



HP SD Pro 2 44" scanner

Begrænset garanti

OVERSIGT

Oplysninger om garantien for dit produkt.

Om denne udgave

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Udgave 1. maj 2022

Juridiske meddelelser

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel.

HP er ikke ansvarlig i tilfælde af tekniske, redaktionelle fejl eller manglende oplysninger i vejledningen.

Indholdsfortegnelse

1 Erklæring om begrænset HP-garanti	1
A. Omfang af begrænset HP-garanti	1
B. Begrænsninger af garanti	3
C. Begrænsninger af ansvar	4
D. Lokal lovgivning	4
E. Landespecifikke vilkår	4

1 Erklæring om begrænset HP-garanti

HP garanterer over for dig, slutbrugeren, at HP's hardwareprodukter, tilbehør og forbrugsvarer er fri for fejl i materiale og håndværksmæssig kvalitet ved normal brug i den specificerede begrænsede garantiperiode.

Table 1-1 Begrænset garantiperiode

HP-produkt	Begrænset garantiperiode
Scanner	1 år
Software	90 dage fra den dato, hvor kunden har købt produktet

A. Omfang af begrænset HP-garanti

HP garanterer HP-hardwareprodukter, tilbehør og forbrugsvarer.

1. HP garanterer over for dig, slutbrugeren, at HP's hardwareprodukter, tilbehør og forbrugsvarer, angivet herover, er uden fejl i materiale og fremstilling ved normal brug i den begrænsede garantiperiode, der er angivet herover. Den begrænsede garantiperiode starter den dag, du købte produktet. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, der viser datoen for købet af produktet, er din dokumentation for købsdatoen. Du kan blive bedt om at fremlægge dokumentation for købet som en betingelse for at modtage service under garantien.
2. Når det gælder softwareprodukter, gælder HP's begrænsede garanti kun i forbindelse med manglende evne til at udføre programmeringsinstruktionerne i den begrænsede garantiperiode, der er angivet herover, på grund af fejl i materiale eller håndværksmæssig kunnen, når den er installeret korrekt og anvendt på en af HP udpeget enhed. HP garanterer yderligere, at HP-ejet standardsoftware i det væsentlige vil være i overensstemmelse med specifikationerne. HP garanterer ikke, at softwaren fungerer i kombinationer af hardware og software, som du har valgt, eller overholder krav, som du har angivet.
3. HP garanterer ikke, at brugen af et produkt vil være uden afbrydelser eller fejl.
4. HP's begrænsede garanti dækker kun de fejl, der opstår som følge af normal brug af HP-produkterne og dækker ikke andre problemer, herunder dem, der opstår som følge af:
 - a. Forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering som defineret i produktets dokumentation eller som anvist af HP.
 - b. Tilbehør, software, grænseflader, medier, reservedele, blæk eller forbrugsvarer, der ikke er leveret eller understøttet af HP.
 - c. Brug, der ikke indgår i produktets specifikationer
 - d. Forkert forberedelse eller vedligeholdelse af stedet som defineret i produktets dokumentation eller som anvist af HP
 - e. Uautoriseret ændring eller misbrug, inklusive, men ikke begrænset til indsættelse/forbindelse af elektrisk/elektronik systemer og komponenter/boards ikke angives eller understøttet af HP og/eller ekstra kabler end dem, der oprindeligt var til stede i systemet
 - f. Kosmetiske skader, inklusive, men ikke begrænset til ridser eller fingeraftryk, er ikke omfattet af HP'S begrænsede garanti.

- g. Rutinemæssig betjening i forbindelse med vedligeholdelse af HP-printeren, f.eks. service i form af rensning og forebyggende vedligeholdelse (herunder dele, der er indeholdt i et sæt til forebyggende vedligeholdelse og besøg af en HP-servicetekniker), dækkes ikke af HP's begrænsede garanti.
- h. Tab af data eller afbrydelse af elektrisk strøm, eller slukning i lang tid uden at følge den korrekte forberedelse som beskrevet i produktokumentationen.
- i. Printertransport uden forberedelse fra HP eller en HP-repræsentant.

I det omfang tilladt af lovgivning, HP forbeholder sig ret til at afvise begrænset garanti fordringer, hvis HP konstaterer, at der er betalingsforsinkelser på grund af HP for produktet.

