



Impressoras HP Latex série 2700

Guia de Preparação do Local

RESUMO

Você é responsável por preparar o local físico para a instalação da impressora.

Sobre esta edição

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

1ª edição, maio de 2022

Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros editoriais ou técnicos contidos neste documento.

Conteúdo

1 Introdução	1
Documentação e links úteis	1
Visão geral da preparação do local	1
Responsabilidade do cliente	2
Planejamento do ambiente do local e da impressora	2
Instalação do RIP	3
Operação em rede	3
Imprimindo suprimentos para teste e treinamento	3
Devolução da lista de verificação de preparação do local	3
Recicle a embalagem descartável de tinta e o rolo de limpeza do cabeçote de impressão	4
Reciclagem dos cabeçotes de impressão	4
Descarte de resíduos líquidos	4
2 Preparação do local	5
Programação do tempo de instalação	5
Configuração elétrica	6
Unidade de distribuição de energia (PDU)	7
Especificações de energia	7
Disjuntores (necessário)	10
Cabos de alimentação	11
Distúrbios de linha de energia	11
Aterramento	12
Requisitos de suprimento de ar (eixo pneumático)	12
Requisitos do local	12
Temperatura e umidade	13
Ventilação	13
Exaustão local	14
Ar condicionado	14
Porte de carga	14
Superfície do chão	15
Iluminação	16
Projeto da área de produção de impressão	16
Equipamento de combate a incêndios	16
Layout ideal do ambiente	16
Área de armazenamento de materiais	18
Condições de armazenamento para rolos de substrato	18
Requisitos de computador e rede	18
Requisitos do RIP	19
Criação do perfil de cores externo	21
3 Preparação para a chegada da remessa	22

Área de descarregamento	22
A rota do local de descarregamento até o local de instalação	22
Itens da remessa	23
Ferramentas e mão de obra necessárias à instalação	23
Movimentação do equipamento.....	23
Instalação no térreo.....	23
Baixar a impressora utilizando as rampas.....	24
Baixar a impressora utilizando uma empilhadeira	24
Instalação nos andares superiores	26
Descarte de lixo	27
4 Lista de verificação de preparação do local.....	28
Como fazer a preparação do local.....	28
Como fazer a preparação do local no aplicativo móvel SC4CH	28
Como fazer a preparação do local no aplicativo para desktop SC4CH.....	30
Implemente a preparação do local.....	32
Manualmente.....	32
Aplicativo móvel SC4CH	32
Como carregar a preparação do site no aplicativo móvel SC4CH	41
Se a preparação do local for concluída manualmente.....	41
Se a preparação do local for concluída no PrintOS.....	43
5 Preencha a lista de verificação em papel.....	45
Lista de verificação.....	45

1 Introdução

A impressora é fornecida quase completamente montada e pronta para os procedimentos de instalação simples descritos em detalhes no guia de instalação.

Ela vem completa com os cabeçotes de impressão e um rolo do dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão.

Documentação e links úteis

Um conjunto completo de manuais está disponível para a sua impressora.

Os documentos a seguir podem ser baixados em <http://www.hp.com/go/latex2700/manuals>:

- Guia de preparação do local (este documento)
- Guia de instalação
- Informações iniciais
- Guia do usuário
- Informações legais
- Garantia limitada

Mais informações disponíveis em <http://www.hp.com/go/latex2700/support>.

Vídeos e outros materiais de treinamento estão disponíveis em:

- <http://www.hp.com/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPPrinterSupport>
- <https://lkc.hp.com/blog/hp-latex-2700-printer-series-training>

Consulte o site Solutions para obter informações sobre novos substratos em <http://www.hp.com/go/latex2700/solutions/>. Um novo Localizador de mídia baseado na Web (<http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>) foi desenvolvido para coletar as configurações de substratos disponíveis para impressoras látex.

Visão geral da preparação do local

Este guia deve ajudá-lo na preparação para a instalação.

Em particular:

- Modificações na área de instalação
- Acessibilidade do local
- Saídas de emergência
- Planejando a área de produção de impressão

- Especificações mecânicas, elétricas e ambientais
- Conectividade de rede e computadores
- Contratação de pessoal especializado que tenha uma empilhadeira e/ou equipamento de transporte adequado; necessário apenas se o local não estiver em conformidade com as especificações para baixar a impressora usando as rampas fornecidas
- Contratação de eletricista
- Saúde e segurança do meio ambiente

Todas as informações deste guia são fornecidas pressupondo que os planejadores e a equipe de instalação já estejam familiarizados com:

- Requisitos de arquitetura e planejamento
- Leis, normas e padrões aplicáveis



NOTA: É importante ler todas as informações fornecidas neste guia e garantir a conformidade total com todos os pré-requisitos de instalação e operação, procedimentos de segurança, alertas, cuidados, bem como regulamentações locais.

Responsabilidade do cliente

Você é responsável por concluir todas as preparações antes do dia da instalação.

Planejamento do ambiente do local e da impressora

Você deve concluir estas tarefas:

- Preparar o local para o descarregamento. Consulte [Área de descarregamento na página 22](#).
- Verificar se a rota do local de descarregamento ao local de instalação atende às especificações. Consulte [A rota do local de descarregamento até o local de instalação na página 22](#).
- Verificar se você tem o equipamento necessário para manusear a impressora, bem como pessoal especializado que esteja familiarizado com o local e as informações fornecidas neste guia. Consulte [Movimentação do equipamento na página 23](#).
- Atender aos requisitos para instalações em andares superiores (se necessário). Consulte [Instalação nos andares superiores na página 26](#).
- Configurar o sistema elétrico do edifício usado para alimentar a impressora para atender aos requisitos de impressora e aos requisitos de Código Elétrico da jurisdição local do país em que o equipamento foi instalado. É necessário que um eletricista qualificado ligue a impressora no dia da instalação. Consulte [Configuração elétrica na página 6](#).
- Fornecer um suprimento de ar adequado para os eixos pneumáticos. Consulte [Requisitos de suprimento de ar \(eixo pneumático\) na página 12](#).
- Atenda aos requisitos de temperatura e umidade e garanta a ventilação adequada para a impressora. Consulte [Ar condicionado na página 14](#) e [Temperatura e umidade na página 13](#).
- Armazenamento, manuseio e descarte de materiais e consumíveis devem ser realizados de acordo com as normas locais. Consulte as fichas de dados de segurança em <http://www.hp.com/go/msds> para manuseio e armazenamento adequados. Siga os processos e procedimentos de segurança, de saúde e ambientais.

- Fornecer todo o equipamento de emergência necessário. Consulte [Equipamento de combate a incêndios na página 16](#).
- Verifique se o local onde o sistema está instalado atende às normas e instruções de segurança, meio ambiente e de saúde (SMS) locais.

Instalação do RIP

Se você adquiriu o software RIP para a impressora, este guia não fornece informações sobre ele.

No entanto:

- Você precisará instalar o RIP em um computador compatível e garantir, até a data de instalação da impressora, que esse computador esteja funcionando corretamente.
- Para funcionalidade completa, a HP recomenda que o computador esteja conectado à Internet.

Operação em rede

Você é responsável por todos os requisitos de rede.



NOTA: Para executar o suporte técnico remoto, a impressora deve ter acesso à Internet usando a conexão LAN.

Você deve concluir estas tarefas:

- Ter uma rede adequada pronta para o dia da instalação. Consulte [Requisitos de computador e rede na página 18](#).
- Fornecer um cabo de LAN CAT-6 para conectar a impressora à LAN no dia da instalação.

Imprimindo suprimentos para teste e treinamento

Você é responsável pelo fornecimento de suprimentos de impressão para uso no momento da instalação.

Os seguintes suprimentos serão necessários:

- Oito cartuchos de tinta para a impressora 2700 ou nove para a impressora de 2.700 W.



NOTA: Além disso, é recomendável ter outro conjunto com cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e um rolo de limpeza HP Latex, caso seja necessário fazer alguma substituição.

- Suprimento de ar comprimido para o eixo pneumático (consulte [Requisitos de suprimento de ar \(eixo pneumático\) na página 12](#))
- Substratos para impressão, de preferência o tipo de substrato que será usado com mais frequência
- 10 litros de água destilada
- Substrato de vinil autoadesivo para o processo de alinhamento do cabeçote de impressão que deve ser realizado durante a instalação

Devolução da lista de verificação de preparação do local

A lista de verificação deve ser preenchida e devolvida ao seu revendedor ou representante de serviços no mínimo duas semanas antes do dia da instalação.

 **NOTA:** Qualquer atraso na instalação causado por um local não preparado será cobrado do cliente. Certifique-se de que o local seja preparado adequadamente para garantir uma instalação fácil.

Recicle a embalagem descartável de tinta e o rolo de limpeza do cabeçote de impressão

Esses itens devem ser descartados de acordo com as leis locais.

Para obter mais informações sobre a tinta de sua impressora, consulte o documento MSDS em <http://www.hp.com/go/msds>.

Reciclagem dos cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão devem ser descartados de acordo com as leis locais.

Para obter mais informações sobre a tinta de sua impressora, consulte o documento MSDS em <http://www.hp.com/go/msds>. Em alguns países cobertos pelo HP Planet Partners Returns (em inglês), a HP oferece um programa de reciclagem. Para obter todos os detalhes do programa, acesse <http://www.hp.com/recycle/>.

Descarte de resíduos líquidos

Descarte os resíduos líquidos de acordo com todas as regulamentações federais, estaduais e locais aplicáveis.

A HP pode fornecer uma Ficha de Perfil de Lixo típica para lhe ajudar com decisões relacionadas ao descarte.

2 Preparação do local

O local deve ser preparado previamente para que esteja pronto para a instalação quando a impressora for entregue.

Considere todas as modificações estruturais e o tempo necessários para o envio e a aprovação dos planos às autoridades locais competentes. Também pode ser necessário garantir o armazenamento temporário para o pacote de remessa antes da instalação do equipamento.

⚠ CUIDADO: Todos os cabos conectados à impressora devem estar dentro de conduítes adequados; os mesmos podem estar suspensos ou embutidos no chão, conforme apropriado. Tropeçar nos fios ou cabos soltos pode causar lesão corporal e/ou danos ao equipamento.

Programação do tempo de instalação

O melhor método para garantir um processo de instalação sem problemas é a preparação adequada do local.

A estimativa de programação de tempo a seguir pressupõe que todos os componentes do sistema foram entregues na ordem correta de funcionamento e que todos os requisitos de planejamento e preparação do local foram atendidos e concluídos, de acordo com as especificações fornecidas neste guia. O processo de instalação é dividido em duas fases:

Tabela 2-1 Programação do tempo de instalação

	Tempo para a conclusão
Instalação e configuração do sistema	2,5 dias úteis completos
Treinamento para manutenção e operação	2,5 dias úteis completos

Embora a programação ideal requeira aproximadamente 5 dias de trabalho, pode ser necessário agendar mais tempo para cada fase. Faça um planejamento antecipado para qualquer circunstância especial que possa ocorrer durante o processo de instalação e não faça planos para produção durante a instalação e o treinamento.

Se você adquiriu o software RIP como HP, o treinamento abordará o uso normal do RIP. Estes aspectos do uso de RIP serão abordados:

Software HP Large Format Onyx Thrive RIP

- RIP-Queue
- Configuração da impressora (Configuração rápida, Saída do dispositivo, Substrato, Tamanho da página, Propriedades)
- Principais itens do Editor de tarefas (Seleção de impressora e de substrato, Visualização e tamanho, Configuração do ladrilho, Correção das cores, Impressão)

O Gerenciador de mídia não será abordado.

Software HP Large Format Caldera Grand RIP

- Administração do servidor (Servidor, Configuração, Conexão)
- GrandRIP+ (Principal, Ferramentas, Configurações)
- Spooler
- Diretório de trabalho da imagem (Posição da imagem e configuração de escala na página etc.)

A criação de perfil não será abordada.

