



Impressora HP Latex série 2700

Coletor de tinta

Guia do usuário

Tradução automática fornecida pelo Microsoft Translator

RESUMO

Como utilizar seu produto.

Sobre esta edição

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Edição 3 de abril de 2024

Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros editoriais ou técnicos contidos neste documento.

Conteúdo

1 Usar os coletores de tinta	1
Componentes do kit.....	1
Instalar o kit.....	2
Desinstalar o kit	5
2 Manter os coletores de tinta	6
Resumo das operações de manutenção.....	6
Limpe os fios dos módulos de coletor de tinta	6
Limpeza do cilindro de saída	7
Preparação para limpeza do cilindro de saída.....	7
Puxe o conjunto de tratamento para fora	7
Limpeza do cilindro de saída.....	8
Finalização da limpeza do cilindro de saída.....	9
Limpar a placa e os filtros do injetor de aerossol	9
Limpe os módulos coletores de tinta	12
Manutenção da impressora.....	13
Ponta de tratamento	13
Placa inferior	15
Rodas de desvio	15
Limpe os ventiladores de tratamento.....	16
Limpar a zona de impressão	17
Preparar para limpar a zona de impressão.....	18
Remova os suportes de borda (se estiverem em uso).....	18
Limpar o cilindro	18
Limpar o sensor de avanço do substrato.....	19
Limpar o sensor de avanço do substrato.....	19
Preparar para limpar o sensor de avanço do substrato.....	19
Limpar o sensor de avanço do substrato.....	20
Terminar limpeza do sensor de avanço do substrato	21
Substitua as espumas de coletor de tinta	21
Limpar a parte inferior do carro e o sensor de linha.....	22
Limpar a parte inferior do carro.....	23
Limpe todos os slots, dos lados frontal e traseiro da impressora.....	27

Apenas para 2700W: Slots 1 e 7 do cabeçote de impressão: Limpe as bordas do protetor do carro inferior.....	29
Conclua as operações de limpeza	32
Limpar a nervura central do coletor de tinta.....	34
Limpar a caixa de armazenamento CK e a caixa do sensor de calibração de cores.....	35
Abra a caixa de armazenamento CK.....	36
Limpe a caixa do sensor de calibração de cores.....	40
Limpar os difusores de secagem	42
Limpar a placa de impacto de cura (externa) e os ventiladores de tratamento.....	44
Limpar a placa perfurada do curador que executa o ping (externa).....	44
Limpe os ventiladores de tratamento.....	46
Limpar a placa perfurada de cura.....	47
Verificar e limpar as condensações, a borracha da janela e os lados da placa inferior.....	47
Solução de problemas para substratos habilitados de coletor de tinta	47
Há marcas no substrato habilitado de coletor de tinta.....	47
Texto sem compartilhamento e granulação	48
Consistência de cores.....	48

1 Usar os coletores de tinta

Antes de imprimir em substratos porosos (tela de tecido, sinalizador e voile), é necessário instalar o kit coletor de tinta disponível como um acessório, para proteger a impressora contra tinta que possa atravessar o substrato.

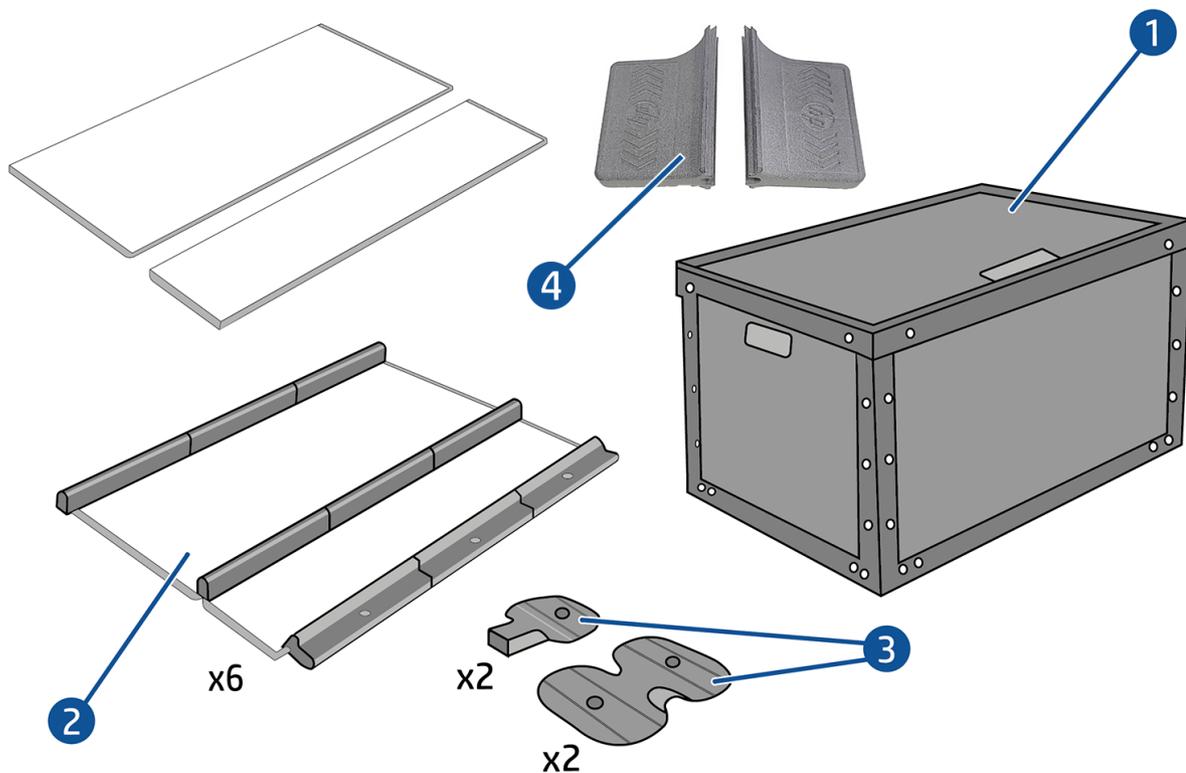
Remova o kit antes de imprimir em substratos não porosos.

-
- ⚠ **CAUIDADO:** Certifique-se de que a temperatura de operação do substrato não exceda a temperatura recomendada pelo fabricante. Se essa informação não estiver disponível, solicite ao fabricante. Não carregue substratos que não podem ser utilizados a uma temperatura de funcionamento superior a 125 °C.
 - ⚠ **CAUIDADO:** A manutenção adequada e os produtos originais da HP são necessários para garantir que a impressora funcione com segurança. O uso de produtos que não são da HP (espumas, filtros, rolo de limpeza do cabeçote de impressão e tintas) podem apresentar risco de incêndio.
 - ⚠ **CAUIDADO:** Não carregue substratos com temperaturas de ignição abaixo de 250 °C. Assegure que não haja fontes de ignição próximas ao substrato.
-

Consulte o guia do usuário da impressora para obter mais informações, como verificar a porosidade do substrato.

Componentes do kit

O kit consiste nos coletores de tinta, nos suportes de borda, em duas ferramentas de limpeza e em um contêiner.



1. Contêiner do coletor de tinta
2. Seis coletores de tinta, cada um com duas espumas substituíveis
3. Quatro suportes de borda dos coletores de tinta
4. Duas ferramentas de limpeza da coluna central

 **NOTA:** Mantenha o recipiente do coletor de tinta e o núcleo do protetor para proteger e armazenar as peças do coletor de tinta quando não estiverem em uso.

Instalar o kit

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

Tabela 1-1 Etiquetas de aviso

Risco de queimaduras	Perigo de esmagamento	Risco de prender os dedos	Perigo ao mover peças	Risco de choque elétrico
				
Para obter mais informações de segurança, consulte o guia do usuário da impressora.				

 **DICA:** Recomenda-se utilizar luvas.



1. Verifique se a impressora não está imprimindo.
2. Descarregue os substratos que estiverem carregados. Remova os suportes da borda do caminho do substrato.
3. Para facilitar a instalação do módulo, a HP recomenda levantar o trilho do carro para a posição de instalação, clicando no botão **Levantar trilho do carro para a posição de instalação**.
4. Verifique se todas as janelas, tampas e portas estão fechadas e permanecem na posição original.
5. Abra o recipiente do coletor de tinta e verifique se as espumas estão secas e limpas o suficiente para serem usadas.

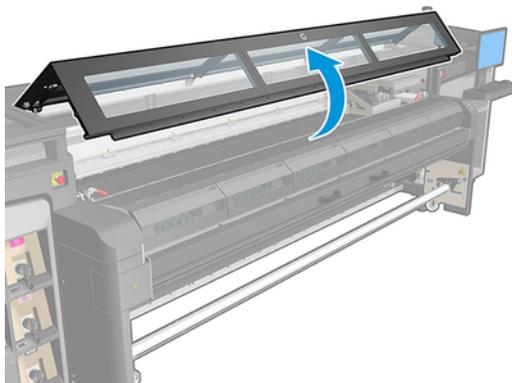
Verifique se as espumas se ajustam aos espaços fornecidos para elas. Caso tenham expandiram e não se ajustam, substitua-as.

 **NOTA:** Assegure-se de descartar as espumas usadas corretamente. Consulte as diretrizes das autoridades locais.

6. Vá até o servidor interno de impressão e clique no botão **Instalar coletor de tinta** na tela principal.
7. Siga as instruções do Internal Print Server para concluir a instalação. Se precisar de mais informações, leia as etapas a seguir.

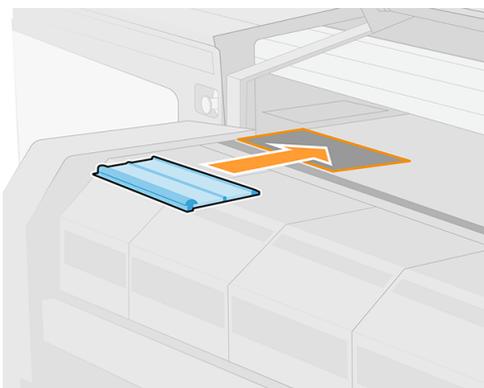
 **CUIDADO:** Se o kit for incorretamente instalado, algumas peças da impressora poderão ser danificadas.

8. Para facilitar a instalação do módulo, recomendamos levantar o trilho do carro para a posição de instalação.
9. Abra a janela.

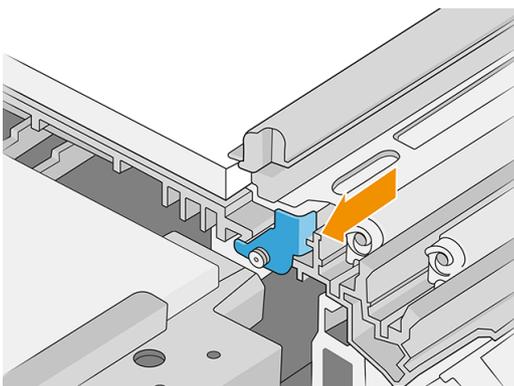


10. Na frente, no lado esquerdo, instale o primeiro módulo e insira-o na guia.

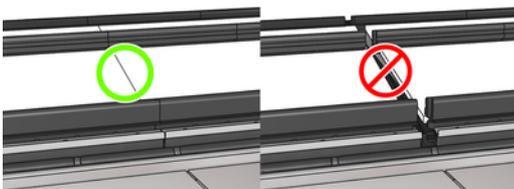
 **NOTA:** Nesse momento, você terá melhor acesso se tiver levantado o trilho do carro.



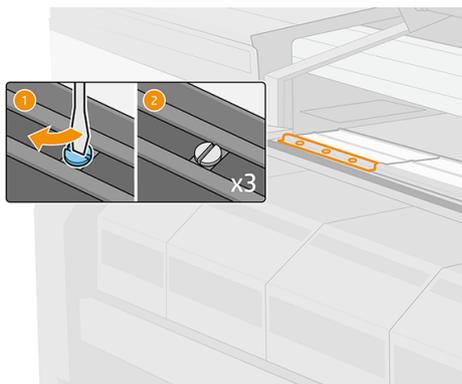
11. Deslize o módulo para o centro até a parada.



12. Insira todos os módulos coletores de tinta da esquerda para a direita.
13. Conecte cada módulo inserido a um módulo que já esteja no lugar.
14. Verifique se todos os módulos do coletor de tinta estão alinhados entre si e se não há espaços entre eles.



15. Trave todos os módulos girando cada parafuso no sentido horário até encontrar resistência. Você precisará de menos de um quarto de volta; não use força, pois isso pode causar danos. Talvez você precise de uma chave de fenda plana.



Desinstalar o kit

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

 **DICA:** Recomenda-se utilizar luvas.



1. Descarregue o substrato e remova o eixo de saída.
2. Toque em **Levantar o trilho do carro até posição de instalação**
3. Feche as travas e o módulo de tratamento.
4. Abra as três travas de cada módulo.
5. Pela frente da impressora, remova cada módulo.
6. Toque em **Concluir** para concluir o processo de remoção. O trilho do carro se move para baixo e o carro de impressão se move ao longo do cilindro para verificação.
7. Verifique se as espumas precisam ser substituídas; Em caso afirmativo, substitua-as. Guarde-as no recipiente do coletor de tinta, mantendo as travas no topo. Você também pode armazenar os suportes de borda no mesmo local.
8. Execute as operações de manutenção recomendadas depois de desinstalar o kit (consulte [Resumo das operações de manutenção na página 6](#)).

2 Manter os coletores de tinta

Os coletores de tinta e as partes relacionadas da impressora requerem manutenção periódica.

Resumo das operações de manutenção

Este tópico fornece um conjunto completo de informações de referência para esse assunto.

