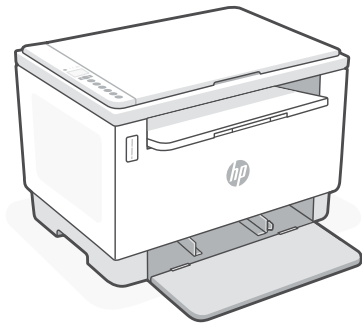




Reference Guide

Guía de Referencia

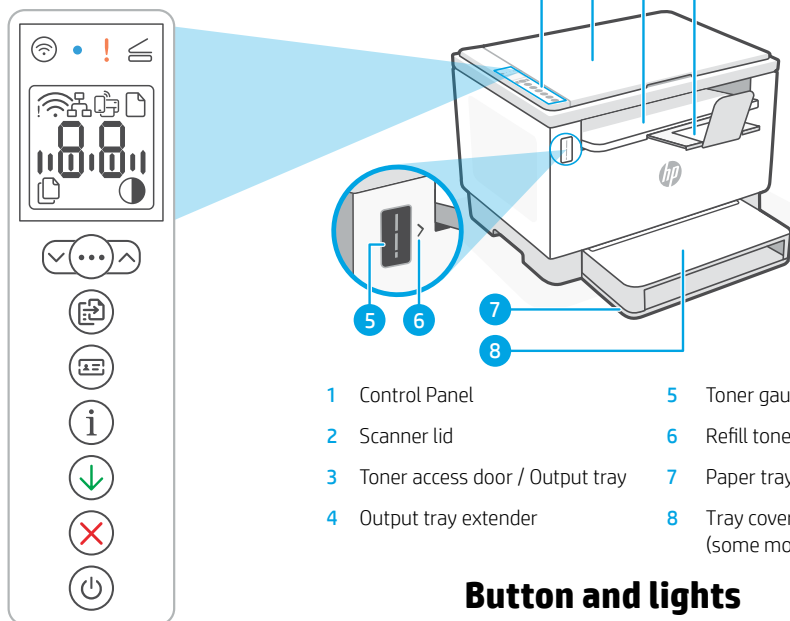
Guia de Referência



HP LaserJet Tank MFP
160x, 260x series








2

Printer features














- | | | | |
|---|---------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Control Panel | 5 | Toner gauge |
| 2 | Scanner lid | 6 | Refill toner indicator |
| 3 | Toner access door / Output tray | 7 | Paper tray |
| 4 | Output tray extender | 8 | Tray cover (some models only) |

Display icons

-  **Wireless alert¹**
Wi-Fi is disconnected. Restart setup mode.
-  **Ethernet connection status**
-  **Wi-Fi Direct status¹**
-  **Paper problem**
Load paper/check for jams.
-  **Character display**
Number of copies, error code, contrast levels. See the online user guide.
-  **Number of Copies indicator**
-  **Lighter/Darker** (contrast) icon

Button and lights

-  **Wi-Fi button/light¹**
Press to turn on/off Wi-Fi. The Wi-Fi light indicates the status.
-  **Wi-Fi light¹**
Blinks when connecting. Lit when connected.
-  **Attention light**
-  **Open Scanner Lid light**
Open lid and turn over ID card to copy second side.
-  **Copy Options button/light**
-  **Start Copy button/light**
-  **ID Card Copy button/light**
-  **Information button/light**
Press to print a summary of printer settings and status.
-  **Resume button/light**
Press when lit to continue a job.
-  **Cancel button/light**
-  **Power button/light**
Blinks when starting or processing a job.

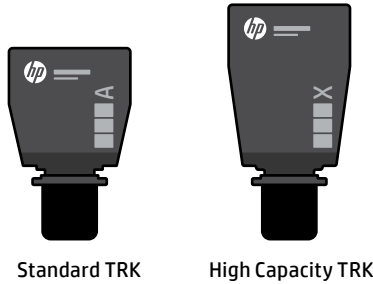
¹ Wireless model only

For more information on lights and errors, visit hp.com/support

Check toner level

The printer is pre-filled with toner at purchase. **HP toner refill kits (TRK)** are available in 2 options: Standard and High capacity. The value of bars on the toner gauge are estimated toner levels and may vary slightly from the actual toner level.

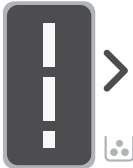
Check the toner gauge indicator to determine when to add toner. Purchase original HP toner packs from hp.com/buy/supplies or your local HP reseller.



