



# Tlačiareň radu HP Latex 2700

## Obmedzená záruka

### ZHRNUTIE

Informácie o záruke na tlačiareň.

## Právne informácie

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Vydanie 1

### **Právne upozornenia**

Informácie nachádzajúce sa v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

---

# Obsah

1 Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP .....	1
A. Rozsah obmedzenej záruky spoločnosti HP .....	1
B. Obmedzenia záruky.....	3
C. Obmedzenia zodpovednosti .....	4
D. Miestne zákony .....	4
E. Podmienky pre konkrétne krajiny.....	4

# 1 Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP

Spoločnosť HP ručí za to, že hardvérové výrobky, príslušenstvo a spotrebný materiál od spoločnosti HP nebudú počas uvedenej lehoty obmedzenej záruky a za normálnych podmienok obsahovať chyby spôsobené materiálom a spracovaním.

Výrobok HP	Lehota obmedzenej záruky
Tlačiareň	1 rok
Softvér	90 dní

## A. Rozsah obmedzenej záruky spoločnosti HP

Spoločnosť HP ručí za hardvérové produkty, príslušenstvo a spotrebný materiál od spoločnosti HP.

1. Spoločnosť HP ručí za to, že vyššie uvedené hardvérové výrobky, príslušenstvo a spotrebný materiál od spoločnosti HP nebudú počas vyššie uvedenej lehoty obmedzenej záruky a za normálnych podmienok obsahovať chyby spôsobené materiálom a spracovaním. Lehota obmedzenej záruky začína dňom odsúhlasenia inštalácie potvrdeného podpisom Osvedčenia o inštalácii vydaného spoločnosťou HP. Ak inštalácia nie je odsúhlasená do tridsiatich (30) dní po odoslaní zo spoločnosti HP z akéhokoľvek dôvodu, lehota obmedzenej záruky začne plynúť v 31. deň po odoslaní zo spoločnosti HP.
2. Na softvérové výrobky sa obmedzená záruka spoločnosti HP vzťahuje iba v prípadoch zlyhania pri vykonávaní programových príkazov počas lehoty obmedzenej záruky uvedenej vyššie, z dôvodu chýb materiálu, reálnej softvérovej podpory alebo spracovania pri správnom nainštalovaní a používaní. Spoločnosť HP ďalej ručí za to, že štandardný softvér vo vlastníctve spoločnosti HP bude vo svojej podstate vyhovovať príslušným špecifikáciám v priebehu lehoty obmedzenej záruky. Spoločnosť HP nezaručuje, že softvér bude fungovať s hardvérovými a softvérovými kombináciami, ktoré zvolíte, alebo spĺňať požiadavky, ktoré určíte.

Ak spoločnosť HP dostane oznámenie o platnej záručnej reklamácií podľa týchto podmienok počas lehoty obmedzenej záruky, spoločnosť HP na základe vlastného uváženia opraví chybu alebo nahradí takýto softvér spoločnosti HP.

3. Spoločnosť HP neposkytuje záruku na to, že prevádzka akéhokoľvek produktu bude nepretržitá alebo bez chýb.
4. Obmedzená záruka spoločnosti HP sa vzťahuje iba na tie chyby, ktoré vzniknú v dôsledku bežného používania produktov HP, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy vrátane tých, ktoré vzniknú v dôsledku nasledujúcich skutočností:
  - a. nevhodná alebo neprimeraná údržba alebo kalibrácia, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu alebo ako nariaďuje spoločnosť HP,
  - b. príslušenstvo, softvér, rozhranie, podklady, súčasti, atrament alebo spotrebný materiál, ktoré nie sú poskytované alebo podporované spoločnosťou HP,

- c. prevádzka, na akú produkt nie je určený,
- d. nevhodná príprava pracoviska alebo údržba, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu alebo ako nariaďuje spoločnosť HP,
- e. preprava tlačiarne bez prípravy zo strany spoločnosti HP alebo bez prítomnosti zástupcu spoločnosti HP,
- f. neoprávnená úprava alebo nesprávne použitie vrátane, nie však výhradne, vloženia, pripojenia elektrických alebo elektronických systémov, komponentov, plošných spojov, ktoré neposkytuje ani nepodporuje spoločnosť HP, ako aj akýchkoľvek prídavných káblov okrem káblov, ktoré sú pôvodnou súčasťou systému,
- g. strata alebo prerušenie prívodu elektrickej energie alebo dlhodobé odpojenie bez dodržania vhodnej prípravy, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu.

Spoločnosť HP si v rozsahu, ktorý umožňuje miestne právo, vyhradzuje právo odmietnuť reklamácie vyplývajúce z obmedzenej záruky, ak spoločnosť HP zistí, že v súvislosti s produktom eviduje spoločnosť HP pohľadávky, ktoré sú už po dátume splatnosti.

