



Seriya tiskalnikov HP Latex 2700

Omejena garancija

POVZETEK

Podatki o garanciji za vaš tiskalnik.

Pravne informacije

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Izdaja 1

Pravna obvestila

Te informacije se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Družba HP ni odgovorna za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Kazalo

1 Izjava o omejeni garanciji HP.....	1
A. Obseg HP-jeve omejene garancije	1
B. Omejitve garancije	3
C. Omejitve odgovornosti.....	3
D. Zakonodaja na vašem območju	3
E. Pogoji glede na državo	4

1 Izjava o omejeni garanciji HP

HP jamči, da HP-jevi izdelki strojne opreme, pripomočki in potrebščine pri normalni uporabi v navedenem obdobju omejene garancije ne bodo imeli napak v materialu in izdelavi.

Izdelek HP	Obdobje omejene garancije
Tiskalnik	1 leto
Programska oprema	90 dni

A. Obseg HP-jeve omejene garancije

HP jamči za HP-jeve izdelke strojne opreme, pripomočke in potrebščine.

1. HP jamči, da zgoraj navedeni HP-jevi izdelki strojne opreme, pripomočki in potrebščine pri normalni uporabi v zgoraj navedenem obdobju omejene garancije ne bodo imeli napak v materialu in izdelavi. Obdobje omejene garancije se začne na dan namestitve, kar dokazuje podpis potrdila o namestitvi, ki ga izda družba HP. Če namestitev iz katerega koli razloga ni končana v tridesetih (30) dneh od datuma, ko družba HP odpošlje izdelek, se obdobje omejene garancije začne 31. dan od datuma, ko družba HP odpošlje izdelek.
2. Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov v zgoraj navedenem obdobju omejene garancije zaradi napak v materialu, fizičnih podpornih storitvah za programsko opremo ali izdelavi, če je oprema pravilno nameščena in se uporablja v skladu z navodili. HP prav tako jamči, da se bodo bistvene lastnosti standardne programske opreme, ki je v lasti družbe HP, v obdobju omejene garancije ujemale s specifikacijami. HP ne jamči, da bo programska oprema delovala v kombinacijah strojne in programske opreme, ki jih boste izbrali sami, ali da bo programska oprema ustrezala vašim zahtevam.

Če družba HP v obdobju omejene garancije prejme obvestilo o upravičenem garancijskem zahtevku v skladu s temi pogoji, bo družba HP po lastni presoji odpravila okvaro ali nadomestila okvarjeno programsko opremo HP.
3. HP ne jamči, da bodo izdelki delovali brez prekinitev ali napak.
4. HP-jeva omejena garancija krije samo napake, ki nastanejo zaradi običajne uporabe izdelka, in ne velja za druge težave, vključno s težavami, ki jih povzročijo(-jo):
 - a. nepravilno ali neustrezno vzdrževanje ali umerjanje, kot sta določena v dokumentaciji izdelka ali kot ju je določila družba HP;
 - b. uporaba pripomočkov, programske opreme, povezav, substratov, delov, črnila ali potrebščin, ki jih ne zagotavlja oziroma ne podpira družba HP;
 - c. uporaba, ki ni skladna s specifikacijami izdelka;
 - d. nepravilna priprava mesta uporabe ali nepravilno vzdrževanje, kot sta določena v dokumentaciji izdelka ali kot ju je določila družba HP;
 - e. prevoz tiskalnika, ne da bi ga na to pripravila družba HP ali HP-jev predstavnik;

- f. nedovoljeno preoblikovanje ali napačna uporaba, kar med drugim vključuje vstavljanje/priklučevanje električnih/elektronskih sistemov/komponent/plošč, ki jih ne dobavlja ali podpira družba HP, in/ali uporaba dodatnih kablov, ki niso prvotno priloženi sistemu;
- g. prekinitev dotoka električne energije, motnje v dotoku ali dolgotrajen izklop dotoka električne energije, če pri tem niste upoštevali ustreznih varnostnih ukrepov, ki so opisani v dokumentaciji izdelka;

V obsegu, ki ga določa zakonodaja na vašem območju, si lahko družba HP pridrži pravico do zavrnitve garancijskih zahtevkov v obdobju omejene garancije, če družba HP ugotovi, da za ta izdelek obstajajo zapadla plačila.

