



Panduan Pengguna

RINGKASAN

Panduan ini berisi informasi tentang komponen, sambungan jaringan, manajemen daya, keamanan, pencadangan, dan lainnya.

Informasi hukum

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Bluetooth adalah merek dagang yang dimiliki oleh perusahaan pemiliknya dan digunakan oleh HP Inc. di bawah lisensi. Intel, Celeron, Pentium, dan Thunderbolt adalah merek dagang dari Intel Corporation atau anak perusahaannya di AS dan/atau negara-negara lain. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain. USB Type-C® dan USB-C® adalah merek dagang terdaftar USB Implementers Forum. DisplayPort™ dan logo DisplayPort™ adalah merek dagang yang dimiliki oleh Video Electronics Standards Association (VESA®) di Amerika Serikat dan negara-negara lain. Miracast® adalah merek dagang terdaftar dari Wi-Fi Alliance.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada ketentuan dalam dokumen ini yang ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau pun ketidaktercantuman yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: Maret 2022

Nomor Bagian Dokumen: N01694-BW1

Informasi produk

Panduan pengguna ini menjelaskan tentang fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem mungkin memerlukan perangkat keras, driver, perangkat lunak, atau BIOS yang telah diperbarui dan/atau dibeli secara terpisah untuk bisa memanfaatkan fungsi Windows yang sepenuhnya. Windows diperbarui secara otomatis, yang selalu dalam posisi aktif. Diperlukan internet berkecepatan tinggi dan akun Microsoft. Biaya ISP dapat dikenakan dan persyaratan tambahan mungkin berlaku dari waktu ke waktu selama pembaruan. Lihat <http://www.windows.com>. **Jika produk Anda dikirimkan bersama Windows dalam Mode S:** Windows dalam Mode S bekerja secara eksklusif dengan aplikasi dari Microsoft Store dalam Windows. Setelan, fitur, dan aplikasi default tertentu tidak dapat diubah. Beberapa aksesoris dan aplikasi yang kompatibel dengan Windows mungkin tidak berfungsi (termasuk beberapa antivirus, PDF writer, utilitas driver, dan aplikasi aksesibilitas), dan kinerjanya dapat bervariasi, bahkan jika Anda keluar dari Mode S. Jika Anda beralih ke Windows, Anda tidak dapat beralih kembali ke Mode S. Pelajari lebih lanjut di Windows.com/SmodeFAQ.

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, dan ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda. Kemudian pilih **Manuals** (Manual).

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai dengan kebijakan pengembalian uang di tempat penjual.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi pihak penjual Anda.


Informasi peringatan keselamatan

Kurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer terlalu panas dengan mengikuti panduan praktik penggunaan.

-
- ⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan permukaan suhu yang dapat ditoleransi tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan standar keamanan yang berlaku.
-

Pengaturan konfigurasi prosesor (hanya produk tertentu)

Informasi penting tentang konfigurasi prosesor.

 **PENTING:** Produk komputer tertentu dikonfigurasi dengan prosesor Intel® Pentium® seri N35xx/N37xx atau Celeron® seri N28xx/N29xx/N30xx/N31xx dan sistem operasi Windows®. **Jika komputer Anda dikonfigurasi sebagaimana dijelaskan, jangan mengubah pengaturan konfigurasi prosesor dalam msconfig.exe dari 4 atau 2 prosesor menjadi 1 prosesor.** Jika Anda melakukannya, komputer Anda tidak akan dapat dinyalakan ulang. Anda harus melakukan pengaturan ulang pabrik untuk mengembalikan pengaturan awal.

Isi

1 Persiapan	1
Mencari informasi	1
2 Komponen	3
Menemukan perangkat keras	3
Mencari perangkat lunak	3
Kanan	3
Kiri	4
Layar	5
Mode cahaya biru muda (hanya produk tertentu)	5
Area keyboard	7
Panel sentuh	7
Pengaturan panel sentuh	7
Menyesuaikan pengaturan panel sentuh	7
Mengaktifkan panel sentuh	7
Komponen panel sentuh	7
Lampu	8
Tombol dan pembaca sidik jari	10
Tombol khusus	11
Tombol tindakan	12
Tombol pintas (hanya produk tertentu)	14
Bawah	14
Belakang	15
Label	16
Menggunakan kartu SIM (hanya produk tertentu)	17
Menentukan ukuran kartu SIM yang sesuai untuk komputer Anda	17
Memasukkan kartu SIM nano	17
Menggunakan Tile (hanya produk tertentu)	18
3 Sambungan jaringan	19
Menyambungkan ke jaringan nirkabel	19
Menggunakan kontrol nirkabel	19
Tombol nirkabel	19
Kontrol sistem operasi	19
Menyambung ke WLAN	20
Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu)	21
Menggunakan eSIM (hanya produk tertentu)	21
Menggunakan GPS (hanya produk tertentu)	22
Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu)	22
Menyambungkan perangkat Bluetooth	22

Menggunakan NFC untuk berbagi informasi (hanya produk tertentu).....	23
Menyambung ke jaringan berkabel	23
Menyambung ke jaringan berkabel—LAN (hanya produk tertentu)	23
Menggunakan HP LAN-Wireless Protection (hanya produk tertentu)	24
Menggunakan Kirim Langsung Alamat MAC HP (Hanya produk tertentu).....	25
4 Menavigasi layar	26
Cara menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh	26
Ketuk	26
Mengezoom dengan menjepitkan dua jari.....	27
Menggeser dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)	27
Ketukan dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi).....	27
Ketukan tiga jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)	28
Sentuhan empat jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)	28
Sapuan tiga jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi).....	28
Sapuan empat jari (panel sentuh presisi).....	29
Geser satu jari (layar sentuh)	29
Menggunakan keyboard atau mouse opsional	29
Menggunakan keyboard di layar (hanya produk tertentu)	29
5 Fitur hiburan.....	31
Cara menggunakan kamera (hanya produk tertentu)	31
Menggunakan audio	31
Menghubungkan speaker	31
Menghubungkan headphone.....	31
Menghubungkan headset	32
Cara menggunakan pengaturan suara.....	32
Untuk melihat atau mengubah pengaturan suara.....	32
Gunakan panel kontrol untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio	32
Menggunakan video.....	33
Menghubungkan perangkat Thunderbolt menggunakan kabel USB Type-C (hanya produk tertentu).....	33
Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu).....	34
Menghubungkan TV atau monitor definisi tinggi menggunakan HDMI.....	34
Mengonfigurasi audio HDMI.....	35
Mengaktifkan audio HDMI.....	35
Menonaktifkan audio HDMI.....	35
Menemukan dan menghubungkan layar berkabel dengan menggunakan MultiStream Transport.....	36
Menghubungkan layar ke komputer dengan grafis Intel (dengan hub opsional).....	36
Menghubungkan layar ke komputer dengan grafis Intel (dengan hub internal)	36
Menemukan dan menghubungkan ke layar nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya produk tertentu).....	37
Mencari dan menghubungkan ke perangkat layar monitor bersertifikat Intel WiDi (hanya produk Intel tertentu).....	37
Menyambung ke layar bersertifikat Intel WiDi	37
Cara membuka Intel WiDi.....	37
Menggunakan transfer data	38
Menghubungkan perangkat ke port USB Type-C (hanya produk tertentu)	38

6 Mengelola daya	39
Menggunakan mode Tidur atau Hibernasi	39
Memulai dan keluar dari mode Tidur.....	39
Mengaktifkan dan keluar dari mode Hibernasi (hanya produk tertentu)	40
Mematikan (menonaktifkan) komputer	40
Menggunakan ikon Daya.....	41
Menjalankan komputer dengan daya baterai	41
Menggunakan HP Fast Charge (hanya produk tertentu).....	42
Menampilkan daya baterai	42
Mencari informasi baterai dalam HP Support Assistant (hanya produk tertentu)	42
Menghemat daya baterai.....	42
Mengenali tingkat baterai rendah	42
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah.....	43
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia.....	43
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia.....	43
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi	43
Baterai tersegel dari pabrik	43
Bekerja dengan daya eksternal	44
7 Keamanan	45
Memproteksi komputer	45
Menggunakan kata sandi.....	46
Mengatur kata sandi di Windows	46
Mengatur kata sandi dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer).....	47
Mengatur kata sandi administrator BIOS	47
Mengeset kata sandi administrator BIOS baru.....	47
Mengubah kata sandi administrator BIOS	48
Menghapus kata sandi administrator BIOS	48
Memasukkan kata sandi administrator BIOS	49
Menggunakan Pilihan Keamanan DriveLock	49
Memilih Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis) (hanya produk tertentu)	50
Mengaktifkan Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis)	50
Menonaktifkan Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis)	50
Memasukkan kata sandi DriveLock Otomatis	51
Memilih DriveLock manual	51
Mengeset kata sandi master DriveLock	51
Mengaktifkan DriveLock dan mengeset kata sandi pengguna DriveLock.....	52
Menonaktifkan DriveLock	53
Memasukkan kata sandi DriveLock	53
Mengubah kata sandi DriveLock.....	54
Windows Hello (hanya produk tertentu)	54
Menggunakan perangkat lunak antivirus	55
Menggunakan perangkat lunak firewall.....	55
Menginstal pembaruan perangkat lunak	56
Menggunakan HP Client Security (hanya produk tertentu)	56


Menggunakan HP TechPulse (hanya produk tertentu)	56
Menggunakan kabel pengaman opsional (hanya produk tertentu)	56
Menggunakan pembaca sidik jari (hanya produk tertentu)	56
8 Pemeliharaan	58
Meningkatkan performa	58
Menggunakan Disk Defragmenter	58
Menggunakan Disk Cleanup (Pembersihan Disk)	58
Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya produk tertentu)	58
Mengenali status HP 3D DriveGuard	59
Memperbarui program dan driver	59
Membersihkan komputer Anda	59
Mengaktifkan HP Easy Clean (hanya produk tertentu)	59
Membersihkan kotoran dan debu dari komputer	60
Membersihkan komputer dengan disinfektan	60
Merawat pernis kayu (hanya produk tertentu)	61
Bepergian dengan atau mengirimkan komputer Anda	62
9 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan	64
Mencadangkan data dan membuat media pemulihan	64
Menggunakan alat bantu Windows untuk pencadangan	64
Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan (hanya produk tertentu)	64
Mengembalikan dan memulihkan sistem	65
Membuat pemulihan sistem	65
Metode pengembalian dan pemulihan	65
Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery	65
Mengubah urutan boot komputer	66
Menggunakan HP Sure Recover (hanya produk tertentu)	66
10 Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), TPM, dan HP Sure Start	68
Menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	68
Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	68
Mengembalikan pengaturan standar di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)	69
Memperbarui BIOS	69
Memastikan versi BIOS	69
Mempersiapkan pembaruan BIOS	70
Mengunduh pembaruan BIOS	70
Menginstal pembaruan BIOS	70
Mengubah urutan boot menggunakan perintah f9	71
Pengaturan TPM BIOS (hanya produk tertentu)	71
Menggunakan HP Sure Start (hanya produk tertentu)	71
11 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics	72
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)	72
Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics Windows	72
Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows	72

Mengkakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) (hanya produk tertentu).....	73
Mengkakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Support Assistant.....	73
Mengkakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari menu Mulai (hanya produk tertentu)	73
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows	73
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru dari HP	73
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari Microsoft Store	74
Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu).....	74
Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	74
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI	74
Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	75
Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI	75
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB.....	75
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru	76
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu).....	76
Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)	76
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	76
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru.....	76
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI berdasarkan nama atau nomor produk	76
Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	77
12 Spesifikasi	78
Daya input	78
Lingkungan pengoperasian	79
13 Pelepasan muatan listrik statis	80
14 Aksesibilitas	81
HP dan aksesibilitas.....	81
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan.....	81
Komitmen HP	81
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	82
Menemukan teknologi bantu terbaik	82
Menilai kebutuhan Anda	82
Aksesibilitas untuk produk HP.....	82
Standar dan undang-undang	83
Standar	83
Mandat 376 – EN 301 549	83
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	83
Undang-undang dan regulasi	84
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat.....	84
Organisasi	84
Institusi pendidikan	84
Sumber disabilitas lainnya	85
Tautan HP	85
Menghubungi bagian dukungan	85

1 Persiapan

Komputer ini adalah perangkat hebat yang dirancang untuk menyempurnakan pekerjaan dan hiburan. Bacalah bab ini untuk mempelajari tindakan terbaik setelah Anda mengonfigurasi komputer dan tempat untuk memperoleh sumber daya HP lainnya.

Setelah mengonfigurasi dan mendaftarkan komputer, HP menyarankan untuk melakukan tahapan berikut untuk memperoleh hasil maksimal dari investasi cerdas Anda:

 **TIPS:** Untuk kembali dengan cepat ke layar Mulai komputer dari aplikasi yang terbuka atau dari desktop Windows, tekan tombol logo Windows pada keyboard Anda. Menekan lagi tombol logo Windows akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.

- **Menyambungkan ke internet**—Atur jaringan kabel atau nirkabel Anda sehingga Anda dapat tersambung ke internet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Sambungan jaringan pada halaman 19](#).
- **Perbarui perangkat lunak antivirus**—Lindungi komputer Anda dari kerusakan yang disebabkan oleh virus. Perangkat lunak ini terinstal sejak awal di komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan perangkat lunak antivirus pada halaman 55](#).
- **Kenali komputer Anda**—Pelajari fitur-fitur komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Komponen pada halaman 3](#) dan [Menavigasi layar pada halaman 26](#).
- **Cari perangkat lunak yang terinstal**—Akses daftar perangkat lunak yang terinstal sejak awal di komputer:
Pilih tombol **Start** (Mulai).
– atau –
Klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Apps and Features** (Aplikasi dan Fitur).
- **Cadangkan hard drive Anda**—Buat disk pemulihan atau flash drive USB pemulihan untuk mencadangkan hard drive. Lihat [Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada halaman 64](#).
- **Mengakses aplikasi HP Support Assistant**—Untuk dukungan online cepat, buka aplikasi HP Support Assistant (hanya produk tertentu). HP Support Assistant mengoptimalkan performa komputer dan menyelesaikan masalah dengan menggunakan pembaruan perangkat lunak terbaru, alat diagnostik, dan bantuan terpandu. Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian, lalu pilih **HP Support Assistant**.

Mencari informasi

Untuk menemukan lokasi sumber daya yang menyediakan detail produk, informasi tata cara, dan sebagainya, gunakan tabel ini.

Tabel 1-1 Informasi tambahan

Sumber daya	Isi
<i>Petunjuk Konfigurasi</i>	<ul style="list-style-type: none">• Ikhtisar konfigurasi dan fitur komputer
<i>Dukungan HP</i>	<ul style="list-style-type: none">• Obrolan online dengan teknisi HP• Nomor telepon bagian dukungan

Tabel 1-1 Informasi tambahan (Lanjutan)

Sumber daya	Isi
<p>Untuk dukungan HP, kunjungi http://www.hp.com/support, lalu ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda.</p> <p>– atau –</p> <p>Pilih ikon Search (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik <code>support</code> (dukungan) pada kotak pencarian, lalu pilih HP Support Assistant.</p> <p>– atau –</p> <p>Pilih ikon tanda tanya (hanya produk tertentu) di kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih Support (Dukungan).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Video komponen cadangan (hanya produk tertentu) • Panduan pemeliharaan dan perbaikan • Lokasi pusat layanan HP
<p><i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i></p> <p>Untuk mengakses panduan ini:</p> <p>▲ Pilih ikon Search (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik <code>HP Documentation</code> pada kotak pencarian, lalu pilih HP Documentation.</p> <p>– atau –</p> <p>▲ Kunjungi http://www.hp.com/ergo.</p> <p>PENTING: Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses panduan pengguna versi terbaru.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Penyiapan tempat kerja yang benar • Panduan posisi tubuh serta kebiasaan kerja yang dapat menambah kenyamanan dan mengurangi risiko cedera • Informasi keamanan listrik dan mesin
<p><i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i></p> <p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <p>▲ Pilih ikon Search (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik <code>HP Documentation</code> pada kotak pencarian, lalu pilih HP Documentation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maklumat penting pengaturan, termasuk informasi pembuangan baterai secara tepat, jika diperlukan.
<p><i>Jaminan Terbatas*</i></p> <p>Untuk mengakses dokumen ini:</p> <p>▲ Pilih ikon Search (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik <code>HP Documentation</code> pada kotak pencarian, lalu pilih HP Documentation.</p> <p>– atau –</p> <p>▲ Kunjungi http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>PENTING: Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses panduan pengguna versi terbaru.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informasi jaminan khusus komputer ini
<p>*Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP bersama panduan pengguna di produk dan/atau pada CD atau DVD yang disertakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, HP mungkin menyediakan jaminan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui http://www.hp.com/go/orderdocuments. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat menulis ke HP di POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk, dan nama, nomor, serta alamat Anda.</p>	

2 Komponen

Komputer Anda dilengkapi komponen terbaik. Bab ini berisi informasi terinci tentang komponen Anda, letak, dan cara kerja komponen tersebut.

Menemukan perangkat keras

Gunakan petunjuk ini untuk mengetahui perangkat keras yang terpasang di komputer Anda.

- ▲ Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `device manager` (pengelola perangkat) pada kotak pencarian, lalu pilih aplikasi **Device Manager** (Pengelola Perangkat).

Sebuah daftar akan menampilkan semua perangkat yang terinstal di komputer Anda.

Untuk informasi tentang komponen perangkat keras sistem dan nomor versi BIOS sistem, tekan `fn+esc` (hanya produk tertentu).

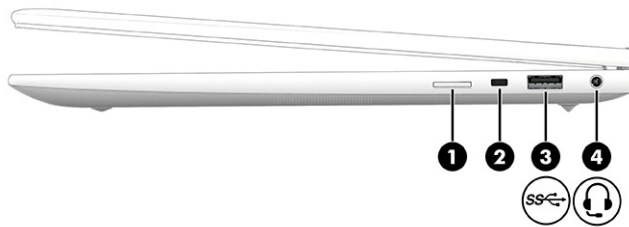
Mencari perangkat lunak

Gunakan petunjuk ini untuk melihat perangkat lunak yang terinstal pada komputer Anda:


- ▲ Klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Apps and Features** (Aplikasi dan Fitur).

Kanan


Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen di sisi kanan komputer.



Tabel 2-1 Komponen sisi kanan dan keterangannya

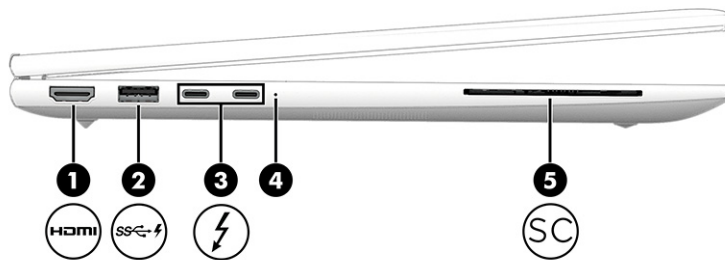
Komponen	Keterangan
(1) Slot Kartu SIM (hanya produk tertentu)	Mendukung kartu SIM (subscriber identity module) nirkabel.
(2) Slot kabel pengaman	Memasangkan kabel pengaman opsional ke komputer. CATATAN: Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.
(3)  Port USB SuperSpeed 5 Gbps	Menyambungkan perangkat USB, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, dan (untuk produk tertentu) mengisi daya

Tabel 2-1 Komponen sisi kanan dan keterangannya (Lanjutan)



Komponen	Keterangan
(4)  Soket combo keluaran audio (headphone)/ masukan audio (mikrofon)	<p>perangkat kecil (seperti ponsel pintar), bahkan saat komputer hidup atau dalam mode Tidur.</p> <p>CATATAN: Gunakan kabel pengisian daya USB Type-A standar atau adaptor kabel (dijual terpisah) saat mengisi daya perangkat eksternal kecil.</p> <p>Menghubungkan speaker stereo listrik opsional, headphone, earbud, headset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon headset opsional. Soket ini tidak mendukung mikrofon mandiri opsional.</p> <p>PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera diri, sesuaikan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>.</p> <p>Untuk mengakses panduan ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pilih ikon Search (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik <code>HP Documentation</code> pada kotak pencarian, lalu pilih HP Documentation. <p>CATATAN: Jika sebuah perangkat tersambung ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.</p>

Kiri



Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen di sisi kiri komputer.



Tabel 2-2 Komponen sisi kiri dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1)  Port HDMI	<p>Menyambungkan perangkat video atau audio opsional, seperti televisi definisi tinggi, komponen digital atau audio lainnya yang kompatibel, atau perangkat High Definition Multimedia Interface (HDMI) berkecepatan tinggi.</p>
(2)  Port USB SuperSpeed 5 Gbps dengan HP Sleep and Charge	<p>Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, dan mengisi daya perangkat kecil, bahkan ketika komputer mati.</p> <p>CATATAN: Gunakan kabel pengisian daya USB Type-A standar atau adaptor kabel (dijual terpisah) saat mengisi daya perangkat eksternal kecil.</p>

Tabel 2-2 Komponen sisi kiri dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
<p>(3)  Konektor daya USB Type-C® dan port Thunderbolt™ dengan HP Sleep and Charge dan keluaran DisplayPort™ (2)</p>	<p>Sambungkan adaptor AC yang memiliki konektor USB Type-C, yang memasok daya ke komputer dan, jika diperlukan, mengisi daya baterai komputer.</p> <p>– dan –</p> <p>Menghubungkan perangkat USB, menyediakan transfer data berkecepatan tinggi, dan mengisi daya perangkat kecil (seperti ponsel cerdas), bahkan ketika komputer mati.</p> <p>CATATAN: Gunakan kabel pengisian daya USB Type-C standar atau adaptor kabel (dijual terpisah) saat mengisi daya perangkat eksternal kecil.</p> <p>– dan –</p> <p>Menghubungkan perangkat layar yang memiliki konektor USB Type-C, menyediakan keluaran DisplayPort.</p> <p>CATATAN: Komputer Anda mungkin juga mendukung stasiun penyambungan Thunderbolt.</p>
(4) Lampu baterai	<p>Bila daya AC telah tersambung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Putih: Pengisian daya baterai lebih besar dari 90 persen. • Kuning tua: Pengisian daya baterai dari 0 hingga 90 persen. • Mati: Baterai tidak terisi. <p>Bila sambungan daya AC diputus (baterai tidak terisi):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuning tua berkedip: Baterai mencapai tingkat daya baterai hampir habis. Jika tingkat daya baterai kritis, lampu baterai akan berkedip cepat. • Mati: Baterai tidak terisi.
(5)  Pembaca kartu pintar (hanya produk tertentu)	Mendukung kartu pintar opsional.

Layar

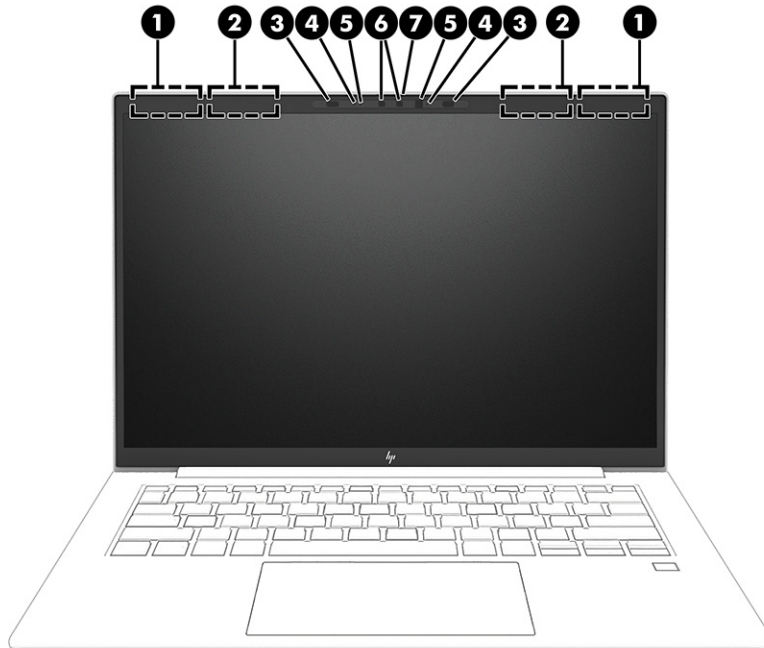
Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen layar.