Obmedzená záruka spoločnosti HP sa nevzťahuje na škody na vzhľade vrátane, no nie výhradne, škrabancov alebo odtlačkov.

Na bežné úkony súvisiace s údržbou tlačiarne HP, akými sú čistenie a služby preventívnej údržby (vzťahujúce sa aj na súčasti všetkých súprav preventívnej údržby a prehliadky servisným technikom spoločnosti HP), sa obmedzená záruka spoločnosti HP nevzťahuje.

5. Platnosť obmedzenej záruky spoločnosti HP sa končí v prípade, že tlačiareň je pripojená k pozáručnému prístroju alebo systému, ktorý upravuje funkcie tlačiarne, napríklad systém plynulej dodávky atramentu.
6. Táto tlačiareň používa dynamické zabezpečenie, ktoré môže byť pravidelne aktualizované aktualizáciami firmvéru. Tlačiareň je určená iba na používanie s kazetami s originálnym čipom HP. Kazety využívajúce čip, ktorý nie je od spoločnosti HP, nemusia fungovať alebo môžu prestať fungovať. Ďalšie informácie nájdete v časti <http://www.hp.com/learn/ds/>.
7. Použitie opätovne naplnených spotrebných výrobkov alebo výrobkov od inej spoločnosti ako HP (atrament, tlačová hlava, kazeta s atramentom alebo súprava na údržbu) v súvislosti s tlačiarňami HP nemá vplyv ani na poskytovanú obmedzenú záruku spoločnosti HP, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP. Ak však porucha alebo poškodenie tlačiarne vznikne v dôsledku používania kazety, ktorá nie je od spoločnosti HP, je opakovane naplnená alebo po skončení záruky, autorizovaný zástupca spoločnosti HP si bude účtovať poplatky za štandardný čas a materiál potrebný na opravu tlačiarne pri konkrétnej poruche alebo poškodení.
8. Ak spoločnosť HP alebo jej autorizovaný zástupca dostane počas platnej záručnej lehoty oznámenie o chybe na akomkoľvek produkte, na ktorý sa vzťahuje obmedzená záruka spoločnosti HP, spoločnosť HP opraví alebo vymení chybný produkt, a to na základe uváženia spoločnosti HP.

Ak sa spoločnosť HP rozhodne vymeniť chybný produkt alebo niektorú zo súčastí, zabezpečí buď (i) doručenie náhradného produktu alebo súčasti a v prípade potreby taktiež pomoc na diaľku pri inštalácii, alebo (ii) náhradu chybného produktu alebo súčasti na mieste, a to na základe uváženia spoločnosti HP. Aj keď sa spoločnosť HP rozhodne pre možnosť (i) uvedenú vyššie, môžete požiadať spoločnosť HP, aby vymenila chybný produkt alebo súčast na mieste. V takom prípade si však spoločnosť HP môže účtovať bežné cestovné a pracovné výdavky potrebné na vykonanie výmeny.

9. V prípade riešenia problému na diaľku zákazník urobí všetko pre podporu a spoluprácu so spoločnosťou HP alebo jej autorizovaným zástupcom. Napríklad začatie a spustenie samokontrolných testov alebo diagnostických programov, poskytnutie všetkých potrebných informácií alebo vykonanie základných servisných činností na základe požiadavky spoločnosti HP alebo autorizovaného zástupcu. Od zákazníkov

sa môže vyžadovať aktívna účasť na riešení problémov na diaľku na zabezpečenie najlepších podmienok a zistenie hlavnej príčiny chyby vrátane poskytnutia informácií týkajúcich sa tlačiarne (súbory denníkov a pod.). Možnosť pripojiť sa k internetu z počítača HP Internal Print Server zvyšuje možnosti spoločnosti HP alebo autorizovaného zástupcu spoločnosti HP vyriešiť problém na diaľku a poskytnúť vzdialenú podporu. Spoločnosť HP alebo autorizovaný zástupca spoločnosti HP si môže účtovať bežné cestovné a pracovné výdavky, ak musí problém vyriešiť priamo na mieste.

