



ユーザーガイド

概要

このガイドでは、モニターの技術仕様や特長およびモニターの設置方法や使用方法について説明します。

法的情報

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

AMD は、米国 Advanced Micro Devices, Inc. の商標です。HDMI、HDMI ロゴ、および High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing LLC の商標または登録商標です。Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。USB Type-C® および USB-C® は、USB Implementers Forum の登録商標です。DisplayPort™、DisplayPort™ ロゴ および VESA® は、米国 Video Electronics Standards Association (VESA) が所有する米国およびその他の国における商標または登録商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては、責任を負いかねますのでご了承ください。

製品についての注意事項

このガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いの製品では使用できない場合があります。最新版のユーザーガイドを確認するには、<http://www.hp.com/support> にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探します。[ユーザーガイド]を選択します。

初版：2022年2月

製品番号：N01391-291

このガイドについて

このガイドでは、モニターの技術仕様や特長、モニターの設置方法、およびソフトウェアの使用方法について説明します。お使いのモニターのモデルによっては、このガイドに記載されている機能の一部が備わっていない場合があります。

-
- ⚠ **警告！** 回避しなければ重傷または死亡に至る**可能性のある**危険な状況を示します。
 - ⚠ **注意：** 回避しなければ軽度または中度の傷害に至る**可能性のある**危険な状況を示します。
 - 📄 **重要：** 重要と考えられるものの、危険性に関わるとは見なされない情報を示します（本体の損傷に関する記載など）。説明に沿って正しく操作しなければ、データの損失やハードウェアまたはソフトウェアの破損を引き起こす可能性があることをユーザーに警告します。また、概念を説明したり、タスクを完了したりするための重要な情報を示します。
 - 📖 **注記：** 本文の重要なポイントを強調または補足する追加情報を示します。
 - 💡 **ヒント：** タスクを完了させるために役立つヒントを示します。
-



この製品には HDMI（High-Definition Multimedia Interface）テクノロジーが搭載されています。

目次

1 お使いになる前に	1
安全に関する重要な情報.....	1
HP が提供するその他の資料.....	2
お問い合わせになる前に.....	2
モニターの概要.....	3
特長.....	3
前面および背面の各部.....	4
背面の各部.....	4
シリアル番号と製品番号の位置.....	5
モニターの設置.....	6
モニター スタンドの取り付け.....	6
モニター本体の取り付け.....	7
モニター スタンドの取り外し.....	8
取り付け器具へのモニター本体の取り付け.....	8
ケーブルの接続.....	10
USB デバイスの接続（一部の製品のみ）.....	12
モニターの調整（一部の製品のみ）.....	13
セキュリティ ロック ケーブルの取り付け.....	14
モニターの電源投入.....	14
しみおよび画像の焼き付きに関する HP のポリシー.....	15
2 モニターの使用	16
ソフトウェアおよびユーティリティのダウンロード.....	16
[OMEN Gaming Hub]のダウンロードおよび[OMEN Light Studio]へのアクセス.....	16
オンスクリーン ディスプレイ（OSD）メニューの使用.....	16
ディスプレイ モードの状態.....	18
RGB ゲイン調整の使用.....	18
カラー プリセットの選択.....	18
自動スリープモードの使用.....	19
PbP の使用.....	20
外部ライトの使用.....	20
3 サポートおよびトラブルシューティング	22
一般的なトラブルの解決方法.....	22
ボタンのロックアウト.....	23
4 モニターの保守	24
保守に関するガイドライン.....	24

モニターの清掃.....	24
モニターの運搬.....	25
A 技術仕様.....	26
27 インチ（対角長 68.5 cm）モデルの仕様.....	26
プリセットディスプレイ解像度.....	27
電源の仕様.....	27
省電力機能.....	28
B ユーザー サポート.....	29
HP とユーザー サポート.....	29
必要なテクノロジツールの確認.....	29
HP の取り組み.....	29
IAAP（International Association of Accessibility Professionals）.....	30
最適な支援技術の確認.....	30
ご自身のニーズの評価.....	30
HP 製品のユーザー サポート.....	30
標準および法令.....	31
標準.....	31
Mandate 376 – EN 301 549（欧州連合向け）.....	31
WCAG（Web Content Accessibility Guidelines）.....	31
法令および規制.....	32
ユーザー サポートに関する役立つリソースおよびリンク.....	32
組織（英語のみ）.....	32
教育機関（英語のみ）.....	32
障がいに関するその他のリソース（英語のみ）.....	33
HP のリンク.....	33
サポート窓口へのお問い合わせ.....	33
索引.....	34

1 お使いになる前に

この章では、安全に関する情報および HP が提供するさまざまな情報の入手方法などについて説明しています。

安全に関する重要な情報

外部電源アダプターおよび電源コードがモニターに付属している場合があります。別のコードを使用する場合は、このモニターに適した電源と接続方法のみをお使いください。モニターに接続する適切な電源コードについて詳しくは、『Product Notices』（製品についての注意事項）を参照してください。このドキュメントは、ドキュメントキットに収録されています。

⚠ 警告！ 感電や装置の損傷を防ぐため、必ず以下の注意事項を守ってください。

- 電源コードは常に、装置の近くの手が届きやすい場所にある電源コンセントに接続してください。
- 電源コードに 3 ピン プラグが付いている場合、電源コードをアース（接地）端子付きのコンセントに差し込んでください。
- 電源コードを電源コンセントから抜いて、コンピューターへの電源供給を遮断してください。電源コードを電源コンセントから抜くときは、プラグの部分を持ってください。

安全のために、電源コードや電源ケーブルの上には物を置かないでください。モニターに接続するすべてのコードおよびケーブルについて、踏んだり、抜けたり、引っかかったり、人がつまずいたりしないように注意して配線してください。

操作する人の健康を損なわないようにするため、製品とともに提供されているユーザー ガイドの中の『快適に使用していただくために』をお読みください。正しい作業環境の整え方や、作業をするときの正しい姿勢、および健康上/作業上の習慣について説明しています。『快適に使用していただくために』では、重要な電氣的/物理的安全基準についての情報も提供しています。『快適に使用していただくために』は、Web サイト、<http://www.hp.com/ergo> から表示できます。

📄 重要：モニターおよびコンピューターの損傷を防ぐために、コンピューターおよび周辺装置（モニター、プリンター、スキャナーなど）のすべての電源コードをマルチソケットや無停電電源装置 (UPS) などのサージ防止機能のあるサージ保安器に接続してください。マルチソケットの種類によっては、サージに対応していない場合があります。サージ防止機能のあるマルチソケットを使用することをおすすめします。サージ防止に失敗した場合は機器を交換できるように、損傷交換ポリシーを提供している製造販売元のマルチソケットを使用してください。

お使いのモニターは、十分な大きさがあり丈夫で安定しているモニター設置用の台などに設置してください。

⚠ 警告！ 化粧だんす、本棚、棚、机、スピーカー、チェスト、またはカートなどの上にモニターを不用意に置いた場合、モニターが倒れて怪我をするおそれがあります。

⚠ **警告！安定性に注意：**デバイスが倒れたり落下したりして、深刻な怪我や死亡につながるおそれがあります。怪我や事故を防ぐため、設置手順に従って床または壁にしっかりとモニターを取り付けてください。

⚠ **警告！**この機器は、子どもがいる可能性がある場所での使用には適していません。

📖 **注記：**この製品は、エンターテインメント目的に適しています。モニターを設置するときは、近くにある光源やその他の周辺光が原因で画面の乱反射が起きることのないよう、照明を調節した環境に設置するようにしてください。

HP が提供するその他の資料

製品の詳細情報、使用情報などを確認するには、下の表を参照してください。

表 1-1 追加情報

リソース	目次
『セットアップ手順』	モニターのセットアップおよび機能の概要
HP サポート	HP のサポートを取得したり、ハードウェアまたはソフトウェアの問題を解決するには、 http://www.hp.com/support にアクセスしてください。説明に沿ってお使いの製品を探します。 または タスクバーの[検索]アイコンを選択し、検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]を選択します。 または タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。

注記：モニターに付属している電源コード、外部電源アダプター（一部の製品のみ）、またはその他のケーブルを交換する場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせください。

お問い合わせになる前に

問題のトラブルシューティングを行う必要がある場合は、この情報を参考にしてください。

22 ページの「サポートおよびトラブルシューティング」を参照しても問題が解決しない場合は、テクニカルサポートも利用できます。HP のサポート窓口にお問い合わせになるときに、以下のような情報を事前にご準備いただくと、解決がより迅速になる場合があります。

- モニターのモデル番号
- モニターのシリアル番号
- 購入年月日および購入店名
- 問題が発生したときの状況（できるだけ具体的にお願いします）
- 表示されたエラー メッセージ
- ハードウェア構成
- 使用しているハードウェアおよびソフトウェアの名前とバージョン

モニターの概要


モニターは、優れた特長を備えています。このセクションでは、各部の詳細、位置、およびその機能について説明します。

特長

お使いのモニターのモデルに応じて、以下の機能が備わっている場合があります。

ディスプレイの特長

- 3840×2160 以下の解像度をサポートする、27 インチ（対角長 68.5 cm）の表示画面領域。低解像度でもフルスクリーン表示をサポートし、画面に合わせる、縦横比に合わせる、またはピクセル等倍という 3 つのプリセットモードオプションの固定スケーリング機能があります
- ブルーライトを減らして目を快適に保つ HP Eye Ease with Eyesafe® 認証（デフォルトモード）
- 目を快適に保ち表示を最適化するフリッカーフリー機能