Configuração elétrica

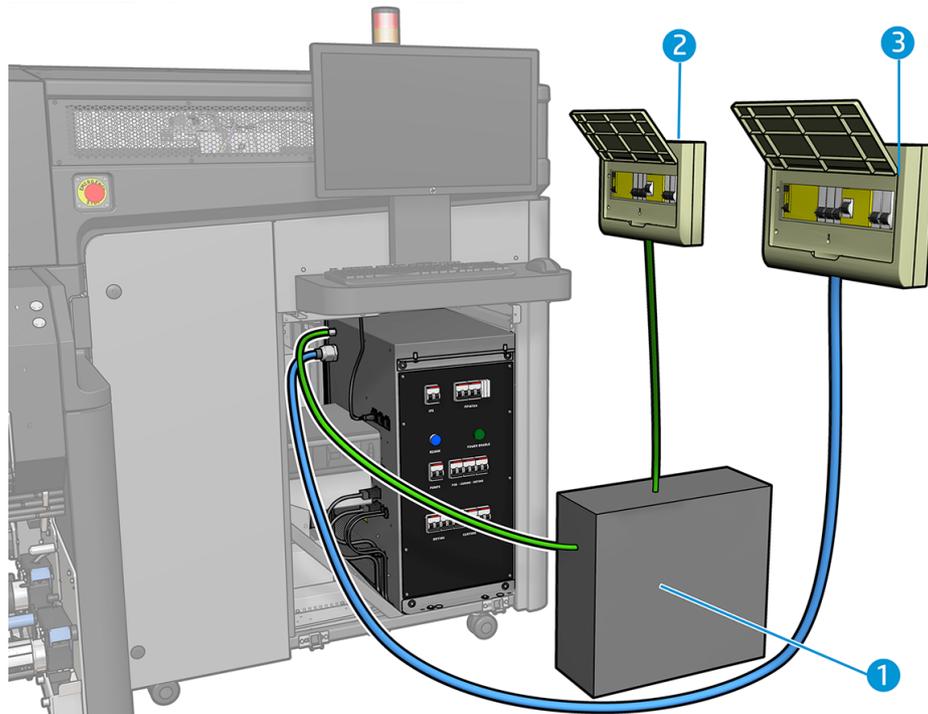
É necessário que um electricista configure o sistema elétrico do edifício utilizado para instalação e alimentação da impressora.

Certifique-se de que o electricista esteja certificado de acordo com as regulamentações locais e possua todas as informações referentes à configuração elétrica.

O HP Internal Print Server é alimentado por uma linha monofásica que pode ser usada com uma Fonte de alimentação ininterrupta (UPS). A UPS deve ser adequada para atender aos requisitos de energia da impressora e estar de acordo com os padrões de instalação elétrica do país de instalação.

Se você pretende dividir a energia de entrada entre uma linha de 3 fases e uma linha de (UPS) de 1 fase, você deve usar uma UPS com uma especificação mínima de 500 VA e 250 W.

A impressora requer que os componentes elétricos a seguir sejam fornecidos e instalados pelo cliente de acordo com as exigências do código elétrico da jurisdição local do país em que o equipamento será instalado.



- Fonte de alimentação ininterrupta (UPS) para linha monofásica (opcional)

 **NOTA:** A alimentação do HP Internal Print Server pode ser obtida através da conexão em um quadro elétrico.

- Unidade de distribuição de energia (PDU), incluindo disjuntor de linha secundária monofásica (opcional)
- Unidade de distribuição de energia (PDU) incluindo disjuntor de linha secundária trifásico, dependendo da configuração da alimentação

 **NOTA:** Lembre-se de que você deve seguir as leis, os regulamentos e os padrões locais relativos à instalação elétrica da impressora.

 **NOTA:** A impressora não é fornecida com cabo de alimentação.

Unidade de distribuição de energia (PDU)

A PDU deve ser adequada para atender aos requisitos de alimentação da impressora e deve estar de acordo com as exigências do código elétrico da jurisdição local do país em que o equipamento foi instalado.

Especificações de energia

Quatro configurações diferentes de fonte de alimentação são suportadas.

Configuração 1: Configuração trifásica de linha para linha de 380-415 V

Esta configuração é especificada em detalhes a seguir.

Tabela 2-2 Especificações da linha trifásica

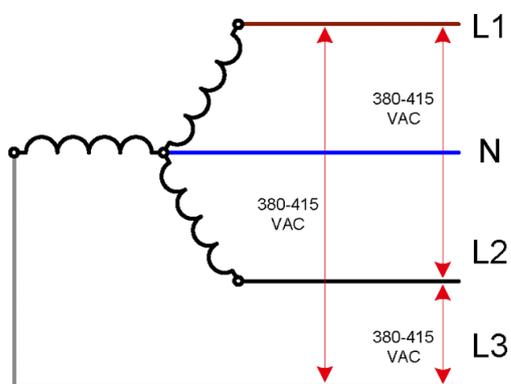
Número de cabos de alimentação	5 (L1/L2/L3/N/PE)
Tensão de entrada (linha para linha)	380 – 415 V~
Frequência de entrada	50/60 Hz
Corrente de carga máxima (por fase)	35 A

Tabela 2-3 Especificações do disjuntor de linha secundária

Trifásico	4 polos, 40/50 A
-----------	------------------

Tabela 2-4 Especificações do cabo de alimentação CA

Configuração	5 fios, L1/L2/L3/N/PE
Fio	Cobre 32 torcido de, no mínimo, 10 mm ² ou
Terminais	Linhas, terminais de virola, PE, terminal de anel M8
Intervalo de diâmetro externo	22,0 – 33,0 mm



Configuração 2: Configuração trifásica de linha para linha de 200-240 V

Esta configuração é especificada em detalhes a seguir.

Tabela 2-5 Especificações da linha trifásica

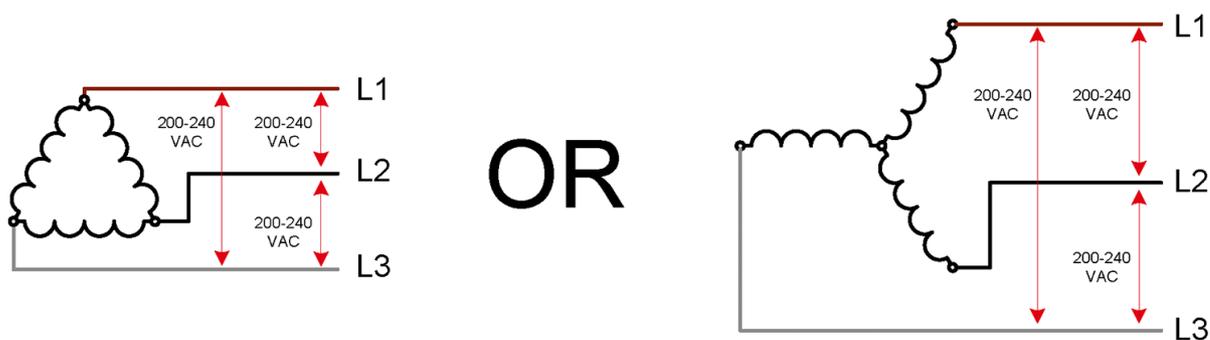
Número de cabos de alimentação	4 (L1/L2/L3/PE)
Tensão de entrada (linha para linha)	200 – 240 V
Frequência de entrada	50/60 Hz
Corrente de carga máxima (por fase)	56 A

Tabela 2-6 Especificações do disjuntor de linha secundária

Trifásico	3 polos, 63/70 A
-----------	------------------

Tabela 2-7 Especificações do cabo de alimentação CA

Configuração	4 fios, L1/L2/L3/PE
Fio	Cobre torcido de, no mínimo, 10 mm ² ou
Terminais	Linhas, terminais de virola, PE, terminal de anel M8
Intervalo de diâmetro externo	22,0 – 33,0 mm



Configuração 3: configuração trifásica de linha para linha de 380 - 415 V com controle monofásico

Esta configuração é especificada em detalhes a seguir.

Tabela 2-8 Especificações

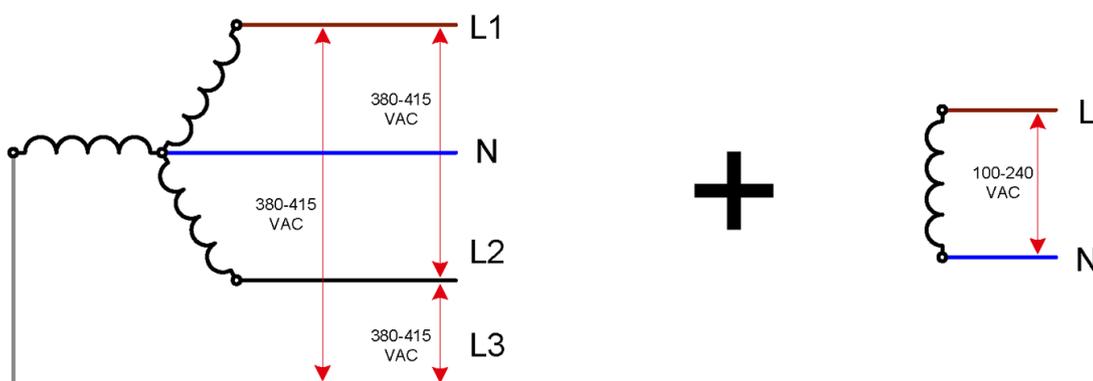
	Linha trifásica	Controle monofásico
Número de cabos de alimentação	5 (L1/L2/L3/N/PE)	3 (L/N/PE)
Tensão de entrada (linha para linha)	380 – 415 V~ (-10%)	100-240 V
Frequência de entrada	50/60 Hz	50/60 Hz
Corrente de carga máxima (por fase)	35 A	10 A

Tabela 2-9 Especificações do disjuntor de linha secundária

Trifásico	4 polos, 40/50 A
Controle bifásico	2 polos, 15/16/20 A

Tabela 2-10 Especificações do cabo de alimentação CA

	Linha trifásica	Linha monofásica
Configuração	5 fios, L1/L2/L3/N/PE	3 fios, L/N/PE
Fio	Cobre torcido de, no mínimo, 10 mm ² ou	Cobre torcido de, no mínimo, 1,5 mm ² ou
Terminais	Linhas, terminais de virola, PE, terminal de anel M8	Linhas, terminais de virola, PE, terminal de anel M4
Intervalo de diâmetro externo	22,0 – 33,0 mm	5,0 – 11,0 mm



Configuração 4: configuração trifásica de linha para linha de 200 – 240 V com controle monofásico

Esta configuração é especificada em detalhes a seguir.

Tabela 2-11 Especificações

	Linha trifásica	Controle monofásico
Número de cabos de alimentação	4 (L1/L2/L3/PE)	3 (L/N/PE)

Tabela 2-11 Especificações (continuação)

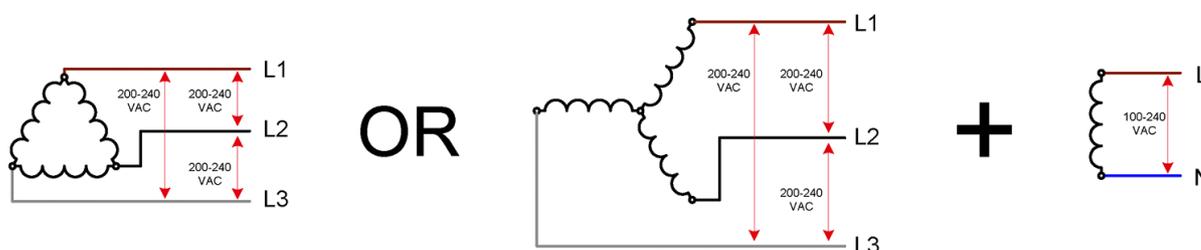
	Linha trifásica	Controle monofásico
Tensão de entrada (linha para linha)	200 – 240 V ($\pm 10\%$)	100-240 V
Frequência de entrada	50/60 Hz	50/60 Hz
Corrente de carga máxima (por fase)	56 A	10 A

Tabela 2-12 Especificações do disjuntor de linha secundária

Trifásico	3 polos, 63/70 A
Controle bifásico	2 polos, 15/16/20 A

Tabela 2-13 Especificações do cabo de alimentação CA

	Linha trifásica	Linha monofásica
Configuração	4 fios, L1/L2/L3/PE	3 fios, L/N/PE
Fio	Cobre torcido de, no mínimo, 10 mm ² ou	Cobre torcido de, no mínimo, 2,5 mm ² ou
Terminais	Linhas, terminais de virola, PE, terminal de anel M8	Linhas, terminais de virola, PE, terminal de anel M4
Intervalo de diâmetro externo	22,0 – 33,0 mm	5,0 – 11,0 mm



Disjuntores (necessário)

Os disjuntores devem atender aos requisitos da impressora e devem estar de acordo com os requisitos do código de eletricidade da jurisdição local do país em que o equipamento é instalado.

