

參考指南

参考指南

참조 설명서



HP LaserJet M109a - M112a series



Control panel





Light patterns

Ċ	ු ද	! <	!€ :0€
Ready	Processing	Error, manual feed, manual duplex, cartridge very low, or out of paper	Initializing, cleaning, or cooling down

For a complete list of light patterns, refer to user guide on: **hp.com/support**.

Printer features



- 1 Output bin
- 2 Cartridge access door
- 3 Front door and input tray

- 4 USB port
- 5 Power connection

Help for USB connectivity issues during setup (Windows)

Potential Issue	Solution
HP software is unable to find the printer	 Try searching again and wait patiently. The software can only find the printer after the drivers have been fully installed. This might take up to 10 minutes.
	2. To check the driver installation status:
	a. Open Control Panel on your Windows computer.
	b. Select Devices and Printers and find your new printer. A loading icon will be displayed during installation. When installation is complete, you will get a Windows notification.
	3. Return to the HP software and search again.
	Select the printer when it appears. Follow the instructions in the software to complete setup.
Windows operating system is out of date	If the HP software is still unable to find the printer after
	following the above steps:
	 following the above steps: Make sure your computer operating system is up to date. If an update is available, install the latest version.
	 following the above steps: 1. Make sure your computer operating system is up to date. If an update is available, install the latest version. If your update preference is turned off, turn on computer updates.
	 following the above steps: 1. Make sure your computer operating system is up to date. If an update is available, install the latest version. If your update preference is turned off, turn on computer updates. An older version of the operating system might take longer to install drivers.
	 following the above steps: 1. Make sure your computer operating system is up to date. If an update is available, install the latest version. If your update preference is turned off, turn on computer updates. An older version of the operating system might take longer to install drivers. You might need to restart your computer after the update.
	 following the above steps: 1. Make sure your computer operating system is up to date. If an update is available, install the latest version. If your update preference is turned off, turn on computer updates. An older version of the operating system might take longer to install drivers. You might need to restart your computer after the update. 2. After the update, open the HP software and select Add Printer to search again.



Help and Support

For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website. Enter your model name to find the printer.



hp.com/support

The information contained herein is subject to change without notice.

控制面板



指示灯模式



打印机功能





1 出纸槽

4 USB 端口

2 硒鼓检修门

5 电源连接

3 前门和进纸盒

有关设置过程中 USB 连接性问题的帮助 (Windows)

潜在问题	解决方案
HP 软件无法找到打印机	 再次尝试搜索并耐心等待。只有完全安装驱动 程序后,软件才能找到打印机。此过程最多可 能需要 10 分钟。
	2. 检查驱动程序安装状态:
	a. 在 Windows 计算机上打开 控制面板 。
	b. 选择设备和打印机,然后查找新打印机。在 安装过程中,屏幕上将显示加载图标。当安 装完成后,您将收到 Windows 通知。
	3. 返回 HP 软件并再次搜索。
	 在打印机出现时选择它。按照软件中的说明完 成设置。
Windows 操作系统已过时	如果在按照上述步骤操作后,HP 软件仍然无法找 到打印机:
	 确保计算机操作系统为最新版本。如果有可用 的更新,请安装最新版本。
	 如果更新首选项已关闭,请开启计算机更新 功能。
	 旧版本的操作系统可能需要更长的时间来安装驱动程序。
	• 您可能需要在更新后重新启动计算机。
	 在更新后,请打开 HP 软件并选择添加打印机, 以再次进行搜索。
	 在打印机出现时选择它。按照软件中的说明完 成设置。



帮助和支持

如需打印机信息、故障排除和视频,请访问 打印机支持网站。输入您的型号名称以查找



hp.com/support

控制台



指示燈模式

\bigcirc	Ф <	! <	!€ ७€
就緒	處理中	錯誤、手動送紙、手動雙 面列印、碳粉匣內的存量 嚴重不足,或是缺紙	正在初始化、正在 清潔,或是正在散熱

如需指示燈模式的完整清單,請參閱 hp.com/support 上的使用者指南。

印表機功能





- 1 出紙槽
- 2 墨水匣存取擋門

3 前擋門和進紙匣

4 USB 連接埠

5 電源連接

有關設定期間 USB 連線問題的說明 (Windows)

