



Brugervejledning

OVERSIGT

Vejledningen beskriver komponenter, netværksforbindelse, strømstyring, sikkerhed, sikkerhedskopiering og meget mere.

Juridiske oplysninger

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af HP Inc. under licens. Intel, Celeron, Pentium og Thunderbolt er varemærker tilhørende Intel Corporation eller virksomhedens datterselskaber i USA og/eller andre lande. Windows er et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. TILE og TILE-designet er varemærker tilhørende Tile, Inc. USB Type-C[®] og USB-C[®] er registrerede varemærker tilhørende USB Implementers Forum. DisplayPort[™] og DisplayPort[™]-logoet er varemærker tilhørende VESA (Video Electronics Standards Association[®]) i USA og andre lande. Miracast[®] er et registreret varemærke tilhørende Wi-Fi Alliance.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er angivet i de udtrykte garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder, typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: Marts 2022

Dokumentets bestillingsnummer: N02343-081

Produktunderretning

Brugervejledningen beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Visse funktioner findes muligvis ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows. Systemer kan kræve opgraderet og/eller hardware købt separat, drivere, software eller BIOS-opdatering for at få fuldt udbytte af Windows-funktionalitet. Windows opdateres automatisk, da denne funktion altid er aktiveret. Der kræves højhastighedsinternet og en Microsoft-konto. Internetserviceudbyderen opkræver muligvis gebyrer, og der kan med tiden fremkomme nye krav vedrørende opdateringer. Se <http://www.windows.com>. **Hvis dit produkt leveres med Windows i S Mode:** Windows i S Mode fungerer udelukkende med apps fra Microsoft Store i Windows. Visse standardindstillinger, -funktioner og -apps kan ikke ændres. Visse tilbehør og apps, der er kompatible med Windows, fungerer muligvis ikke (herunder visse antivirusprogrammer, PDF-skriverværktøjer, driverværktøjer og tilgængeligheds-apps), og ydeevnen kan variere, selvom du skifter væk fra S Mode. Hvis du skifter til Windows, kan du ikke skifte tilbage til S Mode. Læs mere på Windows.com/SmodeFAQ.

Gå til <http://www.hp.com/support>, og følg anvisningerne for at finde dit produkt for at få adgang til de nyeste brugervejledninger. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, accepterer du vilkårene i HP-slutbrugerlicensaftalen (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensbetingelser, er din eneste beføjelse at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod fuld tilbagebetaling, der er underlagt forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om fuld tilbagebetaling af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.


Sikkerhedsadvarsel

Reducer risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren ved at følge de beskrevne fremgangsmåder.

-
- ⚠ ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade, f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, såsom puder, tæpper eller tøj, under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder grænserne for brugertilgængelig overfladetemperatur, der er defineret i gældende sikkerhedsstandarder.
-

Konfigurationsindstilling for processor (kun udvalgte produkter)

Vigtige oplysninger om processorkonfigurationer.

 **VIGTIGT:** Visse computermodeller er konfigureret med en processor fra Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serien og et Windows®-operativsystem. **Hvis din computer er konfigureret således, må du ikke ændre konfigurationsindstillingen for processoren i msconfig.exe fra 4 eller 2 processorer til 1 processor på disse modeller.** Hvis du ændrer indstillingen, kan computeren ikke genstarte. Det vil sige, at du skal udføre en nulstilling til fabriksindstillinger for at genoprette de oprindelige indstillinger.

Indholdsfortegnelse

1 Sådan kommer du i gang	1
Her finder du oplysninger	1
2 Komponenter	3
Find din hardware	3
Find din software	3
Højre side	3
Venstre side	5
Skærm	6
Automatisk lås og vækning	6
Funktion til reduceret blåt lys (kun udvalgte produkter)	6
Tastaturområde	8
Touchpad	8
Touchpad-indstillinger	8
Justering af indstillinger for touchpad	8
Sådan tændes touchpad'en	8
Touchpad-komponenter	8
Lysdioder	9
Knap, højttalere og fingeraftryklæser	11
Specialtaster	12
Handlingstaster	13
Genvejstaster (kun udvalgte produkter)	14
Bund	15
Mærkater	15
Brug af et SIM-kort (kun udvalgte produkter)	17
Sådan fastslår du den korrekte størrelse af SIM-kort til din computer	17
Indsætning af et nano-SIM-kort	17
Brug af Tile (kun udvalgte produkter)	18
3 Netværksforbindelser	19
Tilslutning til et trådløst netværk	19
Brug af kontrolelementer til trådløs forbindelse	19
Knappen Trådløs	19
Kontrolelementer i operativsystemet	19
Oprettelse af forbindelse til et WLAN	20
Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)	20
Brug af eSIM (kun udvalgte produkter)	21
Brug af GPS (kun udvalgte produkter)	21
Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)	21
Tilslutning af Bluetooth-enheder	22

Brug af NFC til at dele oplysninger (kun udvalgte produkter).....	22
Tilslutning til et kabelbaseret netværk.....	22
Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk (LAN) (kun udvalgte produkter).....	23
Brug af HP LAN-Wireless Protection (kun udvalgte produkter).....	23
Brug af HP MAC Address Pass Through (kun udvalgte produkter).....	24
4 Navigering på skærmen.....	25
Brug af touchpad og berøringsskærmbevægelser.....	25
Tryk.....	25
Knib med to fingre for at zoome.....	25
Glid med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad).....	26
Tryk med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad).....	26
Tryk med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad).....	26
Tryk med fire fingre (touchpad og præcisionstouchpad).....	27
Stryg med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad).....	27
Stryg med fire fingre (præcisionstouchpad).....	27
Glid med en finger (kun berøringsskærm).....	28
Brug af tastatur eller mus (ekstraudstyr).....	28
Brug af et virtuelt tastatur på skærmen (kun udvalgte produkter).....	28
5 Underholdningsfunktioner.....	30
Brug af kamera.....	30
Brug af lyd.....	30
Tilslutning af højttalere.....	30
Tilslutning af hovedtelefoner.....	30
Tilslutning af headset.....	31
Brug af lydindstillinger.....	31
Visning eller ændring af lydindstillinger.....	31
Brug af kontrolpanelet til få vist og styre lydindstillinger.....	31
Brug af video.....	31
Tilslutning af en Thunderbolt-enhed med et USB-kabel Type-C.....	32
Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter).....	33
Tilslutning af et HD-tv eller en HD-skærm ved hjælp af HDMI.....	33
Opsætning af HDMI-lyd.....	33
Tænd for HDMI-lyd.....	34
Slå HDMI-lyd fra.....	34
Søgning efter og tilslutning af kabelforbundne skærme ved hjælp af MultiStream Transport.....	34
Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en valgfri hub).....	34
Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en indbygget hub).....	35
Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter).....	35
Søgning efter og tilslutning til Intel WiDi-certificerede skærme (kun udvalgte Intel-produkter).....	35
Tilslutning af Intel WiDi-certificerede skærme.....	35
Sådan åbnes Intel WiDi.....	36
Brug af dataoverførsel.....	36
Tilslutning af enheder til en USB-port Type-C (kun udvalgte produkter).....	36
6 Strømstyring.....	37

Brug af slumre- og dvaletilstand.....	37
Start og afslutning af slumretilstand.....	37
Start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte produkter).....	38
Nedlukning (slukning) af computeren.....	38
Sådan bruger du ikonet Strøm	39
Kørsel på batterispænding	39
Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter).....	39
Visning af batteriniveau.....	40
Sådan finder du oplysninger om batterier i HP Support Assistant (kun udvalgte produkter)	40
Batteribesparelse	40
Identificering af lave batteriniveauer	40
Afhjælpning af lav batterispænding	41
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed.....	41
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed	41
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand	41
Batteri forsejlet fra fabrikken.....	41
Kørsel på ekstern strøm	42
7 Sikkerhed	43
Beskyttelse af computeren	43
Brug af adgangskoder	44
Oprettelse af adgangskoder i Windows	44
Indstilling af adgangskoder i Computer Setup.....	45
Administration af BIOS-administratoradgangskoder	45
Angivelse af en ny BIOS-administratoradgangskode	45
Ændring af BIOS-administratoradgangskode	46
Sletning af BIOS-administratoradgangskode	46
Indtastning af BIOS-administratoradgangskoder	47
Brug af DriveLock-sikkerhedsindstillinger	47
Valg af automatisk DriveLock (kun udvalgte produkter)	47
Aktivering af Automatic DriveLock (Automatisk DriveLock)	48
Deaktivering af Automatic DriveLock (Automatisk DriveLock).....	48
Indtastning af en Automatisk DriveLock-adgangskode.....	49
Valg af manuel DriveLock	49
Oprettelse af en hovadgangskode til DriveLock	49
Aktivering af DriveLock og indstilling af en DriveLock-brugeradgangskode	50
Deaktivering af DriveLock.....	51
Angivelse af en DriveLock-adgangskode	51
Ændring af en DriveLock-adgangskode	51
Windows Hello (kun udvalgte produkter).....	52
Brug af antivirussoftware.....	52
Brug af firewallsoftware	53
Installation af softwareopdateringer	53
Brug af HP Client Security (kun udvalgte produkter)	53
Brug af HP TechPulse (kun udvalgte produkter)	54


Brug af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter)	54
Brug af en fingeraftrykslæser (kun udvalgte produkter).....	54
8 Vedligeholdelse.....	55
Forbedring af ydeevnen.....	55
Brug af Diskdefragmentering	55
Brug af Diskoprydning	55
Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)	55
Identifikation af status for HP 3D DriveGuard.....	56
Opdatering af programmer og drivere	56
Rengøring af computeren.....	56
Aktivering af HP Easy Clean (kun udvalgte produkter)	56
Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer	57
Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel	57
Pleje af træfinér (kun udvalgte produkter).....	58
Rejse med eller forsendelse af din computer	59
9 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse	60
Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier	60
Brug af Windows-værktøjer til sikkerhedskopiering	60
Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)	60
Gendannelse og genoprettelse af systemet	61
Oprettelse af en systemgendannelse	61
Genoprettelses- og gendannelsesmetoder	61
Gendannelse med HP-gendannelsesmedier.....	61
Ændring af startrækkefølgen for computeren.....	62
Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter)	62
10 Computer Setup (BIOS), TPM, og HP Sure Start	63
Brug af Computer Setup	63
Navigering og valg i Computer Setup	63
Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup	63
Opdatering af BIOS.....	64
Sådan fastslår du BIOS-versionen.....	64
Forberedelse på en BIOS-opdatering	64
Download af en BIOS-opdatering	65
Installation af en BIOS-opdatering	65
Ændring af startrækkefølgen med f9-prompten	65
TPM BIOS-indstillinger (kun udvalgte produkter)	66
Brug af HP Sure Start (kun udvalgte produkter)	66
11 Brug af HP PC Hardware Diagnostics.....	67
Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)	67
Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics Windows	67
Få adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	67
Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant.....	67
Få adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra menuen Start (kun udvalgte produkter)	68

Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows	68
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP	68
Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)	68
Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store	69
Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows	69
Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	69
Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics UEFI	69
Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev	70
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	70
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)	70
Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)	71
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	71
Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	71
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer	71
Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	71
12 Specifikationer	73
Indgangseffekt	73
Driftsmiljø	74
13 Elektrostatisk afladning	75
14 Hjælp til handicappede	76
HP og tilgængelighed	76
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for	76
HP's forpligtelse	76
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	77
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig	77
Analysér dine behov	77
HP-produkters hjælp til handicappede	77
Standarder og lovgivning	78
Standarder	78
Mandat 376 – EN 301 549	78
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	78
Love og bestemmelser	79
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed	79
Organisationer	79
Uddannelsesinstitutioner	80
Andre ressourcer på handicapområdet	80
HP-links	80
Kontakt support	80
Indeks	81

1 Sådan kommer du i gang

Denne computer er et stærkt værktøj, der er designet til at forbedre dit arbejde og din underholdning. Læs dette kapitel for at finde den bedste fremgangsmåde efter opsætningen af din computer og finde flere HP-ressourcer.

Efter at du har konfigureret og registreret computeren, anbefaler HP, at du udfører følgende trin for at få mest muligt ud af din investering:

 **TIP:** Tryk på Windows-tasten på tastaturet for hurtigt at vende tilbage til computerens startskærm fra en åben app eller Windows-skrivebordet. Hvis du trykker på Windows-tasten igen, vender du tilbage til den foregående skærm.

- **Opret forbindelse til internettet** – Konfigurer dit kabelbaserede eller trådløse netværk, så du kan oprette forbindelse til internettet. Få flere oplysninger i [Netværksforbindelser på side 19](#).
- **Opdater din antivirussoftware** – Beskyt din computer imod skader forårsaget af virus. Softwaren er forudinstalleret på computeren. Få flere oplysninger i [Brug af antivirussoftware på side 52](#).
- **Lær din computer at kende** – Få oplysninger om din computers funktioner. Se [Komponenter på side 3](#) og [Navigering på skærmen på side 25](#) for at få yderligere oplysninger.
- **Find installeret software** – Få adgang til en liste over software, der er forudinstalleret på computeren:
Vælg knappen **Start** og vælg derefter **Alle apps**.
– eller –
Højreklik på **Start**-knappen, og vælg derefter **Apps og funktioner**.
- **Lav en sikkerhedskopi af din harddisk** – Ved at lave oprettelsesdiske eller et gendannelses-USB-flashdrev. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 60](#).
- **Få adgang til HP Support Assistant-appen** – Du kan få hurtig onlinesupport ved at åbne programmet HP Support Assistant (kun på udvalgte produkter). HP Support Assistant optimerer computerydelsen og afhjælper problemer ved hjælp af de seneste softwareopdateringer, diagnosticeringsværktøjer og styret assistance. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `support` i søgefeltet, og vælg derefter **HP Support Assistant**.

Her finder du oplysninger

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, instruktionsoplysninger med mere.

Tabel 1-1 Yderligere oplysninger

Ressource	Indholdsfortegnelse
<i>Opsætningsanvisninger</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversigt over computeropsætning og -funktioner
<i>HP-support</i>	<ul style="list-style-type: none">• Chat online med en HP-tekniker
For at få support fra HP kan du gå til https://www.hp.com/support og følge instruktionerne for at finde dit produkt.	<ul style="list-style-type: none">• Telefonnummer til support• Videoer om erstatningsdele (kun udvalgte produkter)

Tabel 1-1 Yderligere oplysninger (fortsat)

Ressource	Indholdsfortegnelse
<p>– eller –</p> <p>Vælg ikonet Søg i proceslinjen, skriv <i>support</i> i søgefeltet, og vælg derefter HP Support Assistant.</p> <p>– eller –</p> <p>Vælg ikonet for spørgsmålstegn i proceslinjen (kun udvalgte produkter).</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vedligeholdelses- og servicevejledninger• Adresser på HP-servicecentre
<p><i>Vejledningen Sikkerhed og komfort</i></p> <p>Sådan får du adgang til vejledningen:</p> <p>▲ Vælg ikonet Søg i proceslinjen, skriv <i>HP Documentation</i> i søgefeltet, og vælg derefter HP Documentation.</p> <p>– eller –</p> <p>▲ Gå til http://www.hp.com/ergo.</p> <p>VIGTIGT: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Korrekt opsætning af arbejdsstation• Vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade• Sikkerhedsoplysninger vedrørende el og maskinel
<p><i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i></p> <p>Sådan får du adgang til dokumentet:</p> <p>▲ Vælg ikonet Søg i proceslinjen, skriv <i>HP Documentation</i> i søgefeltet, og vælg derefter HP Documentation.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vigtige lovgivningsmæssige oplysninger, herunder oplysninger om RoHS (Restriction of Hazardous Substances) og eventuel korrekt bortskaffelse af batterier.
<p><i>Begrænset garanti*</i></p> <p>Sådan får du adgang til dokumentet:</p> <p>▲ Vælg ikonet Søg i proceslinjen, skriv <i>HP Documentation</i> i søgefeltet, og vælg derefter HP Documentation.</p> <p>– eller –</p> <p>▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VIGTIGT: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Specifikke garantioplysninger om denne computer

*Du kan finde den begrænsede HP-garanti sammen med brugervejledningerne på dit produkt og/eller på den cd eller dvd, der medfølger i kassen. For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande eller områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv produktnavnet samt dit navn, telefonnummer og postadresse.

2 Komponenter

Komponenterne i din computer er af topkvalitet. Kapitlet indeholder oplysninger om dine komponenter, deres placering og deres funktion.

Find din hardware

Brug anvisningerne til at finde ud af, hvilken hardware der er installeret på computeren.

- ▲ Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv *enhedshåndtering* i søgefeltet, og vælg derefter appen **Enhedshåndtering**.

Der vises en liste over alle installerede enheder på computeren.

For at få oplysninger om systemets hardwarekomponenter samt systemets BIOS-versionsnummer skal du trykke på **fn+esc** (kun udvalgte produkter).

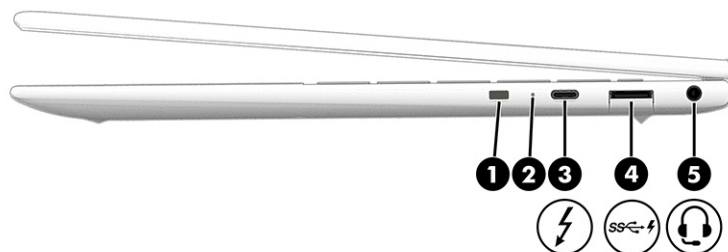
Find din software

Brug anvisningerne til at ud af, hvilken software der er installeret på computeren:

- ▲ Højreklik på **Start**-knappen, og vælg derefter **Apps og funktioner**.

Højre side




Brug illustrationen og tabellen til at identificere komponenterne i højre side af computeren.



Tabel 2-1 Komponenter i højre side og deres beskrivelse

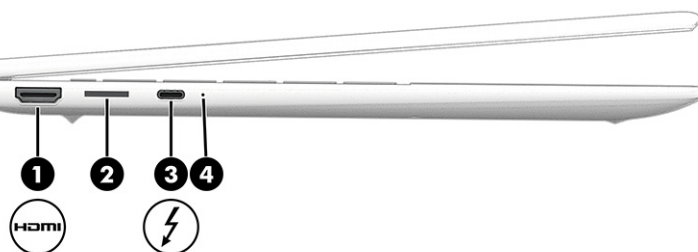
Komponent	Beskrivelse
(1) Stik til sikkerhedskabel	Slutter et valgfrit sikkerhedskabel til computeren. BEMÆRK: Sikkerhedskablet er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer ikke nødvendigvis, at computeren fejlhåndteres eller stjæles.
(2) Lysdiode for batteri	Når der er tilsluttet vekselstrøm: <ul style="list-style-type: none">• Hvid: Batterispændingen er større end 90 procent.

Tabel 2-1 Komponenter i højre side og deres beskrivelse (fortsat)



Komponent	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> • Gul: Batterispændingen ligger mellem 0-90 procent. • Slukket: Batteriet oplader ikke. <p>Når vekselstrøm er afbrudt (batteri oplader ikke):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blinker gult: Batteriet har nået en lav batterispænding. Når batteriet har nået en kritisk lav batterispænding, begynder lysdioden for batteri at blinke hurtigt. • Slukket: Batteriet oplader ikke.
<p>(3)  USB Type-C®-strømsstik og Thunderbolt™-port med HP Sleep and Charge og DisplayPort™-udgang</p>	<p>Tilslutter en vekselstrømsadapter med et USB-stik Type-C, der leverer strøm til computeren og om nødvendigt oplader computerbatteriet.</p> <p>– og –</p> <p>Tilslutter en USB-enhed, sørger for dataoverførsel med høj hastighed og oplader små enheder (såsom en smartphone), selv når computeren er slukket.</p> <p>BEMÆRK: Brug et standard USB-opladningskabel Type-C eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.</p> <p>– og –</p> <p>Tilslutter en skærmenhed med et USB-stik Type-C og leverer DisplayPort-output.</p> <p>BEMÆRK: Din computer understøtter muligvis også en Thunderbolt-dockingstation.</p>
<p>(4)  USB-port SuperSpeed med HP Sleep and Charge</p>	<p>Tilslutter en USB-enhed, sørger for dataoverførsel med høj hastighed og oplader små enheder (såsom en smartphone), selv når computeren er slukket.</p> <p>BEMÆRK: Brug et standard USB-opladningskabel Type-A eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.</p>
<p>(5)  Kombistik til lydudgang (høretelefoner) og -indgang (mikrofon)</p>	<p>Tilslutter valgfrie strømforsynede stereohøjtalere, hovedtelefoner, øresnegle, et headset eller et tv-lydkabel. Tilslutter også en valgfri headset-mikrofon. Stikket understøtter ikke valgfrie separate mikrofoner.</p> <p>ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du læse <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i>.</p> <p>Sådan får du adgang til vejledningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Vælg ikonet Søg i proceslinjen, skriv HP Documentation i søgefeltet, og vælg derefter HP Documentation. <p>BEMÆRK: Når en enhed sluttes til stikket, deaktiveres computerhøjtalerne.</p>

Venstre side

Brug illustrationen og tabellen til at identificere komponenterne i venstre side af computeren.



