



# Reference Guide

---

Справочное руководство

Ваşvuru Kılavuzu

Анықтамалық нұсқаулық

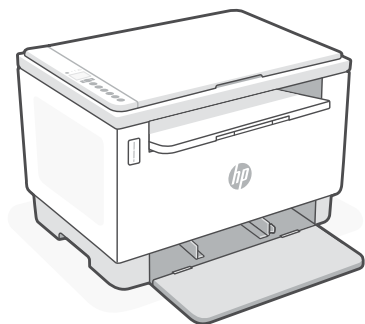
Referentni vodič

Довідковий посібник

Guide de référence

Guia de Referência

الدليل المرجعي



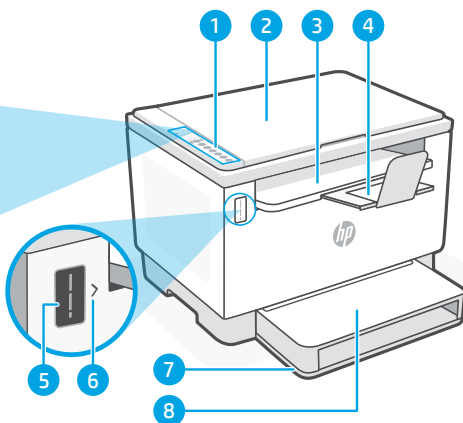
## HP LaserJet Tank MFP

160x, 260x series

2










# Printer features














- |                                   |                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1 Control Panel                   | 5 Toner gauge                   |
| 2 Scanner lid                     | 6 Refill toner indicator        |
| 3 Toner access door / Output tray | 7 Paper tray                    |
| 4 Output tray extender            | 8 Tray cover (some models only) |

## Display icons

-  **Wireless alert<sup>1</sup>**  
Wi-Fi is disconnected. Restart setup mode.
-  **Ethernet connection status**
-  **Wi-Fi Direct status<sup>1</sup>**
-  **Paper problem**  
Load paper/check for jams.
-  **Character display**  
Number of copies, error code, contrast levels. See the online user guide.
-  **Number of Copies indicator**
-  **Lighter/Darker** (contrast) icon

## Button and lights

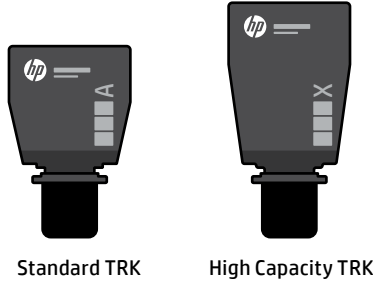
-  **Wi-Fi button/light<sup>1</sup>**  
Press to turn on/off Wi-Fi. The Wi-Fi light indicates the status.
-  **Wi-Fi light<sup>1</sup>**  
Blinks when connecting. Lit when connected.
-  **Attention light**
-  **Open Scanner Lid light**  
Open lid and turn over ID card to copy second side.
-  **Copy Options** button/light
-  **Start Copy** button/light
-  **ID Card Copy** button/light
-  **Information** button/light  
Press to print a summary of printer settings and status.
-  **Resume** button/light  
Press when lit to continue a job.
-  **Cancel** button/light
-  **Power** button/light  
Blinks when starting or processing a job.

<sup>1</sup> Wireless model only

For more information on lights and errors, visit [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Check toner level

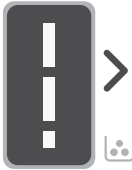
The printer is pre-filled with toner at purchase. **HP toner refill kits (TRK)** are available in 2 options: Standard and High capacity. The value of bars on the toner gauge are estimated toner levels and may vary slightly from the actual toner level. Check the toner gauge indicator to determine when to add toner. Purchase original HP toner packs from [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies) or your local HP reseller.



## Toner level indicator states

### View toner level

Toner is almost full



Toner is partly depleted



Toner level is low, but printing can continue.



Toner level is very low. Unable to print.



Arrow blinks amber when the toner level is very low.

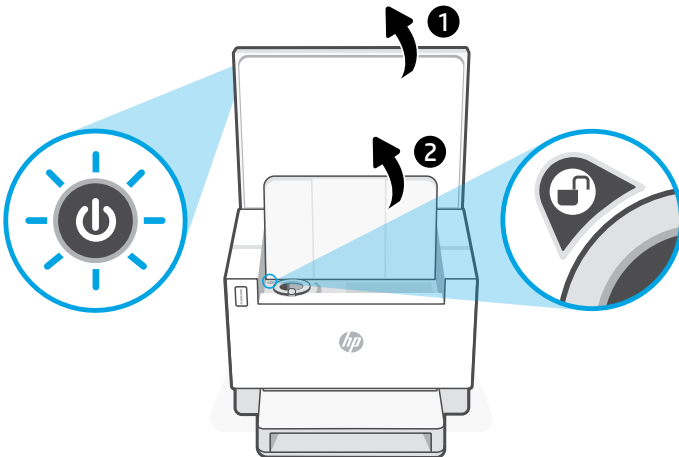
### Add toner reload kit (TRK)

No more toner must be added

1 Standard TRK can be added

1 High Capacity TRK or 2 Standard TRK can be added.

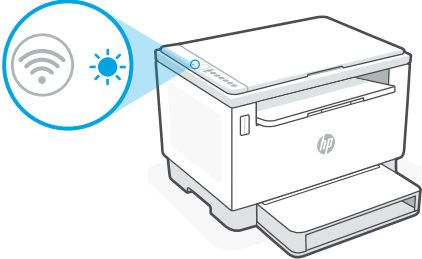




1 High Capacity TRK or 2 Standard TRK must be added.



Toner can be added only when the port indicator shows an **unlock** icon (🔓). For more information, see the User Guide at [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out (Wireless light not blinking)</p> 	<p>If the Wireless light is not blinking blue, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. If the control panel is not lit, press  to exit sleep mode.</li><li>2. Press and hold  for 5 seconds, then release once all the control panel buttons light up.</li><li>3. Press  and  at the same time once and then release the buttons. Wait for one minute until the Wireless light blinks blue.</li><li>4. Close and reopen HP Smart and try connecting again.</li></ol>
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p><b>Note:</b> Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.</p>
<p>Bluetooth is turned off on your computer or mobile device</p> <p>Location is turned off on your mobile device</p>	<p>Turn on Bluetooth for the device being used to complete setup. For mobile devices, turn on Location services also. Bluetooth and Location help the software find your network and printer.</p> <p><b>Note:</b> Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



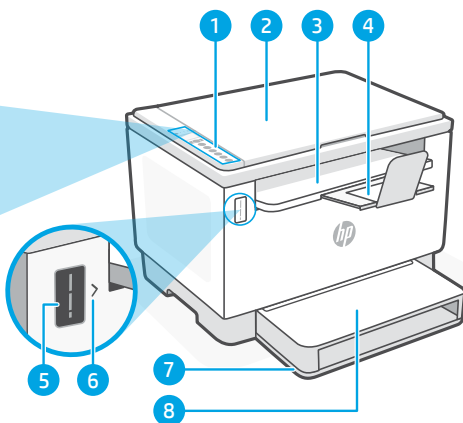
## Help and Support

For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Компоненты принтера



- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 | Панель управления                          | 5 | Индикатор уровня тонера                |
| 2 | Крышка сканера                             | 6 | Индикатор заполнения тонера            |
| 3 | Крышка доступа к тонеру/<br>выходной лоток | 7 | Лоток для бумаги                       |
| 4 | Расширитель выходного лотка                | 8 | Крышка лотка (только некоторые модели) |

## Кнопка и индикаторы

## Значки дисплея

- Предупреждение о беспроводном подключении**<sup>1</sup>  
Сеть Wi-Fi выключена. Войдите в режим настройки заново.
- Состояние подключения Ethernet**
- Состояние Wi-Fi Direct**<sup>1</sup>
- Проблема с бумагой**  
Загрузите бумагу или проверьте, нет ли замятия.
- Текстовый дисплей**  
Количество копий, код ошибки, уровни контрастности. См. руководство пользователя в Интернете.
- Индикатор числа копий**
- Значок яркости** (контрастности)

- Кнопка/индикатор **Wi-Fi**  
Нажмите, чтобы включить или выключить сеть Wi-Fi. Индикатор Wi-Fi указывает состояние подключения.
- Индикатор **Wi-Fi**  
Мигает при подключении. Горит, если устройство подключено.
- Индикатор **Внимание**
- Индикатор **Откройте крышку сканера**  
Откройте крышку и переверните удостоверение, чтобы скопировать обратную сторону.
- Кнопка/индикатор **Параметры копирования**
- Кнопка/индикатор **Начать копирование**
- Кнопка/индикатор **Копировать удостоверение**
- Кнопка/индикатор **Информация**  
Нажмите, чтобы напечатать сводку параметров и состояния принтера.
- Кнопка/индикатор **Возобновить**  
Нажмите при горящем индикаторе, чтобы продолжить выполнение задания.
- Кнопка/индикатор **Отмена**
- Кнопка/индикатор **Питание** Мигает при запуске или обработке задания.

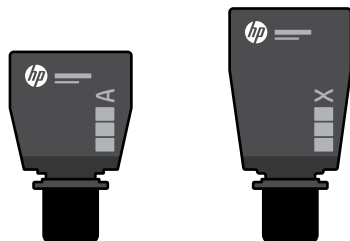
<sup>1</sup> Только для моделей с беспроводным подключением.

Подробную информацию об индикаторах и ошибках см. на веб-странице [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Проверка уровня тонера

Принтер заправляется тонером перед продажей. Комплекты заправки тонером HP (TRK) доступны в двух вариантах: стандартной и увеличенной емкости. Фактический уровень тонера может отличаться от обозначенного полосами на индикаторе уровня.