A impressora precisa de um ou dois disjuntores de linha secundária, dependendo da instalação.

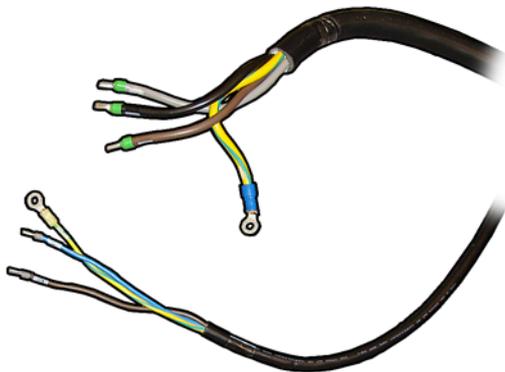
NOTA: A impressora possui disjuntores diferenciais (RCCB), também conhecidos como Interruptores de circuito de falha de aterramento (GFCI), integrados, com sensibilidade de 30 mA. Se as leis locais exigirem um RCCB ou GFCI externo para proteção contra falha no aterramento, instale um dispositivo com sensibilidade de 100 mA ou superior, com corrente nominal apropriada para a configuração de alimentação e certifique-se de que os outros dispositivos de proteção para upstream de proteção contra falha de aterramento da alimentação da impressora sejam sempre maiores que o selecionado para a impressora.

AVISO! A capacidade nominal dos disjuntores na impressora é de 6 kA. Isso deve ser coordenado com o disjuntor de linha secundária na Unidade de distribuição de energia (PDU), caso isso seja exigido pelo código de eletricidade da jurisdição local.

⚠ AVISO! Certifique-se de que os disjuntores diferenciais (RCCB), também conhecidos como Interruptores de circuito de falha de aterramento (GFCI), embutidos na impressora funcionam no caso de vazamento de corrente para o chassi do produto, mesmo quando um dispositivo de isolamento (como transformador de isolamento) for utilizado para alimentar a impressora.

Cabos de alimentação

O cabo de alimentação não é fornecido com a impressora. Os cabos usados devem atender às especificações mínimas da configuração escolhida explicada para cada configuração.



As conexões PE da alimentação devem ser realizadas por meio de um stub M8.

O cabo de alimentação do PC pode passar por cima da parte direita da tampa superior; ele pode passar pelo teto.

Distúrbios de linha de energia

A operação segura da impressora depende da disponibilidade da tomada CA relativamente livre de ruídos.

- Para garantir desempenho e confiabilidade superiores, a impressora deve ser protegida de variações de tensão de linha, comuns em ambientes de impressão de produção. Iluminação, falhas de linha ou a alternância de energia normalmente encontradas em maquinarias de fábricas podem gerar picos de linha que excedem muito o valor máximo da tensão aplicada. Se não forem reduzidos, esses pulsos de microssegundo podem interromper a operação do sistema.
- Se a linha de energia que alimenta o local de instalação for uma linha pública de baixa tensão compartilhada com outros usuários, a impedância Z_{max} dela deverá ser menor que $70 \text{ m}\Omega$ para estar em conformidade com a norma europeia EN/IEC 61000-3-11. Se outros usuários na mesma linha de energia relatarem qualquer oscilação de lâmpadas incandescentes, entre em contato com a concessionária de energia elétrica para verificar se a rede elétrica tem impedância menor que a especificada acima.
- Este equipamento está em conformidade com a norma EN/IEC 61000-3-12 desde que o Ssc da energia de curto-circuito seja superior ou igual a 2,5 MVA no ponto de interface entre a fonte do usuário e o sistema público. É de responsabilidade do instalador ou usuário do equipamento garantir, mediante consultoria ao operador de rede de distribuição, se necessário, que o equipamento esteja conectado apenas a uma fonte de alimentação com um Ssc de energia de curto-circuito superior ou igual a 2,5 MVA.
- A HP recomenda incluir proteção contra picos de energia e sobretensão (OVP) na fonte de alimentação para a impressora.
- Todos os equipamentos que geram ruídos elétricos, como ventiladores, luz fluorescente e sistemas de ar condicionado, devem ser mantidos separados da fonte de alimentação utilizada para a impressora.

Aterramento

A impressora deve estar conectada a uma linha de aterramento dedicada de boa qualidade para evitar riscos de choque elétrico. É obrigatório estar em conformidade com as normas técnicas de energia do local da instalação.

As tarefas de aterramento a seguir devem ser cumpridas para atender aos requisitos de preparação do local:

- Os fios de aterramento devem ser isolados e de tamanho igual ao dos condutores de fase.
- A impedância de aterramento deve ser inferior a 0,5 Ω .
- Devem ser instalados um único ponto e o aterramento dedicado.
- O equipamento estabilizador de energia deve ser alimentado por três fios de fase ininterrupta e um fio terra de cobre ininterrupto do painel de serviços do edifício principal. Esses fios devem ficar no mesmo condutor e ter pelo menos o mesmo tamanho dos fios de fase.

Requisitos de suprimento de ar (eixo pneumático)

O eixo pneumático requer um compressor de ar ou uma linha de ar pressurizada que deve ser fornecido pelo cliente.

 **DICA:** A HP recomenda o uso de um compressor de ar com manômetro que faz medições em barras.

Tabela 2-14 Especificações do suprimento de ar

	Especificação
Pressão de ar	5,5 bars (necessário)
Fluxo de ar mínimo	30 litros/min
Lubrificador (não é exigido)	Não recomendado
Filtro de ar (recomendado)	Recomendação: 5 μm , dreno automático, 99,97% de eficiência de concentração
Regulador (exigido)	Regulador com manômetro

Conector pneumático

A impressora vem com uma pistola de ar que deve ser acoplada ao suprimento de ar. Para acoplar o suprimento de ar à pistola de ar, é preciso atender aos seguintes requisitos:

- Conector fêmea de 6,35 mm , rosca BSP ou NPT
- Fita de PTFE para proteger a conexão e impedir vazamentos de ar

 **CUIDADO:** Tenha cuidado ao utilizar a pistola de ar. Quando utilizada para limpeza, certifique-se de seguir as leis locais, já que cláusulas adicionais de segurança podem ser aplicadas.

Requisitos do local

O local em que a impressora será instalada precisa ser adequado de várias formas.

Temperatura e umidade

A temperatura, a umidade e o gradiente térmico, durante a operação e o armazenamento, devem ser mantidos dentro dos intervalos padrão para garantir o funcionamento correto da impressora.

Se essas condições ambientais não puderem ser mantidas dentro dos intervalos padrão, poderão ocorrer problemas de qualidade de impressão ou danos aos componentes eletrônicos sensíveis.

Tabela 2-15 Especificações ambientais da impressora

	Faixa de temperaturas	Faixa de umidade relativa	Gradiente de temperatura
Operação para qualidade de impressão ideal	20°C a 25°C	30% a 60%	10°C/h ou menos
Operação para impressão padrão	15 a 30°C	20% a 70%	10°C/h ou menos
Não está em operação (em transporte ou armazenamento), tinta em tubos	5 a 55°C	90% a 55 °C (131 °F)	10°C/h ou menos
Não está em operação (em transporte ou armazenamento), sem tinta em tubos	-25 a 55°C	90% a 55 °C (131 °F)	10°C/h ou menos

Altitude máxima para operação: 3.000 m

Além do controle de temperatura, umidade e gradiente térmico, há outras condições ambientais que devem ser atendidas durante a preparação do local.

- Não instale a impressora em local onde possa estar exposta à luz solar direta ou a uma forte fonte de luz.
- Não instale a impressora em ambiente empoeirado. Remova qualquer poeira acumulada antes de mover a impressora para a área.

Ventilação

Verifique se o local onde o sistema está instalado atende às normas e instruções de segurança, meio ambiente e de saúde (SMS) locais.

Deve ser fornecida uma ventilação adequada para garantir que a potencial exposição a contaminantes suspensos no ar seja controlada adequadamente, de acordo com suas Fichas de informações de segurança. Consulte as Fichas de informações de segurança disponíveis em <http://www.hp.com/go/msds> para identificar as substâncias químicas dos seus consumíveis de tintas.

Os materiais suspensos no ar podem ser identificados prontamente e quantificados usando protocolos convencionais de teste de qualidade do ar para ambientes internos. A HP faz essas avaliações durante a fase de desenvolvimento de todos os produtos.

Os testes da HP mostram que, durante a operação da impressora, as concentrações de contaminantes suspensos no ar medidos no espaço de trabalho estão consistentemente bem abaixo dos limites de exposição ocupacional. Essa é uma observação com base nas avaliações de exposição que simulam uma produtividade muito ativa nas instalações do cliente. Os clientes devem reconhecer que os níveis reais em suas instalações dependem de variáveis do espaço de trabalho que eles controlam, como tamanho do local, desempenho da ventilação e duração de uso do equipamento.

Com base nas informações científicas disponíveis, a avaliação da HP concluiu que os materiais suspensos no ar não devem representar uma situação de risco à saúde, desde que haja um mínimo de 10 ACH (trocas de ar por hora) de ventilação de ar fresco e um volume mínimo do ambiente de 140 m³.

Essas especificações são válidas nas seguintes condições: uma impressora HP imprimindo uma plotagem de implementação de área preta em 100 m²/h (1076 pés²/h), 3 passadas, a 90% de tinta, supondo 8 horas por dia de exposição de impressão. Se houver mais equipamentos na sala ou condições diferentes, a taxa de ventilação deve ser recalculada em conformidade.

Além do benefício ao espaço de trabalho oferecido pela ventilação geral do ambiente, o uso intenso deste sistema da impressora pode exigir o uso de ventilação localizada para que haja um ambiente de trabalho mais confortável. Consulte [Exaustão local na página 14](#) para obter mais informações.

Exaustão local

O uso intensivo desse sistema de impressora pode exigir o uso de ventilação localizada para oferecer um ambiente de trabalho mais confortável.

A instalação de um sistema de exaustão localizado para uma impressora permite a captura de contaminantes suspensos e o aquecimento próximo da fonte de geração e, subsequentemente os remove de forma eficiente do edifício por meio de fluxo de ar relativamente baixo e contido.

Um profissional de segurança do trabalho pode informar diretrizes sobre o design e uso desse equipamento auxiliar de ventilação.

Fluxo de ar recomendado: 400 a 500 m³/h

Pressão recomendada: -10 Pa a -45 Pa

O fluxo de ar e a pressão devem ser medidos na conexão entre o exaustor local e a impressora.

A HP recomenda não usar materiais de aço ABS, PC, aço ou EG para a instalação de exaustão local. PVC, SS, PP ou alumínio são as melhores opções.

Ar condicionado

Além da ventilação por ar fresco, recomenda-se o uso de ar condicionado para manter as condições de trabalho apropriadas e evitar riscos à saúde.

Você deve fornecer as condições de trabalho especificadas neste guia (consulte [Temperatura e umidade na página 13](#)) para evitar o desconforto do operador e o mau funcionamento do equipamento.

O ar condicionado na área de trabalho deve levar em conta que o equipamento produz calor. Geralmente, a dissipação de energia da impressora é de 11 kW (37,5 kBTU/h).

O ar condicionado deve respeitar as regras e orientações locais de segurança, meio ambiente e saúde (SMS).

