



# HP Latex 2700 打印机系列 墨水收集器 用户指南

自动翻译由 Microsoft Translator 提供

## 摘要

如何使用您的产品。

## 关于本版本

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

版本 2024 年 4 月 3 日

### 法律通告

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引申为补充保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。

---

# 目录

<b>1 使用墨水收集器</b>	<b>1</b>
套件组件	1
安装套件	2
卸下套件	5
<b>2 维护墨水收集器</b>	<b>6</b>
维护操作摘要	6
擦拭墨水收集器模块的肋板	6
清洁输出压板	7
准备清洁输出压板	7
抽出固化组合件	7
清洁输出压板	8
完成输出压板清洁	8
清洁微粒喷嘴板和过滤器	9
擦拭墨水收集器模块	12
打印机维护	13
固化模块边缘	13
底板	15
转向器间轮	15
清洁固化风扇	15
清洁打印区域	16
准备清洁打印区域	17
卸下边缘固定夹（如果正在使用）	18
清洁打印平台	18
清洁基材前移传感器	18
清洁基材前移传感器	18
准备清洁进纸传感器	19
清洁基材前移传感器	19
完成进纸传感器清洁	20
更换墨水收集器泡沫塑料	20
清洁托架底部和线传感器	21
清洁笔架底部	22

清洁打印机前侧和后侧的所有插槽 .....	26
仅限 2700W：打印头插槽 1 和 7：清洁托架下保护器中的肋片 .....	28
完成清洁操作 .....	31
清洁墨水收集器中央肋 .....	33
清洁 CK 贮存盒和颜色校准传感器盒 .....	34
打开 CK 贮存盒 .....	35
清洁颜色校准传感器盒 .....	39
清洁烘干扩散器 .....	41
清洁固化压板（外侧）和固化风扇 .....	43
清洁固化压板（外部） .....	43
清洁固化风扇 .....	45
清洁固化模块的多孔板 .....	46
检查并清洁冷凝液、窗口橡胶和底板侧面 .....	46
启用了集墨器的纸张故障排除 .....	46
在启用了墨水收集器的基材上有墨迹 .....	46
文字有颗粒感且不清晰 .....	46
颜色一致性 .....	47

---

# 1 使用墨水收集器

在多孔基材（网眼织物、旗帜和薄纱）上打印之前，必须安装作为附件在售的墨水收集器套件，以防墨水穿过基材落入打印机。

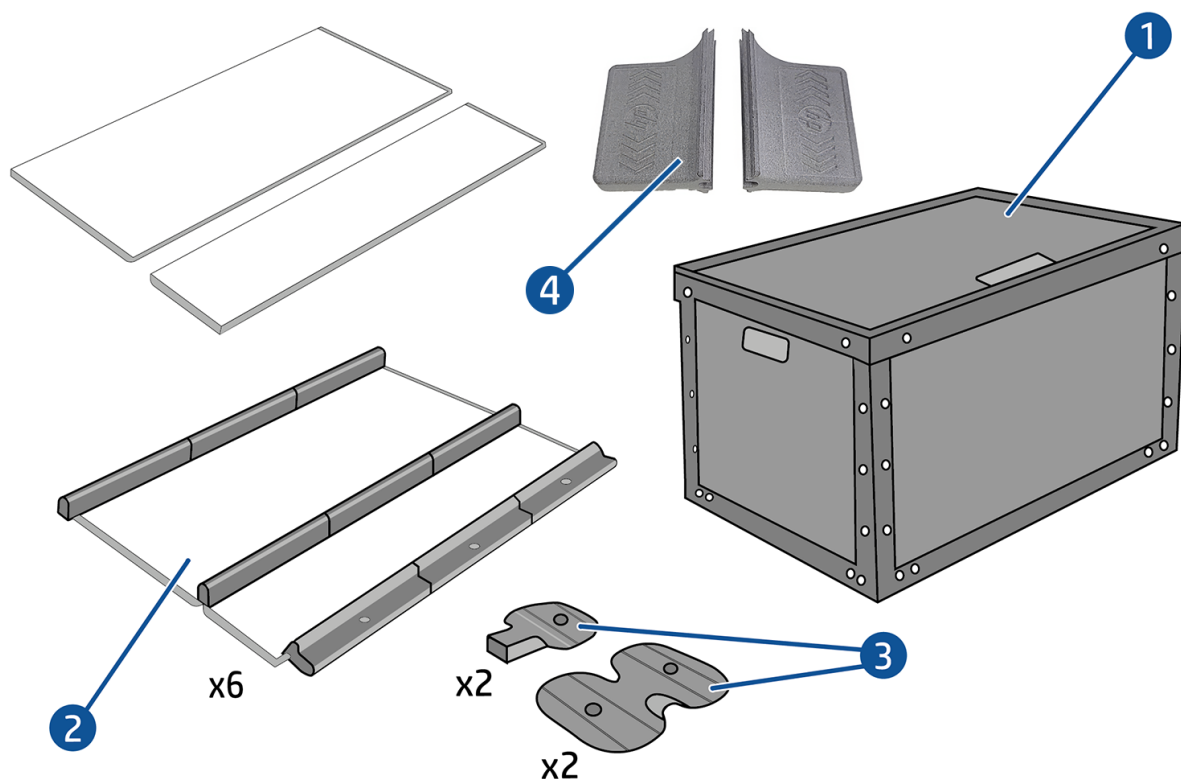
在无孔纸张上打印之前，应取出该套件。

- 
- ⚠ **注意：** 确保不超过制造商对纸张建议的操作温度。如果不清楚该信息，请咨询制造商。请勿装入工作温度上限为 125°C 的纸张。
  - ⚠ **注意：** 需要适当维护并使用原装的 HP 耗材，以确保打印机按照设计那样安全地运行。使用非 HP 耗材（泡沫塑料、过滤器、打印头清洁卷和墨水）可能存在发生火灾的危险。
  - ⚠ **注意：** 请勿装入自燃温度低于 250°C 的纸张。不要让任何火源靠近纸张。
- 


有关进一步的信息，如怎样检查基材是否多孔，请参阅打印机的用户指南。

## 套件组件

该套件由墨水收集器、边缘固定夹、两个清洁工具和一个容器组成。



1. 墨水收集器容器
2. 六个墨水收集器，其中每个都有两块可更换的泡沫塑料
3. 四个墨水收集器边缘固定夹
4. 两个中心肋清洁工具


 **注：**在不使用时，请妥善保管墨水收集器容器和保护板以保护和存放墨水收集器部件。

## 安装套件

以下步骤提供本话题的完整过程。

表 11 警告标签


灼伤危险	挤压危险	夹住手指危险	危险的移动部件	触电危险
				
有关详细安全信息，请参阅打印机的用户指南				

 **提示：**建议您戴上手套。



1. 确保打印机未在打印中。
2. 如果装入了纸张，请将其取出。然后，将边缘固定夹从纸张通道中取出。
3. 为了便于安装模块，HP 建议单击**将滑动架梁抬起到安装位置**按钮以将滑动架梁抬起到安装位置。
4. 确保已合上所有窗口、盖板和门，并保持在其原始位置。
5. 打开墨水收集器容器，并检查墨水收集器泡沫塑料是否足够干燥和干净以进行使用。  
还要检查泡沫塑料是否能够放入提供的空间。如果它们已经膨胀而不再能够放入，请进行更换。


---

 **注：**确保正确处置用过的泡沫塑料。请咨询当地相关部门以了解指导信息。

---

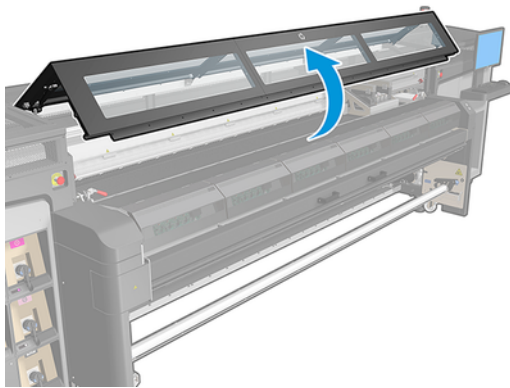
6. 转到 Internal Print Server，然后单击主屏幕上的**安装集墨器**按钮。
7. 按照 Internal Print Server 中的说明完成安装。如果需要更多信息，请阅读下面的步骤。

---

 **注意：**如果此套件安装不当，打印机的某些部件可能会受损。


---

8. 为了便于安装模块，我们建议您将滑动架梁抬起到安装位置。
9. 打开护盖。

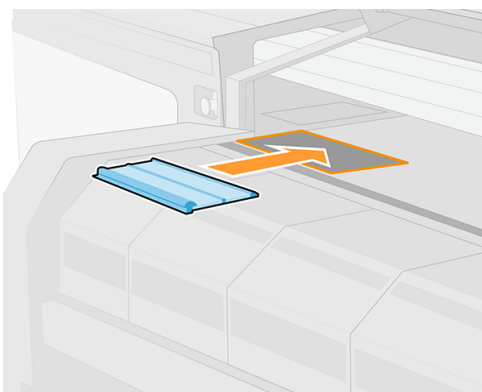


10. 从左前方安装第一个模块，然后将它插入导板。

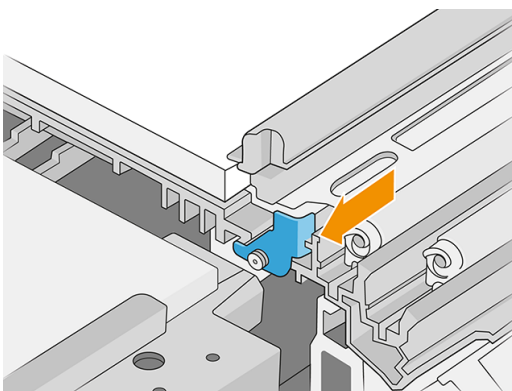
---

 **注：**此时，如果抬起了滑动架梁，则可以更好地接触到该模块。

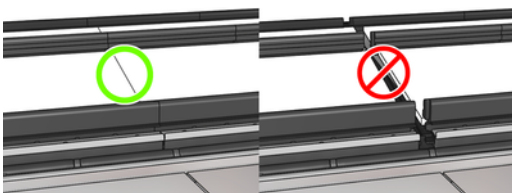
---



11. 将模块滑到中间，直至停止。

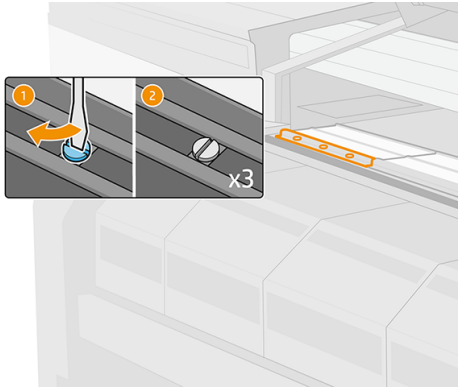


12. 从左到右插入所有墨水收集器模块。
13. 将每个插入的模块与已经就位的模块连在一起。
14. 确认所有墨水收集器模块彼此对齐，而且彼此之间没有空隙。






15. 锁定所有模块，即顺时针旋转每个螺钉直至遇到阻力。所需周转时间应少于 4/2。请勿用力，否则可能会造成损坏。可能需要使用平口螺丝刀。



## 卸下套件

以下步骤提供本话题的完整过程。

 **提示：**建议您戴上手套。



1. 取出基材，然后取下输出卷轴。
2. 点击**将滑动架梁升高到安装位置**。
3. 合上固化模块和栓锁。
4. 打开每个模块的三个栓锁。
5. 在打印机前面，取出每个模块。
6. 点击**完成**以完成取出过程。托架梁将向下移动，并且托架沿压板移动以进行检查。
7. 检查是否需要更换泡沫塑料；如果需要，请进行更换。将泡沫塑料存放在墨水收集器容器中，栓锁朝上。您还可以在其中存放边缘固定夹。
8. 在卸下套件后，执行建议的维护操作（请参阅[第 6 页的维护操作摘要](#)）。

## 2 维护墨水收集器

墨水收集器和打印机的相关部件需要某种定期维护。

### 维护操作摘要

本话题提供本主题的一整套参考信息。


表 2-1 维护操作

频率	维护操作
在每个卷筒的末端	<a href="#">第 6 页的擦拭墨水收集器模块的肋板</a>
	<a href="#">第 7 页的清洁输出压板</a>
	<a href="#">第 9 页的清洁微粒喷嘴板和过滤器</a> （仅适用于白色墨水）
在卸下集墨器套件后	<a href="#">第 9 页的清洁微粒喷嘴板和过滤器</a>
	<a href="#">第 12 页的擦拭墨水收集器模块</a>
	<a href="#">第 13 页的打印机维护</a>
	<a href="#">第 16 页的清洁打印区域</a>
	<a href="#">第 18 页的清洁基材前移传感器</a>
每 34 升墨水	<a href="#">第 20 页的更换墨水收集器泡沫塑料</a>
每 25 升白色墨水	<a href="#">第 20 页的更换墨水收集器泡沫塑料</a>
	<a href="#">第 21 页的清洁托架底部和线传感器</a>
	<a href="#">第 33 页的清洁墨水收集器中央肋</a>
	<a href="#">第 34 页的清洁 CK 贮存盒和颜色校准传感器盒</a>
	<a href="#">第 41 页的清洁烘干扩散器</a>
每 500 升墨水	<a href="#">第 43 页的清洁固化压板（外侧）和固化风扇</a>