Индикатор уровня тонера показывает, когда нужно провести заправку. Приобретайте оригинальные наборы HP для заправки тонером по адресу [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies) или у местных розничных продавцов продукции HP.



Набор для заправки тонером увеличенной емкости

Набор для заправки тонером стандартной емкости

## Состояния индикатора уровня тонера

Проверьте уровень тонера

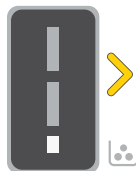
Почти полный объем тонера



Тонер частично израсходован



Низкий уровень тонера, но печать можно продолжить



Очень низкий уровень тонера Печать невозможна



Когда уровень тонера очень низкий, стрелка мигает оранжевым.

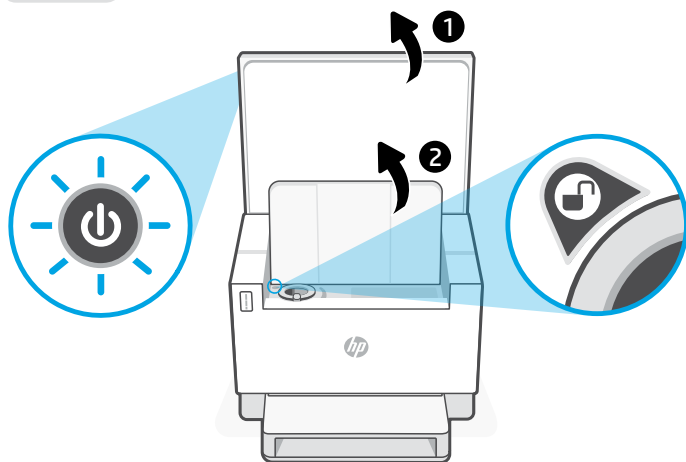
Добавьте набор для заправки тонером


Больше тонера добавлять нельзя

Можно добавить 1 набор стандартной емкости

Можно добавить 1 набор увеличенной емкости или 2 набора стандартной емкости

Необходимо добавить 1 набор увеличенной емкости или 2 набора стандартной емкости



Тонер можно добавлять, только когда на индикаторе порта отображается значок разблокировки . Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя, доступном на веб-странице [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Справка и советы по настройке Wi-Fi и других подключений

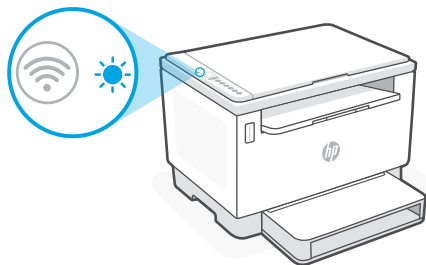
Если во время настройки ПО не может обнаружить принтер, проверьте наличие следующих проблем и устраните их.





## Возможная проблема

## Решение

Истекло время ожидания в режиме настройки беспроводного подключения для принтера (индикатор «Беспроводная связь» не мигает)

Если индикатор «Беспроводная связь» не мигает синим, у принтера, скорее всего, не включен режим настройки Wi-Fi. Перезапустите режим настройки.



1. Если панель управления не горит, нажмите , чтобы выйти из режима ожидания.
2. Нажмите кнопку  и удерживайте в течение 5 секунд. Дождитесь, когда загорятся все кнопки на панели, и отпустите ее.
3. Нажмите вместе кнопки  и  один раз, затем отпустите их. Подождите одну минуту, пока индикатор «Беспроводная связь» не начнет мигать синим.
4. Закройте и заново откройте приложение HP Smart и попробуйте подключиться еще раз.

Компьютер или мобильное устройство находится далеко от принтера

Перенесите ПК или мобильное устройство ближе к принтеру. Возможно, ваше устройство находится за пределами зоны действия модуля Wi-Fi принтера.

Компьютер подключен через VPN или сеть для удаленной работы

Перед установкой ПО HP Smart отключитесь от VPN. Во время подключения к VPN устанавливать приложения из Microsoft Store нельзя. Заново подключиться к VPN можно будет после окончания настройки принтера.

**Примечание.** Перед отключением VPN убедитесь, что находитесь в поддерживаемом регионе, а сеть Wi-Fi безопасна.

На компьютере выключена сеть Wi-Fi (компьютер подключен через Ethernet)

Если ПК подключен через Ethernet, на время настройки принтера включите Wi-Fi. Временно отключите кабель Ethernet, чтобы завершить настройку через Wi-Fi.

Функция Bluetooth на вашем компьютере или мобильном устройстве отключена

Чтобы завершить настройку, включите функцию Bluetooth на используемом устройстве. Для мобильных устройств также включите службы определения местоположения. Функции Bluetooth и определения местоположения помогут программному обеспечению обнаружить вашу сеть и принтер.

Функция определения местоположения на вашем мобильном устройстве отключена

**Примечание.** Во время настройки не определяется местоположение и соответствующие данные не отправляются HP.



## Справка и поддержка

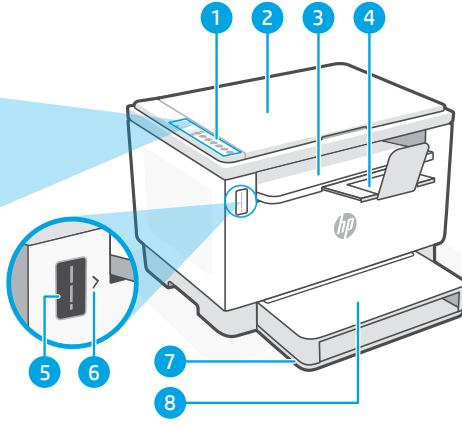
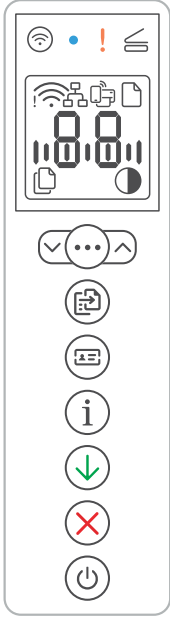
Сведения об устранении неполадок принтера вместе с соответствующими видеороликами см. на сайте технической поддержки HP. Чтобы найти принтер, введите название модели.



[hp.com/support](http://hp.com/support)



## Yazıcı özellikleri



- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 1 Kontrol Paneli                      | 5 Toner göstergesi                             |
| 2 Tarayıcı kapağı                     | 6 Toner doldur göstergesi                      |
| 3 Toner erişim kapağı / Çıktı Tepsisi | 7 Kâğıt tepsisi                                |
| 4 Çıkış tepsisi genişletici           | 8 Tepsisi kapağı<br>(yalnızca bazı modellerde) |

## Ekran simgeleri



### Kablosuz uyarısı<sup>1</sup>

Wi-Fi bağlantısı kesilmiştir. Kurulum modunu yeniden başlatın.



### Ethernet bağlantı durumu



### Wi-Fi Direct durumu<sup>1</sup>



### Kâğıt sorunu

Kâğıt yükleyin/sıkışma olup olmadığını kontrol edin.



### Karakter ekranı

Kopya sayısı, hata kodu, karışıklık düzeyleri. Çevrimiçi kullanıcı kılavuzuna başvurun.



### Kopya Sayısı göstergesi



### Daha Açık/Daha Koyu (karışıklık) simgesi

## Düğme ve ışıklar



### Wi-Fi düğme/ışık<sup>1</sup>

Wi-Fi'yi açmak/kapatmak için basın. Wi-Fi ışığı, durumu gösterir.



### Wi-Fi ışığı<sup>1</sup>

Bağlanırken yanıp söner. Bağlandığında yanar.



### Uyarı ışığı



### Tarayıcı Kapağını Aç Işığı



### Tarayıcı Kapağını Aç IŞIĞI

Kapağı açın ve ikinci yüzü kopyalamak için kimlik kartını çevirin.



### Kopyalama Seçenekleri düğmesi/ışığı



### Kimlik Kopyalama düğmesi/ışığı



### Bilgi düğme/ışık

Yazıcı ayarları ve durumu özetinin baskısını almak için bu düğmeye basın.



### Devam düğme/ışık

İşe devam etmek için yandığında bu düğmeye basın.



### İptal düğme/ışık



### Güç düğme/ışık

Bir işi başlatırken veya işlerken yanıp söner.

<sup>1</sup> Yalnızca kablosuz model

Işıklar ve hatalar hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin: [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Toner seviyesini kontrol etme

Satın alım sırasında yazıcı önceden tonerle doldurulmuştur. HP **toner yeniden dolum kitleri (TRK)** 2 seçenikle sunulmaktadır: Standart ve Yüksek kapasite. Toner göstergesindeki çubukların değeri, tahmini toner düzeylerini göstermektedir ve gerçek toner düzeyinde biraz farklı olabilir.

Ne zaman toner eklemek gerektiğini belirlemek için toner göstergesini kontrol edin. Orijinal HP toner paketlerini [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies) adresinden veya yerel HP satıcınızdan alabilirsiniz.



Standart TRK



Yüksek Kapasiteli TRK

## Toner seviyesi göstergesinin durumları

Toner seviyesini görüntüleyin

Toner neredeyse tamamen dolu



Toner kısmen tükenmiş.



Toner seviyesi düşük, fakat yazdırma devam edebilir.



Toner düzeyi çok düşük. Yazdırılmıyor.



Toner düzeyi çok düşük olduğunda ok sarı renkte yanıp sönür.