 **NOTA:** As unidades de ar condicionado não devem soprar o ar diretamente sobre o equipamento.

Porte de carga

As características de porte de carga do chão na área de produção de impressão devem ser suficientes para suportar o peso da impressora. Para calcular as características de capacidade de carga do chão da produção de impressão, consulte um engenheiro de estruturas.

Peso da impressora com o pacote	1.857,5 kg
Peso da impressora sem substrato	1.303 kg

A impressora tem quatro rodas usadas para movê-la e três pés que devem ser abaixados até o chão para sustentá-la. A ilustração a seguir mostra onde os pés e as rodas tocam o chão, caso sejam necessários reforços adicionais.

Figura 2-1 Pés da impressora

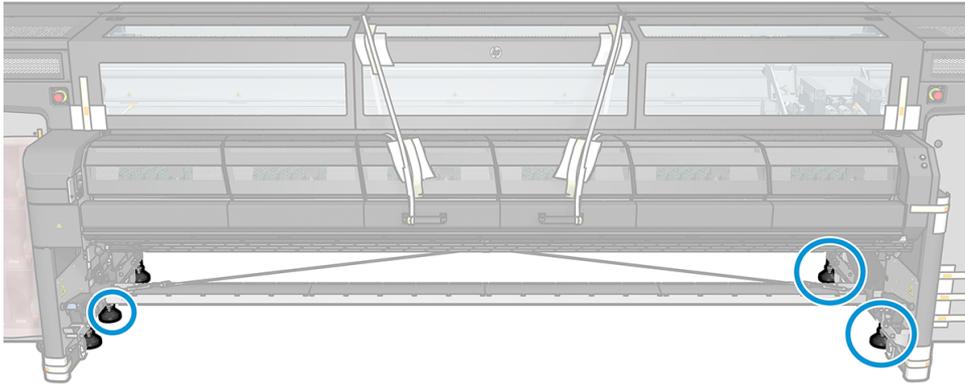
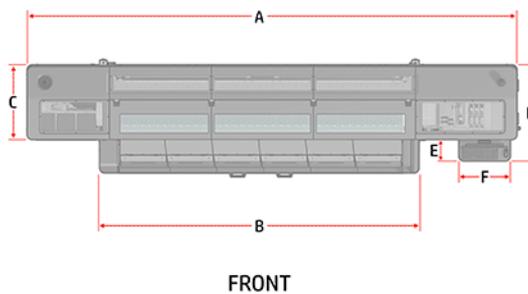


Figura 2-2 Dimensões da impressora
REAR



Na tabela abaixo, o número ou letra na coluna à esquerda corresponde ao diagrama acima.

A	5,7 m
B	3,73 m
C	1,12 m
D	1,37 m
E	0,25 m
F	0,60 m

Superfície do chão

A superfície do chão deve ter várias características específicas:

- Superfície horizontal
- Sólida, lisa e plana

- Nenhum furo ou recuo
- Superfície livre de estática (nenhum tapete)
- Fácil de limpar
- Durável
- Livre de vibrações fortes
- Concreto

Iluminação

Sempre que a impressora estiver em operação, a área de produção de impressão deverá estar bem iluminada para proporcionar ao operador as condições ideais para a verificação de cores e o alinhamento durante a produção de impressão.

Se não houver luz natural suficiente, providencie uma iluminação artificial.

Projeto da área de produção de impressão

A área de produção de impressão é onde a impressora está instalada.

Equipamento de combate a incêndios

Você deve fornecer dois extintores de incêndio para o local. Verifique se os extintores estão colocados em local facilmente acessível no caso de incêndio.

- Deve haver um extintor de incêndio adequado para incêndios elétricos na área de produção de impressão.
- Deve ser colocado um extintor de incêndio na área de armazenamento de substratos devido à grande quantidade de combustíveis sólidos (substratos).

Também devem ser consideradas saídas de emergência e estações de primeiros socorros.

Layout ideal do ambiente

A impressora deve ter espaço suficiente ao redor para permitir operações normais.

Você precisa de espaço suficiente para executar as tarefas a seguir:

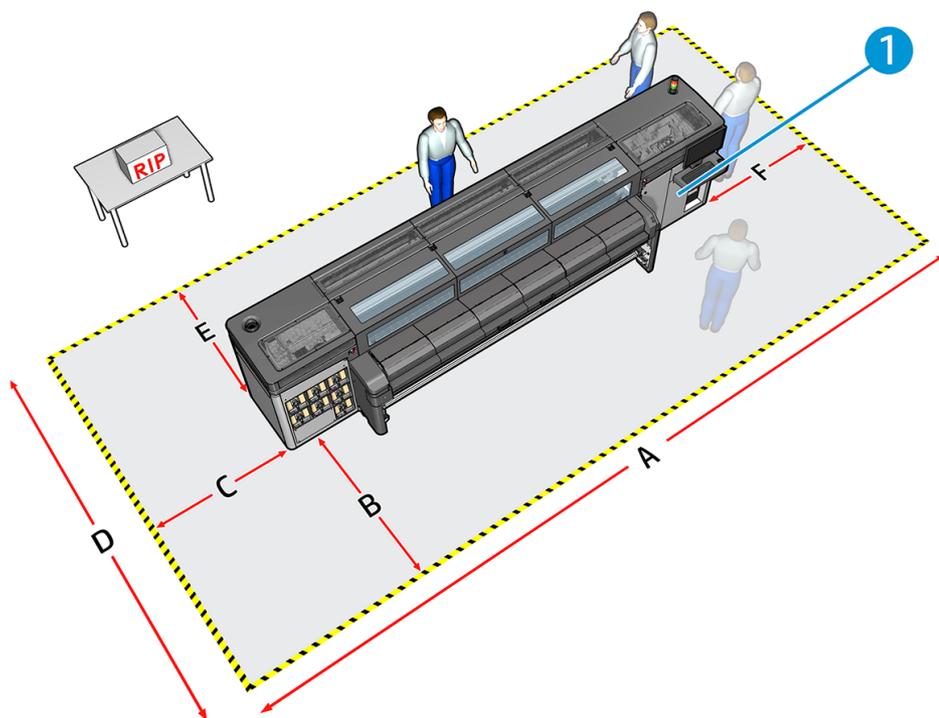
- Impr.
- Utilizar o HP Internal Print Server
- Substituir um rolo de substrato
- Reparar a impressora ou substituir seus componentes
- Verificar se a impressora está bem ventilada

Sua impressora tem as seguintes medidas:

Peso	1300 kg
Largura	5,72 m

Profundidade 1,37 m

Altura 1,53 m



1. Conexão elétrica.

Tabela 2-16 Medições dentro do local

Medidas	
A	8,725 m
B	1,5 m
C	1,5 m
D	4,27 m
E	1,5 m
F	1,5 m

O teto da sala deve ter pelo menos 3 m de altura.

DICA: Se você quiser carregar rolos de 3,2 m de largura sem remover o eixo do suporte perto do computador integrado, a distância C deve ser de 2,4 m para dar espaço suficiente para o processo de carregamento.

AVISO! A área ao redor da impressora deve ser sinalizada como de acesso restrito. Somente pessoal treinado deve operar nessa área.

Área de armazenamento de materiais

Ao planejar uma área de armazenamento de materiais utilizados com a impressora, além de segurança e conveniência, considere também o fato de que se as tintas e os substratos não forem armazenados na temperatura e nas condições de umidade apropriadas, os resultados da impressão poderão ser afetados de forma negativa.

A área de armazenamento deve ter espaço suficiente para acomodar estoques adequados de rolos de substrato e tintas. A área de armazenamento deve estar localizada perto da área de produção de impressão para minimizar a elevação e o manuseio de materiais pesados.

A área de armazenamento deve estar protegida por um teto coberto. Ela deve ser seca, bem ventilada e capaz de oferecer proteção contra luz direta. É importante que a temperatura e a umidade sejam mantidas dentro dos valores especificados para cada tipo de substrato.

 **NOTA:** Separe espaço suficiente (com controle ambiental) para armazenar os cabeçotes de impressão. Isso é indicado pelas setas direcionais nas caixas dos cabeçotes de impressão.

Condições de armazenamento para rolos de substrato

Mantenha os rolos de substrato em suas embalagens lacradas ao armazená-los.

Armazene os rolos de substrato verticalmente para evitar a migração de massas modeladas em alguns materiais.

Leve os substratos da área de armazenamento para a área de produção de impressão pelo menos 24 horas antes do uso para que eles possam alcançar a umidade e a temperatura de operação necessárias.

 **NOTA:** Os rolos de substrato da HP têm garantia de 12 meses quando são armazenados sob condições ideais. O termo de garantia varia de acordo com o material e o fabricante.

Requisitos de computador e rede

A impressora requer hardware e software com determinadas especificações, algumas fornecidas pela HP e algumas pelo cliente.

A funcionalidade de rede requer uma conexão de **saída** para todos estes endereços.

Domínio remoto	Protocolo e porta
hp.com	https 443
heleni.me	https 443

 **NOTA:** Se necessário, instrua a TI do cliente a criar regras que façam o roteamento do proxy para estes endereços.

É necessária uma velocidade de upload mínima de 5 Mb/s.

Componentes do HP-provided

- HP Internal Print Server
 - PC e cabo de alimentação

- Conexões da placa PC LAN: 2 portas Ethernet, uma para o cabo de LAN do e-box para conexão da impressora ao PC e a outra para conexão à rede
- 2 cabos de alimentação e monitor
- Sistema operacional incorporado Windows 10
- Software HP Internal Print Server

Componentes fornecidos pelo cliente

- Conexão Ethernet LAN (mínimo 1 Gb/s)
- Software e estação de RIP
- Cabo de LAN CAT-6 de comprimento suficiente para conectar a impressora à rede

Requisitos do RIP

Há dois RIPs oferecidos pela HP que podem ser usados com a impressora.

- HP Onyx Thrive RIP para grandes formatos, da versão 21.1 em diante: número do produto D9Z41B
- HP Caldera Grand RIP para grandes formatos, da versão 15 em diante: número do produto L5E74C

Os requisitos de software e hardware desses RIPs são:

HP Large Format Onyx Thrive RIP

- Principais requisitos da estação de trabalho:
 - Sistema operacional: Microsoft Windows 7 Professional, Enterprise ou Ultimate; Windows 8.1 Professional ou Enterprise; ou Windows 10 Professional ou Enterprise



NOTA: Sistemas operacionais de 32 bits apresentam um limite de hardware de 4GB de RAM. A HP recomenda o uso de sistemas operacionais de 64 bits para fluxos de trabalho de grande volume.

- Processador: Intel Core i7 ou equivalente, mínimo de 6 núcleos disponíveis, 12 ou mais núcleos recomendados
- RAM: 4 GB por RIP e núcleo (por exemplo, um RIP e 6 núcleos: 24 GB)
- Unidade de disco rígido ou unidade de estado sólido (recomendado): 250 GB
- Conectividade de rede: Gigabit Ethernet para impressoras TCP/IP



NOTA: Firewall e antivírus devem ser desativados ou configurados para permitir os aplicativos ONYX e as portas da impressora (80 TCP, 8085, 8086, 8080, 3389 e 445 TCP\UDP). Outras portas podem ser necessárias; consulte a documentação do fabricante do dispositivo para obter detalhes.

- Monitor: 1.280 × 1.024 pixels, cor de 16 bits
- Porta USB para chave de segurança
- Requisitos da estação de trabalho distribuída:

- Sistema operacional: Microsoft Windows 7 Professional, Enterprise ou Ultimate; Windows 8.1 Professional ou Enterprise; ou Windows 10 Professional ou Enterprise



NOTA: Sistemas operacionais de 32 bits apresentam um limite de hardware de 4GB de RAM. A HP recomenda o uso de sistemas operacionais de 64 bits para fluxos de trabalho de grande volume.

- Processador: Intel Core i7 ou equivalente
- RAM: 4 GB/núcleo de processamento
- Unidade de disco rígido ou unidade de estado sólido (recomendado): 250 GB livres
- Conectividade de rede: Gigabit Ethernet para impressoras TCP/IP



NOTA: Firewall e antivírus devem ser desativados ou configurados para permitir os aplicativos ONYX e as portas da impressora (80 TCP, 8085, 8086, 8080, 3389 e 445 TCP\UDP). Outras portas podem ser necessárias; consulte a documentação do fabricante do dispositivo para obter detalhes.

