



Imprimante HP Latex 2700

Collecteur d'encre

Guide de l'utilisateur

La traduction automatique est fournie par Microsoft Translator.

RESUME

Procédure d'utilisation de votre produit.

À propos de cette édition

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Édition 3 avril 2024

Mentions légales

Les informations contenues dans le présent document sont soumises à modification sans notification.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales dans le présent document.

Sommaire

| | |
|--|----------|
| 1 Utilisation des collecteurs d'encre | 1 |
| Composants du kit..... | 1 |
| Installation du kit..... | 2 |
| Désinstallation du kit..... | 5 |
| 2 Maintenance des collecteurs d'encre | 6 |
| Résumé des opérations de maintenance..... | 6 |
| Essuyer les nervures des modules du collecteur d'encre..... | 6 |
| Nettoyage de la platine de sortie..... | 7 |
| Préparation pour nettoyer la platine de sortie..... | 7 |
| Sortie de l'ensemble de traitement thermique..... | 7 |
| Nettoyage de la platine de sortie..... | 8 |
| Terminez en nettoyant la platine de sortie..... | 9 |
| Nettoyage de la plaque de l'injecteur d'aérosol et des filtres..... | 9 |
| Essuyer les modules du collecteur d'encre..... | 12 |
| Maintenance de l'imprimante..... | 13 |
| Rebord du traitement thermique..... | 13 |
| Plaque inférieure..... | 15 |
| Aiguillage des roues..... | 15 |
| Nettoyage des ventilateurs de traitement thermique..... | 16 |
| Nettoyage de la zone d'impression..... | 17 |
| Préparation pour nettoyer la zone d'impression..... | 18 |
| Retirez les supports de bord (s'ils sont en cours d'utilisation)..... | 18 |
| Nettoyage de la platine..... | 19 |
| Nettoyage du capteur d'avance substrat..... | 19 |
| Nettoyage du capteur d'avance substrat..... | 19 |
| Préparation pour nettoyer le capteur d'avance substrat..... | 19 |
| Nettoyage du capteur d'avance substrat..... | 20 |
| Terminez en nettoyant le capteur d'avance substrat..... | 21 |
| Remplacement des mousses du collecteur d'encre..... | 21 |
| Nettoyage du bas du chariot et du détecteur de ligne..... | 22 |
| Nettoyage du bas du chariot..... | 23 |
| Nettoyage de tous les emplacements (slots) du côté avant et arrière de l'imprimante..... | 27 |

| | |
|--|----|
| 2700W uniquement : Emplacements (slots) des têtes d'impression 1 et 7 : Nettoyage des rainures dans la protection de la partie sous chariot..... | 30 |
| Finalisation des opérations de nettoyage..... | 33 |
| Nettoyage de la rainure centrale du collecteur d'encre | 35 |
| Nettoyage du boîtier de stockage CK et du boîtier du capteur d'étalonnage des couleurs..... | 36 |
| Nettoyage de la boîte de rangement CK..... | 36 |
| Nettoyage du boîtier du capteur d'étalonnage des couleurs..... | 41 |
| Nettoyage des diffuseurs de séchage | 42 |
| Nettoyage de la plaque d'impression de séchage (extérieur) et des ventilateurs de séchage..... | 45 |
| Nettoyage de la plaque d'impulsion du séchage (extérieur)..... | 45 |
| Nettoyage des ventilateurs du thermodurcissage..... | 47 |
| Nettoyage de la platine perforée du module de séchage | 48 |
| Vérification et nettoyage des condensés, du caoutchouc de la fenêtre et des côtés de la plaque du bas | 48 |
| Dépannage pour les substrats activés par le collecteur d'encre..... | 48 |
| Ce sont des traces sur le substrat activé par le collecteur d'encre | 48 |
| Grain et texte non net..... | 49 |
| Cohérence des couleurs..... | 49 |

1 Utilisation des collecteurs d'encre

Avant d'imprimer sur des substrats poreux (maillage textile, drapeaux ou voiles), vous devez installer le kit collecteur d'encre disponible comme accessoire pour protéger l'imprimante de l'encre s'écoulant au travers du substrat.

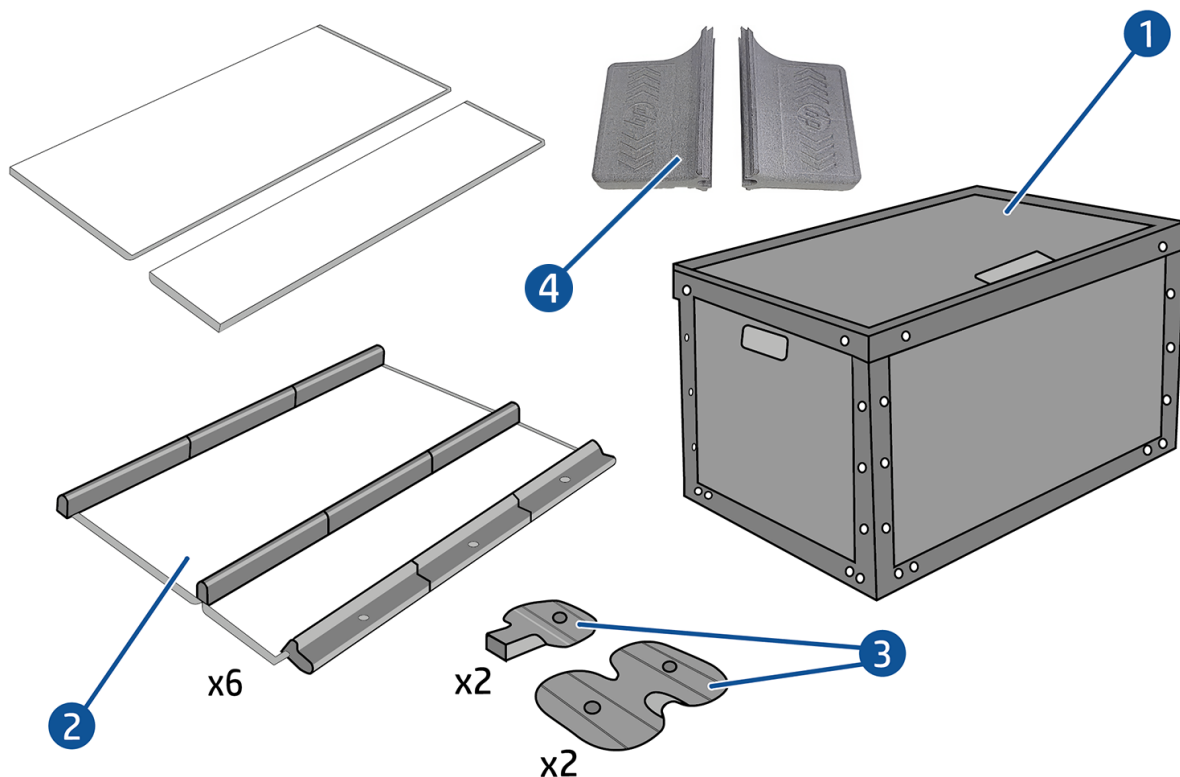
Le kit doit être retiré avant d'imprimer sur des substrats non-poreux.

-
- ⚠ **ATTENTION :** Assurez-vous que la température de fonctionnement du substrat ne dépasse pas celle recommandée par le fabricant. Si cette information n'est pas disponible, demandez au fabricant. Ne chargez pas des substrats qui ne peuvent pas être utilisés à une température d'exploitation au-dessus de 125 °C.
 - ⚠ **ATTENTION :** Un entretien approprié et des consommables HP authentiques sont nécessaires pour s'assurer que l'imprimante fonctionne en toute sécurité comme prévu. L'utilisation de consommables non-HP (mousses, filtres, rouleau de nettoyage des têtes d'impression et encres) peut présenter un risque d'incendie.
 - ⚠ **ATTENTION :** Ne chargez pas des substrats ayant des températures d'auto-inflammation inférieures à 250 °C. Vérifiez qu'aucune source d'inflammation n'est à proximité du substrat.
-


Reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'imprimante pour plus d'informations, telles que la vérification de la porosité de votre substrat.

Composants du kit

Le kit se compose des collecteurs d'encre, des supports de bord, de deux outils de nettoyage et d'un conteneur.








1. Récipient du collecteur d'encre
2. Six collecteurs d'encre, chacun avec deux mousses de remplacement
3. Quatre guides latéraux pour collecteur d'encre
4. Deux outils de nettoyage des rainures centrales

 **REMARQUE:** Conservez le récipient collecteur d'encre et le protecteur pour protéger et stocker les pièces du collecteur d'encre lorsque vous ne l'utilisez pas.

Installation du kit

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Tableau 1-1 Étiquettes d'avertissement

| Risque de brûlures | Danger d'écrasement | Risque de doigts coincés | Danger dû à des pièces en mouvement | Risque d'électrocution |
|---|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| Pour plus d'informations relatives à la sécurité, consultez le guide d'utilisateur de l'imprimante. | | | | |

 **CONSEIL:** Nous vous recommandons de porter des gants.



1. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en train d'imprimer.
2. Si un substrat est chargé, déchargez-le. Puis écartez les guides latéraux du parcours emprunté par le substrat.
3. Afin de faciliter l'installation du module, HP recommande de relever le chariot jusqu'à sa position d'installation, en cliquant sur le bouton **Soulever le chariot sur sa position d'installation**.
4. Assurez-vous que toutes les fenêtres, couvercles et portes sont fermés et restent dans leur position d'origine.
5. Ouvrez le récipient du collecteur d'encre et vérifiez que les mousses du collecteur d'encre sont suffisamment sèches et propres pour être utilisées.

Vérifiez également que les mousses entrent dans les espaces qui leur sont réservés. Si elles ont gonflé et n'y entrent plus, remplacez-les.

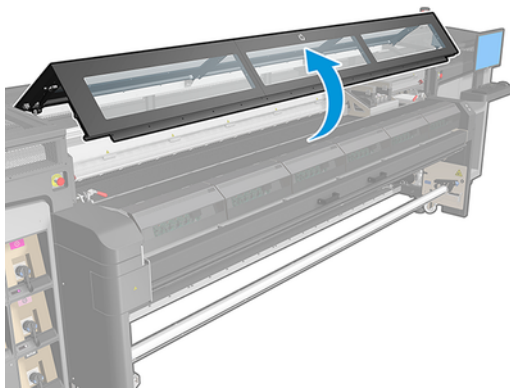


REMARQUE : Assurez-vous de mettre au rebut les mousses utilisées de façon adéquate. Consultez les instructions de votre autorité locale.


6. Accédez à l'Internal Print Server et cliquez sur le bouton **Installer le collecteur d'encre** sur l'écran principal.
7. Suivez les instructions de l'Internal Print Server pour terminer l'installation. Si vous avez besoin de plus amples informations, prenez connaissance des étapes ci-dessous.

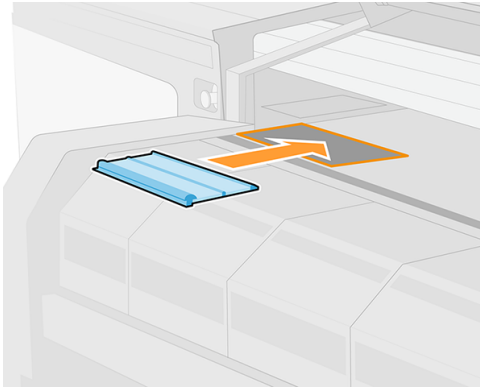
ATTENTION : Si le kit n'est pas correctement installé, certaines pièces de l'imprimante peuvent être endommagées.

8. Afin de faciliter l'installation du module, nous vous recommandons de relever la barre porte-chariot à sa position d'installation.
9. Ouvrez la fenêtre.

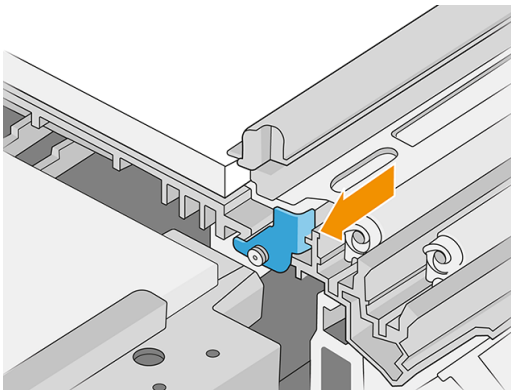


10. Depuis l'avant sur le côté gauche, installez le premier module et insérez-le dans le guide.

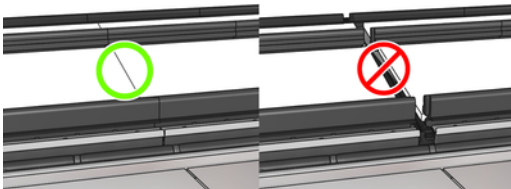
 **REMARQUE :** À ce stade, vous devez avoir un meilleur accès si vous avez relevé la barre porte-chariot.



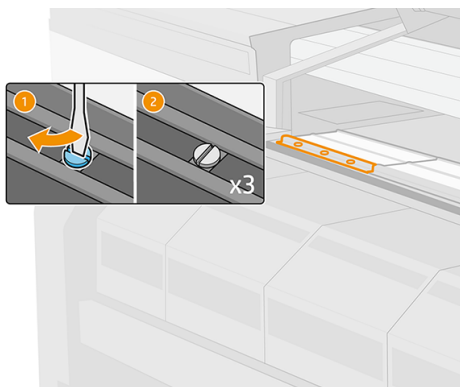
11. Faites glisser le module vers le centre jusqu'à l'arrêt.



12. Insérez tous les modules du collecteur d'encre de gauche à droite.
13. Fixez tous ceux insérés à un module qui est déjà en place.
14. Vérifiez que tous les modules des collecteurs d'encre sont alignés et qu'il n'existe aucun écart entre eux.




15. Verrouillez tous les modules en tournant chaque vis dans le sens horaire jusqu'à ce que vous rencontreriez une résistance. Vous devez avoir besoin de moins d'un quart de tour ; ne forcez pas, vous pourriez l'endommager. Vous aurez peut-être besoin d'un tournevis plat.