 **注記:** フリッカーフリー機能は、静的リフレッシュレートおよびバックライト制御の実行中のみ有効になりますが、動画応答時間（MPRT）がオンになっていると無効になります。0 ~ 3000 Hz の範囲では目に見えるちらつきはありません。

- 内蔵 2W スピーカー（ダウンファイアリング）×2
- アクティブマトリクス方式の IPS（In-Plane Switching）を採用した液晶ディスプレイ（LCD）
- ワイドなカラーガマットによって、sRGB/DCI-P3 の色空間をカバー
- LED バックライト付きアンチグレアパネル
- 立った位置や座った位置でも、左右に移動したりしても、広域な角度から見る事ができる画面表示
- 傾斜角度および高さの調整機能
- PbP（Picture beside Picture）機能によって、2 分割した画面に DisplayPort および HDMI 入力をそれぞれ並べて表示することが可能
- 簡単な設定で画面の最適化を可能にする、オンスクリーンディスプレイ（OSD）メニューによる画面調節機能（10 言語に対応）
- DCI-P3（ゲームモード）および sRGB（標準モード）用の色空間プリセット


コネクタ

 **注記:** 一部の製品を除いて、コネクタ用のケーブルは付属していません。

- DisplayPort™ ビデオ入力（一部の製品のみにケーブルが付属）
- HDMI（High-Definition Multimedia Interface™）ビデオ入力
- オーディオ出力（ヘッドフォン）コネクタ
- USB Type-C-USB Type-A ケーブルおよび DisplayPort ケーブル（一部の製品のみにケーブルが付属）
- プラグアンドプレイ機能（オペレーティングシステムでサポートされる場合）

モニター スタンド

- モニター本体を固定器具に取り付ける場合に便利な取り外し可能なモニター スタンド
- モニターをスイングアームに取り付けるための VESA® 準拠の取り付け機能 (100×100 mm)
- モニターにワークステーションを取り付けるためのマウントキットをサポート

 **注記:** 安全情報および規定に関する情報については、ドキュメントキットに収録されている『Product Notices』（製品についての注意事項）を参照してください。最新版のユーザーガイドを確認するには、<http://www.hp.com/support> にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探します。[ユーザーガイド]を選択します。

前面および背面の各部

以下の図と表でモニターの前面および背面の各部の位置と名称を確認してください。

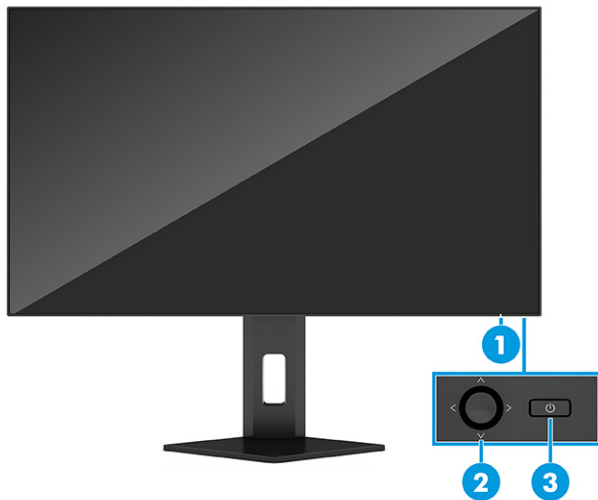


表 1-2 前面および背面の各部とその説明

名称	説明
(1) 電源ランプ	白色：モニターがオンになっています。 オレンジ色：操作しない状態が続いたため、モニターが省電力状態になっています。
(2) オンスクリーンディスプレイ (OSD) コントローラー	OSD メニューを開いて、モニター設定を調整します。
(3) 電源ボタン	モニターの電源のオン/オフを切り替えます。

背面の各部

以下の図と表でモニターの背面の各部の位置と名称を確認してください。

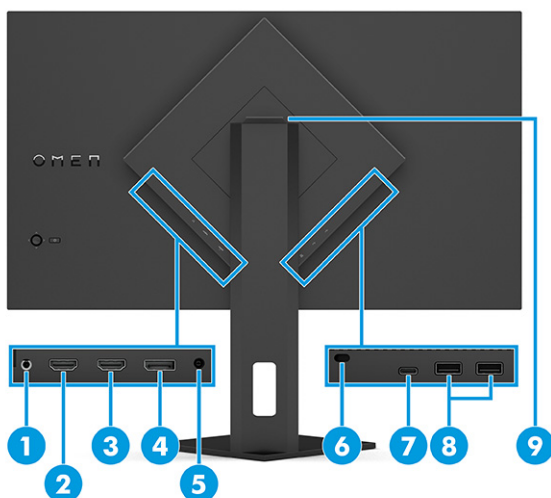
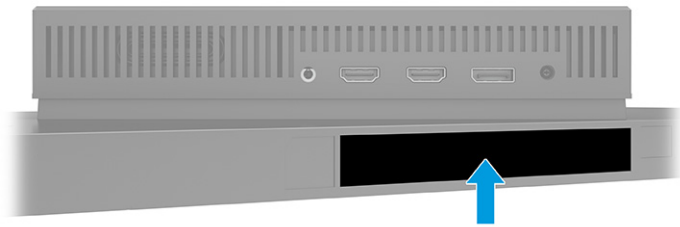


表 1-3 背面の各部とその説明

名称	説明
(1) オーディオ出力（ヘッドフォン）コネクタ	ヘッドフォンまたはイヤフォンを接続します。 注意： 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量の調節を行ってからヘッドフォンまたはイヤフォンを使用してください。安全に関する情報について詳しくは、ドキュメントキットに収録されている『Product Notices』（製品についての注意事項）を参照してください。
(2) HDMI 2.0 入力端子	コンピューターやゲーム機などの入力デバイスに HDMI ケーブルを接続します。
(3) HDMI 2.1 入力端子	コンピューターやゲーム機などの入力デバイスに HDMI ケーブルを接続します。
(4) DisplayPort	コンピューターやゲーム機などの入力デバイスに DisplayPort ケーブルを接続します。
(5) 電源コネクタ	外部電源アダプターを接続します。
(6) セキュリティ ロック ケーブル用スロット	別売のセキュリティ ロック ケーブルを接続します。
(7) USB Type-C®ポート（アップストリーム）	コンピューターやゲーム機などの入力デバイスの USB Type-A ポートに USB Type-C-Type-A ケーブルを接続します。 このポートでは、USB Type-A ポートのみを有効にしてそれぞれの機能を実行することができます。
(8) USB Type-A ポート（ダウンストリーム）	キーボード、マウス、USB フラッシュドライブなどの周辺機器に USB ケーブルを接続します。
(9) ヘッドフォンフック	モニターのスタンドの上部には、ヘッドフォンを保管するための便利なヘッドフォンフックが付いています。

シリアル番号と製品番号の位置

シリアル番号および製品番号は、製品によって、モニターの背面にあるラベルまたはモニター本体のフロントパネルの下側にあるラベルに記載されています。HP にお問い合わせになるときに、これらの番号が必要になる場合があります。



モニターの設置

このセクションでは、モニター スタンドまたはウォール マウントへの取り付け、および PC、ノートブック、ゲーム機、または類似のデバイスへのモニターの接続オプションについて説明します。

- △ **警告！** 操作する人の健康を損なわないようにするため、『快適に使用していただくために』をお読みください。正しい作業環境の整え方や、作業をするときの正しい姿勢、および健康上/作業上の習慣について説明しており、さらに、重要な電氣的/物理的安全基準についての情報も提供しています。このガイドは、<http://www.hp.com/ergo/> から表示できます。
- 📖 **重要：** モニターの損傷を防止するため、LCD パネルの表面には触れないでください。パネル面への圧力によって、液晶に色むらや歪みが発生する可能性があります。このような状態になった場合、画面を元に戻すことはできません。
- 📖 **重要：** 画面を傷つけたり、汚したりすることや、コントロール ボタンを損傷したりすることを防止するために、モニターの前面を下向きにして、保護用のシートまたは研磨剤が入っていない布を敷いた、安定した平らな場所に置きます。

モニター スタンドの取り付け

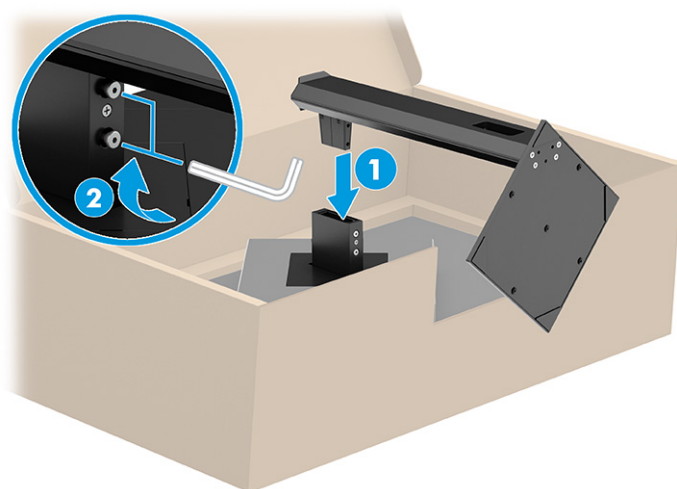
安全に使用するためには、モニター スタンドを正しく取り付けることが非常に重要になります。このセクションでは、スタンドの安全な取り付け方法について説明します。