### 擦拭墨水收集器模块的肋板

以下步骤提供本话题的完整过程。

1. 使用蘸有异丙醇的无绒软布擦拭墨水收集器模块的肋板。

 **注：**如果您所在的地区（如加利福尼亚州）要求使用 VOC 清洁和维护液体而不是异丙醇，请使用 VOC 认证的清洁剂，如正确稀释的 Simple Green 多用途清洁剂。

2. 盖上护盖。

## 清洁输出压板

以下各部分提供本话题的详细信息。

表 2-2 警告标签

灼伤危险	挤压危险	夹住手指危险	危险的移动部件	触电危险
				
有关详细安全信息，请参阅打印机的用户指南				

输出压板由具有两排塑料坡道的普通薄钢板组成。

## 准备清洁输出压板

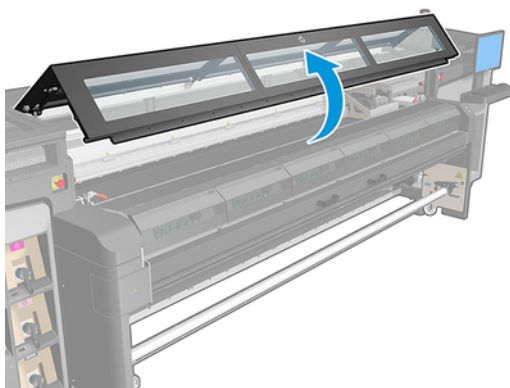
以下步骤提供本话题的完整过程。

1. 确保打印机未在打印中。
2. 取出基材。
3. 等待固化模块冷却下来（约 5 分钟）。

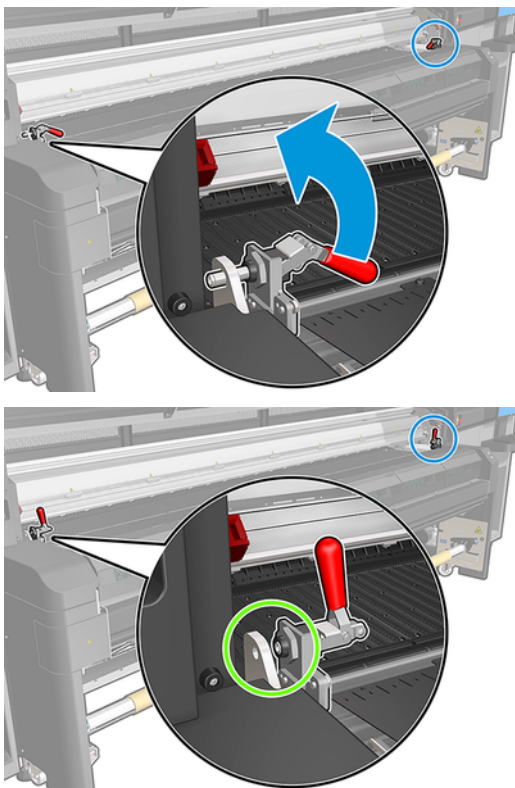
## 抽出固化组合件

以下步骤提供本话题的完整过程。

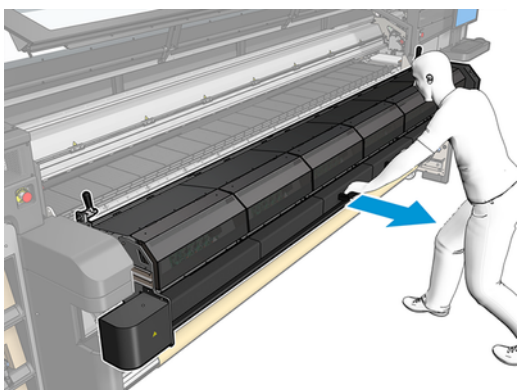
1. 打开护盖。



2. 打开固化模块门锁。




3. 抽出固化组合件。



## 清洁输出压板

以下步骤提供本话题的完整过程。

- 要清洁输出压板，请从固化模块顶部接触输出压板。

 **注：**如果您所在的地区（如加利福尼亚州）要求使用 VOC 清洁和维护液体而不是异丙醇，请使用 VOC 认证的清洁剂，如正确稀释的 Simple Green 多用途清洁剂。

## 完成输出压板清洁

以下步骤提供本话题的完整过程。

1. 将固化组合件推回其工作位置。
2. 合上固化门锁。
3. 将卷轴放回原位。
4. 确保清洁的部件完全干燥，并且所有蒸汽完全挥发掉。

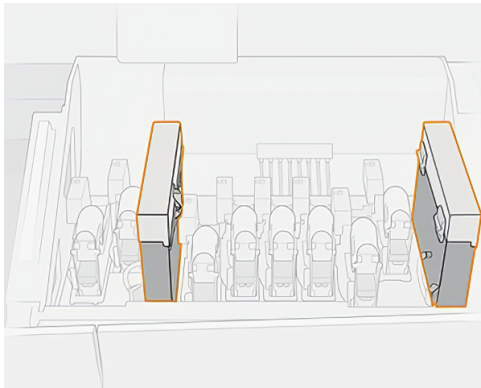
## 清洁微粒喷嘴板和过滤器

以下步骤提供本话题的完整过程。

表 2-3 警告标签

灼伤危险	挤压危险	夹住手指危险	危险的移动部件	触电危险
				
有关详细安全信息，请参阅打印机的用户指南				

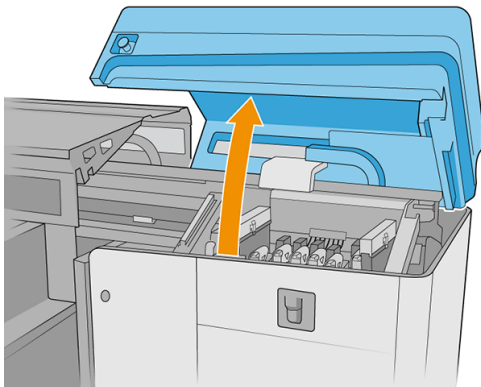
应将浮质喷嘴板和过滤器保持清洁以使性能和可靠性达到最佳。当喷嘴板处于某些其中具有高滑动架梁或织物材料的打印条件（而这可能会阻塞浮质去除喷嘴或过滤器）下时，将产生更多浮质。



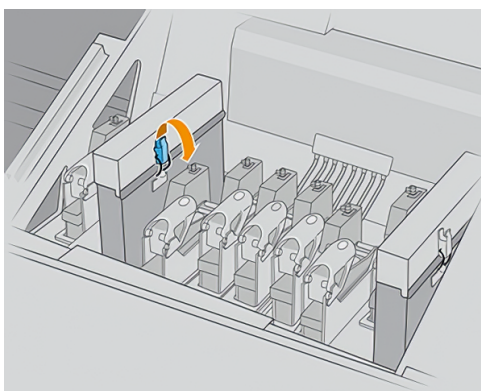
1. 确保打印机未在打印中。
2. 确保所有窗口、护盖和舱门已合上并保持在其原位。



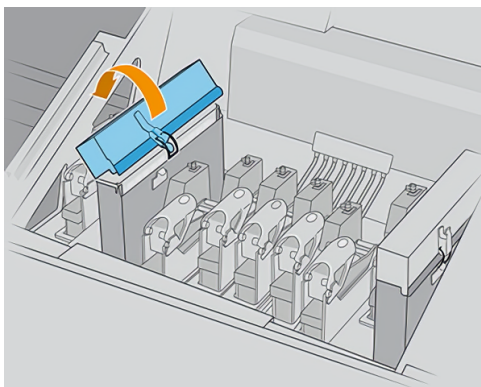
3. 打开托架盖。



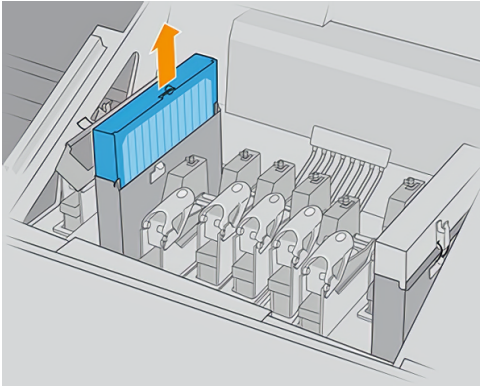
4. 打开每个微粒过滤器模块右侧的一个栓锁。



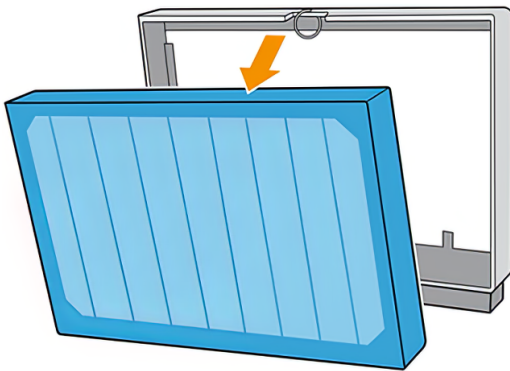
5. 打开每个过滤器的盖板。



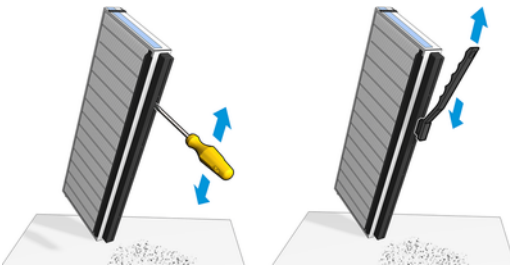
6. 抓手柄以卸下两个微粒过滤器。




7. 从框架上卸下两个过滤器。

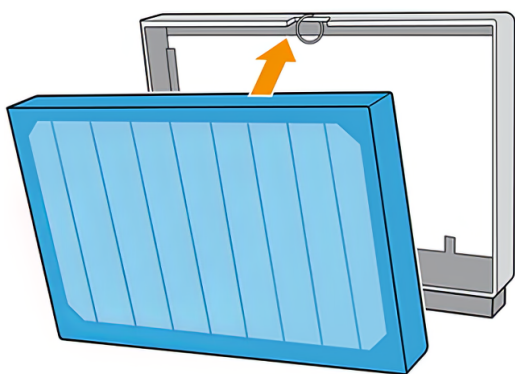


8. 使用平头螺丝刀取下干燥浮质，然后用毛刷去除残留的污垢。尽量避免松散的污垢掉入过滤器中。

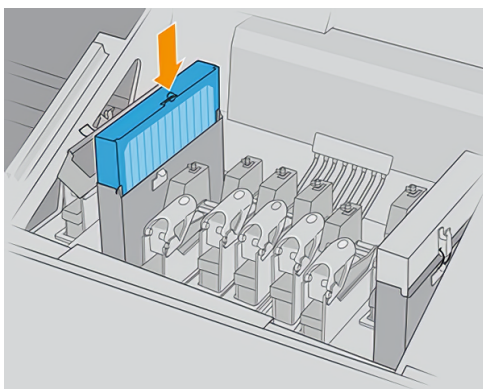


9. 将两个过滤器放回其框架。

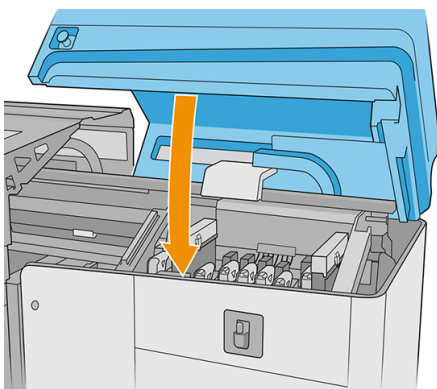
 **切记：**将原过滤器重新插入，除非打印机指示要更换为新的过滤器。



10. 重新插入两个过滤器。只能在一个方向上插入过滤器。如果感到有阻力，请尝试反转插入过滤器。



11. 合上盖板。
12. 合上门锁。
13. 合上笔架盖。



## 擦拭墨水收集器模块

从打印机中取出墨水收集器模块后，擦拭所有变脏的表面。如有必要，请更换泡沫塑料。

- △ 注意：**需要适当维护并使用原装的 HP 耗材，以确保打印机按照设计那样安全地运行。使用非 HP 耗材（泡沫塑料、过滤器、打印头清洁卷或墨水）可能存在发生火灾的危险。