Tabela 2-1 Operações de manutenção

Frequência	Operação de manutenção
Na extremidade de cada rolo	Limpe os fios dos módulos de coletor de tinta na página 6
	Limpeza do cilindro de saída na página 7
	Limpar a placa e os filtros do injetor de aerossol na página 9 (somente para tinta branca)
Depois de desinstalar o kit de coletor de tinta	Limpar a placa e os filtros do injetor de aerossol na página 9
	Limpe os módulos coletores de tinta na página 12
	Manutenção da impressora na página 13
	Limpar a zona de impressão na página 17
	Limpar o sensor de avanço do substrato na página 19
Cada 34 litros de tinta	Substitua as espumas de coletor de tinta na página 21
A cada 25 litros de tinta branca	Substitua as espumas de coletor de tinta na página 21
	Limpar a parte inferior do carro e o sensor de linha na página 22
	Limpar a nervura central do coletor de tinta na página 34
	Limpar a caixa de armazenamento CK e a caixa do sensor de calibração de cores na página 35
	Limpar os difusores de secagem na página 42
Cada 500 litros de tinta	Limpar a placa de impacto de cura (externa) e os ventiladores de tratamento na página 44

Limpe os fios dos módulos de coletor de tinta

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

1. Limpe os fios dos módulos de coletor de tinta com um pano sem fiapos umedecido com álcool isopropílico.

 **NOTA:** Se você estiver em uma área (como a Califórnia) que regula a limpeza de COV e de fluidos de manutenção, em vez de álcool isopropílico, use um limpador certificado para COV, como um detergente verde simples para limpeza geral corretamente diluído.

2. Feche a janela.

Limpeza do cilindro de saída

As seções a seguir fornecem detalhes sobre este tópico.

Tabela 2-2 Etiquetas de aviso

Risco de queimaduras	Perigo de esmagamento	Risco de prender os dedos	Perigo ao mover peças	Risco de choque elétrico
				
Para obter mais informações de segurança, consulte o guia do usuário da impressora				

O cilindro de saída é feito de uma folha de metal plana com duas linhas de rampas plásticas.

Preparação para limpeza do cilindro de saída

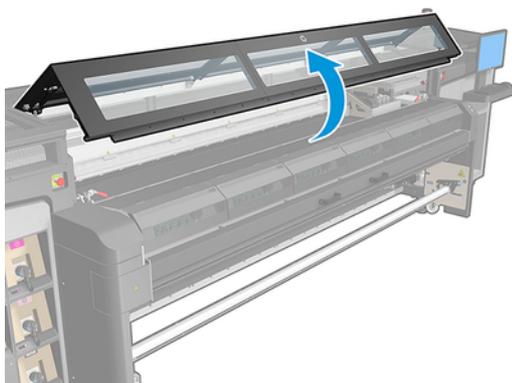
As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

1. Verifique se a impressora não está imprimindo.
2. Descarregue o substrato.
3. Aguarde até os módulos de secagem esfriarem (aproximadamente 5 minutos).

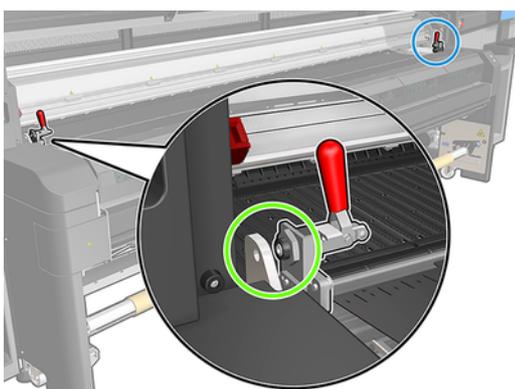
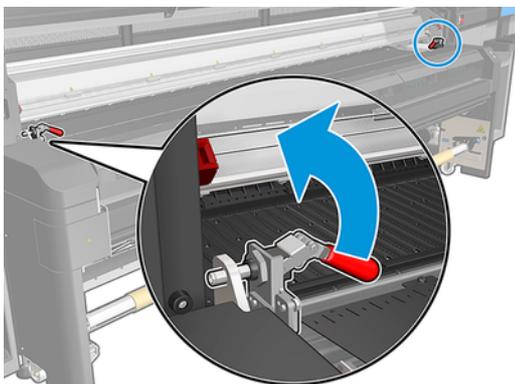
Puxe o conjunto de tratamento para fora

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

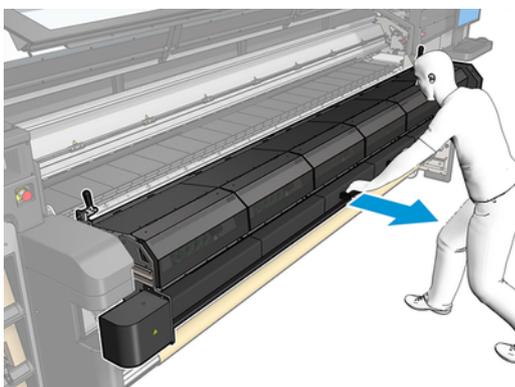
1. Abra a janela.



2. Abra as travas do módulo de tratamento.



3. Puxe o conjunto de tratamento para fora.



Limpeza do cilindro de saída

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

- Para limpar o cilindro de saída, acesse-o da parte superior do módulo de tratamento.

 **NOTA:** Se você estiver em uma área (como a Califórnia) que regula a limpeza de COV e de fluidos de manutenção, em vez de álcool isopropílico, use um limpador certificado para COV, como um detergente verde simples para limpeza geral corretamente diluído.

Finalização da limpeza do cilindro de saída

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

1. Empurre o conjunto de tratamento de volta para a posição de funcionamento.
2. Feche as travas de tratamento.
3. Coloque o eixo de volta na posição.
4. Verifique se as peças limpas estão totalmente secas e se todo o vapor evaporou completamente.

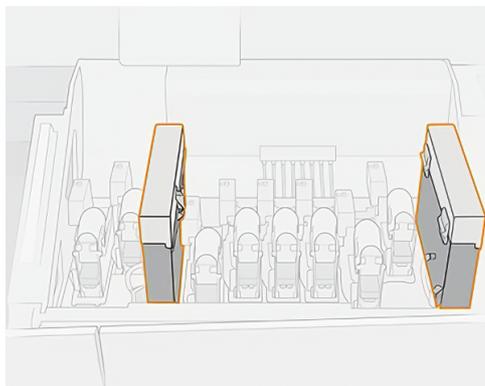
Limpar a placa e os filtros do injetor de aerossol

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

Tabela 2-3 Etiquetas de aviso

Risco de queimaduras	Perigo de esmagamento	Risco de prender os dedos	Perigo ao mover peças	Risco de choque elétrico
				
Para obter mais informações de segurança, consulte o guia do usuário da impressora.				

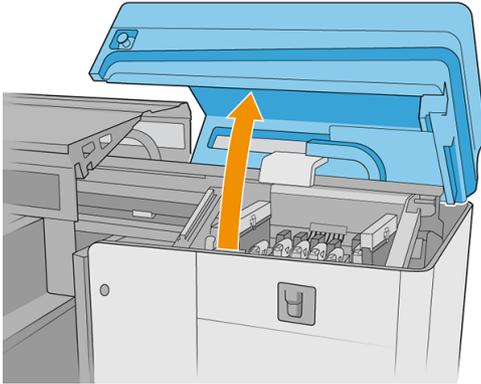
A placa e os filtros do injetor de aerossol devem ser mantidos limpos para garantir o desempenho ideal e a confiabilidade. Mais aerossol é gerado quando a placa do injetor está em algumas condições de impressão com materiais têxteis ou de trilho do carro elevados, que podem bloquear o injetor ou o filtro de remoção de aerossol.



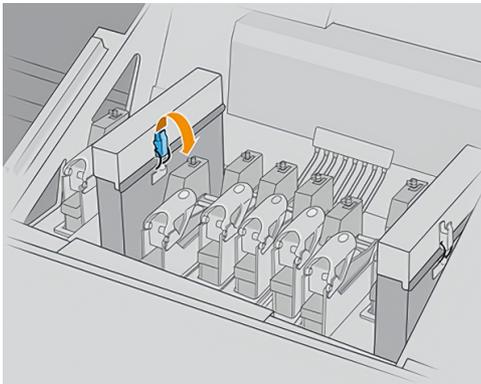
1. Verifique se a impressora não está imprimindo.
2. Verifique se todas as janelas, tampas e portas estão fechadas e permanecem nas posições originais.



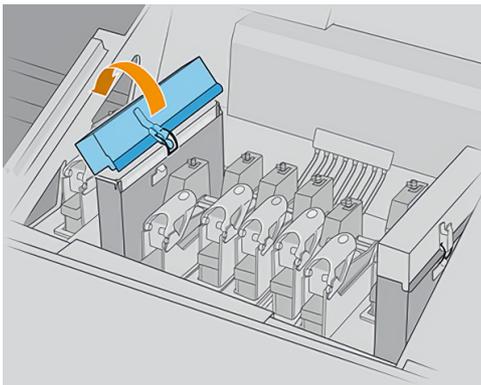
3. Abra a tampa do carro.



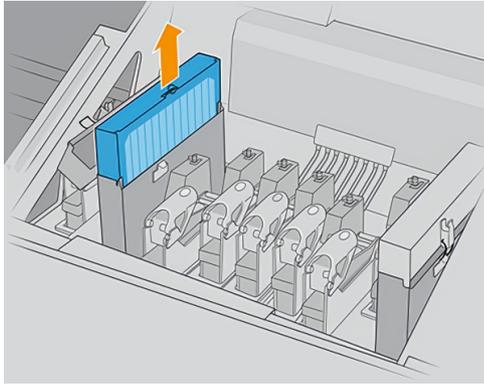
4. Abra uma trava no lado esquerdo de cada módulo do filtro de aerossol.



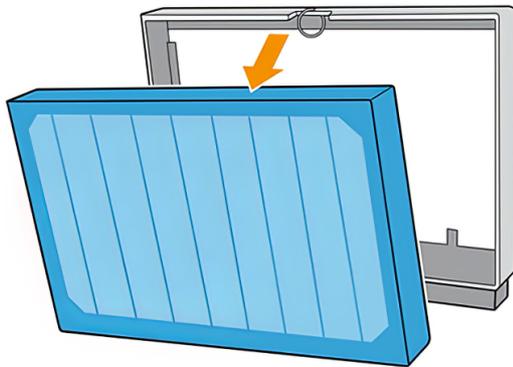
5. Abra a tampa de cada filtro.



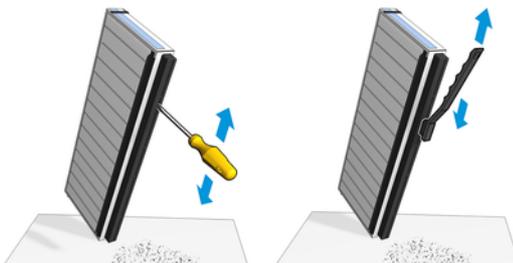
6. Remova os dois filtros de aerossol, utilizando as suas alças.



7. Remova os dois filtros dos seus quadros.

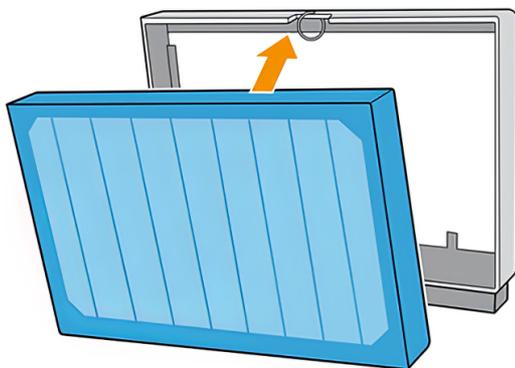


8. Use uma chave de fenda para remover o aerossol seco e, em seguida, uma escova para remover qualquer sujeira restante. Tente evitar que sujeira solta caia no filtro.

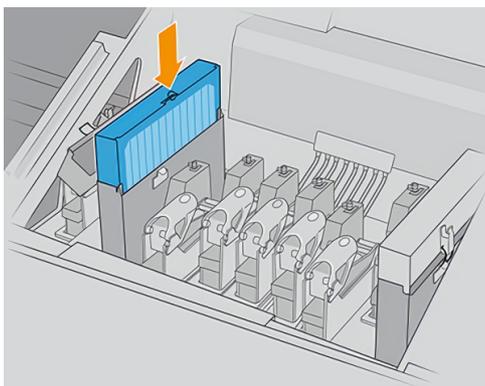


9. Coloque os dois filtros de volta nos seus quadros.

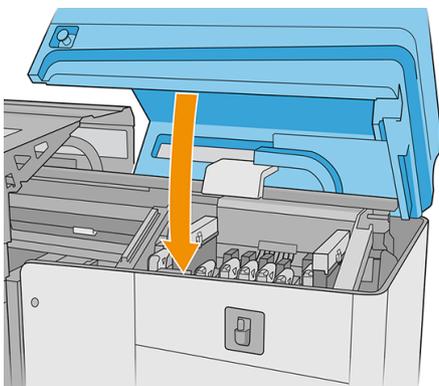
 **IMPORTANTE:** Reinsira os mesmos filtros que você já estava utilizando, a menos que receba instruções da impressora para substituí-los por filtros novos.



10. Reinsira ambos os filtros. Há apenas uma maneira de se inseri-los de que funciona. Se você sentir resistência, tente inserir o filtro ao contrário.



11. Feche as tampas.
12. Feche as travas.
13. Feche a tampa do carro.



Limpe os módulos coletores de tinta

Enquanto os módulos de coletor de tinta estiverem fora da impressora, limpe todas as superfícies sujas. Se necessário, substitua as espumas.