Tabel 2-2 Komponenter i venstre side og deres beskrivelse

Komponent	Beskrivelse
(1)  HDMI-port	Tilslutter en valgfri video- eller lydenhed, som f.eks. et HD-fjernsyn, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en HDMI-enhed (High Definition Multimedia Interface) med høj hastighed.
(2) Slot til SIM-kort (kun udvalgte produkter)	Understøtter et trådløst SIM-kort (Subscriber Identity Module).
(3)  USB-strømsstik Type-C og Thunderbolt-port med HP Sleep og Charge og DisplayPort-udgang	<p>Tilslutter en vekselstrømsadapter med et USB-stik Type-C, der leverer strøm til computeren og om nødvendigt oplader computerbatteriet.</p> <p>– og –</p> <p>Tilslutter en USB-enhed, sørger for dataoverførsel med høj hastighed og oplader små enheder (såsom en smartphone), selv når computeren er slukket.</p> <p>BEMÆRK: Brug et standard USB-opladningskabel Type-C eller kabeladapter (købes separat), når du oplader en lille ekstern enhed.</p> <p>– og –</p> <p>Tilslutter en skærmenhed med et USB-stik Type-C og leverer DisplayPort-output.</p> <p>BEMÆRK: Din computer understøtter muligvis også en Thunderbolt-dockingstation.</p>
(4) Lysdiode for batteri	<p>Når der er tilsluttet vekselstrøm:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvid: Batterispændingen er større end 90 procent.• Gul: Batterispændingen ligger mellem 0-90 procent.• Slukket: Batteriet oplader ikke. <p>Når vekselstrøm er afbrudt (batteri oplader ikke):</p> <ul style="list-style-type: none">• Blinker gult: Batteriet har nået en lav batterispænding. Når batteriet har nået en kritisk lav batterispænding, begynder lysdioden for batteri at blinke hurtigt.• Slukket: Batteriet oplader ikke.

Skærm

Brug illustrationen og tabellen til at identificere skærmkomponenterne.

Automatisk lås og vækning

Funktionen automatisk lås og vækning overvåger din tilstedeværelse foran computeren for at spare strøm og øge sikkerheden.

Når du træder væk fra computeren, sætter nærhedsføleren computeren i slumretilstand. Når du vender tilbage til computeren, genkender føleren dig og vækker automatisk computeren. Automatisk lås og vækning er aktiveret som standard. Se [Windows Hello \(kun udvalgte produkter\) på side 52](#), hvis du også ønsker at opsætte login med ansigtsgenkendelse med automatisk lås og vækning.

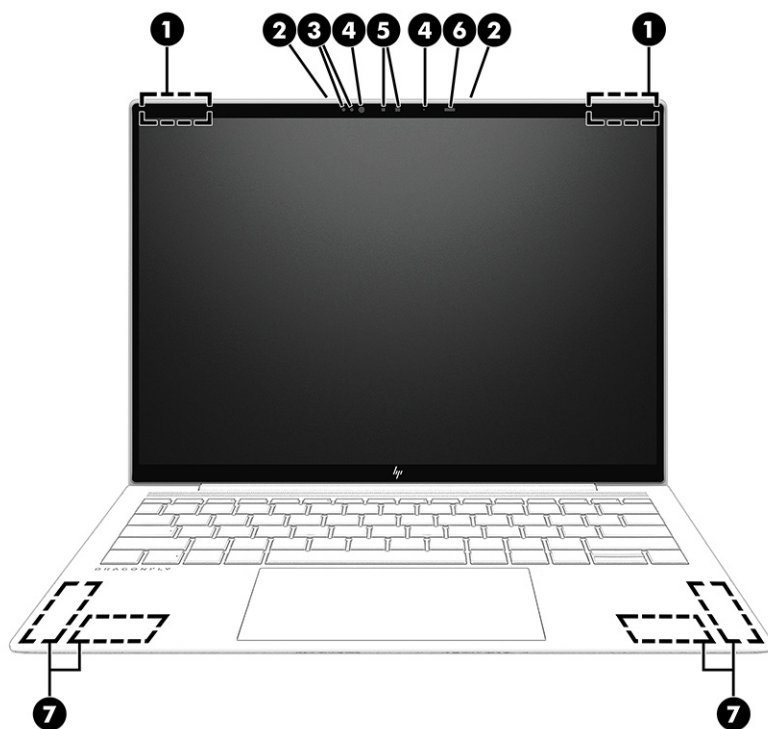
Adgang til automatisk lås og vækning:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, vælg **System**, og vælg derefter **Strøm og batteri**.
2. Vælg **Skærm og slumretilstand**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Funktion til reduceret blå lys (kun udvalgte produkter)

Computerskærmen leveres fra fabrikken med funktionen til reduceret blå lys aktiveret, da det er mere behageligt og sikkert for øjnene. Funktionen til reduceret blå lys justerer også automatisk mængden af udstrålet blå lys, når du bruger computeren om natten eller til læsning.

⚠ ADVARSEL! Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig personskade. I den beskrives korrekt opsætning af en arbejdsstation samt korrekt arbejdsstilling og helbred samt arbejdsvaner for brugere af computere. I vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.



Tabel 2-3 Skærmskomponenter og deres beskrivelse

Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner*	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med trådløse lokalnetværk (WLAN).
(2) Indbyggede mikrofoner (2)	Optager lyd.
(3) Følere for omgivende lys og farve	Justerer skærmens lysstyrke efter det omgivende lys og styrer og kontrollerer farvetemperaturen. Farvetemperatur gør det muligt at måle og justere lyskildens varme eller kølighed. BEMÆRK: Tildæk ikke føleren. Skærmens lysstyrke justeres, hvis føleren registrerer ændringer i lyset.
(4) Lysdioder for kamera	Tændt: Et eller flere kameraer er i brug.
(5) Kameraer	Gør det muligt at benytte videochat samt optage video og billeder. Læs Brug af kamera på side 30 om brugen af dit kamera. Visse kameraer gør det også muligt at logge på Windows med ansigtsgenkendelse i stedet for med adgangskode. Få flere oplysninger i Windows Hello (kun udvalgte produkter) på side 52 . BEMÆRK: Kamerafunktionerne varierer afhængigt af kamerahardwaren og softwaren, der er installeret på dit produkt.
(6) Nærhedsføler for bruger	Anvender funktionen automatisk lås og vækning til at overvåge din tilstedeværelse foran computeren for at spare strøm og øge sikkerheden. Når du træder væk fra computeren, sætter nærhedsføleren computeren i slumretilstand. Når du vender tilbage til computeren, genkender føleren dig og vækker automatisk computeren. Automatisk lås og vækning er aktiveret som standard. Se Windows Hello (kun udvalgte produkter) på side 52 , hvis du også ønsker at opsætte login med ansigtsgenkendelse med automatisk lås og vækning.
(7) WWAN-antenner (kun udvalgte produkter)*	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med trådløst WAN (WWAN).

Tabel 2-3 Skærmskomponenter og deres beskrivelse (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
	*Antennerne er ikke synlige på ydersiden af computeren. For at opnå det bedst mulige signal skal området omkring antennerne holdes fri for forhindringer.
	Du kan finde bemærkninger om trådløs i afsnittet af <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i> , der gælder for dit land eller område.
	Sådan får du adgang til vejledningen:
	▲ Vælg ikonet Søg i proceslinjen, skriv <code>HP Documentation</code> i søgefeltet, og vælg derefter HP Documentation .

Tastaturområde

Tastaturerne kan variere afhængigt af sproget.



BEMÆRK: Tastaturet, herunder funktionstasterne og tænd/sluk-knappen (kun udvalgte produkter), er deaktiveret i stander-, telt- og tablettilstand. For at aktivere tastaturet, herunder tænd/sluk-knappen, skal du skifte til muslingeskaltilstand.

Touchpad

Touchpad-indstillingerne og komponenterne er beskrevet her.

Touchpad-indstillinger

Du lærer, hvordan du justerer indstillinger og komponenter for touchpad her.

Justering af indstillinger for touchpad

Følg trinnene for at justere indstillinger og bevægelser for touchpad.

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `indstillinger for touchpad` i søgefeltet, og tryk derefter på **enter**.
2. Vælg en indstilling.

Sådan tændes touchpad'en

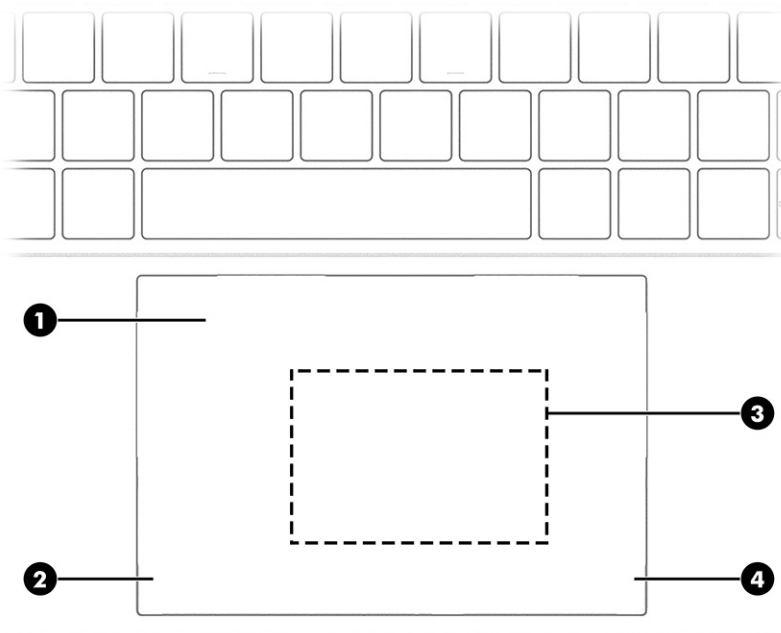
Følg disse trin for at tænde touchpad'en.

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `indstillinger for touchpad` i søgefeltet, og tryk derefter på **enter**.
2. Hvis du bruger en ekstern mus, skal du klikke på **Touchpad**-knappen.

Hvis du ikke bruger en ekstern mus, skal du trykke gentagne gange på **tabulatortasten**, indtil markøren hviler på **Touchpad**-knappen. Tryk derefter på **mellemrumstasten** for at vælge knappen.

Touchpad-komponenter

Brug illustrationen og tabellen til at identificere touchpad-komponenterne.



Tabel 2-4 Touchpad-komponenter og deres beskrivelse

Komponent	Beskrivelse
(1) Touchpad-zone	Aflæser dine fingerbevægelser og flytter markøren eller aktiverer elementer på skærmen. BEMÆRK: Få flere oplysninger i Brug af touchpad og berøringsskærmbevægelser på side 25 .
(2) Venstre touchpad-knap	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(3) Trykkeområde og antenne til nærfeltkommunikation (NFC) (kun udvalgte produkter)*	Gør det muligt at dele oplysninger trådløst, når du trykker på området med en NFC-aktiveret enhed.
(4) Højre touchpad-knap	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.

*Antennerne er ikke synlige på ydersiden af computeren. For at opnå det bedst mulige signal skal området omkring antennerne holdes fri for forhindringer.

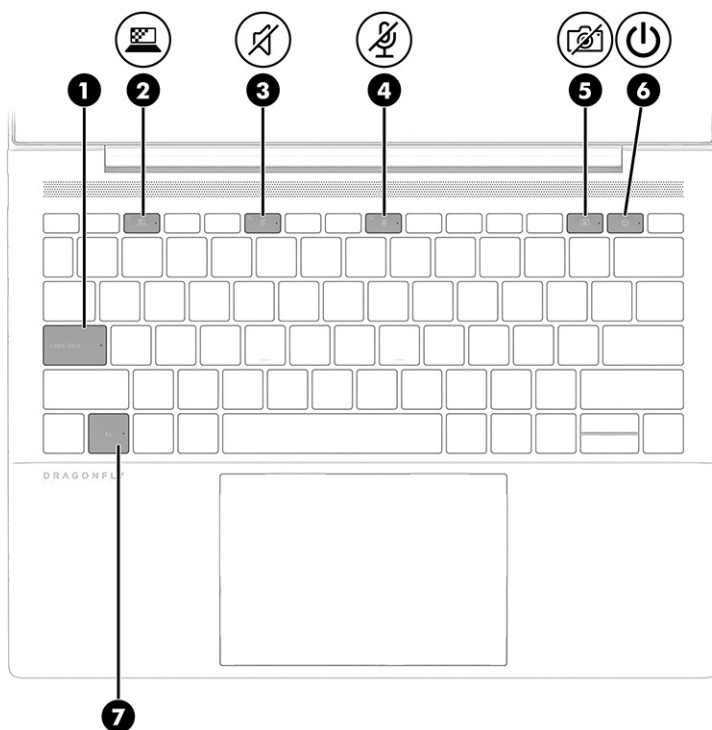
Du kan finde bemærkninger om trådløs i afsnittet af *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land eller område.

Sådan får du adgang til vejledningen:






- ▲ Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `HP Documentation` i søgefeltet, og vælg derefter **HP Documentation**.

Lysdioder

Brug illustrationen og tabellen til at identificere lysdioderne på computeren.

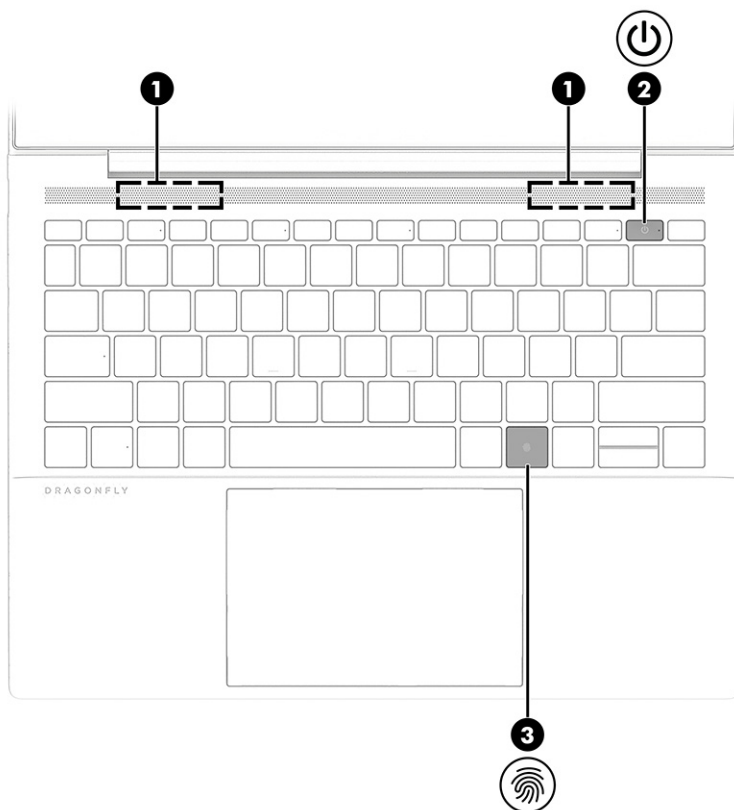


Tabel 2-5 Lysdioder og deres beskrivelse


Komponent	Beskrivelse
(1) Lysdiode for Caps Lock	Tændt: Caps Lock er aktiveret, og alle bogstaver skrives med stort.
(2)  Lysdiode for beskyttelse af personlige oplysninger	Tændt: Skærm til beskyttelse af personlige oplysninger er tændt og hjælper med til at forhindre andre personer i at se skærmens indhold fra siden.
(3)  Lysdiode for lydløs	<ul style="list-style-type: none"> • Tændt: Computerlyd er slået fra. • Slukket: Computerlyd er slået til.
(4)  Lysdiode for mikrofon slået fra eller til	<ul style="list-style-type: none"> • Tændt: Mikrofonen er slået fra. • Slukket: Mikrofonen er slået til.
(5)  Lysdiode for beskyttelse af personlige oplysninger på kamera	<ul style="list-style-type: none"> • Tændt: Kameraet er slukket. • Slukket: Kameraet er tændt.
(6)  Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none"> • Tændt: Computeren er tændt. • Blinker (kun udvalgte produkter): Computeren er i slumretilstand, der er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter. • Slukket: Afhængigt af din computermodel er computeren slukket, i dvaletilstand eller i slumretilstand. Dvaletilstand er strømsparetilstanden med mindst muligt strømforbrug.
(7) Lysdiode for fn-lås	Tændt: Tasten fn er låst. Få flere oplysninger i Genvejstaster (kun udvalgte produkter) på side 14.

Knap, højttalere og fingeraftryklæser



Der kan være placeret fingeraftryklæsere på touchpad'en, på et sidepanel på computeren eller på det øverste dæksel under tastaturet.



Tabel 2-6 Knap, højttalere og fingeraftryklæser og deres beskrivelse

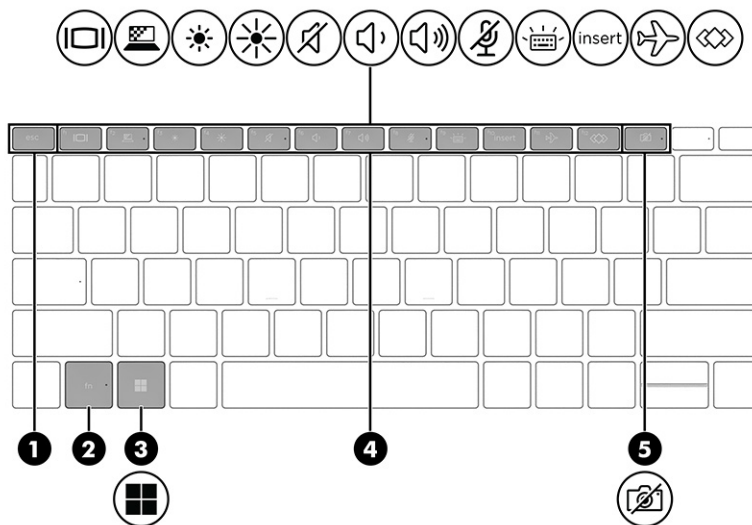
Komponent	Beskrivelse
(1) Højttalere (2)	Udsender lyd.
(2)  Tænd/sluk-knap	<ul style="list-style-type: none">• Når computeren er slukket, skal du trykke kortvarigt på knappen for at tænde computeren.• Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstanden.• Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte tilstanden (kun udvalgte produkter).• Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte tilstanden. <p>VIGTIGT: Hvis du holder tænd/sluk-knappen nede, mister du oplysninger, der ikke er gemt.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og procedurerne til nedlukning ikke virker, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 4 sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se strømikonet.</p>

Tabel 2-6 Knap, højttalere og fingeraftrykslæser og deres beskrivelse (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> Højreklik på ikonet for Strøm , og vælg derefter Indstillinger for strøm og slumre.
(3)  Fingeraftrykslæser	<p>Gør det muligt at logge på Windows via fingeraftryk i stedet for med adgangskode.</p> <p>▲ Tryk din finger mod fingeraftrykslæseren. Få flere oplysninger i Windows Hello (kun udvalgte produkter) på side 52.</p> <p>VIGTIGT: Hvis du vil forhindre problemer med logon via fingeraftryk, skal du sikre, at alle sider af din finger læses af fingeraftrykslæseren, når du registrerer dit fingeraftryk.</p>

Specialtaster

Brug illustrationen og tabellen til at identificere specialtasterne.



Tabel 2-7 Specialtaster og deres beskrivelse

Komponent	Beskrivelse
(1) <code>esc</code> -tast	Viser systemoplysninger, når der trykkes på tasten i kombination med tasten <code>fn</code> .
(2) Tasten <code>fn</code>	Udfører ofte anvendte systemfunktioner, når den anvendes i kombination med en anden tast. Disse tastkombinationer kaldes <i>genvejstaster</i> . Se Genvejstaster (kun udvalgte produkter) på side 14 .
(3)  Windows-tast	Åbner menuen Start. BEMÆRK: Menuen Start lukker, hvis du trykker på Windows-tasten igen.
(4) Handlingstaster	Udfører ofte anvendte systemfunktioner.

Tabel 2-7 Specialtaster og deres beskrivelse (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
	Se Handlingstaster på side 13 .
(5) 	Tast til beskyttelse af personlige oplysninger på kamera Slukker og tænder kameraet. BEMÆRK: Få flere oplysninger i Brug af kamera på side 30 .

Handlingstaster



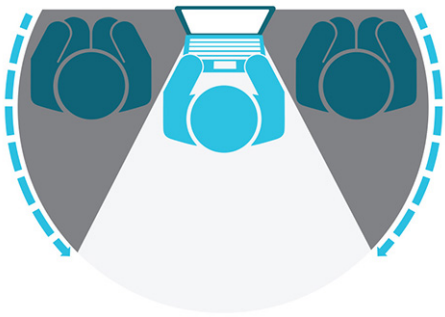



Handlingstaster udfører specifikke funktioner og varierer fra computer til computer. Du skal se på ikonerne på dit tastatur og matche dem med beskrivelserne i tabellen for at fastslå, hvilke taster der findes på din computer.

- ▲ Brug en handlingstast ved at trykke på den og holde den nede.








BEMÆRK: På nogle produkter skal du trykke på tasten **fn** i kombination med handlingstasten.

Tabel 2-8 Handlingstaster og deres beskrivelse

Ikon	Beskrivelse
	Skifter mellem visning af skærbilledet på skærmenhederne, der er tilsluttet systemet. Hvis f.eks. en skærm er tilsluttet computeren, og du gentagne gange trykker på tasten, skifter skærbilledet fra computerskærmen til den tilsluttede skærm, så det samme billede vises på både computeren og skærmen.
	Hjælper med at forhindre, at andre personer ser skærmindholdet fra siden. Reducér eller forøg om nødvendigt lysstyrken i godt oplyste eller mørke omgivelser. Tryk på tasten igen for at slukke skærmen til beskyttelse af personlige oplysninger. BEMÆRK: Denne funktion er kun tilgængelig for udvalgte produkter. Hvis funktionen ikke er tilgængelig på din computer, vises der en meddelelse, når du trykker på denne tast. BEMÆRK: Tryk på fn+p for hurtigt at slå den højeste indstilling af beskyttelse af personlige oplysninger til.
	
	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Forøger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Slår højttalerlyd fra eller til.