Désinstallation du kit

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

 **CONSEIL :** Nous vous recommandons de porter des gants.



1. Déchargez le substrat et retirez le mandrin de sortie.
2. Touchez **Lever charrot à position installation**.
3. Fermez le module de traitement thermique et les loquets.
4. Ouvrez les trois loquets de chaque module.
5. Depuis l'avant de l'imprimante, retirez chaque module.
6. Touchez **Terminer** pour terminer le processus de retrait. Le chariot se déplace vers le bas et le long de la platine pour une vérification.
7. Vérifiez si les mousses doivent être remplacées. Si tel est le cas, remplacez-les. Stockez-les dans le récipient du collecteur d'encre, avec les loquets en haut. Vous pouvez également y stocker les guides latéraux.
8. Effectuez les opérations de maintenance recommandées après la désinstallation du kit (voir [Résumé des opérations de maintenance à la page 6](#)).

2 Maintenance des collecteurs d'encre

Les collecteurs d'encre et les pièces connexes de l'imprimante nécessitent une maintenance périodique.

Résumé des opérations de maintenance

Cette rubrique comporte un ensemble complet d'informations de référence sur ce sujet.


Tableau 2-1 Opérations de maintenance

| Fréquence | Opération de maintenance |
|--|--|
| A la fin de chaque rouleau | Essuyer les nervures des modules du collecteur d'encre à la page 6 |
| | Nettoyage de la platine de sortie à la page 7 |
| | Nettoyage de la plaque de l'injecteur d'aérosol et des filtres à la page 9 (pour l'encre blanche uniquement) |
| Après la désinstallation du kit Collecteur d'encre | Nettoyage de la plaque de l'injecteur d'aérosol et des filtres à la page 9 |
| | Essuyer les modules du collecteur d'encre à la page 12 |
| | Maintenance de l'imprimante à la page 13 |
| | Nettoyage de la zone d'impression à la page 17 |
| | Nettoyage du capteur d'avance substrat à la page 19 |
| Chaque 34 litres d'encre | Remplacement des mousses du collecteur d'encre à la page 21 |
| Chaque 25 litres d'encre blanche | Remplacement des mousses du collecteur d'encre à la page 21 |
| | Nettoyage du bas du chariot et du détecteur de ligne à la page 22 |
| | Nettoyage de la rainure centrale du collecteur d'encre à la page 35 |
| | Nettoyage du boîtier de stockage CK et du boîtier du capteur d'étalonnage des couleurs à la page 36 |
| | Nettoyage des diffuseurs de séchage à la page 42 |
| Chaque 500 litres d'encre | Nettoyage de la plaque d'impression de séchage (extérieur) et des ventilateurs de séchage à la page 45 |

Essuyer les nervures des modules du collecteur d'encre

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Essuyez les nervures des modules du collecteur d'encre avec un chiffon non pelucheux légèrement humidifié avec de l'alcool isopropylique.






 **REMARQUE :** Si vous êtes dans une région (telle que la Californie) qui régule les fluides de maintenance et de nettoyage de COV, utilisez un nettoyant certifié COV plutôt que de l'alcool isopropylique, tel qu'un nettoyant toute surface de marque Simple Green, correctement dilué.

2. Fermez le capot.

Nettoyage de la platine de sortie

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Tableau 2-2 Étiquettes d'avertissement

| Risque de brûlures | Danger d'écrasement | Risque de doigts coincés | Danger de pièce en mouvement | Risque d'électrocution |
|--|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| Pour plus d'informations relatives à la sécurité, consultez le guide d'utilisateur de l'imprimante | | | | |

La platine de sortie est composée de tôle ordinaire avec deux lignes de rampes en plastique.

Préparation pour nettoyer la platine de sortie

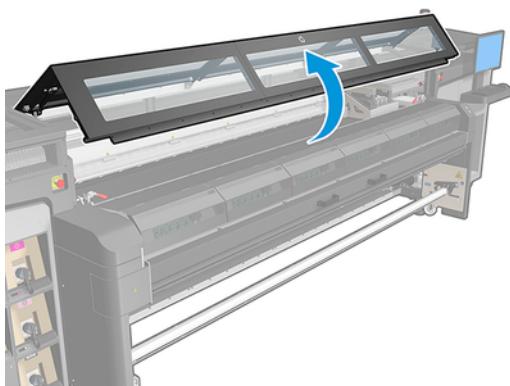
Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en train d'imprimer.
2. Déchargez le substrat.
3. Attendez que les modules de traitement thermique refroidissent (environ 5 minutes).

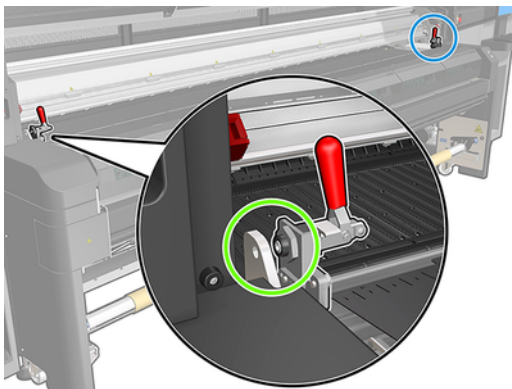
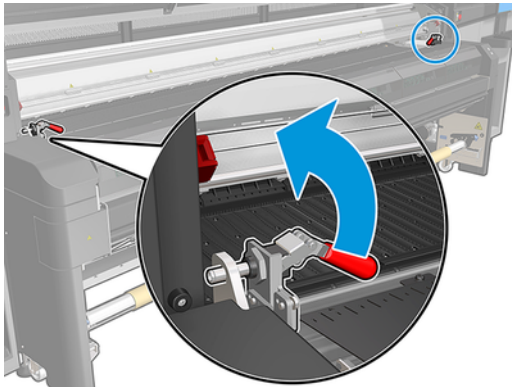
Sortie de l'ensemble de traitement thermique

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

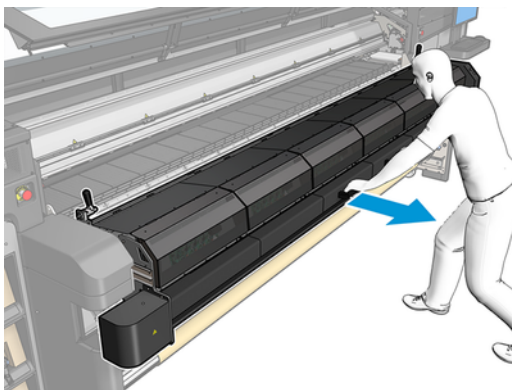
1. Ouvrez le capot.



2. Ouvrez les loquets du module de traitement thermique.




3. Sortez l'ensemble de traitement thermique.



Nettoyage de la platine de sortie

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

- Pour nettoyer la platine de sortie, accédez-y à partir du haut du module de traitement thermique.

 **REMARQUE :** Si vous êtes dans une région (telle que la Californie) qui régule les fluides de maintenance et de nettoyage de COV, utilisez un nettoyant certifié COV plutôt que de l'alcool isopropylique, tel qu'un nettoyant toute surface de marque Simple Green, correctement dilué.

Terminez en nettoyant la platine de sortie






Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Poussez sur le dispositif de traitement thermique pour le mettre sur sa position de travail.
2. Fermez les loquets du traitement thermique.
3. Remettez le mandrin en place.
4. Assurez-vous que les pièces nettoyées sont complètement sèches et exemptes de vapeur.

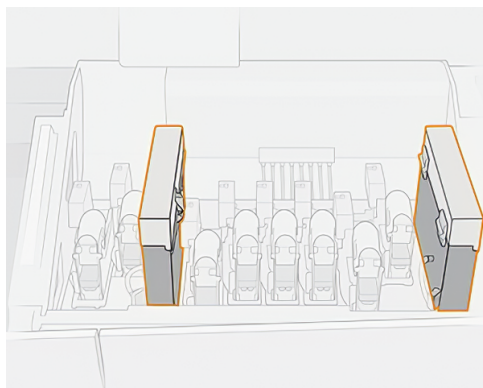
Nettoyage de la plaque de l'injecteur d'aérosol et des filtres

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

Tableau 2-3 Étiquettes d'avertissement

| Risque de brûlures | Danger d'écrasement | Risque de doigts coincés | Danger dû à des pièces en mouvement | Risque d'électrocution |
|---|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| Pour plus d'informations relatives à la sécurité, consultez le guide d'utilisateur de l'imprimante. | | | | |

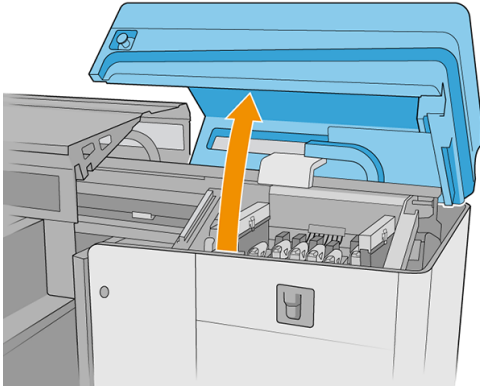
La plaque des buses de l'aérosol et les filtres doivent être propres pour des performances et une fiabilité optimales. Plus d'aérosol est généré lorsque la plaque des buses est dans certaines conditions d'impression avec des matériaux textiles ou avec un chariot élevé, ce qui peut bloquer une buse ou un filtre de retrait d'aérosol.



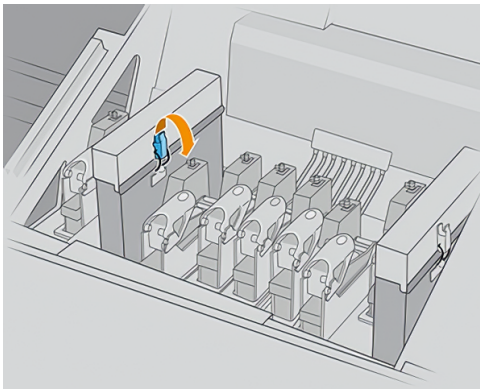
1. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en train d'imprimer.
2. Assurez-vous que toutes les fenêtres, capots et portes sont fermés et restent dans leur position initiale.



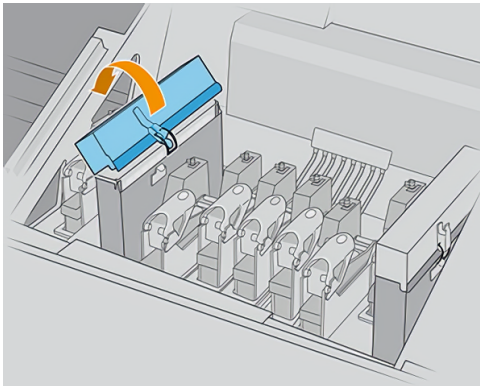
3. Ouvrez la couverture du chariot.



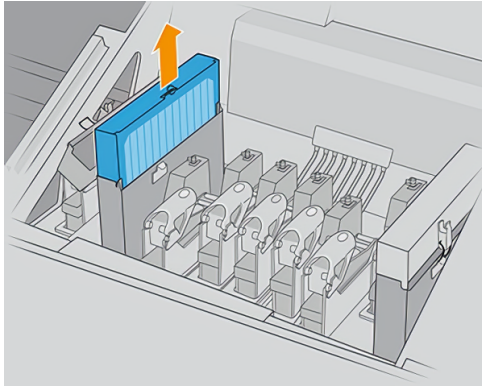
4. Ouvrez un dispositif de blocage situé sur le côté droit de chaque module du filtre d'aérosols.



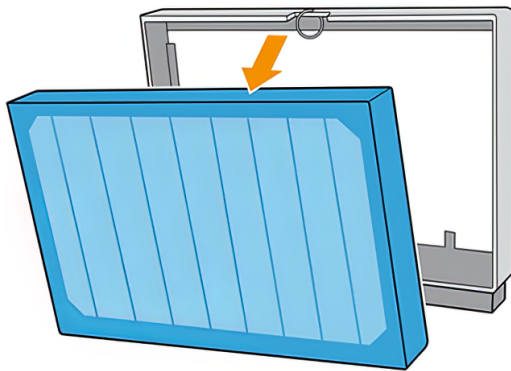
5. Ouvrez le couvercle de chaque filtre.



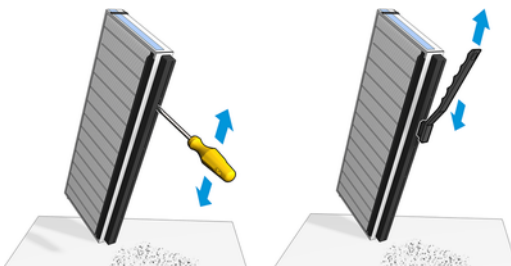
6. Retirez les deux filtres d'aérosols, en utilisant leurs poignées.




7. Retirez les deux filtres de leurs cadres.

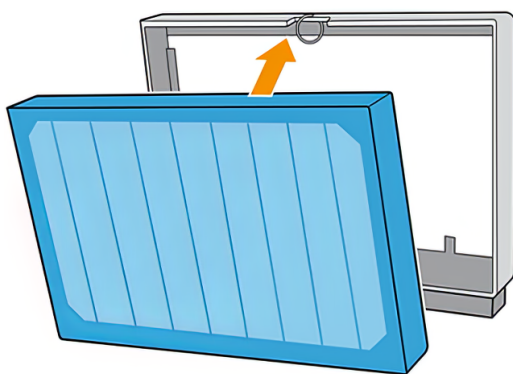


8. Utilisez un tournevis à tête plate pour retirer l'aérosol sec, puis une brosse pour ôter la poussière restante. Essayez d'éviter que de la saleté tombe dans le filtre.

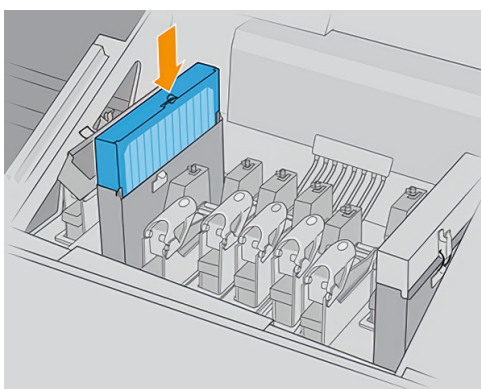


9. Remettez en place les deux filtres dans leurs cadres.

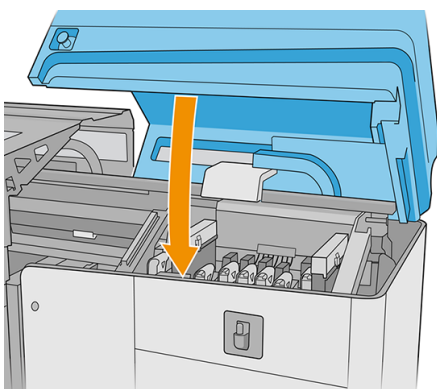
 **IMPORTANT :** Réinsérez les mêmes filtres que vous utilisiez déjà, sauf si vous avez reçu l'ordre de l'imprimante de les remplacer par de nouveaux.