- 5. HP's begrænsede garanti bortfalder, hvis printeren tilsluttes et eftermarkedssystem eller -system, der modificerer printerens funktionalitet som f.eks. et kontinuerligt blæk-system.
- 6. Når det gælder HP-printerprodukter, vil brugen af en genopfyldt HP-produkt eller et produkt, som ikke er en HP-forbrugsvare (blæk, printhead eller blækpatron) ikke påvirke hverken HP's begrænsede garanti over for dig eller en eventuel kontrakt mellem HP og dig. Hvis en fejl eller skade på produktet kan tilskrives brugen af en patron fra en anden leverandør end HP, vil HP imidlertid opkræve normal arbejds løn og reservedelsomkostninger ved service på printeren for at afhjælpe den pågældende fejl eller skade.
- 7. Hvis HP eller en autoriseret HP-serviceudbyder i den relevante garantiperiode bemærker en fejl i et produkt, der er dækket af HP's begrænsede garanti, kan HP vælge at reparere eller erstatte det fejlbehæftede produkt.
- 8. **Selvreparation som garantiservice.** HP-produkter er udviklet med mange selvreparationsdele for at mindske reparationstiden og give større fleksibilitet ved udskiftning af defekte dele. Hvis HP i diagnoseperioden skønner, at reparation kan foretages ved brug af en selvreparationsdel, sender HP den pågældende del direkte til dig. Der er to kategorier af selvreparationsdele:
 - a. Dele, hvor selvreparation er obligatorisk. Hvis du beder HP udskifte disse dele, påløber der rejse- og arbejdsomkostninger for denne service.
 - b. Dele, hvor selvreparation er valgfri.

Disse dele er ligeledes udviklet til selvreparation. Hvis du beder HP udskifte dem, påløber der ikke ekstra omkostninger under den garantiservicetype, der gælder for produktet.

Afhængig af tilgængelighed og geografi afsendes selvreparationsdele til levering næste hverdag. Levering samme dag eller inden for 4 timer tilbydes, hvor det er geografisk muligt, mod betaling af yderligere omkostninger. Hvis der er behov for hjælp, kan du kontakte HP's tekniske supportcenter, hvorefter du vil blive hjulpet af en tekniker via telefonen. HP angiver i de dokumenter, der leveres sammen med en udskiftningsdel til selvreparation, hvorvidt den defekte del skal returneres til HP. Hvis den defekte del skal returneres til HP, skal denne returneres til HP inden for en nærmere fastlagt periode, som normalt er fem (5) dage. Den fejlbehæftede del skal returneres sammen med den tilhørende dokumentation i den emballage, som du har modtaget. Hvis du ikke returnerer det fejlbehæftede produkt til HP, kan du risikere, at HP sender dig en faktura for erstatningsdelen. Ved selvreparation afholder HP alle de omkostninger, der er forbundet med forsendelsen og returneringen af delen, og beslutter, hvilken kurer- eller fragtservice, der skal anvendes.

- 9. Skulle HP vælge at erstatte eller reparere det fejlbehæftede produkt eller den fejlbehæftede del på stedet, vil sådanne produkter kun blive serviceret på slutbrugerens lokalitet uden gebyr, hvis det er inden for rejseområdet for den lokale service. Uden for de angivne rejseområder for den lokale service udføres service under garantien kun på slutbrugerens lokalitet efter en forudgående aftale herom. Du kan blive pålagt at betale rejseomkostninger og andre relevante udgifter for sådanne tjenester. Kontakt det lokale HP-salgskontor for at få oplysninger om lokale rejseområder.