Tabel 2-8 Handlingstaster og deres beskrivelse (fortsat)

Ikone	Beskrivelse
	Reducerer højtalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten nede.
	Fører højtalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten nede.
	Slår mikrofonen fra eller til.
	Slår baggrundslyset til tastaturet fra eller til. På udvalgte produkter kan du justere lysstyrken for baggrundslyset til tastaturet. Tryk gentagne gange på tasten for at justere lysstyrken fra høj (når du tænder computeren første gang) til lav eller slukket. Når du ændrer indstilling for baggrundslyset til tastaturet, vender lyset tilbage til den forrige indstilling, hver gang du tænder computeren. Baggrundslyset til tastaturet slukkes efter 30 sekunder uden aktivitet. Tryk på en vilkårlig tast eller på din touchpad for at tænde baggrundslyset til tastaturet (kun udvalgte produkter). Sluk funktionen for at spare batterispænding.
insert	Slår funktionen Indsæt til eller fra.
	Tænder eller slukker den trådløse funktion. BEMÆRK: Der skal opsættes et trådløst netværk, før du kan oprette en trådløs forbindelse.
	Udfører ofte anvendte opgaver. Visse opgaver findes muligvis ikke på alle produkter. <ul style="list-style-type: none">• Åbner et program, en fil eller et websted• Indlæser ofte anvendt tekst i en permanent udklipsholder• Mulighed for at ændre systemprofiler• Mulighed for at ændre systemegenskaber• Udfører brugerdefinerede tastersekvenser

 **BEMÆRK:** Handlingstastfunktionen er aktiveret fra fabrikken. Du kan deaktivere denne funktion ved at trykke på og holde tasten **fn** og venstre **skift**-tast nede. Lysdioden for lås af **fn** tændes. Når du har deaktiveret handlingstastfunktionen, kan du stadig udføre alle funktioner ved at trykke på tasten **fn** i kombination med den relevante handlingstast.

Genvejstaster (kun udvalgte produkter)

En genvejstast er en kombination af tasten **fn** og en anden tast. Brug tabellen til at identificere genvejstasterne.

Sådan bruges en genvejstast:

- ▲ Tryk på tasten **fn**, og tryk derefter på en tasterne i følgende tabel.

Tabel 2-9 Genvejstaster og deres beskrivelse

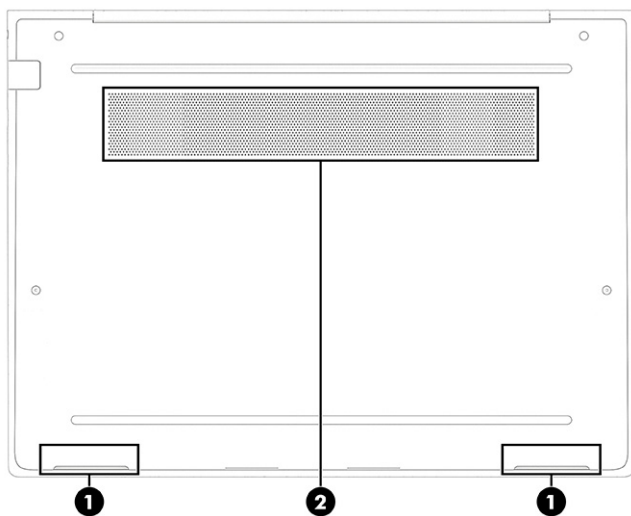
Tast	Beskrivelse
C	Slår scroll lock til.
E	Slår funktionen Indsæt til.

Tabel 2-9 Genvejstaster og deres beskrivelse (fortsat)

Tast	Beskrivelse
R	Afbryder handlingen.
S	Sender en programmeringsforespørgsel.
W	Sætter midlertidigt handlingen på pause.

Bund

Brug illustrationen og tabellen til at identificere komponenterne i bunden.




Tabel 2-10 Komponenter i bunden og beskrivelse af deres funktion

Komponent		Beskrivelse
(1)	Højttalere (2)	Udsender lyd.
(2)	Luftkanal	Lader luftstrøm afkøle indbyggede komponenter.

BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle indbyggede komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den indbyggede ventilator tænder og slukker under drift.

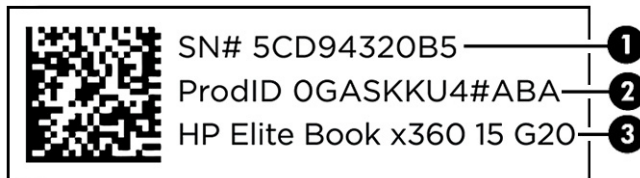
Mærkater

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding af systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet. Mærkaterne kan være i papirform eller præget på produktet.

 **VIGTIGT:** Kontrollér følgende steder for at finde mærkaterne, der er beskrevet i dette afsnit: bunden af computeren, i batterirummet, under servicedækslet, på bagsiden af skærmen eller på bunden af en holder til en tablet.

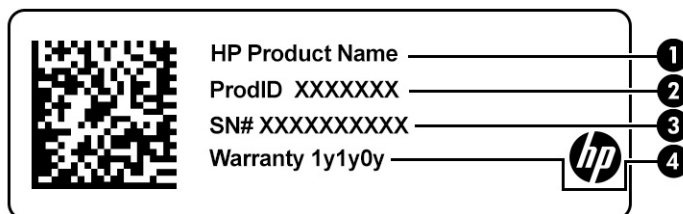
- Servicemærkat – Indeholder vigtige oplysninger som hjælp til at identificere computeren. Når du kontakter support, bliver du muligvis bedt om serienummeret, produktnummeret eller modelnummeret. Find disse oplysninger, før du kontakter support.

Din servicemærkat vil ligne et af eksemplerne herunder. Se illustrationen, der ligner servicemærkaten på din computer mest.



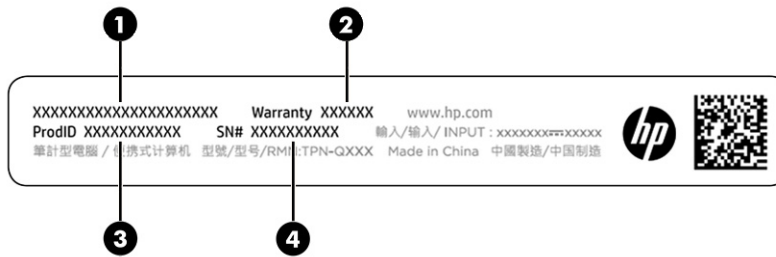
Tablet 2-11 Komponenter på servicemærkat

Komponent	
(1)	Serienummer
(2)	Produkt-id
(3)	HP-produktnavn



Tablet 2-12 Komponenter på servicemærkat

Komponent	
(1)	HP-produktnavn
(2)	Produkt-id
(3)	Serienummer
(4)	Garantiperiode




Tabel 2-13 Komponenter på servicemærkat

Komponent	
(1)	HP-produktnavn
(2)	Garantiperiode
(3)	Produkt-id
(4)	Serienummer

- Mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger – viser lovgivningsmæssige oplysninger om computeren.
- Mærkater for trådløs certificering – indeholder oplysninger om trådløse enheder samt godkendelsesmærkningerne for de lande/områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.

Brug af et SIM-kort (kun udvalgte produkter)

Brug anvisningerne til at indsætte et SIM-kort.

-  **VIGTIGT:** Du kan beskadige SIM-kortet, hvis du indsætter et kort med forkert størrelse eller vender baksiden til SIM-kortet forkert. Kortet kan også sætte sig fast i slotten. Brug ikke SIM-kortadapters. For at undgå beskadigelse af SIM-kortet eller stikkene må du kun anvende minimal kraft ved indsættelse eller fjernelse af et SIM-kort.

Sådan fastslår du den korrekte størrelse af SIM-kort til din computer

Før du køber et SIM-kort, skal du følge anvisningerne for at finde frem til den korrekte størrelse af SIM-kort til din computer.

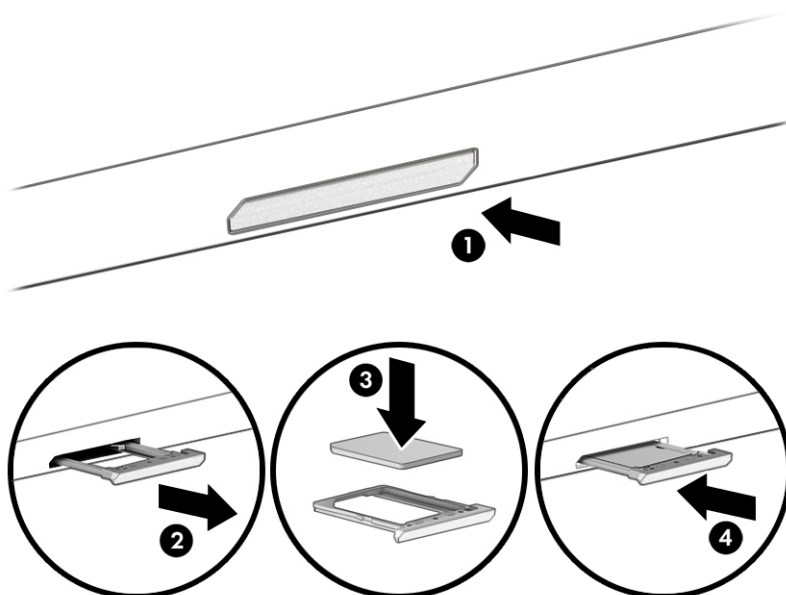
1. Gå til <http://www.hp.com/support>, og søg derefter efter din computers produkt navn eller nummer.
2. Vælg **Produktoplysninger**.
3. Se de viste valgmuligheder for at finde ud af, hvilket kort du skal købe.

Indsætning af et nano-SIM-kort

Følg disse trin for at indsætte et nano-SIM-kort.

1. Sluk computeren med kommandoen Luk ned.
2. Placer computeren på en plan overflade med skærmen opad.
3. Tryk forsigtigt ind på baksiden til SIM-kortet for at udløse SIM-låsen, og slip. Bakken popper ud af slotten (1).

4. Fjern bakken (2) fra computeren, og sæt derefter kortet (3) i.
5. Sæt bakken tilbage i computeren. Tryk forsigtigt ind på bakken (4), til den sidder korrekt.



For at fjerne SIM-kortet skal du trykke forsigtigt ind på bakken til SIM-kortet for at udløse SIM-låsen og slippe. Bakken popper ud af slotten. Fjern SIM-kortet. Udskift bakken i computeren, og tryk forsigtigt på bakken, indtil den sidder korrekt.

Brug af Tile (kun udvalgte produkter)

Nogle computere har en Tile™ Bluetooth®-enhed, der kan hjælpe med at finde din computer, selv når den er slukket eller i slumretilstand. Tile-enheden fungerer sammen med Tile-softwaren på din computer.

 **BEMÆRK:** Rækkevidden af Tile Bluetooth-signalet er cirka 76 meter (250 fødder).

Sådan bruger du Tile-funktionerne på din computer:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Alle apps**, og vælg derefter appen **Tile**.
2. Følg anvisningerne på skærmen for at oprette en Tile-konto og aktivere dine Tile-funktioner.

3 Netværksforbindelser

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og en kabelbaseret eller trådløs netværksforbindelse. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Din computer er muligvis udstyret med en eller flere integrerede trådløse enheder.

- **WLAN-enhed** – Forbinder computeren til WLAN-netværk (ofte kaldet Wi-Fi-netværk eller trådløse netværk) i en virksomheds lokaler, i hjemmet og på offentlige steder som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN kommunikerer den trådløse mobilenhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- **HP Mobilt bredbånd-modul (kun udvalgte produkter)** – En trådløs WWAN-enhed, der giver dig trådløs tilslutning over et meget større område. Mobilnetværksudbydere installerer basestationer (minder om telefonmaster til mobiltelefoner) over store geografiske områder for at kunne tilbyde dækning på tværs af hele stater, regioner eller endda lande.
- **Bluetooth®-enhed** – Opretter et personligt netværk (PAN, Personal Area Network) til at oprette forbindelse til andre Bluetooth-enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, hovedtelefoner, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer enhederne direkte med andre enheder, og de skal være forholdsvis tæt på hinanden – som regel inden for 10 meters (ca. 33 fod) afstand.

Brug af kontrolelementer til trådløs forbindelse

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af en eller flere af disse funktioner.

- Knappen **Trådløs** (også kaldet *tasten Flytilstand* eller *tasten til trådløs*)
- Kontrolelementer i operativsystemet

Knappen Trådløs

Computeren kan have en knap for trådløs, en eller flere trådløse enheder og en eller to lysdioder for trådløs. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikkens side.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder, ikke status for individuelle enheder.

Kontrolelementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.

Afhængigt af din computermodel har du flere metoder til at få adgang til kontrolelementer i operativsystemet:


Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `kontrolpanel` i søgefeltet, og vælg derefter **Kontrolpanel**.

– eller –

Højreklik på ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger**.

Oprettelse af forbindelse til et WLAN

Før du kan oprette forbindelse til et WLAN med denne procedure, skal du først konfigurere internetadgang.

 **BEMÆRK:** Når du opsætter en internetforbindelse derhjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder (ISP). Kontakt en lokal internetudbyder for at købe en internetforbindelse og et modem. Internetudbyderen hjælper med at opsætte modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse router til modemmet og teste internetforbindelsen.

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt.
2. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter højrepil-ikon ved siden af Wi-Fi-knappen for at se de tilgængelige netværk.

Hvis det er et beskyttet WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og vælg derefter **Next** (Næste) for at oprette forbindelsen.

 **BEMÆRK:** Hvis listen ikke indeholder nogen WLAN'er, kan du være uden for rækkevidde af en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.


 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se det WLAN, du ønsker at oprette forbindelse til:

1. Højreklik på ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger**.
2. Vælg **WiFi**, og vælg derefter **Administrer kendte netværk**.
3. Vælg knappen **Tilføj netværk**.

Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

3. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du vælge ikonet Netværksstatus yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.

 **BEMÆRK:** Den funktionsmæssige rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og interferens fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)

HP Mobilt bredbånd-computeren er udstyret med indbygget understøttelse af den mobile bredbåndstjeneste. Når du bruger din nye computer med en mobiloperatørs netværk, får du mulighed for at oprette forbindelse til internettet, sende e-mails eller oprette forbindelse til dit virksomhedsnetværk uden at skulle bruge et Wi-Fi-hotspot.

Du skal eventuelt bruge IMEI- eller MEID-nummeret til HP Mobilt bredbånd-modulet eller begge for at aktivere en mobil bredbåndstjeneste. Nummeret kan være trykt på en mærkat, som er placeret på bunden af computeren, inde i batterirummet, under servicedækslet eller bag på skærmen.

1. Højreklik på ikonet Netværksstatus på proceslinjen.
2. Vælg **Netværks- og internetindstillinger**.

3. I vinduet **Netværk og Internet** skal du vælge **Mobil** og derefter vælge **Avancerede indstillinger**.

Visse mobilnetoperatører kræver brugen af et SIM-kort. Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. en PIN-kode (Personal Identification Number), samt netværksoplysninger. Nogle computere har et forudinstalleret SIM-kort. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstalleret, findes det muligvis i oplysningerne for HP Mobilt bredbånd, som fulgte med computeren, eller mobilnetoperatøren leverer det evt. særskilt fra computeren.

Oplysninger om HP Mobilt bredbånd, og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukken mobilnetoperatør, finder du i HP Mobilt bredbånd-oplysningerne, som fulgte med computeren.

Brug af eSIM (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med et eSIM. Et eSIM er en programmerbar version af det almindeligt anvendte SIM-kort, som du kan bruge til at downloade forskellige profiler fra udvalgte udbydere.

Med et eSIM kan du oprette forbindelse til internettet via en mobildataforbindelse. Med et eSIM behøver du ikke at få et SIM-kort fra din mobiloperatør, og du kan hurtigt skifte mellem mobiloperatører og dataabonnementer. Du kan f.eks. have ét mobildataabonnement til arbejdsbrug og et andet abonnement hos en anden mobiloperatør til privatbrug. Hvis du rejser, kan du oprette forbindelse flere steder ved at finde mobiloperatører med abonnementer i det område.

Du kan implementere eSIM på to måder:

- eSIM-chippen kan integreres (eUICC). Din notebook fungerer derefter som et dobbelt SIM-kort, et som eUICC og det andet som standard micro- eller nano-SIM-kort i en SIM-kortbakke. Der kan kun være ét SIM-kort aktivt ad gangen.
- Et flytbart fysisk eSIM anbringes i en SIM-kortbakke lige som et standard micro- eller nano-SIM-kort, men eSIM er ikke begrænset til en enkelt udbyder (fysisk blankt eSIM).

Du skal tilføje en eSIM-profil for at oprette forbindelse til internettet vha. mobildata. Hvis du vil tilføje en profil, administrere SIM-profiler og lære, hvordan du bruger en eSIM, skal du gå til <https://www.support.microsoft.com> og skrive **Brug af eSIM** i søgefeltet.

Brug af GPS (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med en GPS-enhed (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for lokaliserings-, hastigheds- og retningsoplysninger til GPS-udstyrede systemer. Hvis du vil aktivere GPS, skal du sørge for, at placeringen er aktiveret under indstillingen for beskyttelse af personlige oplysninger i Windows.

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `placering` i søgefeltet, og vælg derefter **Placeringsindstillinger for personlige oplysninger**.
2. Følg anvisningerne til brug af placeringsindstillinger på skærmen.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)

En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt opretter forbindelse mellem elektroniske enheder.


- Computere (stationære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smartphones)
- Billedenheder (printer, kamera)


- Lydenheder (headset, højttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Tilslutning af Bluetooth-enheder

Inden du kan bruge en Bluetooth-enhed, skal du oprette en Bluetooth-forbindelse.

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `bluetooth` i søgefeltet, og vælg derefter **Bluetooth og andre enhedsindstillinger**.
2. Tænd for **Bluetooth**, hvis det ikke allerede er tændt.
3. Vælg **Tilføj enhed**, og vælg derefter **Tilføj en enhed** i dialogboksen **Bluetooth**.
4. Vælg din enhed på listen, og følg anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis enheden kræver bekræftelse, vises der en parringskode. På den enhed, som du tilføjer, skal du følge anvisningerne på skærmen for at kontrollere, at koden på din enhed stemmer overens med parringskoden. Du kan få yderligere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med enheden.

 **BEMÆRK:** Hvis din enhed ikke står på listen, skal du sørge for, at Bluetooth er tændt på enheden. Nogle enheder har muligvis yderligere krav. Få oplysninger i den dokumentation, der fulgte med enheden.

Brug af NFC til at dele oplysninger (kun udvalgte produkter)

Computeren understøtter Near Field Communication (NFC), der giver dig mulighed for trådløst at dele oplysninger mellem to NFC-aktiverede enheder. Oplysningerne overføres fra trykkeområdet (antennen) på en enhed til en anden. Med NFC-aktiverede og understøttede apps kan du dele websteder, overføre kontaktoplysninger, foretage betalinger og udskrive på NFC-aktiverede printere.

 **BEMÆRK:** Se [Komponenter på side 3](#) for at finde trykkeområdet på din computer.


1. Bekræft, at NFC-funktionen er aktiveret.
 - Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `trådløs` i søgefeltet, og vælg derefter **Tænd eller sluk for trådløse enheder**.
 - Bekræft, at valget for NFC er **On (Til)**.
2. Tryk mod NFC-trykkeområdet med en NFC-aktiveret enhed. Du kan muligvis høre en lyd, når enhederne opretter forbindelse.

 **BEMÆRK:** Du kan finde placeringen af antennen på den anden NFC-enhed ved at se enhedens brugervejledning.

3. Følg eventuelle anvisninger på skærmen for at fortsætte.

Tilslutning til et kabelbaseret netværk


Udvalgte produkter tillader muligvis en LAN-forbindelse (Local Area Network) ved hjælp af et netværkskabel. Kablet skal købes separat.

 **ADVARSEL!** På grund af risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret må du ikke slutte et telefonkabel til RJ-45-stikket (netværksstik).

Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk (LAN) (kun udvalgte produkter)


Brug en LAN-forbindelse, hvis du vil slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

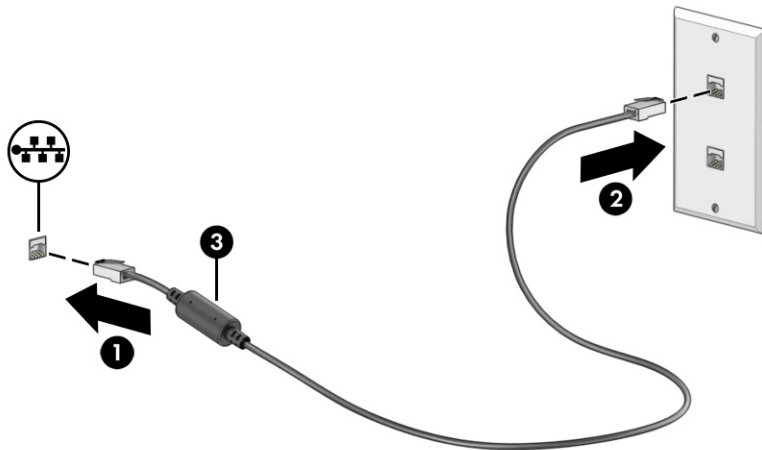
Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

 **BEMÆRK:** En funktion kaldet HP LAN-Wireless Protection kan være aktiveret på din computer. Den lukker din trådløse (Wi-Fi-)forbindelse eller WWAN-forbindelse, når du opretter direkte forbindelse til et LAN. Du finder flere oplysninger om HP LAN-Wireless Protection under [Brug af HP LAN-Wireless Protection \(kun udvalgte produkter\) på side 23](#).

Hvis der ikke er en RJ-45-port på computeren, kræves der et netværkskabel og et netværksstik eller en valgfri dockingenhed eller et udvidelsesprodukt, hvis du vil oprette forbindelse til et LAN-netværk.

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik **(1)** eller til den valgfri dockingenhed eller til udvidelsesproduktet.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværksstik i væggen **(2)** eller en router.

 **BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdemningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.



Brug af HP LAN-Wireless Protection (kun udvalgte produkter)

I et LAN-miljø kan du indstille HP LAN-Wireless Protection til at beskytte LAN-netværket imod uautoriseret trådløs adgang. Når HP LAN-Wireless Protection er aktiveret, slukkes WLAN-forbindelsen (Wi-Fi) eller WWAN-forbindelsen, når computeren sluttet direkte til et LAN.