Mode cahaya biru muda (hanya produk tertentu)

Layar komputer Anda dikirim dari pabrik dalam mode cahaya biru muda untuk meningkatkan kenyamanan dan keamanan mata. Selain itu, mode cahaya biru secara otomatis menyesuaikan emisi cahaya biru ketika Anda menggunakan komputer di malam hari atau untuk membaca.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan workstation, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting

mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di web pada <http://www.hp.com/ergo>.



Tabel 2-3 Komponen layar dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Antena WLAN*	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area lokal nirkabel (WLAN).
(2) Antena WWAN* (hanya produk tertentu)	Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan WWAN (jaringan area luas nirkabel).
(3) Sensor cahaya dan warna sekitar (2)	Menyesuaikan tingkat kecerahan layar, tergantung pada cahaya sekitar, dan mengelola serta mengendalikan suhu warna. Suhu warna memungkinkan Anda untuk mengukur dan menyesuaikan tingkat kehangatan atau kesejukan sumber cahaya.
(4) Mikrofon internal (2)	Merekam suara.
(5) Lampu kamera (hanya produk tertentu)	Menyala: Satu atau beberapa kamera sedang digunakan.
(6) Kamera (hanya produk tertentu)	Anda dapat melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. Untuk menggunakan kamera Anda, lihat Cara menggunakan kamera (hanya produk tertentu) pada halaman 31 . Beberapa kamera juga memungkinkan masuk ke Windows dengan pengenalan wajah, alih-alih menggunakan kata sandi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Windows Hello (hanya produk tertentu) pada halaman 54 . CATATAN: Fungsi kamera berbeda-beda, tergantung perangkat keras dan perangkat lunak kamera yang terinstal pada produk Anda.
(7) Penutup privasi kamera (hanya produk tertentu)	Secara default, lensa kamera tidak tertutup, tetapi Anda dapat menggeser penutup privasi kamera untuk menghalangi pandangan kamera. Untuk menggunakan kamera, geser penutup privasi kamera ke arah yang berlawanan untuk membuka penutup lensa. CATATAN: Jika Anda memiliki kamera yang menghadap ke arah depan dan belakang, membuka penutup satu lensa kamera akan menutup lensa kamera yang lainnya.

Tabel 2-3 Komponen layar dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
	*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang.
	Untuk mengetahui informasi peraturan nirkabel, lihat bagian <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> yang berlaku di negara/wilayah Anda.
	Untuk mengakses panduan ini:
	▲ Pilih ikon Search (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik <code>HP Documentation</code> pada kotak pencarian, lalu pilih HP Documentation .

Area keyboard

Keyboard dapat berbeda-beda tergantung bahasa.



CATATAN: Keyboard, termasuk tombol fungsi dan tombol daya (hanya produk tertentu), dinonaktifkan dalam mode berdiri, tenda, dan tablet. Untuk mengaktifkan keyboard, termasuk tombol daya, ubah ke mode clamshell.

Panel sentuh

Pengaturan panel sentuh dan komponen dijelaskan di sini.

Pengaturan panel sentuh

Anda mempelajari cara menyesuaikan pengaturan panel sentuh dan komponen di sini.

Menyesuaikan pengaturan panel sentuh

Gunakan langkah ini untuk menyesuaikan pengaturan dan gerakan panel sentuh.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `touchpad settings` (pengaturan panel sentuh) pada kotak pencarian, lalu tekan `enter`.
2. Pilih pengaturan.

Mengaktifkan panel sentuh

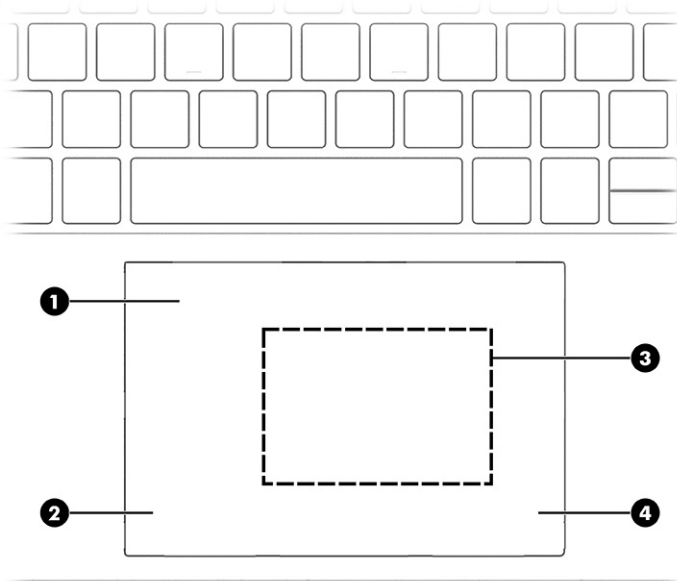
Ikuti langkah-langkah ini untuk mengaktifkan panel sentuh.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `touchpad settings` (pengaturan panel sentuh) pada kotak pencarian, lalu tekan `enter`.
2. Menggunakan mouse eksternal, klik tombol **Touchpad** (Panel sentuh).

Jika Anda tidak menggunakan mouse eksternal, tekan tombol **Tab** secara berulang sampai kursor berada pada tombol **touchpad** (panel sentuh). Lalu tekan **tombol spasi** untuk memilih tombol.

Komponen panel sentuh

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen panel sentuh.



Tabel 2-4 Komponen panel sentuh dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Zona panel sentuh	Baca gerakan jari untuk memindahkan kursor atau mengaktifkan item pada layar. CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut, lihat Cara menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh pada halaman 26 .
(2) Tombol panel sentuh kiri	Berfungsi seperti tombol kiri pada mouse eksternal.
(3) Area ketuk NFC (komunikasi medan dekat) dan antena (hanya produk tertentu)*	Memungkinkan Anda untuk berbagi informasi secara nirkabel ketika Anda menyentuhkannya ke perangkat NFC yang diaktifkan.
(4) Tombol kanan panel sentuh	Berfungsi seperti tombol kanan pada mouse eksternal.

*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang.

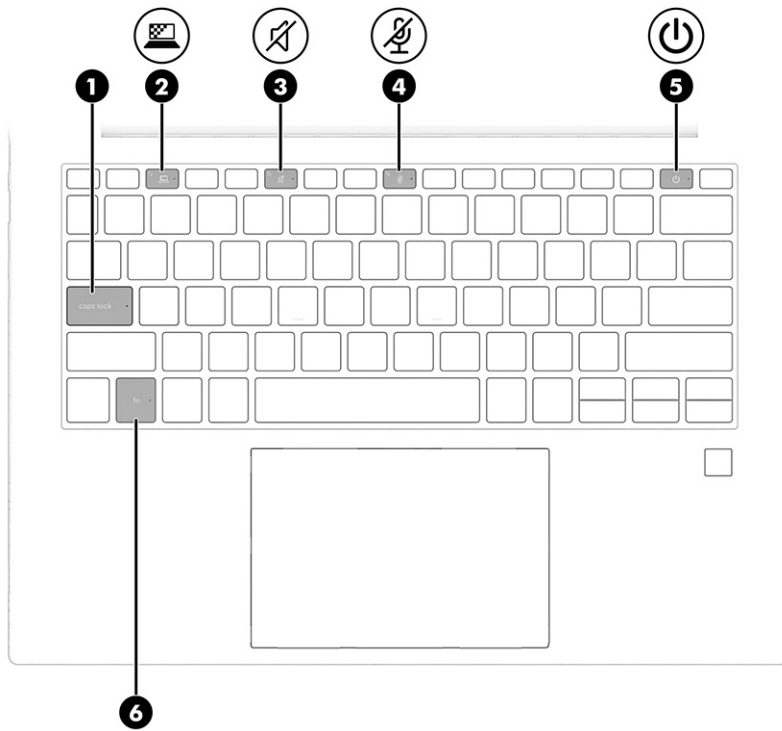
Untuk mengetahui informasi peraturan nirkabel, lihat bagian *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda.

Untuk mengakses panduan ini:





- ▲ Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `HP Documentation` pada kotak pencarian, lalu pilih **HP Documentation**.

Lampu

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali lampu pada komputer.



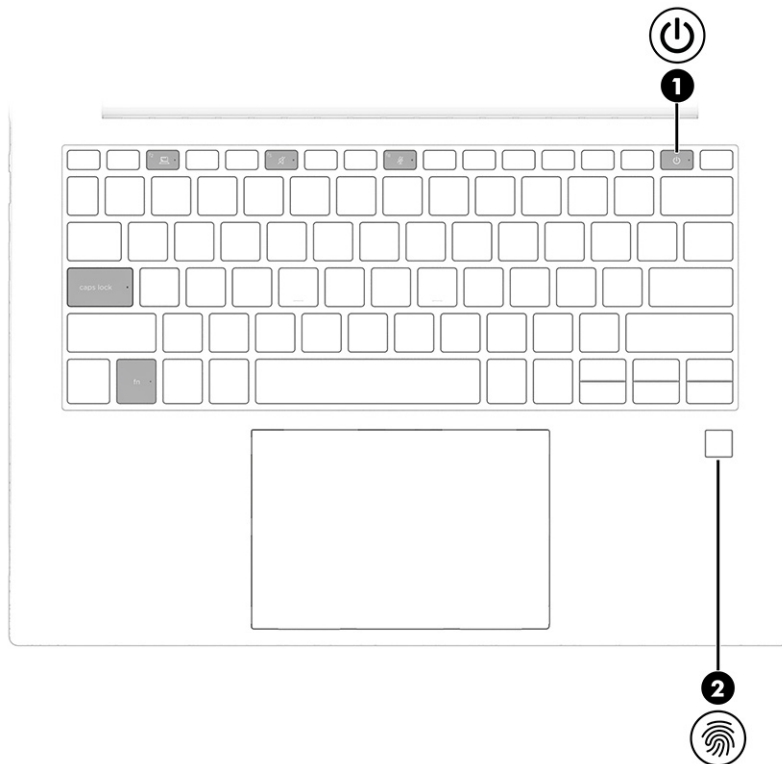
Tabel 2-5 Lampu dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Lampu caps lock	Menyala: Caps lock aktif, berarti semua tombol huruf dialihkan ke huruf kapital.
(2)  Lampu tombol privasi (hanya produk tertentu)	Menyala: Layar privasi menyala, yang membantu mencegah tampilan terlihat dari sudut samping.
(3)  Lampu volume bisu	<ul style="list-style-type: none"> • Menyala: Suara komputer nonaktif. • Mati: Suara komputer aktif.
(4)  Lampu mikrofon bisu	<ul style="list-style-type: none"> • Menyala: Mikrofon nonaktif. • Mati: Mikrofon aktif.
(5)  Lampu daya	<ul style="list-style-type: none"> • Menyala: Komputer menyala. • Berkedip (hanya produk tertentu): Komputer dalam mode Tidur, yaitu mode hemat daya. Komputer menghentikan aliran daya ke layar dan komponen lain yang tidak perlu. • Mati: Tergantung model komputer Anda, komputer akan mati, dalam mode Hibernasi, atau dalam mode Tidur. Hibernasi adalah mode hemat daya yang menggunakan kapasitas daya paling rendah.
(6) Lampu fn lock	Menyala: Tombol fn terkunci. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Tombol pintas (hanya produk tertentu) pada halaman 14 .


Tombol dan pembaca sidik jari

Pembaca sidik jari dapat ditemukan pada panel sentuh, pada panel samping komputer, atau pada penutup atas di bawah keyboard.



PENTING: Untuk memastikan bahwa komputer Anda mendukung fitur masuk dengan pembaca sidik jari, pilih ikon **Search (Cari)** (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik *Sign-in options* (Pilihan masuk) pada kotak pencarian, lalu ikuti petunjuk di layar. Jika **Fingerprint reader** (Pembaca sidik jari) tidak tercantum sebagai sebuah pilihan, maka notebook Anda tidak dilengkapi pembaca sidik jari.



Tabel 2-6 Tombol dan pembaca sidik jari serta keterangannya

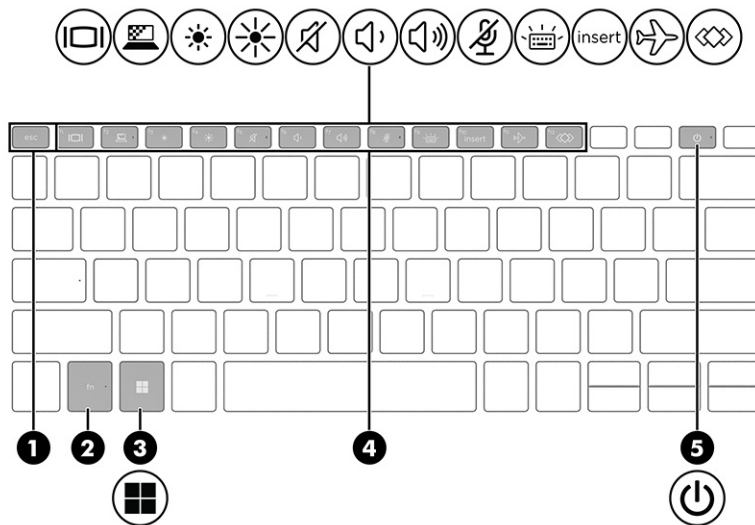
Komponen	Keterangan
(1)  Tombol daya	<ul style="list-style-type: none">• Jika komputer mati, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan komputer.• Jika komputer dalam keadaan menyala, tekan tombol ini sebentar untuk memulai mode Tidur.• Jika komputer berada dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut (hanya produk tertentu).• Jika komputer berada dalam mode Hibernasi, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode Hibernasi. <p>PENTING: Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan.</p> <p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur untuk mematikannya tidak dapat berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 4 detik untuk mematikan komputer.</p>

Tabel 2-6 Tombol dan pembaca sidik jari serta keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
	<p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya Anda, gunakan ikon Daya.</p> <ul style="list-style-type: none"> Klik kanan ikon Power (Daya)  lalu, bergantung pada produk Anda, pilih Power and sleep settings (Pengaturan daya dan tidur) atau Power Options (Opsi Daya).
<p>(2)  Pembaca sidik jari (hanya produk tertentu)</p>	<p>Memungkinkan masuk ke Windows dengan sidik jari, alih-alih menggunakan kata sandi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Sentuhkan jari Anda ke pembaca sidik jari. Lihat Windows Hello (hanya produk tertentu) pada halaman 54 untuk informasi selengkapnya. <p>PENTING: Untuk mencegah masalah masuk dengan sidik jari, pastikan ketika Anda mendaftarkan sidik jari semua sisi jari Anda terdaftar pada pembaca sidik jari.</p>

Tombol khusus



Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali tombol khusus.



Tabel 2-7 Tombol khusus dan keterangannya

Komponen	Keterangan
<p>(1) Tombol tindakan</p>	<p>Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan.</p> <p>Lihat Tombol tindakan pada halaman 12.</p>
<p>(2) Tombol <code>esc</code></p>	<p>Menampilkan informasi sistem bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code>.</p>
<p>(3) Tombol <code>fn</code></p>	<p>Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan bila ditekan bersama tombol lainnya. Kombinasi tombol ini disebut <i>tombol pintas</i>.</p>

Tabel 2-7 Tombol khusus dan keterangannya (Lanjutan)

Komponen	Keterangan
(4) Tombol logo Windows	Lihat Tombol pintas (hanya produk tertentu) pada halaman 14. Membuka menu Mulai. CATATAN: Menekan kembali tombol logo Windows akan menutup menu Mulai.
(5)  Tombol daya	<ul style="list-style-type: none"> • Jika komputer mati, tekan tombol ini sebentar untuk menyalakan komputer. • Jika komputer dalam keadaan menyala, tekan tombol ini sebentar untuk memulai mode Tidur. • Jika komputer berada dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut (hanya produk tertentu). • Jika komputer berada dalam mode Hibernasi, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode Hibernasi. <p>PENTING: Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan.</p> <p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur untuk mematkannya tidak dapat berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 4 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya Anda, gunakan ikon Daya.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klik kanan ikon Power (Daya)  lalu, bergantung pada produk Anda, pilih Power and sleep settings (Pengaturan daya dan tidur) atau Power Options (Opsinya Daya).

Tombol tindakan


Tombol tindakan melakukan fungsi khusus dan berbeda-beda tergantung komputernya. Untuk menentukan tombol yang ada di komputer Anda, lihat ikon pada keyboard dan cocokkan dengan keterangan dalam tabel ini.

- ▲ Untuk menggunakan tombol tindakan, tekan terus tombol tersebut.


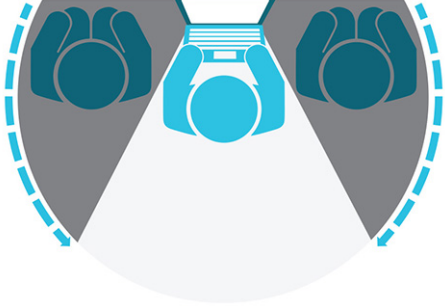










CATATAN: Pada beberapa produk, Anda harus menekan tombol **fn** bersamaan dengan tombol tindakan.


Tabel 2-8 Tombol tindakan dan keterangannya

Ikon	Keterangan
	Mengalihkan gambar layar antara perangkat layar yang terhubung ke sistem. Misalnya, jika sebuah monitor dihubungkan ke komputer, menekan tombol ini secara berulang akan mengalihkan gambar layar dari layar komputer ke layar monitor ke tampilan sekaligus pada komputer dan monitor.

Tabel 2-8 Tombol tindakan dan keterangannya (Lanjutan)

Ikon	Keterangan
	<p>Pada produk tertentu, mencegah orang lain untuk melihat dari sudut-samping. Jika diperlukan, kurangi atau tambah kecerahan untuk lingkungan yang terang atau lebih gelap. Tekan kembali tombol untuk menonaktifkan layar privasi.</p> <p>CATATAN: Fitur ini hanya tersedia pada produk tertentu. Jika fitur tersebut tidak tersedia di komputer Anda, sebuah pesan muncul saat Anda menekan tombol ini.</p> <p>CATATAN: Untuk mengaktifkan pengaturan privasi tertinggi dengan cepat, tekan fn+p.</p>
	
	<p>Mengurangi kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.</p>
	<p>Menambah kecerahan layar secara berangsur bila ditekan terus.</p>
	<p>Mengaktifkan volume bisu atau mengembalikan suara speaker.</p>
	<p>Mengurangi volume speaker secara berangsur saat Anda menekan terus tombolnya.</p>
	<p>Menambah volume suara speaker secara berangsur saat Anda menekan terus tombolnya.</p>
	<p>Volume bisu mikrofon.</p>
	<p>Menyalakan atau mematikan lampu latar keyboard. Pada produk tertentu, Anda dapat menyesuaikan kecerahan lampu latar keyboard. Tekan tombol berulang kali untuk menyesuaikan kecerahan dari tinggi (saat pertama kali menyalakan komputer) ke rendah, sampai mati. Setelah Anda menyesuaikan pengaturan lampu latar keyboard, lampu latar akan kembali ke pengaturan Anda sebelumnya setiap kali komputer dinyalakan. Lampu latar keyboard akan mati setelah tidak digunakan selama 30 detik. Untuk menyalakan kembali lampu latar keyboard, tekan tombol apa pun, atau ketuk panel sentuh (hanya produk tertentu). Untuk menghemat daya baterai, nonaktifkan fitur ini.</p>
<p>insert</p>	<p>Mengaktifkan dan menonaktifkan fungsi insert.</p>
	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur nirkabel.</p> <p>CATATAN: Jaringan nirkabel harus dikonfigurasi terlebih dahulu sebelum sambungan nirkabel tersedia.</p>

Tabel 2-8 Tombol tindakan dan keterangannya (Lanjutan)

Ikona	Keterangan
	<p>Menjalankan tugas yang sering digunakan. Beberapa tugas mungkin tidak tersedia di semua produk.</p> <ul style="list-style-type: none">• Membuka aplikasi, file, atau situs web• Masukkan teks yang sering digunakan ke papan klip permanen• Kemampuan untuk mengubah profil sistem• Kemampuan untuk mengubah properti sistem• Menjalankan urutan tombol yang ditentukan pengguna



CATATAN: Fitur tombol tindakan diaktifkan di pabrik. Hanya pada produk tertentu, Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan menekan dan menahan tombol **fn** dan tombol **shift** kiri. Lampu fn lock akan menyala. Setelah menonaktifkan fitur tombol tindakan, Anda dapat menjalankan setiap fungsi dengan menekan tombol **fn** bersamaan dengan tombol tindakan yang sesuai.

Tombol pintas (hanya produk tertentu)

Tombol pintas adalah kombinasi antara tombol **fn** dan tombol lainnya. Gunakan tabel untuk mengenali tombol pintas.

Untuk menggunakan tombol pintas:

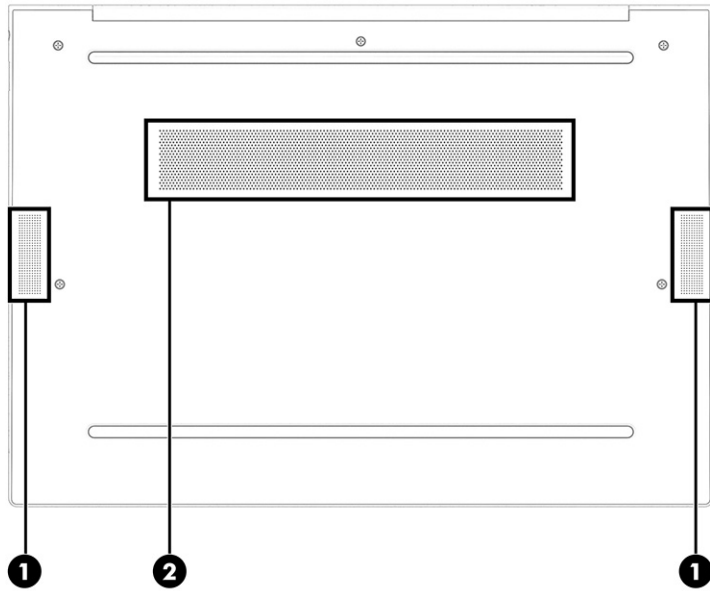
- ▲ Tekan tombol **fn**, lalu tekan salah satu tombol yang disebutkan dalam tabel berikut.

Tabel 2-9 Tombol pintas dan keterangannya

Tombol	Keterangan
C	Mengaktifkan scroll lock.
E	Menyalakan fungsi penyisipan.
R	Mengistirahatkan pengoperasian.
S	Mengirim kueri pemrograman.
W	Menjeda pengoperasian.

Bawah

Gunakan ilustrasi atau tabel untuk mengenali komponen bagian bawah.



Tabel 2-10 Komponen bagian bawah dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1)	Speaker (2) Mengeluarkan suara.
(2)	Ventilasi Memungkinkan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal. CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Merupakan keadaan yang normal jika kipas internal berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.

Belakang

Gunakan ilustrasi dan tabel ini untuk mengenali komponen belakang.




Tabel 2-11 Komponen belakang dan keterangannya

Komponen	Keterangan
Ventilasi (hanya produk tertentu)	Memungkinkan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal. CATATAN: Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Merupakan keadaan yang normal jika kipas internal berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.