10. Réinsérez les deux filtres. Il n'y a qu'une seule façon de les insérer qui fonctionne. Si vous sentez une résistance, essayez d'insérer le filtre dans l'autre sens.



11. Fermez les couvercles.
12. Fermez les dispositifs de blocage.
13. Fermez la couverture du chariot.



Essuyer les modules du collecteur d'encre






Pendant que les modules du collecteur d'encre sont hors de l'imprimante, essuyez tous les surfaces sales. Si nécessaire, remplacez les éponges.

⚠ ATTENTION : Un entretien approprié et des consommables HP authentiques sont nécessaires pour s'assurer que l'imprimante fonctionne en toute sécurité comme prévu. L'utilisation de consommables non-HP (mousses, filtres, rouleau de nettoyage des têtes d'impression ou encres) peut présenter un risque d'incendie.

Maintenance de l'imprimante

Tout d'abord, assurez-vous que vous avez mis l'imprimante hors tension, et veillez à suivre les précautions de sécurité appropriées.

Tableau 2-4 Étiquettes d'avertissement

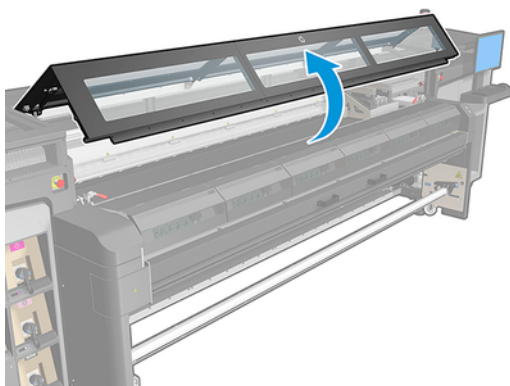
| Risque de brûlures | Danger d'écrasement | Risque de doigts coincés | Danger de pièce en mouvement | Risque d'électrocution |
|--|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| Pour plus d'informations relatives à la sécurité, consultez le guide d'utilisateur de l'imprimante | | | | |

Après l'utilisation du kit de collecteur d'encre, les parties suivantes de l'imprimante peuvent être sales. Vérifiez-les comme suit.

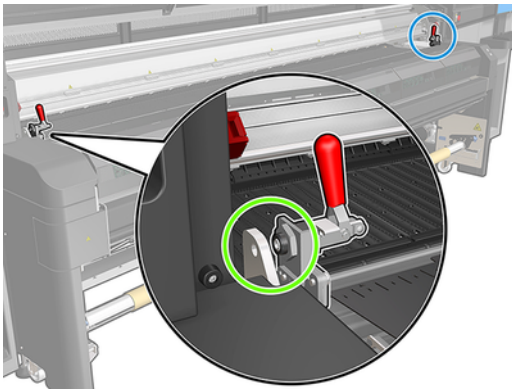
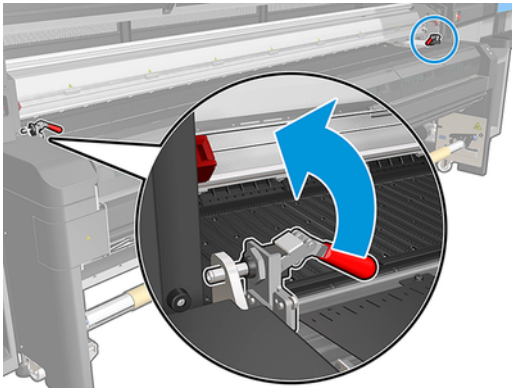
Rebord du traitement thermique

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

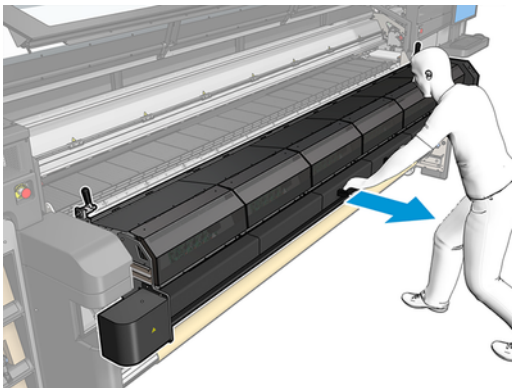
1. Ouvrez le capot.



2. Ouvrez les loquets du module de traitement thermique.




3. Ouvrez le module de traitement thermique.

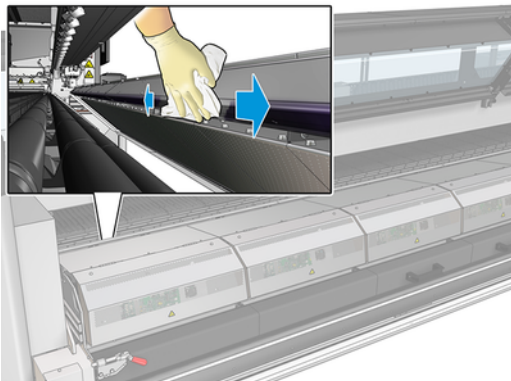


⚠ ATTENTION: Attendez que le module de traitement thermique ait refroidi.



4. Essuyez le rebord du traitement thermique à l'aide d'un chiffon non pelucheux humecté d'alcool isopropylique, et assurez-vous que la platine est sèche avant d'imprimer.


 **REMARQUE :** Si vous êtes dans une région (telle que la Californie) qui régule les fluides de maintenance et de nettoyage de COV, utilisez un nettoyeur certifié COV plutôt que de l'alcool isopropylique, tel qu'un nettoyeur toute surface de marque Simple Green, correctement dilué.

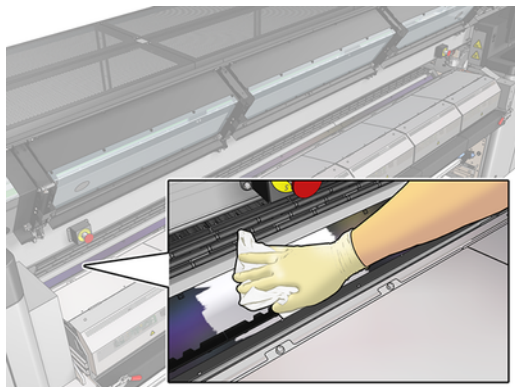


Plaque inférieure

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

- Nettoyez la plaque inférieure à l'aide d'un chiffon non pelucheux humecté d'alcool isopropylique, et assurez-vous que la platine est sèche avant d'imprimer.


 **REMARQUE :** Si vous êtes dans une région (telle que la Californie) qui régule les fluides de maintenance et de nettoyage de COV, utilisez un nettoyeur certifié COV plutôt que de l'alcool isopropylique, tel qu'un nettoyeur toute surface de marque Simple Green, correctement dilué.

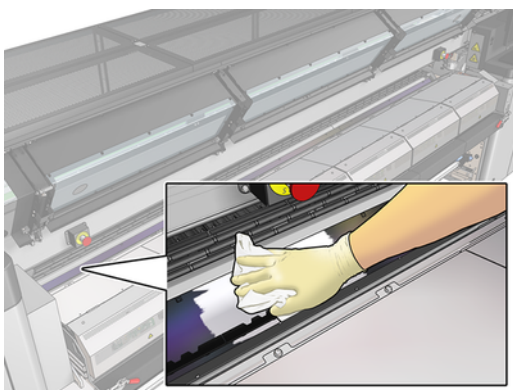


Aiguillage des roues

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Essuyez l'aiguillage des roues à l'aide d'un chiffon non pelucheux humecté d'alcool isopropylique, et assurez-vous que la platine est sèche avant d'imprimer.

 **REMARQUE :** Si vous êtes dans une région (telle que la Californie) qui régule les fluides de maintenance et de nettoyage de COV, utilisez un nettoyeur certifié COV plutôt que de l'alcool isopropylique, tel qu'un nettoyeur toute surface de marque Simple Green, correctement dilué.

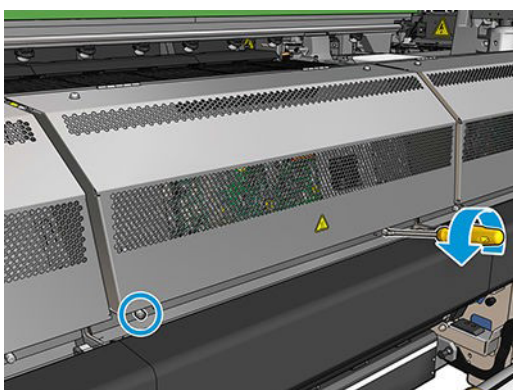


2. Fermez le module de traitement thermique et la fenêtre.

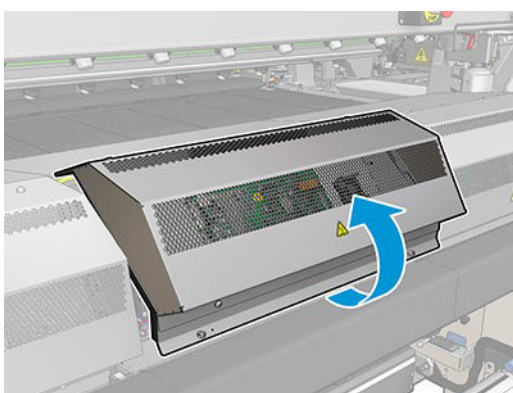
Nettoyage des ventilateurs de traitement thermique

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

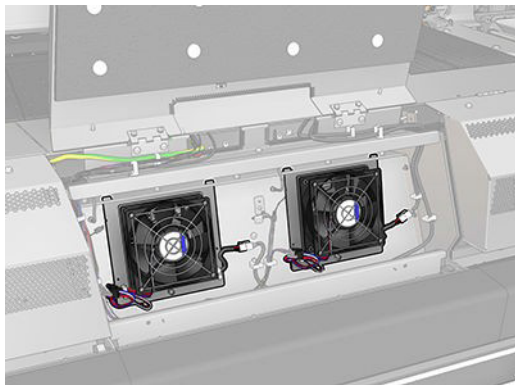
1. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en train d'imprimer.
2. Mettez l'imprimante et l'interrupteur d'alimentation hors tension.
3. Utilisez un tournevis pour retirer les vis du module de séchage.



4. Soulevez le module du PCA afin d'accéder à l'intérieur.



- Nettoyez les ventilateurs.








- Fermez le module du PCA.
- Sécurisez le module de traitement thermique en réinstallant et en serrant les vis avec un tournevis.
- Mettez l'imprimante sous tension.

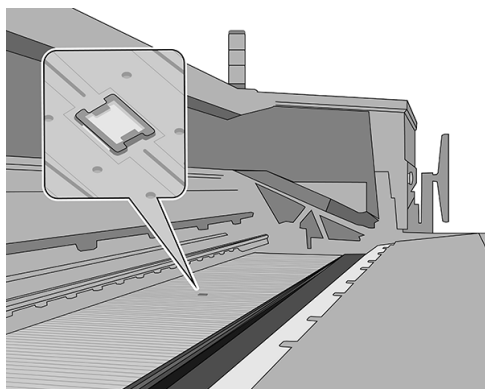
Nettoyage de la zone d'impression

La platine doit être nettoyée dès qu'elle semble sale, ou que vous remarquez des marques à l'arrière du substrat.

Tableau 2-5 Étiquette d'avertissement

| Risque de brûlures | Danger d'écrasement | Risque de doigts coincés | Danger de pièce en mouvement | Risque d'électrocution |
|--|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| Pour plus d'informations relatives à la sécurité, consultez le guide d'utilisateur de l'imprimante | | | | |

Avant de nettoyer la platine, repérez le capteur d'avance substrat au milieu de la platine : nettoyez-le, en faisant attention de ne pas le gratter.



Si parfois vous effectuez des impressions avec des marges latérales très petites et en utilisant les supports de bords, vous risquez de voir de l'encre s'accumuler sur les supports de bords avec la possibilité de provoquer des bavures sur vos impressions et de bloquer les buses des têtes d'impression.

Chaque semaine, vérifiez que les guides latéraux de substrats ne présentent ni encre séchée, ni aucun autre défaut. Si nécessaire, remplacez le support par un nouvelle. Consultez le guide de l'utilisateur de l'imprimante.

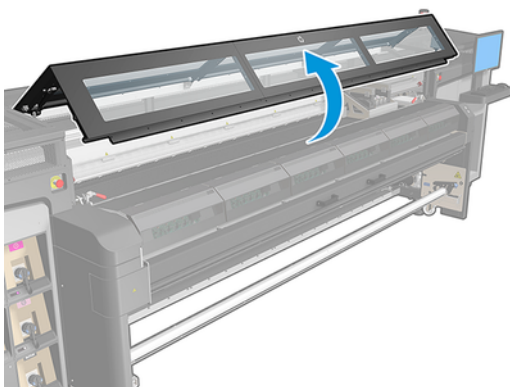
Préparation pour nettoyer la zone d'impression

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Assurez-vous de disposer du kit de nettoyage de l'imprimante HP Latex 3000, fournis avec votre imprimante.
2. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en train d'imprimer.
3. Déchargez le substrat.
4. Assurez-vous que toutes les fenêtres, capots et portes sont fermés et restent dans leur position initiale.
5. Déplacez le chariot vers sa position la plus haute (cela prend environ 2 minutes).
6. Mettez l'imprimante hors tension de la manière appropriée pour les opérations de maintenance : voir le guide de l'utilisateur de l'imprimante.



7. Ouvrez le capot.



Retirez les supports de bord (s'ils sont en cours d'utilisation)

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Retirez les deux supports de bord du substrat de la platine.
2. Remplacer les bandes du guide latéral si nécessaire. Consultez le guide de l'utilisateur de l'imprimante.

Nettoyage de la platine

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

- Nettoyez la platine à l'aide d'un tissu propre humecté d'alcool isopropylique, et assurez-vous que la platine est sèche avant d'imprimer.



REMARQUE : Si vous êtes dans une région (telle que la Californie) qui régule les fluides de maintenance et de nettoyage de COV, utilisez un nettoyant certifié COV plutôt que de l'alcool isopropylique, tel qu'un nettoyant toute surface de marque Simple Green, correctement dilué.

Nettoyage du capteur d'avance substrat






Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

- Voir [Nettoyage du capteur d'avance substrat à la page 19](#).