HP-jeva omejena garancija ne krije površinskih poškodb, kar med drugim vključuje tudi praske in prstne odtise.

HP-jeva omejena garancija ne krije rednih vzdrževalnih del na tiskalniku, npr. čiščenja, in preventivnih vzdrževalnih storitev (prav tako ne krije delov, ki so v kompletu za preventivno vzdrževanje, in obiskov HP-jevega serviserja).

- 5. HP-jeva omejena garancija je nična, če je tiskalnik priključen na aparat ali napravo drugega proizvajalca, ki spreminja funkcije tiskalnika, kot je sistem za neprekinjen dovod črnila.
- 6. Ta tiskalnik uporablja dinamično zaščito, ki se lahko občasno posodablja s posodobitvami vdelane programske opreme. Tiskalnik je namenjen izključno za uporabo kartuš z originalnim čipom HP. Kartuše, ki uporabljajo čip, ki ni HP, morda ne bodo delovale ali pa bodo prenehale delovati. Za več podrobnosti glejte <http://www.hp.com/learn/ds/>.
- 7. Pri tiskalnikih HP velja, da uporaba znova napolnjenega ali potrošniškega izdelka, ki ga ni izdelala družba HP (črnila, tiskalne glave, tiskalne kartuše ali kompleta za vzdrževanje), ne vpliva na HP-jevo omejeno garancijo ali katero koli pogodbo o HP-jevi podpori. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba kartuše drugega izdelovalca, znova napolnjena kartuša ali kartuša, ki ji je potekel rok, HP-jev pooblaščen predstavnik izstavi račun za popravilo tiskalnika z običajnimi cenami dela in materialov.
- 8. Če HP ali HP-jev pooblaščen predstavnik v obdobju omejene garancije prejme obvestilo o pokvarjenem izdelku, ki ga krije ta HP-jeva omejena garancija, bo HP po svoji izbiri popravil ali zamenjal pokvarjeni izdelek.

Če se HP odloči za zamenjavo pokvarjenega izdelka ali dela, bo HP (i) dostavil nadomestni izdelek ali del in po potrebi zagotovil oddaljeno pomoč pri namestitvi ali (ii) po lastni izbiri zamenjal pokvarjeni izdelek ali del na mestu uporabe. Tudi če HP izbere zgornjo možnost (i), lahko od družbe HP zahtevate zamenjavo okvarjenega izdelka ali dela na lokaciji; v takem primeru pa lahko HP za takšno zamenjavo zaračuna standardne stroške potovanja in dela.
- 9. Stranka se bo na zahtevo HP-ja ali HP-jevega predstavnika potrudila in sodelovala s HP-jem ali HP-jevim pooblaščenim predstavnikom pri reševanju težav na daljavo, npr. sprožila in izvedla bo samopreverjanja ali diagnostične programe, priskrbela vse potrebne podatke oz. izvedla osnovne ukrepe za odpravljanje težav. Za čim bolj natančno opredelitev in prepoznavanje prvotnega vzroka napake bo morala stranka morda aktivno sodelovati pri odpravljanju težav na daljavo in pripraviti podatke, povezane s tiskalnikom (dnevniške datoteke itd.). Možnost povezave z internetom iz HP-jevega računalnika z notranjim tiskalniškim strežnikom poveča možnosti, da HP ali HP-jev pooblaščen predstavnik poskusi odpraviti težavo in vam nudi podporo na daljavo. HP ali HP-jev pooblaščen predstavnik lahko za odpravljanje težav na mestu uporabe zaračuna običajne stroške prevoza in dela.
- 10. Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva ta omejena garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu preostalo vrednost izdelka. Preostala vrednost je HP-jeva cena vrnjene izdelka, od katere se odštejeta znesek zmanjšane vrednosti in amortizacija.
- 11. Dokler kupec HP-ju ne vrne pokvarjenih komponent, delov komponent, potrebščin ali izdelkov strojne opreme, vključno z ustrežno dokumentacijo, HP-ju ni treba izvesti zamenjave ali vračila kupnine. Vse

komponente, deli, potrebščine ali strojna oprema, ki so odstranjeni zaradi omejene garancije, postanejo last podjetja HP. Ne glede na zgornjo izjavo se lahko HP odloči, ali bo od kupca zahteval, da poškodovani izdelek vrne.