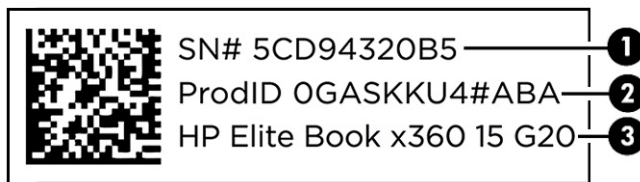
Label

Label yang tertera pada komputer memberikan informasi yang mungkin diperlukan saat memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer. Label bisa dalam bentuk kertas atau tercetak pada produk.

 **PENTING:** Periksa lokasi berikut tentang label yang dijelaskan di bagian ini: bagian bawah komputer, di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, di bagian belakang monitor, atau di bagian bawah kaki dudukan tablet.

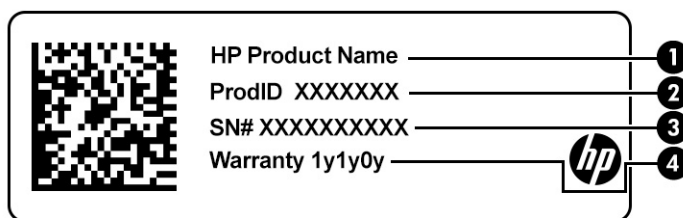
- Label layanan—Berisi informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan diminta untuk memberikan nomor seri, nomor produk, atau nomor model. Temukan informasi ini sebelum menghubungi bagian dukungan.

Label layanan Anda akan tampak seperti salah satu contoh yang ditunjukkan di bawah. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan label layanan di komputer Anda.



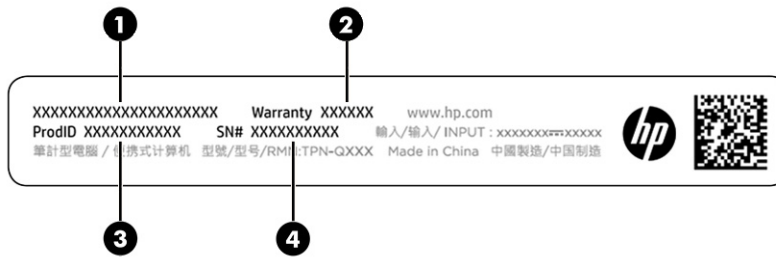
Tabel 2-12 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nomor seri
(2)	ID produk
(3)	Nama produk HP



Tabel 2-13 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	ID produk
(3)	Nomor seri
(4)	Masa berlaku jaminan



Tabel 2-14 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	Masa berlaku jaminan
(3)	ID produk
(4)	Nomor seri

- Label pengaturan—Berisi informasi pengaturan tentang komputer.
- Satu atau beberapa label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan untuk beberapa negara/wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

Menggunakann kartu SIM (hanya produk tertentu)

Gunakan petunjuk ini untuk memasukkan kartu SIM.

- PENTING:** Anda dapat merusak kartu SIM jika memasukkan ukuran kart yang salah atau memasukkannya ke baki kartu SIM dengan arah yang salah. Kartu juga dapat terjepit pada slot. Jangan gunakan adaptor kartu SIM. Untuk mencegah kerusakan pada kartu SIM atau konektor, lakukan dengan perlahan saat memasukkan atau melepas kartu SIM.

Menentukan ukuran kartu SIM yang sesuai untuk komputer Anda

Sebelum membeli kartu SIM, ikuti petunjuk berikut ini untuk memastikan ukuran kartu SIM yang sesuai untuk komputer Anda.

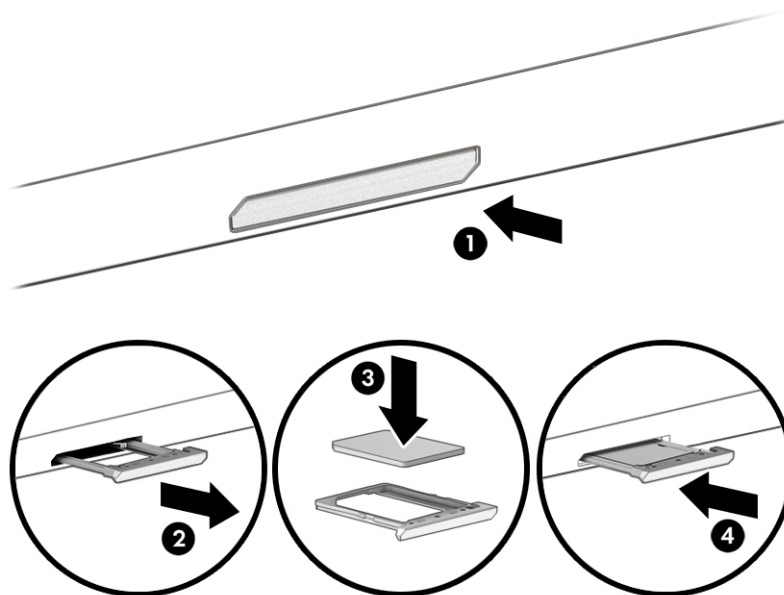
1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu cari komputer Anda berdasarkan nama atau nomor produk.
2. Pilih **Informasi Produk**.
3. Lihat pilihan yang tercantum untuk menentukan jenis kartu yang akan dibeli.

Memasukkan kartu SIM nano

Untuk memasukkan kartu SIM nano, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Posisikan layar komputer menghadap ke atas pada permukaan yang rata.
2. Tekan dengan perlahan pada baki akses kartu SIM untuk melepaskan kunci SIM, dan baki akan muncul keluar dari slot (1).


3. Lepaskan baki (2) dari komputer dan masukkan kartu (3).
4. Pasang kembali baki di komputer. Tekan perlahan pada baki (4) hingga terpasang dengan kuat.



Untuk melepas kartu SIM, tekan dengan perlahan pada baki akses kartu SIM untuk melepaskan kunci SIM, dan baki akan muncul keluar dari slot. Lepaskan kartu SIM. Pasang kembali baki pada komputer dan tekan perlahan baki hingga terpasang dengan benar.

Menggunakan Tile (hanya produk tertentu)

Beberapa komputer dilengkapi perangkat Tile™ Bluetooth® yang dapat membantu menemukan komputer Anda bahkan saat mati atau dalam mode Tidur. Perangkat Tile beroperasi bersama dengan perangkat lunak Tile di komputer Anda.

 **CATATAN:** Batas sinyal Tile Bluetooth adalah sekitar 76 m (250 kaki).

Untuk menggunakan fitur Tile di komputer Anda:

1. Pilih menu **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Tile**.
2. Ikuti petunjuk di layar untuk membuat akun Tile dan mengaktifkan fitur Tile Anda.

3 Sambungan jaringan

Komputer ini dapat Anda bawa ke mana pun. Bahkan ketika berada di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer dan koneksi jaringan berkabel atau nirkabel. Bab ini akan membantu Anda terhubung ke dunia.

Menyambungkan ke jaringan nirkabel

Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa perangkat nirkabel.

- Perangkat WLAN—Menghubungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel (umumnya disebut dengan jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN) di perkantoran, di rumah, dan di tempat-tempat publik, seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan kampus. Dalam WLAN, perangkat nirkabel mobile di komputer berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
- HP Mobile Broadband Module (hanya produk tertentu)—Merupakan perangkat WWAN (jaringan area luas nirkabel) yang memberi Anda konektivitas nirkabel di area yang jauh lebih luas. Operator jaringan seluler (mobile) memasang stasiun pusat (serupa tower ponsel) di setiap area geografis yang luas, sehingga memberikan jangkauan sinyal yang efektif untuk seluruh area di provinsi, wilayah, atau bahkan negara.
- Perangkat Bluetooth®—Membuat PAN (jaringan area pribadi) untuk menyambung ke perangkat lain yang mendukung Bluetooth, seperti komputer, telepon, printer, headset, speaker, dan kamera. Dalam PAN, setiap perangkat berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat-perangkat itu harus relatif berdekatan—biasanya berjarak 10 m (kira-kira 33 kaki) satu sama lain.

Menggunakan kontrol nirkabel

Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel di komputer menggunakan satu atau lebih fitur-fitur berikut.

- Tombol nirkabel (disebut juga *tombol mode Pesawat Terbang* atau *tombol nirkabel*)
- Kontrol sistem operasi

Tombol nirkabel

Komputer mungkin dilengkapi satu tombol nirkabel, satu atau beberapa perangkat nirkabel, dan satu atau dua lampu nirkabel. Semua perangkat nirkabel di komputer diaktifkan sejak awal di pabrik.

Lampu nirkabel menunjukkan status daya seluruh perangkat nirkabel, bukan status masing-masing perangkat.

Kontrol sistem operasi

Melalui Jaringan dan Pusat Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.

Bergantung pada model komputer Anda, Anda akan memiliki beberapa metode untuk mengakses kontrol sistem operasi:

Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) dari bilah tugas, ketik `control panel` (panel kontrol), pilih **Control Panel** (panel kontrol), lalu pilih **Network and Sharing Center** (Jaringan dan Pusat Berbagi).

– atau –

Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu pilih **Network & Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).

– atau –

Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Network and Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).

Menyambung ke WLAN

Agar dapat menyambung ke WLAN dengan prosedur ini, Anda harus mengonfigurasi akses internet terlebih dahulu.



CATATAN: Jika Anda hendak mengonfigurasi akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui penyedia layanan Internet (ISP). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengetes layanan Internet.

1. Pastikan perangkat WLAN sudah aktif.
2. Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu sambungkan ke salah satu jaringan yang tersedia.

– atau –

Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu pilih ikon panah kanan di dekat tombol Wi-Fi untuk melihat jaringan yang tersedia.

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta memasukkan kode keamanan. Masukkan kode, lalu pilih **Next** (Berikutnya) untuk menyelesaikan proses penyambungan.



CATATAN: Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, mungkin Anda berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.



CATATAN: Bergantung pada model komputer Anda, jika Anda tidak menemukan WLAN yang ingin Anda hubungkan, ikuti salah satu metode berikut:

1. Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Open Network & Internet settings** (Buka pengaturan Jaringan & Internet) (hanya produk tertentu) atau **Network and Internet settings** (Pengaturan Jaringan dan Internet).

– atau –

Pada bilah tugas, pilih ikon status jaringan, lalu pilih **Network & Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).

2. Di bagian **Change your network settings** (Ubah pengaturan jaringan Anda), pilih **Network and Sharing Center** (Jaringan dan Pusat Berbagi).

– atau –

Pilih **WiFi**, lalu pilih **Manage known networks** (Kelola jaringan yang dikenali).

3. Pilih **Set up a new connection or network** (Setel sambungan atau jaringan baru).

– atau –

Pilih tombol **Add network** (Tambah jaringan).

Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan, yang memungkinkan Anda menelusuri dan menyambung secara manual ke salah satu jaringan, atau membuat sambungan jaringan baru.

3. Ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan proses penyambungan.

Setelah sambungan berhasil, pilih ikon status jaringan di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi.



CATATAN: Daya jangkau (seberapa jauh jarak tempuh sinyal nirkabel) bergantung pada implementasi WLAN, pabrik router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti dinding dan lantai.

Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu)

Komputer Broadband Seluler HP Anda dilengkapi dengan dukungan bawaan untuk layanan broadband seluler. Saat menggunakan komputer baru dengan jaringan operator seluler, Anda akan menikmati kebebasan tersambung ke internet, mengirim email, atau tersambung ke jaringan internal perusahaan tanpa memerlukan hotspot Wi-Fi.

Nomor IMEI, nomor MEID, atau keduanya dari Modul Broadband Seluler HP mungkin diperlukan untuk mengaktifkan layanan broadband seluler. Nomor ini mungkin tertera pada label yang berada di bagian bawah komputer di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, atau di bagian belakang monitor.

1. Pada bilah tugas, pilih atau klik kanan (hanya produk tertentu) ikon status jaringan.
2. Pilih **Network & Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet) atau **Network and Internet settings** (Pengaturan Jaringan dan Internet) (hanya produk tertentu).
3. Di bagian **Network & Internet** (Jaringan & Internet) atau **Network and Internet settings** (Pengaturan Jaringan dan Internet) (hanya produk tertentu), pilih **Cellular** (Seluler), lalu pilih **Advanced Options** (Opsis Lanjutan).

Beberapa operator jaringan seluler mengharuskan penggunaan kartu SIM. Kartu SIM berisi informasi dasar tentang Anda, seperti misalnya PIN (personal identification number), dan juga informasi jaringan. Beberapa komputer dilengkapi kartu SIM yang telah dipasang sebelumnya. Jika belum terpasang, kartu SIM mungkin tercakup dalam informasi Broadband Seluler HP yang disertakan bersama komputer Anda atau diberikan secara terpisah oleh operator jaringan seluler.

Untuk informasi tentang Broadband Seluler HP dan cara mengaktifkan layanan melalui operator jaringan seluler yang dipilih, lihat informasi Broadband Seluler HP yang tercakup bersama komputer.

Menggunakan eSIM (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi dengan eSIM. eSIM adalah versi yang dapat diprogram dari SIM pada umumnya yang dapat Anda gunakan untuk mengunduh berbagai profil dari operator yang dipilih.

eSIM dapat menghubungkan Anda ke internet melalui koneksi data seluler. Dengan eSIM, Anda tidak perlu menggunakan kartu SIM dari operator seluler Anda, dan Anda langsung dapat beralih antara operator seluler dan paket data. Misalnya, Anda mungkin memiliki satu paket data seluler yang bisa digunakan dan paket lain dengan operator seluler lainnya untuk penggunaan pribadi. Jika bepergian, Anda dapat terhubung ke lebih banyak tempat dengan menemukan paket data operator seluler di daerah tersebut.

Anda dapat menggunakan eSIM dengan dua cara:

- Chip eSIM dapat ditanam (eUICC). Notebook kemudian mengoperasikan dua SIM, satu sebagai eUICC dan yang kedua sebagai kartu SIM mikro atau nano standar pada baki kartu SIM. Hanya satu SIM yang dapat diaktifkan dalam satu waktu.

- eSIM fisik yang dapat dilepas dipasang pada baki kartu SIM seperti kartu SIM mikro atau nano standar, tetapi eSIM tidak terbatas pada satu operator saja (eSIM kosong secara fisik).

Anda harus menambahkan profil eSIM untuk terhubung ke internet menggunakan data seluler. Untuk menambahkan profil, mengelola profil SIM, dan mempelajari cara menggunakan eSIM, buka <https://www.support.microsoft.com> dan ketik `Use an eSIM` (Gunakan eSIM) di bilah pencarian.

Menggunakan GPS (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi perangkat Global Positioning System (GPS). Satelit GPS mengirim informasi lokasi, kecepatan, dan arah, ke sistem berteknologi GPS. Untuk mengaktifkan GPS, pastikan lokasi diaktifkan dalam pengaturan privasi Windows.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) dari bilah tugas, ketik `location` (lokasi), lalu pilih **Location privacy settings** (Pengaturan privasi lokasi).
2. Ikuti petunjuk di layar untuk menggunakan pengaturan lokasi.

Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu)

Sebuah perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek dan menggantikan koneksi kabel fisik yang secara tradisional menghubungkan perangkat elektronik.

- Komputer (desktop, notebook)
- Telepon (seluler, telepon tanpa kabel, ponsel pintar)
- Perangkat olahcitra (printer, kamera)
- Perangkat audio (headset, speaker)
- Mouse
- Keyboard eksternal

Menyambungkan perangkat Bluetooth

Sebelum Anda dapat menggunakan perangkat Bluetooth, Anda harus membangun koneksi Bluetooth.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) dari bilah tugas, ketik `bluetooth`, lalu pilih **Bluetooth and other devices settings** (Pengaturan Bluetooth dan perangkat lain).
2. Nyalakan **Bluetooth**, jika belum dihidupkan.
3. Pilih **Add Bluetooth or other device** (Tambah Bluetooth atau perangkat lain) (hanya produk tertentu) atau **Add device** (Tambah perangkat), lalu dalam kotak dialog **Add a device** (Tambahkan perangkat) pilih **Bluetooth**.
4. Pilih perangkat Anda dari daftar, kemudian ikuti petunjuk di layar.




CATATAN: Jika perangkat ini memerlukan verifikasi, kode pembuatan pasangan akan ditampilkan. Pada perangkat yang Anda tambahkan, ikuti petunjuk di layar untuk memverifikasi bahwa kode pada perangkat Anda sudah cocok dengan kode penyandingan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.



CATATAN: Jika perangkat Anda tidak muncul dalam daftar, pastikan bahwa Bluetooth pada perangkat tersebut telah dinyalakan. Sejumlah perangkat mungkin memiliki persyaratan tambahan; lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

Menggunakan NFC untuk berbagi informasi (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mendukung Near Field Communication (NFC/Komunikasi Medan Dekat), sehingga Anda dapat berbagi informasi secara nirkabel antara dua perangkat yang mengaktifkan NFC. Informasi ditransfer dari area ketuk (antena) dari satu perangkat ke perangkat lainnya. Dengan NFC dan aplikasi yang didukung, Anda dapat berbagi situs web, mentransfer informasi kontak, mentransfer pembayaran, dan mencetak pada printer yang mengaktifkan NFC.

 **CATATAN:** Untuk menemukan area ketuk di komputer Anda, lihat [Komponen pada halaman 3](#).


1. Pastikan fungsi NFC diaktifkan.
 - Pilih ikon **Search (Cari)** (hanya produk tertentu) dari bilah tugas, ketik **wireless** (nirkabel), kemudian pilih **Turn wireless devices on or off** (Aktifkan atau nonaktifkan perangkat nirkabel).
 - Pastikan pilihan untuk NFC dalam keadaan **On** (Aktif).
2. Ketuk area ketuk NFC dengan perangkat yang mengaktifkan NFC. Anda mungkin akan mendengar suara saat perangkat tersambung.

 **CATATAN:** Untuk mengetahui lokasi antena pada perangkat NFC lain, lihat petunjuk perangkat Anda.

3. Ikuti petunjuk di layar untuk melanjutkan.

Menyambung ke jaringan berkabel


Produk tertentu mungkin mengizinkan koneksi jaringan area lokal (LAN), yang menggunakan kabel jaringan. Kabel ini dijual secara terpisah.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, kebakaran, atau kerusakan peralatan, jangan hubungkan kabel ponsel ke soket RJ-45 (jaringan).

Menyambung ke jaringan berkabel—LAN (hanya produk tertentu)


Gunakan koneksi LAN jika Anda ingin menyambungkan komputer langsung ke router di rumah Anda (bukan melalui nirkabel) atau jika Anda ingin tersambung ke jaringan yang ada di kantor Anda.

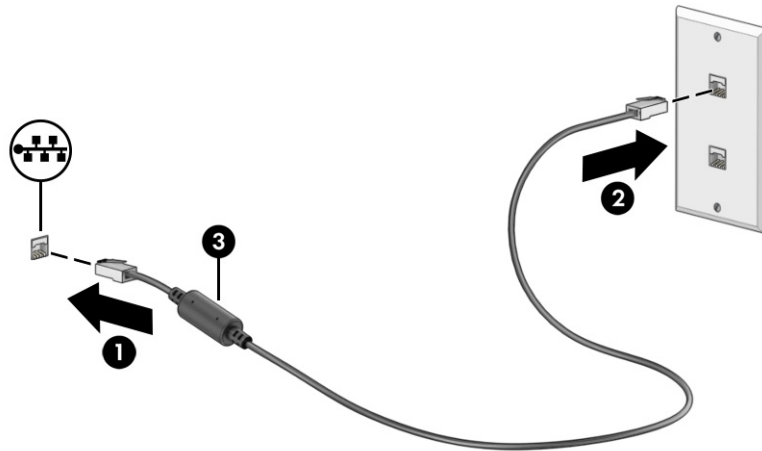
Untuk menghubungkan kabel jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

 **CATATAN:** Fitur yang bernama HP LAN-Wireless Protection mungkin sudah diaktifkan di komputer Anda. Fitur ini akan menutup koneksi nirkabel (Wi-Fi) atau WWAN saat Anda menghubungkan langsung ke LAN. Untuk informasi lainnya tentang HP LAN-Wireless Protection, lihat [Menggunakan HP LAN-Wireless Protection \(hanya produk tertentu\) pada halaman 24](#).

Jika tidak terdapat port RJ-45 pada komputer, sambungan ke LAN memerlukan kabel jaringan dan soket jaringan atau perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.

1. Colokkan kabel jaringan ke soket jaringan **(1)** pada komputer atau perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.
2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke soket-dinding jaringan **(2)** atau router.

 **CATATAN:** Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal **(3)**, yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.




Menggunakan HP LAN-Wireless Protection (hanya produk tertentu)

Di lingkungan LAN, Anda dapat mengeset HP LAN-Wireless Protection untuk melindungi jaringan LAN Anda dari akses nirkabel tanpa izin. Jika HP LAN-Wireless Protection diaktifkan, koneksi WLAN (Wi-Fi) atau WWAN akan mati jika komputer terhubung langsung ke LAN.

Mengaktifkan dan menyesuaikan Perlindungan Nirkabel LAN HP:

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau mulai ulang komputer, dan sebelum logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk membuka Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun hingga menu Pengaktifan ditampilkan. Ketuk **f10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Built-in Device Options** (Pilihan Perangkat Bawaan).
3. Pilih kotak centang untuk **LAN/WLAN Auto Switching** (Beralih Otomatis LAN/WLAN), **LAN/WWAN Auto Switching** (Beralih Otomatis LAN/WWAN), atau keduanya untuk mematikan koneksi WLAN, koneksi WWAN, atau keduanya saat tersambung ke jaringan LAN.
4. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dinyalakan ulang.

Menggunakan Kirim Langsung Alamat MAC HP (Hanya produk tertentu)

Kirim Langsung Alamat MAC memberikan cara yang dapat disesuaikan untuk mengenali komputer Anda dan kondisi komunikasinya pada jaringan. Alamat MAC sistem ini memberikan identifikasi unik bahkan ketika komputer Anda tersambung melalui adaptor jaringan. Alamat ini diaktifkan secara default.

Untuk mengubah suai Kirim Langsung Alamat MAC:

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun hingga menu Pengaktifan ditampilkan. Ketuk **f10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **MAC Address Pass Through** (Kirim Langsung Alamat MAC).
3. Di kotak sebelah kanan **Host Based MAC Address** (Alamat MAC Berbasis Host), pilih **System Address** (Alamat Sistem) untuk mengaktifkan Kirim Langsung Alamat MAC atau **Custom Address** (Alamat Khusus) untuk menyesuaikan alamat.
4. Jika Anda memilih Custom (Khusus), pilih **MAC ADDRESS** (ALAMAT MAC), masukkan alamat MAC sistem Anda yang telah disesuaikan, lalu tekan **enter** untuk menyimpan alamat.
5. Jika komputer ini memiliki LAN tertanam dan Anda ingin menggunakan alamat MAC tertanam sebagai alamat MAC sistem, pilih **Reuse Embedded LAN Address** (Gunakan Kembali Alamat LAN Tertanam).
– atau –
Pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dinyalakan ulang.

4 Menavigasi layar

Tergantung pada model komputernya, Anda dapat menavigasi layar komputer menggunakan satu atau beberapa metode.

- Menggunakan gerakan sentuh secara langsung pada layar komputer.
- Menggunakan gerakan sentuh pada panel sentuh.
- Menggunakan mouse atau keyboard opsional (dijual terpisah).
- Menggunakan keyboard di layar.
- Menggunakan penunjuk.

Cara menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh

Panel sentuh membantu Anda menavigasi layar komputer dan mengontrol kursor cukup dengan gerakan sentuh sederhana. Anda juga dapat menggunakan tombol kiri dan kanan panel sentuh sebagaimana penggunaan tombol tersebut pada mouse eksternal.

Untuk menavigasi layar sentuh (hanya produk tertentu), sentuh layar secara langsung menggunakan gerakan yang dijelaskan pada bab ini. Untuk menyesuaikan gerakan dan melihat video cara kerjanya, pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `control panel` (panel kontrol) pada kotak pencarian, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara). Di dalam **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), pilih **Mouse**.