# 打印机维护

首先，确保关闭打印机，并采取相应的安全预防措施。

表 2-4 警告标签

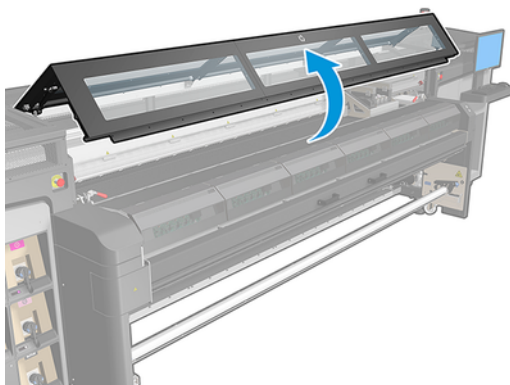
灼伤危险	挤压危险	夹住手指危险	危险的移动部件	触电危险
				
有关详细安全信息，请参阅打印机的用户指南				

在使用墨水收集器套件后，打印机的以下部件可能变脏。请按照以下方式检查这些部件。

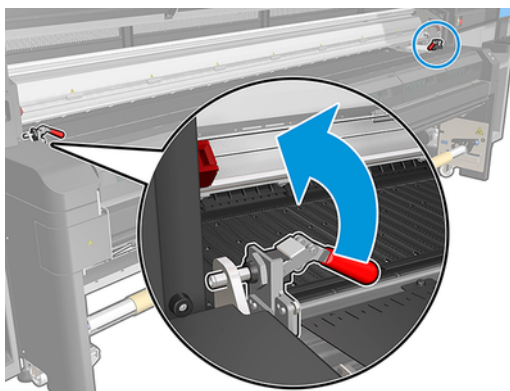
## 固化模块边缘

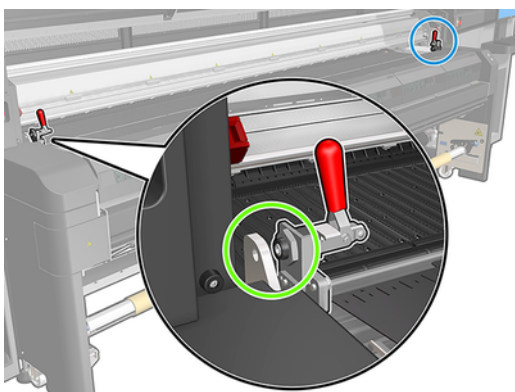
以下步骤提供本话题的完整过程。

1. 打开护盖。

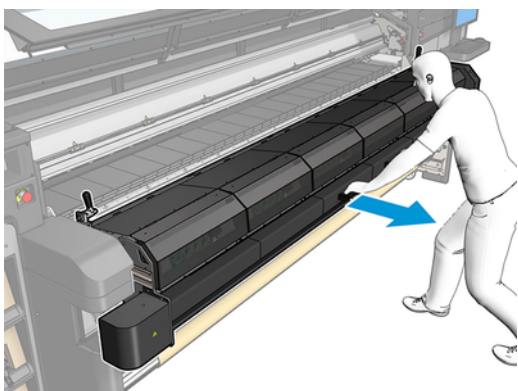


2. 打开固化模块门锁。





3. 打开固化模块。

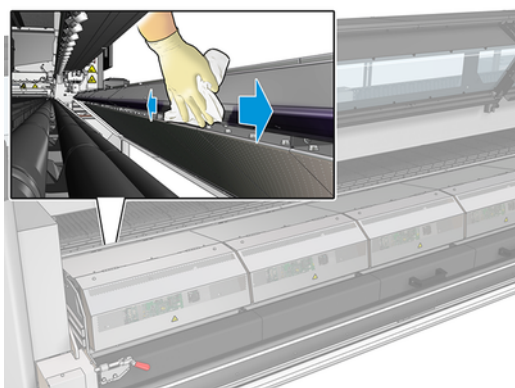


- ⚠ **注意：**等待固化模块冷却下来。



4. 使用蘸有异丙醇的无绒棉布擦拭固化模块边缘，并确保压板晾干后再进行打印。

📖 **注：**如果您所在的地区（如加利福尼亚州）要求使用 VOC 清洁和维护液体而不是异丙醇，请使用 VOC 认证的清洁剂，如正确稀释的 Simple Green 多用途清洁剂。

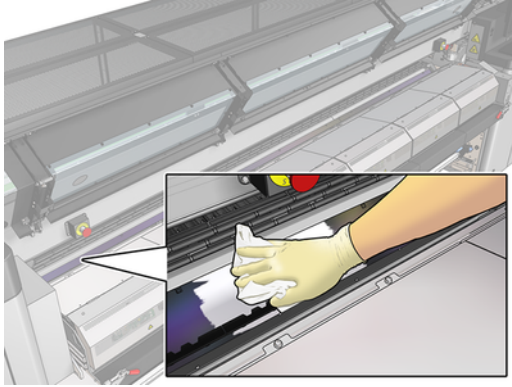


## 底板

以下步骤提供本话题的完整过程。

- 使用蘸有异丙醇的无绒软布清洁底板，并确保压板干燥后再进行打印。


 **注：**如果您所在的地区（如加利福尼亚州）要求使用 VOC 清洁和维护液体而不是异丙醇，请使用 VOC 认证的清洁剂，如正确稀释的 Simple Green 多用途清洁剂。

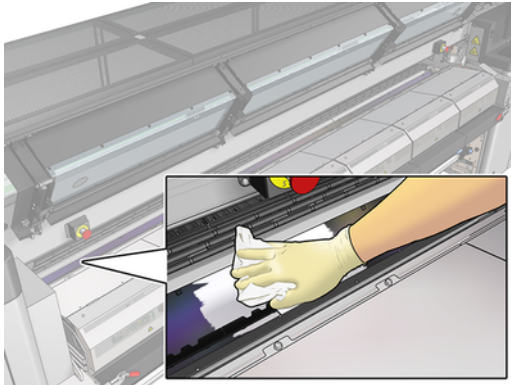


## 转向器间轮

以下步骤提供本话题的完整过程。

1. 使用蘸有异丙醇的无绒软布清洁转向器间轮，并确保压板干燥后再进行打印。

 **注：**如果您所在的地区（如加利福尼亚州）要求使用 VOC 清洁和维护液体而不是异丙醇，请使用 VOC 认证的清洁剂，如正确稀释的 Simple Green 多用途清洁剂。



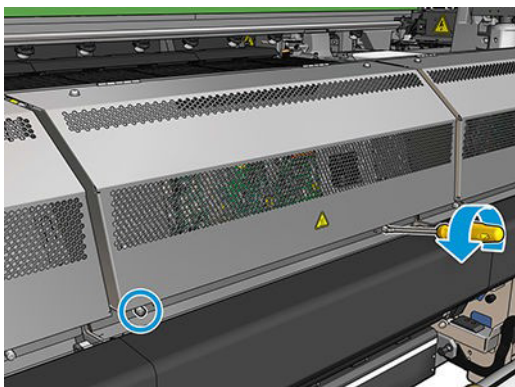
2. 合上固化模块和护盖。

## 清洁固化风扇

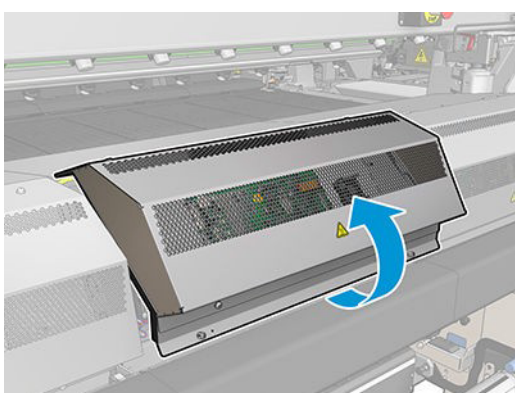
以下步骤提供本话题的完整过程。

1. 确保打印机未在打印中。
2. 关闭打印机和电源启用开关。

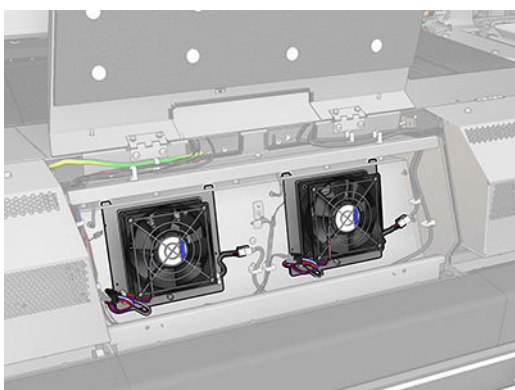
3. 使用螺丝刀从固化模块中拧下螺钉。



4. 提起 PCA 模块以接触到内部。



5. 清洁风扇。



6. 合上 PCA 模块。
7. 重新插入固化模块，并使用螺丝刀拧紧螺钉以进行固定。
8. 打开打印机电源。

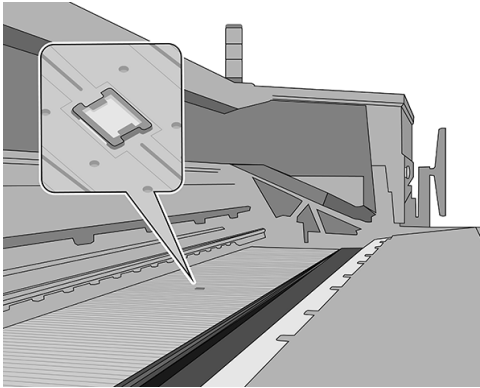
## 清洁打印区域

看到压板变脏或注意到基材背面有痕迹时，应清洁压板。

表 2-5 警告标签

灼伤危险	挤压危险	夹住手指危险	危险的移动部件	触电危险
				
有关详细安全信息，请参阅打印机的用户指南				

在清洁压板之前，请注意压板中间的基材前移传感器：清洁它时要小心，以免划到它。



如果有时用很小的侧边距配合纸张边缘固定夹进行打印，则边缘固定夹上可能会聚积墨水，而这可能导致打印件上出现涂污以及堵塞打印头中的喷嘴。

每周检查一次基材边缘固定夹条带是否有干燥的墨水或任何其他缺陷。如有必要，请换上新的条带。请参阅打印机的用户指南。

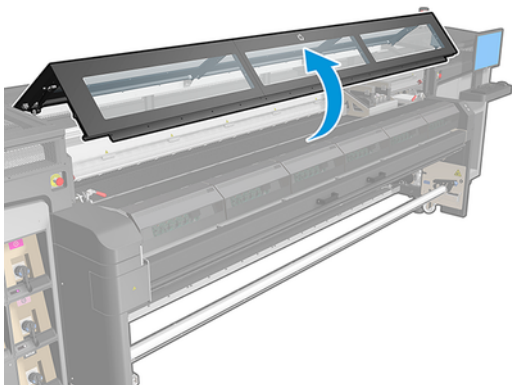
## 准备清洁打印区域

以下步骤提供本话题的完整过程。

1. 确保您有随打印机提供的 HP Latex 3000 打印机清洁套件。
2. 确保打印机未在打印中。
3. 取出基材。
4. 确保已合上所有窗口、护盖和舱门，并保持在其原始位置。
5. 将托架梁移到最高位置（这大约需要 2 分钟的时间）。
6. 按适合维护操作的方式关闭打印机：请参阅打印机的用户指南。



7. 打开护盖。



## 卸下边缘固定夹（如果正在使用）


以下步骤提供本话题的完整过程。

1. 将两个纸张边缘固定夹从压板中卸下。
2. 如有必要，请更换边缘固定夹条带。请参阅打印机的用户指南。

## 清洁打印平台

以下步骤提供本话题的完整过程。

- 用蘸有异丙醇的干净棉布清洁压板，并确保压板干燥后再进行打印。

 **注：**如果您所在的地区（如加利福尼亚州）要求使用 VOC 清洁和维护液体而不是异丙醇，请使用 VOC 认证的清洁剂，如正确稀释的 Simple Green 多用途清洁剂。

## 清洁基材前移传感器

以下步骤提供本话题的完整过程。

- 请参阅 [第 18 页的清洁基材前移传感器](#)。

## 清洁基材前移传感器

以下各部分提供本话题的详细信息。

表 2-6 警告标签

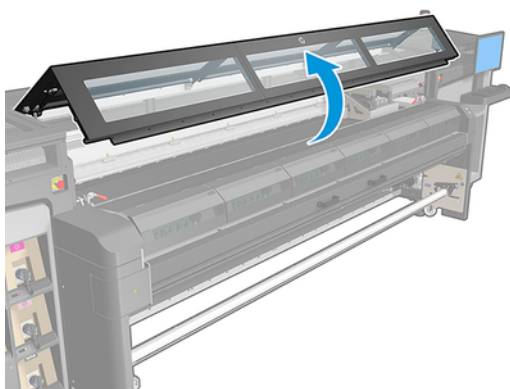
灼伤危险	挤压危险	夹住手指危险	危险的移动部件	触电危险
				
有关详细安全信息，请参阅打印机的用户指南				

切记，不支持多孔纸张或具有多孔衬垫的纸张，不应在打印机中使用这些纸张。不过，在正常打印条件下使用非多孔纸张时，某些污垢、灰尘和墨水浮质可能会进入进纸传感器窗口，从而影响传感器的性能。

## 准备清洁进纸传感器

以下步骤提供本话题的完整过程。

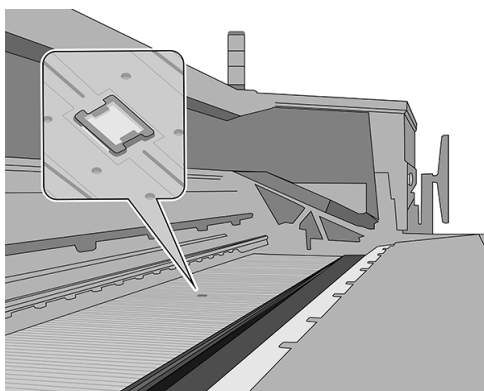
1. 确保您有随打印机提供的 HP Latex 1500 打印机清洁套件。
2. 确保打印机未在打印中。
3. 取出基材。
4. 确保已合上所有窗口、盖板 and 门，并保持在原始位置。
5. 打开护盖。