12. Če ni določeno drugače in v obsegu, ki ga določa zakonodaja na vašem območju, so lahko izdelki HP izdelani iz novih materialov ali iz novih in rabljenih materialov, ki so novim enaki po zmogljivosti in zanesljivosti. HP lahko izdelke popravi ali jih zamenja (i) z izdelki, ki so enakovredni servisiranim ali zamenjanim izdelkom, vendar so bili pred tem morda že v uporabi; ali (ii) z izdelkom, ki je enakovreden originalnemu izdelku, vendar ni več v proizvodnji.
13. Ta omejena garancija velja v vseh državah/regijah, kjer HP ali pooblaščen ponudniki storitev ponujajo garancijske storitve in tam, kjer HP trži izdelek, ki je zajet v tej omejeni garanciji. Razpoložljivost in odzivni čas se lahko razlikujeta od države/regije do države/regije.
14. Pogodbe za dodatne garancijske storitve so na voljo pri vseh pooblaščenih servisih HP na območjih, kjer HP ali pooblaščen uvozniki prodajajo navedeni HP-jev izdelek.
15. Stranka je odgovorna za varnost zaščitene in zaupnih podatkov ter za obnovitev izgubljenih ali spremenjenih datotek, podatkov ali programov. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO DATOTEK, SHRANJENIH NA TRDEM DISKU TISKALNIKA, V RAČUNALNIKU Z NOTRANJIM TISKALNIŠKIM STREŽNIKOM HP ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVITEV IZGUBLJENIH DATOTEK ALI PODATKOV.
16. V obdobju omejene garancije družba HP jamči za dele, ki jih HP označi za rezervne dele, v primeru napak v izdelavi in materialu. Obdobje omejene garancije za rezervne dele HP traja devetdeset (90) dni od datuma prevzema; ali toliko časa, kolikor ostane do konca garancijskega obdobja popravljenega izdelka, če del namesti HP ali HP-jev pooblaščen ponudnik storitev za popravila izdelka; kar koli traja dlje.
17. Če izdelek zaradi pravnih ali zakonskih razlogov ni bil namenjen za delovanje v določeni državi/regiji, HP ni dolžan spreminjati oblike, opreme ali funkcije izdelka, da bi ta lahko deloval v zadevni državi/regiji.

B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, HP IN NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZRECNO ALI POSREDNO, IN POSEBEJ ZAVRAČAJO VSE ZAKONSKO DOLOČENE GARANCIJE ALI POGOJE ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

C. Omejitve odgovornosti

V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKONODAJA NA VAŠEM OBMOČJU, SO VAŠA EDINA IN IZKLJUČNA PRAVNA SREDSTVA TISTA, KI SO NAVEDENA V TEJ OMEJENI GARANCIJI. RAZEN V PRIMERU, OPISANEM ZGORAJ. HP ALI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENEM PRIMERU ODGOVORNI ZA IZGUBO PODATKOV, NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO (VKLJUČNO Z IZGUBO ZASLUŽKA ALI PRIHRANKOV) NA PODLAGI POGODBE, ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

D. Zakonodaja na vašem območju

Lokalna zakonodaja vam lahko poda dodatne pravice poleg tistih, ki so navedene v tem dokumentu.

1. Ta omejena garancija daje kupcu določene pravne pravice. Kupec lahko ima tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v Združenih državah, od province do province v Kanadi in od države/regije

do države/regije drugje po svetu. Če želite izvedeti, kakšen je celoten obseg vaših pravic, si oglejte ustrezno zvezno, regionalno ali nacionalno zakonodajo.

2. Če ta izjava o omejeni garanciji ni skladna z zakonodajo na vašem območju, bo izjava prilagojena tako, da bo skladna z zakonodajo na vašem območju. RAZEN V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKON, DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE NE IZKLJUČUJEJO, NE OMEJUJEJO IN NE SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO TEGA IZDELKA KUPCEM, TEMVEČ DOPOLNJUJEJO TE ZAKONSKE PRAVICE.
3. Če se HP-jevi izdelki prodajajo pod poljsko zakonodajo, so izključene katere koli zakonite garancije za okvare (*rekojmia*), in omejene garancije HP za HP-jeve izdelke ni mogoče obnoviti zaradi popravila ali zamenjave HP-jevih izdelkov.