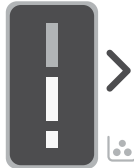
Toner level indicator states

View toner level

Toner is almost full



Toner is partly depleted



Toner level is low, but printing can continue.



Toner level is very low. Unable to print.



Arrow blinks amber when the toner level is very low.

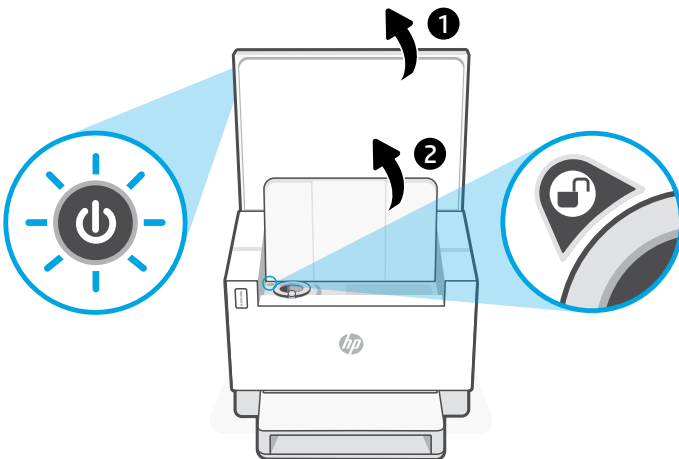
Add toner reload kit (TRK)

No more toner must be added

1 Standard TRK can be added

1 High Capacity TRK or 2 Standard TRK can be added.

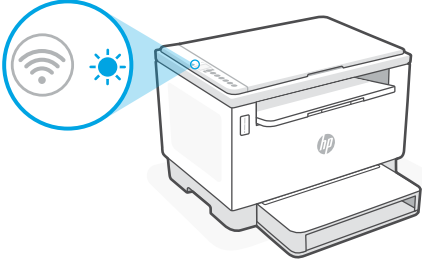




1 High Capacity TRK or 2 Standard TRK must be added.



Toner can be added only when the port indicator shows an **unlock** icon (🔓). For more information, see the User Guide at hp.com/support

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out (Wireless light not blinking)</p> 	<p>If the Wireless light is not blinking blue, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none">1. If the control panel is not lit, press  to exit sleep mode.2. Press and hold  for 5 seconds, then release once all the control panel buttons light up.3. Press  and  at the same time once and then release the buttons. Wait for one minute until the Wireless light blinks blue.4. Close and reopen HP Smart and try connecting again.
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.</p>
<p>Bluetooth is turned off on your computer or mobile device</p> <p>Location is turned off on your mobile device</p>	<p>Turn on Bluetooth for the device being used to complete setup. For mobile devices, turn on Location services also. Bluetooth and Location help the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



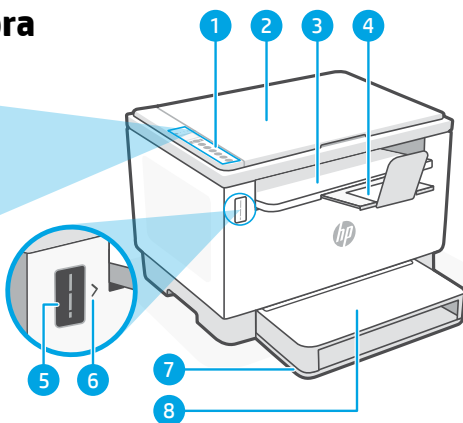
Help and Support

For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.



[hp.com/support](https://www.hp.com/support)

Funciones de la impresora



- | | | | |
|---|-------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------|
| 1 | Panel de control | 5 | Indicador del nivel de tóner |
| 2 | Tapa del escáner | 6 | Indicador para rellenar el tóner |
| 3 | Puerta de acceso al tóner/
bandeja de salida | 7 | Bandeja para el papel |
| 4 | Extensor de la bandeja de salida | 8 | Cubierta de la bandeja
(sólo en algunos modelos) |

Iconos del monitor

- Alerta inalámbrica¹**
El Wi-Fi está desconectado. Reinicie el modo de configuración:
- Estado de conexión Ethernet**
- Estado de Wi-Fi Direct¹**
- Problema con el papel**
Cargue papel y compruebe si hay algún atasco.
- Monitor de caracteres**
Número de copias, código de error, niveles de contraste. Consulte la guía del usuario en línea.
- Indicador Cantidad de copias**
- Icono de Más claro/Más oscuro** (contraste)