## 清洁基材前移传感器

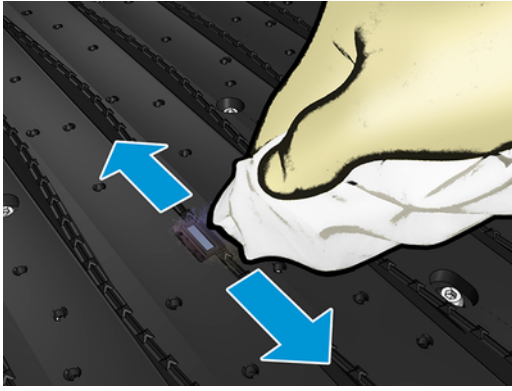
以下步骤提供本话题的完整过程。

1. 在打印平台中间找到传感器。

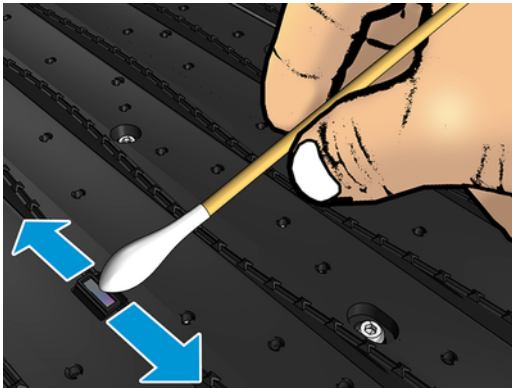


2. 用蘸有异丙醇的干净棉布彻底清洁传感器周围的压板区域。


 **注：**如果您所在的地区（如加利福尼亚州）要求使用 VOC 清洁和维护液体而不是异丙醇，请使用 VOC 认证的清洁剂，如正确稀释的 Simple Green 多用途清洁剂。



3. 用打印机清洁套件中提供的一个棉签蘸（但不浸透）少许蒸馏水（如果需要，可蘸异丙醇）擦拭传感器窗口以去除干燥的墨水。如果盖住传感器窗口的干墨较厚，则可能需要用力擦拭，帮助棉签吸走墨水。



4. 使用新棉签继续清洁传感器，直至棉签不再变脏，并且传感器窗口看起来非常干净。

 **提示：**在反射环境光线时，干净传感器窗口的整个表面将均匀地显示蓝色反射光线。您只要走近一些并略微改变观察角度，就可以看到这种反射效果。


## 完成进纸传感器清洁

以下步骤提供本话题的完整过程。

1. 等待 3 或 4 分钟，以使异丙醇完全挥发掉。
2. 盖上护盖。
3. 确保已合上所有窗口、盖板和门，并保持在原始位置。
4. 将托架梁移回其正常位置。
5. 运行诊断测试以检查传感器现在是否正常工作。

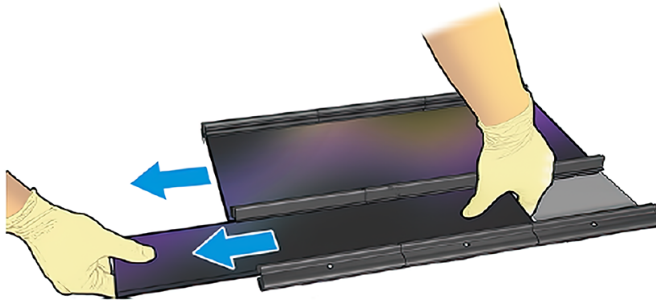
## 更换墨水收集器泡沫塑料


以下步骤提供本话题的完整过程。

 **提示：**将泡沫塑料从打印机中取出，以避免墨水滴到打印机上。




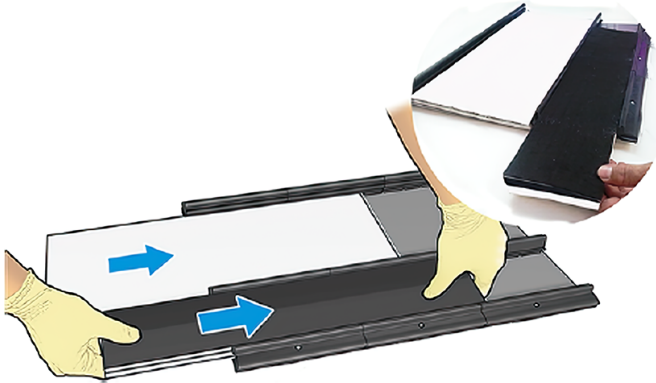
1. 将变脏的旧泡沫材料滑出。



 **注：**请咨询当地相关部门以确定处置旧泡沫材料的正确方式。

2. 将新泡沫塑料滑入。

 **注意：**需要适当维护并使用原装的 HP 耗材，以确保打印机按照设计那样安全地运行。使用非 HP 耗材（泡沫塑料、过滤器、打印头清洁卷或墨水）可能存在发生火灾的危险。



## 清洁托架底部和线传感器

以下各部分提供本话题的详细信息。

表 2-7 警告标签

灼伤危险	挤压危险	夹住手指危险	危险的移动部件	触电危险
				
有关详细安全信息，请参阅打印机的用户指南				

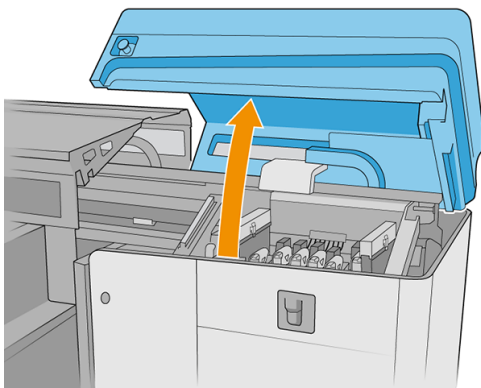
HP 建议在执行这些清洁操作时戴上手套。



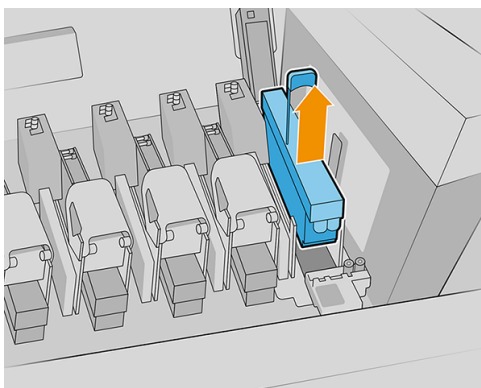
## 清洁笔架底部

以下步骤提供本话题的完整过程。

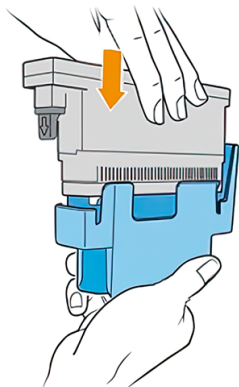
1. 打开托架盖。



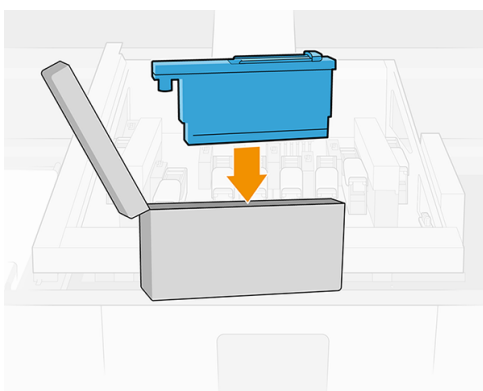
2. 从打印机中卸下打印头。



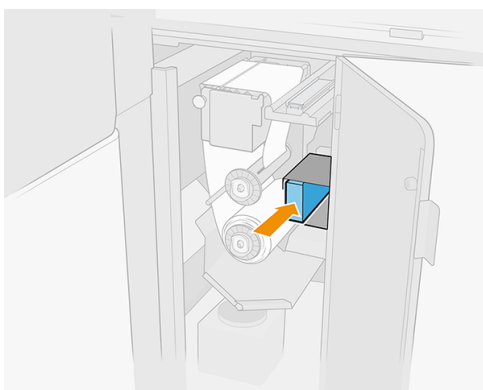
3. 将打印头存放在保护罩中。



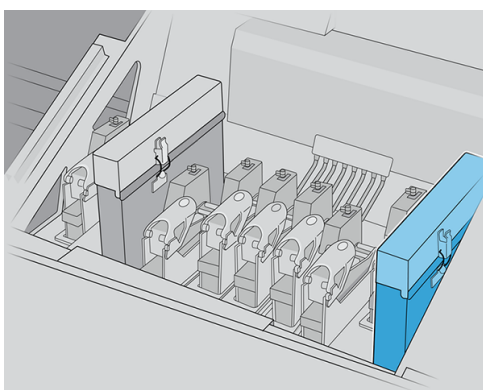
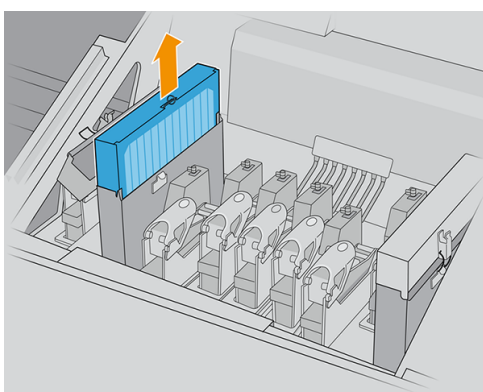
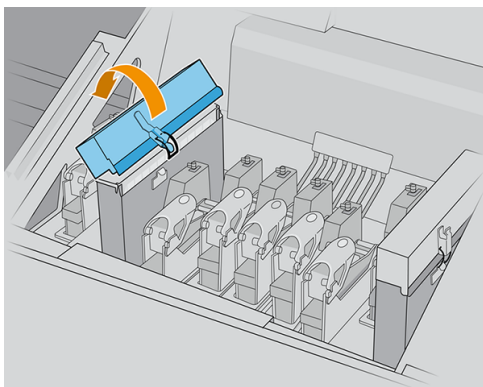
4. 仅限 2700W：将白色打印头存放在其存储盒中。



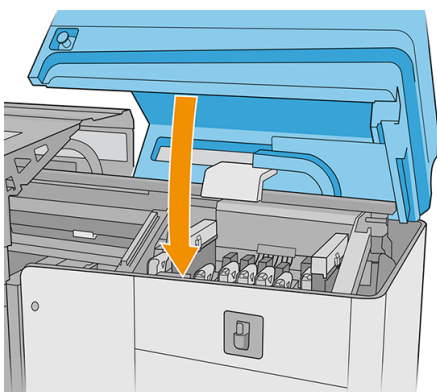
5. 仅限 2700W：将存储盒放入旋转器中。合上清洁辊门。



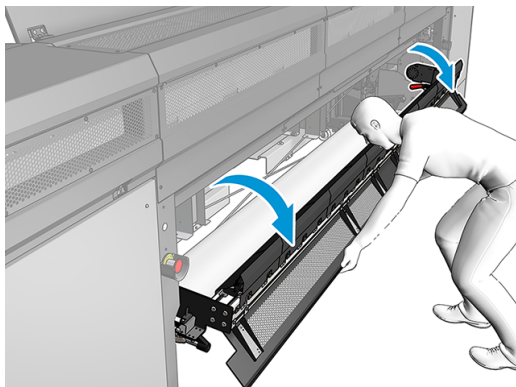
6. 卸下浮质过滤器。



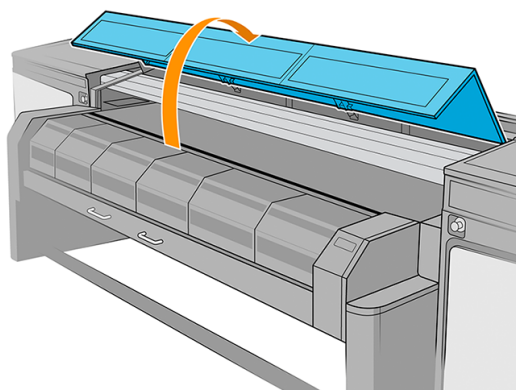
7. 合上托架盖。



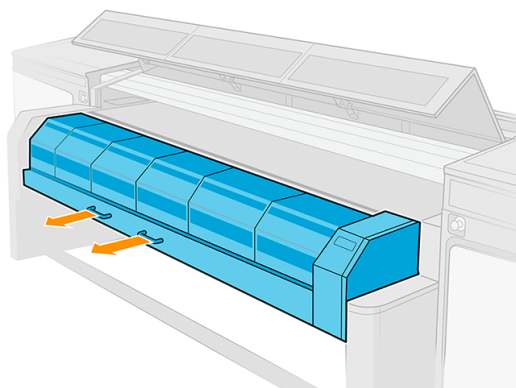
8. 将扫描轴移至最上面的位置。
9. 关闭打印机。
10. 关闭主打印机开关。关闭电子箱电子开关。
11. 打开装载平台。