Sejumlah produk dilengkapi dengan panel sentuh presisi, yang menyediakan fungsi gerakan yang disempurnakan. Untuk menentukan apakah Anda memiliki panel sentuh presisi dan menemukan informasi tambahan, ikuti langkah berikut, bergantung pada komputer Anda:

- Pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel Sentuh).
- atau -
- Pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Bluetooth & Devices** (Bluetooth & Perangkat), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel Sentuh).



CATATAN: Kecuali diinformasikan, gerakan sentuh dapat digunakan baik pada panel sentuh dan layar sentuh.

Ketuk

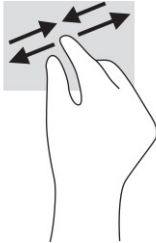
Arahkan kursor ke salah satu item pada layar, lalu ketuk satu jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh untuk memilih item tersebut. Ketuk dua kali item tersebut untuk membukanya.



Mengezoom dengan menjepitkan dua jari

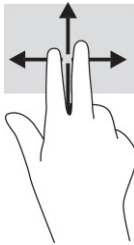
Gunakan zoom cubit dua jari untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.

- Perkecil tampilan dengan meregangkan dua jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh, lalu rapatkan kedua jari tersebut.
- Perbesar tampilan dengan merapatkan dua jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh, lalu renggangkan kedua jari tersebut.



Menggeser dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

Letakkan dua jari sedikit renggang pada zona panel sentuh dan seret kedua jari itu ke atas, bawah, kiri, atau kanan untuk gerakan ke atas, bawah, atau ke samping pada halaman atau gambar.



Ketukan dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

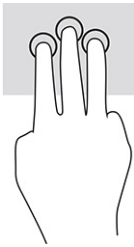
Ketuk dua jari pada zona panel sentuh untuk membuka menu pilihan suatu objek yang dipilih.

 **CATATAN:** Ketukan dua jari berfungsi sama seperti klik kanan pada mouse.



Ketukan tiga jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

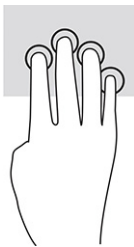
Secara default, ketukan tiga jari membuka kotak pencarian bilah tugas. Ketuk tiga jari pada zona panel sentuh untuk melakukan gerakan.



Untuk mengubah fungsi gerakan ini pada panel sentuh presisi, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel Sentuh). Pada bagian **Three-finger gestures** (Gerakan tiga jari), di dalam kotak **Taps** (Ketuk), pilih pengaturan gerakan.

Sentuhan empat jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

Secara default, sentuhan empat jari membuka Pusat Tindakan. Sentuh dengan empat jari pada zona panel sentuh untuk melakukan gerakan.



Untuk mengubah fungsi gerakan ini pada panel sentuh presisi, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel Sentuh). Pada bagian **Four-finger gestures** (Gerakan empat jari), di dalam kotak **Taps** (Sentuh), pilih pengaturan gerakan.

Sapuan tiga jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

Secara default, sapuan tiga jari mengalihkan antara aplikasi yang terbuka dan desktop.

- Sapukan tiga jari menjauh dari Anda untuk melihat semua jendela yang terbuka.
- Sapukan tiga jari ke arah Anda untuk menampilkan desktop.
- Sapukan tiga jari ke arah kiri atau kanan untuk beralih antara jendela terbuka.

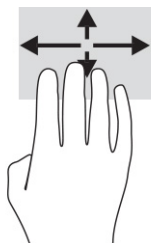


Untuk mengubah fungsi gerakan ini pada panel sentuh presisi, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel Sentuh). Pada bagian **Three-finger gestures** (Gerakan tiga jari), di dalam kotak **Swipes** (Sapuan), pilih pengaturan gerakan.

Sapuan empat jari (panel sentuh presisi)

Secara default, sapuan empat jari untuk beralih antara desktop yang terbuka.

- Sapukan empat jari menjauh dari Anda untuk melihat semua jendela yang terbuka.
- Sapukan empat jari mendekat ke arah Anda untuk menampilkan desktop.
- Sapukan empat jari ke arah kiri atau kanan untuk beralih di antara desktop.

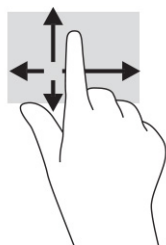


Untuk mengubah fungsi gerakan ini, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Devices** (Perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel Sentuh). Pada bagian **Four-finger gestures** (Gerakan empat jari), di dalam kotak **Swipes** (Sapuan), pilih pengaturan gerakan.

Geser satu jari (layar sentuh)

Gunakan geser satu jari untuk menggeser atau menggulir daftar dan halaman, atau untuk memindahkan objek.

- Untuk menggulir di sepanjang layar, geser satu jari dengan ringan pada layar ke arah yang Anda inginkan.
- Untuk memindahkan objek, tekan dan tahan jari Anda pada sebuah objek, lalu tarik jari Anda untuk memindahkannya.



Menggunakan keyboard atau mouse opsional

Keyboard atau mouse opsional memungkinkan Anda mengetik, memilih item, menggulir, dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama seperti saat menggunakan gerakan sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol tindakan dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.

Menggunakan keyboard di layar (hanya produk tertentu)

Petunjuk ini membantu Anda belajar cara menggunakan keyboard di layar.

1. Untuk menampilkan keyboard di layar, ketuk ikon keyboard dalam bidang pemberitahuan di ujung kanan baris tugas.

2. Mulai mengetik.



CATATAN: Susunan kata usulan mungkin ditampilkan di atas keyboard di layar. Ketuk satu kata yang dipilih.



CATATAN: Tombol tindakan dan tombol pintas tidak ditampilkan atau berfungsi pada keyboard di layar.

5 Fitur hiburan

Gunakan komputer HP Anda untuk bisnis atau hiburan, untuk bertemu orang lain melalui kamera, perpaduan audio dan video, atau sambungkan perangkat eksternal seperti proyektor, monitor, TV, atau speaker.

Lihat [Komponen pada halaman 3](#) untuk menemukan fitur audio, video dan kamera pada komputer Anda.

Cara menggunakan kamera (hanya produk tertentu)

Komputer Anda dilengkapi satu atau beberapa kamera yang memungkinkan Anda untuk terhubung dengan orang lain untuk bekerja atau bermain. Sebagian besar kamera memungkinkan Anda melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. Kamera dapat menghadap ke arah depan atau ke arah belakang.

Untuk menentukan kamera atau kamera mana yang terdapat pada produk Anda, lihat [Komponen pada halaman 3](#). Untuk menggunakan kamera Anda, pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `camera` (kamera) pada kotak pencarian, lalu pilih **Camera** (Kamera) dari daftar aplikasi. Sebagian kamera juga dilengkapi fitur HD (definisi tinggi), aplikasi untuk gaming, atau perangkat lunak pengenalan wajah seperti Windows Hello. Lihat [Keamanan pada halaman 45](#) untuk informasi terperinci tentang penggunaan Windows Hello.

Anda dapat meningkatkan privasi komputer dengan menutup lensa menggunakan penutup privasi kamera. Secara default, lensa kamera tidak tertutup, tetapi Anda dapat menggeser penutup privasi kamera untuk menghalangi pandangan kamera. Untuk menggunakan kamera, geser penutup privasi kamera ke arah yang berlawanan untuk membuka penutup lensa.

Menggunakan audio

Anda dapat mengunduh dan mendengarkan musik, menjalankan streaming konten audio dari web (termasuk radio), merekam audio, atau memadukan audio dan video untuk membuat multimedia. Anda juga dapat memutar CD musik di komputer (pada produk tertentu) atau memasang drive optik eksternal untuk memutar CD.

Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan headphone atau speaker.

Menghubungkan speaker

Anda bisa menghubungkan speaker berkabel ke komputer dengan menghubungkannya ke port USB atau ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer atau pada stasiun penyambungan.

Untuk menghubungkan speaker nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk produsen perangkat. Untuk menghubungkan speaker definisi tinggi ke komputer, lihat [Mengonfigurasi audio HDMI pada halaman 35](#). Sebelum menghubungkan speaker, kecilkan volumenya.

Menghubungkan headphone

Anda dapat menghubungkan headphone berkabel ke soket headphone atau ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

-
- ⚠ **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses panduan ini:

- ▲ Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `HP Documentation` pada kotak pencarian, lalu pilih **HP Documentation**.

Untuk menghubungkan headphone nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk produsen perangkat.

Menghubungkan headset

Anda dapat menghubungkan headset ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

Mikrofon mandiri dapat ditancapkan ke port USB. Lihat petunjuk produsennya.

-
- ⚠ **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses panduan ini:

- ▲ Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `HP Documentation` pada kotak pencarian, lalu pilih **HP Documentation**.

Headphone yang dikombinasikan dengan mikrofon disebut headset. Anda dapat menghubungkan headset berkabel ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

Untuk menghubungkan headset nirkabel ke komputer Anda, ikuti petunjuk produsen perangkat.

Cara menggunakan pengaturan suara

Gunakan pengaturan suara untuk menyesuaikan volume sistem, mengubah suara sistem, atau mengatur perangkat audio.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan suara

Gunakan petunjuk ini untuk melihat atau mengubah pengaturan suara.

- ▲ Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `control panel` (panel kontrol) pada kotak pencarian, lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).

Gunakan panel kontrol untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio

Anda dapat melihat atau mengubah pengaturan suara menggunakan panel kontrol audio.

Komputer Anda mungkin dilengkapi sistem suara yang disempurnakan oleh Bang & Olufsen, DTS, Beats audio, atau penyedia lainnya. Oleh karena itu, komputer Anda mungkin dilengkapi fitur audio canggih yang dapat dikontrol melalui panel kontrol audio khusus untuk sistem audio Anda.


Gunakan panel kontrol audio untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio.

- ▲ Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `control panel` (panel kontrol) pada kotak pencarian, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih panel kontrol audio yang spesifik untuk sistem Anda.

Menggunakan video

Komputer Anda merupakan perangkat video yang canggih untuk menonton video streaming dari situs web favorit, juga untuk mengunduh video dan film agar dapat ditonton di komputer saat tidak terhubung ke jaringan.


Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV.

 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal sudah tersambung ke port yang tepat pada komputer, menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

Untuk informasi tentang cara menggunakan fitur video, lihat HP Support Assistant.

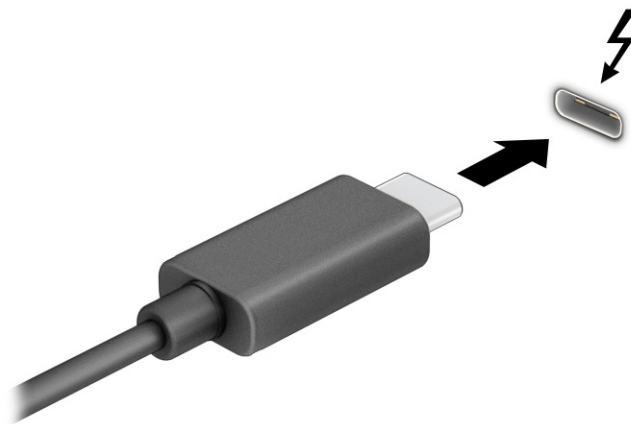
Menghubungkan perangkat Thunderbolt menggunakan kabel USB Type-C (hanya produk tertentu)

Untuk melihat video atau output layar resolusi tinggi pada perangkat Thunderbolt eksternal, ikuti langkah berikut ini.

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat USB Type-C Thunderbolt ke komputer, diperlukan kabel USB Type-C, dijual terpisah.

Hubungkan perangkat Thunderbolt sesuai petunjuk berikut ini:


1. Hubungkan satu ujung kabel USB Type-C ke port USB Type-C Thunderbolt pada komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat Thunderbolt eksternal.
3. Tekan **f1** untuk berputar melalui empat status tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan gambar layar hanya pada komputer.

- **Duplikat:** Menampilkan gambar layar secara bersamaan di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
- **Bentangkan:** Menampilkan gambar layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
- **Hanya layar sekunder:** Menampilkan gambar layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali Anda menekan **f1**, mode tampilan akan berubah.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih opsi **Extend** (Bentangkan), tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **System** (Sistem), lalu pilih **Display** (Tampilan). Di bawah **Scale & layout** (Skala & tata letak), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu)

HDMI adalah satu-satunya antarmuka video yang mendukung video dan audio definisi tinggi.

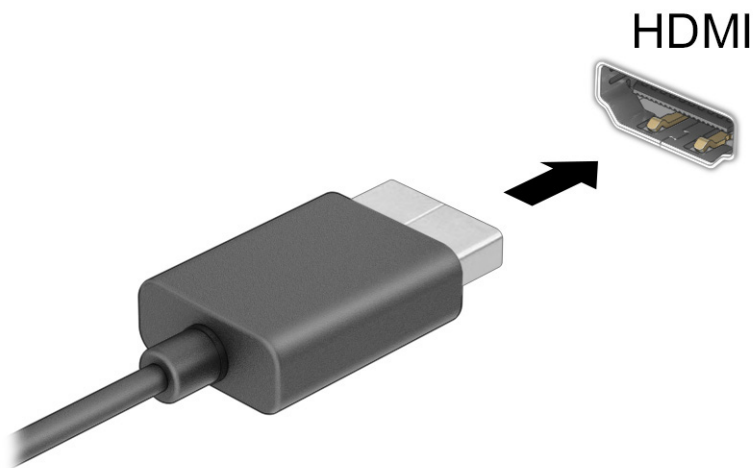
Menghubungkan TV atau monitor definisi tinggi menggunakan HDMI

Untuk melihat gambar layar komputer pada TV atau monitor definisi tinggi, hubungkan perangkat definisi tinggi tersebut sesuai petunjuk.

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat HDMI ke komputer, Anda memerlukan kabel HDMI, dijual terpisah.

1. Hubungkan salah satu ujung kabel HDMI ke port HDMI pada komputer.

 **CATATAN:** Bentuk port HDMI dapat berbeda-beda tergantung produknya.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke TV atau monitor definisi tinggi.
3. Tekan **f1** untuk berputar melalui empat status tampilan:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan gambar layar hanya pada komputer.

- **Duplikat:** Menampilkan gambar layar secara bersamaan di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
- **Bentangkan:** Menampilkan gambar layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
- **Hanya layar sekunder:** Menampilkan gambar layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali Anda menekan **f1**, mode tampilan akan berubah.



CATATAN: Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih opsi **Extend** (Bentangkan), tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **System** (Sistem), lalu pilih **Display** (Tampilan). Di bawah **Scale & layout** (Skala & tata letak), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Mengonfigurasi audio HDMI

Gunakan petunjuk ini untuk mengonfigurasi audio HDMI.

Mengaktifkan audio HDMI

Setelah TV HDMI dihubungkan ke komputer, Anda dapat mengaktifkan audio HDMI.

Bergantung pada konfigurasi komputer Anda, Anda akan mengikuti salah satu dari prosedur berikut.

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) di bidang pemberitahuan, di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih nama perangkat output digital.
3. Pilih **Set Default** (Atur Default), lalu pilih **OK**.

– atau –

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu pilih **Sound Settings** (Pengaturan Suara).
2. Pilih **More Sound Settings** (Pengaturan Suara Lainnya).
3. Pilih **Digital Audio (HDMI)** (Audio Digital (HDMI)).
4. Pilih **Set Default** (Atur Default), lalu pilih **OK**.

Menonaktifkan audio HDMI

Gunakan petunjuk ini untuk mengembalikan streaming audio ke speaker komputer.

Bergantung pada konfigurasi komputer Anda, Anda akan mengikuti salah satu dari prosedur berikut.

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) di bidang pemberitahuan, di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih **Speakers** (Speaker).
3. Pilih **Set Default** (Atur Default), lalu pilih **OK**.

– atau –

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu pilih **Sound Settings** (Pengaturan Suara).

2. Pilih **More Sound Settings** (Pengaturan Suara Lainnya).
3. Pilih **Speakers** (Speaker).
4. Pilih **Set Default** (Atur Default), lalu pilih **OK**.


Menemukan dan menghubungkan layar berkabel dengan menggunakan MultiStream Transport

MultiStream Transport (MST) memungkinkan Anda menyambungkan beberapa perangkat layar berkabel ke komputer dengan menyambungkan ke port VGA atau konektor DisplayPort pada komputer Anda dan juga ke port VGA atau konektor DisplayPort pada hub atau stasiun penyambungan eksternal.


Anda dapat menyambungkan dalam beberapa cara, tergantung pada jenis pengontrol grafis yang terinstal pada komputer Anda dan apakah komputer Anda dilengkapi hub internal atau tidak. Kunjungi **Device Manager** (Pengelola Perangkat) untuk mengetahui perangkat keras yang terpasang di komputer Anda.

Menghubungkan layar ke komputer dengan grafis Intel (dengan hub opsional)

Untuk mengonfigurasi perangkat layar ganda, ikuti langkah-langkah berikut ini.

 **CATATAN:** Dengan pengontrol grafis Intel dan hub opsional, Anda dapat menghubungkan hingga tiga perangkat layar.

1. Hubungkan hub eksternal (dijual terpisah) ke konektor DisplayPort pada komputer Anda, dengan menggunakan kabel DP-ke-DP (dijual terpisah). Pastikan hub adaptor daya sudah terhubung ke daya AC.
2. Hubungkan perangkat layar eksternal ke port VGA atau konektor DisplayPort pada hub.
3. Bila Windows mendeteksi monitor tersambung ke hub DisplayPort, kotak dialog **DisplayPort Topology Notification** (Pemberitahuan Topologi DisplayPort) akan ditampilkan. Tetapkan pilihan yang sesuai untuk mengonfigurasi layar Anda. Pilihan layar ganda mencakup **Duplicate** (Duplikat), yang mencerminkan layar komputer Anda di semua perangkat layar yang diaktifkan, atau **Extend** (Bentang), yang merentangkan gambar layar pada semua perangkat layar yang diaktifkan.

 **CATATAN:** Jika kotak dialog ini tidak muncul, pastikan setiap perangkat layar eksternal dihubungkan ke port yang benar pada hub. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **System** (Sistem). Pada **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).


Menghubungkan layar ke komputer dengan grafis Intel (dengan hub internal)

Untuk mengonfigurasi perangkat layar ganda, ikuti langkah-langkah berikut ini.

Dengan hub internal dan pengontrol grafis Intel, Anda dapat menyambungkan hingga tiga perangkat layar dalam konfigurasi berikut ini:


- Dua monitor DisplayPort 1920 x 1200 yang terhubung ke komputer dan satu monitor VGA 1920 x 1200 yang terhubung ke stasiun penyambungan opsional
 - Satu monitor DisplayPort 2560 x 1600 yang terhubung ke komputer dan satu monitor VGA 1920 x 1200 yang terhubung ke stasiun penyambungan opsional
1. Sambungkan perangkat layar eksternal ke port VGA atau konektor DisplayPort pada unit dasar komputer atau stasiun penyambungan.

2. Bila Windows mendeteksi monitor tersambung ke hub DisplayPort, kotak dialog **DisplayPort Topology Notification** (Pemberitahuan Topologi DisplayPort) akan ditampilkan. Tetapkan pilihan yang sesuai untuk mengonfigurasi layar Anda. Pilihan layar ganda mencakup **Duplicate** (Duplikat), yang mencerminkan layar komputer Anda di semua perangkat layar yang diaktifkan, atau **Extend** (Bentang), yang merentangkan gambar layar pada semua perangkat layar yang diaktifkan.

 **CATATAN:** Jika kotak dialog ini tidak muncul, pastikan setiap perangkat layar eksternal dihubungkan ke port yang benar pada hub. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **System** (Sistem). Pada **Display** (Tampilan), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Menemukan dan menghubungkan ke layar nirkabel yang kompatibel dengan Miracast (hanya produk tertentu)

Ikuti langkah-langkah ini untuk mencari dan terhubung ke layar nirkabel yang kompatibel dengan Miracast[®] tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini.

 **CATATAN:** Untuk mengetahui jenis monitor yang Anda miliki (kompatibel dengan Miracast atau Intel WiDi), lihat dokumentasi yang disertakan bersama TV atau layar sekunder Anda.

Untuk menemukan dan terhubung layar nirkabel yang kompatibel dengan Miracast tanpa meninggalkan aplikasi Anda saat ini, ikuti langkah-langkah berikut.

- ▲ Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `project` (proyeksikan) pada kotak pencarian, lalu pilih **Project to a second screen** (Proyeksikan ke layar kedua). Pilih **Connect to a wireless display** (Hubungkan ke layar nirkabel), lalu ikuti petunjuk di layar.

Mencari dan menghubungkan ke perangkat layar monitor bersertifikat Intel WiDi (hanya produk Intel tertentu)

Menggunakan Intel WiDi untuk file proyek individu secara nirkabel seperti foto, musik, atau video, atau menduplikasi seluruh layar komputer ke TV atau ke perangkat layar sekunder.

Intel WiDi, solusi Miracast premium, membuat proses memasangkannya pada perangkat layar sekunder Anda menjadi mudah dan tanpa hambatan; menyediakan fitur duplikasi layar penuh, dan meningkatkan kecepatan, kualitas dan penskalaan.

Menyambung ke layar bersertifikat Intel WiDi

Ikuti langkah-langkah ini untuk tersambung ke layar bersertifikat Intel WiDi.

- ▲ Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `project` (proyeksikan) pada kotak pencarian, lalu pilih **Project to a second screen** (Proyeksikan ke layar kedua). Pilih **Connect to a wireless display** (Hubungkan ke layar nirkabel), lalu ikuti petunjuk di layar.

Cara membuka Intel WiDi


Ikutin langkah-langkah berikut untuk membuka Intel WiDi.

- ▲ Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `Intel WiDi` pada kotak pencarian, lalu pilih **Intel WiDi**.

Menggunakan transfer data

Komputer Anda adalah perangkat hiburan yang canggih yang mendukung Anda untuk mentransfer foto, video, dan film dari perangkat USB untuk ditampilkan pada komputer.


Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port USB Type-C di komputer untuk menghubungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan transfer file ke komputer Anda.

 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal sudah tersambung ke port yang tepat pada komputer, menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

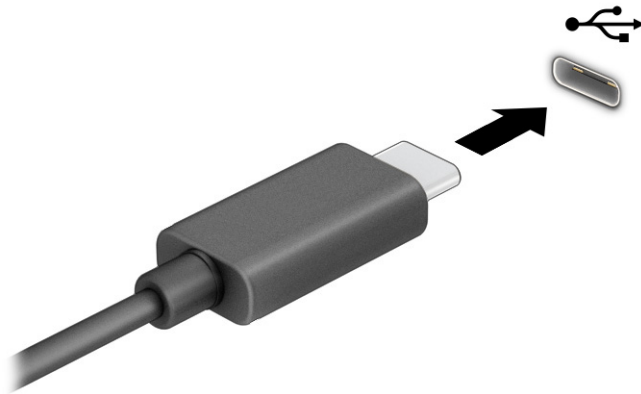
Untuk informasi tentang cara menggunakan fitur USB Type-C Anda, lihat HP Support Assistant.

Menghubungkan perangkat ke port USB Type-C (hanya produk tertentu)

Untuk menghubungkan perangkat ke port USB Type-C, ikuti langkah-langkah berikut.

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat USB Type-C ke komputer, Anda memerlukan kabel USB Type-C, yang dijual terpisah.

1. Hubungkan salah satu ujung kabel USB Type-C ke port USB Type-C pada komputer.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat eksternal.

6 Mengelola daya


Komputer ini dapat beroperasi dengan daya baterai atau daya eksternal. Ketika komputer beroperasi dengan daya baterai dan catu daya eksternal tidak tersedia untuk mengisi baterai, sangat penting untuk memantau dan menghemat penggunaan daya baterai.


Sebagian dari fitur manajemen daya yang dijelaskan dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Menggunakan mode Tidur atau Hibernasi

Windows memiliki dua mode hemat daya, yaitu Tidur dan Hibernasi.