- 💡 **ヒント：** モニターを設置するときは、近くにある光源やその他の周辺光が反射するような向きにならないように配置してください。
- 📖 **注記：** モニター スタンドの取り付け手順は、他のモデルでは異なる場合があります。

1. 箱の中でモニターの前面向下向きになっている状態で、切り取り線に沿って梱包袋を開けます。



2. モニター本体の前面向下向きにして置き、モニター本体の背面にスタンドを取り付け (1)、ネジで固定します (2)。



モニター本体の取り付け


スイングアームやその他の固定器具を使用して壁にモニターを取り付けるには、このセクションの手順に従って安全にしっかりとモニターを取り付けます。


重要：このモニターは、VESA 準拠の 100 mm 間隔の取り付け穴に対応しています。モニター本体に他社製の固定器具を取り付けるには、4 mm、0.7 ピッチ、長さ 10 mm のネジを 4 本使用してください。これより長いネジを使用すると、モニターが損傷する可能性があります。必ず、取り付ける固定器具が VESA 基準に準拠していることおよびモニターの質量を支えられる仕様になっていることを確認してください。最適な状態で使用するには、モニターに付属の電源コードおよびビデオケーブルを使用してください。

注記：この装置は、UL 準拠または CSA 準拠の壁へのマウントキットで支えられるように設計されています。

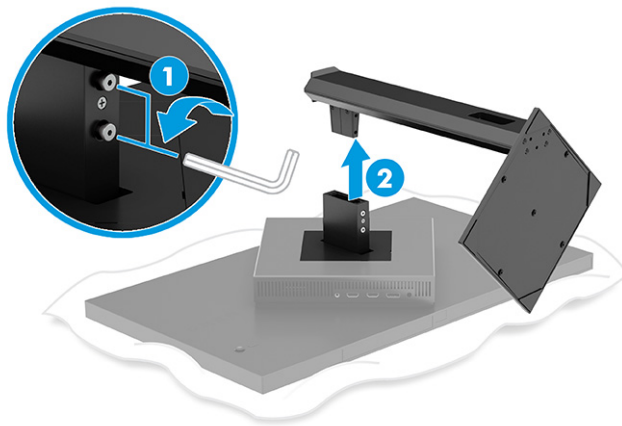
モニター スタンドの取り外し

取り付けしたモニター スタンドの代わりにウォール マウントを使用することにした場合は、まずスタンドを取り外します。

 **重要**：モニターを取り外す前に、モニターの電源が切られていること、およびすべてのケーブルを取り外してあることを確認してください。

 **重要**：モニターを安全に動かすために、この手順は2人で実行することをおすすめします。

1. モニターからすべてのケーブルを取り外します。
2. モニターの前面を下向きにして、保護用のシートまたは清潔な乾いた布を敷いた、安定した平らな場所に置きます。
3. ネジを緩め (1)、スタンドの下部を上方向に回転させてマウントプレートに隠れていたモニター本体のくぼみが完全に見えるようにします (2)。
4. スタンドをスライドさせて、くぼみから取り外します。

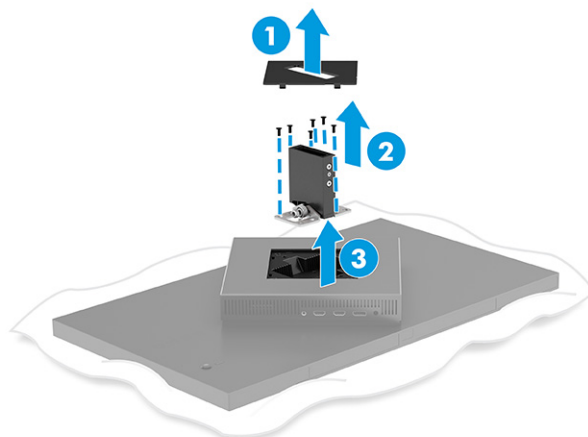


取り付け器具へのモニター本体の取り付け

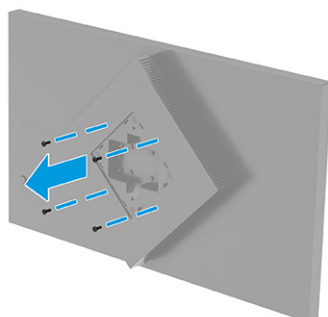
取り付け器具を取り付けるときには、ドライバー（別売）などの追加工具が必要になる場合があります。モニターの損傷を防ぐため、以下の手順に従ってください。

1. モニター スタンドが取り付けられている場合は取り外します。[8 ページの「モニター スタンドの取り外し」](#)を参照してください。
2. マイナスドライバーを使用してモニターの背面にある VESA カバーを開け、VESA カバーを取り外します (1)。


3. ドライバーを使用して、ヒンジを所定の位置に固定している6つのネジを取り外し (2)、ヒンジを取り外します (3)。

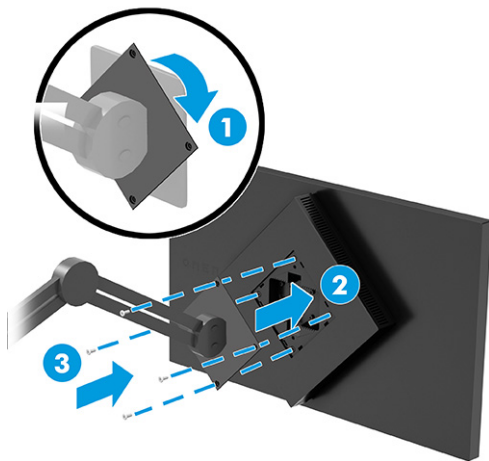


4. モニター本体の背面にある VESA 準拠の取り付け穴から 4 本のネジを取り外します。




5. モニターに取り付ける前に、スイングアーム側で VESA アダプターを 45 度回転させ (1)、ネジ穴がモニター背面のネジ穴に合うようにします。
6. VESA アダプターを 45 度回転させた状態で、モニター本体の背面にあるスロットにはめ込みます (2)。次に、アダプターとモニター本体を固定してネジを締めます (3)。使用する前に、アダプターがモニター本体に正しく固定されていることを確認します。

 **重要：**これらの手順がお使いのデバイスに当てはまらない場合、モニターを壁面またはスイングアームに取り付けるときは、取り付け器具の製造元の説明書に沿って作業してください。

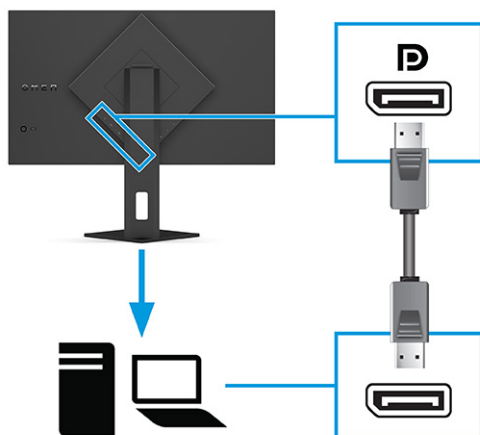


ケーブルの接続


このセクションでは、詳細なケーブルの接続方法に加えて、特定のケーブルの接続時にモニターがどのように機能するかについても説明します。

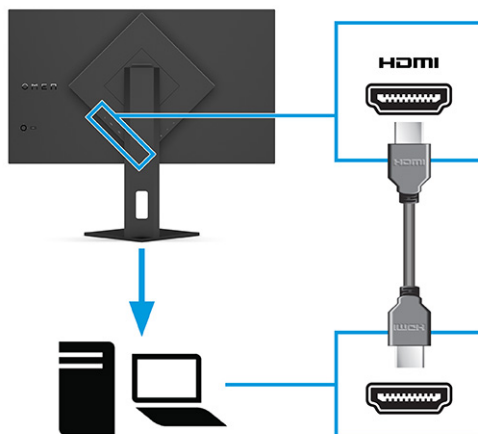
 **注記：**お使いのモニターのモデルによっては、USB Type-C、HDMI、または DisplayPort 入力がサポートされている場合があります。ビデオモードは、使用するビデオケーブルの種類によって決まります。入力システムから、有効なビデオ信号がモニター側で自動的に判別されます。オンスクリーンディスプレイ（OSD）メニューから入力を選択できます。モニターには一部のケーブルが付属しています。このセクションで示されているケーブルの中には、モニターに付属していないものもあります。

1. コンピューターの近くの作業がしやすく通気のよい場所にモニターを置きます。
2. ビデオケーブルを接続します。
 - DisplayPort ケーブルの一方の端をモニターの背面の DisplayPort に接続し、もう一方の端を入力デバイスの DisplayPort に接続します。

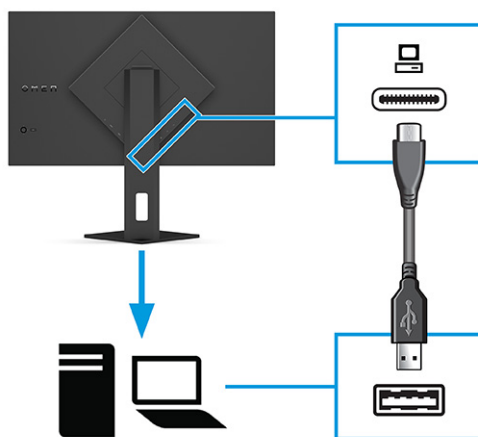



- HDMI ケーブルの一方の端をモニターの背面の HDMI 入力端子に接続し、もう一方の端を入力デバイスの HDMI 出力端子に接続します。

 **注記：** HDMI 2.0 および 2.1 入力端子には、各バージョンの正しい HDMI ケーブルを使用する必要があります。




- USB Type-C ケーブルの一方の端をモニターの背面の USB Type-C ポートに接続し、もう一方の端を入力デバイスの USB Type-A ポートに接続します。(モニターに付属している HP 認定の USB Type-C-USB Type-A ケーブルのみを使用してください。)