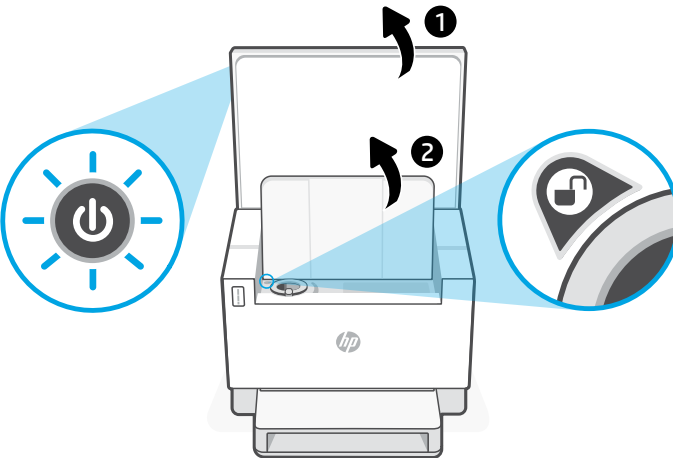
Toner yeniden yükleme kitini (TRK) ekleyin

Daha fazla toner eklenmemeli

1 Standart TRK eklenebilir

1 Yüksek Kapasiteli TRK veya 2 Standart TRK eklenebilir.





1 Yüksek Kapasiteli TRK veya 2 Standart TRK eklenmelidir.



Toner sadece bağlantı noktası göstergesi bir **kilidi aç** simgesi gösterdiğinde eklenebilir . Daha fazla bilgi için [hp.com/support](http://hp.com/support) adresindeki Kullanıcı Kılavuzuna başvurun.

# Wi-Fi ve bağlantı için yardım ve ipuçları

Yazılım, kurulum esnasında yazıcınızı bulamıyorsa sorunu çözmek için aşağıdaki durumları kontrol edin.

Olası Sorun	Çözüm
Yazıcı Wi-Fi kurulum modu zaman aşımına uğramış (Kablosuz ışığı yanıp sönüyor)	Kablosuz ışığı mavi renkte yanıp sönüyorsa yazıcı, Wi-Fi kurulum modunda olmayabilir. Kurulum modunu yeniden başlatın: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrol paneli yanmıyorsa uyku modundan çıkmak için  düğmesine basın.</li><li>2.  Düğmesine 5 saniye boyunca basılı tutun ve daha sonra tüm kontrol panel düğmeleri yandıığında serbest bırakın.</li><li>3.  ve  düğmesine aynı anda bir kez basın ve ardından düğmeleri serbest bırakın. Kablosuz ışığı mavi renkte yanıp söne kadar bir dakika bekleyin.</li><li>4. HP Smart uygulamasını kapatıp tekrar açın ve ardından tekrar bağlanmayı deneyin.</li></ol>
Bilgisayar veya mobil cihaz yazıcıdan çok uzakta	Bilgisayarınızı veya mobil cihazınızı yazıcıya yaklaştırın. Cihazınız, yazıcınızın Wi-Fi sinyali menzili dışında olabilir.
Bilgisayar Sanal Özel Ağa (VPN) veya uzaktaki iş ağına bağlı	HP Smart yazılımını kurmadan önce VPN bağlantısını kesin VPN'e bağlıyken Microsoft Store'dan uygulama yükleyemezsiniz. Yazıcı kurulumu tamamlandıktan sonra tekrar VPN'e bağlanın. <b>Not:</b> VPN bağlantısını kesmeden önce konumunuzu ve Wi-Fi ağına güvenliği göz önünde bulundurun.
Bilgisayardaki Wi-Fi özelliği kapalıdır (bilgisayar Ethernet ile bağlanmıştır)	Bilgisayarınızda Ethernet bağlantısı varsa yazıcı kurulumu esnasında bilgisayarınızın Wi-Fi özelliğini açın. Wi-Fi üzerinden kurulumu tamamlamak için geçici olarak Ethernet kablosunu çıkarın.
Bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda Bluetooth kapalı	Kurulumu tamamlamak için kullanılan cihazda Bluetooth'u açın. Mobil cihazlar için ayrıca Konum hizmetlerini de açın. Bluetooth ve Konum hizmetleri, yazılımın ağınıza ve yazıcınızı bulmasını sağlar.
Mobil cihazınızda konum özelliği kapalı	<b>Not:</b> Kurulum sürecinde, konumunuz belirlenmez ve konum bilgileriniz HP'ye gönderilmez.



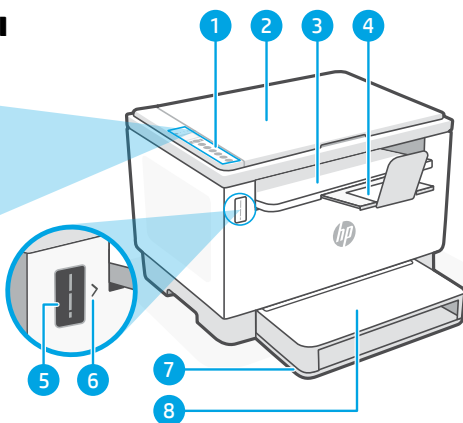
## Yardım ve Destek

Yazıcıyla ilgili sorun giderme ve videolar için HP destek sitesini ziyaret edin. Yazıcıyı bulmak için yazıcınızın model adını girin.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Принтер функциялары



- |                             |                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1 Басқару тақтасы           | 5 Тонер индикаторы                    |
| 2 Сканер қақпағы            | 6 Тонер салу индикаторы               |
| 3 Тонер есігі / Шығыс науа  | 7 Қағаз науасы                        |
| 4 Шығыс науасының ұзартқышы | 8 Науа қақпағы (тек кейбір үлгілерде) |

## Дисплей белгішелері



**Сымсыз байланыс хабарландыруы**<sup>1</sup>  
Wi-Fi ажыратылған. Реттеу режимін қайта қосыңыз.



**Ethernet қосылымының күйі**



**Wi-Fi Direct күйі**<sup>1</sup>



**Қағазға қатысты ақаулық Қағаз**  
салыңыз/кептеліп қалмағанын тексеріңіз.



**Таңба** дисплейі  
Көшірмелер саны, қателік коды, контрастылық деңгейлері. Онлайн пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз.



**Көшірмелер саны көрсеткіші**



**Ашықтау/Күңгірттеу** (контраст) белгішесі

<sup>1</sup>Сымсыз үлгіде ғана

Шамдар мен қателер туралы ақпарат алу үшін келесі бетке өтіңіз: [hp.com/support](http://hp.com/support)

## Түйме мен шамдар



**Wi-Fi** түймесі/шамы<sup>1</sup>  
Wi-Fi қосу/өшіру үшін басыңыз. Wi-Fi шамы күйді көрсетеді.



**Wi-Fi** шамы<sup>1</sup>  
Қосылып жатқанда жыпылықтайды. Қосылғанда жанады.



**Назар аударыңыз** шамы



**Сканер қақпағын ашу** шамы  
Қақпағын ашыңыз да, жеке куәлікті аударып, екінші жағын көшіріңіз.



**Көшіру параметрлері** түймесі/шамы



**Көшіруді бастау** түймесі/шамы



**Жеке куәлікті көшіру** түймесі/шамы



**Information (Ақпарат)** түймесі/шамы  
Принтер параметрлері мен күйі туралы қысқа есеп басып шығару үшін басыңыз.



**Жалғастыру** түймесі/шамы  
Тапсырманы жалғастыру үшін, шам жанғанда басыңыз.



**Бас тарту** түймесі/шамы

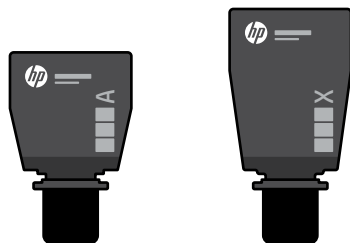


**Қуат** түймесі/шамы  
Тапсырма басталғанда немесе жүріп жатқанда жыпылықтайды.

# Тонер деңгейін тексеру

Принтерді сатып алғанда тонер толтырылған. HP **тонер салу жинақтарының (TRK)** 2 нұсқасы бар: стандартты және сыйымдылығы жоғары. Тонер индикаторындағы жолақтардың мәні тонер шамаланған деңгейі болып табылады және олар тонердің нақты деңгейінен сәл өзгеше болуы мүмкін.






Тонерді қашан қосу керектігін анықтау үшін, тонер өлшегішінің көрсеткішін тексеріңіз. Түпнұсқалық HP тонер пакеттерін [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies) арқылы немесе жергілікті HP делдалынан сатып алыңыз.

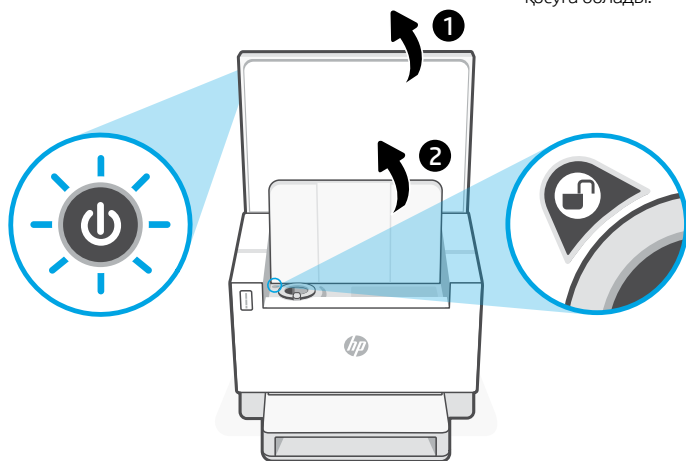



Стандартты тонер құю жинағы

Сыйымдылығы жоғары тонер құю жинағы

## Тонер деңгейі көрсеткішінің күйлері

Тонер деңгейін көру	Тонер толыға жуық	Тонер жартылай таусылған	Тонер деңгейі төмен, бірақ басып шығаруды жалғастыруға болады.	Тонер деңгейі өте төмен. Басып шығару мүмкін емес.
				