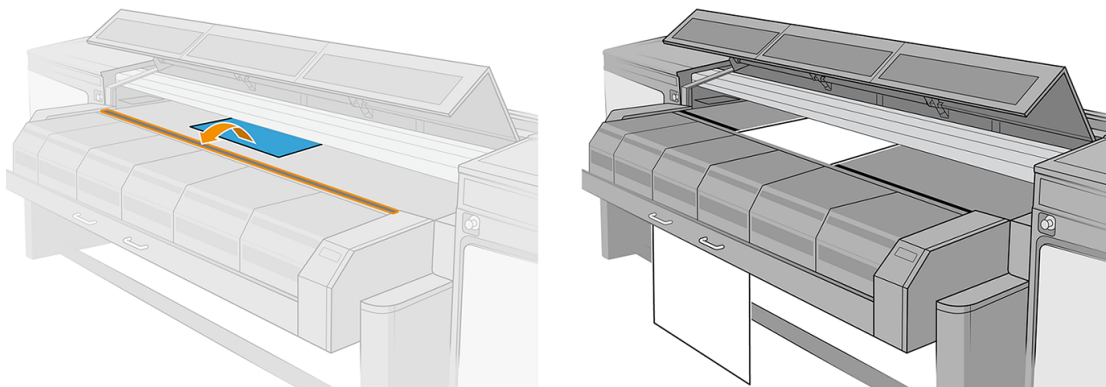
12. 打开前护盖。



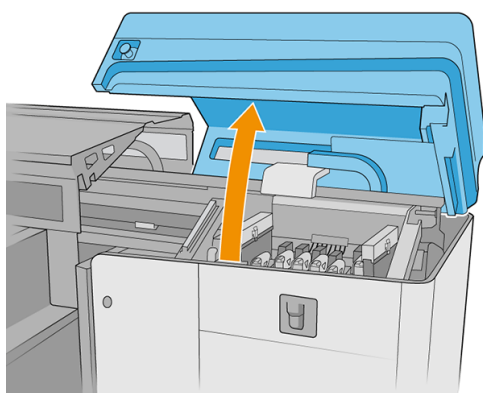
13. 打开固化模块。



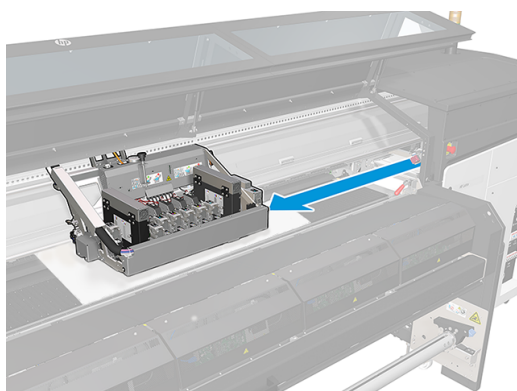
14. 将一片基材放到压板中间以收集污垢。



15. 打开托架盖。




16. 将托架移到左侧的基材上方。

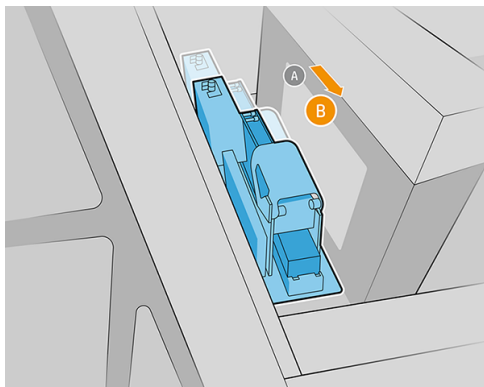


## 清洁打印机前侧和后侧的所有插槽

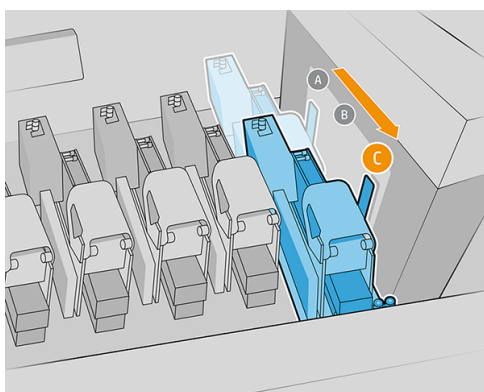
以下步骤提供本话题的完整过程。

 **切记：**仅限 2700W：请注意可移动插槽系统的初始配置。在该过程结束后，您需要恢复初始配置。

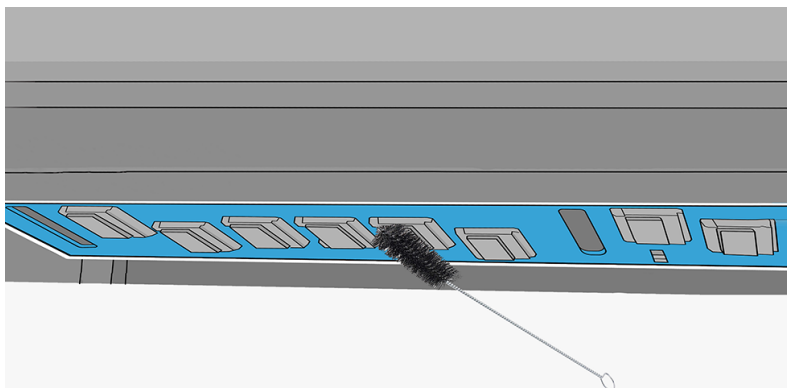
1. 仅限 2700W：将打印头 1 移至面上铺白配置。



2. 仅限 2700W：将打印头 7 移至面上铺白配置。



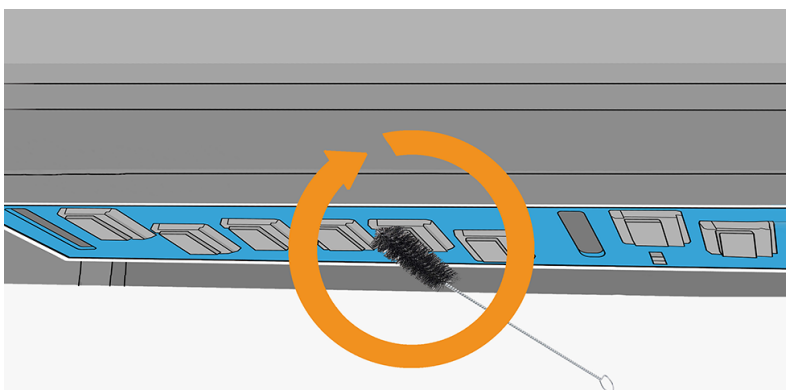
3. 从打印机前面将刷子插入到托架与压板之间。



4. 顺时针旋转刷子，清洁每个打印头插槽的底盘。

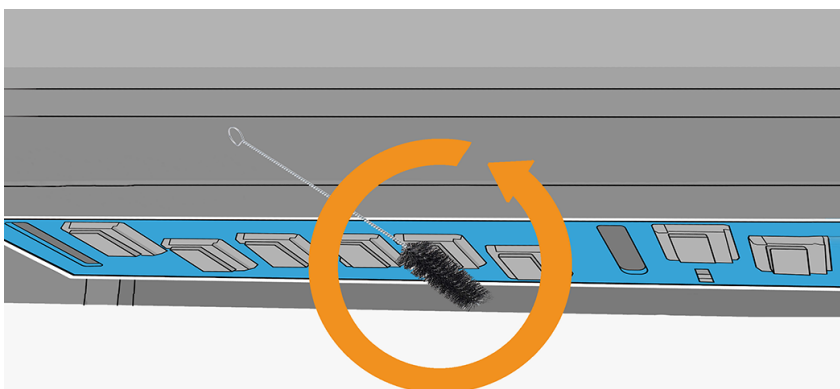
**⚠ 注意：**取出打印头包装袋内的 EE 定位销时，请务必小心。

**📄 注：**在此步骤中，无法接触到某些插槽的后面。在接下来的步骤中将清洁这些区域。

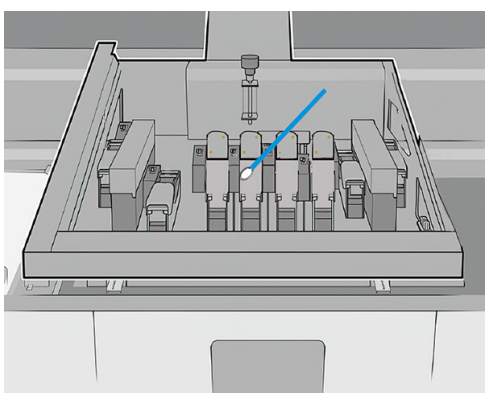


5. 转到打印机背面，然后将刷子插入到托架和压板之间。逆时针旋转刷子，清洁每个打印头插槽的底盘。

**⚠ 注意：**取出打印头包装袋内的 EE 定位销时，请务必小心。



6. 使用套件中附带的棉签擦拭插每个插槽。

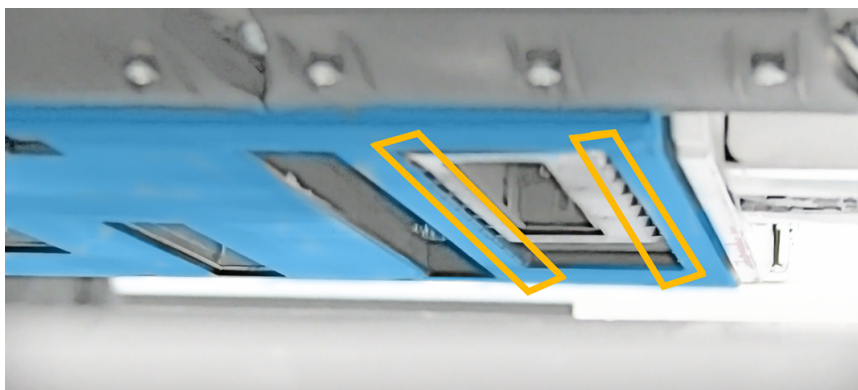


## 仅限 2700W：打印头插槽 1 和 7：清洁托架下保护器中的肋片


以下步骤提供本话题的完整过程。

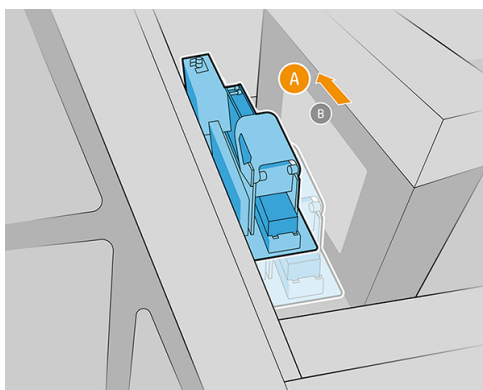


1. 从打印机背面，将毛刷插入托架和压板之间。重点清洁托架下保护器中的肋片，从一侧刷到托架下的另一侧以清除任何污垢。



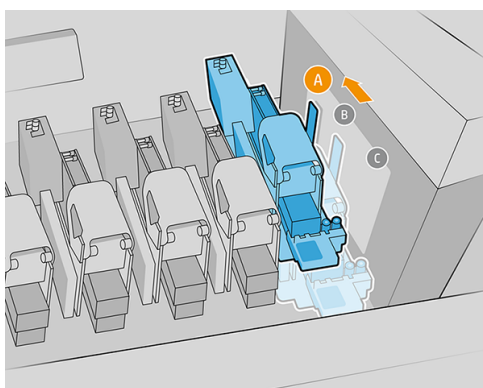
2. 将打印头插槽 1 移到彩色位置：拧松螺钉，然后将插槽推到前面。

 **切记：** 请注意可移动插槽系统的初始配置。在该过程结束后，您需要恢复初始配置。

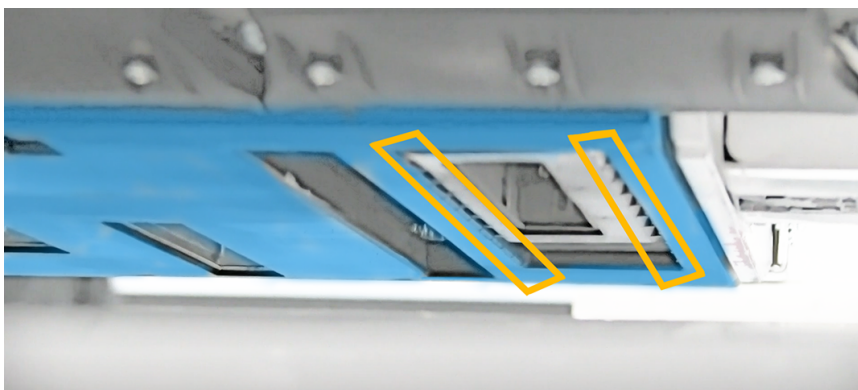


3. 将打印头插槽 7 移到白色铺底位置：拧松螺钉，然后将插槽推到末端。

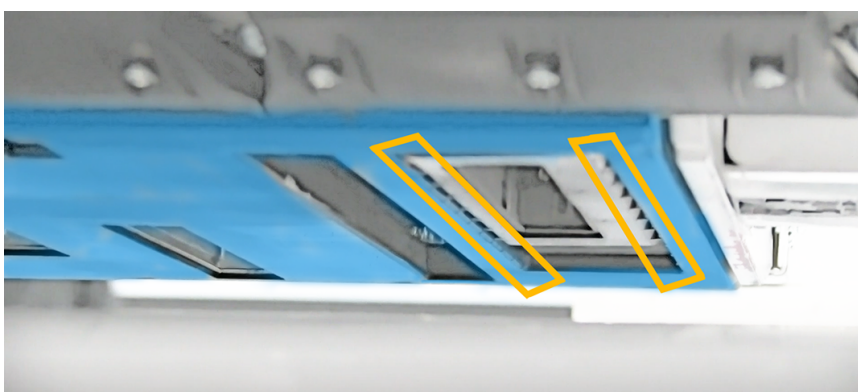
 **切记：** 请注意可移动插槽系统的初始配置。在该过程结束后，您需要恢复初始配置。