⚠ CUIDADO: A manutenção adequada e os produtos originais da HP são necessários para garantir que a impressora funcione com segurança. O uso de produtos que não são da HP (espumas, filtros, rolo de limpeza do cabeçote de impressão ou tintas) podem apresentar risco de incêndio.

Manutenção da impressora

Primeiro certifique-se de que você ativou a impressora e siga as precauções de segurança apropriadas.

Tabela 2-4 Etiquetas de aviso

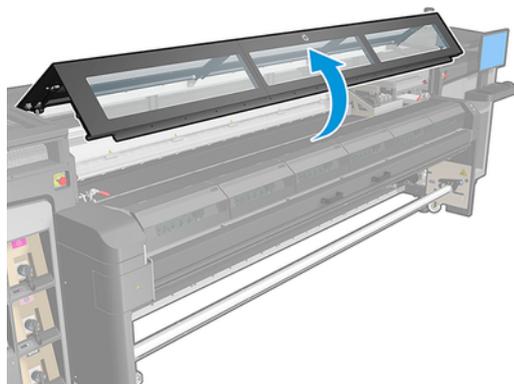
Risco de queimaduras	Perigo de esmagamento	Risco de prender os dedos	Perigo ao mover peças	Risco de choque elétrico
				
Para obter mais informações de segurança, consulte o guia do usuário da impressora				

Depois de utilizar o kit de coletor de tinta, as seguintes partes da impressora podem estar sujas. Verifique-as como se segue.

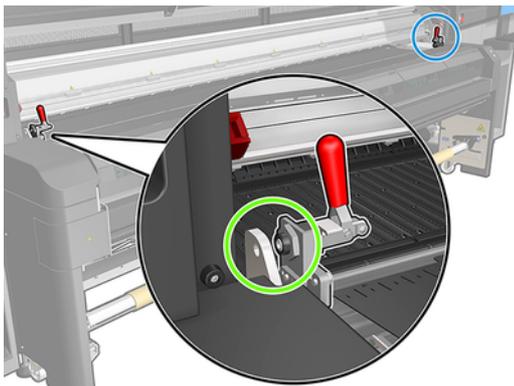
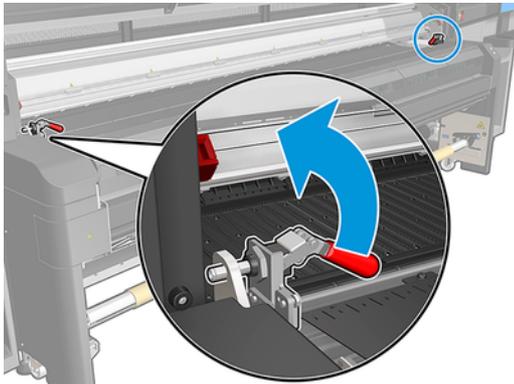
Ponta de tratamento

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

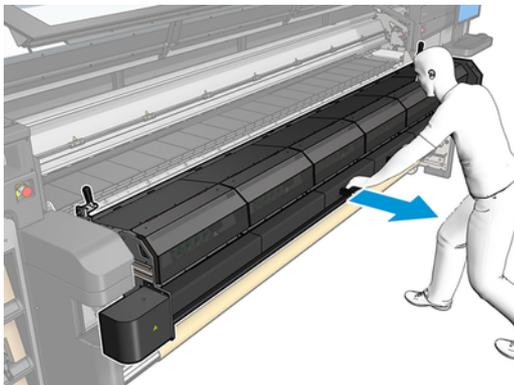
1. Abra a janela.



2. Abra as travas do módulo de tratamento.



3. Abra o módulo de tratamento.

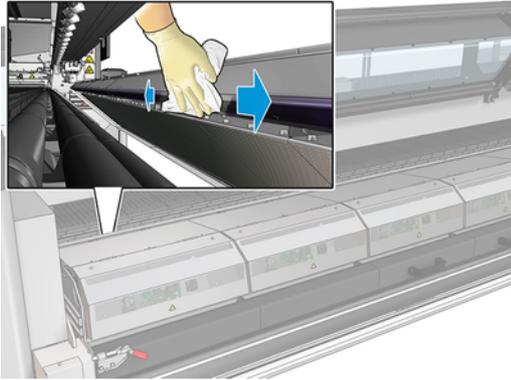


⚠ **CUIDADO:** Espere os módulos de tratamento esfriarem.



4. Limpe a ponta de tratamento com um pano limpo sem fiapos umedecido em álcool isopropílico e verifique se o cilindro está seco antes de imprimir.

 **NOTA:** Se você estiver em uma área (como a Califórnia) que regula a limpeza de COV e de fluidos de manutenção, em vez de álcool isopropílico, use um limpador certificado para COV, como um detergente verde simples para limpeza geral corretamente diluído.

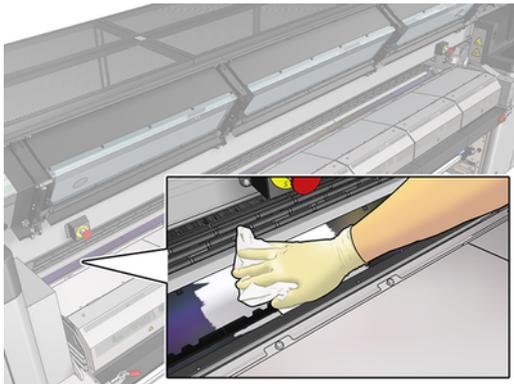


Placa inferior

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

- Limpe a placa inferior com um pano limpo sem fiapos umedecido em álcool isopropílico e verifique se o cilindro está seco antes de imprimir.

 **NOTA:** Se você estiver em uma área (como a Califórnia) que regula a limpeza de COV e de fluidos de manutenção, em vez de álcool isopropílico, use um limpador certificado para COV, como um detergente verde simples para limpeza geral corretamente diluído.

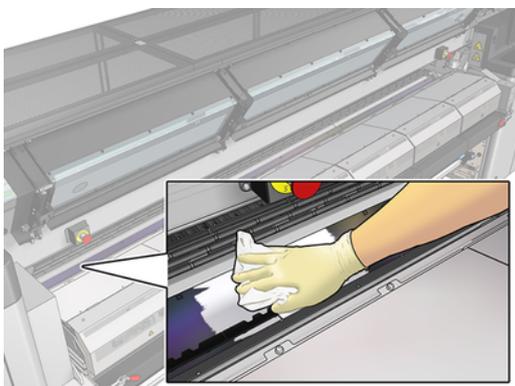


Rodas de desvio

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

1. Limpe as rodas de desvio com um pano limpo sem fiapos umedecido em álcool isopropílico e verifique se o cilindro está seco antes de imprimir.

 **NOTA:** Se você estiver em uma área (como a Califórnia) que regula a limpeza de COV e de fluidos de manutenção, em vez de álcool isopropílico, use um limpador certificado para COV, como um detergente verde simples para limpeza geral corretamente diluído.



2. Feche o módulo de tratamento e a janela.

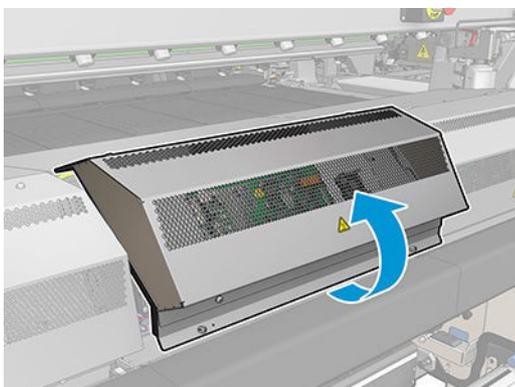
Limpe os ventiladores de tratamento

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

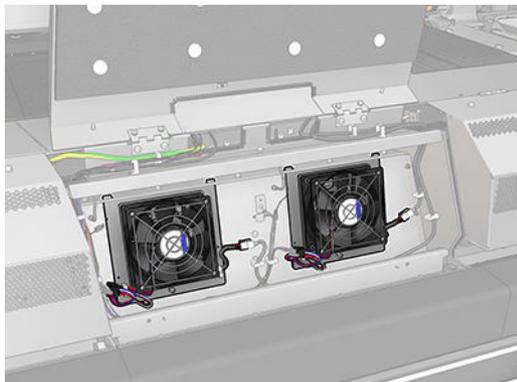
1. Verifique se a impressora não está imprimindo.
2. Desligue a impressora e o interruptor de energia.
3. Use uma chave de fenda para remover os parafusos do módulo de tratamento.



4. Levante o módulo PCA para alcançar o interior.



5. Limpe os ventiladores.



6. Feche o módulo PCA.
7. Fixe o módulo de tratamento reencaixando e apertando os parafusos com uma chave de fenda.
8. Ligue a impressora.

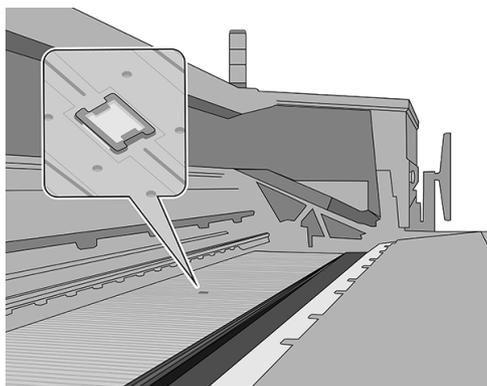
Limpar a zona de impressão

Limpe o cilindro sempre que ele estiver visivelmente sujo, ou quando você notar marcas na parte de trás do substrato.

Tabela 2-5 Etiqueta de aviso

Risco de queimaduras	Perigo de esmagamento	Risco de prender os dedos	Perigo ao mover peças	Risco de choque elétrico
				
Para obter mais informações de segurança, consulte o guia do usuário da impressora				

Antes de limpar o cilindro, observe o sensor de avanço do substrato no meio do cilindro: limpe-o, mas tenha cuidado para não arranhá-lo.



Se, às vezes, você imprimir com margens laterais muito pequenas e com suportes de borda de substrato, talvez haja acúmulo de tinta nos suportes da borda do substrato, podendo manchar as impressões e obstruir os bicos injetores dos cabeçotes de impressão.

Verifique semanalmente a presença de tinta seca ou qualquer outro defeito nas faixas do suporte de borda de substrato. Se necessário, troque a faixa por uma nova. Consulte o guia de usuário da impressora.

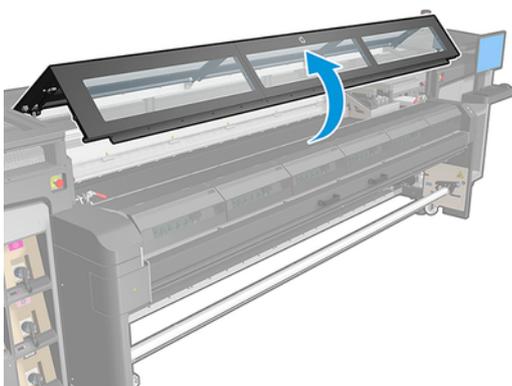
Preparar para limpar a zona de impressão

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

1. Verifique se você tem o Kit de limpeza da impressora Latex 3000, fornecido com a impressora.
2. Verifique se a impressora não está imprimindo.
3. Descarregue o substrato.
4. Verifique se todas as janelas, tampas e portas estão fechadas e permanecem nas posições originais.
5. Mova o feixe do carro para a posição mais alta (isso leva cerca de 2 minutos).
6. Desligue a impressora da forma correta para as operações de manutenção: consulte o guia do usuário.



7. Abra a janela.



Remova os suportes de borda (se estiverem em uso)

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

1. Remova os dois suportes da borda do cilindro.
2. Substitua as faixas do suporte de borda, se necessário. Consulte o guia de usuário da impressora.

Limpar o cilindro

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

- Limpe o cilindro com um pano limpo umedecido em álcool isopropílico e verifique se o cilindro está seco antes de imprimir.

 **NOTA:** Se você estiver em uma área (como a Califórnia) que regula a limpeza de COV e de fluidos de manutenção, em vez de álcool isopropílico, use um limpador certificado para COV, como um detergente verde simples para limpeza geral corretamente diluído.

Limpar o sensor de avanço do substrato

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

- Consulte [Limpar o sensor de avanço do substrato na página 19](#).

Limpar o sensor de avanço do substrato

As seções a seguir fornecem detalhes sobre este tópico.

Tabela 2-6 Etiquetas de aviso

Risco de queimaduras	Perigo de esmagamento	Risco de prender os dedos	Perigo ao mover peças	Risco de choque elétrico
				
Para obter mais informações de segurança, consulte o guia do usuário da impressora				

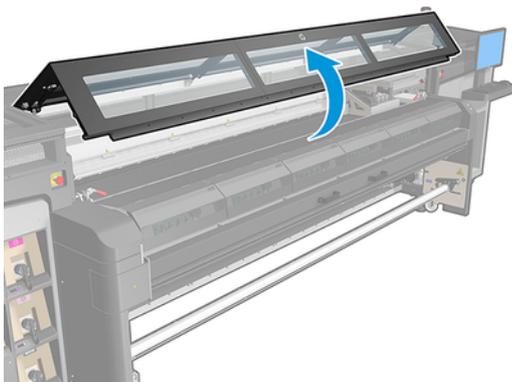
Lembre-se de que os substratos porosos, ou substratos com forros porosos, não são suportados e não devem ser usados com a impressora. No entanto, em condições normais de impressão com substratos não porosos, alguma sujeira, poeira e aerossol de tinta poderão alcançar a janela do sensor de avanço do substrato e prejudicar o desempenho do sensor.

