



Kit de rollo de caída libre de HP Latex de 126  
pulgadas

Guía del usuario

## RESUMEN

Cómo usar el producto.

## Acerca de esta edición

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Edición 2, agosto de 2022

### **Avisos legales**

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

### **Aviso de seguridad**

Lea y siga las instrucciones de seguridad y utilización antes de poner en marcha la impresora.

---

# Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Configuraciones del sustrato</b>	<b>2</b>
	Carga de un rollo (configuración de rollo de caída libre)	2
	Carga de un rollo (configuración de rollo a recolector)	5
<b>3</b>	<b>Mantenimiento del hardware</b>	<b>8</b>
	Limpieza del rodillo de rollo de caída libre y los rodillos pisadores	8
	Preparación de la limpieza del rodillo de rollo de caída libre y los rodillos pisadores	8
	Limpie el rodillo de rollo a caída libre	8
	Limpieza de las ruedas de sujeción	9
<b>4</b>	<b>Diagnósticos de "Print Care"</b>	<b>11</b>
	Diagnóstico para el operador (impresora HP Latex 1500)	11
	Diagnóstico para el operador (HP impresora Latex de la serie 2700)	11
<b>5</b>	<b>Errores y alertas del sistema del rollo de caída libre</b>	<b>12</b>

---

# 1 Introducción

El kit de rollo de caída libre para HP Latex de 126 pulgadas permite iniciar el proceso de finalización en una impresión mientras imprime la siguiente.

Ideal para tiradas cortas o trabajos exclusivos, la impresora sigue siendo productiva mientras usted finaliza los trabajos. La configuración del rollo de caída libre permite cortar y retirar impresiones tan pronto como salen de la impresora para que pueda finalizar y entregar el trabajo rápidamente.

Este accesorio es compatible con las impresoras HP Latex 1500 y HP Latex de la serie 2700.

## 2 Configuraciones del sustrato

El sustrato se puede cargar en diferentes configuraciones para ajustarse a sus necesidades.

Antes de cargar el sustrato, debe acceder al Internal Print Server, seleccionar **Carga/descarga de sustrato** y, a continuación, seleccionar la configuración que desee utilizar.

Con el kit de rollo de caída libre instalado, puede trabajar con la configuración de rollo de caída libre.

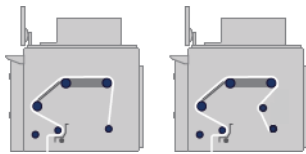
La configuración del rollo de caída libre es adecuada cuando se desea cortar y retirar una o varias impresiones en cuanto salen de la impresora. El sustrato se mantiene en tensión entre el rollo de entrada y el rodillo de fricción, pero se puede cortar después del rodillo de fricción, porque ya no está en tensión.

### Carga de un rollo (configuración de rollo de caída libre)

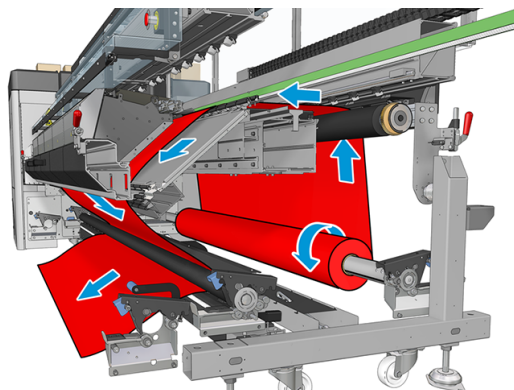
El rollo de sustrato está montado sobre el eje de entrada; el sustrato impreso se depositará en el suelo, frente a la impresora.



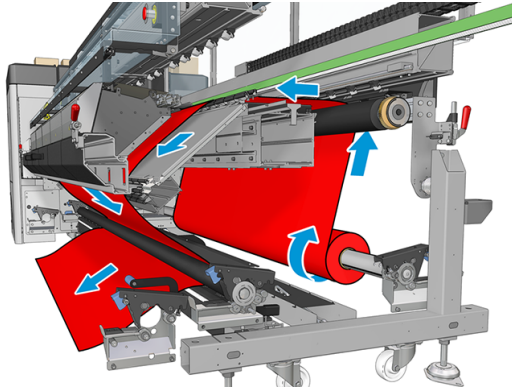
 **NOTA:** Este vídeo se aplica a las impresoras HP Latex 800, HP Latex 1500, HP Latex 2700 y HP Latex 3000.