Nettoyage du capteur d'avance substrat

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Tableau 2-6 Étiquettes d'avertissement

| Risque de brûlures | Danger d'écrasement | Risque de doigts coincés | Danger de pièce en mouvement | Risque d'électrocution |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  |  |  |
| Pour plus d'informations relatives à la sécurité, consultez le guide d'utilisateur de l'imprimante | | | | |

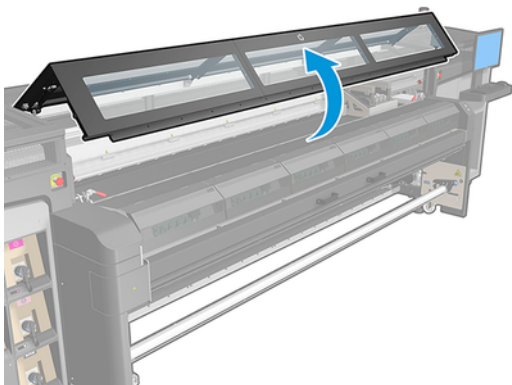
N'oubliez pas que les substrats poreux, ou avec doublure poreuse, ne sont pas pris en charge et ne doivent pas être utilisés avec votre imprimante. Toutefois, dans des conditions normales d'impression avec des substrats non poreux, des saletés, des poussières et de l'aérosol d'encre peuvent atteindre le capot du capteur d'avance substrat et entraver les performances du capteur.

Préparation pour nettoyer le capteur d'avance substrat

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Assurez-vous de disposer du kit de nettoyage de l'imprimante HP Latex 1500, fournis avec votre imprimante.
2. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en train d'imprimer.
3. Déchargez le substrat.
4. Assurez-vous que toutes les fenêtres et les portes, ainsi que tous les capots, sont fermés et dans leur position d'origine.

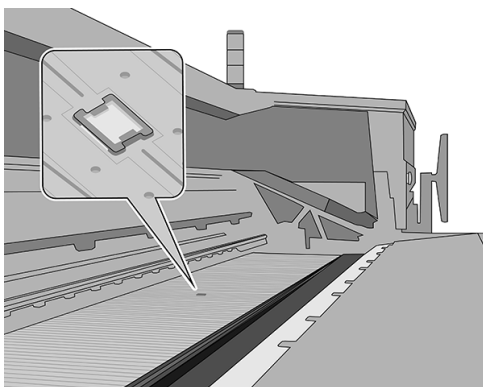
5. Ouvrez le capot.



Nettoyage du capteur d'avance substrat

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

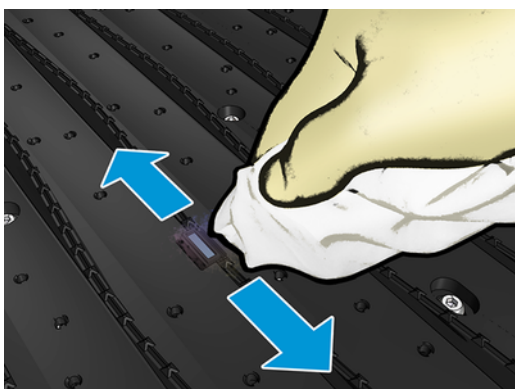
1. Repérez le capteur au milieu de la platine.



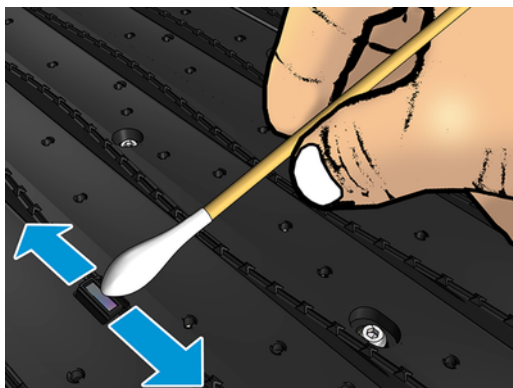
2. Nettoyez soigneusement la zone de la platine autour du capteur avec un chiffon propre et légèrement humidifié avec de l'alcool isopropylique.




REMARQUE : Si vous êtes dans une région (telle que la Californie) qui régule les fluides de maintenance et de nettoyage de COV, utilisez un nettoyant certifié COV plutôt que de l'alcool isopropylique, tel qu'un nettoyant toute surface de marque Simple Green, correctement dilué.



3. Essuyez la fenêtre du capteur avec l'un des cotons-tiges du kit de nettoyage de l'imprimante, légèrement humidifié (pas détrempé) d'eau distillée, et d'alcool isopropylique au besoin, afin de retirer l'encre séchée. Si la fenêtre du capteur est fortement recouverte d'encre séchée, vous devrez peut-être appliquer une petite pression sur le coton-tige pour absorber l'encre.



4. Continuez à nettoyer avec des cotons tiges neufs jusqu'à ce que le coton reste propre et que la fenêtre du capteur semble propre.

 **CONSEIL :** Lorsqu'il renvoie la lumière ambiante, une fenêtre de capteur propre émet un reflet de couleur bleue qui doit s'étendre uniformément sur toute sa surface. Vous pouvez voir ce reflet en vous approchant et en modifiant légèrement votre angle de vue.


Terminez en nettoyant le capteur d'avance substrat

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

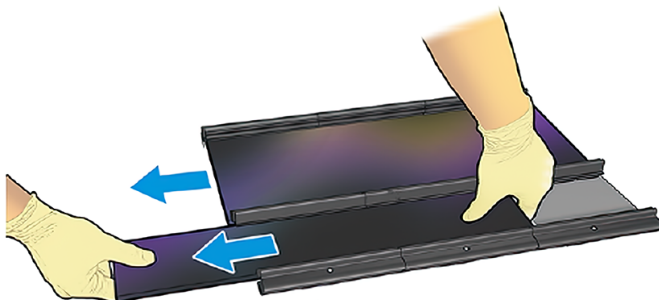
1. Attendez 3 ou 4 minutes afin que l'alcool puisse complètement s'évaporer.
2. Fermez le capot.
3. Assurez-vous que toutes les fenêtres et les portes, ainsi que tous les capots, sont fermés et dans leur position d'origine.
4. Remettez le chariot sur sa position normale.
5. Exécutez un test de diagnostic pour vérifier si le capteur fonctionne désormais correctement.


Remplacement des mousses du collecteur d'encre

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.


 **CONSEIL :** Faites-le loin de l'imprimante pour éviter que des gouttes d'encre tombent sur l'imprimante.

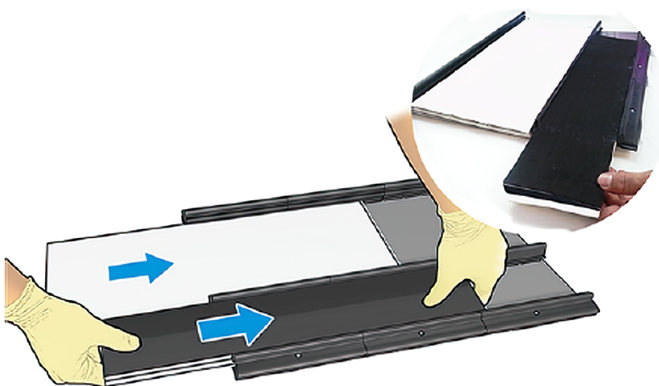
1. Faites glisser les anciennes mousses sales.



 **REMARQUE :** Consultez les autorités locales pour déterminer la méthode appropriée pour vous en débarrasser.

2. Faites glisser les nouvelles mousses.






 **ATTENTION :** Un entretien approprié et des consommables HP authentiques sont nécessaires pour s'assurer que l'imprimante fonctionne en toute sécurité comme prévu. L'utilisation de consommables non-HP (mousses, filtres, rouleau de nettoyage des têtes d'impression ou encres) peut présenter un risque d'incendie.



Nettoyage du bas du chariot et du détecteur de ligne

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

Tableau 2-7 Étiquettes d'avertissement

| Risque de brûlures | Danger d'écrasement | Risque de pincement des doigts | Danger dû à des pièces en mouvement | Risque d'électrocution |
|--|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| Pour plus d'informations relatives à la sécurité, consultez le guide d'utilisateur de l'imprimante | | | | |

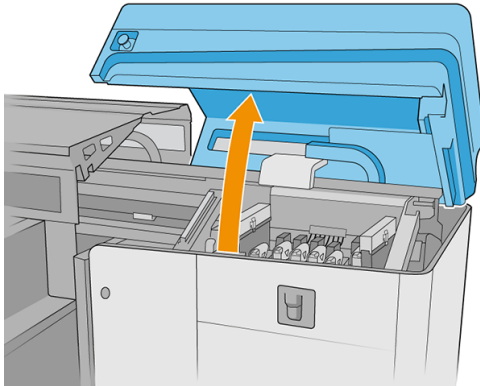
HP recommande le port de gants pour ces opérations de nettoyage.



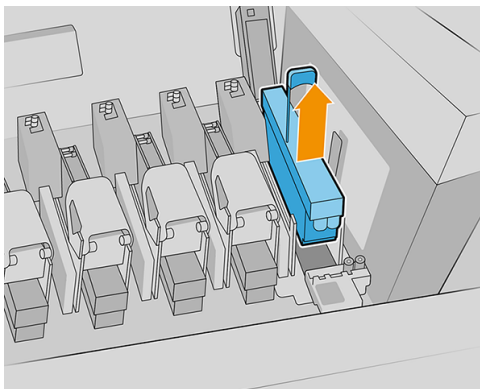
Nettoyage du bas du chariot

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

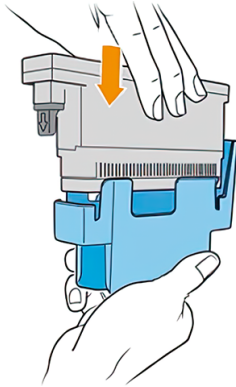
1. Ouvrez la couverture du chariot.



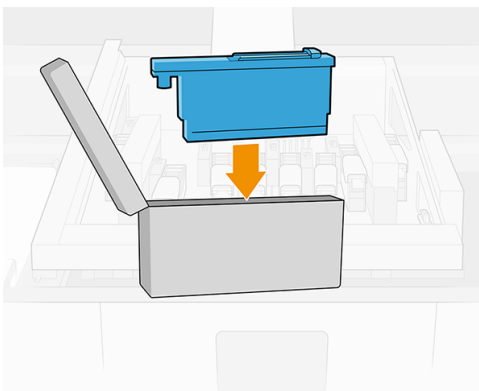
2. Retirez les têtes d'impression de l'imprimante.



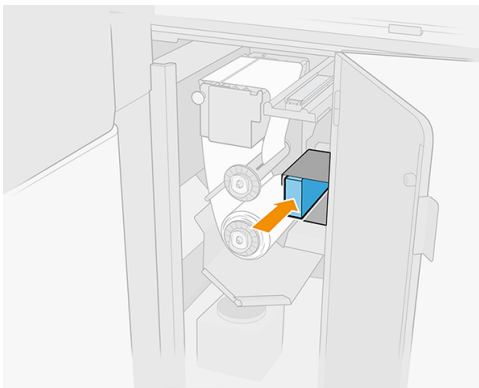
3. Rangez les têtes d'impression dans leurs capsules de protection.



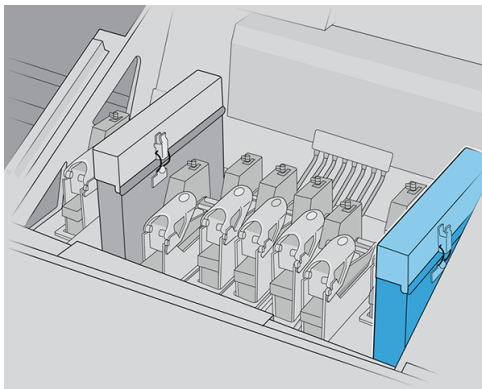
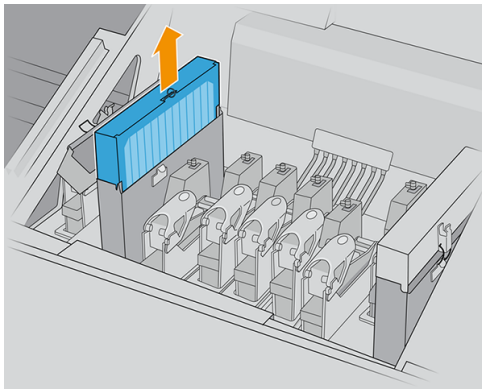
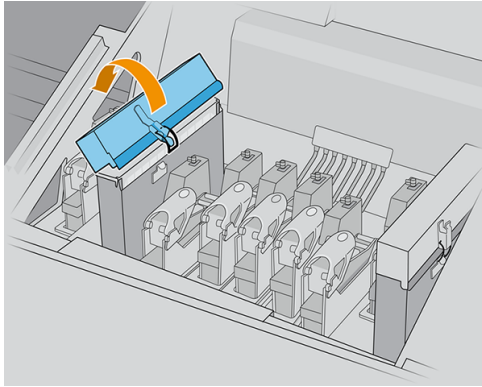
4. 2700W uniquement : Rangez la tête d'impression d'encre blanche dans sa boîte de rangement.



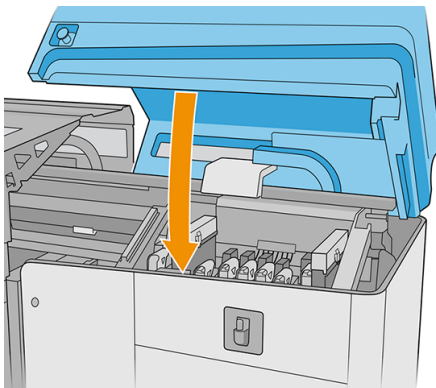
5. 2700W uniquement : Placez la boîte de rangement dans le dispositif rotatif. Fermez la porte du rouleau de nettoyage.



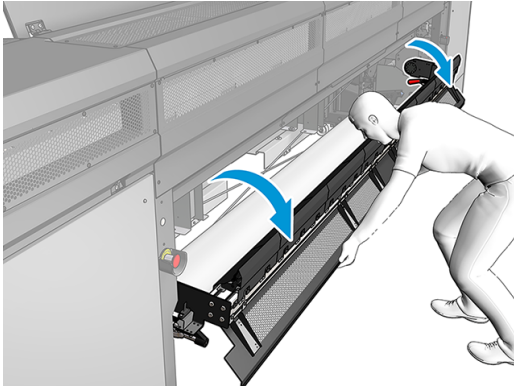
6. Retirez les filtres d'aérosols.