Preparar para limpar o sensor de avanço do substrato

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

1. Verifique se você tem o Kit de limpeza da impressora Latex 1500, fornecido com a impressora.
2. Verifique se a impressora não está imprimindo.
3. Descarregue o substrato.
4. Verifique se todas as janelas, capas e portas estão fechadas e permanecem na posição original.

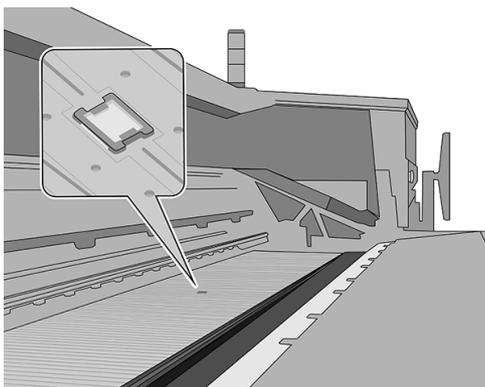
5. Abra a janela.



Limpar o sensor de avanço do substrato

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

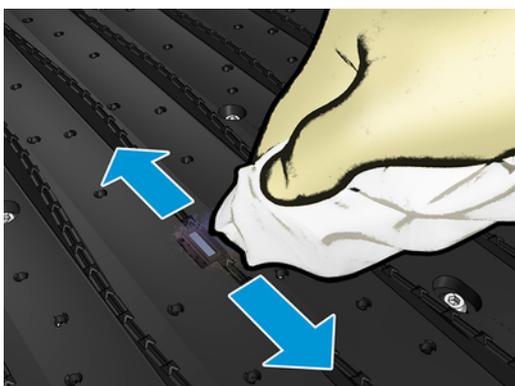
1. Encontre o sensor no meio do cilindro.



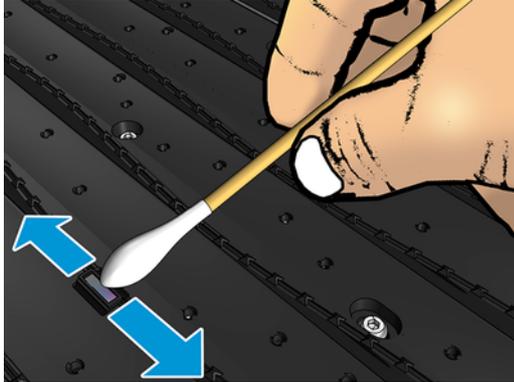
2. Limpe a área do cilindro ao redor do sensor completamente com um pano limpo e umedecido com álcool isopropílico.



NOTA: Se você estiver em uma área (como a Califórnia) que regula a limpeza de COV e de fluidos de manutenção, em vez de álcool isopropílico, use um limpador certificado para COV, como um detergente verde simples para limpeza geral corretamente diluído.



3. Limpe a janela do sensor com um dos bastões de algodão fornecidos no Kit de limpeza da impressora ligeiramente umedecido (não encharcado) com água destilada e, se necessário, com álcool isopropílico, para remover a tinta seca. Se a janela do sensor estiver totalmente revestida com tinta seca, talvez seja necessário aplicar pressão durante a limpeza, ajudando o cotonete a absorver a tinta.



4. Continue a limpeza com um novo cotonete até que o algodão e a janela do sensor estejam limpos.

 **DICA:** Ao refletir luz ambiente, uma janela de sensor limpa mostra um reflexo azul que deve se estender uniformemente por toda a sua superfície. Você poderá ver esse reflexo ao se aproximar e mudar levemente o seu ângulo de visão.

Terminar limpeza do sensor de avanço do substrato

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

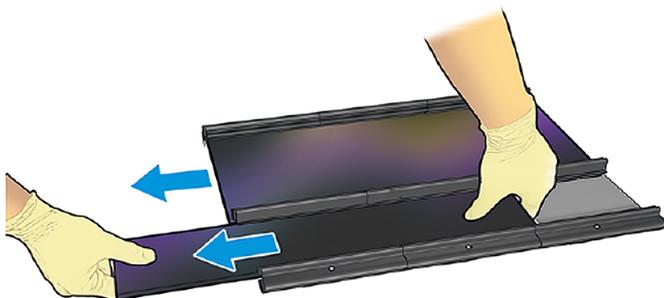
1. Aguarde de 3 a 4 minutos para que o álcool evapore completamente.
2. Feche a janela.
3. Verifique se todas as janelas, capas e portas estão fechadas e permanecem na posição original.
4. Mova o trilho do carro de volta para a posição de funcionamento.
5. Faça um teste de diagnóstico para verificar se o sensor está funcionando corretamente agora.

Substitua as espumas de coletor de tinta

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

 **DICA:** Faça isso longe da impressora para evitar gotejamento de tinta na impressora.

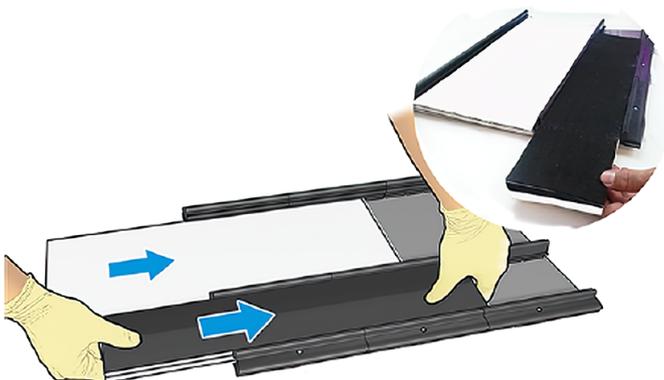
1. Deslize para fora as espumas sujas.



NOTA: Consulte as autoridades locais para determinar a maneira correta de descartá-las.

2. Deslize para dentro as novas espumas.

CUIDADO: A manutenção adequada e os produtos originais da HP são necessários para garantir que a impressora funcione com segurança. O uso de produtos que não são da HP (espumas, filtros, rolo de limpeza do cabeçote de impressão ou tintas) podem apresentar risco de incêndio.



Limpar a parte inferior do carro e o sensor de linha

As seções a seguir fornecem detalhes sobre este tópico.

Tabela 2-7 Etiquetas de aviso

Risco de queimaduras	Perigo de esmagamento	Risco de prender os dedos	Perigo ao mover peças	Risco de choque elétrico
Para obter mais informações de segurança, consulte o guia do usuário da impressora.				

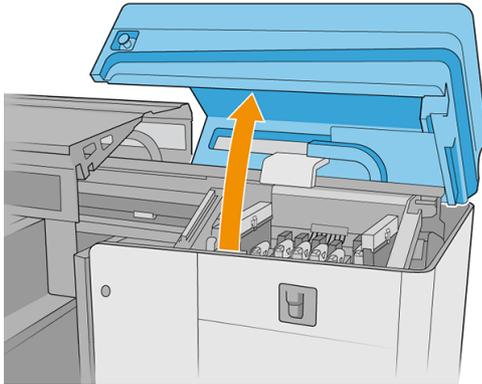
A HP recomenda usar luvas para essas operações de limpeza.



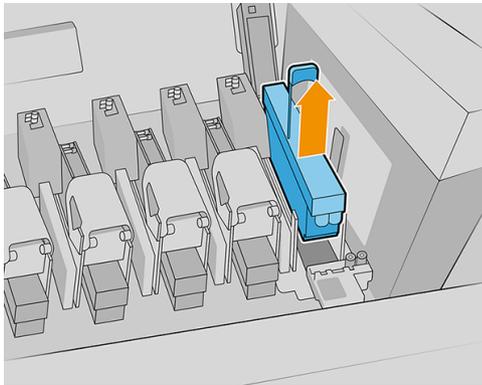
Limpar a parte inferior do carro

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

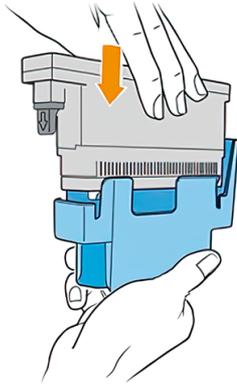
1. Abra a tampa do carro.



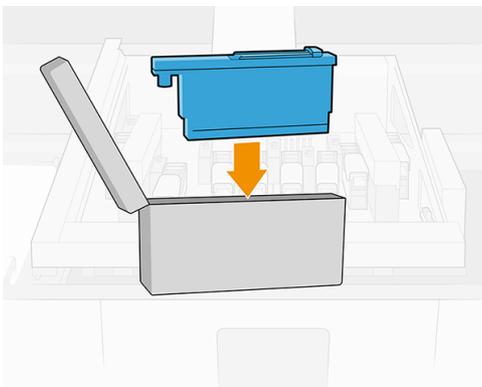
2. Remover os cabeçotes de impressão da impressora.



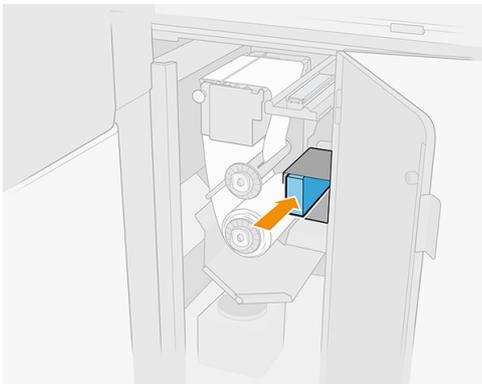
3. Armazenar os cabeçotes de impressão nas tampas protetoras.



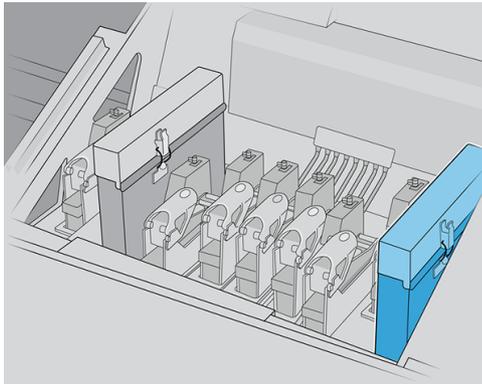
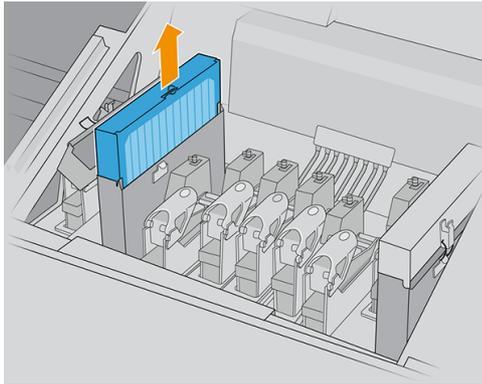
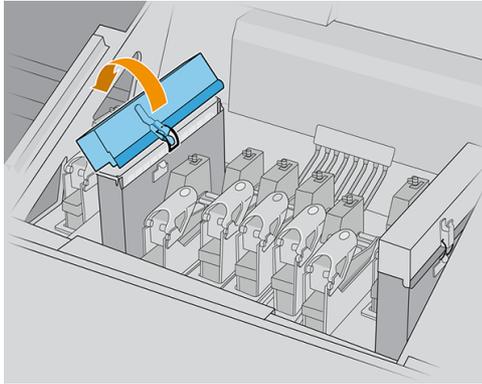
4. Apenas para 2700W: Armazene o cabeçote de impressão branco na caixa de armazenamento.



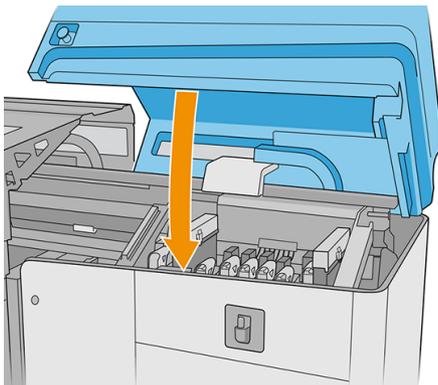
5. Apenas para 2700W: Coloque a caixa de armazenamento na roda. Feche a porta do rolo de limpeza.



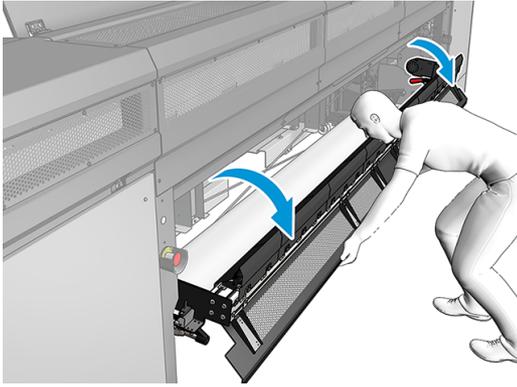
6. Remover os filtros aerossóis.



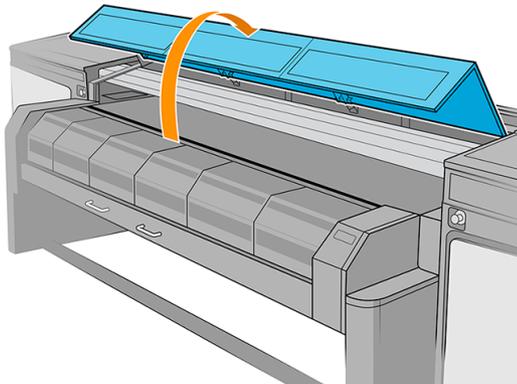
7. Feche a tampa do carro.