- **Tidur**—Mode Tidur dimulai secara otomatis setelah kondisi tidak aktif beberapa saat. Pekerjaan Anda tersedia di memori, sehingga Anda dapat melanjutkannya kembali dengan cepat. Anda juga dapat memulai mode Tidur secara manual. Tergantung model komputer Anda, mode Tidur mungkin juga mendukung mode Siaga Modern. Mode ini membuat beberapa operasi internal tetap terjaga dan memungkinkan komputer Anda menerima notifikasi web, seperti email, saat dalam mode Tidur. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulai dan keluar dari mode Tidur pada halaman 39](#).
- **Hibernasi**—Mode hibernasi dimulai secara otomatis jika baterai sudah kritis atau komputer sudah dalam mode tidur untuk waktu yang lama. Dalam mode Hibernasi, pekerjaan akan disimpan ke dalam file hibernasi dan komputer dimatikan. Anda juga dapat memulai mode Hibernasi secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengaktifkan dan keluar dari mode Hibernasi \(hanya produk tertentu\) pada halaman 40](#).

 **PENTING:** Beberapa jenis kerentanan yang telah banyak dikenal akan muncul bila komputer berada dalam mode tidur. Untuk mencegah pengguna tidak sah mengakses data pada komputer Anda, walaupun data terenkripsi, HP menyarankan Anda untuk selalu memulai mode Hibernasi dan bukan mode Tidur setiap saat komputer berada jauh dari Anda. Prosedur ini terutama sangat penting ketika Anda bepergian membawa komputer Anda.

 **PENTING:** Untuk mengurangi kemungkinan risiko penurunan kualitas pemutaran audio dan video, tidak berfungsinya pemutaran audio atau video, atau hilangnya data, jangan memulai mode Tidur saat membaca dari atau menulis ke disk atau kartu media eksternal.

Memulai dan keluar dari mode Tidur

Anda dapat memulai mode Tidur dengan beberapa cara.


- Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Sleep** (Tidur).
- Tutup layar (hanya produk tertentu).
- Tekan tombol pintas Tidur (hanya produk tertentu); sebagai contoh, **fn+f1** atau **fn+f12**.
- Tekan sebentar tombol daya (hanya produk tertentu).

Anda dapat keluar dari mode Tidur melalui salah satu cara berikut:

- Tekan sebentar tombol daya.
- Jika komputer tertutup, angkat layar (hanya produk tertentu).

- Tekan satu tombol pada keyboard (hanya produk tertentu).
- Ketuk panel sentuh (hanya produk tertentu).

Ketika komputer keluar dari mode Tidur, pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

 **PENTING:** Jika Anda telah mengatur sistem untuk meminta kata sandi saat keluar dari mode Tidur, Anda harus memasukkan kata sandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

Mengaktifkan dan keluar dari mode Hibernasi (hanya produk tertentu)

Anda dapat mengaktifkan sendiri mode Hibernasi serta mengubah batas waktu dan pengaturan lainnya terkait daya menggunakan Opsi Daya.


1. Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `power` (daya), lalu pilih **Choose a power plan** (Pilih rencana daya).
2. Pada panel kiri, pilih **Choose what the power buttons do** (Memilih fungsi tombol daya) (susunan kata mungkin bervariasi di tiap produk).
3. Tergantung produknya, Anda dapat mengaktifkan mode Hibernasi untuk daya baterai atau daya eksternal dengan salah satu cara berikut:
 - **Tombol daya**—Pada **Power and sleep buttons and lid settings** (Pengaturan tombol daya dan tidur serta tutup) (susunan kata dapat bervariasi tergantung pada produk), pilih **When I press the power button** (Ketika saya menekan tombol daya), lalu pilih **Hibernate** (Hibernasi).
 - **Tombol tidur** (hanya produk tertentu)—Pada **Power and sleep buttons and lid settings** (Pengaturan tombol daya dan tidur serta tutup) (susunan kata dapat bervariasi tergantung produk), pilih **When I press the sleep button** (Ketika saya menekan tombol tidur), lalu pilih **Hibernate** (Hibernasi).
 - **Tutup** (hanya produk tertentu)—Pada **Power and sleep buttons and lid settings** (Pengaturan tombol daya dan tidur serta tutup) (susunan kata dapat bervariasi bergantung pada produk), pilih **When I close the lid** (Ketika saya menutup tutup), lalu pilih **Hibernate** (Hibernasi).
 - **Menu daya**—Pilih **Change Settings that are currently unavailable** (Mengubah pengaturan yang saat ini tidak tersedia), lalu, pada **Shutdown settings** (Pengaturan penonaktifan), pilih kotak centang **Hibernate** (Hibernasi).

Menu daya dapat diakses dengan memilih tombol **Start** (Mulai).

4. Pilih **Save changes** (Simpan perubahan).


Untuk memulai mode Hibernasi, gunakan metode yang Anda aktifkan di langkah 3.

Untuk keluar dari mode Hibernasi, tekan sebentar tombol daya.


 **PENTING:** Jika Anda telah mengatur sistem untuk meminta kata sandi saat keluar dari mode Hibernasi, Anda harus memasukkan kata sandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

Mematikan (menonaktifkan) komputer

Perintah Matikan akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer. Matikan komputer bila tidak akan digunakan dan putuskan sambungan dari daya eksternal untuk waktu yang lama.

 **PENTING:** Informasi yang tidak disimpan akan hilang ketika komputer dimatikan. Pastikan Anda telah menyimpan pekerjaan sebelum mematikan komputer.

Prosedur yang dianjurkan adalah menggunakan perintah Matikan Windows.

 **CATATAN:** Jika komputer berada dalam mode Tidur atau mode Hibernasi, keluar dulu dari mode Tidur atau Hibernasi dengan menekan tombol daya sebentar.



1. Simpan pekerjaan dan tutup semua program yang terbuka.
2. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak merespons dan Anda tidak dapat menjalankan prosedur untuk mematikan yang sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut secara berurutan:

- Tekan **ctrl+alt+delete**, pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal 4 detik.
- Jika komputer Anda dilengkapi baterai yang dapat diganti pengguna (hanya produk tertentu), putuskan sambungan komputer dari daya eksternal, lalu lepas baterai.

Menggunakan ikon Daya


Ikon Daya terletak di bilah tugas Windows. Ikon Daya memungkinkan Anda mengakses pengaturan daya dengan cepat dan melihat sisa daya baterai.

- Untuk melihat persentase sisa daya baterai, arahkan kursor mouse ke ikon **Power** (Daya) .
- Untuk melihat pengaturan daya, klik kanan ikon **Power** (Daya) , lalu, bergantung pada produk Anda, pilih **Power and sleep settings** (Pengaturan daya dan tidur) atau **Power options** (Opsi daya).


Ikon daya yang berbeda menunjukkan apakah komputer berjalan dengan daya baterai atau daya eksternal. Mengarahkan kursor mouse di atas ikon akan membuka pesan apakah daya baterai tersisa sedikit atau kritis.

Menjalankan komputer dengan daya baterai

Saat komputer dengan baterai terisi daya dan tidak dihubungkan ke daya eksternal, komputer bekerja dengan daya baterai. Saat komputer dalam keadaan mati dan dilepas dari daya eksternal, baterai dalam komputer lambat laun akan habis. Komputer akan menampilkan pesan jika tingkat daya baterai rendah atau kritis.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, hanya gunakan baterai yang disertakan bersama komputer, baterai pengganti yang disediakan HP, atau baterai kompatibel yang dibeli dari HP.

Masa pakai baterai komputer berbeda-beda, tergantung pengaturan manajemen daya, program yang berjalan di komputer, kecerahan layar, perangkat eksternal yang terhubung ke komputer, dan faktor lainnya.

 **CATATAN:** Model komputer tertentu dapat beralih antar-pengontrol grafis untuk menghemat daya baterai.

Menggunakan HP Fast Charge (hanya produk tertentu)

Fitur HP Fast Charge memungkinkan Anda untuk dengan cepat mengisi baterai komputer Anda. Waktu pengisian daya dapat bervariasi sekitar $\pm 10\%$. Ketika daya baterai tersisa antara 0 dan 50%, baterai akan mengisi daya hingga 50% dari kapasitas penuh selama tidak lebih dari 30 hingga 45 menit, bergantung pada model komputer Anda.

Untuk menggunakan HP Fast Charge, matikan komputer Anda, lalu hubungkan adaptor AC ke komputer Anda dan ke daya eksternal.

Menampilkan daya baterai

Untuk melihat persentase sisa daya baterai, arahkan kursor mouse ke ikon **Power (Daya)** .

Mencari informasi baterai dalam HP Support Assistant (hanya produk tertentu)

Ikuti langkah ini untuk mengakses baterai.

1. Pilih ikon **Search (Cari)** (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

– atau –

Pilih ikon tanda tanya (hanya produk tertentu) di bilah tugas.

2. Pilih **Troubleshooting and fixes** (Cara mengatasi masalah dan perbaikan), lalu pilih bagian **Diagnostics** (Diagnostik), pilih **HP Battery Check** (Pemeriksaan Baterai HP). Jika Pemeriksaan Baterai HP menunjukkan baterai harus diganti, hubungi bagian dukungan.

HP Support Assistant menyediakan alat berikut dan informasi baterai:

- Pemeriksaan Baterai HP
- Informasi tentang jenis, spesifikasi, siklus masa pakai, dan kapasitas baterai

Menghemat daya baterai

Ikuti langkah-langkah ini untuk menghemat daya baterai dan memaksimalkan masa pakai baterai.

- Kurangi kecerahan layar.
- Matikan perangkat nirkabel saat tidak digunakan.
- Cabut perangkat eksternal yang tidak digunakan dan tidak terhubung ke catu daya eksternal, seperti hard drive eksternal yang terhubung ke port USB.
- Hentikan penggunaan, nonaktifkan, atau keluarkan kartu media eksternal yang tidak sedang digunakan.
- Sebelum meninggalkan pekerjaan, mulai mode Tidur atau matikan komputer.


Mengenali tingkat baterai rendah

Jika baterai yang menjadi satu-satunya catu daya bagi komputer memiliki tingkat daya yang rendah atau kritis, komputer akan memberi peringatan melalui salah satu cara berikut ini.

- Lampu baterai (hanya produk tertentu) akan menunjukkan tingkat daya baterai rendah atau kritis.

– atau –

- Ikon **Power (Daya)**  menampilkan notifikasi tingkat daya baterai rendah atau kritis.

 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang ikon Daya, lihat [Menggunakan ikon Daya pada halaman 41](#).

Komputer akan melakukan tindakan berikut untuk tingkat daya baterai yang kritis:

- Jika mode Hibernasi dinonaktifkan dan komputer menyala atau dalam mode Tidur, maka komputer akan tetap berada dalam mode Tidur sebentar, kemudian mati dan data yang tidak tersimpan akan hilang.
- Jika mode Hibernasi diaktifkan dan komputer menyala atau dalam mode Tidur, maka komputer akan memulai mode Hibernasi.

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah

Anda dapat mengatasi masalah kondisi tingkat daya baterai yang rendah.

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia

Hubungkan salah satu dari berikut ini ke komputer dan ke daya eksternal.

- Adaptor AC
- Perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi
- Adaptor daya opsional yang dibeli sebagai aksesori dari HP

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia

Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi

Saat tingkat baterai rendah dan Anda tidak dapat mengeluarkan komputer dari mode Hibernasi, sambungkan adaptor AC.

1. Hubungkan adaptor AC ke komputer dan ke daya eksternal.
2. Keluar dari mode Hibernasi dengan menekan tombol daya.

Baterai tersegel dari pabrik

Untuk memantau status baterai, atau jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, jalankan HP Battery Check (Pemeriksaan Baterai HP) di aplikasi HP Support Assistant (hanya produk tertentu).

1. Pilih ikon **Search (Cari)** (hanya produk tertentu) di bilah tugas, ketik `support` (dukungan) pada kotak pencarian, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

– atau –

Pilih ikon tanda tanya (hanya produk tertentu) di bilah tugas.

2. Pilih **Troubleshooting and fixes** (Cara mengatasi masalah dan perbaikan), lalu pilih bagian **Diagnostics** (Diagnostik), pilih **HP Battery Check** (Pemeriksaan Baterai HP). Jika Pemeriksaan Baterai HP menunjukkan baterai harus diganti, hubungi bagian dukungan.

Baterai pada produk ini tidak dapat dengan mudah diganti sendiri oleh pengguna. Melepas atau mengganti baterai dapat memengaruhi pertanggung jawaban. Jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, hubungi bagian dukungan.

Bekerja dengan daya eksternal

Untuk informasi tentang cara menghubungkan ke daya eksternal, lihat poster *Petunjuk Konfigurasi* yang disertakan dalam kemasan komputer. Komputer tidak menggunakan daya baterai saat dihubungkan ke daya eksternal menggunakan adaptor AC yang disetujui atau melalui perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.


⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya adaptor AC yang diberikan bersama komputer, adaptor AC pengganti yang disediakan oleh HP, atau adaptor AC kompatibel yang dibeli dari HP.

⚠ PERINGATAN! Jangan mengisi baterai komputer saat Anda berada di dalam pesawat.


Sambungkan komputer ke daya eksternal dalam kondisi berikut:

- Saat mengisi atau mengkalibrasi baterai
- Saat menginstal atau memperbarui perangkat lunak sistem
- Saat memperbarui BIOS sistem
- Saat menulis data pada disk (hanya produk tertentu)
- Saat menjalankan Disk Defragmenter di komputer dengan hard drive internal
- Saat melakukan pencadangan atau pemulihan

Saat menghubungkan komputer ke daya eksternal:


- Baterai akan mulai diisi.
- Tampilan ikon Daya  akan berubah.

Saat Anda memutuskan daya eksternal:

- Komputer akan beralih ke daya baterai.
- Tampilan ikon Daya  akan berubah.


7 Keamanan


Keamanan komputer sangat penting untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data. Solusi keamanan standar yang diberikan oleh sistem operasi Windows, aplikasi HP, Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), dan perangkat lunak pihak ketiga lainnya dapat membantu melindungi komputer Anda dari berbagai risiko, seperti virus, worm, dan beragam jenis kode berbahaya lainnya.


 **CATATAN:** Beberapa fitur keamanan yang terdaftar dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.


Memproteksi komputer

Fitur keamanan standar yang disediakan sistem operasi Windows dan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS, yang bisa beroperasi dengan sistem operasi apa saja) dapat melindungi pengaturan dan data pribadi Anda dari berbagai risiko.

 **CATATAN:** Solusi keamanan dirancang sebagai alat penangkal. Penangkal ini tidak dapat mencegah produk dari penyalahgunaan maupun pencurian.

 **CATATAN:** Sebelum mengirim komputer untuk diservis, cadangkan dan hapus berkas rahasia Anda, kemudian hapus semua pengaturan kata sandi.

 **CATATAN:** Beberapa fitur keamanan yang tercantum dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

 **CATATAN:** Komputer Anda mendukung Computrace, sebuah layanan pelacakan dan pemulihan online berbasis keamanan yang tersedia di negara/wilayah tertentu. Jika komputer ini dicuri, Computrace dapat melacaknya ketika komputer tersebut digunakan tanpa izin untuk mengakses Internet. Untuk menggunakan Computrace, Anda harus membeli perangkat lunaknya dan berlangganan ke layanannya. Untuk informasi mengenai pemesanan perangkat lunak Computrace, kunjungi <http://www.hp.com>.

Tabel 7-1 Solusi keamanan

Risiko komputer	Fitur keamanan
Penggunaan komputer tanpa izin	<ul style="list-style-type: none">Perangkat lunak HP Client Security, dikombinasikan dengan kata sandi, kartu pintar, kartu tanpa kontak, sidik jari terdaftar, atau kredensial otentikasi lainnyaKata sandi penyalaan BIOS
Akses tanpa izin ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS)	Kata sandi administrator BIOS di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Akses tanpa izin ke isi hard drive	Kata sandi DriveLock (hanya produk tertentu) di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Penyalaan tanpa izin dari drive optik eksternal opsional (hanya produk tertentu), hard drive eksternal opsional (hanya produk tertentu), atau adapter jaringan internal	Fitur pilihan boot di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)*
Akses tanpa izin terhadap akun pengguna Windows	Kata sandi pengguna Windows
Akses tanpa izin terhadap data	Windows BitLocker
Pemindahan komputer secara tidak sah	Slot kabel pengaman (digunakan dengan kabel pengaman opsional hanya pada produk tertentu)

Tabel 7-1 Solusi keamanan (Lanjutan)

Risiko komputer	Fitur keamanan
<p>*Computer Setup (Konfigurasi Komputer) adalah utilitas berbasis ROM yang terpasang sejak awal, yang dapat digunakan bahkan ketika sistem operasi tidak berfungsi atau tidak mau termuatkan. Anda dapat menggunakan perangkat penunjuk (panel sentuh, stik penunjuk, atau mouse USB) atau keyboard untuk menavigasi dan memilih di dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer).</p>	
<p>CATATAN: Pada tablet tanpa keyboard, Anda dapat menggunakan layar sentuh.</p>	

Menggunakan kata sandi

Kata sandi adalah sekelompok karakter yang Anda tetapkan untuk mengamankan data komputer. Beberapa jenis kata sandi dapat diatur, bergantung cara Anda mengontrol akses terhadap data. Kata sandi dapat dibuat di Windows atau Computer Setup (Konfigurasi Komputer), yang telah terinstal pada komputer.

- Kata sandi administrator BIOS, penyalaaan, dan DriveLock diatur di Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan diatur melalui BIOS sistem.
- Kata sandi Windows diatur hanya di sistem operasi Windows.
- Jika Anda lupa dengan kata sandi pengguna DriveLock dan kata sandi master DriveLock yang diatur di Computer Setup (Konfigurasi Komputer), hard drive yang diproteksi kata sandi ini akan terkunci selamanya dan tidak dapat digunakan lagi.

Anda dapat menggunakan kata sandi yang sama untuk fitur Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan fitur keamanan Windows.

Gunakan tips berikut untuk membuat dan menyimpan kata sandi:

- Saat membuat kata sandi, ikuti ketentuan yang ditetapkan program.
- Jangan menggunakan kata sandi yang sama untuk beberapa aplikasi atau situs web, jangan pula mengulang penggunaan kata sandi Windows untuk situs web maupun aplikasi lainnya.
- Gunakan fitur Password Manager (Pengatur Kata sandi) HP Client Security untuk menyimpan nama pengguna dan kata sandi untuk semua situs web dan aplikasi Anda. Anda dapat membacanya dengan aman bila sewaktu-waktu lupa mengingatnya.
- Jangan menyimpan kata sandi dalam berkas di komputer.

Tabel berikut ini berisi kata sandi yang umum digunakan Windows dan kata sandi administrator BIOS beserta penjelasan fungsinya.

Mengatur kata sandi di Windows

Kata sandi Windows dapat membantu melindungi komputer Anda dari akses tanpa izin.

Tabel 7-2 Jenis-jenis kata sandi Windows dan fungsinya

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi administrator*	Memproteksi akses ke akun setingkat administrator Windows. CATATAN: Mengeset kata sandi administrator Windows tidak otomatis mengeset kata sandi administrator BIOS.
Kata sandi pengguna*	Melindungi akses ke akun pengguna Windows.

Tabel 7-2 Jenis-jenis kata sandi Windows dan fungsinya (Lanjutan)

Kata sandi	Fungsi
*Untuk informasi tentang cara mengeset kata sandi administrator Windows atau sandi pengguna Windows, ketik <code>support</code> (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, dan kemudian pilih aplikasi HP Support Assistant .	

Mengatur kata sandi dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Kata sandi Computer Setup (Konfigurasi Komputer) memberikan lapisan keamanan tambahan untuk komputer Anda.

Tabel 7-3 Jenis-jenis kata sandi Computer Setup (Konfigurasi Komputer) dan fungsinya

Kata sandi	Fungsi
Sandi administrator BIOS*	Memproteksi akses ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer). CATATAN: Jika semua fitur untuk mencegah penghapusan kata sandi administrator BIOS telah diaktifkan, Anda tidak dapat menghapus kata sandi tersebut sampai semua fitur itu dinonaktifkan.
Kata sandi penyalaan	<ul style="list-style-type: none">• Harus dimasukkan setiap kali akan menghidupkan atau menyalakan ulang komputer.• Jika Anda lupa dengan kata sandi penyalaan, Anda tidak dapat menghidupkan atau menyalakan ulang komputer.
Kata sandi master DriveLock*	Memproteksi akses ke hard drive internal yang diproteksi DriveLock, dan diatur di dalam Kata Sandi DriveLock selama proses pengaktifan. Kata sandi ini digunakan juga untuk membuka proteksi DriveLock.
Kata sandi pengguna DriveLock*	Memproteksi akses ke hard drive internal yang diproteksi DriveLock, dan diatur di dalam Kata Sandi DriveLock selama proses pengaktifan.
*Untuk keterangan selengkapnya tentang masing-masing kata sandi ini, lihat topik berikut.	

Mengatur kata sandi administrator BIOS

Untuk mengeset, mengubah, atau menghapus kata sandi ini, ikuti langkah-langkah berikut.

Mengeset kata sandi administrator BIOS baru

Kata sandi administrator BIOS membantu mencegah akses tidak sah untuk mengakses Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Gunakan petunjuk ini untuk mengatur kata sandi administrator BIOS yang baru.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:

- ▲ Matikan tablet. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
- 2. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Create BIOS administrator password** (Buat kata sandi administrator BIOS) atau **Set Up BIOS administrator Password** (Atur Kata sandi administrator BIOS) (hanya produk tertentu), lalu tekan **enter**.
- 3. Saat diminta, ketikkan kata sandi.
- 4. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi baru untuk mengonfirmasi.
- 5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

Mengubah kata sandi administrator BIOS

Gunakan petunjuk ini untuk mengubah kata sandi administrator BIOS.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - ▲ Matikan tablet. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Masukkan kata sandi administrator BIOS Anda saat ini.
3. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Change BIOS administrator Password** (Ganti Kata Sandi administrator BIOS) atau **Change Password** (Ganti Kata Sandi) (hanya produk tertentu), lalu tekan **enter**.
4. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
5. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
6. Saat diminta, ketikkan kembali kata sandi baru untuk mengkonfirmasi.
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

Menghapus kata sandi administrator BIOS

Gunakan petunjuk ini untuk menghapus kata sandi administrator BIOS.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - ▲ Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - ▲ Matikan tablet. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Masukkan kata sandi administrator BIOS Anda saat ini.
3. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Change BIOS administrator Password** (Ganti Kata Sandi administrator BIOS) atau **Change Password** (Ganti Kata Sandi) (hanya produk tertentu), lalu tekan **enter**.
4. Saat diminta, ketikkan kata sandi yang sekarang.
5. Jika diminta kata sandi yang baru, kosongkan ruasnya, lalu tekan **enter**.
6. Saat diminta lagi memasukkan kata sandi yang baru, kosongkan ruasnya, lalu tekan **enter**.
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

Memasukkan kata sandi administrator BIOS

Saat diminta mengisi **BIOS administrator password** (Kata sandi administrator BIOS), ketik kata sandi Anda (menggunakan tombol yang sama dengan yang Anda gunakan saat mengatur kata sandi), lalu tekan **enter**. Setelah dua kali upaya memasukkan kata sandi administrator BIOS gagal, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

Menggunakan Pilihan Keamanan DriveLock

Proteksi DriveLock akan mencegah akses tanpa izin ke isi hard drive.

DriveLock dapat diterapkan hanya pada hard drive internal komputer. Setelah proteksi DriveLock diterapkan pada sebuah drive, untuk mengakses drive tersebut Anda harus memasukkan kata sandi. Drive harus dimasukkan ke dalam komputer atau replikator port lanjutan agar dapat diakses dengan kata sandi DriveLock.

