



Impresora HP Latex de la serie 2700

Recogedor de tinta

Guía del usuario

Traducción automática proporcionada por Microsoft Translator

RESUMEN

Cómo usar el producto.

Acerca de esta edición

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Edición 3 de abril de 2024

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Tabla de contenido

1 Usar los recogedores de tinta	1
Componentes del kit.....	1
Instalar el kit.....	2
Desinstalación del kit.....	5
2 Mantenimiento de los recogedores de tinta	6
Resumen de las operaciones de mantenimiento.....	6
Limpieza de las varillas de los módulos del recolector de tinta.....	6
Limpieza de la platina de salida.....	7
Preparación para limpiar la platina de salida.....	7
Extracción del conjunto de polimerización.....	7
Limpieza de la platina de salida.....	8
Finalización del proceso de limpieza de la platina de salida.....	9
Limpieza de la platina de eyector y los filtros de aerosol.....	9
Limpieza de los módulos del recolector de tinta.....	12
Mantenimiento de la impresora.....	13
Borde del módulo de polimerización.....	13
Placa inferior.....	15
Ruedas internas del desviador.....	15
Limpieza de los ventiladores de polimerización.....	16
Limpieza de la zona de impresión.....	17
Preparación para limpiar la zona de impresión.....	18
Extracción de los soportes de borde (si se están utilizando).....	18
Limpieza de la platina.....	19
Limpieza del sensor de avance del sustrato.....	19
Limpieza del sensor de avance del sustrato.....	19
Preparación para limpiar el sensor de avance del sustrato.....	19
Limpieza del sensor de avance del sustrato.....	20
Finalización del proceso de limpieza del sensor de avance del sustrato.....	21
Sustitución de las piezas de espuma del recolector de tinta.....	21
Limpieza de la parte inferior del carro y el sensor de línea.....	22
Limpie el fondo del carro.....	23
Limpie todas las ranuras en la parte delantera y trasera de la impresora.....	27

2700W solamente: Ranuras 1 y 7 del cabezal de impresión: Limpieza de las varillas del protector de la parte inferior del carro.....	30
Finalizar las operaciones de limpieza.....	33
Limpieza de la varilla central del recogedor de tinta.....	35
Limpieza de la caja de almacenaje de CK y de la caja del sensor de calibración de color.....	36
Abra la caja de almacenaje de CK.....	36
Limpieza de la caja del sensor de calibración de color.....	41
Limpieza de los difusores de secado.....	42
Limpieza de la platina de impacto de curado (exterior) y los ventiladores de curado.....	45
Limpieza de la platina de impacto de curado (exterior).....	45
Limpieza de los ventiladores de polimerización.....	47
Limpieza de la placa perforada del módulo de curado.....	48
Comprobación y limpieza de la condensación, la goma de la ventana y los lados de la placa inferior.....	48
Solución de problemas de los sustratos habilitados para el recogedor de tinta.....	48
Hay marcas en el sustrato habilitado para el recogedor de tinta.....	48
Grano y texto poco nítido.....	49
Consistencia de color.....	49

1 Usar los recogedores de tinta

Antes de imprimir en sustratos porosos (textiles, rótulo de malla, bandera y gasa) debe instalar el kit del recogedor de tinta que se suministra como accesorio para proteger la impresora de la tinta que cae a través del sustrato.

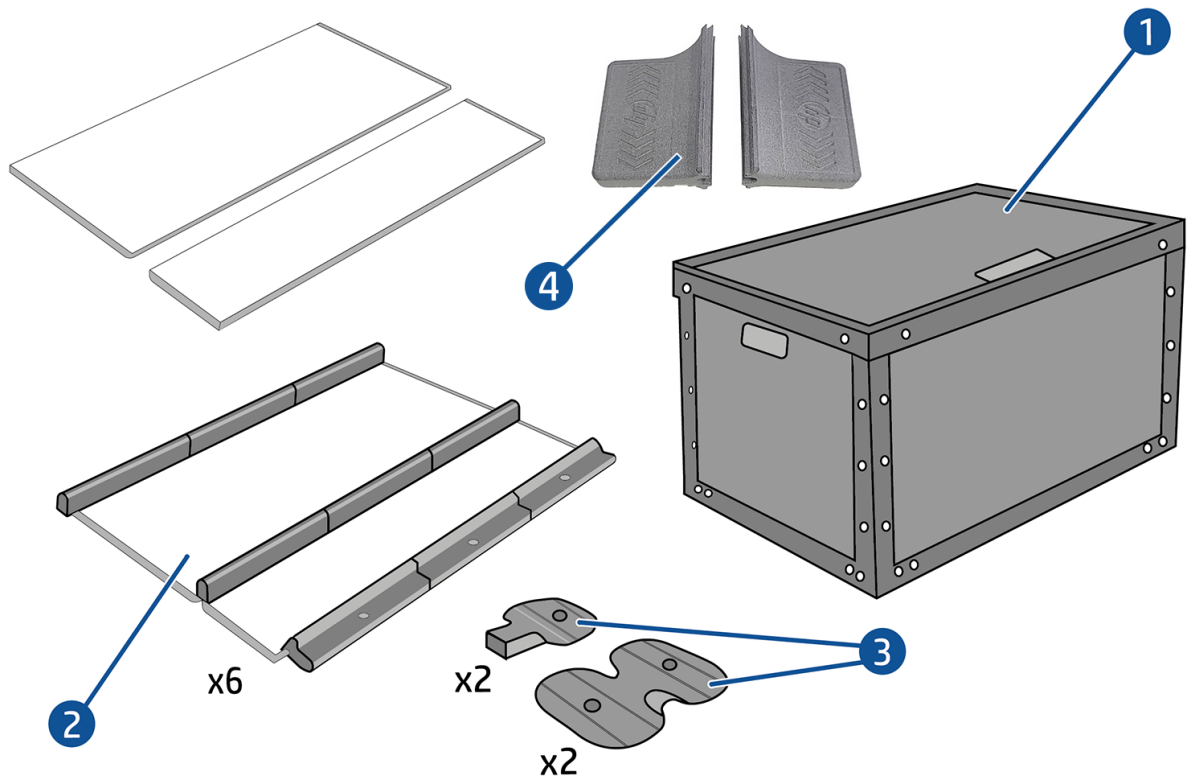
El kit debe extraerse antes de imprimir en sustratos no porosos.

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que no se supera la temperatura de funcionamiento del sustrato recomendada por el fabricante. Si esta información no está disponible, pregunte al fabricante. No cargue sustratos que no se puedan utilizar a una temperatura de funcionamiento superior a los 125 °C.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Se requiere un mantenimiento adecuado y consumibles originales de HP para garantizar un funcionamiento seguro de la impresora. El uso de consumibles que no son de HP (piezas de espuma, filtros, rolo limpiador de cabezales de impresión y tintas) pueden presentar un riesgo de incendio.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** No cargue sustratos cuyas temperaturas de ignición automática sean inferiores a los 250 °C. Asegúrese de que no haya fuentes de ignición cerca del sustrato.


Consulte la guía del usuario de la impresora para obtener más información, como, por ejemplo, la comprobación de la porosidad del sustrato.

Componentes del kit

El kit está formado por los recogedores de tinta, los sujetapapeles, dos herramientas de limpieza y un contenedor.








1. Contenedor del recolector de tinta
2. Seis recogedores de tinta cada uno con dos piezas de espuma de sustitución
3. Cuatro sujetapapeles del recogedor de tinta
4. Dos herramientas de limpieza del borde central


 **NOTA:** Mantenga el contenedor del recolector de tinta y el protector para proteger y almacenar las piezas del recolector de tinta cuando no lo utilice.

Instalar el kit

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

Tabla 1-1 Etiquetas de advertencia


Riesgo de quemaduras	Peligro de aplastamiento	Riesgo de atrapar los dedos	Pieza móvil peligrosa	Posible riesgo de descarga
				
Si desea obtener más información sobre la seguridad, consulte la guía de usuario de la impresora.				

 **SUGERENCIA:** Le recomendamos que utilice guantes.




1. Asegúrese de que la impresora no esté imprimiendo.
2. Si hay algún sustrato cargado, descárguelo. A continuación, quite los sujetapapeles de la ruta del sustrato.
3. Para facilitar la instalación del módulo, HP recomienda levantar el eje del carro hasta la posición de instalación, haciendo clic en el botón **Subir eje del carro hasta posición de instalación**.
4. Asegúrese de que todas las ventanas, cubiertas y puertas estén cerradas y que permanezcan en su posición original.
5. Abra el contenedor del colector de tinta y compruebe que las piezas de espuma estén lo suficientemente secas y limpias como para utilizarlas.

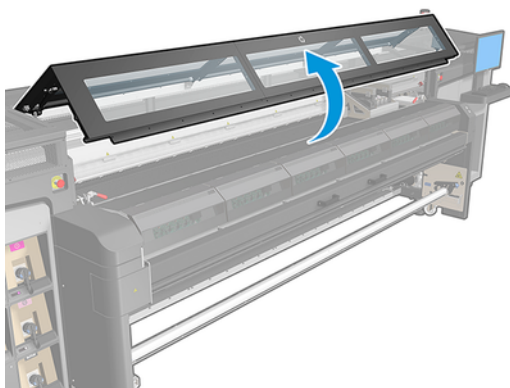
Compruebe también que las piezas de espuma encajen en los espacios proporcionados para ellas. Si se han expandido y ya no caben, sustitúyalas.

 **NOTA:** Asegúrese de desechar las piezas de espuma usadas correctamente. Consulte las directrices de su administración local.


6. Acceda al servidor de impresión interno y, a continuación, haga clic en el botón **Instalar el recogedor de tinta** en la pantalla principal.
7. Siga las instrucciones del servidor de impresión interno para completar la instalación. Si necesita más información, lea los pasos que se indican a continuación.

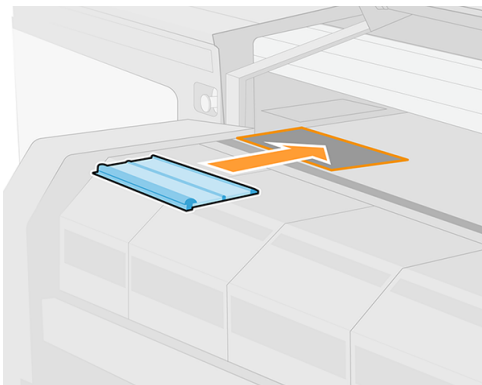
 **PRECAUCIÓN:** Si instala el kit incorrectamente, algunas piezas de la impresora pueden dañarse.

8. Para facilitar la instalación del módulo, recomendamos levantar el eje del carro hasta la posición de instalación.
9. Abra la ventana.

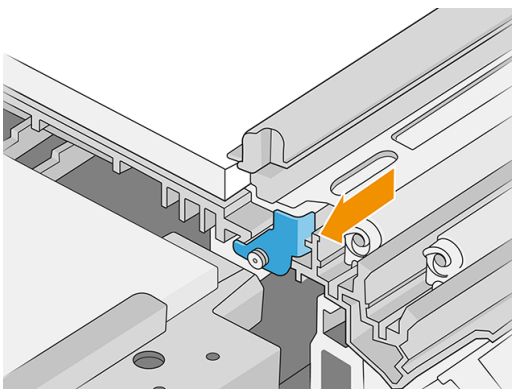


10. Desde la parte frontal del lado izquierdo, instale el primer módulo e insértelo en la guía.

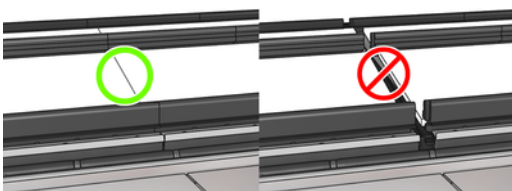
 **NOTA:** En este momento, tendrá un mejor acceso si ha elevado el eje del carro.



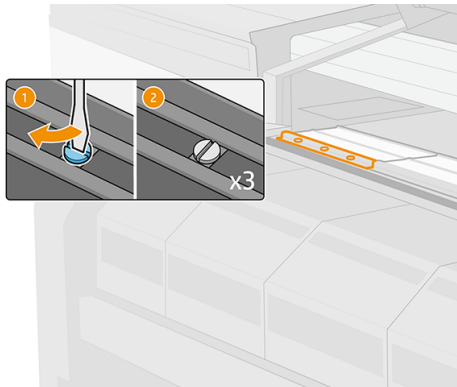
11. Deslice el módulo hasta el centro hasta que se detenga.



12. Inserte todos los módulos del recogedor de tinta de izquierda a derecha.
13. Fije cada uno a un módulo que ya esté posicionado.
14. Compruebe que todos los módulos del recogedor de tinta estén alineados el uno con el otro y que no haya separaciones entre ellos.




15. Bloquee todos los módulos girando cada tornillo en el sentido de las agujas del reloj hasta que encuentre resistencia. Debería necesitar menos de un cuarto de vuelta; no utilice la fuerza, ya que podría dañarlo. Quizás necesite un destornillador de punta plana.



Desinstalación del kit

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

 **SUGERENCIA:** Le recomendamos que utilice guantes.



1. Descargue el sustrato y quite el eje de salida.
2. Toque **Levante el eje de carro a posición de instalación**.
3. Cierre el módulo de polimerización y los pestillos.
4. Abra los tres pestillos de cada módulo.
5. Desde la parte delantera de la impresora, extraiga cada módulo.
6. Toque **Finalizar** para completar el proceso de extracción. El eje del carro se mueve hacia abajo y el carro se mueve a lo largo de la platina para su comprobación.
7. Compruebe si hay que sustituir las espumas; si es así, sustitúyalas. Guárdelas en el contenedor del colector de tinta, manteniendo los pestillos encima. También puede guardar los sujetapapeles.
8. Realice las tareas de mantenimiento que se recomiendan después de desinstalar el kit (consulte [Resumen de las operaciones de mantenimiento en la página 6](#)).

2 Mantenimiento de los recogedores de tinta

Los recogedores de tinta y las piezas relacionadas de la impresora requieren cierto mantenimiento periódico.

Resumen de las operaciones de mantenimiento

En este tema se proporciona un conjunto completo de información de referencia de este tema.


