



Seri Printer HP Latex 2700

Jaminan Terbatas

RINGKASAN

Informasi jaminan untuk produk Anda.

Informasi hukum

© Copyright 2021-2023 HP Development Company, L.P.

Edisi 2

Informasi hukum

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Isi

1 Pernyataan Jaminan Terbatas HP	1
A. Cakupan Jaminan Terbatas HP	1
B. Batasan jaminan	3
C. Batasan tanggung jawab	3
D. Undang-undang setempat	4
E. Ketentuan spesifik negara	4

1 Pernyataan Jaminan Terbatas HP

HP menjamin bahwa produk perangkat keras, aksesoris, dan persediaan HP akan bebas dari kerusakan materi dan pembuatan dengan penggunaan normal selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas.

Produk HP	Masa Jaminan Terbatas
Printer	1 tahun
Perangkat lunak	90 hari

A. Cakupan Jaminan Terbatas HP

HP menjamin produk perangkat keras, aksesoris, dan persediaan HP.

1. HP menjamin bahwa produk perangkat keras, aksesoris, dan persediaan HP yang dijelaskan di atas bebas dari kerusakan materi dan pembuatan dengan penggunaan normal selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas. Masa Jaminan Terbatas mulai berlaku sejak tanggal persetujuan pemasangan yang disertai bukti tanda tangan pada Sertifikat Pemasangan yang dikeluarkan oleh HP. Jika persetujuan pemasangan tidak diselesaikan dalam waktu 30 (tiga puluh) hari setelah pengiriman dari HP untuk alasan apa pun, Masa Jaminan Terbatas akan dimulai pada hari ke-31 (tiga puluh satu) setelah pengiriman dari HP.

2. Untuk produk perangkat lunak, Jaminan Terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan menjalankan petunjuk pemrograman selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas, akibat kerusakan materi, dukungan perangkat lunak fisik, dan pembuatan, bila diinstal dan digunakan dengan benar. HP selanjutnya menjamin bahwa perangkat lunak standar milik HP akan sesuai secara signifikan dengan spesifikasi selama Masa Jaminan Terbatas. HP tidak menjamin bahwa perangkat lunak akan beroperasi dalam kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak yang Anda pilih atau memenuhi persyaratan yang Anda tentukan.

Jika HP menerima pemberitahuan tentang klaim jaminan yang berlaku sesuai dengan persyaratan ini selama Masa Berlaku Jaminan Terbatas, maka HP, atas pilihannya sendiri, akan memperbaiki kerusakan atau mengganti Perangkat Lunak HP tersebut.

3. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun tidak akan terganggu atau bebas dari masalah.
4. Jaminan Terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang terjadi akibat penggunaan produk HP secara normal dan tidak mencakup masalah lainnya, termasuk yang terjadi akibat:
 - a. Pemeliharaan atau kalibrasi yang salah atau tidak memadai seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk atau seperti yang dianjurkan oleh HP
 - b. Aksesoris, perangkat lunak, antarmuka, substrat, komponen, tinta, atau persediaan yang tidak disediakan maupun didukung oleh HP
 - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk
 - d. Persiapan lokasi atau pemeliharaan yang salah seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk atau seperti yang dianjurkan oleh HP
 - e. Transportasi printer tanpa persiapan dari HP atau perwakilan HP

- f. Modifikasi tidak sah atau penyalahgunaan termasuk, namun tidak terbatas pada, pemasangan/ penyambungan sistem/komponen/board listrik/elektronik yang tidak diberikan atau didukung oleh HP dan/atau kabel tambahan selain kabel yang pada awalnya terdapat dalam sistem
- g. Pemutusan atau gangguan daya listrik, atau listrik mati dalam waktu lama tanpa mengikuti persiapan yang benar seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk

Selama diizinkan oleh undang-undang setempat, HP berhak untuk menolak klaim Jaminan Terbatas jika HP menentukan bahwa terdapat pembayaran yang terlambat kepada HP untuk produk tersebut.

Kerusakan kosmetik termasuk, namun tidak terbatas pada, goresan atau sidik jari, tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.

Prosedur pemeliharaan rutin untuk printer, seperti layanan pembersihan dan pemeliharaan untuk pencegahan (termasuk komponen yang terdapat dalam peralatan pemeliharaan untuk pencegahan dan kunjungan teknisi servis HP), tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.