Sådan slår du HP LAN-Wireless Protection til og tilpasser funktionen:

1. Start Computer Setup (BIOS).
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og før HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:

- ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede, indtil opstartsmenuen vises. Tryk på **f10** for at åbne Computer Setup.
- 2. Vælg **Avanceret** og derefter **Indbyggede Enhedsvalgmuligheder**.
- 3. Vælg afkrydsningsfeltet for **Automatisk skift mellem LAN/WLAN, Automatisk skift imellem LAN/WWAN** eller begge for at deaktivere WLAN- eller WWAN-forbindelser eller begge, når der oprettes forbindelse til et LAN-netværk.
- 4. Du gemmer dine ændringer og forlader menuerne Computer Setup ved at vælge **Main (Overordnet)**, vælge **Save Changes and Exit (Gem ændringer, og afslut)** og derefter vælge **Yes (Ja)**.



BEMÆRK: Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Brug af HP MAC Address Pass Through (kun udvalgte produkter)

MAC Address Pass Through er en brugerdefinerbar metode til at identificere din computer og dens kommunikation på netværkene. Denne system-MAC-adresse er en unik identifikation, også når computeren er tilsluttet via en netværksadapter. Denne adresse er som standard aktiveret.

Sådan tilpasses MAC Address Pass Through:

1. Start Computer Setup (BIOS).
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede, indtil opstartsmenuen vises. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
2. Vælg **Avanceret**, og vælg derefter **MAC Address Pass Through**.
3. Vælg enten **Systemadresse** for at aktivere MAC Address Pass Through eller **Brugerdefineret adresse** for at tilpasse adressen i feltet til højre for **Værtsbaseret MAC-adresse**.
4. Hvis du har valgt Brugerdefineret, skal du vælge **MAC-ADRESSE**, indtaste din tilpassede MAC-systemadresse og trykke på **enter** for at gemme adressen.
5. Hvis computeren har integreret LAN, og du ønsker at bruge den integrerede MAC-adresse som systemets MAC-adresse, skal du vælge **Genbrug integreret LAN-adresse**.
– eller –
Vælg **Overordnet**, vælg **Gem ændringer, og afslut** og vælg derefter **Ja**.



BEMÆRK: Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

4 Navigering på skærmen

Afhængigt af din computermodel kan du navigere på computerskærmen på én eller flere af følgende måder:

- Brug berøringsbevægelser direkte på computerskærmen.
- Brug berøringsbevægelser på touchpad'en.
- Brug en valgfri mus eller et valgfrit tastatur (købes separat).
- Brug et tastatur på skærmen.
- Brug en pegepind.


Brug af touchpad og berørings-skærmbevægelser

Touchpad'en hjælper dig med at navigere på computerskærmen og styre markøren med enkle berøringsbevægelser. Du kan også bruge venstre og højre touchpad-knap på samme måde som knapperne på en ekstern mus.

For at navigere på en berørings-skærm (kun udvalgte produkter) skal du berøre skærmen direkte ved brug af bevægelserne, der beskrives i dette kapitel. Hvis du vil tilpasse bevægelser og se videoer om deres brug, skal du vælge ikonet **Søg** i proceslinjen, skrive `kontrolpanel` i søgefeltet, vælge **Kontrolpanel** og derefter vælge **Hardware og lyd**. Vælg **Mus** under **Enheder og printere**.

Visse produkter leveres med en præcisionstouchpad, der giver forbedrede bevægelsesfunktioner. For at afgøre, om du har en præcisionstouchpad og finde yderligere oplysninger, skal du følge disse trin, afhængigt af din computer:

- Vælg **Start**, vælg **Indstillinger**, vælg **Bluetooth og enheder** og vælg derefter **Touchpad**.

 **BEMÆRK:** Medmindre andet er angivet, kan bevægelser bruges på både touchpad'en og en berørings-skærm.

Tryk

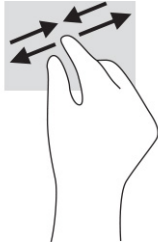
Peg på et element på skærmen, og tryk derefter med en finger på touchpad-zonen eller berørings-skærmen for at vælge elementet. Dobbelttryk på et element for at åbne det.



Knib med to fingre for at zoome

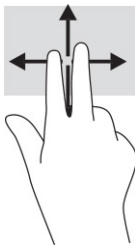
Knib med to fingre for at zoome ud eller ind på billeder eller tekst.

- Zoom ud ved at anbringe to spredte fingre på touchpad-zonen eller berøringskærmen og derefter bevæge fingrene mod hinanden.
- Zoom ind ved at anbringe to fingre samlet på touchpad-zonen eller berøringskærmen og derefter sprede fingrene.



Glid med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Placér to let spredte fingre på touchpad-zonen, og træk derefter fingrene opad, nedad, til venstre eller til højre for at flytte op, ned eller til siderne på en side eller et billede.



Tryk med to fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Tryk med to fingre på touchpad-zonen for at åbne menuen med valgmuligheder for den valgte genstand.

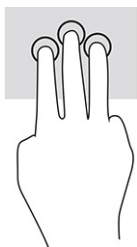


BEMÆRK: Et tryk med to fingre udfører samme funktion som et højreklik med musen.



Tryk med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Et tryk med tre fingre åbner som standard søgefeltet. Tryk med tre fingre på touchpad-zonen for at udføre bevægelsen.



Hvis du vil ændre funktionen for bevægelsen på en præcisionstouchpad, skal du vælge **Start**, vælge **Indstillinger**, vælge **Bluetooth & enheder** og derefter vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Tryk** under **Bevægelser med tre fingre**.

Tryk med fire fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Et tryk med fire fingre åbner som standard Handlingscenteret. Tryk med fire fingre på touchpad-zonen for at udføre bevægelsen.



Hvis du vil ændre funktionen for bevægelsen på en præcisionstouchpad, skal du vælge **Start**, vælge **Indstillinger**, vælge **Bluetooth & enheder** og derefter vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Tryk** under **Bevægelser med fire fingre**.

Stryg med tre fingre (touchpad og præcisionstouchpad)

Bevægelsen stryg med tre fingre skifter som standard mellem åbne apps og skrivebordet.

- Stryg tre fingre væk fra dig selv for at se alle åbne vinduer.
- Stryg tre fingre mod dig selv for at få vist skrivebordet.
- Stryg tre fingre til venstre eller højre for at skifte mellem åbne vinduer.



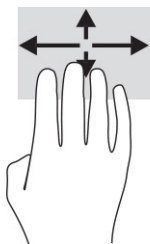
Hvis du vil ændre funktionen for bevægelsen på en præcisionstouchpad, skal du vælge **Start**, vælge **Indstillinger**, vælge **Bluetooth & enheder** og derefter vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Stryg** under **Bevægelser med tre fingre**.

Stryg med fire fingre (præcisionstouchpad)

Bevægelsen stryg med fire fingre skifter som standard mellem åbne skriveborde.

- Stryg fire fingre væk fra dig selv for at se alle åbne vinduer.

- Stryg fire fingre mod dig selv for at få vist skrivebordet.
- Stryg fire fingre til venstre eller højre for at skifte mellem skriveborde.

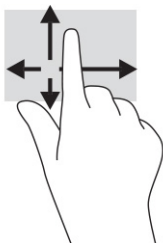


Hvis du vil ændre funktionen for bevægelsen, skal du vælge **Start**, vælge **Indstillinger**, vælge **Bluetooth og enheder** og derefter vælge **TouchPad**. Vælg en bevægelsesindstilling i feltet **Stryg** under **Bevægelser med fire fingre**.

Glid med en finger (kun berøringskærm)

Glid med en finger for at panorere eller rulle gennem lister og sider eller for at flytte et objekt.

- Glid fingeren let hen over skærmen for at rulle hen over skærmen i den ønskede retning.
- For at flytte et objekt skal du trykke på et objekt og holde fingeren på det, hvorefter du skal trække fingeren for at flytte objektet.



Brug af tastatur eller mus (ekstraudstyr)

Med et tastatur eller en mus (ekstraudstyr) kan du skrive og udføre de samme funktioner, som du kan ved at bruge berøringsbevægelser. Tastaturet giver dig også mulighed for bruge handlingstasterne og genvejstasterne til at udføre specifikke funktioner.

Brug af et virtuelt tastatur på skærmen (kun udvalgte produkter)


Anvisningerne hjælper dig med at lære at bruge tastaturet på skærmen.

Du kan få vist tastaturet på skærmen på flere måder:

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv *tastatur på skærm* i søgefeltet, og vælg derefter **Tastatur på skærm**.
– eller –
2. Tryk på Windows-tasten +**ctrl**+**o**.



BEMÆRK: Der vises muligvis forslag til ord over tastaturet på skærmen. Du vælger et ord ved at trykke på det.

 **BEMÆRK:** Handlingstaster og genvejstaster hverken vises eller fungerer på skærmtastaturet.

5 Underholdningsfunktioner

Brug din HP-computer til forretning eller fornøjelse til at mødes med andre via kameraet, mikse lyd og video eller tilslutte eksterne enheder, som f.eks. en projektor, en skærm, et tv eller højttalere.

Se [Komponenter på side 3](#) for at finde lyd-, video- og kamerafunktionerne på din computer.

Brug af kamera

Din computer har ét eller flere kameraer, der gør det muligt at oprette forbindelse med andre for at samarbejde eller spille med dem. De fleste kameraer gør det muligt at benytte videosamtale samt optage video og billeder. Kameraer kan være fremadvendte eller bagudvendte.

Du skal se [Komponenter på side 3](#) for at finde ud af, hvilke kameraer der findes på dit produkt. For at bruge dit kamera skal du vælge ikonet **Søg** i proceslinjen, skrive `kamera` i søgefeltet og derefter vælge **Kamera**. Nogle kameraer kommer også med HD-funktion, apps til spil eller software til ansigtsgenkendelse som f.eks. Windows Hello. Se [Sikkerhed på side 43](#) for oplysninger om brug af Windows Hello.

Du kan også forbedre beskyttelsen af personlige oplysninger på kameraet ved at slukke det. Som standard er kameraet tændt. Sluk kameraet ved at trykke på tasten til beskyttelse af personlige oplysninger på kameraet. Lysdioden for beskyttelse af personlige oplysninger på kameraet tændes. Tryk på tasten igen for at tænde kameraet.

Brug af lyd

Du kan downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Du kan også afspille musik-cd'er på computeren (på udvalgte produkter) eller tilslutte et eksternt optisk drev til afspilning af cd'er.

For at forbedre lytteoplevelsen skal du tilslutte hovedtelefoner eller højttalere.

Tilslutning af højttalere

Du kan slutte kabelforbundne højttalere til din computer ved at slutte dem til en USB-port eller til kombisticket til lydudgang (hovedtelefoner) og -indgang (mikrofon) på din computer eller på en dockingstation.

Følg anvisningerne fra producenten af enheden, når du skal slutte trådløse højttalere til computeren. Hvis du ønsker at slutte HD-højttalere til computeren, kan du se [Opsætning af HDMI-lyd på side 33](#). Reducér lydstyrken, før du tilslutter højttalerne.

Tilslutning af hovedtelefoner

Du kan slutte kabelforbundne hovedtelefoner til computerens kombistik til lydudgang (høretelefoner) og -indgang (mikrofon).

⚠ ADVARSEL! For at reducere risikoen for høreskader skal du reducere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du læse *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*.

Sådan får du adgang til vejledningen:

- ▲ Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `HP Documentation` i søgefeltet, og vælg derefter **HP Documentation**.
-

Følg anvisningerne fra producenten af enheden, når du skal slutte trådløse hovedtelefoner til computeren.

Tilslutning af headset

Du kan tilslutte et headset til computerens kombistik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon).

En separat mikrofon kan sluttes til en USB-port. Se producentens anvisninger.

- ⚠ **ADVARSEL!** For at reducere risikoen for høreskader skal du reducere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du læse *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*.

Sådan får du adgang til vejledningen:

- ▲ Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `HP Documentation` i søgefeltet, og vælg derefter **HP Documentation**.
-

Hovedtelefoner, der er kombineret med en mikrofon, kaldes headsets. Du kan tilslutte kabelforbundne headsets til computerens kombistik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon).

Følg anvisningerne fra producenten af enheden, når du skal slutte trådløse headsets til din computer.

Brug af lydindstillinger

Brug indstillingerne for lyd til at justere systemets lydstyrke, ændre systemlyde eller administrere lydenheder.

Visning eller ændring af lydindstillinger

Brug anvisningerne til at få vist eller ændre lydindstillingerne.

- ▲ Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `kontrolpanel` i søgefeltet, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Brug af kontrolpanelet til få vist og styre lydindstillinger

Du kan få vist eller ændre lydindstillingerne med lydkontrolpanelet.

Din computer har muligvis et optimeret lydsystem fra Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio eller en anden udbyder. Din computer kan derfor indeholde avancerede lydfunktioner, som styres via et lydkontrolpanel, der er bestemt til lydsystemet.


Brug lydkontrolpanelet til få vist og styre lydindstillinger.

- ▲ Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `kontrolpanel` i søgefeltet, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, vælg **Lyd** og vælg derefter lydkontrolpanelet, der passer til dit system.

Brug af video

Din computer er en kraftig videoenhed, der gør det muligt at streame video fra dine foretrukne websteder og downloade videoer og film, som du kan se på din computer, når du ikke er tilsluttet et netværk.


Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge en af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv.

 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rigtige port på computeren med det korrekte kabel. Følg anvisningerne fra producenten af enheden.

Du finder oplysninger om brug af videofunktionerne i HP Support Assistant.

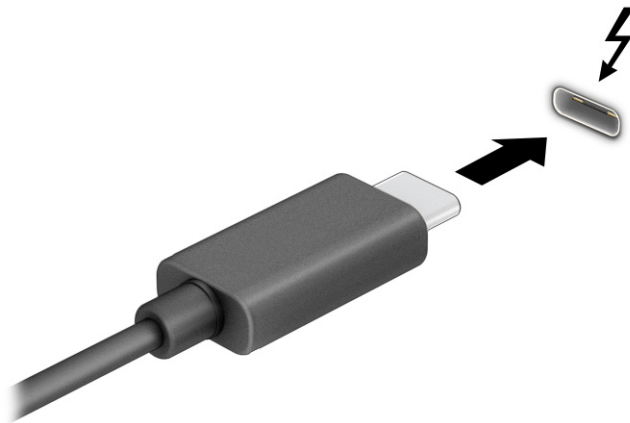
Tilslutning af en Thunderbolt-enhed med et USB-kabel Type-C

Følg disse trin for at se video eller skærbilleder i høj opløsning på en ekstern Thunderbolt-enhed.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil slutte en USB Type-C Thunderbolt™-enhed til din computer, skal du bruge et USB-kabel Type-C (købes separat).


Tilslut Thunderbolt-enheden i henhold til følgende anvisninger:

1. Slut den ene ende af USB-kablet Type-C til USB Type-C Thunderbolt-porten på computeren.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne Thunderbolt-enhed.
3. Tryk på **f1** for at skifte mellem fire visningstilstande:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Duplikér:** Få skærbilledet vist samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Få skærbilledet vist udvidet på tværs af både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun sekundær skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Visningstilstanden ændres, hver gang du trykker på **f1**.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, hvis du vælger indstillingen **Udvid** og øger skærmopløsningen på den eksterne enhed på følgende måde. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, vælg **System**, og vælg derefter **Skærm**. Gå til **Skala og layout**, vælg den korrekte opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter)

HDMI er den eneste videogrænseflade, der understøtter HD-video og -lyd.

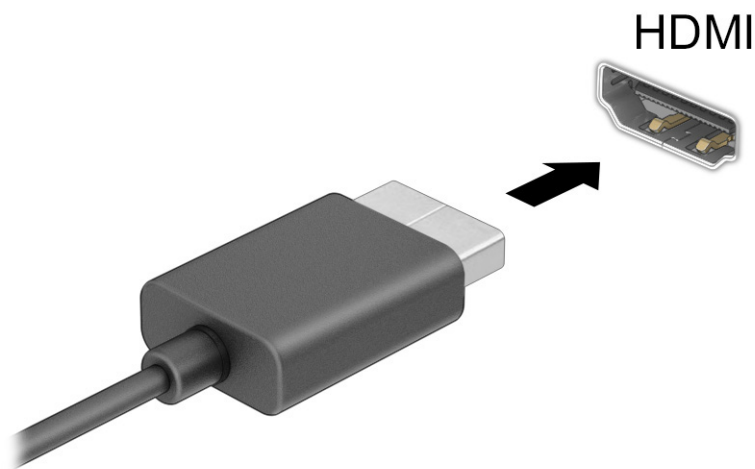
Tilslutning af et HD-tv eller en HD-skærm ved hjælp af HDMI

Hvis du vil se computerskærbilledet på et HD-tv eller en HD-skærm, skal du tilslutte HD-enheden i henhold til anvisningerne.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil slutte en HDMI-enhed til din computer, skal du bruge et HDMI-kabel (købes separat).


1. Slut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.

 **BEMÆRK:** HDMI-portens udformning kan variere afhængigt af produktet.



2. Slut den anden ende af kablet til HD-tv'et eller HD-skærmen.
3. Tryk på **f1** for at skifte mellem fire visningstilstande:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Duplikér:** Få skærbilledet vist samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Få skærbilledet vist udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun sekundær skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Visningstilstanden ændres, hver gang du trykker på **f1**.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, hvis du vælger indstillingen **Udvid** og øger skærmopløsningen på den eksterne enhed på følgende måde. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, vælg **System**, og vælg derefter **Skærm**. Gå til **Skala og layout**, vælg den korrekte opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Opsætning af HDMI-lyd

Brug anvisningerne til at opsætte HDMI-lyd.

Tænd for HDMI-lyd

Når du har tilsluttet et HDMI-tv til computeren, kan du aktivere HDMI-lyden ved at følge disse trin.

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre for proceslinjen, og vælg derefter **Lydindstillinger**.
2. Vælg **Flere lydindstillinger**.
3. På fanen **Afspilning** skal du vælge **Digital lyd (HDMI)**.
4. Vælg **Angiv standard**, og vælg derefter **OK**.

Slå HDMI-lyd fra

Brug anvisningerne til at sætte lyden tilbage til computerhøjttalerne.

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre for proceslinjen, og vælg derefter **Lydindstillinger**.
2. Vælg **Flere lydindstillinger**.
3. Vælg **Højttalere** på fanen **Afspilning**.
4. Vælg **Angiv standard**, og vælg derefter **OK**.

Søgning efter og tilslutning af kabelforbundne skærme ved hjælp af MultiStream Transport

Med MultiStream Transport (MST) er det muligt at tilslutte flere kabelforbundne skærmenheder til din computer ved at slutte dem til VGA-porten eller DisplayPort-stikkene på din computer og også til VGA-porten eller DisplayPort-stikkene på en hub eller en ekstern dockingstation.

Du kan tilslutte dem på flere forskellige måder afhængigt af grafikortet på din computer, og om din computer indeholder en indbygget hub. Navigér til **Enhedshåndtering** for at finde ud af, hvilken hardware der er installeret på computeren.

Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en valgfri hub)

Følg disse trin for at opsætte flere skærmenheder.



BEMÆRK: Med et Intel-grafikkort og en valgfri hub kan du tilslutte op til tre skærmenheder.

1. Slut en ekstern hub (købes separat) til DisplayPort-stikket på computeren ved hjælp af et DP til DP-kabel (købes separat). Sørg for, at netadapteren til den eksterne hub er sluttet til vekselstrøm.
2. Slut dine eksterne skærmenheder til VGA-porten eller DisplayPort-stikkene på hubben.
3. Når Windows registrerer, at en skærm er sluttet til DisplayPort-hubben, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (Meddelelse om DisplayPort-topologi). Vælg de relevante indstillinger for at konfigurere dine skærme. Valgmulighederne for flere skærme omfatter **Duplikér**, som spejler computerskærmen på alle aktiverede skærmenheder, eller **Udvid**, som strækker skærbilledet tværs over alle aktiverede skærmenheder.




BEMÆRK: Hvis denne dialogboks ikke vises, skal du kontrollere, at hver enkelt ekstern skærmenhed er tilsluttet den rigtige port på hubben. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, vælg **System**, og vælg derefter **Skærm**. Gå til **Skala og layout**, vælg den korrekte opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en indbygget hub)

Følg disse trin for at opsætte flere skærmenheder.


Du kan tilslutte op til tre skærmenheder i følgende konfigurationer med din indbyggede hub og Intel-grafikkortet:

- To 1920 × 1200 DisplayPort-skærme sluttet til computeren og en 1920 × 1200 VGA-skærm tilsluttet en valgfri dockingstation
 - En 2560 × 1600 DisplayPort-skærm sluttet til computeren og en 1920 × 1200 VGA-skærm tilsluttet en valgfri dockingstation
1. Slut dine eksterne skærmenheder til VGA-porten eller DisplayPort-stikkene på computerens bund eller dockingstationen.
 2. Når Windows registrerer, at en skærm er sluttet til DisplayPort-hubben, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (Meddelelse om DisplayPort-topologi). Vælg de relevante indstillinger for at konfigurere dine skærme. Valgmulighederne for flere skærme omfatter **Duplikér**, som spejler computerskærmen på alle aktiverede skærmenheder, eller **Udvid**, som strækker skærbilledet tværs over alle aktiverede skærmenheder.

 **BEMÆRK:** Hvis denne dialogboks ikke vises, skal du kontrollere, at hver enkelt ekstern skærmenhed er tilsluttet den rigtige port på hubben. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, vælg **System**, og vælg derefter **Skærm**. Gå til **Skala og layout**, vælg den korrekte opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)

Følg trinnene nedenfor for at søge efter og oprette forbindelse til trådløse Miracast[®]-kompatible skærme uden at forlade dine nuværende apps.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil vide, hvilken type skærm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi), kan du se dokumentationen, der fulgte med dit TV eller din sekundære skærm.

Følg trinnene nedenfor for at registrere og oprette forbindelse til trådløse Miracast-kompatible skærme uden at forlade dine nuværende apps.