Tabla 2-1 Operaciones de mantenimiento

Frecuencia	Operación de mantenimiento
Al final de cada rollo	Limpieza de las varillas de los módulos del recolector de tinta en la página 6
	Limpieza de la platina de salida en la página 7
	Limpieza de la platina de eyector y los filtros de aerosol en la página 9 (solo para tinta blanca)
Después de desinstalar el kit del recolector de tinta	Limpieza de la platina de eyector y los filtros de aerosol en la página 9
	Limpieza de los módulos del recolector de tinta en la página 12
	Mantenimiento de la impresora en la página 13
	Limpieza de la zona de impresión en la página 17
	Limpieza del sensor de avance del sustrato en la página 19
A los 34 litros de tinta	Sustitución de las piezas de espuma del recolector de tinta en la página 21
A los 25 litros de tinta blanca	Sustitución de las piezas de espuma del recolector de tinta en la página 21
	Limpieza de la parte inferior del carro y el sensor de línea en la página 22
	Limpieza de la varilla central del recogedor de tinta en la página 35
	Limpieza de la caja de almacenaje de CK y de la caja del sensor de calibración de color en la página 36
	Limpieza de los difusores de secado en la página 42
A los 500 litros de tinta	Limpieza de la platina de impacto de curado (exterior) y los ventiladores de curado en la página 45

Limpieza de las varillas de los módulos del recolector de tinta

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Limpie las varillas de los módulos del recolector de tinta con un paño que no suelte pelusas humedecido con alcohol isopropílico.






 **NOTA:** Si se encuentra en una zona (como California) donde los líquidos de limpieza y mantenimiento de COV están regulados, en lugar de alcohol isopropílico debe utilizar un limpiador certificado para COV, como un limpiador multiuso Simple Green diluido correctamente.

2. Cierre la ventana.

Limpeza de la platina de salida

En las secciones siguientes se proporcionan los detalles de este tema.

Tabla 2-2 Etiquetas de advertencia

Riesgo de quemaduras	Peligro de aplastamiento	Riesgo de atrapar los dedos	Pieza móvil peligrosa	Posible riesgo de descarga
				
Si desea obtener más información sobre la seguridad, consulte la guía de usuario de la impresora				

La platina de salida consta de una hoja metálica plana con dos líneas de plástico en forma de rampa.

Preparación para limpiar la platina de salida

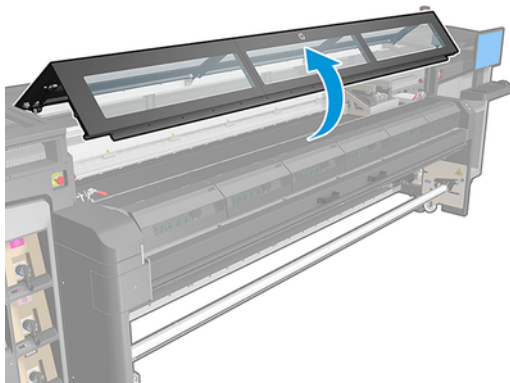
En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Asegúrese de que la impresora no esté imprimiendo.
2. Descargue el sustrato.
3. Espere a que los módulos de polimerización se enfríen (aproximadamente 5 minutos).

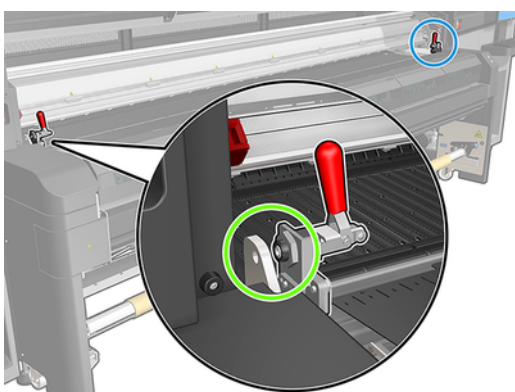
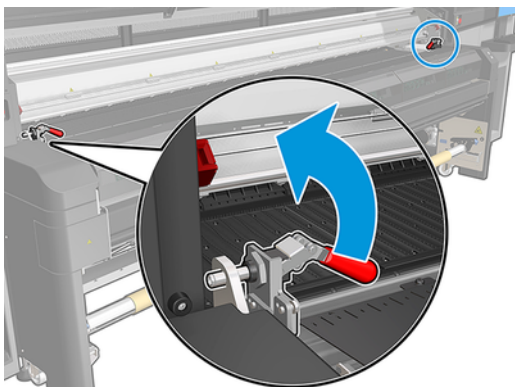
Extracción del conjunto de polimerización

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

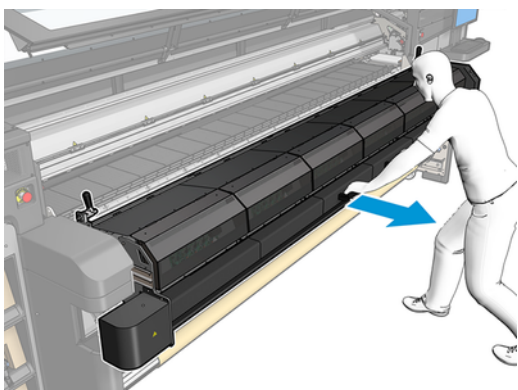
1. Abra la ventana.



2. Abra los pestillos del módulo de polimerización.




3. Tire del conjunto de polimerización hacia afuera.



Limpeza de la platina de salida

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

- Para limpiar la platina de salida, acceda a ella desde la parte superior del módulo de polimerización.

 **NOTA:** Si se encuentra en una zona (como California) donde los líquidos de limpieza y mantenimiento de COV están regulados, en lugar de alcohol isopropílico debe utilizar un limpiador certificado para COV, como un limpiador multiuso Simple Green diluido correctamente.

Finalización del proceso de limpieza de la platina de salida






En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Empuje de nuevo el conjunto de polimerización hacia su posición en funcionamiento.
2. Cierre los pestillos de polimerización.
3. Coloque de nuevo el eje en su posición.
4. Asegúrese de que las piezas limpias estén completamente secas y de que se haya evaporado todo el vapor.

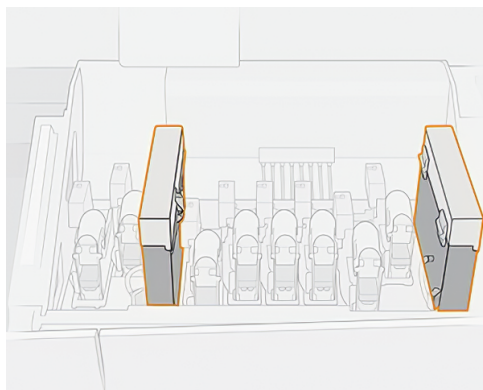
Limpieza de la platina de eyector y los filtros de aerosol

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

Tabla 2-3 Etiquetas de advertencia

Riesgo de quemaduras	Peligro de aplastamiento	Riesgo de atrapar los dedos	Pieza móvil peligrosa	Posible riesgo de descarga
				
Si desea obtener más información sobre la seguridad, consulte la guía de usuario de la impresora.				

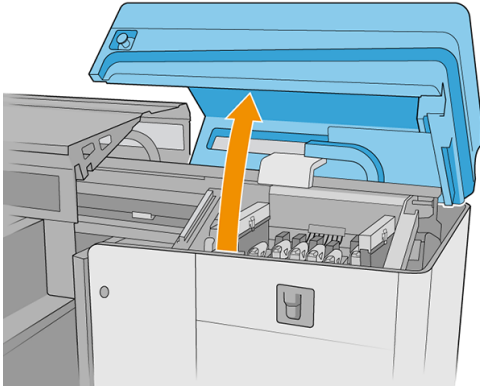
La platina de eyector y filtros de aerosol deben mantenerse limpios para conseguir el máximo rendimiento y fiabilidad. Se genera más aerosol cuando la platina de boquillas se encuentra en una situación de impresión con el eje del carro alto o materiales textiles, que pueden bloquear una boquilla o un filtro de extracción de aerosol.



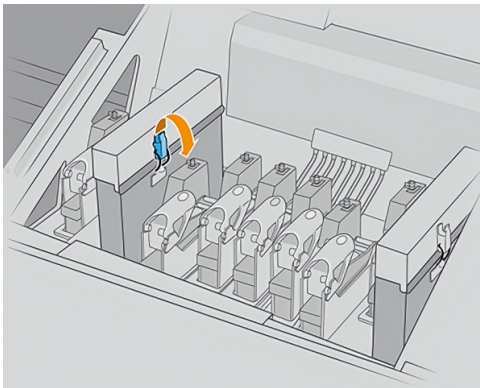
1. Asegúrese de que la impresora no esté imprimiendo.
2. Asegúrese de que todas las ventanas, cubiertas y puertas estén cerradas y que permanezcan en sus posiciones originales.



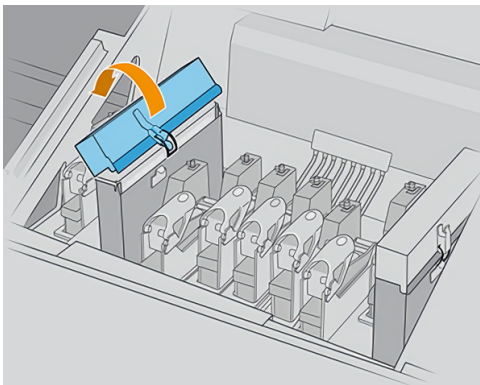
3. Abra la cubierta del carro.



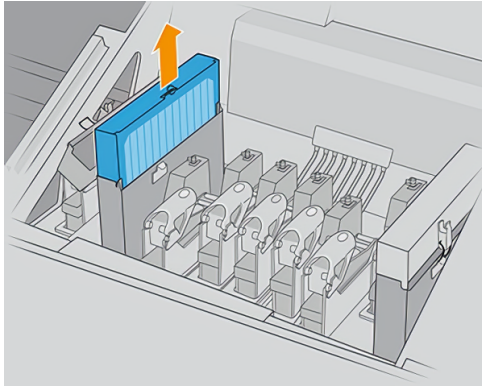
4. Abra un pestillo en la parte derecha de cada módulo del filtro del aerosol.



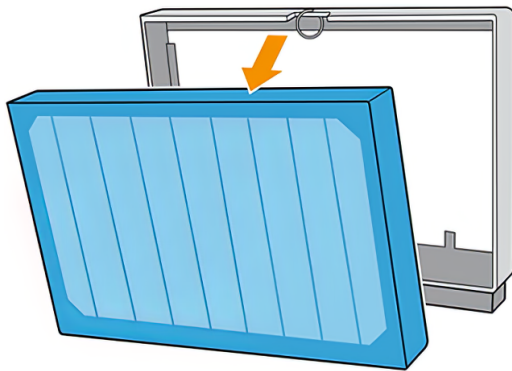
5. Abra la tapa de cada filtro.



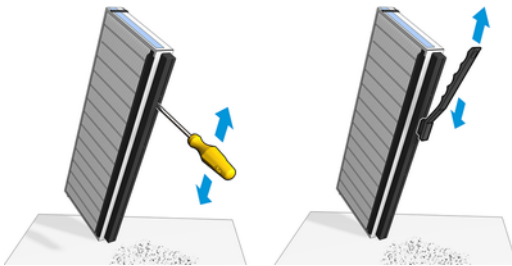
6. Retire los dos filtros del aerosol utilizando las asas.




7. Retire los dos filtros de los marcos.

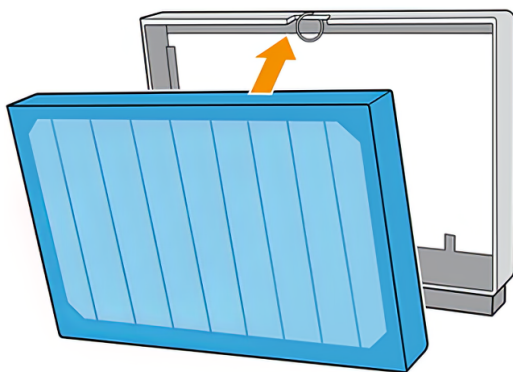


8. Utilice un destornillador de punta plana para quitar el aerosol seco y, a continuación, un cepillo para eliminar la suciedad restante. Intente evitar que caiga suciedad en el filtro.

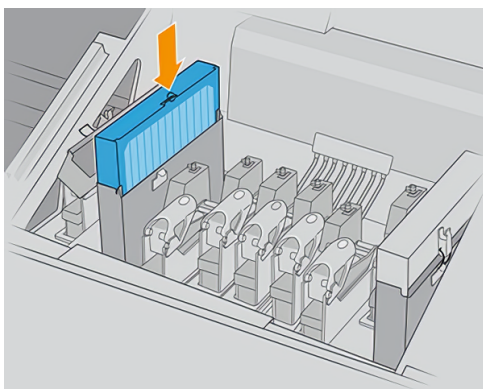


9. Vuelva a colocar los dos filtros en sus marcos.

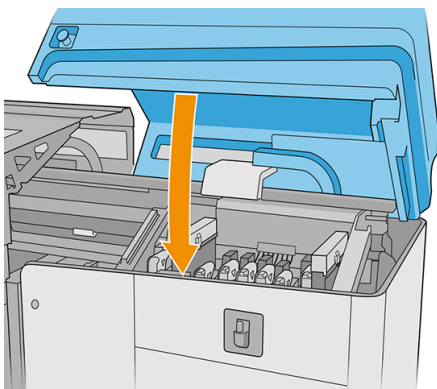
 **IMPORTANTE:** Vuelva a insertar los mismos filtros que estaba utilizando, a menos que la impresora le indique que los sustituya por unos nuevos.



10. Vuelva a insertar los dos filtros. Solo hay una forma correcta de insertarlos. Si nota resistencia, intente insertar el filtro al revés.



11. Cierre las tapas.
12. Cierre los pestillos.
13. Cierre la cubierta del carro.



Limpeza de los módulos del recolector de tinta






Con los módulos del recolector de tinta fuera de la impresora, limpie todas las superficies sucias. Si fuera necesario, sustituya las piezas de espuma.

⚠ PRECAUCIÓN: Se requiere un mantenimiento adecuado y consumibles originales de HP para garantizar un funcionamiento seguro de la impresora. El uso de consumibles que no son de HP (piezas de espuma, filtros, rollo limpiador de cabezales de impresión o tintas) pueden presentar un riesgo de incendio.