Para obter detalhes mais recentes sobre a configuração Onyx, consulte <http://www.onyxqfx.com/system-specifications/>.

HP Large Format Caldera Grand RIP (configuração mínima)

- Linux:
 - Sistema operacional: Debian Mate recomendado, ambiente de trabalho 10 (ambiente de trabalho Mate 8.6, 8.8, 9.5), que deve ser obtido por download no site da Caldera; ou Caldera Debian 2 (APPE3, não APPE4)
 - Processador: Intel Core i3, i5 ou i7
 - RAM: 4 GB ou 8 GB (recomendado). Mínimo de 1 GB por núcleo, recomendável pelo menos 2 GB por núcleo
 - Unidade de disco rígido ou unidade de estado sólido (recomendado): 250 GB
 - Monitor/Placa de vídeo: Resolução mínima de 1.280 × 1.024 (ainda não há suporte para SSD NVMe)
- Mac:
 - Sistema operacional: macOS 10.9+ (verifique a compatibilidade em <http://www.caldera.com/support/os-compatibilities/>)
 - Hardware: Mac mini, iMac ou Mac Pro com Intel Core i3, i5 ou i7. MacBooks recentes podem ser usados para demonstração, mas não oferecem suporte ao Caldera em produção. Não há suporte para hardware baseado em PPC (G5, G4, ...)
 - 4 GB ou mais. Mínimo de 1 GB por núcleo, recomendável pelo menos 2 GB por núcleo.
 - Unidade de disco rígido ou unidade de estado sólido (recomendado): 250 GB
 - Monitor: Resolução mínima de 1.280 × 1.024

Para obter os detalhes mais recentes sobre a configuração Caldera, consulte:

- <http://www.caldera.com/support/minimal-requirements/>
- <http://www.caldera.com/product/grandrip/>

Criação do perfil de cores externo

Para construir perfis de cores para a impressora, é necessário um sensor de cores externo. Escolha um espectrofotômetro externo que seja compatível com seu RIP.

Durante o treinamento para instalação, é responsabilidade do cliente ter um especialista em RIP disponível para criar tais perfis.

3 Preparação para a chegada da remessa

Prepare-se antecipadamente para receber a impressora e transportá-la para o local de instalação.

Área de descarregamento

Você deve designar uma área de descarregamento adequada que possa ser facilmente acessada pelo caminho de entrega.

Deve haver espaço suficiente para descarregar o grande pacote que trará a impressora. Ao planejar essa área, considere o seguinte:

- A altura e a largura da entrada para a área de descarga
- Rampas usadas para acessar a área de descarregamento
- A altura e o tamanho da doca de descarregamento (se aplicável)

A rota do local de descarregamento até o local de instalação

A rota entre a área de descarregamento da impressora e o local de instalação, incluindo todos os corredores e portas pelos quais a impressora deverá ser transportada, é importante para a preparação adequada do local e deve ser planejada antes da chegada da impressora. Esse caminho deve estar livre quando a impressora chegar.

Com relação ao acesso ao ambiente térreo, o transporte dos componentes pesados da impressora requer:

Tabela 3-1 Especificações de entrada, teto e corredor

	Impressora	Pacote
Largura mínima da entrada	1,55 m	1,9 m
Altura mínima do teto	1,85 m	2 m
Largura mínima do corredor	1,55 m	1,9 m
Largura mínima do corredor para um giro de 90°	3,9 m	3,9 m

AVISO! Após ser removida do pacote, a impressora não poderá ser transportada para cima ou para baixo por uma rampa com uma inclinação maior que 3%.

DICA: Decida quando a impressora será removida do pacote. É recomendado que o pacote seja retirado da embalagem o mais próximo possível do destino final da impressora. Normalmente, a impressora é removida do pacote antes de ser levada ao local da instalação.

Para desmontar o pacote, você precisará de uma chave de fenda elétrica ligada a uma tomada. Portanto, verifique se há uma tomada disponível perto do local em que planeja desmontar o pacote.

Itens da remessa

Todos os componentes da impressora chegarão em um único pacote.

Tabela 3-2 Dimensões e peso da impressora embalada

	Largura	Profundidade	Altura	Peso
Pacote (impressora dentro)	5,86 m	1,81 m	1,91 m	2000 kg
Impressora	5,72 m	1,37 m	1,67 m/1,53 m, sem sinalizador	1.303 kg

Ferramentas e mão de obra necessárias à instalação

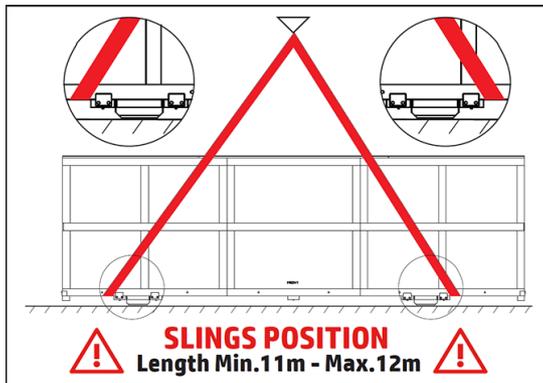
O processo de instalação requer 4 pessoas capazes se as rampas forem utilizadas. Se for utilizada uma empilhadeira, serão necessárias apenas 2 pessoas, normalmente o instalador e o operador. Além disso, um electricista certificado é necessário para configurar o sistema elétrico.

Antes da entrega, verifique com o especialista em instalação se é necessário fornecer alguma ferramenta.

Movimentação do equipamento

Talvez seja necessário fornecer equipamento adicional para mover a impressora para o local de instalação.

IMPORTANTE: Se você mover a impressora e a embalagem usando um guindaste, posicione as alças como mostrado abaixo.



Instalação no térreo

A HP recomenda abaixar a impressora com as rampas conforme indicado no guia de instalação. Em casos excepcionais, onde não for possível utilizar as rampas devido a alguma barreira física, siga atentamente as instruções alternativas indicadas.

CUIDADO: O descarregamento e o transporte da impressora e de todos os componentes do sistema são responsabilidades do cliente, não da HP. Se os aparatos de transporte e elevação exigidos não forem fornecidos, poderão ocorrer lesões corporais ou danos à impressora durante a instalação.

Baixar a impressora utilizando as rampas

Em alguns casos, pode ser necessário utilizar equipamentos de transporte e elevação adicionais.

- Espaço mínimo para redução: 4,5 m ao lado do pacote; 6,4 m no total
- Mão de obra mínima: Quatro pessoas
- Piso plano ou inclinação máxima de 3%

Se alguma especificação não puder ser atendida, uma empilhadeira deverá ser utilizada para abaixar a impressora.

Baixar a impressora utilizando uma empilhadeira

É exigido o uso de equipamento especial de transporte e elevação durante o descarregamento, a retirada da embalagem e a instalação da impressora.

A empilhadeira é necessária para essa operação. Ela pode ser encomendada como um kit de serviço (K4T88 67290).

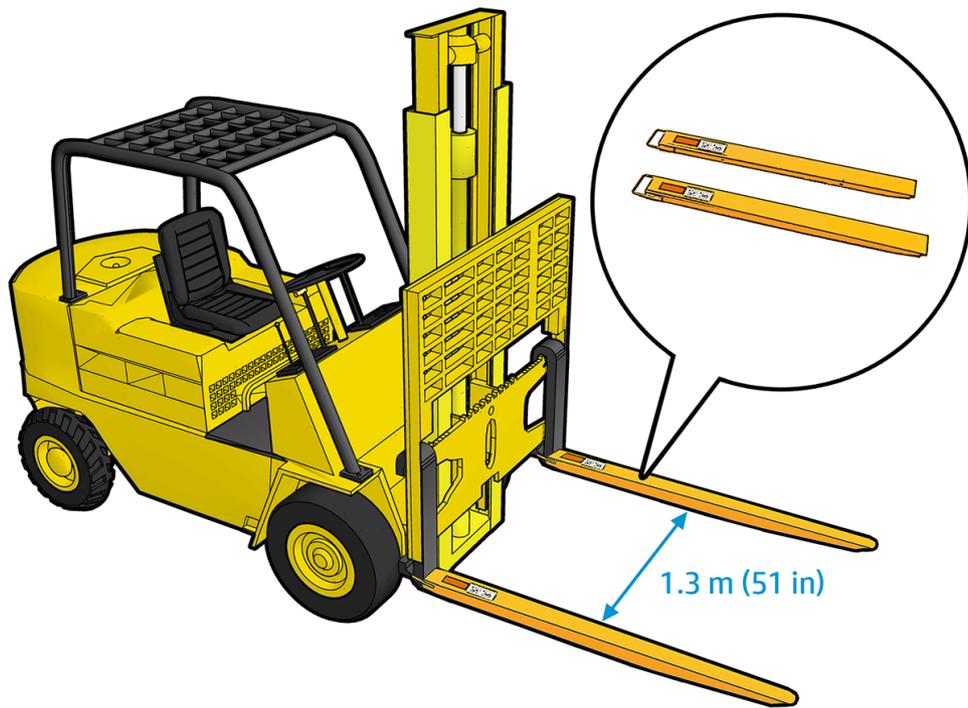
Os serviços de um profissional de transporte de maquinaria devem ser contratados com antecedência. É importante confirmar se o pessoal especializado e o equipamento de transporte contratados estarão disponíveis quando a impressora for entregue.

É recomendado o uso do seguinte equipamento:

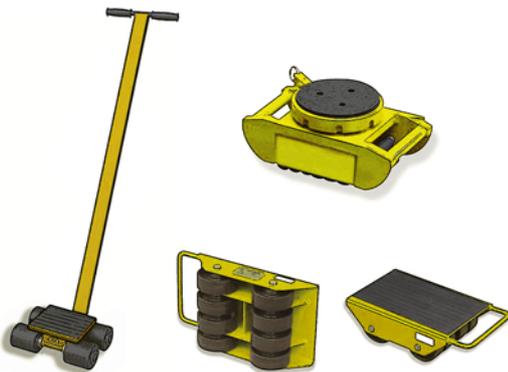
- Empilhadeira larga de carga pesada (obrigatório)

Tabela 3-3 Especificações da empilhadeira

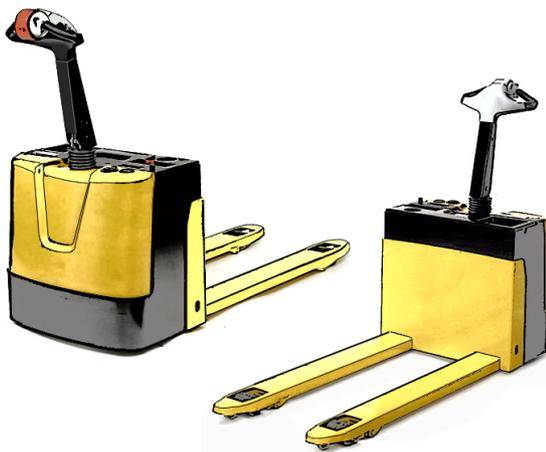
	Capacidade de peso	Comprimento mínimo da empilhadeira	Distância interna entre as empilhadeiras
Empilhadeira	3.500 kg	2 m para impressora no pacote 1,5 m somente para impressora	1,3 m



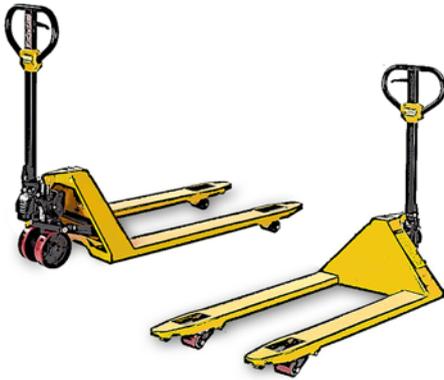
- Dois garfos para mover o pacote (opcional)



- Macaco com paletes elétrico (opcional)



- Macaco com paletes manual (opcional)



Instalação nos andares superiores

A instalação nos andares superiores exige um guindaste e engrenagem de elevação especial, além do equipamento de transporte padrão.

Em alguns locais de instalação, pode ser necessário remover o pacote antes de elevar a impressora com o guindaste.

-
- ⚠ **CUIDADO:** O descarregamento e o transporte da impressora e de todos os componentes do sistema são responsabilidades do cliente, não da HP. Se o equipamento de transporte e elevação exigido não for fornecido, poderão ocorrer lesões corporais ou danos à impressora durante a instalação.
-

Conexão de guindaste para elevar a impressora com um feixe propagador

Ao elevar a impressora com um feixe propagador, as barras de elevação e o feixe propagador devem ter comprimento suficiente para que os cabos de elevação não toquem na impressora.

AVISO: A empilhadeira (K4T88-67290) é necessária para essa operação.

- ⚠ **CUIDADO:** Ao elevar a impressora com um guindaste, tenha cuidado redobrado ao verificar se os cabos não estão pressionando o feixe do carro ou outro componente da impressora.
-

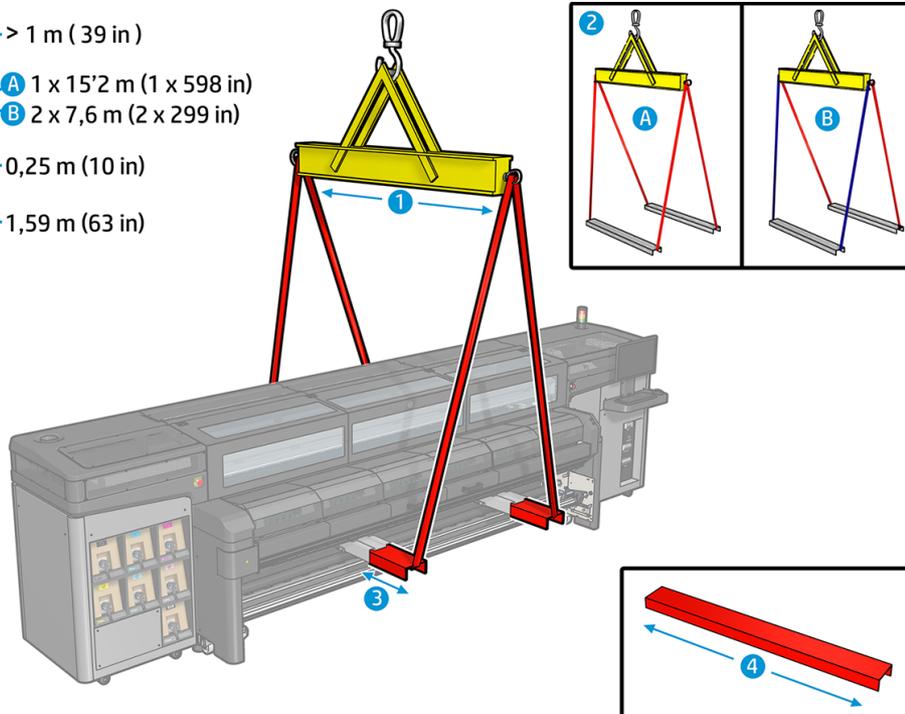
Figura 3-1 Como elevar a impressora com um feixe propagador

1 → 1 m (39 in)

2
A 1 x 15,2 m (1 x 598 in)
B 2 x 7,6 m (2 x 299 in)

3 → 0,25 m (10 in)

4 → 1,59 m (63 in)



Descarte de lixo

A embalagem da impressora pode ser reutilizada para transportar a impressora posteriormente.

De outro modo, o pacote que acompanha a impressora pode ser descartado. A maioria do material a ser descartado é de madeira. Consulte as autoridades locais para determinar a maneira correta de descarte do pacote.

A HP recomenda manter os retentores internos da impressora (peças pequenas), caso ela precise ser movida mais tarde.

4 Lista de verificação de preparação do local

A lista de verificação de preparação do local deve ser preenchida antes da entrega do produto. Em geral, ela é concluída on-line.

Como fazer a preparação do local

A preparação do local para o cliente pode ser feita pelo aplicativo Service Center for channel Desktop (SC4CH) ou pelo aplicativo móvel Service Center for Channel.

 **NOTA:** Recomendamos fazer isso por meio do aplicativo móvel SC4CH.

Como fazer a preparação do local no aplicativo móvel SC4CH

Primeiro, você precisa baixar e instalar o aplicativo no seu smartphone.

PrintOS for Channel mobile app

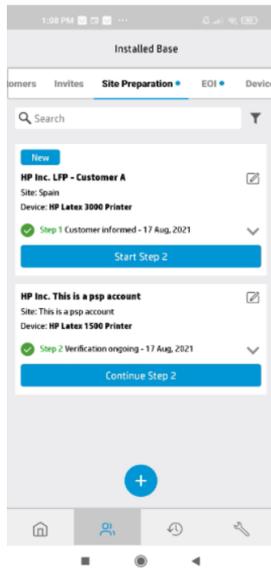


Monitor your site's performance,
at the palm of your hand



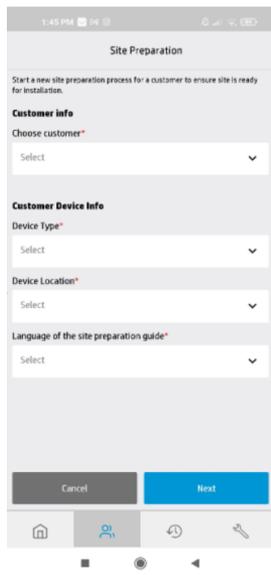
1. Acesse a guia Base instalada 

2. Clique na guia Preparação do local

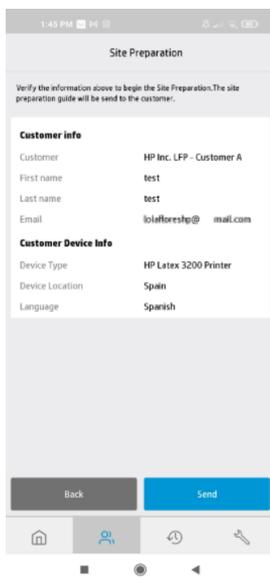


3. Adicionar nova preparação do local 

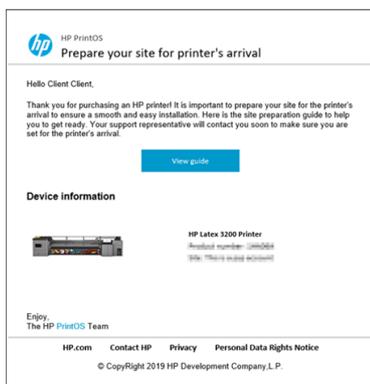
4. Implementar os dados do cliente



5. Verificar informações



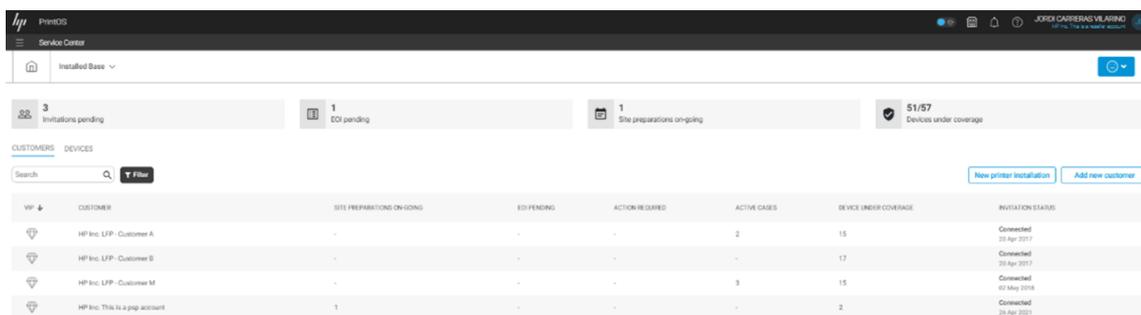
6. O cliente receberá um e-mail



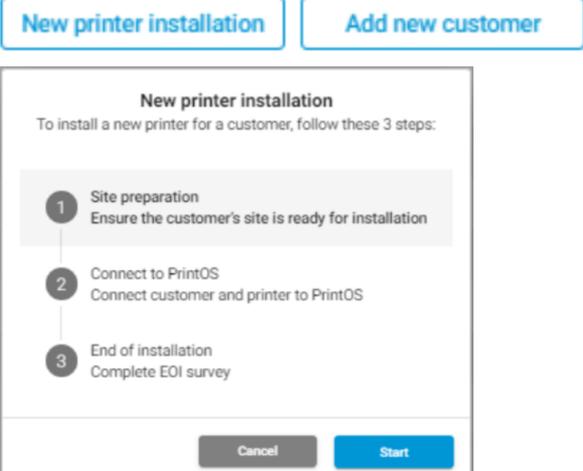
7. Para preencher a lista de verificação de preparação do local, acesse a seção [Aplicativo móvel SC4CH na página 32](#).

Como fazer a preparação do local no aplicativo para desktop SC4CH

1. Acesse a guia Base instalada



2. Clique em Instalação da nova impressora

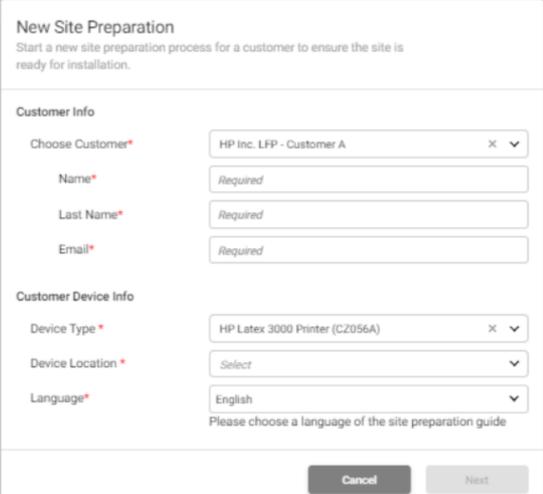


The image shows a user interface for a new printer installation. At the top, there are two buttons: "New printer installation" and "Add new customer". Below these is a box titled "New printer installation" with the instruction: "To install a new printer for a customer, follow these 3 steps:". The steps are listed in a vertical sequence:

- 1 Site preparation
Ensure the customer's site is ready for installation
- 2 Connect to PrintOS
Connect customer and printer to PrintOS
- 3 End of installation
Complete EOI survey

At the bottom of the box are two buttons: "Cancel" and "Start".

3. Implementar os dados do cliente



The image shows a "New Site Preparation" form. The title is "New Site Preparation" and the instruction is: "Start a new site preparation process for a customer to ensure the site is ready for installation." The form is divided into two sections:

Customer Info

- Choose Customer*: HP Inc. LFP - Customer A (dropdown menu)
- Name*: Required (text input)
- Last Name*: Required (text input)
- Email*: Required (text input)

Customer Device Info

- Device Type*: HP Latex 3000 Printer (CZ056A) (dropdown menu)
- Device Location*: Select (dropdown menu)
- Language*: English (dropdown menu)

Below the language dropdown is the text: "Please choose a language of the site preparation guide". At the bottom of the form are two buttons: "Cancel" and "Next".

4. Verificar informações

Verify Information to start Site Preparation

Customer Info

Choose Customer	HP Inc. LFP - Customer A
Name	test
Last Name	test
Email	lolafloreshp@hp.com

Customer Device Info

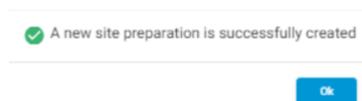
Device Type	HP Latex 3000 Printer (CZ056A)
Device Location	Spain - null, null, null
Language	English

Verify the information above to begin the **Site Preparation**. The site preparation guide will be send to the customer.

