช่วยเหลือจะใช้ภาษาอังกฤษเท่านั้น

- ลูกค้าที่หูหนวกหรือประสบปัญหาด้านการได้ยินและมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค หรือความสามารถในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP:
 - ให้ใช้ TRS/VRS/WebCapTel เพื่อโทรไปที่ (877) 656-7058 ในวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 06.00 น. ถึง 21.00 น. เวลา Mountain
- ลูกค้าที่เป็นผู้ทุพพลภาพในด้านอื่นๆ และมีข้อจำกัดด้านอายุและมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค หรือการช่วยสำหรับการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP:
 - โทร (888) 259-5707 ในวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 06.00 น. ถึง 21.00 น. เวลา Mountain

ดัชนี

A	ท	ร
AT (เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ) การค้นหา 31 วัตถุประสงค์ 30	ทำความเข้าใจจอภาพของคุณ 3 เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ (AT) การค้นหา 31 วัตถุประสงค์ 30	เริ่มต้นการใช้งาน 1
ก	น	ส
การปรับค่าเกน RGB 19 การปรับประสิทธิภาพของภาพ (สัญญาณขา เข้าแบบแอนะล็อก) 23 การโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค 2	นโยบายการให้ความช่วยเหลือของ HP 30	สมาคมมืออาชีพด้านความสามารถในการ เข้าใช้งานระหว่างประเทศ 31 ส่วนประกอบ ด้านหน้าและด้านหลัง 4 ด้านหลัง 5 ส่วนประกอบด้านหน้าและด้านหลัง 4 ส่วนประกอบด้านหลัง 5
ข	บ	ท
ขั้วต่อ DisplayPort 5 mini DisplayPort 5 พลังงาน 5 ขั้วต่อ DisplayPort 5 ข้อมูลความปลอดภัย 1	บริการจาก HP 2	หมายเลขซีเรียล 6 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 6 หัวต่อสายไฟ 5 แหล่งข้อมูล, ความสามารถในการเข้าใช้ งาน 34 แหล่งข้อมูลจาก HP 2
ค	ป	
ความสามารถในการเข้าใช้งาน 30, 33, 35 ความสามารถในการเข้าใช้งานจำเป็นต้องได้ รับการประเมิน 31 คำเตือน 1 คุณสมบัติสำหรับผู้ทุพพลภาพ 32	ปรับค่าอัตรามิติ (สัญญาณขาเข้าแบบแอนะ ล็อก) 23 ปุ่ม Menu (เมนู) 4 ปุ่มปรับการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) 4 ป้ายระบุ 6	
จ	ฝ	
แจ็ค สัญญาณเสียงออก (หูฟัง) 5 แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง) 5	ฝ่ายสนับสนุน 2 ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค 2 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า, ความสามารถในการ เข้าใช้งาน 35	
ฉ	พ	
ฉลากผลิตภัณฑ์ 6	พอร์ต HDMI 5 USB Type-C 5 พอร์ต HDMI 5 พอร์ต USB Type-C 5	
ช	ม	
ชุดสี่พร้อมใช้ 20	มาตรฐานและตัวบทกฎหมาย, ความ สามารถในการเข้าใช้งาน 32 มาตรา 508 มาตรฐานความสามารถในการ เข้าถึง 32	