Mantenimiento de la impresora

Asegúrese primero de que ha apagado la impresora y siga con cuidado las precauciones de seguridad adecuadas.

Tabla 2-4 Etiquetas de advertencia

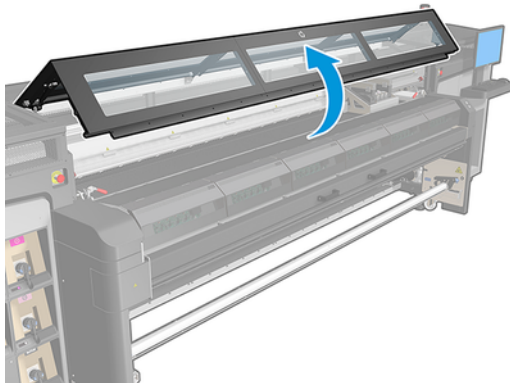
Riesgo de quemaduras	Peligro de aplastamiento	Riesgo de atrapar los dedos	Pieza móvil peligrosa	Posible riesgo de descarga
				
Si desea obtener más información sobre la seguridad, consulte la guía de usuario de la impresora				

Después de utilizar el kit del recolector de tinta, se podrían haber ensuciado las siguientes partes de la impresora. Compruébelo de la siguiente manera.

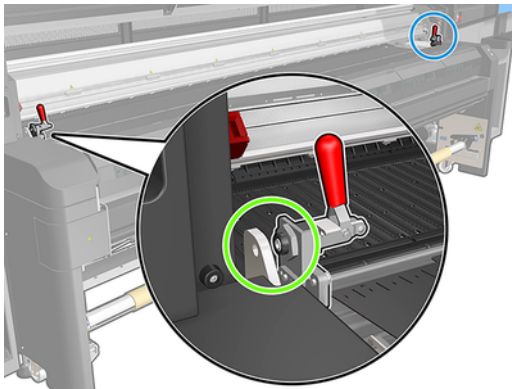
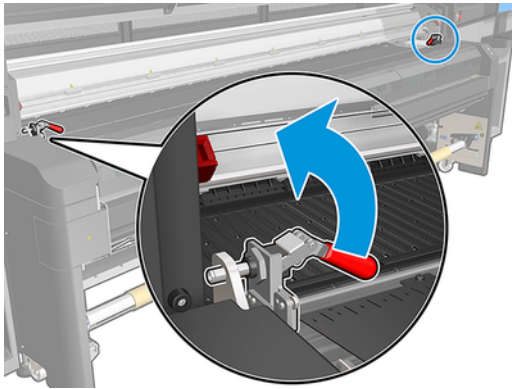
Borde del módulo de polimerización

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

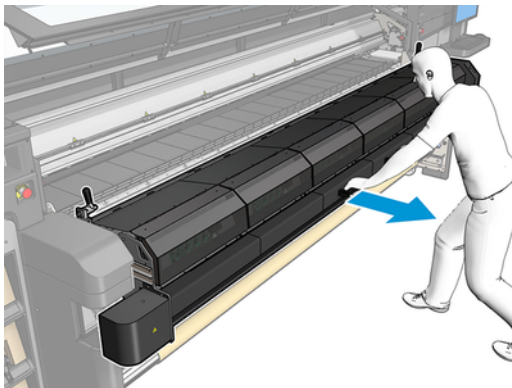
1. Abra la ventana.



2. Abra los pestillos del módulo de polimerización.




3. Abra el módulo de curado.

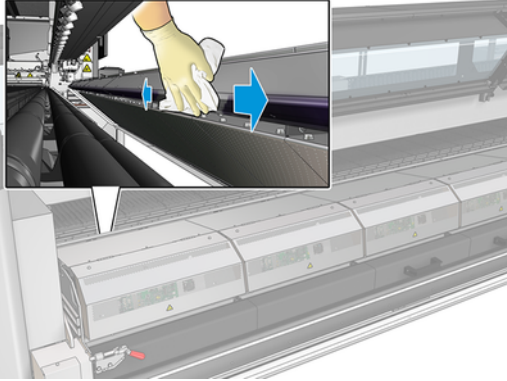


⚠ PRECAUCIÓN: Espere a que se enfríen los módulos de polimerización.



4. Limpie el borde del módulo de polimerización con un paño que no suelte pelusas humedecido con alcohol isopropílico y asegúrese de que la platina esté seca antes de imprimir.


 **NOTA:** Si se encuentra en una zona (como California) donde los líquidos de limpieza y mantenimiento de COV están regulados, en lugar de alcohol isopropílico debe utilizar un limpiador certificado para COV, como un limpiador multiuso Simple Green diluido correctamente.

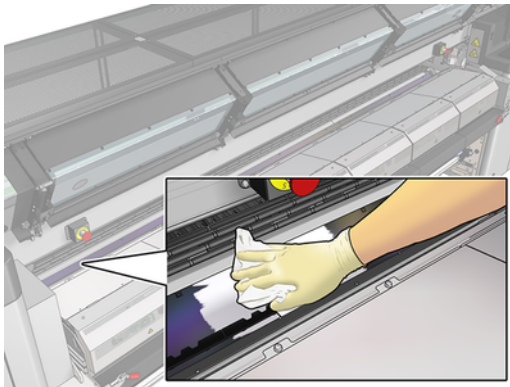


Placa inferior

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

- Limpie la placa inferior con un paño que no suelte pelusas humedecido con alcohol isopropílico y asegúrese de que la platina esté seca antes de imprimir.


 **NOTA:** Si se encuentra en una zona (como California) donde los líquidos de limpieza y mantenimiento de COV están regulados, en lugar de alcohol isopropílico debe utilizar un limpiador certificado para COV, como un limpiador multiuso Simple Green diluido correctamente.

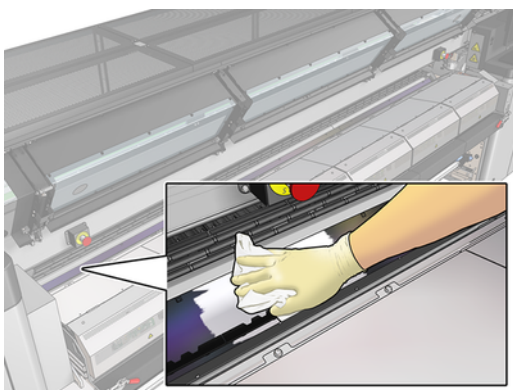


Ruedas internas del desviador

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Limpie las ruedas internas del desviador con un paño que no suelte pelusas humedecido con alcohol isopropílico y asegúrese de que la platina esté seca antes de imprimir.

 **NOTA:** Si se encuentra en una zona (como California) donde los líquidos de limpieza y mantenimiento de COV están regulados, en lugar de alcohol isopropílico debe utilizar un limpiador certificado para COV, como un limpiador multiuso Simple Green diluido correctamente.

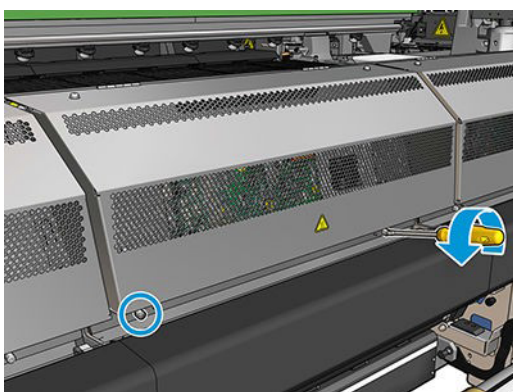


2. Cierre el módulo de polimerización y la ventana.

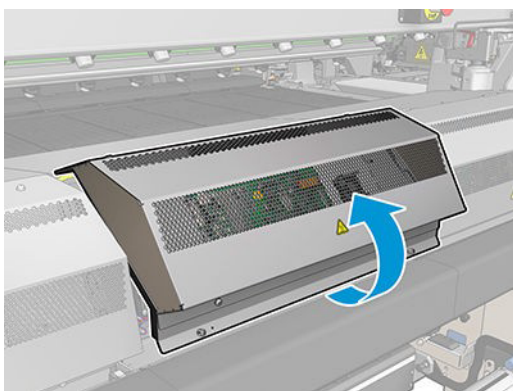
Limpeza de los ventiladores de polimerización

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

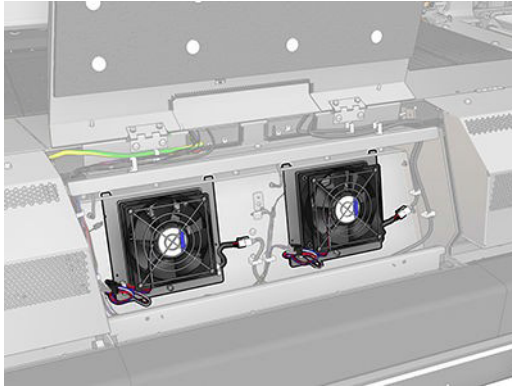
1. Asegúrese de que la impresora no esté imprimiendo.
2. Apague la impresora y desconecte el interruptor de encendido.
3. Utilice un destornillador para quitar los tornillos del módulo de polimerización.



4. Eleve el módulo de PCA para poder acceder al interior.



5. Limpie los ventiladores.








6. Cierre el módulo de PCA.
7. Fije el módulo de polimerización volviendo a insertar y a fijar los tornillos con un destornillador.
8. Encienda la impresora.

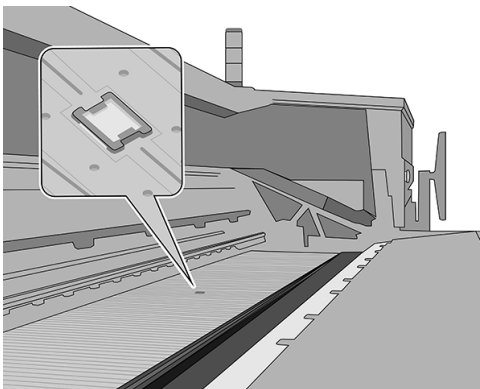
Limpieza de la zona de impresión

La platina debe limpiarse siempre que haya suciedad visible o cuando observe marcas en la parte trasera del sustrato.

Tabla 2-5 Etiqueta de advertencia

Riesgo de quemaduras	Peligro de aplastamiento	Riesgo de atrapar los dedos	Pieza móvil peligrosa	Posible riesgo de descarga
				
Si desea obtener más información sobre la seguridad, consulte la guía de usuario de la impresora				

Antes de limpiar la platina, observe el sensor del avance del sustrato en el centro de la platina: límpielo, pero tenga cuidado de no rayarlo.



En los casos en los que imprima con márgenes laterales muy estrechos y utilizando los soportes de borde del sustrato, la tinta se puede acumular en los soportes de borde del sustrato y puede provocar manchas en las impresiones y obstruir los inyectores de los cabezales de impresión.

Compruebe las tiras del soporte de borde del sustrato todas las semanas para ver si hay tinta seca o cualquier otro defecto. Si es necesario, sustituya la tira por una nueva. Consulte la guía del usuario de la impresora.

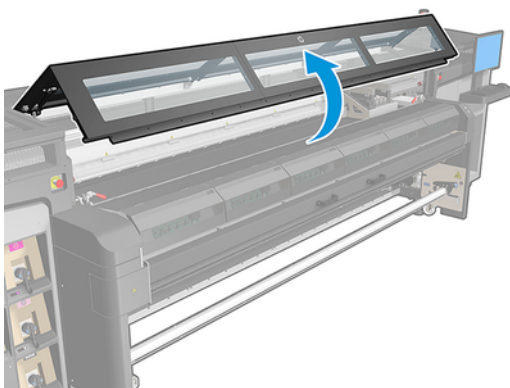
Preparación para limpiar la zona de impresión

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Asegúrese de que dispone del Kit de limpieza de la impresora HP Latex 3000, que se suministra con la impresora.
2. Asegúrese de que la impresora no esté imprimiendo.
3. Descargue el sustrato.
4. Asegúrese de que todas las ventanas, cubiertas y puertas estén cerradas y que permanezcan en sus posiciones originales.
5. Mueva el eje del carro a su posición más alta (tarda aproximadamente 2 minutos).
6. Apague la impresora de la forma correcta para realizar operaciones de mantenimiento: consulte la guía del usuario de la impresora.



7. Abra la ventana.



Extracción de los soportes de borde (si se están utilizando)


En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Quite los dos soportes de borde del sustrato de la platina.
2. Si es necesario, sustituya las tiras del soporte de borde. Consulte la guía del usuario de la impresora.

Limpeza de la platina

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

- Limpie la platina con un paño limpio, humedecido con alcohol isopropílico y asegúrese de que la platina esté seca antes de imprimir.

 **NOTA:** Si se encuentra en una zona (como California) donde los líquidos de limpieza y mantenimiento de COV están regulados, en lugar de alcohol isopropílico debe utilizar un limpiador certificado para COV, como un limpiador multiuso Simple Green diluido correctamente.

Limpeza del sensor de avance del sustrato






En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

- Consulte [Limpeza del sensor de avance del sustrato en la página 19](#).

Limpeza del sensor de avance del sustrato

En las secciones siguientes se proporcionan los detalles de este tema.

Tabla 2-6 Etiquetas de advertencia

Riesgo de quemaduras	Peligro de aplastamiento	Riesgo de atrapar los dedos	Pieza móvil peligrosa	Posible riesgo de descarga
				
Si desea obtener más información sobre la seguridad, consulte la guía de usuario de la impresora				

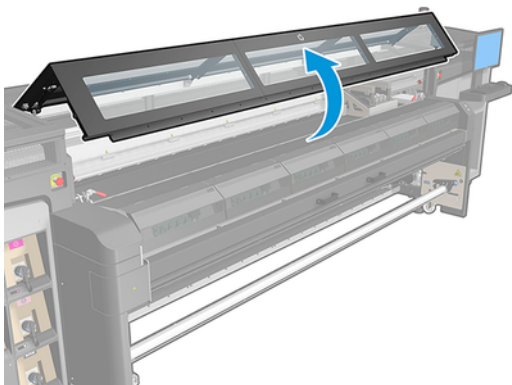
Recuerde que los sustratos porosos o los sustratos con revestimientos porosos no son compatibles y no se deben utilizar con la impresora. Sin embargo, en condiciones normales de impresión con sustratos no porosos, es posible que a la ventana del sensor de avance del sustrato llegue suciedad, polvo y aerosol de la tinta lleguen y que afecten al rendimiento del sensor.