- ▲ Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `projicér` i søgefeltet, og vælg derefter **Opret forbindelse til en trådløs skærm**. Vælg **Tilslut**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Søgning efter og tilslutning til Intel WiDi-certificerede skærme (kun udvalgte Intel-produkter)

Brug Intel WiDi til trådløst at overføre individuelle filer som f.eks. fotos, musik eller videoer eller duplikere hele skærmen til et TV eller en sekundær skærm.

Intel WiDi, der er en Miracast-løsning af høj kvalitet, gør parring med din sekundære skærmenhed nem og problemfri, giver mulighed for duplikering af fuld skærm og forbedrer hastighed, kvalitet og skalering.

Tilslutning af Intel WiDi-certificerede skærme

Følg trinnene for at slutte til Intel WiDi-certificerede skærme.

- ▲ Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `projicér` i søgefeltet, og vælg derefter **Opret forbindelse til en trådløs skærm**. Vælg **Tilslut**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Sådan åbnes Intel WiDi

Følg disse trin for at åbne Intel WiDi.

- ▲ Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `Intel WiDi` i søgefeltet, og vælg derefter **Intel WiDi**.

Brug af dataoverførsel

Din computer er en kraftig underholdningsenhed, der gør det muligt at overføre billeder, videoer og film fra dine USB-enheder, så de kan ses på din computer.


Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge en af USB-portene Type-C på computeren til at tilslutte en USB-enhed, såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch, og overføre filerne til din computer.

 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rigtige port på computeren med det korrekte kabel. Følg anvisningerne fra producenten af enheden.

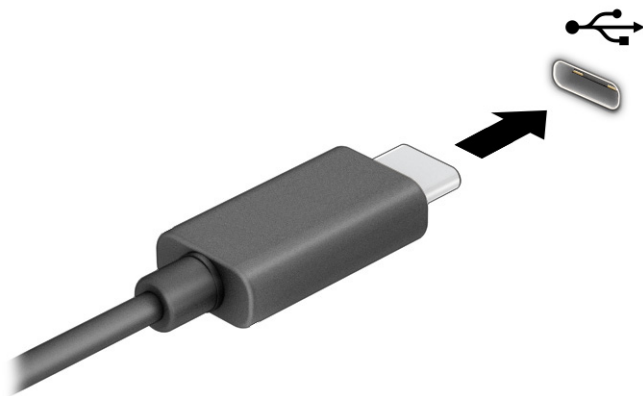
Du finder oplysninger om brug af USB Type-C-funktioner i HP Support Assistant.

Tilslutning af enheder til en USB-port Type-C (kun udvalgte produkter)

Følg disse trin for at slutte enheder til en USB-port Type-C.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil slutte en USB-enhed Type-C til din computer, skal du bruge et USB-kabel Type-C (købes separat).

1. Slut den ene ende af USB-kablet Type-C til USB-porten Type-C på computeren.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne enhed.

6 Strømstyring


Din computer kan køre på batterispænding eller på ekstern strøm. Når computeren kører på batterispænding, og der ikke er en tilgængelig ekstern strømkilde til opladning af batteriet, er det vigtigt, at du holder øje med batterispændingen.


Visse strømstyringsfunktioner i dette kapitel er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Brug af slumre- og dvaletilstand

Windows har to strømsparetilstande – slumretilstand og dvaletilstand.

- Slumre – Slumretilstanden startes automatisk efter en periode med inaktivitet. Dit arbejde ligger i hukommelsen, så du kan genoptage det hurtigt. Du kan også starte slumretilstanden manuelt. Afhængigt af din computermodel kan slumretilstanden også understøtte moderne standbytilstand. Tilstanden holder visse indbyggede handlinger i aktiv tilstand og gør det muligt for computeren at modtage beskeder fra internettet, som f.eks. e-mails, når computeren er i slumretilstand. Få flere oplysninger i [Start og afslutning af slumretilstand på side 37](#).
- Dvaletilstand – Dvaletilstanden startes automatisk, hvis batteriet når et kritisk niveau, eller hvis computeren har været i slumretilstand i en længere periode. I dvaletilstanden gemmes dit arbejde i en dvalefil på harddisken, hvorefter computeren lukkes. Du kan også starte dvaletilstanden manuelt. Få flere oplysninger i [Start og afslutning af dvaletilstand \(kun udvalgte produkter\) på side 38](#).

 **VIGTIGT:** Der findes flere velkendte sårbarheder, når en computer er i slumretilstand. Hvis du vil forhindre, at en uautoriseret bruger får adgang til data, herunder krypterede data, på din computer, anbefaler HP, at du altid starter dvaletilstand i stedet for slumretilstand, når du ikke er i nærheden af computeren. Denne praksis er specielt vigtig, når du rejser med din computer.

 **VIGTIGT:** For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse, tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger skal du undlade at starte slumretilstanden under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt mediekort.

Start og afslutning af slumretilstand

Du kan starte slumretilstand på flere måder.


- Vælg knappen **Start**, vælg ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Slumre**.
- Luk skærmen (kun udvalgte produkter).
- Tryk på genvejstasten til slumretilstand (kun udvalgte produkter), f.eks. **fn+f1** eller **fn+f12**.
- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen (kun udvalgte produkter).

Du kan afslutte slumretilstanden på en af følgende måder:

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Hvis computeren er lukket, skal du åbne skærmen (kun udvalgte produkter).
- Tryk på en tast på tastaturet (kun udvalgte produkter).

- Tryk på touchpad'en (kun udvalgte produkter).

Når computeren afslutter slumretilstanden, vender dit arbejde tilbage på skærmen.

 **VIGTIGT:** Hvis du har oprettet en adgangskode til brug ved afslutning af slumretilstanden, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde igen vises på skærmen.

Start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte produkter)

Du kan aktivere brugerstartet dvaletilstand eller ændre andre strømstillinger og timeout under Indstillinger for strøm.


1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `strøm` i søgefeltet, og vælg derefter **Vælg en strømstyringsplan**.
2. I venstre rude skal du vælge **Vælg, hvad tænd/sluk-knapperne gør** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt).
3. Afhængigt af dit produkt kan du aktivere dvaletilstanden ved batterispænding eller ekstern strøm på en af følgende måder:
 - **Tænd/sluk-knappen** – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen** og derefter vælge **Dvale**.
 - **Slumreknap** (kun udvalgte produkter) – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg trykker på slumreknapen** og derefter vælge **Dvale**.
 - **Låg** (kun udvalgte produkter) – Under **Indstillinger for tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal du vælge **Når jeg lukker låget** og derefter vælge **Dvale**.
 - **Strømmenu** – Vælg **Rediger indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige**, og markér derefter afkrydsningsfeltet **Dvale** under **Lukkeindstillinger**.

Du får adgang til strømmenuen ved at vælge knappen **Start**.

4. Vælg **Gem ændringer**.


For at starte dvaletilstanden skal du bruge metoden, som du har aktiveret i trin 3.

Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte dvaletilstanden.


 **VIGTIGT:** Hvis du har oprettet en adgangskode til brug ved afslutning af dvaletilstanden, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde vises på skærmen igen.

Nedlukning (slukning) af computeren

Kommandoen Luk computeren lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren. Sluk computeren, hvis den ikke anvendes og er afbrudt fra ekstern strøm i længere tid.

 **VIGTIGT:** Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes. Sørg for at gemme dit arbejde, før du lukker computeren.

Det anbefales at bruge Windows-kommandoen Luk computeren.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du først afslutte slumre- eller dvaletilstanden ved at trykke kortvarigt på tænd/sluk-knappen.



1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Tænd/sluk**, og vælg derefter **Luk computeren**.

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående nedlukningsprocedurer, kan du prøve at udføre de følgende nødslukningsprocedurer i den viste rækkefølge:

- Tryk på **ctrl+alt+delete**, vælg ikonet **Tænd/sluk**, og vælg derefter **Luk computeren**.
- Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i mindst 4 sekunder.
- Hvis computeren har et batteri, der kan udskiftes af brugeren (kun udvalgte produkter), skal du afbryde computeren fra den eksterne strøm og derefter fjerne batteriet.

Sådan bruger du ikonet Strøm


Ikonet for strøm findes på proceslinjen i Windows. Ikonet for strøm giver dig hurtig adgang til indstillingerne for strøm og til at få vist det resterende batteriniveau.

- Hvis du vil se procentdelen af den resterende batterispænding, skal du placere musemarkøren over ikonet for **Strøm** .
- Hvis du vil have vist indstillinger for strøm, skal du højreklikke på ikonet **Strøm**  og derefter vælge **Indstillinger for tænd/sluk og slumre**.


Forskellige ikoner for strøm viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Når du placerer musemarkøren over ikonet, vises en meddelelse, hvis batteriet har nået et lavt eller kritisk lavt batteriniveau.

Kørsel på batterispænding

Når computeren har et opladet batteri og ikke er sluttet til ekstern strøm, kører computeren på batterispænding. Når computeren er slukket og ikke er sluttet til ekstern strøm, aflader batteriet langsomt. Computeren viser en meddelelse, når batteriet når en lav eller kritisk lav batterispænding.

 **ADVARSEL!** For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer må kun batteriet, der fulgte med computeren, et udskiftningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri, der er købt hos HP, anvendes til computeren.

Computerbatterilevetiden varierer afhængigt af indstillingerne for strømstyring, programmerne, der bruges på computeren, skærmens lysstyrke, eksterne enheder, der er sluttet til computeren, og andre faktorer.

 **BEMÆRK:** Udvalgte computerprodukter kan skifte mellem grafikcontrollere for at spare på batterispændingen.

Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter)

Funktionen HP Fast Charge giver dig mulighed for hurtigt at oplade computerbatteriet. Opladningstiden kan variere med $\pm 10\%$. Når den resterende batterispænding er mellem nul og 50 %, oplades batteriet til 50 % af den fulde kapacitet på højst 30-45 minutter, afhængigt af computermodellen.

For at bruge HP Fast Charge skal du lukke din computer ned og derefter slutte vekselstrømsadapteren til din computer og til ekstern strøm.

Visning af batteriniveau

Hvis du vil se procentdelen af den resterende batterispænding, skal du placere musemarkøren over ikonet

Strøm .

Sådan finder du oplysninger om batterier i HP Support Assistant (kun udvalgte produkter)

Følg disse trin for at få adgang til batterioplysninger.

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `support` i søgefeltet, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Vælg ikonet for spørgsmålstegn i proceslinjen (kun udvalgte produkter).

2. Vælg **Rettelser & Diagnosticerings**, vælg **Kontrollér batteriet** og vælg derefter **Start**. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

HP Support Assistant indeholder følgende værktøjer og oplysninger om batteriet:

- HP batterikontrol
- Oplysninger om batterityper, specifikationer, levetid og kapacitet

Batteribesparelse

Følg disse trin for at spare batterispænding og maksimere batterilevetiden:

- Reducér skærmens lysstyrke.
- Sluk trådløse enheder, der ikke er i brug.
- Afbryd ubenyttede eksterne enheder, der ikke er tilsluttet en ekstern strømkilde, f.eks. en ekstern harddisk, der er tilsluttet en USB-port.
- Afbryd, deaktivér eller fjern eventuelle eksterne mediekort, der ikke bruges.
- Start slumretilstand, eller luk computeren, før du forlader arbejdet.


Identificering af lave batteriniveauer

Når et batteri, der er computerens eneste strømkilde, når en lav eller kritisk lav batterispænding, advarer computeren dig på en af flere måder.

- Lysdioden for batteriet (kun udvalgte produkter) angiver et lavt eller kritisk lavt batteriniveau.

– eller –

- Ikonet **Strøm**  viser en meddelelse om lav eller kritisk lav batterispænding.

 **BEMÆRK:** Du kan finde yderligere oplysninger om ikonet for strøm i [Sådan bruger du ikonet Strøm på side 39](#).

Computeren foretager følgende handlinger ved kritisk lavt batteriniveau:

- Hvis dvaletilstand er deaktiveret, og computeren er tændt eller er i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstanden, hvorefter den lukkes ned, og ikke-gemte data går tabt.
- Hvis dvaletilstand er aktiveret, og computeren er tændt eller er i slumretilstand, startes dvaletilstanden.

Afhjælpning af lav batterispænding

Du kan hurtigt afhjælpe lav batterispænding.

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed

Slut en af følgende enheder til computeren og til ekstern strøm:

- Vekselstrømsadapter
- Valgfri dockingenhed eller udvidelsesprodukt
- Valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed

Gem dit arbejde, og luk computeren.

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand

Når batteriniveauet er lavt, og du ikke kan aktivere computeren fra dvaletilstand, skal du tilslutte vekselstrømsadapteren.

1. Slut vekselstrømsadapteren til computeren og ekstern strøm.
2. Afslut dvaletilstanden ved at trykke på tænd/sluk-knappen.

Batteri forsejlet fra fabrikken

Hvis du vil overvåge status for batteriet, eller hvis batteriet ikke længere holder sig opladet, skal du køre HP batterikontrol i appen HP Support Assistant (kun udvalgte produkter).

1. Vælg ikonet **Søg** på proceslinjen, skriv `support` i søgefeltet, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg ikonet for spørgsmålstegn på proceslinjen (kun udvalgte produkter).
2. Vælg **Rettelser & Diagnosticerings**, vælg **Kontrollér batteriet** og vælg derefter **Start**. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

Det er vanskeligt for brugere selv at udskifte batterierne i produktet. Fjernelse eller udskiftning af batteriet kan påvirke garantidækningen. Hvis batteriet ikke længere holder sig opladet, skal du kontakte support.

Kørsel på ekstern strøm


Se plakaten *Opsætningsanvisninger*, der fulgte med i computerkassen, for at få oplysninger om tilslutning af ekstern strøm. Computeren tærer ikke på batteriet, når den er tilsluttet ekstern strøm med en godkendt vekselstrømsadapter, en dockingstation eller et udvidelsesprodukt.

-
- ⚠ **ADVARSEL!** For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer må du kun anvende vekselstrømsadapteren, der fulgte med computeren, en erstatning af denne fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt hos HP.
 - ⚠ **ADVARSEL!** Du må ikke oplade computerbatteriet om bord på et fly.
-

Slut computeren til en ekstern strømkilde under følgende forhold:

- Ved opladning eller kalibrering af et batteri
- Ved installation eller opdatering af systemsoftware
- Ved opdatering af system-BIOS
- Ved skrivning af oplysninger til en disk (kun udvalgte produkter)
- Ved afvikling af diskdefragmenteringsprogram på computere med indbyggede harddiske
- Ved sikkerhedskopiering eller gendannelse

Når du slutter computeren til en ekstern strømkilde:


- Batteriet begynder at oplade.
- Ikonet for **Strøm**  skifter udseende.

Når du afbryder ekstern strøm:

- Computeren skifter til batteridrift.
- Ikonet for **Strøm**  skifter udseende.


7 Sikkerhed


Computersikkerhed er yderst vigtig for at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af oplysninger. Standardsikkerhedsprogrammer i Windows-operativsystemet, HP-programmer, Computer Setup (BIOS) og anden tredjepartssoftware kan hjælpe med at beskytte computeren mod en række risici, f.eks. virus, orme og andre typer skadelig kode.

 **BEMÆRK:** Nogle af de sikkerhedsfunktioner, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.


Beskyttelse af computeren

Standardsikkerhedsfunktionerne i Windows-operativsystemet og Computer Setup (BIOS, der kører under alle operativsystemer) kan beskytte dine personlige indstillinger og data mod forskellige risici.

 **BEMÆRK:** Sikkerhedsløsninger er beregnet til at fungere præventivt. Disse præventive midler forhindrer ikke nødvendigvis produktet i at blive håndteret forkert eller stjålet.

 **BEMÆRK:** Før du sender din computer til service, skal du sikkerhedskopiere dine filer, slette fortrolige filer og fjerne alle adgangskodeindstillinger.

 **BEMÆRK:** Nogle af de funktioner, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

 **BEMÆRK:** Computeren understøtter Computrace, der er en online sikkerhedsbaseret sporings- og generhvervelsestjeneste, som er tilgængelig i udvalgte områder. Hvis computeren bliver stjålet, kan Computrace spore computeren, hvis den uautoriserede bruger opretter forbindelse til internettet. Du skal købe softwaren og abonnere på tjenesten for at bruge Computrace. Du kan få oplysninger om bestilling af Computrace-softwaren på <http://www.hp.com>.

Tabel 7-1 Sikkerhedsløsninger

Computerrisiko	Sikkerhedsfunktion
Uautoriseret anvendelse af computeren	<ul style="list-style-type: none">• Softwaren HP Client Security i kombination med en adgangskode, et chipkort, berøringsfrit kort, registrerede fingeraftryk eller andre godkendelsesoplysninger• BIOS-startadgangskode
Uautoriseret adgang til Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratoradgangskode i Computer Setup*
Uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk	DriveLock-adgangskode (kun udvalgte produkter) i Computer Setup*
Uautoriseret start fra et valgfrit eksternt optisk drev (kun udvalgte produkter), valgfri eksternt harddisk (kun udvalgte produkter) eller et internt netværkskort	Startindstillinger i Computer Setup*
Uautoriseret adgang til en Windows-brugerkonto	Brugeradgangskode til Windows
Uautoriseret adgang til data	Windows BitLocker
Uautoriseret fjernelse af computeren	Stik til sikkerhedskabel (anvendes til et valgfrit sikkerhedskabel på udvalgte produkter)

Tabel 7-1 Sikkerhedsløsninger (fortsat)

Computerrisiko	Sikkerhedsfunktion
*Computer Setup er et integreret, ROM-baseret hjælpeprogram, der kan anvendes, selvom operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan indlæses. Du kan enten bruge et pegeredskab (touchpad, pegepind eller USB-mus) eller tastaturet for at navigere og foretage valg i Computer Setup.	
BEMÆRK: På tablet-pc'er uden tastaturer kan du bruge berøringsskærmen.	

Brug af adgangskoder

En adgangskode er en gruppe af tegn, som du vælger for at beskytte oplysningerne på computeren. Du kan angive flere typer adgangskoder, alt efter hvordan du vil kontrollere adgangen til dine data. Du kan angive adgangskoder i Windows eller i Computer Setup, som er forudinstalleret på computeren.

- BIOS administrator-, start- og DriveLock-adgangskoder angives i Computer Setup og administreres af system-BIOS.
- Windows-adgangskoder angives kun i Windows-operativsystemet.
- Hvis du glemmer både DriveLock-brugeradgangskoden og DriveLock-hovedadgangskoden, der er angivet i Computer Setup, låses den harddisk, der er beskyttet af adgangskoderne, permanent og kan ikke længere bruges.

Du kan bruge den samme adgangskode til en funktion i Computer Setup og en sikkerhedsfunktion i Windows.

Brug følgende tip i forbindelse med oprettelse af adgangskoder:

- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Brug ikke den samme adgangskode til flere programmer eller websteder, og genbrug ikke din adgangskode til Windows til andre programmer eller websteder.
- Brug Password Manager i HP Client Security til at gemme dine brugernavne og adgangskoder til alle dine websteder og programmer. Du kan læse dem sikkert i fremtiden, hvis du ikke kan huske dem.
- Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.

De følgende tabeller viser ofte anvendte Windows og BIOS-administratoradgangskoder og beskriver deres funktioner.

Oprettelse af adgangskoder i Windows

Windows-adgangskoder kan hjælpe med at beskytte computeren mod uautoriseret adgang.

Tabel 7-2 Typer af Windows-adgangskoder og deres funktioner

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode*	Beskytter adgangen til en konto på Windows-administratorniveau. BEMÆRK: Indstilling af Windows-administratoradgangskoden indstiller ikke BIOS-administratoradgangskoden.
Brugeradgangskode*	Beskytter adgang til en Windows-brugerkonto.

Tabel 7-2 Typer af Windows-adgangskoder og deres funktioner (fortsat)

Adgangskode	Funktion
*Få oplysninger om oprettelse af en administratoradgangskode til Windows eller en brugeradgangskode til Windows ved at vælge ikonet Søg i proceslinjen, skriv <code>support</code> i søgefeltet, og vælg derefter appen HP Support Assistant .	

Indstilling af adgangskoder i Computer Setup

Adgangskoder i Computer Setup giver din computer yderligere lag af sikkerhed.

Tabel 7-3 Typer af Computer Setup-adgangskoder og deres funktioner

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode til BIOS*	Beskytter mod adgang til Computer Setup. BEMÆRK: Hvis funktioner er blevet aktiveret, for at forhindre fjernelse af BIOS-administratoradgangskoden, kan du muligvis ikke kan fjerne den, før de pågældende funktioner er blevet deaktiveret.
Adgangskode for opstart	<ul style="list-style-type: none">• Skal indtastes, hver gang du tænder eller genstarter computeren.• Hvis du glemmer din startadgangskode, kan du ikke tænde eller genstarte computeren.
Hovedadgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock, og som indstilles under DriveLock Passwords (DriveLock-adgangskoder) under aktiveringsprocessen. Denne adgangskode anvendes også til at fjerne DriveLock-beskyttelse.
Brugeradgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock, og som indstilles under DriveLock Passwords (DriveLock-adgangskoder) under aktiveringsprocessen.
*Oplysninger om hver af disse adgangskoder finder du under følgende emner.	

Administration af BIOS-administratoradgangskoder

Følg disse trin, hvis du vil oprette, ændre eller slette adgangskoden:

Angivelse af en ny BIOS-administratoradgangskode

En BIOS-administratoradgangskode hjælper med at forhindre uautoriseret adgang til Computer Setup. Brug anvisningerne til at indstille en ny BIOS-administratoradgangskode.

1. Start Computer Setup.

- Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og tryk, når HP-logoet vises, på **f10** for at åbne Computer Setup.
- Tabletter uden tastaturer:

- ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **f10** for at starte Computer Setup.
- 2. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Create BIOS administrator password** (Opret BIOS-administratoradgangskode) eller **Set Up BIOS administrator Password** (Opsæt BIOS-administratoradgangskode) (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på **enter**.
- 3. Skriv en adgangskode, når du bliver bedt om det.
- 4. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
- 5. Du gemmer dine ændringer og forlader menuerne Computer Setup ved at vælge **Main** (Overordnet), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer, og afslut) og derefter vælge **Yes** (Ja).