Тонерді толтыру жинағын қосу	Бұдан артық тонер қосуға болмайды	1 стандартты тонер құю жинағын қосуға болады	Сыйымдылығы жоғары 1 тонер құю жинағын немесе 2 стандартты тонер құю жинағын қосуға болады.	Сыйымдылығы жоғары 1 тонер құю жинағын немесе 2 стандартты тонер құю жинағын қосу қажет.



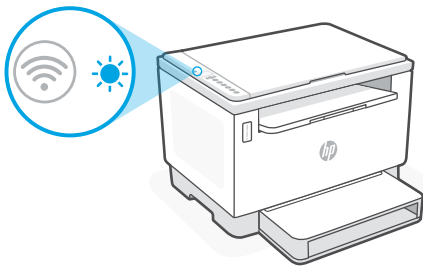
Порт көрсеткішінде **ашық құлып** белгішесі  көрсетілгенде ғана тонерді қосуға болады. Қосымша ақпарат алу үшін [hp.com/support](http://hp.com/support) бетіндегі пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз.

# Wi-Fi желісі мен қосылым мүмкіндігіне қатысты анықтама және кеңестер

Егер реттеу барысында бағдарламалық жасақтама принтерді таба алмаса, мәселені шешу үшін келесі жағдайларды қарастырыңыз.

## Ықтимал мәселе

Принтердің Wi-Fi реттеу режимін күту уақыты аяқталды (сымсыз байланыс шамы жыпылықтамайды)



## Шешімі

Сымсыз байланыс шамы көк болып жыпылықтамаса, принтер Wi-Fi реттеу режимінде болмауы мүмкін. Реттеу режимін қайта қосыңыз:

1. Басқару тақтасы жанбаса, ұйқылық режимнен шығу үшін  түймесін басыңыз.
2. 5 секунд бойы  басып ұстап тұрыңыз, одан кейін басқару тақтасының барлық түймелері жанғанда босатыңыз.
3.  және  түймелерін бірге бір рет басып, босатыңыз. Сымсыз байланыс шамы көк болып жыпылықтағанша бір минут күтіңіз.
4. HP Smart қолданбасын жауып, қайта ашыңыз, одан кейін қайта қосылып көріңіз.

Компьютер немесе мобильдік құрылғы принтерден тым алыс

Компьютерді немесе мобильдік құрылғыны принтерге жақындатыңыз. Құрылғыңыз принтердің Wi-Fi сигналының ауқымынан тыс болуы мүмкін.

Компьютер виртуалдық жеке желіге (VPN) немесе қашықтағы жұмыс желісіне қосылған

HP Smart бағдарламалық жасақтамасын орнатпас бұрын VPN желісінен ажыраңыз. VPN желісіне қосулы болғанда Microsoft Store қолданбаларын орната алмайсыз. Принтерді реттеп болған соң, VPN желісіне қайта қосылыңыз.

**Ескертпе:** VPN желісінен ажырамас бұрын, орныңыз бен Wi-Fi желісінің қауіпсіздігін тексеріңіз.

Компьютерде Wi-Fi өшкен (Ethernet арқылы қосылған компьютер)

Егер компьютеріңіз Ethernet арқылы қосылған болса, принтерді реттеу барысында компьютердің Wi-Fi желісін қосып қойыңыз. Wi-Fi арқылы реттеуді аяқтау үшін Ethernet кабелін уақытша ажыратыңыз.

Компьютеріңізде немесе мобильдік құрылғыңызда Bluetooth өшірілген

Реттеуді аяқтау үшін пайдаланылатын құрылғыда Bluetooth қосыңыз. Мобильдік құрылғылар үшін Локация қызметтерін де қосыңыз. Bluetooth және Локация бағдарламалық жасақтамаға желі мен принтерді табуға көмектеседі.

Компьютеріңізде немесе мобильдік құрылғыңызда Локация өшірілген

**Ескертпе:** Орныңыз анықталмады және реттеу процесінің бөлігі ретінде HP компаниясына орын туралы еш ақпарат жіберілмеді.



## Анықтама және қолдау көрсету

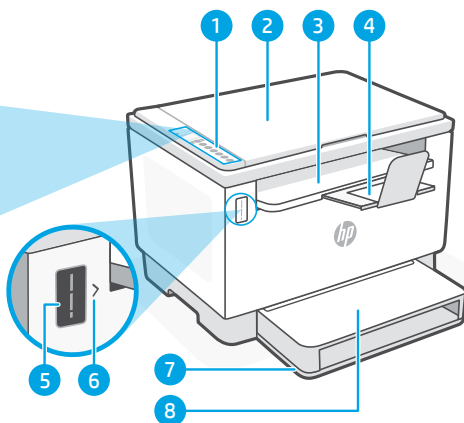
Принтертегі ақаулықтарды жою әдістері мен бейнелер алу үшін HP қолдау көрсету торабына өтіңіз. Принтерді табу үшін үлгі атауын енгізіңіз.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

Осы құжаттағы ақпарат ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

# Funkcije štampača



- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 Kontrolna tabla                         | 5 Merač tonera                        |
| 2 Poklopac skenera                        | 6 Indikator za dopunu tonera          |
| 3 Vrata za pristup toneru/izlazno ležište | 7 Ležište za papir                    |
| 4 Produživač izlaznog ležišta             | 8 Poklopac ležišta (samo neki modeli) |

## Ikone na ekranu

- Upozorenje o bežičnoj vezi<sup>1</sup>**  
Wi-Fi veza je prekinuta. Ponovo pokrenite režim za podešavanje.
- Status Ethernet veze**
- Wi-Fi Direct status<sup>1</sup>**
- Problem sa papirom**  
Ubacite papir/proverite da li postoje zaglavljivanja.
- Prikaz znakova**  
Broj kopija, kôd greške, nivoi kontrasta. Pogledajte vodič za korisnike na mreži.
- Indikator broja kopija**
- Ikona **Svetlije/tamnije** (kontrast)

## Dugmad i lampice

- Dugme/lampica **Wi-Fi<sup>1</sup>**  
Pritisnite da biste uključili/isključili Wi-Fi. Lampica Wi-Fi označava status.
- Lampica **Wi-Fi<sup>1</sup>**  
Treperi pri povezivanju. Svetli kad je uređaj povezan.
- Lampica **Pažnja**  
Lampica za **otvoren poklopac skenera**  
Otvorite poklopac i okrenite ličnu kartu da biste kopirali drugu stranu.
- Dugme/lampica za **opcije kopiranja**
- Dugme/lampica **Pokreni kopiranje**
- Dugme/lampica za **kopiranje lične karte**
- Dugme/lampica **Informacije**  
Pritisnite da biste odštampali rezime sa postavkama i statusom štampača.
- Dugme/lampica **Nastavi**  
Pritisnite kad svetli da biste nastavili zadatak.
- Dugme/lampica **Otkazi**
- Dugme/lampica **Napajanje**  
Treperi pri započinjanju ili obradi zadatka.

<sup>1</sup> Samo na bežičnim modelima

Za više informacija o lampicama i greškama posetite [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Provera nivoa tonera

Prilikom kupovine se uz štampač dobija unapred napunjen toner. HP kompleti za dopunu tonera dostupni su u 2 opcije: Standardni i visoki kapacitet. Vrednosti traka na meraču tonera su procenjeni nivoi tonera i mogu se blago razlikovati od stvarnog nivoa tonera.

Pogledajte indikator merača tonera da biste utvrdili kada da dodate toner. Kupite originalna pakovanja HP tonera na [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies) ili od lokalnog HP prodavca.



Standardni TRK



TRK visokog kapaciteta

## Statusi indikatora nivoa tonera

### Prikaži nivo tonera

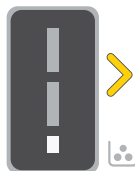
Toner je skoro pun



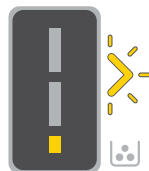
Toner je delimično ispražnjen



Nivo tonera je nizak, ali možete nastaviti sa štampanjem.



Nivo tonera je veoma nizak. Štampanje nije moguće.



Strelica treperi žutom bojom kada je nivo tonera veoma nizak.

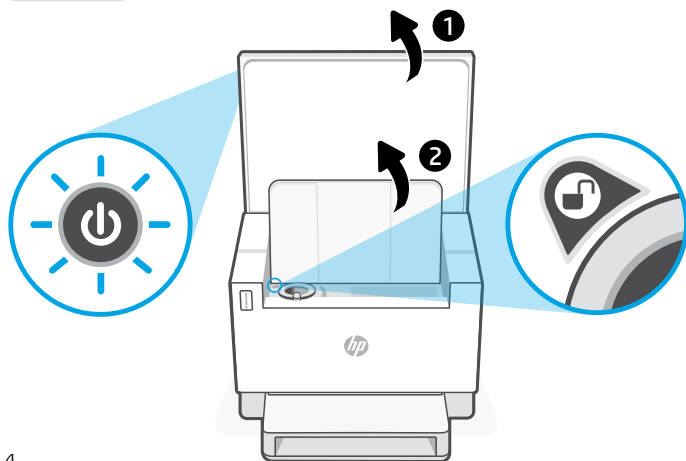
### Dodajte komplet za ponovno punjenje tonera (TRK)

Nije potrebno dodavati više tonera

Moguće je dodati 1 standardni TRK

Može se dodati 1 TRK visokog kapaciteta ili 2 standardna TRK.