Preparación para limpiar el sensor de avance del sustrato

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Asegúrese de que dispone del Kit de limpieza de la impresora HP Latex 1500, que se suministra con la impresora.
2. Asegúrese de que la impresora no esté imprimiendo.
3. Descargue el sustrato.
4. Asegúrese de que todas las ventanas, cubiertas y puertas estén cerradas y que permanezcan en su posición original.

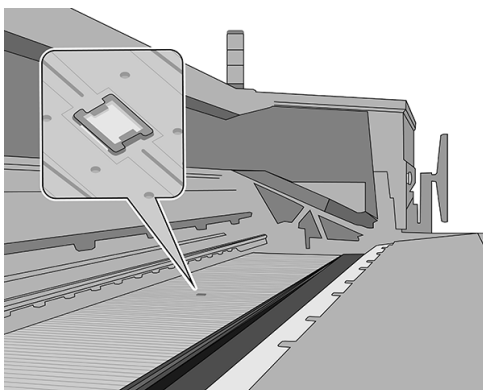
5. Abra la ventana.



Limpieza del sensor de avance del sustrato

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

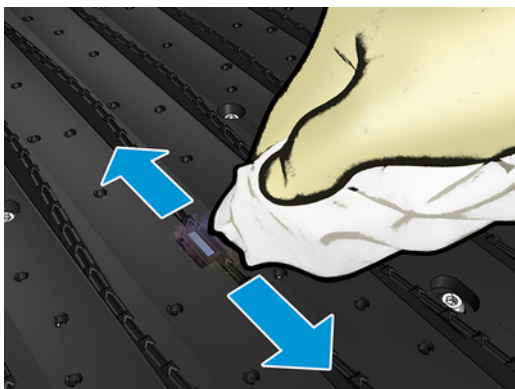
1. Localice el sensor en medio de la platina.



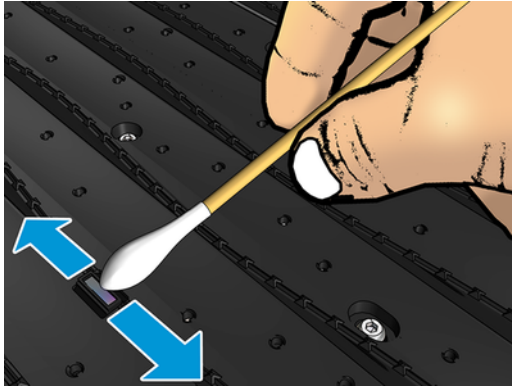
2. Limpie bien la zona de la platina que hay alrededor del sensor con un paño limpio humedecido con alcohol isopropílico.




NOTA: Si se encuentra en una zona (como California) donde los líquidos de limpieza y mantenimiento de COV están regulados, en lugar de alcohol isopropílico debe utilizar un limpiador certificado para COV, como un limpiador multiuso Simple Green diluido correctamente.



3. Limpie la ventana del sensor con uno de los bastoncillos de algodón que se suministran con el kit de limpieza de la impresora, ligeramente humedecidos (sin sumergirlos) con agua destilada y (si es necesario) con alcohol isopropílico para retirar la tinta seca. Si la ventana del sensor está recubierta de tinta seca, quizás deba aplicar cierta presión al limpiar para que el algodón absorba la tinta.



4. Siga limpiando con bastoncillos nuevos hasta que el algodón no se ensucie y la ventana del sensor se vea limpia.

 **SUGERENCIA:** Al reflejar la luz ambiental, la ventana de un sensor limpio muestra una reflexión de color azul que se debería extender uniformemente por toda su superficie. Puede ver esta reflexión acercándose y cambiando ligeramente su ángulo de visión.


Finalización del proceso de limpieza del sensor de avance del sustrato

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

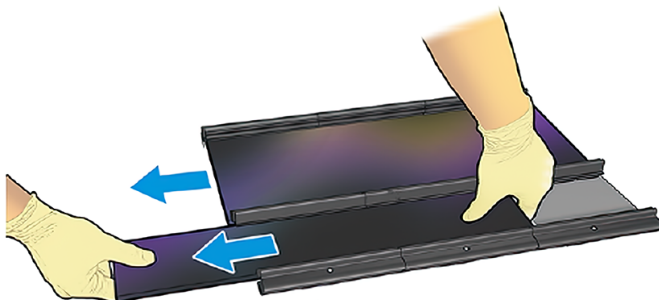
1. Espere 3 o 4 minutos para que el alcohol se pueda evaporar completamente.
2. Cierre la ventana.
3. Asegúrese de que todas las ventanas, cubiertas y puertas estén cerradas y que permanezcan en su posición original.
4. Mueva de nuevo el eje del carro a su posición normal.
5. Realice una prueba de diagnóstico para comprobar que el sensor funciona correctamente.

Sustitución de las piezas de espuma del recolector de tinta

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

 **SUGERENCIA:** Aléjese de la impresora para realizar esta tarea, así evitará que caiga tinta en la impresora.

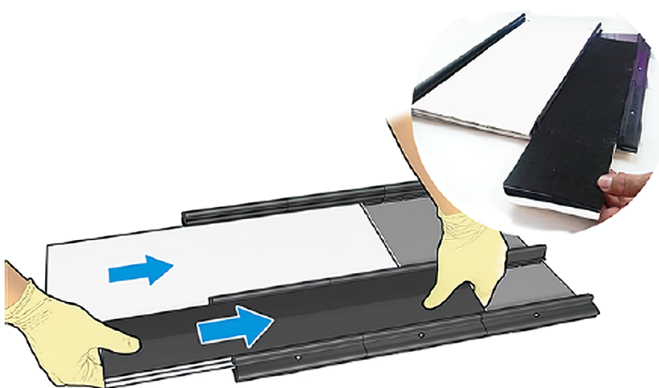
1. Deslice las piezas de espuma viejas y sucias hacia afuera.



NOTA: Consulte las normativas de las administraciones locales para determinar cuál es la forma correcta de deshacerse de ellas.

2. Coloque las piezas de espuma nuevas en el interior.

PRECAUCIÓN: Se requiere un mantenimiento adecuado y consumibles originales de HP para garantizar un funcionamiento seguro de la impresora. El uso de consumibles que no son de HP (piezas de espuma, filtros, rollo limpiador de cabezales de impresión o tintas) pueden presentar un riesgo de incendio.



Limpieza de la parte inferior del carro y el sensor de línea

En las secciones siguientes se proporcionan los detalles de este tema.

Tabla 2-7 Etiquetas de advertencia

Riesgo de quemaduras	Peligro de aplastamiento	Riesgo de atrapar los dedos	Pieza móvil peligrosa	Posible riesgo de descarga
				
Si desea obtener más información sobre la seguridad, consulte la guía de usuario de la impresora				

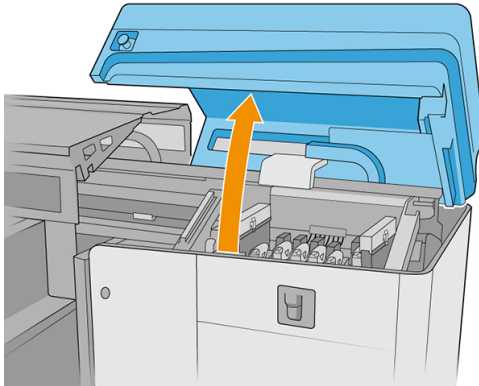
HP recomienda el uso de guantes para realizar estas operaciones de limpieza.



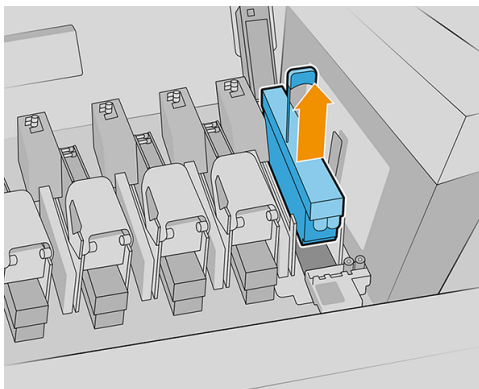
Limpie el fondo del carro

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

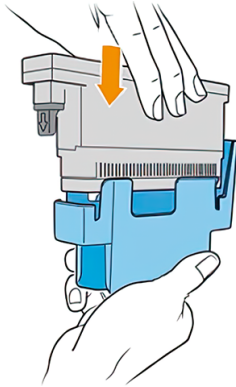
1. Abra la cubierta del carro.



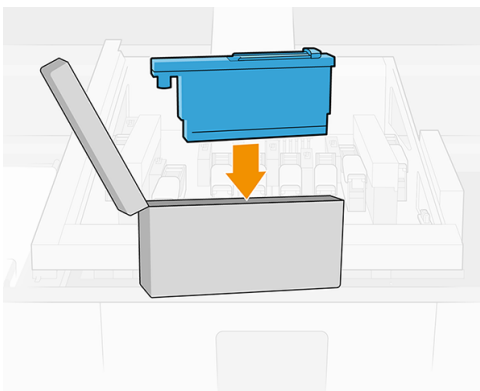
2. Retire los cabezales de impresión de la impresora.



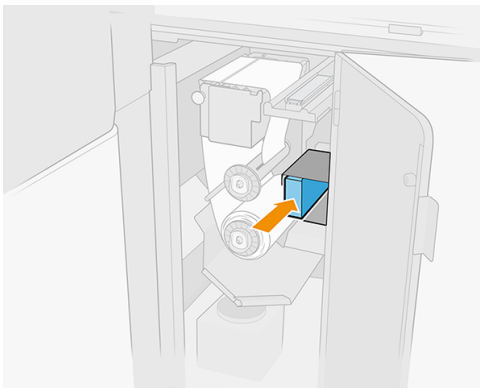
3. Guarde los cabezales de impresión en sus tapas protectoras.



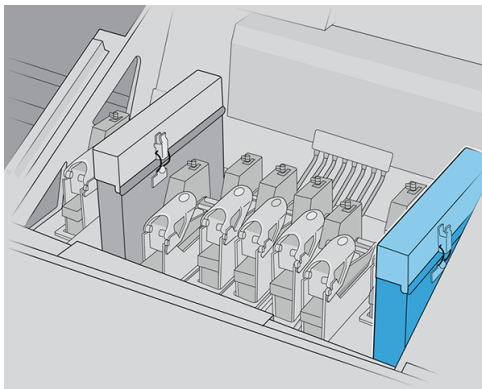
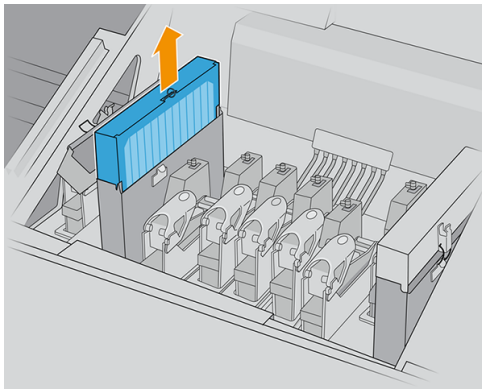
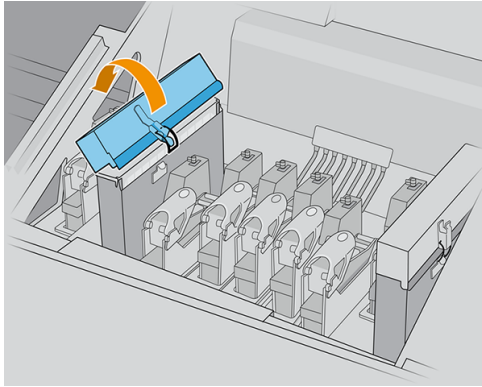
4. 2700W solamente: Guarde el cabezal de impresión blanco en su caja de almacenamiento.



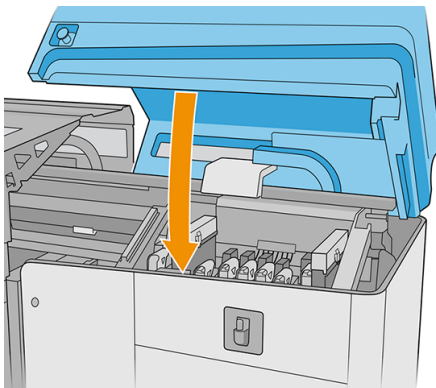
5. 2700W solamente: Ponga la caja de almacenamiento en la rueda. Cierre la puerta del rollo de limpieza.



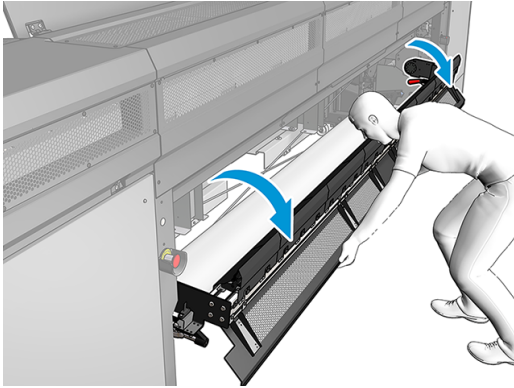
6. Retire los filtros de aerosol.



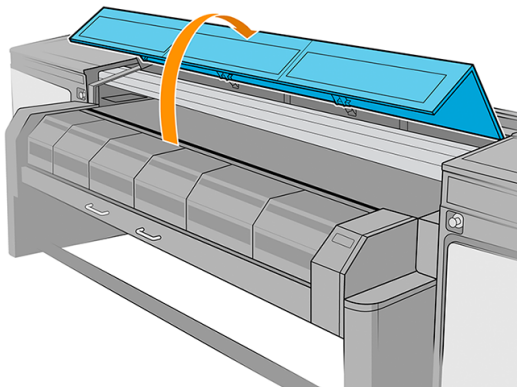
7. Cierre la cubierta del carro.