BEMÆRK: Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Ændring af BIOS-administratoradgangskode

Brug anvisningerne til at ændre en BIOS-administratoradgangskode.

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og tryk, når HP-logoet vises, på **f10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **f10** for at starte Computer Setup.
2. Angiv din aktuelle BIOS-administratoradgangskode.
3. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Change BIOS administrator Password** (Skift BIOS-administratoradgangskode) eller **Change Password** (Skift adgangskode) (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på **enter**.
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Indtast den nye adgangskode, når du bliver bedt om det.
6. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
7. Du gemmer dine ændringer og forlader menuerne Computer Setup ved at vælge **Main** (Overordnet), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer, og afslut) og derefter vælge **Yes** (Ja).



BEMÆRK: Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Sletning af BIOS-administratoradgangskode

Brug anvisningerne til at slette en BIOS-administratoradgangskode.

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:

- ▲ Tænd eller genstart computeren, og tryk, når HP-logoet vises, på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Angiv din aktuelle BIOS-administratoradgangskode.
 3. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Change BIOS administrator Password** (Skift BIOS-administratoradgangskode) eller **Change Password** (Skift adgangskode) (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på **enter**.
 4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
 5. Når du bliver om at angive en ny adgangskode, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på **enter**.
 6. Når du bliver bedt om at skrive den nye adgangskode igen, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på **enter**.
 7. Du gemmer dine ændringer og forlader menuerne Computer Setup ved at vælge **Main** (Overordnet), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer, og afslut) og derefter vælge **Yes** (Ja).



BEMÆRK: Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Indtastning af BIOS-administratoradgangskoder

Ved prompten for **BIOS administrator password** (BIOS-administratoradgangskode) skal du indtaste din adgangskode (med samme taster som du brugte til at indstille adgangskoden) og derefter trykke på **enter**. Efter to forgæves forsøg på at angive den korrekte BIOS-administratoradgangskode skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Brug af DriveLock-sikkerhedsindstillinger

DriveLock-beskyttelsen forhindrer uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk.

DriveLock kan kun anvendes på computerens indvendige harddiske. Når DriveLock-beskyttelse anvendes på et drev, skal den rigtige adgangskode indtastes for at få adgang til drevet. Drevet skal indsættes i computeren eller en avanceret portreplikator, før det kan låses op.

DriveLock-sikkerhedsindstillinger har følgende funktioner:

- **Automatisk DriveLock** – se [Valg af automatisk DriveLock \(kun udvalgte produkter\) på side 47](#).
- **Indstil DriveLock-hovedadgangskode** – se [Valg af manuel DriveLock på side 49](#).
- **Aktivér DriveLock** – se [Aktivering af DriveLock og indstilling af en DriveLock-brugeradgangskode på side 50](#).

Valg af automatisk DriveLock (kun udvalgte produkter)

Du skal have en BIOS-administratoradgangskode, før du kan få adgang til funktionerne i Automatic DriveLock (Automatisk DriveLock).

Når automatisk DriveLock er aktiveret, oprettes en vilkårlig DriveLock-brugeradgangskode og en DriveLock-hovedadgangskode genereret fra BIOS-administratoradgangskoden. Når computeren er tændt, låser den vilkårlige brugeradgangskode automatisk drevet op. Hvis drevet flyttes til en anden computer, skal du indtaste BIOS-administratoradgangskoden til den oprindelige computer, når du bliver bedt om DriveLock-adgangskoden, for at låse drevet op.

Aktivering af Automatic DriveLock (Automatisk DriveLock)

Du aktiverer Automatic DriveLock (Automatisk DriveLock) ved at følge disse trin.

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - a. Sluk for computeren.
 - b. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - a. Sluk for tabletten.
 - b. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **f10** for at starte Computer Setup.
2. Skriv BIOS-administratoradgangskoden ud for prompten for BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **enter**.
3. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **enter**.
4. Brug **enter**-tasten, venstre museklik eller berøringsskærmen til at vælge afkrydsningsfeltet **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock).
5. Du gemmer dine ændringer og forlader menuerne Computer Setup ved at vælge **Main** (Overordnet), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer, og afslut) og derefter vælge **Yes** (Ja).



BEMÆRK: Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

Deaktivering af Automatic DriveLock (Automatisk DriveLock)

Følg disse trin for at deaktivere Automatic DriveLock (Automatisk DriveLock).

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - a. Sluk for computeren.
 - b. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - a. Sluk for tabletten.
 - b. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **f10** for at starte Computer Setup.

2. Skriv BIOS-administratoradgangskoden ud for prompten for BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **enter**.
3. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **enter**.
4. Vælg en intern harddisk, og tryk derefter på **enter**.
5. Brug **enter**-tasten, venstre museklik eller berøringsskærmen til at rydde afkrydsningsfeltet **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock).
6. Du gemmer dine ændringer og forlader menuerne Computer Setup ved at vælge **Main** (Overordnet), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer, og afslut) og derefter vælge **Yes** (Ja).



BEMÆRK: Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

Indtastning af en Automatisk DriveLock-adgangskode

Når automatisk DriveLock er aktiveret, og drevet forbliver fastgjort til den oprindelige computer, vil du ikke blive bedt om at angive en DriveLock-adgangskode for at låse drevet op.

Men hvis drevet flyttes til en anden computer, eller systemkortet udskiftes på den oprindelige computer, vil du blive bedt om at angive DriveLock-adgangskoden. Hvis dette sker, skal du i kommandoprompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) angive BIOS-administratoradgangskoden til den oprindelige computer (med samme type taster, som du brugte til at angive adgangskoden), og derefter trykke på **enter** for at låse drevet op.

Efter tre mislykkede forsøg på at indtaste adgangskoden skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Valg af manuel DriveLock

Hvis du vil anvende DriveLock-beskyttelse manuelt på en intern harddisk, skal du angive en hovedadgangskode, og DriveLock skal være aktiveret i Computer Setup.



VIGTIGT: Du kan forhindre, at den DriveLock-beskyttede harddisk bliver permanent uanvendelig ved at notere DriveLock-brugeradgangskoden og hovedadgangskoden til DriveLock på et sikkert sted, men ikke i nærheden af computeren. Hvis du glemmer begge DriveLock-adgangskoder, låses harddisken permanent og kan ikke længere anvendes.

Bemærk følgende i forbindelse med brugen af DriveLock-beskyttelse:


- Når DriveLock-beskyttelse anvendes på en harddisk, kan du kun få adgang til harddisken ved at indtaste enten DriveLock-brugeradgangskoden eller hovedadgangskoden.
- Ejeren af DriveLock-brugeradgangskoden skal være den daglige bruger af den beskyttede harddisk. Ejeren af DriveLock-hovedadgangskoden kan være enten systemadministratoren eller den daglige bruger af harddisken.
- DriveLock-brugeradgangskoden og -hovedadgangskoden kan være identiske.

Oprettelse af en hovedadgangskode til DriveLock

Følg disse trin for at indstille en hovedadgangskode til DriveLock:

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - a. Sluk for computeren.


7. Du gemmer dine ændringer og forlader menuerne Computer Setup ved at vælge **Main** (Overordnet), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer, og afslut) og derefter vælge **Yes** (Ja).

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

Deaktivering af DriveLock

Følg disse trin for at deaktivere DriveLock:

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - a. Sluk for computeren.
 - b. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - a. Sluk for tabletten.
 - b. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **f10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **enter**.
3. Vælg den harddisk, du vil administrere, og tryk derefter på **enter**.
4. Vælg **Disable DriveLock** (Deaktiver DriveLock), og tryk derefter på **enter**.
5. Følg anvisningerne på skærmen for at deaktivere DriveLock.
6. Du gemmer dine ændringer og forlader menuerne Computer Setup ved at vælge **Main** (Overordnet), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer, og afslut) og derefter vælge **Yes** (Ja).

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

Angivelse af en DriveLock-adgangskode

Kontrollér, at harddisken er indsat i computeren (ikke i en valgfri dockingenhed eller ekstern MultiBay).

Ved prompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) skal du skrive din DriveLock-brugeradgangskode eller -hovedadgangskode (med de taster, som du brugte til at indstille adgangskoden) og derefter trykke på **enter**.

Efter tre mislykkede forsøg på at indtaste adgangskoden skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Ændring af en DriveLock-adgangskode


Følg disse trin for at ændre en adgangskode for DriveLock i Computer Setup:

1. Sluk for computeren.
2. Tryk på tænd/sluk-knappen.
3. Ved prompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) skal du indtaste den nuværende bruger- eller hovedadgangskode til DriveLock, som du ændrer, trykke på **enter** og derefter trykke på **f10** for at starte Computer Setup.

4. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **enter**.
5. Vælg den harddisk, du vil administrere, og tryk derefter på **enter**.
6. Vælg for den DriveLock-adgangskode, som du vil ændre, og følg derefter anvisningerne på skærmen for at indtaste adgangskoder.

 **BEMÆRK:** Indstillingen **Change DriveLock Master Password** (Skift hovedadgangskode til DriveLock) er kun synlig, hvis DriveLock-hovedadgangskoden blev oplyst i DriveLock-adgangskodeprompten i trin 3.

7. Du gemmer dine ændringer og forlader menuerne Computer Setup ved at vælge **Main** (Hoved), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut) og derefter vælge **Yes** (Ja).

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.


Windows Hello (kun udvalgte produkter)

På produkter med en fingeraftryklæser eller et infrarødt kamera giver Windows Hello dig mulighed for at registrere dit fingeraftryk og dit ansigts-ID og opsætte en pinkode. Efter tilmeldingen kan du logge ind i Windows ved hjælp af fingeraftryklæseren, dit ansigts-id eller pinkoden.

Opsætning af Windows Hello:

1. Vælg **Start**-knappen, vælg **Indstillinger**, vælg **Konti**, og vælg derefter **Indstillinger for logon**.
2. Hvis du ikke har konfigureret en adgangskode, skal du tilføje én, før du kan bruge andre logonindstillinger. Vælg **Adgangskode**, og vælg derefter **Tilføj**.
3. Under **Ansigtsgenkendelse (Windows Hello)** eller **Fingeraftryksgenkendelse (Windows Hello)** skal du vælge **Konfigurer**.
4. Vælg **Kom godt i gang**, og følg derefter anvisningerne på skærmen for at tilmelde dit fingeraftryk eller ansigts-id og opsætte en pinkode.

 **VIGTIGT:** For at undgå problemer med fingeraftrykslogon skal du sørge for at registrere dit fingeraftryk, så alle sider af din finger registreres af fingeraftryklæseren.

 **BEMÆRK:** Der er ingen grænse for pinkodens længde. Standardindstillingen tillader kun tal. For at medtage bogstaver eller specialtegn skal du vælge afkrydsningsfeltet **Medtag bogstaver og symboler**.

Brug af antivirussoftware

Når du bruger computeren til at få adgang til e-mail, et netværk eller internettet, risikerer du, at computeren inficeres af virus. Computervirus kan deaktivere operativsystemet, programmer eller hjælpeprogrammer eller få dem til at fungere unormalt.

Antivirussoftware kan opdage de fleste typer virus, destruere dem og i de fleste tilfælde reparere de skader, som de forårsager. For at yde vedvarende beskyttelse imod nye virusser, skal antivirussoftware holdes opdateret.

Windows Defender er forudinstalleret på din computer. HP anbefaler på det kraftigste, at du fortsætter med at bruge et antivirusprogram for at beskytte din computer fuldstændigt.

Åbn HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger om computervirusser.

Brug af firewallsoftware

Firewalls er designet til at forhindre uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være et softwareprogram, som du installerer på din computer, dit netværk eller begge dele, eller det kan være en løsning, der består af både hardware og software.

Der findes to typer firewalls:

- Værtsbaserede firewalls – software, der kun beskytter den computer, den er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – installeret mellem DSL- eller kabelmodemmet og hjemmenetværket for at beskytte alle computere i netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke overholder disse kriterier, blokeres.

Computeren eller netværksudstyret har muligvis allerede en firewall installeret. Ellers findes der firewall-softwareløsninger.



BEMÆRK: Under visse omstændigheder kan en firewall blokere for adgang til internetspil, påvirke printer- eller fildeling på et netværk eller blokere for tilladte vedhæftede filer i e-mails. Du kan løse problemet midlertidigt ved at deaktivere firewallen, udføre den ønskede opgave og derefter genaktivere firewallen. Hvis du vil løse problemet permanent, skal du omkonfigurere firewallen.

Installation af softwareopdateringer

HP, Windows og software fra tredjepart, der er installeret på din computer, skal opdateres med jævne mellemrum for at afhjælpe sikkerhedsproblemer og forbedre softwareydelsen.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre indstillingerne:



VIGTIGT: Microsoft udsender meddelelser om Windows-opdateringer, som kan indeholde sikkerhedsopdateringer. For at beskytte computeren mod sikkerhedsbrud og computervirusser bør du installere alle opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.

Du kan installere disse opdateringer automatisk.

1. Vælg **Start**-knappen, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Windows Update**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.
3. Hvis du vil planlægge et tidspunkt for installation af opdateringer, skal du vælge **Avancerede indstillinger** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Client Security (kun udvalgte produkter)

HP Client Security software er forudinstalleret på din computer. Du kan få adgang til denne software via ikonet HP Client Security yderst til højre på proceslinjen eller i Kontrolpanel i Windows. Det indeholder sikkerhedsfunktioner, der hjælper med at beskytte imod uautoriseret adgang til computeren, netværk og kritiske data.

Yderligere oplysninger finder du i hjælpen til HP Client Security software.

Brug af HP TechPulse (kun udvalgte produkter)

HP TechPulse er en skybaseret it-løsning, der gør det muligt for virksomheder at administrere og beskytte deres firmaaktiver effektivt og sikkert.

HP TechPulse hjælper med at beskytte enheder mod malware og andre angreb, overvåger enhedernes tilstand og hjælper dig med at reducere tidsforbrug til løsning af enheds- og sikkerhedsproblemer. Du kan hurtigt downloade og installere softwaren, hvilket er meget mere økonomisk end almindelige interne løsninger. Gå til <https://www.hpdaas.com/> for at få yderligere oplysninger.

Brug af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter)

Et sikkerhedskabel (købes separat) er udviklet til at fungere præventivt, men vil ikke nødvendigvis forhindre, at computeren bliver misbrugt eller stjålet. Du slutter et sikkerhedskabel til computeren ved at følge producentens anvisninger.

Brug af en fingeraftryklæser (kun udvalgte produkter)

Integrerede fingeraftryklæsere er tilgængelige på udvalgte produkter. Hvis du vil bruge fingeraftryklæseren, skal du registrere dine fingeraftryk i Credential Manager i HP Client Security. Yderligere oplysninger finder du i hjælpen til HP Client Security software.

Når du har registreret dit fingeraftryk i Credential Manager, kan du bruge Password Manager i HP Client Security til at opbevare og udfylde dine brugernavne og adgangskoder på understøttede websteder og i understøttede programmer.

Fingeraftryklæseren er en lille metalsensor, der er placeret et af følgende steder i computeren:

- Nær bunden af touchpad'en
- Til højre på tastaturet
- Øverst til højre på skærmen
- I venstre side af skærmen
- På bagsiden af skærmen

Afhængigt af produktet kan læseren vende vandret eller lodret.

8 Vedligeholdelse

Regelmæssig vedligeholdelse sikrer, at din computer har optimal ydeevne. Dette kapitel forklarer, hvordan du bruger værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning. Dette kapitel indeholder desuden en vejledning til opdatering af programmer og drivere, trin til at rense computeren og gode råd om at rejse med (eller forsende) computeren.

Forbedring af ydeevnen

Ved at udføre regelmæssige vedligeholdelsesopgaver ved brug af værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning kan du drastisk forbedre computerens ydeevne.

Brug af Diskdefragmentering

HP anbefaler brug af Diskdefragmentering til at defragmentere harddisken mindst én gang om måneden.



BEMÆRK: Det er ikke nødvendigt at køre Diskdefragmentering på SSD-drev.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Forbind computeren til vekselstrøm.
2. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `defragmentér` i søgefeltet, og vælg derefter **Defragmentér og optimér drev**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til programmet Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Brug Diskoprydning til at gennemsøge harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads, så computeren kører mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `disk` i søgefeltet, og vælg derefter **Diskoprydning**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.

Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataforespørgsler under visse forhold.

- Du taber computeren.
- Du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter en af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.



BEMÆRK: Kun interne harddiske er beskyttet af HP 3D DriveGuard. En harddisk, der er installeret i en valgfri dockingenhed eller er sluttet til en USB-port, er ikke beskyttet med HP 3D DriveGuard.



BEMÆRK: Fordi SSD-drev (solid-state drive) ikke har bevægelige dele, er HP 3D DriveGuard ikke nødvendigt for disse drev.

Identifikation af status for HP 3D DriveGuard

Lysdioden for harddisken på computeren skifter farve for at angive, at drevet i rummet til den primære harddisk, drevet i rummet til den sekundære harddisk (kun udvalgte produkter) eller begge er parkerede.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt. Opdateringer kan løse problemer og indeholde nye funktioner og valgmuligheder. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med de nyeste spilprogrammer. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

Gå til <http://www.hp.com/support> for at downloade de seneste versioner af HP-programmer og drivere. Du kan også registrere dig, så du automatisk modtager meddelelser, så snart der er tilgængelige opdateringer.

Følg anvisningerne for at opdatere dine programmer og drivere.

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `support` i søgefeltet, og vælg derefter **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg ikonet for spørgsmålstegn i proceslinjen (kun udvalgte produkter).
2. Under **Min notebook**, vælg **Opdateringer**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Rengøring af computeren

Rengøring af computeren fjerner jævnlige snavs og urenheder, så enhedens ydeevne konstant er optimal. Brug følgende produkter til sikker rengøring af din computers udvendige overflader:

Aktivering af HP Easy Clean (kun udvalgte produkter)

HP Easy Clean hjælper dig med at undgå utilsigtet indtastning, når du rengør computerens overflader. Softwaren deaktiverer enheder såsom tastaturet, berøringskærmen og TouchPad'en i et forudindstillet tidsrum, så du kan rengøre alle computerens overflader.

1. Start HP Easy Clean på en af følgende måder:
 - Vælg knappen **Start**, og vælg derefter **HP Easy Clean**.
– eller –
 - Vælg ikonet **HP Easy Clean** i proceslinjen.
– eller –
 - Vælg knappen **Start**, og vælg derefter feltet **HP Easy Clean**.

2. Når din enhed har været deaktiveret i en kort periode, skal du læse [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 57](#) med anbefalede trin til rengøring af de udvendige overflader på computeren med et højt niveau af berøring. Når du har fjernet snavs og urenheder, kan du også rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Se [Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel på side 57](#) med retningslinjer, der kan hjælpe med at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira.

Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer

Her er de anbefalede trin til at rense snavs og urenheder fra din computer.

Se [Pleje af træfinér \(kun udvalgte produkter\) på side 58](#) for computere med træfinér.

1. Brug engangshandsker af latex (eller handsker af nitril, hvis du er overfølsom over for latex), når du rengør overfladerne.
2. Sluk enheden, og træk netledningen ud af stikkontakten. Afbryd andre tilsluttede eksterne enheder. Fjern eventuelle installerede batterier fra elementer, som f. eks. trådløse tastaturer.

⚠ FORSIGTIG: For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du aldrig rengøre et produkt, når det er tændt eller tilsluttet strøm.

3. Fugt en mikrofiberklud med vand. Kluden skal være fugtig men ikke dryppende våd.

🧤 VIGTIGT: For at undgå at beskadige overfladen må du ikke bruge slibende klude, håndklæder og papirhåndklæder.

4. Aftør forsigtigt ydersiden af produktet med den fugtige klud.

🧤 VIGTIGT: Hold væske væk fra produktet. Undgå, at fugt kommer ind i åbningerne. Hvis der kommer væske ind i dit HP-produkt, kan det forårsage skade på produktet. Sprøjt ikke væske direkte på produktet. Brug ikke aerosolspray, opløsningsmidler, slibende materialer eller rengøringsmidler, der indeholder hydrogenperoxyd eller blegemiddel, som kan beskadige overfladen.

5. Start med skærmen (hvis det er relevant). Tør forsigtigt i én retning fra toppen af skærmen mod bunden. Afslut med eventuelle bøjelige ledninger, som f. eks. netledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for, at overfladerne er helt lufttørre, før du tænder enheden efter rengøring.
7. Kassér handskerne efter rengøringen. Rengør hænderne straks efter, at du har fjernet handskerne.

Du kan finde anbefalede trin til rengøring af eksterne overflader på din computer med et højt niveau af berøring på [Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel på side 57](#), der hjælper med til at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira.

Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel

Verdenssundhedsorganisationen (WHO) anbefaler at rengøre overflader efterfulgt af desinficering som en best practice for at forhindre spredning af virus, der medfører luftvejsinfektioner, og skadelige bakterier.

Når du har rengjort de udvendige overflader på computeren ved at følge trinene i [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 57](#) eller [Pleje af træfinér \(kun udvalgte produkter\) på side 58](#), eller ved begge måder, kan du eventuelt også vælge at rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Et desinfektionsmiddel, som ligger inden for HP's retningslinjer for rengøring, er en alkoholopløsning med 70 % isopropylalkohol og 30 % vand. Opløsningen kaldes også sprit og sælges i de fleste butikker.

Følg disse trin, når du desinficerer udvendige overflader på din computer med et højt niveau af berøring:

1. Brug engangshandsker af latex (eller handsker af nitril, hvis du er overfølsom over for latex), når du rengør overfladerne.
2. Sluk enheden, og træk netledningen ud af stikkontakten. Afbryd andre tilsluttede eksterne enheder. Fjern eventuelle installerede batterier fra elementer, som f. eks. trådløse tastaturer.