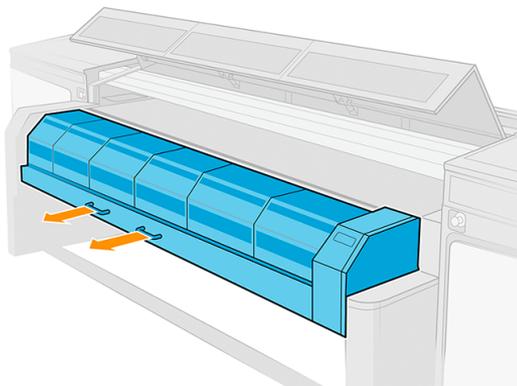
8. Mova o eixo de digitalização para a posição superior.
9. Desligue a impressora.
10. Desligue o interruptor principal da impressora. Desligue o interruptor eletrônico da caixa eletrônica.
11. Abra a mesa de carregamento.



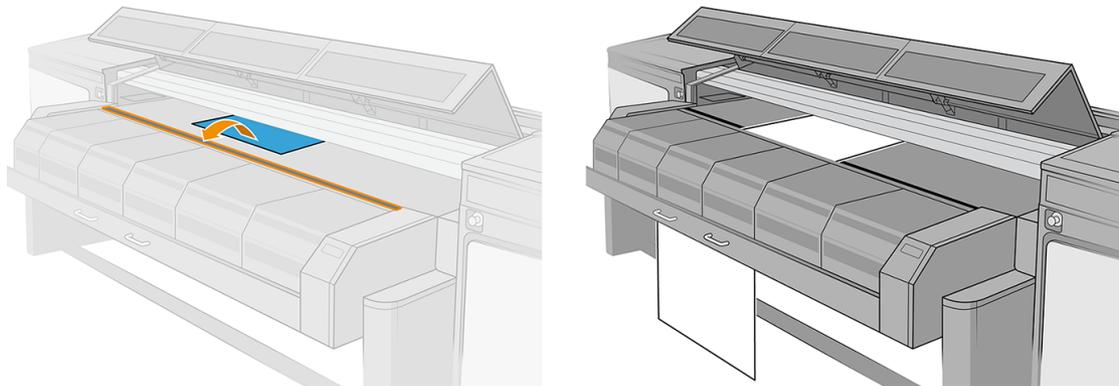
12. Abra a janela frontal.



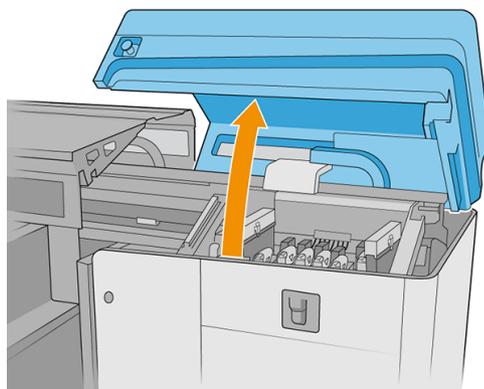
13. Abra o módulo de tratamento.



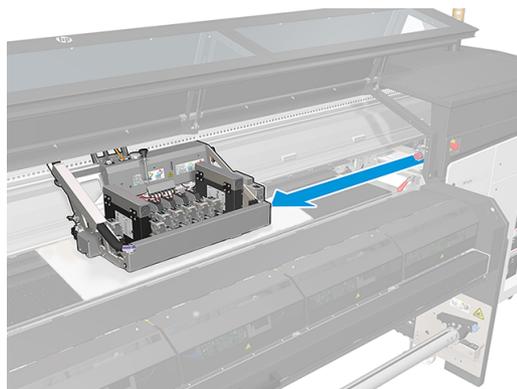
14. Coloque um pedaço de substrato no meio do cilindro para capturar a sujeira.



15. Abra a tampa do carro.



16. Mova o carro para o lado esquerdo, sobre o pedaço de substrato.

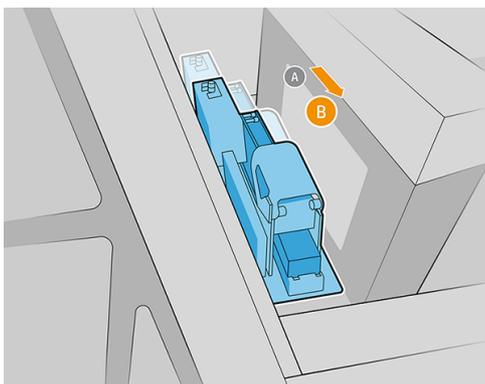


Limpe todos os slots, dos lados frontal e traseiro da impressora

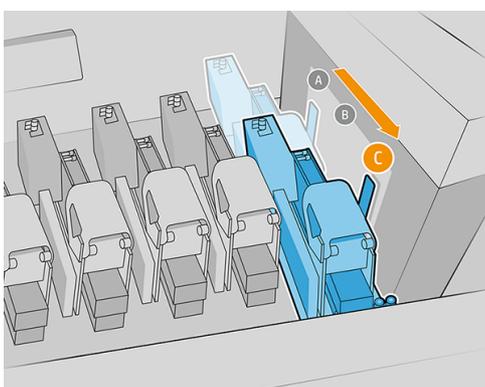
As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

 **IMPORTANTE:** Apenas para 2700W: Anote a configuração inicial do sistema de slots móveis. No final do processo, será necessário restaurar a configuração inicial.

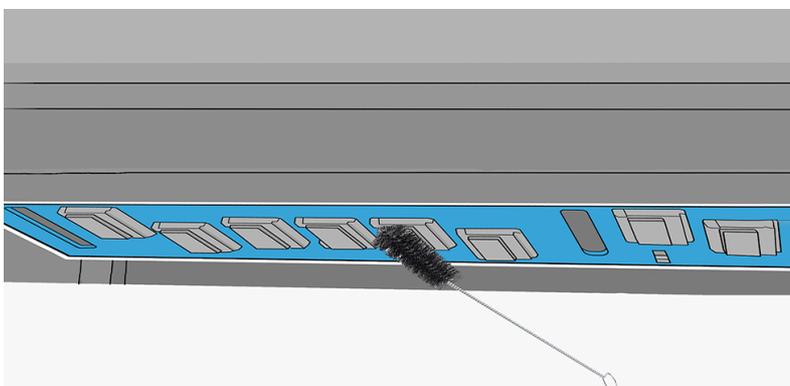
1. Apenas para 2700W: Mova o cabeçote de impressão 1 para a configuração de preenchimento superior.



2. Apenas para 2700W: Mova o cabeçote de impressão 7 para a configuração de preenchimento superior.



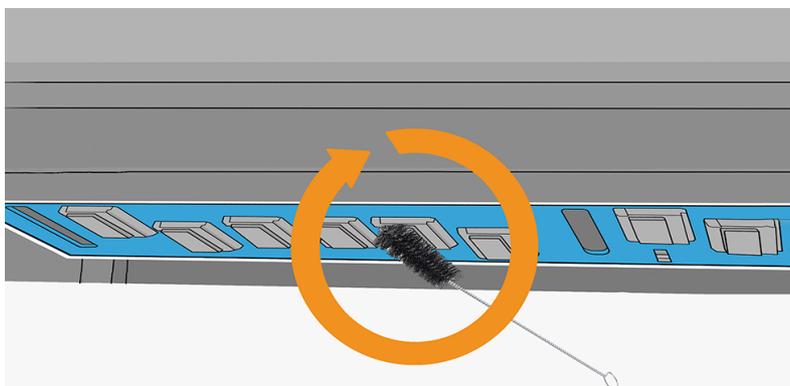
3. Insira a escova entre o carro e o cilindro pela parte frontal da impressora.



4. Gire a escova no sentido horário para limpar o carro inferior de cada slot do cabeçote de impressão.

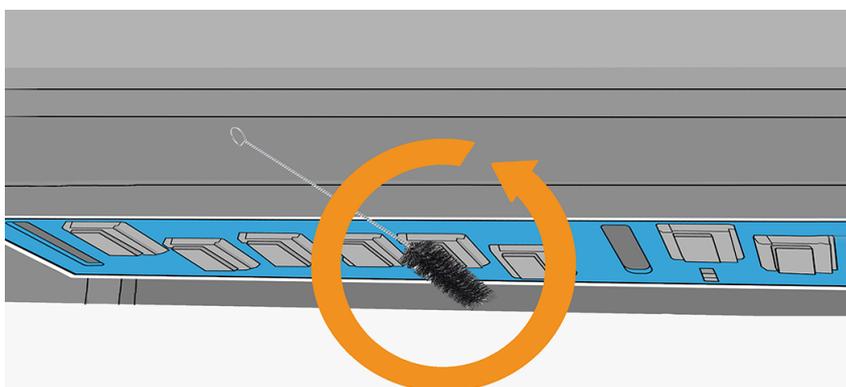
⚠ CUIDADO: Tenha muito cuidado com os pinos EE dentro do encaixe do cabeçote de impressão.

📝 NOTA: A parte traseira de alguns slots não pode ser alcançada nesta etapa. Essas áreas serão limpas nas próximas etapas.

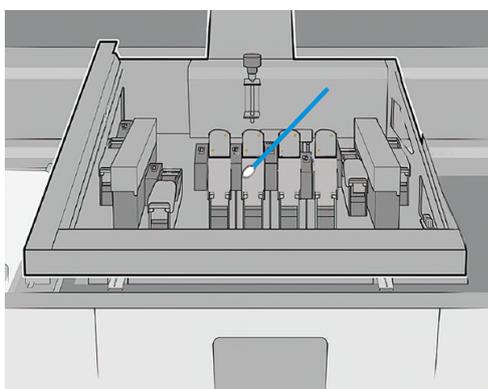


5. Vá para a parte traseira da impressora e insira a escova entre o carro e o cilindro. Gire a escova no sentido anti-horário para limpar o carro inferior de cada slot do cabeçote de impressão.

⚠ CUIDADO: Tenha muito cuidado com os pinos EE dentro do encaixe do cabeçote de impressão.



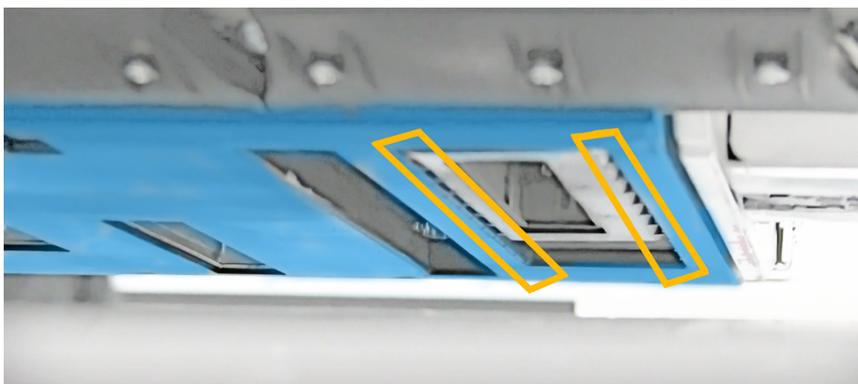
6. Limpe a parte interna de cada slot com um dos cotonetes fornecidos no kit.



Apenas para 2700W: Slots 1 e 7 do cabeçote de impressão: Limpe as bordas do protetor do carro inferior

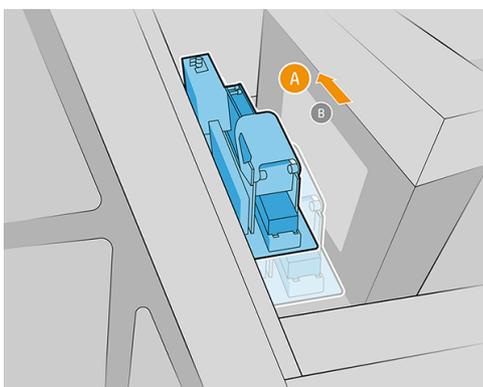
As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

1. Pela parte traseira da impressora, insira a escova entre o carro e o cilindro. Foque nas bordas do protetor do carro inferior e escove o carro inferior de lado a lado para remover qualquer sujeira.



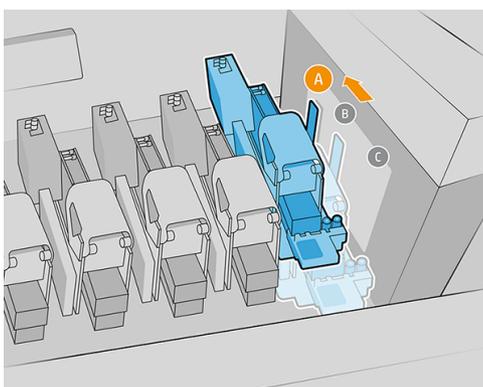
2. Mova o slot 1 do cabeçote de impressão para a posição colorida: Solte os parafusos e empurre o slot para a frente.

 **IMPORTANTE:** Anote a configuração inicial do sistema de slots móveis. No final do processo, será necessário restaurar a configuração inicial.

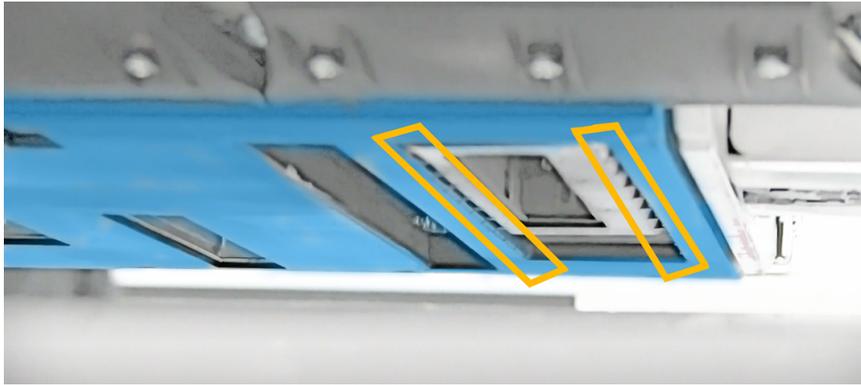


3. Mova o slot 7 do cabeçote de impressão para a posição de preenchimento inferior: Solte os parafusos e empurre o slot para a extremidade.