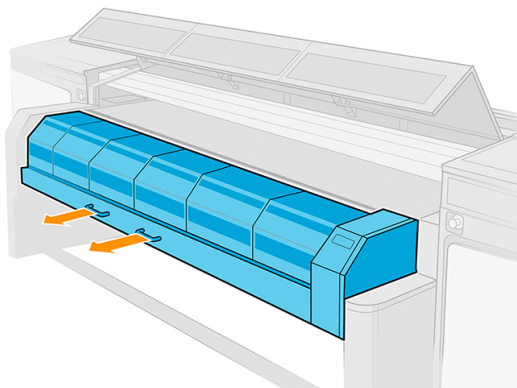
8. Mueva el eje de escaneado a la posición más alta.
9. Apague la impresora.
10. Apague el interruptor principal de la impresora. Apague el interruptor electrónico del armario de la electrónica.
11. Abra la mesa de carga.



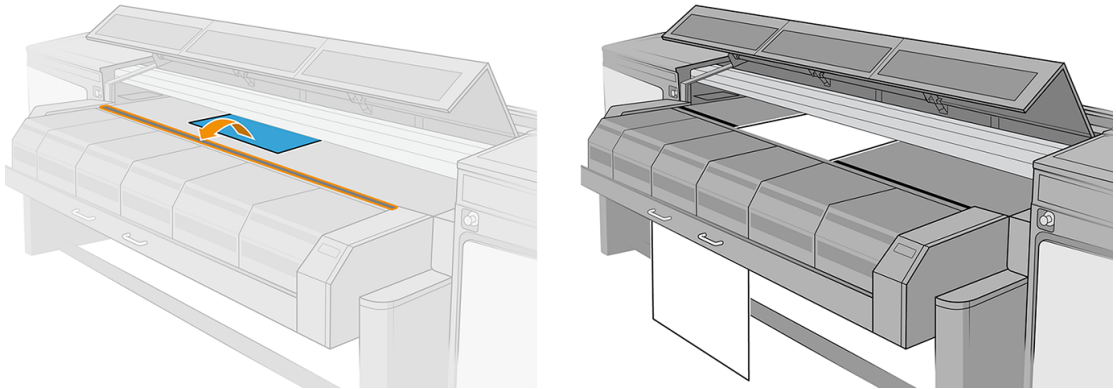
12. Abra la ventana delantera.



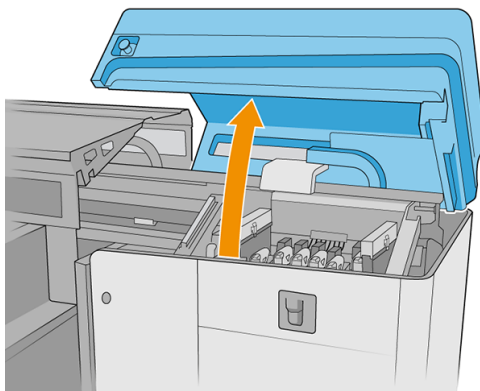
13. Abra el módulo de curado.



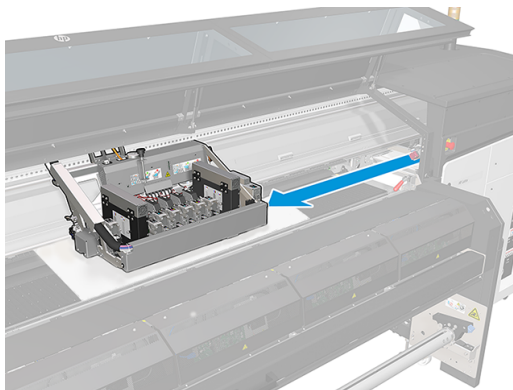
14. Coloque un trozo de sustrato en el centro de la platina para capturar la suciedad.



15. Abra la cubierta del carro.




16. Mueva el carro hacia la izquierda, sobre el fragmento de sustrato.

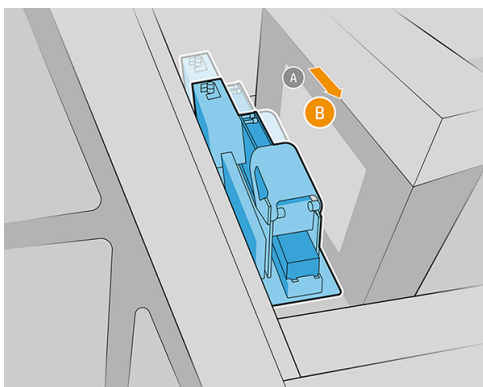


Limpie todas las ranuras en la parte delantera y trasera de la impresora

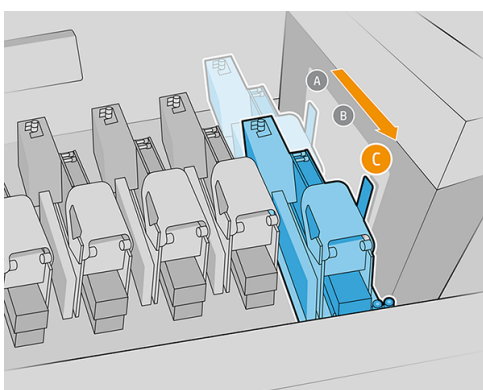
En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

 **IMPORTANTE:** 2700W solamente: Anote la configuración inicial del sistema de ranuras móviles. Al final del proceso, se le pedirá que restaure la configuración inicial.

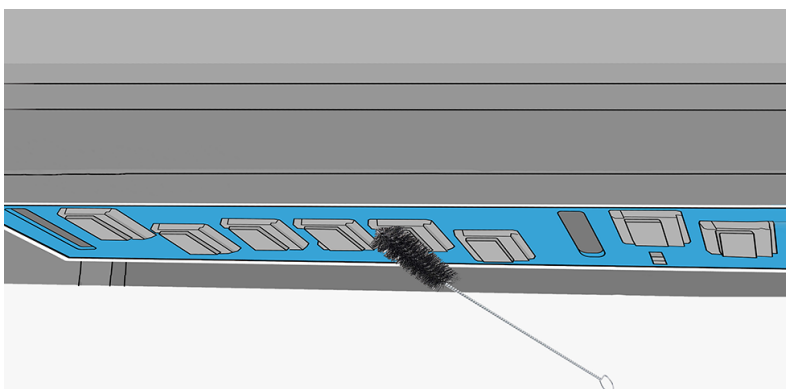
1. 2700W solamente: Mover el cabezal de impresión 1 a la configuración de blanco sobre tinta de color.



2. 2700W solamente: Mover el cabezal de impresión 7 a la configuración de blanco sobre tinta de color.




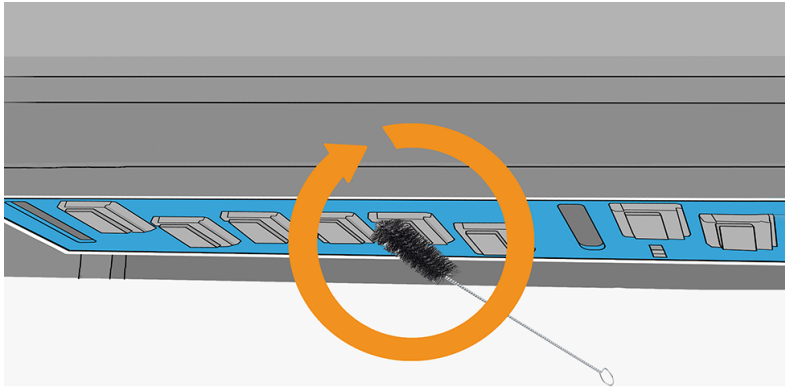
3. Inserte el cepillo entre el carro y la platina desde la parte frontal de la impresora.




4. Rote el cepillo en el sentido de las agujas del reloj para limpiar la parte inferior del carro de cada ranura de cabezal de impresión.

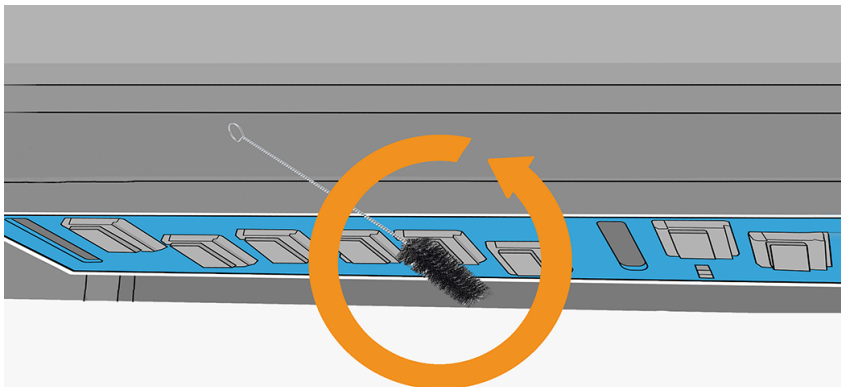
⚠ PRECAUCIÓN: Tenga mucho cuidado con los pasadores EE en el interior de la caja del cabezal de impresión.

 **NOTA:** En este paso no se puede acceder a la parte trasera de algunas ranuras. Esas zonas se limpiarán en los siguientes pasos.

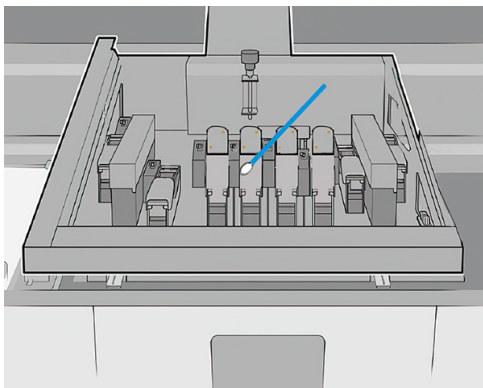


5. Vaya a la parte trasera de la impresora e inserte el cepillo entre el carro y la platina. Rote el cepillo en el sentido contrario a las agujas del reloj para limpiar la parte inferior del carro de cada ranura de cabezal de impresión.

 **PRECAUCIÓN:** Tenga mucho cuidado con los pasadores EE en el interior de la caja del cabezal de impresión.



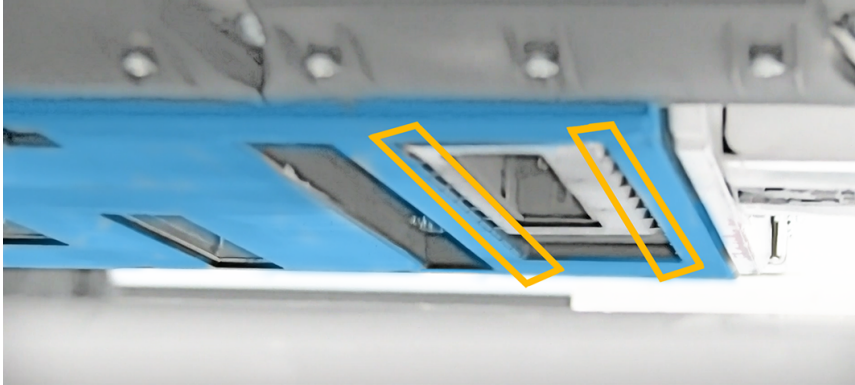
6. Limpie el interior de las ranuras con uno de los bastoncillos de algodón suministrados en el kit.




2700W solamente: Ranuras 1 y 7 del cabezal de impresión: Limpieza de las varillas del protector de la parte inferior del carro

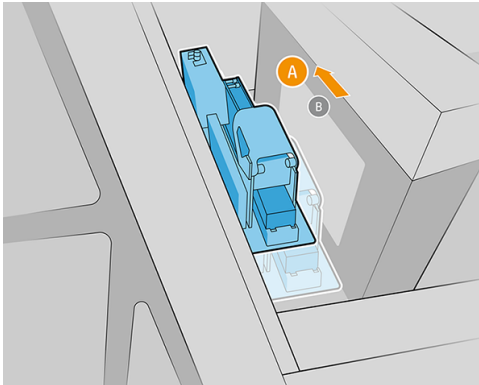
En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Desde la parte trasera de la impresora, inserte el cepillo entre el carro y la platina. Céntrese en las varillas del protector de la parte inferior del carro y cepille dicha parte inferior de lado a lado para retirar la suciedad.




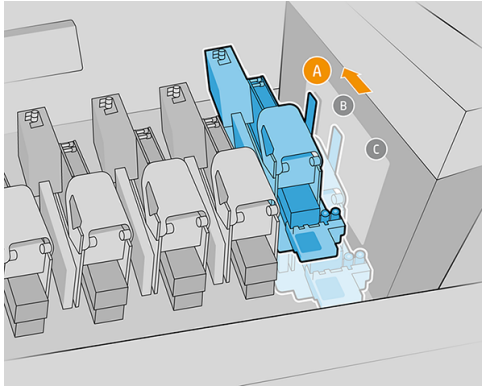
2. Mueva la ranura del cabezal de impresión 1 a la posición de color: destornille y empuje la ranura hacia la parte frontal.

 **IMPORTANTE:** Anote la configuración inicial del sistema de ranuras móviles. Al final del proceso, se le pedirá que restaure la configuración inicial.

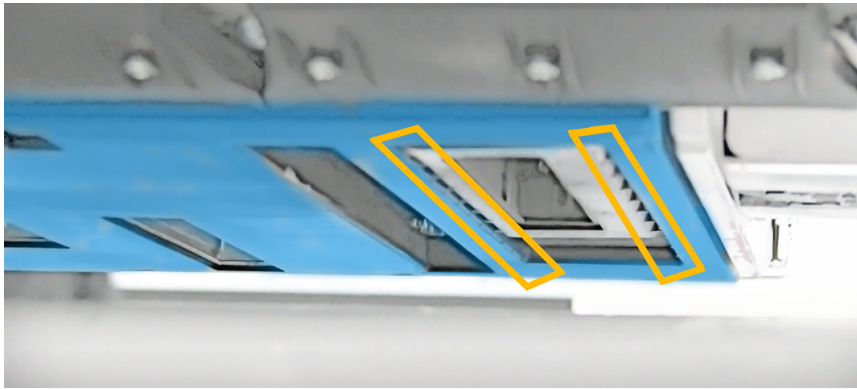


3. Mueva la ranura del cabezal de impresión 7 a la posición del blanco bajo tinta de color: destornille y empuje la ranura hacia el final.

