



# Pravljenje rezervnih kopija i oporavak

## SAŽETAK

U ovom vodiču navedene su informacije za pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak vašeg računara.

## Pravne informacije

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovani žig ili žig korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za HP proizvode i servise su utvrđene u okviru garantnih izjava koje dolaze uz takve proizvode ili servise. Ništa od objavljenog se može tumačiti kao postavka dodatne garancije. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Prvo izdanje: mart 2022.

Broj dela dokumenta: N18822-E31

### Obaveštenje o proizvodu

Ovaj vodič opisuje funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Sistemu će možda biti potreban nadograđeni i/ili posebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili ažuriranje BIOS-a da biste u potpunosti iskoristili funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows se automatski ažurira i to je uvek omogućeno. Neophodni su veza sa internetom velike brzine i Microsoft nalog. ISP može naplatiti naknadu, a moguće je i da će s vremenom važiti i dodatni zahtevi za ispravke. Posetite <http://www.windows.com>. **Ako se vaš proizvod isporučuje sa operativnim sistemom Windows u S režimu:** Operativni sistem Windows u S režimu radi isključivo sa aplikacijama sa prodavnice Microsoft Store u okviru operativnog sistema Windows. Određena podrazumevana podešavanja, funkcije i aplikacije ne mogu da se menjaju. Neka dodatna oprema i aplikacije koji su kompatibilni sa operativnim sistemom Windows možda neće raditi (uključujući neke antivirus programe, programe za pisanje PDF datoteka, uslužne upravljačke programe i aplikacije za olakšavanje pristupa), a njihov učinak može da varira, čak i ako izađete iz S režima. Ako pređete na Windows, ne možete da se vratite u S režim. Saznajte više na [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike, posetite lokaciju <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku **Manuals** (Priručnici).

### Uslovi za korišćenje softvera






Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe ugovora kompanije HP o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da se vrati čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.

Za dodatne informacije ili zahtev za punom refundacijom cene računara, obratite se prodavcu.

---

# 0 ovom vodiču

U ovom vodiču navedene su informacije o pravljenju rezervne kopije, vraćanju u prethodno stanje i oporavku vašeg računara.

- 
-  **UPOZORENJE!** Ukazuje na opasnu situaciju koja, ako se ne izbegne, **može** da dovede do teške povrede ili smrti.
  
  -  **OPREZ:** Ukazuje na opasnu situaciju koja, ako se ne izbegne, **može** da dovede do manje ili umerene povrede.
  
  -  **VAŽNO:** Prikazuje informacije koje se smatraju važnim ali nisu povezane sa opasnostima (na primer, poruke koje se odnose na oštećivanje imovine). Upozorava korisnika da, ukoliko se ne pridržava procedure tačno onako kako je opisana, može da dođe do gubitka podataka ili oštećenja hardvera ili softvera. Takođe sadrži neophodne informacije za objašnjavanje koncepta ili ispunjavanje zadatka.
  
  -  **NAPOMENA:** Sadrži dodatne informacije za naglašavanje ili dopunjavanje važnih tačaka glavnog teksta.
  
  -  **SAVET:** Pruža korisne savete za ispunjavanje zadatka.
-

---


# Sadržaj


<b>1 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak</b> .....	<b>1</b>
Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak .....	1
Korišćenje alatki operativnog sistema Windows za pravljenje rezervne kopije.....	1
Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima) .....	1
Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak.....	2
Kreiranje oporavka sistema.....	2
Metode obnavljanja i oporavka .....	2
Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak .....	2
Promena redosleda pokretanja sistema računara .....	3
Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima) .....	3
<b>Indeks</b> .....	<b>4</b>

---

# 1 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak

Možete da koristite Windows alatke ili HP softver da biste napravili rezervne kopije informacija, kreirali tačku oporavka, vratili računar u prethodno stanje, kreirali medijum za oporavak ili vratili računar u fabričko stanje. Izvršavanje ovih standardnih procedura može brže da vrati računar u radno stanje.

 **VAŽNO:** Ako ćete procedure oporavka izvršavati na tablet računaru, baterija tableta mora biti bar 70% napunjena pre pokretanja procesa oporavka.

 **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojitom tastaturom povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što započnete proces oporavka.


---


## Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak

Sledeći metodi pravljenja medija za oporavak i rezervnih kopija dostupni su samo na pojedinim proizvodima.

### Korišćenje alatki operativnog sistema Windows za pravljenje rezervne kopije

HP preporučuje da napravite rezervnu kopiju informacija odmah posle prvobitnog podešavanja. Ovaj zadatak možete da uradite koristeći Windows Backup lokalno uz spoljašnji USB disk ili pomoću alatki na mreži.

 **VAŽNO:** Windows je jedina opcija koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija. Napravite plan za redovno pravljenje rezervnih kopija da biste izbegli gubitak informacija.

 **NAPOMENA:** Ako skladište računara ima 32 GB ili manje, Microsoft® System Restore podrazumevano je onemogućen.


---

### Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste napravili HP medijum za oporavak na USB fleš disku sa koga se može pokrenuti sistem, možete da koristite HP Cloud Recovery Download Tool.

▲ Idite na <http://www.hp.com>, potražite HP Cloud Recovery i izaberite rezultat koji odgovara tipu računara koji imate.