To do Site Preparation you will need an HP PrintOS Service Center mobile app. Download it on [Apple Store](#) or [Google Play](#)

5. Agora você pode:

- Concluir a preparação do local no aplicativo móvel SC4CH



- Ou concluir manualmente e enviar para o SC4CH

Implemente a preparação do local

Você pode implementar a preparação do local manualmente, mas recomendamos que ela seja feita com o aplicativo móvel SC4CH, pois o local será integrado ao processo de instalação por meio do aplicativo.

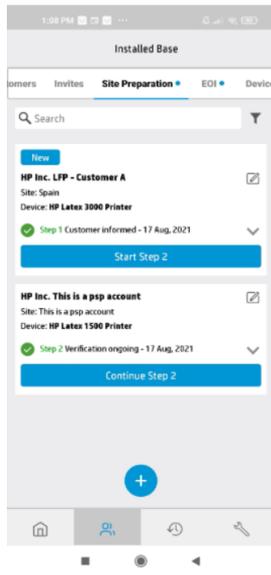
Manualmente

Se por algum motivo o cliente não puder preencher a lista de verificação pelo aplicativo SC4CH móvel, o cliente poderá preenchê-la manualmente como recebido por e-mail usando as caixas de seleção do PDF de preparação do local. É recomendável ajudar o cliente a preencher a lista de verificação.

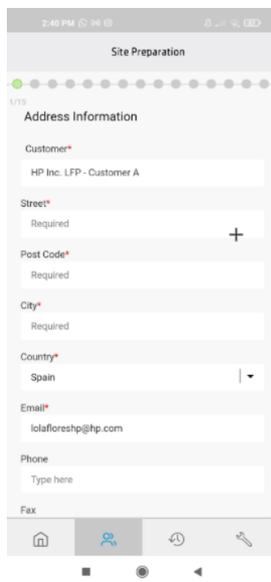
Em seguida, é necessário enviar o documento para o SC4CH. Para instruções sobre como fazer isso, consulte a seção [Como carregar a preparação do site no aplicativo móvel SC4CH na página 41](#).

Aplicativo móvel SC4CH

1. Vá até a guia Preparação do local e clique em **Continuar etapa 2**.



2. Adicione informações de endereço



3. Implementar as informações do cliente

The screenshot shows a mobile application interface titled "Site Preparation". At the top, there is a progress indicator with a green checkmark and a series of grey dots. Below this, the text "3/15" is visible. The main section is titled "Customer Information" and "System Administrator". It contains several input fields: "Full name*" with the value "test test", "Email*" with the value "lolaforeshp@hp.com", and "Phone" with the placeholder "Type here". Below these is a dropdown menu labeled "Operator to be trained on printer use and maintenance" with the value "1". The bottom section is titled "Operator 1" and contains three more input fields: "Full name*" (Required), "Email*" (Required), and "Phone" (Type here). At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for home, user profile, refresh, and search.

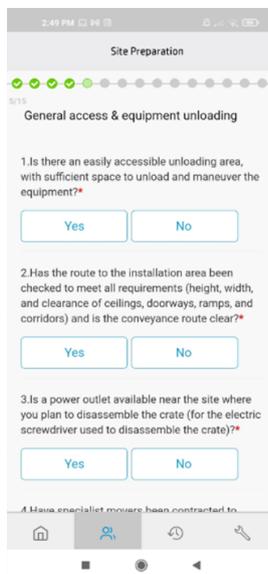
4. Implemente as informações do engenheiro de campo

The screenshot shows a mobile application interface titled "Site Preparation". At the top, there is a progress indicator with two green checkmarks and a series of grey dots. Below this, the text "3/15" is visible. The main section is titled "Field Engineer Information" and "Company engineer or technician (Myself):". It contains three input fields: "Full name*" (Required), "Email*" (Required), and "Phone*" (Required). Below these fields are three buttons: "Previous", "Next", and "Save and continue later". At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for home, user profile, refresh, and search.

5. Instalação do planejamento da impressora



6. Implementar o acesso geral e o descarregamento de equipamento



7. Implemente o layout e o piso do ambiente

The screenshot shows a mobile application interface for 'Site Preparation'. At the top, there is a progress bar with 10 green checkmarks, indicating that the first 10 items of the checklist are completed. Below the progress bar, the section is titled 'Room layout and flooring' with a timestamp of 6/15. There are four questions, each with 'Yes' and 'No' buttons:

1. Is there sufficient space around the equipment?
2. Has all room construction and painting been completed?
3. Does the floor load-bearing capacity meet the specifications in the site preparation guide?
4. Does the floor surface meet the specifications in the site preparation guide? If special reinforcements are necessary, are they completed?

The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for home, user profile, back, and search.

8. Implementar os requisitos de segurança

The screenshot shows a mobile application interface for 'Site Preparation'. At the top, there is a progress bar with 10 green checkmarks, indicating that the first 10 items of the checklist are completed. Below the progress bar, the section is titled 'Safety requirements' with a timestamp of 7/15. There are three questions, each with 'Yes' and 'No' buttons:

1. Is there an emergency exit in the print production area, with easy access and free from any obstruction?
2. Have the two fire extinguishers been fitted in the prescribed locations in the print production and storage areas? Is the print production fire extinguisher rated for electrical fire?
3. Have strategic locations been allocated for the fixture and display of the appropriate safety warning signs?

The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for home, user profile, back, and search.

9. Implementar a instalação elétrica

2:53 PM 94% 4G LTE

Site Preparation

8/15

Electrical installation

1. Has the site been prepared for the chosen power option? *

Configuration 1 branch circuit breaker:

4 poles, 40/50 A

Configuration 2 branch circuit breaker:

3 poles, 63/70 A

Configuration 3 branch circuit breaker:

Three-phase: 4 poles, 40/50 A

Two-phase control: 2 poles, 15/16/20 A

Configuration 4 branch circuit breaker:

Three-phase: 3 poles, 63/70 A

Two-phase control: 2 poles, 15/16/20 A

Configuration 5 branch circuit breaker:

2 poles, 90 A

Configuration 6 branch circuit breaker:

Home, Profile, Refresh, Edit

10. Implementar a configuração elétrica

2:55 PM 94% 4G LTE

Site Preparation

9/15

Electrical configuration

1. Do you need an Uninterrupted Power Supply (UPS)? If so, is it correctly installed?

2. No power cords are supplied with the printer; does the electrician understand that power cord(s) must be provided according to printer specifications and local laws? +

3. If local regulations specify that you must use electrical plugs to connect the printer to the power supply, does the electrician have the required plugs ready for installation?

Home, Profile, Refresh, Edit

11. Implementar os requisitos de rede

The screenshot shows a mobile application interface for 'Site Preparation'. At the top, there is a progress bar with 15 green checkmarks, and the text '39/15' is visible. The section is titled 'Networking requirements'. It contains three questions, each with 'Yes' and 'No' buttons:

1. Have network connections been supplied?
2. Do you have a LAN cable long enough to connect the printer to the network?
3. Do you have an Internet connection?

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Previous', 'Next', and 'Save and continue later'. The 'Next' button is highlighted in blue. A navigation bar at the very bottom contains icons for home, user profile, back, and search.

12. Implementar a preparação do equipamento

The screenshot shows the same mobile application interface, but now in the 'Equipment preparation' section. The progress bar shows 11 green checkmarks and the text '11/15'. The section contains two questions with 'Yes' and 'No' buttons:

1. Is the air compressor or pressurized air line ready for the day installation?
2. Have the correct supplies been ordered for deliver on or before the date of the printer's installation?

Below the second question, there are two lines of text: **Minimum requirements:** 1 set of ink cartridges and **Recommended:** 1 set of ink cartridges, an extra set of ink cartridges, and the correct substrate for training purposes. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Previous', 'Next', and 'Save and continue later'. The 'Next' button is highlighted in blue. The navigation bar at the bottom is identical to the previous screenshot.

13. Implementar os requisitos do RIP

The screenshot shows a mobile application interface titled "Site Preparation". At the top, there is a progress bar with 15 green checkmarks, indicating that 15 out of 15 items are completed. Below the progress bar, the text "13/15" is visible. The main heading is "RIP requirements". There are three numbered questions, each with "Yes" and "No" buttons:

- 1.Has the HP Scitex ONYX Thrive RIP v12.2 (or later) software (D9Z41A) been ordered, and is the computer to be used available with the required specifications ?
- 2.Has the HP Scitex Caldera Grand RIP v11.2 (or later) software (L5E74A) been ordered, and is the computer to be used available with the required specifications ?
- 3.If neither of the HP Scitex RIPs is to be used, is there a computer available with a RIP application installed that supports the printer?

The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for home, user profile, refresh, and settings.

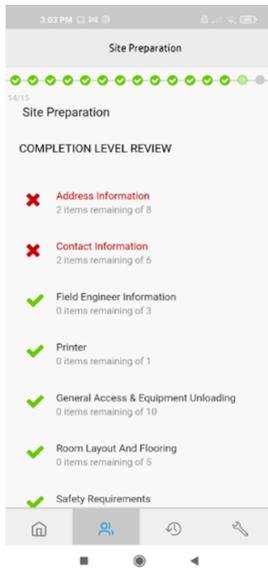
14. Implementar os requisitos ambientais

The screenshot shows a mobile application interface titled "Site Preparation". At the top, there is a progress bar with 15 green checkmarks, indicating that 15 out of 15 items are completed. Below the progress bar, the text "13/15" is visible. The main heading is "Environmental requirements". There are four numbered questions, each with "Yes" and "No" buttons:

- 1.Have the temperature and humidity requirements been satisfactorily met in the print production area, and is there adequate ventilation or air conditioning ?
- 2.Have the temperature and humidity requirements been satisfactorily met in the storage area ?
- 3.Is the print production area free from dirt and dust?
- 4.Does the print production area have sufficient lighting?

The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for home, user profile, refresh, and settings.

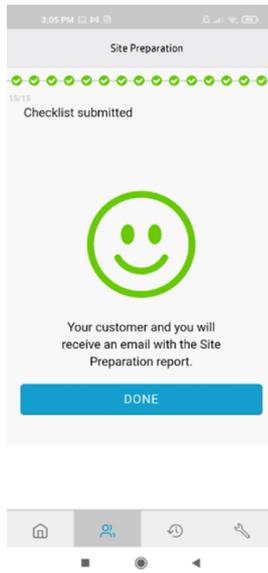
15. Revisão do nível de conclusão



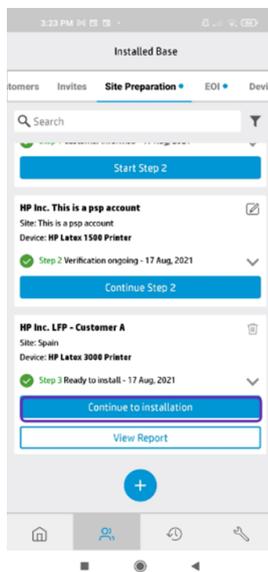
16. Assinatura do cliente



17. A lista de verificação foi enviada! Clique em Avançar para concluir.



18. Agora, quando a impressora chegar ao local, você poderá continuar desta etapa até a instalação.



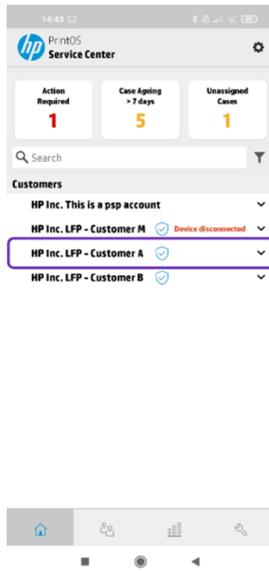
Como carregar a preparação do site no aplicativo móvel SC4CH

Se a preparação do local for concluída manualmente

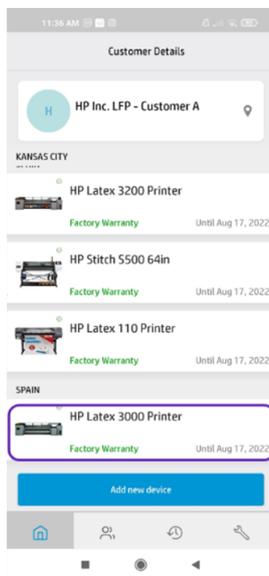
Se a preparação do local foi concluída manualmente, peça ao cliente que envie o documento PDF preenchido para você.