10. Kunden skal gøre en rimelig indsats for at hjælpe og samarbejde med HP eller en autoriseret HP-serviceudbyder i forbindelse med en ekstern løsning af problemet. Det kan f.eks. være at starte og afvikle selvtest- eller diagnosticeringsprogrammer, give alle nødvendige oplysninger eller udføre grundlæggende afhjælpningsaktiviteter på anmodning fra HP eller en autoriseret HP-serviceudbyder. Kunder kan anmodes om at deltage aktivt i den eksterne fejlfinding for at give den bedste kvalifikation og konstatering af den bagvedliggende årsag til fejlen herunder yde printerrelaterede oplysninger (logfiler osv.).
11. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte et fejlbehæftet dokument, der er dækket af denne begrænsede garanti, alt efter hvad der er relevant, skal HP inden for en rimelig efter at have fået meddelelse om fejlen refundere produktets restværdi. Restværdien er den købspris, der er betalt til HP eller en autoriseret HP-forhandler minus afskrivning og amortisering.
12. Indtil du har returneret fejlbehæftede komponenter, dele, forsyningsvarer eller hardwareprodukter til HP, er HP ikke forpligtet til at foretage en erstatning eller refusion, herunder den tilhørende dokumentation. Ejendomsretten til alle komponenter, dele, forbrugsvarer eller hardwareprodukter, der er fjernet i henhold til denne begrænsede garanti, overgår til HP. Uanset ovenstående kan HP fraskrive sig kravet om, at du skal returnere det fejlbehæftede produkt.
13. Medmindre andet fremgår, og i det omfang den lokale lovgivning tillader det, kan HP-produkter fremstilles ved hjælp af nye materialer eller nye og brugte materialer svarende til nye, når det gælder ydelse og driftssikkerhed. HP kan reparere eller erstatte produkter (i) med produkter svarende til de produkter, der repareres eller erstattes, der kan have været anvendt tidligere, eller (ii) med et produkt svarende til et originalt produkt, der ikke længere fremstilles.
14. Denne begrænsede garanti er gyldig i et land/område, hvor HP eller HP's autoriserede serviceudbydere tilbyder service under garantien, og HP har markedsført det HP-produkt, der er dækket af denne begrænsede garanti. Tilgængeligheden og svartiden i forhold til service under garantien kan variere fra land/område til land/område. Dette produkt bevarer sin oprindelige købte garantivarighed, hvis det flyttes til en anden destination, hvor HP har support.
15. HP vil ikke ændre produktets udformning, tilstand eller funktion for at få det til at fungere i et land, hvor det aldrig har været hensigten, at det skulle kunne fungere af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager. Denne begrænsede HP-garanti er underlagt alle gældende love og bestemmelser, herunder amerikanske og andre nationale eksportlove og -bestemmelser.
16. Kontrakter om yderligere tjenester kan være tilgængelige fra et autoriseret HP-servicested, hvor det viste HP-produkt distribueres af HP eller en autoriseret importvirksomhed.
17. Kunden er ansvarlig for sikkerheden af alle beskyttede og fortrolige oplysninger og for at opretholde en procedure uden for printeren til gendannelse af mistede eller ændrede filer, data eller programmer. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF KUNDEFILER, DER ER GEMT PÅ PRINTERENS HARDDISK ELLER PÅ ANDRE LAGERENHEDER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GENDANNELSE AF MISTEDE FILER ELLER DATA.
18. HP garanterer, at dele af HP som Reservedele garanteres mod fejl i produktions- og materialefejl under den begrænsede Garantiperioden. Den begrænsede garantiperiode for HP reservedele er halvfems (90) dage fra leveringsdatoen; Eller, hvis den er installeret af HP eller en autoriseret HP servicepartner til at reparere varen, HP Reservedele overtager resterende garantiperiode for produktet repareret. den længste er større.
19. HP vil ikke ændre produktets form, tilpasning eller funktion, så det kan fungere i et land/område, som det af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager aldrig har været beregnet til at fungere i.

B. Begrænsninger af garanti

I DET OMFANG DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DET, GIVER HVERKEN HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER ANDRE GARANTIER ELLER BETINGELSE AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELIGT

ELLER UNDERFORSTÅET, OG FRASKRIVER SIG SPECIFIKT DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Begrænsninger af ansvar

I DET OMFANG DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DET, ER RETSMIDLERNE I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETSMIDLER. MEDMINDRE ANDET ER ANGIVET HEROVER. HP OG HP'S TREDJEPARTER ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR TAB AF DATA, DIREKTE, INDIREKTE, SPECIELLE, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF IND TJENING ELLER OPSPARING), UANSET OM DET ER MED UDGANGSPUNKT I KONTRAKT, ERSTATNINGSRET UDEN FOR KONTRAKT ELLER ANDEN JURIDISK TEORI, OG UANSET OM DER MÅTTE VÆRE BLEVET GIVET MEDDELELSE OM DETTE.

D. Lokal lovgivning

Denne begrænsede garanti giver særlige juridiske rettigheder, der kan variere fra land til land.