5. Jaminan terbatas HP ini tidak berlaku jika printer disambungkan ke peralatan purnajual atau sistem yang memodifikasi fungsi printer, seperti sistem tinta berkelanjutan.
6. Printer ini dimaksudkan untuk bekerja hanya dengan kartrid yang memiliki chip HP baru atau guna ulang, dan menggunakan langkah-langkah keamanan dinamis untuk memblokir kartrid yang menggunakan chip non-HP. Pembaruan firmware berkala akan mempertahankan efektivitas langkah-langkah ini dan memblokir kartrid yang sebelumnya berfungsi. Chip HP guna ulang memungkinkan penggunaan kartrid guna ulang, remanufaktur, dan isi ulang. Selengkapnya di: <http://www.hp.com/learn/ds/>.
7. Untuk produk printer HP, penggunaan produk habis pakai HP isi ulang atau bukan asli (tinta, printhead, kartrid tinta, atau peralatan pemeliharaan) tidak akan mempengaruhi Jaminan Terbatas HP atau kontrak dukungan HP apa pun. Namun, jika kegagalan atau kerusakan printer diakibatkan oleh penggunaan kartrid tinta selain HP atau yang diisi ulang, maupun yang telah kedaluwarsa, perwakilan resmi dari HP akan mengenakan tagihan waktu standar dan materi untuk memperbaiki printer karena kegagalan atau kerusakan khusus.
8. Jika selama Masa Berlaku Jaminan Terbatas, HP atau perwakilan resmi HP menerima pemberitahuan kerusakan pada produk yang dicakup oleh Jaminan Terbatas HP ini, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk yang rusak berdasarkan keputusan HP.

Jika HP memilih untuk mengganti produk atau komponen yang rusak, maka HP akan (i) memberikan produk atau komponen pengganti dan menyediakan bantuan pemasangan dari jauh, jika diperlukan, atau (ii) mengganti produk atau komponen yang rusak di lokasi Anda, berdasarkan keputusan HP. Meski HP memilih opsi (i) di atas, Anda dapat meminta HP untuk mengganti produk atau bagian yang rusak di tempat; namun, dalam kasus tersebut, HP dapat membebankan biaya perjalanan dan tenaga kerja standarnya untuk melakukan penggantian tersebut.

9. Pelanggan akan melakukan semua upaya wajar untuk mendukung dan bekerja sama dengan HP atau perwakilan resmi HP dalam mengatasi masalah dari jauh, misalnya memulai dan menjalankan program diagnostik atau pengujian otomatis, menyediakan semua informasi yang diperlukan, atau melakukan aktivitas perbaikan dasar sesuai permintaan HP atau perwakilan resmi HP. Pelanggan mungkin diharuskan untuk berpartisipasi secara aktif dalam mengatasi masalah secara jarak jauh untuk memberikan kualifikasi terbaik dan mendeteksi penyebab utama kerusakan, termasuk memberikan informasi yang terkait dengan printer (log file, dsb.). Memiliki kemungkinan untuk menyambung ke Internet dari komputer HP Internal Print Server akan meningkatkan kapasitas HP atau perwakilan resmi HP agar dapat melakukan penyelesaian masalah dan dukungan dari jauh. HP atau perwakilan resmi HP mungkin akan mengenakan tagihan perjalanan dan tenaga kerja standar jika diharuskan untuk melakukan penyelesaian masalah di tempat.
10. Jika HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak yang tercakup oleh Jaminan Terbatas ini, jika berlaku, HP akan mengembalikan nilai tersisa dari produk dalam waktu yang wajar setelah

diberitahukan tentang kerusakan. Nilai sisa akan menjadi harga HP untuk produk yang dikembalikan dengan dikurangi depresiasi dan amortisasi.

11. HP tidak memiliki kewajiban untuk mengganti atau mengembalikan uang hingga Anda mengembalikan komponen, suku cadang, persediaan, maupun produk perangkat keras yang rusak kepada HP, termasuk dokumentasi yang terkait. Semua komponen, suku cadang, persediaan, atau produk perangkat keras yang dikembalikan berdasarkan Jaminan Terbatas ini akan menjadi milik HP. Meskipun telah disebutkan di atas, HP dapat mengabaikan persyaratan pengembalian produk yang rusak oleh Anda.
12. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya dan selama diizinkan oleh undang-undang setempat, produk HP mungkin diproduksi menggunakan materi baru atau materi baru dan bekas yang performa dan keandalannya setara dengan materi baru. HP dapat memperbaiki atau mengganti produk dengan (i) produk yang setara dengan produk yang rusak, namun kemungkinan telah digunakan sebelumnya; atau (ii) produk yang setara dengan produk asli yang sudah tidak diproduksi lagi.
13. Jaminan Terbatas ini berlaku di negara/kawasan tempat HP atau penyedia layanan resminya menawarkan layanan jaminan dan HP telah memasarkan produk HP yang tercakup oleh Jaminan Terbatas ini. Namun, ketersediaan layanan jaminan dan waktu respons dapat berbeda di setiap negara/kawasan.
14. Kontrak untuk layanan tambahan mungkin tersedia dari fasilitas layanan resmi HP yang mencantumkan produk HP yang didistribusikan oleh HP atau pengimpor resmi.
15. Pelanggan bertanggung jawab atas keamanan hak milik dan informasi rahasia serta mempertahankan prosedur di luar printer untuk rekonstruksi file, data, maupun program yang hilang atau diubah. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU HILANGNYA FILE YANG ANDA SIMPAN DI HARD DISK PRINTER, KOMPUTER HP INTERNAL PRINT SERVER, ATAU PERANGKAT PENYIMPANAN LAINNYA. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PEMULIHAN FILE ATAU DATA YANG HILANG.
16. HP menjamin bahwa komponen yang ditetapkan oleh HP sebagai Suku Cadang dijamin bebas dari kerusakan materi dan pembuatan selama Masa Jaminan Terbatas. Masa berlaku Jaminan Terbatas untuk Suku Cadang HP adalah 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal pengiriman; atau, jika dipasang oleh HP atau Mitra Layanan Resmi HP yang akan memperbaiki produk, Suku Cadang HP akan memiliki sisa masa berlaku jaminan dari produk yang diperbaiki, mana saja yang lebih lama.
17. HP tidak memiliki kewajiban untuk mengubah bentuk, kesesuaian, atau fungsi produk agar dapat beroperasi di negara yang bukan menjadi tujuannya semula, demi alasan hukum atau peraturan.

B. Batasan jaminan

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT YANG BERLAKU, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK AKAN MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, DAN SECARA KHUSUS MELEPASKAN TANGGUNG JAWAB HUKUM ATAS JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Batasan tanggung jawab

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT YANG BERLAKU, SOLUSI DALAM JAMINAN TERBATAS INI ADALAH SATU-SATUNYA SOLUSI EKSKLUSIF UNTUK ANDA. KECUALI JIKA DINYATAKAN LAIN SEBELUMNYA. DALAM KONDISI APA PUN, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA DATA SERTA KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU SIMPANAN), BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, DAN DENGAN ATAU TANPA PEMBERITAHUAN TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

D. Undang-undang setempat

Hukum setempat dapat memberi Anda hak tambahan selain yang telah ditentukan dalam dokumen ini.

1. Jaminan Terbatas ini memberikan hak hukum khusus kepada Anda. Anda juga memiliki hak-hak lain yang berbeda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di setiap provinsi di Kanada, dan di setiap negara/kawasan lain di dunia. Sebaiknya pelajari undang-undang negara bagian, provinsi, atau nasional yang berlaku untuk mengetahui hak Anda secara pasti.
2. Jika Pernyataan Jaminan Terbatas ini tidak konsisten dengan undang-undang setempat yang berlaku, maka Pernyataan Jaminan Terbatas ini harus dipertimbangkan untuk diubah agar konsisten dengan undang-undang setempat tersebut. **KETENTUAN JAMINAN YANG TERDAPAT DALAM JAMINAN TERBATAS INI, KECUALI JIKA DIIZINKAN SECARA HUKUM, TIDAK MENGEQUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MEMODIFIKASI DAN MERUPAKAN TAMBAHAN ATAS HAK YANG TERKAIT DENGAN UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU UNTUK PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.**
3. Untuk penjualan produk HP berdasarkan undang-undang Polandia, jaminan hukum apa pun atas kerusakan (*rekojmia*) akan dikecualikan, dan Jaminan Terbatas HP yang diberikan untuk produk HP tidak akan diperpanjang karena perbaikan atau penggantian produk HP.