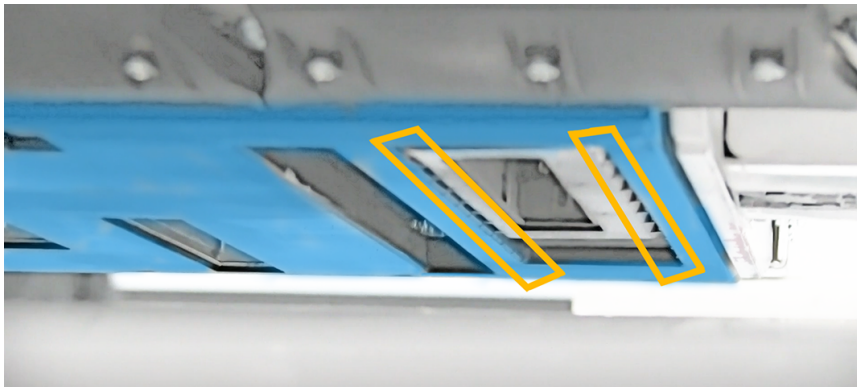
 **IMPORTANTE:** Anote la configuración inicial del sistema de ranuras móviles. Al final del proceso, se le pedirá que restaure la configuración inicial.



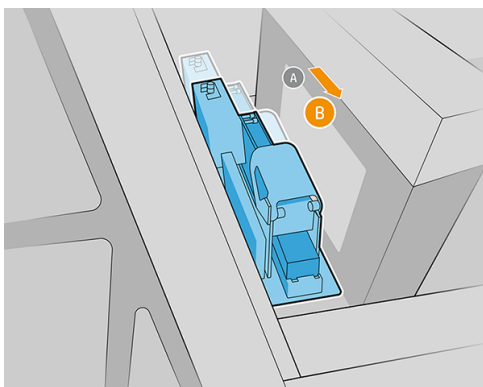
4. Desde la parte trasera de la impresora, inserte el cepillo entre el carro y la platina. Céntrese en las varillas del protector de la parte inferior del carro y cepille dicha parte inferior de lado a lado para retirar la suciedad.



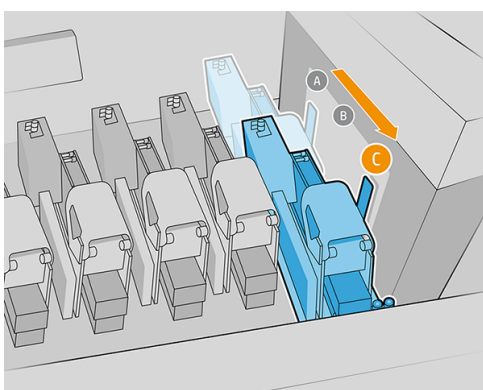
5. Desde la parte frontal de la impresora, inserte el cepillo entre el carro y la platina. Céntrese en las varillas del protector de la parte inferior del carro y cepille dicha parte inferior de lado a lado para retirar la suciedad.



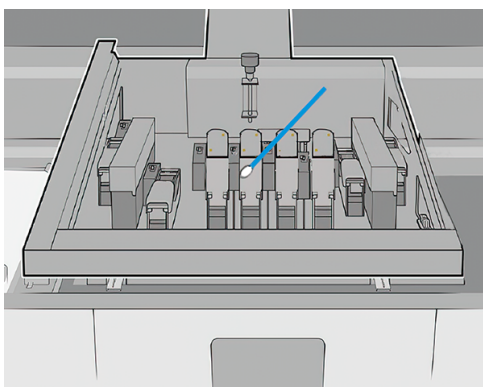
6. Mueva la ranura del cabezal de impresión 1 a la posición de blanco sobre tinta de color. Repita el proceso de limpieza desde la parte frontal de la impresora.



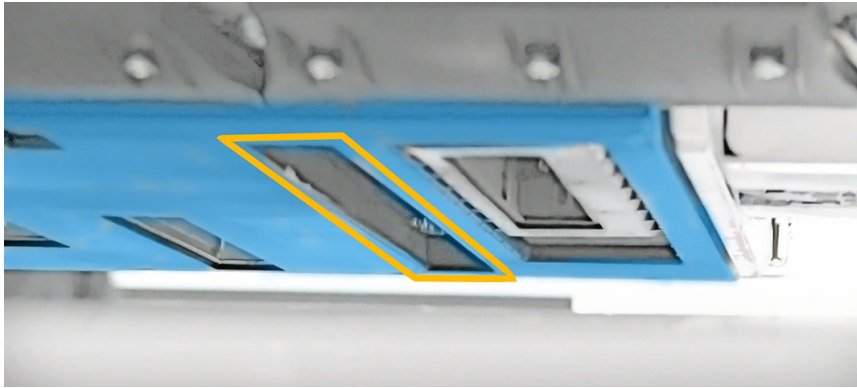
7. Mueva la ranura del cabezal de impresión 7 a la posición de blanco sobre tinta de color. Repita el proceso de limpieza desde la parte frontal de la impresora.



8. Desde la parte superior del carro, inserte un bastoncillo de algodón en cada ranura de impresión y limpie con cuidado las juntas de cada ranura.



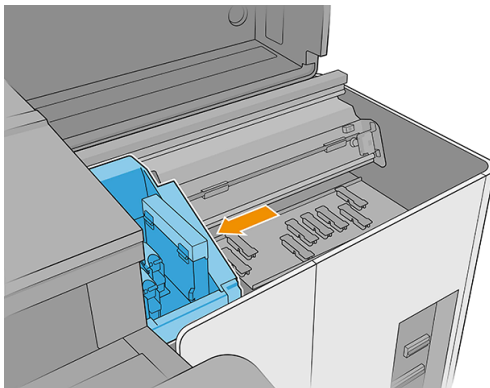
9. Inserte el cepillo entre el carro y la platina en las ranuras de extracción del aerosol. Cepille la parte inferior del carro de un lado a otro para retirar la suciedad.



Finalizar las operaciones de limpieza

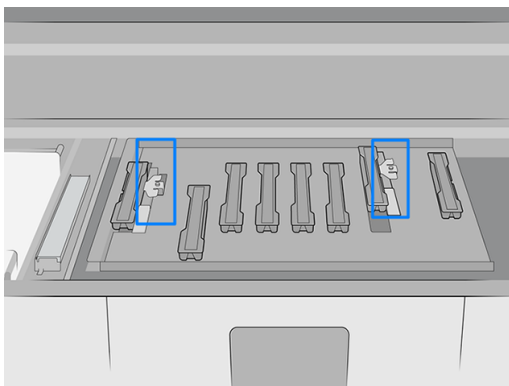
En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. 2700W solamente: Restablezca el sistema de ranuras móviles a su configuración original.
2. Compruebe el estado del sistema de sellado de PH y límpielo, si es necesario.

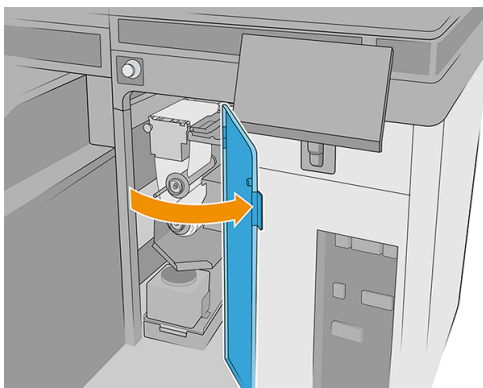


3. 2700W solamente: Restablezca la estación de protección a su configuración original.

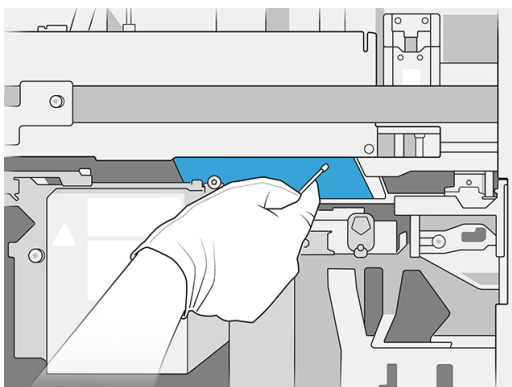
⚠ PRECAUCIÓN: 2700W solamente: La configuración de la ranura móvil y la configuración de sellado deben estar alineadas; de lo contrario, el estado del cabezal de impresión podría verse afectado.



4. Retire con cuidado el sustrato de la platina y deséchelo.
5. Abra la puerta del rollo de limpieza.

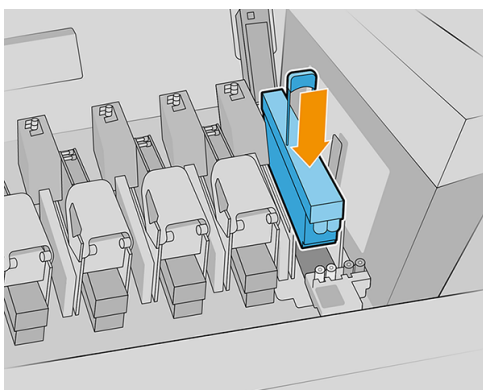


6. Mueva el carro sobre el rollo de limpieza. Limpie los sensores de línea con un nuevo bastoncillo de algodón suministrado en el kit de limpieza, ligeramente humedecido con un limpiador industrial de uso general (como Simple Green). Retire la espuma de jabón restante con un paño seco.




7. Inserte los cabezales de impresión en sus ranuras.

⚠ PRECAUCIÓN: 2700W solamente: El carro, la estación de sellado de PH y los cabezales de impresión deben estar correctamente sellados.



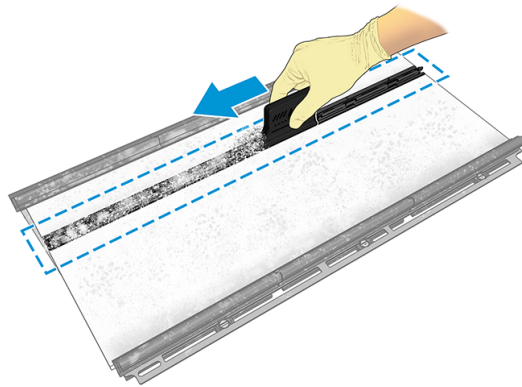
8. 2700W solamente: Compruebe de nuevo que la configuración del sistema de ranuras móviles es correcta.

9. Cierre todas las cubiertas.
10. Encienda la impresora.
11. Espere hasta que el botón de rearmado parpadee. Después, púselo.
12. Espere hasta que el estado de la impresora en el Internal Print Server cambie de **Arrancando a Parada**.
13. En el Internal Print Server mueva el eje del escáner a su posición más alta.
14. En el Internal Print Server, seleccione la aplicación **Cabezales de impresión** y, a continuación, toque el icono  de puntos suspensivos seguido de **Sustituir**.

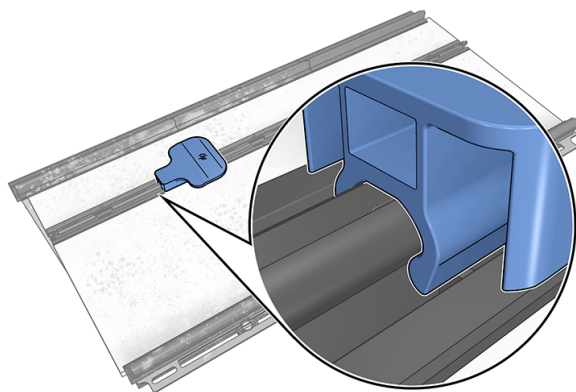
Limpeza de la varilla central del recogedor de tinta

HP recomienda el uso de guantes durante esta operación.

1. Desinstale el recogedor de tinta de la impresora (consulte [Desinstalación del kit en la página 5](#)).
2. Limpie la varilla central del recogedor de tinta con la herramienta de limpieza suministrada con el kit. La herramienta de limpieza debe colocarse en la varilla central y deslizarla a lo largo de ella para retirar la tinta acumulada.



3. Compruebe que un tope para los bordes del sustrato puede encajarse correctamente en la varilla central.








4. Limpie la herramienta de limpieza con un paño humedecido con agua destilada.



Limpieza de la caja de almacenaje de CK y de la caja del sensor de calibración de color

HP recomienda el uso de guantes durante esta operación.

Tabla 2-8 Etiqueta de advertencia

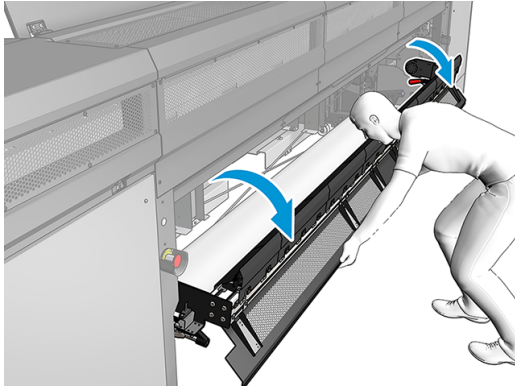
Riesgo de quemaduras	Peligro de aplastamiento	Riesgo de atrapar los dedos	Pieza móvil peligrosa	Posible riesgo de descarga
				
Si desea obtener más información sobre la seguridad, consulte la guía de usuario de la impresora				

Abra la caja de almacenaje de CK

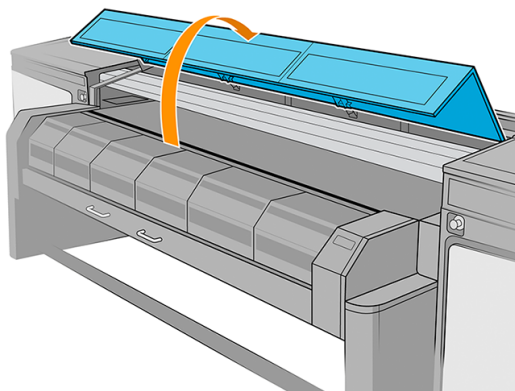
En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

1. Mueva el eje de escaneado a la posición más alta.
2. Apague la impresora.
3. Apague el interruptor principal de la impresora y el interruptor del sistema electrónico del armario de la electrónica.