⚠ FORSIGTIG: For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du aldrig rengøre et produkt, når det er tændt eller tilsluttet strøm.

3. Fugt en mikrofiberklud med en opløsning af 70 % isopropylalkohol og 30 % vand. Kluden skal være fugtig men ikke dryppende våd.

⚠ FORSIGTIG: Brug ikke følgende kemikalier eller opløsninger med kemikalierne, herunder rengøringsmidler i spraydåser: blegemiddel, peroxider (herunder hydrogenperoxyd), acetone, ammoniak, ethanol, dichlormethan eller andre petroleumsbaserede materialer, som f. eks. benzin, fortynder, benzen eller toluen.

🧻 VIGTIG: For at undgå at beskadige overfladen må du ikke bruge slibende klude, håndklæder og papirhåndklæder.

4. Aftør forsigtigt ydersiden af produktet med den fugtige klud.

🧻 VIGTIG: Hold væske væk fra produktet. Undgå, at fugt kommer ind i åbningerne. Hvis der kommer væske ind i dit HP-produkt, kan det forårsage skade på produktet. Sprøjt ikke væske direkte på produktet. Brug ikke aerosolspray, opløsningsmidler, slibende materialer eller rengøringsmidler, der indeholder hydrogenperoxyd eller blegemiddel, som kan beskadige overfladen.

5. Start med skærmen (hvis det er relevant). Tør forsigtigt i én retning fra toppen af skærmen mod bunden. Afslut med eventuelle bøjelige ledninger, som f. eks. netledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for, at overfladerne er helt lufttørre, før du tænder enheden efter rengøring.
7. Kassér handskerne efter rengøringen. Rengør hænderne straks efter, at du har fjernet handskerne.

Pleje af træfinér (kun udvalgte produkter)

Produktet kan indeholde træfinér af høj kvalitet. Som det er tilfældet med alle produkter i naturtræ, opnås det bedste resultat ved at pleje det rigtigt i produktets levetid. På grund af træets naturlige beskaffenhed kan du muligvis se unikke variationer i åremønstret eller små variationer i farven, hvilket er normalt.


- Rengør træet med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind.
- Undgå at anvende rengøringsprodukter, der indeholder stoffer som f.eks. ammoniak, dichlormethan, acetone, terpentiner eller andre petroleumsbaserede opløsningsmidler.
- Udsæt ikke træet for sollys eller fugt igennem længere tid.
- Hvis træet bliver vådt, kan du tørre det ved at duppe det med en absorberende, fnugfri klud.
- Undgå kontakt med stoffer, der kan smitte af på træet eller misfarve det.
- Undgå kontakt med skarpe genstande eller ru overflader, der kan ridse træet.

Du kan finde anbefalede trin til rengøring af udvendige overflader på din computer med et højt niveau af berøring på [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 57](#). Når du har fjernet snavs og urenheder, kan du også rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Se [Rengøring af computeren med et desinfektionsmiddel på side 57](#) med retningslinjer om desinfektion, der kan hjælpe med at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira.


Rejse med eller forsendelse af din computer

Her er nogle tips til at sikre dit udstyr, hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer.

- Klargør computeren til transport eller forsendelse:
 - Sikkerhedskopier dine oplysninger til et eksternt drev.
 - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. hukommelseskort.
 - Sluk for alt eksternt udstyr, og kobl det derefter fra.
 - Sluk for computeren.
- Tag en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted end computeren.
- Medbring computeren som håndbagage, når du flyver, og undlad at tjekke den ind sammen med din øvrige bagage.



 **VIGTIGT:** Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du kan bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere ombord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG".
- Brug af trådløse enheder kan være begrænset i visse omgivelser. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad praksis er for anvendelse af en trådløs enhed på din computer, før du tænder for den.
- Du bør følge disse forslag, når du rejser i udlandet:
 - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for hvert land/område, du rejser til.
 - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle de lande/områder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikkonfiguration varierer.

 **ADVARSEL!** Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke bruge computeren med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

9 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Du kan bruge Windows-værktøjer eller HP-software til at sikkerhedskopiere dine data, oprette et gendannelsespunkt, nulstille din computer, oprette gendannelsesmedier eller gendanne computeren til dens fabrikstilstand. Hvis du udfører disse standardprocedurer, kan du hurtigere gendanne din computer til fungerende tilstand.



-
-  **VIGTIGT:** Hvis du udfører gendannelsesprocedurer på en tablet, skal tablettens batteri være mindst 70 % opladet, før du går i gang med gendannelsesprocessen.
 -  **VIGTIGT:** Hvis du bruger en tablet med aftageligt tastatur, skal du slutte din tablet til tastatursoklen, før du går i gang med en gendannelsesproces.
-

Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier

Følgende metoder til oprettelse af genoprettelsesmedier og sikkerhedskopier findes kun på udvalgte produkter.

Brug af Windows-værktøjer til sikkerhedskopiering

HP anbefaler, at du sikkerhedskopierer dine data umiddelbart efter den første opsætning. Du kan udføre denne opgave enten ved at bruge Windows Sikkerhedskopiering lokalt med et eksternt USB-drev eller ved hjælp af onlineværktøjer.



-
-  **VIGTIGT:** Du kan kun bruge Windows til at sikkerhedskopiere dine personlige oplysninger. Planlæg sikkerhedskopiering jævnligt for at undgå tab af data.
 -  **BEMÆRK:** Hvis computerens lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft® Systemgendannelse deaktiveret som standard.
-

Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)

Du kan bruge HP Cloud Recovery Download Tool til at oprette et HP-gendannelsesmedie på et startbart USB-flashdrev.

Yderligere oplysninger:

- ▲ Gå til <http://www.hp.com>, søg efter HP Cloud Recovery, og vælg derefter det resultat, der passer til den type computer, du har.

-
-  **BEMÆRK:** Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
 -  **VIGTIGT:** HP anbefaler, at du følger [Genoprettelses- og gendannelsesmetoder på side 61](#) for at gendanne din computer, før du henter og bruger HP-gendannelsesdiskene. Hvis du bruger en nyere sikkerhedskopi, kan

det hurtigere få din maskine tilbage i fungerende tilstand, end hvis du bruger HP-gendannelsesdiskene. Når systemet er gendannet, kan det være en længerevarende proces at geninstallere al den operativsystemsoftware, der er blevet udgivet, siden du købte den.

Gendannelse og genoprettelse af systemet

Du har flere tilgængelige værktøjer til at gendanne systemet, både i og uden for Windows, hvis skrivebordet ikke kan indlæses.

HP anbefaler, at du forsøger at genoprette systemet ved hjælp af [Genoprettelses- og gendannelsesmetoder på side 61](#).

Oprettelse af en systemgendannelse

Systemgendannelse er tilgængeligt i Windows. Softwaren Systemgendannelse kan automatisk eller manuelt oprette gendannelsespunkter eller snapshots af systemfilerne og indstillinger på computeren på et bestemt tidspunkt.

Når du bruger Systemgendannelse, vender computeren tilbage til dens tilstand på det tidspunkt, hvor du oprettede gendannelsespunktet. Dine personlige filer og dokumenter bør ikke blive påvirket.

Genoprettelses- og gendannelsesmetoder

Når du har kørt den første metode, skal du prøve at se, om problemet stadig eksisterer, før du fortsætter til næste metode, som nu kan være unødvendig.

1. Kør en Microsoft Systemgendannelse.
2. Kør Nulstil denne pc.



BEMÆRK: Valgmulighederne **Fjern alt** og derefter **Fully clean the drive** (Tøm drevet helt) kan tage adskillige timer at gennemføre og tømmer computeren helt for information. Det er den sikreste måde at nulstille en computer på, før den gives videre til genbrug.

3. Gendan med HP-gendannelsesmedier. Få flere oplysninger i [Gendannelse med HP-gendannelsesmedier på side 61](#).

Se appen **Få hjælp** for at få yderligere oplysninger om de to første metoder:

Vælg **Start**-knappen, vælg **Alle apps**, vælg appen **Få hjælp**, og angiv derefter opgaven, som du vil udføre.



BEMÆRK: Du skal have forbindelse til internettet for at få adgang til appen **Få hjælp**.

Gendannelse med HP-gendannelsesmedier

Du kan bruge HP-gendannelsesmedier til at gendanne det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken. På udvalgte produkter kan det oprettes på et startbart USB-flashdrev ved hjælp af HP Cloud Recovery Download Tool.


Se [Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier \(kun udvalgte produkter\) på side 60](#) for at få yderligere oplysninger.



BEMÆRK: Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.


Sådan gendanner du dit system:

- ▲ Indsæt HP gendannelsesmediet, og genstart computeren.

 **BEMÆRK:** HP anbefaler, at du følger [Genoprettelses- og gendannelsesmetoder på side 61](#) for at gendanne din computer, før du henter og bruger HP-gendannelsesdiskene. Hvis du bruger en nyere sikkerhedskopi, kan det hurtigere få din maskine tilbage i fungerende tilstand, end hvis du bruger HP-gendannelsesdiskene. Når systemet er gendannet, kan det være en længerevarende proces at geninstallere al den operativsystemsoftware, der er blevet udgivet, siden du købte den.

Ændring af startrækkefølgen for computeren

Hvis computeren ikke genstarter ved hjælp af HP-gendannelsesmediet, kan du ændre computerens startrækkefølge, som er den rækkefølge, enhederne er anført i BIOS vedr. oplysninger om opstart. Du kan vælge et optisk drev eller et USB-flashdrev afhængigt af placeringen af dit HP-gendannelsesmedie.

 **VIGTIGT:** Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatursoklen, før du følger disse trin.

Sådan ændres startrækkefølge:

1. Indsæt HP-gendannelsesmediet.
2. Tilgå systemets **Start**-menu.
 - Ved computere eller tablets med tastaturer skal du tænde eller genstarte computeren eller tabletten, trykke hurtigt på **esc** og derefter trykke på **f9** for startindstillinger.
 - For tablets uden tastaturer skal du tænde eller genstarte tabletten og derefter trykke hurtigt på og holde knappen **Forøg lydstyrke** nede og så vælge **f9**.
– eller –
Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på og hold knappen **Reducer lydstyrke**, og vælg derefter **f9**.
3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrevet, du vil starte fra, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter)

Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Recover, en gendannelsesløsning til pc-operativsystemer, der er indbygget i hardwaren og softwaren. HP Sure Recover kan fuldt ud genoprette HP-operativsystembilledet uden installeret gendannelsessoftware.

Med HP Sure Recover kan en administrator eller bruger gendanne systemet og installere:

- Den seneste version af operativsystemet
- Enhedsdrivere, der er specifikke for platformen
- Softwareprogrammer, hvis der er tale om et brugerdefineret billede


For at få adgang til den nyeste dokumentation om HP Sure Recover skal du gå til <http://www.hp.com/support>. Følg anvisningerne på skærmen for at finde dit produkt og din dokumentation.

10 Computer Setup (BIOS), TPM, og HP Sure Start

HP har flere værktøjer, som hjælper med at opsætte og beskytte din computer.

Brug af Computer Setup

Computer Setup eller Basic Input/Output System (BIOS) styrer kommunikationen mellem alle systemets input- og outputenheder (som f.eks. harddisks, skærm, tastatur, mus og printer). Computer Setup indeholder indstillinger for de installerede typer af enheder, startsekvensen for computeren og omfanget af systemhukommelse og udvidet hukommelse.

 **BEMÆRK:** Vær særlig omhyggelig, når du foretager ændringer i Computer Setup. Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at starte og få adgang til Computer Setup.


Navigation og valg i Computer Setup

Du kan bruge en eller flere metoder til navigation og valg i Computer Setup.


- Du vælger en menu eller et menupunkt ved hjælp af tasten **tab** og piletasterne på tastaturet og derefter ved at trykke på **enter** eller ved at vælge emnet ved hjælp af et pegeredskab.
- For at rulle op og ned skal du vælge Pil op eller Pil ned i øverste højre hjørne af skærmen eller bruge Pil op- eller Pil ned-tasten på tastaturet.
- Hvis du vil lukke åbne dialogbokse og vende tilbage til hovedskærbilledet i Computer Setup, skal du trykke på **esc**, og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Vælg en af følgende fremgangsmåder for at afslutte Computer Setup:

- Du afslutter menuerne Computer Setup uden at gemme ændringerne ved at vælge **Main** (Overordnet), vælge **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer, og afslut) og derefter vælge **Yes** (Ja).

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

- Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup-menuerne.

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.


Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup


Følg disse trin for at gendanne alle indstillinger i Computer Setup til de fabriksindstillede værdier.

 **BEMÆRK:** Gendannelse af standardindstillinger ændrer ikke harddiskens tilstand.


1. Start Computer Setup. Se [Brug af Computer Setup på side 63](#).

2. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Apply Factory Defaults and Exit** (Anvend fabrikkens standardindstillinger og afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja).

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

 **BEMÆRK:** På udvalgte produkter kan valgmulighederne vise **Gendan standarder** i stedet for **Apply Factory Defaults and Exit** (Anvend fabrikkens standardindstillinger og afslut).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

 **BEMÆRK:** Din adgangskode- og sikkerhedsindstillinger ændres ikke, når du gendanner fabriksindstillingerne.

Opdatering af BIOS

Opdaterede versioner af BIOS kan være tilgængelige på HP's websted. De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*.


Visse download-pakker indeholder en fil med navnet *Readme.txt*, som indeholder oplysninger om installation af filen og fejlfinding.

Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at kunne beslutte, om du behøver at opdatere Computer Setup (BIOS), skal du først fastslå BIOS-versionen på computeren.

Hvis du allerede er i Windows, kan du få adgang til BIOS-versionsoplysninger (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) ved at trykke på **fn+esc** (kun udvalgte produkter). Eller du kan bruge Computer Setup.


1. Start Computer Setup. Se [Brug af Computer Setup på side 63](#).
2. Vælg **Main** (Overordnet), og vælg derefter **System Information** (Systemoplysninger).
3. Du afslutter menuerne Computer Setup uden at gemme ændringerne ved at vælge **Main** (Overordnet), vælge **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer, og afslut) og derefter vælge **Yes** (Ja).

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger piletasterne til at markere dit valg, skal du derefter trykke på **enter**.

Se [Forberedelse på en BIOS-opdatering på side 64](#), hvis du vil undersøge, om der er nyere BIOS-versioner.

Forberedelse på en BIOS-opdatering

Sørg for at alle forudsætninger er opfyldt, før du downloader og installerer en BIOS-opdatering.

 **VIGTIGT:** Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:

Undlad at afbryde strømmen på computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.

Undlad at lukke computeren ned eller starte slumretilstand.


Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.

Download af en BIOS-opdatering

Når du har gennemset forudsætningerne, kan du søge efter og downloade BIOS-opdateringer.

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `support` i søgefeltet, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg ikonet for spørgsmålstegn i proceslinjen (kun udvalgte produkter).
2. Vælg **Updates** (Opdateringer), og vælg derefter **Check for updates and messages** (Søg efter opdateringer og meddelelser).
3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Følg disse trin i download-området:
 - a. Identificér den nyeste BIOS-opdatering og sammenlign den med den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Noter datoen, navnet eller anden identifikator. Du kan få brug for disse oplysninger til at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til din harddisk.
 - b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.

Notér stien til den placering på harddisken, som BIOS-opdateringen downloades til. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.

 **BEMÆRK:** Hvis du slutter computeren til et netværk, skal du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især system-BIOS-opdateringer.

Installation af en BIOS-opdatering

BIOS-installationsprocedurer varierer. Følg eventuelle anvisninger på skærmen, når du er færdig med at downloade. Hvis der ikke vises anvisninger, skal du følge disse trin.

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `fil` i søgefeltet, og vælg derefter **Stifinder**.
2. Vælg harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).
3. Følg den sti på harddisken, som du noterede tidligere, og åbn den mappe, som indeholder opdateringen.
4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet `.exe` (f.eks. `filnavn.exe`).

Installationen af BIOS begynder.
5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.


Ændring af starttrækfølgen med f9-prompten

Følg disse trin for dynamisk at vælge en startenhed for den aktuelle startsekvens.

1. Få adgang til menuen Valgmuligheder for startenhed:
 - Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **f9** for at åbne menuen Boot Device Options (Indstillinger for startenhed).
2. Vælg en startenhed, tryk på **enter**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

TPM BIOS-indstillinger (kun udvalgte produkter)

TPM giver yderligere sikkerhed på din computer. Du kan redigere TPM-indstillingerne i Computer Setup (BIOS).

 **VIGTIGT:** Før du aktiverer funktionen Trusted Platform Module (TPM) på dette system, skal du sørge for, at din påtænkte brug af TPM er i overensstemmelse med relevante lokale love, regulativer og politikker, og godkendelser eller licenser skal anskaffes, hvis de er relevante. Eventuelle problemer med overholdelse som følge af din brug af TPM, der overtræder førnævnte krav, er på eget ansvar. HP er ikke ansvarlig for eventuelle krav.

 **BEMÆRK:** Hvis du ændrer TPM-indstillingen til Skjult, er TPM ikke synlig i operativsystemet.

Sådan får du adgang til TPM-indstillingerne i Computer Setup:

1. Start Computer Setup. Se [Brug af Computer Setup på side 63](#).
2. Vælg **Sikkerhed**, vælg **TPM-indbygget sikkerhed**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Sure Start (kun udvalgte produkter)

Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Start, en teknologi, som overvåger, om computerens BIOS udsættes for angreb eller beskadigelse. Hvis BIOS'en beskadiges eller angribes, gendanner HP Sure Start automatisk BIOS'en til dens tidligere fejlsikrede tilstand, uden indgriben fra brugeren.

HP Sure Start er allerede konfigureret og aktiveret, så de fleste brugere kan bruge standardkonfigurationen HP Sure Start. Avancerede brugere kan tilpasse standardkonfigurationen.

For at få adgang til den nyeste dokumentation vedrørende HP Sure Start skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land. Vælg **Find dit produkt**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

11 Brug af HP PC Hardware Diagnostics

Du kan bruge hjælpeprogrammet HP PC hardware Diagnostics til at finde ud af, om computerens hardware fungerer korrekt. De tre versioner er HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) og (kun for udvalgte produkter) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, som er en firmwarefunktion.

Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-baseret hjælpeprogram, som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører i Windows-operativsystemet for at diagnosticere hardwarefejl.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installeret på din computer, skal du først downloade og installere det. Se [Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 68](#) for oplysninger om at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics Windows

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-ID-kode på 24 cifre for test af udvalgte komponenter. Ved interaktive test, f.eks. for tastatur, mus eller lyd- og videopaletten, skal du udføre fejlfindingen, før du kan få et fejl-ID.

- ▲ Du har flere muligheder, når du har modtaget et fejl-ID:
 - Klik på **Næste** for at åbne siden Event Automation Service (EAS), hvor du kan oprette sagen.
– eller –
 - Scan QR-koden med din mobilenhed. Herefter åbnes EAS-siden, hvor du kan oprette sagen.
– eller –
 - Klik på feltet ved siden af det 24-cifrede fejl-ID for at kopiere fejlkoden og sende den til support.

Få adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows


Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, kan du få adgang til programmet fra HP Support Assistant eller menuen Start.

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra HP Support Assistant.

1. Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, skriv `support` i søgefeltet, og vælg derefter **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg ikonet for spørgsmålstegn i proceslinjen (kun udvalgte produkter).


2. Vælg **Rettelser & Diagnosticering**.
3. Vælg **Kør hardwarediagnosticering** og vælg derefter **Start**.
4. Når værktøjet åbner, skal du vælge den ønskede type af diagnostisk test og følge anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Vælg **Annullér** for at stoppe en diagnostisk test.

Få adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra menuen Start (kun udvalgte produkter)

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra menuen Start.

1. Vælg knappen **Start** og vælg derefter **Alle apps**.
2. Vælg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Når værktøjet åbner, skal du vælge den ønskede type af diagnostisk test og følge anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Vælg **Annullér** for at stoppe en diagnostisk test.

Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Downloadanvisningerne til HP PC Hardware Diagnostics Windows findes kun på engelsk. Du skal bruge en Windows-computer til at downloade dette værktøj, da der kun leveres .exe-filer.

Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics Windows**, og vælg derefter en bestemt version af Windows Diagnostics, som skal downloades på din computer eller dit USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer.

 **BEMÆRK:** For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**, vælg din produkttype, og indtast derefter produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt.
3. I afsnittet **Diagnosticering** skal du vælge **Download** og derefter følge anvisningerne på skærmen for at vælge den ønskede version af Windows Diagnosticering, der skal downloades til din computer eller dit USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store.

1. Vælg appen Microsoft Store på skrivebordet.
– eller –
Vælg ikonet **Søg** i proceslinjen, og skriv derefter `Microsoft Store` i søgefeltet.
2. Skriv `HP PC Hardware Diagnostics Windows` i **Microsoft Store**-søgefeltet.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Gå til mappen på din computer eller USB-flashdrevet, hvor .exe-filen blev gemt, dobbeltklik på .exe-filen, og følg anvisningerne på skærmen for at installere HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer, der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.



BEMÆRK: Til visse produkter skal du bruge en Windows-computer og et USB-flashdrev til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, da der kun stilles .exe-filer til rådighed. Få flere oplysninger i [Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev på side 70](#).

Hvis din computer ikke starter i Windows, kan du bruge HP PC Hardware Diagnostics UEFI til at diagnosticere hardwareproblemer.

Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-ID-kode på 24 cifre.

Sådan får du hjælp til at løse problemet:

- ▲ Vælg **Kontakt HP**, accepter HP's meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, og brug derefter en mobilenhed til at scanne den fejl-ID-kode, der vises på den næste skærm. HP's kundesupport – Servicecentersiden vises med dit fejl-ID og produktnummer udfyldt automatisk. Følg anvisningerne på skærmen.

– eller –

Kontakt support, og oplys fejl-ID-koden.



BEMÆRK: For at starte diagnosticering på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.



BEMÆRK: Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på `esc`.

Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne procedure for at starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på **esc**.
2. Tryk på **f2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-flashdrev



BEMÆRK: Se [Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 70](#) for at få flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI-værktøjet til et USB-flashdrev.

- b. Harddisk

- c. BIOS

3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge et sprog og den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev kan være nyttigt i visse situationer.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i forudinstallationsbilledet.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i HP Tools-partitionen.
- Harddisken er beskadiget.



BEMÆRK: Anvisningerne til at downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.

Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne procedure for at downloade den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics UEFI**, og vælg derefter **Run (Kør)**.

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter) til et USB-flashdrev.



BEMÆRK: For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Angiv produktnavnet eller -nummeret, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.

3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede UEFI Diagnostics-version til din computer.

Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en firmwarefunktion (BIOS), der downloader HP PC Hardware Diagnostics UEFI til din computer. Den kan udføre diagnosticering på din computer og kan uploade resultaterne til en forudkonfigureret server.

Du kan finde flere oplysninger om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved at gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> og derefter vælge **Få mere at vide**.

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes også som SoftPak, der kan downloades til en server.

Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Sådan downloader du den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download Remote Diagnostics**, og vælg derefter **Kør**.

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer

Du kan downloade Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer.



BEMÆRK: For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**, vælg din produkttype, indtast produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede **Remote UEFI** (Fjern UEFI)-version til produktet.

Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved hjælp af indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics i Computer Setup (BIOS) kan du foretage flere tilpasninger:

- Angiv en tidsplan for diagnosticering uden opsyn. Du kan også starte diagnosticering med det samme i interaktiv tilstand ved at vælge **Udfør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angiv, hvor de downloadede diagnosticeringsværktøjer skal placeres. Denne funktion giver adgang til værktøjerne fra HP's websted eller fra en server, som er blevet forudindstillet til denne anvendelse. Din computer kræver ikke en traditionel lokal lagerplads (som f.eks. en harddisk eller et USB-flashdrev) for at køre fjerndiagnosticering.
- Angiv en placering til lagring af testresultater. Du kan også angive det brugernavn og den adgangskode, som du bruger i forbindelse med upload.

- Få vist statusoplysninger om den tidligere udførte diagnostik.

For at tilpasse indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI skal du følge disse trin:

1. Tænd eller genstart computeren. Når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
2. Vælg **Advanced** (Avanceret), og vælg derefter **Settings** (Indstillinger).
3. Foretag valg af tilpasninger.
4. Vælg **Main** (Startside) og derefter **Save Changes and Exit** (Gem ændringer, og afslut) for at gemme dine indstillinger.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

12 Specifikationer

Når du rejser med eller opbevarer din computer, giver vurderinger af indgangseffekt og driftsspecifikationer nyttige oplysninger.

Indgangseffekt

Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100-240 V, 50-60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømsstrømkilde, der er leveret og godkendt af HP til brug til denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for en eller flere af følgende specifikationer. Computerens spænding og strømstyrke kan ses på mærkatet med lovgivningsmæssige oplysninger.

Tabel 12-1 Jævnstrømsspecifikationer

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/12 V jævnstrøm ved 2,5 A/15 V jævnstrøm ved 2 A – 30 W USB-C®
	5 V jævnstrøm ved 2 A/12 V jævnstrøm ved 3 A/15 V jævnstrøm ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/12 V jævnstrøm ved 3,75 A/15 V jævnstrøm ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/10 V jævnstrøm ved 3,75 A/12 V jævnstrøm ved 3,75 A/15 V jævnstrøm ved 3 A/20 V jævnstrøm ved 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/12 V jævnstrøm ved 5 A/15 V jævnstrøm ved 4,33 A/20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/10 V jævnstrøm ved 5 A/12 V jævnstrøm ved 5 A/15 V jævnstrøm ved 4,33 A/20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/10 V jævnstrøm ved 5 A/12 V jævnstrøm ved 5 A/15 V jævnstrøm ved 5 A/20 V jævnstrøm ved 4,5 A – 90 W USB-C
	5 V jævnstrøm ved 3 A/9 V jævnstrøm ved 3 A/12 V jævnstrøm ved 5 A/15 V jævnstrøm ved 5 A/20 V jævnstrøm ved 5 A/USB-A-port med 5 V jævnstrøm ved 2 A – 100 W USB-C og 10 W USB-A
	19,5 V jævnstrøm ved 2,31 A – 45 W
	19,5 V jævnstrøm ved 3,33 A – 65 W
19,5 V jævnstrøm ved 4,62 A – 90 W	

Tabel 12-1 Jævnstrømsspecifikationer

Indgangseffekt	Nominel effekt
	19,5 V jævnstrøm ved 6,15 A – 120 W
	19,5 V jævnstrøm ved 6,9 A – 135 W
	19,5 V jævnstrøm ved 7,70 A – 150 W
	19,5 V jævnstrøm ved 10,3 A – 200 W
	19,5 V jævnstrøm ved 11,8 A – 230 W
	19,5 V jævnstrøm ved 16,92 A – 330 W
	20 V jævnstrøm ved 14 A – 280 W



BEMÆRK: Dette produkt er udviklet til it-strømssystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

Driftsmiljø

Brug driftsspecifikationerne til at få nyttige oplysninger, når du rejser med eller opbevarer din computer.


Tabel 12-2 Specifikationer for driftsmiljø

Faktor	Metersystem	USA
Temperatur		
Drift (skriver til optisk disk)	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Ikke i drift	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F
Relativ fugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10 % til 90 %	10 % til 90 %
Ikke i drift	5 % til 95 %	5 % til 95 %
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m til 3.048 m	-50 fod til 10.000 fod
Ikke i drift	-15 m til 12.192 m	-50 fod til 40.000 fod

13 Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk afladning er afladning af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra fingre eller andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektroniske komponenter.

 **VIGTIGT:** Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
 - Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
 - Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
 - Brug ikke-magnetisk værktøj.
 - Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
 - Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.
-

14 Hjælp til handicappede

HP's mål er at designe, producere og markedsføre produkter, tjenester og oplysninger, som alle kan bruge overalt, enten som separate enheder eller med relevante enheder eller programmer med teknologiske hjælpemidler fra tredjeparter.

HP og tilgængelighed

HP arbejder mod at flette mangfoldighed, inklusion og en god arbejds-/fritidsbalance ind i virksomhedens dna, så det afspejles i alt, hvad HP gør. HP stræber mod at skabe et inkluderende miljø, der er fokuseret på at forbinde folk med effektiv teknologi i hele verden.

Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 77](#) for at få flere oplysninger.

HP's forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter virksomhedens mål om mangfoldighed og hjælper med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

HP's mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå dette mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre HP's adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for HP skal øges, og medarbejderne skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om HP's produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.

- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for HP's produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter HP's mål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle tilgængelighedsopgaven ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemskabsporteføljen.

De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere.

Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller -certificerede personer kan dog også hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

HP-produkters hjælp til handicappede

Disse links indeholder oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede samt assisterende teknologi, hvis det er relevant og tilgængeligt i dit land/område, der findes i forskellige HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de specifikke produkter, der egner sig bedst til din situation.

- HP Aging & Accessibility: Gå til <http://www.hp.com>, og indtast *Accessibility* (Hjælp til handicappede) i søgefeltet. Vælg **Office of Aging and Accessibility** (Afdeling for hjælp til handicappede og ældre).

- HP-computere: For Windows-produkter skal du gå til <http://www.hp.com/support>, indtaste Windows Accessibility Options (Windows-indstillinger for hjælp til handicappede) i søgefeltet **Search our knowledge** (Søg i vores vidensbase). Vælg det relevante operativsystem i resultaterne.
- HP Shopping, perifere enheder til HP-produkter: Gå til <http://store.hp.com>, vælg **Shop**, og vælg derefter **Monitors** (Skærme) eller **Accessories** (Tilbehør).

Se [Kontakt support på side 80](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft Hjælp til handicappede \(Windows og Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standarder og lovgivning

Lande verden over vedtager lige nu forordninger med henblik på at forbedre adgangen til produkter og serviceydelser for personer med handicap. Disse bestemmelser gælder traditionelt for telekommunikationsprodukter og -tjenester, pc'er og printere med visse kommunikations- og videoafspilningsfunktioner, tilhørende brugerdokumentation samt kundesupport.

Standarder

US Access Board har oprettet paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standarderne for at søge at løse problemer med adgang til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive handicap.

Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har oprettet EN 301 549-standarden inden for mandat 376 som et sæt af onlineværktøjer for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden specificerer kravene til tilgængelighed, der gælder for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt krav.

Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre.

WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med synshandicap, hørehandicap, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)
- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. Følgende links indeholder information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australien](#)

Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Disse organisationer, institutioner og ressourcer kan være gode kilder til oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.



BEMÆRK: Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelse på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

Organisationer

Disse organisationer er nogle få af de mange, der tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

Uddannelsesinstitutioner

Mange uddannelsesinstitutioner, herunder disse eksempler, tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andre ressourcer på handicapområdet

Mange ressourcer, herunder disse eksempler, indeholder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Det globale ILO-virksomhedsnetværk for handicapvenlighed
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-links

Disse HP-specifikke links indeholder oplysninger, som relaterer til handicap og aldersbetingede begrænsninger.

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

Kontakt support

HP tilbyder teknisk support og hjælp med tilgængelighedsmuligheder til kunder med handicap.



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller hjælp til handicappede på HP-produkter, kan
 - benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret +1 (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicaps eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål om teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
 - ringe til nummeret +1 (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.

Indeks

A

- adgangskoder
 - administrator 44
 - BIOS-administrator 45-47
 - bruger 44
- administratoradgangskode 44
- antivirussoftware 52
- AT (teknologiske hjælpemidler)
 - find 77
 - formål 76
- Automatisk DriveLock
 - aktivering 48
 - deaktivering 48
 - vælg 47
- Automatisk DriveLock-adgangskode
 - indtaste 49
- Automatisk lås og vækning 6, 7

B

- baggrundslys til tastatur
 - handlingstast 14
- batteri
 - afhjælpning af lav batterispænding 41
 - afladning 40
 - forseglet fra fabrikken 41
 - her finder du oplysninger 40
 - lave batteriniveauer 40
 - strømbesparelse 40
- batteri forseglet fra fabrikken 41
- batteriniveau 40
- batterioplysninger, sådan finder du 40
- batterispænding 39
- berøringsskærmens bevægelser
 - glid med en finger 28
- beskyttelse af computeren 56
- bevægelse 27
- bevægelser på præcisionstouchpad
 - glid med to fingre 26
 - stryg med fire fingre 27
 - stryg med tre fingre 27
 - tryk med fire fingre 27
 - tryk med to fingre 26
 - tryk med tre fingre 26

- bevægelser på touchpad'en og berøringsskærmen
 - knib med to fingre for at zoome 25
 - tryk 25
- BIOS
 - downloade en opdatering 64, 65
 - fastlægge version 64
 - opdatere 64
- Bluetooth-enhed 19, 21
- Bluetooth-mærkat 15
- brug af adgangskoder 44
- Brug af HP Client Security 53
- brug af tastaturet og den valgfri mus 28
- brug af touchpad 25
- brugeradgangskode 44

C

- certificeringsmærkat for trådløs forbindelse 15
- Computer Setup
 - Administratoradgangskode til BIOS 45-47
- gendanne
 - fabriksindstillinger 63
 - navigere og vælge 63
 - starte 63

D

- dataoverførsel 36
- Diskdefragmenteringssoftware 55
- Diskoprydningssoftware 55
- Driftsmiljø 74
- DriveLock
 - aktivering 50
 - beskrivelse 49
 - deaktivering 51
- DriveLock-adgangskode
 - angive 49
 - indtaste 51
 - ændre 51
- Dvæletilstand
 - afslutte 38
 - starte 38

- startes ved kritisk lavt batteriniveau 40

E

- ekstern strøm, brug af 42
- elektrostatisk afladning 75
- esc-tast, identifikation af 12
- eSIM 21

F

- fingeraftryk, registrere 52
- fingeraftryklæser 54
- fingeraftryklæser, identificere 12
- firewallsoftware 53
- forsendelse af computeren 59
- føler for omgivende lys, identificere
- føler for farve, identificere 7

G

- gendan 60
- gendannelsesmedie
 - opret, brug af HP Cloud Recovery Download Tool 60
- gendannelsesmedier 60
 - opret, brug af Windows-værktøjer 60
- genopret 60
- genoprette 61
 - diske 61
 - medier 61
 - USB-flashdrev 61
- genoprettelses- og gendannelsesmetoder 61
- genvejstaster
 - afbryd 15
 - brug af 14
 - indsæt 15
 - programmeringsforespørgsel 15
 - scroll lock 14
 - slå mikrofon fra eller til 14
 - sæt på pause 15
- glid med en finger-bevægelse på berøringsskærm 28
- glid med to fingre, touchpad-bevægelse 26
- GPS 21

H

handlingstast Indsæt 14
handlingstast slå lyd fra eller til 13
handlingstast til skærm til beskyttelse af personlige oplysninger, identificere 13
handlingstast til trådløs 14
handlingstasten Skift skærbillede 13
handlingstaster 13
baggrundslys til tastatur 14
brug af 13
højtalerlydstyrke 14
identifikation af 13
indsæt 14
programmerbar tast 14
skift skærbillede 13
skærm til beskyttelse af personlige oplysninger 13
skærmens lysstyrke 13
slå lyd fra eller til 13
trådløs 14
handlingstaster til højtalerlydstyrke 14
handlingstaster til skærmens lysstyrke 13
hardware, find 3
HD-enheder, tilslutning af 33, 35
HD-enheder, tilslutte 33
HDMI-lyd, konfigurere 33, 34
HDMI-port tilslutning 33
HDMI-port, identificere 5
headsets, tilslutning 31
hjælp til handicappede 76, 77, 79, 80
Hovedadgangskode til DriveLock ændre 51
hovedtelefoner, tilslutte 30
HP 3D DriveGuard 55
HP Fast Charge 39
HP gendannelsesmedie genoprette 61
HP LAN-Wireless Protection 23
HP MAC Address Pass Through 24
HP PC Hardware Diagnostics UEFI brug af 69
download 70
fejl-ID-kode 69
start 70
HP PC Hardware Diagnostics Windows brug 67
download 68

downloade 68, 69
fejl-ID-kode 67
få adgang til 67, 68
installer 69
HP Sure Recover 62
HP TechPulse 54
HP-ressourcer 1
HP's tilgængelighedspolitik 76
højtalere tilslutning 30
højtalere, identificere 11, 15

I

ikonet for strøm, brug af 39
indbyggede mikrofoner, identificere 7
Indgangseffekt 73
Indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI brug 71
tilpas 71
Indstillinger for TPM 66
installeret softwaren, placering 3
International Association of Accessibility Professionals 77

K

kamera 7
brug af 30
identifikation af 7
kameradæksel til beskyttelse af personlige oplysninger brug af 30
knappen Trådløs 19
knapper højre touchpad 9
strøm 11
venstre touchpad 9
knib med to fingre for at zoome på touchpad og berørings-skærm 25
kombistik til lydudgang (høretelefoner) og -indgang (mikrofon), identificere 4
komponenter bund 15
højre side 3
skærm 6
tastaturområde 8
venstre side 5
komponenter i højre side 3
komponenter i venstre side 5

kontrolelementer til trådløs forbindelse knap 19
operativsystem 19
kritisk lavt batteriniveau 40
kundesupport, tilgængelighed 80

L

lavt batteriniveau 40
lovgivningsmæssige oplysninger certificeringsmærkater for trådløs forbindelse 15
mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger 15
luftkanaler, identifikation af 15
lyd 30
HDMI 33, 34
headsets 31
hovedtelefoner 30
højtalere 30
justering af lydstyrke 14
Se lyd lydindstillinger 31
lydindstillinger, brug af 31
lydindstillinger, bruge 31
lydstyrke justering 14
slå lyd fra eller til 13
lysdiode for batteri 3, 5
lysdiode for beskyttelse af personlige oplysninger 10
lysdiode for beskyttelse af personlige oplysninger på kamera, identificere 10
lysdiode for Caps Lock, identificere 10
lysdiode for fn-lås, identificere 10
lysdiode for kamera, identificere 7
lysdiode for lydløs, identifikation af 10
lysdiode for mikrofon slået fra eller til, identifikation af 10
lysdiode for trådløs 19
lysdioder batteri 3, 5
beskyttelse af personlige oplysninger på kamera 10
caps lock 10
fn-lås 10
kamera 7
slå mikrofon fra eller til 10
strøm 10
tast til beskyttelse af personlige oplysninger 10

vekselstrømsadapter og
batteri 3, 5
lysdioder for strøm 10
lysdioder, lydløs 10

M

Miracast 35
mærkater
Bluetooth 15
certificering for trådløs
forbindelse 15
lovgivningsmæssige 15
serienummer 15
service 15
WLAN 15

N

nano-SIM-kort, indsætte 17
nedlukning 38
NFC 22
nærhedsfølger for bruger,
identificere 7

O

offentlig WLAN-forbindelse 20
opdatering af programmer og
drivere 56
oprettelse af forbindelse til et
WLAN 20
opstartsækkefølge
ændring ved hjælp af f9-
prompten 65
overfør data 36

P

Paragraf 508 i standarderne om
tilgængelighed 78
porte
HDMI 5, 33
USB Type-C 36
USB Type-C Thunderbolt 32
USB-port SuperSpeed med HP
Sleep og Charge 4
USB-strømkontakt Type-C og
Thunderbolt-port med HP
Sleep og Charge 4, 5
produktnavn og -nummer,
computer 15
programmerbar handlingstast,
identificere 14
præcisionstouchpad
brug af 25

R

rejse med computeren 15, 59
rengøring af computeren 56
desinficering 57
fjernelse af snavs og
urenheder 57
HP Easy Clean 56
pleje af træfinér 58
ressourcer, tilgængelighed 79

S

serienummer, computer 15
servicemærkater, placering 15
setup utility
gendan
fabriksindstillinger 63
navigere og vælge 63
Sikkerhedsindstillinger for
DriveLock 47
sikkerhedskabel 54
sikkerhedskopi, opret 60
sikkerhedskopier 60
SIM-kort, indsætte 17
SIM-kort, korrekt størrelse 17
skærmskomponenter 6
Slot til SIM-kort, identificere 5
slots
sikkerhedskabel 3
SIM-kort 5
slukning af computeren 38
Slumre
afslutte 37
starte 37
Slumre- eller dvaletilstand,
starte 37
software
antivirus 52
Diskdefragmentering 55
Diskoprydning 55
firewall 53
softwareopdateringer,
installere 53
specialtaster, brug af 12
standarder og lovgivning,
tilgængelighed 78
start af slumre- eller
dvaletilstand 37
startrækkefølge, ændring af 62
stik
kombineret lydudgangsstik
(hovedtelefon)/
lydindgangsstik (mikrofon) 4
stik til sikkerhedskabel,
identificere 3

stik, strøm 4, 5
stryg med tre fingre, touchpad-
bevægelse 27
strøm
batteri 39
ekstern 42
strømindstillinger, brug af 39
strømkontakt
identifikation af USB Type-C 4,
5
strømstyring 37
Sure Start
brug af 66
systemet reagerer ikke 38
systemgendannelse 61
systemgendannelsespunkt,
opret 60

T

tast til at slå mikrofon fra eller til,
identificere 14
tast til beskyttelse af personlige
oplysninger på kamera
identifikation af 13
tast til trådløst 19
tastatur og valgfri mus
brug af 28
tasten Flytilstand 19
tasten fn, identifikation af 12
taster
beskyttelse af personlige
oplysninger på kamera 13
esc 12
fn 12
handling 13
Windows 12
teknologiske hjælpemidler (AT)
find 77
formål 76
Thunderbolt, tilslutte USB Type-
C 32
Tile (Side om side) 18
tilgængelighed kræver en
behovsanalyse 77
tilstand for svagt blåt lys 6
TouchPad
indstillinger 8
touchpad
brug af 25
indstillinger 8
Touchpad-bevægelsen stryg med
fire fingre 27
touchpad-bevægelsen tryk med tre
fingre 26

- touchpad-bevægelser
 - glid med to fingre 26
 - stryg med fire fingre 27
 - stryg med tre fingre 27
 - tryk med fire fingre 27
 - tryk med to fingre 26
 - tryk med tre fingre 26
- touchpad-knapper
 - identifikation af 9
- touchpad-zone, identificere 9
- tryk med fire fingre, touchpad-bevægelse 27
- tryk med to fingre, touchpad-bevægelse 26
- tryk-på touchpad- og berøringsskærmbevægelse 25
- trykkeområde og antenne til nærfeltkommunikation (NFC), identificere 9
- trådløse antenner, identificere 7
- trådløst netværk (WLAN)
 - funktionsmæssig rækkevidde 20
 - offentlig WLAN-forbindelse 20
 - tilslutning 20
 - WLAN-forbindelse i en virksomhed 20
- tænd/sluk-knap, identificere 11

U

- USB SuperSpeed-port med HP Sleep og Charge, identificere 4
- USB Type-C-port, tilslutte 36
- USB-port Type-C, tilslutte 32
- USB-strømskik Type-C og Thunderbolt-port med HP Sleep og Charge, identificere 4, 5

V

- vedligeholdelse
 - Diskdefragmentering 55
 - Diskoprydning 55
 - opdatering af programmer og drivere 56
- video 31
 - HDMI-port 33
 - Thunderbolt-portenhed 32
 - trådløse skærme 35, 36
 - USB Type-C 32
- visningstilstande 33

W

- Windows
 - gendannelsesmedier 60
 - sikkerhedskopi 60
 - systemgendannelsespunkt 60
- Windows Hello
 - brug af 52
- Windows-tast, identifikation af 12
- Windows-værktøjer, brug af 60
- WLAN-antenner, identificere 7
- WLAN-enhed 15
- WLAN-forbindelse i en virksomhed 20
- WLAN-mærkat 15
- WWAN-antenner, identificere 7
- WWAN-enhed 19, 20