Pilihan keamanan DriveLock menawarkan fitur-fitur berikut:

- **Automatic DriveLock** (DriveLock Otomatis)—Lihat [Memilih Automatic DriveLock \(DriveLock Otomatis\) \(hanya produk tertentu\) pada halaman 50](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Mengeset Kata Sandi Master DriveLock)—Lihat [Memilih DriveLock manual pada halaman 51](#).
- **Enable DriveLock** (Memfungsikan DriveLock)—Lihat [Mengaktifkan DriveLock dan mengeset kata sandi pengguna DriveLock pada halaman 52](#).

Memilih Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis) (hanya produk tertentu)

Anda harus membuat kata sandi administrator BIOS sebelum dapat mengaktifkan fitur Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis).

Bila Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis) diaktifkan, kata sandi pengguna DriveLock acak dan kata sandi master DriveLock yang didapat dari kata sandi administrator BIOS akan dibuatkan. Bila komputer dihidupkan, kata sandi pengguna acak akan membuka kunci hard drive secara otomatis. Jika drive didekatkan ke komputer lain, Anda harus memasukkan kata sandi administrator BIOS untuk komputer awal saat diminta kata sandi DriveLock untuk membuka pengunci drive.

Mengaktifkan Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis)

Untuk mengaktifkan Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis), ikuti langkah-langkah berikut.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - a. Matikan komputer.
 - b. Tekan tombol daya, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - a. Matikan tablet.
 - b. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Saat diminta mengisi kata sandi administrator BIOS, masukkan kata sandi administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
3. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Hard Drive Utilities** (Utilitas Hard Drive), pilih **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
4. Gunakan tombol **enter**, klik kiri mouse, atau layar sentuh untuk memilih kotak centang **Automatic DriveLock** (DriveLock Otomatis).
5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).




CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Menonaktifkan Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis)

Untuk menonaktifkan Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis), ikuti langkah-langkah berikut.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - a. Matikan komputer.
 - b. Tekan tombol daya, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:

- a. Matikan tablet.
 - b. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu **Penyalaaan** ditampilkan, lalu ketuk **F10** untuk memasuki **Computer Setup (Konfigurasi Komputer)**.
2. Saat diminta mengisi kata sandi administrator BIOS, masukkan kata sandi administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
 3. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Hard Drive Utilities** (Utilitas Hard Drive), pilih **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
 4. Pilih internal hard drive, lalu tekan **enter**.
 5. Gunakan tombol **enter**, klik kiri mouse, atau layar sentuh untuk mengosongkan kotak centang **Automatic DriveLock** (DriveLock Otomatis).
 6. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari **Computer Setup (Konfigurasi Komputer)**, pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Memasukkan kata sandi DriveLock Otomatis


Saat DriveLock Otomatis diaktifkan dan drive tetap terpasang di komputer awal, Anda tidak akan diminta untuk memasukkan kata sandi DriveLock untuk membuka kunci hard drive.

Namun, jika drive didekatkan ke komputer lain, atau papan sistem diganti pada komputer awal, Anda akan diminta untuk memberikan kata sandi DriveLock. Jika ini terjadi, saat diminta mengisi **DriveLock Password** (Kata Sandi DriveLock), ketik kata sandi administrator BIOS untuk komputer awal (menggunakan tombol yang sama dengan yang digunakan untuk mengeset kata sandi), lalu tekan **enter** untuk membuka kunci hard drive.

Setelah tiga kali upaya memasukkan kata sandi gagal, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

Memilih DriveLock manual

Untuk menerapkan proteksi DriveLock secara manual pada hard drive internal, Anda harus mengatur kata sandi master, dan DriveLock harus diaktifkan di **Computer Setup (Konfigurasi Komputer)**.

 **PENTING:** Untuk mencegah hard drive yang diproteksi DriveLock terkunci selamanya, catat kata sandi pengguna DriveLock dan kata sandi master DriveLock di tempat aman dan jauh dari komputer Anda. Jika Anda lupa dengan kedua kata sandi DriveLock, hard drive akan terkunci selamanya dan tidak dapat digunakan lagi.

Perhatikan ketentuan berikut mengenai cara menggunakan proteksi DriveLock:

- Setelah proteksi DriveLock diterapkan pada hard drive, maka hard drive ini hanya dapat diakses dengan memasukkan kata sandi pengguna atau kata sandi master DriveLock.
- Pemilik kata sandi pengguna DriveLock harus pengguna sehari-hari hard drive yang terproteksi. Pemilik kata sandi master DriveLock bisa jadi adalah administrator sistem atau pengguna sehari-hari.
- Kata sandi pengguna DriveLock dan kata sandi master DriveLock bisa sama persis.

Mengeset kata sandi master DriveLock

Untuk mengatur kata sandi master DriveLock, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - a. Matikan komputer.
 - b. Tekan tombol daya, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - a. Matikan tablet.
 - b. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Security** (Keamanan), buat pilihan untuk **Hard Drive Utilities** (Utilitas Hard Drive), pilih **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
3. Pilih hard drive yang akan dilindungi, lalu tekan **enter**.
4. Pilih **Set DriveLock Master Password** (Mengeset Kata Sandi Master DriveLock), lalu tekan **enter**.
5. Bacalah peringatan dengan saksama.
6. Ikuti petunjuk di layar untuk mengeset kata sandi master DriveLock.



CATATAN: Anda dapat mengaktifkan DriveLock dan mengeset kata sandi pengguna DriveLock sebelum keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengaktifkan DriveLock dan mengeset kata sandi pengguna DriveLock pada halaman 52](#).

7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda harus selanjutnya menekan **enter**.

Mengaktifkan DriveLock dan mengeset kata sandi pengguna DriveLock

Untuk mengaktifkan DriveLock dan mengatur kata sandi pengguna DriveLock, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - a. Matikan komputer.
 - b. Tekan tombol daya, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - a. Matikan tablet.
 - b. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Hard Drive Utilities** (Utilitas Hard Drive), pilih **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.

3. Pilih hard drive yang akan dilindungi, lalu tekan **enter**.
4. Pilih **Enable DriveLock** (Aktifkan DriveLock), lalu tekan **enter**.
5. Bacalah peringatan dengan saksama.
6. Ikuti petunjuk di layar untuk mengeset kata sandi pengguna DriveLock dan mengaktifkan DriveLock.
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Menonaktifkan DriveLock

Untuk menonaktifkan DriveLock, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - a. Matikan komputer.
 - b. Tekan tombol daya, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
 - Tablet tanpa keyboard:
 - a. Matikan tablet.
 - b. Tekan tombol daya dikombinasikan dengan tombol volume turun sampai menu Penyalaan ditampilkan, lalu ketuk **f10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Hard Drive Utilities** (Utilitas Hard Drive), pilih **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
3. Pilih hard drive yang ingin Anda kelola, lalu tekan **enter**.
4. Pilih **Disable DriveLock** (Nonaktifkan DriveLock), lalu tekan **enter**.
5. Untuk menonaktifkan DriveLock, ikuti petunjuk di layar.
6. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Memasukkan kata sandi DriveLock

Pastikan hard drive telah dimasukkan ke dalam komputer (bukan ke dalam perangkat penghubung opsional atau MultiBay eksternal).

Saat diminta mengisi **DriveLock Password** (Kata sandi DriveLock), ketikkan kata sandi pengguna atau kata sandi master DriveLock Anda (menggunakan tombol yang sama dengan yang digunakan untuk mengeset kata sandi), lalu tekan **enter**.

Setelah tiga kali upaya memasukkan kata sandi gagal, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

Mengubah kata sandi DriveLock

Untuk mengubah kata sandi DriveLock pada Computer Setup (Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut.

1. Matikan komputer.
2. Tekan tombol daya.
3. Saat permintaan **DriveLock Password** (Kata Sandi DriveLock), ketikkan kata sandi pengguna atau kata sandi master DriveLock sebelumnya yang ingin diganti, tekan **enter**, lalu tekan atau ketuk **F10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
4. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **Hard Drive Utilities** (Utilitas Hard Drive), pilih **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
5. Pilih hard drive yang ingin Anda kelola, lalu tekan **enter**.
6. Buat pilihan untuk kata sandi DriveLock yang ingin Anda ubah, lalu ikuti petunjuk di layar untuk memasukkan kata sandi.



CATATAN: Pilihan **Change DriveLock Master Password** (Ganti Kata Sandi Master DriveLock) baru akan muncul jika permintaan kata sandi master DriveLock di langkah 3 benar.

7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Windows Hello (hanya produk tertentu)

Untuk produk yang dilengkapi dengan pembaca sidik jari atau kamera inframerah, Anda dapat mendaftarkan sidik jari dan ID wajah Anda, dan mengatur PIN dengan Windows Hello. Setelah pendaftaran, pembaca sidik jari, ID wajah, atau PIN Anda dapat digunakan untuk masuk ke Windows.


Untuk mengonfigurasi Windows Hello:


1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Accounts** (Akun), lalu pilih **Sign-in options** (Opsi masuk).
2. Untuk menambahkan kata sandi, pilih **Password** (Kata Sandi), lalu pilih **Add** (Tambah).
3. Pada bagian **Windows Hello Fingerprint** (Sidik Jari Windows Hello) atau **Windows Hello Face** (Wajah Windows Hello), pilih **Set up** (Konfigurasi).

– atau –

Pada **Facial recognition (Windows Hello)** (Pengenalan Wajah (Windows Hello)) atau **Fingerprint recognition (Windows Hello)** (Pengenalan Sidik Jari (Windows Hello)), pilih **Set up** (Konfigurasi).

4. Pilih **Get Started** (Memulai), lalu ikuti petunjuk di layar, daftarkan sidik jari atau ID wajah Anda, dan buat PIN.

 **PENTING:** Untuk mencegah masalah masuk log sidik jari, pastikan bahwa ketika Anda mendaftarkan sidik jari, semua sisi jari Anda didaftarkan oleh pembaca sidik jari.

 **CATATAN:** Jumlah karakter PIN tidak dibatasi. Pengaturan default hanya untuk angka. Untuk menyertakan huruf atau karakter khusus, pilih kotak centang **include letters and symbols** (sertakan huruf dan simbol).

Menggunakan perangkat lunak antivirus

Ketika komputer digunakan untuk mengakses email, jaringan, atau Internet, komputer berpotensi terhadap masuknya virus. Virus komputer dapat melumpuhkan sistem operasi, program, maupun utilitas, atau menyebabkannya tidak berfungsi dengan normal.

Perangkat lunak antivirus dapat mendeteksi hampir semua virus, memusnahkannya, dan dalam kebanyakan kasus, memperbaiki kerusakan apa pun yang disebabkan. Agar senantiasa memberikan perlindungan terhadap virus temuan baru, perangkat lunak antivirus harus terus diperbarui.

Windows Defender terinstal sejak awal di komputer Anda. HP sangat menganjurkan untuk tetap menggunakan program antivirus agar komputer terlindungi sepenuhnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang virus komputer, akses HP Support Assistant.

Menggunakan perangkat lunak firewall


Firewall dirancang untuk mencegah akses tanpa izin ke sistem atau jaringan. Firewall dapat berupa program perangkat lunak yang diinstal di komputer, jaringan, atau keduanya, atau berupa solusi yang terdiri atas perangkat keras dan perangkat lunak.

Berikut adalah dua jenis firewall yang dapat dipertimbangkan:

- Firewall berbasis host—Perangkat lunak yang hanya melindungi komputer yang menjadi lokasi penginstalannya.
- Firewall berbasis jaringan—Diinstal di antara modem DSL atau modem kabel dan jaringan lokal Anda untuk melindungi semua komputer di jaringan.

Jika sebuah firewall diinstal pada sistem, semua data yang dikirim ke dan dari sistem tersebut akan dimonitor dan dibandingkan dengan serangkaian kriteria keamanan yang telah ditetapkan pengguna. Setiap data yang tidak memenuhi kriteria tersebut akan diblokir.


Komputer atau perangkat jaringan Anda mungkin telah memiliki firewall terinstal. Jika tidak, tersedia solusi perangkat lunak firewall.

 **CATATAN:** Dalam kondisi tertentu, firewall dapat memblokir akses ke permainan di Internet, menimbulkan gangguan pada printer atau fitur berbagi file pada jaringan, atau memblokir lampiran email yang legal. Untuk mengatasi masalah sementara waktu, nonaktifkan firewall, kerjakan tugas yang ingin Anda selesaikan, kemudian aktifkan kembali firewall. Untuk mengatasi masalah secara permanen, konfigurasi ulang firewall.

Menginstal pembaruan perangkat lunak

HP, Windows, dan perangkat lunak pihak ketiga yang terinstal pada komputer Anda harus diperbarui secara teratur untuk memperbaiki masalah keamanan dan meningkatkan performa perangkat lunak.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan:

 **PENTING:** Microsoft mengirim notifikasi tentang pembaruan Windows, yang mungkin dilengkapi pembaruan keamanan. Untuk melindungi komputer dari ancaman keamanan dan virus komputer, instal semua pembaruan penting dari Microsoft begitu Anda menerima notifikasinya.

Anda dapat menginstal pembaruan ini secara otomatis.

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **Update & Security** (Pembaruan & Keamanan) (hanya produk tertentu) atau **Windows Update**.
2. Ikuti petunjuk di layar.
3. Untuk membuat jadwal penginstalan pembaruan, pilih **Advanced Options** (Opsi Lanjutan), dan kemudian ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP Client Security (hanya produk tertentu)

Perangkat lunak HP Client Security telah diinstal sebelumnya di tablet. Anda dapat mengakses perangkat lunak ini melalui ikon HP Client Security di ujung kanan bilah tugas atau Panel Kontrol Windows. Perangkat lunak ini menyediakan fitur keamanan yang membantu mencegah akses tanpa izin terhadap komputer, jaringan, dan data-data penting.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP Client Security.

Menggunakan HP TechPulse (hanya produk tertentu)

HP TechPulse adalah solusi TI berbasis cloud yang dapat digunakan bisnis untuk mengelola dan mengamankan aset perusahaan mereka.

HP TechPulse membantu melindungi perangkat dari malware dan serangan lainnya, memantau kondisi perangkat, dan membantu mengurangi waktu yang dihabiskan untuk mengatasi masalah perangkat dan keamanan. Anda dapat dengan cepat mengunduh dan menginstal perangkat lunak, dengan biaya yang sangat efektif dibandingkan dengan solusi tradisional internal. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi <https://www.hpdaas.com/>.

Menggunakan kabel pengaman opsional (hanya produk tertentu)

Kabel keamanan (dijual terpisah) dirancang untuk berfungsi sebagai alat penghalang, namun tidak dapat mencegah pencurian atau penanganan yang salah pada komputer. Untuk menghubungkan kabel pengaman ke komputer, ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

Menggunakan pembaca sidik jari (hanya produk tertentu)

Pembaca sidik jari terintegrasi tersedia pada model produk tertentu. Untuk menggunakan pembaca sidik jari, Anda harus mendaftarkan sidik jari Anda di Credential Manager yang terdapat di HP Client Security. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP Client Security.

Setelah mendaftarkan sidik jari dalam Credential Manager (Pengatur Kredensial), Anda dapat menggunakan Password Manager (Pengatur Kata sandi) HP Client Security untuk menyimpan dan mengisi nama pengguna dan kata sandi Anda di situs-situs web dan aplikasi yang didukung.

Pembaca sidik jari adalah sensor logam kecil yang terletak di salah satu area berikut di komputer:

- Di dekat bagian bawah panel sentuh
- Di sebelah kanan keyboard
- Di sebelah kanan atas layar
- Di sebelah kiri layar
- Di bagian belakang layar

Bergantung pada produk Anda, pembaca sidik jari dapat diorientasikan secara vertikal atau horizontal.

8 Pemeliharaan

Melakukan pemeliharaan rutin membuat komputer Anda selalu dalam kondisi optimal. Bab ini menjelaskan cara menggunakan alat seperti Disk Defragmenter dan Disk Cleanup. Pada bab ini juga terdapat petunjuk memperbarui program dan driver, langkah untuk membersihkan komputer, dan tips bepergian dengan (atau mengirimkan) komputer.

Meningkatkan performa

Anda dapat meningkatkan performa komputer dengan melakukan pemeliharaan rutin menggunakan alat seperti Disk Defragmenter dan Disk Cleanup.

Menggunakan Disk Defragmenter

HP menganjurkan untuk menggunakan Program Disk Defragmenter defragmentasi hard drive setidaknya sebulan sekali.



CATATAN: Sebaiknya jangan menjalankan Disk Defragmenter pada drive solid (SSD).

Untuk menjalankan Disk Defragmenter:

1. Hubungkan komputer ke daya AC.
2. Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) dari bilah tugas, ketik `defragment`, lalu pilih **Defragment and Optimize Drives** (Defragment dan Optimalkan Drive).
3. Ikuti petunjuk di layar.

Untuk informasi selengkapnya, akses Bantuan perangkat lunak Disk Defragmenter.

Menggunakan Disk Cleanup (Pembersihan Disk)

Gunakan Disk Cleanup (Pembersihan Disk) untuk mencari hard drive dari berkas yang tidak diperlukan sehingga Anda dapat dengan aman menghapus untuk mengosongkan ruang hard drive dan membantu komputer beroperasi lebih efisien.

Untuk menjalankan Disk Cleanup (Pembersihan Disk):


1. Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) dari bilah tugas, ketik `disk`, lalu pilih **Disk Cleanup** (Pembersihan Disk).
2. Ikuti petunjuk di layar.


Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya produk tertentu)

HP 3D DriveGuard melindungi hard drive dengan cara memarkirnya dan menghentikan permintaan data berdasarkan beberapa kondisi.

- Saat komputer dipindahkan.
- Saat komputer dipindahkan dengan layar tertutup sementara komputer bekerja dengan daya baterai.

Sesaat setelah salah satu kondisi ini, HP 3D DriveGuard akan mengembalikan hard drive ke pengoperasian normal.

 **CATATAN:** Hanya hard drive internal yang dilindungi oleh HP 3D DriveGuard. Hard drive yang terpasang di perangkat penyambungan opsional atau terhubung ke port USB tidak dilindungi oleh HP 3D DriveGuard.

 **CATATAN:** Karena SSD (solid-state drive) tidak memiliki komponen bergerak, maka HP 3D DriveGuard tidak diperlukan untuk drive ini.

Mengenali status HP 3D DriveGuard

Lampu hard drive pada komputer akan berubah warna untuk menunjukkan bahwa hard drive pada rongga utama, hard drive pada rongga kedua (hanya produk tertentu), atau keduanya telah ditempatkan.

Memperbarui program dan driver

HP menyarankan Anda untuk memperbarui program dan driver secara teratur. Pembaruan dapat mengatasi masalah serta menyediakan fitur dan opsi baru. Misalnya, komponen grafis versi lama tidak akan bekerja dengan baik di perangkat lunak terbaru. Tanpa driver terbaru, Anda tidak akan mendapatkan manfaat maksimal dari perangkat Anda.

Kunjungi <http://www.hp.com/support> untuk mengunduh versi terbaru program dan driver HP. Selain itu, daftarkan juga untuk menerima notifikasi otomatis saat pembaruan telah tersedia.

Untuk memperbarui program dan driver Anda, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) dari bilah tugas, ketik `support` (dukungan), lalu pilih **HP Support Assistant**.
– atau –
Pilih ikon tanda tanya (hanya produk tertentu) di bilah tugas.
2. Pada **My notebook** (Notebook saya), pilih **Updates** (Pembaruan).
3. Ikuti petunjuk di layar.

Membersihkan komputer Anda

Membersihkan komputer secara teratur akan menyingkirkan kotoran dan debu sehingga perangkat Anda terus beroperasi secara maksimal. Gunakan informasi berikut untuk membersihkan permukaan luar komputer Anda dengan aman.

Mengaktifkan HP Easy Clean (hanya produk tertentu)

HP Easy Clean membantu menghindari input tidak disengaja saat Anda membersihkan permukaan komputer. Perangkat lunak ini menonaktifkan perangkat seperti keyboard, layar sentuh, dan panel sentuh selama jangka waktu tertentu sehingga Anda dapat membersihkan semua permukaan komputer.

1. Jalankan HP Easy Clean dengan salah satu cara berikut:
 - Pilih menu **Start** (Mulai), lalu pilih **HP Easy Clean**.
 - atau –

- Pilih ikon **HP Easy Clean** dalam bilah tugas.
– atau –
 - Pilih **Start** (Mulai), lalu pilih ubin **HP Easy Clean**.
2. Sekarang karena perangkat Anda sudah dinonaktifkan dalam jangka waktu singkat, lihat [Membersihkan kotoran dan debu dari komputer pada halaman 60](#) untuk langkah-langkah yang disarankan untuk membersihkan permukaan bagian luar yang sering disentuh pada komputer Anda. Setelah membersihkan kotoran dan debu, Anda juga dapat membersihkan permukaan dengan disinfektan. Lihat [Membersihkan komputer dengan disinfektan pada halaman 60](#) untuk panduan dalam membantu mencegah penyebaran bakteri dan virus berbahaya.

Membersihkan kotoran dan debu dari komputer


Berikut langkah-langkah yang disarankan untuk membersihkan kotoran dan debu dari komputer.

Untuk komputer dengan pernis kayu, lihat [Merawat pernis kayu \(hanya produk tertentu\) pada halaman 61](#).


1. Kenakan sarung tangan sekali pakai yang terbuat dari lateks (atau sarung tangan nitril, jika kulit Anda sensitif terhadap lateks) saat membersihkan permukaan.
2. Matikan perangkat dan cabut kabel listrik dan perangkat eksternal lain yang terhubung. Lepaskan semua baterai yang terpasang dari item seperti keyboard nirkabel.

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan komponen, jangan pernah membersihkan produk yang masih dihidupkan atau dicolokkan.

3. Basahi kain serat mikro dengan air. Kain tersebut harus lembap, namun tidak basah menetes.

 **PENTING:** Untuk menghindari kerusakan pada permukaan, jangan gunakan kain kasar, handuk, dan kertas tisu.

4. Usap bagian luar produk secara perlahan dengan kain yang dibasahi.

 **PENTING:** Jauhkan cairan dari produk. Jangan sampai ada bukaan yang terkena air. Cairan yang masuk ke dalam produk HP dapat menyebabkan kerusakan pada produk. Jangan menyemprotkan cairan langsung ke produk. Jangan gunakan semprotan aerosol, pelarut, bahan kasar, atau pembersih yang mengandung hidrogen peroksida atau pemutih yang dapat merusak lapisan permukaan.

5. Mulai dengan layar (jika ada). Usap dalam gerakan satu arah secara hati-hati, dan pindah dari atas layar ke bawah. Akhiri dengan membersihkan kabel fleksibel apa pun, seperti kabel daya, kabel keyboard, dan kabel USB.
6. Pastikan permukaan kering sepenuhnya sebelum menghidupkan perangkat setelah dibersihkan.
7. Buang sarung tangan setelah digunakan untuk membersihkan. Segera bersihkan tangan Anda setelah melepaskan sarung tangan.

Lihat [Membersihkan komputer dengan disinfektan pada halaman 60](#) untuk langkah-langkah yang disarankan dalam membersihkan permukaan luar dengan sentuhan tinggi pada komputer Anda untuk membantu mencegah penyebaran bakteri dan virus berbahaya.

Membersihkan komputer dengan disinfektan

Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) menyarankan pembersihan permukaan, diikuti oleh disinfeksi, sebagai praktik terbaik untuk mencegah penyebaran penyakit pernapasan virus dan bakteri berbahaya.


Setelah membersihkan permukaan luar komputer menggunakan langkah-langkah pada [Membersihkan kotoran dan debu dari komputer pada halaman 60](#), [Merawat pernis kayu \(hanya produk tertentu\) pada halaman 61](#), atau keduanya, Anda juga dapat memilih untuk membersihkan permukaan dengan disinfektan. Disinfektan yang ada dalam panduan pembersihan HP adalah larutan alkohol yang terdiri dari 70% alkohol isopropil dan 30% air. Larutan ini juga dikenal sebagai alkohol gosok dan dijual bebas di banyak toko.