 **注記：** モニターの USB Type-A ポートを有効にするには、USB Type-C-Type-A ケーブルを入力デバイス（コンピューター、ノートブックコンピューター、据え置き型ゲーム機）からモニターの背面に接続する必要があります。詳しくは、[12 ページの「USB デバイスの接続（一部の製品のみ）」](#)を参照してください。

3. 電源コードの一方の端を外部電源アダプターに接続し (1)、もう一方の端をアース (接地) された電源コンセントに差し込みます (2)。次に、外部電源アダプターをモニターの電源コネクタに接続します (3)。

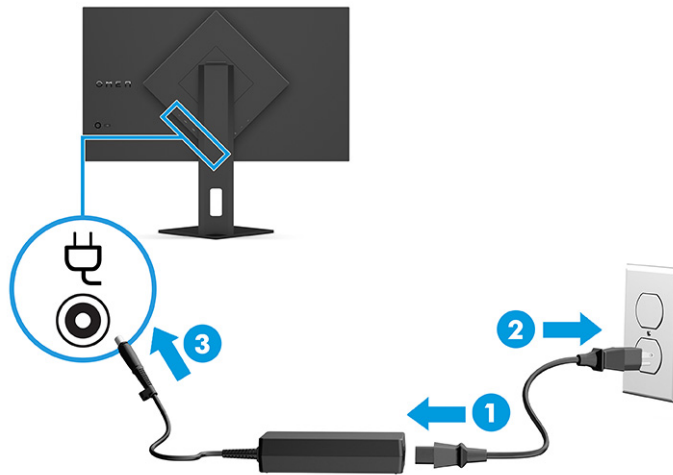
 **警告！** 感電や装置の損傷を防ぐため、必ず以下の注意事項を守ってください。

必ず電源コードのアース端子を使用してアースしてください。アース端子は、製品を安全に使用するための重要な装置です。

電源コードは常に、装置の近くの手が届きやすい場所にあるアースされた電源コンセントに接続してください。


製品への電源供給を完全に遮断するには、電源コンセントから電源コードを抜いてください。

安全のために、電源コードや電源ケーブルの上には物を置かないでください。また、コードやケーブルは、誤って踏んだり足を引っ掛けたりしないように配線してください。電源コードや電源ケーブルを引っばらないでください。電源コードを電源コンセントから抜くときは、プラグの部分を持ってください。



USB デバイスの接続（一部の製品のみ）

USB ポートには、デジタルカメラ、USB キーボードや USB マウスなどのデバイスを接続できます。モニターには、デバイスに接続する USB Type-A ポート（ダウンストリーム）が2つあります。

 **注記：** USB Type-A ポートを有効にして、マウス、キーボード、電話機、外付けハードディスクドライブ、および 5V 電源に対応したあらゆる USB 接続デバイス用の USB ハブとして使用するには、USB Type-C-Type-A ケーブルを入力デバイス（コンピューター）からモニターの背面に接続する必要があります。

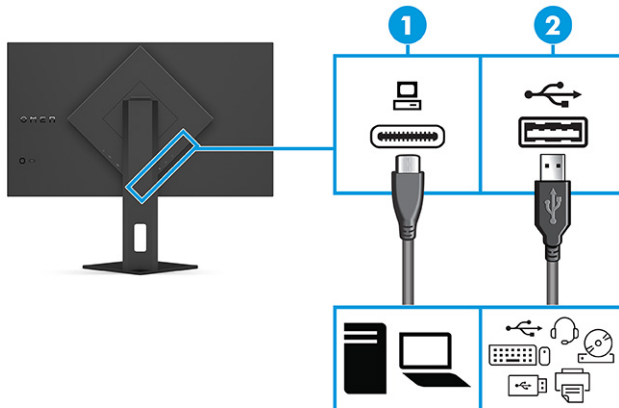


表 1-4 USB ポートの位置

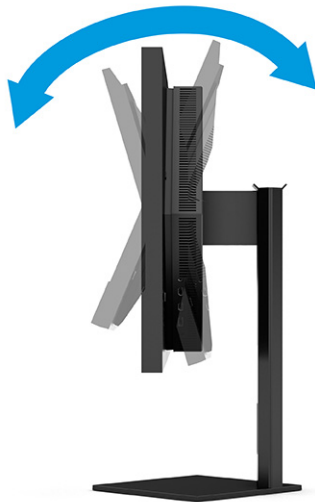
USB ポート	
(1)	USB Type-C ポート
(2)	USB Type-A ポート (×2)

モニターの調整（一部の製品のみ）

モニターには、人間工学的に適した作業スペースにするために、このセクションで説明されている調整オプションが用意されています。

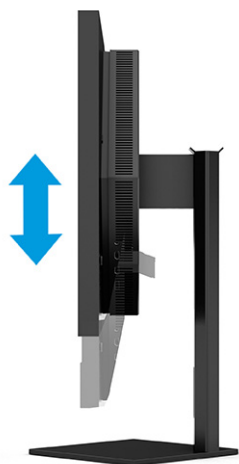
- ⚠ **警告！** 操作する人の健康を損なわないようにするため、『快適に使用していただくために』をお読みください。正しい作業環境の整え方や、作業をするときの正しい姿勢、および健康上/作業上の習慣について説明しています。『快適に使用していただくために』では、重要な電氣的/物理的安全基準についての情報も提供しています。『快適に使用していただくために』は、Web サイト、<http://www.hp.com/ergo> から表示できます。

1. モニター本体を前または後ろに傾けて、見やすい位置に設定します。



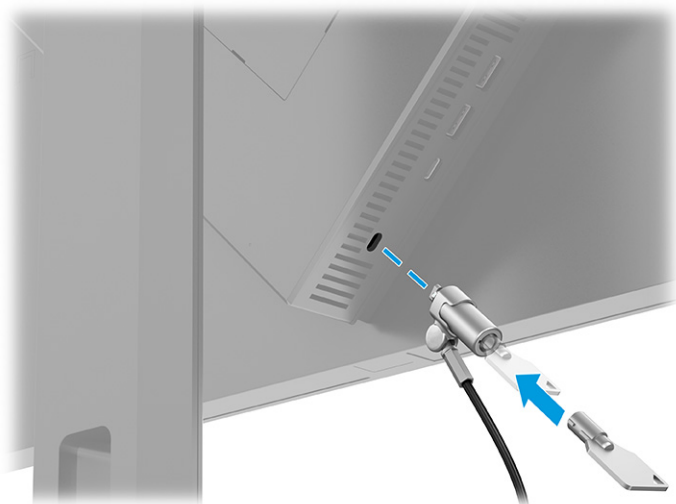
2. モニターの高さを、作業環境に合った見やすい位置に調整します。モニターパネルの上端は、目の高さを超えないようにしてください。眼鏡やコンタクトレンズなどを使用している場合は、モ

モニターの高さを低くし、傾ける方が作業しやすい場合があります。作業時の姿勢を調整した場合は、モニターの高さも調整をお願いします。




セキュリティ ロックケーブルの取り付け


セキュリティ対策として、別売のセキュリティ ロックケーブルを使用して、モニターを固定物に固定できます。ロックの取り付けおよび取り外しには、別売のセキュリティ ロックケーブルに付属のキーを使用します。




モニターの電源投入

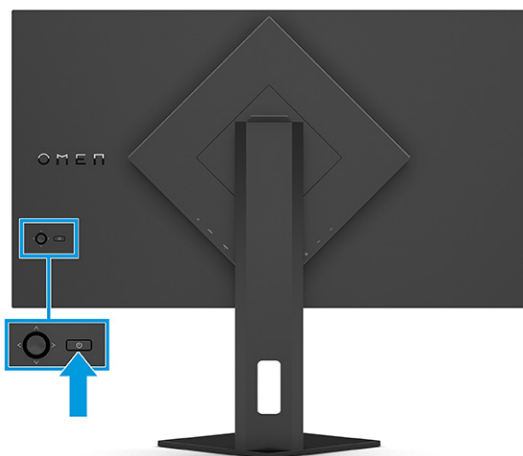
このセクションでは、モニターの損傷の予防方法と起動インジケータに関する重要な情報、およびトラブルシューティング情報について説明します。

-  **重要**：モニターの画面に 12 時間以上同じ静止画像を表示したままにしておくと、残像が表示されることがあります。残像が表示されないようにするには、常にスクリーンセーバーアプリケーションを有効に設定しておくか、長時間モニターを使用しないときはモニターの電源を切ります。残像はすべての LCD 画面で発生する可能性があります。モニター画面の「焼き付き」は、HP の保証の対象外です。

 **注記:** 電源ボタンを押しても電源が入らない場合は、電源ボタンのロックアウト機能が有効になっている可能性があります。この機能を無効にするには、モニターの電源ボタンを 10 秒程度押し続けます。

 **注記:** 一部の HP 製モニターでは、電源ランプはオンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューで無効にできます。メニュー ボタンを押して OSD を開き、**[電源]**→**[電源ランプ]**→**[オフ]**の順に選択します。

▲ モニター背面の電源ボタンを押して、モニターの電源を入れます。



初めてモニターの電源を入ると、モニターステータスメッセージが 5 秒間表示されます。このメッセージには、現在アクティブなビデオ入力信号、ソース自動切り替え設定のステータス (オンまたはオフ、初期設定はオン)、現在のプリセットディスプレイ解像度、および推奨されるプリセットディスプレイ解像度が示されます。

モニターは入力信号をスキャンしてアクティブな入力を検出し、その入力を使用して画面を表示します。

しみおよび画像の焼き付きに関する HP のポリシー

一部のモニターは、超広視野角および高画質を実現する IPS (In-Plane Switching) ディスプレイ技術を使用して設計されています。多くのアプリケーションに適していますが、このパネル技術は、スクリーンセーバーを使用しない限り、静止画像、静止画像、または固定画像には適していません。

このような用途としては、たとえば、監視カメラ映像、ビデオゲーム、商品ロゴ、テンプレートの表示などがあります。静止画像は、汚れやしみのように見える画像の焼き付きをモニター画面上に発生させることがあります。

1 日 24 時間使用しているモニターの画像の焼き付きは HP の保証の対象外です。画像の焼き付きが発生しないようにするには、モニターを使用しないときは常にモニターの電源を切断するか、電源管理設定を使用して、コンピューターがアイドル状態になるとモニターの電源が切断されるようにします (コンピューターでサポートされている場合)。

2 モニターの使用

この章では、お使いのモニターおよびその機能を使用する方法について説明します。ソフトウェアとユーティリティ、オンスクリーンディスプレイ（OSD）メニュー、機能ボタン、および電源状態などがあります。

ソフトウェアおよびユーティリティのダウンロード


これらのファイルは、HP のサポート窓口からダウンロードしてインストールできます。

ソフトウェアファイルおよびユーティリティをダウンロードするには、以下の操作を行います。

1. <http://www.hp.com/support> にアクセスします。
2. [ソフトウェアとドライバー]を選択します。
3. 製品の種類を選択します。
4. お使いの HP モニターのモデルを検索フィールドに入力し、画面の説明に沿って操作します。

[OMEN Gaming Hub]のダウンロードおよび[OMEN Light Studio]へのアクセス

[OMEN Gaming Hub]は、[Microsoft Store]アプリからダウンロードしてインストールできます。[OMEN Light Studio]にアクセスするには、[OMEN Gaming Hub]をインストールする必要があります。

 **注記**：完全な制御権を取得し、RGB ライティング効果をカスタマイズするために、必ず[OMEN Gaming Hub]をダウンロードして[OMEN Light Studio]にアクセスしてください。

アプリケーションをダウンロードするには、以下の操作を行います。

1. タスクバーから[スタート]を選択します。
2. [Microsoft Store]アプリを選択します。
3. 「OMEN Gaming Hub」と入力して、[入手]を選択します。

オンスクリーンディスプレイ（OSD）メニューの使用

HP のモニターは望みどおりに調整することができます。OSD メニューを使用すると、モニターの表示機能をカスタマイズできます。

OSD メニューにアクセスし、調整を行うには、モニターのリアパネルにある OSD コントローラーを使用します。

OSD メニューにアクセスして調整するには、以下の操作を行います。

1. モニターの電源が入っていない場合は、電源ボタンを押してモニターの電源を入れます。
2. OSD コントローラーの中心を押します。メニュー項目間を移動するには、コントローラーを上下左右に動かします。コントローラーの中心を押すと、選択できます。

以下の表に、OSD メインメニューの考えられるメニュー項目を示します。ここには、各設定の説明とモニターの外観またはパフォーマンスへの影響を記載しています。

表 2-1 ボタンおよびコントローラーを使用するための OSD メニュー オプションおよび説明（一部の製品のみ）

メインメニュー	説明
ゲーム	<p>Adaptive-Sync や AMD® FreeSync Premium Pro、動画応答時間 (MPRT)、応答時間、エッジ精度、シャドウ ビジョン、フレーム レート、十字型カーソル、メッセージタイマー、マルチモニターの配置などのゲームの設定を選択および調整します。</p> <p>注記：メッセージタイマーが有効になっている場合、フレーム レートによりタイマー値が非表示になります。</p> <p>Adaptive-Sync /AMD FreeSync Premium Pro は、以下の場合に無効になります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.入力ソースが HDMI 2.0 入力端子。 2.PbP モードがオン。 <p>MPRT は、以下の場合に無効になります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.HDR 信号がアクティブ。 2.リフレッシュ レート < 100 Hz 3.DCR がオン。 4.Adaptive-Sync / AMD FreeSync Premium Pro がオン。 5.PbP モードがオン。 <p>ゲーム リマスター モードのカラー モードが選択されている場合、エッジ精度およびシャドウ ビジョンは無効になります。</p>
外部ライト	外部ライトの色と状態を調整します。
色	ゲーム、標準、暖色、寒色、ネイティブ、夜間、HP Enhance+、RGB ゲイン調整など、モニターの表示機能を設定するための各種カラー プリセットがあります。
入力	<p>ビデオ入力信号 (DisplayPort または HDMI) を選択します。(PbP、自動切替入力、DP ホットプラグ検出、DisplayPort モード、HDMI CEC、およびオーディオ)。</p> <p>注記： [Select USB-C Audio] (USB-C オーディオの選択) チェック ボックスにチェックが入っていない場合は、USB オーディオ デバイスが無効になります。</p>
画像	<p>コントローラー：輝度、コントラスト、ダイナミック コントラスト、ブラック ストレッチ、シャープネス、イメージのスケールリング、ビデオ レベルなどの画面表示を調整します。</p> <p>注記： 輝度およびコントラストは、HDR 信号の入力時に無効になります。</p> <p>ダイナミック コントラストは、以下の場合に無効になります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.HDR 信号がアクティブ 2.MPRT がオン <p>ブラック ストレッチは、HDR 信号がアクティブな場合に無効になります。</p> <p>ビデオ レベルは HDMI でのみ機能します。</p>
電源	自動スリープ モード、パワーオン リコール、電源ランプなどの電源設定を調整します。

表 2-1 ボタンおよびコントローラーを使用するための OSD メニュー オプションおよび説明（一部の製品のみ）
(続き)

メインメニュー	説明
メニュー	言語、メニューの位置、メニューの透明度、メニュータイムアウト、OSD メッセージ、割り当てボタンなど、OSD メニューと機能ボタンを調整します。メニューの位置は OSD コントローラーによって調整されます。設定を保存するには、戻るボタンを押します。
管理	すべての OSD メニュー設定を工場出荷時の初期設定に戻すか、DDC、情報、ユーザー サポートを変更します（一部の製品のみ）。
終了	OSD メニュー画面を終了します。


ディスプレイ モードの状態

モニターの電源を入れると、ステータスメッセージにディスプレイ モードが表示されます。また、ビデオ入力を変更したときもディスプレイ モードが表示されます。

現在のディスプレイ モードは、**[情報]**メニュー ウィンドウの**[管理]**オプション、およびオンスクリーンディスプレイ (OSD) メインメニューの下のステータスバー領域に表示されます。動作モードはモデルによって異なります。最も一般的なモードは**[オフ]**、**[Adaptive-Sync]**、および**[AMD FreeSync Premium Pro]**です。

[Adaptive-Sync]モードをオンにするには、以下の操作を行います。

1. OSD コントローラーの中心を押して OSD を開きます。
2. OSD で、**[ゲーム]**を選択します。
3. **[Adaptive-Sync]**→**[オン]**の順に選択します。

 **注記** : [Adaptive-Sync]メニューの初期設定は**[オン]**です。これは DisplayPort 入力にのみ使用されます。

RGB ゲイン調整の使用

RGB ゲイン調整を使用すると、あらゆるカラー プリセットの色温度を調整できます。RGB ゲイン調整はカラー プリセットごとに保存されます。

カラー プリセットの選択

オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューを使用して、様々な表示状況に応じてモニターを設定する各種のカラー プリセットを選択します。

カラー プリセットにアクセスするには、以下の操作を行います。

1. OSD メニューで、**[色]**メニューを選択します。
2. カラー プリセットを選択します。以下の表では、利用可能なカラー プリセットについて説明します。


 **注記**：それぞれのプリセットには、標準ダイナミックレンジ（SDR）構成および高ダイナミックレンジ（HDR）構成の両方があります。

表 2-2 カラープリセットおよび説明

カラープリセット	説明
ゲーム	モニターのネイティブの幅広いガモットを利用した高輝度プリセット。HDR では、このプリセットは、ゲーム開発者およびモニター製造者で構成されるコンソーシアム、HDR Gaming Interest Group が推奨する 2084 PQ およびクリップ応答を使用します。
ゲームリマスターモード	ネイティブ以外の解像度（旧式のゲーム機）に推奨されるこのカラープリセットによりゲームコンテンツの画質を向上できます。
標準	一般的なコンピューター用に推奨されるこのプリセットは、SDR の sRGB ガモットと HDR の P3 ガモットを備えています。両モードは、D65 の白色点を使用します。
暖色	このカラープリセットは、SDR モード用に暖色の D50 の白色点を使用します。この白色点は 35 mm プロジェクターで使用されるものに近く、元々の見た目により近いものを再現できるため、白黒映画の鑑賞に好まれる場合があります。
寒色	[標準]のカラープリセットと同じですが、標準的な白色点よりも寒色の、より青みの強い色相を実現します。このプリセットは D93 の白色点を使用します。
ECO（エコ）	カラーモードを変更して電力を節約できます。
ネイティブ	この設定は、LCD パネルのネイティブの色温度およびガマットです。カラー処理や調整は行われません。
夜間	モニターが発する青色スペクトルエネルギーの量を減らす低ブルーライトのプリセット。このカラープリセットの色温度は非常に暖かい色温度（2856 K）です。
HP Enhance+	[HP Enhance+]カラーサブメニューまたはプリセットは、静止画像や動画に詳細レベル（シャープネスおよびコントラスト）を追加して、それらの画質を高めます。ユーザーによって選択可能な 3 つのオプションは、[Low]（低）、[Medium]（中）、および[High]（高）です。初期設定は、[Medium]です。
RGB ゲイン調整	この設定を使用すると、あらゆるカラープリセットの色温度を調整できます。RGB ゲイン調整はカラープリセットごとに保存されます。

自動スリープモードの使用

お使いのモニターには、自動スリープモードという省電力機能が搭載されています。このセクションでは、モニターの自動スリープモードを有効化または調整する方法について説明します。

自動スリープモードが有効になっている場合（初期設定では有効）、コンピューターから低電力モードの信号（水平同期信号と垂直同期信号のどちらかが検出されない状態）を受け取ると、モニターは省電力状態になります。

省電力状態（自動スリープモード）になると、モニターの画面には何も表示されず、バックライトはオフになり、電源ランプはオレンジ色に点灯します。この状態のモニターの消費電力は 0.5 W 未満です。コンピューターからアクティブな信号を受け取ると（ユーザーがマウスやキーボードを操作した場合など）、モニターは自動スリープモードから復帰します。


オンスクリーンディスプレイ（OSD）で自動スリープモードを無効にするには、以下の操作を行います。

1. **メニュー** ボタンを押すか、OSD コントローラーの中心を押して OSD を開きます。

2. OSD で、**[電源]**を選択します。
3. **[自動スリープモード]**→**[オフ]**の順に選択します。

PbP の使用

このモニターは、1つのソースを別のソースの横に配置する PbP (Picture beside Picture) と、2つの FHD (Full HD) 画像 (最大 1920×2160) をサポートしています。

 **注記**：有効な画面領域は、オペレーティングシステム、グラフィックスカードドライバー、および入力信号の縦横比によって異なります。

PbP を使用するには、以下の操作を行います。

1. 2番目の入力デバイスをモニターに接続します。
2. リアパネルにあるオンスクリーンディスプレイ (OSD) ボタンのどれかを押してボタンを有効にしてから、**メニュー** ボタンを押して OSD を開きます。
3. OSD メニューで、**[入力]**→**[PbP]**→**[PbP を有効にする]**チェックボックスの順に選択します。

モニターは2番目の入力をスキャンして有効な信号入力を検出し、その入力を使用して PbP 画像を表示します。

4. PbP 入力を変更する場合は、OSD メニューで**[入力]**→**[PbP]**→**[PbP 入力の割り当て]**の順に選択します。

外部ライトの使用

一部のモニターには、デスクトップまたは壁を照らしてゲーム体験を向上させる外部ライトが装備されています。オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューまたは[OMEN Command Center]で、外部ライトの色や明るさを調整したり、外部ライトを消したりできます。

外部ライトを調整するには、以下の操作を行います。

1. **メニュー** ボタンを押して、OSD メニューを開きます。OSD コントローラーの中心を押して OSD メニューを開きます。
2. OSD メニューで、**[外部ライト]**を選択します。
3. 設定を選択します。
 - **[オフ]**：周辺光照明を切ります。
 - **[タスクライト]**：読書や視聴がしやすくなるように調整可能な白色のデスクライトをエミュレートします。
 - **[カラーサイクル]**：1つの色から次の色にゆっくり切り替わります。
 - **[ブリージング]**：1つの色設定で周辺光の速度を低速、中、または高速に調整します。
 - **[シングルカラー]**：周辺光の色を赤、緑、青、黄、紫、シアン、オレンジ、またはカスタムに設定します。
 - **[ランダムカラー]**：シングルカラーをランダムに循環させて周辺光の色を変えます。

- [ランプの明るさ] : 周辺光照明の明るさを調節します。

 **注記** : 外部ライトは初期設定でオン (OMEN White (OMEN ホワイト)) に設定されています。

3 サポートおよびトラブルシューティング

モニターが正常に動作しない場合、このセクションの手順に従うことで、問題を解決できる可能性があります。

一般的なトラブルの解決方法

以下の表に、発生する可能性のあるトラブル、考えられる原因、および推奨する解決方法を示します。

表 3-1 一般的なトラブルおよび解決方法

トラブル	考えられる原因	解決方法
画面に何も表示されないか、画像が点滅する。	電源コードが外れている。	電源コードを接続します。
	モニターの電源が切れている。	モニターの電源ボタンを押します。 注記： 電源ボタンを押しても電源が入らない場合は、電源ボタンを 10 秒程度押し続けて、電源ボタンのロックアウト機能を無効にします。
	ビデオケーブルが正しく接続されていない。	ビデオケーブルを正しく接続します。詳しくは、 10 ページの「ケーブルの接続」 を参照してください。
	システムが自動スリープモードになっている。	キーボードの任意のキーを押すかマウスを動かして、画面表示を消すユーティリティを無効にします。
	ビデオカードに互換性がない。	オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューを開いて、 [入力] メニューを選択します。 [自動切替入力] を [オフ] に設定し、手動で入力を選択します。 または ビデオカードを交換するか、コンピューターに搭載されているビデオソースのどれかにビデオケーブルを接続します。
画像がぼやけている、不鮮明、または暗すぎる。	輝度設定が低すぎる。	OSD メニューを開いて [輝度] を選択し、必要に応じて輝度スケールを調整します。
[Check Video Cable] (ビデオケーブルを確認してください) というメッセージが画面に表示される。	モニターのビデオケーブルが外れている。	適切なビデオ信号ケーブルで、コンピューターとモニターを接続します。ビデオケーブルを接続するときにコンピューターの電源がオフになっていることを確認してください。
[Input Signal Out of Range] (入力信号が範囲外) というメッセージが画面に表示される。	ビデオ解像度やリフレッシュレートが、モニターがサポートするレベルを超えるレベルに設定されている。	設定値をサポートされている値に変更します (詳しくは 27 ページの「プリセットディスプレイ解像度」 を参照してください)。
[OSD Lockout] (OSD ロックアウト) というメッセージが画面に表示される。	モニターの OSD ロックアウト機能が有効になっている。	メニュー ボタンを 10 秒程度押し続けて、OSD のロックアウト機能を無効にします。
[Power Button Lockout] (電源ボタンのロックアウト) と	モニターの電源ボタンのロックアウト機能が有効になっている。	電源ボタンを 10 秒間押し続けて、電源ボタンのロックを解除します。

表 3-1 一般的なトラブルおよび解決方法 (続き)

トラブル	考えられる原因	解決方法
というメッセージが画面に表示される。		

ボタンのロックアウト

ボタンのロックアウト機能は、モニターの電源が入っていて、アクティブな信号が表示されており、オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューが閉じている場合にのみ使用できます。電源ボタンまたは左ボタンを 10 秒程度押し続けると、ボタンが無効になります。ボタンを再度有効にするには、もう一度 10 秒間押し続けます。


4 モニターの保守

モニターを正しくメンテナンスすることで、何年にもわたって使用することができます。ここでは、モニターを最適な状態に保つために実施できる手順について説明します。

保守に関するガイドライン

モニターの性能を向上させ長く使用するために、以下のガイドラインを参考にしてください。

- モニターのキャビネットを開けたり自分で修理したりしないでください。このガイドに記載されている調整機能のみを使用してください。正常に動作しない場合や、モニターを落としたり破損したりした場合には、HP のサポート窓口にお問い合わせください。
- 外部電源は、モニター背面のラベルまたは銘板に記載された条件に適合するもののみを使用してください。
- 電源コンセントに接続する機器の定格電流の合計が電源コンセントの許容電流を、またコードに接続する機器の定格電流の合計がコードの許容電流を超えないようにしてください。各機器の定格電流（AMPS または A）は本体に貼付された電源のラベルに記載されています。
- モニターは、手が届きやすい場所にあるコンセントの近くに設置します。電源コードをコンセントから外すときは、必ずプラグをしっかりと持って抜きます。コードを引っばって抜かないでください。
- 使用していないときにはモニターの電源を切るようにして、スクリーンセーバープログラムを使用してください。これにより、モニターの寿命が大幅に伸びる場合があります。

 **注記：** モニター画面の「焼き付き」は、HP の保証の対象外です。


- キャビネットのスロットや開口部をふさいだり、その中に異物を押し込んだりしないでください。これらの開口部によって通気が確保されます。
- モニターを落としたり、不安定な台の上に置いたりしないでください。
- 電源コードの上に物を置いたり、電源コードを足で踏んだりしないでください。
- モニターは通気のよい場所に設置し、過度の光熱や湿気にさらさないようにします。


モニターの清掃

必要に応じて、以下の操作を行ってモニターを清掃してください。

1. モニターの電源を切り、電源コンセントから電源コードを抜き取ります。
2. すべての外付けデバイスを取り外します。
3. 清潔で柔らかい、静電気防止加工のされた布で画面およびキャビネットを拭いて、モニターからほこりを取り除きます。

4. 汚れが落ちにくい場合は、水とイソプロピルアルコールを 50 : 50 の割合で混合した溶液を使用します。

 **重要** : ベンゼン、シンナー、およびその他の揮発性の溶剤など、石油系の物質を含むクリーナーをモニター画面やキャビネットの清掃に使用しないでください。これらの化学物質を使用すると、モニターが損傷するおそれがあります。

 **重要** : 布にクリーナーをスプレーし、湿らせた布を使用して画面をそっと拭きます。決して、クリーナーを画面に直接吹きかけないでください。クリーナーがベゼル裏側に入ってしまう、電子部品が損傷するおそれがあります。布はあまり濡らさず、軽く湿らせた状態で使用してください。通気孔またはその他の開口部に水が入ると、モニターの損傷の原因になる可能性があります。モニターは、使用する前に自然乾燥させます。

5. 汚れやごみを取り除いた後、消毒液で表面を清掃することもできます。世界保健機関（WHO）では、ウイルス性呼吸器疾患および有害なバクテリアの蔓延を防止するための最良の方法として、表面の清掃の後に消毒を行うことを推奨しています。HP のクリーニングガイドラインで取り上げられている消毒薬は、イソプロピルアルコール 70%、水 30% のアルコール溶液です。この溶液は、消毒用アルコールとも呼ばれ、ほとんどの店舗で販売されています。イソプロピルアルコールは保管および使用上の注意を守ってお使いください。


モニターの運搬

モニター出荷時の梱包箱および緩衝材を保管場所で保管してください。またはそれらと同等の部材を使用してしっかり梱包してください。

A 技術仕様

このセクションでは、重量や表示サイズなど、モニターの物理側面の技術仕様に加えて、必要な動作環境条件と電源の範囲について説明します。

以下の仕様はすべて、HP 製品の各コンポーネントの製造元から提供された標準的な仕様を表しています。このため、実際の動作時の数値とは異なる場合があります。

 **注記：** この製品の最新の仕様またはその他の仕様について詳しくは、<http://www.hp.com/go/quickspecs/>（英語サイト）にアクセスして、該当するモニター モデルを検索し、モデル別の情報を参照してください。

1 27 インチ（対角長 68.5 cm）モデルの仕様

このセクションでは、モニターの仕様について説明します。

表 A-1 技術仕様

仕様	測定値	
ディスプレイ、ワイドスクリーン	68.5 cm	27 インチ
種類	IPS	
表示画像サイズ	68.5 cm（対角方向）	27 インチ（対角方向）
最大質量（非梱包時）	7.82 kg	17.24 ポンド
寸法（台座を含む）		
高さ（最も高い位置のとき）	51.38 cm	20.23 インチ
高さ（最も低い位置のとき）	38.38 cm	15.11 インチ
奥行き	26.05 cm	10.26 インチ
幅	60.99 cm	24.01 インチ
傾斜角度	-5 ~ 20 度	
環境条件 動作保証温度		
動作温度	5 ~ 35°C	41 ~ 95°F
保管温度	-40 ~ 65°C	-40 ~ 149°F
保管湿度	5 ~ 95%（結露なし）	
電源	100 ~ 240 V AC、50/60 Hz	
入力端子	HDMI 入力端子×2、DisplayPort×1、USB Type-A ポート×2、USB Type-C ポート×1	

2 プリセット ディスプレイ解像度

以下のディスプレイ解像度はこのモニターで使用される最も標準的なもので、初期設定として設定されています。モニターによってこれらのプリセットモードが自動的に認識され、正しいサイズの画像が画面の中央に表示されます。

表 A-2 プリセットディスプレイ解像度

プリセット	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	640×480	31.47	59.94
2	720×400	31.47	70.09
3	720×480	31.47	59.94
4	800×600	37.88	60.32
5	1024×768	48.36	60.00
6	1280×720	45.00	60.00
7	1280×800	49.70	59.81
8	1280×1024	63.98	60.02
9	1440×900	55.94	59.89
10	1440×900	55.47	59.90
11	1600×900	60.00	60.00
12	1600×1200	75.00	60.00
13	1680×1050	65.29	59.95
14	1920×1080	67.50	60.00
15	1920×1200	74.04	59.95
16	1920×1200	74.56	59.89
17	2560×1440	88.79	59.95
18	2560×1440	150.92	99.95
19	2560×1440	183.00	120.00
20	2560×1600	98.71	59.97
21	3840×2160	65.69	29.98
22	3840×2160	133.31	60.00
23	3840×2160	226.50	100.00
24	3840×2160	274.44	120.00
25	3840×2160	333.19	143.99

3 電源の仕様

このセクションでは、電源の仕様について説明します。

表 A-3 電源の仕様


製造元	モデル番号	電源電圧
Delta	TPN-DA11	19.5V DC (6.9 A、135 W の場合)

4 省電力機能

このモニターでは、省電力状態がサポートされます。

水平同期信号または垂直同期信号が検出されない場合、モニターは省電力状態になります。このように信号が検出されない場合は、モニターの画面には何も表示されず、バックライトはオフになり、電源ランプはオレンジ色に点灯します。省電力状態のモニターの消費電力は 0.5 W 未満です。短時間のウォーム アップ後に通常の動作状態に戻ります。

省電力モードの設定の手順について詳しくは、コンピューターに付属の説明書を参照してください(省電力機能は、エナジーセーブ機能、パワーマネジメント機能、節電機能など、説明書によって名称が異なる場合があります)。

 **注記:** このモニターの省電力機能は、省電力機能に対応するコンピューターに接続されている場合のみ有効です。

モニターの[Sleep Timer] (スリープタイマー) ユーティリティ内で設定値を選択すると、事前に決めた時刻にモニターが省電力状態になるように設定することもできます。モニターの[Sleep Timer] ユーティリティによって省電力状態になると、電源ランプはオレンジ色で点滅します。

B ユーザー サポート

HP は、単体でも、または適切な他社製支援技術（AT）デバイスやアプリケーションと組み合わせることで、誰もがどこからでも使用できる製品、サービス、および情報を設計して製造し、お客様に提供することを目標にしています。

1 HP とユーザー サポート

HP はダイバーシティ（人材の多様性）、インクルージョン（受容）、およびワーク ライフ バランスを会社を構成する基本と考えており、HP のあらゆる業務にこの考えが反映されています。HP は、世界中で人と技術力を結び付けることを重視した、すべての人が活躍できる環境作りを目指しています。

1 必要なテクノロジーツールの確認

テクノロジーは、人間の潜在能力を引き出すことができます。支援技術は、障壁を取り除き、自宅、職場、およびコミュニティでの自立を後押しするためのものです。支援技術によって電子技術や情報技術の機能を向上、維持、および改善できます。

詳しくは、[30 ページの「最適な支援技術の確認」](#)を参照してください。

2 HP の取り組み

HP は、お身体の不自由な方にもご利用いただける製品やサービスを提供できるよう取り組んでいます。こうした取り組みは、会社の目標であるダイバーシティを実現し、あらゆる人が確実にテクノロジーを活用できるようにするために役立ちます。

ユーザー サポートにおける HP の目標は、単体で、または適切な補助ツールや支援技術と組み合わせることにより、お身体の不自由な方にも効果的にお使いいただけるような製品やサービスを設計、製造、販売することです。

目標達成のために、この HP ユーザー サポート ポリシーでは、HP の取り組みの指針となる 7 つの主要な目標が設定されています。HP のすべてのマネージャーおよび従業員は、自分の役割や責任に従ってこれらの目標とその実現をサポートするよう期待されます。

- 社内においてユーザー サポート問題への認識を高めて、お身体の不自由な方にもご利用いただける製品やサービスの設計、製造、販売、および配送に必要なトレーニングを従業員に提供します。
- 製品やサービスに関するユーザー サポートのガイドラインを作成し、製品開発グループに対しては、競争力、技術、および経済性の観点から実現可能な範囲でガイドラインに従う責任を課します。
- お身体の不自由な方に、ユーザー サポートのガイドラインの作成、および製品やサービスの設計およびテストに参加していただきます。
- ユーザー サポート機能を文書化し、HP の製品やサービスに関する情報を、お身体の不自由な方にもご利用いただける形で一般に公開します。
- 最先端の支援技術および支援ソリューションのプロバイダーとの関係を築きます。

- HP の製品やサービスに関連する支援技術を向上させる社内および社外での研究開発をサポートします。
- ユーザーサポートに関する業界の標準やガイドラインを支持し、それらに貢献します。

3 IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP は、人の交流、教育、および認定を通じてユーザーサポートに関する専門職の発展を目指す非営利団体です。ユーザーサポートの専門家のキャリア形成やキャリアアップを支援したり、企業がユーザーサポートを自社の製品やインフラストラクチャに組み込めるようにすることを目標としています。

設立メンバーとして、HP は他の企業と協力してユーザーサポートの分野を発展させるために加わりました。この取り組みは、お身体の不自由な方にも効果的にお使いいただける製品やサービスを設計、製造、販売するという HP のユーザーサポートの目標の達成を後押しします。

IAAP は、世界中の個人、学生、および組織を結び付け、お互いに学び合えるようにすることで、ユーザーサポート業務自体をも強めることにつながります。詳しい情報をお知りになりたい場合は、<http://www.accessibilityassociation.org> にアクセスして、オンラインコミュニティに参加したり、ニュースレターにサインアップしたり、メンバーシップの種類を確認したりしてください。

4 最適な支援技術の確認

お身体の不自由な方やご年配の方も含め、すべての人がテクノロジーを用いてコミュニケーションをとり、自己表現し、世界とつながりを持てるようになるべきだと HP は考えます。HP は、社内だけでなく、お客様やパートナーとともに、ユーザーサポートに関する意識の向上に努めています。

目にやさしい大きいフォント、両手を休ませることができる音声認識、特定の状況で役立つその他の支援技術など、さまざまな支援技術が HP 製品の操作性を向上させるために利用されています。以下のセクションでは、支援技術や製品を選択する方法を説明します。

1 ご自身のニーズの評価

テクノロジーは、お客様の能力を引き出すことができます。支援技術は、障壁を取り除き、自宅、職場、およびコミュニティでの自立を後押しするためのものです。支援技術 (AT) によって電子技術や情報技術の機能を向上、維持、および改善できます。

お客様は多数の AT 製品から選択できます。AT の評価では、いくつかの製品を評価し、疑問点を解決し、状況に合った最善のソリューションを選択できるようにする必要があります。AT を評価する資格を持つ専門家の専門分野は多岐にわたり、理学療法、作業療法、音声言語病理学、およびその他の専門分野で免許や認定を取得した人が含まれます。ただし、認定や免許がなくても評価情報を提供できます。個人の経験、専門知識、および料金について尋ね、ご自身のニーズに合っているかを判断してください。

5 HP 製品のユーザーサポート

以下のリンクでは、各種の HP 製品に組み込まれているユーザーサポート機能および支援技術 (該当する場合およびお住まいの国/地域でご利用いただける場合) について説明しています。状況に最も適した支援技術の機能や製品を選択するために役立つリソースです。

- HP Aging & Accessibility : <http://www.hp.com> にアクセスし、検索ボックスに「Accessibility」と入力します。[Office of Aging and Accessibility]を選択します。
- HP 製コンピューター : Windows 製品の場合は、<http://www.hp.com/support> にアクセスして、[ナレッジライブラリーを検索]の検索ボックスに「Windows アクセシビリティ オプション」と入力します。検索結果で該当するオペレーティングシステムを選択します。

- HP のショップ、HP 製品の周辺機器：<http://store.hp.com> にアクセスし、**[Shop]**（ショッピング）→**[Monitors]**（モニター）または**[Accessories]**（アクセサリ）の順に選択します。

HP 製品のユーザー サポート機能の他に追加のサポートも必要な場合は、[33 ページの「サポート窓口へのお問い合わせ」](#)を参照してください。

追加の支援を提供できる外部のパートナーやサプライヤーへのリンクは以下のとおりです。

- [Microsoft アクセシビリティ（Windows および Microsoft Office）](#)
- [Google ユーザー補助機能（Android、Chrome、Google アプリ）](#)

2 標準および法令

世界各国では、お身体の不自由な方向けの製品やサービスを利用しやすくするための規則が制定されています。これらの規制は歴史的に、通信関連製品およびサービス、特定の通信や動画再生機能を備えたコンピューターおよびプリンター、またそれらに関連する取扱説明書やカスタマー サポートに適用されています。

1 標準

FAR（Federal Acquisition Regulation：連邦調達規則）に言及されている Rehabilitation Act の 508 条は、US Access Board によって、身体、知覚、または認知の障がいがある方が情報通信技術（ICT）にアクセスできることを明記するために策定されました。

この標準には、対象製品の機能に重点を置いた性能ベースの要件に加えて、各種テクノロジーに固有の技術基準が含まれています。固有の基準は、ソフトウェアアプリケーションおよびオペレーティングシステム、Web ベースの情報およびアプリケーション、コンピューター、電気通信関連の製品、動画やマルチメディア、および独立式の閉鎖型製品を対象とします。

1 Mandate 376 – EN 301 549（欧州連合同向け）

The European Union created the EN 301 549 standard within Mandate 376 as an online toolkit for public procurement of ICT products. The standard specifies the accessibility requirements applicable to ICT products and services, with a description of the test procedures and evaluation methodology for each requirement.

2 WCAG（Web Content Accessibility Guidelines）

W3C の WAI（Web Accessibility Initiative）によって公開された WCAG（Web Content Accessibility Guidelines）は、Web の設計者や開発者が、お身体の不自由な方やご年配の方のニーズに合ったサイトを作成するために役立ちます。

WCAG は、さまざまな Web コンテンツ（テキスト、画像、オーディオ、動画）および Web アプリケーションによってユーザーサポートを向上させるガイドラインです。WCAG は厳密にテストでき、理解や使用が容易で、Web 開発者が新しい発想を取り入れられるように柔軟性を持たせています。WCAG 2.0 は、[ISO/IEC 40500:2012](#) としても承認されました。

WCAG では特に、視覚、聴覚、身体、認知、神経の障がいがある方やサポートを必要とするご年配の Web ユーザーが Web 利用時に直面する障壁に対応しています。WCAG 2.0 にはお身体の不自由な方でも利用しやすいコンテンツの特徴が明記されています。

- **知覚可能**（画像のテキストによる代替、オーディオのキャプション、提供方法への適応性、色のコントラストなど）

- **操作可能**（キーボード操作、色のコントラスト、タイミング調整、発作の防止、ナビゲーション可能）
- **理解可能**（読みやすさ、予測可能性、入力支援など）
- **堅牢性**（支援技術との互換性など）


2 法令および規制

IT および情報のユーザーサポートは、法的な重要性が高まりつつある分野になってきました。これらのリンクから、主要な法令、規制、および標準に関する情報を確認できます（英語のみ）。

- [United States（米国向け）](#)
- [Canada（カナダ向け）](#)
- [Europe（欧州向け）](#)
- [Australia（オーストラリア向け）](#)

3 ユーザーサポートに関する役立つリソースおよびリンク

以下の組織から、障がいや年齢による身体的制限に関する適切な情報を得られる場合があります。

 **注記:** この一覧に記載されている組織がすべてではありません。これらの組織は、情報提供のみを目的として記載されています。インターネットで確認された情報または連絡先について HP は一切の責任を負わないものとします。このページの一覧は、HP による推奨を示すものではありません。

1 組織（英語のみ）

これらの組織は、障がいや年齢による身体的制限に関する情報を提供する多くの組織の一部です。

- AAPD（American Association of People with Disabilities）
- ATAP（Association of Assistive Technology Act Programs）
- HLAA（Hearing Loss Association of America）
- ITTATC（Information Technology Technical Assistance and Training Center）
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- RESNA（Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America）
- TDI（Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.）
- W3C WAI（Web Accessibility Initiative）

2 教育機関（英語のみ）

これらの例を含む多くの教育機関が、障がいや年齢による身体的制限に関する情報を提供しています。

- カリフォルニア州立大学ノースリッジ校、Center on Disabilities
- ウィスコンシン大学マディソン校、Trace Center
- ミネソタ大学、Computer Accommodations Program

3 障がいに関するその他のリソース（英語のみ）

これらの例を含む多くのリソースが、障がいや年齢による身体的制限に関する情報を提供しています。

- ADA（Americans with Disabilities Act）Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum（欧州障害フォーラム）
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

4 HP のリンク


これらの HP 固有のリンクでは、障がいや年齢による身体的制限に関する情報が提供されます。

[HP の『快適に使用していただくために』（言語を選択してください）](#)

[HP の公的機関への販売（米国向け）](#)

4 サポート窓口へのお問い合わせ

HP では、お身体の不自由なお客様向けにテクニカルサポートおよびユーザーサポートオプションを提供しています。

 **注記：**サポートは英語でのみ提供されます。

- HP 製品のテクニカルサポートまたはユーザーサポートに関するご質問のある、耳の不自由なお客様は以下の操作を行ってください。
 - TRS/VRS/WebCapTel を使用して、(877) 656-7058 までお問い合わせください（月曜～金曜の 6:00～21:00、山岳標準時）。
- HP 製品のテクニカルサポートまたはユーザーサポートに関するご質問のある、その他のお身体の不自由なお客様、または年齢による身体的制限のあるお客様は以下の操作を行ってください。
 - (888) 259-5707 までお問い合わせください（月曜～金曜の 6:00～21:00、山岳標準時）。

索引

記号/数字

508 条のユーザー サポートに関する標準 31

A

AT (支援技術)
確認 30
目的 29

D

DisplayPort 4

H

HDMI 入力端子 4
HP 支援ポリシー 29
HP のサポート 2
HP リソース 2

I

International Association of
Accessibility Professionals 30

O

OSD ボタン 4

R

RGB ゲイン調整 18

U

USB Type-C ポート 4

あ

安全に関する情報 1

お

オーディオ出力 (ヘッドフォン)
コネクタ 4
お使いになる前に 1

か

各部
前面および背面 4
背面 4

画質の最適化 (アナログ入力) 22
カスタマー サポート、ユーザー サ
ポート 33
カラー プリセット 18

け

警告 1

こ

コネクタ
DisplayPort 4
mini DisplayPort 4
オーディオ出力 (ヘッドフォ
ン) 4
電源 4

さ

サポート 2

し

支援技術 (AT)
確認 30
目的 29
自動調整 (アナログ入力) 22
シリアル番号 5

せ

製品番号 5
製品ラベル 5
前面および背面の各部 4

て

テクニカル サポート 2
テクニカル サポートの利用 2
電源コネクタ 4

は

背面の各部 4

ひ

標準および法令、ユーザー サポー
ト 31

ほ

ポート
HDMI 4
USB Type-C 4

め

メニュー ボタン 4

も

モニターの概要 3

ゆ

ユーザー サポート 29, 30, 32, 33
ユーザー サポートに必要な評
価 30

ら

ラベル 5

り

リソース、ユーザー サポート 32