 **NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

 **VAŽNO:** HP preporučuje da pratite metode vraćanja u prethodno stanje i oporavka da biste vratili računar u prethodno stanje kako biste mogli da dobijete HP diskove za oporavak. Korišćenje nedavne rezervne kopije može da vrati računar u radno stanje brže od HP diskova za oporavak. Nakon vraćanja sistema u prethodno stanje ponovna instalacija celokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operativnog sistema može da bude dugotrajan postupak.

---

# Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak

Imate nekoliko alati dostupnih za oporavak sistema u okviru i izvan operativnog sistema Windows ako nije moguće učitati radnu površinu.

HP preporučuje da pokušate da vratite sistem u prethodno stanje koristeći metode vraćanja u prethodno stanje i oporavka.

## Kreiranje oporavka sistema

Oporavak sistema je dostupan u operativnom sistemu Windows. Softver za oporavak sistema može automatski ili ručno da kreira tačke za oporavak ili brze snimke sistemskih datoteka i postavki na računaru u određenoj tački.

Kada koristite oporavak sistema, on vraća računar u prethodno stanje, tj. u stanje kada ste napravili tačku oporavka. Ovo ne bi trebalo da utiče na vaše lične datoteke i dokumente.

## Metode obnavljanja i oporavka

Pošto pokrenete prvi metod, testirajte da biste videli da li i dalje postoje problemi pre nego što nastavite sa sledećim metodom koji onda može biti nepotreban.

1. Pokrenite Microsoft System Restore.
2. Pokrenite Oporavak ovog računara.



**NAPOMENA:** Opcije **Ukloni sve** i **Potpuno očisti disk** mogu da potraju nekoliko sati i ne ostavljaju nikakve informacije na vašem računaru. To je najbezbedniji način da resetujete računar pre nego što ga recikirate.

3. Izvršite oporavak pomoću HP medijuma za oporavak.

Za više informacija o prve dve metode pogledajte aplikaciju „Pronalaženje pomoći“:

Izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije** (samo na pojedinim proizvodima), izaberite aplikaciju **Pronalaženje pomoći**, a zatim unesite zadatak koji želite da izvršite.



**NAPOMENA:** Morate biti povezani s internetom da biste pristupili aplikaciji „Pronalaženje pomoći“.

## Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak

HP medijume za oporavak možete da koristite za oporavak originalnog operativnog sistema i softverskih programa koji su instalirani u fabrici. Na pojedinim proizvodima takav medijum može da se napravi na USB fleš disku sa kog se može pokrenuti sistem pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool.



**NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

Da biste oporavili sistem:

- ▲ Ubacite HP medijum za oporavak i ponovo pokrenite računar.




**NAPOMENA:** HP preporučuje da pratite metode vraćanja u prethodno stanje i oporavka da biste vratili računar u prethodno stanje kako biste mogli da dobijete HP diskove za oporavak. Korišćenje nedavne rezervne kopije može da vrati računar u radno stanje brže od HP diskova za oporavak. Nakon vraćanja

sistema u prethodno stanje ponovna instalacija celokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operativnog sistema može da bude dugotrajan postupak.

---

## Promena redosleda pokretanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo pomoću HP Recovery medijuma, možete promeniti redosled pokretanja, što podrazumeva listu uređaja koje BIOS prikazuje kada računar zatraži informacije o pokretanju. Možete da izaberete optičku disk jedinicu ili USB fleš disk, u zavisnosti od lokacije HP medijuma za oporavak.

 **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojivom tastaturom, tablet povežite sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima.

---

Da biste promenili redosled pokretanja sistema:

1. Ubacite HP medijum za oporavak.
2. Pristupite sistemskom meniju **Startup** (Pokretanje).
  - Za računare ili tablete sa povezanim tastaturama, uključite ili ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f9** za opcije pokretanja sistema.
  - Za tablete bez tastatura, uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka i izaberite **f9**.

– ili –

Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka i izaberite **f9**.
3. Izaberite optičku disk jedinicu ili USB fleš disk sa kojih želite da pokrenete sistem i pratite uputstva na ekranu.

## Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima)

Pojedini modeli računara konfigurisani su sa tehnologijom HP Sure Recover, rešenjem za oporavak operativnog sistema (OS) računara ugrađenim u hardver i firmver. HP Sure Recover može potpuno da obnovi HP sliku operativnog sistema bez instaliranog softvera za oporavak.

Koristeći HP Sure Recover, administrator ili korisnik može da obnovi sistem i instalira:

- Najnoviju verziju operativnog sistema
- Upravljačke programe uređaja za specifičnu platformu
- Softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji za HP Sure Recover, idite na <http://www.hp.com/support>. Pratite uputstva na ekranu da biste našli proizvod i dokumentaciju.

---

# Indeks

## W

### Windows

- medijumi za oporavak 1
- referentna tačka za obnavljanje sistema 1
- rezervna kopija 1

## A

### Alatke operativnog sistema

- Windows, korišćenje 1

## H

### HP medijumi za oporavak

- oporavak 2
- HP Sure Recover 3

## M

### medijumi za oporavak 1

- kreiranje pomoću alatki operativnog sistema Windows 1
- pravljenje pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool 1
- metode obnavljanja i opravka 2

## O

### obnavljanje 1

- oporavak 1, 2
  - diskovi 2
  - medijumi 2
  - USB fleš disk 2
- oporavak sistema 2

## R

### redosled pokretanja sistema,

- promena 3
- referentna tačka za obnavljanje sistema, pravljenje 1
- rezervna kopija, pravljenje 1
- rezervne kopije 1