Ikuti langkah-langkah ini saat mendisinfeksi permukaan luar dengan sentuhan tinggi pada komputer Anda:

1. Kenakan sarung tangan sekali pakai yang terbuat dari lateks (atau sarung tangan nitril, jika kulit Anda sensitif terhadap lateks) saat membersihkan permukaan.
2. Matikan perangkat dan cabut kabel listrik dan perangkat eksternal lain yang terhubung. Lepaskan semua baterai yang terpasang dari item seperti keyboard nirkabel.


 **PERHATIAN:** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan komponen, jangan pernah membersihkan produk yang masih dihidupkan atau dicolokkan.

3. Basahi kain serat mikro dengan campuran 70% alkohol isopropil dan 30% air. Kain tersebut harus lembap, namun tidak basah menetes.

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan senyawa kimia atau larutan berikut, termasuk penyemprot permukaan yang mengandung: pemutih, peroksida (termasuk hidrogen peroksida), aseton, amonia, etil alkohol, metilen klorida, atau bahan yang mengandung bahan dasar minyak bumi, seperti bensin, pengencer cat, benzen, atau toluen.

 **PENTING:** Untuk menghindari kerusakan pada permukaan, jangan gunakan kain kasar, handuk, dan kertas tisu.

4. Usap bagian luar produk secara perlahan dengan kain yang dibasahi.

 **PENTING:** Jauhkan cairan dari produk. Jangan sampai ada bukaan yang terkena air. Cairan yang masuk ke dalam produk HP dapat menyebabkan kerusakan pada produk. Jangan menyemprotkan cairan langsung ke produk. Jangan gunakan semprotan aerosol, pelarut, bahan kasar, atau pembersih yang mengandung hidrogen peroksida atau pemutih yang dapat merusak lapisan permukaan.

5. Mulai dengan layar (jika ada). Usap dalam gerakan satu arah secara hati-hati, dan pindah dari atas layar ke bawah. Akhiri dengan membersihkan kabel fleksibel apa pun, seperti kabel daya, kabel keyboard, dan kabel USB.
6. Pastikan permukaan kering sepenuhnya sebelum menghidupkan perangkat setelah dibersihkan.
7. Buang sarung tangan setelah digunakan untuk membersihkan. Segera bersihkan tangan Anda setelah melepaskan sarung tangan.

Merawat pernis kayu (hanya produk tertentu)

Produk Anda mungkin dilengkapi dengan pernis kayu berkualitas tinggi. Sama seperti semua produk berbahan kayu alami, perawatan yang tepat sangat penting untuk hasil terbaik selama menggunakan produk ini. Karena sifat kayu yang alami, wajar jika Anda melihat variasi unik dalam pola butiran atau variasi warna yang halus.

- Bersihkan kayu dengan kain serat mikro kering atau antistatis atau chamois.
- Jangan gunakan produk pembersih yang mengandung bahan seperti amonia, metilen klorida, aseton, terpentin, atau pelarut berbasis minyak bumi lainnya.
- Jangan paparkan kayu ke matahari atau kelembapan untuk waktu yang lama.


- Jika kayu basah, keringkan dengan kain bebas serabut yang menyerap.
- Jangan sampai terkena zat apa pun yang dapat mengubah atau memudahkan warna kayu.
- Jangan sampai terkena benda tajam atau permukaan kasar yang dapat menggores kayu.

Lihat [Membersihkan kotoran dan debu dari komputer pada halaman 60](#) untuk langkah-langkah yang disarankan dalam membersihkan permukaan luar dengan sentuhan tinggi pada komputer Anda. Setelah membersihkan kotoran dan debu, Anda juga dapat membersihkan permukaan dengan disinfektan. Lihat untuk [Membersihkan komputer dengan disinfektan pada halaman 60](#) panduan pembersihan dalam membantu mencegah penyebaran bakteri dan virus berbahaya.

Bepergian dengan atau mengirimkan komputer Anda


Jika Anda harus bepergian dengan membawa atau mengirimkan komputer, ikuti tips berikut untuk menjaga agar perangkat Anda tetap aman.

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikirimkan:
 - Cadangkan data ke drive eksternal.
 - Keluarkan semua disk dan kartu media eksternal, seperti kartu memori.
 - Matikan dan lepaskan kabel semua perangkat eksternal.
 - Matikan komputer.
- Bawa cadangan informasi Anda. Simpan cadangan data secara terpisah dari komputer.
- Ketika bepergian menggunakan pesawat udara, bawalah komputer sebagai bagasi kabin; jangan satukan dengan barang pada bagasi.

 **PENTING:** Hindarkan drive dari paparan medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan magnet di antaranya adalah pintu detektor dan tongkat keamanan di bandara. Ban berjalan di bandara dan perangkat keamanan sejenis yang memeriksa bagasi bawaan menggunakan sinar X, bukan magnet, sehingga tidak akan merusak drive.


- Jika Anda akan menggunakan komputer selama di pesawat, simak pengumuman di pesawat mengenai waktu yang diperbolehkan untuk menggunakan komputer. Penggunaan komputer selama dalam pesawat diatur sesuai kebijakan maskapai penerbangan.
- Jika Anda akan mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label “MUDAH PECAH”.
- Penggunaan perangkat nirkabel di sejumlah lingkungan mungkin dibatasi. Pembatasan tersebut bisa berlaku di pesawat, rumah sakit, area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat yang berbahaya. Jika Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat nirkabel dalam komputer, mintalah izin penggunaan perangkat sebelum menyalakannya.
- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
 - Baca peraturan bea cukai yang terkait dengan komputer untuk setiap negara atau wilayah yang menjadi tujuan perjalanan Anda.


- Periksa persyaratan kabel daya dan adaptor untuk setiap lokasi yang menjadi tujuan penggunaan komputer. Konfigurasi tegangan, frekuensi, dan stopkontak bervariasi.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan peralatan, jangan mencoba menjalankan komputer dengan alat pengubah tegangan yang dijual untuk peralatan rumah tangga.

9 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan

Anda dapat menggunakan alat Windows atau perangkat lunak HP untuk membuat cadangan informasi, membuat titik pemulihan, mengatur ulang komputer, membuat media pemulihan, atau mengembalikan komputer Anda ke kondisi pabriknya. Melakukan prosedur standar ini dapat mengembalikan komputer Anda ke kondisi pengoperasian yang lebih cepat.

 **PENTING:** Jika Anda akan melakukan prosedur pemulihan pada tablet, daya baterai tablet harus tersisa setidaknya 70% sebelum memulai proses pemulihan.


 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke stasiun penyambungan keyboard sebelum memulai proses pemulihan.


Mencadangkan data dan membuat media pemulihan

Metode untuk membuat media pemulihan dan cadangan hanya tersedia pada produk tertentu.

Menggunakan alat bantu Windows untuk pencadangan

HP menyarankan agar Anda mencadangkan informasi Anda segera setelah penyalaan awal. Anda dapat melakukan tugas ini menggunakan Pencadangan Windows secara lokal dengan drive USB eksternal atau menggunakan alat online.

 **PENTING:** Windows adalah satu-satunya pilihan yang memungkinkan Anda untuk mencadangkan informasi pribadi. Jadwalkan pencadangan secara rutin untuk mencegah hilangnya data.

 **CATATAN:** Jika komputer memiliki penyimpanan sebesar 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft® akan dinonaktifkan secara default.


Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan (hanya produk tertentu)

Anda dapat menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media HP Recovery pada drive flash USB yang dapat di-boot.

Untuk informasi selengkapnya:

▲ Buka <http://www.hp.com/support>, cari HP Cloud Recovery, lalu pilih hasil yang sesuai dengan jenis komputer yang Anda miliki.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.

 **PENTING:** HP menyarankan agar Anda mengikuti [Metode pengembalian dan pemulihan pada halaman 65](#) untuk memulihkan komputer Anda sebelum mendapatkan dan menggunakan disk pemulihan HP. Menggunakan cadangan terbaru dapat mengembalikan komputer Anda ke kondisi kerja lebih cepat daripada

menggunakan disk pemulihan HP. Setelah sistem dipulihkan, menginstal ulang semua perangkat lunak sistem operasi yang dirilis sejak pembelian awal memerlukan proses yang sangat panjang.

Mengembalikan dan memulihkan sistem

Tersedia beberapa alat untuk memulihkan sistem Anda baik di dalam maupun di luar Windows jika desktop tidak dapat memuat.

HP menyarankan Anda untuk mencoba memulihkan sistem menggunakan [Metode pengembalian dan pemulihan pada halaman 65](#).

Membuat pemulihan sistem


Pemulihan Sistem tersedia di Windows. Perangkat lunak Pemulihan Sistem dapat membuat titik pemulihan secara otomatis atau manual, atau snapshot, dari file sistem dan pengaturan pada komputer pada titik tertentu.

Saat Anda menggunakan Pemulihan Sistem, komputer akan kembali ke keadaan pada saat Anda membuat titik pemulihan. File dan dokumen pribadi Anda tidak terpengaruh.

Metode pengembalian dan pemulihan

Setelah menjalankan metode pertama, uji untuk melihat apakah masalah masih ada sebelum Anda melanjutkan ke metode berikutnya, yang saat ini mungkin tidak diperlukan.


1. Jalankan Pemulihan Sistem Microsoft.
2. Jalankan Atur Ulang PC ini.

 **CATATAN:** Opsi **Remove everything** (Hapus semuanya) lalu **Fully clean the drive** (Bersihkan drive sepenuhnya) dapat memakan waktu beberapa jam hingga selesai dan akan menghapus semua informasi di komputer Anda. Ini adalah cara paling aman untuk mengatur ulang komputer Anda sebelum Anda mendaur ulangnya.

3. Pulihkan menggunakan media HP Recovery. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery pada halaman 65](#).

Untuk mengetahui informasi lebih lanjut tentang dua metode pertama, lihat aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan):

Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi) (hanya produk tertentu), pilih aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan), lalu masukkan tugas yang ingin Anda lakukan.

 **CATATAN:** Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan).

Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery


Anda dapat menggunakan media HP Recovery untuk memulihkan sistem operasi asli dan program perangkat lunak yang diinstal di pabrik. Pada produk tertentu, media HP Recovery dapat dibuat pada drive flash USB yang dapat di-boot menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan \(hanya produk tertentu\) pada halaman 64](#).

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.


Untuk memulihkan sistem Anda:

- ▲ Masukkan media HP Recovery, dan nyalakan ulang komputer.

 **CATATAN:** HP menyarankan agar Anda mengikuti [Metode pengembalian dan pemulihan pada halaman 65](#) untuk memulihkan komputer Anda sebelum mendapatkan dan menggunakan disk pemulihan HP. Menggunakan cadangan terbaru dapat mengembalikan komputer Anda ke kondisi kerja lebih cepat daripada menggunakan disk pemulihan HP. Setelah sistem dipulihkan, menginstal ulang semua perangkat lunak sistem operasi yang dirilis sejak pembelian awal memerlukan proses yang sangat panjang.

Mengubah urutan boot komputer

Jika komputer tidak menyala ulang dalam HP Recovery Manager, Anda dapat mengubah urutan boot komputer, urutan perangkat yang terdaftar dalam BIOS akan mencari informasi penyalaaan. Anda dapat memilih drive optik atau drive flash USB, bergantung pada lokasi media HP Recovery Anda.

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke stasiun penyambungan keyboard sebelum memulai langkah berikut.

Untuk mengubah urutan boot:

1. Masukkan media HP Recovery.
2. Akses menu **Startup** (Mulai) sistem.
 - Untuk komputer atau tablet dengan keyboard yang terpasang, hidupkan atau nyalakan ulang komputer atau tablet, segera tekan **esc**, lalu tekan **f9** untuk menampilkan pilihan boot.
 - Untuk tablet tanpa keyboard, hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tekan dan tahan tombol volume naik, lalu pilih **f9**.

– atau –

Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tekan dan tahan tombol volume turun, lalu pilih **f9**.
3. Pilih drive optik atau drive flash USB yang ingin digunakan untuk menjalankan boot, lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP Sure Recover (hanya produk tertentu)

Model komputer tertentu dikonfigurasi dengan HP Sure Recover, solusi pemulihan sistem operasi (OS) PC yang ditanamkan dengan perangkat keras dan perangkat lunak. HP Sure Recover dapat memulihkan sepenuhnya gambar HP OS tanpa menginstal perangkat lunak pemulihan.

Dengan HP Sure Recover, administrator atau pengguna dapat memulihkan sistem dan menginstal:

- Versi terbaru sistem operasi
- Driver perangkat platform khusus
- Aplikasi perangkat lunak, apabila menggunakan gambar khusus

Untuk mengakses dokumentasi terbaru tentang HP Sure Recover, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Ikuti petunjuk di layar untuk mencari produk Anda dan menemukan dokumentasi Anda.

10 Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), TPM, dan HP Sure Start

HP menyediakan beberapa alat untuk membantu konfigurasi dan melindungi komputer Anda.

Menggunakan Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Computer Setup (Konfigurasi Komputer), atau BIOS (Basic Input/Output System), mengontrol komunikasi antar seluruh perangkat input dan output pada sistem (seperti hard drive, layar, keyboard, mouse, dan printer). Computer Setup (Konfigurasi Komputer) meliputi pengaturan untuk jenis perangkat yang terinstal, urutan pengaktifan komputer, serta kapasitas memori sistem dan memori tambahan.

 **CATATAN:** Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

Untuk memulai Computer Setup (Konfigurasi Komputer), menyalakan atau menyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **F10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).


Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Anda dapat menavigasi dan memilih dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) menggunakan satu atau beberapa metode.


- Untuk memilih menu atau pilihan menu, gunakan tombol **tab** dan tombol panah keyboard, lalu tekan **enter**, atau gunakan alat penunjuk untuk memilih pilihan menu.
- Untuk menggulir ke atas dan ke bawah, pilih panah-ke-atas atau panah-ke-bawah di sudut kanan atas layar, atau gunakan tombol panah-ke-atas atau tombol panah-ke-bawah pada keyboard.
- Untuk menutup kotak dialog yang terbuka dan kembali ke layar utama Computer Setup (Konfigurasi Komputer), tekan **esc**, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Untuk keluar dari Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih salah satu cara berikut:

- Untuk keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer) tanpa menyimpan perubahan, pilih **Main** (Utama), pilih **Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.


- Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer), pilih **Main** (Utama), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.


Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

Mengembalikan pengaturan standar di Computer Setup (Konfigurasi Komputer)

Untuk mengembalikan semua pengaturan dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) ke nilai pengaturan pabriknya, ikuti langkah-langkah berikut.


 **CATATAN:** Mengembalikan pengaturan standar tidak akan mengubah mode hard drive.

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Lihat [Menggunakan Computer Setup \(Konfigurasi Komputer\) pada halaman 68](#).
2. Pilih **Main** (Utama), pilih **Apply Factory Defaults and Exit** (Terapkan Pengaturan Default Pabrik dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

 **CATATAN:** Pada produk-produk tertentu, pilihan mungkin menampilkan **Restore Defaults** (Kembalikan Default) sebagai ganti **Apply Factory Defaults and Exit** (Terapkan Pengaturan Default Pabrik dan Keluar).

Perubahan akan terlihat setelah komputer dinyalakan ulang.

 **CATATAN:** Pengaturan kata sandi dan keamanan tidak akan berubah bila Anda mengembalikan pengaturan standar.

Memperbarui BIOS

Versi terbaru BIOS mungkin tersedia di situs web HP. Hampir semua pembaruan BIOS di situs web HP dikemas dalam berkas terkompresi yang disebut dengan *SoftPaq*.


Sebagian paket unduhan dilengkapi file bernama Readme.txt, yang berisi informasi mengenai cara menginstal dan mengatasi file tersebut.

Memastikan versi BIOS

Untuk memutuskan apakah Anda perlu memutakhirkan Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), pertama tentukan terlebih dahulu versi BIOS pada komputer Anda.

Apabila Anda sudah menggunakan Windows, Anda dapat mengakses informasi versi BIOS (juga dikenal sebagai *ROM date* (Tanggal ROM) dan *System BIOS* (BIOS Sistem)) dengan menekan **fn+esc** (hanya produk tertentu). Atau Anda dapat menggunakan Konfigurasi Komputer.


1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Lihat [Menggunakan Computer Setup \(Konfigurasi Komputer\) pada halaman 68](#).
2. Pilih **Main** (Utama), dan kemudian pilih **System Information** (Informasi Sistem).
3. Untuk keluar dari menu Computer Setup (Konfigurasi Komputer) tanpa menyimpan perubahan, pilih **Main** (Utama), pilih **Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Untuk memeriksa versi BIOS yang lebih baru, lihat [Mempersiapkan pembaruan BIOS pada halaman 70](#).

Mempersiapkan pembaruan BIOS

Pastikan untuk mengikuti semua persyaratan sebelumnya sebelum mengunduh dan menginstal pembaruan BIOS.

 **PENTING:** Untuk mengurangi risiko kerusakan komputer atau gagalnya penginstalan, unduh dan instal pembaruan BIOS hanya apabila komputer terhubung ke daya eksternal (berfungsi) melalui adaptor AC. Jangan mengunduh atau menginstal pembaruan BIOS sewaktu komputer beroperasi dengan daya baterai, terhubung ke perangkat penyambungan opsional, atau terhubung ke catu daya opsional. Selama pengunduhan dan penginstalan berlangsung, ikuti petunjuk berikut:

Jangan memutuskan sambungan daya dari komputer dengan melepas kabel daya dari stopkontak AC.

Jangan mematikan komputer atau menyalakan mode Tidur.


Jangan memasang, melepas, menghubungkan atau memutuskan hubungan segala macam perangkat maupun kabel.

Mengunduh pembaruan BIOS

Setelah Anda meninjau persyaratan sebelumnya, Anda dapat memeriksa dan mengunduh pembaruan BIOS.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) dari bilah tugas, ketik `support` (dukungan), lalu pilih aplikasi HP Support Assistant.
– atau –
Pilih ikon tanda tanya (hanya produk tertentu) di bilah tugas.
2. Pilih **Updates** (Pembaruan), lalu pilih **Check for updates and messages** (Lihat pembaruan dan pesan).
3. Ikuti petunjuk di layar.
4. Di area unduhan, ikuti langkah-langkah berikut:
 - a. Kenali pembaruan BIOS terkini dan bandingkan dengan versi BIOS yang saat ini terinstal di komputer. Catat tanggal, nama, atau pengenalan lainnya. Anda mungkin memerlukan informasi ini untuk mencari pembaruan tersebut nanti setelah diunduh ke hard drive.
 - b. Ikuti petunjuk di layar untuk mengunduh pilihan Anda ke dalam hard drive.

Catatlah jalur ke lokasi hard drive di mana pembaruan BIOS akan diunduh. Anda harus mengakses jalur ini jika telah siap menginstal pembaruan tersebut.

 **CATATAN:** Jika Anda menghubungkan komputer ke jaringan, hubungi administrator jaringan sebelum menginstal pembaruan perangkat lunak, terutama pembaruan BIOS sistem.

Menginstal pembaruan BIOS


Prosedur penginstalan BIOS berbeda-beda. Ikuti petunjuk di layar setelah pengunduhan selesai. Jika tidak ada petunjuk yang ditampilkan, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) dari bilah tugas, ketik `file`, lalu pilih **File Explorer** (Penjelajah File).
2. Pilih tujuan di hard drive. Tujuan hard drive biasanya adalah Disk Lokal (C:).
3. Dengan menggunakan jalur hard drive yang telah dicatat sebelumnya, buka folder yang berisi pemutakhiran.

4. Klik dua kali file yang memiliki ekstensi .exe (misalnya, *nama file.exe*).

Penginstalan BIOS akan dimulai.

5. Selesaikan penginstalan dengan mengikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Setelah pesan pada layar melaporkan bahwa penginstalan sudah berhasil, Anda dapat menghapus file yang telah diunduh dari hard drive.


Mengubah urutan boot menggunakan perintah f9


Untuk memilih secara dinamis pilihan urutan pengaktifan perangkat boot, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Mengakses menu Boot Device Options (Pilihan Perangkat Boot):
 - Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f9** untuk memasuki menu Boot Device Options (Pilihan Perangkat Boot).
2. Pilih perangkat boot, tekan **enter**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Pengaturan TPM BIOS (hanya produk tertentu)

TPM memberikan keamanan tambahan untuk komputer Anda. Anda dapat memodifikasi pengaturan TPM melalui Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS).

 **PENTING:** Sebelum mengaktifkan Trusted Platform Module (TPM)/Modul Platform Terpercaya pada sistem ini, Anda harus memastikan bahwa Anda menggunakan TPM dimaksudkan dan telah sesuai dengan undang-undang, peraturan dan kebijakan setempat dan persetujuan atau lisensi harus didapat jika berlaku. Untuk setiap masalah kepatuhan yang timbul dari pengoperasian atau penggunaan TPM oleh pengguna yang melanggar ketentuan yang disebutkan sebelumnya, Anda harus menanggung semua kewajiban secara keseluruhan dan sepenuhnya. HP tidak bertanggung jawab untuk kewajiban apa pun yang terkait.

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah pengaturan TPM ke Hidden (Tersembunyi), TPM tidak akan terlihat dalam sistem operasi.

Untuk mengakses pengaturan TPM dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer):

1. Jalankan Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Lihat [Menggunakan Computer Setup \(Konfigurasi Komputer\) pada halaman 68](#).
2. Pilih **Security** (Keamanan), pilih **TPM Embedded Security** (Keamanan Tersemaat TPM), lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP Sure Start (hanya produk tertentu)

Model komputer tertentu telah dikonfigurasi dengan HP Sure Start, yaitu teknologi yang memantau BIOS komputer untuk mengetahui adanya serangan atau kerusakan. Jika BIOS rusak atau mengalami serangan, HP Sure Start akan mengembalikan BIOS ke kondisi aman sebelumnya secara otomatis, tanpa intervensi pengguna.

HP Sure Start telah dikonfigurasi dan aktif, sehingga hampir semua pengguna dapat menggunakan konfigurasi default HP Sure Start. Pengguna tingkat lanjut dapat menyesuaikan konfigurasi default.

Untuk mengakses dokumentasi terbaru tentang HP Sure Start, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Pilih **Find your product** (Temukan produk Anda), lalu ikuti petunjuk di layar.

11 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics

Anda dapat menggunakan utilitas HP PC Hardware Diagnostics untuk menentukan apakah perangkat keras komputer Anda berjalan dengan benar. Tiga versi tersebut adalah HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), dan (hanya produk tertentu) fitur firmware bernama Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)

HP PC Hardware Diagnostics Windows merupakan utilitas berbasis Windows yang memungkinkan Anda menjalankan uji diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan dengan sistem operasi Windows untuk mendiagnosis kerusakan perangkat keras.

Jika HP PC Hardware Diagnostics Windows belum diinstal di komputer, Anda harus mengunduh dan menginstalnya terlebih dahulu. Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows pada halaman 73](#).

Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics Windows

Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat untuk pengujian komponen tertentu. Untuk pengujian interaktif, seperti keyboard, mouse, atau palet audio dan video, lakukan langkah-langkah pemecahan masalah sebelum Anda dapat memperoleh ID kegagalan.

- ▲ Anda memiliki beberapa opsi setelah memperoleh ID kegagalan:
 - Pilih **Next** (Selanjutnya) untuk membuka halaman Event Automation Service (EAS) untuk mencatatkan masalah tersebut.
– atau –
 - Pindai kode QR dengan perangkat seluler Anda, yang akan mengarahkan Anda ke halaman EAS, tempat Anda dapat mencatat kasus tersebut.
– atau –
 - Pilih kotak di samping ID kegagalan yang terdiri dari 24 digit untuk menyalin kode kegagalan Anda dan kirimkan ke bagian dukungan.

Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows diinstal, Anda dapat mengaksesnya dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) atau HP Support Assistant (Bantuan Dukungan HP) atau menu Mulai.

Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) (hanya produk tertentu)

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP).

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih tombol **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP).
2. Pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Setelah alat terbuka, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Untuk menghentikan uji diagnostik, pilih **Cancel** (Batal).

Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Support Assistant

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Support Assistant.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) dari bilah tugas, ketik `support` (dukungan), lalu pilih **HP Support Assistant**.
– atau –
Pilih ikon tanda tanya (hanya produk tertentu) di bilah tugas.
2. Pilih **Troubleshooting and fixes** (Pemecahan masalah dan perbaikan) (hanya produk tertentu) atau **Fixes & Diagnostics** (Perbaikan & Diagnostik).
3. Pilih **Diagnostics** (Diagnostik), lalu pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Setelah alat terbuka, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Untuk menghentikan uji diagnostik, pilih **Cancel** (Batal).

Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari menu Mulai (hanya produk tertentu)

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari menu Mulai.

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **All apps** (Semua aplikasi) (hanya produk tertentu).
2. Pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Setelah alat terbuka, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Untuk menghentikan uji diagnostik, pilih **Cancel** (Batal).

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows

Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics Windows hanya tersedia dalam bahasa Inggris. Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh alat ini karena hanya file .exe yang tersedia.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru dari HP

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics Windows** (Unduh HP Diagnostics Windows), lalu pilih versi diagnostik Windows tertentu untuk diunduh ke komputer atau flash drive USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari Microsoft Store

Anda dapat mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari Microsoft Store.

1. Pilih aplikasi Microsoft Store di desktop Anda.
– atau –
Pilih ikon **Search** (Cari) (hanya produk tertentu) di bilah tugas, lalu ketik `Microsoft Store`.
2. Ketik `HP PC Hardware Diagnostics Windows` di dalam kotak pencarian **Microsoft Store**.
3. Ikuti petunjuk di layar.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

Anda dapat mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk.



CATATAN: Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk di kotak pencarian yang ditampilkan.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), pilih **Download** (Unduh), lalu ikuti petunjuk di layar jika ingin memilih versi diagnostik Windows tertentu untuk diunduh ke komputer atau flash drive USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows

Untuk menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows, arahkan ke folder di komputer Anda atau drive flash USB tempat file .exe diunduh, klik dua kali file .exe, lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), Anda dapat menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolasi setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari aneka masalah yang disebabkan sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.



CATATAN: Untuk beberapa produk, Anda harus menggunakan komputer Windows dan flash drive USB untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB pada halaman 75](#).

Jika PC Anda tidak memulai di Windows, Anda dapat menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI untuk mendiagnosis masalah perangkat keras.

Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics UEFI


Ketika HP PC Hardware Diagnostics UEFI mendeteksi kegagalan yang mengharuskan penggantian perangkat keras, kode ID kegagalan sepanjang 24 angka diproduksi.


Untuk mendapat bantuan dalam mengatasi masalah:

- ▲ Pilih **Contact HP** (Hubungi HP), terima penafian privasi HP, lalu gunakan perangkat seluler untuk memindai kode ID kegagalan yang ditampilkan pada layar berikutnya. Dukungan Pelanggan HP - halaman Pusat Layanan akan muncul dengan ID kegagalan dan nomor produk yang diisi secara otomatis. Ikuti petunjuk di layar.

– atau –

Hubungi bagian dukungan, lalu berikan kode ID kegagalan.

 **CATATAN:** Untuk memulai diagnostik pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook, dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook.

 **CATATAN:** Jika Anda perlu menghentikan uji diagnostik yang sedang berlangsung, tekan **esc**.

Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti prosedur berikut.

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive flash USB yang tersambung

 **CATATAN:** Untuk mengunduh alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru pada halaman 76](#).

- b. Hard drive


- c. BIOS

3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih bahasa, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB dapat bermanfaat dalam beberapa kondisi.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam gambar prainstalasi.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam partisi Alat HP.
- Hard drive rusak.

 **CATATAN:** Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics UEFI hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, ikuti prosedur berikut.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics UEFI** (Unduh HP Diagnostics UEFI), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

Anda dapat mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) untuk drive flash USB.



CATATAN: Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh UEFI Diagnostics versi tertentu untuk komputer Anda.

Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI adalah fitur firmware (BIOS) yang mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke komputer Anda. Lalu, fitur ini dapat menjalankan diagnostik pada komputer Anda, lalu mungkin akan mengunggah hasilnya ke server yang telah dikonfigurasi sebelumnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, lalu pilih **Find out more** (Ketahui lebih lanjut).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI juga tersedia sebagai SoftPak yang dapat Anda unduh ke server.

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Anda dapat mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download Remote Diagnostics** (Unduh Remote Diagnostics), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI berdasarkan nama atau nomor produk

Anda dapat mengunduh HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk.



CATATAN: Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak menggunakan nama atau nomor produk.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.

2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk di dalam kotak pencarian yang ditampilkan, pilih komputer Anda, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi **Remote UEFI** (UEFI Jarak Jauh) untuk komputer Anda.

Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), Anda dapat melakukan beberapa penyesuaian.

- Mengatur jadwal untuk menjalankan diagnostik tanpa pengawasan. Anda dapat juga memulai diagnostik langsung dalam mode interaktif dengan memilih **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Jalankan HP PC Hardware Diagnostics Jarak Jauh).
- Mengatur lokasi untuk mengunduh alat diagnostik. Fitur ini memberikan akses ke alat dari situs web HP atau dari server yang telah dikonfigurasi sebelumnya untuk digunakan. Komputer Anda tidak perlu penyimpanan lokal tradisional (seperti hard drive atau drive flash USB) untuk menjalankan diagnostik jarak jauh.
- Mengatur lokasi penyimpanan hasil pengujian. Anda juga dapat menentukan nama dan kata sandi pengguna yang digunakan untuk mengunggah.
- Menampilkan informasi status tentang diagnostik yang dijalankan sebelumnya.

Untuk menyesuaikan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **F10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Settings** (Pengaturan).
3. Buat pilihan penyesuaian Anda.
4. Pilih **Main** (Utama), lalu **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar) untuk menyimpan pengaturan Anda.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dimulai ulang.

12 Spesifikasi

Saat Anda bepergian dengan atau menyimpan komputer Anda, nilai daya input dan spesifikasi pengoperasian memberikan informasi yang bermanfaat.

Daya input

Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat diperoleh dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100 V–240 V, 50 Hz–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam satu atau beberapa spesifikasi berikut. Tegangan dan arus untuk komputer Anda tertera pada label pengaturan.

Tabel 12-1 Spesifikasi daya DC

Daya input	Nilai arus
Tegangan dan arus pengoperasian	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 2,5 A / 15 V dc @ 2 A – 30 W USB-C®
	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 5 A / 5 V dc USB-A port @ 2 A – 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V dc @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V dc @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V dc @ 6,9 A – 135 W
19,5 V dc @ 7,70 A – 150 W	
19,5 V dc @ 10,3 A – 200 W	

Tabel 12-1 Spesifikasi daya DC

Daya input	Nilai arus
	19,5 V dc @ 11,8 A – 230 W
	19,5 V dc @ 16,92 A – 330 W
	20 V dc @ 14 A – 280 W



CATATAN: Produk ini didesain untuk sistem daya TI di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

Lingkungan pengoperasian

Gunakan spesifikasi pengoperasian untuk informasi bermanfaat ketika Anda bepergian dengan atau menyimpan komputer Anda.


Tabel 12-2 Spesifikasi lingkungan pengoperasian

Faktor	Metrik	AS
Suhu		
Beroperasi (menulis ke disk optik)	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Tidak beroperasi	-20 °C s.d. 60 °C	-4 °F s.d. 140 °F
Kelembapan relatif (tanpa pengembunan)		
Beroperasi	10% s.d. 90%	10% s.d. 90%
Tidak beroperasi	5% s.d. 95%	5% s.d. 95%
Ketinggian maksimum (tanpa tekanan)		
Beroperasi	-15 m s.d. 3.048 m	-50 kaki s.d. 10.000 kaki
Tidak beroperasi	-15 m s.d. 12.192 m	-50 kaki s.d. 40.000 kaki

13 Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah lepasnya muatan listrik ketika dua benda bersentuhan, misalnya sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan saat menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.

 **PENTING:** Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
 - Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis hingga Anda siap memasangnya.
 - Jangan sentuh pin, timah, dan sirkuit. Hindari penanganan komponen elektronik seminimal mungkin.
 - Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
 - Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
 - Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.
-

14 Aksesibilitas

Target HP adalah merancang, membuat, dan memasarkan produk, layanan, dan informasi yang dapat digunakan oleh semua orang di mana saja, baik secara terpisah atau bersama perangkat atau aplikasi teknologi bantu (AT) pihak ketiga yang sesuai.

HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada halaman 82](#).

Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.

- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP serta dengan pelanggan dan mitra kami.

Baik itu font besar yang mudah dibaca, pengenalan suara yang membuat Anda tidak perlu menggunakan tangan, atau teknologi bantu lainnya yang memudahkan Anda dalam situasi tertentu, ada banyak teknologi bantu yang menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan ini berisi informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika berlaku dan tersedia di negara atau wilayah Anda, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk-produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- Masa & Aksesibilitas HP: Buka <http://www.hp.com>, ketik **Accessibility** (Aksesibilitas) di kotak pencarian. Pilih **Office of Aging and Accessibility** (Kantor Masa dan Aksesibilitas).

- Komputer HP: Untuk produk Windows, buka <http://www.hp.com/support>, ketik **Windows Accessibility Options** (Opsi Aksesibilitas Windows) di kotak pencarian **Search our knowledge** (Cari pengetahuan kami). Pilih sistem operasi yang sesuai di hasil.
- HP Shopping, periferal untuk produk HP: Buka <http://store.hp.com>, pilih **Shop** (Beli), lalu pilih **Monitors** (Monitor) atau **Accessories** (Aksesori).

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada halaman 85](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows dan Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)

Standar dan undang-undang

Negara-negara di seluruh dunia memberlakukan peraturan untuk meningkatkan akses ke produk dan layanan bagi para penyandang disabilitas. Peraturan ini secara historis berlaku untuk produk dan layanan telekomunikasi, PC dan printer dengan fitur komunikasi dan pemutaran video tertentu, dokumentasi pengguna yang terkait mereka, dan dukungan pelanggan mereka.

Standar

Dewan Akses AS menciptakan Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif.

Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Uni Eropa menciptakan standar EN 301 549 dalam Mandat 376 sebagai alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)

- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)
- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Tautan ini memberikan informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Australia](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi, lembaga, dan sumber daya ini dapat menjadi sumber informasi yang baik mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

Organisasi-organisasi ini adalah sebagian dari banyak organisasi yang menyediakan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Perhimpunan Rekayasa Rehabilitasi & Teknologi Bantu Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

Berbagai lembaga pendidikan, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber disabilitas lainnya

Berbagai sumber daya, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

Tautan HP


Tautan khusus HP ini menyediakan informasi yang berkaitan dengan disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan

HP menawarkan dukungan dan bantuan teknis dengan opsi aksesibilitas untuk pelanggan penyandang disabilitas.

 **CATATAN:** Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.

Indeks

- A**
- aksesibilitas 81, 82, 84, 85
 - aksesibilitas memerlukan penilaian 82
 - alat bantu Windows, menggunakan 64
 - antena nirkabel, mengenali 6
 - antena WLAN, mengenali 6
 - antena WWAN, mengenali 6
 - area ketuk dan antena NFC (komunikasi medan dekat), mengenali 8
 - Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 82
 - AT (teknologi bantu) menemukan 82
tujuan 81
 - audio 31
 - HDMI 35
 - headphone 31
 - headset 32
 - mengatur volume suara 13
 - pengaturan suara 32
 - speaker 31
 - Audio HDMI, mengonfigurasi 35
 - Automatic DriveLock (DriveLock Otomatis) memilih 50
mengaktifkan 50
menonaktifkan 50
- B**
- Bab 508 standar aksesibilitas 83
 - baterai
 - mencari informasi 42
 - mengatasi tingkat daya baterai rendah 43
 - menghemat daya 42
 - mengosongkan 42
 - tersegel dari pabrik 43
 - tingkat daya baterai yang rendah 42
 - baterai tersegel dari pabrik 43
 - bepergian dengan membawa komputer 16, 62
 - BIOS memastikan versi 69
 - memperbarui 69
 - mengunduh pembaruan 70
- C**
- cadangan 64
 - cadangan, membuat 64
 - cara menggunakan panel sentuh 26
 - Computer Setup (Konfigurasi Komputer)
 - Kata sandi administrator BIOS 47, 48
 - Katasandi administrator BIOS 47, 49
 - memulai 68
 - menavigasi dan memilih 68
 - mengembalikan pengaturan standar 69
- D**
- daya
 - baterai 41
 - eksternal 44
 - daya baterai 41, 42
 - daya eksternal, menggunakan 44
 - daya input 78
 - DriveLock
 - keterangan 51
 - mengaktifkan 52
 - menonaktifkan 53
 - dukungan pelanggan, aksesibilitas 85
- E**
- eSIM 21
- G**
- gerakan 29
 - gerakan geser satu jari layar sentuh 29
 - gerakan ketuk panel sentuh dan layar sentuh 26
 - gerakan ketuk tiga jari panel sentuh 28
 - gerakan mengezoom dengan menjepitkan dua jari pada panel sentuh dan layar sentuh 27
 - gerakan pada layar sentuh
 - geser satu jari 29
 - gerakan panel sentuh
 - ketukan dua jari 27
 - ketukan tiga jari 28
 - menggeser dengan dua jari 27
 - sapuan empat jari 29
 - sapuan tiga jari 28
 - sentuhan empat jari 28
 - gerakan panel sentuh dan layar sentuh
 - ketuk 26
 - mengezoom dengan menjepitkan dua jari 27
 - gerakan panel sentuh dengan ketukan dua jari 27
 - gerakan panel sentuh dengan sapuan empat jari 29
 - gerakan panel sentuh dengan sentuhan empat jari 28
 - gerakan panel sentuh menggeser dengan dua jari 27
 - gerakan panel sentuh sapuan tiga jari 28
 - gerakan sentuh pada panel sentuh presisi
 - ketukan dua jari 27
 - ketukan tiga jari 28
 - menggeser dengan dua jari 27
 - sapuan empat jari 29
 - sapuan tiga jari 28
 - sentuhan empat jari 28
- GPS** 22
- H**
- headphone, menghubungkan 31
 - headset, menghubungkan 32
 - Hibernasi
 - dimulai saat tingkat daya baterai kritis 42
 - keluar 40
 - memulai 40
 - HP 3D DriveGuard 58
 - HP Client Security 56
 - HP Fast Charge 42
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - kode ID kegagalan 75
 - menggunakan 74

- mengunduh 75
- menjalankan 75
- HP PC Hardware Diagnostics
 - Windows
 - kode ID kegagalan 72
 - memasang 74
 - mengakses 72,73
 - menggunakan 72
 - mengunduh 73,74
- HP Sure Recover 66
- HP TechPulse 56

I

- ikon daya, menggunakan 41
- informasi baterai, mencari 42
- informasi pengaturan
 - label pengaturan 16
 - label sertifikasi nirkabel 16

J

- jaringan nirkabel (WLAN)
 - jangkauan fungsi 20
 - koneksi WLAN perusahaan 20
 - koneksi WLAN publik 20
 - menghubungkan 20

K

- kabel pengaman 56
- kamera 6
 - mengenali 6
 - menggunakan 31
- kartu microSD, memasukkan 17
- kartu SIM nano, memasukkan 17
- Kartu SIM, memasukkan 17
- Kartu SIM, ukuran sesuai 17
- kata sandi
 - administrator 46
 - administrator BIOS 47-49
 - pengguna 46
- kata sandi administrator 46
- Kata sandi DriveLock
 - memasukkan 53
 - mengeset 51
 - mengubah 54
- kata sandi DriveLock Otomatis
 - memasukkan 51
- Kata sandi master DriveLock
 - mengubah 54
- kata sandi pengguna 46
- Kebijakan Alat Bantu HP 81
- Keyboard dan mouse opsional
 - menggunakan 29
- Kirim Langsung Alamat MAC HP 25

- komponen
 - area keyboard 7
 - bawah 14
 - belakang 15
 - layar 5
 - sisi kanan 3
 - sisi kiri 4
- komponen layar 5
- komponen sisi kanan 3
- komponen sisi kiri 4
- koneksi WLAN perusahaan 20
- koneksi WLAN publik 20
- konektor daya
 - mengenali USB Type-C 5
- konektor daya USB Type-C dan port Thunderbolt dengan HP Sleep and Charge, mengenali 5
- konektor, daya 5
- kontrol nirkabel
 - sistem operasi 19
 - tombol 19

L

- label
 - Bluetooth 16
 - layanan 16
 - nomor seri 16
 - pengaturan 16
 - sertifikasi nirkabel 16
 - WLAN 16
- Label Bluetooth 16
- label layanan, mencari 16
- label sertifikasi nirkabel 16
- label WLAN 16
- lampu
 - adaptor AC dan baterai 5
 - baterai 5
 - caps lock 9
 - daya 9
 - fn lock 9
 - kamera 6
 - mikrofon bisu 9
 - tombol privasi 9
- lampu baterai 5
- lampu caps lock, mengenali 9
- lampu daya 9
- lampu fn lock, mengenali 9
- lampu kamera, mengenali 6
- lampu latar keyboard
 - tombol tindakan 13
- lampu mikrofon bisu, mengenali 9
- lampu nirkabel 19
- lampu tombol privasi 9
- lampu volume bisu, mengenali 9

- lamu, diam 9
- lingkungan pengoperasian 79

M

- matikan 40
- media HP Recovery
 - pemulihan 65
- media pemulihan 64
 - membuat dengan alat bantu Windows 64
 - membuat dengan menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool 64
- mematikan komputer 40
- membersihkan komputer Anda 59
 - disinfektan 60
 - HP Easy Clean 59
 - Membersihkan debu dan kotoran 60
 - merawat pernis kayu 61
- memelihara komputer Anda 59
- memperbarui program dan driver 59
- mengelola daya 39
- mengembalikan 64
- menggunakan kata sandi 46
- Menggunakan keyboard dan mouse opsional 29
- mengirimkan komputer 62
- mentransfer data 38
- menyalakan mode Tidur atau Hibernasi 39
- menyambung ke WLAN 20
- metode pengembalian dan pemulihan 65
- mikrofon internal, mengenali 6
- Miracast 37
- mode cahaya biru muda 5
- mode Tidur atau Hibernasi, memulai 39

N

- nama dan nomor produk, komputer 16
- NFC 23
- nomor seri, komputer 16

P

- panel sentuh
 - menggunakan 26
 - pengaturan 7
- panel sentuh presisi
 - menggunakan 26

- pelepasan muatan listrik statis 80
- pembaca sidik jari 56
- pembaca sidik jari, mengenali 11
- pembaruan perangkat lunak, menginstal 56
- pemeliharaan
 - Disk Cleanup (Pembersihan Disk) 58
 - Disk Defragmenter 58
 - memperbarui program dan driver 59
- pemulihan 64, 65
 - disk 65
 - flash drive USB 65
 - media 65
- pemulihan sistem 65
- pengaturan daya, menggunakan 41
- Pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - menggunakan 76
 - menyesuaikan 77
- pengaturan suara, menggunakan 32
- pengaturan TPM 71
- penutup privasi kamera
 - menggunakan 31
- penutup privasi kamera, mengenali 6
- Perangkat Bluetooth 19, 22
- perangkat definisi tinggi, menghubungkan 34, 37
- perangkat keras, menemukan 3
- perangkat lunak
 - antivirus 55
 - Disk Cleanup (Pembersihan Disk) 58
 - Disk Defragmenter 58
 - firewall 55
- perangkat lunak antivirus 55
- Perangkat lunak Disk Cleanup (Pembersihan Disk) 58
- perangkat lunak firewall 55
- Perangkat lunak Program Disk Defragmenter 58
- perangkat lunak terinstal, mencari 3
- Perangkat WLAN 16
- perangkat WWAN 21
- Perangkat WWAN 19
- Perlindungan Nirkabel LAN HP 24
- Pilihan Keamanan DriveLock 49
- port
 - HDMI 4, 34

- konektor daya USB Type-C dan port Thunderbolt dengan HP Sleep and Charge 5
- port USB SuperSpeed 5 Gbps dengan HP Sleep and Charge 4
- USB SuperSpeed 3
- USB Type-C 38
- USB Type-C Thunderbolt 33
- Port HDMI
 - menghubungkan 34
- Port HDMI, mengenali 4
- port USB SuperSpeed 5 Gbps, mengenali 3
- port USB SuperSpeed dengan HP Sleep and Charge, mengenali 4
- port USB Type-C, menghubungkan 33
- Port USB Type-C, menghubungkan 38

S

- sensor cahaya dan warna sekitar, mengenali 6
- sidik jari, mendaftarkan 54
- sistem tidak merespons 40
- slot
 - kabel pengaman 3
 - kartu pintar 5
 - kartu SIM 3
- slot kabel pengaman, mengenali 3
- slot kartu pintar, mengenali 5
- Slot kartu SIM, mengenali 3
- soket
 - soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) 4
 - soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon), mengenali 4
- speaker
 - menghubungkan 31
- speaker, mengenali 15
- standar dan undang-undang, aksesibilitas 83
- status layar 34
- suara
 - Lihat* audio
- sumber daya HP 1
- sumber daya, aksesibilitas 84
- Sure Start
 - menggunakan 71

T

- teknologi bantu (AT)
 - menemukan 82
 - tujuan 81
- Thunderbolt, menghubungkan USB Type-C 33
- Tidur
 - keluar 39
 - memulai 39
- Tile 18
- tingkat daya baterai kritis 42
- tingkat daya baterai yang rendah 42
- titik pemulihan sistem, membuat 64
- tombol
 - daya 10, 12
 - esc 11
 - fn 11
 - panel sentuh kanan 8
 - panel sentuh kiri 8
 - tindakan 12
 - Windows 12
- tombol daya, mengenali 10, 12
- tombol esc, mengenali 11
- tombol fn, mengenali 11
- tombol khusus, menggunakan 11
- tombol logo Windows, mengenali 12
- tombol mikrofon bisu, mengenali 13
- tombol mode pesawat terbang 19
- tombol nirkabel 19
- tombol panel sentuh
 - mengenali 8
- tombol pintas
 - insert 14
 - istirahat 14
 - jeda 14
 - kueri pemrograman 14
 - menggunakan 14
 - mikrofon bisu 13
 - scroll lock 14
- tombol tindakan 12
 - bisu 13
 - kecerahan layar 13
 - lampu latar keyboard 13
 - layar privasi 13
 - mengenali 12
 - menggunakan 12
 - nirkabel 13
 - pengalih gambar layar 12
 - tombol yang dapat diprogram 14

- volume speaker 13
- tombol tindakan kecerahan layar 13
- tombol tindakan layar privasi, mengenali 13
- tombol tindakan nirkabel 13
- tombol tindakan pengalih gambar layar 12
- tombol tindakan volume bisu 13
- tombol tindakan volume speaker 13
- tombol yang bisa diprogram, mengenali 14
- transfer data 38

U

- urutan boot
 - mengubah dengan menggunakan tombol perintah f9 71
- urutan boot, mengubah 66
- utilitas pengaturan
 - menavigasi dan memilih 68
 - mengembalikan pengaturan standar 69

V

- ventilasi, mengenali 15
- video 33
 - layar nirkabel 37
 - perangkat Port Thunderbolt 33
 - Port HDMI 34
 - USB Type-C 33
- volume
 - bisu 13
 - mengatur 13

W

- Windows
 - cadangan 64
 - media pemulihan 64
 - titik pengembalian sistem 64
- Windows Hello
 - menggunakan 54

Z

- zona panel sentuh, mengenali 8