



bem-vindo ao HP Scanner

HP Pro Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

Este sistema de ajuda apresentará tudo o que você precisa saber para usar o HP Scanner.

As informações estão organizadas em três categorias principais; use o bloco de navegação no lado esquerdo de cada tópico para selecionar uma.

Consulte o "[Guia de Introdução](#)" para obter instruções sobre como configurar o sistema antes de fazer a primeira cópia.

Consulte também "[como faço para otimizar a precisão de cores](#)" para obter instruções sobre como garantir a melhor qualidade de cor das cópias.

Guia de Introdução

Contém as etapas necessárias para configurar o sistema antes de fazer a primeira cópia. Inclui instruções para configuração da impressora, manutenção preliminar e criação de perfil de mídia.

[começando a usar o HP Scanner...](#)

como faço para...?

...ajuda a executar procedimentos, como carregar mídia, fazer cópias ou fazer a manutenção do scanner.

[...como faço para...?](#)

o problema é...

...ajuda a solucionar problemas que podem ocorrer durante a cópia/digitalização.

[...o problema é...](#)

Há também um índice alfabético, acessível do bloco de navegação, para ajudá-lo a encontrar tópicos rapidamente.

Você também pode consultar o Guia de referência rápida fornecido com o scanner para obter procedimentos de rotina básicos.

Para obter informações de usuário sobre sua impressora de formato grande HP, consulte a documentação que acompanha a impressora.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



como faço para... ? (alguns procedimentos passo a passo)

HP Pro Scanner

→ como faço para...?

→ o problema é...

→ índice alfabético

[Como faço para fazer cópias?](#)

(cópia rápida, seleção de modelos, tamanho de entrada/saída, dimensionamento, selecionar perfil de mídia, qualidade, lote, salvar uma duplicata...)

[Como faço para digitalizar para um arquivo?](#)

(etapas gerais, modelos originais, tamanho de entrada, redimensionamento, dimensionamento, resolução, qualidade, lote, digitalizar para pasta, digitalizar para e-mail, arquivos com várias páginas ...)

[Como faço para imprimir de arquivos?](#)

(imprimir de arquivos, configurar e manter uma lista de impressão, excluir arquivos do computador...)

[Como faço para gerenciar arquivos no sistema?](#)

(procurar arquivos, mover arquivos, renomear arquivos, excluir arquivos, copiar arquivos)

[Como faço para usar as opções e as ferramentas de cópia?](#)

(visualização, número de cópias, layout, alinhamento, fila de impressão, margens, girar, ordem das páginas, destino de saída...)

[Como faço para personalizar minhas ferramentas de cópia?](#)

(criação de modelos de original, tamanhos predefinidos, criação de perfis de mídia...)

[Como faço para manter/recuperar/atualizar meu sistema?](#)

(manutenção, calibração, substituição de peças, recuperação, atualização de software, desligamento, consultar status do scanner, criar arquivos de depuração (solução de problemas)...

[Como faço para configurar o sistema?](#)

(opções de configuração do scanner, preferências, opções de interface, contabilização, conexão de rede, instalação de impressora, data e hora, idioma...)

[Como faço para digitalizar/copiar mídia espessa?](#)

(copiar/digitalizar mídia espessa, alterar altura de slot de inserção)

como faço para fazer cópias?

Selecione um tópico...

[...fazer cópias](#)

[...selecionar um modelo de original](#)

[...definir o tamanho de entrada](#)

[...definir o tamanho de saída](#)

[...selecionar um perfil de mídia](#)

[...definir a qualidade de cópia](#)

[...otimizar a precisão de cores](#)

[...definir um fator de escala](#)

[...definir a largura de mídia da impressora](#)

[...copiar lotes inteiros de originais](#)

[...agrupar cópias](#)

[...como faço para salvar \(para arquivo\) uma duplicata de minha cópia?](#)

como faço para digitalizar para um arquivo?

Selecione um tópico...

[...digitalizar para um arquivo](#)

[...selecionar um modelo de original](#)

[...definir resolução de digitalização](#)

[...definir configurações de qualidade de digitalização](#)

[...definir o tamanho do original \(tamanho de entrada\)](#)

[...usar a opção Redimensionar para determinar o tamanho de saída](#)

[...definir o tamanho de saída](#)

[...definir um fator de escala](#)

[...acessar e digitalizar para uma pasta na rede e acessá-la](#)

[...digitalizar para um servidor FTP](#)

[...digitalizar para arquivo lotes inteiros de originais](#)

[...salvar \(para arquivo\) uma duplicata de minha cópia](#)

[...gerenciar arquivos de imagem no sistema](#)

[...digitalizar para e-mail.](#)

[...definir nomenclatura automática de arquivos.](#)

[...digitalizar várias páginas para um único arquivo.](#)

como faço para imprimir de arquivos?

Selecione um tópico...

[...imprimir de arquivos](#)

[...definir a impressão da qualidade de arquivo](#)

[...configurar uma lista de impressão](#)

[...manter a lista de impressão](#)

como faço para gerenciar arquivos no sistema?

Selecione um tópico...

[...gerenciar arquivos de imagem no sistema](#)

[...acessar uma pasta de rede...](#)

[...navegar, visualizar e selecionar arquivos na caixa de diálogo de gerenciamento de arquivos](#)

[...Copiar arquivos de imagem...](#)

[...Mover arquivos de imagem...](#)

[...Excluir arquivos de imagem...](#)

[...Renomear arquivos de imagem...](#)

[...criar uma nova pasta de arquivos...](#)

[...Adicionar arquivos de imagem à lista de impressão...](#)

como faço para usar as opções e as ferramentas de cópia?

Selecione um tópico...

[...usar as ferramentas de visualização](#)

[...definir o número de cópias](#)

[...imprimir em várias impressoras](#)

[...usar aninhamento](#)

[...usar painéis](#)

[...definir opções de colocação em painel e lado a lado e montar painéis](#)

[...alinhar automaticamente a imagem](#)

[...exibir a fila de impressão](#)

[...definir as margens de saída](#)

[...selecionar cortar para rolar](#)

[...cortar conteúdo pelas margens da impressora](#)

[...entrar em retrato e sair em paisagem?](#)

[...girar a saída 90 graus?](#)

[...definir a ordem das páginas?](#)

[...definir o modo de cópia?](#)

[...definir o destino de saída?](#)

[...definir opções de dobra?](#)

como faço para personalizar minhas ferramentas de cópia?

Selecione um tópico...

[...definir um modelo de original](#)

[...fazer configurações de tipo de original](#)

[...criar um tamanho de escala personalizado](#)

[...criar um preset de tamanho de papel personalizado \(Tamanho de entrada e Tamanho de saída\)](#)

[...criar um perfil de mídia](#)

como faço para manter/recuperar/atualizar meu sistema?

Selecione um tópico...

[...procedimentos de manutenção](#)

[...exibir mensagens do scanner](#)

[... substituir peças do scanner](#)

[...substituir a placa de vidro do HP SD Pro](#)

[...substituir a placa de vidro do HP SD Pro 2](#)

[...substituir a placa de vidro do HP HD Pro](#)

[...substituir a placa de fundo branco do HP HD Pro](#)

[...substituir a lâmpada do scanner do HP HD Pro](#)

[...substituir a placa de vidro do HP HD Pro 2](#)

[...substituir a placa de fundo branco do HP HD Pro 2](#)

[...definir os temporizadores de hibernação do scanner](#)

[...recuperar o sistema ou atualizar o software](#)

[...desligar o sistema](#)

[...exibir informações sobre o scanner](#)

[...criar e recuperar arquivos de dados para suporte/depuração](#)

[...imprimir páginas da ajuda](#)

como faço para configurar o sistema?

Selecione um tópico...

[...definir preferências](#)

[...definir opções de interface do usuário](#)

[...definir a colocação de papel - Automática ou Manual](#)

[...definir deslocamento de mídia](#)

[...definir configurações de correção de espessura estendida](#)

[...alterar a senha padrão do Administrador](#)

[...conectar a uma rede](#)

[...definir configurações de rede](#)

[...acessar arquivos compartilhados de outro computador](#)

[...ligar/desligar automático](#)

[...usar a contabilização](#)

[...criar/excluir/desabilitar uma conta](#)

[...selecionar/ativar uma conta existente](#)

[...alterar o idioma da interface](#)

[...instalar a impressora e os drivers da impressora](#)

[...definir data e hora](#)

[...ativar o armazenamento de conexões de rede](#)

como faço para copiar e digitalizar mídia espessa?

Selecione um tópico...

[...copiar/digitalizar mídia espessa](#)

[...alterar altura de slot de inserção \(digitalização de mídia espessa\)](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

procedimentos de manutenção como faço para...

Todos os procedimentos de manutenção devem ser realizados em uma única sessão de manutenção, começando com [Limpendo a área de digitalização](#) e terminando com [Alinhamento e calibração da câmera](#).

Recomenda-se realizar os procedimentos de manutenção do scanner pelo menos uma vez por mês.

limpando a área de digitalização

1. Desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação.
2. Abra a tampa do scanner.
 - Pressione os dois botões de liberação para soltar as travas e abrir a tampa. Os botões de liberação ficam próximos ao slot de inserção, em cada lado da tampa da área de digitalização, ou na parte traseira da tampa, dependendo do modelo do scanner.
 - A área de digitalização agora está exposta para fazer a limpeza.

3. Limpe com cuidado a **placa de vidro**

Limpe o vidro com um pano sem fiapos e uma solução de limpeza de vidro suave e não abrasiva.

Cuidado: não use produtos abrasivos, acetona, benzeno ou fluidos que contenham esses produtos químicos. Não borrife líquido diretamente no vidro do scanner ou em qualquer outra parte do scanner.

Cuidado: a vida útil do vidro depende dos tipos de papel que passam por ele. Papéis abrasivos podem deteriorar prematuramente o vidro, caso em que a substituição do vidro é de responsabilidade do cliente.

4. Seque totalmente o vidro usando um outro pano limpo e seco, semelhante ao fornecido com o kit de manutenção.

5. Limpe a **placa de fundo branco/cilindros brancos**

Em scanners com placa de pressão branca - a placa de fundo branco (área de metal branca) é fixa na tampa da área de digitalização. Segure a tampa aberta enquanto limpa. Aviso -

não tente remover a placa de fundo branco para limpá-la. A remoção da placa de fundo branco só será necessária quando for preciso [substituí-la](#).

Em scanners com cilindros de pressão brancos - os cilindros brancos estão na parte inferior, entre os cilindros de transporte.

Limpe a placa/cilindros brancos com um pano sem fiapos e uma solução de limpeza de vidro não abrasiva. Aplique o limpador ao pano primeiro e então limpe a área branca.

6. Limpe os **cilindros de transporte superiores e inferiores** e a área em volta.

Limpe os cilindros com um pano sem fiapos e uma solução de limpeza de vidro não abrasiva.

Cuidado: não use produtos abrasivos, acetona, benzeno ou fluidos que contenham esses produtos químicos.

7. Seque completamente a placa de fundo branco, os cilindros de transporte e a área em volta usando outro pano limpo, seco e sem fiapos.
8. Limpe também a **superfície de alimentação do scanner** para que sujeira e pó não sejam arrastados para a área de digitalização junto com o original.

9. Feche a tampa do scanner. As travas serão novamente engatadas.

Agora é possível calibrar o scanner.

calibração de câmera (incluindo alinhamento de câmera)

Antes de calibrar, verifique se a área de digitalização está limpa. Uma área de digitalização suja gerará resultados de calibração imprecisos.

A calibração de câmera é um processo totalmente automático que você só precisará ativar por meio do assistente e então deixá-lo funcionar sozinho.

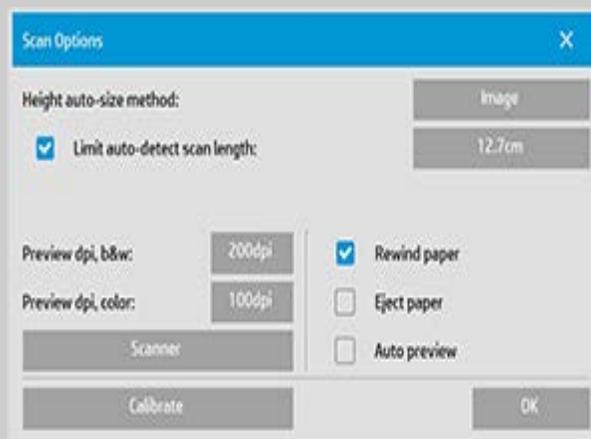
1. Conecte o cabo de alimentação do scanner.
2. Ligue o scanner.
3. O scanner deve estar quente - aplica-se apenas ao HP HD Pro

Scanner.

Certifique-se de que o scanner tenha sido ligado pelo menos uma hora antes da calibração. Pequenas alterações na intensidade de luz e no deslocamento da câmera podem ocorrer logo depois de ligar o scanner, mas o período de aquecimento garantirá que as condições de luz e a altura de câmera tenham sido estabilizadas.

4. Selecione a guia Configuração.

5. Pressione  e selecione Digitalização



6. Pressione o botão *Calibrar* para iniciar o assistente de Calibração.



Selecione **Alinhamento da Câmera** ou **Calibração Completa**.

- Alinhamento da Câmera alinha a captura horizontal para costura correta de imagens.
- Calibração Completa executa o Alinhamento da Câmera, a Calibração de Preto e Branco e Calibração de cores na mesma

sessão.

7. Insira a Folha de Calibração que acompanha seu sistema.

Alinhe a seta de ponto intermediário da folha à seta de ponto intermediário do scanner e coloque a folha no scanner.

8. Quando a calibração estiver concluída, remova a Folha de Calibração do scanner e devolva-a para sua tampa de proteção ou tubo. Guarde a folha de calibração em um local seco e longe de luz direta.



[→ instruções de impressão](#)

[→ informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como posso fazer cópias?

Siga as instruções abaixo para fazer cópias. Em muitos casos, as opções básicas já estarão definidas e não terá de alterá-las.

para fazer cópias...

1. Carregue o original - Coloque o documento com a margem superior pretendida para a frente na ranhura de inserção do scanner.
2. Deslize o documento com cuidado na ranhura de inserção até sentir que é puxado para a posição inicial.
3. No separador Cópia, selecione Cópia a cores ou Cópia a P&B (preto e branco) — esta definição determina o Tipo de original.
4. Selecione o seu [modelo Tipo de original](#).
5. Defina o nível de Luminosidade da sua cópia. Pode alterar este valor para fazer uma cópia mais clara (valor positivo) ou uma cópia mais escura (valor negativo) e compensar originais sem brilho ou esbatidos.
6. Pode definir a qualidade da cópia através do botão Qualidade. [Consulte as instruções](#).
7. Defina o [Tamanho da entrada](#). Normalmente este tamanho é igual ao tamanho do seu original. Pode deixar que o



scanner detete o tamanho do documento.

8. Defina o [Tamanho da saída](#) pretendido para a sua cópia.
9. Selecione o seu [Tipo de papel](#).
10. Se Cópias estiver definido para mais de uma, então é possível definir [Agreggar](#).

Para fazer cópias uma-a-uma, este será o tamanho do seu original. Também pode utilizar [Escala](#) para determinar o tamanho da cópia.

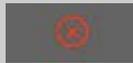
11. Prima o botão Cópia.



Pode pré-visualizar a imagem antes da impressão. A pré-visualização apresenta-lhe uma imagem "O que vê é o que obtém" (WYSIWYG) da sua cópia. Prima o botão Pré-visualização para carregar uma pré-visualização da sua cópia.



Pode utilizar o botão Parar se precisar de cancelar/abortar o processo de cópia em execução. Também pode utilizá-lo para cancelar uma pré-visualização de um ficheiro de imagem enquanto está a ser carregado.



Prima o botão Reiniciar para limpar as suas próprias definições e reiniciar a aplicação para todos os valores predefinidos do software do scanner.





como faço para alterar a altura do slot de inserção (digitalização de mídia espessa)?

HP Pro Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

OBSERVAÇÃO: o ajuste de espessura e as instruções a seguir aplicam-se apenas a scanners, **HP HD Pro Scanner** e **HP HD Pro 2 Scanner**

Talvez você precise digitalizar documentos e desenhos impressos ou colados em mídia espessa como cartolina, placa de espuma, placa grande. Para isso, você precisará encaixar o slot de inserção na espessura do original.

HP HD Pro Scanner:

se o scanner der suporte ao Controle automático de ajuste de espessura (ATAC), o painel terá teclas Para cima e Para baixo conforme ilustrado abaixo.

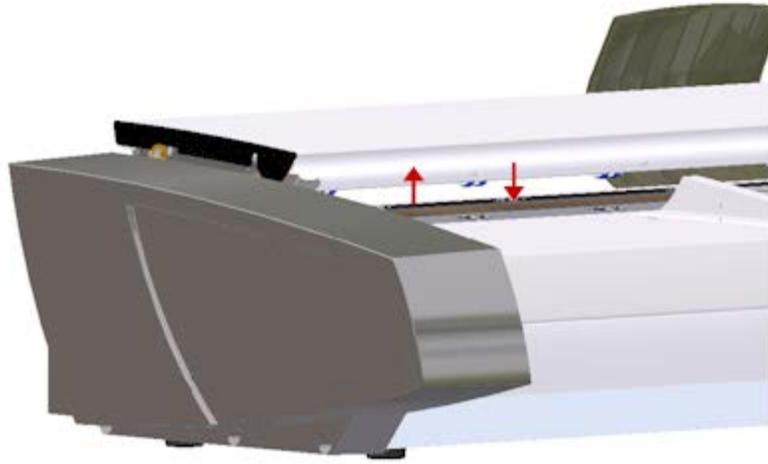


1. Pressione a tecla para cima do ATAC para levantar a placa de pressão



2. Pressione a tecla para baixo do ATAC para abaixar a placa de pressão e comparar com o original espesso

Você usa as teclas para levantar e abaixar a placa de pressão e, assim, poder alterar o tamanho do slot de inserção (altura da placa de pressão) no scanner no intervalo de 2 mm a 15 mm (até 0,6 polegada). Originais com até 2 mm de espessura devem ser digitalizados com toda a pressão para baixo (posição normal). Os originais mais espessos exigirão que você use a funcionalidade do ATAC.



Quando a altura do slot de inserção não estiver na posição Normal, o seguinte aviso será exibido abaixo da janela de visualização na tela de toque:

Guia de papel em posição estendida

para ajustar o slot de inserção para mídia espessa...

1. Mantenha a tecla para cima do ATAC pressionada no painel do operador para levantar a placa de pressão e aumentar o slot de inserção até haver espaço para inserir o original espesso.
2. O *Indicador de ATAC* pisca em amarelo indicando que o scanner está no modo de ATAC.
3. Insira o original espesso por igual para conseguir um caminho de digitalização direto.
4. Mantenha a tecla para baixo do ATAC pressionada para abaixar a placa de pressão até que ela permaneça sobre o original e pare sozinha.
5. O indicador do ATAC irá parar de piscar e continuará amarela quando a placa de pressão estiver posicionada corretamente para digitalização de mídia espessa.
6. Quando terminar a digitalização e ejetar o original espesso, mantenha a tecla para baixo do ATAC pressionada para a placa de pressão retornar à posição normal. O LED do indicador do ATAC apagará.

HP HD Pro 2 Scanner:

Para digitalizar mídias espessas, a altura do slot de inserção deve ser aumentada ativando o Ajuste de mídia espessa otimizado (OTAC).

Elevando o OTAC

Remova todas as guias de retorno de papel levantando-as. Coloque-as longe do scanner.

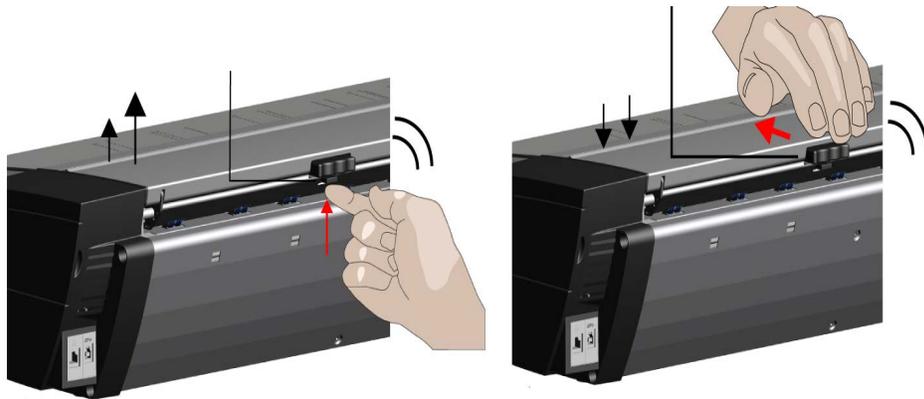
Levante a pequena alavanca embaixo do botão maior na parte traseira da tampa do scanner mais próxima do teclado. A tampa será elevada para sua posição máxima e aumentará o tamanho do slot de inserção para 16 mm. O LED amarelo no teclado acenderá.

Insira o centro do original espesso justificado na frente do scanner, mantendo a borda da frente quadrada até que ela fique embaixo das duas linhas dos roletes

Abaixando o OTAC

A partir da posição totalmente elevada, o OTAC precisa ser abaixado para a mídia espessa para que seja possível iniciar a digitalização.

Puxe para dentro a parte mais alta dos dois botões na parte traseira da tampa do scanner mais próximo do teclado e solte-a. Isso move o OTAC para baixo em passos de 1-2 mm. Continue pressionando o botão e liberando-o até que ele não clique mais. O OTAC determinará a pressão correta necessária para a mídia espessa automaticamente.



1. Levante a pequena alavanca embaixo do botão maior na parte traseira da tampa do scanner mais próxima do teclado.

2. Puxe para dentro a parte mais alta dos dois botões na parte traseira da tampa do scanner mais próximo do teclado e solte-a.





HP Pro Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para copiar/digitalizar mídia espessa?

Siga as diretrizes abaixo para realizar uma digitalização de mídia espessa sem problemas.

Primeiro, você deve ajustar a altura do slot de inserção para acomodar a mídia espessa. Consulte:

...[como faço para alterar a altura do slot de inserção?](#)

OBSERVAÇÃO: o ajuste de espessura e as instruções a seguir aplicam-se apenas a scanners, **HP HD Pro Scanner** e **HP HD Pro 2 Scanner**.

A digitalização de mídia espessa exigirá o aumento do slot de inserção e isso pode afetar o controle automático das linhas de borda do scanner entre as câmeras, chamado de Correlação. As instruções para compensar isso estão abaixo.

para copiar a mídia espessa.

1. Altere a altura do slot de inserção para ajustar o original conforme descrito em...[como faço para alterar a altura do slot de inserção?](#).

2. Faça uma digitalização de teste.

É necessário apoiar a mídia espessa pesada com ambas as mãos para que ela entre e saia do scanner.

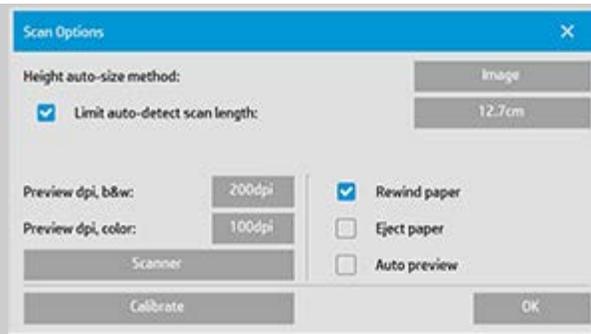
Será mais fácil ver os erros de correlação em uma imagem com uma ou mais linhas diagonais claras.

Normalmente, apenas a mídia rígida afeta a junção. Geralmente, as mídias flexíveis são correlacionadas corretamente, independentemente da espessura.

Se as linhas forem desiguais, faça o seguinte:

3. Selecione a guia Configuração.

4. Selecione  > Digitalização.



5. Selecione o botão Scanner.



6. Selecione o botão Espessura estendida.
7. Marque a caixa Usar manuseio de papel com espessura estendida.
8. Altere o valor de cada uma das câmeras do scanner — normalmente, apenas valores positivos devem ser usados.
9. Faça teste de digitalizações e reajuste os valores até ficar satisfeito com as linhas correlacionadas corretamente.
10. Clique em OK para aceitar as configurações.
11. Repita as etapas acima até ficar satisfeito com os resultados.





Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

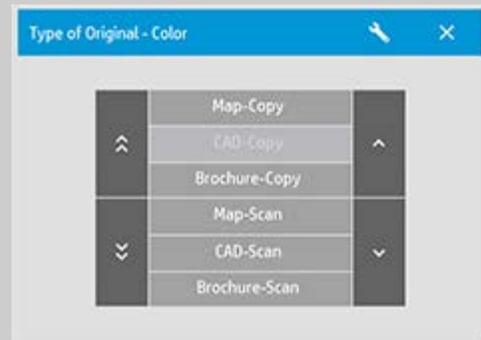
→ [índice alfabético](#)

como posso selecionar um modelo de original?

O modelo de Tipo de Original define o original que pretende para a entrada. Os Tipos de modelos originais são utilizados tanto para trabalhos de cópia como para trabalhos de digitalização para ficheiro (separador Cópia e separador Digitalizar).

para selecionar um modelo tipo de original...

1. Selecionar P&B/Escala de cinza ou Cor. A sua seleção irá determinar o Tipo de modelos originais apresentados nos próximos passos.
2. Prima o botão Tipo de original.
3. Selecione a partir da lista de modelos Tipo de original que melhor descreve a sua entrada atual. O Tipo de modelos originais apresentado depende da sua seleção de Cor ou P&B no passo 1.



Consulte também:

...[para definir um modelo de original...](#)

...[como posso fazer definições de modelo de tipo de original](#)





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

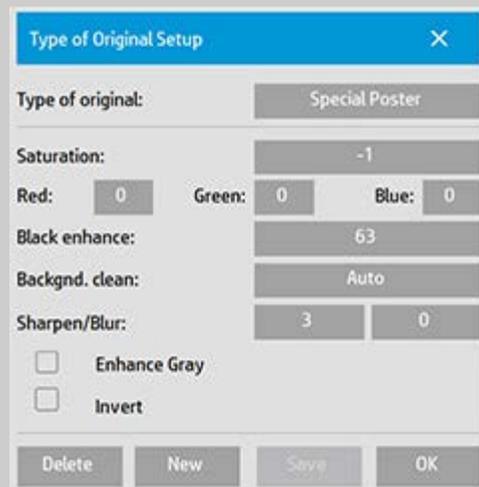
→ [índice alfabético](#)

como faço para definir um modelo de original?

Os ajustes feitos nas definições do modelo de Tipo de original serão descartados normalmente quando você fecha o programa. Porém, você pode optar por salvá-las como um novo modelo de Tipo de original personalizado. O tipo de modelos originais se aplica à cópia (guia Copiar) e à digitalização para arquivo (guia Digitalizar).

para definir um modelo de original...

1. Pressione a guia Copiar ou a guia Digitalizar.
2. Defina o modo de cópia como Colorido ou P/B.
3. Pressione o botão Tipo de original para abrir o menu Tipo de original (modelo).
4. Use o botão Ferramenta para abrir a caixa de diálogo Configuração do tipo de original.



Se uma visualização da cópia estiver carregada no momento, a caixa de diálogo Configuração do tipo de original será inicializada com a Visualização do filtro de imagem e a tela dividida para a avaliação on-line dos efeitos da alteração.

5. Depois de fazer as definições e garantir que elas funcionem bem com o original atual, pressione o botão Novo.

Para obter informações sobre configurações de modelo, consulte:
...[como faço para fazer configurações de modelo de original?](#)

O painel de visualização superior ilustra as alterações feitas na imagem após a modificação das configurações de modelo.

6. Insira o nome do novo modelo. Selecione um nome que represente o tipo de trabalho de cópia com que você está trabalhando, como "Fotos de frutas".
7. Pressione o botão Salvar para criar o novo modelo Tipo de original.

O novo modelo Tipo de original será adicionado à lista dos já disponíveis. Você pode começar por uma das predefinições de tipo de original que esteja mais próxima do original, salvá-la com um novo nome e alterá-lo de acordo com as necessidades específicas. Use a visualização para testar as configurações.

Se você tiver alterado as configurações para o modelo atual de Tipo de original, o pressionamento do botão OK aceitará os valores, mas eles só serão usados no trabalho de cópia atual. Na próxima vez em que você carregar o modelo, ele recuperará suas configurações anteriores.

8. Pressione o botão Salvar quando terminar.
9. Pressione OK para confirmar.

Consulte também:

...[como selecionar um tipo de modelo de original](#)

...[como faço para fazer configurações de modelo de original](#)





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para definir o tamanho de entrada?

para selecionar o tamanho de entrada...

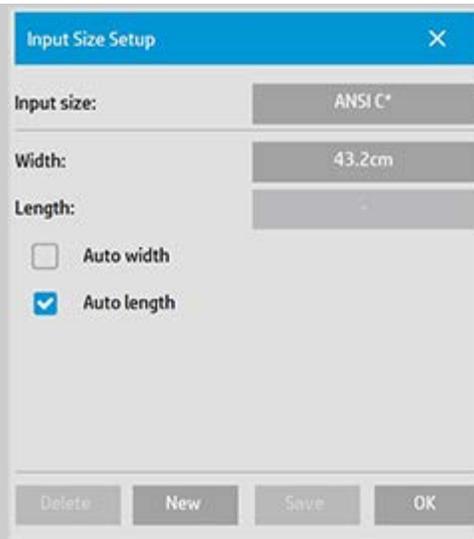
1. Pressione a guia Copiar se estiver realizando um trabalho de cópia ou a guia Digitalizar se quiser realizar um trabalho de digitalizar para arquivo.
2. Pressione o botão Tamanho de entrada (guia Copiar) ou o botão Tamanho (guia Digitalizar) para abrir o menu do tamanho de entrada.



Você pode usar a detecção de tamanho automático para tamanho de entrada, tamanhos padrão ou predefinições de tamanho personalizado. Pressione o botão Tamanho de entrada da caixa de diálogo para exibir a lista de tamanhos disponíveis.

3. Selecione um tamanho de entrada ou use o botão Ferramenta para abrir a caixa de diálogo Configuração de tamanho de entrada.





4. Para definir o tamanho de entrada, você pode:

- Especificar a largura e o comprimento. A largura do original pode ser lida na régua no slot de inserção do scanner.
- Selecione Larg. auto e/ou Compr. auto para permitir que o scanner detecte a largura e/ou comprimento físico do documento inserido.
- Pressione o botão Tamanho de entrada da caixa de diálogo para exibir a lista de tamanhos disponíveis.

Larg. auto e Compr. auto podem ser aplicadas à detecção do tamanho de entrada total. A detecção do tamanho automática funciona por meio de uma pré-digitalização e, assim, a cópia exige mais tempo do que com as configurações de tamanho manual.

5. Pressione o botão OK para retornar às configurações principais (Copiar ou Digitalizar).

Você também pode salvar as configurações em uma nova predefinição de tamanho. [Consulte como faço para criar um tamanho de papel personalizado.](#)

Você também pode usar um fator de escala para determinar o tamanho de saída. Consulte:

[...como faço para definir um fator de escala](#)

Consulte também:

[...como faço para definir o tamanho de saída?](#)





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para definir o tamanho de saída?

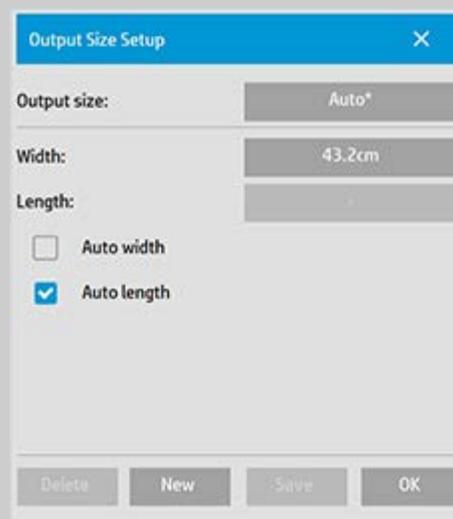
para selecionar o tamanho de saída...

1. Se estiver na guia Copiar - Pressione Tamanho de saída->Tamanho de saída para abrir o menu Tamanho de saída. Se estiver na guia Digitalizar, pressione Redimensionar->Tamanho.



Você pode usar as predefinições Tamanho automático, de tamanhos padrão ou de tamanho personalizado.

2. Selecione um tamanho de saída ou use o botão Ferramenta para abrir a caixa de diálogo Configuração de tamanho de saída.



3. Para definir o tamanho de saída, você pode:

- Selecione Automático se quiser que o programa use o tamanho

de entrada também como o tamanho de saída para a criação de uma cópia 1:1.

- Selecione tamanhos padrão na lista como seu tamanho de saída.
- Você pode criar tamanhos personalizados e salve-os como predefinições. Você pode especificar o Tamanho de saída configurando a Largura e o Comprimento. Pressione o botão de ferramenta para abrir a caixa de diálogo Configuração de tamanho de saída.

4. Pressione o botão OK para retornar à guia Copiar.

Você também pode usar um fator de escala para determinar o tamanho de saída. Consulte:

[...definindo um fator de escala](#)

Consulte também:

[como faço para definir o tamanho de entrada?](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para definir um fator de escala?

para dimensionar cópias ou imagens com digitalizar para arquivo...