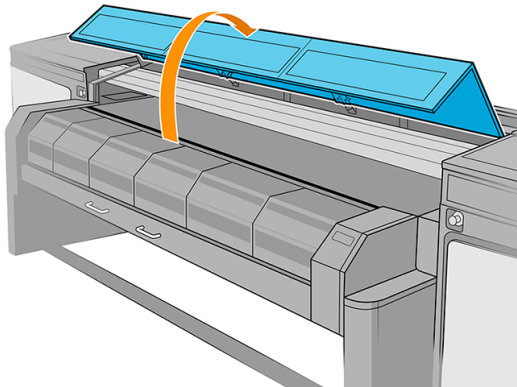
7. Fermez la couverture du chariot.



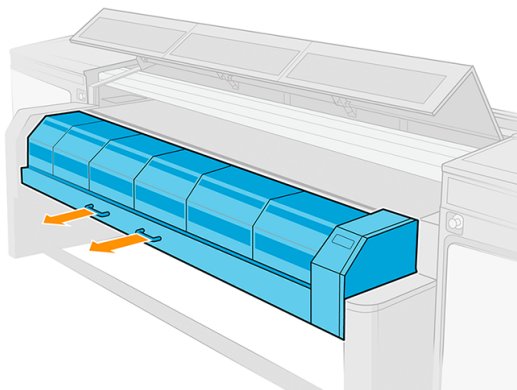
8. Déplacez l'axe du scanner vers la position la plus supérieure.
9. Éteignez l'imprimante.
10. Éteignez le commutateur principal de l'imprimante. Éteignez l'interrupteur électronique du boîtier électronique.
11. Ouvrez la table de chargement.



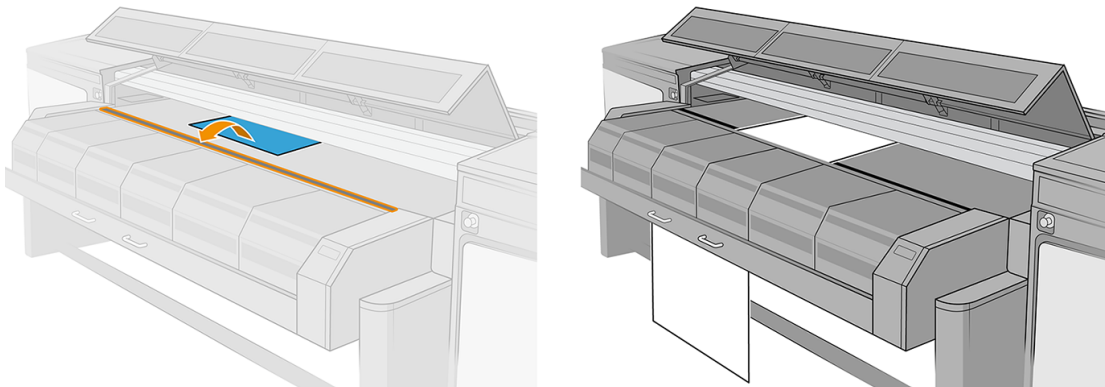
12. Ouvrez le capot avant.



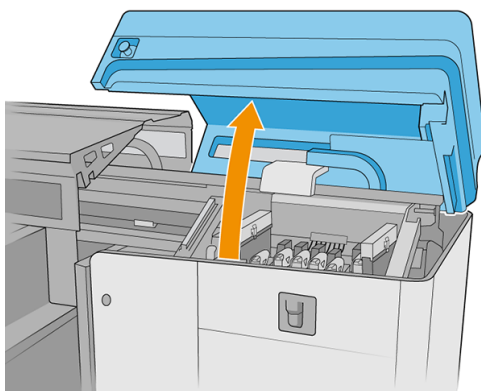
13. Ouvrez le module de thermdurcissage.



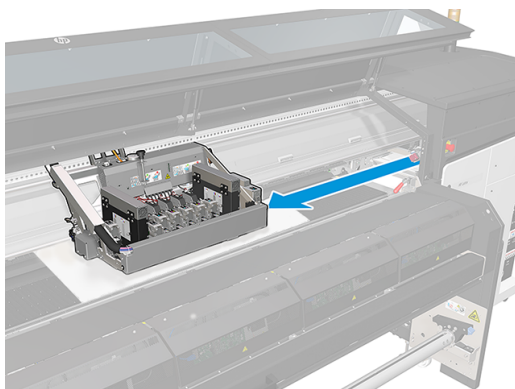
14. Placez un morceau de substrat au milieu de la platine pour recueillir la saleté.



15. Ouvrez la couverture du chariot.




16. Déplacez le chariot vers la gauche, au dessus du morceau de substrat.

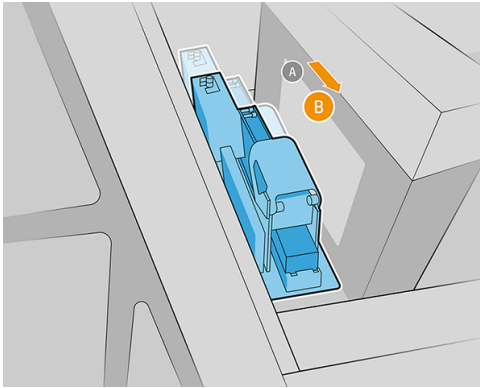


Nettoyage de tous les emplacements (slots) du côté avant et arrière de l'imprimante

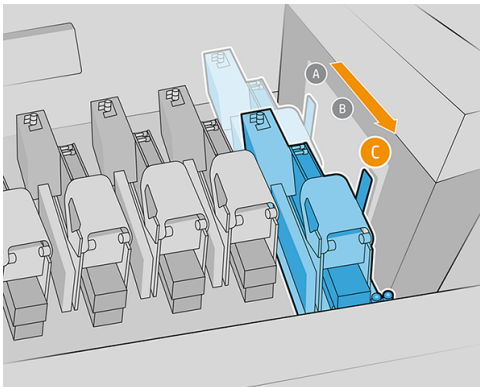
Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

 **IMPORTANT :** 2700W uniquement : Prenez note de la configuration initiale du système à emplacement (slot) mobile. À la fin du processus, vous devrez reconstituer la configuration initiale.

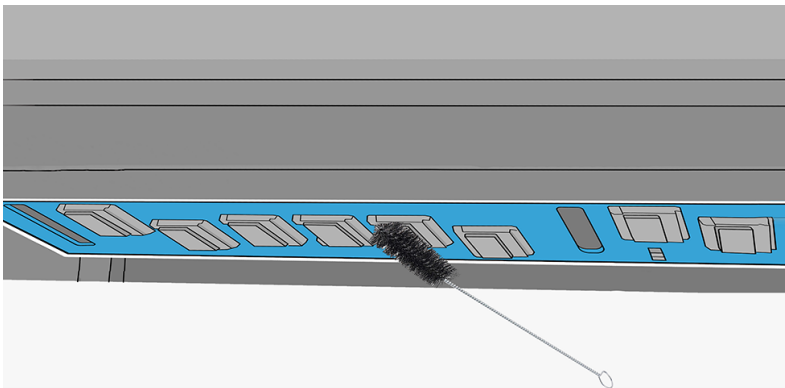
1. 2700W uniquement : Déplacez la tête d'impression 1 vers la configuration de sur-impression du blanc de soutien.



2. 2700W uniquement : Déplacez la tête d'impression 7 vers la configuration de sur-impression du blanc de soutien.




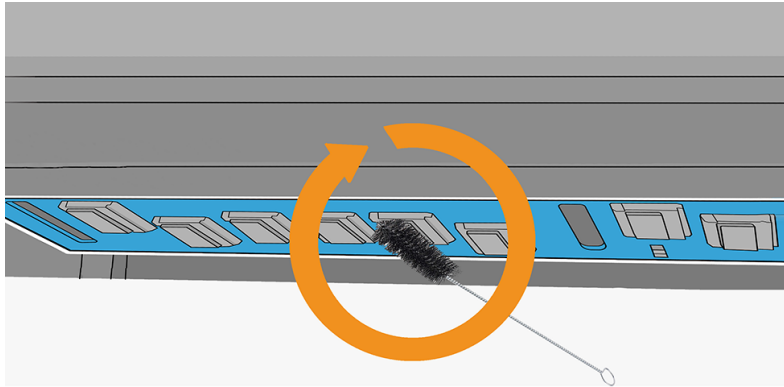
3. Insérez la brosse entre le chariot et la platine à partir de l'avant de l'imprimante.




4. Faites pivoter la brosse dans le sens horaire pour nettoyer la partie sous chariot de chaque emplacement (slot) de tête d'impression.

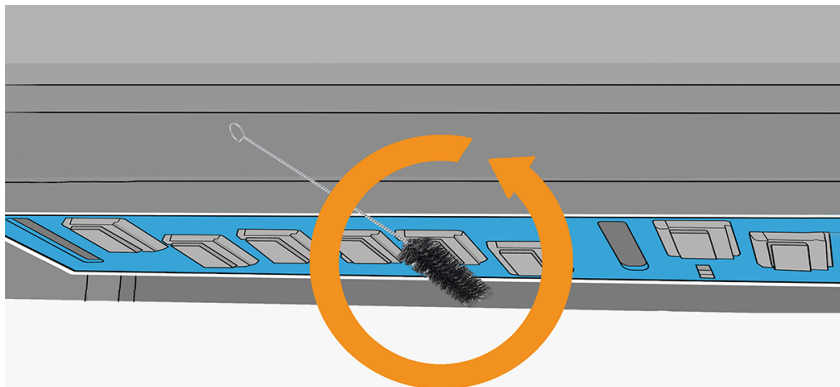
⚠ ATTENTION : Faites très attention avec les broches EE à l'intérieur de l'enclave de la tête d'impression.

 **REMARQUE :** La face arrière de certains emplacements (slots) ne peut pas être atteinte dans cette étape. Ces zones seront nettoyées dans les prochaines étapes.

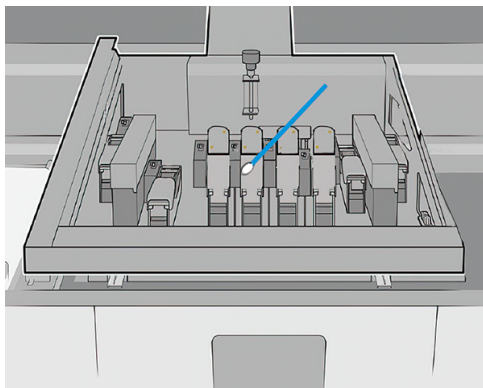


5. Accédez à l'arrière de l'imprimante et insérez la brosse entre le chariot et la platine. Faites pivoter la brosse dans le sens antihoraire pour nettoyer la partie sous chariot de chaque emplacement (slot) de tête d'impression.

 **ATTENTION :** Faites très attention avec les broches EE à l'intérieur de l'enclave de la tête d'impression.



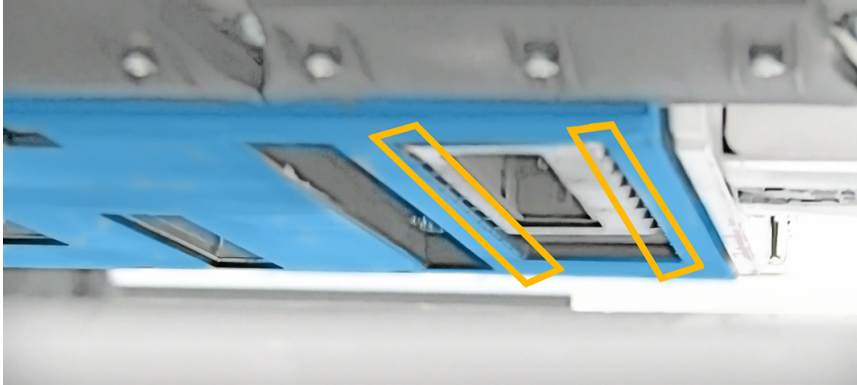
6. Désencrassez l'intérieur de chaque emplacement (slot) avec l'un des cotons-tiges fournis dans le kit.




2700W uniquement : Emplacements (slots) des têtes d'impression 1 et 7 : Nettoyage des rainures dans la protection de la partie sous chariot

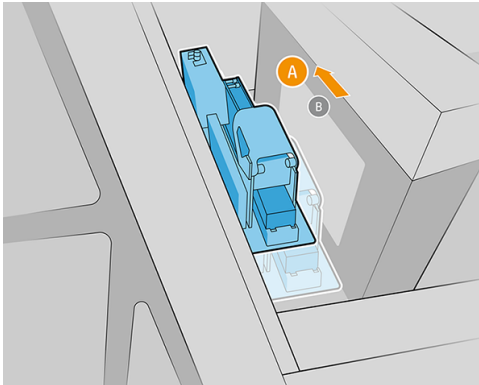
Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Depuis l'arrière de l'imprimante, insérez la brosse entre le chariot et la platine. Concentrez-vous sur les rainures de la protection de la partie sous chariot et brossez la partie sous chariot d'un côté à l'autre pour enlever toutes les saletés.




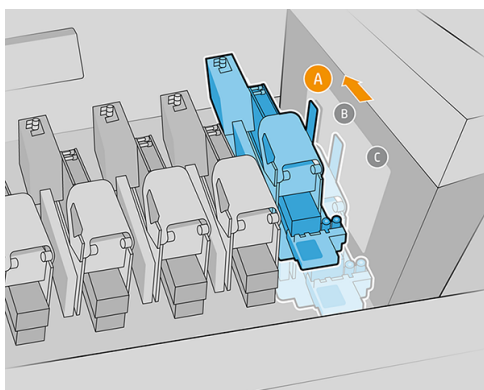
2. Déplacez l'emplacement (slot) 1 de la tête d'impression à la position couleur. Dévissez et poussez l'emplacement (slot) vers l'avant.

 **IMPORTANT :** Prenez note de la configuration initiale du système à emplacement (slot) mobile. À la fin du processus, vous devrez reconstituer la configuration initiale.

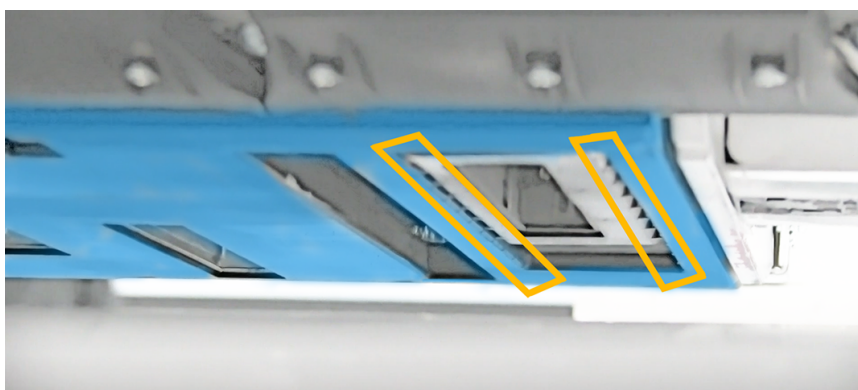


3. Déplacez l'emplacement (slot) 7 à la position de sous-impression du blanc de soutien : Dévissez et poussez l'emplacement (slot) jusqu'au fond.