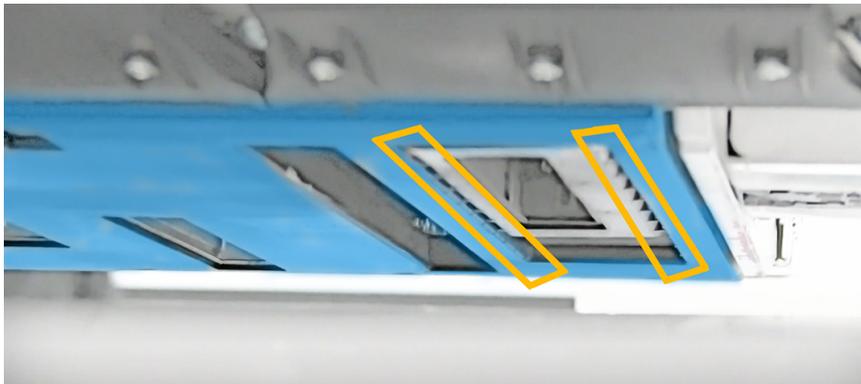
 **IMPORTANTE:** Anote a configuração inicial do sistema de slots móveis. No final do processo, será necessário restaurar a configuração inicial.



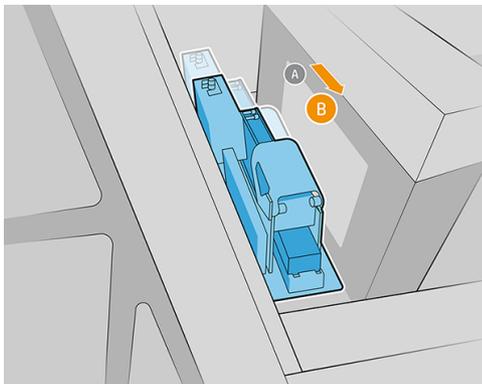
4. Pela parte traseira da impressora, insira a escova entre o carro e o cilindro. Foque nas bordas do protetor do carro inferior e escove o carro inferior de lado a lado para remover qualquer sujeira.



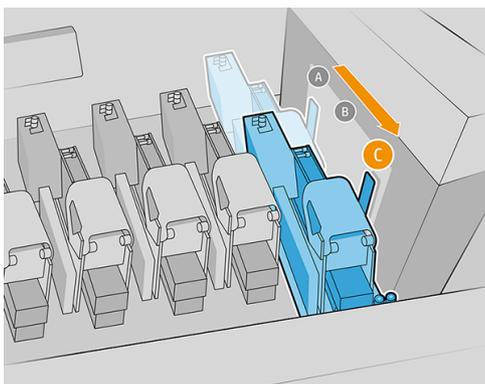
5. Pela parte frontal da impressora, insira a escova entre o carro e o cilindro. Foque nas bordas do protetor do carro inferior e escove o carro inferior de lado a lado para remover qualquer sujeira.



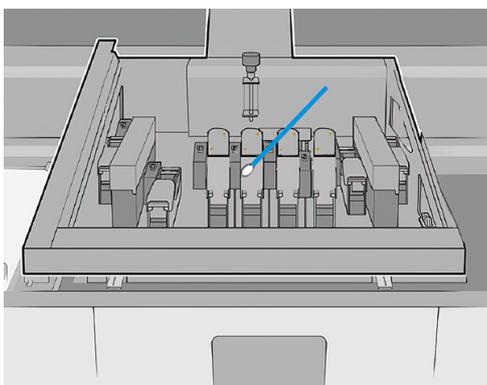
6. Mova o slot 1 do cabeçote de impressão para a posição de preenchimento superior. Repita o processo de limpeza pela parte frontal da impressora.



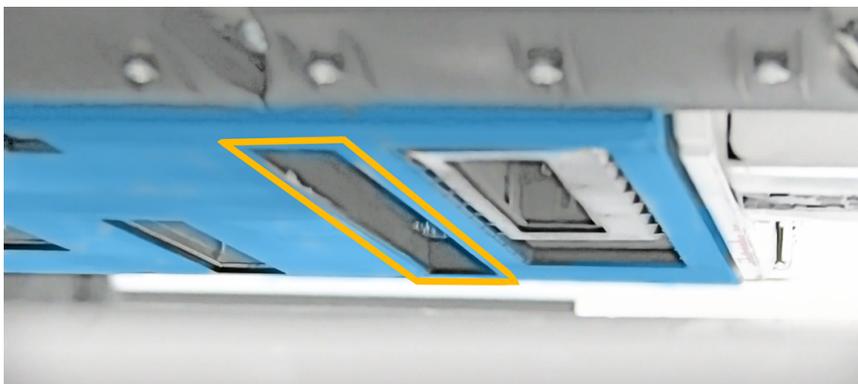
7. Mova o slot 7 do cabeçote de impressão para a posição de preenchimento superior. Repita o processo de limpeza pela parte frontal da impressora.



8. Na parte superior do carro, insira um cotonete em cada slot do cabeçote de impressão e limpe cuidadosamente as vedações de cada slot.



9. Insira a escova entre o carro e o cilindro nos slots de remoção de aerossol. Escove o carro inferior de lado a lado para remover qualquer sujeira.

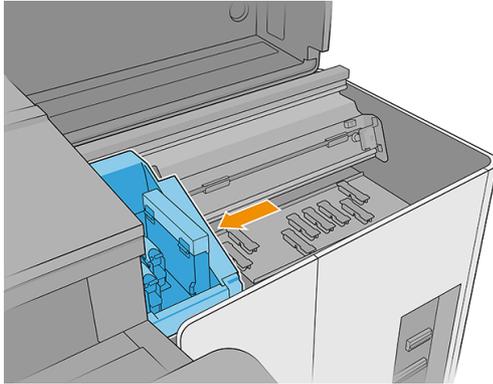


Conclua as operações de limpeza

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

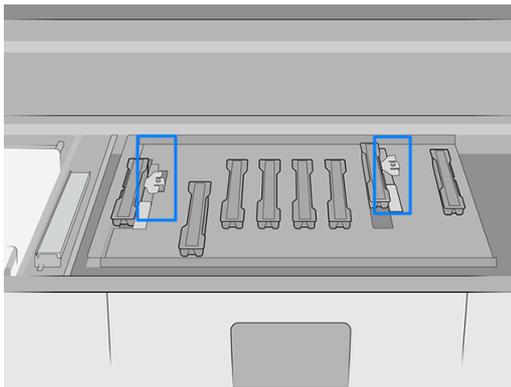
1. Apenas para 2700W: Redefina o sistema de slot móvel como a configuração original.

2. Verifique o status do sistema de selagem e limpe-o, se necessário.

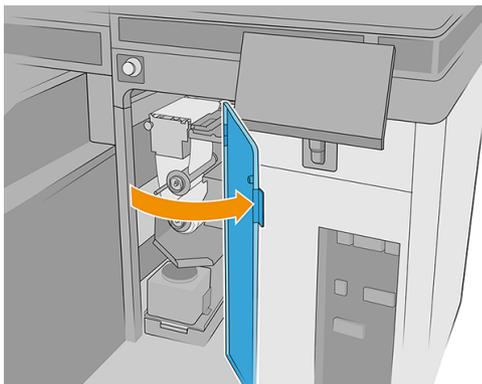


3. Apenas para 2700W: Redefina a estação de vedação como a configuração original.

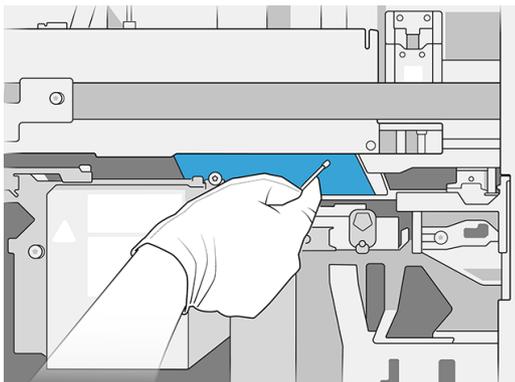
⚠ CUIDADO: Apenas para 2700W: A configuração do slot móvel e a configuração da tampa devem estar alinhadas. Caso contrário, a integridade do cabeçote de impressão poderá ser afetada.



4. Remova cuidadosamente o substrato da mesa de impressão e descarte-o.
5. Abra a porta do rolo de limpeza.

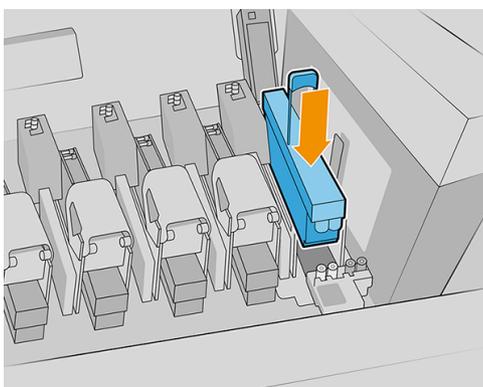


6. Mova o carro sobre o rolo de limpeza. Limpe os sensores de linha com um novo cotonete fornecido no kit, ligeiramente umedecido com um limpador industrial de uso geral (como Simple Green). Remova toda a espuma remanescente do detergente com um pano seco.



7. Insira os cabeçotes de impressão nos slots.

⚠ CUIDADO: Apenas para 2700W: O carro, a estação de selagem e os cabeçotes de impressão devem estar corretamente vedados.

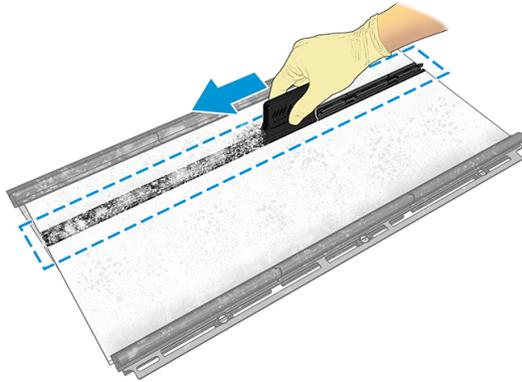


8. Apenas para 2700W: Verifique novamente se a configuração do sistema de slot móvel está correta.
9. Feche todas as tampas.
10. Ligue a impressora.
11. Aguarde até que o botão Rearmar pisque e, em seguida, pressione-o.
12. Aguarde até que o status da impressora no Internal Print Server seja alterado de **Inicialização** para **Ociosa**.
13. No Internal Print Server, mova o feixe de digitalização para a posição de impressão.
14. No Internal Print Server, selecione o aplicativo **Cabeçote de impressão** e, em seguida, toque no ícone de reticências  seguido de **Substituir**.

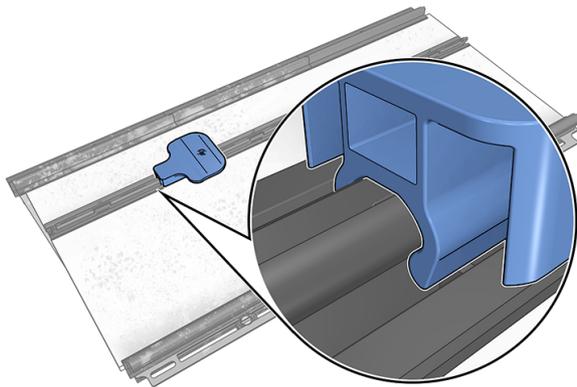
Limpar a nervura central do coletor de tinta

A HP recomenda usar luvas durante essa operação.

1. Desinstale o coletor de tinta da impressora (consulte [Desinstalar o kit na página 5](#)).
2. Limpe a nervura central do coletor de tinta usando a ferramenta de limpeza fornecida com o kit. A ferramenta de limpeza deve ser encaixada na nervura central e esfregada para a remoção da tinta acumulada.



3. Verifique se é possível encaixar corretamente o suporte de borda de substrato na nervura central.



4. Limpe a ferramenta de limpeza com um pano umedecido com água destilada.



Limpar a caixa de armazenamento CK e a caixa do sensor de calibração de cores

A HP recomenda usar luvas durante essa operação.

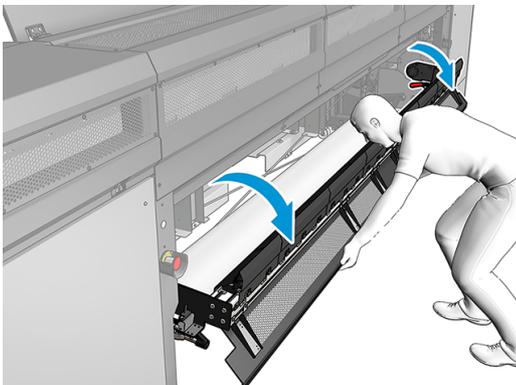
Tabela 2-8 Etiqueta de aviso

Risco de queimaduras	Perigo de esmagamento	Risco de prender os dedos	Perigo ao mover peças	Risco de choque elétrico
				
Para obter mais informações de segurança, consulte o guia do usuário da impressora				

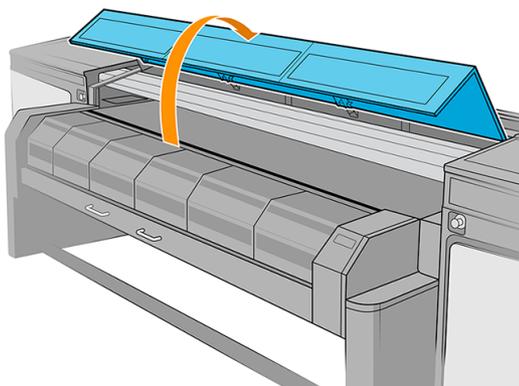
Abra a caixa de armazenamento CK

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

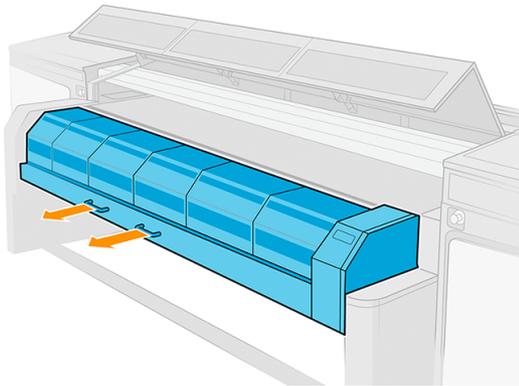
1. Mova o eixo de digitalização para a posição superior.
2. Desligue a impressora.
3. Desligue o interruptor principal da impressora e o interruptor eletrônico do gabinete eletrônico.
4. Abra a mesa de carregamento.