1. Denne begrænsede garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder. Du kan også have andre rettigheder, der kan variere fra delstat til delstat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden. Du rådes til at undersøge gældende love på delstats-, provinsniveau eller nationalt plan for en endelig bestemmelse af dine rettigheder.
2. I den udstrækning denne begrænsede garantierklæring måtte være i strid med lokal lovgivning, skal nærværende Erklæring om Begrænset Garanti fortolkes i overensstemmelse med sådan lokal lovgivning. DE VILKÅR, DER ER INDEHOLDT I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, UNDTAGEN I DET FULDE OMFANG LOVEN TILLADER DET, UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE DE OBLIGATORISKE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER, DER GÆLDER FOR SALGET AF DETTE PRODUKT TIL DIG, MEN ER ET TILLÆG TIL DISSE.

E. Landespecifikke vilkår

I visse lande, herunder Australien og New Zealand, kan du have andre lovmæssige rettigheder.

Australien

Som australske privatkunde har du andre rettigheder end dem, der er anført i det ovenstående.

Du skal se bort fra de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt i det ovenstående og holde dig til oplysningerne nedenfor:

- Når du som forbruger køber varer af HP, er varerne dækket af garantier, der efter australsk forbrugerlovgivning ikke kan ændres. Du har ret til at bytte eller få pengene tilbage ved væsentlig fejl og compensation for alle andre rimeligt forudsigelige tab eller skader. Selv om fejlen ikke er væsentlig, er du også berettiget til at få varen repareret eller byttet, hvis den ikke har en acceptabel kvalitet.
- Det betyder, at der ikke er nogle faste garantiperioder for HP-varer, der er leveret til australske forbrugere.
- I stedet skal varen f.eks. kunne fungere efter det formål, som den almindeligvis leveres til, i så lang en periode, som en kunde, der kender til produktets tilstand og art, ville forvente.
- Hvis et HP-produkt ikke lever op til en af forbrugergarantierne, skal du kontakte HP. HP vil diskutere varens karakter og omstændighederne med dig for at fastslå, om fejlen/problemet er af en sådan art, at det er dækket af de lovmæssige garantier.

Intet i den begrænsede HP-garanti kan udelukke, begrænse eller ændre nogen garanti, sikkerhed, ret eller godtgørelse, som du måtte have ifølge lov (herunder privatkundegarantier under den australske forbrugerlovgivning), der ikke lovmæssigt kan bortfalde eller begrænses.

Hvis du mener, at forbrugergarantien giver dig ret til erstatning eller en anden form for erstatning iht. denne begrænsede HP-garantierklæring, skal du kontakte HP på følgende adresse:

HP PPS Australien Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138, Australien

Hvis du vil starte en supportanmodning, skal du gå til HP's websted via følgende link: <http://www.hp.com.au> og vælge "Kundeservice" for at få vist den seneste liste med telefonsupportnumre.

Du kan få flere oplysninger om forbrugerrettigheder på de australske myndigheders websted via følgende link: <http://www.consumerlaw.gov.au> og <http://www.accc.gov.au/consumer/qa>.

New Zealand

I New Zealand leveres hardwaren og softwaren med garantier, der ikke kan udelukkes, begrænses eller redigeres under i henhold til Consumer Guarantees Act 1993.

Hvis det inden for en rimelig periode viser sig, varer, du har købt, har en fejl, giver garantier i henhold til Consumer Guarantees Act 1993 dig en ret til at få dette problem løst. Hvis HP ikke udbedrer problemet inden for et rimeligt tidsrum, kan du afvise varen og anmode om at få den byttet, få pengene tilbage eller om en reparation udført af tredjepart, hvor HP betaler udgifterne inden for rimelige grænser. Hvis varen bliver leveret med grundlæggende fejl og ikke kan repareres, har du ret til erstatning, og du kan vælge mellem at få varen byttet, pengene tilbage eller et nedslag i prisen, hvis du vælger at beholde varen. Du er også berettiget til erstatning for alle andre typer rimeligt forudsigelige tab eller skader. Du kan kun udnytte disse garantier, hvis du har købt varen til personligt brug i hjemmet eller husholdningen. Hvis du har købt varen til kommerciel brug eller tilsvarende, må du acceptere, at garantierne efter Consumer Guarantees Act 1993 ikke gælder, og at dette er rimeligt, når man tager transaktionens natur i betragtning.

Polen

For HP-produkter solgt i henhold til polsk lov er enhver lovpligtig garanti for defekter (*reklamacja*) ekskluderet, og HP's begrænsede garanti, der gives for HP-produkter, vil ikke blive fornyet i forbindelse med reparation eller udskiftning af HP-produkter.