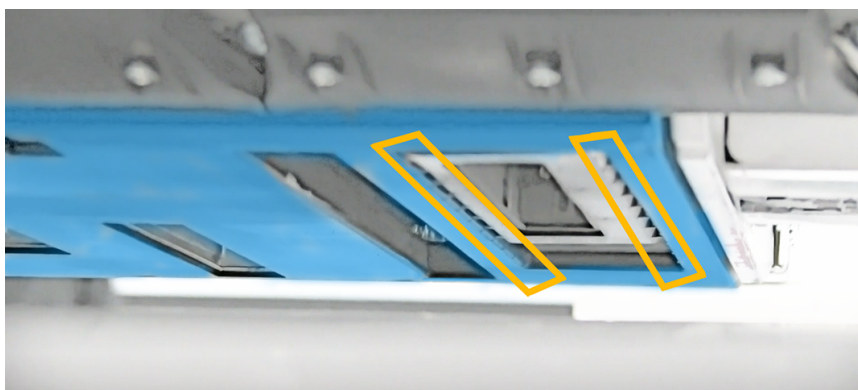
 **IMPORTANT :** Prenez note de la configuration initiale du système à emplacement (slot) mobile. À la fin du processus, vous devrez reconstituer la configuration initiale.



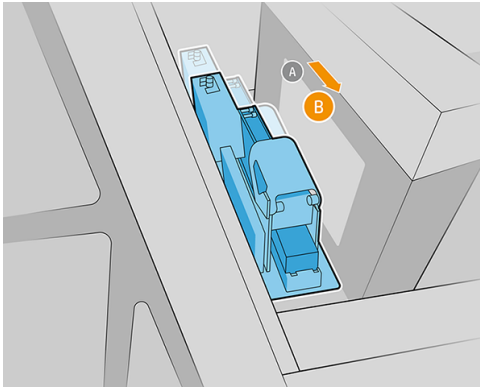
4. Depuis l'arrière de l'imprimante, insérez la brosse entre le chariot et la platine. Concentrez-vous sur les rainures de la protection de la partie sous chariot et brossez la partie sous chariot d'un côté à l'autre pour enlever toutes les saletés.



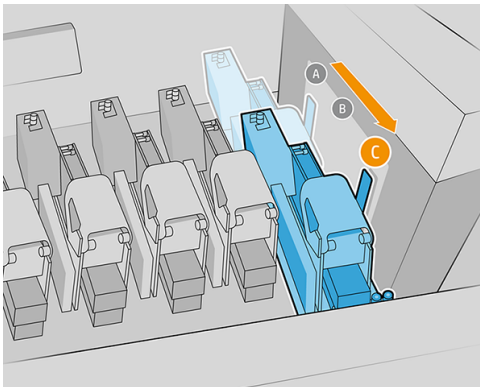
5. Depuis l'avant de l'imprimante, insérez la brosse entre le chariot et la platine. Concentrez-vous sur les rainures de la protection de la partie sous chariot et brossez la partie sous chariot d'un côté à l'autre pour enlever toutes les saletés.



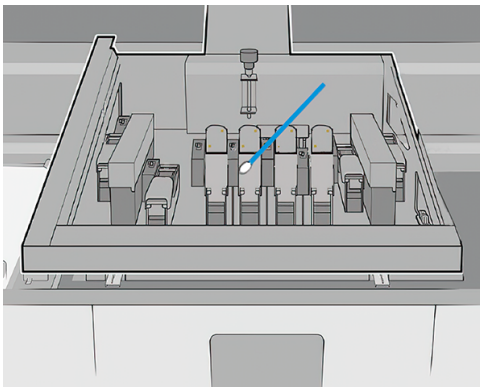
6. Déplacez l'emplacement (slot) 1 de la tête d'impression à la position de sur-impression du blanc de soutien. Recommencez le processus de nettoyage depuis l'avant de l'imprimante.



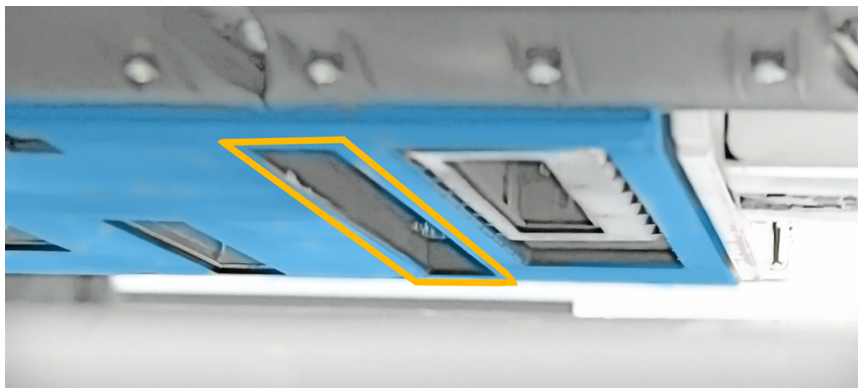
7. Déplacez l'emplacement (slot) 7 de la tête d'impression à la position de sur-impression du blanc de soutien. Recommencez le processus de nettoyage depuis l'avant de l'imprimante.



8. À partir du haut du chariot, insérez un coton-tige dans chaque emplacement (slot) de tête d'impression et nettoyez avec soin les joints de chaque emplacement (slot).



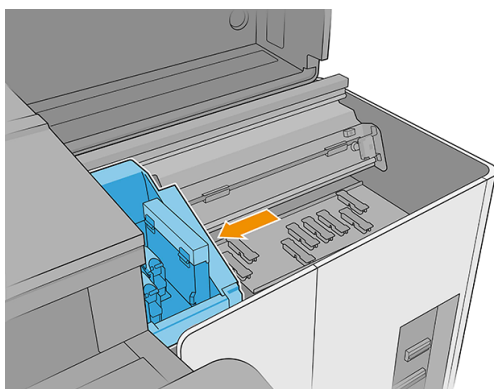
9. Insérez la brosse entre le chariot et la platine dans les emplacements (slots) d'évacuation des aérosols. Brossez la partie sous chariot d'un côté à l'autre pour enlever les saletés.



Finalisation des opérations de nettoyage

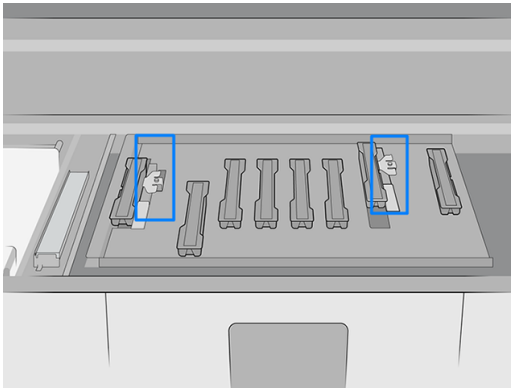
Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. 2700W uniquement : Réinitialisez le système à emplacement (slot) mobile à sa configuration d'origine.
2. Vérifiez le statut de la station de capsulage et nettoyez-la, si nécessaire.

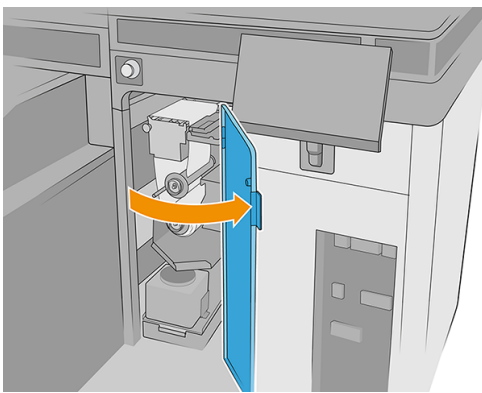


3. 2700W uniquement : Réinitialisez le station de capsulage à sa configuration d'origine.

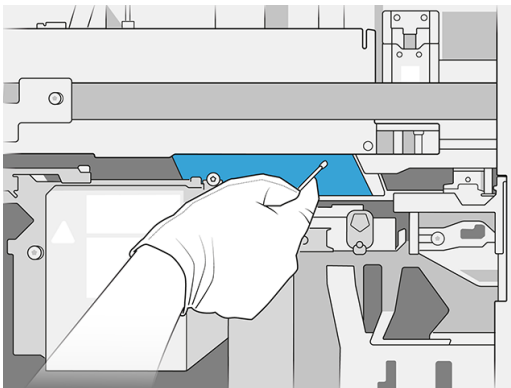
⚠ ATTENTION : 2700W uniquement : La configuration à emplacement (slot) mobile et la configuration de la station de capsulage doivent être alignées, sinon l'état des têtes d'impression peut en être affecté.



4. Retirez le substrat avec précaution de la platine et mettez-le au rebut.
5. Ouvrez la porte du rouleau de nettoyage.

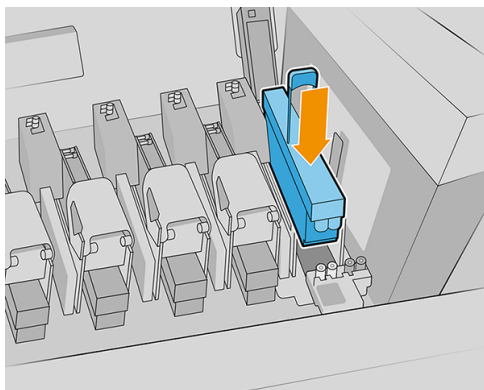



6. Déplacez le chariot sur le rouleau de nettoyage. Désencrassez les détecteurs de ligne avec un nouveau coton-tige fourni dans le kit, légèrement humecté de nettoyant industriel à usage général (tel que Simple Green). Retirez l'éventuelle mousse de savon résiduelle à l'aide d'un chiffon sec.



7. Insérez les têtes d'impression dans leurs emplacements (slots).

⚠ ATTENTION : 2700W uniquement : Le chariot, le station de capsulage et les têtes d'impression doivent être correctement fermés hermétiquement.

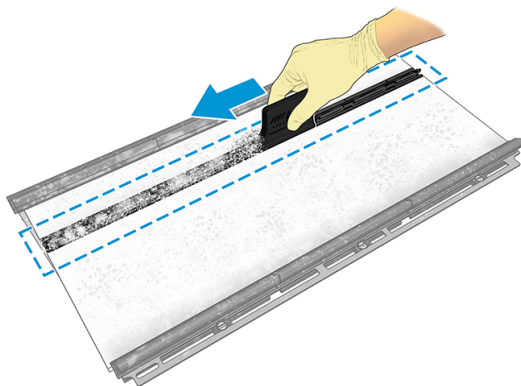


8. 2700W uniquement : Vérifiez à nouveau que la configuration du système à emplacement (slot) mobile est correcte.
9. Fermez toutes les couvertures.
10. Allumez l'imprimante.
11. Attendez que le bouton de réarmement clignote, et ensuite appuyez dessus.
12. Patientez jusqu'à ce que le statut de l'imprimante dans l'Internal Print Server passe de l'état **Booting (Démarrage)** à **Idle (Inactif)**.
13. Dans l'Internal Printer Server, faites passer le faisceau de balayage à la position d'impression.
14. Dans l'Internal Print Server, sélectionnez l'application **Printhead (Tête d'impression)**, puis sélectionnez l'icône de l'ellipse  suivie par **Replace (Remplacer)**.

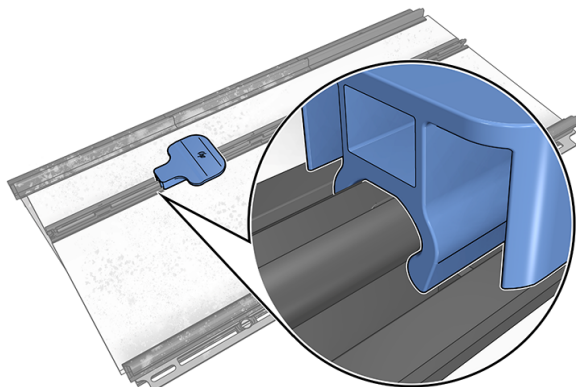
Nettoyage de la rainure centrale du collecteur d'encre

HP recommande le port de gants tout au long de cette opération.

1. Désinstallation du collecteur d'encre de l'imprimante (voir [Désinstallation du kit à la page 5](#)).
2. Nettoyez la rainure centrale du collecteur d'encre à l'aide de l'outil de nettoyage fourni avec le kit. L'outil de nettoyage doit être placé sur la rainure centrale et il faut le faire glisser pour retirer l'encre accumulée.



3. Vérifiez que le support de bords peut être correctement placé sur la rainure centrale.








4. Nettoyez l'outil de nettoyage avec un chiffon humidifié d'eau distillée.



Nettoyage du boîtier de stockage CK et du boîtier du capteur d'étalonnage des couleurs

HP recommande le port de gants tout au long de cette opération.

Tableau 2-8 Étiquette d'avertissement

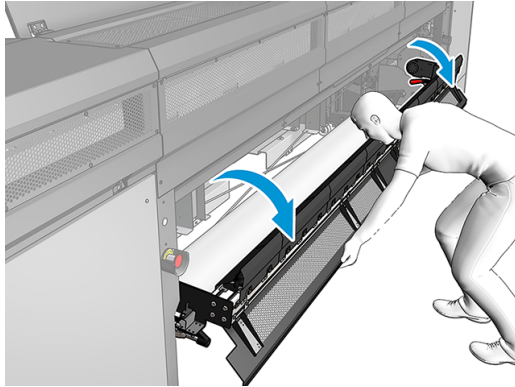
| Risque de brûlures | Danger d'écrasement | Risque de doigts coincés | Danger dû à des pièces en mouvement | Risque d'électrocution |
|--|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| Pour plus d'informations relatives à la sécurité, consultez le guide d'utilisateur de l'imprimante | | | | |

Nettoyage de la boîte de rangement CK

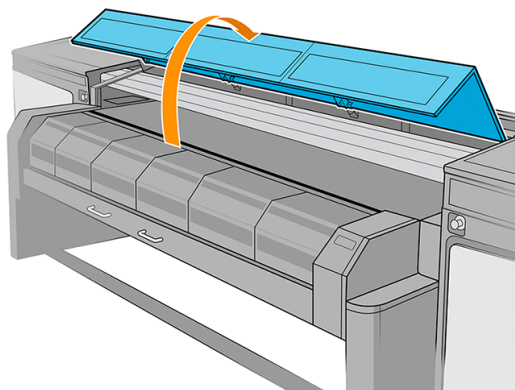
Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

1. Déplacez l'axe du scanner vers la position la plus supérieure.

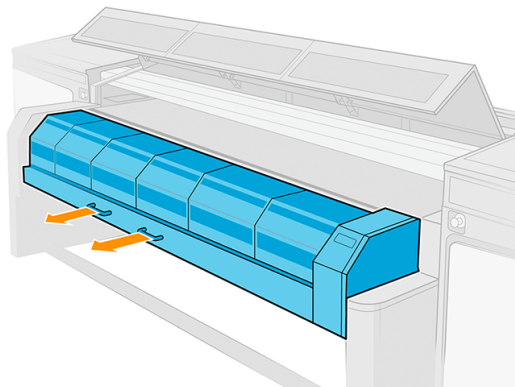
2. Éteignez l'imprimante.
3. Mettez le commutateur principal de l'imprimante et le commutateur électronique du boîtier électronique hors tension.
4. Ouvrez la table de chargement.