1. Depois de fazer sua configuração de entrada: Se estiver na guia Copiar, pressione Tamanho da saída -> Escala. Se estiver na guia Digitalizar, pressione Redimensionar->Escala. Estas ações exibirão a lista de fatores de escalonamento padrão ou personalizado predefinidos em seu sistema.
2. Selecione o valor de Escala apropriado às suas intenções. Um fator de Escala de 100% cria uma duplicada 1:1. Abaixo de 100% reduz a imagem e acima de 100% a aumenta.
3. Se for necessário definir um fator de escala: selecione o botão Ferramenta para abrir a caixa de diálogo Configuração de escala Aqui, você pode definir manualmente um fator de escala com o botão Valor.
4. Para salvar um novo fator de escala adicionando-o à lista de fatores de escala predefinidos - pressione o botão Novo para dar ao novo fator de escala um nome e o botão Valor para inserir seu valor. Pressione o botão Salvar e adicione-o à lista.

DICA: Crie uma rápida versão em miniatura de sua cópia grande configurando o fator de Escala como 25%.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para definir o número de cópias?

para definir o número de cópias...

Trabalhos de cópia de formato amplo podem ser demorados. Essa opção permite deixar o sistema funcionando à noite ou libera você de outras tarefas.

1. Pressione o botão rotulado como Cópias na guia Copiar se quiser fazer mais de uma cópia do original carregado.
2. Insira o número de cópias no campo de edição.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para usar as ferramentas de visualização?

O botão Visualização carrega uma visualização nova da cópia sempre que é selecionado.



A imagem sempre usa as últimas configurações feitas e os efeitos das configurações estarão visíveis na nova visualização. Este recurso permite que você ajuste suas configurações enquanto as assiste entrar em vigor antes de confirmar a impressão da cópia.

como faço para...

- ...[exibir a imagem inteira...](#)
- ...[ampliar o zoom em uma área específica...](#)
- ...[reduzir o zoom de uma área selecionada...](#)
- ...[definir a visualização de pixel um para um...](#)
- ...[redimensionar o quadro do papel...](#)
- ...[mover a imagem...](#)
- ...[posicionar o quadro do papel...](#)
- ...[alinhar a imagem...](#)

para exibir a imagem inteira...



Você pode usar a ferramenta Zoom em tudo para exibir originais de grande formato na janela de visualização. Não importa o nível de zoom inicial, a ferramenta Zoom em tudo redimensiona a imagem para que ela se ajuste exatamente à janela de visualização.

para ampliar o zoom em uma área específica...



Use a ferramenta Ampliar zoom quando precisar exibir detalhes para fazer configurações de aprimoramento e para alinhamento. O zoom acontece imediatamente com o eixo de zoom no centro da janela de visualização. Isso significa que talvez seja necessário mover a imagem para o centro em uma área específica antes do zoom. Isso é feito com a ferramenta Mover imagem (consulte abaixo). Se quiser ampliar a imagem ainda mais, então continue a pressionar o botão Ampliar zoom até obter o nível de detalhes necessário na exibição.

para reduzir o zoom de uma área selecionada...



A ferramenta Reduzir zoom diminui o tamanho da imagem na janela de visualização. Se quiser reduzir a imagem ainda mais, continue a pressionar o botão Reduzir zoom até obter o campo de exibição necessário.

exibição de pixels um para um...

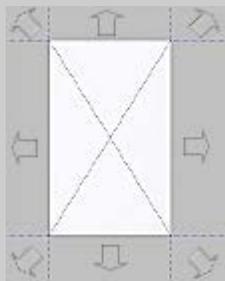
1:1

Use a ferramenta 1:1 para exibir a imagem com um pixel digitalizado mostrado como um pixel na tela. Observe que a cópia/digitalização real pode mostrar detalhes adicionais, já que a visualização está em uma exibição de baixa resolução. A resolução da visualização pode ser definida na guia Configuração >  > Digitalização. [Instruções...](#)

para redimensionar o quadro do papel...



A ferramenta para redimensionar o quadro do papel permite que você redimensione o quadro do papel interativamente na janela de visualização.



Quando ativada, essa ferramenta particiona as áreas ao redor do quadro do papel em seções. Quando uma seção é tocada, o canto ou o lado do quadro mais próximo é redimensionado para a nova posição. Você também pode arrastar as bordas para redimensionar o quadro.

para mover a imagem...



Há duas formas de usar a ferramenta mover a imagem:

Arrastando: Arrastando para qualquer ponto da janela da imagem. Imagine que você esteja pegando a imagem e arrastando-a pelo interior da janela.

Centralização: Tocar em um ponto da tela e esse ponto será centralizado na janela de visualização.

A imagem se desloca de forma que o ponto selecionado é reposicionado no centro da tela. Esse método é útil principalmente na ampliação do zoom em detalhes da imagem. Ele permite que você separe pontos importantes e centralize neles antes da ampliação do zoom.

para posicionar o quadro do papel...



Há três formas de usar a ferramenta posicionar o quadro do papel:

Arrastando: Arrastando para algum ponto da tela. Imagine que você esteja pegando o quadro e arrastando-o em volta da imagem.

Centralização: Tocar em um ponto da tela e esse ponto se tornará o novo centro do quadro do papel. O quadro se desloca de forma que se posicione com o ponto selecionado diretamente em seu centro. Esse método é útil principalmente ao fazer testes especiais de faixas na saída da impressora. Isso permite reposicionar, de forma contínua e rápida, o quadro nas áreas importantes nas quais deseja testar.

Arrastando as bordas: Isso redimensionará o quadro do papel e será uma alternativa para a ferramenta Redimensionar quadro do papel.

para alinhar a imagem...

O original pode ter sido inserido ligeiramente desequilibrado e aparece torto na janela de visualização. Corrigir isso não significa que será preciso recarregar o original e iniciar novamente.

Use os lados perfeitamente alinhados do quadro do papel como referências ao realinhar.



Pressione a ferramenta Alinhar à esquerda para inclinar a imagem à esquerda.



Pressione a ferramenta Alinhar à direita para inclinar a imagem à direita.





como faço para definir preferências?

HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

opções de digitalização e de interface do usuário

1. Pressione a guia Configuração.

2. Pressione  > Digitalização para configurar opções relacionadas ao scanner.

Pressione  > Geral para configurar opções de interface do usuário.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como posso digitalizar para um ficheiro?

para digitalizar para um ficheiro...

1. Coloque o documento com a margem superior pretendida para a frente na ranhura de inserção do scanner.
2. Selecione o separador Digitalizar. Aqui pode visualizar as várias características da digitalização. Estas são descritas nos próximos passos.

The screenshot shows the 'Scan' tab of the HP scanner software. The settings are as follows:

Option	Value
Image type:	Color
Type of original:	CAD-Scan
Lightness:	0
Scan resolution:	300 dpi
Size:	Auto
Resize:	None
File destination:	D:\Images
File name:	MyImage<001>
File format:	Pdf

As definições de saída como as margens, esquema e perfil de suportes multimédia, podem ser efetuadas mais tarde quando imprimir o ficheiro.

3. Selecionar digitalização a cor ou P&B.
4. Selecione o modelo tipo de original que melhor descreve o seu original. Consulte também [como posso fazer as definições do modelo de original](#) para obter detalhes acerca de como fazer definições especiais adicionais.
5. Definir **Luminosidade**. O valor predefinido de Luminosidade está definido para zero, o que funciona bem com a maioria dos documentos. Pode alterar este valor para fazer uma cópia mais clara (valor positivo) ou uma cópia mais escura (valor negativo) e compensar originais sem brilho ou esbatidos.
6. Definir a **Resolução da digitalização**. É aqui que determina a qualidade da imagem. Pode definir um valor de dpi personalizado (programa determinado com base no tipo de original), resolução ótica do scanner ou modo turbo. .

7. Utilize as opções **Tamanho e Redimensionar** para determinar as dimensões da imagem digitalizada. Pode utilizar Tamanho: "Automático" e Redimensionar: Nenhum para manter o tamanho do original. [Consulte ...como posso definir o tamanho da entrada](#) e [ajuda na utilização da opção Redimensionar](#).
8. Definir uma pasta de destino ou [Digitalizar para e-mail](#) como Destino de ficheiro.
9. Definir o **nome do ficheiro**. O nome do ficheiro pode ser composto por texto introduzido e um ou mais elementos automáticos de nomenclatura. Um nome de ficheiro predefinido é definido pelo programa. Para alterar o nome predefinido, prima o botão Nome do ficheiro e introduza um novo nome.

Elementos automáticos de nomenclatura do ficheiro - Para introduzir um elemento, posicione o cursor do ecrã no campo do nome e prima o botão de inserção do elemento. Pode utilizar os seguintes elementos automáticos de nomenclatura de ficheiro:

Contador <###>- série de números ascendentes. Prima o botão Inserir contador para adicionar um contador ao nome do ficheiro. Pode adicionar caracteres "#" nos parênteses. O número de caracteres "#" define o número **mínimo** de dígitos que serão utilizados. O sistema irá sempre avaliar a pasta de destino e iniciar a numeração após o nome de ficheiro mais recente para evitar a substituição de quaisquer ficheiros já existentes. O sistema irá adicionar dígitos se necessário.
Exemplo: se introduzir como nome do ficheiro: *dogimage<###>* o sistema, para cada digitalização, irá criar ficheiros *dogimage001, dogimage002... dogimage999... dogimage1000...* e assim sucessivamente.

Também pode introduzir um número de contador exato para começar a guardar ficheiros com um nome específico - retomando a série a partir desse ponto.

Exemplo: se introduzir como nome do ficheiro: *dogimage<015>* o sistema, irá começar a criar ficheiros *dogimage015, dogimage016, dogimage017...* e assim sucessivamente.

Data <DATA>- A cadeia atual da data no formato aaaammdd. Prima o botão Inserir data para adicionar a data atual ao nome do ficheiro.

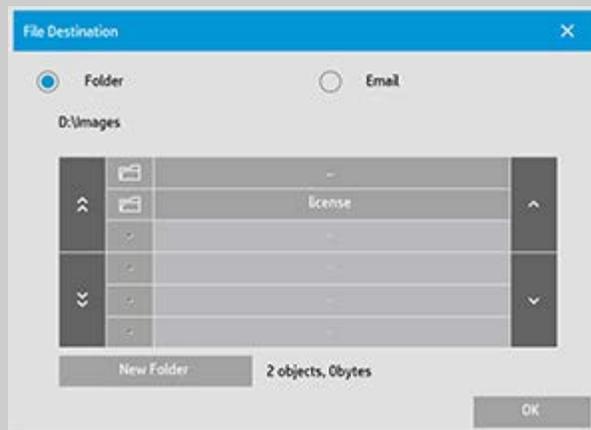
Hora <HORA> - A cadeia atual da hora no formato hhmmss. Prima o botão Inserir hora para adicionar a hora atual ao nome do ficheiro.

Um exemplo do próximo nome de ficheiro esperado será apresentado no campo de edição do nome do ficheiro para que

possa controlar as definições do nome do ficheiro.

A nomenclatura automática do ficheiro pode ser utilizada com a digitalização de um único ficheiro mas é especialmente útil com a digitalização em lote.

10. Para modificar o formato do ficheiro de saída, prima **Formato do ficheiro**. Estão disponíveis várias opções para cada formato.
11. Para modificar o grupo Pasta, prima o botão Destino do ficheiro.



Na caixa de diálogo Alterar pasta pode:

- utilizar as setas para selecionar a pasta no seu disco.
- utilizar o botão pasta acima (marcado com "..") para subir um nível.
- criar uma nova pasta na pasta atual com o botão Nova pasta.
- prima o nome de uma pasta para mover a sua pesquisa para o nível dessa pasta.

Destinos de rede: Por predefinição, as caixas de diálogo Procurar irão apresentar apenas as unidades e pastas locais. No entanto, pode adicionar localizações de rede ao sistema. Uma vez adicionada, pode utilizar uma localização de rede e as pastas subjacentes como destinos para trabalhos digitalizar para ficheiro. Leia a secção de ajuda "[como posso digitalizar e aceder a uma pasta de rede?](#)" para obter instruções.

Clique em OK na caixa de diálogo Alterar pasta quando tiver selecionado a pasta de destino para o seu ficheiro.

Ficheiros partilhados: os ficheiros a partilhar na rede devem ser colocados na pasta D:\images. Assim que um ficheiro é guardado nesta pasta, pode ser acedido, através da rede, a partir de qualquer computador a executar qualquer sistema operativo; consulte [como posso aceder a ficheiros partilhados](#).

12. Prima o botão Digitalizar para ficheiro e inicie o processo de

digitalizar para ficheiro e guarde a imagem.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para imprimir de arquivos?

A impressão dos arquivos é configurada e controlada por meio de uma Lista de impressão conveniente.

para imprimir de arquivos

1. Pressione a guia Imprimir.

Imprimir lista exibe os arquivos atualmente selecionados para impressão. Se a lista estiver vazia ou necessitar de alterações, será necessário selecionar arquivos e criar sua lista. Consulte:

...[como faço para configurar uma lista de impressão?](#)



2. Pressione o  para fazer configurações de qualidade (imprimir a partir de arquivo). [Consulte como faço para definir a qualidade de saída.](#)
3. Verifique ou altere as configurações atuais da guia Configuração. As configurações atuais da guia Configuração, como Margens, Layout, Impressora e Perfil de mídia, serão aplicadas ao trabalho todo de impressão.
4. Pressione o botão Imprimir para que os arquivos relacionados sejam enviados para a impressora.



A funcionalidade Imprimir a partir de arquivo do software do scanner foi especificamente projetada para imprimir arquivos criados com a guia Digitalizar do software do scanner e não é recomendada para saída de arquivos de outras fontes.



[instruções de impressão](#)

[informações legais](#)



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

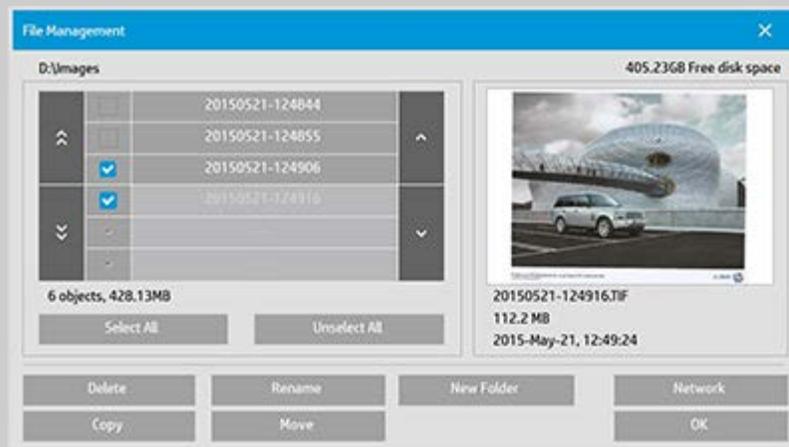
como faço para configurar uma lista de impressão?

A impressão de arquivos é configurada e controlada na prática Lista de impressão, acessada na guia Imprimir. Essa seção de ajuda apresenta instruções para configuração de sua lista e para exclusão de arquivos do disco. Consulte também:

...[para manter a lista de impressão...](#) para obter instruções sobre como aplicar as configurações em arquivos individuais na lista.

configurar uma lista de impressão

1. Pressione a guia Imprimir.
2. Use o botão Limpar lista para iniciar novamente com uma lista vazia.
3. Pressione o botão Adicionar à lista para entrar na caixa de diálogo Gerenciamento de arquivos no sistema:



Serão apresentados apenas arquivos de imagem de uma pasta.

4. Selecione arquivos para a Lista de impressão, marcando a caixa à esquerda do nome do arquivo.
NOTA: Somente arquivos de formato imprimível (não DWF ou PDF externo) podem ser acessados através de "Adicionar à lista".
5. Use "Selecionar tudo" e "Desmarcar tudo" para selecionar vários arquivos na pasta atual.
6. Consulte a ajuda, em [para navegar, visualizar e selecionar arquivos na caixa de diálogo de gerenciamento de arquivos](#)

para mais instruções sobre como selecionar arquivos.

7. Você também pode mover, copiar, renomear ou excluir arquivos, enquanto cria a lista. Consulte a ajuda, em [como faço para gerenciar arquivos de imagem no sistema](#), para mais instruções
8. **NOTA:** Se um tempo limite de inatividade for aplicado a uma conexão de rede, informações de login adicionais poderão ser solicitadas.
Veja mais em: [Como funciona o tempo limite de inatividade em uma conexão de rede?](#)
9. Clique no botão OK para adicionar os arquivos marcados à lista de impressão e voltar para a guia Imprimir. Na guia Imprimir, veja a lista de impressão com os arquivos.

É sempre possível voltar e incluir mais arquivos de outras pastas com o botão Adicionar à lista.





Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como posso manter a lista de impressão?

para manter a lista de impressão...

Na caixa de diálogo do separador Imprimir, pode fazer definições aplicáveis aos ficheiros na sua lista e a todo o trabalho de impressão antes de enviar o trabalho para impressão.



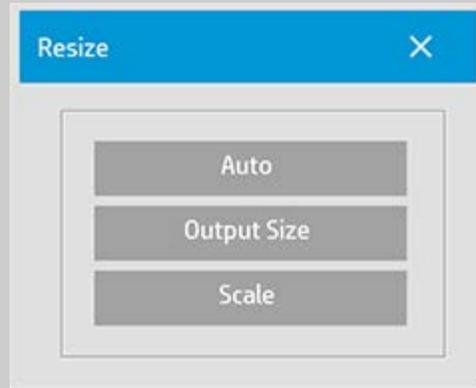
1. Defina o número de cópias para um ficheiro individual premindo o botão Cópias à direita do nome do ficheiro.
2. Defina o número de vezes que pretende que toda a lista seja impressa com o botão Núm. conjuntos.
3. Ative a definição Agrupar se tiver vários conjuntos a imprimir como conjuntos agrupados.
4. Selecione (prima) um nome de ficheiro na lista para alterar as definições do ficheiro. É apresentado o seguinte menu de contexto.



- Remover: remove o ficheiro selecionado a partir da lista (não do seu disco).

- Tamanho da saída: selecionar esta opção apresenta-lhe uma caixa de diálogo similar ao grupo de botões Tamanho da entrada, Tamanho da saída e Escala que podem ser encontrados no separador Cópia. O Tamanho da entrada do ficheiro é obtido a partir das informações no seu ficheiro e tem

a opção de alterar a escala do tamanho original na cópia de saída. Utilize as opções Tamanho da saída ou Escala para redimensionar a cópia.



- Propriedades: apresenta as propriedades do ficheiro —caminho completo com nome, tamanho, tipo e data de criação. Pode alterar a ordem do ficheiro na lista de impressão premindo os botões Mover para cima e Mover para baixo da caixa de diálogo. Clique na opção Eliminar após impressão se pretende que o software do scanner elimine o ficheiro a partir do disco automaticamente.
- Visualizar: envia uma pré-visualização do ficheiro para a janela pré-visualização. A pré-visualização pode ser cancelada a meio premindo o botão Parar.





como faço para criar/excluir/desabilitar uma conta?

HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

O recurso Contabilidade ajuda a controlar as atividades de cópia. Somente uma conta (além da conta Total) pode ser ativada por vez. Você pode visualizar as informações da atividade de digitalização da sua conta na caixa de diálogo da conta. O nome da conta seguirá um trabalho de cópia para a impressora e você poderá então fazer referência ao nome da conta para exibir as informações de impressão da conta na impressora ou no servidor de impressão de rede (se houver suporte no modelo de impressora – consulte a documentação da impressora).

NOTA: Se a senha do administrador tiver sido configurada e ativada, você será solicitado a inseri-la antes de poder renomear, redefinir, criar e excluir contas.

Selecione um tópico...

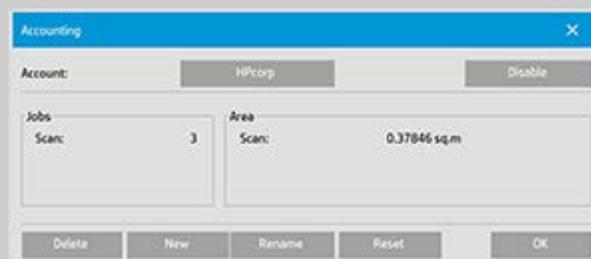
...[para criar uma nova conta...](#)

...[para excluir uma conta...](#)

...[para redefinir uma conta...](#)

para criar uma nova conta...

1. Pressione a guia Configuração.
2. Pressione o botão Conta. Pressione o botão Ferramenta .
3. Na caixa de diálogo Contabilidade, pressione o botão Nova. Digite a senha de administrador, se solicitado.



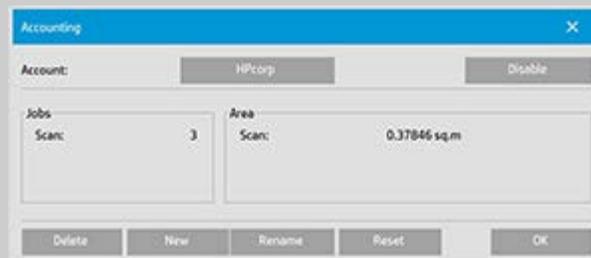
4. Digite e aceite um nome para a nova conta.

A nova conta será automaticamente a conta atualmente ativa. Sempre que você pressionar o botão Copiar ou o botão Digitalizar para arquivo, a lista da caixa de diálogo Conta será aberta para você selecionar uma conta.

para excluir uma conta...

1. Pressione a guia Configuração.
2. Pressione o botão Conta. Pressione o botão Ferramenta.

3. Na caixa de diálogo Contabilidade, pressione o botão Excluir. Digite a senha de administrador, se solicitado.

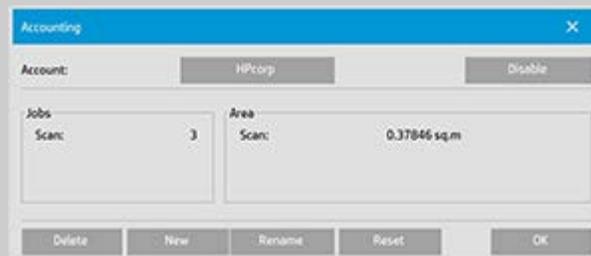


4. Confirme a exclusão pressionando OK.

para redefinir uma conta...

1. Pressione a guia Configuração.
2. Pressione o botão Conta. Pressione o botão Ferramenta.

3. Selecione o nome da conta que deseja redefinir.



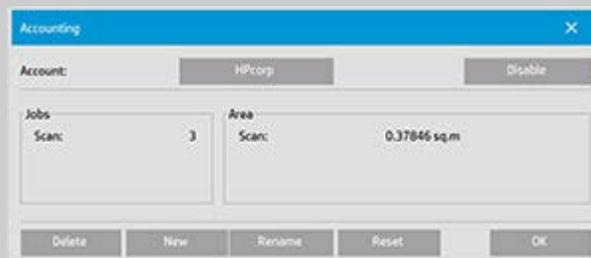
4. Selecione o botão Redefinir. Digite a senha de administrador, se solicitado. .

para renomear uma conta...

1. Pressione a guia Configuração.
2. Pressione o botão Conta. Se guia Configuração >  > Geral > Usar listas de seleção rápida for selecionado, pressione o botão Ferramenta.



3. Na caixa de diálogo Contabilidade, pressione o botão Renomear. Digite a senha de administrador, se solicitado.



4. Digite o novo nome para a conta e pressione OK.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como eu faço para selecionar/ativar uma conta existente?

Somente uma conta (além da conta Total) pode ser ativada por vez.

para ativar/selecionar uma conta existente...

1. Pressione a guia Configuração.
2. Pressione o botão Conta.

Uma lista de contas existentes é exibida.

- Use as setas para rolar pela lista e pressione um nome de conta para selecioná-lo.



Sempre que você pressionar o botão Copiar ou o botão Digitalizar para arquivo - a lista da caixa de diálogo Conta será aberta para você selecionar uma conta.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para usar o aninhamento?

Com o Aninhamento, você pode ajustar várias cópias lado a lado usando a largura de rolo/folha de maneira ideal e econômica. O aninhamento é perfeito para impressão de várias cópias, de cópias agrupadas e de listas de impressão de arquivo quando pelo menos algumas das cópias pode ser ajustada lado a lado na saída. O aninhamento também é útil para a criação de agrupamentos do tamanho de miniatura para apresentação de visões gerais de conjuntos completos de imagens.

para usar o aninhamento...

1. Selecione a guia Configuração.
2. Selecione o botão Layout.



3. Selecione a opção Aninhamento.
4. Faça suas configurações de aninhamento.

Otimizado: seu software do scanner descobrirá a melhor solução para Aninhamento com menos desperdício de papel.

Sem Otimizado, as cópias são colocadas lado a lado na ordem de entrada. Algumas vezes, a omissão de Otimizado pode oferecer um resultado mais fácil de cortar porque as cópias são simplesmente aninhadas uma após a outra. O preço é o desperdício de papel. A seleção de Otimizado sempre oferecerá um resultado mais econômico.

Espaçamento: determina o mínimo de espaço vazio entre cada imagem aninhada.

5. Faça suas configurações da guia Copiar e da guia Configuração

(como o Tipo de original, Margens, Perfil de mídia) como faria com cópias normais ou então selecione os arquivos para cópia em sua lista de impressão.

Para que o aninhamento tenha uma finalidade, você terá escolhido uma das várias funções de saída de cópia:

- Guia Cópia: cópias definidas como mais de uma cópia.
 - Impressão de vários arquivos/conjuntos a partir da guia Imprimir.
6. Pressione o botão Cópia (botão Imprimir ao imprimir a partir do arquivo) para sair para suas cópias Aninhadas.

Quando vários conjuntos forem impressos, o aninhamento será executado em cada conjunto mas não entre os conjuntos. Cada novo conjunto será iniciado em uma nova faixa e depois aninhado individualmente.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para usar painéis?

para usar painéis...

1. Selecione a guia Configuração.
2. Selecione o botão Layout para chegar à caixa de diálogo Layout.



3. Selecione a opção Painéis.
4. Faça suas configurações de painéis. Selecione a opção colocação lado a lado quando você quiser determinar o comprimento de cada seção e montar várias seções verticalmente, em vez de conectar longas seções de imagens inteiras. Consulte [conte-me sobre opções de painéis](#) para obter instruções sobre todas as configurações.
5. Defina o Tamanho de saída grande na guia Cópia. Seu valor de Tamanho de saída é definido como o tamanho que você deseja para o resultado final: ou seja, o tamanho da imagem total após a montagem dos painéis.
6. Faça suas configurações da guia Copiar e da guia Configuração (como o Tipo de original, Tamanho de entrada/saída, Margens, Número de cópias, Perfil de mídia) como faria com cópias normais.
7. Pressione o botão Cópia (botão Imprimir ao imprimir a partir do arquivo) para sair para seus painéis.

NOTA: Sua configuração de margens na guia Configuração se aplicará à imagem inteira depois que você conectar os painéis e não para cada painel individual. Os painéis podem ser usados com a cópia Digitalizar para imprimir e a cópia Imprimir a partir do arquivo por meio da guia Imprimir.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como posso selecionar um perfil de suportes multimédia?

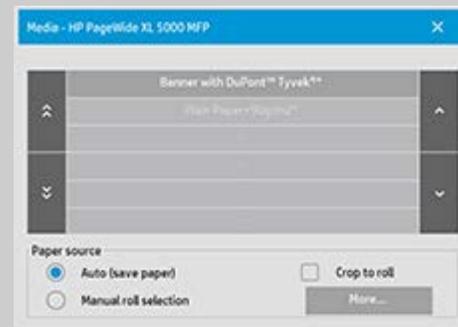
para selecionar um perfil de suportes multimédia...

1. Selecione o separador Copiar ou o separador Configuração.

2. Selecione o botão Tipo de papel ou Perfil de suportes multimédia.

3. Selecione o perfil de suportes multimédia a partir da lista. Os perfis com um "*" estão atualmente carregados na impressora.

4. Por predefinição, a seleção da fonte de papel está definida para "Automático (poupar papel)", o que significa que o tipo de papel irá determinar o rolo selecionado automaticamente pela impressora. Para forçar a cópia para um rolo fixo selecione "Seleção manual do rolo"



NOTA: a opção "Cortar para rolo" pode ser ativada para garantir que o rolo correto para os suportes multimédia está selecionado. Consulte [Margens](#) para mais informações.

NOTA: Para impressoras com vários rolos, pode escolher mais de um perfil quando existem diferentes tipos de suportes multimédia carregados na impressora. Para saber mais acerca da gestão de múltiplos rolos, por favor consulte o Manual do Utilizador para a impressora.

NOTA: Algumas impressoras apenas apresentam os perfis dos suportes multimédia para os suportes multimédia carregados ou previamente carregados.

Consulte também:

...[como posso criar um novo perfil de suportes multimédia?](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para criar um perfil de mídia?

Antes de iniciar o seguinte procedimento, assegure-se de ter calibrado as cores do scanner e assegure-se de que o perfil de mídia que você pretende criar ainda não esteja na lista de perfis de mídia.

NOTA: Com algumas impressoras, você só poderá criar perfis de mídia para mídia realmente carregada na impressora. Esses tipos de mídia padrão serão detectados pelo sistema e seus nomes aparecerão na lista de perfis de mídia. É possível selecionar um deles e criar para ele um perfil de mídia, conforme descrito abaixo. Não é possível nomear e renomear perfis de mídia com essas impressoras.

para criar um novo perfil de mídia...

1. Pressione a guia Configuração.
2. Pressione o botão Perfil de mídia e então o botão Ferramenta.

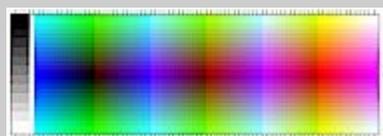


(Caminho alternativo: Impressora > botão Ferramenta > Perfil de mídia)



NOTA: Em algumas impressoras, a opção Calibrar RIP estará disponível na caixa de diálogo, como a primeira etapa. Pressione o botão siga as instruções na tela para usar a função.

3. Pressione o botão Imprimir folha de cores para imprimir uma folha de referência de patch de cores.
(NOTA: Algumas impressoras produzirão uma folha de teste especial logo antes da folha de cores. Não é necessário usar a folha de teste, apenas a folha de cores. A folha de cores se parece com a imagem abaixo:)



4. Carregue a folha de cores no scanner, alinhando a seta da folha à marca de seta central do scanner.
5. Pressione o botão Nomear e digitalizar folha para atribuir um nome ao seu novo perfil de mídia. NOTA: Algumas impressoras funcionam com nomes de perfil de mídia padrão que são compatíveis com tipos de mídia padrão e você não pode selecionar seu próprio nome - o botão Nomear e digitalizar folha não existe com essas impressoras instaladas.
6. Pressione a tecla Enter para aceitar o novo nome e iniciar a digitalização da folha de cores.

Agora o perfil de mídia estará ativo e inserido na lista de perfis de mídia disponíveis.

Use o botão Excluir para excluir perfis de mídia. Apenas os perfis criados pelo usuário poderão ser excluídos.

Você pode usar o botão Renomear para renomear os perfis de mídia, se necessário.

NOTA: Algumas impressoras funcionam com nomes de perfil de mídia padrão compatíveis com tipos de mídia padrão. Nessas impressoras, o botão Renomear não está disponível na caixa de diálogo.

É possível usar o botão Validar para verificar se o perfil de mídia é válido para a sua combinação de scanner e impressora.





HP Pro Scanner

- como faço para...?
- o problema é...

→ [índice alfabético](#)

solução de problemas

[O problema é com o scanner](#)

(o indicador de erro está piscando, mensagens de aviso e de erro)

[O problema é um erro de sistema de software](#)

(software de cópia, sistema, ajuda online, códigos de erro)

[O problema é com a impressão e com o que é impresso](#)

o problema é com o scanner

Selecione um tópico...

[... a luz do indicador de Erro está piscando](#)

[...Eu recebo uma mensagem de aviso do scanner](#)

o problema é um erro de sistema de software

Selecione um tópico...

[...nenhum scanner encontrado](#)

[...mensagem de erro de impressão](#)

[...falha de sistema](#)

[...idioma da interface errado](#)

o problema é com a impressão e com o que é impresso

Selecione um tópico...

[...imagem não é impressa - trabalho mantido na fila](#)

[...imagem está cortada](#)

[...espaço em branco com aninhamento](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



O problema é que o indicador de erros está intermitente

Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)



O Indicador de erros do painel do scanner ficará intermitente quando o scanner detetar qualquer erro

1. A causa real do erro será frequentemente reportada através de uma mensagem no ecrã.
2. Se não for, abra WIDSystem (através do separador configuração - sistema) e selecione o separador Estado para visualizar informações acerca do erro.
3. Siga as instruções para solucionar o erro apresentadas no ecrã.
4. Consulte também as instruções para solucionar erros neste sistema de ajuda em [solucionar problemas](#)

Em alguns casos pode necessitar de assistência técnica. Consulte a documentação fornecida com o equipamento para obter informações acerca de serviço.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



o problema é que nenhum scanner foi encontrado

HP Pro Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)



se nenhum scanner tiver sido encontrado...

1. Verifique se o scanner está ligado.
2. Verifique se o cabo Ethernet ou USB3 entre o scanner e a tela do painel foi inserido corretamente.
3. Em alguns casos, a perda de comunicação com o scanner pode ser resolvida removendo e reinserindo o cabo Ethernet ou USB3.
4. Pressione o botão Redigitalizar.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

o problema é que a imagem está cortada

se a sua imagem estiver cortada...

Se sua imagem estiver cortada e nenhuma mensagem de erro for exibida, verifique uma ou ambas as possibilidades a seguir:

Certifique-se de ter definido a largura de mídia correta para seu dispositivo de impressora no software do sistema de cópia. ...[como faço para definir a largura de mídia de impressora?](#) e a documentação da sua impressora para obter instruções.