El sustrato va desde el eje de entrada sobre el rodillo principal, sobre la platina, sobre los rodillos desviadores frontales y, a continuación, hacia el rodillo de fricción, tras lo cual continúa hasta el suelo.



También puede cargar sustrato con la cara impresa hacia dentro o hacia fuera en el eje, en cuyo caso el eje girará en la dirección opuesta. La impresora le preguntará la dirección de bobinado si no la puede detectar automáticamente.

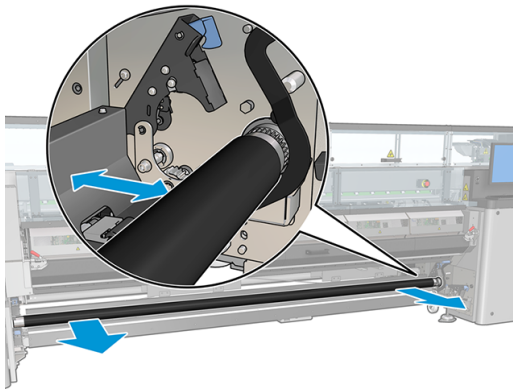


Antes de cargar un rollo en la impresora, debe tener un rollo cargado en el eje de entrada. Consulte **Carga de un rollo en el eje** en la guía del usuario de la impresora.

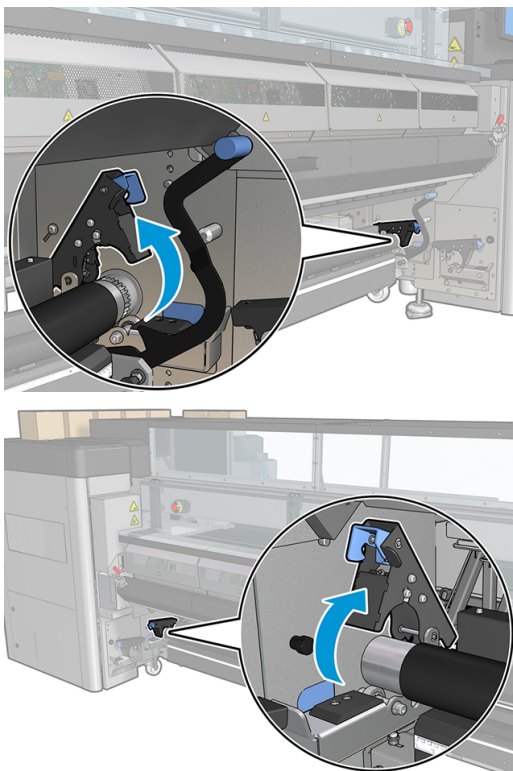
**SUGERENCIA:** El eje es bastante pesado por sí mismo y un rollo de sustrato puede ser mucho más pesado. Se recomienda utilizar una carretilla elevadora u otro equipo similar para colocarlo; de lo contrario, levante un extremo en la impresora y, a continuación, el otro extremo.

Para cargar el sustrato, siga el mismo procedimiento que se describe para la configuración rollo a rollo, con la excepción de que el eje de salida no es necesario.

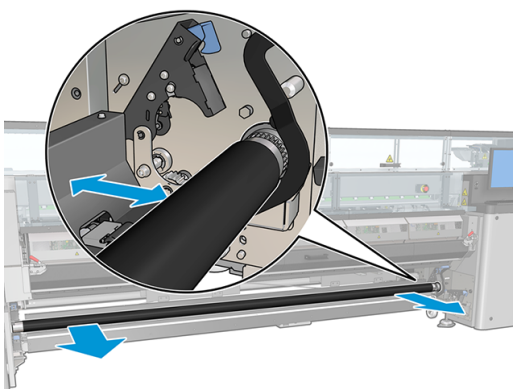
1. Asegúrese de que la palanca del rodillo de tensión esté levantada.