Em seguida, você pode carregar o documento PDF na placa da impressora pelo aplicativo móvel Service Center for Channel seguindo estas etapas:

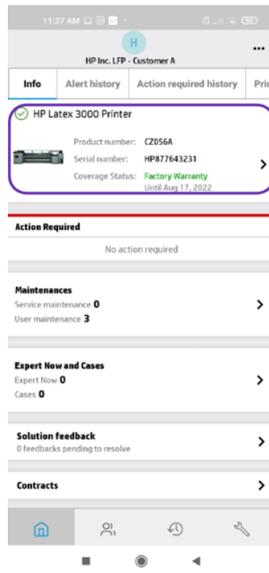
1. Acesse a **Guia Home** do PrintOS Service Center for Channel e **selecione o cliente**



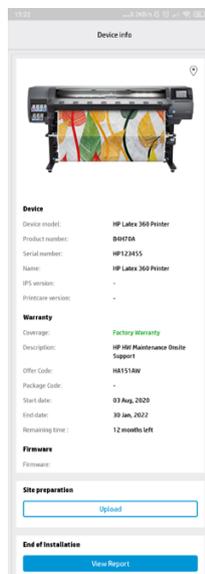
2. Clique na **impressora**



3. Clique em **Informações da placa da impressora**



4. Clique no **relatório de preparação do local de ENVIO**



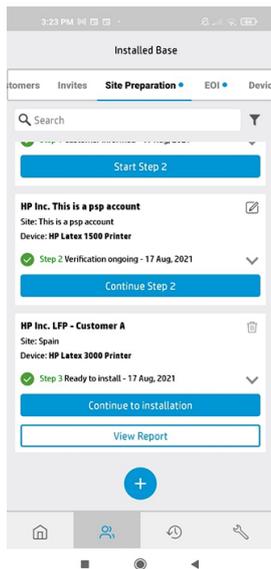
Se a preparação do local for concluída no PrintOS

Se a preparação do local for concluída através do aplicativo móvel SC4CH, ele será enviado automaticamente ao PrintOS.

Depois de enviar a preparação do local para sua impressora **pelo** aplicativo móvel Service Center for Channel, você pode iniciar a instalação da impressora. Porém, antes disso, **é preciso convidar o cliente para o PrintOS** e criar uma conta.

1. Acesse o **aplicativo móvel PrintOS Service Center for Channel**
2. Acesse a guia **Preparação do local** e encontre sua impressora para continuar a instalação

3. Clique em **Continuar com a instalação**
4. Você será redirecionado para o painel **Adicionar cliente e dispositivo**



5 Preencha a lista de verificação em papel

Imprima as páginas a seguir e preencha as informações de endereço, as informações de contato e a lista de verificação.

Se um item da lista de verificação não puder ser concluído ou for desnecessário, adicione uma breve explicação em 'Comentários'. Uma vez concluída a lista de verificação, esta deverá ser assinada e enviada ao seu revendedor ou ao representante de vendas da HP, no mínimo duas semanas antes da data de entrega.

 **NOTA:** Alguns itens da lista de verificação estão marcados como "(Obrigatório)", o que significa que a instalação não poderá ser feita até que a caixa "Sim" esteja marcada.

Lista de verificação

Quando você assinar este documento, estará confirmando que o local foi preparado de acordo com as especificações fornecidas no Guia de preparação do local, que todos os itens da lista de verificação foram preenchidos e que o local está preparado para a entrega e a instalação.

Tabela 5-1 Informações de endereço

Nome da empresa	Código postal
Endereço	Telefone
Cidade	Fax
País	E-mail

Tabela 5-2 Entrar em contato com o suporte

Nome	Telefone	E-mail
Engenheiro ou técnico da empresa		
Administrador do sistema		
Operadores treinados para usar e fazer a manutenção da impressora		

Tabela 5-3 Impressora

Impressora HP Latex 2700	<input type="checkbox"/>
Impressora HP Latex 2700W	<input type="checkbox"/>

Tabela 5-4 Acesso geral e descarga de equipamento

	Sim	Não	Comentários
Há uma área de descarga de fácil acesso, com espaço suficiente para descarregar e manobrar o equipamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabela 5-4 Acesso geral e descarga de equipamento (continuação)

	Sim	Não	Comentários
O caminho até a área de instalação foi verificado para atender a todos os requisitos (altura, largura, e tetos, portas, rampas e corredores livres) e o caminho não está obstruído?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Há uma tomada de parede perto do local onde o pacote será desmontado (para uso de chave de fenda elétrica usada para desmontar o pacote)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Especialistas em mudanças foram contratados na data de entrega para descarregar e mover o equipamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Os especialistas em mudança estão cientes das especificações deste documento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Há espaço suficiente e mão de obra necessária para baixar a impressora com as rampas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se for necessária uma empilhadeira para descarregar a impressora, um técnico adequado foi contratado para a instalação? Se você planeja mover a impressora com uma empilhadeira, verifique se também tem o acessório necessário.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Há skates disponíveis para ajudar no posicionamento do pacote?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(opcional)
Há um carro hidráulico disponível para ajudar no posicionamento do pacote?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(opcional)
A impressora será instalada no segundo andar ou em um andar superior? Se sim, um guindaste apropriado foi alugado para a instalação? O guindaste contém conexões apropriadas? Se você planeja mover a impressora sem o pacote, verifique se também tem o acessório necessário.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabela 5-5 Condições do ambiente e do chão

	Sim	Não	Comentários
O espaço em volta do equipamento é suficiente para movimentação?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
O ambiente está totalmente construído e pintado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
O peso que o chão suporta atende às especificações do guia de preparação do local?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A superfície do piso atende às especificações do guia de preparação do local? Se sustentação especial for necessária, ela já está pronta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
O chão está pronto para instalar o acessório de rolos para carga pesada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(opcional)

Tabela 5-6 Requisitos de segurança

	Sim	Não	Comentários
Há uma saída de emergência na área de produção de impressão, com acesso fácil e livre de qualquer obstrução?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Os dois extintores de incêndio estão nos locais prescritos nas áreas de produção de impressão e armazenamento? O extintor de incêndio da produção de impressão é adequado para incêndio elétrico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A área da zona em volta da impressora atende aos requisitos de Locação de acesso restrito?	<input type="checkbox"/>		(Necessário)

Tabela 5-6 Requisitos de segurança (continuação)

	Sim	Não	Comentários
Os usuários que operam a impressora têm experiência e treinamento técnico necessários para prever possíveis riscos, expostos a eles ou outras pessoas, ao realizar uma tarefa e para tomar as medidas apropriadas para minimizar esses riscos?	<input type="checkbox"/>		(Necessário)
As operações da impressora serão supervisionadas o tempo todo?	<input type="checkbox"/>		(Necessário)

Tabela 5-7 Instalação elétrica

	Sim	Não	Comentários
O local foi preparado para a opção de energia escolhida? Configuração 1 do disjuntor: 4 polos, 40/50 A Configuração 2 do disjuntor: 3 polos, 63/70 A Configuração 3 do disjuntor: <ul style="list-style-type: none"> • Trifásico: 4 polos, 40/50 A • Controle bifásico: 2 polos, 15/16/20 A Configuração 4 do disjuntor: <ul style="list-style-type: none"> • Trifásico: 3 polos, 63/70 A • Controle bifásico: 2 polos, 15/16/20 A 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		(Necessário)
O sistema de alimentação escolhido está dentro do intervalo nominal? Configuração 1 Configuração 2 Configuração 3 Configuração 4	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		(Necessário)
O condutor de aterramento está instalado corretamente, conforme mostrado no guia de preparação do local?	<input type="checkbox"/>		(Necessário)
Você contratou um eletricitista para o dia da instalação?	<input type="checkbox"/>		(Necessário)
O eletricitista está ciente de todas as especificações e todos os requisitos destacados neste documento?	<input type="checkbox"/>		(Necessário)
A Unidade de Distribuição de Energia (PDU) está instalada corretamente?	<input type="checkbox"/>		(Necessário)
Os disjuntores diferenciais (DDR), também conhecidos como Interruptores de circuito de falha de terra (GFCI), são exigidos pelas leis locais? Caso sejam, eles possuem uma sensibilidade de 100 mA ou superior?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabela 5-8 Configuração elétrica

	Sim	Não	Comentários
Uma UPS (Fonte de alimentação ininterrupta) é necessária? Em caso afirmativo, ela está instalada corretamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabela 5-8 Configuração elétrica (continuação)

	Sim	Não	Comentários
Os cabos de alimentação não são fornecidos com a impressora; o electricista sabe que os cabos de alimentação devem ser fornecidos de acordo com as especificações da impressora e as leis locais?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Se as regulamentações locais especificarem que é necessário usar plugues elétricos para conectar a impressora à fonte de alimentação, o electricista preparou os plugues necessários para instalação?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabela 5-9 Requisitos de rede

	Sim	Não	Comentários
As conexões de rede foram fornecidas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Você possui um cabo de LAN de comprimento suficiente para conectar a impressora à rede?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Você tem uma conexão com a Internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabela 5-10 Preparação do equipamento

	Sim	Não	Comentários
A linha de ar pressurizada ou o compressor de ar está pronto para instalação?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Os pedidos de entrega dos suprimentos corretos foram feitos na data ou antes da instalação da impressora? Requisitos mínimos : Um conjunto de cartuchos de tinta e 10 litros de água destilada Recomendado : Um conjunto de cartuchos de tinta, um conjunto de cartuchos adicional e o substrato correto para uso em treinamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabela 5-11 Requisitos do RIP

	Sim	Não	Comentários
O software HP Large Format Onyx Thrive RIP (D9Z41B) foi solicitado e o computador a ser usado está disponível com as especificações necessárias?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
O software HP Large Format Caldera Grand RIP (L5E74C) foi solicitado e o computador a ser utilizado está disponível com as especificações necessárias?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Caso nenhum dos RIPs HP de grandes formatos sejam usados, há um computador disponível, com o aplicativo RIP instalado, que seja compatível com a impressora?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Você possui um espectrofotômetro compatível com o RIP?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabela 5-12 Requisitos ambientais

	Sim	Não	Comentários
Os requisitos de temperatura e umidade foram atendidos satisfatoriamente na área de produção de impressão e há ventilação suficiente ou ar condicionado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Os requisitos de temperatura e umidade foram atendidos satisfatoriamente na área de armazenamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A área de produção de impressão está livre de sujeira e pó?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A área de produção de impressão possui iluminação suficiente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Você atendeu (ou excedeu) todos os requisitos especificados no guia de preparação do local?	<input type="checkbox"/>		(Necessário)
Você atendeu ou excedeu todos os requisitos de ventilação e condicionamento de ar: <ul style="list-style-type: none"> • 140 m³ ... ou atendeu aos requisitos para ambientes com tamanhos especiais?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabela 5-13 Detalhes de aprovação

Data de conclusão do preparo do local
Número da edição ou data do copyright do guia de preparação do local
Assinatura do cliente

Tabela 5-14 Materiais e aplicações

	Sim	Não	Comentários
Vinís autoadesivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Banners de PVC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Papéis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tecidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Filmes flexíveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Outros materiais (para implementar)	Sim	Não	Comentários
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tabela 5-14 Materiais e aplicações (continuação)

	Sim	Não	Comentários
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Que aplicações planeja usar?			
Sinalética temporária ao ar livre	<input type="checkbox"/>		
Sinalética permanente ao ar livre	<input type="checkbox"/>		
Decoração	<input type="checkbox"/>		
Sinalética interna (painéis e FSDU)	<input type="checkbox"/>		
Peças para vitrines	<input type="checkbox"/>		
Outras aplicações (a ser preenchido)			
	<input type="checkbox"/>		

Tabela 5-15 Treinamento

	Sim	Não	Comentários
Está ciente do treinamento disponível para a impressora?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
O operador estará disponível durante todo o treinamento de instalação (2 a 2,5 dias)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	