Você pode ter definido Margens na Guia Configuração -> caixa de diálogo Margens. O sistema cortará a imagem com o tamanho das margens definido. Defina-o como zero se não quiser cortar e use a opção "Margens externas para adicionar margens à saída sem cortar. Observe que "margens externas" será adicionado ao tamanho de saída definido e, portanto, expanda o resultado final.

Consulte: ...[como faço para definir as Margens de saída?](#) para obter instruções.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

o problema é uma falha de sistema

se o seu sistema não funcionar...

Quando você ligar sua tela de toque e seu sistema de scanner não for iniciado, será necessário recuperar o sistema usando o procedimento de Recuperação do sistema. Consulte: [...como faço para recuperar o sistema?](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

o problema é uma mensagem de erro de impressão

se você obtiver uma mensagem de erro de impressão...

A impressora não pode ser detectada.

1. Selecione a guia de configuração e verifique se a impressora é exibida ao lado do botão da impressora.
2. Verifique se a impressora está ligada.
3. Verifique se a impressora está conectada à rede ou diretamente ao panel PC (ethernet). Consulte...[como faço para instalar a impressora e os drivers da impressora...](#) para obter mais detalhes.
4. Verifique se o trabalho da impressora não está parado na fila. Nesse caso, corrija a causa. Consulte ...[imagem não é impressa... trabalho parado na fila...](#) para obter mais detalhes.





Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

Como posso fazer configurações dos modelos tipo de original?

Os métodos de captura ou digitalização com definições relevantes de melhoramento de imagem estão agrupados em conjunto num modelo "Tipo de original" para oferecer os melhores resultados com o tipo de documentos de entrada ao qual se refere. A sua seleção de cópia ou digitalização para ficheiro a cor ou P&B determina quais os ajustes de melhoramento que são relevantes para o modelo.

Para a maioria das atribuições, o software do Scanner HP contém modelos padrão de Tipo de original como ótimas predefinições. Por exemplo, uma brochura é normalmente uma mistura de fotografias e texto enquanto os mapas são orientados por linhas.

Para uma descrição dos modelos disponíveis selecione...

...[modelos para cópia/digitalização a cor](#)

...[modelos para cópia/digitalização a preto e branco](#)

Para fazer pequenos ajustes a um modelo padrão Tipo de original ou para definir o seu próprio modelo, consulte:

...[como posso definir um modelo de original?](#)

modelos para cópia/digitalização a cor

Modelo	Aplicação - Cópia
Fotografia	Utilize com fotografias e cartazes originais.
CAD-Cópia	Utilize os desenhos CAD originais com um elevado nível de detalhe.
Brochura-Cópia	Utilize com documentos originais contendo gráficos, cartazes e texto.
Mapa-Cópia	Utilize com mapas e gráficos originais com um elevado nível de detalhe.

Modelo	Aplicação - Digitalização
Fotografia	Utilize com fotografias e cartazes originais.
CAD-Digit.	Utilize os desenhos CAD originais com um elevado nível de detalhe.
Brochura-Digit.	Utilize com documentos originais contendo gráficos, cartazes e texto.
Mapa-Digit.	Utilize com mapas e gráficos originais com um elevado nível de detalhe.

modelos para cópia/digitalização a preto e branco

Modelo	Aplicativo
Fotografia	Utilize com imagens de fotografias originais que contêm muitas sombras de cinzentos.
Mapa	Utilize com mapas e gráficos originais com um elevado nível de detalhe.
CAD em escala de cinza	Utilize os desenhos CAD originais com um elevado nível de detalhe.
CAD em P&B	Utilize os desenhos de linhas CAD originais com um elevado nível de detalhe.
Rascunho em P&B	Utilize com originais impressos com papel de rascunho para um forte contraste entre o preto e branco.
Rascunho em escala de cinzentos	Utilize com cópias originais de rascunho e rascunho escuro.
Sépia	Utilize com originais em sépia.
Amoníaco/rascunho antigo	Utilize com originais antigos impressos com papel de rascunho leve e sombras irregulares do plano de fundo.

Sobre as configurações do modelo de original

Método

O método é aplicável à forma como o scanner captura e digitaliza a imagem. As configurações predefinidas do método para os modelos integrados de Tipo de original são ótimas em relação ao tipo de original em questão e não deve ter necessidade de alterá-los. Os métodos apenas são aplicáveis com cópia a P&B.

O melhor método para o tipo de original selecionado é indicado no botão Método. Pode alterar o método, no entanto, não é recomendado. Para alterar o método deve pressionar o botão para disponibilizar as seguintes opções:

Tom de cinza: cria boas reproduções de imagens complicadas a P&B.

Limiar P&B: para desenhos e linhas artísticas. Utiliza limiares para determinar se um pixel é preto ou branco.

Adaptativo: para desenhos difíceis e de baixo contraste. Define e intensifica desenhos de baixo contraste como sépias, rascunhos, etc.

Saturação

A Saturação indica a intensidade de uma tonalidade ou, por outras palavras, a força de uma cor. Uma elevada saturação torna a tonalidade de uma cor mais intensa do que a mesma cor com um valor de saturação mais baixo. Um valor positivo aumenta a saturação e um valor negativo reduz a saturação.

Vermelho, verde e azul

Pode ajustar o equilíbrio de cores da sua cópia durante a captura de imagem através de controlos separados para cada uma das três cores canais - Vermelho, verde e azul. Adicionar e subtrair uma quantidade de uma cor afeta o equilíbrio de cores total. Na maioria dos casos o melhor é manter os três canais nos mesmos níveis. Experimente com efeitos diferentes através da pré-visualização. Selecione valores negativos para reduzir o conteúdo total da cor e selecione valores positivos para aumentar o conteúdo total da cor.

Aprimoramento de preto e Limpar fundo

A opção APRIMORAMENTO DE PRETO é utilizada para alterar as cores cinza escuras para preto.

Ao aumentar o valor de APRIMORAMENTO DE PRETO, pode obter o texto a ser copiado em preto, pelo que irá aparecer mais claro.

Por exemplo, se está a copiar uma brochura com uma mistura de texto e imagens, o texto será frequentemente digitalizado para uma cor que podemos visualizar como preto mas na realidade é um tom de cinza escuro. Quando a impressora digere estes dados de tom de cinza, irá imprimir o texto do original com um padrão de meio-tom, o que representa pontos dispersos em vez de preto sólido.

Se a imagem impressa ou digitalizada apresenta algumas linhas brancas em áreas com enchimento a preto, pode corrigi-las utilizando a opção APRIMORAMENTO DE PRETO.

Utilize a opção de aprimoramento de preto com cuidado, porque pode alterar outras cores escuras (não apenas cinzentos) para preto, fazendo com que apareçam pequenos pontos escuros na imagem.

A opção Limpar fundo é utilizada se tiver um original com um plano de fundo que não é totalmente branco. Se pretende que o seu plano de fundo apareça como branco puro pode aumentar o valor de Limpar fundo. Tal como com a opção de Aprimoramento de preto, a opção Limpar fundo deve ser utilizada com cuidado, uma vez que também pode afetar algumas das restantes cores claras.

Ambas opções de Aprimoramento de preto e Limpar fundo funcionam como valores de "corte", nos quais os pixels abaixo ou acima de um determinado valor são afetados pela definição. Pode definir pontos de corte numa escala de luminosidade baixa a alta medida em valores que vão de 0 a 255. O valor predefinido para ambas opções é zero (sem efeito).

Exemplo:

copiou um original e pretende melhorá-lo tornando o texto mais preto e o plano de fundo mais branco:

- Ajuste o valor de APRIMORAMENTO DE PRETO para cima a partir da predefinição de zero (para 25, por exemplo) fazendo com que os pixels com valores de luminosidade baixos fiquem em preto.

- Ajuste o valor de Limpar fundo para cima a partir da predefinição de zero (para 25, por exemplo) fazendo com que os pixels com valores de luminosidade elevados fiquem em branco.

Pode conferir à sua cópia linhas mais vivas com a opção Avivar. A função Avivar identifica e intensifica extremidades na imagem.

Avivar/Desfocar

A funcionalidade Desfocar mistura as cores, removendo assim "ruídos" indesejados durante a captura da imagem. Muitas imagens são criadas com composição de cores, que é utilizada para representar diferentes cores no original, e esta composição de cores cria frequentemente "ruídos" desnecessários na imagem. A desfocagem corrige transições indesejadas entre as cores. Com a cópia a Preto e Branco, a funcionalidade de Desfocagem corrige a composição de cinzentos através da remoção de transições vivas indesejadas entre sombras de cinzentos excessivas.

Não pense na desfocagem como o oposto do avivamento. O avivamento funciona nas margens da imagem apenas, enquanto a desfocagem funciona em todas as áreas coloridas ou em tom de cinza e corrige-as.

SUGESTÃO: a utilização da funcionalidade de Avivamento em conjunto com a funcionalidade de Desfocagem melhora frequentemente a qualidade da imagem, uma vez que primeiro desfoca quaisquer ruídos na imagem e depois aviva o resultado.

Aperfeiçoar cinza

A funcionalidade Aperfeiçoar cinza está disponível com a configuração do tipo de original de cor. Prima o botão Modo para aceder a esta definição. Selecione a opção Aperfeiçoar cinza para reduzir a saturação das cores em cópias ou impressões efetuadas a partir de originais de cor de baixa saturação.

Esta definição torna os tons de cinza mais neutros.

Inverter

Esta definição inverte as cores numa imagem. Utilize este comando, por exemplo, para tornar uma imagem positiva em preto e branco numa imagem negativa.

Otimizar para desenho

A funcionalidade Otimizar para desenho está disponível com a configuração do tipo de original de cor e P&B. Para a configuração do tipo de original de cor - prima o botão Modo para aceder a esta definição.

É recomendado configurar esta opção durante a cópia de texto e

desenhos. Irá indicar à impressora uma saída ótima em relação a margens claras e nítidas. Não é aconselhável ativar esta definição com imagens uma vez que podem ser criadas bandas visíveis na saída.

Detalhe máximo

A funcionalidade Detalhe máximo está disponível com a configuração do tipo de original de cor e P&B. Para a configuração do tipo de original de cor - prima o botão Modo para aceder a esta definição. Consulte Detalhe máximo para melhoramento de gráficos detalhados. A ativação da funcionalidade Detalhe máximo é recomendada para originais com muitos detalhes pequenos como mapas e determinados desenhos CAD. Não é recomendada com imagens uma vez que esta definição terá um efeito negativo na saída da correspondência de cores e tons de cinza.

Somente tinta preta

A funcionalidade Apenas tinta preta está disponível com a configuração do tipo de original P&B. A funcionalidade Apenas tinta preta é utilizada para criar uma saída de tons cinza real e neutra. A criação de tons de cinza com a funcionalidade Apenas tinta preta irá criar impressões menos sensíveis às condições atuais de iluminação durante a visualização dos resultados. Note que a definição Apenas tinta preta pode criar uma saída mais granulada do que a saída de tons de cinza normal quando é utilizada também uma tinta colorida.

NOTA: a disponibilidade destas opções depende do modelo de impressora.





Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

Como posso fazer configurações rápidas personalizadas?

Os métodos de captura ou digitalização com definições relevantes de melhoramento de imagem estão agrupados em conjunto num modelo de **Configurações rápidas** para oferecer os melhores resultados com o tipo de documentos de entrada ao qual se refere.

Para a maioria das atribuições, o software do Scanner HP contém modelos padrão de Configurações rápidas como ótimas predefinições.

Para fazer ajustes a um modelo padrão de Configurações rápidas ou para definir o seu próprio modelo, consulte:

...[como posso definir uma configuração rápida personalizada?](#)

Modelos de Configuração rápida

Modelo	Aplicativo
Linhas de escala de cinza	Desenhos CAD em escala de cinza com um elevado nível de detalhe.
Linhas a cores	Desenhos CAD a cores com um elevado nível de detalhe.
Conteúdo misturado	Desenhos com uma mistura de gráficos, cartazes e texto.
Imagem	Fotografias.
Rascunho	Ao efetuar cópias de originais de rascunho.
Translúcido	Ao efetuar cópias de originais translúcidos ou de papel vegetal.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

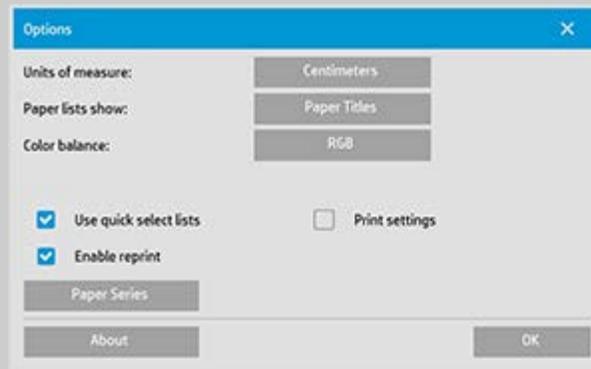
- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

Como faço para definir as opções de interface do usuário

Opções de interface do usuário

Pressione a guia Configuração >  > Geral para chegar à caixa de diálogo Opções mostrada abaixo.



Configuração...

...[unidades de medida](#)

...[exibição das listas de papéis](#)

...[equilíbrio de cores](#)

...[usar listas de seleção rápida](#)

...[configurações de impressão](#)

...[habilitar reimpressão](#)

...[séries de papel](#)

unidades de medida

Guia Configuração >  > Geral > Unidades de medida

Com essa opção você pode selecionar milímetros, centímetros ou polegadas como unidades de medida.



equilíbrio de cores

Guia Configuração > > Geral > Equilíbrio de cores



Essa opção solicita que o software do scanner exiba valores de cor em ciano, magenta e amarelo (CMY) ou em vermelho, verde e azul (RGB) durante a definição das opções de tipo de original.

exibição das listas de papéis

Guia Configuração >  > Geral > Exibição da lista de papéis

Essa opção solicita que o software do scanner exiba tamanhos de papel (dimensões) ou títulos de papel (como E-0, A3) quando possível.

usar listas de seleção rápida

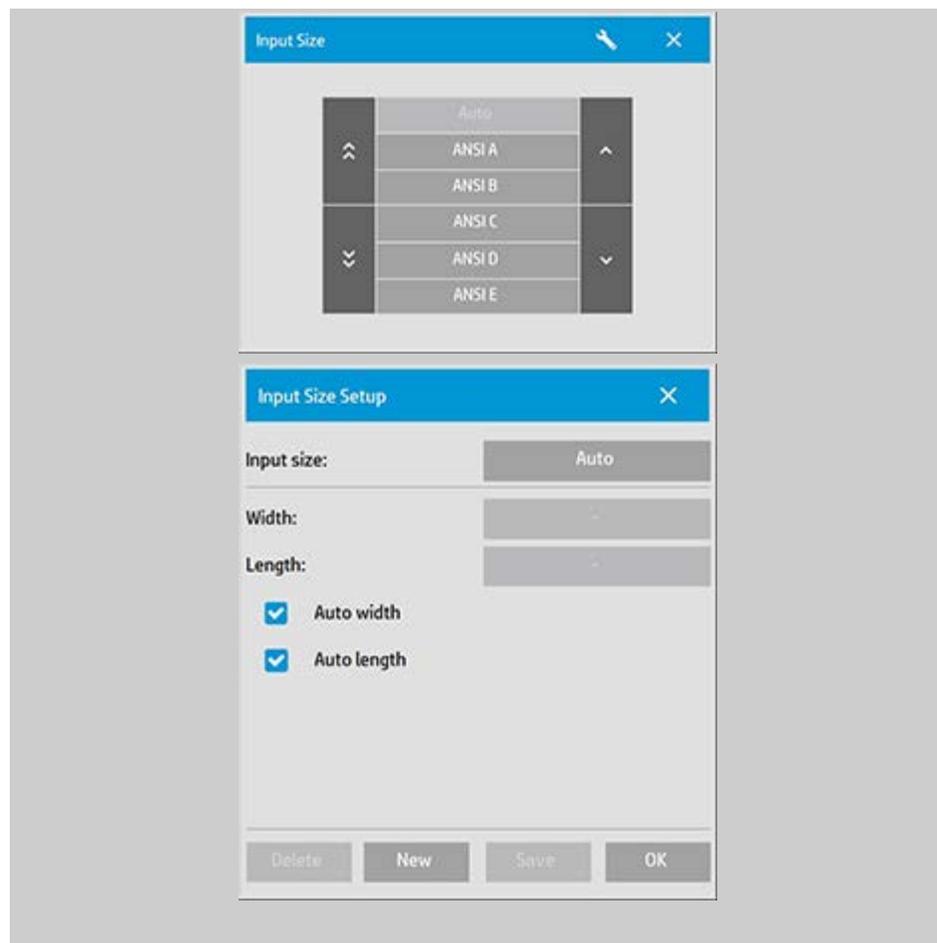
Guia Configuração >  > Geral > Usar listas de seleção rápida

Essa opção determina o comportamento da interface em relação à definição de configurações para tipo de original, tamanho de entrada, tamanho de saída, escala, impressora, contabilização e scanner. Essa opção é definida por padrão. A ordem da caixa de diálogo é você acessando primeiramente uma caixa de diálogo com uma lista fácil de usar onde pode escolher uma caixa de diálogo Configuração pressionando o botão da ferramenta 

Com as listas de seleção rápida desmarcadas, você inverte a ordem acima: a interface apresenta primeiro a caixa de diálogo Configuração e nela você deve optar por exibir a caixa de diálogo Lista com valores predefinidos e padrão para as opções.

Deixe essa opção marcada se você usar principalmente o software do scanner com valores de opção padrão e predefinidos personalizados. Deixe essa opção vazia se você precisar principalmente fazer ajustes específicos e definições para trabalhos de cópia diferentes e normalmente ignorar as listas com valores predefinidos.

Você pode ver abaixo o comportamento do botão do tamanho de entrada com e sem a opção de listas de seleção rápida selecionada: Listas de seleção rápida ATIVADAS (primeiro) e DESATIVADAS (segundo). O botão Ferramenta na caixa de diálogo Tamanho de entrada ativar a caixa de diálogo Config. tam. original, e o botão Tamanho de entrada na caixa de diálogo Config. tam. original ativar a caixa de diálogo Tamanho de entrada.



configurações de impressão

Guia Configuração >  > Geral > Configurações de impressão

A marcação dessa opção solicita que o software do scanner imprima uma visão geral de todas as configurações com a cópia.

habilitar reimpressão

Guia Configuração >  > Geral > Habilitar reimpressão

Na caixa de diálogo Copiar configurações há um botão Reimprimir, que pode ser habilitado e desabilitado aqui. Se a opção Habilitar reimpressão estiver marcada, uma guia Copiar >  > botão de opção Reimprimir reimprimirá a última imagem impressa. Isso será útil se você acabar percebendo que precisa de mais cópias do que solicitou inicialmente.

séries de papel

Guia Configuração >  > Geral > Série de papéis

Você pode determinar quais tipos de predefinições de tamanho deseja que sejam exibidos na lista de predefinições de tamanho (caixas de diálogo de opção de tamanho) ao definir os tamanhos de entrada ou de saída. O pressionamento da opção Séries de papel exibe uma lista de séries de papel (ANSI, ARCH.....) e você seleciona (marca) todas as séries de papel que deseja incluir nas caixas de diálogo de opção de papel. Não se esqueça de selecionar a série "Personalizado" se você quiser ter suas próprias [predefinições de tamanho personalizado](#) exibido com os tamanhos padrão.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

Use a opção "Cortar conteúdo pelas margens da impressora"

As margens definidas na caixa de diálogo Configuração são as "margens de saída" da cópia. Mas a própria impressora também cria margens. O tamanho das margens da impressora depende do modelo da impressora e não pode ser alterado. Você deve considerar as margens da impressora como as margens mínimas, uma área não imprimível, e elas estarão na saída, independentemente de querê-las ou não.

Configuração > caixa de diálogo Margens:



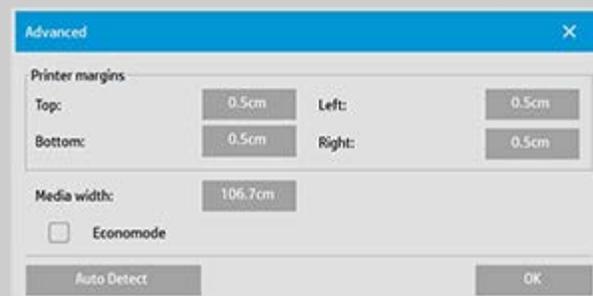
A opção "Cortar conteúdo pelas margens da impressora" (guia Configuração > Margens) permite compensar essas margens incontroláveis. A seleção da opção permite economizar papel mantendo o espaço da margem desnecessário a um mínimo. A marcação da opção solicitará que o aplicativo deduza as margens impostas pela impressora das margens de saída, de forma que margens totais sejam as especificadas para a cópia.

Para duplicar originais sem margens, você não desejaria as margens de saída e, assim, a opção deve ser desmarcada.

Para usar a opção:

Insira os valores de margem da impressora conforme especificado na documentação da impressora na guia Configuração > Impressora > botão Ferramenta > botão Avançado (caixa de diálogo abaixo).

Em algumas impressoras: Você pode usar o botão Detecção automática para evitar a definição manual das margens da impressora e para os valores serem definidos com base na impressora.



Diretrizes sobre como usar a opção "Cortar conteúdo pelas

margens da impressora":

Se você selecionar "Cortar conteúdo pelas margens da impressora":

1. Você também terá que selecionar uma margem de saída mínima pelo menos igual às margens da impressora. O programa atualizará automaticamente os valores da margem na guia Configuração para refletir isso. Se você definir margens como zero ou inferiores às da impressora, as margens da impressora serão usadas e atualizadas como as margens de saída.
2. Se as margens de saída definidas forem maiores do que as da impressora, as margens da impressora serão deduzidas das margens de saída, o que significa que o software só adicionará as margens que a impressora não tiver. Isso significa que a margem total, medida com base nas bordas físicas do papel, será especificada na guia Configuração - opção Margens.
3. O efeito de recorte em relação ao original sempre é determinado pelo valor exibido no botão Margem da guia Configuração, independentemente de ter sido calculado automaticamente ou não. O efeito de recorte real será exibido na visualização WYSIWYG.

Se você não selecionar "Cortar conteúdo pelas margens da impressora":

1. As margens de saída definidas serão adicionadas às da impressora e aplicadas como se estivessem sendo medidas a partir das bordas físicas do papel para dentro.
2. Apenas as margens de saída especificadas recortarão a cópia conforme exibido na visualização.

Normalmente, você desejaria usar margens precisas durante a cópia em folhas no formato padrão colocadas manualmente na impressora. Ao imprimir em rolos de papel, você normalmente terá que cortar a cópia de qualquer forma.

Alguns exemplos:

Se copiar uma foto original sem margens, você definirá as margens de saída como zero e desmarcará a opção "Cortar conteúdo pelas margens da impressora". Imprima a cópia em um rolo ou em uma folha maior do que o tamanho de saída especificado para conseguir a imagem inteira porque as margens forçadas deslocarão a cópia. Digamos que você esteja imprimindo um pôster de tamanho D e queira uma margem de 1,5 polegada na cópia, mas as margens da impressora sejam de 0,5 polegada. Você está duplicando o pôster de um tamanho D. Aqui você poderia selecionar a cópia Cortar conteúdo pelas margens da impressora. Assim, você pode definir as margens de saída como 1,5 polegada e também terá apenas uma margem de 1,5 polegada a partir das bordas físicas do papel. O uso da opção Cortar conteúdo pelas margens da impressora economiza papel para trabalhos em que margens e recortes menores sejam aceitáveis.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para definir opções de colocação em painel e lado a lado e montar painéis

A colocação em painel permite criar ampliações enormes. Com esse recurso, você imprime seções de formato largo das imagens como "painéis" e depois cola os painéis para reconstruir a imagem. Assim, a opção Colocação em Painel cria uma impressora virtual com recursos de largura ilimitada. O software do HP Scanner facilita a tarefa ao fornecer linhas de recorte posicionadas com precisão e marcas de cola de guia nas bordas do painel, para que você possa conectar os painéis usando costuras praticamente invisíveis.

A disposição lado a lado também é uma colocação em painel — mas oferece a opção de criar seções do painel dividindo a imagem horizontal e verticalmente.

Consulte:

...[opções](#)

...[montagem dos painéis](#)

opções

1. Largura: para definir a largura dos painéis.

A largura inclui a área Sobreposição. A largura do painel pode ser, no máximo, igual à largura da área imprimível da impressora. Para painéis de tamanho máximo, defina a largura do painel com o mesmo valor definido em Largura da Mídia da impressora (por meio da guia Configuração > Impressora > Área não imprimível) menos as áreas não imprimíveis esquerda/direita da impressora.

Esse valor deve corresponder à área imprimível documentada da impressora. O software do scanner calculará o tamanho do último painel. Ao calcular larguras de painel especiais, por exemplo, para dividir a imagem em painéis de largura igual, você não deve esquecer de adicionar um espaço extra para a sobreposição do painel (veja o exemplo abaixo).

2. Sobreposição: determina a largura das áreas de sobreposição — ou seja, as bordas que contêm dados de imagem igual em dois painéis adjacentes.

Os painéis maiores e mais pesados precisarão de áreas de sobreposição e colagem mais largas do que os painéis menores.

3. Marcas de cola: pequenas setas cinza são impressas nas bordas do painel para ajudar na orientação quando você conectar os painéis.

As marcas de cola mal serão percebidas na cópia maior. As setas têm tamanhos variados: quanto maior for a largura da sobreposição,

maiores serão as setas impressas. O tamanho máximo de seta é 1 polegada de altura.

4. Colocação lado a lado: permite determinar o comprimento dos painéis. Selecione a opção Colocação Lado a Lado quando você quiser determinar o comprimento de cada seção e montar várias seções verticalmente, em vez de conectar longas seções de imagens inteiras.

As seções serão conectadas horizontal e verticalmente. A colocação lado a lado é útil na impressão de folha única, mas também poderá ser usada se você quiser fazer pequenos cortes em rolos. Com o recurso Lado a lado desativado, a saída do painel da impressora é contínua, desde a parte superior até a parte inferior da imagem. Cada painel fica com o tamanho da própria imagem, e os painéis só precisam ser conectados pelas laterais.

5. Comprimento: defina o comprimento dos blocos caso a colocação lado a lado seja usada.

montagem dos painéis

As faixas ou os blocos que representam as seções de uma imagem inteira precisam estar conectados. A menos que você tenha uma mesa enorme, é melhor organizar as seções na ordem correta no chão.

Se você tiver selecionado a opção Marcas de Cola, o software do scanner facilitará o trabalho imprimindo as seguintes marcações de guia nos painéis:

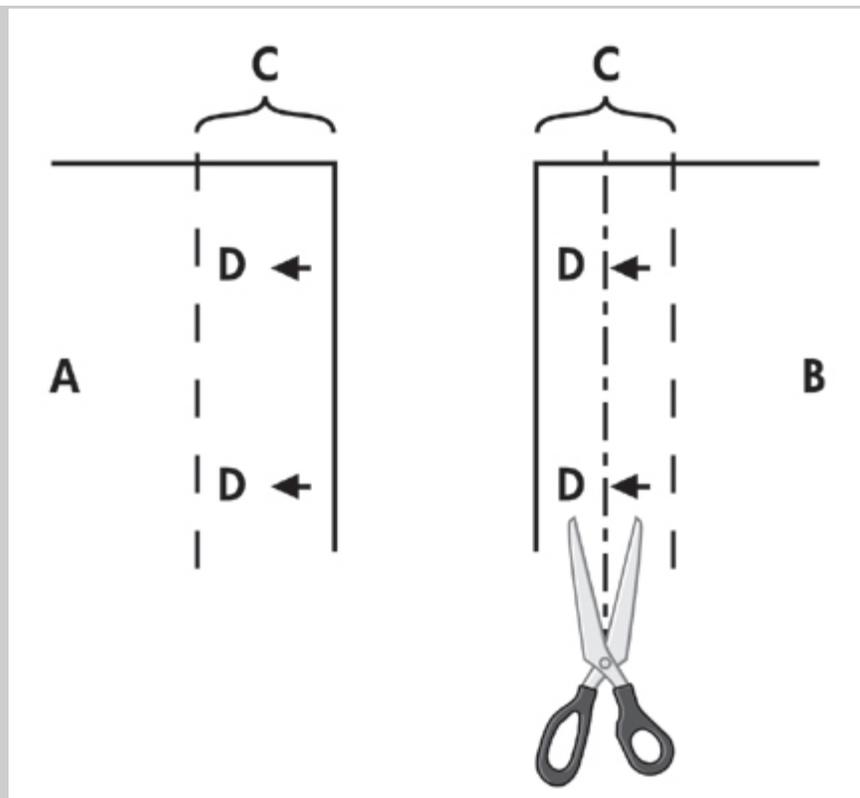
1. A linha de recorte: uma linha será impressa no lado esquerdo dos painéis a serem unidos ao vizinho à esquerda — ou seja, cada painel, menos o primeiro painel (mais à esquerda) em uma linha.

Use uma faca, uma tesoura ou outro instrumento de corte amolado para cortar a borda direita da linha (para remover a própria linha). Como a linha de corte será colocada no meio da área de sobreposição, pequenos cortes irregulares podem ser tolerados, já que os dados da imagem recortada serão coletados na área de sobreposição do painel vizinho.

2. Setas da marca de cola: depois de cortar as bordas na linha de recorte, agrupe os painéis sobrepondo o painel mais à direita no painel à esquerda.

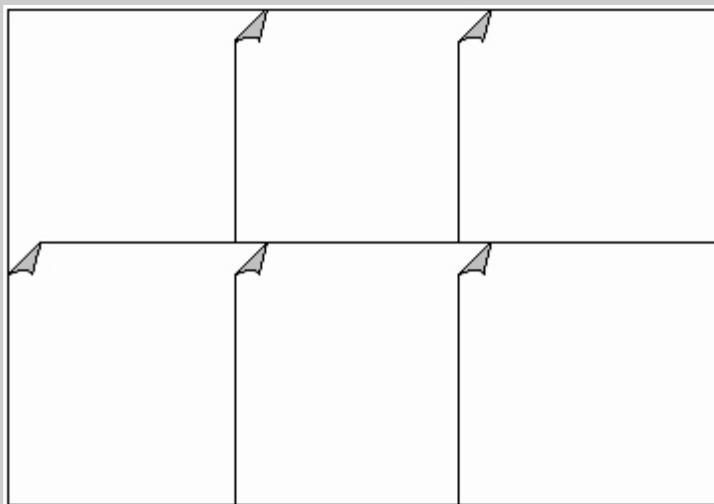
O segundo painel em uma linha se sobrepõe ao primeiro painel, o terceiro se sobrepõe ao segundo e assim por diante. Use as setas da marca de cola para ajustar e colar os painéis com costuras perfeitas (consulte a ilustração abaixo).

Você monta os painéis agrupando as setas impressas no painel de sobreposição sobre as setas impressas no painel subjacente.



Se a opção Lado a lado for selecionada, as linhas de recorte e as marcas de cola (D) serão impressas, para conexão horizontal (conforme ilustrado acima) e para conexão vertical.

Agrupe os painéis sobrepondo as bordas com cada painel mais à direita (B) sobre o painel à esquerda (A). O segundo painel em uma linha se sobrepõe ao primeiro painel, o terceiro se sobrepõe ao segundo e assim por diante, conforme ilustrado abaixo. A conexão vertical (somente colocação lado a lado) é realizada com a primeira linha no primeiro nível e cada linha seguinte se sobrepondo às bordas inferiores dos blocos na linha antes dela.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

Como faço para usar contabilização?

O recurso Contabilidade ajuda a controlar as atividades de cópia. Ele pode ser usado para registrar as despesas com cópia e cobrar os clientes. Contabilização registra informações sobre digitalizações, impressões, cópias e uso do papel dos sistemas. As informações de contabilização são armazenadas em um formato simples, para que possam ser carregadas em planilhas e bancos de dados.

Leia informações sobre:

...[conta ativa](#)

...[conta total](#)

...[critérios de contabilização](#)

...[arquivos de log da contabilização](#)

conta ativa

O nome da conta ativa é exibido no botão Conta da guia Configuração. Se uma nova Conta tiver sido criada, sempre que você pressionar o botão Copiar  ou o botão Digitalizar para arquivo  a lista da caixa de diálogo Conta será aberta para você selecionar uma conta. Somente uma conta (além da conta Total) pode ser ativada por vez. Consulte:

...[como faço para criar/excluir/desabilitar uma conta?](#)

conta total

A conta Total interna é constantemente executada em segundo plano. Sua finalidade é registrar todas as atividades do sistema. As atividades registradas em uma conta ativa atual serão gravadas automaticamente na conta Total também. A conta Total não pode ser excluída, redefinida ou desabilitada.

critérios de contabilização

As atividades que atualizam uma conta são: Copiar, Agrupar cópias, Digitalizar para arquivo, Imprimir do arquivo. O sistema de contabilização registra o número de vezes em que o sistema digitaliza, imprime e copia (digitalização e impressão diretas). Digitalizar para arquivo atualiza apenas os campos de digitalização,

Imprimir do arquivo apenas os campos de impressão e Copiar e Agrupar cópias atualizam ambos. O número de pés ou metros quadrados para atividades de digitalização e impressão é calculado a partir das configurações Tamanho de entrada e Tamanho de saída. Os cálculos de uso do papel em pés quadrados incorporam a largura de mídia da impressora total conforme definida na guia Configuração > botão Ferramenta da impressora > caixa de diálogo Margens da impressora.