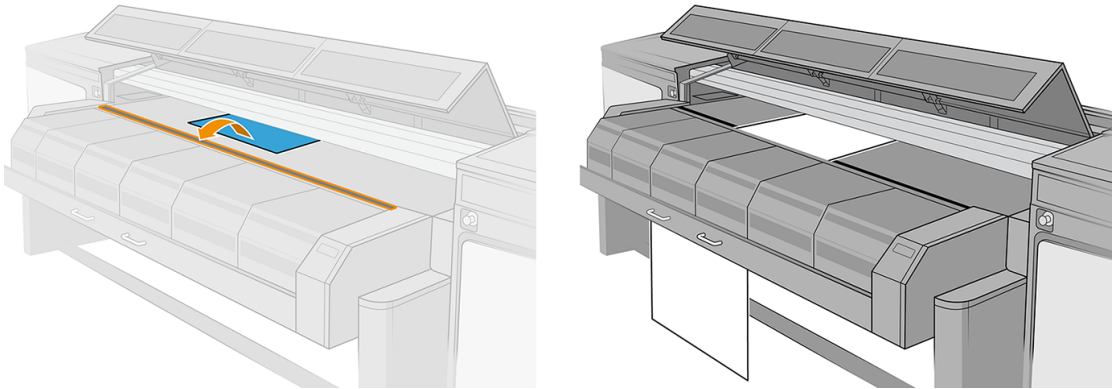
5. Ouvrez le capot avant.



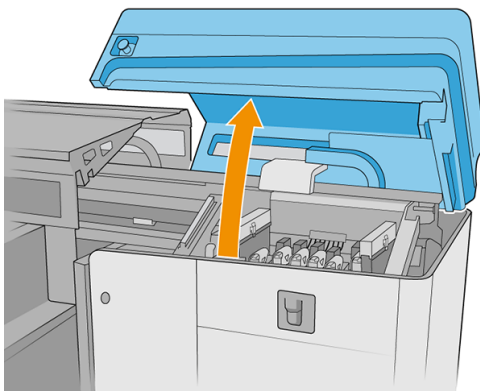
6. Ouvrez le module de thermodurcissage.



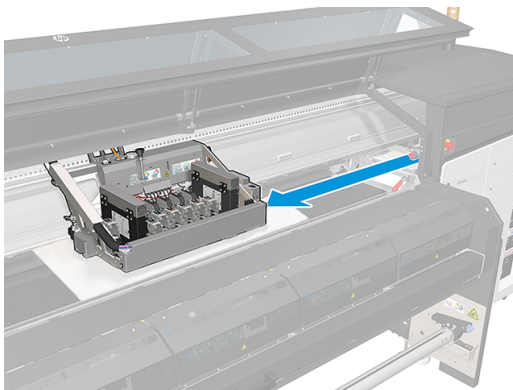
7. Placez un morceau de substrat au centre de la platine pour recueillir la saleté.



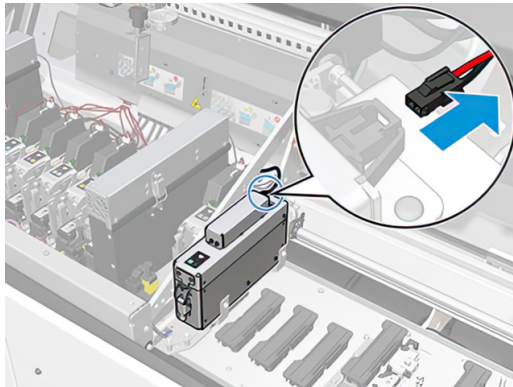
8. Ouvrez la couverture du chariot.



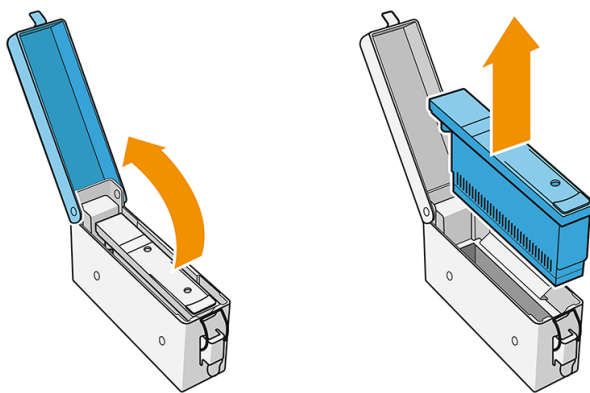
9. Déplacez le chariot dans une position au dessus du morceau de substrat.



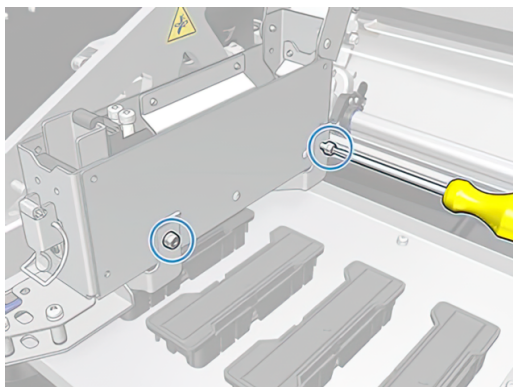
10. Déconnectez l'interrupteur du boîtier de stockage.



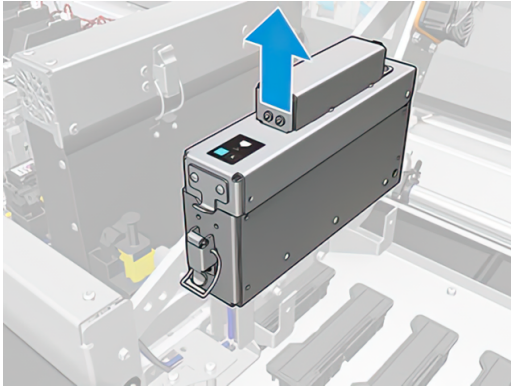
11. S'il y a une tête d'impression dans le boîtier de stockage, retirez-la.



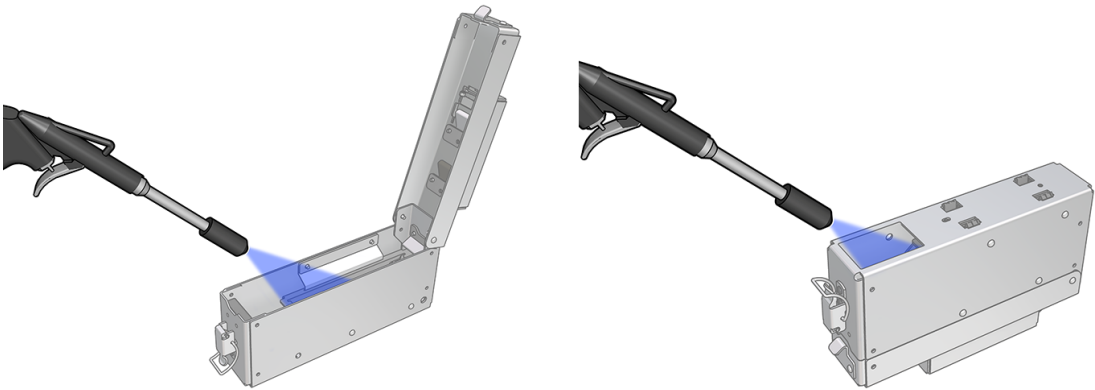
12. Retirez les deux vis du boîtier de stockage à l'aide d'un tournevis Torx 15.



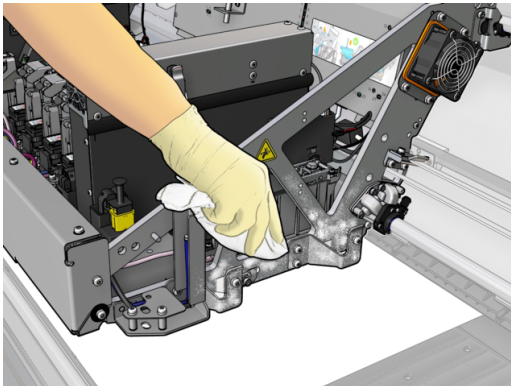
13. Retirez le boîtier de stockage.



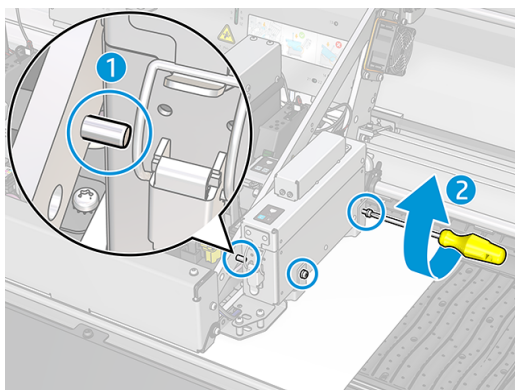
14. Utilisez l'air comprimé pour souffler la saleté des faces internes et externes du boîtier de stockage.



15. Nettoyez les plaques de support avec un chiffon non pelucheux pour retirer l'aérosol accumulé.



16. Réinstallez le boîtier de stockage. Placez-le en contact avec la broche avant et remplacez les vis retirées précédemment.

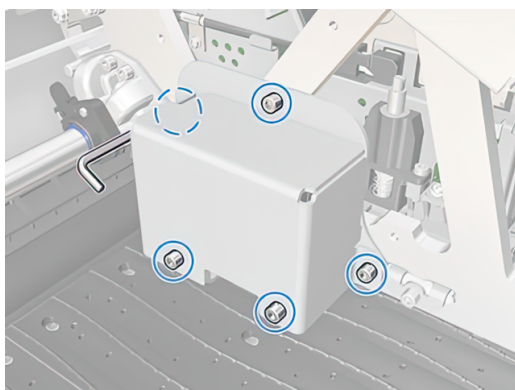


17. Remplacez la tête d'impression dans le boîtier, puis reconnectez le commutateur.

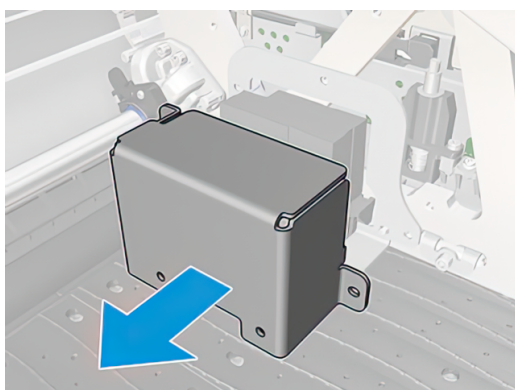
Nettoyage du boîtier du capteur d'étalonnage des couleurs

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

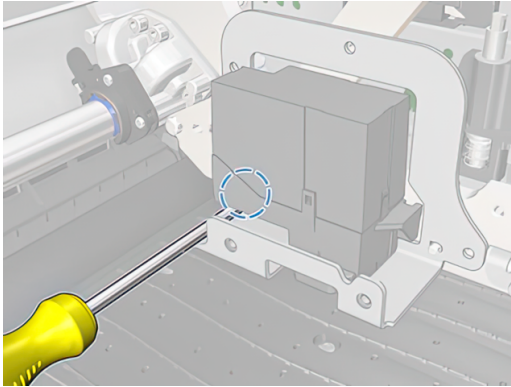
1. Retirez les cinq vis de la boîte d'étalonnage des couleurs à l'aide d'une clé Allen, taille 3.



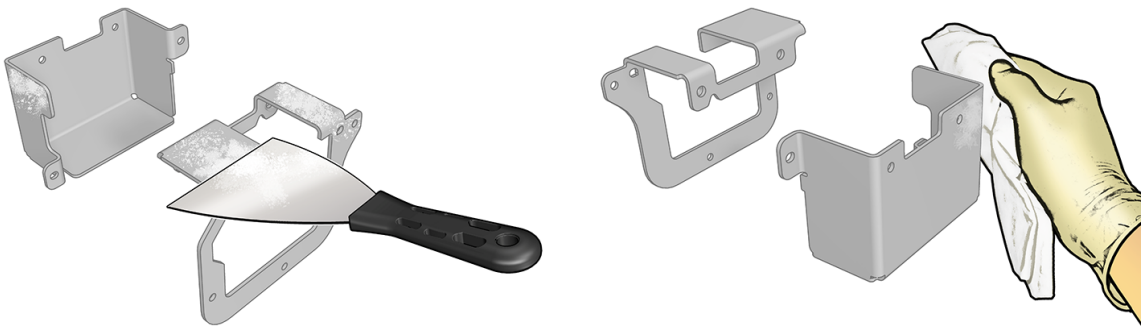
2. Retirez le capot extérieur du boîtier.



3. Retirez la vis de la plaque d'étalonnage de la couleur, à l'aide d'une clé Allen, taille 3.



4. Grattez l'encre séchée du capot et de la plaque à l'aide du couteau à mastiquer métallique fourni. L'encre séchée s'accumule souvent principalement sur la face inférieure. Vous pouvez terminer le processus de nettoyage avec le chiffon non pelucheux fourni.








5. Replacez la plaque et le capot, en les rattachant avec les vis retirées précédemment.
6. Retirez le substrat avec précaution de la platine et mettez-le au rebut.
7. Allumez l'imprimante.
8. Attendez que le bouton de réarmement clignote, et ensuite appuyez dessus.
9. Patientez jusqu'à ce que le statut de l'imprimante dans l'Internal Print Server passe de l'état **Booting (Démarrage)** à **Idle (Inactif)**.
10. Dans l'Internal Print Server, déplacez le faisceau de balayage à la position d'impression.