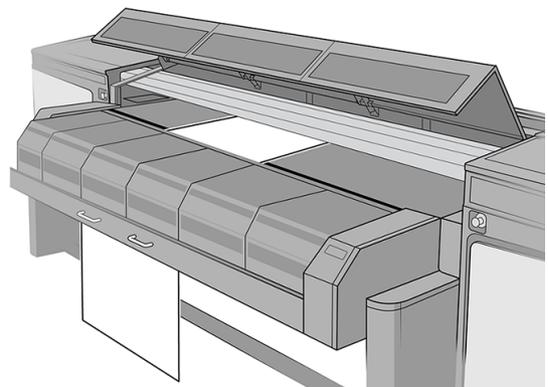
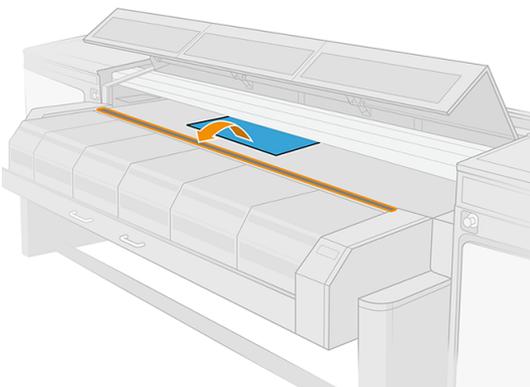
5. Abra a janela frontal.



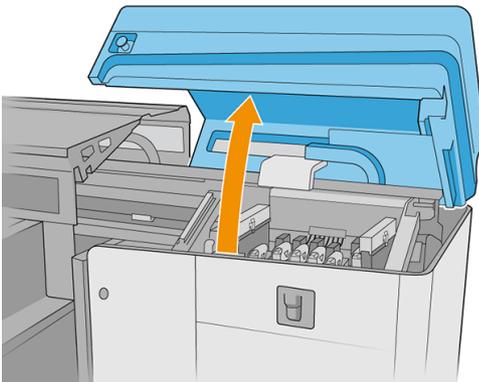
6. Abra o módulo de tratamento.



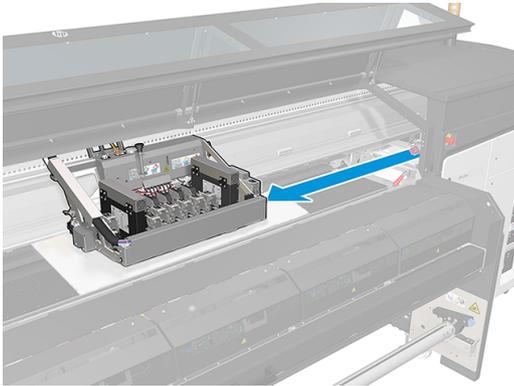
7. Coloque um pedaço de substrato no centro da mesa de impressão para coletar a sujeira.



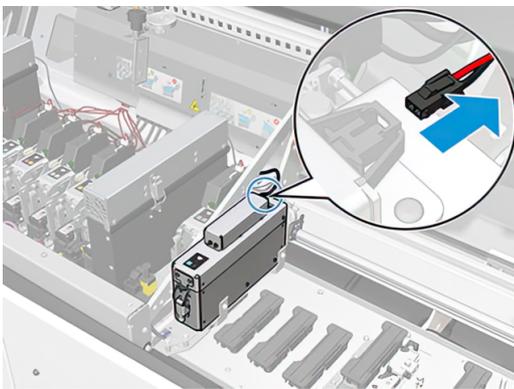
8. Abra a tampa do carro.



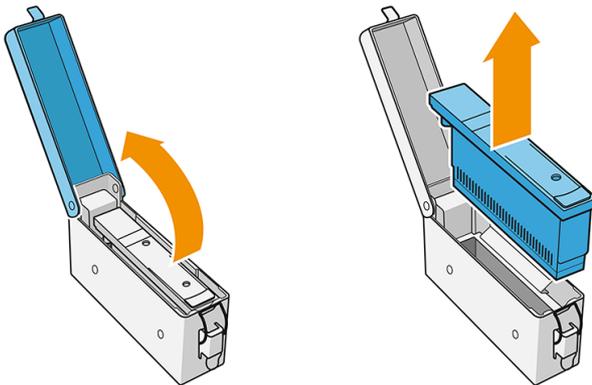
9. Mova o carro para cima do pedaço de substrato.



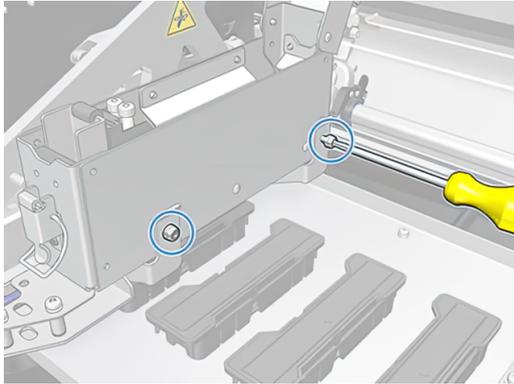
10. Desconecte o interruptor da caixa de armazenamento.



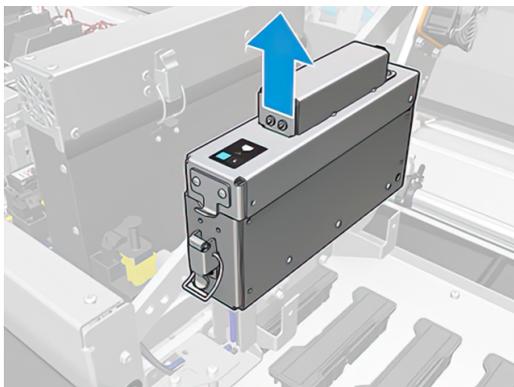
11. Se houver um cabeçote de impressão na caixa de armazenamento, remova-o.



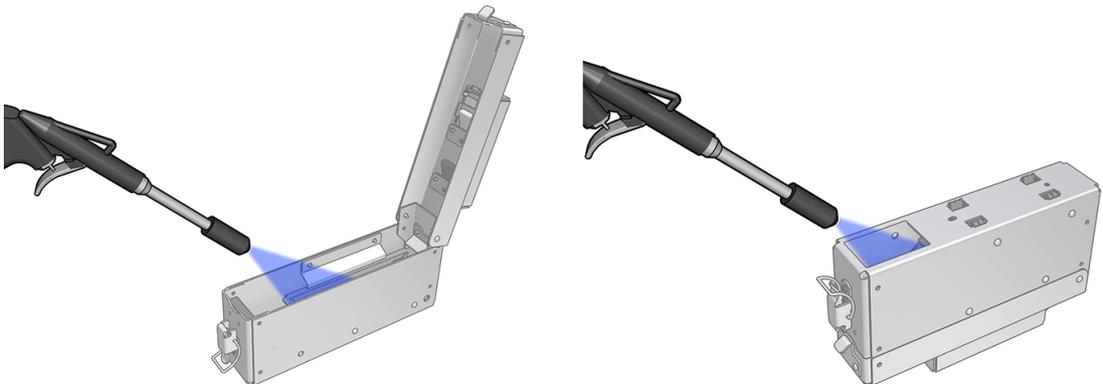
12. Remova os dois parafusos da caixa de armazenamento usando uma chave de fenda Torx 15.



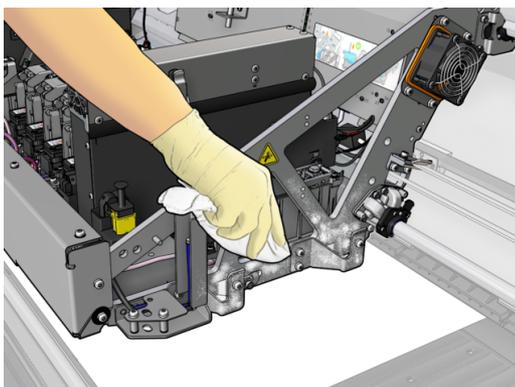
13. Remover a caixa de armazenamento



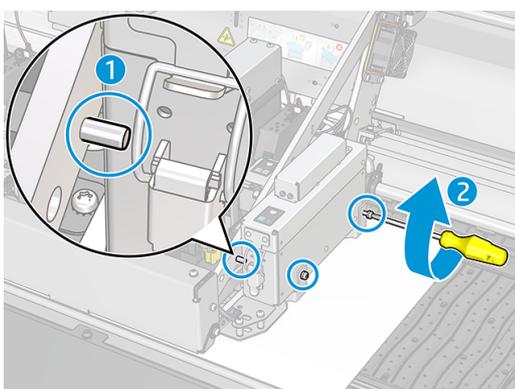
14. Use ar comprimido para soprar a sujeira das partes internas e externas da caixa de armazenamento.



15. Limpe as placas de suporte com um pano que não solte fiapos para remover o aerossol acumulado.



16. Reinstale a caixa de armazenamento. Coloque-a em contato com o pino frontal e fixe novamente os parafusos removidos anteriormente.

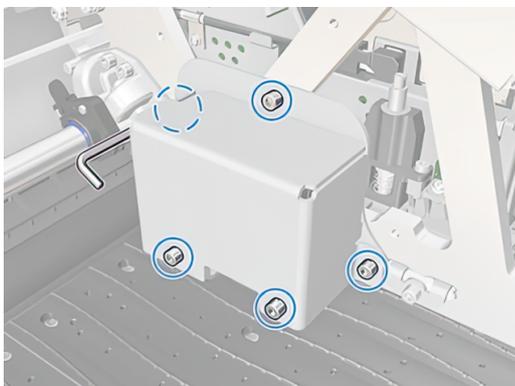


17. Recoloque o cabeçote de impressão auxiliar na caixa e reconecte o interruptor.

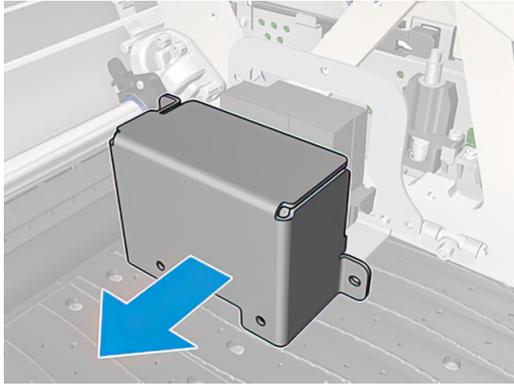
Limpe a caixa do sensor de calibração de cores

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

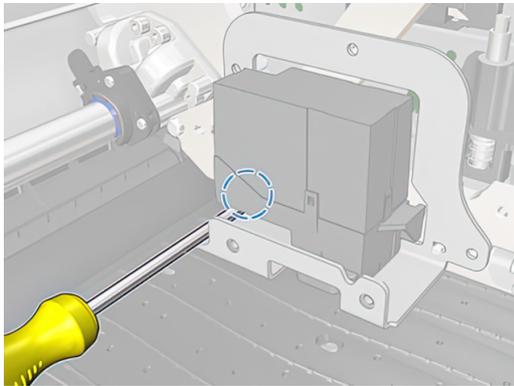
1. Remova os cinco parafusos da caixa de calibração de cores usando uma chave Allen, tamanho 3.



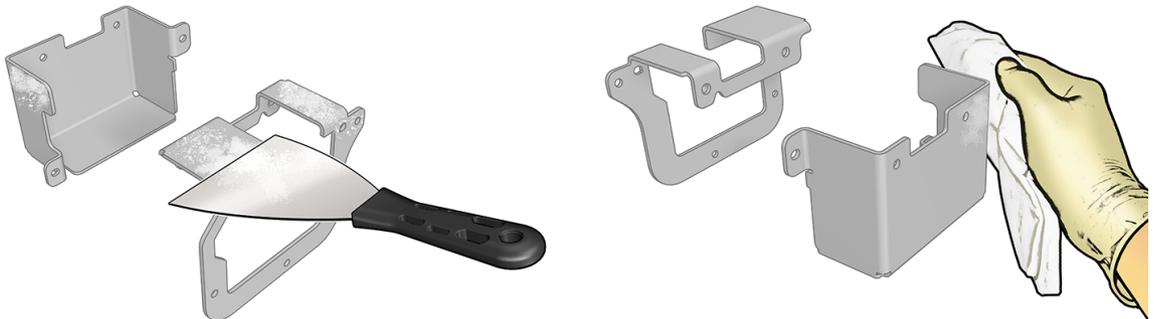
2. Remova a tampa externa da caixa.