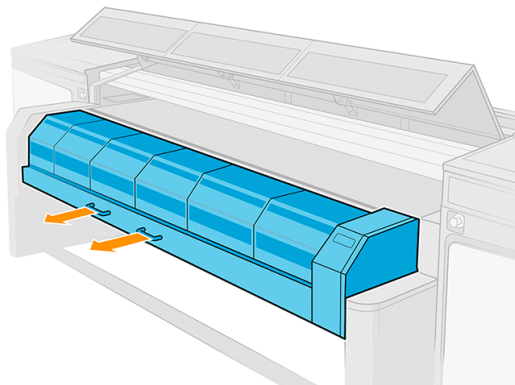
4. Abra la mesa de carga.



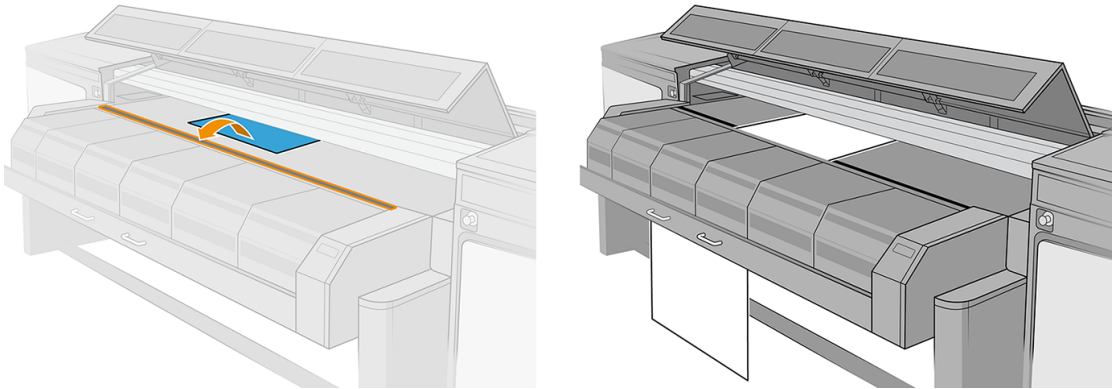
5. Abra la ventana delantera.



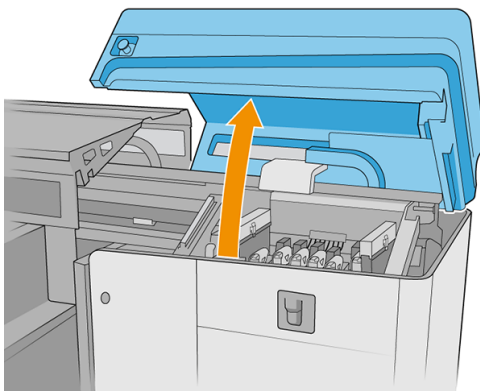
6. Abra el módulo de curado.



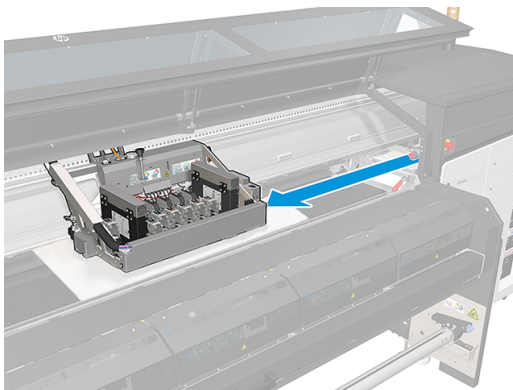
7. Coloque un fragmento de sustrato en el centro de la platina para capturar la suciedad.



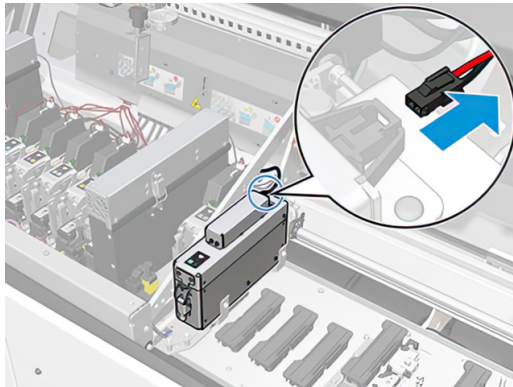
8. Abra la cubierta del carro.



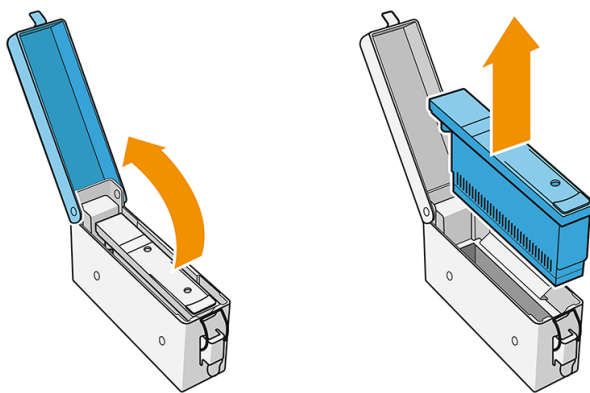
9. Mueva el carro a una posición por encima de la pieza de sustrato.



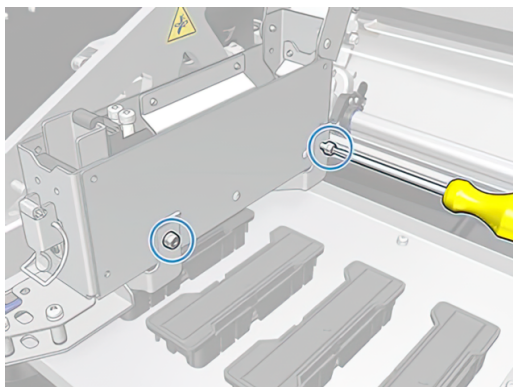
10. Desconecte el interruptor de la caja de almacenaje.



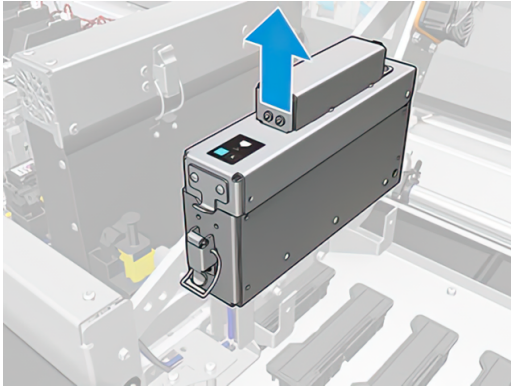
11. Si hay un cabezal de impresión en la caja de almacenaje, retírelo.



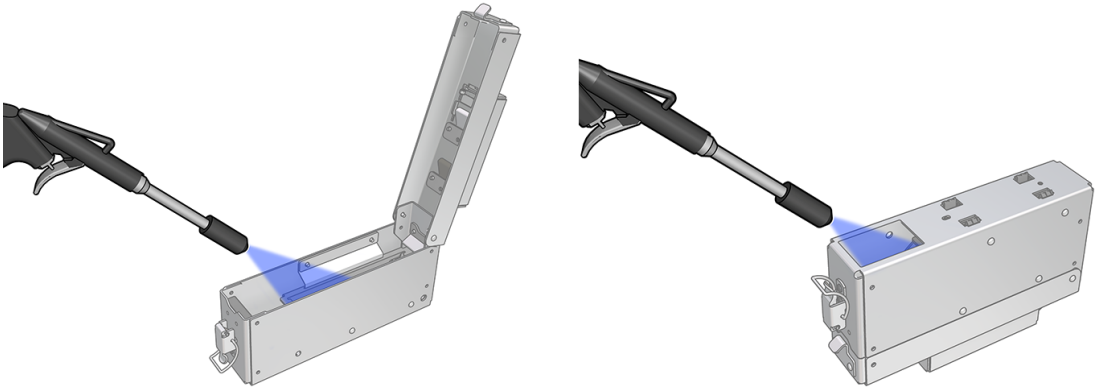
12. Retire los dos tornillos de la caja de almacenaje, utilizando un destornillador Torx 15.



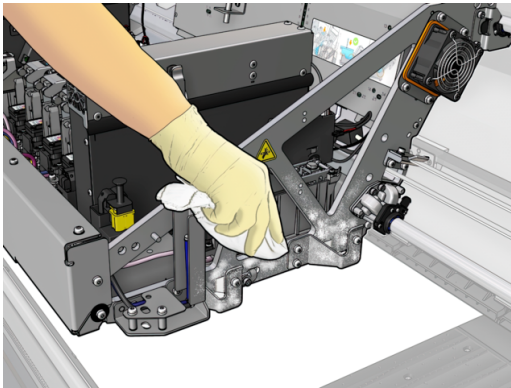
13. Retire la caja de almacenaje.



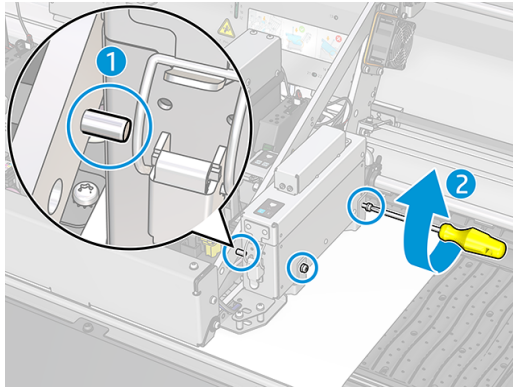
14. Utilice aire comprimido para soplar la suciedad de las caras interna y externa de la caja de almacenaje.



15. Limpie las platinas de soporte con un paño que no suelte pelusas para retirar el aerosol acumulado.



16. Vuelva a colocar la caja de almacenaje. Colóquela en contacto con el pasador delantero y vuelva a colocar los tornillos que retiró anteriormente.

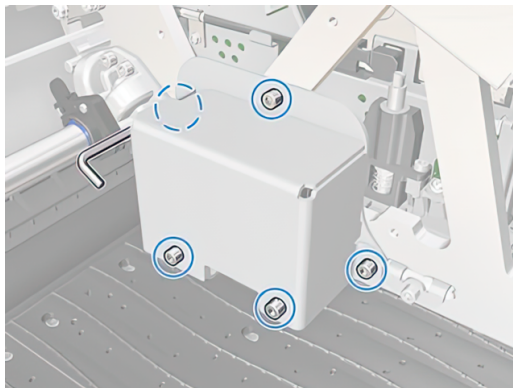


17. Vuelva a colocar el cabezal de impresión en la caja y vuelva a conectar el interruptor.

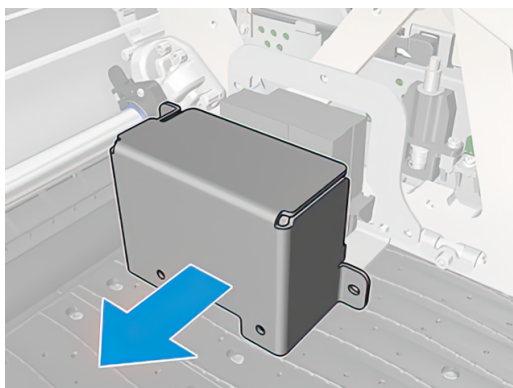
Limpeza de la caja del sensor de calibración de color

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

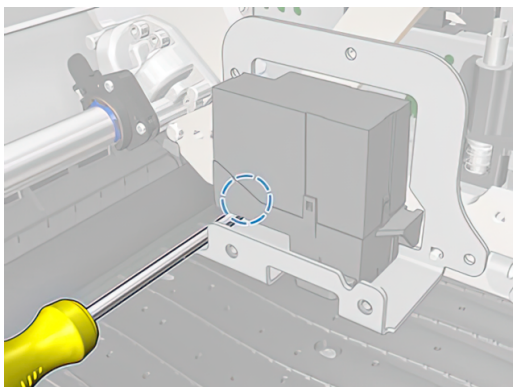
1. Retire los cinco tornillos de la caja de calibración de color con una llave Allen, tamaño 3.



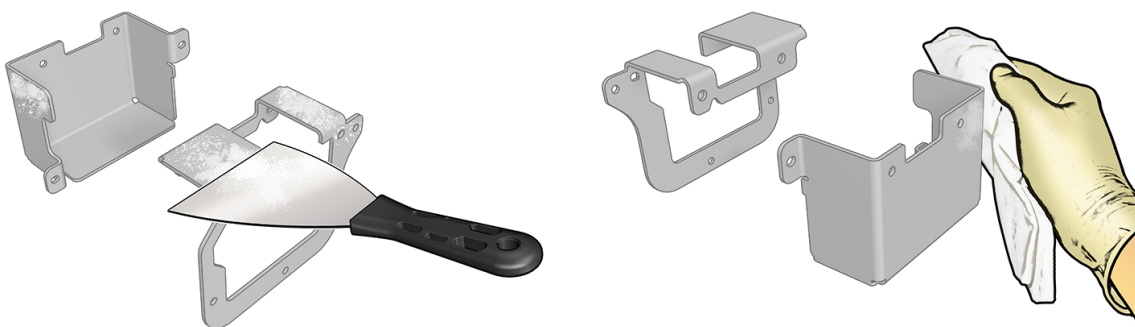
2. Retire la cubierta exterior de la caja.



3. Retire el tornillo de la platina de calibración de color, utilizando una llave Allen, tamaño 3.



4. Raspe la tinta seca de la cubierta y la platina con la espátula metálica suministrada. Es probable que la tinta seca se acumule, sobre todo, en la cara inferior. Puede finalizar el proceso de limpieza con el paño que no suelta pelusas suministrado.








5. Vuelva a colocar la platina y la cubierta, fijándolas de nuevo con los tornillos que retiró anteriormente.
6. Retire con cuidado el sustrato de la platina y deséchelo.
7. Encienda la impresora.
8. Espere hasta que el botón de rearmado parpadee. Después, púlselo.
9. Espere hasta que el estado de la impresora en el Internal Print Server cambie de **Arrancando** a **Parada**.
10. En el Internal Print Server mueva la altura del carro a su posición más alta.