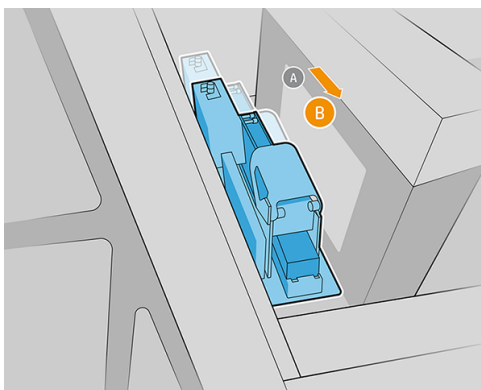
4. 从打印机背面，将毛刷插入托架和压板之间。重点清洁托架下保护器中的肋片，从一侧刷到托架下的另一侧以清除任何污垢。



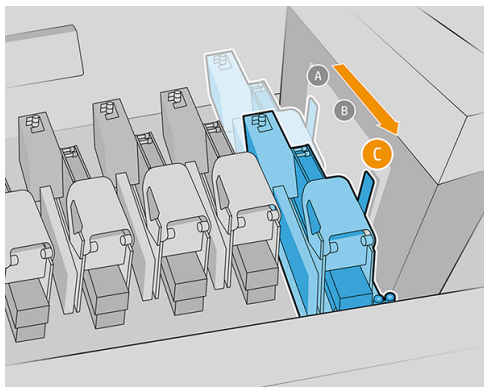
5. 从打印机正面，将毛刷插入托架和压板之间。重点清洁托架下保护器中的肋片，从一侧刷到托架下的另一侧以清除任何污垢。



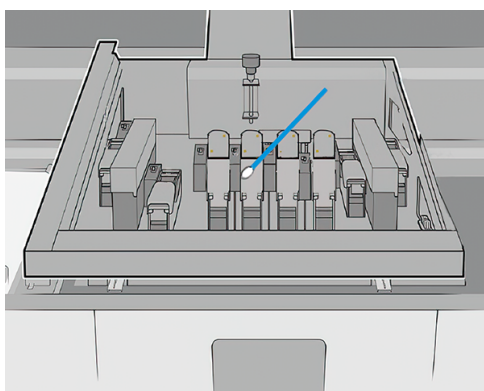
6. 将打印头插槽1移到面上铺白位置。从打印机正面重复执行清洁过程。



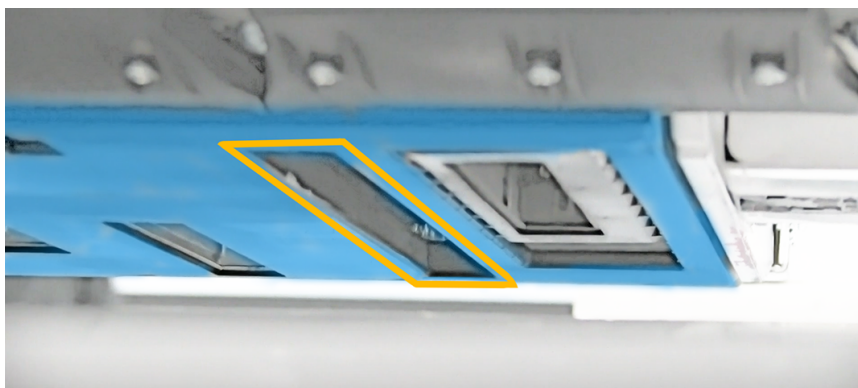
7. 将打印头插槽 7 移到面上铺白位置。从打印机正面重复执行清洁过程。



8. 将一根棉签从托架顶部插入到每个打印头插槽，并小心地清洁每个插槽的密封条。



9. 将刷子插入到浮质清除槽中的托架与压板之间。用刷子从一侧到另一侧刷托架，清除任何污垢。

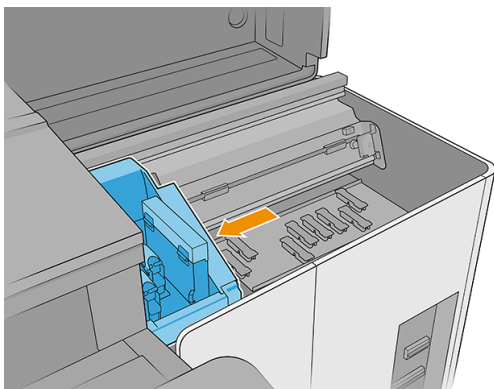


## 完成清洁操作

以下步骤提供本话题的完整过程。

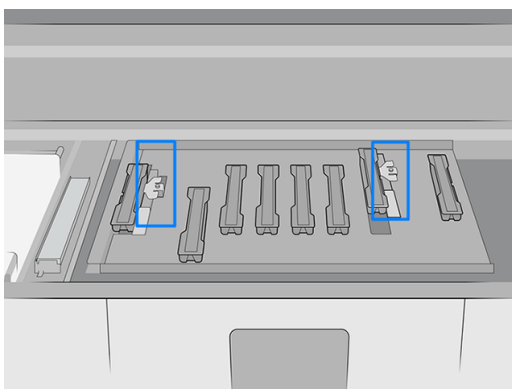
1. 仅限 2700W：将可移动插槽系统重置为原始配置。

2. 检查护罩系统的状态，根据需要进行清洁。

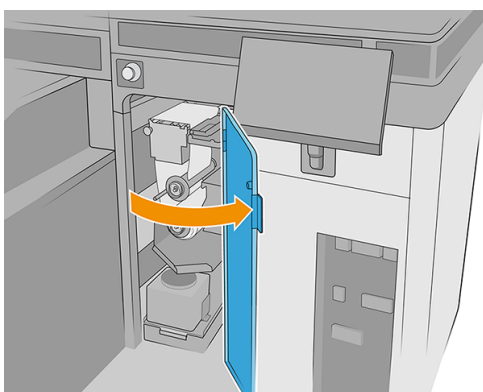


3. 仅限 2700W：将加盖站重置为原始配置。

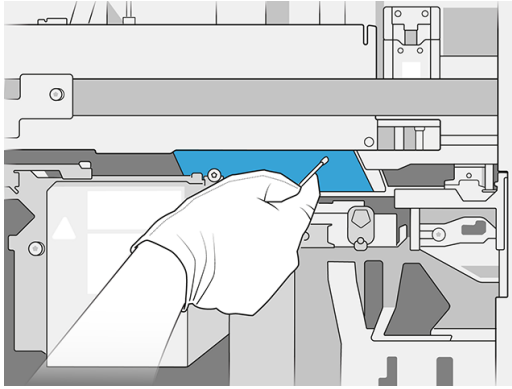
**⚠ 注意：**仅限 2700W：必须对齐可移动插槽配置和护罩配置，否则可能会影响打印头运行状况。



4. 小心地从压板上取出基材并适当地处置。
5. 打开清洁辊门。

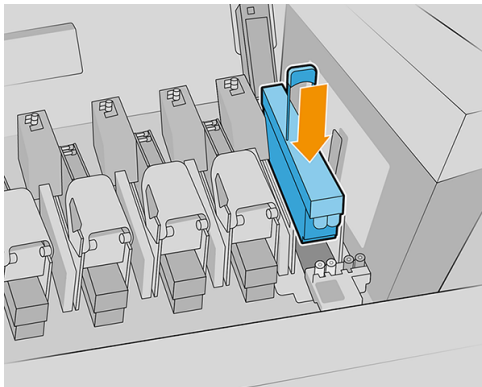



6. 将托架从清洁辊上挪开。使用套件中附带的新棉签，稍微蘸湿通用工业清洁剂（如 Simple Green）来擦拭线传感器。用干布擦去任何剩余的肥皂泡。



7. 将打印头插入到各自的插槽中。

**⚠ 注意：**仅限 2700W：托架、护罩和打印头必须正确地密封。



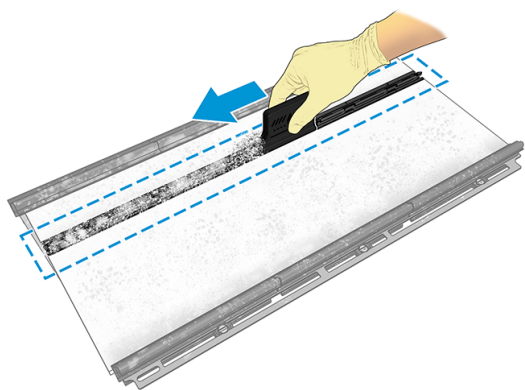
8. 仅限 2700W：再次检查可移动插槽系统配置是否正确。
9. 合上所有盖板。
10. 打开打印机电源。
11. 等待至重置按钮闪烁，然后按下它。
12. 等待直至 Internal Print Server 的打印机状态从**正在引导**变为**空闲**。
13. 在 Internal Print Server 中，将扫描梁移动到打印位置。
14. 在 Internal Print Server 中，选择**打印头**应用程序，点击省略号图标 ，然后点击**更换**。

## 清洁墨水收集器中央肋

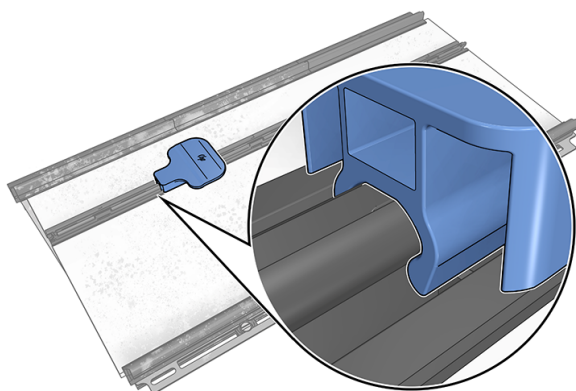
HP 建议在执行此项操作时全程佩戴手套。

1. 从打印机上卸下墨水收集器（请参阅[第 5 页的卸下套件](#)）。

2. 使用套件附带的清洁工具清洁墨水收集器中央肋。应将清洁工具安装到中央肋上，然后滑动清洁工具，清除积聚的墨水。



3. 检查纸张边缘固定架是否可以正确安装到中央肋上。



4. 用蘸有蒸馏水的布清洁清洁工具。



## 清洁 CK 贮存盒和颜色校准传感器盒

HP 建议在执行此项操作时全程佩戴手套。

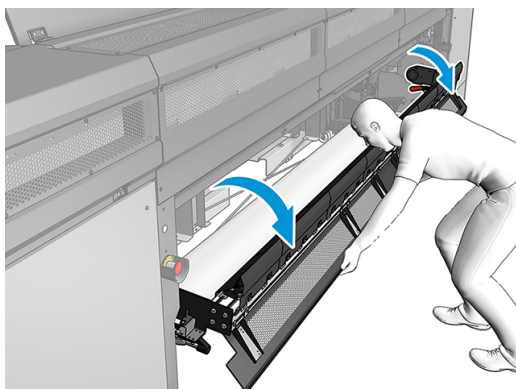
表 2-8 警告标签

灼伤危险	挤压危险	夹住手指危险	危险的移动部件	触电危险
				
有关详细安全信息，请参阅打印机的用户指南				

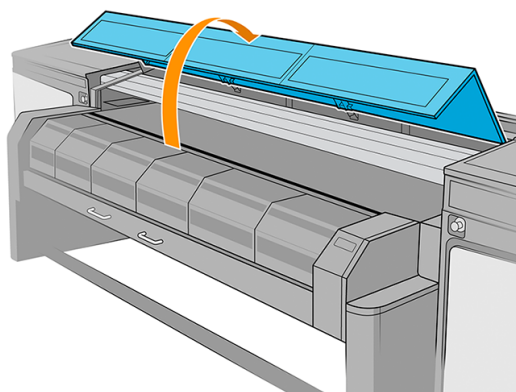
## 打开 CK 贮存盒

以下步骤提供本话题的完整过程。

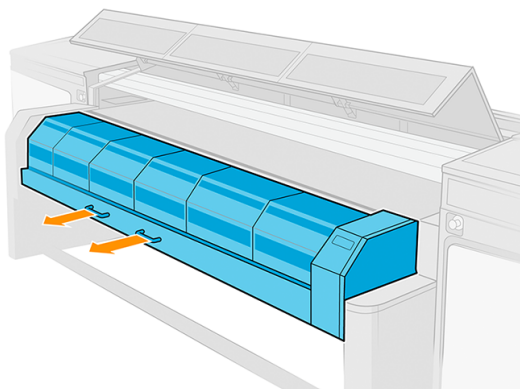
1. 将扫描轴移至最上面的位置。
2. 关闭打印机。
3. 关闭打印机主开关和电子箱电子开关。
4. 打开装载平台。