2. Abra los pestillos de los dos extremos del rodillo de tensión.



3. Mueva el rodillo hacia la parte delantera, para que tenga más espacio para pasar el sustrato por detrás del rodillo.

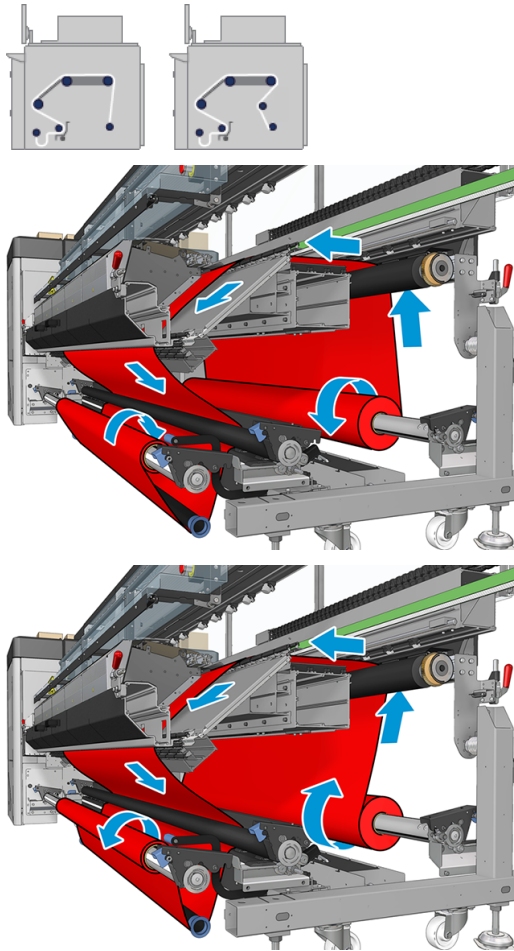


4. Pase el sustrato y empuje el rodillo hacia atrás, teniendo cuidado de que no pillarse los dedos entre el rodillo y la guía negra del sustrato que se encuentra por debajo y detrás.
5. Cierre los pestillos en ambos extremos.
6. Alinee el sustrato comprobando que el borde del sustrato queda en la misma posición en el eje de entrada y en el rodillo de tensión. Para ello puede utilizar las reglas del eje y del rodillo de tensión o medir la distancia entre el borde derecho y la placa lateral.
7. Asegúrese de que tensión del sustrato sea uniforme y esté liso (sin arrugas ni bultos), cierre la palanca del rodillo de tensión.

- Acceda al Internal Print Server y haga clic o toque el botón **Finalizar**, igual que en la configuración de rollo a rollo.

## Carga de un rollo (configuración de rollo a recolector)

Esta configuración es similar a la configuración de rollo de caída libre, pero con la adición de un rodillo recogedor y una barra de tensión.



**SUGERENCIA:** No intente cargar o descargar el recogedor durante la impresión.

Antes de empezar a cargar el sustrato, seleccione una barra de tensión de la longitud correcta para que coincida con el ancho del sustrato. Se proporcionan los siguientes tubos para que pueda crear barras de tensión de muchas longitudes diferentes.

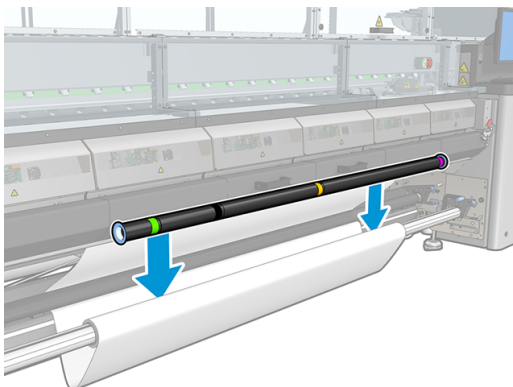
- Un tubo de 152 mm
- Dos tubos de 203 mm
- Un tubo de 305 mm
- Un tubo de 610 mm
- Dos tubos de 1067 mm




- Dos pestañas para los extremos, que se deben colocar en cada extremo para evitar el desplazamiento lateral de la barra de tensión durante la impresión

Por ejemplo, puede configurar las siguientes barras de tensión.

- 914 mm: tubos de 610 mm y 305 mm
  - 1016 mm: tubos de 610 mm y dos de 203 mm
  - 1270 mm: tubos de 1067 mm y 203 mm
  - 1372 mm: tubos de 1067 mm y 305 mm
  - 1524 mm: tubos de 1067 mm, 305 mm y 152 mm
  - 1829 mm: tubos de 1067 mm, 610 mm y 152 mm
  - 1981 mm: tubos de 1067 mm, 610 mm y dos de 152 mm
  - 2032 mm: tubos de 1067 mm, 610 mm, 203 mm y 152 mm
  - 2489 mm: dos tubos de 1067 mm, 203 mm y 152 mm
  - 2642 mm: dos tubos de 1067 mm, 305 mm y 203 mm
  - 3200 mm: dos tubos de 1067 mm, 610 mm, 305 mm y 152 mm
1. Siga todo el procedimiento de carga para la configuración de rollo de caída libre.
  2. Cargue un núcleo de sustrato vacío en el eje de salida. Para la impresión a doble rollo, cargue dos núcleos del mismo diámetro en un solo eje (no se recomienda utilizar un eje de doble rollo como recolector).
  3. Utilice los botones del Internal Print Server para hacer avanzar el borde delantero del sustrato hasta que llegue al tubo central del recolector.
  4. Apriete el sustrato de forma que tenga una tensión uniforme y después enganche el borde anterior al núcleo con cinta, primero en el centro y después en los lados. No debería haber arrugas o laxitud en el sustrato.
  5. Utilice los botones del servidor de impresión interno para hacer avanzar el sustrato de forma que se cree un bucle de sustrato entre el rodillo de tensión y el recolector.
  6. Coloque la barra de tensión en el bucle del sustrato.



---

 **NOTA:** La detección del bucle se lleva a cabo en el centro de la impresora; por lo tanto, evite colocar al pie o cualquier otro objeto debajo del recolector, en el centro.

---

7. Vaya a Internal Print Server y haga clic en el botón **Activar recogedor** (para HP Latex 1500) o toque el botón **Rodillo de recogida de papel** (para HP Latex de la serie 2700).
8. Seleccione la dirección de enrollado: Se recomienda **Hacia afuera**, ya que permite un rollo de salida de hasta 300 mm de diámetro. Si selecciona **Hacia dentro**, el diámetro del rollo de salida está limitado a 200 mm: con un rollo más grueso, la barra de tensión empezaría a tocar el rollo.

---

 **NOTA:** La dirección de bobinado no se puede cambiar sobre la marcha: el recogedor se debe desactivar y volver a activar.

---

9. Haga clic o toque el botón **Finalizar**.

La impresora está ahora lista para imprimir.

---

## 3 Mantenimiento del hardware

En las secciones siguientes se proporcionan los detalles de este tema.

### Limpieza del rodillo de rollo de caída libre y los rodillos pisadores

El rodillo de rollo de caída libre se debe limpiar siempre que esté sucio (por ejemplo, si la tinta no se ha curado correctamente al utilizar el rodillo) o si observa que el avance del sustrato no se lleva a cabo de forma fluida y normal (por ejemplo, si observa que el rodillo a veces resbala al intentar mantener tenso el sustrato).



Riesgo de quemaduras



Peligro de aplastamiento



Riesgo de atrapar los dedos

---

Si desea obtener más información sobre la seguridad, consulte **Precauciones de seguridad** en la guía de usuario de la impresora.

---

### Preparación de la limpieza del rodillo de rollo de caída libre y los rodillos pisadores

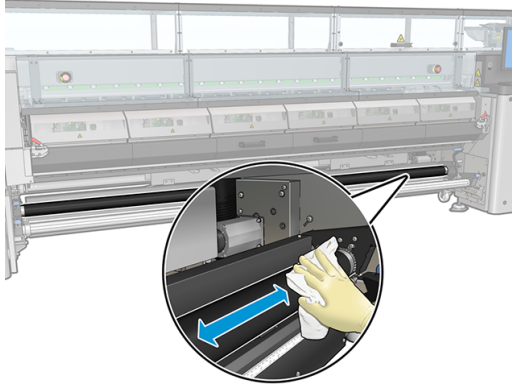
En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Compruebe que no se esté imprimiendo.
2. Descargue el sustrato.
3. Levante la palanca del rodillo de presión si está bajada.

### Limpie el rodillo de rollo a caída libre

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Limpie el rodillo con un paño limpio humedecido con agua (para la suciedad resistente puede utilizar alcohol isopropílico, pero no utilice limpiadores basados en petróleo).



2. Gire el rodillo manualmente y siga limpiando para asegurarse de que limpia toda la superficie de goma del rodillo.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado para no pillarse los dedos al girar el rodillo.

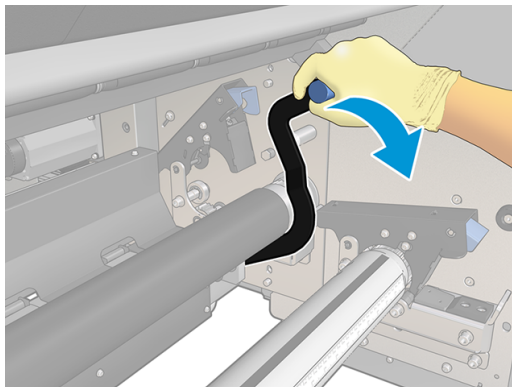


3. Asegúrese de que las piezas limpias estén completamente secas y de que se haya evaporado todo el vapor.

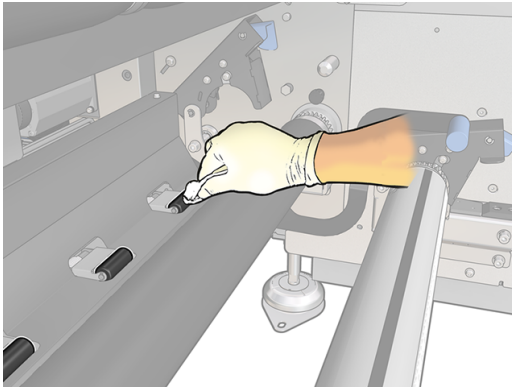
## Limpieza de las ruedas de sujeción

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Abra los pestillos de los dos lados del rodillo y mueva el rodillo a la parte delantera.
2. Baje la palanca del rodillo de presión para poder acceder a las ruedas de sujeción.



3. Limpie suavemente las ruedas de sujeción con un paño humedecido con agua (para la suciedad resistente puede utilizar alcohol isopropílico, pero no utilice limpiadores basados en petróleo).



4. Una vez que las ruedas de sujeción estén limpias, levante la palanca del rodillo de presión.
5. Gire el rodillo hacia atrás empujándolo (sin agarrarlo).

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Tenga especial cuidado al mover el rodillo hacia atrás para no golpearse los dedos contra la guía de sustrato de color negro que hay detrás y debajo del rodillo.

---



6. Una vez que el rodillo esté en su sitio, cierre los pestillos en ambos extremos.
7. Asegúrese de que las piezas limpias estén completamente secas y de que se haya evaporado todo el vapor.

## 4 Diagnósticos de "Print Care"

En las secciones siguientes se proporcionan los detalles de este tema.

### Diagnóstico para el operador (impresora HP Latex 1500)

Solo puede ejecutar estos diagnósticos si está instalado el kit de rollo de caída libre.

Tabla 4-1 Kit de rollo de caída libre

Alerta	Recomendación
41011 Comprobación electrónica	Este diagnóstico le permite comprobar la conectividad con las piezas electrónicas del kit.
41012 Comprobación de los sensores	Este diagnóstico le permite comprobar el estado de los sensores del kit (pestillo del rodillo de fricción, palanca del rodillo de fricción y sensor del recolector de sustrato).
41013 Comprobación de los motores MF y MO	Este diagnóstico realiza comprobaciones automáticas en el motor de suelo de sustrato y en el motor de salida de sustrato.

### Diagnóstico para el operador (HP impresora Latex de la serie 2700)

Solo puede ejecutar estos diagnósticos si está instalado el kit de rollo de caída libre.

Tabla 4-2 Kit de rollo de caída libre

Alerta	Recomendación
41102 Comprobación electrónica	Este diagnóstico comprueba las conexiones electrónicas necesarias para que funcione el kit de rollo de caída libre: <ul style="list-style-type: none"><li>• La unidad de fuente de alimentación 1 (PSU 1) está dentro de rango.</li><li>• El fusible de la PSU 1 funciona.</li><li>• La conexión al PCA de la interconexión del armario de la electrónica funciona.</li></ul>
41103 Comprobación de los sensores	Este diagnóstico le permite comprobar que los siguientes sensores funcionan correctamente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sensores de los pestillos de la mesa de carga</li><li>• Sensor del rodillo de recogida de papel</li><li>• Sensor del conmutador de la palanca de sujeción</li></ul> Comprueba el rendimiento de los sensores al tirar y empujar los pestillos y las palancas, bloqueando y desbloqueando los sensores del recogedor de sustrato. Cuando los sensores funcionan correctamente, muestra los cambios en el estado del sensor.
41104 Comprobación del motor del suelo del material de impresión	Este diagnóstico realiza una prueba de dirección del motor del suelo del sustrato y del motor frontal del sustrato.

## 5 Errores y alertas del sistema del rollo de caída libre

En determinadas circunstancias, el Internal Print Server muestra un código de error numérico. Siga las recomendaciones que se indican aquí para solucionar el error.

Los códigos de error que se indican aquí son adicionales a los que aparecen en la documentación principal de la impresora. Si aparece un código de error que no está incluido en estas listas, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.

### Errores y alertas del sistema para la impresora HP Latex 1500

Error	Recomendación
10.04.12:10 Se ha fundido el fusible del armario eléctrico MF	Se ha fundido el fusible de 42 V (F11) del motor de suelo de sustrato del PCA del armario eléctrico. Es probable que haya un cortocircuito en ese subsistema o en los cables de alimentación. Instale un fusible F11 nuevo. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.
10.05.12:40 Sobrecarga de la potencia de salida del MF del armario eléctrico	Se ha sobrecargado el interruptor de 42 V del motor de suelo del sustrato del PCA del armario eléctrico. Es probable que haya un cortocircuito en ese subsistema o en los cables de alimentación. Reinicie la impresora. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.
41.05.00:51 Los rodillos pisadores están levantados	Asegúrese de que la palanca de sujeción esté bajada (mediante la palanca del rodillo de fricción). Si el problema persiste, ejecute el diagnóstico de comprobación de los sensores (41012) para comprobar si el sensor funciona. Si no es así, póngase en contacto con su representante de soporte.
41.05.01:51 Pestillo del rodillo de fricción abierto	Cierre los pestillos del rodillo de fricción de los dos extremos. Asegúrese de que estén cerrados correctamente. Si el problema persiste, ejecute el diagnóstico de comprobación de los sensores (41012) para comprobar si el sensor funciona. Si no es así, póngase en contacto con su representante de soporte.
41.05.00:61 El rodillo de fricción no se mueve	Vuelva a cargar el sustrato y ejecute el diagnóstico de los motores (41013) si el problema persiste.
41.10.01:08 Posible atasco en el rodillo de recogida de papel, el sensor óptico nunca detecta el sustrato	Compruebe que el sensor del recolector de sustrato funciona correctamente y no haya ningún objeto que bloquee su trayectoria óptica. Si el problema persiste, ejecute el diagnóstico de comprobación de los sensores (41012) para comprobar si el sensor funciona. Si no es así, póngase en contacto con su representante de soporte.

### Errores y alertas del sistema para la impresora HP Latex de la serie 2700

Error	Recomendación
0010-0012-1215 Se ha fundido el fusible MO/MF del armario eléctrico	Se ha fundido el fusible de 42 V (F12) del motor de suelo de sustrato del PCA del armario eléctrico. Es probable que haya un cortocircuito en ese subsistema o en los cables de alimentación. Instale un fusible F12 nuevo. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.
1041-0006-0359 Apagado del servomotor MF	Apagado del servomotor de suelo de sustrato. Probablemente haya un atasco en el sistema o un problema relacionado con el motor o el codificador. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.

Error	Recomendación
1041-0006-0360 Fallo en la prueba de dirección del motor MF	El motor de suelo de sustrato no se puede mover mientras la impresora se está iniciando. La causa podría ser un motor o un codificador defectuosos. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.
1041-0010-0008 Se ha detectado un atasco en el sensor de TUR	Compruebe que el sensor del recolector de sustrato funciona correctamente y no haya ningún objeto que bloquee su trayectoria óptica. Si el problema persiste, ejecute el diagnóstico de comprobación de los sensores (41012) para comprobar que el sensor funciona. Si no es así, póngase en contacto con su representante de soporte.
1041-0010-0009 Sensor de TUR no conectado al PCA de la interconexión del armario de la electrónica	Compruebe que el cable del sensor de TUR está conectado correctamente al conector J49 en el PCA de la interconexión del armario de la electrónica. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.
1041-0013-0009 Los conmutadores RTFF no están conectados al PCA de la interconexión del armario de la electrónica	Compruebe que el cable del sensor de los conmutadores de rollo de caída libre está conectado correctamente al conector J32 en el PCA de la interconexión del armario de la electrónica. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.