Botones e indicadores luminosos

- Botón/indicador luminoso de **Wi-Fi¹**
Oprima para activar/desactivar el Wi-Fi. El indicador luminoso de Wi-Fi indica el estado.
- Indicador luminoso de **Wi-Fi¹**
Parpadea cuando se está conectando. Se ilumina fijo cuando está conectada.
- Indicador luminoso de **atención**
- Indicador luminoso de **Abrir la tapa del escáner**
Abra la tapa y dé la vuelta a la tarjeta de identificación para copiar la otra cara.
- Botón/indicador luminoso **Opciones de copia**
- Botón/indicador luminoso **Iniciar copia**
- Botón/indicador luminoso **Copiar tarjeta de ID**
- Botón/indicador luminoso de **Información**
Pulse este botón para imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.
- Botón/indicador luminoso **Reanudar**
Pulse cuando se ilumine para continuar un trabajo.
- Botón/indicador luminoso **Cancelar**
- Botón/indicador luminoso de **Encendido**
Parpadea cuando se está iniciando o procesando un trabajo.

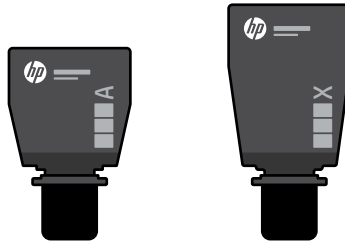
¹ Solo el modelo inalámbrico

Para obtener más información sobre los indicadores luminosos y los errores, visite hp.com/support

Verificar el nivel de tóner

La impresora ya viene con tóner cargado al momento de la compra. Existen 2 opciones de **kits de rellenado de tóner (TRK)** de HP: Capacidad estándar y alta. El valor de las barras del indicador del nivel de tóner es el nivel de tóner estimado y puede variar levemente con respecto al nivel de tóner actual.

Controle el indicador del nivel de tóner para determinar cuándo agregar tóner. Compre los packs de tóner HP originales en hp.com/buy/supplies o en su revendedor de HP local.



TRK estándar

TRK de alta capacidad

Estados del indicador de nivel de tóner

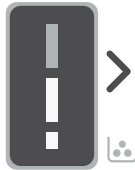
Vista del nivel de tóner

El tóner está casi lleno



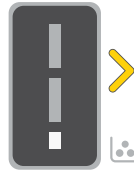
No es necesario agregar más tóner

El tóner está parcialmente agotado



Se puede agregar 1 TRK estándar

El nivel de tóner está bajo, pero puede continuar la impresión.



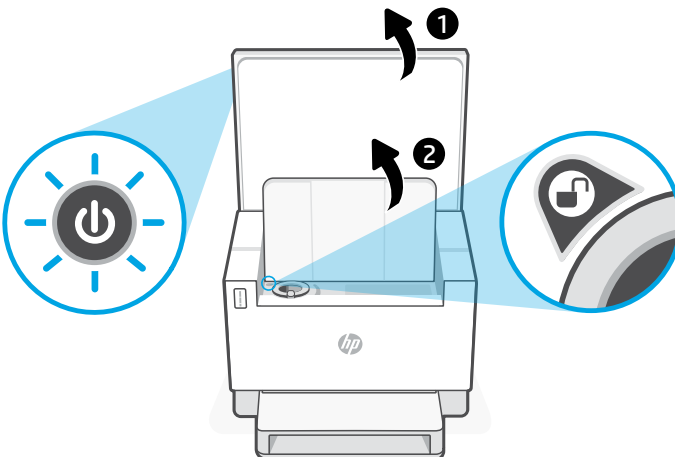
Se pueden agregar 1 TRK de alta capacidad o 2 TRK estándar.

El nivel del tóner es muy bajo. No se puede imprimir.



La flecha parpadea en ámbar cuando el nivel del tóner es muy bajo.

Agregar kit de recarga de tóner (TRK)



El tóner solo se puede agregar cuando el indicador de puerto muestra el ícono de **desbloqueado** (🔓). Para obtener más Información, consulte la Guía del usuario en hp.com/support

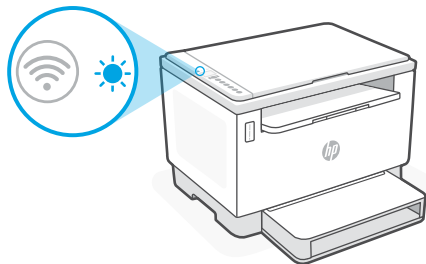
Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el programa no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema

Solución

Se agotó el tiempo de espera del modo de configuración de Wi-Fi de la impresora (el indicador luminoso Inalámbrica no parpadea)



Si el indicador luminoso Inalámbrica no parpadea de color azul, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:

1. Si el panel de control no está encendido, pulse ⊗ para salir del modo de suspensión.
2. Pulse y mantenga presionado ① durante 5 segundos, luego suelte cuando todos los botones del panel de control se enciendan.
3. Pulse los botones ② y ⊗ al mismo tiempo una vez y luego suéltelos. Espere un minuto hasta que el indicador luminoso Inalámbrica parpadee de color azul.
4. Cierre y abra otra vez la HP Smart y vuelva a conectarse.

El ordenador o dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora

Sítue el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.

El ordenador está conectado a una red privada virtual (VPN) o red de trabajo remota

Desconéctese de una VPN antes de instalar el programa HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.

Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.

Wi-Fi desactivada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)

Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración con Wi-Fi.

Bluetooth está desactivado en su ordenador o dispositivo móvil

Active Bluetooth en el dispositivo que se usará para completar la configuración. Para dispositivos móviles, también active los servicios de Localización. Bluetooth y Localización ayudan a que el programa encuentre su red e impresora.

La localización está desactivada en su dispositivo móvil

Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su localización ni se envía ningún dato de su localización a HP.



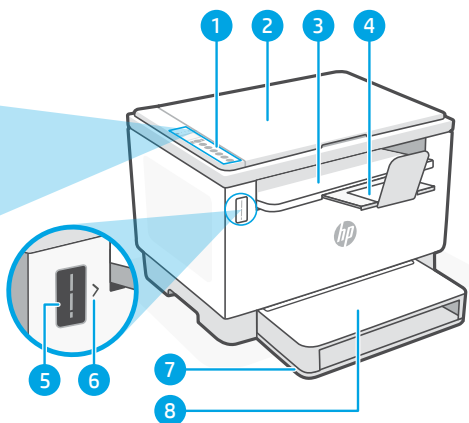
Ayuda y asistencia técnica

Para solucionar problemas de la impresora y visualizar vídeos, visite el sitio web de asistencia técnica de HP. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.



hp.com/support

Recursos da impressora



- 1 Painel de controle
- 2 Tampa do scanner
- 3 Porta de acesso ao toner/ bandeja de saída
- 4 Extensão da bandeja de saída
- 5 Medidor de toner
- 6 Indicador de reabastecimento de toner
- 7 Bandeja de papel
- 8 Tampa da bandeja (alguns modelos apenas)

Ícones do visor

- Alerta de Sem fio¹**
O Wi-Fi está desconectado. Reinicie o modo de configuração.
- Status da conexão Ethernet**
- Status do Wi-Fi Direct¹**
- Problema com o papel**
Coloque papel/verifique congestionamentos.
- Exibição de **caracteres**
Número de cópias, código de erro, níveis de contraste. Consulte o guia do usuário on-line.
- Indicador do número de cópias**
- Ícone de **mais claro/mais escuro** (contraste)

Botões e luzes

- Botão/luz **Wi-Fi¹**
Pressione para ligar/desligar o Wi-Fi. A luz de Wi-Fi indica o status.
- Luz de **Wi-Fi¹**
Pisca na hora da conexão. Acesa quando conectada.
- Luz de **Atenção**
- Luz da **Abra a tampa do scanner**
Abra a tampa e vire o documento de identificação para copiar o outro lado.
- Botão/luz **Opções de cópia**
- Botão/luz **Iniciar cópia**
- Botão/luz **Cópia de identidade**
- Botão/luz de **Informações**
Pressione para imprimir um resumo das configurações e status da impressora.
- Botão/luz **Continuar** Pressione quando estiver aceso para continuar um trabalho.
- Botão/luz **Cancelar**
- Botão/luz **Liga/desliga** Pisca quando está iniciando ou processando um trabalho.

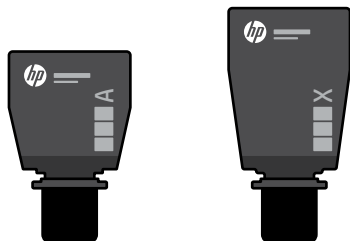
¹ Somente modelo sem fio

Para mais informações sobre luzes e erros, acesse hp.com/support

Verifique o nível de toner

A impressora já vem com toner de fábrica. Os **kits de refil de toner (TRK)** HP estão disponíveis em 2 opções: Padrão e alta capacidade. O valor das barras no medidor de toner são níveis de toner estimados e podem ser ligeiramente diferentes do real.

Verifique o indicador do medidor de toner para saber quando é necessário adicionar toner. Adquiria pacotes de toner HP originais em hp.com/buy/supplies ou no seu revendedor HP local.



TRK padrão

TRK de alta capacidade

Estados do indicador do nível de toner

Exibir o nível de toner

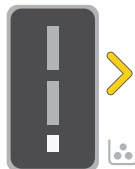
O toner está quase cheio



O toner está quase vazio



O nível do toner está baixo, mas a impressão pode continuar.



O nível do toner está muito baixo. Não é possível imprimir.



A seta brilha em âmbar quando o nível do toner está muito baixo.

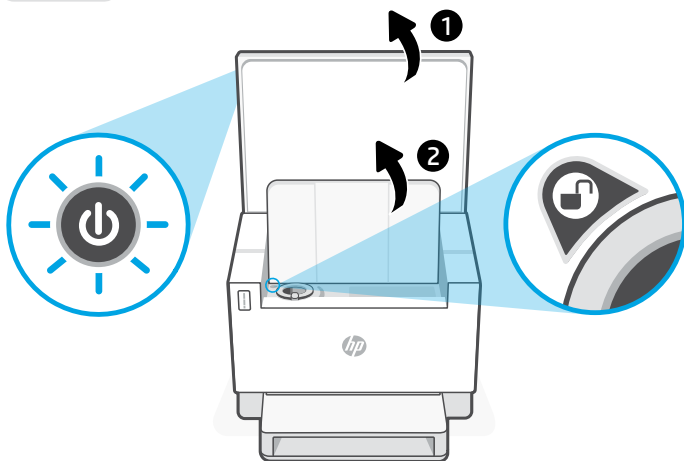
Adicionar kit de recarga do toner (TRK)

Não precisa adicionar toner

1 TRK padrão pode ser adicionado

1 TRK de alta capacidade ou 2 TRKs padrão podem ser adicionados.

1 TRK de alta capacidade ou 2 TRKs padrão devem ser adicionados.



É possível adicionar toner somente quando o indicador da porta mostrar um ícone de **desbloqueado** (🔓). Para mais informações, consulte o Guia do usuário em hp.com/support

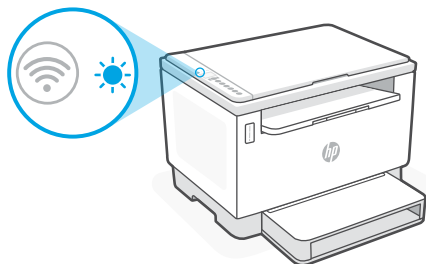
Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontrar a impressora durante a configuração, verifique as seguintes condições para resolver o problema.





Possível problema

Solução

O modo de configuração Wi-Fi da impressora atingiu o tempo limite (a luz de Sem fio não está piscando)



Se a luz de Sem fio não estiver piscando na cor azul, pode ser que a impressora não esteja no modo de configuração do Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração:

1. Se o painel de controle não estiver aceso, pressione  para sair do modo de suspensão.
2. Mantenha  pressionado por cinco segundos e solte-o quando todos os botões do painel de controle se acenderem.
3. Pressione  e  ao mesmo tempo uma vez e depois solte-os. Aguarde um minuto até a luz de Sem fio piscar em azul.
4. Feche e reabra o HP Smart. Tente se conectar novamente.

Computador ou dispositivo móvel muito longe da impressora

Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.

Computador conectado a uma rede privada virtual (VPN) ou rede de trabalho remoto

Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora.

Observação: Avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.

O Wi-Fi do computador está desligado (computador conectado por Ethernet)

Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Desconecte o cabo Ethernet temporariamente para concluir a configuração via Wi-Fi.

O Bluetooth do seu computador ou dispositivo móvel está desligado

Ligue o Bluetooth do dispositivo sendo usado para concluir a configuração. Para dispositivos móveis, ligue também os serviços de localização. O Bluetooth e a localização ajudam o software a encontrar a rede e a impressora.

A localização do seu dispositivo móvel está desligada

Observação: sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.



Ajuda e suporte

Para solução de problemas e vídeos sobre a impressora, acesse o site de suporte da HP. Informe o nome do modelo para localizar a impressora.



hp.com/support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademarks of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



EN ES PT

Printed in Vietnam
Impreso en Vietnam
Impresso no Vietnã

381U0-90015