Nettoyage des diffuseurs de séchage

HP recommande le port de gants tout au long de cette opération.

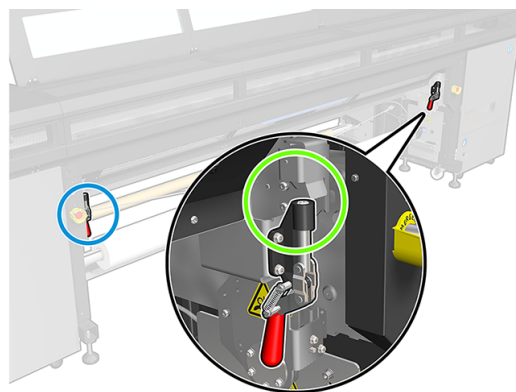
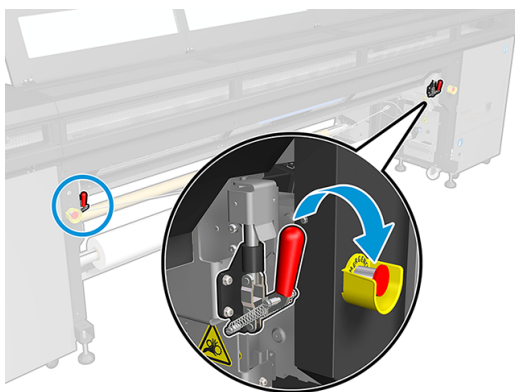
Tableau 2-9 Étiquette d'avertissement

| Risque de brûlures | Danger d'écrasement | Risque de doigts coincés | Danger dû à des pièces en mouvement | Risque d'électrocution |
|--|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| Pour plus d'informations relatives à la sécurité, consultez le guide d'utilisateur de l'imprimante | | | | |

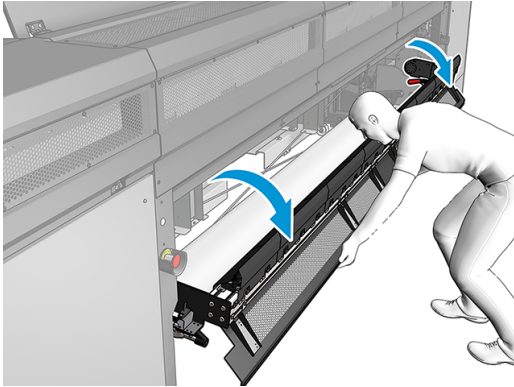
1. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en train d'imprimer.
2. Déchargez le substrat et soulevez la barre porte-chariot.



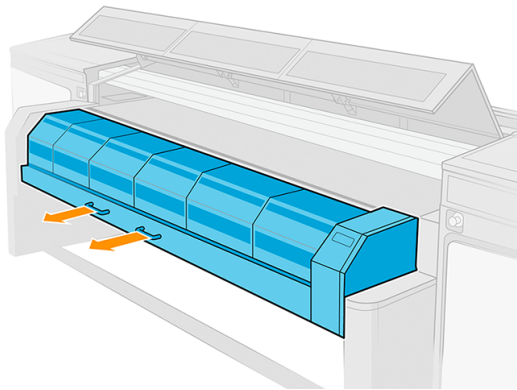
3. Éteignez l'imprimante.
4. Ouvrez les dispositifs de blocage de la table de chargement.



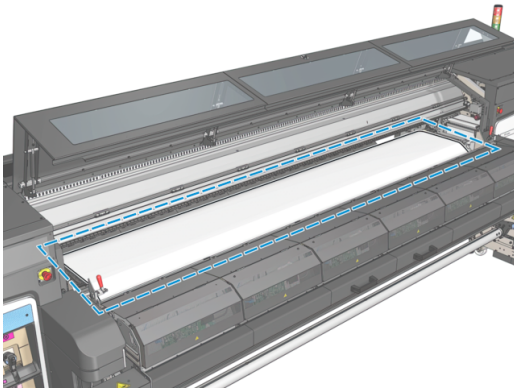
5. Ouvrez la table de chargement.



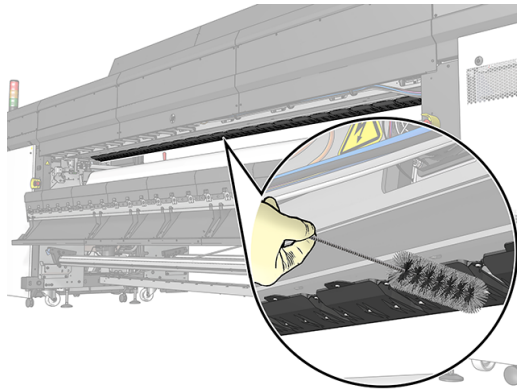
6. Ouvrez le module de thermodurcissage.



7. Couvrez toute la platine avec un morceau de substrat pour capturer la saleté. Utilisez du ruban adhésif pour maintenir le substrat en place.



- Accédez à l'arrière de l'imprimante et nettoyez l'encre séchée accumulée sur les diffuseurs de séchage à l'aide de la brosse fournie dans le matériel de la boîte.








- Retirez le substrat avec précaution de la platine et mettez-le au rebut.
- Fermez le module de traitement thermique.
- Fermez la table de chargement.
- Allumez l'imprimante.
- Attendez que le bouton de réarmement clignote, et ensuite appuyez dessus.
- Patiencez jusqu'à ce que le statut de l'imprimante dans l'Internal Print Server passe de l'état **Booting (Démarrage)** à **Idle (Inactif)**.
- Dans l'Internal Print Server, déplacez le faisceau de balayage à la position d'impression.

Nettoyage de la plaque d'impression de séchage (extérieur) et des ventilateurs de séchage

Les sections suivantes fournissent des informations sur cette rubrique.

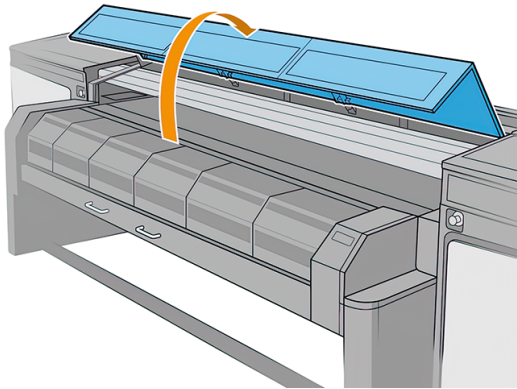
Tableau 2-10 Étiquettes d'avertissement

| Risque de brûlures | Danger d'écrasement | Risque de doigts coincés | Danger de pièce en mouvement | Risque d'électrocution |
|--|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| Pour plus d'informations relatives à la sécurité, consultez le guide d'utilisateur de l'imprimante | | | | |

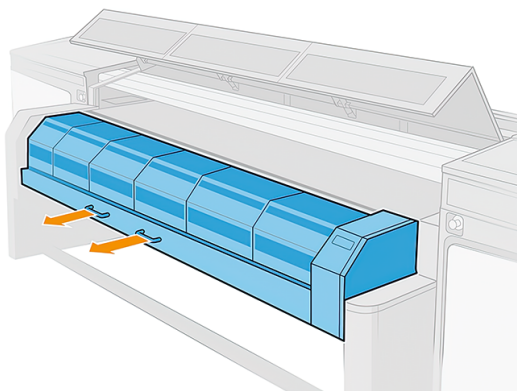
Nettoyage de la plaque d'impulsion du séchage (extérieur)

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

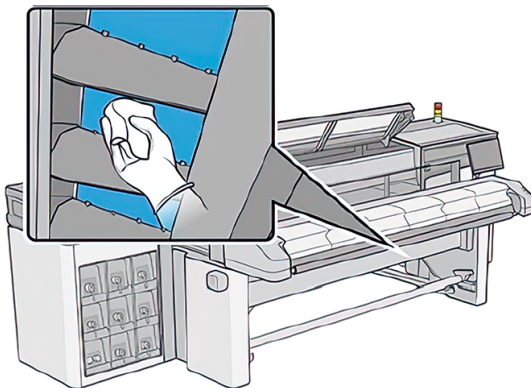
1. Ouvrez le capot avant.



2. Retirez le module de thermodurcissage.



3. Déposez-le au sol afin de nettoyer sous le module de thermodurcissage.




4. Utilisez un chiffon non pelucheux humecté de nettoyant industriel à usage général (comme le Simple Green) pour retirer complètement l'encre de la plaque.
5. Utilisez une brosse pour retirer l'encre des orifices.
6. Attendez que le nettoyant s'évapore.
7. Fermez le module de séchage et la fenêtre avant.

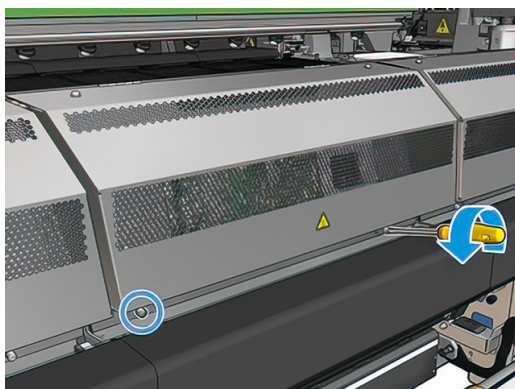
Nettoyage des ventilateurs du thermdurcissage

Les étapes suivantes décrivent la procédure complète sur cette rubrique.

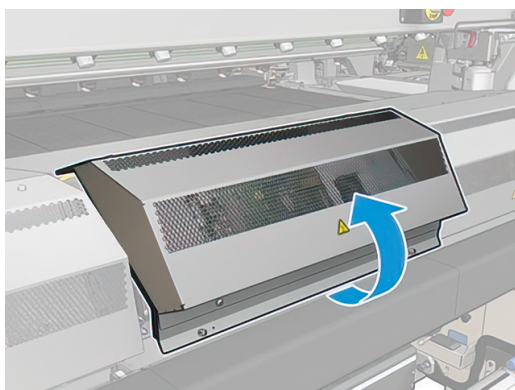
1. Éteignez l'imprimante.

 **IMPORTANT :** Attendez que les ventilateurs de séchage et de thermdurcissage cessent de tourner.

2. Utilisez un tournevis pour retirer les vis du module de séchage.



3. Soulevez le module du PCA afin d'accéder à l'intérieur.

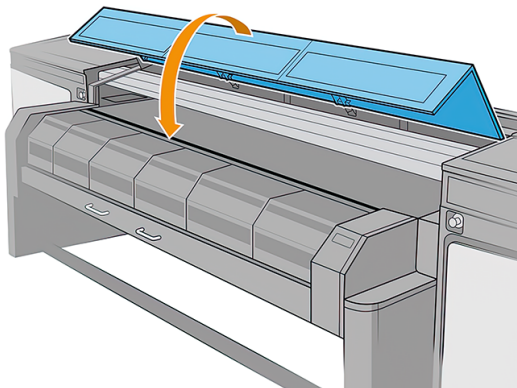


4. Nettoyez les ventilateurs.



5. Fermez le module du PCA.

6. Sécurisez le module de traitement thermique en réinstallant et en serrant les vis avec un tournevis.
7. Fermez le capot avant.



8. Mettez l'imprimante sous tension et attendez que le bouton de réinitialisation clignote.
9. Appuyez sur le bouton de réarmement.
10. Patientez jusqu'à ce que l'état de l'imprimante sur l'écran arrière passe de l'état **Démarrage à Inactif**.

Nettoyage de la platine perforée du module de séchage

La platine perforée est une feuille métallique percée située dans l'ensemble de traitement thermique. Grâce à ses orifices, les ventilateurs de traitement thermique soufflent de l'air chaud sur le substrat.

Consultez le guide de l'utilisateur de l'imprimante.

Vérification et nettoyage des condensés, du caoutchouc de la fenêtre et des côtés de la plaque du bas

Cette procédure est incluse dans la vérification générale et le nettoyage de l'imprimante.

Consultez le guide de l'utilisateur de l'imprimante.

Dépannage pour les substrats activés par le collecteur d'encre

Recommandations en cas de problèmes.

Ce sont des traces sur le substrat activé par le collecteur d'encre

Ce problème peut se produire si un composant quelconque en contact avec le substrat est sale ou endommage le substrat ou son revêtement.

Vérifiez que la pression des galets de pression est correcte, puis vérifiez s'il y a de la saleté excessive dans le déviateur, la platine d'impression et en particulier les mousses du collecteur d'encre et nettoyez-les si nécessaire.

Si les marques sont continues sur la longueur du substrat, recherchez une irrégularité dans le revêtement du substrat sur le côté de l'entrée de l'imprimante.

Grain et texte non net

Ce problème se produit principalement lorsque l'étalonnage des têtes d'impression ou l'avance substrat ne sont pas corrects.

L'alignement des têtes d'impression sur un substrat poreux peut être difficile parce que les lignes de traçage de l'alignement peuvent être imprimées sur le maillage et ainsi ne pas être visibles. Dans ce cas, HP recommande d'exécuter l'alignement des têtes d'impression sur un vinyle auto-adhésif ou un substrat avec une largeur similaire au substrat sur lequel imprimer.

Lors de l'utilisation du collecteur d'encre, le capteur d'avance substrat est automatiquement désactivé, et l'avance substrat est ainsi contrôlée par l'encodeur de galet d'entraînement. Le réglage d'étalonnage d'avance manuel peut être utilisé pendant l'impression pour corriger le facteur d'avance et obtenir de meilleurs résultats avec le substrat utilisé. Si vous rencontrez des problèmes d'avance substrat, faites attention à la déformation du substrat car les textiles peuvent facilement être détendus lorsque les mauvaises tensions sont appliquées et ainsi créer des problèmes d'avance. Reportez-vous aux paramètres par défaut de votre substrat.

Cohérence des couleurs

En raison de la porosité et de l'irrégularité des matériaux textiles et des banderoles en mailles, l'étalonnage de la couleur n'est pas activé et par conséquent la cohérence de la couleur entre les rouleaux, les têtes d'impression ou les imprimantes n'est pas garantie.

Afin d'améliorer la cohérence de la couleur pour les gros volumes, assurez-vous que les substrats utilisés sont du même lot. Pour garantir la cohérence de la couleur entre les imprimantes, la création de profil externe du substrat est requise.

Voici un exemple des différences de couleurs lors de l'utilisation de différents lots du même substrat :