可能的問題	解決方案
HP 軟體無法找到印表機	 嘗試再次搜尋並耐心等候。只有在印表機驅動 程式已完整安裝後,軟體才能找到印表機。這 可能需要10分鐘的時間。
	2. 檢查驅動程式安裝狀態:
	a.在 Windows 電腦上開啟 控制台 。
	b. 選擇裝置和印表機並尋找您的新印表機。載 入圖示會在安裝期間顯示。安裝完成後,您 會收到 Windows 通知。
	3. 返回 HP 軟體並再次搜尋。
	 在印表機出現時選取它。請依照軟體內的指示 完成設定。
Windows 作業系統已過期	若依照上述步驟操作後,HP 軟體仍然無法找到印 表機:
	 請確保您的電腦作業系統已是最新狀態。若有 更新可用,則安裝最新版本。
	 若您的更新偏好設定已關閉,請開啟電腦更 新功能。
	 較舊版本的作業系統可能需要較長時間來安裝驅動程式。
	• 您可能需要在更新後重新啟動電腦。
	 更新後,請開啟 HP 軟體並選取新增印表機以 再次搜尋。
	 在印表機出現時選取它。請依照軟體內的指示 完成設定。



說明及支援

如需印表機資訊、疑難排解以及視訊, 請造訪印表機支援網站。輸入您的機型 名稱以尋找印表機。



hp.com/support

제어판



표시등 패턴

Ċ	Ċ	!€	!€€
대기 상태	처리 중	오류, 수동 급지, 수동 양면 인쇄, 카트리지 매우 부족 또는 용지 없음	초기화 중, 청소 중 또는 냉각 중

표시등 패턴의 전체 목록을 보려면 hp.com/support 에서 사용자 설명서를 참조하십시오.

프린터 기능





1 출력함

4 USB 포트

5 전원 연결

- 2 카트리지 액세스 덮개
- 3 전면 덮개 및 입력 용지함

설정 도중 USB 연결 문제에 대한 도움말(Windows)

있을 수 있는 문제	해결 방법
HP 소프트웨어가 프린터를 찾지 못함	 다시 검색을 시도하고 기다려봅니다. 드라이버가 완전히 설치되어 있어야만 소프트웨어가 프린터를 찾을 수 있습니다. 이 과정은 최대 10 분가량 걸릴 수 있습니다.
	2. 드라이버 설치 상태를 확인하려면:
	a. Windows 컴퓨터의 제어판 을 엽니다.
	b. 장치 및 프린터를 선택하고 새 프린터를 찾습니다. 설치 도중에는 로드 중 아이콘이 표시됩니다. 설치가 완료되면 Windows 알림을 받게 됩니다.
	3. HP 소프트웨어로 돌아가서 다시 검색합니다.
	 프린터가 표시되면 선택합니다. 소프트웨어의 지침을 따라 설정을 완료합니다.
Windows 운영 체제가 오래된 버전임	위 단계를 따른 후에도 HP 소프트웨어에서 여전히 프린터를 찾지 못하는 경우:
	 컴퓨터 운영 체제가 최신 버전인지 확인합니다. 업데이트를 사용할 수 있는 경우, 최신 버전을 설치합니다.
	 업데이트 기본 설정이 꺼져 있는 경우, 컴퓨터 업데이트를 켭니다.
	 오래된 버전의 운영 체제에서는 드라이버를 설치하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.
	 업데이트 후에는 컴퓨터를 다시 시작해야 할 수 있습니다.
	 업데이트 후, HP 소프트웨어를 열고 프린터 추가를 선택하여 다시 검색합니다.
	 프린터가 표시되면 선택합니다. 소프트웨어의 지침을 따라 설정을 완료합니다.



도움말 및 지원

프린터 정보, 문제 해결, 동영상을 보려면 프린터 지원 웹사이트를 방문하십시오. 프린터를 찾으려면 모델 이름을 입력하세요.



hp.com/support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.



7MD66-90938

Printed in Vietnam 越南印刷 베트남에서 인쇄

EN ZHCN ZHTW

ко