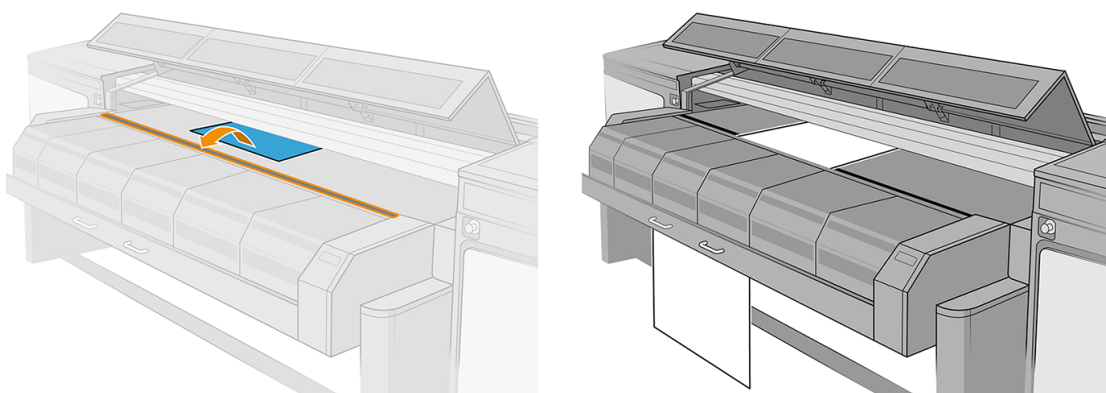
5. 打开前护盖。



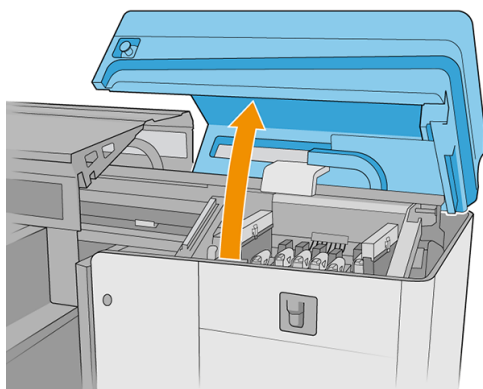
6. 打开固化模块。



7. 将一片基材放到打印平台中间，用于收集污垢。

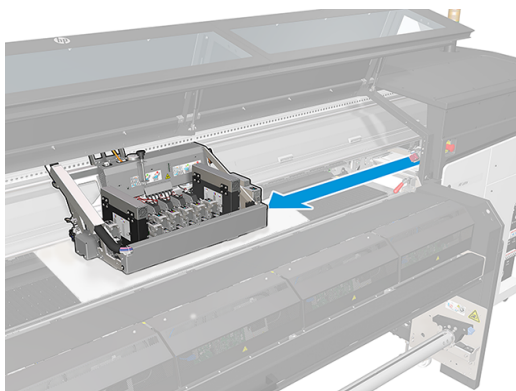


8. 打开托架盖。

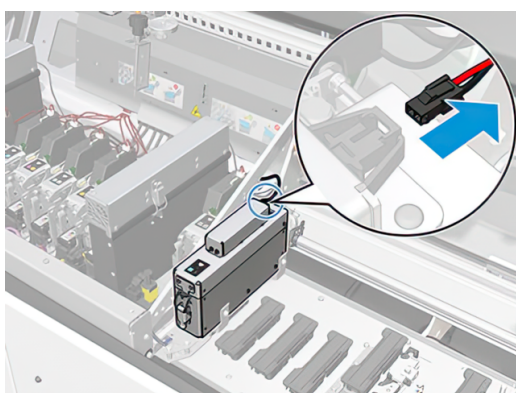




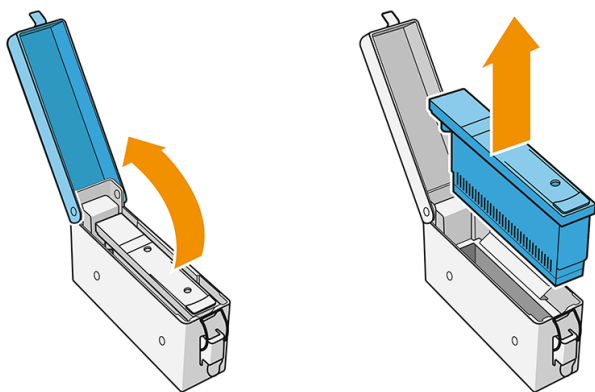
9. 将托架移到基材上方。



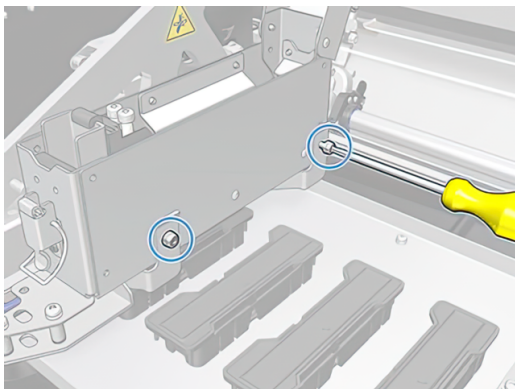
10. 断开贮存盒开关。



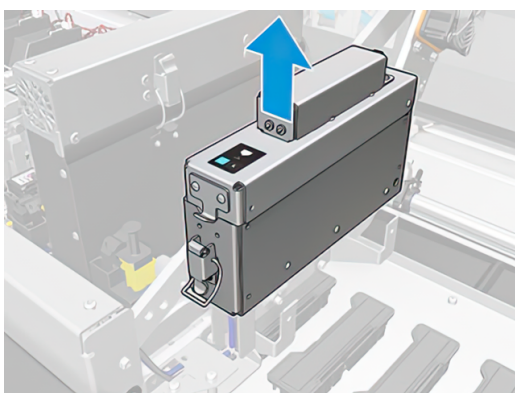
11. 如果贮存盒中有打印头，请将其卸下。



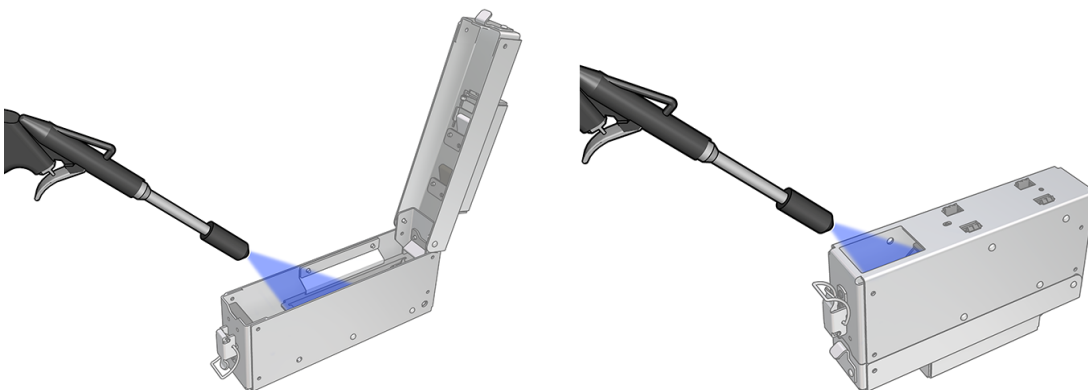
12. 使用 T15 梅花螺丝刀从贮存盒上卸下两个螺钉。



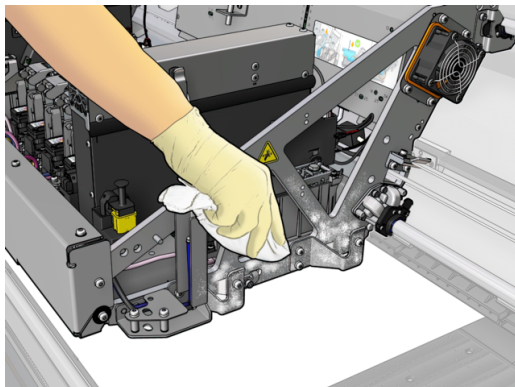
13. 卸下贮存盒。



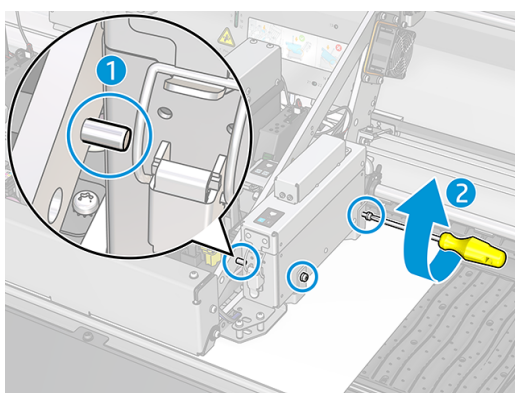
14. 使用压缩空气吹掉贮存盒内表面和外表面的污垢。



15. 用无绒布清洁支撑板，清除积聚的微粒。



16. 重新装上贮存盒。将贮存盒与前定位销挨紧，然后拧上之前卸下的螺钉。

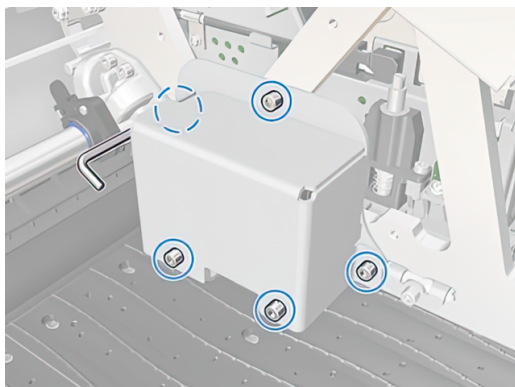


17. 将打印头放回贮存盒中，然后重新打开开关。

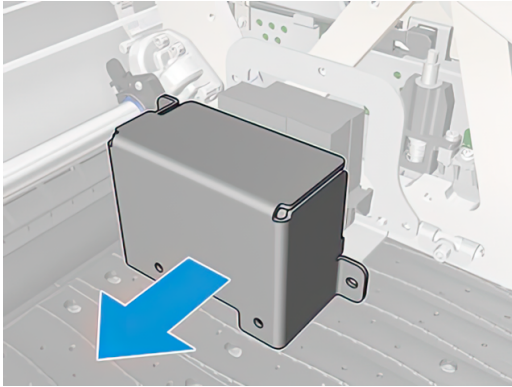
## 清洁颜色校准传感器盒

以下步骤提供本话题的完整过程。

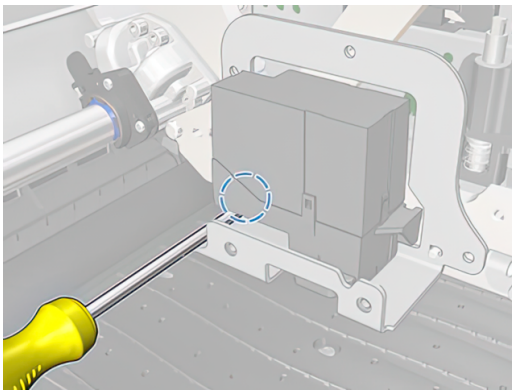
1. 使用3号内六角扳手从颜色校准盒上卸下五个螺钉。



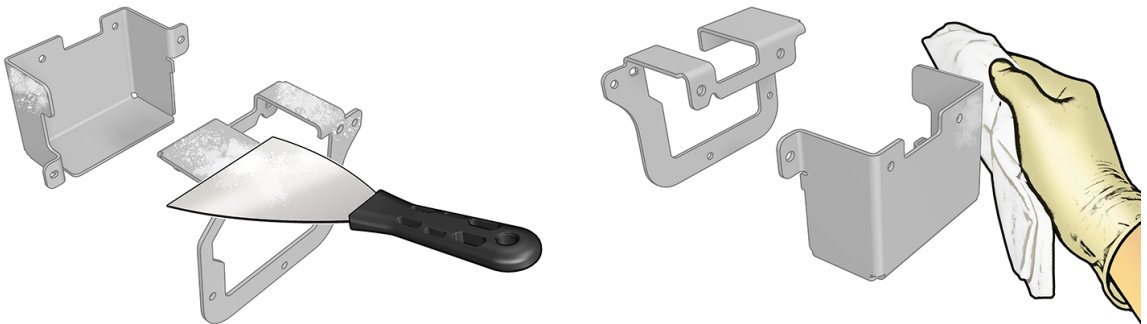
2. 打开盒子的外盖。



3. 使用3号内六角扳手卸下颜色校准板上的螺钉。



4. 使用提供的金属油灰刀刮去护盖和板上的干墨渍。干墨渍可能主要积聚在底面上。您可以使用提供的无绒布进行清理。



5. 重新装上板和护盖，并用之前卸下的螺钉重新固定。
6. 小心地从打印平台上取出基材并适当地处置。
7. 打开打印机电源。
8. 等待至重置按钮闪烁，然后按下它。
9. 等待直至 Internal Print Server 的打印机状态从正在引导变为空闲。
10. 在 Internal Print Server 中，将扫描梁移动到打印位置。