10. Ak spoločnosť HP nebude môcť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka, opraviť alebo vymeniť, v primeranej dobe od oznámenia o chybe vráti zostatkovú cenu produktu. Zostatkovou cenou bude cena spoločnosti HP za vrátený produkt znížená o depreciáciu a amortizáciu.
11. Spoločnosť HP nie je povinná vymeniť produkt ani vrátiť kúpnu cenu, kým sa spoločnosti HP nevrátia chybné súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérový produkt vrátane súvisiacej dokumentácie. Všetky súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérové produkty odstránené na základe tejto obmedzenej záruky sa stávajú majetkom spoločnosti HP. Napriek skutočnostiam uvedeným vyššie sa spoločnosť HP môže vzdať požiadavky na vrátenie chybného produktu.
12. Ak nie je uvedené inak a v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, môžu byť produkty HP vyrobené použitím nových materiálov alebo nových a použitých materiálov, ktoré výkonom a spoľahlivosťou zodpovedajú novým. Spoločnosť HP môže produkty opraviť alebo vymeniť (i) za produkty ekvivalentné tým, ktoré sa opravujú alebo vymieňajú, ale predtým sa už mohli používať, alebo (ii) za produkty ekvivalentné pôvodnému produktu, ktorý sa už nevyrába.
13. Táto obmedzená záruka platí vo všetkých krajinách/regiónoch, v ktorých spoločnosť HP alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb ponúkajú záručné služby a v ktorých spoločnosť HP predáva produkt, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka. Dostupnosť záručných služieb a čas odozvy sa však v závislosti od krajiny/regiónu môžu líšiť.
14. Zmluvy o dodatočných službách možno získať v každom autorizovanom servisnom stredisku spoločnosti HP v krajinách/regiónoch, v ktorých sa produkt distribuuje spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.
15. Zákazník zodpovedá za bezpečnosť súkromných a dôverných informácií a za ochranu externých operácií tlačiarne zameraných na obnovenie stratených alebo zmenených súborov, údajov a programov. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ALEBO STRATU SÚBOROV ULOŽENÝCH NA PEVNOM DISKU TLAČIARNE, V INTERNOM TLAČOVOM SERVERI SPOLOČNOSTI HP ALEBO INÝCH PAMÄŤOVÝCH ZARIADENIACH. SPOLOČNOSŤ HP TIEŽ NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVU STRATENÝCH SÚBOROV ALEBO ÚDAJOV.
16. Spoločnosť HP ručí za to, že na diely vyrobené spoločnosťou HP sa ako na náhradné diely počas lehoty obmedzenej záruky vzťahuje záruka na chyby spracovania a chyby materiálu. Lehota obmedzenej záruky na náhradné diely HP je deväťdesiat (90) dní odo dňa doručenia; alebo ak tlačiareň nainštalovala spoločnosť HP alebo autorizovaný servisný partner spoločnosti HP poskytujúci opravu produktu, na náhradný diel spoločnosti HP prejde zostávajúca záručná lehota opravovaného produktu, podľa toho, ktorá je dlhšia.
17. Spoločnosť HP nemusí zmeniť podobu, vhodnosť alebo funkčnosť produktu tak, aby sa dal používať v krajine/regióne, v ktorej nebol určený na predaj a distribúciu pre právne dôvody alebo obmedzenia.

## B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI ANI SPOLOČNOSŤ HP, ANI JEJ DODÁVATELIA (TRETIE STRANY) NEPOSKYTUJÚ ŽIADNU INÚ ZÁRUKU ANI PODMIENKU AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÚ, ALEBO IMPLIKOVANÚ, A ŠPECIFICKY ODMIETAJÚ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

## C. Obmedzenia zodpovednosti

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI SÚ PRÁVA NA NÁPRAVU UDELENÉ V TOMTO PREHLÁSENÍ O ZÁRUKU JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI PRÁVAMI NA NÁPRAVU. S VÝNIMKOU USTANOVENÍ UVEDENÝCH VYŠŠIE SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE AKEJKOL'VEK STRATY ZISKU ALEBO KAPITÁLU), ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA, ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A BEZ OHĽADU NA TO, ČI BOL POUŽÍVATEĽ O MOŽNOSTI TAKEJTO ŠKODY INFORMOVANÝ.

## D. Miestne zákony

Miestne zákony vám môžu poskytnúť ďalšie práva okrem práv uvedených v tomto dokumente.

1. Táto obmedzená záruka vám poskytuje osobitné zákonné práva. Okrem týchto práv vám môžu byť priznané aj iné práva, ktoré sú v rôznych štátoch USA, rôznych provinciách Kanady a rôznych krajinách kdekoľvek vo svete rôzne. Odporúča sa, aby ste si prečítali príslušné štátne, provinčné alebo národné zákony a dôkladne sa oboznámili so svojimi právami.
2. V rozsahu, v ktorom si Vyhlásenie o obmedzenej záruke protirečí s miestnym právom, sa môže považovať za pozmenené tak, aby vyhovovalo miestnemu právu. ZÁRUČNÉ PODMIENKY OBSIAHNUTÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKU, OKREM ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO VÝROBKU ZÁKAZNÍKOM.
3. V prípade predaja výrobkov od spoločnosti HP podľa poľského zákona je akákoľvek zákonná záruka na poruchy (*reklamia*) vylúčená a Obmedzená záruka HP Limited Warranty na výrobky od spoločnosti HP sa v prípade opravy alebo výmeny výrobkov od spoločnosti HP neobnoví.

## E. Podmienky pre konkrétne krajiny

V niektorých právnych systémoch vrátane Austrálie a Nového Zélandu môžete mať ďalšie zákonné práva.

### Austrália

Vaše práva ako austrálskeho spotrebiteľa sa líšia od tých, ktoré sú uvedené v tomto dokumente. Neplatia žiadne obmedzenia ani výnimky uvedené vyššie v dokumente a platia nasledujúce informácie:

- Keď si zakúpite tovar od spoločnosti HP ako zákazník, tovar sa dodáva so zárukami, ktoré sa podľa austrálskych zákonov na ochranu spotrebiteľa nemôžu obmedziť. Pri výskyte závažnej poruchy máte nárok na výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí a pri náležite predvídateľných stratách alebo škodách máte nárok na náhradu. Okrem toho máte nárok na opravu alebo výmenu v prípade nedostatočnej kvality produktov a za predpokladu, že takáto chyba nie je závažnou poruchou.
- To znamená, že pre austrálskych zákazníkov nie je určená záručná lehota na tovar od spoločnosti HP.
- Namiesto toho je tovar napríklad vhodný na účely, pre ktoré sa bežne dodáva, počas takého obdobia, ktoré by očakával rozumný spotrebiteľ plne oboznámený so stavom a podmienkami tovaru.
- Ak sa domnievate, že niektorý z produktov spoločnosti HP nespĺňa ktorúkoľvek zo spotrebiteľských záruk, mali by ste sa obrátiť na spoločnosť HP. Spoločnosť HP s vami prerokuje konkrétnu povahu a okolnosti týkajúce sa daného tovaru a to, či daná konkrétna chyba/problém spadá pod zákonné záruky.

Nič z obmedzenej záruky spoločnosti HP nevylučuje, neobmedzuje ani neupravuje žiadne podmienky, záruky, práva ani nároky, ktoré môžete mať v rámci platných zákonov (vrátane spotrebiteľskej záruky podľa austrálskych zákonov na ochranu spotrebiteľa) a ktoré nie je možné v rámci zákona vylúčiť ani obmedziť.

Ak sa domnievate, že máte nárok spadajúci pod spotrebiteľské záruky alebo nejaký nárok v rámci tohto vyhlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP, obráťte sa na spoločnosť HP na tejto adrese:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Ak chcete požiadať o podporu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com.au> a vyberte položku „Customer Service“ (Zákaznícka služba), kde nájdete najaktuálnejší zoznam telefónnych čísiel podpory.

Ďalšie informácie o spotrebiteľských právach nájdete na stránkach <http://www.consumerlaw.gov.au> a <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees>.

## Nový Zéland

Podľa Zákona o spotrebiteľských právach (Consumer Guarantees Act) z roku 1993 sa na Novom Zélande hardvér a softvér dodávajú so zárukami, ktoré nemožno vylúčiť, obmedziť ani upraviť.

Podľa Zákona o spotrebiteľských právach z roku 1993 poskytujú záruky právo požadovať opravu nadobudnutého tovaru, ak sa v primeranej lehote pokazí. Ak ho spoločnosť HP v odôvodnenej lehote neopraví, môžete tovar odmietnuť a požiadať o vrátenie peňazí alebo výmenu, prípadne môže byť tovar opravený treťou stranou a spoločnosť HP bude povinná uhradiť odôvodnené náklady na opravu. Ak sa na tovare vyskytne opakujúca sa porucha, prípadne tovar nie je možné opraviť, môžete si uplatniť svoj nárok a máte právo na výmenu alebo vrátenie peňazí, prípadne na zníženie ceny, ak zvolíte možnosť tovar si ponechať. Máte tiež nárok na kompenzáciu všetkých odôvodnených strát alebo škôd. Výhody týchto záruk sú vám k dispozícii len v prípade, ak ste si tovar zakúpili na osobné používanie alebo na používanie v domácnosti. Bez ohľadu na to, kde ste alebo kde sa zdržiavate a či ste nadobudli tovar na podnikateľské účely, súhlasíte s tým, že záruky vyplývajúce zo Zákona o spotrebiteľských právach z roku 1993 pre vás neplatia a že je to vzhľadom na povahu a hodnotu tejto transakcie primerané a spravodlivé.