E. Pogoji glede na državo

Nekatere sodne oblasti, kot sta v Avstraliji in na Novi Zelandiji, morda omogočajo drugačne zakonske pravice.

Avstralija

Vaše pravice kot avstralski kupec se razlikujejo od tistih navedenih v dokumentu zgoraj. Ne upoštevajte nobenih zgoraj navedenih omejitev ali izključitev; več informacij je na voljo v nadaljevanju:

- Ko kupite izdelke HP kot potrošnik, imajo izdelki garancije, ki jih ni mogoče izključiti pod avstralskim pravom varstva potrošnikov. V primeru bistvene okvare izdelka ste upravičeni do zamenjave izdelka ali povračila kupnine in do nadomestila za katero koli drugo razumno predvidljivo izgubo ali škodo. Ravno tako ste upravičeni do popravila ali zamenjave izdelka, če kakovost izdelka ni sprejemljiva in če napaka ne predstavlja bistvene okvare.
- To pomeni, da za izdelke HP, dobavljene avstralskim potrošnikom, ni določene garancijske dobe.
- Namesto tega morajo biti izdelki npr. primerni za namene, za katere so običajno dobavljeni za dobo, ki jo lahko pričakuje razumen potrošnik, ki je popolnoma seznanjen s stanjem izdelka.
- Stopite v stik s HP-jem, če vas skrbi, da eden izmed izdelkov HP ne zadovoljuje katerih koli garancijskih pogojev potrošnika. HP se bo z vami pogovoril o specifični naravi in okoliščinah tega izdelka in če je določena okvara/napaka vključena v obseg zakonsko določene garancije.

Nič v HP-jevi omejeni garanciji ne izključuje, ne omejuje ali ne spreminja katerega koli pogoja, garancije, jamstva, pravice ali sredstva, ki jih lahko pravno uporabite (vključno z garancijo potrošnika pod avstralskim pravom varstva potrošnikov) in jih zakonsko ne morete izključiti ali omejiti.

Če mislite, da ste upravičeni do pravnih sredstev pod garancijskimi pogoji potrošnika ali pravnih sredstev v skladu s to izjavo o omejeni garanciji HP, stopite v stik s HP na sledečem naslovu:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Če želite ustvariti zahtevek za podporo, pojdite na <http://www.hp.com.au> in izberite možnost »Customer Service« (Storitve za stranke) za najnovejši seznam podpornih telefonskih števil.

Več informacij o pravicah potrošnikov dobite na <http://www.consumerlaw.gov.au> in <http://www.accc.gov.au/consumer/qa>.

Nova Zelandija

Na Novi Zelandiji vso strojno in programsko opremo spremljajo jamstva, ki jih v skladu z Zakonom o potrošniških garancijah iz leta 1993 ni mogoče izključiti, omejiti ali spremeniti.

Garancije po Zakonu o potrošniških garancijah iz leta 1993 zagotavljajo pravico, po kateri imate pravico zahtevati popravilo, če so izdelki, ki ste jih kupili, odpovedali, preden je minil razumen čas. Če jih družba HP ne popravi v razumnem času, lahko izdelke zavrnete in zahtevate povračilo kupnine ali zamenjavo izdelka oz. popravilo izdelka s strani tretje osebe, za kar bo HP povrnil razumne stroške popravila. Če so izdelki okvarjeni ali jih zaradi določenih pogojev ni mogoče popraviti, lahko izberete vaše pravno sredstvo; upravičeni ste do zamenjave ali povračila kupnine ali popusta v ceni, če se odločite izdelke obdržati. Upravičeni ste tudi do nadomestila za katero koli drugo razumno predvidljivo izgubo ali škodo. Ugodnosti teh garancij vam bodo na voljo samo, če ste izdelke kupili za osebno, domačo ali gospodinjsko rabo ali potrošnjo. Kadar izdelke želite uporabljati v poslovne namene, se strinjate, da garancije pod zakonom o garancijskih pogojih potrošnikov »Consumer Guarantees Act 1993« niso veljavne in da je to glede na naravo in vrednost te transakcije pošteno in razumno.