A seguinte tabela mostra como as ações de software do scanner atualizam os campos de Contabilidade:

Ação	Campos de conta					
	Trabalhos			Área		
	Digitalizar	Imprimir	Copiar	Digitalizar	Imprimir	Papel
Copiar	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Agrupar cópias	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim
Digitalizar para arquivo	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não
Imprimir do arquivo	Não	Sim	Não	Não	Sim	Sim

arquivos de log da contabilização

O software do scanner cria arquivos de log especiais para integração direta com os sistemas de faturamento e registro. Os dados de contabilização são organizados em arquivos para um carregamento facilitado em planilhas e/ou bancos de dados.

Os arquivos de dados de contabilização são armazenados na pasta de arquivos de contabilização do software. Existe um arquivo para cada conta criada. Os arquivos têm os nomes: <nome da conta>.csv. Esses arquivos (.csv) podem ser exibidos de maneira bruta com editores de texto padrão como o Bloco de Notas da Microsoft e carregados em aplicativos conhecidos de planilha e banco de dados.

Os arquivos contêm linhas de campos separados por vírgula. Cada linha representa uma ação única e os campos de uma linha contêm valores registrados durante a ação. As ações que disparam a criação de uma nova linha são: Copiar, Agrupar cópias, Digitalizar para arquivo, Imprimir do arquivo.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

o problema é espaço em branco no posicionamento

se houver muito espaço em branco no posicionamento...

Se houver espaço para outra imagem na mídia quando usar o posicionamento, verifique se você definiu a largura da mídia de impressora no software do sistema de cópia. Consulte: [...como faço para definir a largura de mídia da impressora?](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



índice alfabético

HP Pro Scanner

→ como faço para...?

→ o problema é...

→ índice alfabético

[A](#) - [B](#) - [C](#) - [D](#) - [E](#) - [F](#) - [G](#) - [H](#) - [I](#) - [J](#) - [K](#) - [L](#) - [M](#) - [N](#) - [O](#) - [P](#) - [Q](#) - [R](#) - [S](#) - [T](#) - [U](#) - [V](#) - [W](#) - [X](#) - [Y](#) - [Z](#)

A

[acesso a arquivos compartilhados](#)

[contabilização](#)

[sobre - uso](#)

[criação de novo](#)

[exclusão de](#)

[arquivos de log](#)

[selecionar/ativar](#)

[total e conta ativa, sobre](#)

[adaptativo - método](#)

[Senha do administrador - ativar/desativar](#)

[alinhamento automático - copiar e digitalizar para arquivo](#)

[limite do comprimento de digitalização de detecção automática](#)

[tamanho de entrada automático](#)

[paisagem automática - retrato de entrada e paisagem de saída](#)

[tamanho de saída automático](#)

[visualização automática - opções de scanner](#)

[nomenclatura de arquivo automática](#)

B

[modelos em P/B](#)

[plano de fundo limpo - tipo de opção original](#)

[backups durante a digitalização - velocidade da digitalização](#)

[Cópia em lote e digitalizar para arquivo em lote](#)

[somente tinta preta - configurações de imprimir do arquivo](#)

[somente tinta preta - tipo de original - copiar e digitalizar para arquivo](#)

[Limite de preto e branco - método](#)

[desfoque - tipo de opção original](#)

C

[opção de calibração de rip](#)

[calibração - scanner](#)

[Cortar conteúdo pelas margens da impressora](#)

[Balanço de cor CMY](#)

[agrupar - copiar conjuntos](#)
[precisão da cor - otimizar](#)
[conectar a uma rede](#)
[cópias - criação](#)
[cópias - definir quantas](#)
[cópias - conjuntos \(agrupar\)](#)
[modo de cópia](#)
[copiar - mídia espessa](#)
[qualidade de cópia](#)
[cortar para rolar](#)
[imagem cortada - problema](#)

D

[Depuração de arquivos - solução de problemas](#)
[excluir arquivos - do sistema](#)
[remover retícula](#)
[Destino - digitalizar para arquivo](#)
[duplicar cópia \(em um arquivo\)](#)

E

[ejetar papel - opções de scanner](#)
[E-mail - digitalizar para](#)
[habilitar reimpressão](#)
[aperfeiçoar cinza - tipo de opção original](#)
[botão Sair](#)
[Espessura estendida - junção de deslocamentos](#)

F

[Opção de duplicação do arquivo](#)
[Gerenciamento de arquivos](#)
arquivos - digitalizar para arquivo...
 [como digitalizar para arquivo...](#)
 [digitalizar para arquivo em lote](#)
 [configurações de qualidade](#)
 [excluir arquivos do disco rígido](#)
[arquivos compartilhados - acesso a...](#)
[Botão Pasta \(na parte inferior da tela\)](#)
[opções de dobra](#)
[FTP/WebDAV](#)

G

[guia de introdução - instruções de configuração](#)
[placa de vidro - substituir no HP HD Pro Scanner](#)
[placa de vidro - substituir no HP HD Pro 2 Scanner](#)
[placa de vidro - substituir no HP SD Pro Scanner](#)

[placa de vidro - substituir no HP SD Pro 2 Scanner](#)
[tons de cinza - método](#)

H

HP



<http://hp.com/go/hpproscanner>

I

[imagem cortada - problema](#)
[visão geral da imagem - visualização em zoom](#)
[original de impressora jato de tinta - qualidade da cópia](#)
[original de impressora jato de tinta - impressão](#)
[tamanho de entrada](#)
[instalar impressora e drivers da impressora](#)
[idioma da interface - como alterar](#)
[opções de interface](#)
[slot de inserção - levantar para mídia espessa](#)
[inverter - tipo de opção original](#)

J

K

L

[unidade de lâmpada - substituir em HP HD Pro Scanner](#)
[paisagem \(auto\) - retrato de entrada e paisagem de saída](#)
[idioma da interface - alterar](#)

comprimento

[tamanho de entrada](#)

[tamanho de saída](#)

[luminosidade - tipo de opção original](#)

[limitar comprimento de digitalização de detecção automática -](#)
[opções do scanner](#)

[Link \(margens, margens externas\)](#)

listas - impressão

[configuração da lista de impressão](#)

[para manter a lista de impressão](#)

[excluir arquivos do disco rígido](#)

[remover arquivos da lista de impressão](#)

M

manutenção

[procedimentos](#)

[substituir peças do scanner - HP HD Pro Scanner](#)

[substituir peças do scanner - HP HD Pro 2 Scanner](#)

[substituir a placa de vidro HP SD Pro Scanner](#)

[substituir a placa de vidro HP SD Pro 2 Scanner](#)

margens

[Margens - definição](#)

[Margens externas](#)

[Cortar conteúdo pelas margens da impressora](#)

[detalhe máximo - tipo de opção original](#)

[detalhe máximo - definições de imprimir do arquivo](#)

mídia na impressora, perfil de mídia

[seleção do perfil de mídia](#)

[criação do perfil de mídia](#)

[manuseio da mídia](#)

tamanho da mídia

[séries de papel](#)

[largura, impressora](#)

[deslocamento de mídia](#)

[atalhos de menu - listas de seleção rápida](#)

mensagem - sobre scanner

[visualização](#)

[aviso](#)

[método - tipo de opção original](#)

[espelhar a imagem - cópia e digitalizar para arquivo](#)

[ferramenta mover a imagem](#)

[várias impressoras](#)

[digitalizar para arquivo com várias páginas](#)

N

[botão nomear e digitalizar folha - durante a criação do perfil de mídia](#)

posicionamento

[como](#)

[espaço em branco - problema](#)

rede

[conexão do sistema a uma](#)

[configurações](#)

[Configurar destino de rede de digitalização e acesso à pasta](#)

[Configurar conexões FTP para digitalização](#)

[mensagem nenhum scanner encontrado](#)

[número de cópias](#)

O

[exibição de pixel um para um](#)

[resolução óptica \(remover retícula\)](#)

[otimizar para desenho - tipo de opção original](#)

[otimizar para desenho - definições de imprimir do arquivo](#)

[otimizar - precisão da cor](#)

original - tipo de... modelo

[configurações](#)

[definição](#)

[selecionando](#)

[cor de modelos](#)

[modelos em P/B](#)

[destino de saída](#)

[margens de saída - definição](#)

[margens externas - definição](#)

[qualidade de saída](#)

tamanho de saída

[configuração](#)

[largura de mídia da impressora](#)

P

[ordem da página](#)

painéis

[definição de opções e montagem](#)

[usar](#)

quadro do papel

[exibição das listas de papéis](#)

carregamento de papel

[como definir preferências de carregamento - manuseio da mídia](#)

[séries de papel](#)

[predefinição de tamanho do papel - criar personalizada](#)

senha

[administrador](#)

[rede - FTP/WebDAV](#)

[posicionar a ferramenta de quadro do papel](#)

[ligar/desligar cronômetro](#)

[preferências - para scanner e interface do usuário](#)

visualizar

[resolução - opções de digitalização](#)

[ferramentas](#)

[imprimir folha de cores](#)

imprimir do arquivo

[como faço para...](#)

[listas - definição](#)

[Imprimir para arquivo para depuração](#)

imprimir lista

[opção selecionar tudo](#)

[manutenção das listas de impressão](#)

[opção número de cópias- na lista](#)

[configuração da lista de impressão](#)

[configurações de impressão - imprimir uma visão geral](#)

Impressora

[driver e instalação](#)

[margens](#)
[largura da mídia](#)
impressora - fila
[exibição da fila](#)
[trabalho parado na fila](#)
[erro de impressão](#)
[impressão de arquivos](#)
[impressão do arquivo - qualidade](#)
[Imprimir borda do papel](#)

Q

configurações de qualidade
[qualidade de cópia](#)
[qualidade de digitalizar para arquivo](#)
[imprimir do arquivo - qualidade](#)

fila - impressora
[exibição da fila](#)
[trabalho parado na fila](#)
[listas de seleção rápida](#)
[configurações rápidas](#)

R

[sistema de recuperação](#)
[vermelho, verde, azul - tipo de opção original](#)
substituir - peças do scanner
[placa de vidro - HP HD Pro Scanner](#)
[placa de vidro - HP HD Pro 2 Scanner](#)
[placa de vidro - HP SD Pro Scanner](#)
[placa de vidro - HP SD Pro 2 Scanner](#)
[plano de fundo branco - HP HD Pro Scanner](#)
[plano de fundo branco - HP HD Pro 2 Scanner](#)
[unidade de lâmpada](#)
[reimpressão, uso e habilitação](#)
[botão redefinir](#)
[ferramenta redimensionar o quadro do papel](#)
[resolução - digitalizar para arquivo](#)
[resolução - dpi de visualização](#)
[rebobinar papel - opções de scanner](#)
[girar a saída 90 graus](#)

S

[saturação - tipo de opção original](#)
[definição de escala](#)
[escala - criar personalizada](#)
[SCANdump](#)

digitalizar - mídia espessa

[como faço para...](#)

digitalizar para arquivo

[como faço para...](#)

[digitalizar para arquivo em lote](#)

[configurações de qualidade](#)

[várias páginas para um único arquivo](#)

dispositivo do scanner

[opções e preferências](#)

manutenção do scanner

[execução](#)

[substituir peças do scanner](#)

[mensagens do scanner](#)

peças do scanner - substituição

[placa de vidro - HP HD Pro Scanner](#)

[placa de vidro - HP HD Pro 2 Scanner](#)

[placa de vidro - HP SD Pro Scanner](#)

[placa de vidro - HP SD Pro 2 Scanner](#)

[plano de fundo branco - HP HD Pro Scanner](#)

[plano de fundo branco - HP HD Pro 2 Scanner](#)

[unidade de lâmpada](#)

software do scanner

[alteração do idioma](#)

[velocidade do scanner - opções de scanner](#)

[guia de digitalização](#)

configuração de segurança

[senha do administrador](#)

[armazenar conexões de rede](#)

[desativar o armazenamento USB](#)

configuração do scanner

[sobre opções e preferências do scanner](#)

[sobre opções de interface do usuário](#)

[visualização automática](#)

[ejetar papel](#)

[método de detecção automática da altura](#)

[idioma](#)

[limitar comprimento de digitalização com detecção automática](#)

[dpi de visualização](#)

[largura da mídia da impressora](#)

[rebobinar papel](#)

[velocidade de digitalização](#)

[unidades de medida](#)

[opções de interface do usuário](#)

[nitidez - tipo de opção original](#)

[arquivos compartilhados - acesso](#)

[atalhos, menu](#)

[mostrar tamanho do papel em listas](#)

[desligar sistema](#)

tamanho

[tamanho de saída - definir](#)

[tamanho de entrada - definir](#)

[predefinição de tamanho do papel - criar personalizada](#)

[solução de problemas](#)

[botão de parada](#)

[recuperação do sistema](#)

[impressão síncrona \(várias impressoras\)](#)

T

[cor de modelos](#)

[modelos em P/B](#)

mídia espessa

[cópia e digitalização de mídia espessa](#)

[altura do slot de inserção](#)

[definição de espessura estendida](#)

[lado a lado](#)

[fuso horário - definição](#)

[cronômetro - ligar e desligar](#)

[Solução de problemas](#)

[resolução de turbo - qualidade de digitalização, cópia](#)

tipo de modelos originais

[opções de definição](#)

[definição e criação de...](#)

[seleção de...](#)

[cor de modelos](#)

[modelos em P/B](#)

U

[unidades de medida](#)

[Atualizar software](#)

[usar listas de seleção rápida](#)

V

W

[mensagem de aviso](#)

[página de boas-vindas - do sistema de ajuda](#)

[placa de fundo branco - substituir no HP HD Pro Scanner](#)

[placa de fundo branco - substituir no HP HD Pro 2 Scanner](#)

[espaço em branco com aninhamento](#)

WIDEsystem

[sobre](#)

largura

[tamanho de entrada](#)

[tamanho de saída](#)

[mídia da impressora](#)

X

Y

Z

[ferramenta zoom em tudo](#)

[ferramenta ampliar zoom](#)

[ferramenta reduzir zoom](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP Pro Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para definir os temporizadores de hibernação do scanner?

OBSERVAÇÃO: A disponibilidade do recurso de temporizador de hibernação depende do modelo do scanner.

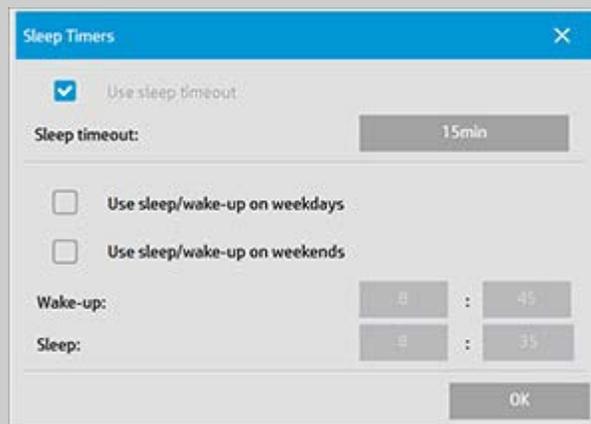
Para o **HP HD Pro Scanner** a ligação/desligamento automático economiza energia e prolongará a vida útil da lâmpada do scanner. Geralmente, você definiria o scanner para ser desligado depois de algumas horas de trabalho e para ligar antes de você chegar pela manhã, de forma que o sistema esteja pronto para uso.

Aplica-se o seguinte quando o cronômetro para ligar/desligar está definido:

Se uma digitalização estiver sendo feita quando chegar o momento de desligar, o desligamento automático será atrasado em 15 minutos.

para definir o cronômetro para ligar/desligar o sistema de scanner...

1. Pressione a guia Configuração
2. Pressione  > Sistema > Avançado
3. Pressione o botão *Temporizadores de hibernação*



4. *Usar tempo limite de hibernação* - esta opção não pode ser desativada devido à conformidade com Energy Star 3.0.
5. *Tempo limite de hibernação* - o valor pode ser definido entre 1 e 60 minutos. O valor padrão é 15 minutos.
6. As 2 opções: *Usar hibernar/despertar em dias de semana* e *Usar hibernar/despertar em finais de semana* permitem definir os dias em que o scanner deve entrar nos modos hibernar ou

despertar. Por exemplo, convém ligar e desligar o scanner apenas durante os dias de trabalho, ou seja, dias da semana.

7. Defina as horas ideais para despertar/hibernar de acordo com suas necessidades. Os horários são definidos como horas: minutos (relógio de 24 horas)
8. Pressione o botão OK para confirmar as configurações.



[→ instruções de impressão](#)

[→ informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para atualizar o software ou recuperar o sistema?

para atualizar o software ou recuperar o sistema...

1. Pressione a guia Configuração
2. Pressione  > Sistema > Avançado
3. Pressione o botão *Atualizar software*
4. Confirme que você deseja entrar no modo Atualização e recuperação do software para continuar.
5. O sistema será desligado e reiniciará automaticamente no modo de recuperação - além de apresentar as opções.
5. Siga as instruções na tela.
6. Depois de atualizar o software/recuperar o sistema, você deverá executar a Calibração. Consulte:

...[como faço para... procedimento de manutenção](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para definir a largura de mídia da impressora?

O trabalho pode envolver a impressão em larguras de mídia diferentes. Por exemplo, com alguns trabalhos você imprimirá em um rolo de mídia largo de 36 polegadas e, em outros, mudará para um rolo de mídia de 24 polegadas.

Independentemente do caso, **o programa precisa saber a largura da mídia carregada no momento na impressora.**

As etapas envolvidas na definição da largura de mídia no programa dependem do modelo de impressora. Modelos de impressora mais novos darão suporte à detecção de largura da mídia, e modelos mais antigos podem exigir a definição manual. Consulte a documentação da impressora para determinar os recursos de detecção automática de largura da mídia.

Independentemente do modelo da impressora, é recomendável exibir e controlar as configurações de largura da mídia da impressora antes de confirmar um trabalho de impressão grande e oneroso. A definição de largura da mídia da impressora pode ser exibida em *guia Configuração > Impressora > botão Ferramenta > caixa de diálogo Avançado*. Aqui você também pode alterar a definição de largura da mídia ao mudar o rolo de mídia da impressora para um com largura diferente.

As instruções neste tópico descrevem:

1. [Exibição e acesso das definições da largura de mídia da impressora](#)
2. [Definição da largura de mídia da impressora em impressoras COM suporte à detecção da largura de mídia automática - na inicialização e depois da alteração do rolo de papel.](#)
3. [Definição da largura de mídia da impressora em impressoras SEM suporte à detecção da largura de mídia automática, na inicialização e manualmente, depois da alteração do rolo de papel.](#)

para exibir/acessar as definições da largura de mídia da impressora...

1. Selecione a guia Configuração.

2. Selecione o botão Impressora e o botão Ferramenta

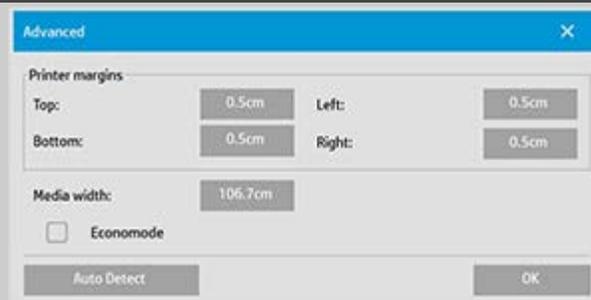




3. Selecione o botão Avançado. A definição de largura da mídia atual (valor) é exibida no botão Largura da mídia.



Definição da largura de mídia do papel em impressoras COM suporte à detecção da largura de mídia automática...



1. *Na inicialização* - O programa detectará automaticamente a largura do rolo carregado atualmente na impressora. O valor será exibido no botão Largura da Mídia na guia Configuração>Impressora>botão Ferramenta>caixa de diálogo Avançado.
2. *Se você alterar o rolo de papel para outro de largura diferente* - Depois de alterar o rolo, acesse a guia Configuração>Impressora>botão Ferramenta>caixa de diálogo Avançado. Pressione o botão Detecção automática para recuperar o valor de largura da nova mídia da impressora. O novo valor será exibido no botão Largura da mídia.
3. Selecione OK para concluir.

Definição da largura de mídia do papel em impressoras SEM suporte à detecção da largura de mídia automática...



1. *Na inicialização* - O programa definirá o valor da largura de mídia armazenado no driver da impressora. Normalmente, ele é a largura de saída máxima da impressora. Se estiver usando um rolo menor do que a largura máxima da impressora, você precisará alterar a largura manualmente. Acesse a guia Configuração>Impressora>botão Ferramenta>caixa de diálogo Avançado. Pressione o botão Largura da mídia para inserir um novo valor com o teclado na tela e pressione a tecla Enter para confirmar. O valor de largura da mídia será exibido no botão Largura da mídia.
2. *Se você alterar o rolo do papel para um de outra largura* - Você precisa alterar o valor da largura manualmente. Acesse a guia Configuração>Impressora>botão Ferramenta>caixa de diálogo Avançado. Pressione o botão Largura da mídia para inserir um novo valor com o teclado na tela e pressione a tecla Enter para confirmar. O valor de largura da mídia será exibido no botão Largura da mídia.
3. Selecione OK para concluir.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para alterar o idioma da interface?

para alterar o idioma da interface...

Se a senha do administrador tiver sido configurada e ativada, você será solicitado a inseri-la para poder alterar o idioma da interface do sistema.

1. Pressione guia Configuração > 
2. Selecione Sistema
3. Pressione o botão Avançado.
4. Insira a senha do administrador, se solicitada pelo sistema.
5. Pressione o botão Alterar idioma.
6. Selecione o idioma entre os disponíveis.
7. O sistema será reiniciado para aplicar o novo idioma.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP Pro Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

avisos legais

[Aviso](#)

[Marcas comerciais](#)

aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas à alteração sem prévio aviso.

A HP não concede nenhuma garantia com relação a este material, inclusive, mas sem se limitar a, garantias implícitas de comercialização e adequação a um fim específico.

A HP não deverá ser responsabilizada por erros contidos neste documento nem por danos incidentais ou decorrentes do fornecimento, do desempenho ou do uso deste material.

Nenhuma parte deste documento deverá ser copiada, impressa ou traduzida para outro idioma sem o prévio consentimento por escrito da HP.

marcas comerciais

HP, o logotipo da HP, Designjet, PageWide e Jetdirect são marcas registradas da HP.

Todas as outras marcas registradas aqui mencionadas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

HP Printing and Computing Solutions SLU

C/Jose Echegaray 18

28232 Las Rozas – Madri



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

Como faço para imprimir páginas de ajuda

para imprimir páginas de ajuda...

A impressora padrão no sistema do scanner é a impressora de formato maior. Recomendamos usar o CD de documentação do HP Pro Scanner se quiser imprimir alguma página de ajuda. O conteúdo é idêntico ao da ajuda on-line e será aberto no navegador.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

Como faço para exibir informações sobre o scanner

WIDEsystem

WIDEsystem é um aplicativo projetado para monitorar e controlar a funcionalidade do scanner e contém os drivers exigidos pelo sistema.

Para chegar à guia Configuração do WIDEsystem >  > Sistema

> WIDEsystem

Os principais recursos do programa são:

Status do sistema

Exiba o status do sistema do scanner, chamado de Modo de scanner saindo do sistema do scanner e no Active Desktop, selecionando o ícone do scanner do WIDEsystem na bandeja do sistema. Entre as mensagens de status estão tempo de aquecimento restante, erros na conexão com a interface e um indicação de que o scanner está pronto para digitalização.

Exiba as mensagens de erro úteis relacionadas ao Modo de scanner atual.

Exiba o status de carregamento do original (mídia) a ser digitalizado.

Informações do scanner

Exiba informações sobre revisões de firmware e hardware do sistema do scanner. As informações ajudam a acompanhar as atualizações e são úteis para fins de suporte.

Inicie uma digitalização do HP Scanner conectado.





HP Pro Scanner

- como faço para...?
- o problema é...

→ [índice alfabético](#)

como faço para definir opções de configuração do scanner especiais?

Selecione um tópico...

- ...[para acessar as opções de configuração do scanner...](#)
- ...[carregamento de papel](#)
- ...[deslocamento de mídia](#)
- ...[configurações de espessura estendida](#)

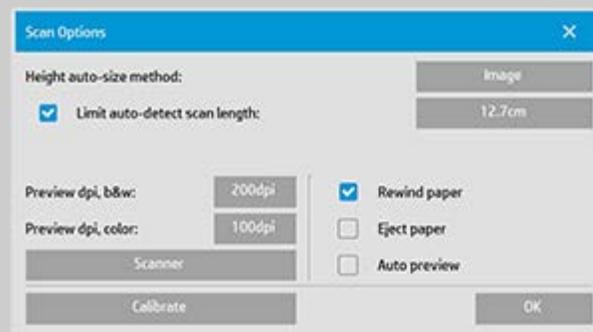
para acessar as opções de configuração do scanner especiais...

1. Pressione a guia Configuração.

2. Pressione o



3. Pressione o botão Digitalização.



4. Pressione o botão Scanner.

Manuseio da mídia

Selecione o botão Manuseio da mídia

1. Selecione Carregamento automático ou deixe desmarcado para usar o carregamento manual.
2. Defina o fator de atraso no carregamento para o carregamento de papel automático a fim de ter mais tempo para posicionar o original corretamente.
3. Manuseio delicado - defina para ajudar a corrigir erros de congestionamento de papel durante a digitalização. Observe que a velocidade de digitalização é reduzida.

4. Carregamento rápido - para carregamento altamente rápido de originais - usado na digitalização em lote.

deslocamento de mídia

Selecione o botão Desvios de mídia.

1. Para conseguir uma precisão bastante elevada, modifique a precisão vertical de zero para um valor entre -1% e 1%.

As configurações positivas indicam que a distância entre as linhas de digitalização aumentará, e as configurações negativas mostram que a distância entre as linhas de digitalização diminuirá.

Quando você sai da caixa de diálogo Configuração do scanner, o valor modificado é armazenado em memória não volátil do scanner e só pode ser alterado refazendo-se a configuração.

1. Deslocamento de papel -/ Para cima, Para o lado, Para baixo

Os valores de Deslocamento de papel determinam a posição da área de digitalização. Você pode usar a opção para ajustar a posição da área de captura. Isso é feito movendo-se a área para direita e para baixo.

- *Deslocamento de mídia para cima:* Mova a área para cima ou para baixo. Talvez haja detalhes próximos da borda superior que você queira incluir ou excluir na digitalização.
- *Deslocamento de mídia para baixo:* Mova o marcador inferior da área de digitalização para cima ou para baixo. Talvez haja detalhes próximos da borda inferior que você queira incluir ou excluir na digitalização ou ajustar melhor o cálculo do tamanho do comprimento pelo scanner.
- *Deslocamento de mídia para o lado:* Mova a área para a esquerda a fim de incluir/excluir detalhes próximos da borda esquerda original.

espessura estendida (junção de deslocamentos)

Junção é o controle automático de limites pelo scanner entre as câmeras e a criação da sobreposição correta dos dados da imagem. Podem ocorrer erros na junção quando o original não é pressionado por igual na placa de vidro do scanner. O caso mais comum envolvendo erros na junção é durante a digitalização de originais espessos duros com a placa de pressão levantada para digitalização original espessa.

NOTA: as configurações de espessura estendida aplicam-se apenas ao HP HD Pro Scanner

Normalmente, apenas a mídia rígida afeta a junção. Uma mídia flexível costuma ser unida corretamente, independentemente da espessura.

Essa opção permitirá ajustar os parâmetros de junção normais para acomodar a digitalização de mídia espessa, se necessário.

Selecione o botão Espessura estendida

1. Se as linhas estiverem aparentemente irregulares, marque a caixa Habilitar manuseio de espessura estendida.
2. Altere o valor de cada um dos pares da câmera do scanner. Normalmente, apenas os valores positivos devem ser usados.
3. Faça testes de digitalização e reajuste os valores até ficar satisfeito com as linhas apresentadas corretamente.
4. Clique em OK para aceitar as configurações.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para desligar meu sistema?

para desligar o sistema...

1. Pressione o botão Sair  .
2. Confirme se você deseja desligar o sistema.
3. DESLIGUE o scanner.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

o problema é no idioma da interface

se a interface do usuário não estiver no idioma correto...

Quando você instalou o sistema do scanner, o idioma errado foi instalado na etapa final.

Você precisa alterar o idioma da interface. Consulte:

...[como faço para alterar o idioma da interface do sistema do scanner?](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para criar um tamanho de escala personalizado?

Você pode definir um valor de tamanho de escala personalizado na guia de cópia e na guia de digitalização.

para criar um tamanho de escala personalizado...

1. Pressione a guia Copiar - Tamanho de saída se estiver realizando um trabalho de cópia

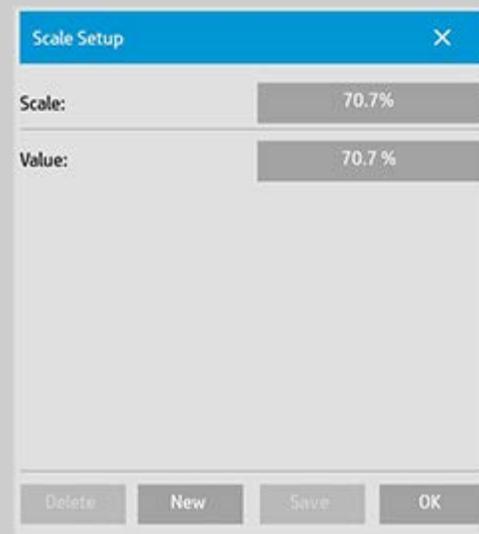
ou...

Pressione a guia Digitalizar ->Redimensionar se estiver realizando um trabalho de digitalização para arquivo.

2. Pressione o botão Escala e, em seguida, o botão Ferramenta



3. Na caixa de diálogo Configuração da escala, pressione o botão Novo.



4. Insira um nome para a nova escala. O uso do valor de escala como o próprio nome é recomendado (ou seja, "72%").
5. Pressione o botão Valor e defina o valor de escala.
6. Pressione o botão Salvar e OK para confirmar.

A nova escala unirá as escalas padrão nas listas de predefinições

Escala.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para criar uma predefinição de tamanho de papel personalizado (tamanhos de entrada e de saída)?

As instruções a seguir se aplicam à criação de uma predefinição de tamanho de papel Tamanho de entrada personalizado ou Tamanho de saída.

para criar um tamanho de entrada ou de saída personalizado...

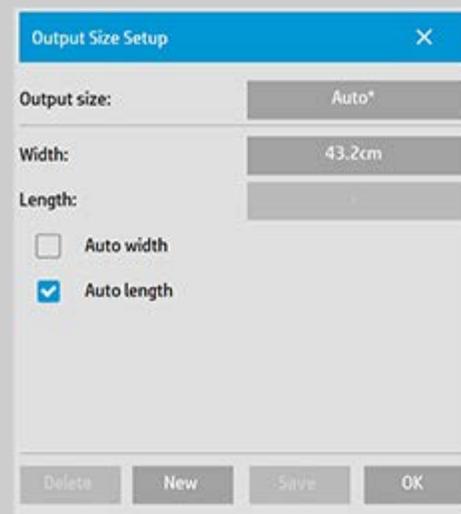
1. Pressione a guia Copiar ou a guia Digitalizar.
2. Pressione a opção Tamanho de entrada e o botão Ferramenta.



3. A caixa de diálogo Tamanho da saída é acessada por meio do Tamanho da saída -> Tamanho da saída, se estiver na guia Copiar, e por meio da opção Redimensionar -> Tamanho, se estiver na guia Digitalizar, e, em seguida, pelo botão Ferramenta.



3. Na caixa de diálogo Configuração do tamanho, pressione o botão Novo.



4. Insira um nome para o novo tamanho. O nome pode descrever um determinado grupo de cópias ou o próprio tamanho, ou seja, "23x50".
5. Pressione os botões de largura e de comprimento, além de definir os valores. As opções Auto também podem ser usadas.
6. Pressione o botão Salvar e OK para confirmar.

A nova predefinição de tamanho unirá os tamanhos padrão nas listas de predefinições Tamanho.



[→ instruções de impressão](#)

[→ informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para definir a qualidade de saída?

Configurações de qualidade para - cópia, impressão, digitalização

Copiar: a definição da qualidade na guia de cópia inclui as opções de qualidade de impressão básica e digitalização. Ambas as definições de digitalização e qualidade de impressão são usadas com o processo.

Imprimir: Imprimir do arquivo - as definições de qualidade da impressão especiais podem ser feitas na guia de impressão.

Digitalizar: digitalizar para o arquivo - as definições de qualidade da digitalização (resolução) podem ser feitas na guia de digitalização.

Qualidade de cópia

Com a cópia, você pode definir os valores de qualidade da digitalização (entrada) e impressão (saída).

1. Pressione a guia Copiar

2. Pressione o





Original de impressora a jato de tinta: irá melhorar o resultado da cópia ou da impressão se o original a ser digitalizado for impresso por uma impressora a jato de tinta. Pressione o botão OK para aplicar.

3. Pressione a guia Cópia > o botão Qualidade.

Defina uma nova qualidade com base na qualidade de impressão e de digitalização conforme descrita abaixo.

Qualidade da digitalização

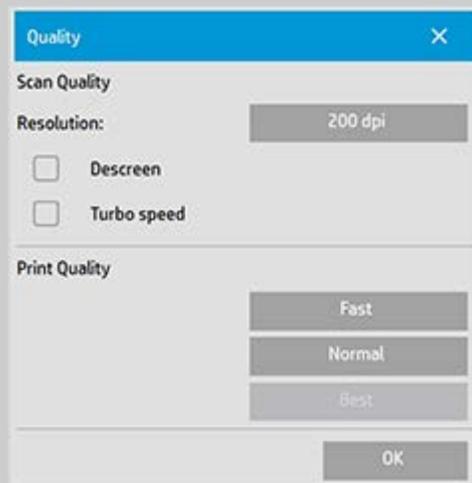
Para o scanner, você define a resolução da digitalização em dpi (dots per inch, pontos por polegada).

Remover retícula solicita que o scanner digitalize usando a resolução óptica do scanner e retransmita os dados para o software sem interpolação. A conversão ideal no dpi ou na qualidade definida acaba sendo realizada pelo software. Proporciona resultados superiores com originais de raster. A velocidade de digitalização é reduzida.

Velocidade do turbo: você define o valor de resolução de digitalização e, em seguida, seleciona Velocidade do turbo. Basicamente, isso dobrará a velocidade de digitalização, mas com uma redução na qualidade da imagem. O processamento de resolução do turbo envolve a agilização do movimento do papel, a redução dos dados de digitalização capturados na direção de digitalização e a redefinição da resolução para criar a resolução da imagem conforme definido nas opções Resolução da digitalização. O modo Velocidade do turbo não afeta resoluções inferiores a 300 dpi.

Qualidade de impressão

Você seleciona as definições Rápida, Normal ou Ótima.



Pressione o botão OK para aplicar.

NOTA: Para impressoras HP PageWide, as configurações de qualidade são definidas como Linhas/rápido, Áreas uniformes e Nível alto de detalhe.

Qualidade de impressão

Na impressão de um arquivo existente na guia de impressão, você define as opções de qualidade da impressão (saída).

1. Pressione a guia Imprimir.

2. Pressione o





Pressione o botão *Qualidade de impressão* para escolher uma definição de qualidade de saída rápida, normal ou ótima.

Original de impressora a jato de tinta: para melhorar o resultado da cópia ou da impressão se o original a ser digitalizado para criar o campo for impresso por uma impressora a jato de tinta.

Somente tinta preta: esta opção só afetará a saída impressa dos **arquivos de imagem em tons de cinza**. Para criar uma saída de tons de cinza verdadeira e neutra. A criação de tons de cinza com tinta preta só criará impressões menos sensíveis a condições de iluminação atuais durante a exibição dos resultados. Observe que a definição de Somente tinta preta pode criar uma saída mais granulada do que a saída de tons de cinza normal quando a tinta colorida também for usada.

Otimizar para desenho: Recomendado com texto e desenhos. Solicita que a impressora apresente uma solução ideal em relação a bordas claras e nítidas. Não recomendável usar com imagens porque podem surgir faixas na saída.

Detalhe máximo: Para gráficos mais detalhados. Recomendado para originais com muitos detalhes menores como mapas e determinados desenhos CAD. Não é recomendado com imagens porque a definição terá um efeito negativo sobre a correspondência de cores e a saída de tons de cinza.

Pressione o botão OK para aplicar.

NOTA: A disponibilidade dessas opções depende do modelo da impressora.

NOTA: Algumas dessas opções de qualidade impressão especial também podem ser definidas em um tipo de modelo original por meio da guia de cópia. Consulte: [como faço para definir um modelo original?](#) para obter mais informações.

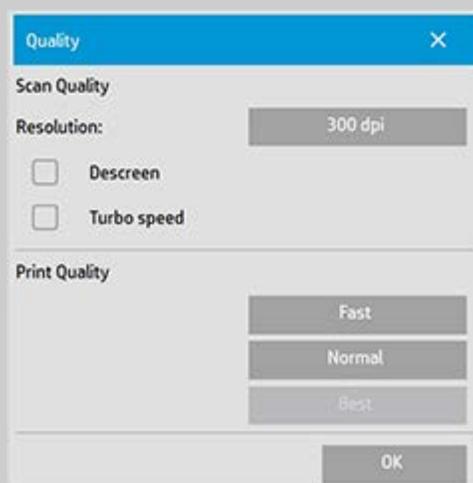
NOTA: Para impressoras HP PageWide, as configurações de qualidade são definidas como Linhas/rápido, Áreas uniformes e Nível

alto de detalhe.

Qualidade da digitalização

Com digitalizar para arquivo na guia Digitalizar, você define fatores de qualidade (entrada) da digitalização.

1. Pressione a guia Digitalizar.
2. Pressione o botão Resolução de digitalização.



Qualidade da digitalização

Resolução de digitalização - Você define um valor de resolução da digitalização em dpi (dots per inch, pontos por polegada).

Desmarque *Auto* para definir o próprio valor de dpi.

Remover retícula solicita que o scanner digitalize usando a resolução óptica do scanner e retransmita os dados para o software sem interpolação. A conversão ideal no dpi ou na qualidade definida acaba sendo realizada pelo software. Proporciona resultados superiores com originais de raster. A velocidade de digitalização é reduzida.

Velocidade do turbo: você define o valor de resolução de digitalização e, em seguida, seleciona Velocidade do turbo. Basicamente, isso dobrará a velocidade de digitalização, mas com uma redução na qualidade da imagem. O processamento de resolução do turbo envolve a agilização do movimento do papel, a redução dos dados de digitalização capturados na direção de digitalização e a redefinição da resolução para criar a resolução da imagem conforme definido nas opções Resolução da

digitalização. O modo Velocidade do turbo não afeta resoluções inferiores a 300 dpi.

Pressione o botão OK para aplicar.



[→ instruções de impressão](#)

[→ informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para instalar a impressora e os drivers da impressora?

Conexão à rede pela LAN ...

1. Verifique se a impressora que você deseja usar está configurada na LAN para ser reconhecida por outros dispositivos.
2. Conecte o PC de painel à LAN.
3. Selecione a guia Configuração
4. Selecione  > Sistema.
5. Selecione "Instalar driver de impressão". Isso abre o assistente do instalador da impressora. Siga as instruções de instalação apresentadas na tela.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para me conectar a uma rede?

para conectar o scanner a uma rede...

Essas ações farão com que o sistema possa ser reconhecido por outras pessoas na rede.

NOTA: Se a senha do administrador tiver sido configurada e ativada, você será solicitado a inseri-la antes de poder definir as configurações de rede.

1. Conecte o cabo de rede RJ45 à porta Ethernet na parte posterior da sua tela de toque.
2. [Verifique as configurações de rede.](#)
3. Os arquivos a serem compartilhados na rede devem ser colocados na pasta D:\images. Quando o arquivo for salvo nessa pasta, você poderá acessá-lo pela rede, de qualquer computador que esteja executando um sistema operacional; consulte [como faço para acessar arquivos compartilhados.](#)

Provavelmente você desejará conectar a impressora à mesma rede. Consulte a documentação da impressora para obter informações adicionais.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para definir configurações de rede?

Essas ações farão com que o sistema possa ser reconhecido por outras pessoas na rede.

NOTA: Se a senha do administrador tiver sido configurada e ativada, você será solicitado a inseri-la antes de poder definir as configurações de rede.

para definir as configurações de rede do sistema...

1. Selecione a guia Configuração.
2. Selecione  > Sistema.
3. Selecione o botão Avançado.
4. Insira a senha do administrador, se solicitada pelo sistema.
5. Pressione o botão Configurações de rede.
6. Selecione a opção DHCP, se você souber que a rede possui um servidor DHCP. Isso permitirá que o sistema encontre as informações de conexão de rede automaticamente.
7. Selecione a opção Manualmente para conexão manual. Obtenha o endereço IP e outras informações de conexão de rede relevantes junto ao administrador do sistema.
8. Clique em OK para cada configuração.
9. Você pode proteger as pastas compartilhadas do sistema de acesso indesejado à rede, aplicando um **logon e uma senha** na área de opção **FTP e WebDAV**. Clique nos botões Logon e Senha para inserir cadeias de caracteres e aplicá-las.
Observe que a cadeia de caracteres "@scanner" é sempre anexada ao nome de logon inserido.

Pressionar o botão **Redefinir** removerá a proteção de login/password para o acesso ao FTP/WebDAV e, conseqüentemente, trará o sistema de volta ao seu modo padrão (acesso desprotegido às pastas compartilhadas do sistema).



[→ instruções de impressão](#)

[→ informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para alterar a senha padrão do administrador?

A senha do administrador pode ser usada para proteger a configuração das opções específicas do sistema como, por exemplo, [idioma da interface](#), [parâmetros de rede](#), [contabilização](#), ou seja, configurações administrativas importantes. O sistema acompanha uma **senha de administrador padrão** - "hpinvent" (todas as letras em minúsculas).

Se a senha do administrador padrão for igual a "hpinvent", ou seja, jamais alterada ou cujo valor original foi redefinido, a proteção da senha será aplicada às configurações administrativas mais importantes e permanecerão abertas para edição por todos os usuários.

Se a senha do administrador padrão for alterada para algo diferente da senha padrão "hpinvent", as configurações administrativas importantes do sistema serão protegidas e os usuários deverão informar a nova senha antes de conseguirem inserir as opções para alterá-las.

Se houver muitas pessoas compartilhando o sistema, será recomendável que a senha padrão seja alterada pelo administrador do sistema quando o sistema for configurado pela primeira vez.

para alterar a senha padrão do administrador...

1. Selecione a guia Configuração.
2. Selecione  > Sistema.
3. Selecione o botão Avançado.
4. Selecione o botão Configuração de segurança.
5. Pressione o botão Definir/Alterar senha.
6. Insira a nova senha do administrador.
7. Você deverá confirmar a nova senha do administrador.
8. Clique em OK quando concluir. A nova senha do administrador entra em vigor imediatamente.
8. Você pode desativar a proteção novamente redefinindo a senha do administrador para a senha padrão "hpinvent".



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

Como faço para definir opções e preferências de digitalização

opções de digitalização

Pressione a guia Configuração >  > Digitalização para chegar à caixa de diálogo Opções de digitalização.



Desejo informações sobre as opções...

...[dpi de visualização](#)

...[ejetar papel](#)

...[visualização automática](#)

...[velocidade de digitalização - backups de correção](#)

...[rebobinar papel](#)

...[método de dimensionamento automático de altura](#)

...[limitar detecção automática](#)

dpi de visualização

Guia Configuração >  > Digitalização > dpi de visualização

Determine a resolução da imagem (entre 50 e 300 dpi) para visualização da imagem. As resoluções inferiores proporcionam uma visualização mais rápida.

ejetar papel

Guia Configuração >  > Digitalização > Ejetar papel

Use essa opção para fazer o scanner ejetar o papel automaticamente após cada digitalização.

visualização automática

Guia Configuração >  > Digitalização > Visualização automática

Use essa opção para executar automaticamente uma visualização da saída assim que um original for carregado no scanner.

velocidade de digitalização - backups de correção

Guia Configuração >  > Digitalização > Velocidade de

digitalização

Às vezes, o desempenho da estação de trabalho fará o scanner criar "backups" repetidos durante a digitalização para garantir o processamento correto e contínuo de dados digitalizados. Os backups podem ser evitados reduzindo-se a velocidade de digitalização máxima, reajustando, assim, o desempenho do scanner ao da estação de trabalho. O botão Padrão pode ser usado para restaurar o valor de velocidade da digitalização padrão.

rebobinar papel

Guia Configuração >  > Digitalização > Rebobinar papel

Após a digitalização, o original normalmente será visto pendurado atrás do scanner. Se o scanner for colocado próximo de uma parede, talvez seja difícil acessar o original para removê-lo do scanner. No entanto, se a opção Rebobinar papel for selecionada, o original será rebobinado até sua posição inicial após a digitalização. Nesse caso, ele pode ser ejetado e removido da frente do scanner.

método de dimensionamento automático de altura

Guia Configuração >  > Digitalização > Método de

dimensionamento automático de altura

Existem dois métodos que o software do scanner pode usar para detectar a altura (comprimento) da imagem: O papel detecta o final do papel por meios mecânicos, e a imagem realiza uma pré-digitalização da imagem e usa o software para processar o comprimento da imagem pré-digitalizada. O método Papel é mais rápido porque não exige uma pré-digitalização, mas o método Imagem pode ser mais preciso (se o papel for maior que a imagem).

limitar comprimento de digitalização com detecção automática

Guia Configuração >  > Digitalização > Limitar comprimento de digitalização da detecção automática

Essa opção é oferecida de forma que você possa definir um máximo para o comprimento com detecção automática de uma imagem.



[→ instruções de impressão](#)

[→ informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para imprimir em várias impressoras?

Se estiver usando a guia Copiar ou a guia Imprimir para imprimir conjuntos ou várias cópias, você poderá economizar tempo imprimindo em mais de uma impressora ao mesmo tempo.

Cada cópia ou conjunto será impresso em uma única impressora, mas a impressora alocará automaticamente cópias ou conjuntos diferentes para impressoras diferentes a fim de imprimir todo o trabalho o mais rapidamente possível.

Exemplo 1: Você definiu 3 impressoras síncronas e deseja imprimir 3 arquivos de formato grande diferentes que estejam na lista de impressão. Você pode enviar o trabalho de impressão, e o sistema alocará uma impressora síncrona para cada arquivo, de forma que elas apresentem saídas simultâneas.

Exemplo 2: Você definiu apenas 2 impressoras síncronas e está imprimindo um conjunto de quatro pôsteres três vezes, cada um dos quatro pôsteres será impresso duas vezes na impressora (total: oito pôsteres) e uma vez na outra impressora (total: quatro pôsteres).

para usar várias impressoras...

1. Selecione a guia Configuração.
2. Selecione o botão Impressora.
3. Selecione o botão Ferramenta e o botão Impressoras Síncronas.



4. A impressora principal sempre será sua primeira impressora. Você pode acabar selecionando uma ou duas impressoras adicionais (máximo de 3 impressoras) para a saída síncrona com a impressora "Principal". Pressione os botões 1, 2 síncronos para adicionar impressoras.

NOTA: As impressoras síncronas devem ser do mesmo modelo da impressora principal.

NOTA: todas as impressoras já devem ter sido especificadas usando-se Guia Configuração >  > Sistema > Instalar drivers de impressora e guia Configuração > Impressora > Botão Ferramenta > Configuração da impressora. Consulte também [Como faço para instalar a impressora e os drivers da impressora?](#).



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para acessar arquivos compartilhados de outro computador?

As instruções a seguir explicam como acessar a pasta de arquivos compartilhados no sistema Scanner HP de outros computadores na mesma rede.

Para acessar arquivos compartilhados você precisará saber:

O **endereço IP** do sistema Scanner HP.

O administrador do sistema pode ter aplicado proteção ao acesso ao arquivo compartilhado. Se for esse o caso, você também precisará:

2. do **logon e da senha para acesso FTP/WebDAV.**

Você pode baixar arquivos na pasta compartilhada simplesmente inserindo o endereço IP em um campo de endereço do navegador da Web. Você deverá informar o logon de acesso e a senha de FTP/WebDAV se a proteção tiver sido aplicada pelo administrador do sistema.

Para definição de acesso geral de um computador na rede:

1. Você precisa fazer configurações no computador que deseja usar para acessar a pasta de arquivos compartilhados no sistema Scanner HP. O computador deve estar na mesma rede do sistema Scanner HP.
2. Abra a caixa de diálogo de opções de compartilhamento da pasta do computador.
 - No **Windows**: Opção *Mapear Unidades de Rede - Conectar a um site...*
 - No **Mac**: *Conectar ao servidor*
3. Siga as instruções na tela. Quando solicitado, insira a URL da pasta de arquivos compartilhados no sistema Scanner HP, que é **http://scanner_ip/images**, em que *scanner_ip* é o endereço IP do sistema de scanner (veja abaixo sobre como obter o endereço IP).
4. Salve as configurações no computador da rede.

Para obter as informações do endereço IP diretamente do sistema:

NOTA: Se uma **senha de administrador** tiver sido configurada e ativada, você deverá informá-la para poder acessar a caixa de diálogo "Avançado" para exibir as informações de endereço IP diretamente do

sistema conforme descrito abaixo.

Entre em contato com o administrador do site para obter as informações de endereço IP, se for solicitada a senha administrativa e você não souber.

1. Selecione a guia Configuração
2. Selecione  > Sistema > botão Avançado
3. Insira a senha administrativa, se solicitada.
4. Pressione o botão Configurações de rede para exibir as informações de endereço IP

Administradores - Veja "[Como faço para criar configurações de rede](#)" para obter detalhes sobre como proteger o sistema do acesso de rede definindo um logon e uma senha

NOTA: Você também pode acessar arquivos compartilhados por meio do **protocolo FTP**. Para isso, você precisará das mesmas informações informadas acima, ou seja, o **endereço IP** do sistema Scanner HP e o **logon e a senha** para acesso FTP/WebDAV se a proteção tiver sido aplicada. Você também precisará de um programa cliente FTP.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

o problema é que eu recebo uma mensagem de aviso do sistema

se você receber uma mensagem do sistema

1. A mensagem dirá como você deverá proceder.
2. Siga as instruções nos tópicos "como faço para...?" relacionados à mensagem:

[Como faço para trocar peças do scanner substituíveis.](#)

[Como faço para executar Calibrar](#)

Consulte também:

[Como faço para exibir mensagens do sistema](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



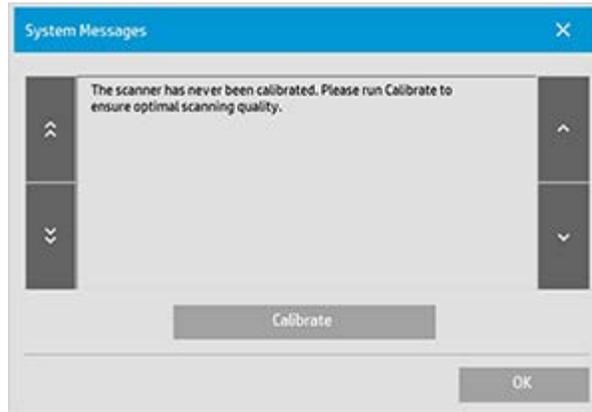
Como faço... para exibir mensagens do sistema

HP Pro Scanner

- como faço para...?
- o problema é...

→ índice alfabético

Essa caixa de diálogo mostra mensagens sobre o scanner ou a impressora e contém a função para iniciar o programa Calibrar.



As mensagens do sistema serão exibidas automaticamente na tela apenas uma vez. Depois disso, elas poderão ser carregadas **pressionando-se o texto vermelho "Mensagens do sistema (pressione aqui)" na barra de status** (canto inferior esquerdo da tela).

Uma mensagem do sistema informará como continuar para resolver o problema que está relatando.

Botão Calibrar:

A maioria dos problemas do scanner pode ser resolvida executando-se Calibrar. Pressione esse botão para iniciar o alinhamento da câmera ou o processo de calibração completo.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

Como faço para substituir peças do scanner? - HP HD Pro Scanner

As instruções a seguir aplicam-se apenas ao modelo de scanner HP HD Pro Scanner (consulte a documentação para identificar o modelo de scanner no sistema).

No scanner HP HD Pro, você pode substituir diversas peças de scanner suscetíveis ao desgaste após um longo período de uso.

A troca dessas peças renovará o scanner e garantirá os resultados ideais.

Antes de substituir as peças, você deve limpar a área de digitalização durante a [manutenção do scanner](#) para ver se eventuais erros ou defeitos na imagem acabam desaparecendo.

Selecione um tópico:

[Substituição da placa de vidro](#)

[Substituição da placa com plano de fundo branco](#)

[Substituição da lâmpada do scanner](#)

Substituição da placa de vidro

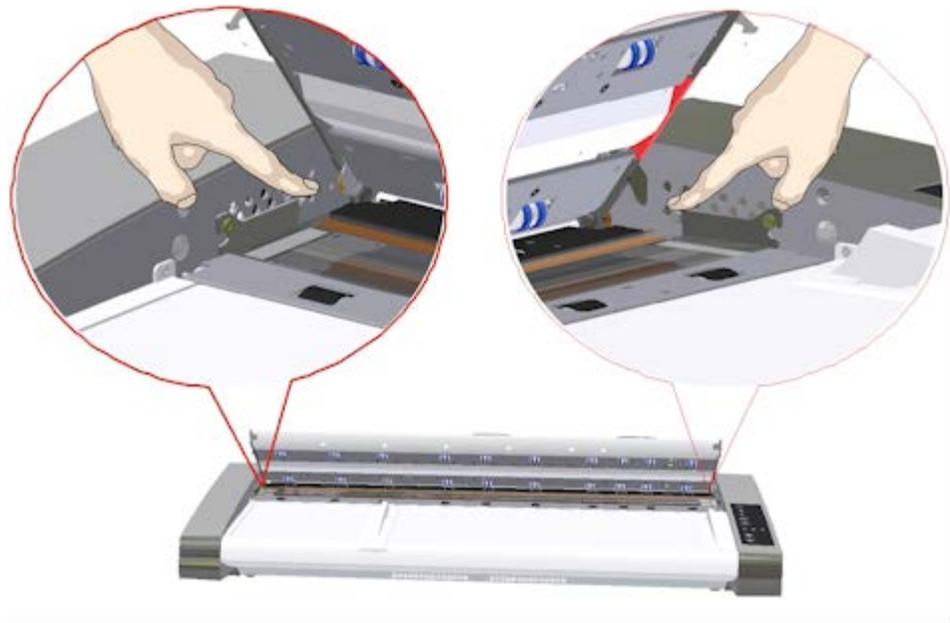
Pequenos arranhões na placa de vidro podem reduzir a qualidade da digitalização. A substituição por uma nova placa de vidro pode ser recomendada pelo programa. Antes de substituir a placa com plano de fundo branco, você deve tentar limpar a placa de vidro para ver se eventuais erros ou defeitos na imagem acabam desaparecendo.

Para substituir a placa de vidro:

1. Desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação. Aperte os botões de liberação da tampa para abrir a tampa do scanner e expor a placa de vidro.

2. **Puxe as alavancas da placa de vidro para trás**

- a. Localize as alavancas da placa de vidro - em cada lado da placa de vidro há uma pequena alavanca com um botão de alavanca arredondado em sua extremidade.
- b. Coloque um dedo em cada um dos botões de alavanca arredondados nas laterais do scanner

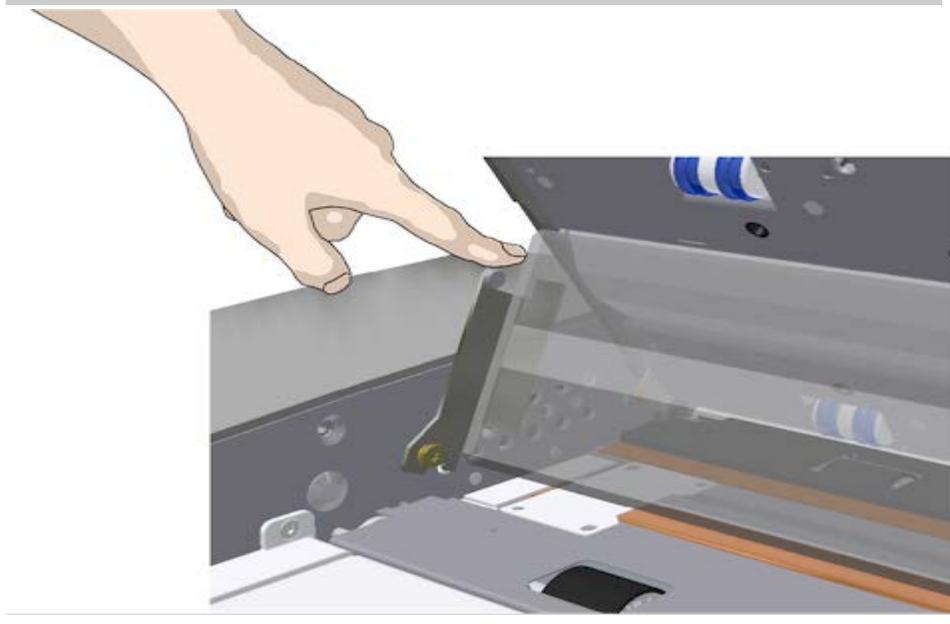


3. **Incline a placa de vidro para trás**

Na extremidade de cada alavanca da placa de vidro há um pequeno gancho que fica sobre um pino arredondado. O gancho mantém a placa de vidro no lugar no chassi do scanner, ao mesmo tempo em que permite soltar a placa de vidro do scanner. Você começa inclinando a placa de vidro para cima sobre o eixo do pino arredondado.

a. Com os dois braços, puxe simultaneamente as alavancas à esquerda e à direita para inclinar a placa de vidro na direção do seu corpo sobre o eixo do pino arredondado.

b. Incline a placa de vidro na direção dos ganchos até que ela esteja totalmente no local da mesa da área de scanner que você possa acessar as bordas da placa de vidro.



4. Levante a placa de vidro da mesa do scanner

- a. Incline e levante a tampa de vidro até os ganchos se soltarem de seus pinos.
- b. Levante a placa de vidro do scanner.



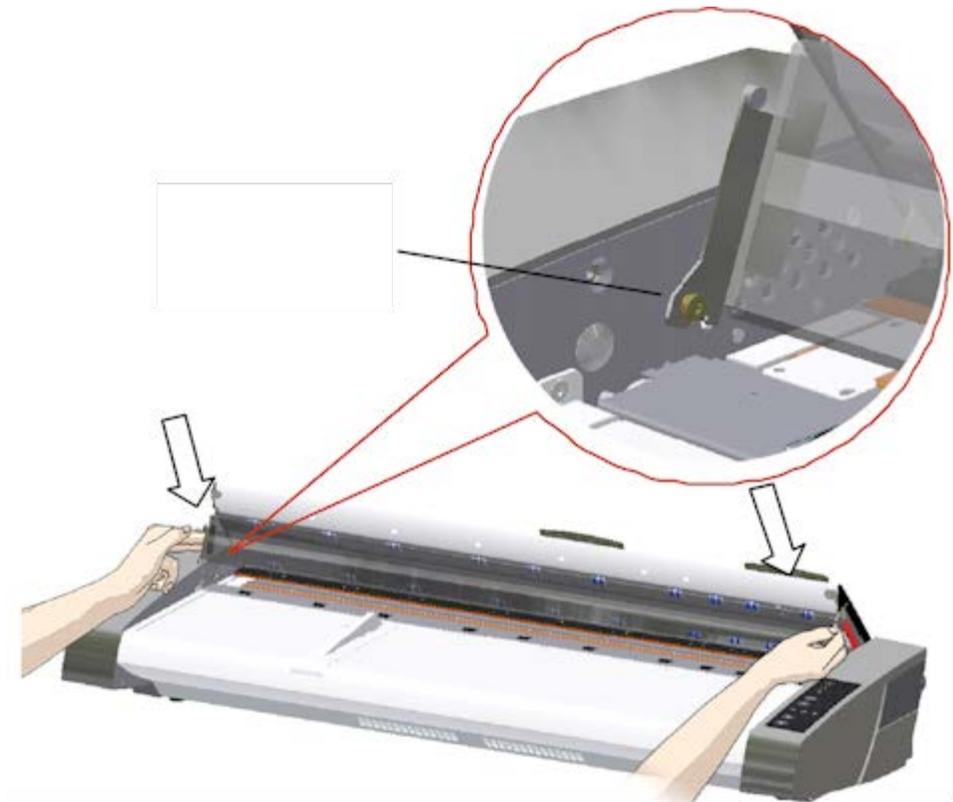
5. Insira uma nova placa de vidro

Inverta as operações acima para reinserir uma nova placa de vidro – Coloque cuidadosamente a nova placa de vidro na área de digitalização.

- a. Encaixe os ganchos da alavanca da nova placa de vidro nos pinos arredondados nas laterais do scanner.
- b. Apoiando a placa de vidro com os dedos nas alças da alavanca, vire cuidadosamente a placa de vidro para trás (distante do seu corpo) de forma que ela se encaixe.
- c. Feche a tampa da área de digitalização.

NOTA: É recomendável limpar a nova placa de vidro depois de inseri-la no scanner e antes da digitalização.

NOTA: É recomendável recalibrar após a troca da placa de vidro.



Substituição da placa com plano de fundo branco

Uma placa com plano de fundo branco pode ficar desgastada e descolorida após longos períodos de uso e, nesses casos, é recomendável substituí-la por uma nova placa com plano de fundo branco. Antes de substituir a placa com plano de fundo branco, você deve tentar limpá-la para ver se eventuais erros ou defeitos na imagem acabam desaparecendo.

Para substituir a placa com plano de fundo branco:

1. Desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação. Aperte os botões de liberação da tampa para abrir a tampa do scanner.
2. Na borda direita da tampa, você verá uma fita vermelha. Remova a fita vermelha para expor a borda da placa com plano de fundo branco.



5. Segure a borda da placa com plano de fundo branco com os dedos e puxe para tirá-la do scanner.



6. Coloque a nova placa com plano de fundo branco.
7. Recoloque a fita vermelha.
8. Feche a tampa da área de digitalização de forma que o mecanismo de travamento seja rearmado.

Substituição da unidade de lâmpada do scanner

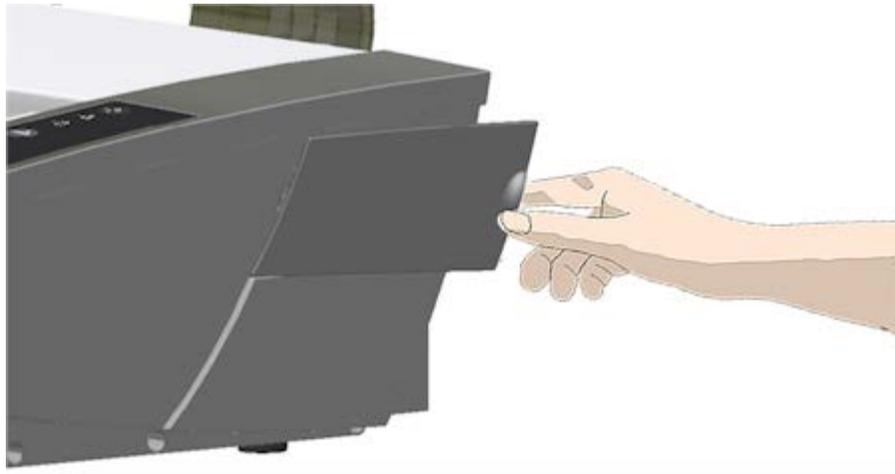
A lâmpada perderá potência gradualmente com o passar do tempo. A substituição da unidade de lâmpada (lâmpada, refletor, conectores

de alimentação) é recomendada após muito tempo de uso. Antes de substituir a lâmpada, você deve limpar a área de digitalização durante a [manutenção do scanner](#) para ver se eventuais erros ou defeitos na imagem acabam desaparecendo.

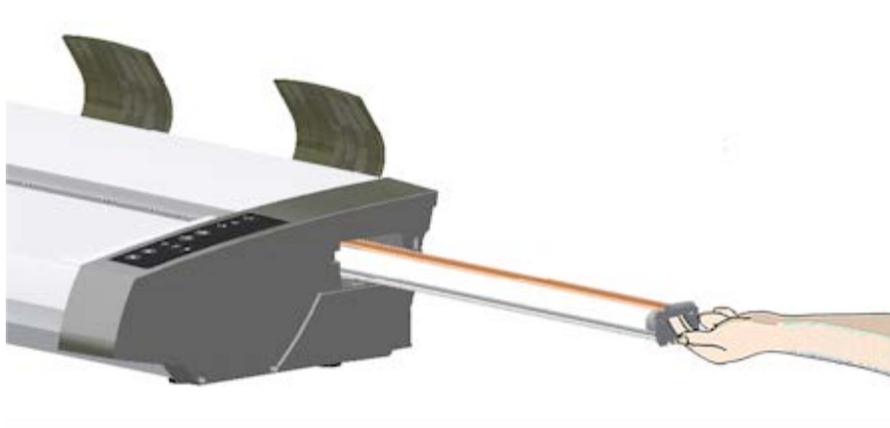
Para substituir a unidade de lâmpada:

1. Desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação.

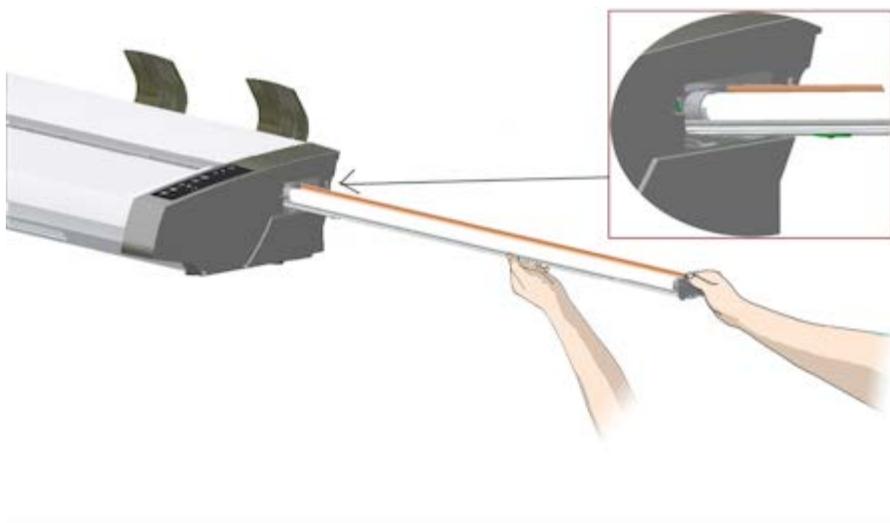
2. A tampa da lâmpada está na borda direita do scanner. Coloque um dedo no espaço e puxe cuidadosamente para trás a fim de soltar a tampa. Puxe a tampa lateralmente e a retire de suas dobradiças para soltá-la. A borda da unidade de lâmpada já estará acessível.



3. Você deve substituir toda a unidade de lâmpada. Uma unidade de lâmpada consiste em uma lâmpada montada em um suporte de refletor e conectores de alimentação fixos. Na borda visível da unidade de lâmpada há uma alça. Segure a alça com os dedos e puxe cuidadosamente a unidade para tirá-la do scanner.



4. Reinsira a nova unidade de lâmpada colocando o lado do conector de alimentação no controle deslizante e empurre cuidadosamente a unidade de lâmpada para dentro do scanner.



5. Insira a unidade de lâmpada toda de forma que as conexões de alimentação internas sejam estabelecidas com as conexões da unidade de lâmpada.
6. Substitua a tampa da lâmpada no scanner - encaixe a guia esquerda da tampa no entalhe correspondente do scanner e ajuste o fechamento da tampa. A tampa deve ser sempre fechada antes que o scanner seja ligado.
7. Teste a substituição ligando o scanner para ver se a lâmpada acende.
8. NOTA: Não se esqueça de redefinir o sinalizador de substituição da lâmpada em WIDSystem.



[→ instruções de impressão](#)

[→ informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP Pro Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para substituir a placa de vidro? - HP SD Pro Scanner ou HP SD Pro 2 Scanner

As instruções a seguir aplicam-se apenas aos modelos de scanner HP SD Pro Scanner e HP SD Pro 2 Scanner (consulte a documentação para identificar o modelo de scanner no sistema).

Pequenos arranhões na placa de vidro podem reduzir a qualidade da digitalização. A substituição por uma nova placa de vidro pode ser recomendada pelo programa.

Você pode substituir o vidro do HP SD Pro Scanner ou do HP SD Pro 2 Scanner.

Substituição da placa de vidro

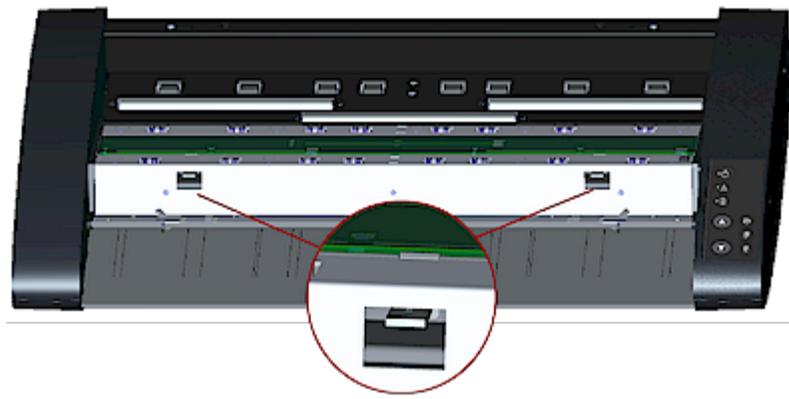
1. Desligue e abra a tampa

Desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação. Abra a tampa do scanner empurrando os dois botões de liberação da tampa na parte traseira na direção da parte intermediária do scanner

2. Identifique os botões de liberação da trava

A ilustração abaixo mostra o scanner por cima, com a tampa aberta. A ilustração indica as principais peças e botões que você precisa reconhecer ao substituir uma placa de vidro desgastada.

A placa de vidro é presa e travada com duas travas brancas pequenas. É possível soltar cada trava da placa de vidro pressionando o botão de liberação da trava correspondente (veja a ilustração abaixo). O botão de liberação de cada trava é colocado em um orifício quadrado, pouco abaixo da trava que ele solta.



3. Como soltar a placa de vidro – solte a primeira trava

Fique em frente ao scanner. Comece pelo lado direito do scanner. Veja a ilustração abaixo.

a. Para soltar a primeira trava (mais à direita), é necessário usar uma ferramenta pontiaguda e reta, como uma caneta ou uma pequena chave de fenda.

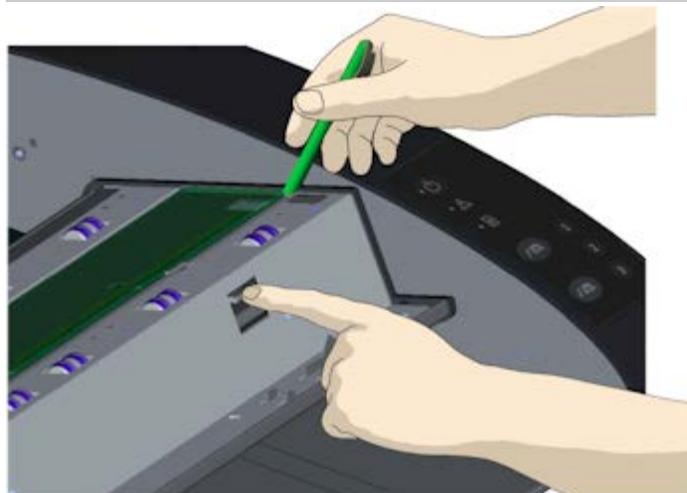
OBS.: Não será necessário usar uma ferramenta para soltar a outra trava.

b. Localize a etiqueta da seta no lado direito do scanner.

c. Posicione a ferramenta pouco abaixo da borda da placa de vidro onde a etiqueta da seta indica. Ao mesmo tempo, pressione o botão de liberação da trava no primeiro orifício quadrado (mais à direita).

d. Com cuidado, use a ferramenta para girar a borda do vidro para cima, até que ela se sobressaia e solte da trava que a mantinha presa.

e. Solte o botão de liberação da trava.

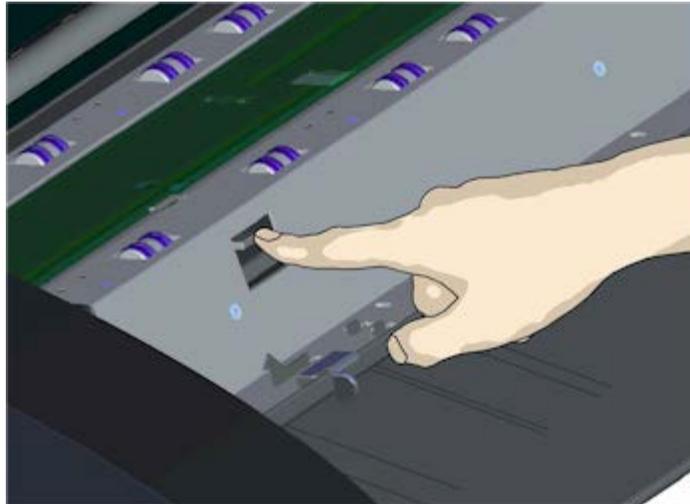


4. Como soltar a placa de vidro – solte a segunda trava

Depois de soltar a primeira trava na etapa anterior, soltar a segunda trava é fácil. Veja a ilustração abaixo.

a. Pressione o botão de liberação da trava no segundo orifício quadrado.

b. A segunda trava será aberta, e o vidro se soltará da trava.



5. **Como soltar a placa de vidro – Vire a borda da placa de vidro para cima**

Depois de soltar as travas, a placa de vidro fica livre para remoção.

a. Fique de frente para o scanner.

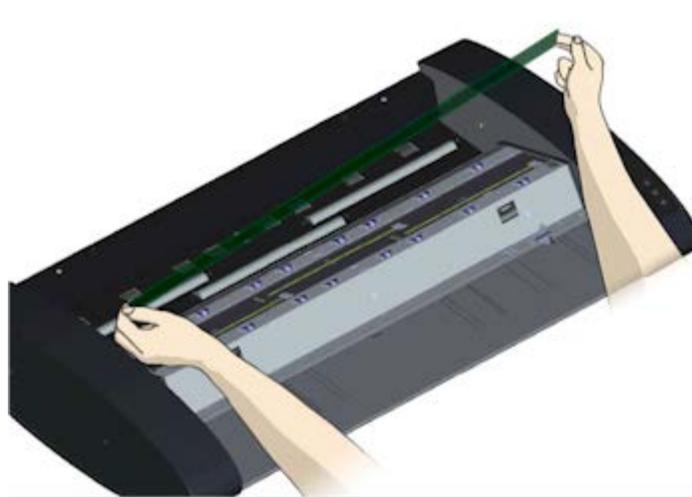
b. Coloque seus polegares sob a borda da placa de vidro em torno da área intermediária, conforme mostrado na ilustração à direita.

OBS.: Caso não consiga colocar os seus polegares sob o vidro, use a ferramenta pontiaguda e reta da etapa 5 para levantar o vidro o suficiente para inserir um polegar sob ele.

c. Vire o vidro para trás e para cima a fim de soltar suas duas extremidades.

d. Mova suas mãos, uma de cada vez, até as extremidades do vidro.

e. Pressione levemente usando as mãos enquanto levanta o vidro do scanner.



6. **Insira uma nova placa de vidro – abaixe uma nova placa de vidro no scanner**

a. Pegue a nova placa de vidro da mesma maneira que você removeu a anterior, com as duas mãos segurando ambas as extremidades para evitar tocar a superfície do vidro.

OBS.: Tome cuidado especial para evitar tocar a superfície inferior da placa de vidro, que normalmente não será limpa durante a manutenção.

b. Fique de frente para o scanner enquanto segura o vidro. Verifique se você está segurando o vidro a ser colocado com a superfície correta virada para baixo. Observe o sentido das bordas facetadas que indicam qual é a superfície inferior do vidro. Veja a ilustração do perfil da placa de vidro abaixo.
1.=Superfície superior, 2.= Superfície inferior

c. Segure o vidro de forma que a superfície inferior esteja voltada para seu corpo, conforme indicado na vista do perfil da placa de vidro abaixo.

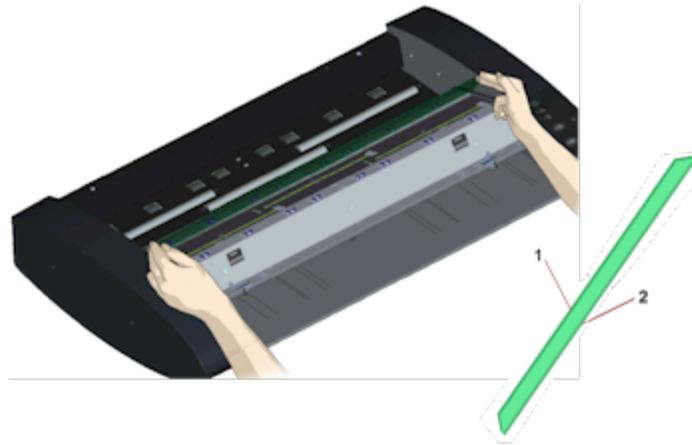
d. Abaixe a nova placa de vidro no scanner com uma inclinação, conforme mostrado na vista do perfil da placa de vidro, para que a borda inferior do vidro chegue à posição inferior do scanner.

CUIDADO: a placa de vidro é longa e fina e, portanto, frágil. Tenha cuidado para não quebrá-la.

A placa de vidro ficará na tampa do scanner entre as ranhuras inferior e superior. Localize a ranhura inferior da placa de vidro na tampa. Essa é a ranhura mais distante em relação ao seu corpo quando você está de frente para o scanner.

f. Coloque a borda inferior da placa de vidro de forma que ela permaneça na ranhura inferior da placa de vidro.

g. Balance com cuidado a borda superior (a mais próxima do seu corpo) até a placa de vidro se encaixar na tampa do scanner entre as duas ranhuras (ranhuras superior/inferior).



7. Trave a placa de vidro no lugar

É necessário fixar o vidro no lugar com as duas travas. A essa altura, as travas estão sob a placa de vidro e precisam ser colocadas acima para que fixem a borda da placa de vidro.

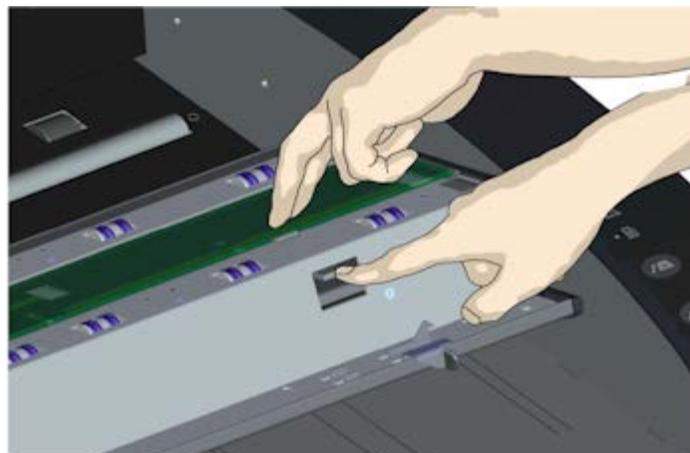
a. Comece pelo lado direito.

b. Pressione o primeiro botão de liberação da trava (mais à direita).

c. Com a outra mão, pressione a placa de vidro próxima da trava de forma que a borda da placa de vidro fique presa sob a trava.

d. Repita o processo com a outra trava.

f. Verifique se as travas estão prendendo as bordas da placa de vidro.



8. Limpe a nova placa de vidro

Não se esqueça de usar dois panos novos, limpos e sem fiapos na limpeza da nova placa de vidro.

a. Borrife/aplique uma solução de limpeza neutra em um pano sem fiapos.

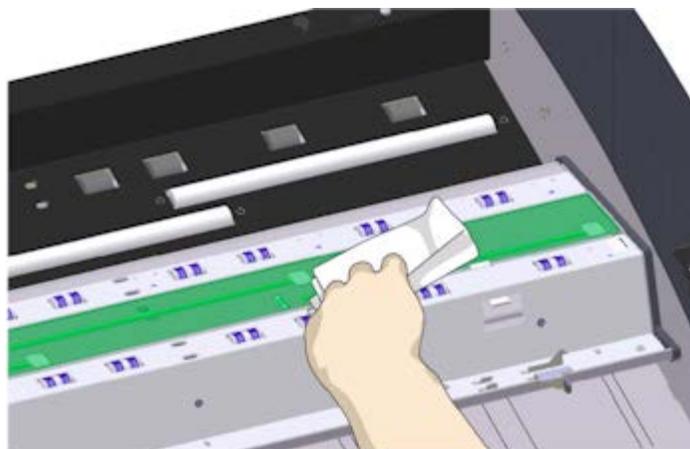
b. Limpe o vidro com cuidado. Procure impressões digitais e manchas que possam ter sido aplicadas ao vidro durante a substituição.

c. Seque todo o vidro usando o outro pano limpo, seco e sem fiapos.

d. Não deixe fluidos passarem sob o vidro e verifique se a área está seca.

CUIDADO: Não borrife/aplique fluidos de limpeza diretamente na placa de vidro ou em qualquer lugar da área de digitalização.

e. Quando terminar, feche a tampa com cuidado até ouvir a tampa fazer um clique.





HP Pro Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para substituir peças do scanner? - HP HD Pro 2 Scanner

As instruções a seguir se aplicam apenas ao modelo de scanner HP HD Pro 2 Scanner (consulte a documentação para identificar o modelo de scanner no sistema).

No scanner HP HD Pro 2, você pode substituir diversas peças de scanner suscetíveis ao desgaste após um longo período de uso.

A troca dessas peças renovará o scanner e garantirá os resultados ideais.

Antes de substituir as peças, você deve limpar a área de digitalização conforme descrito em [manutenção do scanner](#) para ver se eventuais erros ou defeitos na imagem acabam desaparecendo.

Selecione um tópico:

[Substituição da placa de vidro](#)

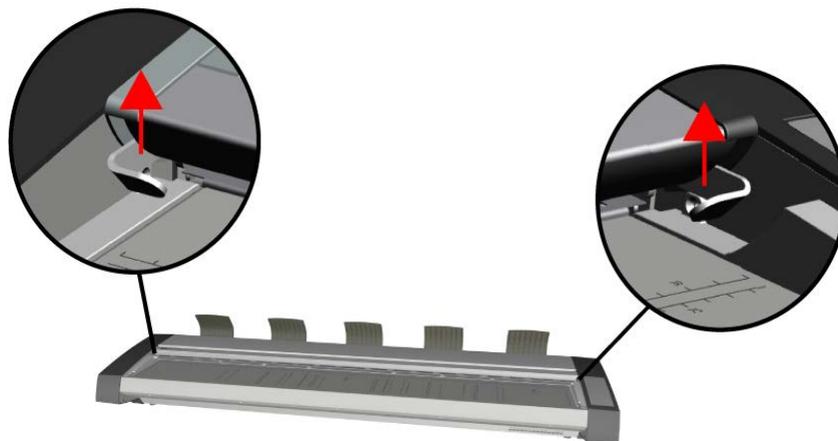
[Substituição do plano de fundo branco](#)

Substituição da placa de vidro

Pequenos arranhões na placa de vidro podem reduzir a qualidade da digitalização. A substituição por uma nova placa de vidro pode ser recomendada pelo programa. Antes de substituir a placa de vidro, tente limpá-la para ver se erros ou defeitos na imagem acabam desaparecendo.

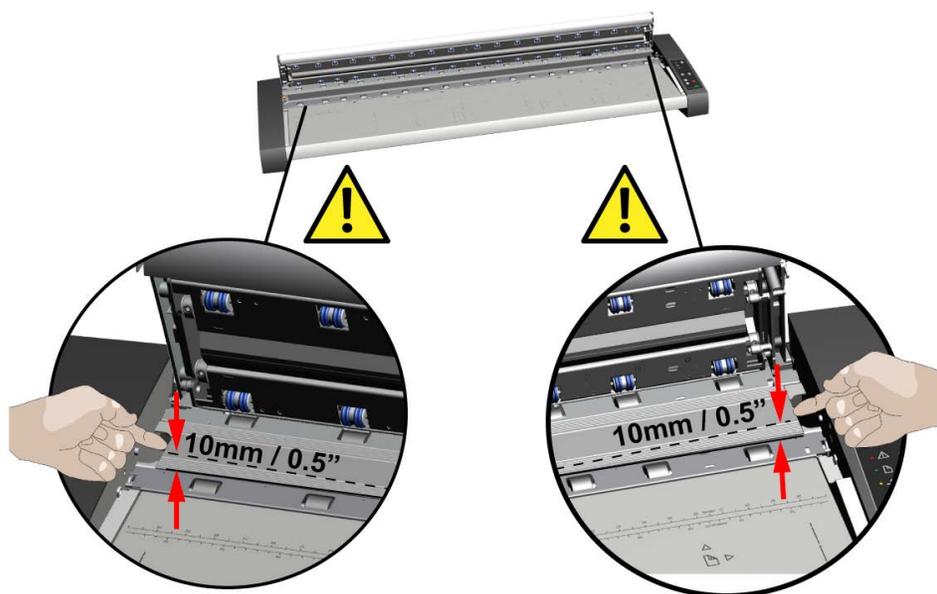
Para substituir a placa de vidro:

1. Desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação.
Empurre as alavancas de liberação da tampa para cima para abrir a tampa do scanner. Empurre a tampa para cima e para trás para expor a placa de vidro.



2. Remoção da placa de vidro

- a. Coloque o dedo indicador embaixo de cada extremidade do vidro e, começando em uma extremidade, aplique pressão moderada para cima para começar separá-lo do corpo do scanner.
- b. Levante cada extremidade do vidro não mais do que 10 mm/0,5 pol.

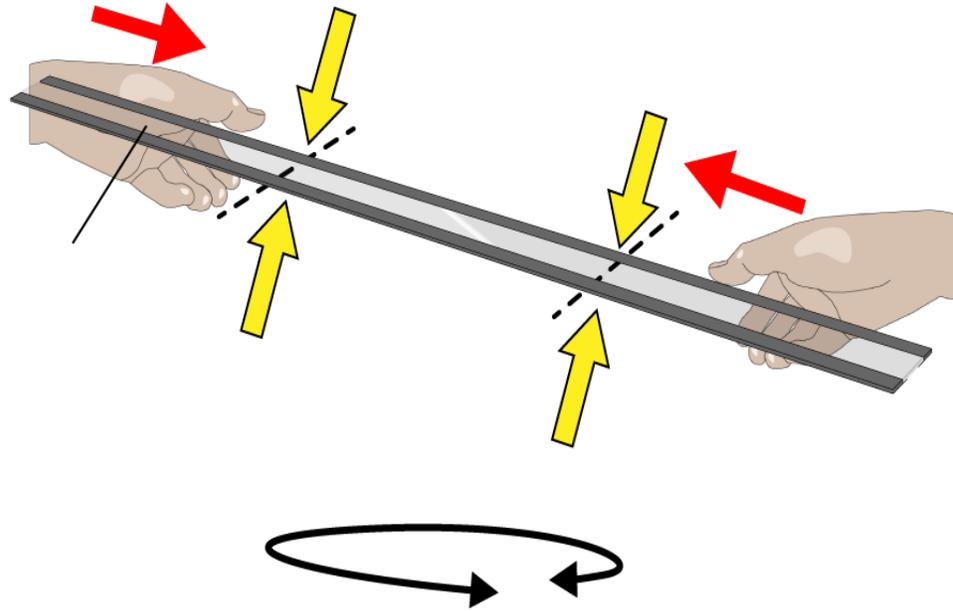


3. Manuseio da placa de vidro

- a. Mova os dedos para os pontos 1/3 e 2/3 ANTES DE RETIRAR o vidro do scanner.
- b. Sempre levante a placa de vidro nos pontos 1/3 e 2/3,

conforme mostrado.

c. Remova a placa de vidro.

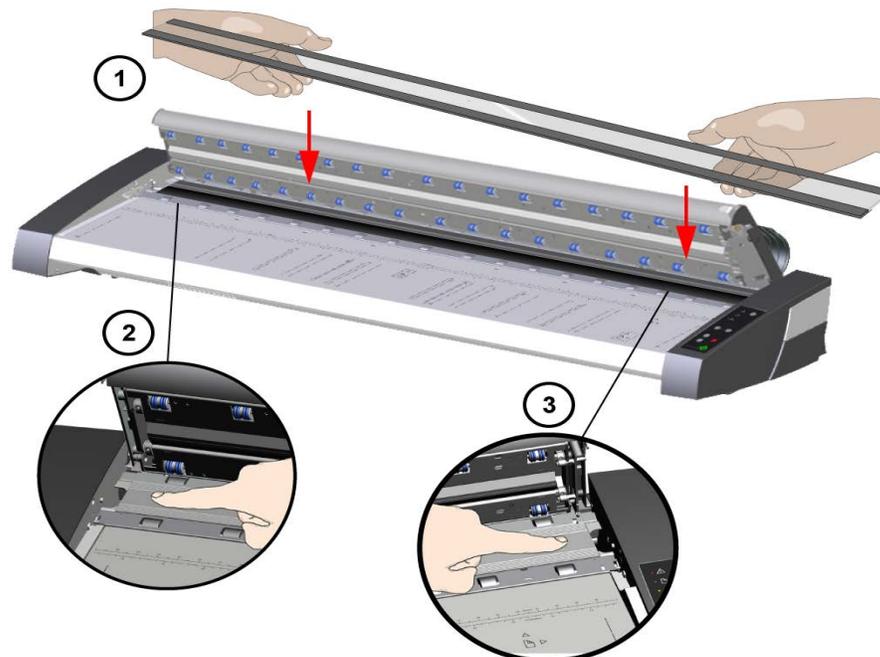


4. Inserção de uma nova placa de vidro

a. Verifique se as superfícies magnéticas planas dentro do scanner estão limpas e livres de sujeira ou poeira.

b. Aproxime cuidadosamente o novo vidro do scanner da área de digitalização aberta.

c. Usando as duas mãos, apoie o vidro pelas pontas dos dedos e, em seguida, abaixe-o cuidadosamente na posição correta, tomando o cuidado de localizar cada placa da extremidade (lado de cima do vidro) nos quatro pontos de localização correspondentes dentro do corpo do scanner.



5. Conclusão da substituição da placa de vidro

É recomendável recalibrar após a troca do vidro do scanner.

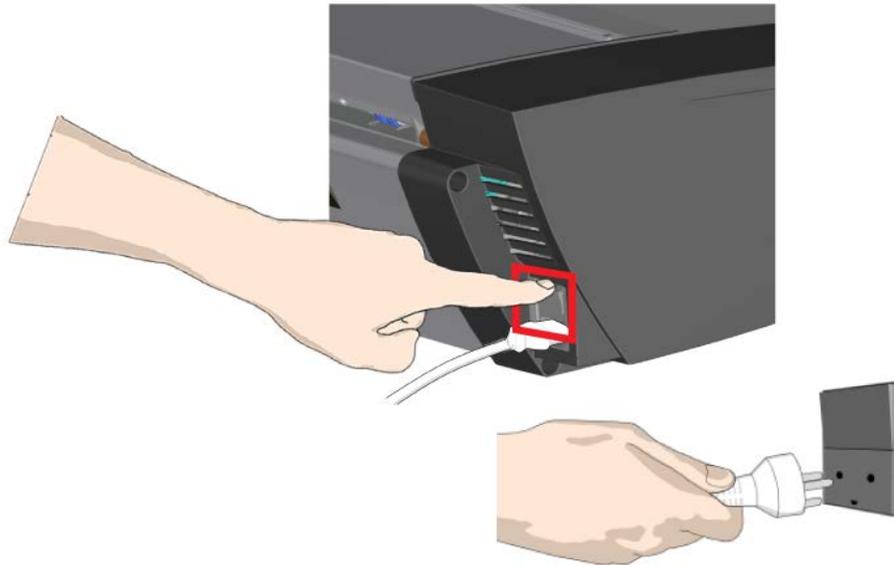
OBSERVAÇÃO: É recomendável limpar a nova placa de vidro após inseri-la no scanner e antes da digitalização.

Substituição do plano de fundo branco

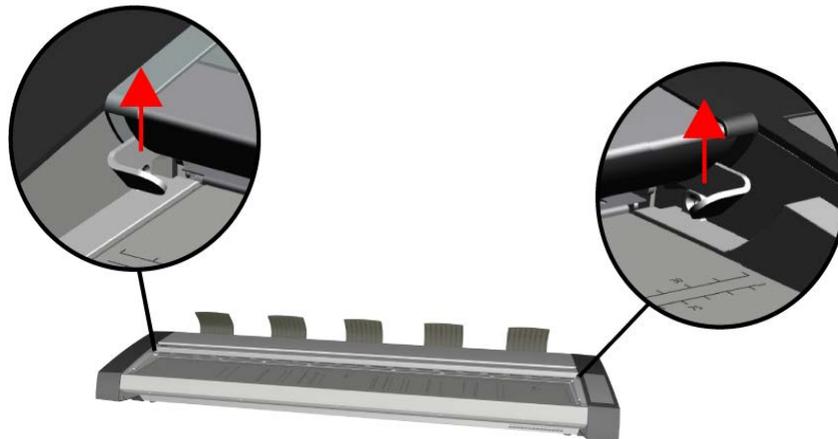
O plano de fundo branco pode ficar desgastado e descolorido após longos períodos de uso e, nesses casos, é recomendável substituí-lo por um novo plano de fundo branco. Antes de substituir o plano de fundo branco, tente limpá-lo para ver se erros ou defeitos na imagem acabam desaparecendo.

Para substituir o plano de fundo branco:

1. Desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação.



2. Empurre as alavancas de liberação da tampa para cima para abrir a tampa do scanner. Empurre a tampa para cima e para trás para expor o plano de fundo branco.

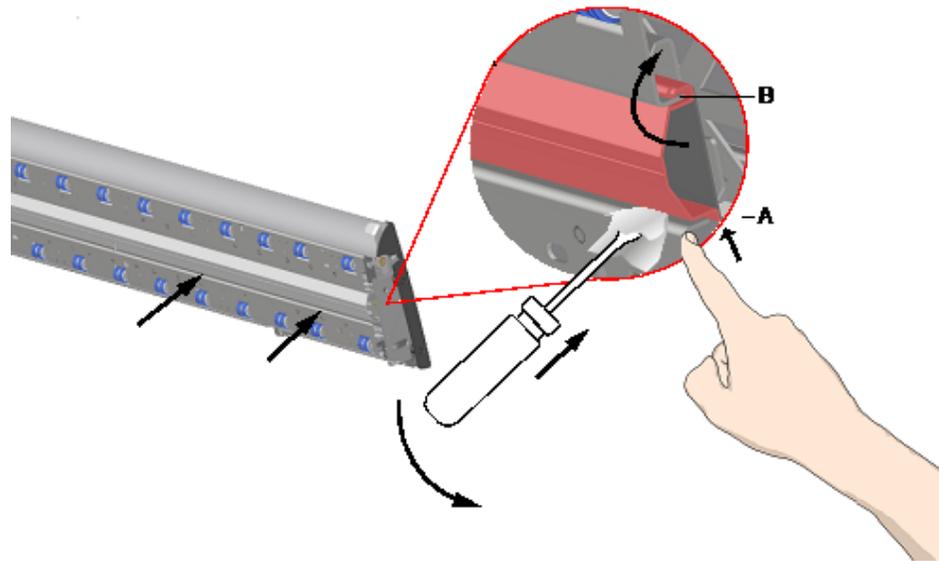


5. Remoção do plano de fundo branco

- a. Use uma chave de fenda de lâmina chata com a ponta envolvida em um pano macio ou similar e empurre-a com cuidado no espaço entre o metal e o plano de fundo branco em uma extremidade.
- b. Com uma ação de alavanca suave, comprima a borda lateral do plano de fundo de plástico para soltá-la da borda inferior -
A. Trabalhe a ferramenta ao longo da borda em direção à extremidade oposta até que ela esteja completamente solta.
- c. Remova o plano de fundo branco solto levantando-o e

girando-o - **B**.

OBSERVAÇÃO: Não use força excessiva no plano de fundo nem retire-o da tampa antes de soltar o suficiente com a ferramenta.



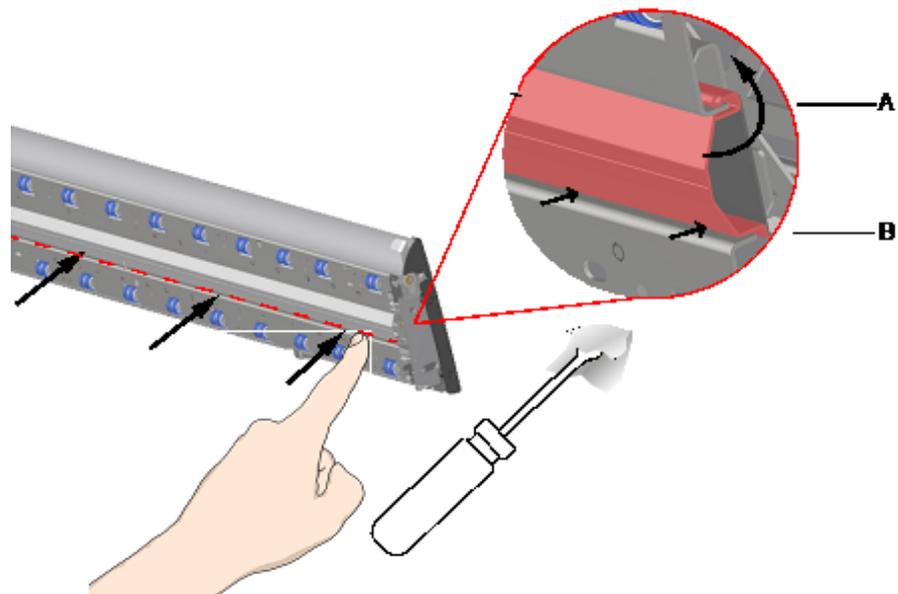
6. Instalação do novo plano de fundo branco

Verifique se o novo plano de fundo branco está limpo e sem poeira.

Prenda a borda superior do plano de fundo branco na tampa ao longo de todo o seu comprimento - **B**. Agora, usando os dedos ou a ferramenta macia, empurre cuidadosamente a borda inferior para dentro da tampa, para que ela encaixe sob a parte interna - **A**.

Trabalhe de uma extremidade ao longo do comprimento da peça até que todo o plano de fundo branco seja encaixado na tampa.

OBSERVAÇÃO: Verifique o movimento livre. Um plano de fundo branco inserido corretamente entrará e sairá livremente da tampa do scanner mediante a pressão da ponta dos dedos.



5. Conclusão da substituição do plano de fundo branco

É recomendável recalibrar após alterar o plano de fundo branco.

OBSERVAÇÃO: É recomendável limpar o novo plano de fundo branco após inseri-lo no scanner e antes da digitalização.



[→ instruções de impressão](#)

[→ informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como definir data e hora do sistema?

A data e hora podem ser definidas de forma que sejam conhecidas pelo programa. A definição de data e hora é relevante para contabilização.

definição de data e hora

1. Pressione a guia Configuração.
2. Pressione  > Sistema
3. Pressione o botão Definir data e hora
4. Comece pela definição do fuso horário. Pressione o botão Fuso horário e selecione o fuso horário da área.
5. Por uma questão de comodidade, você pode selecionar o ajuste de hora automático para o horário de verão.
6. Com o fuso horário local selecionado, defina a data e hora atuais. Pressione cada botão de valor para fazer uma definição. Você precisará do teclado para definir valores.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para exibir a fila de impressão?

Com algumas impressoras, o sistema terá um botão Fila de impressão na parte inferior da tela principal.



Pressione o botão para exibir a fila de trabalhos de impressoras atual.



para exibir a fila de impressão

Pressione o botão Fila de impressão na parte inferior da tela.



A caixa de diálogo da lista da fila de impressão permite gerenciar os trabalhos que ainda aguardam a saída. Você pode analisar a lista e excluir os trabalhos indesejados.

A seção Propriedades da caixa de diálogo da fila de impressão contém uma janela para visualizar o trabalho selecionado na lista de filas e as informações adicionais.

Nota: Essa função não está disponível em todos os modelos de impressora.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

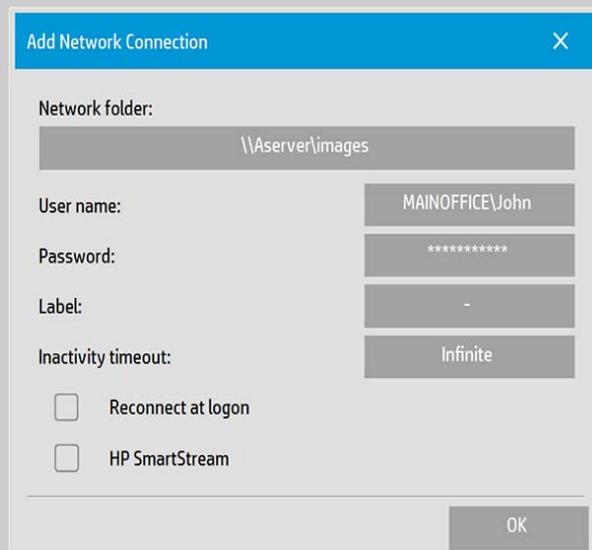
→ [índice alfabético](#)

como faço para acessar e digitalizar para uma pasta de rede?

Por padrão, as caixas de diálogo de navegação do sistema mostrarão apenas unidades e pastas locais. Este tópico explica como você pode adicionar locais de rede ao sistema. Uma vez adicionados, você poderá usar um local de rede e as pastas dentro dele como destinos para trabalhos de [digitalizar para arquivo \(guia Digitalizar\)](#) e acessá-los com o [gerenciador de arquivos \(botão Pasta\)](#).

Para adicionar/armazenar/remover uma conexão de rede

1. O sistema deve estar conectado à rede.
2. Pressione o botão Pasta para abrir a caixa de diálogo do gerenciador de arquivos. 
3. Pressione o botão "Rede".
4. Pressione o botão Adicionar conexão de rede para abrir a caixa de diálogo mostrada abaixo. Entre em contato com o administrador de rede se você precisar de informações sobre uma ou mais dessas caixas de diálogo, conforme descrito nas próximas etapas.



5. Pasta de rede – insira o caminho completo até o local na rede. Pode ser um nome de servidor, um endereço IP ou qualquer outro nome que seja reconhecido pela rede que identifica uma conexão/local válido.
6. Nome de usuário – o nome de usuário para logon no servidor/máquina de rede. Se sua máquina estiver em um Domínio de rede, será necessário digitar a combinação: <nome de domínio>\<usuário> no campo. Exemplo:

"MAINOFFICE\John".

7. Senha – a senha de logon no servidor/máquina de rede.
8. Rótulo – como o sistema do Scanner HP será exibido nas caixas de diálogo de navegação. Insira um nome que ajude a identificar o destino de rede.
9. Tempo limite de inatividade – esse recurso possibilita as configurações de um valor individual de tempo limite (em minutos) para as conexões de rede, para obter mais segurança.
NOTA: "Se o valor de tempo limite for definido como 0 (infinito), a conexão de rede nunca se desconectará. Veja mais em: [Como funciona o tempo limite de inatividade em uma conexão de rede?](#)
10. Reconectar no logon – se essa opção não for marcada, a definição da conexão de rede será excluída automaticamente quando você desligar o painel do PC. Selecione essa opção para instruir o sistema a armazenar a conexão e ativá-la sempre que você o inicializar.
NOTA: "Reconectar no logon" é um recurso do usuário. Essa opção só estará visível se for ativada pelo administrador do sistema. Veja mais em: [Como faço para ativar o armazenamento de conexões de rede?](#)
11. HP SmartStream – Selecione essa opção para identificar o local de rede adicionado como uma hot folder HP SmartStream.
NOTA: É necessário incluir o mesmo local de rede como uma hot folder nas preferências da HP SmartStream.

NOTA: Você pode adicionar quantas conexões de rede quiser. Entretanto, esse sistema não permitirá duas ou mais conexões de rede no mesmo servidor com usuários diferentes. Exemplo:

Se o usuário "John" criou a conexão de rede:

"\\server1\colorphotos"

O usuário "Judy" (ou outros usuários) não poderão criar a conexão de rede:

"\\server1\pdffiles"

...o sistema rejeitará a ação.

Remover conexões de rede:

Remoção manual: Remova conexões de rede pelo botão Pasta



> Rede > "Remover conexão de rede/FTP".

Remoção automática: Se uma definição de conexão de rede não for armazenada (veja acima), ela será excluída **automaticamente** quando você desligar o painel do PC.

As conexões armazenadas devem ser removidas manualmente. Você pode, por exemplo, remover uma conexão de rede armazenada que falhe na inicialização, porque o status ou

permissões do servidor mudaram.

Para digitalizar para a pasta na rede

1. Siga as instruções em “Para adicionar uma conexão de rede”, acima.
2. Selecione a guia Digitalizar e faça as configurações como qualquer trabalho de digitalizar para arquivo.
3. Pressione o botão "Destino do arquivo".
4. Pressione o botão para subir no caminho (“..”) até que ele desapareça, o que significa que você alcançou o topo da lista de unidades acessíveis.
5. Navegue pela lista até ver um local de rede, ou seja, o Rótulo que você inseriu na etapa 8, acima, em "para adicionar uma conexão de rede".
6. Selecione o local de rede.
7. Uma vez conectado, você poderá navegar até uma pasta no local de rede e selecioná-la como destino.
8. Pressione OK quando você tiver realçado a pasta de destino que deseja usar.

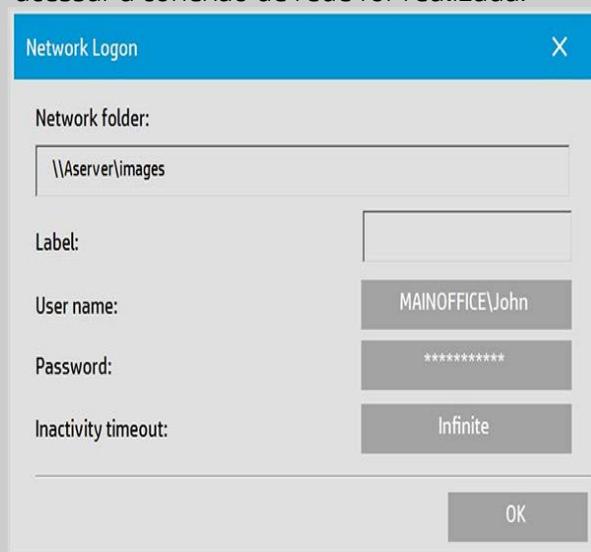
Para acessar arquivos na pasta na rede

1. Siga as instruções em “Para adicionar uma conexão de rede”, acima.
2. Pressione o botão Pasta para abrir a caixa de diálogo do gerenciador de arquivos. 
3. Pressione o botão para subir no caminho (“..”) até que ele desapareça, o que significa que você alcançou o topo da lista de unidades acessíveis.
4. Navegue pela lista até ver um local de rede, ou seja, o Rótulo que você inseriu na etapa 8, acima, em "para adicionar uma conexão de rede".
5. Selecione o local de rede
6. Navegue até a pasta no local de rede que você deseja acessar.
7. Pressione OK quando você tiver destacado o arquivo que deseja

abrir.

Como funciona o tempo limite de inatividade em uma conexão de rede?

1. Quando uma conexão de rede é adicionada, é possível especificar um tempo limite de inatividade para mais segurança.
Se o valor de tempo limite for definido como 0 (infinito), a conexão de rede nunca se desconectará.
Veja mais em: [Para adicionar/armazenar/remover uma conexão de rede](#)
2. Abaixo, a caixa de diálogo Login na rede será exibida se o período de inatividade for alcançado ou se uma tentativa de acessar a conexão de rede for realizada.



Network Logon

Network folder:
\\Aserver\images

Label:

User name: MAINOFFICE\John

Password: *****

Inactivity timeout: Infinite

OK

3. Na caixa de diálogo Logon na rede, é possível alterar o nome de usuário, a senha ou o valor do tempo limite de inatividade.
NOTA: A senha é obrigatória e deve sempre ser inserida para restabelecer a conexão de rede.
4. Pressione OK quando você tiver alterado as credenciais ou o valor do tempo limite.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

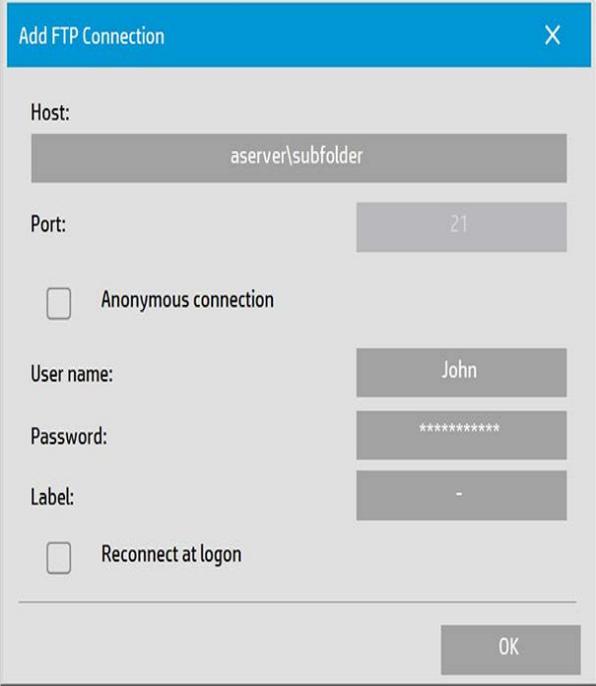
→ [índice alfabético](#)

como faço para digitalizar para um servidor FTP?

Por padrão, as caixas de diálogo de navegação do sistema mostrarão apenas unidades e pastas locais. Este tópico explica como é possível digitalizar para um servidor FTP na rede. Uma vez adicionado, você poderá usar esse destino em trabalhos de [digitalização para arquivo](#) ([guia Digitalização](#)).

Para adicionar/remover uma conexão FTP

1. O sistema deve estar conectado à rede.
2. Pressione o botão Pasta para abrir a caixa de diálogo do gerenciador de arquivos. 
3. Pressione o botão "Rede".
4. Pressione o botão Adicionar conexão FTP para abrir o diálogo abaixo. Entre em contato com o administrador de rede se você precisar de informações sobre uma ou mais dessas caixas de diálogo, conforme descrito nas próximas etapas.



The screenshot shows a dialog box titled "Add FTP Connection" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and options:

- Host:** aserver\subfolder
- Port:** 21
- Anonymous connection
- User name:** John
- Password:** *****
- Label:** -
- Reconnect at logon

An "OK" button is located at the bottom right of the dialog.

5. Host – insira o nome inteiro do caminho no local no servidor FTP, inclusive na subpasta.
6. Nome do usuário – nome do usuário de logon para o servidor FTP.

Exemplo: "John".

7. Senha – senha de logon para o servidor FTP.
8. Rótulo – como o sistema do Scanner HP será exibido nas caixas de diálogo de navegação. Insira um nome para ajudá-lo a identificar o destino do FTP.

Remover conexões FTP: Remova as conexões FTP pelo botão Pasta



> Rede > "Remover Rede/Conexão FTP".

Para digitalizar para um servidor FTP

1. Complete as etapas anteriores em "Para adicionar uma conexão FTP".
2. Selecione a guia Digitalizar e faça as configurações como qualquer trabalho de digitalizar para arquivo.
3. Pressione o botão "Destino do arquivo".
4. Pressione o botão para subir no caminho ("..") até que ele desapareça, o que significa que você alcançou o topo da lista de unidades acessíveis.
5. Navegue na lista até vir o local do FTP, ou seja, o Rótulo inserido anteriormente na etapa 8 em "para adicionar uma conexão FTP".
6. Selecione o destino FTP.
7. Pressione OK quando você tiver realçado a pasta de destino que deseja usar.

NOTA: Todas as digitalizações serão salvas diretamente no servidor FTP (ou subpasta) especificado na criação da conexão FTP. Não é possível realizar tarefas de gerenciamento de arquivo nas conexões FTP (excluir arquivos, criar subpastas etc.).





HP Pro Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

Guia de introdução do seu HP Scanner

Parabéns por escolher o HP Scanner.

Esta página de ajuda guiará você pelas etapas finais necessárias para colocar seu sistema em funcionamento.

Depois de concluir estas etapas, você poderá usar este sistema de ajuda para localizar respostas para quaisquer perguntas sobre operação.

O Guia de introdução envolve as seguintes etapas:

1. [Instale a impressora e os drivers da impressora.](#)
2. [Execute Calibrar.](#)
3. [Crie um Perfil de mídia.](#)

Sobre a exibição de instruções no sistema de ajuda: Não é necessário imprimir esta página. Durante a exibição de um tópico da ajuda, você pode pressionar o botão OCULTAR para fechar a janela da ajuda, liberando a tela inteira para a execução das instruções do Guia de introdução. O sistema se lembrará do seu último tópico da ajuda e ele reaparecerá em sua tela quando você pressionar o ? botão novamente.



Depois de concluir estas etapas,, você poderá usar este sistema de ajuda para localizar respostas para quaisquer perguntas sobre operação. Vá para a [página de boas-vindas](#) para da ajuda para obter informações sobre o uso deste sistema da ajuda.

etapa 1: instalar a impressora e os drivers da impressora

Seu sistema de HP Scanner deverá reconhecer a impressora para que o scanner, o software e a impressora possam operar juntos.

Sua impressora deve estar conectada pela LAN e o driver correto estar selecionado e instalado durante a configuração.

Siga o link abaixo para instruções sobre como configurar a impressora e os drivers da impressora.

1. [Instale a impressora e os drivers da impressora.](#)

etapa 2: executar Calibrar

A calibração preliminar garantirá o desempenho correto e confiável desde o início. Depois de receber, desembalar e configurar seu scanner, ele deverá estar limpo e calibrado antes do primeiro uso. Depois disso, a manutenção regular do scanner garantirá resultados estáveis e confiáveis em todos os trabalhos.

1. [Exiba as instruções completas para Calibrar - limpeza e calibração.](#)

etapa 3: criar um perfil de mídia para sua impressora

Um Perfil de mídia é a unidade que armazena os dados para fazer a correspondência entre as cores do scanner e da impressora em uma determinada mídia. Você deve criar um Perfil de mídia para cada tipo de mídia usada com a impressora colorida específica.

Seus novos perfis de mídia serão usados para cópia colorida. Antes de iniciar um trabalho de cópia, você selecionará o perfil de mídia que corresponde à mídia em sua impressora. Com esta ação, você estará harmonizando os fatores de scanner, de impressora e de mídia para atingir cores correspondentes entre o original e sua cópia.

1. [...como faço para... criar um novo perfil de mídia para minha impressora e mídia?](#)

Parabéns! Agora você configurou seu sistema do HP Scanner e está pronto para fazer suas primeiras cópias de alta qualidade.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para usar a opção Redimensionar para determinar o tamanho de saída?

para selecionar o tamanho de saída...

1. Pressione a guia Digitalizar.
2. Pressione o botão Redimensionar tamanho.

Você pode selecionar uma das seguintes opções:

- Nenhum - sem redimensionamento. O tamanho de saída será igual ao tamanho de entrada.
- Tamanho - abre a caixa de diálogo Tamanho de saída. Aqui você pode definir um tamanho personalizado, um tamanho padrão. [Instruções](#).
- Escala - abre a caixa de diálogo Escala na qual você pode determinar um fator de escala. [Instruções](#)

Consulte também:

[como faço para definir o tamanho de entrada?](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para otimizar a precisão de cores?

Siga as diretrizes abaixo para garantir a precisão de cores.

diretrizes...

1. Certifique-se de que a placa de vidro e o plano de fundo branco/cilindros brancos do seu scanner estejam limpos e de que você realizou recentemente manutenção do scanner, incluindo limpeza e calibração. [Exibir as instruções de calibração.](#)
2. Verifique se o seu scanner foi aquecido durante, pelo menos, uma hora antes da cópia - aplica-se apenas ao HP HD Pro Scanner.
3. Você tem um perfil de mídia para o tipo de mídia específico que esteja na impressora? Caso contrário, será necessário criar um novo perfil de mídia. [Exiba as instruções de criação do perfil de mídia.](#)
4. Você selecionou para o trabalho o perfil de mídia que foi criado para a mídia específica na impressora? Caso contrário, você terá de selecioná-lo por meio da guia Cópia>Perfil de mídia. [Exiba as instruções de seleção do perfil de mídia.](#)
5. Você está copiando um original que foi impresso com este sistema ou em outra impressora jato de tinta? Em caso afirmativo, você deverá selecionar a opção "Impressora de Tinta Original" na guia Copiar>caixa de diálogo  ou a guia Imprimir > caixa de diálogo  . [Exiba instruções para fazer configurações de qualidade de saída.](#)
6. Você está copiando um mapa colorido e algumas das cores da cópia aparecem como cinza? Verifique se a opção "Aprimorar cinza" sob o tipo de modelo de original não está selecionada. Guia Cópia>Tipo de original>botão Ferramenta>Mais>Aprimorar cinza
Consulte também: ...[para definir um modelo de original...](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

o problema é que a imagem não é impressa - trabalho parado na fila

Se a sua impressora não começar a imprimir a imagem, o trabalho poderá ficar parado na fila de impressão. Com algumas impressoras, você pode exibir a fila da impressora para ver se esse é o caso. Para fazer isso, pressione o botão Fila de impressão na parte inferior da tela.



Podem existir alguns motivos pelos quais a impressora está bloqueando o trabalho e não imprimindo. Verifique e corrija qualquer uma das causas listadas abaixo:

se seu trabalho ficar parado na fila

1. A impressora pode parar o trabalho se o perfil de mídia selecionado não for o correto em relação à mídia na impressora. Se você achar que a configuração de perfil de mídia está incorreto - consulte: [...como faço para selecionar um perfil de mídia.](#)
Se você achar que um perfil de mídia para a mídia atual da impressora não existe em seu sistema - Consulte [... como faço para criar um novo perfil de mídia.](#)
2. A impressora pode parar o trabalho se a largura de tamanho de saída para o trabalho for maior do que a largura de cilindro de mídia carregada na impressora. Se esse for o caso - altere a largura do cilindro ou do tamanho de saída.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para copiar em lote e para digitalizar para arquivo em lote?

A cópia e a digitalização em lote envolve o processamento de um grande número de originais em uma sessão sem reajustar parâmetros ou cliques repetidos no botão Copiar ou Digitalizar.

Com a digitalização em lote, você pode ficar na frente do scanner e simplesmente carregar originais até terminar. A digitalização em lote é útil com grupos de documentos que exijam as mesmas configurações. Você pode executar digitalizar para impressora em lote (Copiar) ou digitalizar para arquivo em lote. A digitalização em lote com cópias, isto é, a digitalização direta para impressão é usada de forma ideal com documentos de impressão rápida, como desenhos em preto e branco.

NOTA: Para impressoras HP PageWide, o recurso de digitalização em lote é ativado por padrão.

...como faço para fazer cópias ou digitalizar para arquivo em lote

1. Prepare os originais que desejou digitalizar com as mesmas configurações.
2. Carregue um original representativo no scanner.
3. Configure seus parâmetros como os da digitalização de documento único. Para fazer cópias, use a guia Copiar; para digitalizar para arquivo, use a guia Digitalizar.

4. **Se estiver copiando, selecione:**

Guia Copiar >  > Digitalizar em Lote e pressione OK.

Pressione o botão copiar quando estiver pronto



NOTA: Para impressoras HP PageWide, pressione o botão

copiar



Para Digitalizar para arquivo, selecione:

Guia Digitalizar >  > Digitalizar em Lote e pressione OK.

Pressione o botão digitalizar para arquivo quando estiver pronto.



5. O programa será executado agora em modo de digitalização em lote. Você pode alimentar originais e eles serão salvos ou impressos imediatamente.
6. É possível interromper o modo de digitalização em lote. Basta pressionar o botão parar.



Isso significa que você pode alimentar um original sem ele ser digitalizado e salvo imediatamente. Você retoma a digitalização em lote sempre que pressiona o botão copiar ou digitalizar para arquivo.

7. O scanner permanecerá no modo de Digitalização de lote até que você a opção de Digitalização em lote por meio do botão configurações.

DICA: Você pode definir o scanner para ejetar o documento na conclusão de cada digitalização e assim abrir caminho para a alimentação do próximo documento.

Defina essa opção por meio da Guia Configuração >  >

Digitalização> Ejetar papel

DICA: Com digitalizar para arquivo em lote - você pode usar a nomenclatura de arquivo automática. Você define a nomenclatura de arquivo automática ao fazer suas configurações para digitalizar para arquivo na Guia Digitalizar –campo Nome do arquivo. [Consulte o tópico da ajuda como faço para digitalizar para um arquivo?](#) para obter mais detalhes.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para alinhar automaticamente a imagem?

Para melhores resultados de digitalização, o papel deve estar corretamente orientadas durante a inserção no scanner de forma que seja alimentado em um caminho reto. Entretanto, ligeiros desvios podem ocorrer ao inserir documentos grandes. Eles podem ser corrigidos eletronicamente durante a digitalização com a opção Alinhamento automático selecionada.

Com Alinhamento automático selecionado, o aplicativo alinha a imagem durante a digitalização baseada em recursos na imagem original. O Alinhamento automático pode ser aplicado com Cópia (a partir da guia Copiar) e com Digitalizar para arquivo (a partir da guia Digitalizar).

...como faço para alinhar automaticamente com cópia e com digitalizar para arquivo

1. Insira o original no scanner o mais uniformemente possível.
2. Faça todas as configurações para o trabalho na guia Copiar ou na guia Digitalizar.
3. **Se estiver copiando, selecione:**

Guia Copiar >  > Alinhar automaticamente e pressione

OK. Em seguida, pressione o botão copiar quando estiver pronto.



Para Digitalizar para arquivo, selecione:

Guia Digitalizar >  > Alinhar automaticamente e

pressione OK. Em seguida, pressione o botão digitalizar para arquivo quando estiver pronto.



Desabilitar a opção de alinhamento

O alinhamento será redefinido quando "Alinhamento automático" for desmarcado.

O ângulo de alinhamento (automático e manual) será definido como zero (sem alinhamento).





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para espelhar a imagem?

Selecionando a opção Espelhar antes de pressionar o botão copiar ou digitalizar, você pode Espelhar a imagem durante a digitalização. Você pode aplicar a opção Espelhar com Cópia (da guia Cópia) e com Digitalizar para arquivo (da guia Digitalizar).

...como faço para espelhar a imagem com cópia e com digitalizar para arquivo

1. Insira o original no scanner.
2. Faça todas as configurações para o trabalho na guia Copiar ou na guia Digitalizar.
3. **Se estiver copiando, selecione:**
Guia Copiar >  > Espelhar e pressione OK. Em seguida, pressione o botão copiar quando estiver pronto.



Para Digitalizar para arquivo, selecione:

Guia Digitalizar >  > Espelhar e pressione OK. Em seguida, pressione o botão digitalizar para arquivo quando estiver pronto.





como posso definir as margens de saída?

Pode definir "Margens" regulares e "Margens exteriores" adicionais.

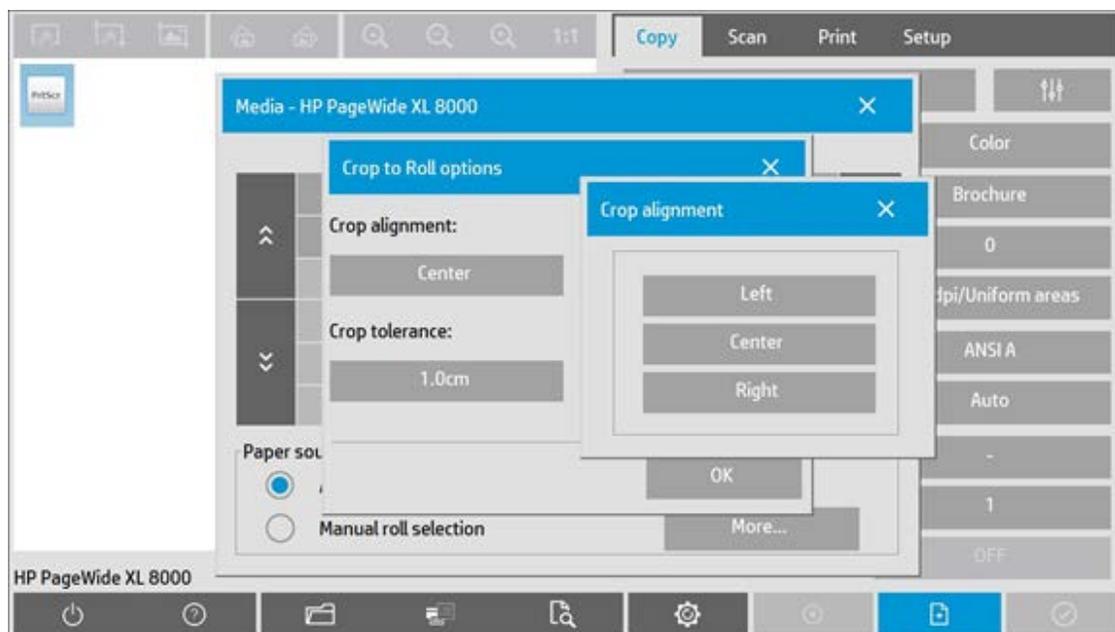
Para ambos tipos pode definir os valores superior, inferior, esquerdo e direito.

NOTA: as margens são irrelevantes para trabalhos do tipo digitalização para ficheiro. Todos os valores das margens serão automaticamente definidos para zero ao trabalhar a partir do separador Digitalização.

"**Margens**" são criadas dentro da área de digitalização seleccionada e assim substituindo as margens da própria imagem por uma margem branca de largura definida pelos valores de "Margens". ("cortar" a imagem).

Os valores de "Margens" são deduzidos a partir do Tamanho de saída definido e assim é retido o tamanho da cópia final pretendida.

Quando Automático (poupar papel) está seleccionado no Tipo de papel, é possível ativar a funcionalidade "**Cortar para rolo**" que permite cortar a largura da imagem de entrada para a largura do rolo de destino dentro de uma determinada tolerância.



O corte da imagem para esta funcionalidade pode ser efetuado à Esquerda, Centro e Justificado à direita e a tolerância dentro da qual o sistema deve efetuar o corte. A imagem não será cortada fora da tolerância.

Com a funcionalidade Escalonamento, os valores reais da margem são aplicados ao resultado impresso, enquanto o efeito de corte da margem (largura das margens de corte) na área de digitalização é ajustado de acordo com a relação entre o tamanho de

Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

entrada e o tamanho de saída (valor do escalonamento).

Sem escalonamento (cópia 1:1), os valores da margem real são aplicados ao resultado impresso e são iguais à largura das margens que cortam a área de digitalização.

Consulte os [exemplos](#) para maior esclarecimento.

A opção "**Margens exteriores**" permite-lhe acrescentar margens adicionais à área de digitalização, acrescentando assim uma margem branca às margens da cópia e deixando a área de digitalização intacta. O tamanho da cópia final é assim alargado em relação ao tamanho da saída definida.

Os [exemplos](#) descrevem casos reais durante a aplicação de margens e margens exteriores.

Pode utilizar as "Margens" em conjunto com "Margens exteriores" para cortar as margens indesejadas. Também pode cortar margens de baixa qualidade existentes (descoloridas, não nítidas) e adicionar margens brancas novas ou adicionais ao resultado final.

...como posso definir margens?

As "Margens" são para aplicar uma margem branca às extremidades da cópia. As Margens substituem as margens da própria imagem (área de digitalização) com uma margem branca.

1. Selecione o separador Configuração.
2. Na caixa de diálogo Configuração, prima o botão Margens. É apresentada a caixa de diálogo Margens:



3. Defina as margens Superior, Inferior, Esquerda e Direita na caixa de diálogo Margens.
4. Utilize a opção "Link" se pretende margens iguais em redor de toda a imagem. Quando a opção Link é seleccionada, apenas tem que introduzir o valor da margem em um dos quatro campos.

5. A maioria das impressoras não pode iniciar a impressão nas margens do próprio papel, forçando assim uma margem na sua saída. Pode escolher a conta para esta margem forçada ativando a opção "Cortar conteúdos pelas margens da impressora". Saiba mais sobre a opção ["Cortar conteúdos pelas margens da impressora"](#).
6. Selecione a opção Imprimir margem do papel para obter uma linha preta fina à volta dos limites do tamanho de saída. Com um formato de impressão largo em rolos de impressora grandes, esta opção oferece-lhe uma linha de corte clara, pelo que acaba tendo um tamanho de saída exato em relação às suas definições.
7. A largura da Moldura do papel na Janela Pré-visualizar irá refletir as suas definições da margem em relação ao Tamanho de saída e contabilizar também o Tamanho de entrada (área de digitalização) para que possa ver exatamente como será cortada a imagem de entrada. Prima o botão Pré-visualização para carregar uma pré-visualização com Margens visíveis definidas pelas suas definições. Se definir Margens para zero, então uma moldura fina continuará a delinear a sua área atual de captura na Janela Pré-visualização.



...como posso utilizar as Margens exteriores?

A opção "Margens exteriores" permite-lhe acrescentar uma margem branca às margens da cópia e deixando as área de digitalização intacta.

1. Selecione o separador Configuração.
2. Na caixa de diálogo Configuração, prima o botão Margens. É apresentada a caixa de diálogo Margens:



3. Prima o botão Margens ext.

4. Defina as margens Superior, Inferior, Esquerda e Direita na caixa de diálogo Margens exteriores.
5. Utilize a opção "Link" se pretende Margens exteriores iguais em redor de toda a imagem. Quando a opção Link é selecionada, apenas tem que introduzir o valor da Margem exterior em um dos quatro campos.
6. A maioria das impressoras não pode iniciar a impressão nas margens do próprio papel, forçando assim uma margem na sua saída. Pode escolher a conta para esta margem forçada ativando a opção "Cortar conteúdos pelas margens da impressora" na caixa de diálogo Margem. Saiba mais sobre a opção ["Cortar conteúdos pelas margens da impressora"](#).
7. Selecione a opção Imprimir margem do papel para obter uma linha preta fina à volta dos novos limites do tamanho de saída. Com um formato de impressão largo em rolos de impressora grandes, esta opção oferece-lhe uma linha de corte clara, pelo que acaba tendo um tamanho de saída exato em relação às suas definições.

...Exemplos da utilização das funcionalidades Margens e Margens exteriores

Exemplo 1:

o tamanho da entrada é: 10x10".

O Tamanho da saída é 10x10" (sem escalonamento)

As margens estão definidas em: 1" para todas as margens.

As Margens exteriores estão definidas em 0" para todas as margens.

Resultado: Tamanho total 10x10", Área digitalizada 8x8", 1" margem branca em todas as margens.

Explicação: a margem de 1" é deduzida da área de digitalização em todas as margens (em toda a volta) criando a área de digitalização 8x8. O tamanho total é igual ao tamanho da saída (e ao tamanho da entrada uma vez que não existe escalonamento) porque a margem de espaço branco na definição "Margens" é deduzida do tamanho da saída e não é adicionada nenhuma.

Exemplo 2:

o tamanho da entrada é: 10x10".

O tamanho da saída é 10x10" (sem escalonamento)

As Margens estão definidas em: 0" para todas as margens.

As Margens exteriores estão definidas em 1" para todas as margens.

Resultado: Tamanho total 12x12", Área digitalizada 10x10", 1" margem branca em todas as margens.

Explicação: a margem está definida para 0" pelo que nada é deduzido da área de digitalização e a área de digitalização de 10x10"

permanece intacta. O tamanho total é 12x12" porque a Margem exterior está definida para 1" e assim 1" da margem de espaço branco é **adicionada** ao tamanho da saída em todas as margens (em toda a volta).

Exemplo 3:

o tamanho da entrada é: 10x10".

O Tamanho da saída é 10x10" (sem escalonamento)

As margens estão definidas em 1" para todas as margens.

As Margens exteriores estão definidas em 1" para todas as margens.

Resultado: Tamanho total 12x12", Área digitalizada 8x8", 2" margem branca em todas as margens.

Explicação: a margem de 1" é deduzida da área de digitalização em todas as margens criando a área de digitalização 8x8. A margem exterior de 1" é adicionada a este espaço branco conferindo uma margem branca total de 2". A "Margem exterior" adicionada (e apenas a margem exterior) de 1" aumenta o tamanho da saída total em 1" à volta de todas as margens, totalizando um resultado da saída de 12x12".

Exemplo 4:

o tamanho da entrada é: 10x10".

O Tamanho da saída é 20x20" (escalonamento de 2x)

As margens estão definidas em 1" para todas as margens.

As Margens exteriores estão definidas em 1" para todas as margens.

Resultado: Tamanho total 22x22", Área digitalizada 9x9", 2" margem branca em todas as margens.

Explicação: o exemplo 4 apresenta a aplicação do valor da margem na área de digitalização (entrada) com escalonamento, isto é, quando o tamanho da saída é maior que o tamanho da entrada. Tal como com os exemplos anteriores, o valor da margem de 1" é ainda deduzido do tamanho da saída e este espaço branco de 1" mas 1" de margem exterior será refletido na saída na impressora totalizando uma margem branca com uma largura de 2". No entanto, devido ao escalonamento, a margem de 1" que será tida em conta dentro da área de digitalização durante a **entrada** é automaticamente reduzida (neste caso para metade uma vez que se trata de uma relação de 1:2) de forma que apenas 1/2" seja deduzida da área de digitalização em todas as margens durante a entrada. Desta forma, o corte da área de digitalização é logicamente ajustado para incluir a Margem que foi definida para o resultado final alargado e as intenções normais de correspondência.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para entrar em retrato e sair em paisagem?

A opção "Paisagem automática" será útil quando você deseja que a saída de sua cópia seja em paisagem mas a entrada do original em paisagem no scanner não é possível porque o scanner é muito estreito e você só pode inserir o original com a orientação retrato (borda curta para frente).

NOTA: O processo de girar a imagem consome tempo e recursos. Portanto, use essa opção somente quando não puder inserir o original em paisagem.

...como faço para definir a Paisagem automática?

1. Selecione a guia Copiar.
2. Na guia Copiar, pressione . A caixa de diálogo a seguir será exibida:



3. Pressione o botão Rotação e selecione "Paisagem automática". Pressione OK para salvar e sair.
4. Quando Paisagem automática estiver ativa, a saída irá girar 90 graus. Isto só acontecerá quando a cópia de originais mais longas do que a largura de digitalização máxima, mas mais curtas do que a [configuração de largura de mídia](#) da impressora. Isto é, se você tiver uma impressora que imprima mais amplo do que seu scanner pode digitalizar, você ainda poderá usar a largura de impressão completa quando essa configuração estiver ativada.

5. A configuração não terá efeito em situações onde a impressora (largura de mídia) for igual ou mais estreita do que o scanner. Nessas situações, o usuário poderá controlar manualmente a orientação da cópia quando carregar o scanner, pois a orientação de saída da impressora será igual à orientação de carregamento.

...como faço para definir as margens da impressora?

1. Selecione a guia Configuração.
2. Na guia Configuração, pressione o botão Impressora, o botão Ferramenta e então o botão Avançado. A caixa de diálogo a seguir será exibida:



3. Selecione e defina as margens para a impressora. Pressione OK para salvar e sair





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

Como faço para agrupar cópias?

A função Agrupar permite que você agrupe suas cópias em conjuntos e imprima vários desses conjuntos em sua impressora. Todas as opções de visualização e aprimoramento disponíveis para a cópia de um único documento também estão disponíveis quando a função Agrupar é usada.

Para os modelos de impressora HP PageWide, a função agrupar funcionará de modo diferente. Veja como criar [conjuntos agrupados para impressoras HP PageWide](#).

NOTA: As opções de visualização  não estarão disponíveis se a opção Digitalização em lote estiver ativada.



NOTA: Só será possível usar a opção Agrupar se houver mais de um conjunto (Cópias).

para agrupar cópias - criar conjuntos de cópias

1. Insira o primeiro documento de seu conjunto no scanner.
2. Pressione a guia Copiar.
3. Faça as configurações de cópia na caixa de diálogo da guia Copiar.

Se desejar, você pode pressionar o botão Visualização e fazer ajustes e testes na tela.

4. Defina o número de conjuntos pressionando o botão Cópias. O número de cópias indica quantos conjuntos, cada um com todos os originais inseridos, serão impressos pela impressora.

5. Pressione o botão Adicionar página.



O original será inserido (capturado) como uma cópia de folha única, mas será colocado em espera dentro de seu sistema em vez de ir para a impressora.

6. Continue inserindo originais que pertençam ao conjunto e

pressione o botão adicionar página  para cada um deles, até que todos os originais de um conjunto sejam digitalizados.

Você pode ajustar cada cópia do conjunto da mesma forma que o faria para um documento com apenas uma cópia.

7. Pressione o botão Concluir para ativar todo o trabalho de cópia.



Você pode cancelar a sessão Agrupar em qualquer ocasião. Basta pressionar o botão cancelar.



para criar conjuntos agrupados em impressoras HP PageWide

1. Insira o primeiro documento de seu conjunto no scanner.
2. Pressione a guia Copiar.
3. Faça as configurações de cópia na caixa de diálogo da guia Copiar.
4. Defina o número de conjuntos pressionando o botão Cópias. O número de cópias indica quantos conjuntos, cada um com todos os originais inseridos, serão impressos pela impressora.

5. Pressione o botão Adicionar página.



O original será inserido (capturado) como uma cópia de folha única, mas será colocado em espera dentro de seu sistema até que o próximo original seja digitalizado e, em seguida, será enviado para a impressora.

6. Continue a inserir os originais que pertencem ao conjunto até que todos eles tenham sido digitalizados.
Você pode ajustar cada página do conjunto da mesma forma que o faria para um documento com apenas uma cópia.

NOTA: A opção [Digitalização em lote](#) é ativada por padrão para as impressoras HP PageWide.

7. Pressione o botão Concluir para ativar todo o trabalho de cópia.



Você pode cancelar a sessão Agrupar a qualquer momento. Basta pressionar o botão cancelar.



Ao pressionar cancelar, você terá a opção de excluir a última página adicionada ou excluir toda a sessão Várias páginas.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como posso gerir ficheiros de imagem no meu sistema?

O disco rígido do seu sistema pode a qualquer momento conter ficheiros de imagem aos quais precisará de aceder e gerir.

A origem destes ficheiros pode ser:

- ficheiros de imagem guardados no sistema através do separador Digitalização.
- ficheiros de imagem importados ou noutra computador da rede
- ficheiros de imagem guardados numa unidade externa (USB)

As ações que pode desejar efetuar nestes ficheiros podem ser:

- Adicionar: adicionar ficheiros à lista de impressão a partir do separador Imprimir. NOTE que Mover/Eliminar/Mudar o nome de ficheiros através da caixa de diálogo Gestão de ficheiros não irá remover os mesmos na lista de impressão e fará com que não seja possível imprimir os ficheiros.
- Eliminar ficheiros do seu disco rígido/sistema ou localizações acessíveis.
- Copiar ou mover ficheiros entre pastas no sistema.
- Mudar o nome de ficheiros ou criar novas pastas.

Todas estas ações ocorrem através da **caixa de diálogo Gestão de ficheiros**.

Os seguintes **tipos de ficheiros** podem ser acedidos na caixa de diálogo Gestão de ficheiros:

- Jpeg, Jpeg 2000, Tiff, Cal, PDF*.

* consulte as notas e, "[para procurar, pré-visualizar e selecionar ficheiros...](#)" e em "[para adicionar ficheiros à lista de impressão no separador Imprimir](#)"

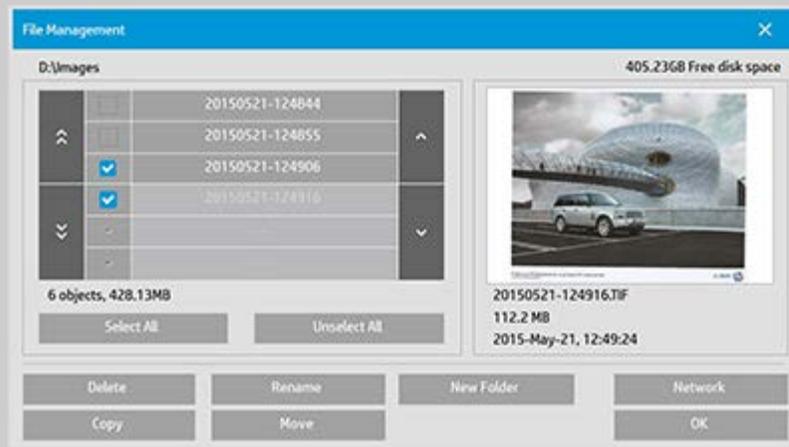
para abrir a caixa de diálogo Gestão de ficheiros

Existem duas formas para aceder à caixa de diálogo Gestão de ficheiros:

1. Prima o botão Pasta na parte inferior do ecrã.



2. Prima o botão *Adicionar* na caixa de diálogo do separador Imprimir.



para procurar, pré-visualizar e selecionar ficheiros na caixa de diálogo de gestão de ficheiros

1. O botão pasta acima (marcado com "..") permite que suba um nível.

Pastas locais: pode procurar pastas em todas as unidades abertas no sistema, incluindo unidades externas. A unidade C não está aberta ao sistema e está reservada apenas para os ficheiros de sistema.

Pastas de rede: por predefinição, a caixa de diálogo apenas apresenta as unidades e pastas locais. No entanto, pode adicionar localizações de rede ao sistema. Leia a secção de ajuda "[como posso digitalizar e aceder a uma pasta de rede?](#)" para obter instruções."

2. Ao clicar no nome de uma pasta move-se para o nível da mesma.
3. Selecione os ficheiros para uma ação selecionando a caixa à esquerda do nome do ficheiro.
4. "Selecionar tudo" irá selecionar as caixas à esquerda de todos os nomes de ficheiro na pasta que está a ser visualizada atualmente.
5. "Desmarcar tudo" irá limpar as caixas à esquerda de todos os nomes de ficheiro na pasta que está a ser visualizada atualmente.

6. Clique numa imagem para obter uma pré-visualização e informações acerca da imagem (nome, tipo, dimensões, tamanho do ficheiro, data de criação).
7. **NOTA:** se o tempo limite de inatividade é aplicado a uma ligação de rede, então informações adicionais de início de sessão podem ser necessárias para efetuar as operações de gestão de ficheiros.
Saiba mais em: [Como funciona o Tempo limite de inatividade para uma ligação de rede?](#)

NOTA: pode não ser possível pré-visualizar ficheiros PDF importados de terceiros no sistema.

para adicionar ficheiros à lista de impressão do separador Imprimir.

1. Prima o separador Imprimir.
2. Pode utilizar o botão Limpar lista para começar de novo com uma lista vazia.
3. Prima o botão Adicionar para aceder à caixa de diálogo Gestão de ficheiros.
4. Selecione os ficheiros para adicionar à lista de impressão selecionando a caixa à esquerda do nome do ficheiro.
NOTA: pode não ser possível aceder a ficheiros PDF importados de terceiros através da opção "Adicionar".
5. Utilize as opções "Selecionar tudo" e "Desmarcar tudo" para múltiplas seleções de ficheiros na pasta atual.
5. Consulte as instruções em [para procurar, pré-visualizar e selecionar ficheiros na caixa de diálogo Gestão de ficheiros](#) acima para mais informações acerca da seleção de ficheiros.
6. Consulte as restantes instruções nesta página relativas à gestão de ficheiros se pretende mover, copiar, mudar o nome ou eliminar ficheiros.
7. Clique no botão OK para adicionar os ficheiros selecionados à lista de impressão e voltar ao separador Imprimir. No separador Imprimir pode visualizar a lista de impressão com os ficheiros introduzidos.

NOTA acerca de ficheiros na lista de impressão (separador Imprimir): se um ficheiro na lista de impressão é movido/eliminado/nome mudado através da caixa de diálogo Gestão de ficheiros, o ficheiro continua a ser apresentado na lista de impressão mas não pode ser

impresso.

para eliminar ficheiros do sistema

Ocasionalmente, terá de eliminar ficheiros digitalizados a partir das pastas acessíveis de forma a garantir espaço para novos ficheiros. Existem duas formas para fazê-lo:

1. Procure e seleccione os ficheiros que pretende eliminar seleccionando a caixa à esquerda do nome do ficheiro - Consulte as instruções em [para procurar, pré-visualizar e seleccionar ficheiros na caixa de diálogo Gestão de ficheiros](#) acima para mais informações acerca da selecção de ficheiros.
2. Prima o botão Eliminar e confirme.

NOTA acerca de ficheiros na lista de impressão (separador Imprimir): se um ficheiro na lista de impressão é movido/eliminado/nome mudado através da caixa de diálogo Gestão de ficheiros, o ficheiro continua a ser apresentado na lista de impressão mas não pode ser impresso.

para Mudar o nome de ficheiros no sistema

1. Procure e seleccione os ficheiros cujo nome pretende mudar seleccionando a caixa à esquerda do nome do ficheiro - Consulte as instruções em [para procurar, pré-visualizar e seleccionar ficheiros na caixa de diálogo Gestão de ficheiros](#) acima para mais informações acerca da selecção de ficheiros.
2. Prima o botão Mudar o nome. É apresentada uma caixa de edição com o nome actual do ficheiro introduzido. Edite o nome e seleccione OK quando terminar.
3. Pode seleccionar mais de um ficheiro de cada vez. Quando selecciona múltiplos ficheiros e depois prime o botão Mudar o nome, pode introduzir um nome para um ficheiro de cada vez.

NOTA acerca de ficheiros na lista de impressão (separador Imprimir): se um ficheiro na lista de impressão é movido/eliminado/nome mudado através da caixa de diálogo Gestão de ficheiros, o ficheiro continua a ser apresentado na lista de impressão mas não pode ser impresso.

para Criar uma nova pasta no sistema

1. Procure e selecione o diretório/pasta em que pretende criar a nova pasta - Consulte as instruções em [para procurar, pré-visualizar e selecionar ficheiros na caixa de diálogo Gestão de ficheiros](#) acima para mais informações acerca de procura no sistema de ficheiros.
2. Prima o botão Nova pasta.
3. Introduza um nome para a sua nova pasta na caixa de diálogo Editar e prima OK.
4. A nova pasta será introduzida como uma subpasta do diretório atual.

para copiar ficheiros para outras pastas no sistema

1. Procure e selecione os ficheiros que pretende copiar selecionando a caixa à esquerda do nome do ficheiro - Consulte as instruções em [para procurar, pré-visualizar e selecionar ficheiros na caixa de diálogo Gestão de ficheiros](#) acima para mais informações acerca da seleção de ficheiros. Pode efetuar várias seleções se pretender copiar todos os ficheiros para a mesma pasta de destino.
2. Prima o botão Copiar.
3. É apresentada a caixa de diálogo Pasta de destino. Navegue até à pasta de destino ou crie uma nova pasta no sistema.
4. Prima OK para copiar os ficheiros para a pasta de destino.

para mover ficheiros para outras pastas no sistema

1. Procure e selecione os ficheiros que pretende mover selecionando a caixa à esquerda do nome do ficheiro - Consulte as instruções em [para procurar, pré-visualizar e selecionar ficheiros na caixa de diálogo Gestão de ficheiros](#) acima para mais informações acerca da seleção de ficheiros.

Pode efetuar várias seleções se pretender mover todos os ficheiros para a mesma pasta de destino.

2. Prima o botão Mover.
4. Prima OK para mover os ficheiros para a pasta de destino.

NOTA acerca de ficheiros na lista de impressão (separador Imprimir): se um ficheiro na lista de impressão é movido/eliminado/nome mudado através da caixa de diálogo Gestão de ficheiros, o ficheiro continua a ser apresentado na lista de impressão mas não pode ser impresso.



[→ instruções de impressão](#)

[→ informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para salvar (para arquivo) uma duplicata de minha cópia?

Você pode dizer ao sistema para salvar duplicatas de suas cópias. Enquanto esta opção estiver ativada, sempre que você clicar no botão Copiar para iniciar um processo digitalizar para imprimir, um arquivo com a mesma imagem digitalizada será salvo em seu sistema.

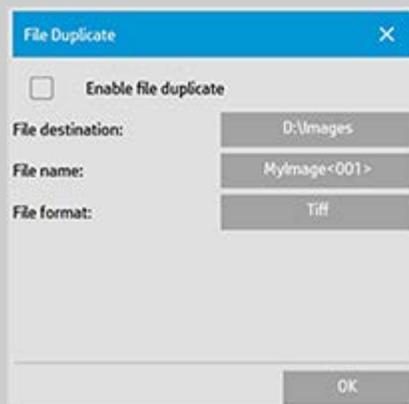
para salvar uma duplicata de sua cópia em um arquivo...

1. Pressione a guia Copiar

2. Pressione o



3. Pressione o botão Duplicata de arquivo.



4. Marque a opção

"Habilitar duplicata de arquivo".

5. Pressione o botão *Destino do arquivo* se quiser alterar o local em que o arquivo de imagem será salvo.
6. Pressione o botão *Nome do arquivo* se quiser nomear especificamente o arquivo de imagem ou evitar a substituição de arquivos existentes. O campo contém parâmetros de nomenclatura automáticos (contador, data, hora...) para criação dinâmica de novos arquivos. Você pode ler mais sobre o uso de parâmetros de nomenclatura de arquivo automáticos [aqui](#).
7. Pressione o botão *Formato do arquivo* se quiser duplicar em outro formato.
8. Desmarque a opção "Ativar duplicata de arquivo" quando quiser desativar a ação.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para ativar o armazenamento de conexões de rede?

O sistema pode ser configurado de forma que os usuários possam armazenar definições de conexão de rede (pares de nome de usuário/senha) para que elas sejam restabelecidas sempre que o sistema for reiniciado.

Permitir que usuários armazenem conexões de rede é uma função do administrador. Se a [senha do Administrador tiver sido configurada e ativada](#), você será solicitado a inseri-la antes de poder realizar as configurações de rede.

para ativar o armazenamento de conexões de rede...

1. Pressione guia Configuração > 
2. Selecione Sistema
3. Pressione o botão Avançado.
4. Insira a senha do administrador, se solicitada pelo sistema.
5. Pressione o botão Configuração de segurança.
6. Pressione o botão Armazenar conexões de rede.
7. Selecione a caixa de opção "Armazenar conexão de rede" e pressione OK.
8. Com a caixa de opção "Armazenar conexão de rede" selecionada, o sistema então **tornará visível** (caso contrário, ficará oculta) uma opção "Reconectar no logon" na caixa de diálogo. Para acessar a opção:

Selecione o botão Pasta  > Rede > Adicionar conexões de rede. A caixa de diálogo e a opção "Reconectar no logon" com conexões de rede é descrita no tópico [como faço para digitalizar para uma pasta de rede e para acessá-la?](#).

9. Conexões armazenadas que falham (por exemplo, devido a alterações na rede) podem ser removidas manualmente por meio do botão Pasta -> Rede -> "Remover conexão de rede".

NOTA: Armazenar nomes de usuário e senhas no sistema pode representar riscos de segurança.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

→ [como faço para...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para criar e recuperar arquivos de dados para suporte e depuração?

Seu sistema contém funções para a criação de arquivos de dados que podem ser úteis para erros de depuração. Em um caso típico, estes arquivos podem ser criados por usuários que então os enviam para o serviço de suporte para depuração.

Para acessar as diversas opções de criação de arquivo de depuração:

Guia Configuração >  > Sistema > Avançado > Solução de problemas

SCANDump: Você pode criar arquivos de dados para depuração de **problemas com o dispositivo scanner** por meio da *opção SCANDump*.

Imprimir para arquivo: Você pode ajudar a depurar problemas de **saída de impressão** redirecionando seus dados de saída de impressão para um arquivo com a opção *Imprimir para arquivo*.

Print Screen: você também pode salvar a **imagem da sua tela** para transmitir as configurações da interface de usuário ou as mensagens de erro usando o botão *Print Screen*.

Exportar arquivos de registro: **Para recuperação dos arquivos de dados para suporte e depuração.** Depois de usar as opções acima, os arquivos de saída de depuração residirão em uma área protegida e deverão ser exportados para que você os acesse. Pressione o botão **Exportar arquivos de registro** para exportar os arquivos para sua pasta D:\Imagens ou unidade USB.

para criar um arquivo de dados de scanner (scandump)...

1. Pressione a guia Configuração >  > Sistema > Avançado
2. Insira a senha do administrador, se solicitada pelo sistema.
3. Pressione o botão Solução de problemas.
4. Pressione o botão *SCANDump*. Isso inicia o programa SCANDump.
5. O programa SCANDump cria um arquivo de dados scandump.con que contém dados de perfil de luz, registros de

erro e estatísticas sobre a atividade do scanner.

6. Pressione o botão **Exportar arquivos de registro** para exportar os arquivos para sua pasta D:\Images. Caso uma unidade USB seja inserida, os arquivos de log exportados poderão ser salvos diretamente em uma pasta chamada \Service.
7. Se você optar por exportar para a pasta D:\Images e precisar mover os arquivos para outro computador para processamento/envio:, a pasta D:\Images do painel do PC poderá ser acessada de outros computadores por meio do seu IP. Consulte "[como faço para acessar arquivos compartilhados de outro computador](#)" para obter instruções.

para criar um arquivo de dados de saída de impressão...

1. Pressione a guia Configuração >  > Sistema > Avançado
2. Insira a senha do administrador, se solicitada pelo sistema.
3. Pressione o botão Solução de problemas.
4. Pressione o botão *Imprimir para arquivo*. Dessa forma, o programa envia os dados da impressora para um arquivo em vez de para a impressora quando você imprime.
5. Os dados da impressora são salvos no arquivo D:\Imagens\print.prn.
6. Pode ser necessário mover o arquivo print.prn para outro computador para processamento/envio: A pasta D:\Images do painel do PC pode ser acessada de outros computadores por meio do seu IP. Consulte "[como faço para acessar arquivos compartilhados de outro computador](#)" para obter instruções.

para criar um arquivo de imagem de tela...

1. Pressione a guia Configuração >  > Sistema > Avançado
2. Insira a senha do administrador, se solicitada pelo sistema.
3. Pressione o botão Solução de problemas.

4. Pressione o botão *Print Screen*.
5. Você pode ativar o botão PrnScn no canto superior da sua tela para fazer instantâneos de tela contínuos.
6. As imagens de tela são salvas na pasta D:\Imagens\
7. Pode ser necessário mover os arquivos para outro computador para processamento/envio: A pasta D:\Images do painel do PC pode ser acessada de outros computadores por meio do seu IP. Consulte "[como faço para acessar arquivos compartilhados de outro computador](#)" para obter instruções.



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como faço para digitalizar para e-mail?

Ao digitalizar para arquivo (guia Arquivo), você pode dizer ao sistema para criar sua digitalização como um anexo em um e-mail (digitalizar para e-mail).

Antes de usar a funcionalidade digitalizar para e-mail, você deve [configurar suas informações sobre e-mail de saída](#) no sistema.

Para digitalizar para e-mail

1. Selecione a guia Digitalizar.
2. Faça as configurações de digitalização.
3. Selecione o botão *Destino de arquivo*.
4. Selecione a opção E-mail.

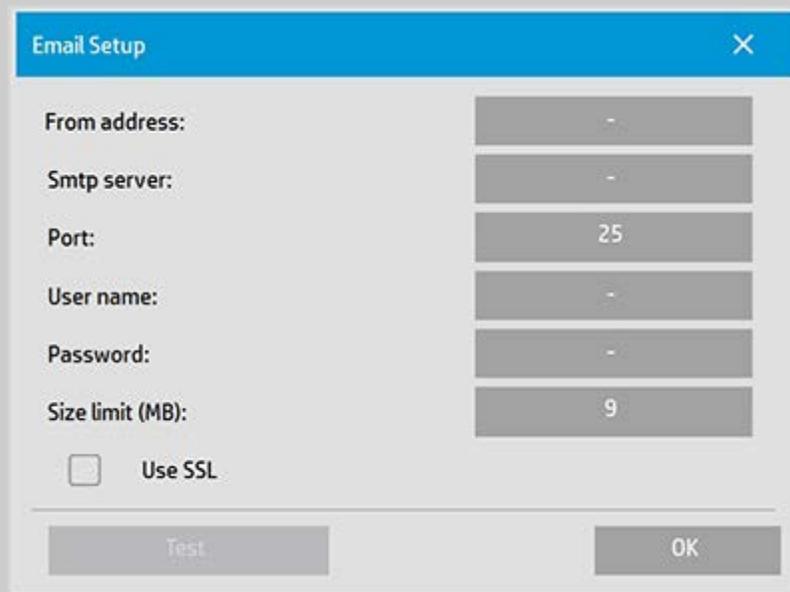
The screenshot shows a dialog box titled "File Destination" with a close button (X) in the top right corner. It has two radio buttons: "Folder" (unselected) and "Email" (selected). Below the radio buttons are three text input fields labeled "Address:", "Subject:", and "Message:". An "OK" button is located at the bottom right of the dialog.

5. Preencha o endereço de e-mail de destino, a linha Assunto e sua mensagem para o destinatário do e-mail.
6. Pressione OK para aplicar.

Para configurar e-mail de saída

Para ativar o uso de digitalizar para e-mail, você precisa configurar sua conta de e-mail de saída.

1. Pressione a guia Configuração.
2. Selecione  > Sistema > Avançado.
3. Pressione o botão Configurar e-mail.



Email Setup [X]

From address: -

Smtp server: -

Port: 25

User name: -

Password: -

Size limit (MB): 9

Use SSL

Test OK

4. Insira suas informações de conta de e-mail.
5. Pressione o botão Testar para verificar suas configurações.

NOTA: Contate o administrador do sistema caso esteja em dúvida sobre uma ou mais configurações.



[→ instruções de impressão](#)

[→ informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como posso digitalizar várias páginas num único ficheiro?

A função Digitalizar várias páginas permite-lhe combinar 2 ou mais digitalizações num único ficheiro PDF ou TIFF. Todas as definições de imagem, opções de pré-visualização e melhoramento que estão disponíveis para digitalização de um único documento estão também disponíveis ao utilizar a opção de Várias páginas.

Deve definir o **Formato** do ficheiro de digitalização para Várias páginas em PDF ou TIFF de forma a ativar a opção de Digitalização de várias páginas.

Para combinar várias páginas num único ficheiro PDF ou TIFF

1. Introduza o primeiro documento do conjunto no scanner.
2. Prima o separador Digitalizar.
3. Faça as suas Definições de digitalização na caixa de diálogo do separador Digitalizar e defina a sua pasta de destino.
4. Prima o botão Nome do ficheiro para definir o nome do ficheiro.
5. Prima o botão **Formato do ficheiro e selecione Várias páginas em PDF ou Várias páginas em TIFF** como o formato do ficheiro.

6. Prima o botão Adicionar página



O original será então introduzido (capturado) tal como no processo de digitalização de uma única folha, mas será colocado em espera no interior do sistema em vez de ser guardado no ficheiro e na pasta de destino.

7. Continue a introduzir originais que pertençam ao conjunto e

prima o botão Adicionar página

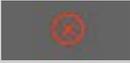


para cada uma até que todos os originais que fazem parte do ficheiro de várias páginas tenham sido digitalizados.

Pode ajustar as definições antes de cada digitalização no ficheiro de várias páginas tal como na digitalização de um único documento.

7. Prima o botão Guardar digitalização para guardar o trabalho.



NOTA: pode premir o botão Cancelar  a qualquer momento durante a sessão de Várias páginas.
Premir o botão Cancelar oferece-lhe a opção de eliminar a última página adicionada ou de eliminar a sessão de Várias páginas na totalidade.



[→ instruções de impressão](#)

[→ informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como girar a saída 90 graus?

A opção "90° à direita" é útil quando você deseja girar a saída da cópia 90 graus para a direita. Isso será útil quando, por exemplo, uma máquina de dobradura requer uma saída girada.

NOTA: O processo de girar a imagem consome tempo e recursos. Dessa forma, use essa opção somente quando você precisar de uma rotação de 90 graus da saída.

...girar a saída 90 graus?

1. Selecione a guia Copiar.

2. Na guia Copiar, pressione . A caixa de diálogo a seguir será exibida:



3. Pressione o botão Rotação e selecione "90° à direita"
Pressione OK para salvar e sair

4. Quando a opção 90° à direita está ativa, ela força a entrada digitalizada a ser gerada com uma rotação de 90 graus para a direita.





Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como definir as diferentes opções de saída?

As opções de saída são úteis quando pretende controlar as suas cópias impressas com opções avançadas.

NOTA: a disponibilidade das opções de saída depende do modelo de impressora instalado no sistema.

NOTA: a definição [modo de cópia](#) irá determinar se a saída para a impressora deve ser enviada durante a digitalização ou ser retida até que a última página tenha sido digitalizada.

...definir a ordem da página?

1. Selecione o separador Cópia.
2. No separador Cópia, prima o  e é apresentada a seguinte caixa de diálogo:



3. Prima o botão Ordem da página e selecione em que ordem deve ser impressa a saída.



NOTA: a disponibilidade da opção Ordem da página depende do modelo de impressora instalado no sistema.

...definir destino de saída?

1. Selecione o separador Cópia.
2. No separador Cópia, prima o  e é apresentada a seguinte caixa de diálogo:



3. Prima o botão Destino de saída e selecione qual deve ser o destino.



NOTA: a disponibilidade da opção Destino de saída depende do modelo de impressora instalado no sistema.

...definir opções de dobragem?

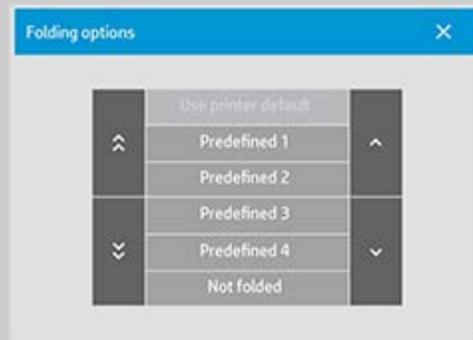
1. Selecione o separador Cópia.
2. No separador Cópia, prima o  e é apresentada a seguinte caixa de diálogo:



3. Prima Destino de saída e selecione "Pasta". Quando selecionado como Destino de saída, é disponibilizado o botão "Opções de dobragem".



4. Prima o botão Opções de dobragem e selecione qual o tipo de dobragem que deve ser utilizado.



NOTA: a disponibilidade da opção Dobragem depende do modelo de impressora instalado no sistema.

5. Prima o botão Opções de dobragem e selecione qual o tipo de dobragem que deve ser utilizado.



NOTA: a disponibilidade da opção Dobragem depende do modelo de impressora instalado no sistema.

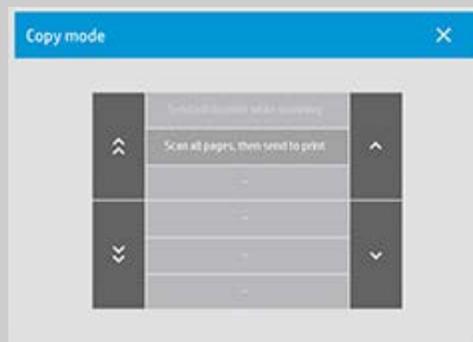
...definir modo de cópia?

1. Selecione o separador Cópia.

2. No separador Cópia, prima o  e é apresentada a seguinte caixa de diálogo:



3. Prima o botão Modo de cópia e selecione qual o modo de cópia que deve ser utilizado.



NOTA: a opção "Digitalizar todas as páginas e enviá-las para impressão" irá evitar o bloqueio da fila da impressora e permitir que outros utilizadores possam imprimir enquanto está a ser concluído um trabalho de cópia de várias páginas.





HP Pro Scanner

- [como faço para...?](#)
- [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como desativar o armazenamento USB para definir as diferentes opções de saída?

A opção desativar armazenamento USB é útil quando você deseja impedir a digitalização para dispositivos conectados por USB.

...desativar o armazenamento USB?

1. Pressione guia Configuração > 
2. Selecione Sistema
3. Pressione o botão Avançado.
4. Insira a senha do administrador, se solicitada pelo sistema.
5. Pressione o botão Configuração de segurança.
6. Pressione o botão Desativar armazenamento USB.
7. Selecione a opção "Desativar armazenamento USB" e pressione OK.
8. Com a caixa de opção "Desativar armazenamento USB" selecionada, o sistema não mostrará os dispositivos de armazenamento USB conectados quando o [Gerenciamento de arquivos](#) ou o [Destino do arquivo](#) for usado.





como posso selecionar um modelo de configuração rápida?

Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

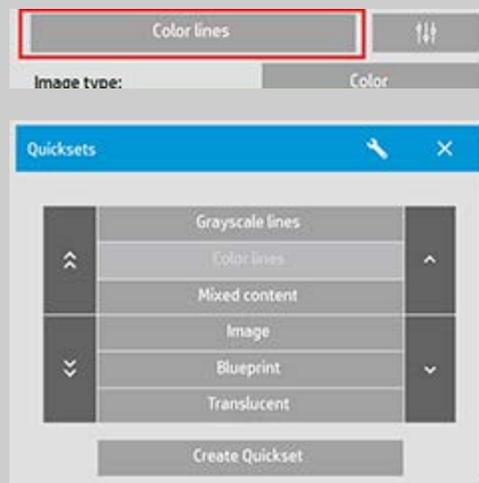
→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

O Tipo de Configuração rápida define o original que pretende para a entrada. Os modelos de Configuração rápida são utilizados tanto para trabalhos de cópia como para trabalhos de digitalização para ficheiro (separador Cópia e separador Digitalizar).

para selecionar um modelo de configuração rápida...

1. Prima o botão Configuração rápida.
2. Selecione a partir da lista o modelo de Configurações rápidas que melhor descreve a sua entrada atual.



Consulte também:

...[como posso fazer configurações rápidas personalizadas](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



Scanner HP Pro

→ [como posso...?](#)

→ [o problema é...](#)

→ [índice alfabético](#)

como posso definir uma configuração rápida personalizada?

Os ajustes a um modelo de configuração rápida normalmente são eliminados quando fecha o programa. No entanto, pode optar por guardar os ajuste como uma nova configuração rápida personalizada.

para definir uma configuração rápida personalizada...

1. Prima o separador Cópia ou o separador Digitalizar.

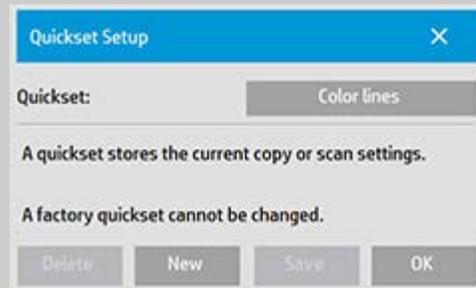
3. Prima o botão Configuração rápida para abrir o menu (modelo) Configuração rápida.

4. Prima o botão Utilizar a ferramenta para abrir a caixa de diálogo Definição da Configuração rápida.



6. Prima o botão Nova e introduza o nome para a sua nova configuração rápida.

A sua nova Configuração rápida será adicionada ao topo da lista das configurações rápidas já existentes.



Consulte também:

... [como selecionar um modelo de configuração rápida](#)

... [como posso fazer configurações rápidas personalizadas](#)



→ [instruções de impressão](#)

→ [informações legais](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P