Morate dodati 1 TRK visokog kapaciteta ili 2 standardna TRK.

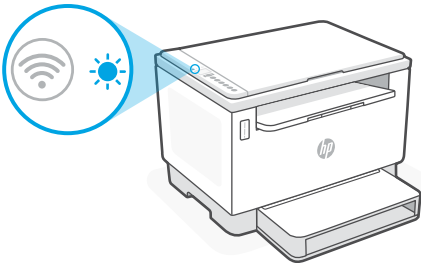






Toner se može dodati samo kada indikator porta prikazuje ikonu **otključano** (🔓). Više informacija potražite u vodiču za korisnike na adresi [hp.com/support](http://hp.com/support)



# Pomoć i saveti za Wi-Fi i uspostavljanje veze

Ako softver tokom postavljanja ne može da pronade štampač, proverite sledeća stanja da biste rešili problem.

Potencijalni problem	Rešenje
<p>Režim za podešavanje Wi-Fi veze je istekao (lampica Bežična veza ne treperi)</p> 	<p>Ako dugme za bežičnu vezu ne treperi plavom bojom, štampač možda nije u režimu za podešavanje Wi-Fi veze. Ponovo pokrenite režim za podešavanje:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ako kontrolna tabla ne svetli, pritisnite  da biste izašli iz stanja spavanja.</li><li>2. Pritisnite i zadržite  5 sekundi, zatim otpustite kada zasvetle sva dugmad kontrolne table.</li><li>3. Pritisnite  i  istovremeno, a zatim otpustite dugmad. Sačekajte minut dok lampica Bežična veza ne zatreperi plavom bojom.</li><li>4. Zatvorite i ponovo otvorite HP Smart i pokušajte ponovno povezivanje.</li></ol>
<p>Računar ili mobilni uređaj su predaleko od štampača</p>	<p>Približite računar ili mobilni uređaj štampaču. Vaš uređaj je možda izvan opsega Wi-Fi signala štampača.</p>
<p>Računar povezan sa virtuelnom privatnom mrežom (VPN) ili mrežom za rad s udaljenog mesta</p>	<p>Prekinite vezu sa VPN mrežom pre nego što instalirate HP Smart softver. Ne možete da instalirate aplikacije iz Microsoft prodavnice kada ste povezani sa VPN mrežom. Povežite se sa VPN mrežom ponovo posle dovršavanja instalacije štampača.</p> <p><b>Napomena:</b> Pre prekidanja VPN veze razmislite o lokaciji i sigurnosti Wi-Fi mreže.</p>
<p>Wi-Fi je isključen na računaru (Računar je povezan putem Ethernet veze)</p>	<p>Ako je računar povezano putem Ethernet veze, uključite Wi-Fi vezu računara prilikom postavljanja štampača. Privremeno isključite Ethernet kabl da biste dovršili podešavanje preko Wi-Fi veze.</p>
<p>Bluetooth je isključen na vašem računaru ili mobilnom uređaju</p>	<p>Uključite Bluetooth za računar ili koji se koristi za završavanje podešavanja štampača. Za mobilne uređaje uključite i usluge lokacije. Bluetooth i Lokacija pomažu softveru da nađe mrežu i štampač.</p>
<p>Lokacija je isključena na vašem mobilnom uređaju</p>	<p><b>Napomena:</b> Vaša lokacija se ne određuje tokom postupka postavljanja, pa se kompaniji HP ne šalju podaci o lokaciji.</p>



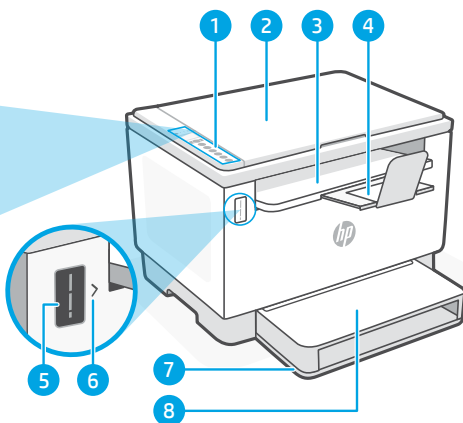
## Pomoć i podrška

Za rešavanje problema sa štampačem i video zapise o njemu posetite lokaciju HP podrške. Unesite naziv modela da biste našli štampač.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Функції принтера



- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | Контрольна панель                             | 5 | Індикатор рівня тонера                   |
| 2 | Кришка сканера                                | 6 | Індикатор рівня заповнення тонера        |
| 3 | Дверцята доступу до тонера або вихідний лоток | 7 | Лоток для паперу                         |
| 4 | Висувна планка вихідного лотка                | 8 | Кришка лотка (тільки для деяких моделей) |

## Піктограми дисплея



### Попередження про стан бездротового зв'язку<sup>1</sup>

З'єднання Wi-Fi перервано.  
Перезапустіть режим налаштування.



### Стан Ethernet-з'єднання



### Стан Wi-Fi Direct<sup>1</sup>



### Проблема з папером

Завантажте папір або перевірте, чи не застряг він.



### Символьний дисплей

Відображає дані про кількість копій, код помилки й рівні контрастності. Див. онлайн-посібник для користувача.



### Індикатор кількості копій



### Піктограма регулювання контрастності

## Кнопки й індикатори



### Кнопка або індикатор **Wi-Fi**<sup>1</sup>

Натисніть, щоб увімкнути або вимкнути Wi-Fi. Індикатор Wi-Fi відображає стан бездротового зв'язку.



### Індикатор **Wi-Fi**<sup>1</sup>

Блимає під час підключення. Світиться, коли принтер підключено.



### Індикатор **помилки**



### Індикатор **відкриття кришки сканера**

Відкрийте кришку й переверніть посвідчення особи, щоб скопіювати його іншу сторону.



### Кнопка або індикатор **параметрів копіювання**



### Кнопка або індикатор **запуску копіювання**



### Кнопка/індикатор **копіювання посвідчення особи**



### Кнопка або індикатор **відомостей**

Натисніть, щоб надрукувати загальну інформацію про налаштування й стан принтера.



### Кнопка або індикатор **продовження**

Натисніть, коли кнопка/індикатор світиться, щоб продовжити роботу.



### Кнопка або індикатор **скасування**



### Кнопка або індикатор **живлення**

Блимає, коли починається або оброблюється завдання друку.

<sup>1</sup> Лише в моделях із бездротовим доступом

Докладний опис індикаторів і помилок наведено на сторінці [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Перевірка рівня тонера

Принтер постачається з максимальним рівнем тонера. Комплекти для повторного заправлення тонера HP доступні у двох конфігураціях: Кількість смужок на індикаторі тонера відображає його рівень (може бути неточним).

Щоб визначити, чи слід додати тонер, перевірте індикатор рівня тонера. Придбати оригінальні набори тонерів HP можна на веб-сайті [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies) або в місцевого партнера HP.



Комплект для повторного заправлення тонера стандартної місткості



Комплект для повторного заправлення тонера високої місткості

## Стани індикатора рівня тонера

### Перегляд рівня тонера

Рівень тонера майже максимальний



Тонер частково вичерпано



Рівень тонера низький, але друк можна продовжити.



Рівень тонера дуже низький. Не вдається надрукувати.



Стрілка блимає жовтим, якщо рівень тонера дуже низький.

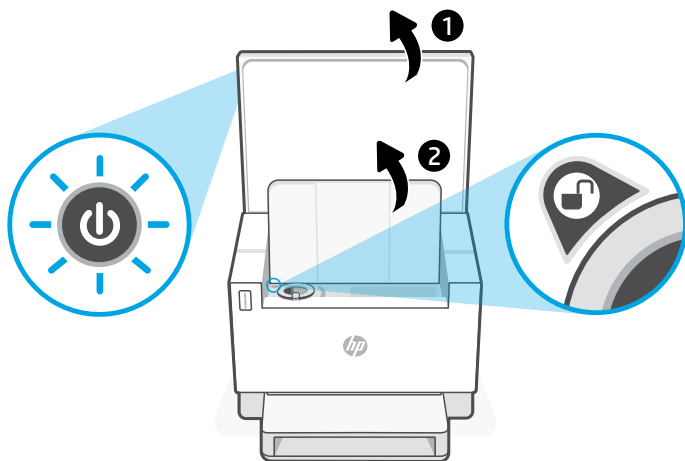
### Додавання комплекту для повторного заправлення тонера


Більше не можна додавати тонер

Можна додати 1 комплект для повторного заправлення тонера стандартної місткості

Можна додати 1 комплект для повторного заправлення тонера високої місткості або 2 комплекти стандартної.

Потрібно додати 1 комплект для повторного заправлення тонера високої місткості або 2 комплекти стандартної.



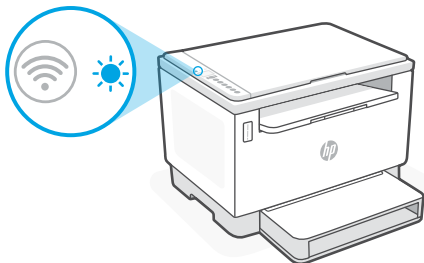
Тонер можна додавати, лише якщо відображається піктограма  розблокування. Додаткову інформацію шукайте в посібнику користувача на сторінці [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Допомога й поради щодо Wi-Fi та підключення

Якщо під час налаштування програмне забезпечення не може знайти принтер, то виконайте наведені нижче дії, щоб вирішити проблему.





## Потенційна проблема

Час режиму налаштування Wi-Fi на принтері вичерпано (індикатор бездротового доступу не блимає)



## Вирішення

Якщо індикатор бездротового доступу не блимає синім, то режим налаштування Wi-Fi на принтері не активовано. Перезапустіть режим налаштування:

1. Якщо контрольна панель не світиться, натисніть , щоб вийти з режиму очікування.
2. Натисніть і утримуйте кнопку  протягом 5 секунд, а потім відпустіть її, коли всі кнопки на контрольній панелі буде підсвічено.
3. Одночасно натисніть кнопки  і  один раз, а потім відпустіть їх. Зачекайте, доки індикатор бездротового доступу зблимає синім.
4. Закрийте, а потім знову відкрийте програму HP Smart і спробуйте ще раз підключити принтер.

Комп'ютер або мобільний пристрій розташовано задалеко від принтера

Розташуйте комп'ютер або мобільний пристрій ближче до принтера. Можливо, ваш пристрій розташовано поза зоною сигналу Wi-Fi принтера.

Комп'ютер підключено до віртуальної приватної мережі (VPN) або мережі для віддаленої роботи

Перед установленням програмного забезпечення HP Smart відключіться від VPN. Програми з Microsoft Store не можна встановлювати за наявності активного підключення до VPN. Після завершення налаштування принтера знову підключіться до VPN.

**Примітка.** Перед відключенням від VPN необхідно забезпечити захищеність вашої мережі Wi-Fi та місцезнаходження.

Wi-Fi вимкнено на комп'ютері (комп'ютер підключено через Ethernet)

Під час налаштування принтера ввімкніть Wi-Fi на комп'ютері, якщо його підключено через Ethernet. Від'єднайте кабель Ethernet, щоб завершити налаштування через Wi-Fi.

На вашому комп'ютері або мобільному пристрої вимкнено Bluetooth

Увімкніть Bluetooth на пристрої, щоб завершити налаштування. На мобільних пристроях також потрібно ввімкнути визначення місцеположення. Технології Bluetooth і визначення місцеположення допомагають програмному забезпеченню знайти вашу мережу та принтер.

На вашому мобільному пристрої вимкнено визначення місцеположення

**Примітка.** У процесі налаштування ваше місцезнаходження не визначається, а інформація про місцезнаходження не надсилається в компанію HP.

## Довідка та підтримка



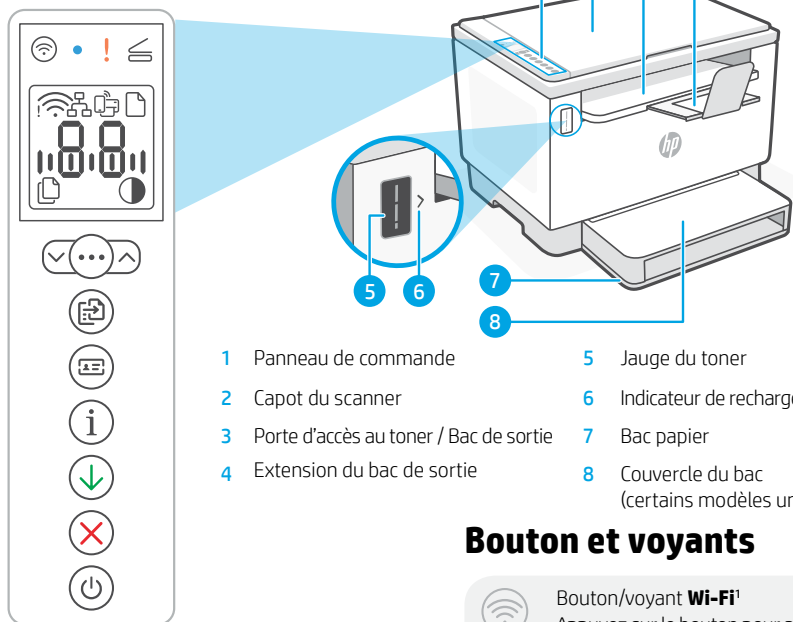
Поради щодо вирішення проблем із принтерами й довідкові відео можна знайти на веб-сайті служби підтримки HP. Укажіть назву моделі, щоб знайти принтер.



[hp.com/support](http://hp.com/support)

Інформацію, що міститься в цьому посібнику, може бути змінено без попередження.

# Caractéristiques de l'imprimante



- 1 Panneau de commande
- 2 Capot du scanner
- 3 Porte d'accès au toner / Bac de sortie
- 4 Extension du bac de sortie
- 5 Jauge du toner
- 6 Indicateur de recharge de toner
- 7 Bac papier
- 8 Couverture du bac (certains modèles uniquement)

## Icônes d'affichage



### Alerte Sans fil<sup>1</sup>

Le Wi-Fi est déconnecté. Redémarrez le mode de configuration.



### Statut de la connexion Ethernet



### Statut Wi-Fi Direct<sup>1</sup>



### Problème de papier

Chargez du papier/Vérifiez l'absence de bouchage papier.



### Affichage Caractères

Nombre d'exemplaires, code d'erreur, niveaux de contraste. Consultez le manuel d'utilisation en ligne.



### Indicateur Nombre de copies



Icône **Plus clair/Plus foncé** (contraste)

## Bouton et voyants



### Bouton/voyant **Wi-Fi**<sup>1</sup>

Appuyez sur le bouton pour allumer/éteindre le Wi-Fi. Le voyant Wi-Fi indique le statut.



### Voyant **Wi-Fi**<sup>1</sup>

Clignote à la connexion. Est allumé en fixe une fois la connexion établie.



### Voyant **Avertissement**



### Voyant **Ouvrir le capot du scanner**

Ouvrez le capot et retournez la carte d'identité pour copier le verso.



### Bouton/voyant **Options de copie**



### Bouton/voyant **Démarrer Copie**



### Bouton/Voyant **Copie ID**



### Voyant **Informations**

Appuyez sur le bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.



### Bouton/voyant **Reprendre**

Appuyez sur le bouton lorsqu'il est allumé pour poursuivre un travail.



### Bouton/voyant **Annuler**



### Bouton/voyant **Alimentation**

Clignote au démarrage ou pendant l'impression d'un travail.

<sup>1</sup> Modèle sans fil uniquement

Pour en savoir plus sur les voyants et les erreurs, consultez le site [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Vérifier le niveau de toner

L'imprimante dispose de toner pré-rempli à l'achat. Les **kits de recharge de toner (TRK)** HP sont disponibles dans 2 options : Standard et Haute capacité. La valeur des barres sur la jauge du toner correspond à des niveaux de toner estimés et peut être légèrement différente du niveau réel de toner.

Vérifiez l'indicateur de la jauge du toner pour déterminer à quel moment ajouter du toner. Achetez des kits de recharge de toner authentique HP sur le site [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies) ou auprès de votre revendeur HP local.



Standard TRK



Kit TRK Haute capacité

## États des indicateurs de niveau de toner

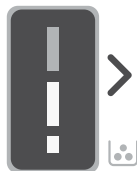
Afficher le niveau de toner

Le toner est presque plein.



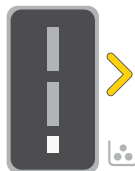
Ne plus ajouter de toner

Le toner est partiellement épuisé.



1 kit TRK standard peut être ajouté

Le niveau de toner est faible, mais vous pouvez continuer à imprimer.



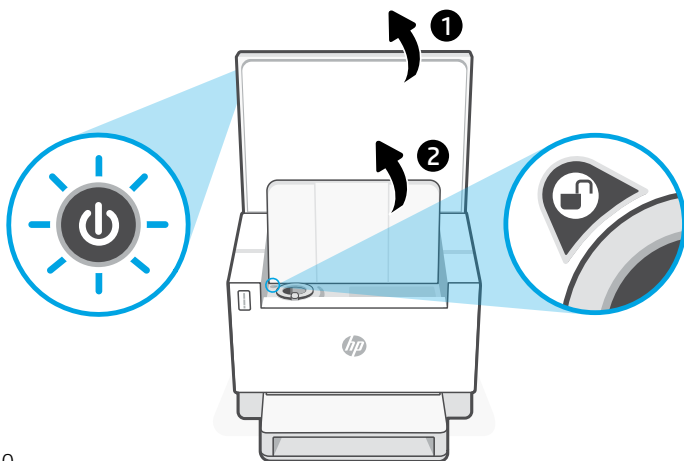
1 kit TRK Haute capacité ou 2 kits TRK standard peuvent être ajoutés.

Le niveau de toner est très faible. Impression impossible.



La flèche clignote en orange lorsque le niveau de toner est très faible.

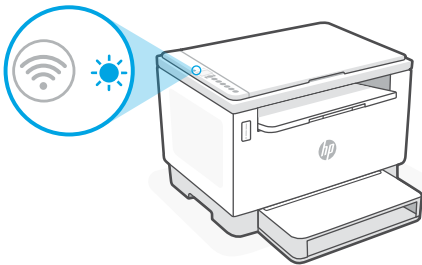




Ajouter un kit de recharge de toner (TRK)



Il est possible d'ajouter du toner uniquement si l'indicateur du port affiche une icône **Déverrouiller** (🔓). Pour plus d'informations, consultez le Manuel de l'utilisateur sur [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
<p>Délai du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante dépassé (le voyant Sans fil ne clignote pas)</p> 	<p>Si le voyant Sans fil ne clignote pas en bleu, cela signifie que l'imprimante n'est peut-être pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Si le panneau de commande n'est pas allumé, appuyez sur  pour quitter le mode Veille.</li><li>2. Appuyez sur  pendant 5 secondes, puis relâchez dès que tous les boutons du panneau de commande s'allument.</li><li>3. Appuyez simultanément sur  et  une seule fois et relâchez les boutons. Patientez pendant une minute jusqu'à ce que le voyant Sans fil clignote en bleu.</li><li>4. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart, puis essayez de vous connecter à nouveau.</li></ol>
<p>Ordinateur ou périphérique mobile trop loin de l'imprimante</p>	<p>Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.</p>
<p>Ordinateur connecté à un réseau privé virtuel (VPN) ou à un réseau professionnel à distance</p>	<p>Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.</p> <p><b>Remarque :</b> Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.</p>
<p>Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)</p>	<p>Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez momentanément le câble Ethernet pour terminer la configuration via le Wi-Fi.</p>
<p>Le Bluetooth est désactivé sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile</p>	<p>Activez le Bluetooth du périphérique utilisé pour terminer la configuration. Pour les périphériques mobiles, activez également les Services de localisation. La fonction Bluetooth et Localisation aident le logiciel à trouver votre réseau et votre imprimante.</p>
<p>La fonction Localisation est désactivée sur votre périphérique mobile</p>	<p><b>Remarque :</b> Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.</p>

## Aide et support

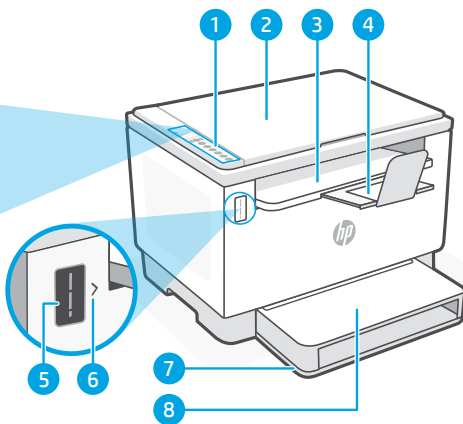


Pour obtenir des informations sur le dépannage de l'imprimante et des vidéos, rendez-vous sur le site d'assistance HP. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Recursos da impressora



- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | Painel de controle                            | 5 | Medidor de toner                            |
| 2 | Tampa do scanner                              | 6 | Indicador de reabastecimento de toner       |
| 3 | Porta de acesso ao toner/<br>bandeja de saída | 7 | Bandeja de papel                            |
| 4 | Extensão da bandeja de<br>saída               | 8 | Tampa da bandeja<br>(alguns modelos apenas) |

## Ícones do visor



### Alerta de Sem fio<sup>1</sup>

O Wi-Fi está desconectado. Reinicie o modo de configuração.



### Status da conexão Ethernet



### Status do Wi-Fi Direct<sup>1</sup>



### Problema com o papel

Coloque papel/verifique congestionamentos.



### Exibição de caracteres

Número de cópias, código de erro, níveis de contraste. Consulte o guia do usuário on-line.



### Indicador do número de cópias



Ícone de **mais claro/mais escuro** (contraste)

## Botões e luzes



### Botão/luz **Wi-Fi**<sup>1</sup>

Pressione para ligar/desligar o Wi-Fi. A luz de Wi-Fi indica o status.



### Luz de **Wi-Fi**<sup>1</sup>

Pisca na hora da conexão. Acesa quando conectada.



### Luz de **Atenção**



### Luz da **Abra a tampa do scanner**

Abra a tampa e vire o documento de identificação para copiar o outro lado.



### Botão/luz **Opções de cópia**



### Botão/luz **Iniciar cópia**



### Botão/luz **Cópia de identidade**



### Botão/luz de **Informações**

Pressione para imprimir um resumo das configurações e status da impressora.



### Botão/luz **Continuar**

Pressione quando estiver aceso para continuar um trabalho.



### Botão/luz **Cancelar**



### Botão/luz **Liga/desliga**

Pisca quando está iniciando ou processando um trabalho.

<sup>1</sup> Somente modelo sem fio

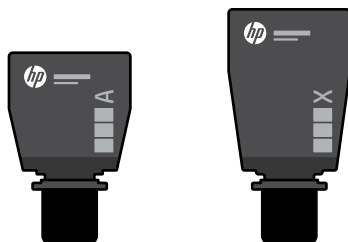
Para mais informações sobre luzes e erros, acesse [hp.com/support](http://hp.com/support)



# Verifique o nível de toner

A impressora já vem com toner de fábrica. Os kits de refil de toner (TRK) HP estão disponíveis em 2 opções: Padrão e alta capacidade. O valor das barras no medidor de toner são níveis de toner estimados e podem ser ligeiramente diferentes do real.

Verifique o indicador do medidor de toner para saber quando é necessário adicionar toner. Adquira pacotes de toner HP originais em [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies) ou no seu revendedor HP local.



TRK padrão

TRK de alta capacidade

## Estados do indicador do nível de toner

### Exibir o nível de toner

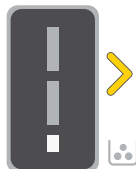
O toner está quase cheio



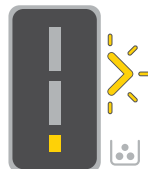
O toner está quase vazio



O nível do toner está baixo, mas a impressão pode continuar.



O nível do toner está muito baixo. Não é possível imprimir.



A seta brilha em âmbar quando o nível do toner está muito baixo.

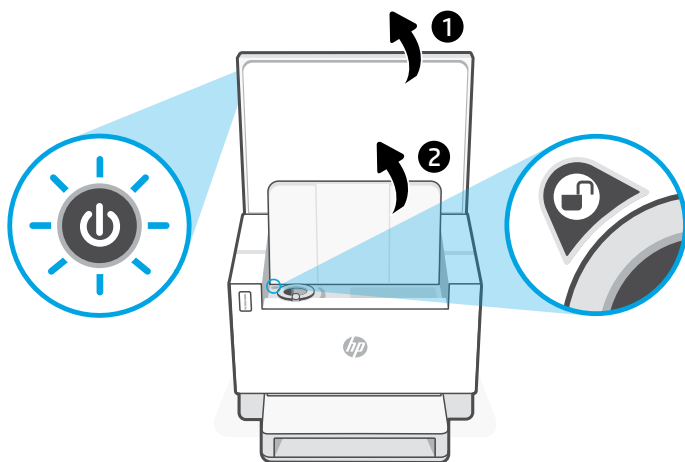
### Adicionar kit de recarga do toner (TRK)

Não precisa adicionar toner

1 TRK padrão pode ser adicionado

1 TRK de alta capacidade ou 2 TRKs padrão podem ser adicionados.

1 TRK de alta capacidade ou 2 TRKs padrão devem ser adicionados.



É possível adicionar toner somente quando o indicador da porta mostrar um ícone de **desbloqueado** (🔓). Para mais informações, consulte o Guia do usuário em [hp.com/support](http://hp.com/support)

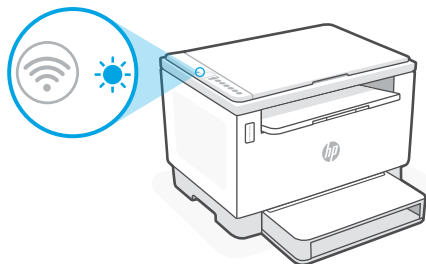
# Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontrar a impressora durante a configuração, verifique as seguintes condições para resolver o problema.

## Possível problema

## Solução

O modo de configuração Wi-Fi da impressora atingiu o tempo limite (a luz de Sem fio não está piscando)



Se a luz de Sem fio não estiver piscando na cor azul, pode ser que a impressora não esteja no modo de configuração do Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração:

1. Se o painel de controle não estiver aceso, pressione **X** para sair do modo de suspensão.
2. Mantenha **1** pressionado por cinco segundos e solte-o quando todos os botões do painel de controle se acenderem.
3. Pressione **Wi-Fi** e **X** ao mesmo tempo uma vez e depois solte-os. Aguarde um minuto até a luz de Sem fio piscar em azul.
4. Feche e reabra o HP Smart. Tente se conectar novamente.

Computador ou dispositivo móvel muito longe da impressora

Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.

Computador conectado a uma rede privada virtual (VPN) ou rede de trabalho remoto

Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora.

**Observação:** Avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.

O Wi-Fi do computador está desligado (computador conectado por Ethernet)

Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Desconecte o cabo Ethernet temporariamente para concluir a configuração via Wi-Fi.

O Bluetooth do seu computador ou dispositivo móvel está desligado

Ligue o Bluetooth do dispositivo sendo usado para concluir a configuração. Para dispositivos móveis, ligue também os serviços de localização. O Bluetooth e a localização ajudam o software a encontrar a rede e a impressora.

A localização do seu dispositivo móvel está desligada

**Observação:** sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.



## Ajuda e suporte

Para solução de problemas e vídeos sobre a impressora, acesse o site de suporte da HP. Informe o nome do modelo para localizar a impressora.



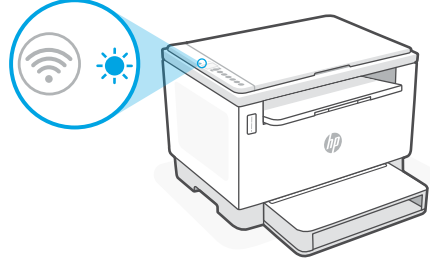
[hp.com/support](https://hp.com/support)

# تعليمات ونصائح حول Wi-Fi وإمكانية الاتصال

إذا لم يتمكن البرنامج من العثور على طابعتك أثناء الإعداد، فتتحقق من الشروط التالية لحل المشكلة.

## الحل المحتمل

انتهت مهلة وضع إعداد Wi-Fi للطابعة (لا يومض المصباح "لاسلكي")



## الحل

إذا كان المصباح "لاسلكي" لا يومض باللون الأزرق، فقد تكون الطابعة في وضع آخر غير إعداد Wi-Fi. إعادة تشغيل وضع الإعداد:

1. إذا كانت لوحة التحكم غير مضيئة، فاضغط على (X) لإنهاء وضع السكون.
2. اضغط مع الاستمرار على (1) لمدة 5 ثوانٍ، ثم حرر جميع أزرار لوحة التحكم المضيئة مرة واحدة.
3. اضغط على (2) و (X) في الوقت ذاته مرة واحدة، ثم حرر الأزرار. انتظر دقيقة واحدة حتى يومض المصباح "لاسلكي" باللون الأزرق.
4. أغلق HP Smart وأعد فتحه، ثم حاول الاتصال مرة أخرى.

الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بعيد جدًا عن الطابعة

انقل الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بالقرب من الطابعة. قد يكون جهازك خارج نطاق إشارة Wi-Fi للطابعة.

الكمبيوتر متصل بشبكة افتراضية خاصة (VPN) أو شبكة عمل عن بُعد

اقطع الاتصال بشبكة VPN قبل تثبيت برنامج HP Smart. لا يمكنك تثبيت التطبيقات من "متجر Microsoft" عند الاتصال بشبكة VPN. اتصل بشبكة VPN مرة أخرى بعد الانتهاء من إعداد الطابعة.

**ملاحظة:** ضع في اعتبارك موقع شبكة Wi-Fi لديك وأمانها قبل قطع الاتصال بشبكة VPN.

إيقاف تشغيل Wi-Fi على الكمبيوتر (الكمبيوتر متصل عن طريق Ethernet)

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلًا عبر Ethernet، فقم بتشغيل Wi-Fi على الكمبيوتر أثناء إعداد الطابعة. أفضل كبل Ethernet مؤقتًا لإكمال الإعداد عبر Wi-Fi.

يتم إيقاف تشغيل Bluetooth على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو جهازك المحمول

شغّل تقنية Bluetooth للجهاز المستخدم لإكمال الإعداد. بخصوص الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل خدمات الموقع أيضًا. تساعد تقنية Bluetooth و"الموقع" البرنامج في العثور على شبكتك وطابعتك.

**ملاحظة:** لم يتم تحديد موقعك ولم يتم إرسال أي معلومات عن الموقع إلى HP كجزء من عملية الإعداد.

يتم إيقاف تشغيل على جهازك المحمول



hp.com/support

## التعليمات والدعم

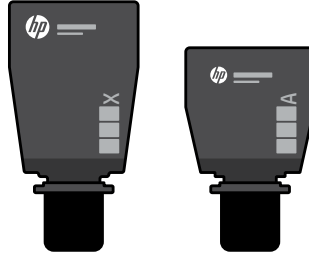
لاستكشاف أخطاء الطابعة ومقاطع الفيديو، قم بزيارة موقع دعم HP. أدخل اسم الطراز الخاص بك للعثور على الطابعة.



# التحقق من مستوى مسحوق الحبر

يتم ملء الطابعة مسبقًا بالحبر عند الشراء. تتوفر أطقم إعادة تعبئة مسحوق الحبر من HP (TRK) في خيارين: سعة قياسية وعالية. تشير قيمة الأشرطة الموجودة على مقياس مسحوق الحبر إلى مستويات مسحوق الحبر المقدرة، وقد تختلف قليلاً عن مستوى الحبر الفعلي.

تحقق من مؤشر مقياس مسحوق لتحديد وقت الحاجة لإضافة مسحوق الحبر. اشتر حزم مسحوق الحبر الأصلي من HP من موقع [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies) أو تاجر التجزئة المحلي التابع لك من HP.



طقم إعادة تحميل مسحوق الحبر عالي السعة  
طقم إعادة تحميل مسحوق الحبر القياسي

## حالات مؤشر مستوى مسحوق الحبر

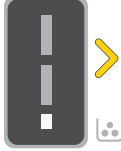
عرض مستوى مسحوق الحبر

مسحوق الحبر ممتلئ تمامًا

نصف مسحوق الحبر جزئيًا

مستوى مسحوق الحبر منخفض، ولكن يمكن أن تستمر الطباعة.

مستوى مسحوق الحبر منخفض للغاية. تتعذر الطباعة.



إضافة طقم مسحوق الحبر (TRK)

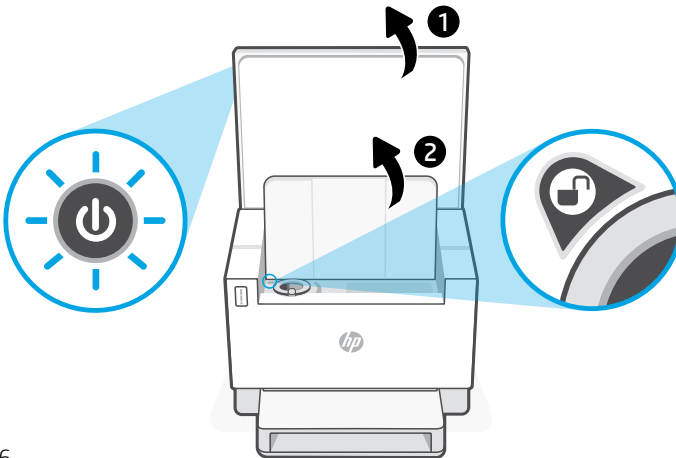
يجب عدم إضافة مسحوق حبر أكثر من اللازم

يمكن إضافة طقم مسحوق الحبر القياسي

يمكن إضافة طقم مسحوق الحبر عالي السعة واحد وطقمي إعادة تحميل مسحوق حبر قياسيين.

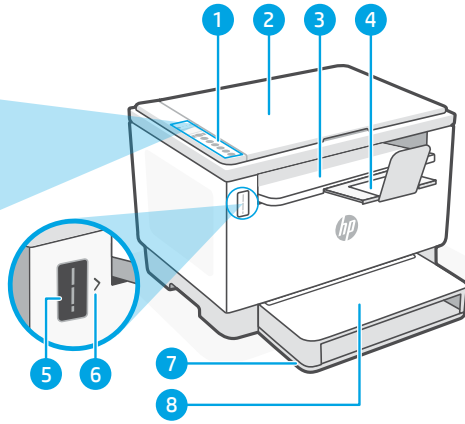
يجب إضافة طقم إعادة تحميل مسحوق الحبر عالي السعة واحد وطقمي إعادة تحميل مسحوق حبر قياسيين.

يومض السهم باللون الكهرماني عندما يكون مستوى مسحوق الحبر منخفضًا جدًا.



لا يمكن إضافة مسحوق حبر إلا عندما يعرض مؤشر المنفذ رمز إلغاء التأمين (🔒) فقط. لمزيد من المعلومات، راجع دليل المستخدم الموجود على موقع [hp.com/support](http://hp.com/support)

# مميزات الطابعة



- |   |   |   |                            |
|---|---|---|----------------------------|
| 1 | لوحة التحكم   | 5 | مقياس مسحوق الحبر          |
| 2 | غطاء الماسحة الضوئية                                  | 6 | مؤشر إعادة ملء مسحوق الحبر |
| 3 | باب الوصول إلى مسحوق الحبر /<br>درج استقبال المطبوعات | 7 | درج الورق                  |
| 4 | موسّع درج استقبال المطبوعات                           | 8 | غطاء الدرج (بعض الطرز فقط) |

## الزر والمصاييح

### أيقونات العرض

**التنبيه اللاسلكي<sup>1</sup>**  
تم قطع اتصال Wi-Fi. أعد تشغيل وضع الإعداد.

**حالة اتصال Ethernet**

**حالة اتصال Wi-Fi Direct<sup>1</sup>**

**مشكلة في الورق**  
حمل ورق/ابحث عن وجود انحرافات.

**شاشة عرض الأحرف**  
عدد النسخ ورمز الخطأ ومستويات التباين.  
راجع دليل المستخدم على الإنترنت.

**مؤشر "عدد النسخ"**

**أيقونة (التباين) أفتح/أغلق**

<sup>1</sup> الطراز اللاسلكي فقط

للحصول على مزيد من المعلومات حول المصاييح والأخطاء، زر موقع [hp.com/support](http://hp.com/support)

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| مصباح/زر Wi-Fi                 | اضغط عليه لتشغيل/إيقاف تشغيل Wi-Fi. يشير مصباح Wi-Fi إلى الحالة. |
| مصباح Wi-Fi                    | يومض عند الاتصال. يضيء عند الاتصال.                              |
| المصباح تنبيه                  |  |
| مصباح فتح غطاء الماسحة الضوئية | افتح الغطاء واقلب بطاقة الهوية لنسخ الوجه الثاني.                |
| زر/مصباح خيارات النسخ          |  |
| مصباح/زر بدء النسخ             |  |
| الزر/المصباح نسخ بطاقة الهوية  |  |
| مصباح/زر المعلومات             | اضغط على هذا الزر لطباعة ملخص إعدادات الطابعة وحالتها.           |
| مصباح/زر استئناف               | اضغط عليه عندما يضيء لمتابعة مهمة.                               |
| مصباح/زر إلغاء الأمر           |  |
| مصباح/زر الطاقة                | يومض عند بدء مهمة أو معالجتها.                                   |







---

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademarks of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de Google LLC. iOS est une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée dans le cadre d'une licence.



Printed in Vietnam  
Imprimé au Vietnam

381U0-90016