3. Remova o parafuso da placa de calibração de cores usando uma chave Allen, tamanho 3.



4. Use a espátula de metal fornecida para raspar a tinta seca da tampa e da placa. É provável que a tinta seca fique acumulada principalmente na parte inferior. Você pode concluir o processo de limpeza com o pano que não solta fiapos que é fornecido.



5. Recoloque a placa e a tampa. Use os parafusos removidos anteriormente para fixá-las.
6. Remova cuidadosamente o substrato da mesa de impressão e descarte-o.
7. Ligue a impressora.
8. Aguarde até que o botão de rearmação pisque e, em seguida, pressione-o.
9. Aguarde até que o status da impressora no Internal Print Server seja alterado de **Inicialização** para **Ociosa**.

10. No Internal Print Server, mova o feixe de digitalização para a posição de impressão.

Limpar os difusores de secagem

A HP recomenda usar luvas durante essa operação.

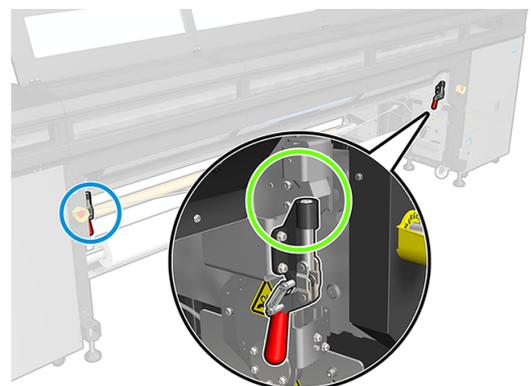
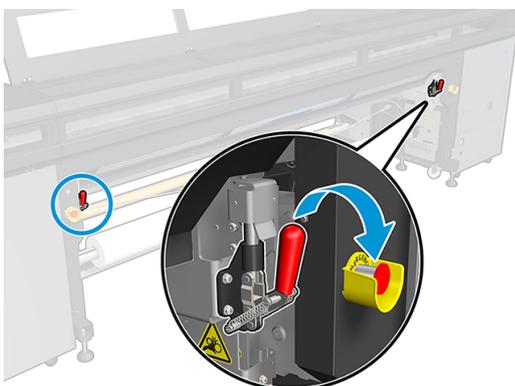
Tabela 2-9 Etiqueta de aviso

Risco de queimaduras	Perigo de esmagamento	Risco de prender os dedos	Perigo ao mover peças	Risco de choque elétrico
				
Para obter mais informações de segurança, consulte o guia do usuário da impressora				

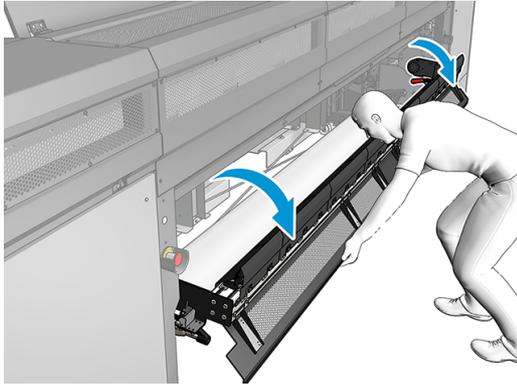
1. Verifique se a impressora não está imprimindo.
2. Descarregue o substrato e levante o trilho do carro.



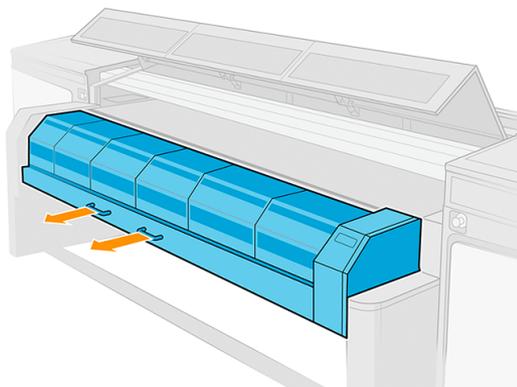
3. Desligue a impressora.
4. Abra as travas da mesa de carregamento



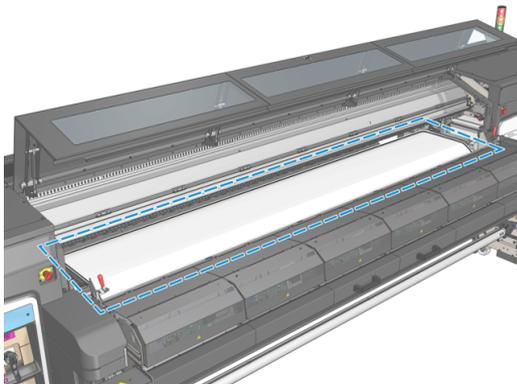
5. Abra a mesa de carregamento.



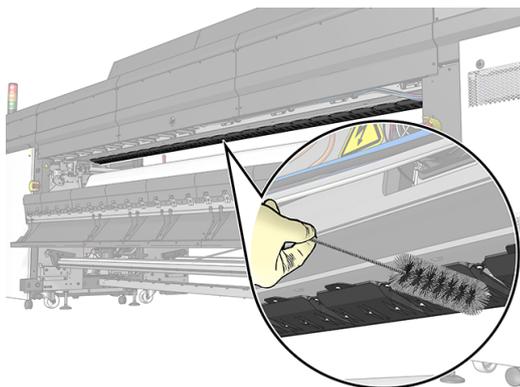
6. Abra o módulo de tratamento.



7. Cubra toda a mesa de impressão com um pedaço de substrato para coletar a sujeira. Use uma fita para fixar o substrato no lugar.



- Vã até a parte de trás da impressora e limpe a tinta seca acumulada nos difusores de secagem usando a escova fornecida na caixa de entrada do material.



- Remova cuidadosamente o substrato da mesa de impressão e descarte-o.
- Feche o módulo de tratamento.
- Feche a mesa de carregamento.
- Ligue a impressora.
- Aguarde até que o botão de rearmação pisque e, em seguida, pressione-o.
- Aguarde até que o status da impressora no Internal Print Server seja alterado de **Inicialização** para **Ociosa**.
- No Internal Print Server, mova o feixe de digitalização para a posição de impressão.

Limpar a placa de impacto de cura (externa) e os ventiladores de tratamento

As seções a seguir fornecem detalhes sobre este tópico.

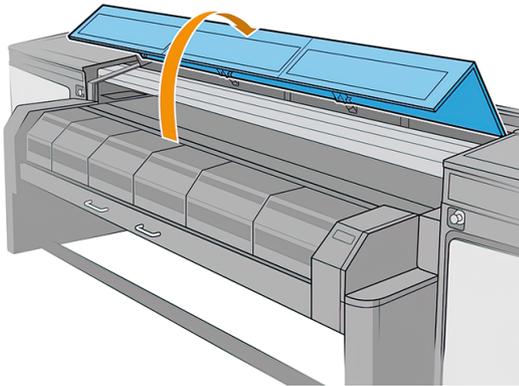
Tabela 2-10 Etiquetas de aviso

Risco de queimaduras	Perigo de esmagamento	Risco de prender os dedos	Perigo ao mover peças	Risco de choque elétrico
				
Para obter mais informações de segurança, consulte o guia do usuário da impressora				

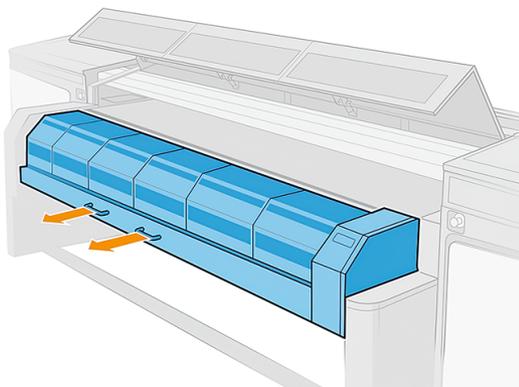
Limpar a placa perfurada do curador que executa o ping (externa)

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

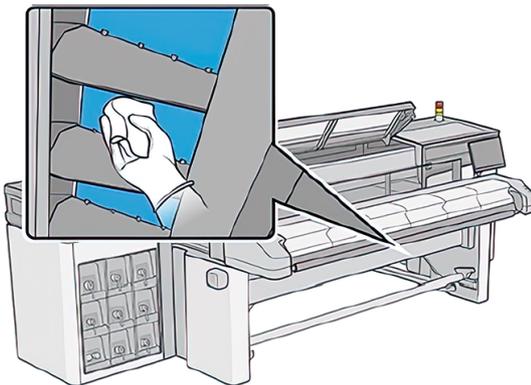
1. Abra a janela frontal.



2. Puxe o módulo de cura para fora.



3. Coloque no chão para limpar a parte de baixo do módulo de tratamento.



4. Utilize um pano sem fiapos encharcado com um limpador industrial de uso geral (como Simple Green) para remover completamente a tinta da placa.
5. Use uma escova para retirar a tinta dos furos.
6. Espere para que o produto de limpeza evapore.
7. Feche o módulo de tratamento e a janela frontal.

Limpe os ventiladores de tratamento

As etapas a seguir fornecem o procedimento completo para este tópico.

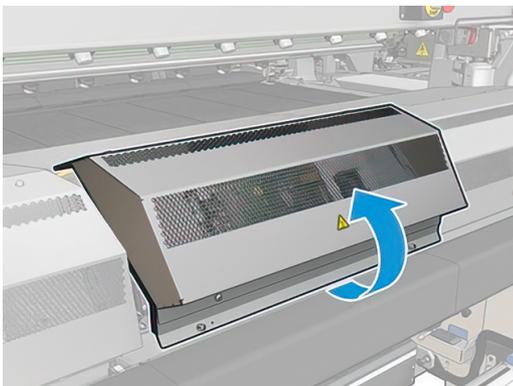
1. Desligue a impressora.

 **IMPORTANTE:** Aguarde até que os ventiladores de cura e secagem parem de girar.

2. Use uma chave de fenda para remover os parafusos do módulo de tratamento.



3. Levante o módulo PCA para alcançar o interior.

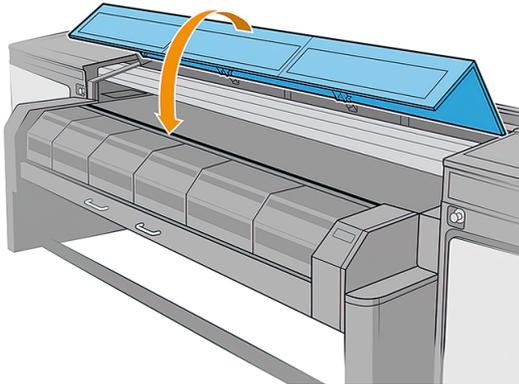


4. Limpe os ventiladores.



5. Feche o módulo PCA.

6. Fixe o módulo de tratamento reencaixando e apertando os parafusos com uma chave de fenda.
7. Feche a janela frontal.



8. Ligue a impressora e aguarde até que o botão de rearmação pisque.
9. Pressione o botão de rearmação.
10. Aguarde até que o status da impressora na tela traseira seja alterado de **Inicialização** para **Ociosa**.

Limpar a placa perfurada de cura

A placa perfurada é uma placa metálica perfurada localizada no conjunto de tratamento. Através de seus orifícios os ventiladores de tratamento podem jogar ar quente no substrato.

Consulte o guia de usuário da impressora.

Verificar e limpar as condensações, a borracha da janela e os lados da placa inferior

Esse procedimento está incluído na verificação geral e limpeza da impressora.

Consulte o guia de usuário da impressora.

Solução de problemas para substratos habilitados de coletor de tinta

Algumas recomendações em caso de problemas.

Há marcas no substrato habilitado de coletor de tinta

Esse problema pode ocorrer se qualquer componente em contato com o substrato estiver sujo ou danificar o substrato ou o revestimento.

Verifique se a pressão das rodas de aperto está correta, se há sujeira excessiva nos defletores, nos cilindros de impressão e especialmente nas espumas coletoras de tinta, se necessário, limpe-as.

Se as marcas forem contínuas ao longo do comprimento do substrato, procure irregularidades no revestimento do substrato no lado de entrada da impressora.

Texto sem compartilhamento e granulação

Este problema ocorre principalmente quando a calibragem do cabeçote de impressão ou o avanço do substrato não estão corretos.

O alinhamento do cabeçote de impressão em substratos porosos pode ser difícil porque linhas de plotagem de alinhamento podem ser impressas na malha e, portanto, não são visíveis. Nesses casos a HP recomenda executar o alinhamento do cabeçote de impressão em um vinil autoadesivo ou em um substrato com uma largura semelhante ao substrato a ser impresso.

Ao usar o coletor de tinta, o sensor de avanço de substrato será automaticamente desativado e, portanto, o avanço de substrato será controlado pelo codificador do rolete de acionamento. O ajuste de calibração do avanço manual pode ser usado durante a impressão para corrigir o fator de avanço, a fim de obter melhores resultados com o substrato utilizado. Se tiver problemas com o avanço de substrato, preste atenção especial à deformação do substrato, já que materiais têxteis podem ser facilmente esticados ao aplicar tensões incorretas, o que produz problemas de avanço. Consulte as configurações padrão para o seu substrato.

Consistência de cores

Devido à porosidade e à irregularidade de materiais têxteis e de malha, a calibração de cores não está habilitada, e a consistência de cor entre impressoras, cabeçotes de impressão ou rolos não está garantida.

Para melhorar a consistência das cores para impressões longas, certifique-se de que os substratos do mesmo lote estejam sendo utilizados. Para garantir a consistência de cores entre impressoras, a criação do perfil externo do substrato é necessária.

Este é um exemplo de diferenças de cores ao usar lotes diferentes do mesmo substrato:

