



# Guía del usuario

## RESUMEN

Esta guía proporciona especificaciones técnicas e información sobre las características del monitor, la instalación del monitor y el uso del monitor.

## Información legal

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

AMD es una marca comercial de Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC. Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. DisplayPort™, el logotipo de DisplayPort™ y VESA® son marcas comerciales propiedad de la Asociación de estándares de video y electrónica (VESA) en los Estados Unidos y otros países.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

### Anuncio sobre el producto

Esta guía describe las funciones comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su producto. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Manuales**.

Primera edición: febrero de 2022

Número de referencia del documento: N01391-E51

---

## Acerca de esta guía

Esta guía proporciona especificaciones técnicas e información sobre las características del monitor, la instalación del monitor y el uso del software. Según el modelo, es posible que su monitor no tenga todas las características incluidas en esta guía.

- 
-  **¡ADVERTENCIA!** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones graves o la muerte.
  -  **PRECAUCIÓN:** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones moderadas o leves.
  -  **¡IMPORTANTE!** Indica la información considerada importante pero no relacionada con peligros (por ejemplo, mensajes relacionados con daños materiales). Alerta al usuario de que, si no se sigue un procedimiento exactamente como se describe, puede producirse una pérdida de datos o daños en el hardware o software. También contiene información esencial para explicar un concepto o para completar una tarea.
  -  **NOTA:** Contiene información adicional para hacer énfasis o complementar puntos importantes del texto principal.
  -  **SUGERENCIA:** Proporciona sugerencias útiles para completar una tarea.
- 



Este producto incorpora tecnología HDMI.

---

# Tabla de contenido

<b>1 Pasos iniciales</b> .....	<b>1</b>
Información importante sobre seguridad .....	1
Más recursos de HP .....	2
Prepararse para llamar al soporte técnico .....	2
Conozca su monitor .....	3
Funciones .....	3
Componentes de la parte frontal y trasera .....	4
Componentes de la parte trasera .....	4
Localización del número de serie y número de producto .....	5
Instalación del monitor .....	6
Colocación del soporte del monitor .....	6
Montaje del monitor .....	7
Retirada del soporte del monitor .....	8
Fijación de la cabeza del monitor a un dispositivo de montaje .....	8
Conexión de los cables .....	10
Conexión de dispositivos USB (solo en algunos productos) .....	12
Ajustar el monitor (solo en algunos productos) .....	13
Instalación de un cable de seguridad .....	14
Encendido del monitor .....	14
Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen .....	15
<b>2 Uso del monitor</b> .....	<b>16</b>
Descarga de software y utilidades .....	16
Descarga de OMEN Gaming Hub y acceso a OMEN Lighting Studio .....	16
Uso del menú en pantalla .....	16
Estado del modo de visualización .....	18
Uso del Ajuste de la ganancia RGB .....	18
Selección de las programaciones de color .....	18
Uso del Modo de suspensión automática .....	19
Uso de PbP .....	20
Uso de la iluminación externa .....	20
<b>3 Soporte y solución de problemas</b> .....	<b>22</b>
Resolución de problemas comunes .....	22
Bloqueos del botón .....	23
<b>4 Mantenimiento del monitor</b> .....	<b>24</b>
Pautas para el mantenimiento .....	24
Limpieza del monitor .....	24
Envío del monitor .....	25

<b>A Especificaciones técnicas</b> .....	<b>26</b>
Especificaciones del modelo de 68,5 cm (27 pulgadas) .....	26
Resoluciones de pantalla predeterminadas.....	27
Especificaciones de la fuente de alimentación .....	27
Función de ahorro de energía .....	28
<b>B Accesibilidad</b> .....	<b>29</b>
HP y la accesibilidad.....	29
Obtener las herramientas tecnológicas que necesita.....	29
El compromiso de HP .....	29
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	30
Buscar la mejor tecnología asistencial.....	30
Evaluación de sus necesidades.....	30
Accesibilidad para los productos HP.....	30
Normas y legislación.....	31
Normas.....	31
Mandato 376 – EN 301 549 .....	31
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	31
Legislación y normas .....	32
Enlaces y recursos de accesibilidad útiles.....	32
Organizaciones .....	32
Instituciones educativas.....	33
Otros recursos sobre discapacidad .....	33
Enlaces de HP.....	33
Contacto con soporte técnico .....	33
<b>Índice</b> .....	<b>34</b>

---

# 1 Pasos iniciales

Lea este capítulo para descubrir dónde puede consultar la información de seguridad y encontrar recursos adicionales de HP.

## Información importante sobre seguridad

Es posible que se incluyan un adaptador de CA y un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte los *Avisos sobre el producto* que se suministran en su kit de documentación.

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños en el equipo:

- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA a la que pueda acceder fácilmente en todo momento.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres pines, conéctelo a una toma eléctrica de tres pines con conexión a tierra.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA. Al desenchufar el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA, agarre el cable por el enchufe.

---

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Tenga cuidado al tender los cables conectados al monitor para que nadie los pise, tire de ellos, los enganche o tropiece con ellos.

Para reducir el riesgo de que se produzcan lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía* que se incluye con las guías del usuario. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados con la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de ordenadores. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* también se encuentra disponible en línea en <http://www.hp.com/ergo>.

---

 **¡IMPORTANTE!** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a un dispositivo de protección contra sobretensión, como una regleta o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). No todas las regletas de alimentación proporcionan protección contra sobretensión, por lo que debe estar indicado en una etiqueta de manera específica que tiene esta capacidad. Use una regleta de un fabricante que ofrezca una póliza de sustitución por daños para que pueda reemplazar su equipo si falla la protección contra sobretensión.

---

Utilice los muebles apropiados y de tamaño correcto diseñados para soportar el monitor de manera adecuada.

---

 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores que se colocan inadecuadamente sobre aparadores, librerías, estantes, escritorios, altavoces, armarios o carritos podrían caerse y causar lesiones personales.

⚠ **¡ADVERTENCIA! Riesgo de estabilidad:** El dispositivo podría caerse, y ocasionar lesiones personales graves o la muerte. Para evitar lesiones, fije bien este monitor al suelo o a la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Este equipo no es apto para su uso en lugares donde sea probable que haya niños.

📖 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos de la pantalla.

## Más recursos de HP

Utilice esta tabla para encontrar los recursos que proporcionan detalles del producto, información práctica y mucho más.

**Tabla 1-1 Información adicional**

Recurso	Contenido
Instrucciones de configuración	Descripción general de la configuración y las funciones del monitor
Soporte de HP	<p>Para obtener asistencia técnica de HP o resolver un problema de hardware o software, vaya a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> y siga las instrucciones para encontrar su producto.</p> <p>– 0 –</p> <p>Seleccione el icono <b>Buscar</b> en la barra de tareas, escriba <i>soporte técnico</i> en el cuadro de búsqueda y luego seleccione <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>– 0 –</p> <p>Seleccione el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.</p>

**NOTA:** Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para sustituir el cable de alimentación, el adaptador de CA (solo en algunos productos) o cualquier otro cable que se envíe con el monitor.

## Prepararse para llamar al soporte técnico

Utilice esta información para solucionar un problema.

Si usted no puede resolver un problema utilizando las [Soporte y solución de problemas en la página 22](#), una llamada al soporte técnico puede brindarle ayuda adicional. Tenga la siguiente información disponible cuando llame.

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

# Conozca su monitor

Su monitor tiene funciones de alta calificación. Esta sección proporciona detalles sobre sus componentes, dónde se encuentran y cómo funcionan.

## Funciones

Según el modelo, su monitor podría incluir las siguientes características:

### Características de la pantalla

- Pantalla con área de visualización con diagonal de 68,5 cm (27 pulgadas) y resolución de 3840 × 2160; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas; incluye una escala fija para tres opciones de modo predeterminado: ajustar a la pantalla, ajustar a la relación de aspecto o píxel por píxel
- HP Eye Ease con certificación Eyesafe® (modo predeterminado) para reducir la luz azul y mantener la comodidad de los ojos
- Recurso sin parpadeo para la máxima comodidad de los ojos y visualización

---

 **NOTA:** El recurso sin parpadeo se activa solo durante la frecuencia de actualización estática y el control de la luz de fondo, pero se desactiva cuando el tiempo de respuesta de la imagen en movimiento (MPRT) está activado. No hay parpadeo visible en el rango de 0~3000 Hz.

---

- 2 altavoces de 2 W integrados (orientados hacia abajo)
- Pantalla de cristal líquido (LCD) con matriz activa y conmutación en el mismo plano (IPS)
- Amplia gama de colores con cobertura de los espacios de color sRGB/DCI-P3
- Panel antirreflejos con retroiluminación LED
- Amplio ángulo de visualización que permite visualización desde varias posiciones, de pie, sentado o moviéndose
- Posibilidades de ajuste de altura e inclinación
- Funcionalidad de imagen junto a imagen (Picture-beside-Picture, PbP) que permite que las entradas DisplayPort y HDMI se puedan ver en cada mitad de la pantalla
- Ajustes del menú en pantalla en 10 idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Programaciones de espacio de color para DCI-P3 (modo juegos) y sRGB (modo estándar)

### Conectores

---

 **NOTA:** Los cables no se suministran para conectores excepto algunos productos.

---

- Entrada de vídeo DisplayPort™ (cable incluido solo con productos seleccionados)
- Entrada de vídeo High-Definition Multimedia Interface™ (HDMI)
- Conector de salida de audio (auriculares)
- Cable USB Type-C a USB Type-A y cable DisplayPort (cable incluido solo con productos seleccionados)
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite

## Base para monitor

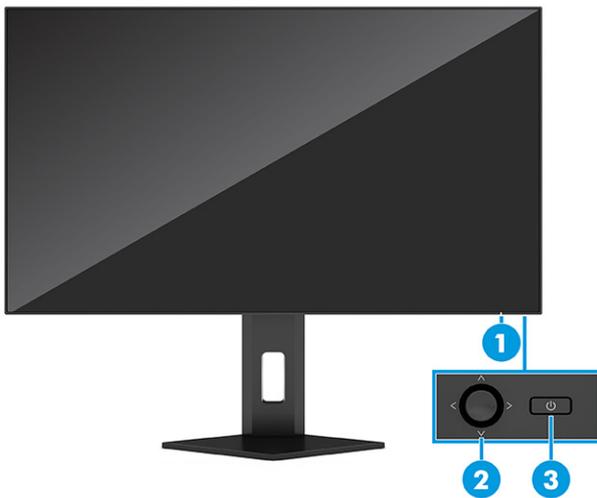
- Soporte extraíble para soluciones flexibles de montaje de monitores
- Capacidad de montaje VESA® (100 × 100 mm) para fijar el monitor a un soporte de brazo oscilante
- Capacidad para un soporte de montaje para conectar el monitor a una estación de trabajo



**NOTA:** Para ver la información normativa y de seguridad, consulte el documento *Anuncios sobre el producto* que se suministra en su kit de documentación. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Manuales**.

## Componentes de la parte frontal y trasera

Para identificar los componentes de la parte frontal y trasera del monitor, utilice esta ilustración y la tabla.

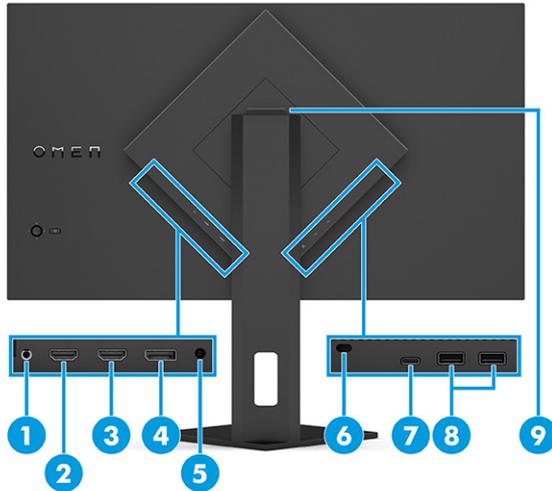


**Tabla 1-2 Componentes de la parte frontal y trasera y sus descripciones**

Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de alimentación	Blanco: el monitor está encendido. Ámbar: El monitor se encuentra en un estado de alimentación reducida por inactividad.
(2) Controlador de visualización en pantalla (OSD)	Abre el menú en pantalla y hace ajustes en la configuración del monitor.
(3) Botón de alimentación	Enciende y apaga el monitor.

## Componentes de la parte trasera

Para identificar los componentes en la parte trasera del monitor, utilice esta ilustración y la tabla.



**Tabla 1-3 Componentes de la parte trasera y sus descripciones**

Componente	Descripción
(1) Conector de salida de audio (auriculares)	Permite conectar auriculares o auriculares de botón.  <b>PRECAUCIÓN:</b> Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajusta el volumen antes de utilizar auriculares o auriculares de botón. Para obtener información adicional sobre seguridad, consulte los <i>Anuncios sobre el producto</i> que se incluyen en su kit de documentación.
(2) Puerto HDMI 2.0	Conecta el cable HDMI a un dispositivo de origen, como un teclado, mouse o consola de juegos.
(3) Puerto HDMI 2.1	Conecta el cable HDMI a un dispositivo de origen, como un teclado, mouse o consola de juegos.
(4) Conector DisplayPort	Conecta el cable DisplayPort a un dispositivo de origen, como un teclado, mouse o consola de juegos.
(5) Conector de alimentación	Conecta un adaptador de CA.
(6) Ranura para cable de seguridad	Conecta un cable de seguridad opcional.
(7) Puerto USB Type-C® (ascendente)	Conecta un cable USB Type-C a A a un dispositivo de origen como un puerto USB Type-A de un ordenador o una consola de juegos.  Este puerto solo permite que los puertos USB Type-A realicen sus funciones.
(8) Puertos USB Type-A (descendentes)	Conectan un cable USB a un dispositivo periférico, como un teclado, mouse o unidad flash USB.
(9) Almacenamiento de auriculares	El monitor ofrece un gancho para auriculares en la parte superior de la base para guardar los auriculares cómodamente.

## Localización del número de serie y número de producto

Dependiendo del producto, el número de serie y el número de producto se encuentran en una etiqueta en la parte trasera del monitor o en una etiqueta debajo del bisel frontal del cabezal del monitor. Es posible que necesite estos números al contactar con HP para obtener soporte.



## Instalación del monitor

En esta sección se describe la conexión del soporte del monitor o la montura de la pared y las opciones para conectar su monitor a un PC, un portátil, una consola de juegos o un dispositivo similar.

- 
- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados con la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de ordenadores. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra disponible en línea en <http://www.hp.com/ergo>.
  - 📖 **IMPORTANTE:** Para evitar daños en el monitor, no toque la superficie de la pantalla LCD. Presionar la pantalla puede causar la pérdida de la homogeneidad del color o la descolocación de los cristales líquidos. Si esto ocurre, la pantalla no recuperará su estado normal.
  - 📖 **IMPORTANTE:** Para evitar que la pantalla se raye, se dañe o se rompa y para evitar daños en los botones de control, coloque el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con espuma de protección o con un paño suave.
- 

## Colocación del soporte del monitor

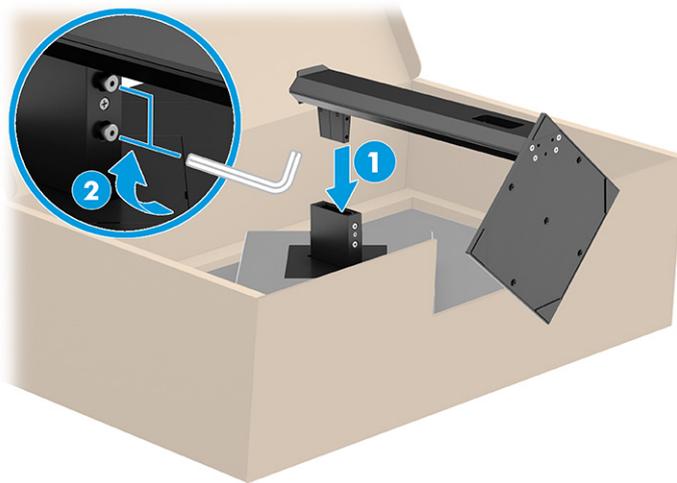
La conexión correcta de su soporte del monitor es fundamental para un uso seguro. Esta sección describe cómo colocar un soporte con seguridad.

- 
- 💡 **SUGERENCIA:** Coloque el monitor de modo que la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas no causen reflejos molestos.
  - 📖 **NOTA:** Los procedimientos para fijar la base de un monitor pueden ser diferentes en otros modelos.
-

1. Con el monitor colocado hacia abajo dentro de la caja, abra la bolsa de embalaje por la línea de puntos.



2. Coloque el cabezal del monitor boca abajo, acople la base a la parte trasera del cabezal del monitor (1) y, a continuación, fíjelo con los tornillos (2).



## Montaje del monitor

Para conectar su monitor a una pared usando un brazo giratorio u otro accesorio de montaje, siga los pasos de esta sección para conectarse con seguridad a su monitor.

 **IMPORTANTE:** Este monitor admite orificios de montaje VESA de 100 mm estándar del sector. Para conectar a la parte superior del monitor una solución de montaje de otros fabricantes, utilice cuatro tornillos de 10 mm de largo, 0,7 de paso de rosca y 4 mm. Los tornillos más largos podrían dañar el monitor. Asegúrese de que la solución de montaje del fabricante cumpla con el estándar VESA y esté certificada para soportar el peso de la pantalla del monitor. Para obtener un rendimiento óptimo, utilice los cables de alimentación y video incluidos con el monitor.

 **NOTA:** Este aparato se ha diseñado para ser compatible con soportes de montaje de pared homologados por UL o CSA.

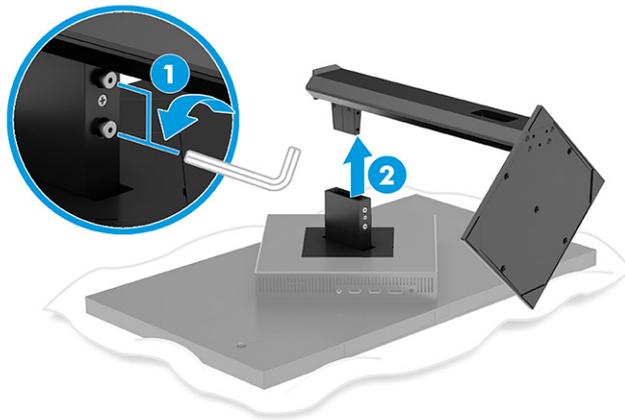
## Retirada del soporte del monitor

Si usted decide usar un soporte de pared en lugar del soporte del monitor que fijó, retire primero el soporte.

 **IMPORTANTE:** Antes de desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y todos los cables estén desconectados.

 **IMPORTANTE:** Para colocar y estabilizar el monitor, HP recomienda que estas tareas se realicen entre dos personas.

1. Desconecte y retire todos los cables del monitor.
2. Ponga el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con una lámina de espuma protectora o un paño limpio y seco.
3. Afloje los tornillos **(1)** y, a continuación, gire la parte inferior de la base hacia arriba hasta que la placa de montaje y el hueco de la parte superior del monitor estén separados **(2)**.
4. Deslice la base para sacarla del hueco.

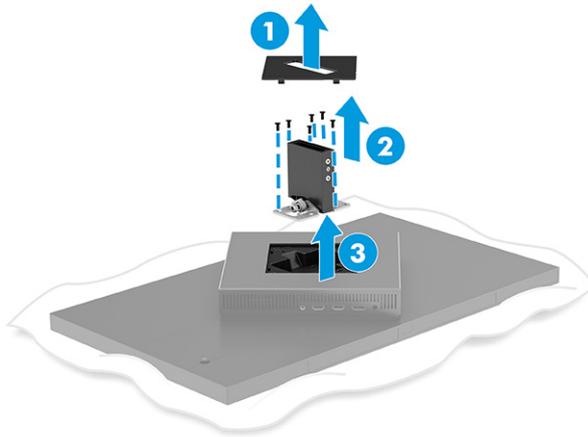


## Fijación de la cabeza del monitor a un dispositivo de montaje

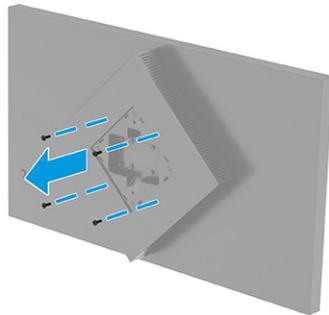
Es posible que necesite herramientas adicionales como un destornillador (se adquiere por separado) para conectar un dispositivo de montaje. Siga estas instrucciones para evitar daños en su monitor.

1. Extraiga la base del monitor si está conectada. Consulte [Retirada del soporte del monitor en la página 8](#).
2. Utilice un destornillador de cabeza plana para abrir la cubierta VESA de la parte posterior del monitor y extráigala **(1)**.

3. Utilice un destornillador para extraer los seis tornillos que sujetan la bisagra en su lugar **(2)** y, a continuación, extraiga la bisagra **(3)**.



4. Quite los cuatro tornillos de los orificios VESA ubicados en la parte trasera del panel del monitor.

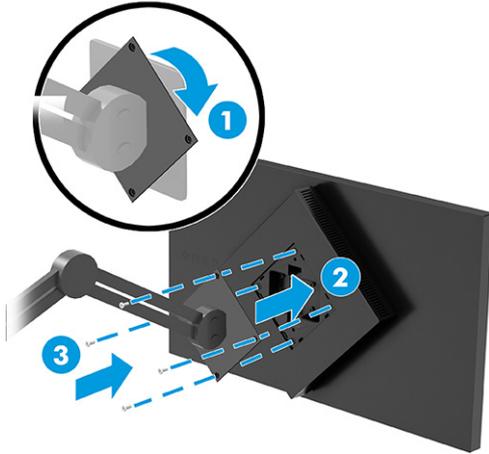


5. En el brazo oscilante, gire el adaptador VESA a 45° para alinearlos con los orificios de los tornillos de la parte posterior del monitor **(1)** antes de fijarlo al monitor.
6. Con el adaptador VESA girado a 45°, insértelo en la ranura situada en la parte posterior del monitor **(2)**. A continuación, fije el adaptador y el cabezal del monitor, y ajústelos bien **(3)**. Asegúrese de que el adaptador esté correctamente fijado al monitor antes de utilizarlo.

---

 **IMPORTANTE:** Si estas instrucciones no se aplican a su dispositivo, siga las instrucciones de montaje del fabricante del dispositivo al montar el monitor en una pared o un brazo oscilante.

---

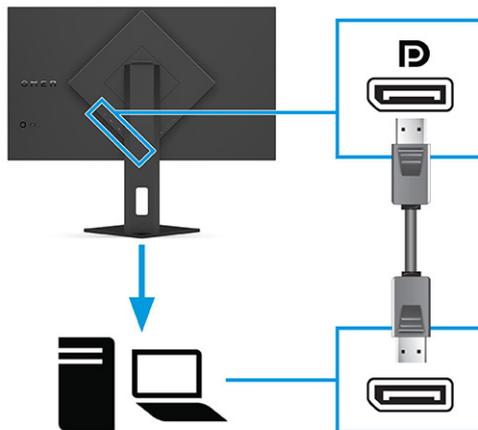


## Conexión de los cables

Además de los detalles sobre cómo conectar un cable, esta sección contiene información sobre cómo funciona el monitor cuando conecta algunos cables.

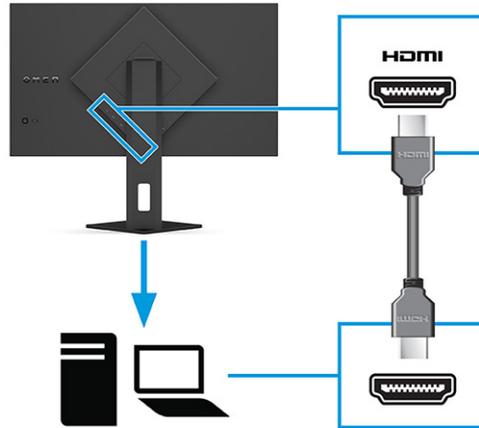
**NOTA:** Según el modelo, el monitor puede ser compatible con entradas USB Type-C, HDMI o DisplayPort. El modo de vídeo se determina por el cable de vídeo utilizado. El monitor determinará automáticamente qué entradas poseen señales de vídeo válidas. Puede seleccionar las entradas mediante el menú en pantalla. El monitor se suministra con algunos cables determinados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un cable de vídeo.
  - Conecte un extremo de un cable DisplayPort al conector DisplayPort en la parte trasera del monitor y el otro extremo al conector DisplayPort del dispositivo de origen.

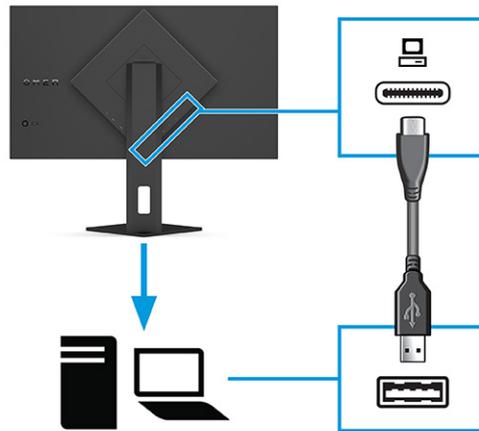


- Conecte un extremo de un cable HDMI al puerto HDMI en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del dispositivo de origen.

 **NOTA:** Los puertos HDMI 2.0 y 2.1 deben utilizar el cable HDMI correcto para cada versión.



- Conecte un extremo de un cable USB Type-C al puerto USB Type-C en la parte trasera del monitor, y el otro extremo al puerto USB Type-A en el dispositivo de origen. Utilice solo el cable USB Type-C a USB Type-A aprobado por HP y proporcionado con el monitor.



 **NOTA:** Debe conectar un cable USB Type-C a Type-A del dispositivo de origen (equipo, portátil o consola de juegos) a la parte trasera del monitor para habilitar los puertos USB Type-A del monitor. Para obtener más información, consulte [Conexión de dispositivos USB \(solo en algunos productos\) en la página 12](#).

3. Conecte un extremo del cable de alimentación al adaptador de CA (1) y el otro extremo del cable a una toma de CA con conexión a tierra (2). Conecte el adaptador de CA al conector de alimentación del monitor (3).

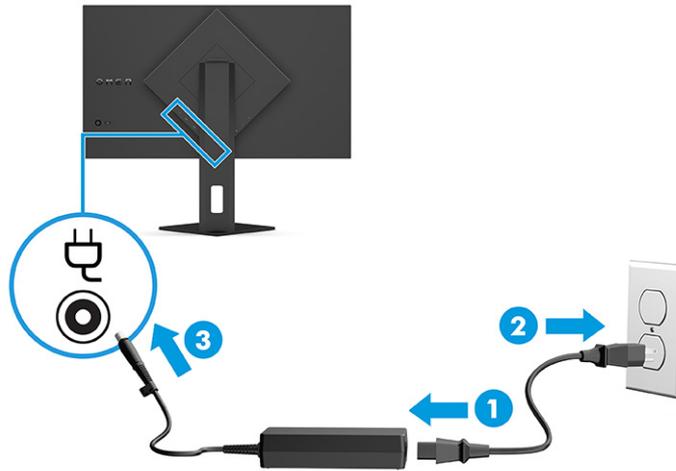
 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños en el equipo:

No desconecte el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

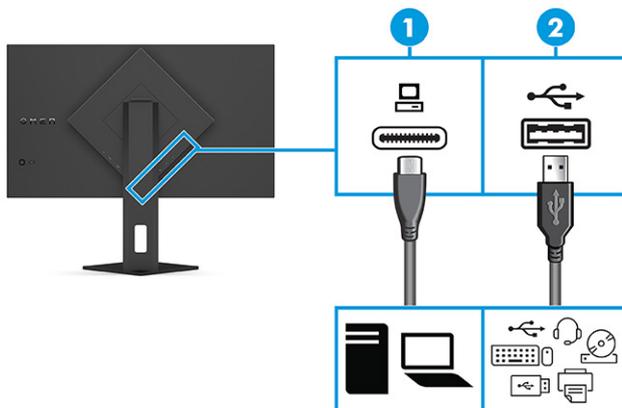
Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Dispóngalos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No tire de los cables. Al desenchufar el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA, agarre el cable por el enchufe.



## Conexión de dispositivos USB (solo en algunos productos)

Utilice los puertos USB para conectar dispositivos como una cámara digital, un teclado USB o un mouse USB. Hay dos puertos USB Type-A en el monitor para conectarse a un dispositivo (descendente).

 **NOTA:** Debe conectar el cable USB Type-C a Type-A desde el dispositivo de origen (equipo) a la parte trasera del monitor para permitir que los puertos USB Type-A sirvan como un concentrador USB para un mouse, teclados, teléfonos, unidades de disco duro externas y prácticamente cualquier cosa que esté conectada por USB y pueda aceptar 5 V.



**Tabla 1-4 Ubicaciones de puertos USB**

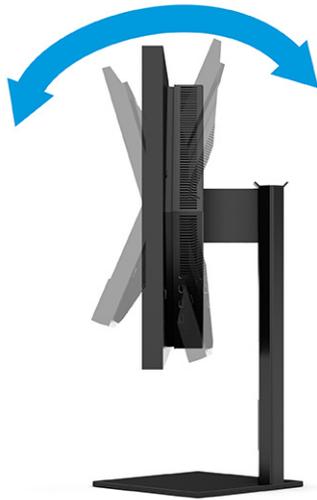
Puertos USB	
(1)	Puerto USB Type-C
(2)	Puertos USB Type-A (2)

## Ajustar el monitor (solo en algunos productos)

Para conseguir un espacio de trabajo ergonómico, su monitor ofrece las opciones de ajuste descritas en esta sección.

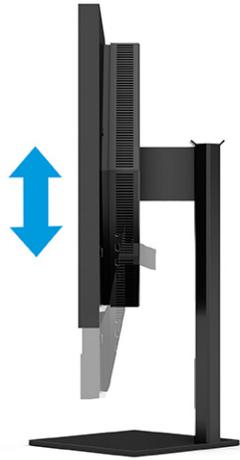
**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados con la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de ordenadores. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra disponible en línea en <http://www.hp.com/ergo>.

1. Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual que le resulte cómodo.



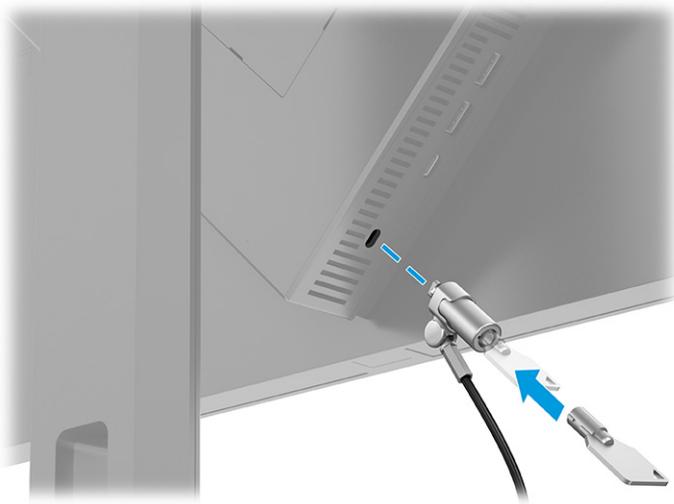
2. Ajuste la altura del monitor a una posición cómoda para su estación de trabajo individual. El borde del bisel superior del monitor no debe exceder una altura que sea paralela a la altura de los ojos. Un monitor

que esté colocado bajo y reclinado podría ser más cómodo para usuarios con lentes correctivas. Vuelva a colocar su monitor cuando ajuste su postura de trabajo durante la jornada laboral.



## Instalación de un cable de seguridad

Como medida de seguridad, puede fijar el monitor a un objeto fijo con un cable de seguridad opcional que oferta HP. Use la llave que venía con el cable de seguridad opcional para conectar y extraer el cierre.



## Encendido del monitor

Esta sección contiene información importante sobre la prevención de daños en su monitor, indicadores de inicio e información de solución de problemas.

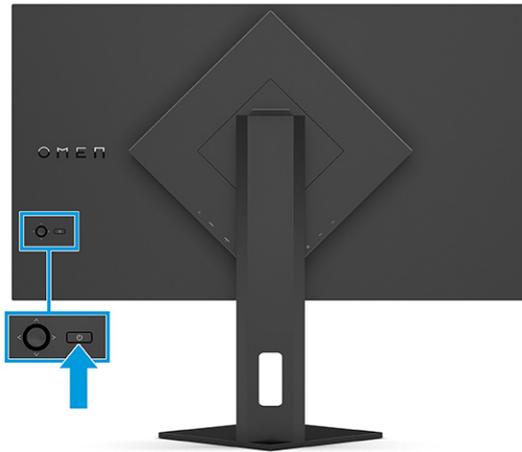
-  **IMPORTANTE:** Si un monitor muestra la misma imagen estática en pantalla durante 12 horas o más, pueden producirse daños por "imagen quemada". Para prevenir daños por imagen quemada en pantalla, le recomendamos que active siempre una aplicación de salvapantallas o apague el monitor cuando no lo use durante un periodo prolongado de tiempo. La retención en la pantalla de una imagen puede producirse en todas las pantallas LCD. Los daños por imagen quemada en el monitor no están cubiertos por la garantía HP.

 **NOTA:** Si no surte efecto cuando se pulsa el botón de alimentación, podría estar activada la función de bloqueo del botón de alimentación. Para desactivar esta función, mantenga pulsado el botón de alimentación del monitor durante 10 segundos.

 **NOTA:** En algunos monitores HP, puede desactivar el indicador luminoso de alimentación en el menú en pantalla. Pulse el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla y seleccione **Energía**, seleccione **LED de alimentación** y luego seleccione **Desactivado**.

---

- ▲ Presione el botón de alimentación en la parte frontal del monitor para encenderlo.



Cuando enciende el monitor por primera vez, aparece durante 5 segundos un mensaje de estado del monitor. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del conmutador automático (activado o desactivado; la configuración predeterminada es encendido), la resolución de pantalla predeterminada actual y la resolución de pantalla recomendada predeterminada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal en busca de una entrada activa y utiliza esa entrada para el monitor.

## Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen

Algunos monitores se han diseñado con tecnología de visualización In-Plane Switching (IPS), que proporciona ángulos de visualización con mayor amplitud y una calidad de imagen avanzada. Aunque son adecuados para muchas aplicaciones, esta tecnología de panel no es adecuada para imágenes estáticas, fijas o inmóviles durante largos periodos de tiempo, a menos que utilice protectores de pantalla.

Algunas aplicaciones con imágenes estáticas pueden ser: vigilancia con cámaras, videojuegos, logotipos de marketing y plantillas. Las imágenes estáticas pueden causar daños por retención de imagen que podrían mostrarse como manchas o marcas de agua en la pantalla del monitor.

La garantía de HP no cubre los daños por retención de imagen en monitores que se usen las 24 horas del día. Para evitar daños por retención de imagen, apague siempre el monitor cuando no esté en uso o utilice la configuración de administración de energía, si su equipo lo permite, para apagar el monitor cuando el equipo esté inactivo.

---

## 2 Uso del monitor

Este capítulo describe cómo usar su monitor y sus recursos, incluidos el software y las utilidades, el menú en pantalla, los botones de función y los estados de alimentación.

### Descarga de software y utilidades

Puede descargar e instalar estos archivos desde el soporte de HP.

Para descargar archivos de software y utilidades:

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Software y controladores**.
3. Seleccione el tipo de producto.
4. Introduzca el modelo del monitor HP en el campo de búsqueda y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Descarga de OMEN Gaming Hub y acceso a OMEN Lighting Studio

Puede descargar e instalar OMEN Gaming Hub desde la aplicación Microsoft Store. Debe instalar OMEN Gaming Hub para acceder a OMEN Light Studio.



**NOTA:** Asegúrese de descargar OMEN Gaming Hub para acceder a OMEN Light Studio con el fin de tener un control completo y personalizar los efectos de iluminación RGB.

Para descargar la aplicación:

1. Seleccione **Inicio** en la barra de tareas.
2. Seleccione la aplicación de **Microsoft Store**.
3. Escriba **OMEN Gaming Hub** y seleccione **Obtener**.

### Uso del menú en pantalla

Puede ajustar su monitor HP para adaptarse a sus preferencias. Use el menú en pantalla para personalizar las funciones de visualización de su monitor.

Para acceder y hacer ajustes en el menú en pantalla, use el controlador del menú en pantalla del panel trasero del monitor.

Para acceder al menú de visualización en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

1. Si el monitor todavía no está encendido, presione el botón de alimentación para encenderlo.

2. Presione el centro del controlador de visualización en pantalla, mueva el controlador hacia arriba, hacia abajo, a la izquierda o a la derecha para navegar por las opciones de menú. Pulse el centro del controlador para realizar una selección.

La siguiente tabla enumera las posibles selecciones en el menú principal del menú en pantalla. Incluye descripciones de cada configuración y sus efectos en el aspecto o rendimiento de su monitor.

**Tabla 2-1 Opciones del menú en pantalla y descripciones para el uso de un botón o un controlador (solo en algunos productos)**

Menú principal	Descripción
Juegos	<p>Selecciona y ajusta las preferencias de juegos, como la Adaptive-Sync o AMD® FreeSync Premium Pro, el tiempo de respuesta de la imagen en movimiento (MPRT), el tiempo de respuesta, Edge Precision, Shadow Vision, la frecuencia de fotogramas, el cursor de cruz, los temporizadores de mensajes y la alineación con múltiples monitores.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando el temporizador de mensajes está activo, la frecuencia de fotogramas oculta el valor del temporizador.</p> <p>La Adaptive-Sync/AMD FreeSync Premium Pro está desactivada en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuente de entrada del puerto HDMI 2.0.</li> <li>2. El modo PbP está activado.</li> </ol> <p>El tiempo de respuesta de la imagen en movimiento se desactiva en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La señal HDR está activa.</li> <li>2. La frecuencia de actualización es &lt; 100 Hz.</li> <li>3. El DCR está activado.</li> <li>4. La Adaptive-Sync/AMD FreeSync Premium Pro está activada.</li> <li>5. El modo PbP está activado.</li> </ol> <p>Edge Precision y Shadow Vision se desactivan cuando se selecciona el modo de color del modo maestro de juegos.</p>
Iluminación externa	Ajusta el color y el estado de la iluminación externa.
Color	Proporciona una variedad de programaciones de color que configuran el monitor para recursos de visualización como juegos, estándar, cálido, frío, nativo, nocturno, HP Enhance+ y ajuste de ganancia RGB.
Entrada	<p>Selecciona la señal de entrada de vídeo (DisplayPort o HDMI). PbP, entrada de interruptor automático, detección de conector de acceso rápido DP, modo DisplayPort, HDMI CEC y audio.</p> <p><b>NOTA:</b> El dispositivo de audio USB se desactiva si la casilla <b>Seleccionar audio USB-C</b> no está activada.</p>
Imagen	<p>Controlador: ajusta la imagen de la pantalla, incluyendo brillo, contraste, contraste dinámico, realce de brillo en áreas oscuras, nitidez, el tamaño de la imagen y el nivel de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> El brillo y el contraste se desactivan cuando hay entrada de señal HDR.</p> <p>El contraste dinámico se desactiva en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La señal HDR está activa.</li> <li>2. El tiempo de respuesta de la imagen en movimiento está activado.</li> </ol> <p>La función Estirar negro se desactiva cuando la señal de HDR está activa.</p> <p>El nivel de vídeo funciona solo para HDMI.</p>

**Tabla 2-1 Opciones del menú en pantalla y descripciones para el uso de un botón o un controlador (solo en algunos productos) (continúa)**

Menú principal	Descripción
Alimentación	Ajusta las configuraciones de energía, como el modo de suspensión automática, la recuperación de encendido y el LED de alimentación.
Menú	Ajusta los controles del menú en pantalla y del botón de función, como el idioma, la posición del menú, la transparencia del menú, el tiempo de espera del menú, los mensajes en pantalla y los botones de asignación. La posición del menú se ajusta mediante el controlador en pantalla. Para guardar sus configuraciones, presione el botón <b>Volver</b> .
Gestión	Devuelve todas las configuraciones del menú en pantalla a las configuraciones predeterminadas de fábrica, o cambia DDC, Información y Accesibilidad (solo en algunos productos).
Salir	Sale del menú en pantalla.

## Estado del modo de visualización

Cuando enciende el monitor, el mensaje de estado muestra el modo de visualización. El modo de visualización también se muestra al cambiar la entrada de video.

El modo de visualización actual se muestra en la ventana del menú **Información** bajo la opción **Administración** y en la parte inferior del menú en pantalla principal dentro del área de la barra de estado. Los modos de funcionamiento varían según el modelo. Los modos más comunes son **Desactivado**, **Adaptive-Sync** y **AMD FreeSync Premium Pro**.

Para encender el modo Adaptive-Sync:

1. Pulse el centro del controlador del menú en pantalla para abrir el menú en pantalla.
2. En el menú en pantalla, seleccione **Juegos**.
3. Seleccione **Adaptive-Sync** y luego seleccione **Activado**.



**NOTA:** La configuración predeterminada del menú Adaptive-Sync está establecida como activado. Solo se utiliza para la entrada DisplayPort.

## Uso del Ajuste de la ganancia RGB

Puede utilizar Ajuste de ganancia RGB para ajustar la temperatura de color de cualquier programación de color. Los ajustes de aumento de RGB se almacenan por separado para cada programación de color.

## Selección de las programaciones de color

Utilice el menú OSD para seleccionar entre una gama de programaciones de color que configuran el monitor para una serie de situaciones de visualización diferentes.

Para acceder a las programaciones de color:

1. En el menú en pantalla, seleccione el menú **Color**.
2. Selecciona una programación de color. La siguiente tabla describe las programaciones de color disponibles.



**NOTA:** Cada programación tiene un alcance dinámico estándar (SDR) y una configuración de alta gama dinámica (HDR).

**Tabla 2-2 Programaciones y descripciones de color**

Ajuste predeterminado de color	Descripción
Juegos	Programación de brillo alto que aprovecha la amplia gama nativa del monitor. En HDR, esta programación utiliza PQ 2084 + respuesta de clip, según recomienda el HDR Gaming Interest Group, un consorcio de desarrolladores de juegos y fabricantes de monitores.
Modo de juegos Remasterización	Recomendado para resoluciones no nativas (consolas de juegos antiguas), esta programación de color puede mejorar la calidad visual del contenido de juegos.
Estándar	Recomendado para el uso informático general, esta programación tiene una gama sRGB en SDR y una gama P3 en HDR. Ambos modos tienen un punto blanco D65.
Cálido	Esta programación de color proporciona un punto blanco D50 más cálido para el modo SDR. Este punto blanco es muy similar al que utilizan los proyectores de 35 mm y podría ser la opción preferida para ver películas en blanco y negro porque se asemeja más a su apariencia original.
Frío	Idéntico a la programación de color Estándar, pero proporciona un aspecto más frío, más azul, que el punto blanco estándar. Esta programación utiliza un punto blanco D93.
ECO	Puede cambiar el modo de color para ahorrar energía.
Nativo	Esta configuración es la temperatura y la gama de colores nativos del panel LCD. No se ha realizado ningún procesamiento o ajuste de color.
Noche	Es una programación de luz azul baja que reduce la cantidad de energía espectral azul emitida por el monitor. Esta programación de color tiene una temperatura de color muy cálida (2856 K).
HP Enhance+	El submenú o programación de colores HP Enhance+ aporta un nivel adicional de detalle (nitidez y contraste) para mejorar la apariencia de imágenes estáticas y vídeos en movimiento. Las tres opciones que el usuario puede seleccionar son Bajo, Medio y Alto. El valor predeterminado es Medio.
Ajuste de la ganancia RGB	Use esta configuración para ajustar la temperatura de color de cualquier programación de color. Los ajustes de aumento de RGB se almacenan por separado para cada programación de color.

## Uso del Modo de suspensión automática

Su monitor tiene un recurso de ahorro de energía llamado modo de suspensión automática, un estado de energía reducido. En esta sección se describe cómo activar o ajustar el modo de suspensión automática en su monitor.

Cuando está activado el Modo de suspensión automática (activado de manera predeterminada), el monitor entra en un estado de energía reducida cuando el equipo indica el modo de baja energía (ausencia de señal de sincronización horizontal o vertical).

Al entrar en este estado de energía reducida (modo de suspensión automática), la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este estado de energía reducida. El monitor se reactiva desde el modo de suspensión automática cuando el equipo envía una señal activa al monitor (por ejemplo, cuando se activa el mouse o el teclado).

Para desactivar el Modo de suspensión automática en el menú en pantalla:

1. Presione el botón de **Menú** para abrir el menú en pantalla, o presione el centro del controlador del menú en pantalla para abrir el menú en pantalla.

2. En el menú en pantalla, seleccione **Alimentación**.
3. Seleccione **Modo de suspensión automática** y luego seleccione **Desactivado**.

## Uso de PbP

El monitor es compatible con Picture beside Picture (PbP), en donde una fuente se coloca junto a otra. Dos imágenes full HD (FHD) (máximo 1920 × 2160).



**NOTA:** El área de la pantalla activa depende del sistema operativo, del controlador de la tarjeta gráfica y de la relación de aspecto de la señal de entrada.

Para usar PbP:

1. Conecte una fuente de entrada secundaria al monitor.
2. Pulse uno de los botones del menú en pantalla del panel trasero para activar los botones y luego pulse el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla.
3. En el menú de visualización en pantalla, seleccione **Entrada, PbP** y, a continuación, seleccione la casilla **Activar PbP**.

El monitor explora las entradas secundarias en busca de una entrada de señal válida y utiliza esa entrada para la imagen PbP.

4. Si desea cambiar la entrada PbP, seleccione **Entrada** en el menú en pantalla, seleccione **PbP** y, a continuación, seleccione **Asignar entradas PbP**.

## Uso de la iluminación externa

Algunos monitores ofrecen una luz externa para iluminar un escritorio o una pared y mejorar la experiencia de juego. Puede ajustar el color y el brillo de la luz externa o apagarla desde el menú en pantalla o el OMEN Command Center.

Para ajustar la iluminación externa:

1. Pulse el botón **Menú** para abrir el menú OSD; Pulse el centro del controlador OSD para abrir el menú OSD.
2. En el menú en pantalla, seleccione **Iluminación externa**.
3. Seleccione una configuración:
  - **Desactivada:** apaga la luz ambiental.
  - **Luz de tareas:** simula una luz blanca ajustable de escritorio para leer y ver mejor.
  - **Ciclo de color:** progresa lentamente de un color a otro.
  - **Intermitente:** ajusta la velocidad de la luz ambiental para que la luz sea lenta, media o rápida en un solo color.
  - **Color estático:** establece los colores de la iluminación ambiental en rojo, verde, azul, amarillo, púrpura, cian, naranja o personalizado.
  - **Color al azar:** crea ciclos al azar de colores de iluminación ambiental a través de los colores estáticos.

- **Brillo del LED:** ajusta el brillo de la iluminación ambiental.



---

**NOTA:** La iluminación externa está activada (blanco OMEN) de forma predeterminada.

---

## 3 Soporte y solución de problemas

Si su monitor no funciona como se esperaba, es posible que pueda resolver el problema siguiendo las instrucciones de esta sección.

### Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la posible causa de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

**Tabla 3-1 Problemas frecuentes y soluciones**

Problemas	Posible causa	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El monitor está apagado.	Pulse el botón de inicio/apagado del monitor.  <b>NOTA:</b> Si pulsar el botón de alimentación no surte efecto, manténgalo pulsado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de alimentación.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Para obtener más información, consulte <a href="#">Conexión de los cables en la página 10</a> .
	El sistema está en Modo de suspensión automática.	Presione cualquier tecla o mueva el mouse para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
	La tarjeta de vídeo es incompatible.	Abra el menú de visualización en pantalla y seleccione el menú <b>Entrada</b> . Ajuste <b>Cambio automático de entrada a Apagado</b> y seleccione manualmente la entrada.  o bien  Vuelva a colocar la tarjeta de vídeo o conecte el cable de vídeo a una de las fuentes de vídeo integradas del equipo.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	El ajuste de brillo es demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione <b>Brillo</b> para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
"Comprobar cable de vídeo" aparece en la pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
Aparece "Señal de entrada fuera de límites" en la pantalla.	La resolución de vídeo o la frecuencia de renovación se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una compatible (consulte <a href="#">Resoluciones de pantalla predeterminadas en la página 27</a> ).
Aparece "Bloqueo de visualización en pantalla".	Se activa la función de bloqueo en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón <b>Menú</b> durante 10 segundos para desactivar la función bloqueo en pantalla.
Aparece "Bloqueo del botón de alimentación".	La característica Bloqueo del botón de alimentación del monitor está activada.	Mantenga presionado el botón de <b>Alimentación</b> por 10 segundos para desbloquear la función del botón de encendido.

## Bloqueos del botón

La función de bloqueo de botones solo se encuentra disponible cuando el monitor está encendido, se muestra una señal activa y se cierra el menú en pantalla. Al mantener presionado el botón de alimentación o el botón **izquierdo** durante 10 segundos se bloquearán las funciones de ese botón. Para reactivar el botón, manténgalo pulsado durante 10 segundos.

---

## 4 Mantenimiento del monitor

Con el mantenimiento adecuado, su monitor puede funcionar durante muchos años. Estas instrucciones le indican los pasos que puede realizar para mantener su monitor en la mejor condición.

### Pautas para el mantenimiento

Siga estas instrucciones para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese de que el total de amperios de los productos conectados a la toma de corriente no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y de que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no esté en uso y use un programa de protector de pantalla. Hacer esto puede aumentar sustancialmente la vida útil del monitor.



**NOTA:** Los daños por la retención en la pantalla de una imagen no están cubiertos por la garantía HP.

- No bloquee nunca las ranuras y las aberturas del gabinete ni introduzca objetos en ellas. Estas aberturas proporcionan ventilación.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. No pise el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.

### Limpieza del monitor

Use estas instrucciones para limpiar su monitor cuando sea necesario.

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
2. Desconecte los dispositivos externos.
3. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.

4. Para situaciones de limpieza más difíciles, utilice una mezcla de agua y alcohol isopropílico a partes iguales.

---

 **IMPORTANTE:** No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o la carcasa del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

 **IMPORTANTE:** Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Podría derramarse detrás del panel frontal y dañar los componentes electrónicos. El paño debe estar húmedo, pero no empapado. Si caen gotas de agua en las aberturas de ventilación o en otros puntos de entrada, se pueden causar daños en el monitor. Deje secar al aire el monitor antes de volver a utilizarlo.

---

5. Después de retirar la suciedad y los residuos, también puede limpiar las superficies con un desinfectante. La Organización Mundial de la salud (OMS) recomienda la limpieza de superficies, seguida de la desinfección, como la mejor práctica para prevenir la propagación de enfermedades respiratorias virales y de bacterias dañinas. Un desinfectante que está dentro de las pautas de limpieza de HP es una solución de alcohol formada por un 70 % de alcohol isopropílico y 30 % de agua. Esta solución también se conoce como alcohol de frotamiento y se vende en la mayoría de las tiendas.

## Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que más adelante la necesite para trasladar o mover el monitor.

# A Especificaciones técnicas

Esta sección contiene las especificaciones técnicas de los aspectos físicos de su monitor, como las dimensiones de peso y visualización, así como las condiciones de funcionamiento y las gamas de fuente de alimentación necesarias para el medio ambiente.

Todas las especificaciones representan las especificaciones características proporcionadas por los fabricantes de componentes HP; el rendimiento real puede ser mayor o menor.



**NOTA:** Para obtener las especificaciones más recientes o especificaciones adicionales para este producto, vaya a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.

## 1 Especificaciones del modelo de 68,5 cm (27 pulgadas)

Esta sección contiene las especificaciones de su monitor.

**Tabla A-1 Especificaciones técnicas**

Especificación	Medición	
<b>Pantalla panorámica</b>	<b>68,5 cm</b>	27 pulgadas
Tipo	IPS	
<b>Área de imagen visible</b>	<b>Diagonal de 68,5 cm</b>	Diagonal de 27 pulgadas
<b>Peso máximo (desembalado)</b>	<b>7,82 kg</b>	17,24 libras
<b>Dimensiones (incluyendo la base)</b>		
Altura (posición más alta)	<b>51,38 cm</b>	20,23 pulgadas
Altura (posición más baja)	<b>38,38 cm</b>	15,11 pulgadas
Fondo	<b>26,05 cm</b>	10,26 pulgadas
Ancho	<b>60,99 cm</b>	24,01 pulgadas
<b>Inclinación</b>	<b>-5 a 20°</b>	
<b>Requisitos de temperatura ambiental</b>		
Temperatura de funcionamiento	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Temperatura de almacenamiento	<b>-40 °C a 65 °C</b>	-40 °F a 149 °F
Humedad de almacenamiento	5 % a 95 % (sin condensación)	
<b>Fuente de alimentación</b>	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
<b>Terminal de entrada</b>	Dos puertos HDMI, un conector DisplayPort, dos puertos USB Type-A y un puerto USB Type-C	

## 2 Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las siguientes resoluciones de pantalla son los modos que se utilizan con mayor frecuencia y se incluyen como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

**Tabla A-2 Resoluciones de pantalla predeterminadas**

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 x 480	31,47	59,94
2	720 x 400	31,47	70,09
3	720 x 480	31,47	59,94
4	800 x 600	37,88	60,32
5	1024 x 768	48,36	60,00
6	1280 x 720	45,00	60,00
7	1280 x 800	49,70	59,81
8	1280 x 1024	63,98	60,02
9	1440 x 900	55,94	59,89
10	1440 x 900	55,47	59,90
11	1600 x 900	60,00	60,00
12	1600 x 1200	75,00	60,00
13	1680 x 1050	65,29	59,95
14	1920 x 1080	67,50	60,00
15	1920 x 1200	74,04	59,95
16	1920 x 1200	74,56	59,89
17	2560 x 1440	88,79	59,95
18	2560 x 1440	150,92	99,95
19	2560 x 1440	183,00	120,00
20	2560 x 1600	98,71	59,97
21	3840 x 2160	65,69	29,98
22	3840 x 2160	133,31	60,00
23	3840 x 2160	226,50	100,00
24	3840 x 2160	274,44	120,00
25	3840 x 2160	333,19	143,99

## 3 Especificaciones de la fuente de alimentación

Esta sección contiene las especificaciones de la fuente de alimentación.

**Tabla A-3** Especificaciones de la fuente de alimentación

Fabricante	Número de modelo	Clasificación de la fuente de alimentación
Delta	TPN-DA11	19,5 V CC / 6,9 A - 135 W

## 4 Función de ahorro de energía

El monitor admite un estado de energía reducida.

El estado de alimentación reducida se inicia si el monitor detecta la ausencia de la señal de sincronización horizontal o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se vuelve ámbar. En el estado de energía reducida, utiliza < 0,5 W de energía. Existe un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su modo de funcionamiento normal.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de la configuración del modo de ahorro de energía (a veces llamados "recursos de administración de energía").



**NOTA:** Esta función de ahorro de energía solo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen recursos de ahorro de energía.

Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de ahorro de energía del monitor, también puede programarlo para iniciar el estado de energía reducida en un momento predeterminado. Cuando la utilidad de ahorro de energía del monitor hace que éste pase al estado de alimentación reducida, la luz de alimentación parpadea en color ámbar.

---

## B Accesibilidad

El objetivo de HP es diseñar, producir y comercializar productos, servicios e información que todos puedan utilizar en todas partes, ya sea de forma independiente o con dispositivos o aplicaciones apropiados de tecnología de asistencia (AT) de terceros.

### 1 HP y la accesibilidad

HP trabaja para integrar la diversidad, la inclusión y el equilibrio en la vida laboral/personal en la estructura de la compañía, de manera que se refleje en todo lo que hace. HP se esfuerza por crear un entorno inclusivo, enfocado en conectar a las personas con el poder de la tecnología en todo el mundo.

#### 1 Obtener las herramientas tecnológicas que necesita

La tecnología puede liberar su potencial humano. La tecnología asistencial elimina barreras y lo ayuda a crear independencia en el hogar, en el trabajo y en la comunidad. La tecnología asistencial lo ayuda a aumentar, mantener y mejorar los recursos funcionales de la tecnología de información y la electrónica.

Para obtener más información, consulte [Buscar la mejor tecnología asistencial en la página 30](#).

#### 2 El compromiso de HP

HP asumió el compromiso de proporcionar productos y servicios accesibles para las personas con discapacidad. Este compromiso respalda los objetivos de diversidad de la compañía y ayuda a garantizar que los beneficios de la tecnología estén disponibles para todos.

La meta de accesibilidad de HP es diseñar, producir y comercializar productos y servicios que cualquiera pueda utilizar, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos de asistencia apropiados.

Para lograr esa meta, esta Política de accesibilidad establece siete objetivos principales que guían las acciones de HP. Se espera que todos los gerentes y empleados de HP apoyen estos objetivos y su implementación de acuerdo con sus roles y responsabilidades:

- Aumentar el nivel de conciencia sobre los temas de accesibilidad en HP y proporcionar a los empleados la capacitación que necesitan para diseñar, producir, comercializar y entregar productos y servicios accesibles.
- Desarrollar pautas de accesibilidad para los productos y servicios y pedir cuentas a los grupos de desarrollo de productos sobre la implementación de estas pautas donde sea viable de forma competitiva, técnica y económica.
- Involucrar a personas con discapacidad en el desarrollo de las directrices sobre accesibilidad y en el diseño y prueba de los productos y servicios.
- Documentar los recursos de accesibilidad y disponibilizar públicamente la información acerca de los productos y servicios de HP en una forma accesible.
- Establecer relaciones con los principales proveedores de soluciones y tecnología asistencial.

- Respalda la investigación y el desarrollo internos y externos que mejoran la tecnología asistencial relevante para los productos y servicios de HP.
- Respalda y contribuir con las normas y orientaciones del sector con relación al tema de la accesibilidad.

### 3 International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

La IAAP es una asociación sin fines de lucro, concentrada en el progreso de los profesionales de la accesibilidad a través de contactos, educación y certificaciones. El objetivo es ayudar a los profesionales de la accesibilidad a desarrollar y hacer progresar sus carreras, además de permitir que las organizaciones integren de una mejor forma la accesibilidad en sus productos e infraestructura.

Como miembro fundador, HP se ha incorporado para participar con otras organizaciones en el avance del campo de la accesibilidad. Este compromiso respalda la meta de accesibilidad de HP de diseñar, producir y comercializar productos y servicios que las personas con discapacidad puedan usar efectivamente.

La IAAP fortalecerá la profesión al conectar mundialmente a las personas, los estudiantes y las organizaciones para intercambiar aprendizajes. Si tiene interés en obtener más información, consulte <http://www.accessibilityassociation.org> para participar en la comunidad en línea, suscribirse a boletines de noticias y aprender sobre las opciones de membresía.

### 4 Buscar la mejor tecnología asistencial

Todo el mundo, incluidas las personas con discapacidad o limitaciones asociadas a la edad, debería poder comunicarse, expresarse y conectarse con el mundo a través de la tecnología. HP está comprometido a aumentar la conciencia sobre la accesibilidad dentro de HP y con nuestros clientes y socios.

Puede tratarse de fuentes grandes más fáciles para la vista, de reconocimiento de voz para que sus manos descansen o cualquier otra tecnología asistencial que lo ayude en su situación específica: diversas tecnologías asistenciales hacen que los productos HP sean más fáciles de utilizar. ¿Cómo elegir?

#### 1 Evaluación de sus necesidades

La tecnología puede liberar su potencial. La tecnología asistencial elimina barreras y lo ayuda a crear independencia en el hogar, en el trabajo y en la comunidad. La tecnología asistencial (AT) lo ayuda a aumentar, mantener y mejorar los recursos funcionales de la tecnología de información y la electrónica.

Usted puede elegir entre muchos productos de AT. Su evaluación de la AT debería permitirle analizar varios productos, responder sus preguntas y facilitar su selección de la mejor solución para su situación específica. Encontrará que los profesionales calificados para realizar evaluaciones de AT provienen de muchos campos, entre ellos, licenciados o certificados en terapia física, terapia ocupacional, patologías del habla/lenguaje y otras áreas de conocimiento. Otros, aunque no estén certificados o licenciados, también pueden brindar información de evaluación. Consulte sobre la experiencia, la pericia y las tarifas de la persona para determinar si son adecuadas para sus necesidades.

### 5 Accesibilidad para los productos HP

Estos enlaces proporcionan información sobre recursos de accesibilidad y tecnología de asistencia (si se aplica y está disponible en su país o región) que se incluyen en varios productos HP. Estos recursos lo ayudarán a seleccionar las funciones de tecnología asistencial específicas y los productos más apropiados para su situación.

- Asuntos relacionados con la accesibilidad y el envejecimiento de HP: vaya a <http://www.hp.com> y escriba **Accesibilidad** en el cuadro de búsqueda. Seleccione **Oficina de asuntos relacionados con la accesibilidad y el envejecimiento**.

- Equipos HP: Para productos de Windows, vaya a <http://www.hp.com/support> y escriba Opciones de accesibilidad de Windows en el cuadro de búsqueda **Buscar en nuestra base de conocimientos**. Seleccione el sistema operativo adecuado en los resultados.
- Compras de HP, periféricos para productos HP: vaya a <http://store.hp.com>, seleccione **Comprar** y luego seleccione **Monitores** o **Accesorios**.

Si necesita soporte adicional con relación a los recursos de accesibilidad en su producto HP, consulte [Contacto con soporte técnico en la página 33](#).

Enlaces adicionales a socios y proveedores externos que pueden proporcionar asistencia adicional:

- [Información de accesibilidad de Microsoft \(Windows y Microsoft Office\)](#)
- [Información de accesibilidad de productos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## 2 Normas y legislación

En todo el mundo, se están promulgando normas para mejorar el acceso de las personas con discapacidad a los productos y servicios. Estas normas son históricamente aplicables a productos y servicios de telecomunicaciones, PC e impresoras con ciertos recursos de comunicación y reproducción de video, su documentación de usuario asociada y su soporte al cliente.

### 1 Normas

El US Access Board (Comité de Acceso de los Estados Unidos) creó la Sección 508 de las normas federales de regulación de adquisiciones (FAR) para abordar el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) para personas con discapacidad física, sensorial o cognitiva.

Las normas contienen criterios técnicos específicos de varios tipos de tecnologías, así como los requisitos basados en el rendimiento que se concentran en los recursos funcionales de los productos contemplados. Los criterios específicos se refieren a aplicaciones de software y sistemas operativos, información y aplicaciones basadas en la Web, equipos, productos de telecomunicaciones, video y multimedia y productos cerrados autónomos.

#### 1 Mandato 376 – EN 301 549

La Unión Europea creó la norma EN 301 549 dentro del Mandato 376 como un conjunto de herramientas en línea para la adquisición pública de productos de las TIC. La norma especifica los requisitos de accesibilidad correspondientes a los productos y servicios de las TIC, junto con una descripción de los procedimientos de prueba y la metodología de evaluación para cada requisito.

#### 2 Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Las Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) de la Web Accessibility Initiative (WAI) de W3C ayudan a los desarrolladores y diseñadores web a crear sitios que satisfagan mejor las necesidades de las personas con discapacidad o limitaciones asociadas a la edad.

Las WCAG hacen avanzar la accesibilidad en toda la gama de contenido web (texto, imágenes, audio y video) y aplicaciones web. Las WCAG pueden probarse con precisión, son fáciles de entender y de utilizar y brindan a los desarrolladores web flexibilidad para innovar. Las WCAG 2.0 también se aprobaron como [ISO/IEC 40500:2012](#).

Las WCAG responden específicamente a las barreras para acceder a la web que experimentan las personas con discapacidad visual, auditiva, física, cognitiva y neurológica, y por usuarios de la web con edad más avanzada y necesidades de accesibilidad. Las WCAG 2.0 ofrecen las características del contenido accesible:

- **Fácil de percibir** (por ejemplo, al brindar alternativas de texto para las imágenes, leyendas para el audio, adaptabilidad en la presentación y contraste de color)
- **Fácil de operar** (al lidiar con el acceso al teclado, el contraste de color, el tiempo de entrada, la forma de evitar convulsiones y la capacidad de navegación)
- **Fácil de entender** (responde a las características de legibilidad, previsibilidad y asistencia de entrada)
- **Robusto** (por ejemplo, al brindar compatibilidad con tecnologías asistenciales)

## 2 Legislación y normas

La accesibilidad de la TI y la información constituye un área que cada vez obtiene más relevancia legislativa. Estos enlaces brindan información sobre legislación, regulaciones y normas clave.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)

## 3 Enlaces y recursos de accesibilidad útiles

Estas organizaciones, instituciones y recursos podrían ser buenas fuentes de información sobre la discapacidad y las limitaciones relacionadas con la edad.



**NOTA:** Esta no es una lista exhaustiva. Estas organizaciones se brindan solo para fines informativos. HP no asume ninguna responsabilidad sobre la información o los contactos que usted encuentre en Internet. La inclusión en esta página no implica el respaldo de HP.

### 1 Organizaciones

Estas organizaciones son algunas de las que brindan información sobre discapacidad y limitaciones relacionadas con la edad.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)

- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## 2 Instituciones educativas

Muchas instituciones educativas, incluidos estos ejemplos, brindan información sobre la discapacidad y las limitaciones relacionadas con la edad.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de instalaciones de computación de la University of Minnesota

## 3 Otros recursos sobre discapacidad

Muchos recursos, incluidos estos ejemplos, brindan información sobre la discapacidad y las limitaciones relacionadas con la edad.

- Programa de asistencia técnica de la ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Foro europeo sobre discapacidad
- Red sobre instalaciones laborales
- Microsoft Enable

## 4 Enlaces de HP

Estos enlaces específicos de HP brindan información relacionada con la discapacidad y las limitaciones relacionadas con la edad.

[Guía de seguridad y ergonomía de HP](#)

[Ventas al sector público de HP](#)

## 4 Contacto con soporte técnico

HP ofrece soporte técnico y asistencia con opciones de accesibilidad para clientes con discapacidades.



**NOTA:** El soporte es solo en inglés.

- Clientes sordos o con discapacidad auditiva que tengan dudas sobre el soporte técnico o la accesibilidad de los productos de HP:
  - Pueden usar TRS/VRS/WebCapTel para llamar al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 am a 9:00 pm (horario de la montaña).
- Clientes con otra discapacidad o limitaciones asociadas a la edad que tengan dudas sobre el soporte técnico o la accesibilidad de los productos de HP:
  - Llamar al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 am a 9:00 pm (hora de la montaña).

---

# Índice

## A

- accesibilidad 29, 30, 32, 33
- advertencias 1
- ajuste automático (entrada analógica) 22
- Ajuste de la ganancia RGB 18
- ajustes predeterminados de color 18
- AT (tecnología asistencial)
  - buscar 30
  - objetivo 29
- atención al cliente, accesibilidad 33

## B

- botón de menú 4
- botón del menú en pantalla 4

## C

- cómo llamar al soporte técnico 2
- componentes
  - parte frontal y trasera 4
  - parte trasera 4
- componentes de la parte frontal y trasera 4
- componentes de la parte trasera 4
- conector de alimentación 4
- conector de salida de audio (auriculares) 4
- Conector DisplayPort 4
- conectores
  - alimentación 4
  - DisplayPort 4
  - mini DisplayPort 4
  - salida de audio (auriculares) 4
- conozca su monitor 3

## E

- etiqueta 5
- etiqueta del producto 5

## I

- información de seguridad 1
- International Association of Accessibility Professionals 30

## L

- La accesibilidad necesita evaluación 30

## N

- Normas de accesibilidad en la Sección 508 31
- normas y legislación, accesibilidad 31
- número de producto 5
- número de serie 5

## O

- optimización del rendimiento de la imagen (entrada analógica) 22

## P

- pasos iniciales 1
- Política de asistencia de HP 29
- Puerto HDMI 4
- Puerto USB Type-C 4
- puertos
  - HDMI 4
  - USB Type-C 4

## R

- recursos de HP 2
- recursos, accesibilidad 32

## S

- soporte 2
- soporte de HP 2
- soporte técnico 2

## T

- tecnología asistencial (AT)
  - buscar 30
  - objetivo 29