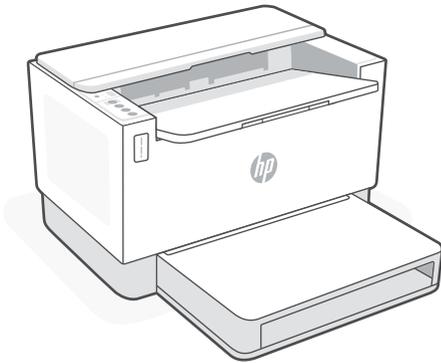




# Reference Guide

---

Guide de référence



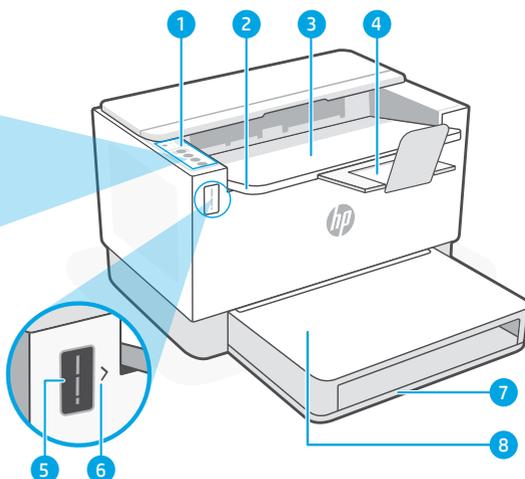
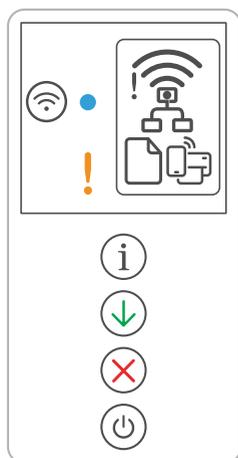
## HP LaserJet Tank

150x, 250x series

2



## Printer features



- |                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| 1 Control panel        | 5 Toner gauge                   |
| 2 Toner access door    | 6 Refill toner indicator        |
| 3 Output tray          | 7 Paper tray                    |
| 4 Output tray extender | 8 Tray cover (some models only) |

## Button and lights

 **Wi-Fi button/light**<sup>1</sup>  
Press to turn on/off Wi-Fi.  
The Wireless light indicates the status.

 **Wireless light**<sup>1</sup>  
Blinks when connecting.  
Lit when connected.

 **Attention light**  
Indicates problems with paper, ink, or printheads.

 **Information button/light**  
Press to print a summary of printer settings and status.

 **Resume button/light**  
Press when lit to continue a job.

 **Cancel button/light**

 **Power button/light**

## Display icons

 **Wireless alert**<sup>1</sup>  
Wi-Fi is disconnected. Restart setup mode.

 **Ethernet connection status**

 **Paper problem**  
Load paper/check for jams.

 **Wi-Fi Direct status**<sup>1</sup>

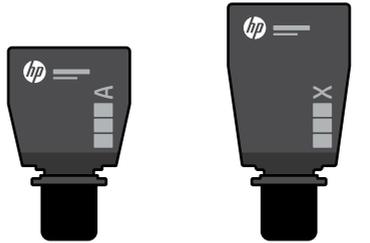
<sup>1</sup> Wireless model only

For more information on lights and errors, visit [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Check toner level

The printer is pre-filled with toner at purchase. **HP toner refill kits (TRK)** are available in 2 options: Standard and High capacity. The value of bars on the toner gauge are estimated toner levels and may vary slightly from the actual toner level. Check the toner gauge indicator to determine when to add toner. Purchase original HP toner packs from [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies) or your local HP reseller.

English



Standard TRK

High Capacity TRK

## Toner level indicator states

View toner level

Toner is almost full



Toner is partly depleted



Toner level is low, but printing can continue.



Toner level is very low. Unable to print.



Arrow blinks amber when the toner level is very low.

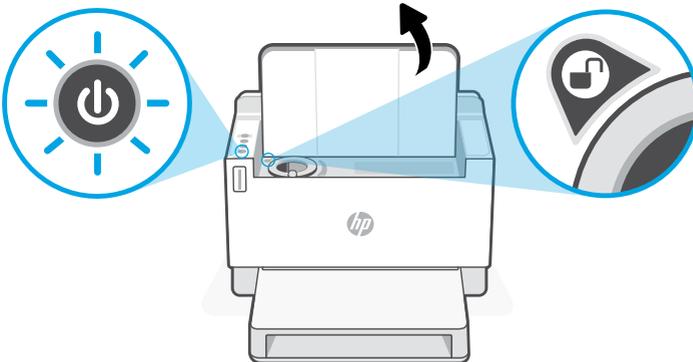
Add toner reload kit (TRK)

No more toner must be added

1 Standard TRK can be added

1 High Capacity TRK or 2 Standard TRK can be added.

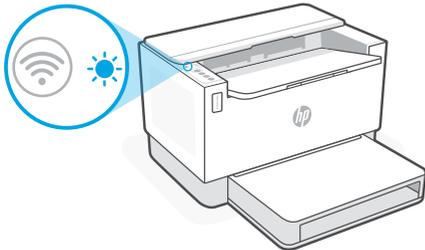
1 High Capacity TRK or 2 Standard TRK must be added.



Toner can be added only when the port indicator shows an **unlock icon** (🔓). For more information, see the User Guide at [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out (Wireless light not blinking)</p> 	<p>If the Wireless light is not blinking blue, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. If the control panel is not lit, press  to exit sleep mode.</li><li>2. Press and hold  for 5 seconds, then release once all the control panel buttons light up.</li><li>3. Press  and  at the same time once and then release the buttons. Wait for one minute until the Wireless light blinks blue.</li><li>4. Close and reopen HP Smart and try connecting again.</li></ol>
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p><b>Note:</b> Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.</p>
<p>Bluetooth is turned off on your computer or mobile device</p> <p>Location is turned off on your mobile device</p>	<p>Turn on Bluetooth for the device being used to complete setup. For mobile devices, turn on Location services also. Bluetooth and Location help the software find your network and printer.</p> <p><b>Note:</b> Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



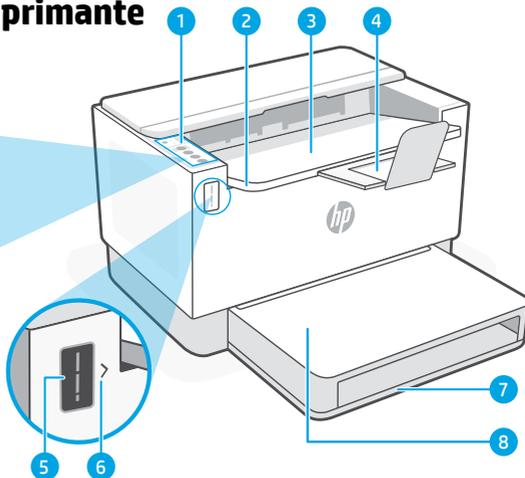
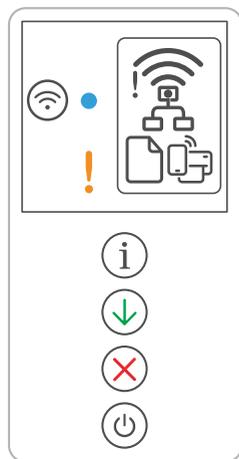
## Help and Support

For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.



[hp.com/support](https://hp.com/support)

# Caractéristiques de l'imprimante



- |   |                                   |   |   |
|---|-----------------------------------|---|---|
| 1 | Panneau de commande               | 5 | Jauge du toner                                  |
| 2 | Porte d'accès au toner            | 6 | Indicateur de recharge de toner                 |
| 3 | Bac de sortie                     | 7 | Bac papier                                      |
| 4 | Bras d'extension du bac de sortie | 8 | Couverture du bac (certains modèles uniquement) |

## Bouton et voyants

- Bouton/voyant **Wi-Fi**<sup>1</sup>  
Appuyez sur le bouton pour allumer/éteindre le Wi-Fi. Le voyant Sans fil indique le statut.
- Voyant **Sans fil**<sup>1</sup>  
Clignote à la connexion. Est allumé en fixe une fois la connexion établie.
- Voyant **Avertissement**  
Indique la présence de problèmes liés au papier, à l'encre, aux têtes d'impression.
- Bouton/voyant **Informations**  
Appuyez sur le bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.
- Bouton/voyant **Reprendre**  
Appuyez sur le bouton lorsqu'il est allumé pour poursuivre un travail.
- Bouton/voyant **Annuler**
- Bouton/voyant **Alimentation**

## Icônes d'affichage

- Alerte Sans fil**<sup>1</sup>  
Le Wi-Fi est déconnecté. Redémarrez le mode de configuration.
- Statut de la connexion Ethernet**
- Problème de papier**  
Chargez du papier/Vérifiez l'absence de bouchage papier.
- Statut Wi-Fi Direct**<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Modèle sans fil uniquement

Pour en savoir plus sur les voyants et les erreurs, consultez le site [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Vérifier le niveau de toner

L'imprimante dispose de toner pré-rempli à l'achat. Les **kits de recharge de toner (TRK)** HP sont disponibles dans 2 options : Standard et Haute capacité. La valeur des barres sur la jauge du toner correspond à des niveaux de toner estimés et peut être légèrement différente du niveau réel de toner.

Vérifiez l'indicateur de la jauge du toner pour déterminer à quel moment ajouter du toner. Achetez des kits de recharge de toner authentique HP sur le site [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies) ou auprès de votre revendeur HP local.



Standard TRK



Kit TRK Haute capacité

## États des indicateurs de niveau de toner

### Afficher le niveau de toner

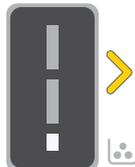
Le toner est presque plein.



Le toner est partiellement épuisé.



Le niveau de toner est faible, mais vous pouvez continuer à imprimer.



Le niveau de toner est très faible. Impression impossible.



La flèche clignote en orange lorsque le niveau de toner est très faible.

### Ajouter un kit de recharge de toner (TRK)

Ne plus ajouter de toner

1 kit TRK standard peut être ajouté

1 kit TRK Haute capacité ou 2 kits TRK standard peuvent être ajoutés.

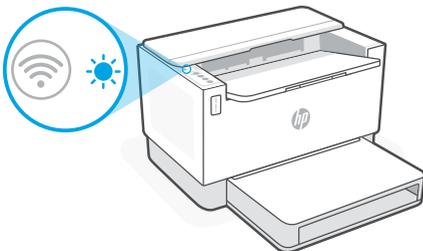
1 kit TRK Haute capacité ou 2 kits TRK standard doivent être ajoutés.



Il est possible d'ajouter du toner uniquement si l'indicateur du port affiche une icône **Déverrouiller** (🔓). Pour plus d'informations, consultez le Manuel de l'utilisateur sur [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
<p>Délai de mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante dépassé (le voyant Sans fil ne clignote pas)</p> 	<p>Si le voyant Sans fil ne clignote pas en bleu, cela signifie que l'imprimante n'est peut-être pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Si le panneau de commande n'est pas allumé, appuyez sur  pour quitter le mode Veille.</li><li>2. Appuyez sur  pendant 5 secondes, puis relâchez dès que tous les boutons du panneau de commande s'allument.</li><li>3. Appuyez simultanément sur  et  une seule fois et relâchez les boutons. Patientez pendant une minute jusqu'à ce que le voyant Sans fil clignote en bleu.</li><li>4. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart, puis essayez de vous connecter à nouveau.</li></ol>

Ordinateur ou périphérique mobile trop loin de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée de signal Wi-Fi de l'imprimante.
---	--

Ordinateur connecté à un réseau privé virtuel (VPN) ou à un réseau professionnel à distance	Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.
---	---

**Remarque :** Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.

Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez momentanément le câble Ethernet pour terminer la configuration via le Wi-Fi.
---	---

Le Bluetooth est désactivé sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile	Activez le Bluetooth du périphérique utilisé pour terminer la configuration. Pour les périphériques mobiles, activez également les Services de localisation. La fonction Bluetooth et Localisation aident le logiciel à trouver votre réseau et votre imprimante.
--	---

La fonction Localisation est désactivée sur votre périphérique mobile	<b>Remarque :</b> Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.
---	--

## Aide et support



Pour obtenir des informations sur le dépannage de l'imprimante et des vidéos, rendez-vous sur le site d'assistance HP. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.



[hp.com/support](https://hp.com/support)









---

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademarks of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de Google LLC. iOS est une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée dans le cadre d'une licence.



EN FR

Printed in Vietnam  
Imprimé au Vietnam

2R7F4-90013