# 清洁烘干扩散器

HP 建议在执行此项操作时全程佩戴手套。

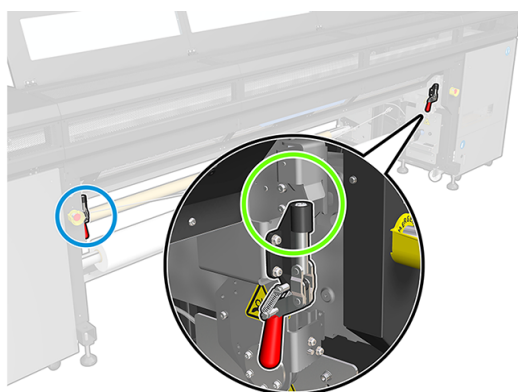
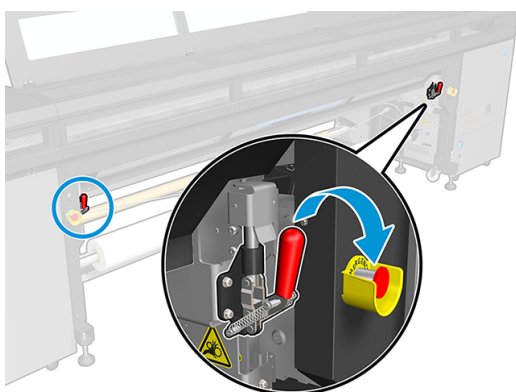
表 2-9 警告标签

灼伤危险	挤压危险	夹住手指危险	危险的移动部件	触电危险
				
有关详细安全信息，请参阅打印机的用户指南				

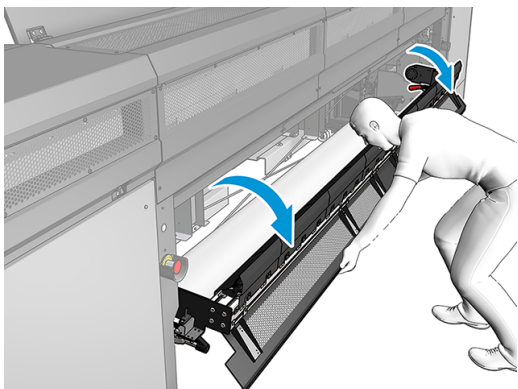
1. 确保打印机未在打印中。
2. 取出基材，然后抬起托架梁。



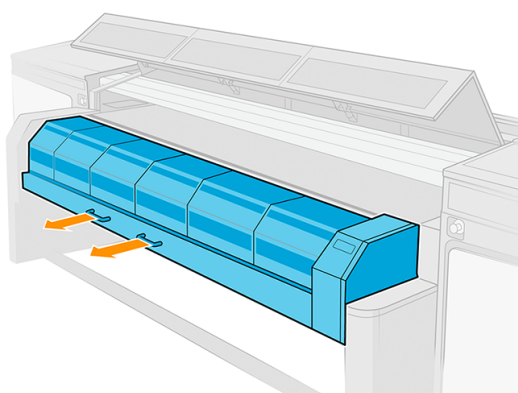
3. 关闭打印机。
4. 打开装载平台栓锁。



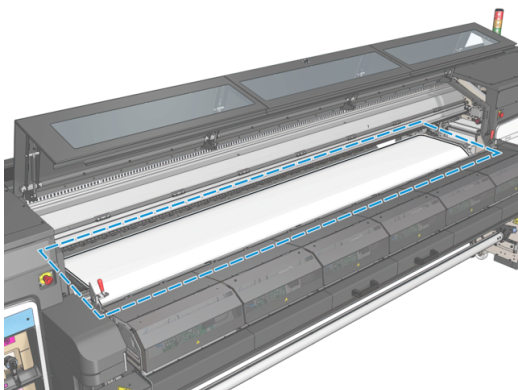
5. 打开装载平台。



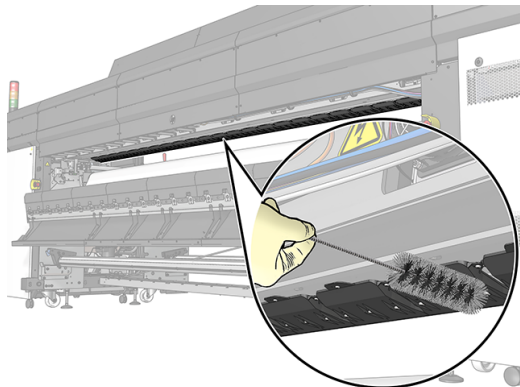
6. 打开固化模块。



7. 用一片基材盖住整个打印平台，以免沾上污垢。使用胶带将基材固定到位。



8. 转至打印机背面，使用包装箱材料中提供的毛刷，清洁烘干扩散器上积聚的干墨渍。



9. 小心地从打印平台上取出基材并适当地处置。
10. 合上固化模块。
11. 合上装载平台。
12. 打开打印机电源。
13. 等待至重置按钮闪烁，然后按下它。
14. 等待直至 Internal Print Server 的打印机状态从正在引导变为空闲。
15. 在 Internal Print Server 中，将扫描梁移动到打印位置。

## 清洁固化压板（外侧）和固化风扇

以下各部分提供本话题的详细信息。

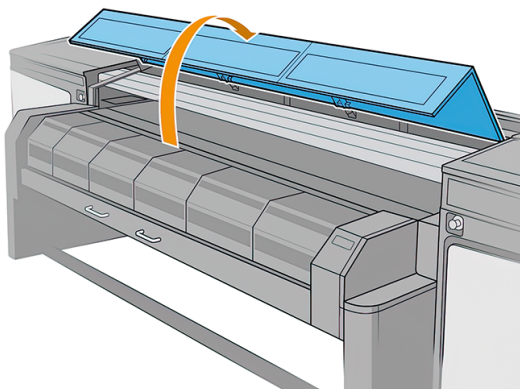
表 2-10 警告标签

灼伤危险	挤压危险	夹住手指危险	危险的移动部件	触电危险
				
有关详细安全信息，请参阅打印机的用户指南				

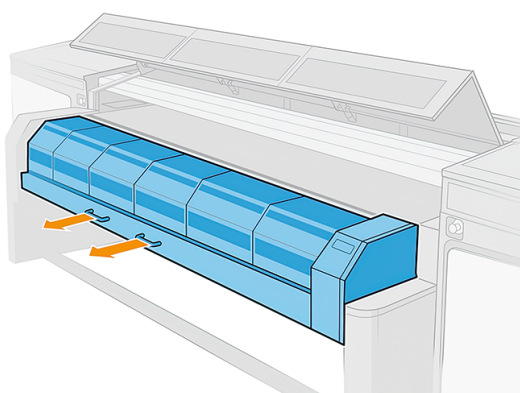
## 清洁固化压板（外部）

以下步骤提供本话题的完整过程。

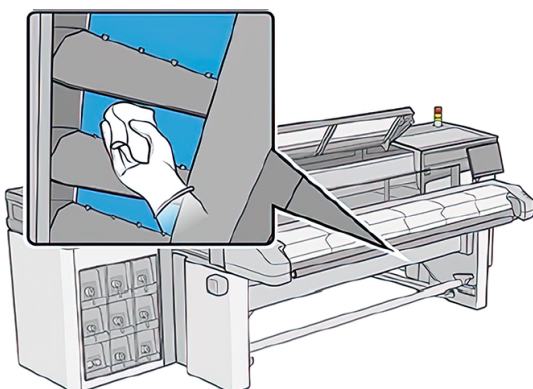
1. 打开前护盖。



2. 拉出固化模块。



3. 放置在地板上，清洁固化模块的底部。




4. 使用蘸有通用工业清洁剂（如 Simple Green）的无绒布，从压板上擦净墨水。
5. 使用刷子清除孔中的墨渍。
6. 等待清洁剂挥发。
7. 合上固化模块和前护盖。



## 清洁固化风扇

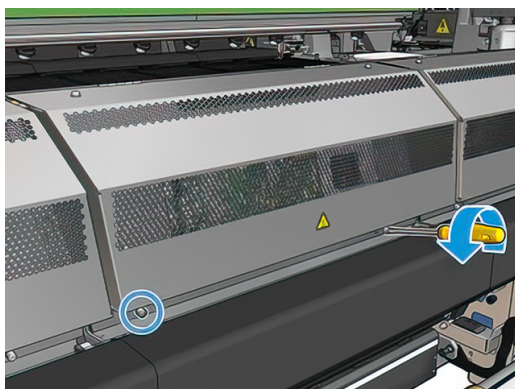
以下步骤提供本话题的完整过程。

1. 关闭打印机。

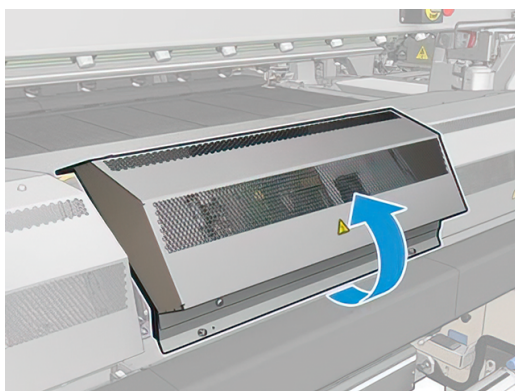
 **切记：**等待固化和烘干风扇停止旋转。

---

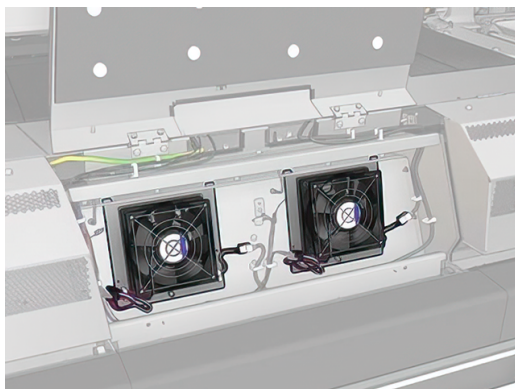
2. 使用螺丝刀从固化模块中拧下螺钉。



3. 提起 PCA 模块以接触到内部。

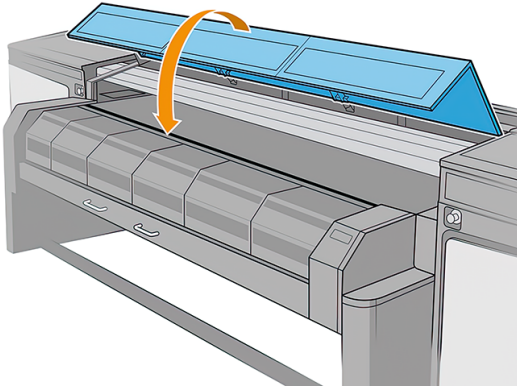


4. 清洁风扇。



5. 合上 PCA 模块。

- 重新插入固化模块，并使用螺丝刀拧紧螺钉以进行固定。
- 合上前护盖。



- 开启打印机，然后等待重置按钮闪烁。
- 按重置按钮。
- 等待至背面屏幕上的打印机状态从**正在引导**变为**空闲**。

## 清洁固化模块的多孔板

多孔板是位于固化组件中的钻孔金属板。固化风扇将热空气透过多孔板吹到纸张上。

请参阅打印机的用户指南。

## 检查并清洁冷凝液、窗口橡胶和底板侧面

在打印机的常规检查和清洁中包括此过程。

请参阅打印机的用户指南。

## 启用了集墨器的纸张故障排除

发生问题时的一些建议。

### 在启用了墨水收集器的基材上有墨迹

如果任何与基材接触的组件不洁或损坏基材或其涂层，则可能会发生此问题。

检查夹紧轮上的压力是否正确，然后检查在转向器、打印压板尤其是墨水收集器泡沫塑料上是否有过多污垢，如有必要，则清洁它们。

如果沿基材的长度连续出现墨迹，请查看打印机输入一侧的基材涂层是否存在不均匀的情况。

### 文字有颗粒感且不清晰

主要在打印头校准或基材前移有误时发生此问题。

在多孔的基材上可能难以对齐打印头，因为对齐图的线条可能打印在网眼上，并因此不可见。在此类情况下，HP 建议在背胶乙烯膜或与要在上面打印的基材宽度相近的基材上运行打印头对齐。

在使用墨水收集器时将自动禁用基材前移传感器，因此由驱动轴编码器控制基材前移。在打印时可使用手动前移校准调整纠正前移系数，从而在所使用的基材上获得最佳的效果。如果遇到基材前移问题，请特别关注基材变形，因为在施加张力不当时很容易拉伸织物，从而产生前移问题。请参阅基材的默认设置。

## 颜色一致性

由于织物和网眼材料多孔而又不均匀，因此未启用颜色校准，从而无法在卷筒、打印头或打印机之间确保颜色一致性。

要改善长期运行的颜色一致性，请确保使用同一批次的基材。要确保打印机之间的颜色一致性，需要从外部分析基材。

以下是使用不同批次的同一基材时颜色差异的示例：