E. Ketentuan spesifik negara

Dalam wilayah hukum tertentu, termasuk Australia dan Selandia Baru, Anda mungkin memiliki hak hukum lainnya:

Australia

Hak Anda sebagai konsumen Australia berbeda dengan yang dinyatakan dalam dokumen di atas.

Anda harus mengabaikan batasan atau pengecualian apa pun dalam dokumen di atas dan mengacu pada informasi di bawah ini:

- Bila Anda membeli produk dari HP sebagai konsumen, produk dilengkapi dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia. Anda akan berhak menerima penggantian atau pengembalian uang yang sesuai karena kegagalan berat dan kompensasi atas kerugian atau kerusakan wajar yang mungkin terjadi. Produk Anda juga berhak untuk diperbaiki atau diganti jika produk tersebut gagal memenuhi standar kualitas yang dapat diterima dan kegagalan ini tidak menyebabkan kegagalan yang lebih berat.
- Hal ini berarti bahwa tidak ada masa jaminan yang ditentukan untuk produk HP yang disediakan bagi konsumen Australia.
- Sebagai gantinya, produk harus, misalnya, dapat terpasang benar untuk tujuan di mana disediakan secara umum selama jangka waktu tersebut sebagai konsumen wajar yang diperkenalkan secara lengkap keadaan dan kondisi produk yang diinginkan.
- Jika menurut Anda salah satu dari produk HP ini gagal memenuhi sebagian jaminan konsumen, Anda harus hubungi HP. HP akan membahas dengan Anda sifat dan kondisi khusus produk tersebut dan apakah kesalahan/gangguan tertentu termasuk dalam lingkup ketentuan garansi.

Tidak ada pernyataan apa pun dalam Jaminan Terbatas HP yang mengecualikan, membatasi, atau mengubah setiap ketentuan, jaminan, garansi, hak, atau pemulihan hak Anda mungkin tercantum dalam undang-undang (termasuk jaminan pengguna berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia), yang tidak dapat dikecualikan secara sah atau terbatas.

Jika menurut Anda berhak atas pemulihan hak berdasarkan jaminan konsumen atau pemulihan hak apa pun berdasarkan Pernyataan Jaminan Terbatas HP ini, hubungi HP di alamat berikut:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Untuk mengajukan permintaan dukungan, kunjungi situs web HP di tautan berikut: <http://www.hp.com.au> lalu gunakan pilihan "Customer Service" (Layanan Pelanggan) demi mendapatkan daftar nomor telepon dukungan terbaru.

Untuk informasi lebih lanjut tentang hak konsumen, kunjungi situs web Pemerintah Australia di tautan berikut: <http://www.consumerlaw.gov.au> dan <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

Selandia Baru

Di Selandia Baru, perangkat keras dan perangkat lunak disertakan dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan, dibatasi, atau diubah berdasarkan Undang-Undang Jaminan Konsumen 1993.

Jaminan berdasarkan Undang-Undang Jaminan Konsumen 1993 memberikan hak di mana, jika produk yang Anda peroleh mengalami kegagalan sebelum periode yang wajar, Anda dapat memintanya untuk diperbaiki. Jika HP tidak memperbaiki dalam waktu yang wajar tersebut, Anda dapat menolak produk itu dan meminta pengembalian uang, atau penggantian, atau meminta diperbaiki oleh pihak ketiga dan HP akan mengganti biaya yang wajar atas perbaikan itu. Jika produk tersebut tergantung pada kegagalan sifat utama atau tidak dapat diperbaiki, Anda dapat memilih pemulihan hak dan Anda berhak atas penggantian atau pengembalian uang atau pengurangan harga jika Anda memilih untuk tetap dengan produk tersebut. Anda juga berhak atas kompensasi terhadap kerugian atau kerusakan wajar lainnya yang mungkin terjadi. Manfaat dari jaminan ini hanya akan tersedia untuk Anda jika Anda membeli produk untuk digunakan atau dipakai pribadi, domestik, atau rumah tangga. Di mana pun Anda berada, atau di mana pun Anda tinggal, bila memiliki produk ini untuk tujuan bisnis, berarti Anda menyetujui bahwa berdasarkan Undang-Undang Jaminan Konsumen Tahun 1993, jaminan ini tidak berlaku, dan mengingati sifat maupun nilai transaksi ini, hal tersebut wajar dan beralasan.