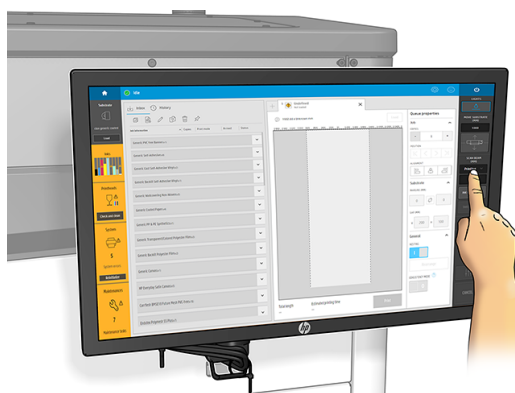
Limpeza de los difusores de secado

HP recomienda el uso de guantes durante esta operación.

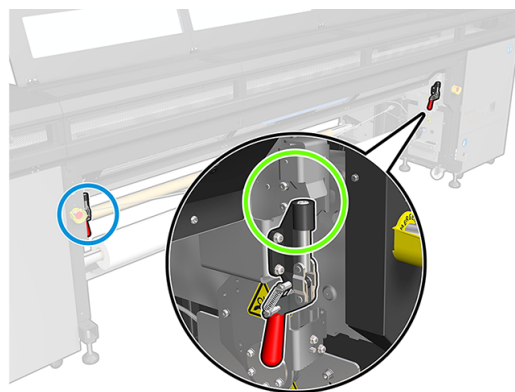
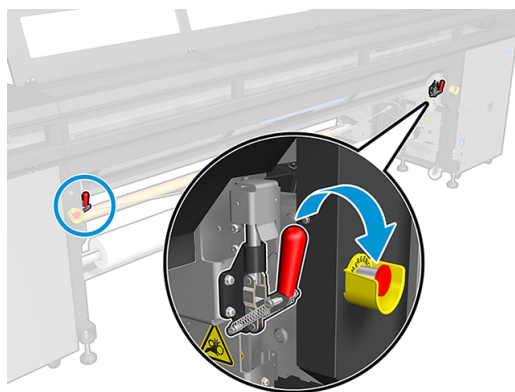
Tabla 2-9 Etiqueta de advertencia

Riesgo de quemaduras	Peligro de aplastamiento	Riesgo de atrapar los dedos	Pieza móvil peligrosa	Posible riesgo de descarga
				
Si desea obtener más información sobre la seguridad, consulte la guía de usuario de la impresora				

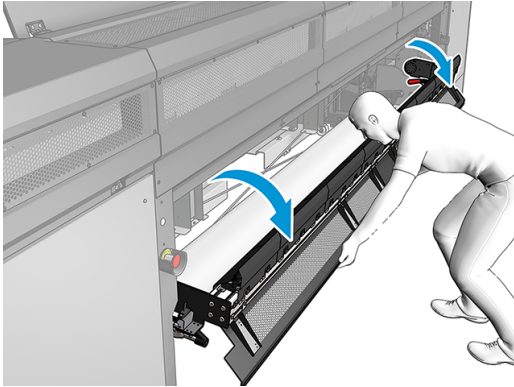
1. Asegúrese de que la impresora no esté imprimiendo.
2. Descargue el sustrato y eleve el eje del carro.



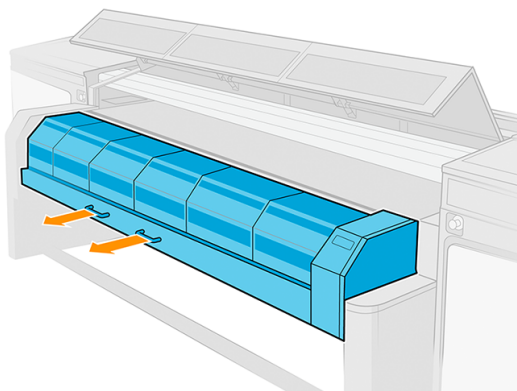
3. Apague la impresora.
4. Abra los pestillos de la mesa de carga



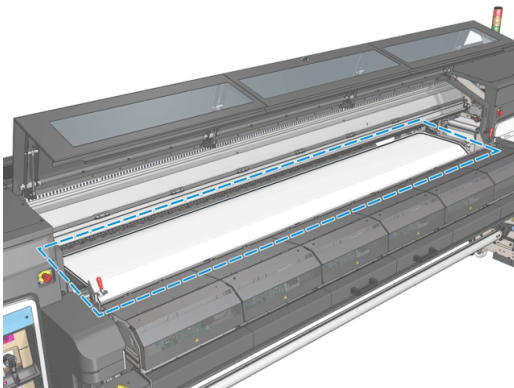
5. Abra la mesa de carga.



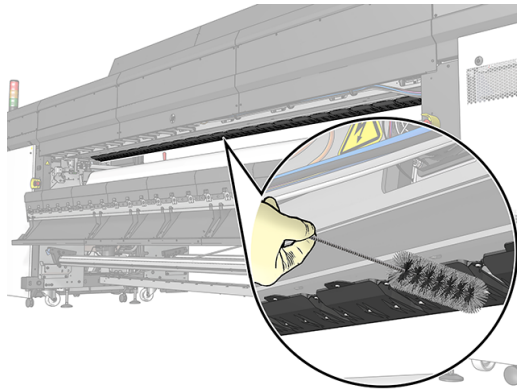
6. Abra el módulo de curado.



7. Cubra toda la platina con un fragmento de sustrato para capturar la suciedad. Utilice cinta adhesiva para fijar el sustrato en su sitio.



- Vaya a la parte posterior de la impresora y limpie la tinta seca acumulada en los difusores de secado utilizando el cepillo suministrado en el material de la caja.



- Retire con cuidado el sustrato de la platina y deséchelo.
- Cierre el módulo de curado.
- Cierre la mesa de carga.
- Encienda la impresora.
- Espera hasta que el botón de rearmado parpadee. Después, púlselo.
- Espera hasta que el estado de la impresora en el Internal Print Server cambie de **Arrancando a Parada**.
- En el Internal Print Server mueva la altura del carro a su posición más alta.

Limpeza de la platina de impacto de curado (exterior) y los ventiladores de curado

En las secciones siguientes se proporcionan los detalles de este tema.

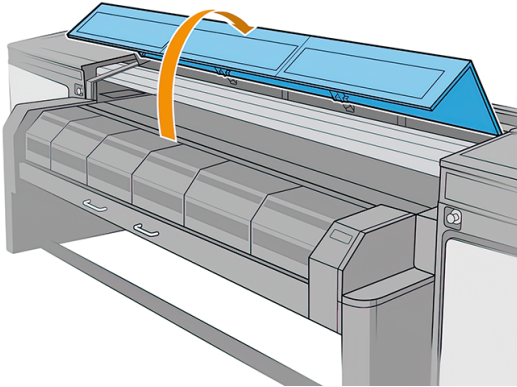
Tabla 2-10 Etiquetas de advertencia

Riesgo de quemaduras	Peligro de aplastamiento	Riesgo de atrapar los dedos	Pieza móvil peligrosa	Posible riesgo de descarga
Si desea obtener más información sobre la seguridad, consulte la guía de usuario de la impresora				

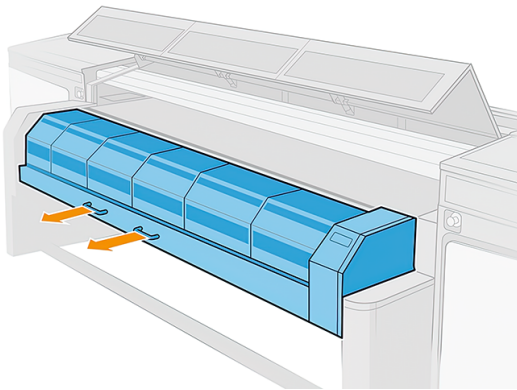
Limpeza de la platina de impacto de curado (exterior)

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

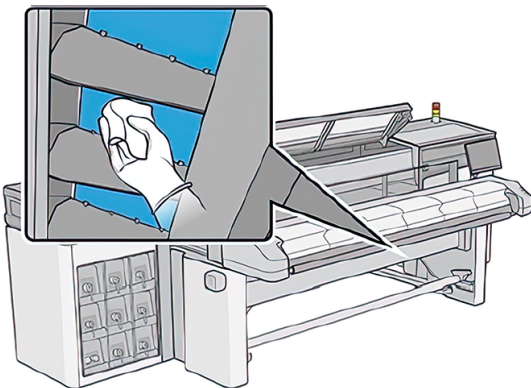
1. Abra la ventana delantera.



2. Extraiga el módulo de curado.



3. Tumbese en el suelo para poder limpiar por debajo del módulo de curado.



4. Utilice un paño que no suelte pelusas humedecido con un limpiador industrial de uso general (como Simple Green) para retirar por completo la tinta de la placa.
5. Utilice un cepillo para eliminar la tinta de los orificios.
6. Espere hasta que el limpiador se evapore.
7. Cierre el módulo de curado y la ventana frontal.

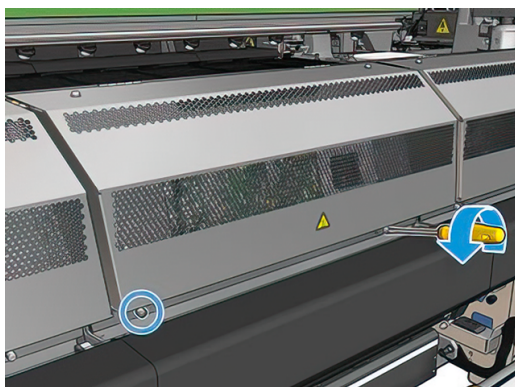
Limpeza de los ventiladores de polimerización

En los pasos siguientes se ofrece el procedimiento completo de este tema.

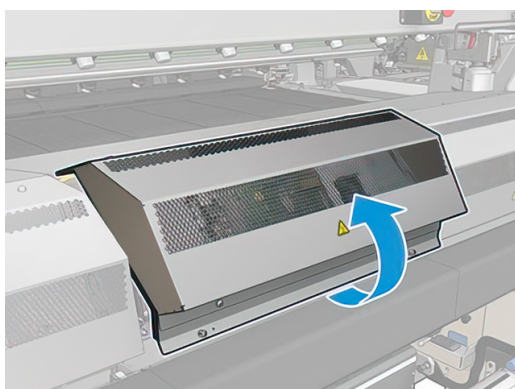
1. Apague la impresora.

 **IMPORTANTE:** Espere a que los ventiladores de curado y secado dejen de girar.

2. Utilice un destornillador para quitar los tornillos del módulo de polimerización.



3. Eleve el módulo de PCA para poder acceder al interior.

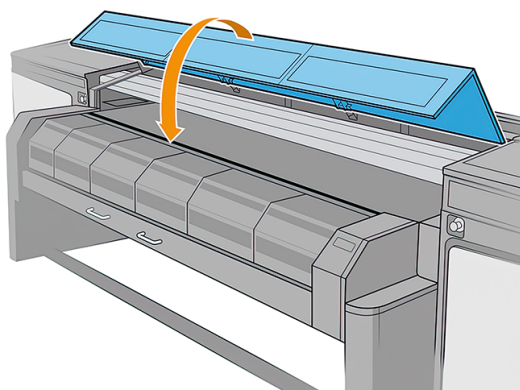


4. Limpie los ventiladores.



5. Cierre el módulo de PCA.

6. Fije el módulo de polimerización volviendo a insertar y a fijar los tornillos con un destornillador.
7. Cierre la ventana delantera.



8. Encienda la impresora y espere hasta que parpadee el botón de rearmado.
9. Presione el botón Rearmar.
10. Espere hasta que el estado de la impresora en la pantalla posterior cambie de **Arrancando a Parada**.

Limpeza de la placa perforada del módulo de curado

La placa perforada es una lámina metálica taladrada que se encuentra en el conjunto de polimerización. A través de sus orificios, los ventiladores de polimerización soplan aire al sustrato.

Consulte la guía del usuario de la impresora.

Comprobación y limpieza de la condensación, la goma de la ventana y los lados de la placa inferior

Este procedimiento se incluye en la comprobación y la limpieza generales de la impresora.

Consulte la guía del usuario de la impresora.

Solución de problemas de los sustratos habilitados para el recogedor de tinta

Algunas recomendaciones en caso de problemas.

Hay marcas en el sustrato habilitado para el recogedor de tinta

Este problema puede producirse si cualquier componente que esté en contacto con el sustrato está sucio o ha provocado daños en el sustrato o su recubrimiento.

Compruebe que la presión de los rodillos pisadores sea correcta. Compruebe si hay exceso de suciedad en los rodillos desviadores, la platina de impresión y, especialmente, en las esponjas del recogedor de tinta. Limpie los elementos necesarios.

Si hay marcas continuas a lo largo de todo el sustrato, busque irregularidades en el recubrimiento del sustrato en el lado de entrada de la impresora.

Grano y texto poco nítido

Este problema se produce principalmente cuando la calibración del cabezal de impresión o el avance del sustrato no son correctos.

Alinear los cabezales de impresión en un sustrato poroso puede resultar difícil, porque es posible que las líneas del trazado de alineación se impriman en la malla y, por lo tanto, no sean visibles. En estos casos, HP recomienda realizar una alineación de los cabezales de impresión en un vinilo autoadhesivo o un sustrato con una anchura similar a la del sustrato en el que se va a imprimir.

Cuando se utiliza el recogedor de tinta, el sensor de avance del sustrato se desactiva automáticamente y, por lo tanto, el avance del sustrato se controla mediante el codificador del rodillo impulsor del sustrato de impresión. El ajuste de calibración del avance manual puede utilizarse durante la impresión para corregir el factor de avance a fin de obtener los mejores resultados con el sustrato utilizado. Si tiene problemas con el avance del sustrato, preste especial atención a la deformación del sustrato, ya que los textiles pueden estirarse fácilmente si se aplica una tensión incorrecta, lo que genera problemas con el avance. Consulte los ajustes predeterminados para su sustrato.

Consistencia de color

Debido a la porosidad y a las irregularidades de los materiales textiles y de malla, la calibración de color no está activada. Por lo tanto, no se garantiza la consistencia de color entre los rollos, los cabezales de impresión y las impresoras.

Para mejorar la consistencia de color en tiradas largas, use sustratos pertenecientes al mismo lote. Para garantizar la consistencia de color entre impresoras, se deben crear perfiles externos para el sustrato.

A continuación se muestra un ejemplo de las diferencias de color cuando se utilizan distintos lotes del mismo sustrato:

