



歡迎使用 HP 掃描器

HP Pro 掃描器

→ 如何使用...?

→ 故障排除...

→ 依筆劃順序排列的索引

本說明提供使用 HP 掃描器 所需的全部資訊。

我們將資訊分為以下三種主要類別；請使用每個主題左側的「導覽」方塊來選擇 某個主題。

請參閱「[入門指南](#)」的說明以在初次列印前 設定您的系統。

另請參閱「[如何最佳化色彩準確性](#)」的說明，以確保您獲得最佳的彩色列印品質。

入門指南

內含初次列印前 設定系統所需的步驟。內含印表機設定、初步維護及建器材質設定檔所需的 說明。

[開始使用您的 HP 掃描器...](#)

如何使用...?

此主題將協助您執行各種程序，例如如何裝入材質、進行影印或維護。

[...如何使用...?](#)

故障排除...

...協助您解決影印/掃描時可能出現的問題。

[...故障排除...](#)

我們也提供依筆劃順序排列的索引，您可透過導覽方塊進行存取，有助於快速尋找相關主題。

您還可以參閱掃描器隨附的《快速參考指南》，以了解基本的例行程序。

關於 HP 大尺寸印表機的使用者資訊，請參閱印表機 隨附的說明文件。





如何使用...?(一些逐步程序)

HP Pro 掃描器

→ [如何使用...?](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

[如何影印?](#)

(快速影印、選擇範本、輸入/輸出尺寸、縮放、選擇材質設定檔、品質、批次、儲存副本...)

[如何掃描至檔案?](#)

(一般步驟、原稿範本、輸入尺寸、調整大小、縮放、解析度、品質、批次、掃描至資料夾、掃描至電子郵件、多頁檔案...)

[如何從檔案列印?](#)

(從檔案列印、設定及維護列印清單、從電腦刪除檔案...)

[如何管理系統的檔案?](#)

(瀏覽檔案、移動檔案、重新命名檔案、刪除檔案、複製檔案)

[如何使用影印選項與工具?](#)

(預覽、份數、版面、對齊方式、列印佇列、邊界、旋轉、頁面順序、輸出目的地...)

[如何自訂影印工具?](#)

(建立原稿範本、預設尺寸、建器材質設定檔...)

[如何維護/修復/更新系統?](#)

(維護、校準、更換零件、修復、軟體更新、關機、查看掃描器狀態、建立偵錯檔案 (故障排除...))

[如何設定系統?](#)

(掃描器設定選項、喜好設定、介面選項、帳戶、網路連線、印表機安裝、日期與時間、語言...)

[如何掃描/影印較厚材質?](#)

(影印/掃描較厚材質、變更插槽高度)

如何影印?

選擇主題...

[...影印](#)

[...選擇原稿範本](#)

[...設定輸入尺寸](#)

[...設定輸出尺寸](#)

[...選擇材質設定檔](#)

[...設定影印品質](#)

[...最佳化色彩準確性](#)

[...設定比例係數](#)

[...設定印表機的材質寬度](#)

[...影印整批的原稿](#)

[...自動分頁影印](#)

[...如何儲存影印的複本\(至檔案\)?](#)

如何掃描至檔案?

選擇主題...

[...掃描至檔案](#)

[...選擇原稿範本](#)

[...設定掃描解析度](#)

[...設定掃描品質設定](#)

[...設定原稿尺寸\(輸入尺寸\)](#)

[...使用「調整大小」選項確定輸出尺寸](#)

[...設定輸出尺寸](#)

[...設定比例係數](#)

[...掃描至並存取網路資料夾](#)

[...掃描至 FTP 伺服器](#)

[...將整批的原稿掃描至檔案](#)

[...儲存影印的複本 \(至檔案\)](#)

[...管理系統裡的影像檔案](#)

[...掃描至電子郵件](#)

[...設定檔案自動命名](#)

[...將多頁內容掃描成單一檔案](#)

如何從檔案列印?

選擇主題...

[...從檔案列印](#)

[...設定從檔案列印的品質](#)

[...設定列印清單](#)

[...維護列印清單](#)

如何管理系統的檔案?

選擇主題...

[...管理系統裡的影像檔案](#)

[...存取網路資料夾...](#)

[...在檔案管理對話方塊中來瀏覽、預覽與選擇檔案](#)

[...複製影像檔案...](#)

[...移動影像檔案...](#)

[...刪除影像檔案...](#)

[...重新命名影像檔案...](#)

[...建立新的檔案資料夾...](#)

[...新增影像檔案至列印清單...](#)

如何使用影印選項與工具？

選擇主題...

[...使用預覽工具](#)

[...設定份數](#)

[...在多台印表機上列印](#)

[...使用拼圖](#)

[...使用鑲嵌](#)

[...設定鑲嵌與拼貼選項以及組裝板面](#)

[...自動對齊影像](#)

[...檢視列印佇列](#)

[...設定輸出邊界](#)

[...選擇「裁切至捲筒」](#)

[...按印表機邊界裁切內容](#)

[...縱向輸入與橫向輸出？](#)

[...將輸出旋轉 90 度？](#)

[...設定頁面順序？](#)

[...設定影印模式？](#)

[...設定輸出目的地？](#)

[...設定摺疊選項？](#)

如何自訂影印工具？

選擇主題...

[...定義原稿範本](#)

[...建立原稿類型設定](#)

[...建立自訂比例尺寸](#)

[...建立自訂紙張尺寸預設 \(輸入尺寸與輸出尺寸\)](#)

[...建器材質設定檔](#)

如何維護/修復/更新系統?

選擇主題...

[...維護程序](#)

[...檢視掃描器訊息](#)

[...更換掃描器零件](#)

[...更換玻璃板 - HP SD Pro](#)

[...更換玻璃板 - HP SD Pro 2](#)

[...更換玻璃板 - HP HD Pro](#)

[...更換白色背景板 - HP HD Pro](#)

[...更換掃描器燈管 - HP HD Pro](#)

[...更換玻璃板 - HP HD Pro 2](#)

[...更換白色背景板 - HP HD Pro 2](#)

[...設定掃描器睡眠計時器](#)

[...修復系統或更新軟體](#)

[...關閉系統](#)

[...檢視有關掃描器的資訊](#)

[...建立與擷取用於支援/偵錯的資料檔案](#)

[...列印說明頁面](#)

如何設定系統？

選擇主題...

[...設定喜好設定](#)

[...設定使用者介面選項](#)

[...設定裝入紙張 - 自動或手動](#)

[...設定材質位移](#)

[...設定超厚更正設定值](#)

[...變更預設管理員密碼](#)

[...連線至網路](#)

[...進行網路設定](#)

[...從其他電腦存取共享檔案](#)

[...自動開啟/關閉電源](#)

[...使用帳戶](#)

[...建立/刪除/停用帳戶](#)

[...選擇/啟動現有帳戶](#)

[...變更介面語言](#)

[...安裝印表機及印表機驅動程式](#)

[...設定日期與時間](#)

[...啟用儲存網路連線](#)

如何影印及掃描較厚材質？

選擇主題...

[...影印/掃描較厚材質](#)

[...變更插槽高度 \(較厚材質掃描\)](#)



→ 列印指示

→ 法律資訊

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何使用... 維護程序

每個維護工作階段均應執行所有維護程序，維護工作階段從[清潔掃描區域](#)開始，在[鏡頭對齊與校準](#)中結束。

建議每個月至少執行一次掃描器維護程序。

清潔掃描區域

1. 關閉掃描器電源，然後拔下掃描器電源線。
2. 打開掃描器護蓋。
 - 按下兩個釋放按鈕以鬆脫鎖具，然後打開蓋子。您可以在掃描區蓋子兩側插入槽附近或蓋子背面 (視掃描器機型而定) 找到這兩個釋放按鈕。
 - 掃描區域即會露出，方便您進行清潔。

3. 以中性非磨蝕性玻璃清潔劑蘸濕不起毛棉布，輕輕擦拭玻璃板。

警告： 請勿使用研磨劑、丙酮、苯或含有這些化學物質的液體。請勿將液體直接噴灑在掃描器的玻璃板上，或是掃描器中的任何地方。

警告： 玻璃板使用期限的長短取決於在上面處理過的紙張類型。聚酯之類有磨蝕性的紙張可能會導致玻璃板過早損壞，在此情況下，顧客必須自行更換玻璃板。

4. 另外使用類似維護套件隨附的不起毛乾布將玻璃完全擦乾。
5. 清潔白色背景板/白色滾筒

在配備白色壓印板的掃描器上，白色背景板 (白色金屬區域) 是固定在掃描區域蓋板中。清潔時讓蓋子打開。警告 - 切勿嘗試移除白色背景板來清潔。只有在 [更換白色背景板](#) 時，才需要移除白色背景板。

在配備白色壓印滾筒的掃描器上 - 白色滾筒位於底部的傳送滾筒之間。

使用不起毛棉布與中性非磨蝕性玻璃清潔劑擦拭白色壓印板 滾筒。先將清潔劑噴到抹布上，然後清潔白色區域。

6. 清潔上部及下部的傳送滾筒及周圍區域。

使用不起毛棉布與中性非磨蝕性玻璃清潔劑擦拭滾筒。

警告：請勿使用磨蝕劑、丙酮、苯或含有這些化學物質的液體。

7. 使用其他乾淨的無棉絮乾布來擦乾白色背景板、傳送滾筒及周圍區域。
8. 同時清潔掃描器進紙表面，如此灰塵及污垢就不會隨原稿帶入掃描區域。

9. 合上掃描器護蓋。鎖會重新嚙合。

您現在可以校準掃描器。


鏡頭校準 (包含鏡頭對齊)

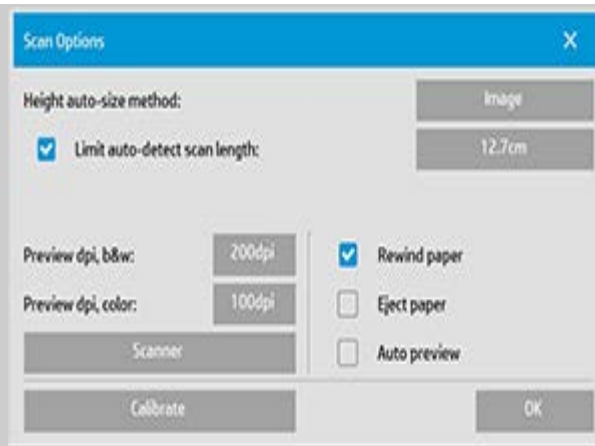
進行校準之前，請確定已清潔掃描區域。未清潔的掃描區域會導致不精確的校準結果。

鏡頭校準是全自動程序，您只需透過精靈加以啟動，然後讓其自動執行。

1. 連接掃描器電源線。
2. 開啟掃描器電源。
3. 應預熱掃描器 - 僅適用於 HP HD Pro 掃描器。

確定掃描器在校準之前已開啟電源至少一小時。開啟掃描器電源後亮度可能會稍微變更且鏡頭可能會移動，預熱可確保光線條件與鏡頭高度保持穩定。

4. 選擇「設定」標籤。
5. 按下  並選擇「掃描」。



6. 按下「校準」按鈕以啟動「校準」精靈。



選擇「鏡頭對齊」或「完整校準」。

- 「鏡頭對齊」會水平對齊擷取的影像，讓影像正確接合。
- 「完整校準」會在相同工作階段中執行「鏡頭對齊」、「黑白校準」和「彩色校準」。

7. 放入系統隨附的校準頁。

將校準頁的中央箭頭與掃描器的中央箭頭對齊，然後將校準頁裝入掃描器。

8. 校準完成後，從掃描器中取出校準頁，並將其放回到保護套或保護筒。將校準頁存放在乾燥的地方，並避免陽光直射。





HP Pro 掃描器

→ [如何使用...](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何影印

請按照下列說明來影印。在多數的情況下 基本選項已經設好 您不需要變更選項。

影印...

1. 裝入原稿 - 讓文件預定的頂端邊緣朝前 將文件放入掃描器插槽中。
2. 將文件輕輕地滑入插槽 直至您感覺文件被拉入起始位置。
3. 在「影印」標籤中選擇「彩色」或「黑白」影印— 這將決定原稿類型。
4. 選擇「[原稿類型](#)」範本。
5. 設定影印的「亮度」等級。您可以變更此數值以製作較亮(正值)或較暗(負值)的副本及校正色彩暗淡或褪色的原稿。
6. 您可以透過「品質」按鈕設定影印品質。請[參閱說明](#)。
7. 設定輸入尺寸此尺寸通常與原稿尺寸相同。您可以讓掃描器偵測文件的尺寸。
8. 設定需要的影印輸出尺寸。
9. 選擇您的「[紙張類型](#)」。
10. 如果「份數」設定為一份以上 就可以設定「[自動分頁](#)」。



要製作尺寸相同的副本 此尺寸應該與原稿尺寸相同。
您也可以使用[比例](#)來確定副本尺寸。

11. 按下「影印」按鈕。



您可以在列印前預覽影像。預覽可讓您取得副本的「所見即所得」(WYSIWYG) 圖片。按下「預覽」按鈕可載入影印的預覽。



如果您想在影印程序執行期間取消/中止 可以使用「停止」按鈕。您也可以載入影像檔案時使用此按鈕取消預覽。



按下「重設」按鈕可清除您的設定值 並將應用程式重設為掃描器軟體的所有預設值。





如何變更插槽高度 (較厚材質掃描)?

注意: 厚度調整以及下列指示僅適用於掃描器、**HP HD Pro** 掃描器和**HP HD Pro 2** 掃描器

您可能需要掃描已列印或黏貼在較厚材質 (例如紙板、泡沫板和展麗板等) 上的文件和圖形。若要進行此操作, 您必須調整插槽以符合原稿的厚度。

HP HD Pro 掃描器:

如果您的掃描器支援「自動厚度調整控制」(ATAC), 面板上就會有「向上」和「向下」鍵, 如下圖所示。



1. 按 ATAC 的「向上」鍵可提升壓印板



2. 按 ATAC 的「向下」鍵可降低壓印板, 以符合較厚的原稿

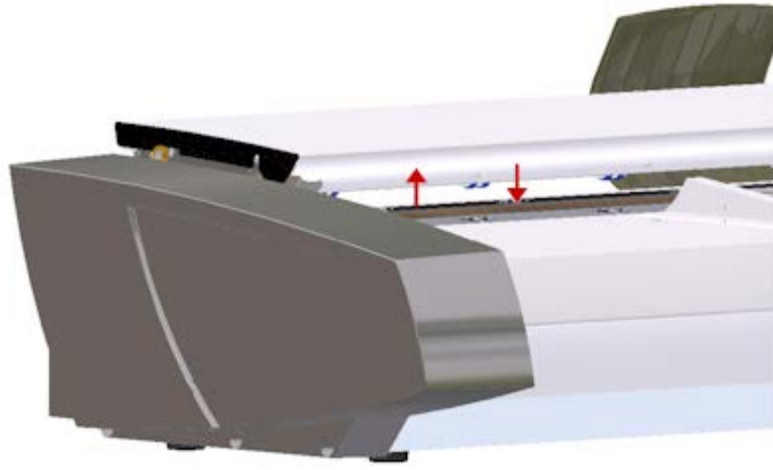
使用按鍵來提升及降低壓印板, 即可變更掃描器的插槽尺寸 (壓印板高度), 範圍從 2 公釐到 15 公釐 (最大至 0.6 英吋)。厚度 2 公釐以下的原稿應在壓印板於最低位置 (正常位置) 掃描。較厚的原稿需要您使用 ATAC 功能。

HP Pro 掃描器

→ [如何使用...?](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)



插槽高度不在正常位置時，觸控螢幕的預覽視窗下面 將出現下列警告：

紙張導板處於延伸位置

調整插槽以放入較厚材質...

1. 按住操作面板上 ATAC 的「向上」鍵可提升壓印板以擴大插槽，直到有空間插入較厚原稿為止。
2. 「ATAC 指示燈」閃黃燈表示掃描器正處於 ATAC 模式。
3. 均勻插入較厚原稿以進行平直掃描。
4. 按住 ATAC 的「向下」鍵以降低壓印板，直到壓印板自動停在原稿上為止。
5. 當壓印板正確就位，且可進行較厚材質掃描，ATAC 指示燈會停止閃爍並呈現黃色。
6. 掃描完成並取出原稿後，請按住 ATAC 的「向下」鍵，讓壓印板回到其正常位置。ATAC 指示燈 LED 隨即熄滅。

HP HD Pro 掃描器：

如要掃描厚重材質，請啟動最佳化厚重材質調整 (OTAC) 以提升插入槽的高度。

提升 OTAC

提起紙張退後導板以移除導板。將紙張退後導板放離掃描器在靠近鍵盤的掃描器掀蓋後面有一個較大型按鈕，請將其下的小

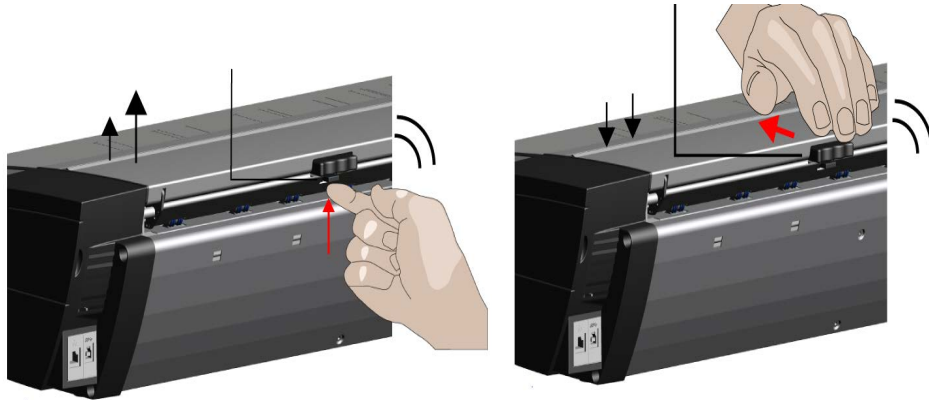
手柄提起。掀蓋會提至最高位置，同時將插入槽的尺寸增加至 16 公釐。鍵盤上的黃色 LED 指示燈將會亮起。

將厚重原稿插於掃描器前方的中間調整位置，以保持前緣成直角，直至前緣位於滾輪的雙線底下。

降低 OTAC

從最高提起的位置開始，您需要將 OTAC 降低至較厚材質的位置，才可以開始掃描。

靠近鍵盤的掃描器掀蓋之後方有兩個按鈕，請往內拉動兩個按鈕的最上方，然後放開。此舉會將 OTAC 逐步降低 1-2 公釐。繼續按下按鈕然後放開，直至沒有喀嚓一聲為止。OTAC 會自動找出較厚材質所需的正確壓力。



1. 在靠近鍵盤的掃描器掀蓋後面有一個較大型按鈕，請將其下的小手柄提起。

2. 靠近鍵盤的掃描器掀蓋之後方有兩個按鈕，請往內拉動兩個按鈕的最上方，然後放開。





HP Pro 掃描器

→ [如何使用...?](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何影印/掃描較厚材質?

按照下列指引以進行順暢的較厚材質掃描。

首先，您必須調整插槽高度以便容納較厚材質。請參閱：

...[如何變更插槽高度?](#)

注意：厚度調整以及下列指示僅適用於掃描器、**HP HD Pro** 掃描器和**HP HD Pro 2** 掃描器。

掃描較厚材質可能需要擴大插槽，這將影響鏡頭之間的掃描器自動框線控制(亦稱為「接合」)。相關的修正說明請參閱以下資料。

影印較厚材質..


1. 變更插槽高度以適合原稿，請參閱...[如何變更插槽高度?](#)
2. 執行掃描測試。

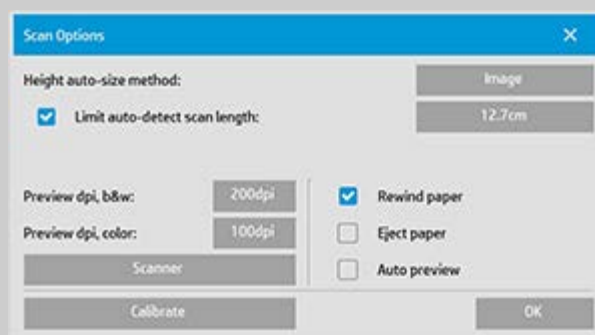
將大體積的較厚材質裝入及取出掃描器時，需要用雙手托住材質。

接合錯誤很容易看出來：如果影像上出現一條或多條清晰的對角線，則表示接合錯誤。

一般而言，只有較硬的材質才會影響接合。有彈性的材質通常不管其厚度如何都會正確接合。

如果線條看起來不直，請執行下列步驟：

3. 選擇「設定」標籤。
4. 選擇  > 「掃描」。



5. 選擇「掃描器」按鈕。



6. 選擇「超厚」按鈕。
7. 核取標示「使用超厚紙張處理」的方塊。
8. 變更每個掃描器鏡頭的數值 (通常只能使用正值)。
9. 執行掃描測試並重新調整數值，直至線條 正確接合且您對結果滿意為止。
10. 按一下「確定」接受設定值。
11. 重複上述步驟，直至對結果滿意 為止。





如何選擇原稿範本

「原稿類型」範本定義您想輸入的原稿。「原稿類型」範本可用於影印及掃描至檔案工作（「影印」標籤及「掃描」標籤）。

HP Pro 掃描器

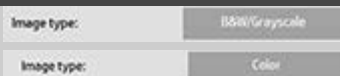
→ [如何使用...](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

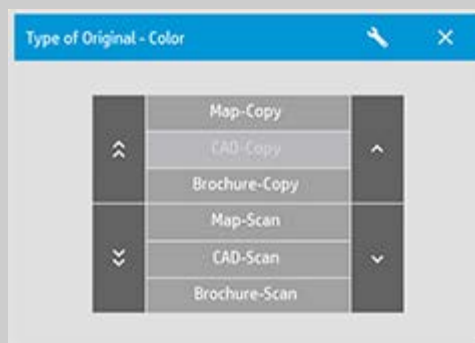
選擇原稿類型範本...

1. 選擇「黑白/灰階」或「彩色」。您的選擇將決定後續步驟所顯示的「原稿類型」範本。



2. 按下「原稿類型」按鈕。

3. 在「原稿類型」範本清單中選擇最能說明目前輸入的類型。顯示的「原稿類型」範本取決於您在步驟一選擇「彩色」或「黑白」。



亦請參閱

...[定義原稿範本...](#)

...[如何建立原稿範本類型設定](#)



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

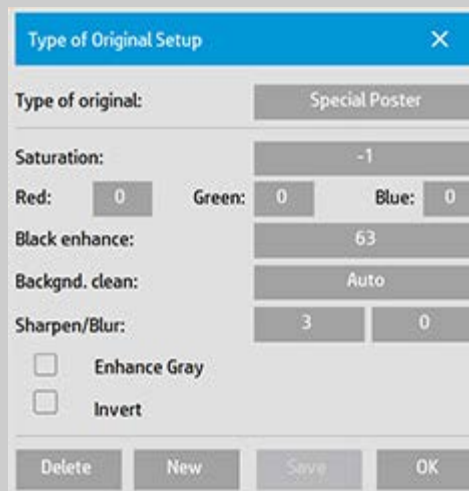
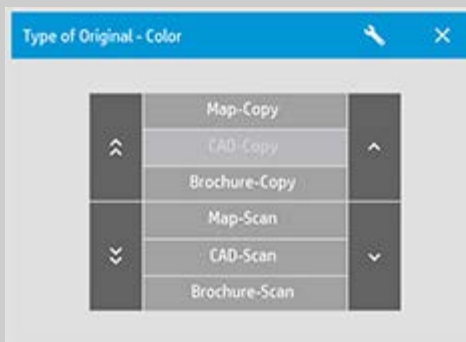
- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何定義原稿範本?

當您關閉程式時，對「原稿類型」範本的設定調整通常會自動取消。但是，您可以選擇將它們儲存為新的自訂「原稿類型」範本。「原稿類型」範本可套用於影印（「影印」標籤）及掃描至檔案（「掃描」標籤）。

定義原稿範本...

1. 按下「影印」標籤或「掃描」標籤。
2. 將影印模式設定為「彩色」或「黑白」。
3. 按下「原稿類型」按鈕以開啟原稿類型 (範本) 功能表。
4. 使用「工具」按鈕開啟「原稿類型設定」對話方塊。



如果目前已載入副本預覽，「原稿類型設定」對話方塊將會啟動，並顯示「影像過濾預覽」與分割螢幕，以線上評估變更的效果。

5. 進行設定並確保設定完全適合目前的原稿後，按下「新

增」按鈕。

有關範本設定的資訊，請參閱：

...[如何建立原稿範本設定](#)？

上方預覽面板顯示了修改範本設定後影像的變更。

6. 輸入新範本的名稱。選擇可以表示目前處理的影印工作類型之名稱，如「水果相片」。
7. 按下「儲存」按鈕以建立新的「原稿類型」範本。

新的「原稿類型」範本將會新增至現有範本的清單。您可以從最接近原稿的其中一項預先定義的「原稿類型」預設範本開始，以新名稱加以儲存，然後加以變更以符合特定需要。使用預覽測試設定。

如果已變更目前「原稿類型」範本的設定，按下「確定」按鈕會接受數值，但僅用於目前的影印工作。下次選擇範本時，範本會恢復舊的設定。

8. 完成時按下「儲存」按鈕。
9. 按下「確定」確認。

亦請參閱：

...[如何選擇原稿類型範本](#)

...[如何建立原稿範本設定](#)





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何設定輸入尺寸?

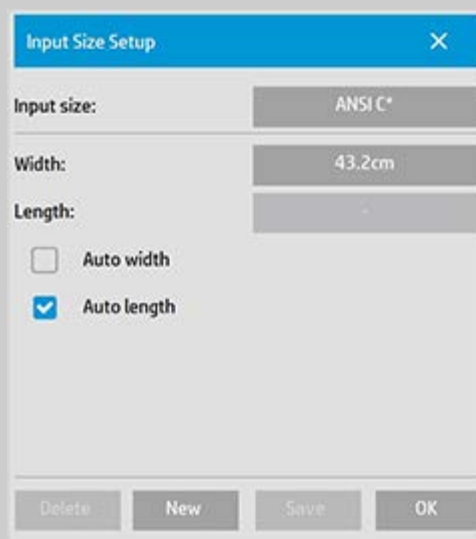
選擇輸入尺寸...

1. 如要執行影印工作，請按一下「影印」標籤；如要執行掃描至檔案工作，請按一下「掃描」標籤。
2. 按下「輸入尺寸」按鈕（「影印」標籤）或「尺寸」按鈕（「掃描」標籤）以開啟輸入尺寸功能表。



您可以使用自動偵測的尺寸作為輸入尺寸、標準尺寸或自訂尺寸的預設尺寸。按下對話方塊的「輸入尺寸」按鈕以顯示可用尺寸清單。

3. 選擇某個輸入尺寸，或使用「工具」按鈕以開啟「輸入尺寸設定」對話方塊。



4. 要設定輸入尺寸，您可以：

- 指定寬度與長度。原稿的寬度可以從掃描器插槽上的標尺獲得。
- 選擇「自動寬度」與 (或) 「自動長度」以讓掃描器偵測插入文件的實際輸入寬度與 (或) 長度。
- 按下對話方塊的「輸入尺寸」按鈕以顯示可用尺寸清單。

「自動寬度」與「自動長度」可套用於所有輸入尺寸偵測。自動尺寸偵測會預先掃描原稿，因此影印所需的時間要長於使用手動尺寸設定值。

5. 按下「確定」以返回主要 (「影印」或「掃描」) 設定。

您也可以將您的設定儲存為新的預設尺寸。請參閱[如何建立自訂頁面尺寸](#)。

您也可以使用比例係數來確定輸出尺寸。請參閱：
[...如何設定比例係數](#)

亦請參閱：

[...如何設定輸出尺寸?](#)





HP Pro 掃描器

- 如何使用...?
- 故障排除...

- 依筆劃順序排列的索引

如何設定輸出尺寸？

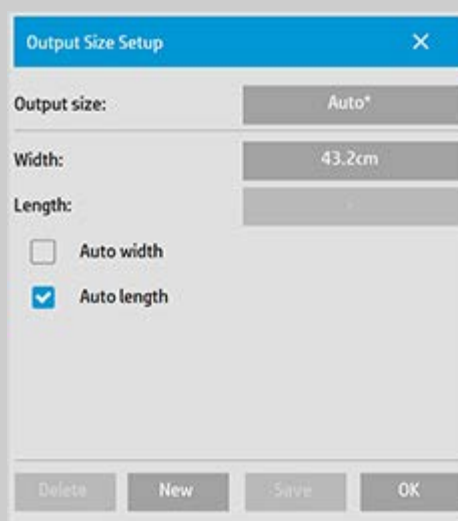
選擇輸出尺寸...

1. 如在「影印」標籤 - 按下「輸出尺寸」 -> 「輸出尺寸」以開啟「輸出尺寸」功能表。如在「掃描」標籤，請按下「調整大小」 -> 「尺寸」。



您可以使用自動尺寸、標準尺寸或自訂的預設尺寸。

2. 選擇某個輸出尺寸，或使用「工具」按鈕以開啟「輸出尺寸設定」對話方塊。



3. 要設定輸出尺寸，您可以：
 - 如果希望程式擷取輸入尺寸，亦使用該輸入尺寸作為輸出尺寸建立 1:1 影印，請選擇「自動」。
 - 從清單中選擇標準尺寸作為輸出尺寸。

- 您可以建立自訂尺寸，並將其儲存為預設。您可以設定「寬度」與「長度」來指定輸出尺寸。按下工具按鈕以開啟輸出尺寸設定對話方塊。

4. 按下「確定」回到「影印」標籤。

您也可以使用比例係數來確定輸出尺寸。請參閱：

[...設定比例係數](#)

亦請參閱：

[...如何設定輸入尺寸？](#)



→ 列印指示

→ 法律資訊

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



如何設定比例係數？

HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

透過掃描到檔案來縮放影印或影像...

1. 建立輸入設定之後：如在「影印」標籤，請按下「輸出尺寸」->「比例」。如在「掃描」標籤，請按下「調整大小」->「比例」。這些動作將會顯示系統中預先定義的標準或自訂縮放係數清單。
2. 選擇符合要求的比例數值。如果選擇 100% 比例係數，則會按 1:1 的比例進行影印。低於 100% 的比例係數會縮小影像，高於 100% 的比例係數則會放大影像。
3. 如果必須定義新的比例係數：選擇「工具」按鈕以開啟「比例設定」對話方塊。您可使用「數值」按鈕手動設定比例係數。
4. 新增到預先定義的比例係數清單，即可儲存新的比例係數 - 按下「新增」按鈕，為新的比例係數命名，然後按下「數值」按鈕輸入其數值。按下「儲存」按鈕將它新增到清單。

提示：將比例係數設定為 25% 可快速影印出大型副本的微型版本。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何設定影印份數?

設定影印份數...

大尺寸影印工作較耗時。透過本選項，您可以讓系統整夜工作，或在系統工作時從事其他工作。

1. 如果要影印多份裝入的原稿，請按下「影印」標籤中稱為「份數」的按鈕。
2. 在編輯欄位中輸入份數。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何使用預覽工具?

每次選擇「預覽」按鈕時，該按鈕均會載入新的副本預覽影像。



影像永遠使用最後一次所作的設定，設定效果將顯示在新的預覽影像中。本功能可讓您根據所看到的效果來微調設定值，然後再提交副本以進行列印。

如何...

...[顯示整個影像...](#)

...[放大特定區域...](#)

...[縮小選定區域...](#)

...[設定一對一像素檢視...](#)

...[調整紙張邊框大小...](#)

...[移動影像...](#)

...[調整紙框位置...](#)

...[對齊影像...](#)

顯示整個影像...



您可以使用「全部縮放」工具，在預覽視窗中檢視大尺寸原稿。無論從哪一個縮放等級開始縮放，「全部縮放」工具均將調整影像的大小，使其剛好符合預覽視窗大小。

放大特定區域...



需要檢視細節以改進設定值或對齊時，請使用「放大」工具。縮放會立即生效，縮放軸為預覽視窗的中央。這表示您可能需要在縮放前將影像移動到特定區域的中心。可使用「移動影像」工具來進行(請參閱下方)。如果要進一步放大影像，請繼續按下「放大」按鈕，直至獲得所需的視圖細節。

縮小選定區域...


「縮小」工具可縮小預覽視窗中的影像尺寸。如果要進



一步縮小影像，請繼續按下「縮小」按鈕，直至獲得所需的視圖。

一對一像素檢視...

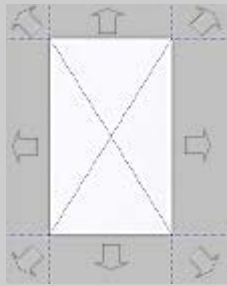
1:1

使用 1:1 工具可讓您按被掃描的一個像素在畫面上顯示為一個像素的方式檢視影像。請注意真正的影印/掃描將會顯示額外的細節，因為預覽只是低解析度的檢視。預覽解析度可透過「設定」標籤 >  > 「掃描」來設定。 [說明](#)..

調整紙張邊框大小...



調整紙張邊框大小工具可讓您在預覽視窗中以互動方式調整紙張邊框大小。



啟動「調整紙張邊框大小」工具後，它會將紙張邊框周圍的區域分割成多個部分。按一下某個部分時，最近的邊框或邊角將調整到新的位置。您同時可以拖曳邊緣，藉此調整邊框大小。

移動影像...



有兩種方式可以使用移動影像工具：

拖曳：拖曳影像視窗中的任何位置，就像您抓住這張影像並在視窗內四處拖動一樣。

置中：按一下畫面上的某個點，該點就會被置於預覽視窗的中央。影像會作相應的移動，使所選的點重新定位於畫面的中央。放大影像細節時，此方法特別有用。它可讓您選擇重要部位並以其為中心，然後再加以放大。

定位紙張邊框...



您可以用下列三種方式使用定位紙張邊框工具：

拖曳：拖曳畫面中的任何位置，就像您抓住紙張邊框並在影像上四處拖動一樣。

置中：按一下畫面上的某個點，該點就會成為新的紙張邊框中央。邊框會作相應的移動，以便重新進行定位，使所選的點成為邊框的正中央。要製作印表機輸出的抽樣檢查試紙條時，此方法特別有用。它可讓您持續快速地重新定位邊框於要加以測試的重要區域。

拖曳邊緣：此方法可調整紙張邊框大小，是「調整紙張邊框大小」工具的替代選擇。

對齊影像...

原稿在插入時有可能沒有放正，因此在預覽視窗中顯得有些歪曲。要更正此問題，您不必重新裝入原稿並重新開始。重新對齊時，請使用已正確對齊的紙張邊框之側邊作為參考。



按下「向左對齊」工具可向左傾斜影像。



按下「向右對齊」工具可向右傾斜影像。







如何設定喜好設定?

HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

掃描與使用者介面選項

1. 按下「設定」標籤。
2. 按下  > 「掃描」，以設定掃描器相關選項。
按下  > 「一般」，以設定使用者介面選項。





HP Pro 掃描器

→ [如何使用...](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何掃描至檔案

掃描至檔案...

1. 讓文件預定的頂端邊緣朝前，將文件放入掃描器插槽中。
2. 選擇「掃描」標籤。您可以設定掃描的各種特性。這些特性描述於以下步驟。

輸出設定值(例如「邊界」、「版面」及「材質設定檔」)可於稍後列印檔案時選擇。

Copy	Scan	Print	Setup
Color lines			
Image type:	Color		
Type of original:	CAD-Scan		
Lightness:	0		
Scan resolution:	300 dpi		
Size:	Auto		
Resize:	None		
File destination:	D:\Images		
File name:	MyImage<001>		
File format:	Pdf		

3. 選擇「彩色」或「黑白」掃描。
4. 選擇最能說明原稿的「原稿類型」範本。請同時參閱「[如何建立原稿範本設定](#)」以了解進行其他特殊設定的細節。
5. 設定亮度。預設的「亮度」設定值為零，可與大多數的文件工作配合。您可以變更此數值以製作較亮(正值)或較暗(負值)的副本及校正色彩暗淡或褪色的原稿。
6. 設定「掃描解析度」。您可以在此決定影像品質。您可以設定自訂 dpi 數值、自動(程式根據原稿類型來決定)、去除網點(掃描器的光學解析度)或 Turbo 模式。
7. 使用「尺寸」及「調整大小」選項來決定掃描影像的尺寸。您可以使用「尺寸 自動」及「調整大小 無」以便維持原稿尺寸。請參閱 [...如何設定輸入尺寸及使用「調整大小」選項的說明](#)。
8. 設定目的地資料夾或[掃描至電子郵件](#)做為您的「檔案」目的地。
9. 設定「檔案名稱」。檔案名稱可以由輸入的文字與一個或多個自動命名要素組成。預設檔案名稱由程式設定。要變更預設名稱，請按下檔案名稱按鈕並輸入新名稱。

自動檔案命名要素 - 要輸入要素 請將螢幕游標置於名稱欄位中 並按下要素插入按鈕。您可以使用下列自動檔案命名要素

計數器 <###> - 遞增數列。按下「插入計數器」按鈕將計數器新增至檔案名稱。您可以在括弧中新增「#」字元。「#」字元的數量定義要使用的「最少」位數。系統永遠會檢視目的地資料夾 並從最新的檔案名稱後開始編號 以避免覆蓋任何已存在的檔案。系統會於必要時增加位數。

範例 如果您輸入檔案名稱 `dogimage<###>` 系統會於每次掃描時建立檔案 `dogimage001`、`dogimage002`...
`dogimage999`... `dogimage1000`... 等。

您也可以輸入計數器數目 從該數字開始繼續遞增 以這種特定名稱方式儲存檔案。

範例 如果您輸入檔案名稱 `dogimage<015>` 系統將開始建立檔案 `dogimage015`、`dogimage016`、`dogimage017`... 等。

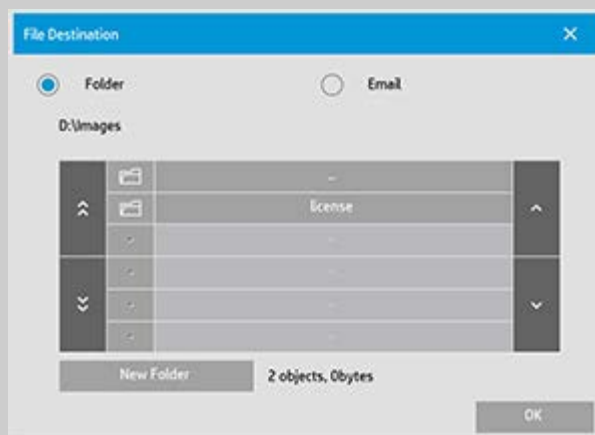
日期 <DATE> - 目前的日期字串 格式為 `yyyymmdd`。按下「插入日期」按鈕將目前日期新增至檔案名稱。

時間 <TIME> - 目前的時間字串 格式為 `hhmmss`。按下「插入時間」按鈕將目前時間新增至檔案名稱。

下一個預期的檔案名稱範例會顯示在檔案名稱編輯欄位下方 讓您可以控制檔案名稱的設定。

自動檔案命名能用於單一檔案掃描 但在使用於批次掃描時最為有幫助。

10. 如要修改輸出檔案格式 按下「檔案格式」。每一種格式都有各種選項可供使用。
11. 要修改「資料夾」群組 按下檔案目的地按鈕。



在變更資料夾對話方塊中 您可以

- 使用箭頭選擇磁碟上的資料夾。

使用「上移資料夾」按鈕 (標記為「..」) 向上移動一層。

- 使用「新資料夾」按鈕在目前資料夾中建立新資料夾。
- 按下某個資料夾名稱以在該資料夾的層級中搜尋。

網路目的地 依照預設 瀏覽對話方塊只會顯示本機磁碟機及資料夾。不過您可以將網路位置新增至系統。完成新增後 您可以使用網路位置和其下的資料夾當作目的地 以進行掃描至檔案工作。閱讀「[如何掃描至並存取網路資料夾](#)」以獲取有關說明。

為檔案選擇目的地資料夾後 在變更資料夾對話方塊中按一下確定。

共用檔案 要在網路中共用的檔案應該放在 D:\images 資料夾中。將檔案儲存在此資料夾後 即可透過網路從執行任何作業系統的任何電腦上存取該檔案 請參閱[如何存取共用檔案](#)。

12. 按下「掃描至檔案」按鈕 啟動掃描至檔案程序並儲存影像。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何從檔案列印?

列印檔案時，您可以透過便利的「列印清單」進行設定與控制。


從檔案列印

1. 按下「列印」標籤。

「列印」清單會顯示目前選擇的待列印檔案。如果此清單是空的或需要變更，您必須選擇檔案並建立自己的清單。請參閱：

...[如何設定列印清單?](#)



2. 按下  建立品質設定 (從檔案列印)。請參閱[如何設定輸出品質](#)。
3. 檢查或變更目前的「設定」標籤設定值。目前的「設定」標籤設定值 (例如：「邊界」、「版面」、「印表機」及「材質設定檔」) 將套用於整個列印工作。
4. 按下「列印」按鈕將列出的檔案傳送至印表機。



掃描器軟體的「從檔案列印」功能，適用掃描器軟體「掃描」標籤建立的列印檔案，建議您不要將其用於其他來源的輸出檔案。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何設定列印清單?

列印檔案時，您可以透過「列印清單」進行設定與控制。「列印清單」可透過「列印」標籤來存取。此說明部分提供設定清單及從磁碟刪除檔案的指示。另請參閱：

[...維護列印清單...](#)的說明以套用設定到清單上的個別檔案。

設定列印清單

1. 按下「列印」標籤。
2. 您可以使用「清除清單」按鈕，以便從空白清單開始工作。
3. 按下「新增至清單」按鈕來開啟如下所示的系統「檔案管理」對話方塊：



只有資料夾中的影像檔案才會顯示。

4. 核取檔案名稱左側的方塊，以選擇要新增至列印清單的檔案。
注意：只有可列印的檔案格式（非 DWF 或外部 PDF）才可以透過「新增至清單」來存取。
5. 使用「全選」與「取消全選」在目前的資料夾中選擇多個檔案。
6. 請參閱[在檔案管理對話方塊中瀏覽、預覽及選擇檔案](#)中更多有關選擇檔案的說明。
7. 在建立清單的同時，您也可以移動、複製、重新命名或刪除檔案。請參閱[如何管理系統裡的影像檔案](#)中更多有關的

說明內容。

8. 注意：如果無活動逾時已套用至網路連線，可能需要其他登入資訊。
請參閱：[網路連線的無活動逾時如何運作？](#)
9. 按一下「確定」按鈕，將核取的檔案新增至列印清單並回到「列印」標籤。在「列印」標籤中，您可以看到有檔案加入的列印清單。

您可以隨時返回，並使用「新增至清單」按鈕從其他資料夾新增更多檔案。





HP Pro 掃描器

→ 如何使用...

→ 故障排除...

→ 依筆劃順序排列的索引

如何維護列印清單

維護列印清單...

在「列印」標籤對話方塊中，您可針對清單中的檔案或整個列印工作套用設定，然後再提交工作進行列印。

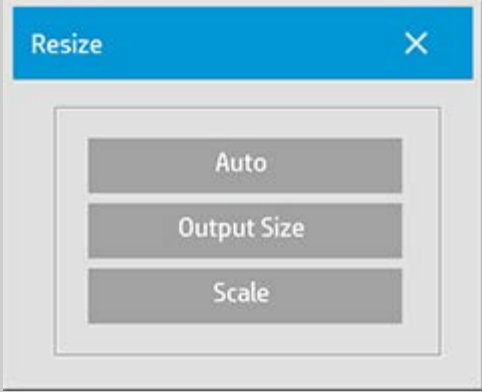


1. 按下檔案名稱右側的「份數」按鈕，以設定每個檔案的列印份數。
2. 使用「組數」按鈕設定整個清單要列印的次數。
3. 如果您有多個要以自動分頁設定列印的組數，請開啟「自動分頁」。
4. 選擇 (按下) 清單中的某個檔案名稱，以變更該檔案的設定值。下列內容功能表將會出現。



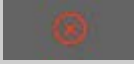
- 「移除」 從清單 (而非磁碟) 中移除選定的檔案。

- 「輸出尺寸」 選擇此選項將進入類似於「影印」標籤中的「輸入尺寸」、「輸出尺寸」及「比例」按鈕群組之對話方塊。檔案的輸入尺寸將從檔案資訊中擷取，但您可以在輸出副本中重新變更原稿比例尺寸。請使用「輸出尺寸」或「比例」調整副本大小。



The image shows a 'Resize' dialog box with a blue header and a close button. Inside the dialog, there are three buttons: 'Auto', 'Output Size', and 'Scale'.

- 「內容」 顯示檔案的內容 — 含名稱的完整路徑、大小、類型及建立日期。您可以按下對話方塊中的「上移」與「下移」按鈕 以變更列印清單中的檔案順序。如果要讓掃描器軟體自動刪除磁碟中的檔案 請核取「列印後刪除檔案」選項。
- 「檢視」 將檔案預覽影像傳送至預覽視窗。按下「停止」按鈕即可中途取消預覽。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何建立/刪除/停用帳戶?

會計功能可協助追蹤「影印」活動。同時只能有一個帳戶在使用中（除了「總帳戶」之外）。您可以在「帳戶」對話方塊中檢視您帳戶的掃描活動資訊。帳戶名稱會跟著影印工作到印表機，於是您就可以參考帳戶名稱在印表機或網路列印伺服器 (如果印表機機型支援 – 請參閱印表機文件) 上檢視帳戶列印資訊。

注意：如果管理員密碼已經設定並啟用，要能夠重新命名、重設、建立、以及刪除帳戶之前，您會看到要求輸入密碼的提示。


選擇主題...

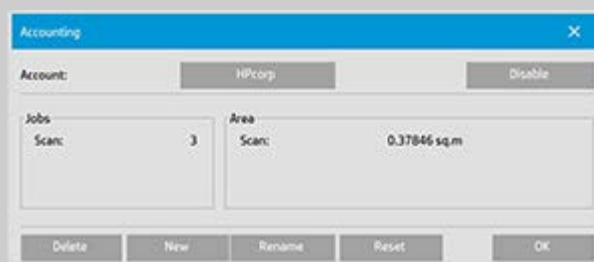
...[建立新帳戶...](#)

...[刪除帳戶...](#)

...[重設帳戶...](#)

建立新帳戶...

1. 按下「設定」標籤。
2. 按下「帳戶」按鈕。按下「工具」按鈕。

3. 在「會計」對話方塊中，按下「新增」按鈕。如果出現提示，請輸入系統管理員密碼。



4. 輸入並接受新帳戶名稱。

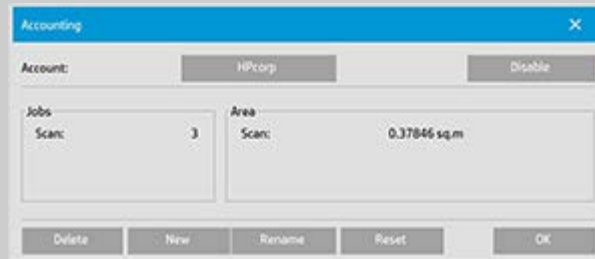
新帳戶將自動成為目前使用中的帳戶。每次按下「影印」按鈕或「掃描至檔案」按鈕，帳戶對話方塊清單將會開啟以供您選擇帳戶。

刪除帳戶...

1. 按下「設定」標籤。
2. 按下「帳戶」按鈕。按下「工具」按鈕。



3. 在「會計」對話方塊中，按下「刪除」按鈕。如果出現提示，請輸入系統管理員密碼。



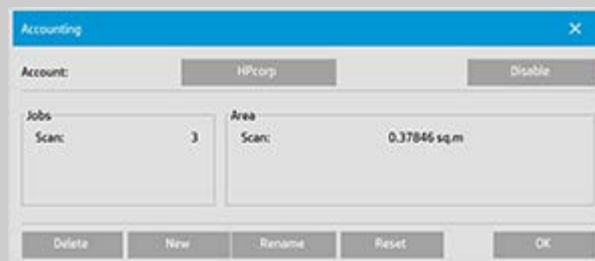
4. 按下「確定」以確認刪除。

重設帳戶...

1. 按下「設定」標籤。
2. 按下「帳戶」按鈕。按下「工具」按鈕。




3. 選擇您想重設的帳戶名稱。



4. 選擇「重設」按鈕。如果出現提示，請輸入系統管理員密碼。

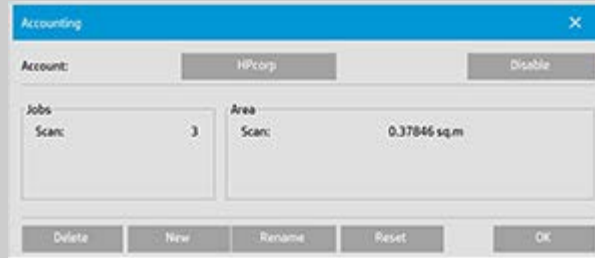
重新命名帳戶...

1. 按下「設定」標籤。

2. 按下「帳戶」按鈕。如果已選擇「設定」標籤 >  > 「一般」 > 「使用快速選擇清單」，則請按下「工具」按鈕。



3. 在「會計」對話方塊中，按下「重新命名」按鈕。如果出現提示，請輸入系統管理員密碼。



4. 輸入帳戶的新名稱，然後按下「確定」。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何選擇/啟動現有帳戶?

同時只能有一個帳戶在使用中（除了「總帳戶」之外）。

啟動/選擇現有帳戶...

1. 按下「設定」標籤。
2. 按下「帳戶」按鈕。

螢幕上將會出現現有帳戶清單。

- 使用箭頭捲動清單，然後按下帳戶名稱加以選擇。



每次按下「影印」按鈕或「掃描至檔案」按鈕，帳戶對話方塊清單將會開啟以供您選擇帳戶。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

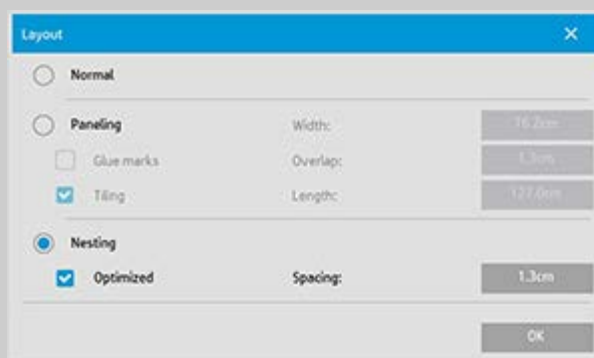
- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何使用拼圖？

透過使用拼圖，您可以使用最佳、最經濟的捲筒紙/單張紙將多份副本並排拼在一起。拼圖最適用於列印多份副本、自動分頁及檔案列印清單，此時至少會有一些副本可以在輸出時並排拼在一起。拼圖對於建立大型縮圖拼貼以展示整組影像概觀時也很有用。

使用拼圖...

1. 選擇「設定」標籤。
2. 選擇「版面」按鈕。



3. 選擇「拼圖」選項。
4. 選擇拼圖設定值。

最佳化：掃描器軟體將找出紙張浪費最少的最佳方案進行拼圖。

如果不使用「最佳化」，副本將以輸入的順序並排放置。省略「最佳化」有時會使裁切更容易，因為副本都簡單地依次排成一行。其代價就是浪費紙張。而選擇「最佳化」將永遠會更經濟。

空間：確定每個拼圖影像間的最小空白空間。

5. 選擇與普通影印相同的「影印」標籤與「設定」標籤設定值 (例如：「原稿類型」、「邊界」、「材質設定檔」等)，或在列印清單中選擇要影印的檔案。

要使拼圖有意義，您必須選擇其中一個多份輸出功能：

- 「影印」標籤：份數設定為超過 1 份。

- 從「列印」標籤中列印多個檔案/組。
6. 按下「影印」按鈕 (從檔案列印時為「列印」按鈕) 以輸出拼圖副本。

列印多組時，僅在各組中執行拼圖，而組與組之間不會執行拼圖。每一新組將開始新的一欄，因此會單獨拼圖。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何使用鑲嵌?

使用鑲嵌...

1. 選擇「設定」標籤。
2. 選擇「版面」按鈕以顯示「版面」對話方塊。



3. 選擇「鑲嵌」選項。
4. 選擇鑲嵌設定值。當您想要確定每個區段的長度，之後垂直組合多個小區段，而非連接一整段很長的影像，請選擇「拼貼」選項。請參閱 [關於鑲嵌選項](#) 以了解所有的設定。
5. 在「影印」標籤中設定大尺寸「輸出」尺寸。「輸出」尺寸的數值最終將設定為您想要的尺寸：即面板組裝後整個影像的尺寸。
6. 選擇與普通影印相同的「影印」標籤與「設定」標籤設定值 (例如：「原稿類型」、「輸入/輸出尺寸」、「邊界」、「份數」、「材質設定檔」)。
7. 按下「影印」按鈕 (從檔案列印為「列印」按鈕) 以輸出面板。

注意：「設定」標籤中的「邊界」設定將在連接面板後套用於整個影像，並不會套用於各個獨立的面板。鑲嵌可透過「列印」標籤，同時使用「掃描至列印」影印與「從檔案列印」影印。





HP Pro 掃描器

→ [如何使用...](#)

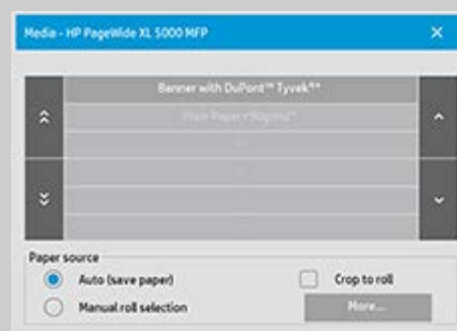
→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何選擇材質設定檔

選擇材質設定檔

1. 選擇「影印」標籤或「設定」標籤。
2. 選擇「紙張類型」或「材質設定檔」按鈕。
3. 從清單選擇材質設定檔。標記有 "*" 的是目前已載入印表機的設定檔。
4. 根據預設 紙張來源選擇將設為「自動(節省紙張)」 這時紙張類型會決定印表機自動選擇的捲筒設定。若要強制影印至固定捲筒 請選擇「手動選擇捲筒」



註 「裁切至捲筒」會啟用 以確保選擇正確的材質捲筒。請參閱[邊界](#)以獲得更多資訊。

註 如果是多捲筒印表機 當有不同類型的材質裝入印表機時 您可以選擇多個設定檔。如需深入瞭解多捲筒管理 請查看印表機的《使用者指南》。

註 某些印表機只會顯示已裝入或先前裝入材質的材質設定檔。亦請參閱

...[如何建立新的材質設定檔](#)...



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何建立材質設定檔?

開始下列程序之前，請確定您已對掃描器進行色彩校準，並確定材質設定檔清單中沒有要建立的材質設定檔。

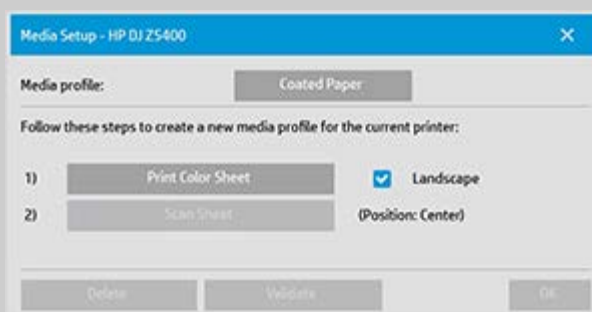
注意：有些印表機只能建立實際已裝入印表機之材質的材質設定檔。系統會偵測這些標準材質類型，它們的名稱會出現在材質設定檔清單中。您可以接著從中選取一個紙張類型，然後依照下述方式建立其材質設定檔。這些印表機無法命名或重新命名材質設定檔。

建立新的材質設定檔...

1. 按下「設定」標籤。
2. 依次按下「材質設定檔」按鈕與「工具」按鈕。

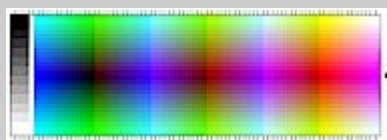


(替代路徑：「印表機」>「工具」按鈕>「材質設定檔」)



注意：有些印表機的第一步驟會於對話方塊中出現校準 RIP 選項。按下按鈕，並照螢幕指示使用此功能。

3. 按下「列印色彩頁」按鈕以列印色塊參考頁。
(注意：有些印表機會於列印色彩頁前輸出特別測試頁。您不需要使用測試頁 - 只需色彩頁。色彩頁類似下方的影像：)



4. 將色彩頁裝入掃描器，並使紙張的箭頭對齊掃描器的中心箭頭標記。
5. 按下「名稱與掃描頁」按鈕，為新的材質設定檔指定名稱。注意：有些印表機使用與標準材質類型相符的標準材質設定檔名稱，您無法選擇自己的名稱 - 若是安裝這些印表機，您將看不到「名稱與掃描頁」按鈕。

6. 按下輸入鍵以接受新的名稱，並開始掃描色彩頁。

此材質設定檔將可使用，並被輸入可用的材質設定檔清單。您可以使用刪除按鈕刪除材質設定檔。僅可以刪除使用者建立的設定檔。

如果需要，也可以使用「重新命名」按鈕為材質設定檔重新命名。

注意：有些印表機使用與標準材質類型相符的標準材質設定檔名稱。這些印表機的對話方塊中沒有「重新命名」按鈕。

您可以使用「確認」按鈕來檢查材質設定檔對掃描器與印表機的組合是否有效。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

解決問題

[掃描器之故障排除](#)

(錯誤指示燈閃爍、警告和錯誤訊息)

[軟體系統錯誤之故障排除](#)

(影印軟體、系統、線上說明、錯誤代碼)

[列印及列印內容之故障排除](#)

掃描器之故障排除

選擇主題...

[...錯誤指示燈閃爍](#)

[...收到掃描器警告訊息](#)

軟體系統錯誤之故障排除

選擇主題...

[...找不到掃描器](#)

[...列印錯誤訊息](#)

[...系統故障](#)

[...介面語言錯誤](#)

列印及列印內容之故障排除

選擇主題...

[...影像無法列印_工作被保留在佇列中](#)

[...影像被裁切](#)

[...拼圖中出現空白區](#)





錯誤指示燈閃爍之故障排除

HP Pro 掃描器

→ [如何使用...](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)



掃描器偵測到錯誤時 掃描器面板的錯誤指示燈會閃爍

1. 錯誤的實際原因通常會透過螢幕上的錯誤訊息報告。
2. 如果沒有 請開啟 WIDeSystem (透過「設定」標籤 > 「系統」) 然後選擇「狀態」標籤檢視錯誤相關資訊。
3. 按照螢幕上提供的錯誤修正指示進行。
4. 亦請參閱本說明系統中「[解決問題](#)」底下的錯誤修正指示。

在某些情況下 您可能需要技術支援。如需服務資訊 請參閱設備隨附的文件。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



找不到掃描器之故障排除

HP Pro 掃描器

→ [如何使用...?](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)



如果找不到掃描器...

1. 檢查掃描器電源是否「開啟」。
2. 檢查掃描器與平板電腦螢幕之間的乙太網路纜線或 USB3 纜線 是否正確插入。
3. 在部分情況下，取出然後重新插入 乙太網路纜線或 USB3 纜線可以解決掃描器通訊 中斷問題。
4. 按下「重新掃描」按鈕。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

影像被裁切之故障排除

如果影像被裁切...

如果影像被裁切且未顯示錯誤訊息，請檢查下列一種或兩種可能的情況：

確定已在影印系統軟體中設定印表機裝置的正確材質寬度。
...[如何設定印表機的材質寬度?](#) 及印表機說明文件以取得有關說明。

您可能已在「設定」標籤 -> 「邊界」對話方塊中設定邊界。系統將根據定義的邊界尺寸裁切影像。如果不想裁切，請將這些選項設定為零，並使用「外邊界」選項將邊界新增至輸出，而無需裁切。請注意，「外邊界」將新增至設定的輸出尺寸，因而擴展最終結果。
請參閱：...[如何設定輸出邊界?](#) 以獲得指示。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

系統故障之故障排除

如果系統無法運作...

如果開啟觸控螢幕電源後掃描器系統沒有啟動，則需要使用 System Recovery (系統修復) 程序修復系統。請參閱：
[...如何修復系統?](#)





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

列印錯誤訊息之故障排除

如果看到列印錯誤訊息...

無法偵測到印表機。

1. 選擇設定標籤，然後檢查印表機按鈕旁邊是否顯示印表機。
2. 檢查印表機電源是否開啟。
3. 檢查印表機是否連接到網路或直接連到平板電腦 (乙太網路)。有關更多詳細資料，請參閱「[...如何安裝印表機及印表機驅動程式...](#)」。
4. 檢查印表機工作是否被保留在佇列中。如果是，請處理原因。有關更多詳細資料，請參閱「[...影像無法列印...工作被保留在佇列中...](#)」。





如何建立原稿範本類型設定

HP Pro 掃描器

→ [如何使用...](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

「原稿類型」範本包含擷取或掃描方法及相關影像增強設定 可為提及的輸入文件類型提供最佳效果。選擇「彩色」或「黑白」影印或掃描至檔案可決定與範本相關的增強調整。

HP 掃描器軟體包含具有最佳預設值的標準「原稿類型」範本 可用於大多數作業。例如 簡冊通常含有相片與文字 而圖表則以線條為主。

關於可用範本的說明 請選擇...

...[用於彩色影印/掃描的範本](#)

...[用於黑白影印/掃描的範本](#)

要稍微調整標準「原稿類型」範本或自訂範本 請參閱

...[如何定義原稿範本](#)

用於彩色影印/掃描的範本

範本	應用方式 - 影印
相片	用於相片與海報原稿。
CAD 影印	用於具有高度細節的 CAD 圖原稿。
簡冊影印	用於內含圖形、海報與文字的文件原稿。
圖表影印	用於具有高度細節的地圖與圖形原稿。
範本	應用程式 - 掃描
相片	用於相片與海報原稿。
CAD 掃描	用於具有高度細節的 CAD 圖原稿。
簡冊掃描	用於內含圖形、海報與文字的文件原稿。
圖表掃描	用於具有高度細節的地圖與圖形原稿。

用於黑白影印/掃描的範本

範本	應用
相片	用於包含許多灰階色彩的相片影像原稿。
圖表	用於具有高度細節的地圖與圖形原稿。
CAD 灰階	用於具有高度細節的 CAD 圖原稿。
CAD 黑白	用於具有高度細節的 CAD 線條圖原稿。
黑白藍圖	用於以藍圖紙張列印的原稿 以和黑白色形成強烈對比。
灰階藍圖	用於藍圖原稿與暗色藍圖。

褐色圖	用於褐色圖原稿。
氮氣/舊式藍圖	用於以輕量藍圖紙張列印 並包含不規則背景陰影的老舊原稿。

關於原稿範本的設定值

方法

「方法」適用於掃描器擷取與數位化影像的方式。內建「原稿類型」範本的預設「方法」設定值對於現有原稿類型來說是最佳的 您無需加以變更。「方法」只適用於黑白影印。

適用所選原稿類型的最佳方法會出現在「方法」按鈕上。您可以變更方法 但是通常不建議這樣做。如要變更方法 請按下按鈕 即有以下選項可供選擇
 灰色調 建立複雜黑白影像的最佳副本。

黑白臨界值 適用繪圖及線條藝術。使用臨界值來決定像素是黑或白。

調整 適用對比低的複雜繪圖。提高亮度及強化低對比繪圖 如褐色圖、藍圖等等。

飽和度

飽和度表示色調的強度 也就是說色彩的濃度。在色彩相同的情況下 高飽和度色調強度比低飽和度色調數值高。正值可增加飽和度 負值可降低飽和度。

紅色、綠色以及藍色

您可以透過每個色彩通道 (紅色、綠色及藍色) 的個別控制 在影像擷取時調整副本的色彩平衡。新增與減少色彩量會影響整個色彩平衡。通常 最好將三個通道保持在相同的等級。透過預覽可試驗不同的效果。

選擇負值可減少色彩總含量 選擇正值可增加色彩總含量。

黑色增強與背景清潔

「黑色增強」選項用於將暗灰色調色彩變更為純黑色。透過增加「黑色增強」數值 您可以純黑色影印需要的文字 以使文字看起來更清晰。

例如 如果影印含有文字與圖片的簡冊 文字通常會數位化為我們視為黑色的一種色彩 但其實是暗灰色調。印表機處理此灰色調資料時 會以半色調圖樣 (表示散點 而不是純黑色) 列印原稿文字。

如果列印或掃描的影像在黑色區域出現一些白色線條 則您可以使用「黑色增強」加以修正。

請小心使用黑色增強選項，因為它可能會將其他暗色（不僅僅是灰色）變更為黑色，因而在圖片中出現小黑點。

如果原稿背景並不完全是白色的，請使用背景清潔。如果希望背景顯示為純白色，您可以增加背景清潔數值。與黑色增強一樣，應小心使用背景清潔，因為它還可能會影響部分其他的淺色。

黑色增強與背景清潔均作用為「分界」值。此設定會影響低於或高於特定值的像素。您可以從低亮度到高亮度定義分界點（以 0 到 255 的數值來衡量）。這兩個選項的預設值為零（無作用）。

範例

您已影印原稿，並希望透過將文字變得更黑及將背景變得更白來提升效果。

- 從預設值零向上調整「黑色增強」數值（例如至 25），可使低亮度值的像素轉為黑色。
- 從預設值零向上調整背景清潔數值（例如至 25），可使高亮度值的像素轉為白色。

您可以使用「銳化」選項使影印的線條更清晰。「銳化」功能可辨識影像中的邊緣並加以強化。

銳化/模糊

「模糊」功能可混合色彩，從而在影像擷取時去除不必要的「雜色」。許多影像以混色處理建立，此混色處理用於表示原稿中不同的色彩，常常會在影像中產生不必要的「雜色」。「模糊」可消除色彩之間不必要的轉換。進行「黑白」影印時，「模糊」功能可透過去除過多的灰階之間不必要的急遽轉換，來消除灰色混色。

請勿將模糊視為銳化的相反。銳化僅會處理影像邊緣，而模糊會處理整個色彩或灰色調區域並加以緩和。

提示：使用「銳化」與「模糊」功能，通常可以先模糊影像中的雜色，然後銳化其結果來增強影像品質。

增強灰色

「增強灰色」可以使用於彩色原稿類型設定。按下「更多」按鈕以存取此設定。若原稿為低色彩飽和度，勾選「增強灰色」選項可降低其影印或列印的色彩飽和度。此設定會讓灰色調變得更加中性。

反轉

此設定會反轉影像中的色彩。例如，您可以使用此指令，讓黑白影像正片變成負片。

最佳化圖形

「最佳化圖形」可以使用於彩色及黑白原稿類型設定。關於彩

色原稿類型設定 - 按下「更多」按鈕以存取此設定。
在影印文字及繪圖時 建議設定此選項。這會告訴印表機最佳化輸出清晰銳利的邊緣。不建議將此設定運用於圖片上 因為在輸出上會產生明顯的條紋。

最高細節

「最高細節」可以使用於彩色及黑白原稿類型設定。關於彩色原稿類型設定 - 按下「更多」按鈕以存取此設定。
設定「最高細節」以強化圖形細節。原稿具備很多細節的圖像 例如地圖及特定的 CAD 圖 建議啟用「最高細節」。圖片不建議使用此設定 因為此設定會對色彩配對及灰色調輸出產生不良的效應。

僅限於黑色墨水

「僅限於黑色墨水」可以使用於黑白原稿類型設定。
「僅限於黑色墨水」用於產生真實的中性灰色調輸出。在檢視結果時 若以「僅限於黑色墨水」產生灰色調將產生對目前光線條件較不敏感的列印輸出。請注意 設定「僅限於黑色墨水」所產生的輸出與一般的灰色調輸出 (使用彩色墨水的狀況) 相比較具顆粒狀。

註 這些選項是否可用取決於印表機型號。





HP Pro 掃描器

→ [如何使用...](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何自訂快速設定

快速設定範本包含擷取或掃描方法及相關影像增強設定。可為提及的輸入文件類型提供最佳效果。

HP 掃描器軟體包含具有最佳預設值的標準「快速設定」範本，可用於大多數作業。

要調整標準「快速設定」範本或自訂範本，請參閱 [...如何定義自訂快速設定...](#)

快速設定範本

範本	應用
灰階線條	具有高度細節的灰階 CAD 圖。
彩色線條	具有高度細節的彩色 CAD 圖。
混合內容	混合了圖形、海報與文字的圖面。
影像	相片。
藍圖	影印藍圖原稿時。
半透明	影印半透明或自然描圖紙原稿時。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.




HP Pro 掃描器

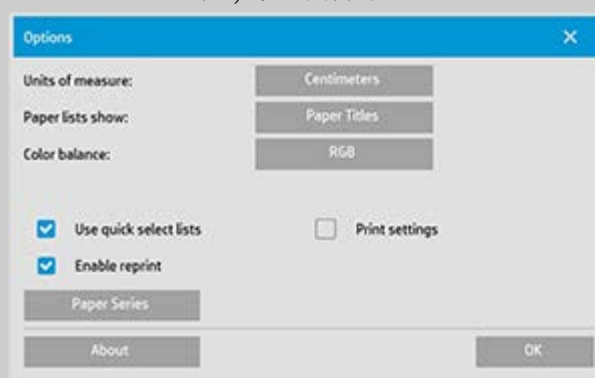
- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何設定使用者介面選項

使用者介面選項

按下「設定」標籤 >  > 「一般」以進入「選項」對話方塊，如下所示。



設定...

...[測量單位](#)

...[紙張清單顯示](#)

...[色彩平衡](#)

...[使用快速選擇清單](#)

...[列印設定值](#)

...[啟用重印](#)

...[紙張系列](#)

測量單位

「設定」標籤 >  > 「一般」 > 「測量單位」

您可以在此選項中選擇公釐、公分或英吋作為測量單位。




色彩平衡

「設定」標籤 >  > 「一般」 > 「色彩平衡」


透過此選項，可讓掃描器軟體在設定「原稿類型」選項時以青色、洋紅色及黃色 (CMY) 或紅色、綠色及藍色 (RGB) 數值顯示色彩值。

紙張清單顯示

「設定」標籤 >  > 「一般」 > 「紙張清單顯示」

透過此選項，可讓掃描器軟體在必要處顯示紙張尺寸或紙張名稱 (例如：E-0、A3)。

使用快速選擇清單

「設定」標籤 >  > 「一般」 > 「使用快速選擇清單」

此選項可確定與設定「原稿類型」、「輸入尺寸」、「輸出尺寸」、「比例」、「印表機」、「會計」及「掃描器」相關的介面行為。此選項會預先設定。預設的對話方塊順序是您先存取簡單易用的清單對話方塊，按下對話方塊上的工具按鈕以選擇特定的「設定」對話方塊。

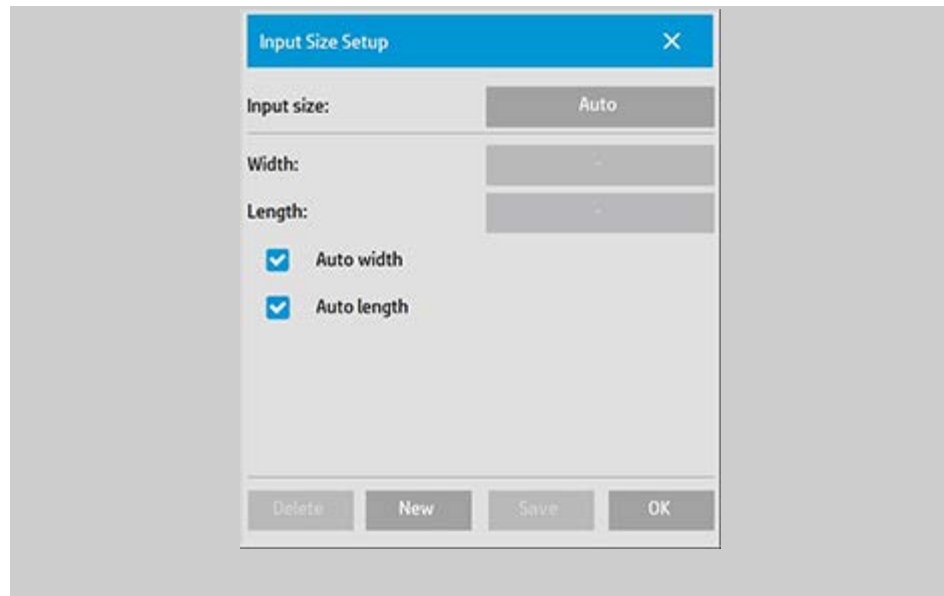


取消選擇快速選擇清單後，能顛倒上述順序：您的介面會先出現特定的「設定」對話方塊，您必須在對話方塊上選擇檢視具有目前預先定義與標準值選項的清單對話方塊。


如果您主要是使用具有標準與自訂預先定義選項值的掃描器軟體，請將此選項保持在選取狀態。如果您主要是為不同的影印工作進行特定的調整與設定，且通常略過具有預先定義值的清單，請將此選項保留空白。

您可以在下圖查看選定與不選定快速選擇清單選項時的輸入尺寸按鈕的行為：快速選擇清單「開啟」(第一個)與「關閉」(第二個)。「輸入尺寸」對話方塊中的「工具」按鈕，將啟動「輸入尺寸設定」對話方塊；「輸入尺寸設定」對話方塊中的「輸入尺寸」按鈕，將啟動「輸入尺寸」對話方塊。







列印設定值

「設定」標籤 >  > 「一般」 > 「列印設定值」

核取此選項，可讓掃描器軟體列印所有設定值與副本的概觀。

啟用重印

「設定」標籤 >  > 「一般」 > 「啟用重印」

您可以在此處啟用或停用「影印設定值」對話方塊中的「重印」按鈕。如果已選取「啟用重印」選項，「影印」標籤 >  > 「重印」選項按鈕將會重新列印最後列印的影像。如果突然意識到您需要比一開始要求的副本數目更多，此功能非常有用。

紙張系列

「設定」標籤 >  > 「一般」 > 「紙張系列」

您可以在設定「輸入尺寸」或「輸出尺寸」時，決定在預設尺寸清單 (尺寸選項對話方塊) 中出現的預設尺寸類型。按下「紙張系列」選項會顯示紙張系列清單 (ANSI、ARCH.....)，您可以選擇 (標記) 您要包含在尺寸選項對話方塊中的所有紙張系列。如果您希望您的 [自訂預設尺寸](#) 會隨著標準尺寸一起顯示在尺寸對話方塊中，請務必選擇「自訂」系列。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

使用 「按印表機邊界裁切內容」選項

在「設定」標籤對話方塊中設定的「邊界」是副本的「輸出邊界」。但印表機本身也會建立邊界。印表機的邊界大小視印表機機型而定，無法加以變更。您應該將印表機邊界視為最小邊界 (非列印區域)，無論您是否需要這些邊界，它們都會出現在輸出中。

「設定」>「邊界」對話方塊：



「按印表機邊界裁切內容」選項 (「設定」標籤 > 「邊界」) 可讓您彌補這些無法控制的邊界。選擇此選項可讓您將不需要的邊界區域降至最少，以節省紙張用量。

選擇此選項可讓應用程式從輸出邊界中扣除印表機的強制邊界，這樣總邊界即為您替副本指定的邊界。

對於沒有邊界的複製原稿，您也不想要輸出邊界，因此應該取消選擇此選項。

若要使用此選項：

請透過「設定」標籤 > 「印表機」> 「工具」按鈕 > 「進階」按鈕 (下圖所示的對話方塊)，輸入印表機說明文件中指定的印表機邊界數值。

對於某些印表機：您可以使用「自動偵測」按鈕，無需手動設定印表機邊界，印表機裝置將會設定數值。



使用「按印表機邊界裁切內容」選項的準則：

如果您選擇「按印表機邊界裁切內容」：

1. 您也需要選擇至少等於印表機邊界的最小輸出邊界。程式將自動更新「設定」標籤中的「邊界」值以反映此操作。如果您將輸出邊界設定為零或低於印表機的邊界，則會使用印表機的邊界，並更新為輸出邊界。

2. 如果您設定的輸出邊界大於印表機的邊界，則印表機的邊界將從輸出邊界中扣除，即掃描器軟體將僅增加印表機不足的邊界。這表示從紙張的實際邊緣測量的總邊界，即為您在「設定」-「邊界」選項中指定的邊界。
3. 無論是否自動計算，對原稿的裁切效果永遠由「設定」標籤的「邊界」按鈕上顯示的數值確定。實際的裁切效果將如所見即所得 (WYSIWYG) 預覽所示。

如果您不選擇「按印表機邊界裁切內容」：

1. 設定的輸出邊界將增加至印表機的邊界，並作用如同從紙張的實際邊緣向內測量。
2. 僅指定的輸出邊界會裁切副本，如預覽所示。

影印手動送入印表機的標準格式尺寸的紙張時，您通常要使用精確邊界。在紙張捲筒上列印時，您將必須經常裁切副本。

部分範例：

如果要影印沒有邊界的相片原稿，請將輸出邊界設定為零，並取消核取「按印表機邊界裁切內容」選項。在較指定輸出尺寸大的捲筒紙或單張紙上列印以獲得完整的影像，因為印表機的強制邊界將副本位移。

假設您在列印 D 尺寸的海報，您需要 1.5 英吋的副本邊界，且印表機的邊界為 0.5 英吋。您在 D 尺寸的單張紙上複製海報。為此您可以選擇「按印表機邊界裁切內容」選項。然後，您可以將輸出邊界設定為 1.5 英吋，並且從紙張的實際邊界獲得 1.5 英吋的邊界。在邊界與稍微裁切可接受的條件下，使用「按印表機邊界裁切內容」選項可節省工作用紙。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何設定鑲嵌與拼貼選項以及組裝板面

鑲嵌可讓您建立更大的影像。您可以使用鑲嵌將各部分大尺寸影像作為「板面」列印，然後再將這些板面黏在一起以重新建立影像。實際上，「鑲嵌」選項可建立具有無限制寬度功能的虛擬印表機。透過在板面邊緣上提供精確放置的裁切線與引導黏貼標記，HP 掃描器軟體可以方便地進行鑲嵌操作，因此您可以使用幾乎看不見的接縫連接板面。

拼貼也是鑲嵌 — 但可讓您選擇水平與垂直方向分割影像，以製作板面部分。

請參閱：

...[選項](#)

...[組裝板面](#)

選項

1. 寬度：用於設定板面寬度。

該寬度包括重疊區域。板面寬度最大可達到印表機可列印區域的寬度。要獲得最大尺寸的板面，請將板面寬度設定為與印表機材質寬度 (透過「設定」標籤 > 「印表機」 > 「非列印區域」) 減去印表機左 (右) 非列印區域相同的數值。

該數值應該與已經證明的印表機可列印區域相應。掃描器軟體將計算最後的板面尺寸。計算特殊板面寬度時，例如將影像分成相同寬度的板面，您必須記住為板面重疊增加額外的空間 (請參見下列範例)。

2. 重疊：確定重疊區域的寬度 — 即包含兩個相鄰板面的相當影像資料之邊緣。

較大、較厚的板面將比較小的板面需要更寬的重疊與黏貼區域。

3. 黏貼標記：連接板面時，板面邊緣上列印的小灰色箭頭可給您指引。

黏貼標記在較大的副本上將幾乎無法辨識。箭頭在大小上有變化：重疊寬度越大，列印的箭頭也越大。箭頭最大為 1 英寸高。

4. 拼貼：可讓您確定板面的長度。當您想要決定每個區段的長度，之後垂直組合多個小區段，而非連接一整段很長的全影像，請選擇「拼貼」選項。

您的板面部分將同時在水平與垂直方向上連接。拼貼對於單張紙列印很有用，但是，如果您要在捲筒紙上製作較小的部分也可以使用。關閉拼貼後，板面將在印表機上從影像的頂部至其

底部連續輸出。每個板面會變得與影像一樣長，且板面僅能透過邊緣連接。

5. 長度：如果使用拼貼，可設定拼貼長度。

組裝板面

條紋或拼貼代表整個影像各個需要連接的部分。除非您有很大的桌子，否則您最好在地板上以正確的順序排列這些部分。

如果您選擇「黏貼標記」選項，則透過在板面上列印下列指引標記，掃描器軟體將使您的工作更容易。

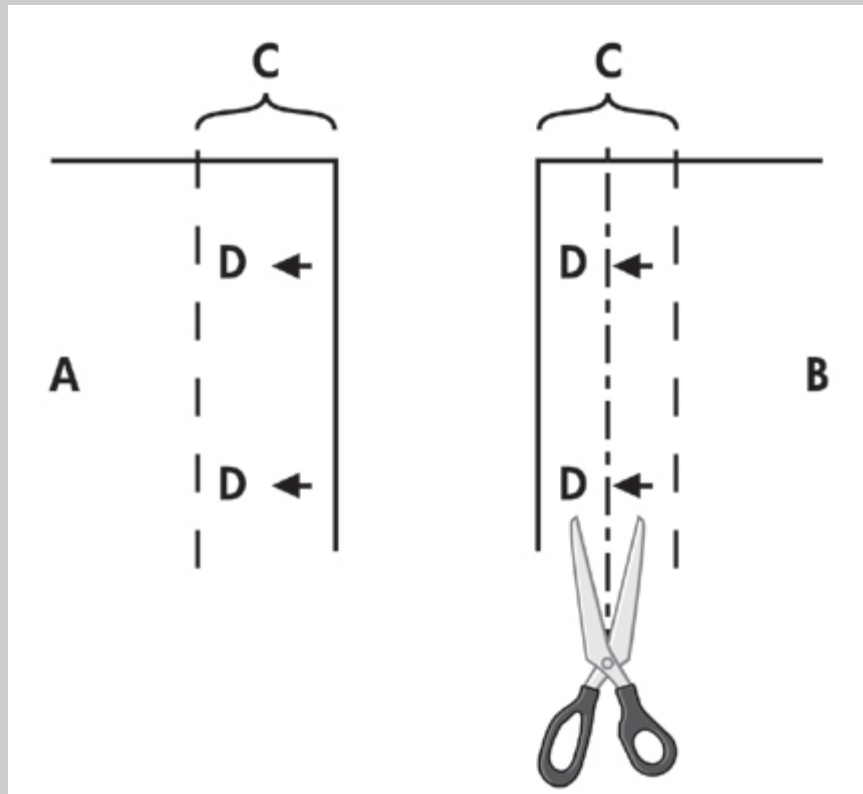
1. 裁切線：將列印於要與左側相鄰的板面連接的板面左側——即每塊板面，但每列中的第一塊(最左側的)板面除外。

使用鋒利的切紙刀、剪刀或其他裁切裝置在裁切線的右側裁切(以移除裁切線本身)。裁切線將位於重疊區域的中間，因此不容許輕微的不規則裁切，因為切口影像資料將在相鄰板面的重疊區域選取。

2. 黏貼標記箭頭：沿著裁切線裁切板面邊緣後，將最右側的板面重疊在其左側板面上，即可將板面組裝在一起。

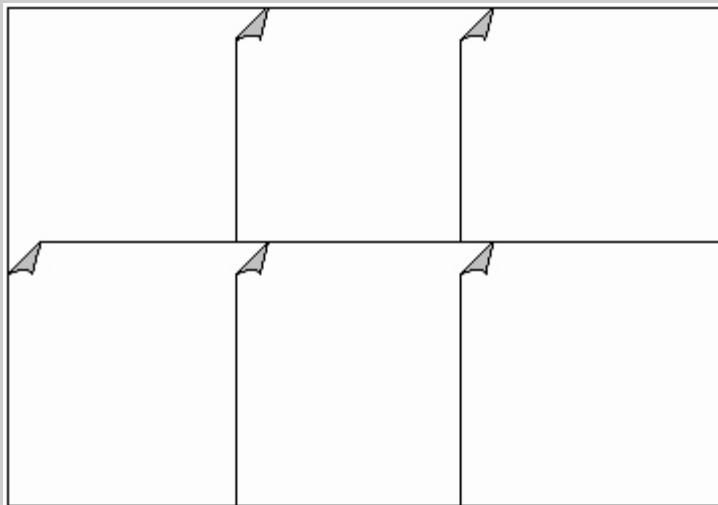
一系列中的第二塊板面重疊第一塊板面，第三塊板面重疊第二塊板面，依次類推。使用黏貼標記箭頭對齊板面，然後使用完美的接縫將板面黏貼在一起(請參見下圖)。

您可以將重疊板面上列印的箭頭向下放在下面板面上列印的箭頭上，以組裝板面。



如果選擇「拼貼」選項，將列印裁切線與黏貼標記(D)，兩者都適用於水平連接(如上圖所示)與垂直連接。

將最右側的板面 (B) 重疊在其左側板面 (A) 邊緣上，即可將板面組裝在一起。一系列中的第二塊板面重疊第一塊板面，第三塊板面重疊第二塊板面，依次類推 (如下圖所示)。將第一列放在最下層可以進行垂直連接 (僅適用於拼貼)，然後下面的每一列重疊在上一列的底部邊緣上。



→ 列印指示

→ 法律資訊

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何使用帳戶?

帳戶功能可協助追蹤影印活動。可以記錄您的影印費用及向顧客所收取的費用。帳戶可記錄有關系統掃描、列印、影印及紙張使用的資訊。帳戶資訊以簡單的格式儲存，因此可以載入試算表與資料庫。

請閱讀下列資訊：



...[使用中帳戶](#)

...[總帳戶](#)

...[帳戶標準](#)

...[帳戶記錄檔](#)

使用中帳戶

使用中帳戶名稱將顯示在「設定」標籤的「帳戶」按鈕上。如果已建立新的帳戶，則每次按下「影印」按鈕  或「掃描至檔案」按鈕 ，「帳戶」對話方塊清單將會開啟以供您選擇帳戶。同時只能有一個帳戶在使用中（除了「總帳戶」之外）。請參閱：

...[如何建立/刪除/停用帳戶?](#)

總帳戶

內建的總帳戶會不斷地在幕後執行。其目的是記錄系統的所有活動。目前使用中帳戶中註冊的活動也將自動記錄到總帳戶中。無法刪除、重設或停用總帳戶。

帳戶標準

更新帳戶的活動包括：「影印」、「自動分頁影印」、「掃描至檔案」、「從檔案列印」。帳戶系統將記錄系統掃描、列印及影印的次數 (平直掃描與列印)。「掃描至檔案」僅更新掃描欄位，「從檔案列印」僅更新列印欄位，而「影印與自動分頁影印」可同時更新兩個欄位。掃描與列印活動的平方英尺或平方公尺數可從「輸入」尺寸與「輸出」尺寸設定中計算。以平方英尺為單位的紙張用量計算會利用在「設定」標籤 > 「印表機工具」按鈕 > 「印表機邊界」對話方塊中設定的總印表機材質寬度。

下表將顯示掃描器軟體動作如何更新「帳戶」欄位：

動作	帳戶欄位					
	工作			區域		
	掃描	列印	影印	掃描	列印	紙張
影印	否	否	是	是	是	是
自動分頁影印	是	是	否	是	是	是
掃描至檔案	是	否	否	是	否	否
從檔案列印	否	是	否	否	是	是

帳戶記錄檔

掃描器軟體可建立特殊的記錄檔，以直接與發票及簿記系統整合。帳戶資料整理為檔案，以便於載入試算表與(或)資料庫。帳戶資料檔儲存於掃描器軟體「帳戶」檔案資料夾中。每個建立的帳戶有一個檔案。檔案命名為：<帳戶名稱>.csv。這些(.csv)檔案可直接使用標準文字編輯程式如 MS 記事本進行檢視，也可載入常見的試算表與資料庫應用程式中。

檔案包含以逗點分隔欄位的行。每行表示一個簡單的動作，且每行的欄位包含執行動作時記錄的數值。啟動建立新行的動作包括：「影印」、「自動分頁影印」、「掃描至檔案」、「從檔案列印」。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

拼圖中出現空白區之故障排除

如果拼圖中出現太多空白區...

如果使用拼圖時在材質上有可容納其他影像的區域，請確定您已在影印系統軟體中設定印表機的材質寬度。請參閱：
[...如何設定印表機的材質寬度?](#)





依筆劃順序排列的索引

HP Pro 掃描器

→ [如何使用...?](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

[A](#) - [B](#) - [C](#) - [D](#) - [E](#) - [F](#) - [G](#) - [H](#) - [I](#) - [J](#) - [K](#) - [L](#) - [M](#) - [N](#) - [O](#) - [P](#) - [Q](#) - [R](#) - [S](#) - [T](#) - [U](#) - [V](#) - [W](#) - [X](#) - [Y](#) - [Z](#)

A

[存取共用檔案](#)

[帳戶](#)

[關於 - 使用](#)

[建立新的](#)

[刪除](#)

[記錄檔](#)

[選擇/啟動](#)

[全部及使用中的帳戶](#)、[關於](#)

[調整 - 方法](#)

[管理員密碼 - 啟用/停用](#)

[自動對齊 - 影印及掃描至檔案](#)

[自動偵測掃描長度 - 限制](#)

[自動輸入尺寸](#)

[自動橫向 - 輸入縱向與輸出橫向](#)

[自動輸出尺寸](#)

[自動預覽 - 掃描器選項](#)

[自動檔案命名](#)

B

[黑白範本](#)

[背景清除 - 原稿類型選項](#)

[在掃描時備份 - 掃描速度](#)

[批次影印與批次掃描至檔案](#)

[只限於黑色墨水 - 從檔案列印設定](#)

[僅限於黑色墨水 - 原稿類型 - 影印和掃描至檔案](#)

[黑白臨界值 - 方法](#)

[模糊 - 原稿類型選項](#)

C

[校準 rip 選項](#)

[校準 - 掃描器](#)

[按印表機邊界裁切內容](#)

[CMY 色彩平衡](#)

[自動分頁影印 - 影印組](#)

[色彩準確性 - 最佳化](#)
[連線至網路](#)
[影印 - 執行](#)
[副本 - 設定份數](#)
[副本 - 份數 \(自動分頁\)](#)
[影印模式](#)
[影印 - 較厚材質](#)
[影印品質](#)
[裁切至捲筒](#)
[裁切的影像 - 問題](#)

D

[偵錯檔案 - 故障排除](#)
[刪除檔案 - 從系統](#)
[去除網點](#)
[目的地 - 掃描至檔案](#)
[副本 \(在檔案中\)](#)

E

[退出紙張 - 掃描器選項](#)
[電子郵件 - 掃描至](#)
[啟用重印](#)
[增強灰色 - 原稿類型選項](#)
[結束按鈕](#)
[超厚 - 接合位移](#)

F

[檔案複製選項](#)
[檔案管理](#)
[檔案 - 掃描至檔案...](#)
 [如何掃描至檔案...](#)
 [批次掃描至檔案](#)
 [品質設定](#)
 [從硬碟刪除檔案](#)
[共用檔案 - 存取...](#)
[「資料夾」按鈕 \(在螢幕底下\)](#)
[摺疊選項](#)
[FTP/WebDAV](#)

G

[入門指南 - 安裝說明](#)
[玻璃板 - 在 HP HD Pro 掃描器上更換](#)
[玻璃板 - 在 HP HD Pro 2 掃描器上更換](#)
[玻璃板 - 在 HP SD Pro 掃描器上更換](#)
[玻璃板 - 在 HP SD Pro 2 掃描器上更換](#)

[灰色調 - 方法](#)

H

HP



<http://hp.com/go/hpproscanner>

|

[影像被裁切 - 問題](#)

[影像概觀 - 縮放檢視](#)

[噴墨印表機原稿 - 影印品質](#)

[噴墨印表機原稿 - 列印](#)

[輸入尺寸](#)

[安裝印表機及印表機驅動程式](#)

[介面語言 - 如何變更](#)

[介面選項](#)

[插槽 - 提升以放入較厚材質](#)

[反轉 - 原稿類型選項](#)

J

K

L

[掃描燈模組 - 在 HP HD Pro 掃描器上更換](#)

[橫向\(自動\) - 輸入縱向與輸出橫向](#)

[介面語言 - 變更](#)

[長度](#)

[輸入尺寸](#)

[輸出尺寸](#)

[亮度 - 原稿類型選項](#)

[限制自動偵測掃描長度 - 掃描器選項](#)

[連結\(邊界、外邊界\)](#)

[清單 - 列印](#)

[設定列印清單](#)

[維護列印清單](#)

[從硬碟刪除檔案](#)

[從列印清單移除檔案](#)

M

[維護](#)

[程序](#)

[更換掃描器零件 HP HD Pro 掃描器](#)

[更換掃描器零件 HP HD Pro 2 掃描器](#)

[更換玻璃板 HP SD Pro 掃描器](#)

[更換玻璃板 HP SD Pro 2 掃描器](#)

[邊界](#)

[邊界 - 設定](#)

[外邊界](#)

[按印表機邊界裁切內容](#)

[最高細節 - 原稿類型選項](#)

[最高細節 - 從檔案列印的設定](#)

[印表機中的材質、材質設定檔](#)

[選擇材質設定檔](#)

[建立材質設定檔](#)

[材質處理](#)

[材質尺寸](#)

[紙張系列](#)

[寬度 - 印表機](#)

[材質位移](#)

[功能表捷徑 - 快速選擇清單](#)

[訊息 - 關於掃描器](#)

[檢視](#)

[警告](#)

[方法 - 原稿類型選項](#)

[鏡射影像 - 影印及掃描至檔案](#)

[移動影像工具](#)

[多台印表機](#)

[多頁掃描至檔案](#)

N

[名稱與掃描頁按鈕 - 在材質設定檔建立期間](#)

[拼圖](#)

[如何](#)

[空白區 - 問題](#)

[網路](#)

[將系統連接至](#)

[設定](#)

[設定掃描網路目的地與資料夾存取](#)

[針對掃描設定 FTP 連線](#)

[找不到掃描器訊息](#)

[份數](#)

O

[一對一像素檢視](#)

[光學解析度 \(去除網點\)](#)

[最佳化圖形 - 原稿類型選項](#)

[最佳化圖形 - 從檔案列印的設定](#)

[最佳化 - 色彩準確性](#)

[原稿 - 類型 ... 範本](#)

[設定](#)

[定義](#)

- [選擇](#)
- [彩色範本](#)
- [黑白範本](#)
- [輸出目的地](#)
- [輸出邊界 - 設定](#)
- [外邊界 - 設定](#)
- [輸出品質](#)
- [輸出尺寸](#)
 - [設定](#)
 - [印表機材質寬度](#)

P

- [頁面順序](#)
- [鑲嵌](#)
 - [設定選項與組裝](#)
 - [使用](#)
- [紙張邊框](#)
- [紙張清單顯示](#)
- [裝入紙張](#)
 - [如何設定裝入喜好設定 - 材質處理](#)
- [紙張系列](#)
- [預設紙張尺寸 - 建立自訂](#)
- [密碼](#)
 - [系統管理員](#)
 - [網路 - FTP/WebDAV](#)
- [定位紙張邊框工具](#)
- [電源開啟/關閉計時器](#)
- [喜好設定 - 掃描器與使用者介面](#)
- [預覽](#)
 - [解析度 - 掃描選項](#)
 - [工具](#)
- [列印色彩頁](#)
- [從檔案列印](#)
 - [如何...](#)
 - [清單 - 設定](#)
- [列印至檔案以進行偵錯](#)
- [列印清單](#)
 - [全選選項](#)
 - [維護列印清單](#)
 - [份數選項 - 清單中](#)
 - [設定列印清單](#)
- [列印設定 - 印出概觀](#)
- [印表機](#)
 - [驅動程式與安裝](#)
 - [邊界](#)
 - [材質寬度](#)
- [印表機 - 佇列](#)

[檢視佇列](#)
[工作保留在佇列中](#)
[列印錯誤](#)
[從檔案列印](#)
[從檔案列印 - 品質](#)
[列印紙張邊框](#)

Q

[品質設定](#)
[影印品質](#)
[掃描至檔案的品質](#)
[從檔案列印 - 品質](#)

[佇列 - 印表機](#)
[檢視佇列](#)
[工作保留在佇列中](#)
[快速選擇清單](#)
[快速設定](#)

R

[恢復系統](#)
[紅、綠、藍 - 原稿類型選項](#)
[更換 - 掃描器零件](#)
[玻璃板 - HP HD Pro 掃描器](#)
[玻璃板 - HP HD Pro 2 掃描器](#)
[玻璃板 - HP SD Pro 掃描器](#)
[玻璃板 - HP SD Pro 2 掃描器](#)
[白色背景 - HP HD Pro 掃描器](#)
[白色背景 - HP HD Pro 2 掃描器](#)
[燈管零件](#)
[重新列印, 使用及啟用](#)
[重設按鈕](#)
[調整紙張邊框大小工具](#)
[解析度 - 掃描至檔案](#)
[解析度 - 預覽 dpi](#)
[重新捲繞紙張 - 掃描器選項](#)
[將輸出旋轉 90 度](#)

飽

[飽和度 - 原稿類型選項](#)
[比例 - 設定](#)
[比例 - 建立自訂](#)
[SCANdump](#)
[掃描 - 較厚材質](#)
[如何...](#)
[掃描至檔案](#)

[如何...](#)

[批次掃描至檔案](#)

[品質設定](#)

[將多頁內容掃描成單一檔案](#)

掃描器裝置

[選項及喜好設定](#)

掃描器維護

[執行](#)

[更換掃描器零件](#)

掃描器訊息

掃描器零件 - 更換

[玻璃板 - HP HD Pro 掃描器](#)

[玻璃板 - HP HD Pro 2 掃描器](#)

[玻璃板 - HP SD Pro 掃描器](#)

[玻璃板 - HP SD Pro 2 掃描器](#)

[白色背景 - HP HD Pro 掃描器](#)

[白色背景 - HP HD Pro 2 掃描器](#)

[燈管零件](#)

掃描器軟體

[變更語言](#)

[掃描器速度 - 掃描器選項](#)

[掃描標籤](#)

設定安全性

[系統管理員密碼](#)

[儲存網路連線](#)

[停用 USB 儲存裝置](#)

設定掃描器

[關於掃描器選項及喜好設定](#)

[關於使用者介面選項](#)

[自動預覽](#)

[退出紙張](#)

[高度自動偵測方法](#)

[語言](#)

[限制自動偵測掃描長度](#)

[預覽_dpi](#)

[印表機材質寬度](#)

[重新捲繞紙張](#)

[掃描速度](#)

[測量單位](#)

[使用者介面選項](#)

[銳化 - 原稿類型選項](#)

[共用檔案 - 存取](#)

[捷徑、功能表](#)

[在清單中顯示紙張尺寸](#)

[關閉系統](#)

尺寸

[輸出尺寸 - 設定](#)

[輸入尺寸 - 設定](#)

[預設紙張尺寸 - 建立自訂
解決問題](#)

[停止按鈕](#)
[系統修復](#)
[同步列印 \(多台印表機\)](#)

T

[彩色範本](#)
[黑白範本](#)
[較厚材質](#)
 [影印及掃描較厚材質](#)
 [插槽高度](#)
 [超厚設定](#)
[拼貼](#)
[時區 - 設定](#)
[計時器 - 開啟及關閉電源](#)
[故障排除](#)
[Turbo 解析度 - 掃描、影印品質](#)
[原稿類型範本](#)
 [設定選項](#)
 [定義及建立...](#)
 [選擇...](#)
 [彩色範本](#)
 [黑白範本](#)

U

[測量單位](#)
[更新軟體](#)
[使用快速選擇清單](#)

V

W

[警告訊息](#)
[歡迎使用頁面 - 返回說明系統](#)
[白色背景板 - 更換 HP HD Pro 掃描器](#)
[白色背景板 - 更換 HP HD Pro 2 掃描器](#)
[拼圖中出現空白區](#)

WIDEsystem
 [關於](#)

寬度
 [輸入尺寸](#)

[輸出尺寸](#)
[印表機材質](#)

X

Y

Z

[縮放全部工具](#)

[放大工具](#)

[縮小工具](#)



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP Pro 掃描器

→ [如何使用...?](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何設定掃描器睡眠計時器?


注意: 睡眠計時器功能會視掃描器型號決定是否提供。

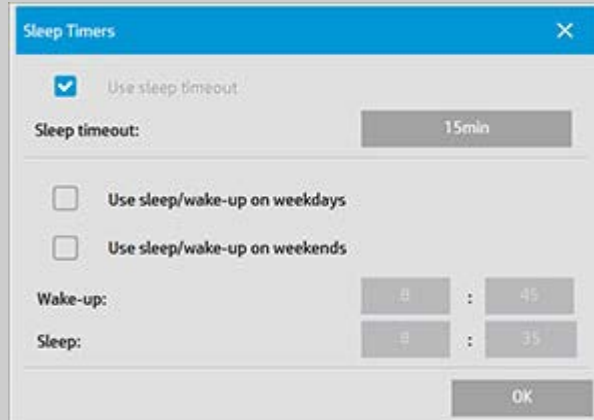
至於**HP HD Pro** 掃描器, 自動開啟/關閉電源可節省能源, 且延長掃描器燈管的使用壽命。一般來說, 您可將掃描器電源設定為在下班時間一段時間之後關閉, 並在您早上抵達公司前讓電源開啟, 以便系統可以預熱就緒。

注意, 當設定電源開啟/關閉計時器時, 會套用於下列情況:

如果到達電源關閉時間時但正在掃描, 則自動關閉電源 將會延遲 15 分鐘。

設定掃描器系統的電源開啟/關閉計時器...

1. 按下「設定」標籤
2. 按下  >系統>高級
3. 請按睡眠計時器 按鈕



4. 使用睡眠逾時 - 由於受能源之星 3.0 規格所限, 此選項無法停用。
5. 睡眠逾時 - 該值可以設定至 1 至 60 分鐘之間。預設值為 15 分鐘
6. 下列 2 個選項: 「在工作日使用睡眠/喚醒」和「在週末使用睡眠/喚醒」可讓您定義掃描器進入睡眠或喚醒模式的日子。例如, 您可能只希望在一般工作天 (即平日) 才開關掃描器。
7. 根據您的需求設定最佳喚醒/睡眠時間。時間設定為小時數 : 分鐘數 (24 小時制)

8. 按下「確定」按鈕確認設定值。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.




如何更新軟體或修復系統?

HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

更新軟體或修復系統...

1. 按下「設定」標籤
2. 按下  > 「系統」 > 「進階」
3. 按下「更新軟體」按鈕
4. 確認您要進入「軟體更新和修復模式」模式並繼續執行。
5. 系統隨即自動重新啟動進入修復模式並列出相關選項。
5. 請依照螢幕上的指示執行。
6. 更新軟體/修復系統後，您必須執行「校準」。請參閱：
[...如何使用... 維護程序](#)





HP Pro 掃描器

- 如何使用...?
- 故障排除...

- 依筆劃順序排列的索引

如何設定印表機的材質寬度？

您的工作可能會涉及在不同的材質寬度上列印。例如，您需要在 36 英吋寬的材質捲筒上列印某些工作，而用於其他工作，您需要變更為 24 英吋材質捲筒。

無論哪種情況，程式都需要知道目前裝入印表機的材質寬度。


在程式中設定材質寬度所涉及的步驟視印表機機型而定。較新的印表機機型可支援偵測材質寬度，而較舊的機型則需要手動設定。請參閱印表機說明文件，以確定自動材質寬度偵測功能。

不論何種印表機機型，建議您在審核大型、昂貴的列印工作之前檢視與控制印表機材質寬度設定。您可以在設定「標籤」>「印表機」>「工具」按鈕>「進階」對話方塊中檢視印表機材質寬度設定。從這裡，您也可以變更印表機材質捲筒至不同的寬度時，變更材質寬度設定。

此主題中的說明描述：

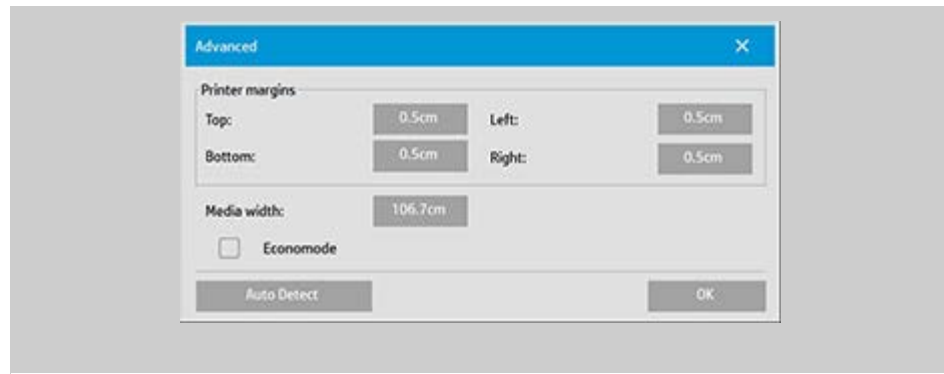
1. [檢視與存取印表機材質寬度設定](#)
2. [在支援自動偵測材質寬度的印表機上設定印表機材質寬度 - 在啟動時及變更捲筒紙後。](#)
3. [在不支援自動偵測材質寬度的印表機上設定印表機材質寬度 - 在啟動時及變更捲筒紙後手動進行。](#)

檢視/存取印表機材質寬度設定...

1. 選擇「設定」標籤。
2. 依次選擇「印表機」按鈕與「工具」按鈕 。



3. 選擇「進階」按鈕。目前材質寬度設定(值)會顯示在「材質寬度」按鈕上。



在支援自動偵測材質寬度的印表機上設定材質寬度...



1. 啟動時 - 程式會自動偵測目前裝入印表機的捲筒寬度。值會顯示在「設定」標籤 > 「印表機」 > 「工具」按鈕 > 「進階」對話方塊的「材質寬度」按鈕中。
2. 如果將捲筒紙變更為其他寬度 - 在變更捲筒後，存取「設定」標籤 > 「印表機」 > 「工具」按鈕 > 「進階」對話方塊。按下「自動偵測」按鈕以從印表機擷取新的材質寬度值。新的值將會顯示在「材質寬度」按鈕中。
3. 選擇「確定」以完成。

在不支援自動偵測材質寬度的印表機上設定材質寬度...



1. 啟動時 - 程式會設定與印表機驅動程式一起儲存的材質寬度值。該值通常為印表機的最大輸出寬度。如果使用的是比印表機最大寬度更小的捲筒，則您需要手動變更寬度。存取「設定」標籤 > 「印表機」 > 「工具」按鈕 > 「進階」對話方塊。按下「材質寬度」按鈕以使用螢幕鍵盤輸入新的值，然後按下鍵盤的輸入鍵以確認。材質寬度值將會顯

示在「材質寬度」按鈕中。

2. 如果要將捲筒紙變更為其他寬度 - 您需要手動變更寬度值。存取「設定」標籤 > 「印表機」 > 「工具」按鈕 > 「進階」對話方塊。按下「材質寬度」按鈕以使用螢幕鍵盤輸入新的值，然後按下鍵盤的輸入鍵以確認。材質寬度值將會顯示在「材質寬度」按鈕中。
3. 選擇「確定」以完成。





HP Pro 掃描器


- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何變更介面語言?

變更介面語言...

如果管理員密碼已經設定並啟用，要變更系統介面語言之前，您會看到要求輸入密碼的提示。

1. 按下「設定」標籤 > 
2. 選擇「系統」
3. 按下「進階」按鈕
4. 如有系統提示，請輸入管理員密碼。
5. 按下「變更語言」按鈕。
6. 從可用語言清單中選擇語言。
7. 系統會重新啟動以套用新的語言。





HP Pro 掃描器

→ [如何使用...?](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

法律通告

[注意](#)

[商標](#)

注意

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

HP 對以下內容不提供任何形式之擔保，包括但不限於其適售性及適合某特定用途之默示擔保責任。

HP 對此處所含資訊之錯誤概不負責，亦不負責因陳列、執行或使用本文件所導致的意外或連帶的損失。

事先未獲得 HP 的書面許可，不得擅自影印、列印或翻譯本文件的任何內容。

商標

HP、HP 標誌、Designjet、PageWide 及 Jetdirect 是 HP 的商標。此處提及的任何其他商標是其各自所有人的財產。

惠普列印和運算解決方案 SLU

C/何塞·埃切加雷 18

28232 拉斯羅薩斯 – 馬德里



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.



HP 掃描器

→ [如何使用...?](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何列印說明頁

列印說明頁...

掃描器系統中的預設印表機為大尺寸噴墨繪圖機。如果要列印任何說明頁，我們建議您使用「HP Pro 掃描器文件」CD。其內容與您的線上說明相同，並且會在瀏覽器中開啟。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

→ [如何使用...?](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何檢視掃描器相關資訊

WIDEsystem

WIDEsystem 是一款為監控掃描器功能設計的應用程式，其中包含系統所需的驅動程式。

如要設定 WIDEsystem 請選擇「設定」標籤 >  > 「系

統」 > 「WIDEsystem」
此程式的主要功能為：

系統狀態

透過結束掃描器系統，並在 Active Desktop 的系統匣中選擇 WIDEsystem 掃描器圖示，以檢視掃描器系統的狀態 (稱為「掃描器模式」)。狀態訊息包括剩下的預熱時間、介面連接錯誤，以及掃描器就緒可以掃描的指示。

檢視與目前「掃描器模式」相關的有用的錯誤訊息。
檢視要掃描原稿 (材質) 的裝入狀態。

掃描器資訊

檢視掃描器系統的韌體及硬體版本資訊。該資訊可協助追蹤升級，並對於支援用途非常有用。

使用已連接的 HP 掃描器開始掃描。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)


- [依筆劃順序排列的索引](#)

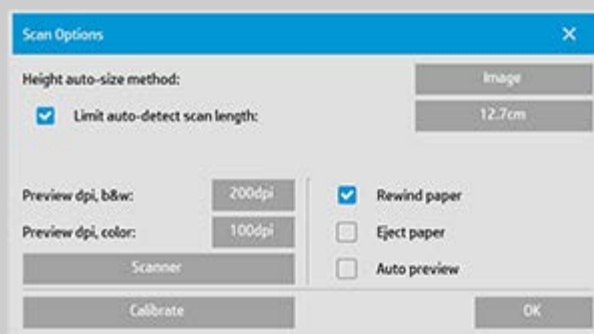
如何定義特別的掃描器設定選項?

選擇主題...

- ...[存取掃描器設定選項...](#)
- ...[裝入紙張](#)
- ...[材質位移](#)
- ...[超厚設定值](#)

存取特別的掃描器設定選項...

1. 按下「設定」標籤。
2. 按下 
3. 按下「掃描器」按鈕。



4. 按下「掃描器」按鈕。

材質處理

選擇「材質處理」按鈕

1. 選擇「自動裝入」或取消選擇手動裝入選項。
2. 設定自動裝入紙張的裝入延遲係數，以讓您有時間正確裝入原稿。
3. 軟處理 - 設定此選項以在掃描時協助更正卡紙錯誤。注意，掃描速度會減慢。
4. 快速裝入 - 針對超快速原稿進紙 - 用於批次掃描。

材質位移

選擇「材質位移」按鈕

1. 要獲得極高的準確度，請將垂直精確度修改為從 0 至 -1% 與 1% 之間的數值。

正設定值表示掃描線條之間的距離將會增加，負設定值則表示掃描線條之間的距離將會減少。

結束「掃描器設定」對話方塊後，修改過的數值會儲存在掃描器的靜態記憶體中，並僅能透過重新執行設定加以變更。

1. 紙張位移 -/ 頂部、側邊、底部

「紙張位移」值會決定掃描區域的位置。您可以使用此選項調整擷取區域的位置。將區域移至右側和底部即可達到上述目的。

- 頂部材質位移：向上或向下移動區域。在靠近頂端的地方可能會有您在掃描時要納入或排除的細節。
- 底部材質位移：向上或向下移動掃描區域底部標記。在靠近底緣的地方可能會有您在掃描時要納入或排除的細節，或者您希望微調掃描器的尺寸長度計算。
- 側邊材質位移：將區域移至左側，以納入或排除靠近原稿左緣的細節。

超厚 (接合位移)

接合是掃描器鏡頭之間的邊界自動控制功能，可以建立正確的重疊影像資料。如果原稿未在掃描器的玻璃板攤平對齊，就可能發生接合錯誤。通常在掃描較硬且較厚的原稿，而且將壓印板提升以進行較厚原稿掃描時，最常發生接合錯誤。

注意：超厚設定僅適用於 HP HD Pro 掃描器

一般而言，只有較硬的材質才會影響接合。有彈性的材質通常都會正確接合，而不管其厚度如何。

此選項可讓您調整正常接合參數，方便視需要進行較厚材質掃描。

選擇「超厚」按鈕

1. 如果線條看上去不均勻，請核取標有「啟用超厚處理」的方塊。
2. 變更掃描器每一組相機的值。一般而言，應該只使用正數值。
3. 執行掃描測試並重新調整數值，直至線條正確接合且您對結果滿意為止。

4. 按一下「確定」接受設定值。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.




HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何關閉系統?

關閉系統...

1. 按下「結束」按鈕  .
2. 確認您希望關閉系統。
3. 關閉掃描器電源。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

介面語言之故障排除

如果使用者介面使用不正確的語言...

安裝掃描器系統時，最後一個步驟安裝了錯誤的語言。需要變更介面語言。請參閱：
[...如何變更掃描器系統的介面語言?](#)





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何建立自訂比例尺寸?

您可以從「影印」標籤及「掃描」標籤設定自訂比例尺寸值。

建立自訂比例尺寸...

1. 如果您在執行「影印」工作，請按下「影印」標籤 -> 「輸出尺寸」

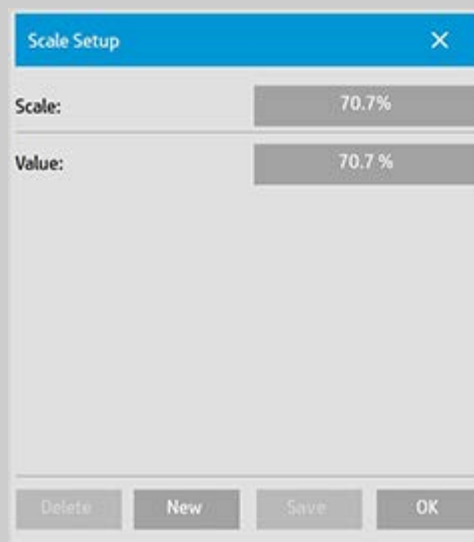
或...

如果您在執行「掃描至檔案」工作，請按下「掃描」標籤 -> 「調整大小」。

2. 依次按下「比例」按鈕與「工具」按鈕



3. 在「比例設定」對話方塊中，按下「新增」按鈕。



4. 輸入新比例的名稱。建議使用比例數值作為名稱 (例如「72%」)。
5. 按下「數值」按鈕，然後設定比例數值。
6. 按下「儲存」按鈕，然後按下「確定」確認。

新的比例尺寸將加入「比例」預設清單的標準比例中。



→ 列印指示

→ 法律資訊

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何建立自訂紙張尺寸預設 (輸入尺寸與輸出尺寸)?

以下說明適用於建立自訂輸入尺寸 - 預設紙張尺寸，或自訂輸出尺寸 - 預設紙張尺寸。

如要建立自訂輸入或輸出尺寸...

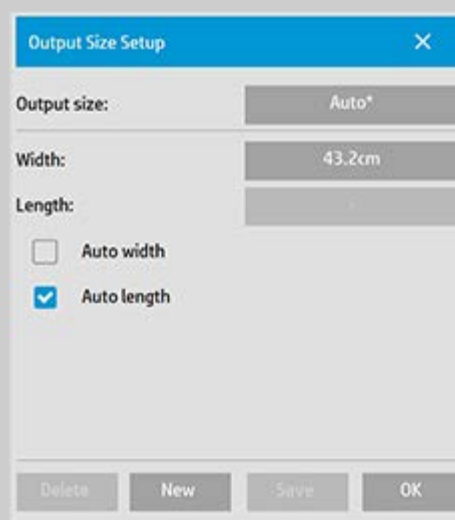
1. 按下「影印」標籤或「掃描」標籤。
2. 按下「輸入尺寸」選項，然後按下「工具」按鈕。



3. 開啟「輸出尺寸」對話方塊的方式：如在「影印」標籤，可以透過「輸出尺寸」->「輸出尺寸」開啟。如在「掃描」標籤，可以透過「調整大小」->「尺寸」選項開啟。



3. 在「尺寸設定」對話方塊中，按下「新增」按鈕。



4. 為您的新尺寸輸入一個名稱。名稱可以描述某一組複本或尺寸本身，例如「23x50」。
5. 按下「寬度」與「長度」按鈕並設定數值。也可以使用「自動」選項。
6. 按下「儲存」按鈕，然後按下「確定」確認。

您的新預設尺寸將加入「尺寸」預設清單中的標準尺寸。



→ 列印指示

→ 法律資訊

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何設定輸出品質?

「影印」、「列印」、「掃描」的品質設定

影印：影印標籤上的品質設定包括掃描與基本列印品質選項。此程序可以用於「掃描」與「列印品質」設定。

列印：從檔案列印 - 可在列印標籤上設定特殊列印品質設定。

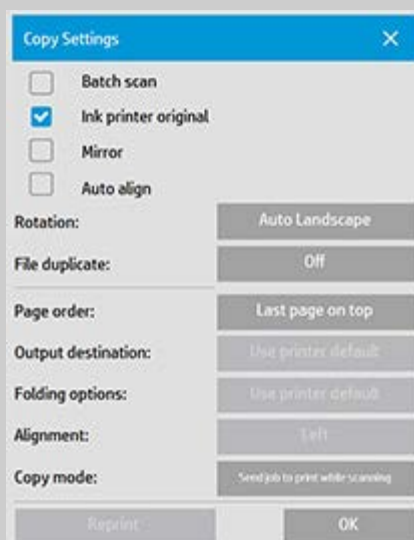
掃描：掃描至檔案 - 可在掃描標籤上設定掃描品質 (解析度) 設定。

影印品質

對於影印，您可以設定掃描 (輸入) 與列印 (輸出) 品質數值。

1. 按下「影印」標籤。

2. 按下



噴墨印表機原稿：如果要掃描使用噴墨印表機列印的原稿，此選項將會改善您的影印或列印效果。按下「確定」以套用。

3. 按下「影印」標籤 > 「品質」按鈕。

根據下方所描述的列印與掃描品質，定義一個新的品質。

掃描品質

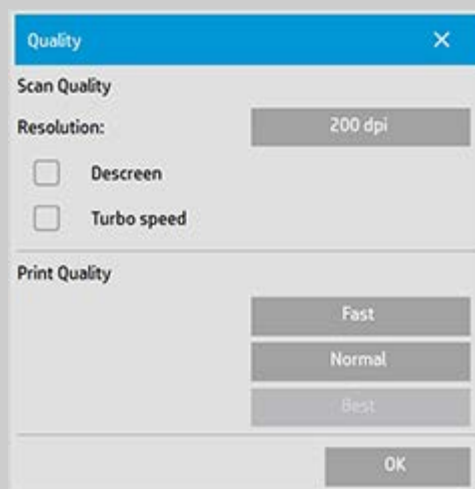
對於掃描器，您可以 dpi 設定掃描解析度 (每吋點數)。

「去除網點」告訴掃描器以光學解析度進行掃描，無插補地把資料傳給軟體。軟體將執行最佳轉換，來符合設定的 dpi 或品質。為點陣原稿提供卓越效果。掃描速度降低。

Turbo：先設定「掃描解析度」值，然後再選擇 Turbo。基本上，這樣做會使掃描速度加倍，但也使影像品質降低。Turbo 解析度處理涉及：紙張移動的加速、掃描方向中已擷取的掃描資料減少、重新取樣以建立「掃描解析度」選項中設定的影像解析度。Turbo 模式不會影響低於 300 dpi 的解析度。

列印品質

您可選擇「快速」、「一般」或「最佳」設定。



按下「確定」以套用。

注意：若為 HP PageWide 印表機，品質設定會定義為「線條/快速」、「相同區域」和「高細節」。

列印品質

在列印標籤上列印現有檔案，您可以設定列印 (輸出) 品質選項。

1. 按下「列印」標籤。

2. 按下 。



按下「列印品質」按鈕以選擇快速、一般或最佳輸出品質設定。

噴墨印表機原稿： 如果用於掃描以建立檔案的原稿是用噴墨印表機所列印，此選項可改善您的影印或列印效果。

僅限於黑色墨水： 此選項只會影響灰色調影像檔案的列印輸出。適用於建立真實自然的灰色調輸出。在檢視結果時，若以「僅限於黑色墨水」產生灰色調將產生對目前光線條件較不敏感的列印輸出。請注意，設定「僅限於黑色墨水」所產生的輸出與一般的灰色調輸出 (使用彩色墨水的狀況) 相比較具顆粒狀。

最佳化圖形： 建議用於文字及圖形。印表機將會以最佳的清晰明顯的邊緣輸出。不建議使用在圖片上，為在輸出上產生可見的條紋。

最高細節： 適用於強化精細的圖形。建議使用在具有許多小細節的原稿，例如地圖和某些 CAD 圖。不建議使用在圖片上，此設定反而會對色彩配對和灰色調輸出造成反效果。

按下「確定」以套用。

注意：這些選項是否可用取決於印表機型號。

注意：這些特殊列印品質的部分選項也可透過影印標籤在原稿類型範本中定義。請參閱：[如何定義原稿範本?](#) 以獲得更多资讯。

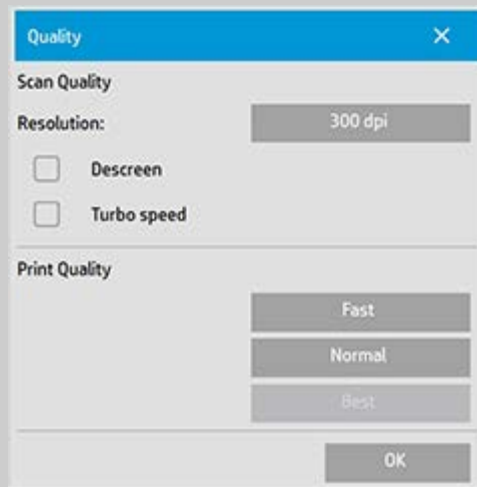
注意：若為 HP PageWide 印表機，品質設定會定義為「線條/快

速」、「相同區域」和「高細節」。

掃描品質

您可以使用「掃描」標籤上的「掃描至檔案」設定掃描 (輸入) 品質係數。

1. 按下「掃描」標籤。
2. 按下「掃描解析度」按鈕。



掃描品質

掃描解析度 - 您可以用 dpi (每吋點數) 設定掃描解析度值。

取消核取「自動」以設定您自己的 dpi 值。

「去除網點」告訴掃描器以光學解析度進行掃描，無插補地把資料傳給軟體。軟體將執行最佳轉換，來符合設定的 dpi 或品質。為點陣原稿提供卓越效果。掃描速度降低。

Turbo: 先設定「掃描解析度」值，然後再選擇 Turbo。基本上，這樣做會使掃描速度加倍，但也使影像品質降低。Turbo 解析度處理涉及：紙張移動的加速、掃描方向中已擷取的掃描資料減少、重新取樣以建立「掃描解析度」選項中設定的影像解析度。Turbo 模式不會影響低於 300 dpi 的解析度。

按下「確定」以套用。






HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何安裝印表機及印表機驅動程式？

透過 LAN 網路連線...

1. 確定已在 LAN 上設定並安裝欲使用的印表機，以供其他裝置識別。
2. 將您的平板電腦連接至 LAN。
3. 選擇「設定」標籤。
4. 選擇  > 「系統」。
5. 選擇「安裝印表機驅動程式」。這會開啟印表機安裝程式精靈。請按照螢幕上的安裝說明進行操作。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何連線至網路?

將掃描器連線至網路...

這些動作可讓您的系統被網路上其他系統所辨識。

注意：若已經設定並啟動系統管理員密碼，在您進行網路設定之前，系統會提示您輸入密碼。

1. 將 RJ45 網路纜線連接到觸控式螢幕背面的乙太網路連接埠。
2. [檢查網路設定。](#)
3. 要透過網路共享的檔案必須放在 D:\images 資料夾中。將檔案儲存在此資料夾後，即可透過網路從執行任何作業系統的任何電腦上存取該檔案；請參閱[如何存取共用檔案](#)。

您可能要將印表機連線至相同的網路。請參閱您的印表機的文件，以獲得更多資訊。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)


- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何進行網路設定?

這些動作可讓您的系統被網路上其他系統所辨識。

注意：若已經設定並啟動系統管理員密碼，在您進行網路設定之前，系統會提示您輸入密碼。

進行系統的網路設定...

1. 選擇「設定」標籤。
2. 選擇  > 「系統」。
3. 選擇「進階」按鈕。
4. 如有系統提示，請輸入管理員密碼。
5. 按下「網路設定」按鈕。
6. 如果您的網路擁有 DHCP 伺服器，請選擇 DHCP 選項。這將讓系統自動取得網路連線資訊。
7. 手動連線，請選擇手動設定選項。從您的系統管理員取得 IP 位址及其他相關的網路連線資訊。
8. 針對每一項設定點選「確定」。
9. 您可以在 **FTP** 與 **WebDAV** 選項區域下套用登入名稱與密碼，保護系統的共用資料夾免於惡意網路存取。點選「登入名稱與密碼」按鈕來輸入字串並套用它們。
注意：「@scanner」字串會自動附加在所輸入的登入名稱之後。

按下「重設」按鈕會移除針對 FTP/WebDAV 的登入/密碼保護，並將系統回復到預設模式 (對於系統共享資料夾的存取無保護)。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何變更預設管理員密碼?


管理員密碼可用來保護系統特定選項的設定，例如[界面語言](#)、[網路參數](#)、[帳戶](#)，亦即重要的管理設定。您的系統有預設的管理員密碼 - 「**hpinvent**」（全部是小寫字母）。

如果預設的管理員密碼是「**hpinvent**」，亦即未曾變更或重設回其原始值，密碼保護不會套用到重要的管理設定，而且可供所有使用者編輯。

如果預設的管理員密碼變更成不同於「hpinvent」，系統的重要管理設定會受到保護，而使用者在輸入變更選項時，系統會提示要求新密碼。

如果有許多人共用此系統，則建議預設密碼由系統管理者在系統初次設定時進行變更。

變更預設管理員密碼...

1. 選擇「設定」標籤。
2. 選擇  > 「系統」。
3. 選擇「進階」按鈕。
4. 選擇「安全性設定」按鈕。
5. 按下「設定/變更密碼」按鈕。
6. 輸入新的管理員密碼。
7. 您會被要求確認新的管理員密碼。
8. 完成後按下「確定」。新管理員密碼會立即生效。
8. 您可以將管理員密碼重設回預設密碼「hpinvent」便可以再關閉保護功能。






HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何設定掃描選項與喜好設定

掃描選項

按下「設定」標籤 >  > 「掃描」以顯示「掃描選項」對話方塊。



關於各個選項...

- ...[預覽 dpi](#)
- ...[退出紙張](#)
- ...[自動預覽](#)
- ...[掃描速度 - 修復倒退](#)


- ...[重新捲繞紙張](#)
- ...[高度自動調整的方法](#)
- ...[自動偵測限制](#)

預覽 dpi

「設定」標籤 >  > 「掃描」 > 「預覽 dpi」


確定螢幕預覽的影像解析度 (介於 50 與 300 dpi 之間)。降低解析度可以更快速地預覽。

退出紙張

「設定」標籤 >  > 「掃描」 > 「退出紙張」

使用此選項以使掃描器在每次掃描後自動退出紙張。

自動預覽

「設定」標籤 >  > 「掃描」 > 「自動預覽」


使用此選項以在原稿裝入掃描器後立即自動執行輸出預覽。

掃描速度 - 修復倒退

「設定」標籤 >  > 「掃描」 > 「掃描速度」


有時在掃描過程中，工作站的效能將導致掃描器重複「倒退」，以確定正確、連續地處理掃描的資料。降低最高掃描速度以調整掃描器效能來符合您的工作站效能，這樣可以避免倒退。「預設值」按鈕可用於恢復預設的掃描速度。

重新捲繞紙張

「設定」標籤 >  > 「掃描」 > 「重新捲繞紙張」


掃描後，一般來說原稿會懸掛在掃描器背面。如果掃描器靠近牆壁，則可能難於取出原稿將其從掃描器中移除。但是，如果選擇「重新捲繞紙張」選項，則原稿會在掃描後重新捲繞至起始位置。在此情況下，原稿可以從掃描器前面退出並取出。

高度自動調整的方法

「設定」標籤 >  > 「掃描」 > 「高度自動調整的方法」

掃描器軟體可以使用兩種方法偵測影像的高度(長度)：「紙張」方法透過機械方式偵測紙張的結尾，而「影像」方法對影像進行預先掃描並使用軟體計算出預先掃描影像的長度。由於「紙張」方法不需要預先掃描，因此較快速；但「影像」方法可能較準確(如果紙張長於影像的話)。

限制自動偵測掃描長度

「設定」標籤 >  > 「掃描」 > 「自動偵測掃描長度限制」
透過此選項，您可以設定自動偵測影像的最大長度。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何在多台印表機上列印?

如果使用「影印」標籤或「列印」標籤列印多份副本，您可以同時在多台印表機上列印以節省時間。

各份或各組將在單一印表機上列印，但是該印表機會自動將不同份或組分配至不同的印表機，以儘快地列印整個工作。

範例 1：您已定義三台同步印表機並希望列印清單中的三種不同的大尺寸檔案，您可先傳送列印工作，系統會為每個檔案配置一台同步印表機，如此一來，檔案便能同時輸出。

範例 2：您僅定義兩台同步印表機，現在要列印一組四張的海報三次，則四張海報將在一台印表機上各列印兩次 (共八張海報)，在另一台印表機上列印一次 (共四張海報)。


使用多台印表機...

1. 選擇「設定」標籤。
2. 選擇「印表機」按鈕。
3. 依次選擇「工具」按鈕與「同步印表機」按鈕。



4. 主印表機永遠是第一台印表機。您可選擇一台或兩台其他的印表機 (最多 3 台印表機)，與「主」印表機同時進行同步輸出。按下同步 1、同步 2 按鈕來新增印表機。

注意：同步印表機的機型必須與您的主印表機相同。

注意：必須已使用「設定」標籤 >  > 「系統」 > 「安裝印

表機驅動程式與設定」標籤 > 「印表機」 > 「工具」按鈕 > 「印表機設定」指定所有印表機。另請參閱「[如何安裝印表機及印表機驅動程式?](#)」。



→ 列印指示

→ 法律資訊

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何從其他電腦存取共用檔案？

下列說明解釋如何從相同網路上的其他電腦，在您的 HP 掃描器系統存取共用檔案資料夾。

要存取共用檔案時必須知道：

HP 掃描器系統的 **IP** 位址。

系統管理員有可能針對共用檔案存取套用保護功能。如果是，您會需要：

2. 登入名稱與密碼以用於 **FTP/WebDAV** 的存取。


在網頁瀏覽器的位址欄位中輸入 IP 位址，即可下載共用資料夾中的檔案。若系統管理員有套用保護功能時，在存取 FTP/WebDAV 時，系統會提示輸入登入名稱與密碼。

有關從網路上的電腦來設定一般存取，請參考如下：

1. 您必須在希望用來存取 HP 掃描器系統上共用檔案資料夾的電腦中進行設定。這部電腦與您的 HP 掃描器系統必須位於相同的網路上。
2. 開啟電腦的資料夾共用選項對話方塊。
 - 在 **Windows** 上：連線網路磁碟機 - 連接至網站... 選項。
 - 在 **Mac** 上：連接伺服器對話方塊
3. 請依照螢幕上的指示執行。出現提示時，請輸入 HP 掃描器系統的共用檔案資料夾的 URL，即 **http://scanner_ip/images**，其中 *scanner_ip* 是掃描器系統的 IP 位址 (請參閱下列內容，了解如何取得 IP 位址)。
4. 儲存您在網路電腦上所做的設定。

要直接從系統取得 **IP** 位址資訊：

注意：如果管理員密碼已經設定並啟用，在從系統直接進入「進階」對話方塊檢視 IP 位址資訊之前，系統會提示輸入密碼。如果系統提示您輸入管理密碼而您不知道的話，聯絡您的系統管理員有關 IP 位址資訊。

1. 選擇「設定」標籤。
2. 選擇  > 「系統」 > 「進階」按鈕
- 3.

如有提示請輸入管理員密碼。

4. 按下「網路設定」按鈕以檢視 IP 位址資訊。

管理員 - 請看「[如何進行網路設定](#)」有關如何透過登入名稱與密碼的設定來保護系統免於網路存取

注意：您也可以透過 **FTP** 協定來存取共用檔案。有關這部份，您會需要與上述相同的資訊 - 亦即 HP 掃描器系統的 **IP** 位址以及若有套用保護功能時，針對 FTP/WebDAV 存取的登入名稱與密碼。您也需要一個 FTP 用戶端程式。



→ 列印指示

→ 法律資訊

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



收到系統警告訊息之故障排除

HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如果收到系統訊息

1. 訊息會說明如何進行。
2. 請遵循與此訊息相關的「[如何使用...?](#)」主題中的說明來進行：

[如何更換掃描器零件](#)

[如何執行校準](#)

亦請參閱：

[如何檢視系統訊息](#)





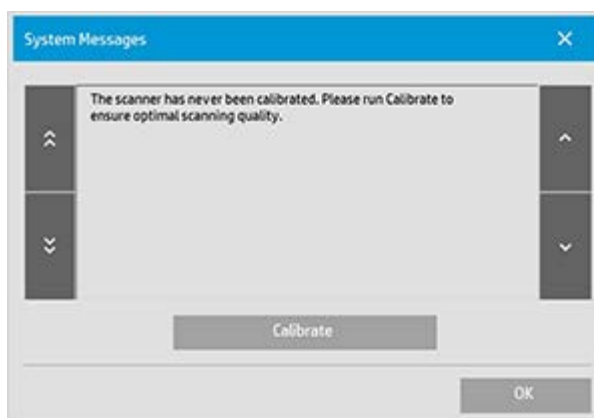
如何檢視系統訊息

HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

此對話方塊顯示與掃描器或印表機相關的訊息，並包含啟動校準程式的功能。



系統訊息只會自動顯示在螢幕上一次。之後，若要召回訊息只需按下狀態列上的紅色「系統訊息 (按下此處)」文字 (螢幕左下角)。

系統訊息會向您說明如何解決它所報告的問題。

校準按鈕：

執行「校準」可解決大部分的掃描器問題。按下此按鈕即可開始鏡頭對齊或完整的校準程序。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何更換掃描器零件？ - HP HD Pro 掃描器

下列指示僅適用於 **HP HD Pro** 掃描器機型 (請參閱說明文件，識別自己系統上的掃描器機型)。

如果是 HP HD Pro 掃描器，您可以更換因長期使用而耗損的各種掃描器零件。

更換這些零件可更新您的掃描器並確保最佳的效果。

更換零件之前，您應要清潔掃描區域 ([掃描器維護](#)中所述) 以查看錯誤或影像瑕疵是否消失。

選擇主題：

[更換玻璃板](#)

[更換白色背景板](#)

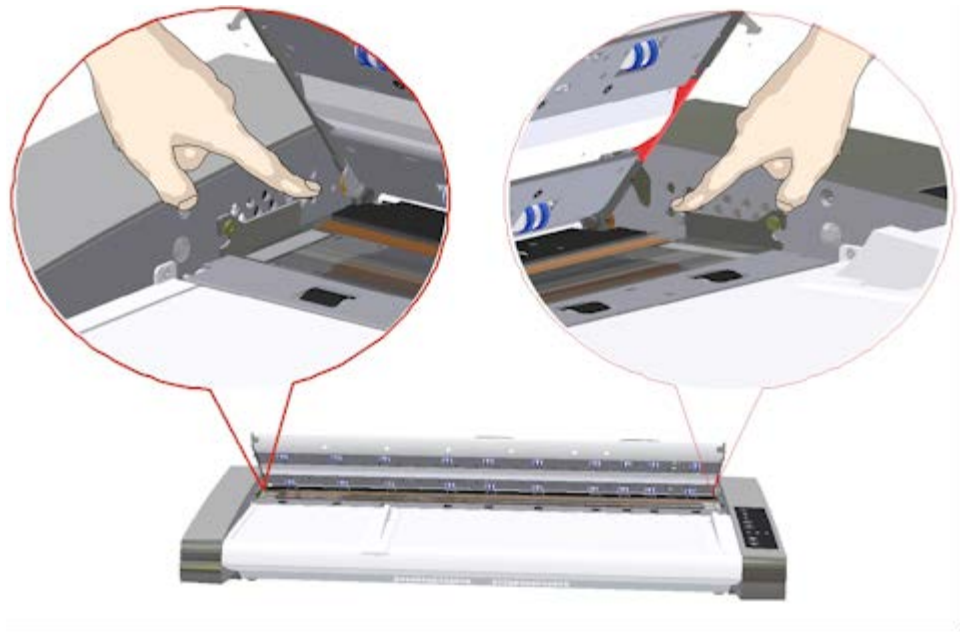
[更換掃描器燈管](#)

更換玻璃板

玻璃板上小小的刮痕都會降低掃描品質。請依照程式建議更換新的玻璃板。更換白色背景板之前，您應嘗試清潔玻璃板以查看錯誤或影像瑕疵是否消失。

更換玻璃板：

1. 關閉掃描器電源，並拔除電源插頭。向下按壓蓋板釋放鈕，並打開掃描器蓋子以露出玻璃板。
2. 將玻璃板手柄向後拉
 - a. 找出玻璃板手柄 - 在玻璃板兩側都有小手柄，其靠內部的一端有環形手柄握把。
 - b. 將手指放在掃描器兩側的環形手柄握把上。



3. 將玻璃板向後傾斜

每個玻璃板手柄的末端都有個小鉤扣掛在環形插腳上。鉤扣會將玻璃板掛置於掃描器的底架，同時還能讓您將玻璃板從掃描器上卸下。若要卸下玻璃板，請以環形插腳為軸心，先將玻璃板向上傾斜。

a. 用雙手同時拉動左右兩邊的手柄，並且以環形插腳為軸心，將玻璃板朝您的身體方向傾斜。

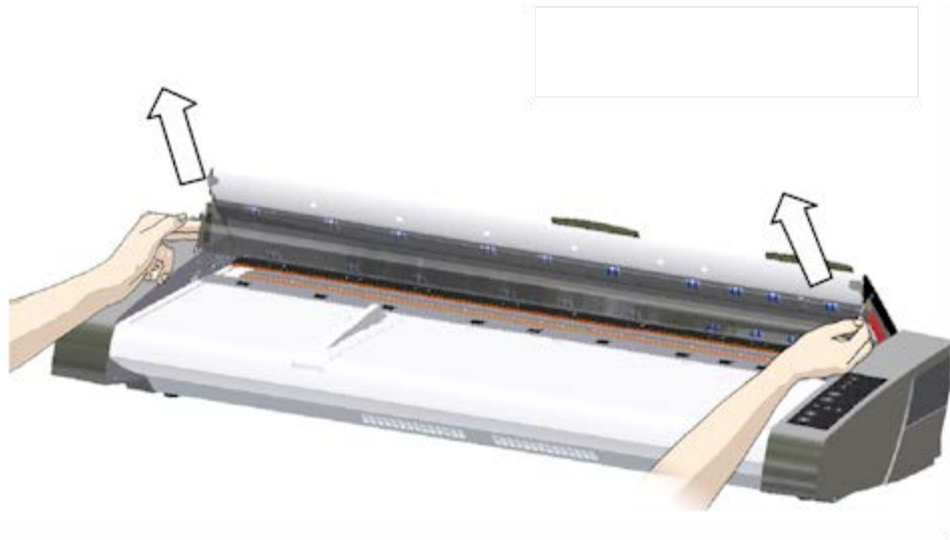
b. 將玻璃板沿著鉤扣向後傾斜，直到其完全離開掃描區域平台上的置放位置，並且您可以拿取玻璃板邊緣為止。



4. 將玻璃板從掃描器平台提起

a. 傾斜並提起玻璃板，直到鉤扣離開插腳為止。

b. 將玻璃板從掃描器取出。



5. 裝入新的玻璃板

反向執行上述步驟，重新裝入新的玻璃板 – 請謹慎地將新玻璃板安裝於掃描區域中。

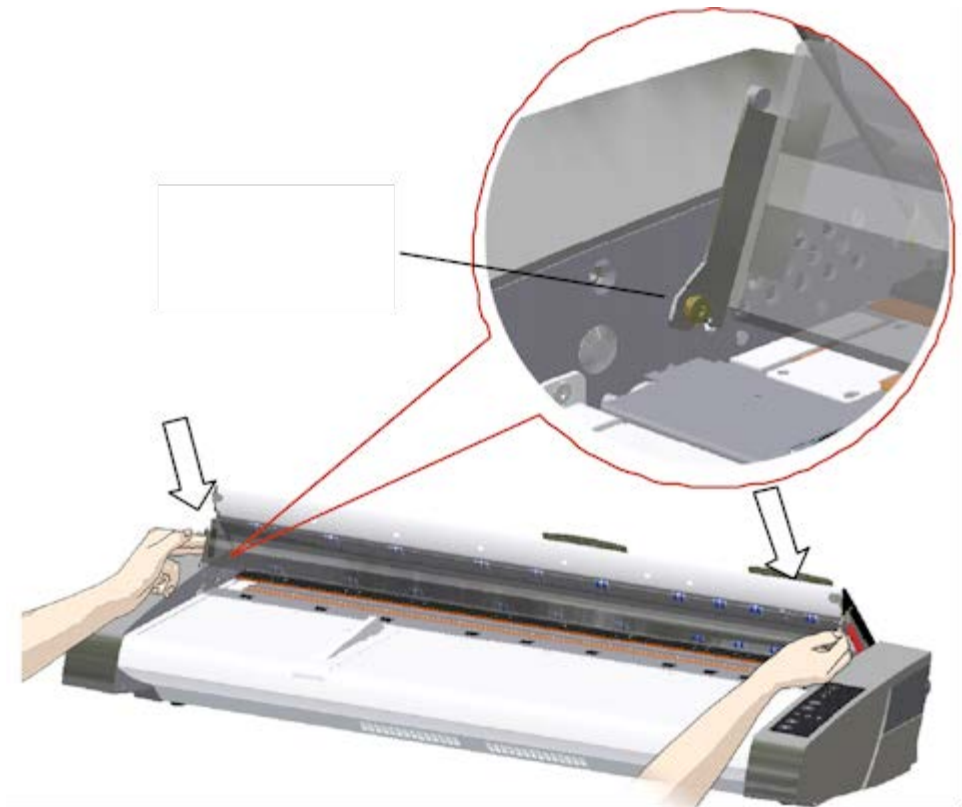
a. 將新玻璃板的手柄鉤扣安裝在掃描器兩邊的環形插腳上。

b. 將您的手指放在手柄握把上支撐玻璃板，小心緩慢地將玻璃板向下推 (遠離您身體的方向)，並輕放就位。

c. 合上掃描區域護蓋。

注意：裝入新玻璃板之後，建議在開始掃描前先清潔玻璃板。

注意：更換玻璃板之後，建議重新校準。

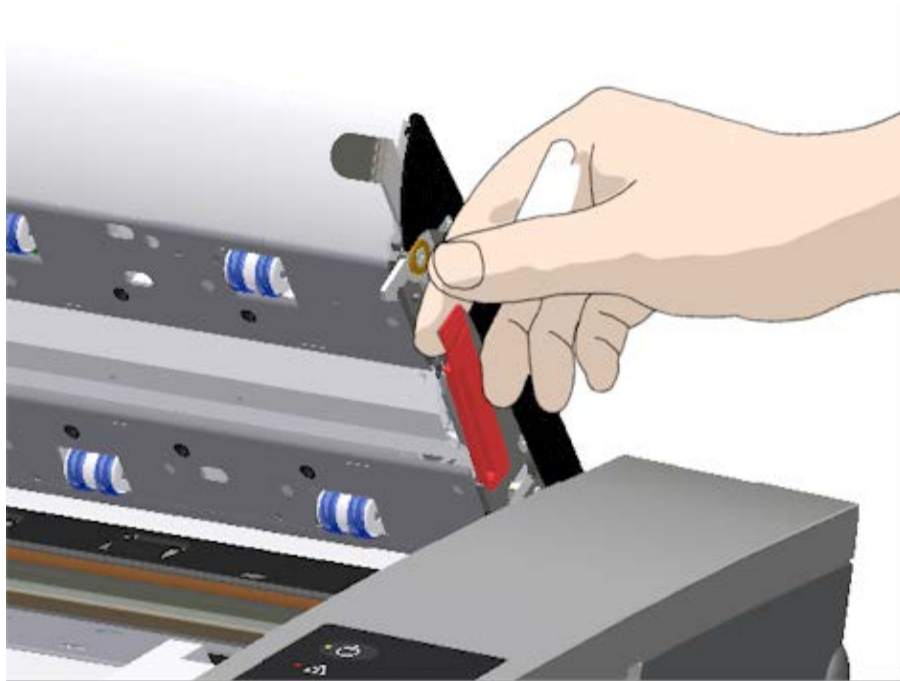


更換白色背景板

白色背景板在長期使用後會耗損並褪色，在這種情況下，我們建議您更換全新的白色背景板。更換白色背景板之前，您應嘗試清潔以查看錯誤或影像瑕疵是否消失。

更換白色背景板：

1. 關閉掃描器電源，並拔除電源插頭。向下按壓蓋板釋放鈕，並打開掃描器蓋子。
2. 您在蓋板的右緣會找到一個紅色細片。將紅色細片移除以露出白色背景板的邊緣。



5. 以手指緊緊搭住白色背景板的邊緣並拉動，將其從掃描器滑出。



6. 將新的白色背景板推入。
7. 重新接上紅色細片。
8. 合上掃描區域蓋板，讓鎖定機件重新嚙合。

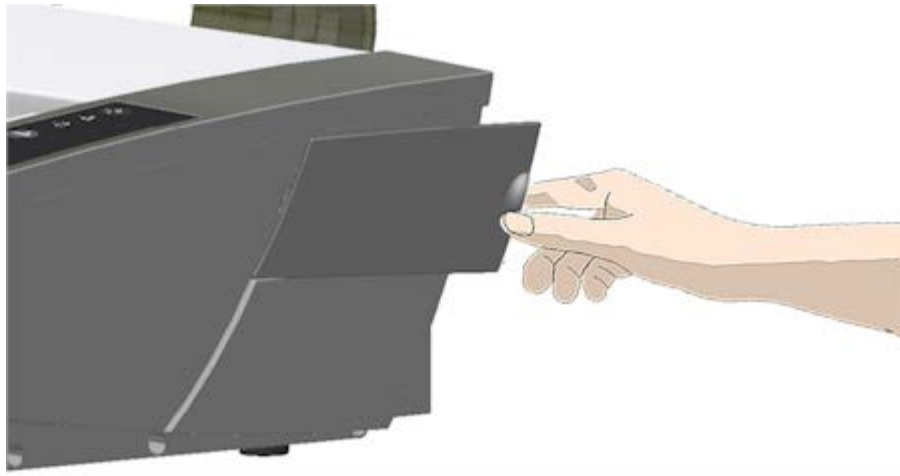
更換掃描器掃描燈模組

燈管的效力會隨著時間逐漸減弱。我們建議您於長期使用後更換掃描燈模組 (燈管、反射鏡、電源連接器)。更換燈管之前，您應先清潔掃描區域 ([掃描器維護](#)中所述)，以查看錯誤或影像瑕

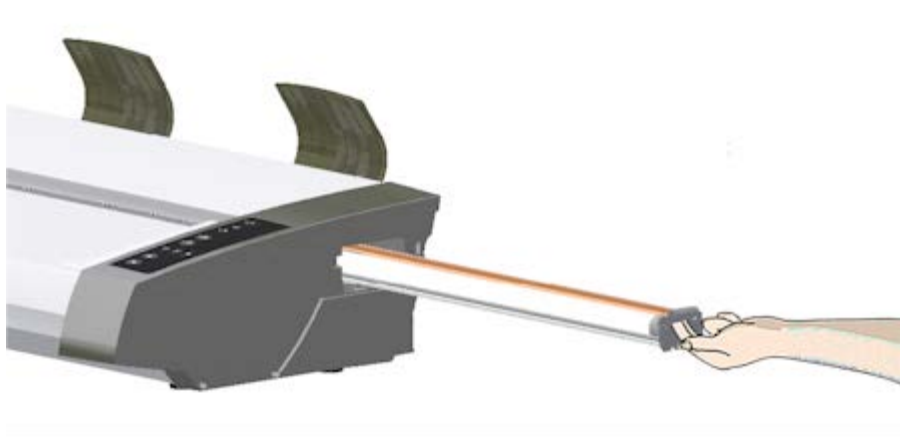
疵是否消失。

更換掃描燈模組：

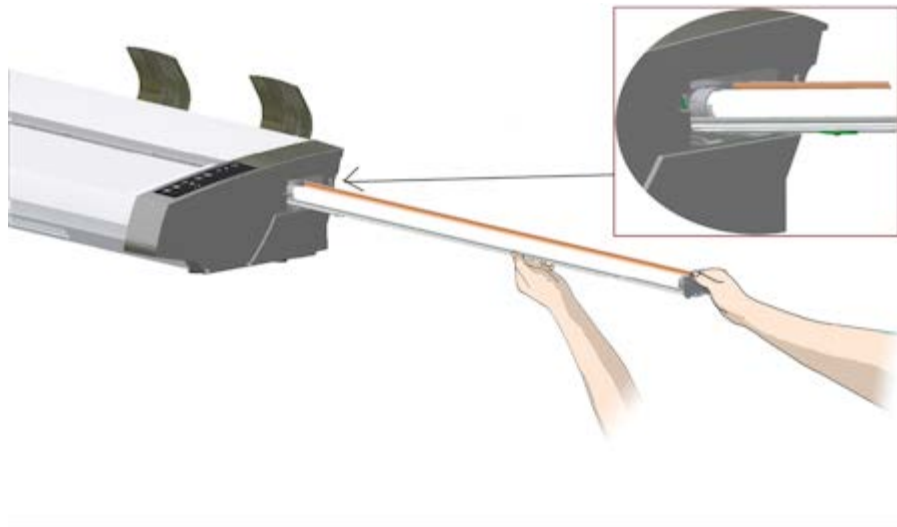
1. 關閉掃描器電源，並拔除電源插頭。
2. 燈管蓋位於掃描器右邊。將手指放在縫隙中並輕輕向後拉以鬆脫護蓋。向旁邊拉開護蓋使其與鉸鏈分離，然後拆下護蓋。如此一來，就可以觸及掃描燈模組的一側。



3. 您必須更換整個掃描燈模組。掃描燈模組包括裝在反射鏡支撐架上的燈管及固定住的電源連接器。您會看到掃描燈模組的一側有個把手。用手指抓住掃描燈模組的把手，小心地將它從掃描器中取出。



4. 將電源連接器安置在滑桿上，並小心地將掃描燈模組推進掃描器中，以重新裝入新的掃描燈模組，



5. 將掃描燈模組完全插入，使內部電源接頭與掃描燈模組接頭嚙合。
6. 裝回掃描器的燈管蓋 - 將護蓋左側突出物對準掃描器上的對應凹口，然後卡入護蓋並合上。開啟掃描器電源前護蓋必須合上。
7. 開啟掃描器電源，查看燈管是否亮起，以測試更換結果。
8. 注意：請記得在「WIDEsystem」中重設燈管更換旗標。





HP Pro 掃描器

→ [如何使用...?](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何更換玻璃板? - HP SD Pro 掃描器或 HP SD Pro 2 掃描器

下列指示僅適用於 **HP SD Pro** 和 **HP SD Pro 2** 型號的掃描器(請參閱說明文件, 以確認您系統上的掃描器型號)。

玻璃板上小小的刮痕都會降低掃描品質。請依照程式建議更換新的玻璃板。

您可以更換HP SD Pro 或 HP SD Pro 2 掃描器上的玻璃。

更換玻璃板

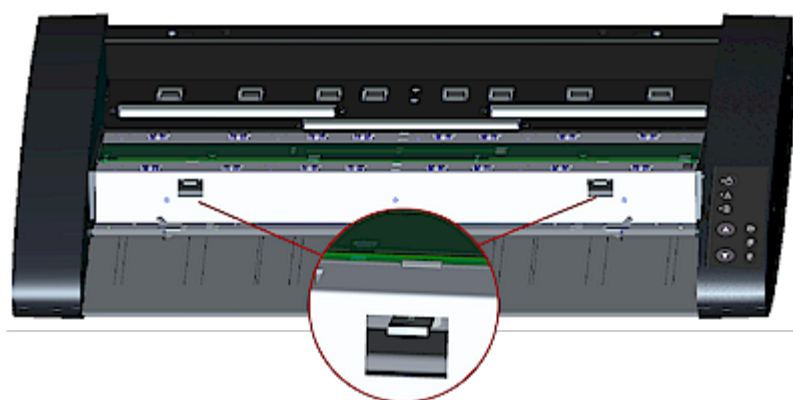
1. 關閉電源並打開蓋板

關閉掃描器電源, 並拔除電源插頭。將 2 個後側蓋板釋放鈕往掃描器中間推動, 以打開掃描器蓋板

2. 找出門鎖釋放鈕

下圖所示為上方蓋板已打開的掃描器。此圖例會顯示更換磨損玻璃板時, 您需要識別的重要零件及按鈕。

玻璃板是由 2 個白色小門鎖保持並鎖定在位置上。每個門鎖皆可藉由按下對應的門鎖釋放鈕, 從玻璃板鬆脫 (請參閱下圖)。個別門鎖釋放鈕是放置在所釋放之對應門鎖正下方的方形孔中。



3. 拆除玻璃板 - 釋放第一個門鎖

站在掃描器正面。請從掃描器右側開始操作。請參閱下圖

a. 拆除第一個 (最右側) 門鎖時，需要尖銳的扁平工具，例如筆或小型螺絲起子。

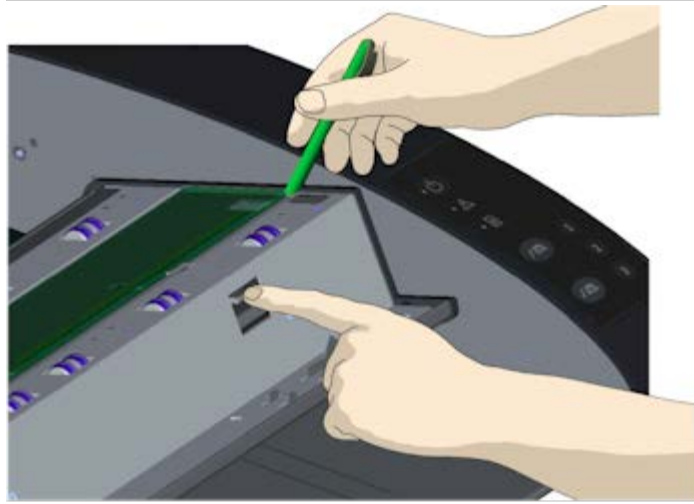
注意：拆除其餘門鎖不需要使用工具

b. 找出掃描器右側的箭頭標籤。

c. 將工具放在玻璃板邊緣正下方的適當位置，如下圖所示。在此同時，向下按壓第一個 (最右側) 方形孔中的門鎖釋放鈕。

d. 小心地使用工具，將玻璃板邊緣掀起，直到玻璃板移至上方並脫離將其緊固於下的白色門鎖為止。

e. 鬆開門鎖釋放鈕。

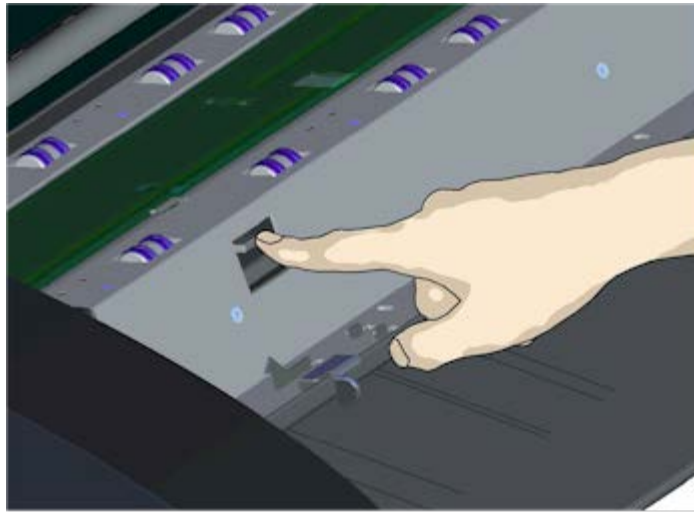


4. 拆除玻璃板 - 釋放第二個門鎖

在上一個步驟釋放第一個門鎖之後，釋放第二個門鎖就很容易。請參閱下圖

a. 向下按壓第二個方形孔中的門鎖釋放鈕。

b. 第二個門鎖將會放開其緊固位置，玻璃板隨即彈起在門鎖之上。



5. 拆除玻璃板 - 向上傾斜玻璃板邊緣

放開門鎖之後，玻璃板立即鬆脫可供拆卸。

a. 站在掃描器正面。

b. 將兩個拇指伸入中間區域附近玻璃板邊緣的下方，如右圖所示。

注意：如果無法將拇指伸入玻璃板下方，請使用步驟 5 的尖銳扁平工具，將玻璃板上傾到足以讓拇指伸進下方的高度。

c. 上下傾轉玻璃板，讓兩端鬆脫。

d. 移動雙手，一次一隻手地移至玻璃板的一端。

e. 從掃描器拿出玻璃板時，兩手在各端輕輕施力。



6. 安裝新玻璃板 – 將新的玻璃板放入掃描器

a. 依照您取出舊玻璃板的同樣方式拿起新的玻璃板，此時雙手各持玻璃板一端，以避免您接觸玻璃表面。

注意：請特別小心，不要接觸維護時通常不進行清潔的玻璃板底部平面。

b. 手持玻璃板時，站在掃描器正面。確認您手持玻璃板進行安裝時，朝下的一面是正確的平面。注意有小切面指示玻璃板底部平面之邊緣的方向。請參閱下方玻璃板側面圖。1.=頂部平面，2.= 底部平面

c. 手持玻璃板，底側平面朝向自己，如以下玻璃板側面圖所示。

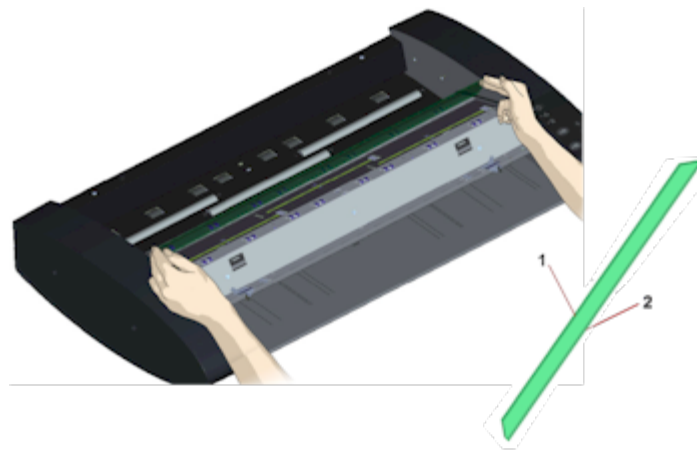
d. 以稍微傾斜的角度，將新的玻璃板放入掃描器 (如以下玻璃板側面圖所示)，讓玻璃板下緣吻合掃描器的底端定位凹槽。

警告：玻璃板是長形的纖薄物品，十分脆弱。小心不要弄碎了。

玻璃板將會安裝在掃描器蓋板中、介於底端與頂端定位凹槽之間的位置。找出玻璃板在蓋板中的底端定位凹槽。當您站在掃描器正面時，這會是距離身體最遠的凹槽。

f. 放置玻璃板下緣，使之安裝在玻璃板的底端定位凹槽中。

g. 小心地讓上緣 (最靠近身體的邊緣) 向下傾，直到玻璃板安放在掃描器蓋板中、介於兩個凹槽 (頂端/底端定位凹槽) 之間的位置為止。

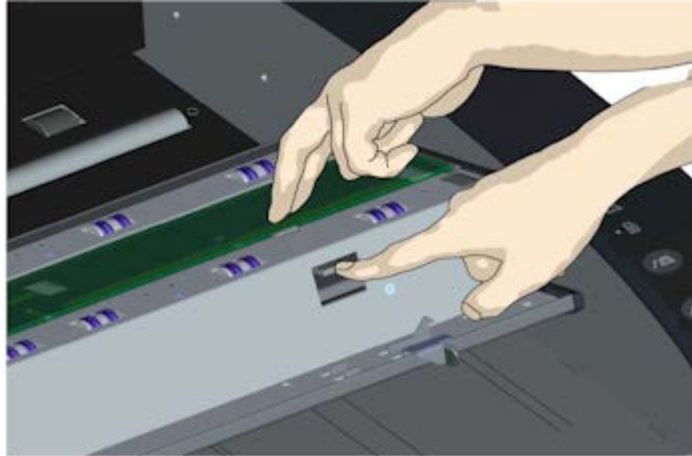


7. 將新的玻璃板鎖住定位

玻璃板需要使用兩個門鎖來鎖住定位。門鎖此時位於玻璃板下方，您必須讓這些門鎖扣上來，才能緊固玻璃板的邊

緣。

- a. 從右側開始操作。
- b. 向下按壓第一個 (最右側) 門鎖釋放鈕。
- c. 用另一隻手，向下按壓門鎖附近的玻璃板，讓玻璃板的邊緣扣入至門鎖之下。
- d. 重複此程序扣上另一個門鎖。
- f. 確認兩個門鎖都緊扣住玻璃板的邊緣。



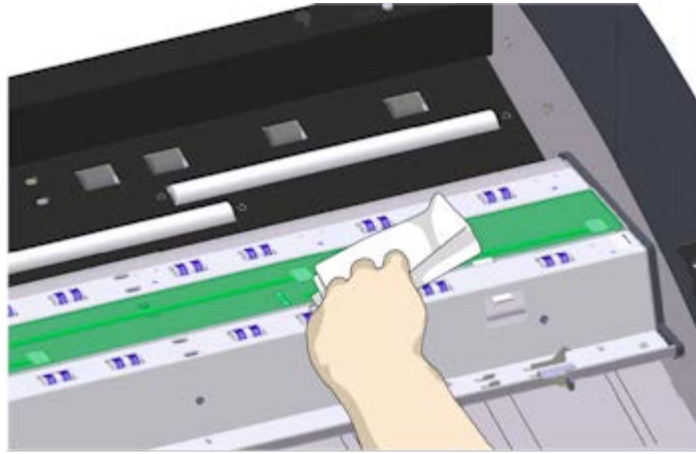
8. 清潔新的玻璃板

務必使用兩塊全新不起毛的乾淨棉布清潔您的新玻璃板。

- a. 在不起毛棉布上噴灑或塗上中性非磨蝕性玻璃清潔劑。
- b. 輕輕將玻璃板擦拭乾淨。尋找可能在更換玻璃板時沾染於玻璃上的指紋和污跡。
- c. 使用另一塊潔淨不起毛的乾布將玻璃板完全擦乾。
- d. 確認清潔液沒有滲入玻璃板底下，請務必讓該區域保持乾燥。

警告：請勿直接在玻璃板或掃描區域的任何其他地方噴灑或塗上清潔液。

- e. 完成上述操作後，輕輕合上蓋板，直到您聽到蓋板固定鎖發出卡嗒聲。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2012, 2015 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

→ [如何使用...?](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何更換掃描器零件? - HP HD Pro 2 掃描器

下列指示僅適用於 **HP HD Pro 2** 掃描器機型 (請參閱說明文件, 識別自己系統上的掃描器機型)。

如果是 HP HD Pro 2 掃描器, 您可以更換 因長期使用而耗損的各種掃描器零件。

更換這些零件 可更新您的掃描器並確保最佳的效果。

更換零件之前, 您應要清潔掃描 區域([掃描器維護中所述](#)) 以查看錯誤或影像瑕疵是否消失。

選擇主題:

[更換玻璃板](#)

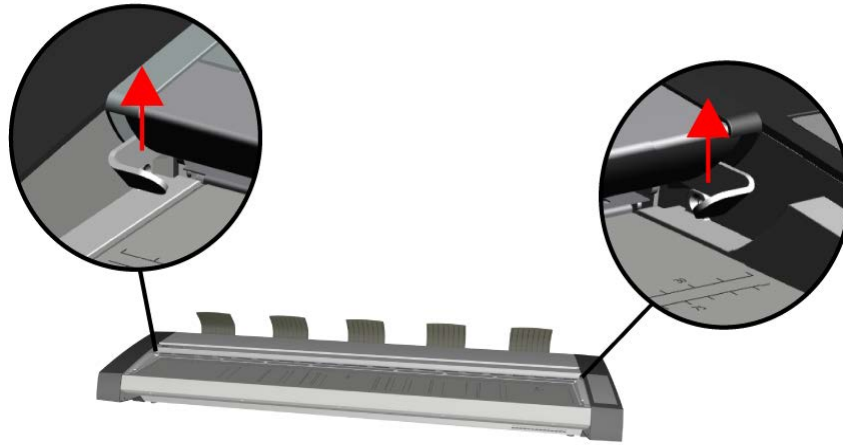
[更換白色背景](#)

更換玻璃板

玻璃板上 小小的刮痕都會降低掃描品質。請依照 程式 建議更換新的玻璃板。在 更換玻璃板之前, 您應嘗試清潔 以查看錯誤或影像瑕疵是否消失。

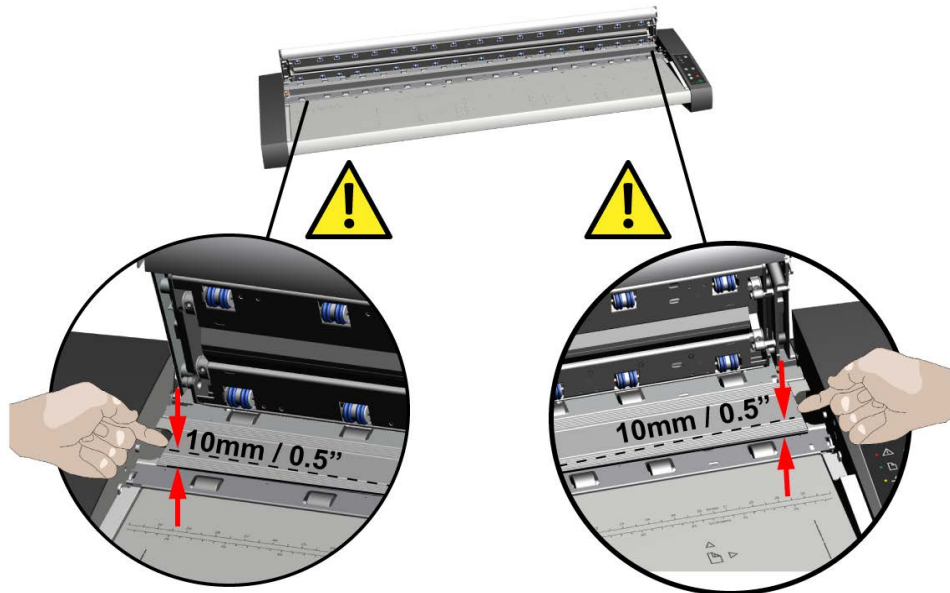
更換玻璃板:

1. 關閉掃描器電源, 並 拔除電源插頭。按壓蓋板釋放手柄, 並打開掃描器蓋板。向上和向後按壓蓋板, 以露出玻璃板。



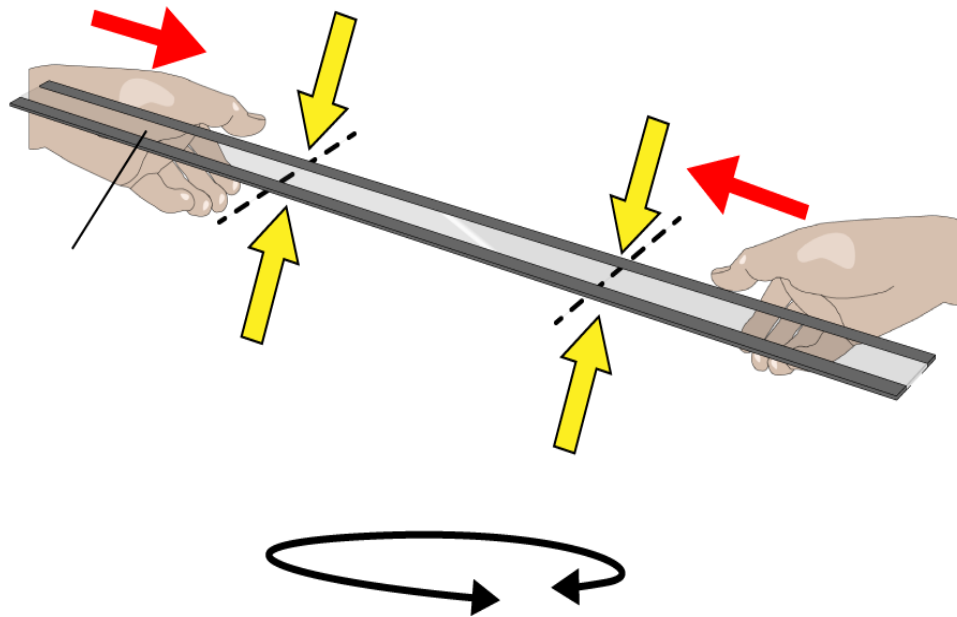
2. 移除玻璃板

- a. 將食指放在玻璃板的兩端之下，然後在一邊以適當的力度向上壓，將玻璃板與掃描器機身分開。
- b. 每邊的玻璃板提起的高度不得超過 10 公釐/0.5 。



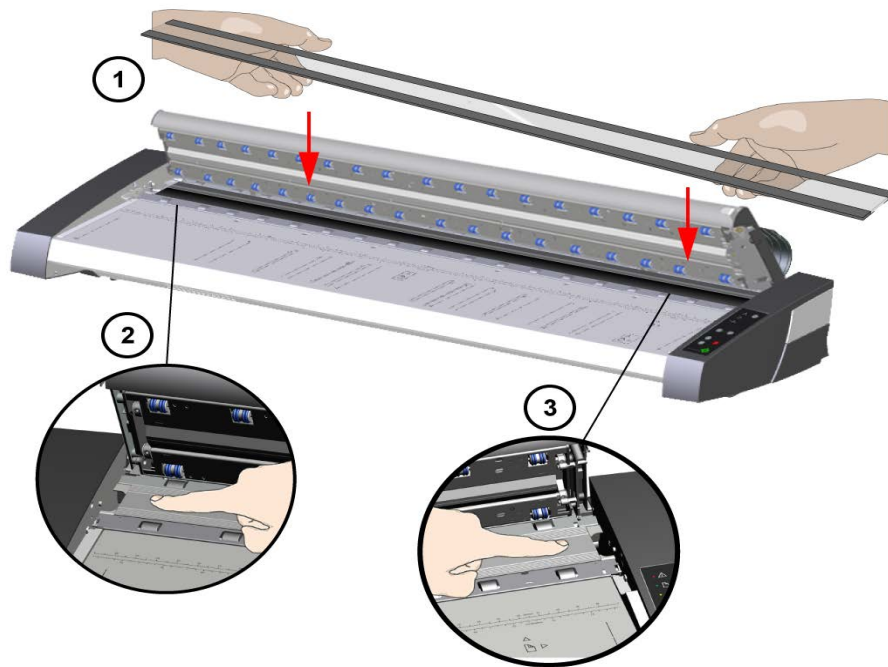
3. 處理玻璃板

- a. 將掃描器玻璃板向上拉離掃描器之前，請將手指移至 1/3 和 2/3 點數。
- b. 如圖所示，請將玻璃板提起至 1/3、2/3 的點數。
- c. 移除玻璃板。



4. 插入新玻璃板

- a. 檢查掃描器裡的磁性平面是否清潔，且無污無塵。
- b. 小心將新的掃描器玻璃板移近已開啟的掃描區域。
- c. 用雙手的手指尖支撐玻璃板，然後小心將玻璃板謑低至相應位置，並將每個固定板 (玻璃板的上方) 放置在掃描器機身內部四個相應的定位點上。



5. 完成更換玻璃板的程序

建議在更換掃描器玻璃板之後重新校準。

注意：裝入新玻璃板之後，建議在開始掃描前先清潔玻璃

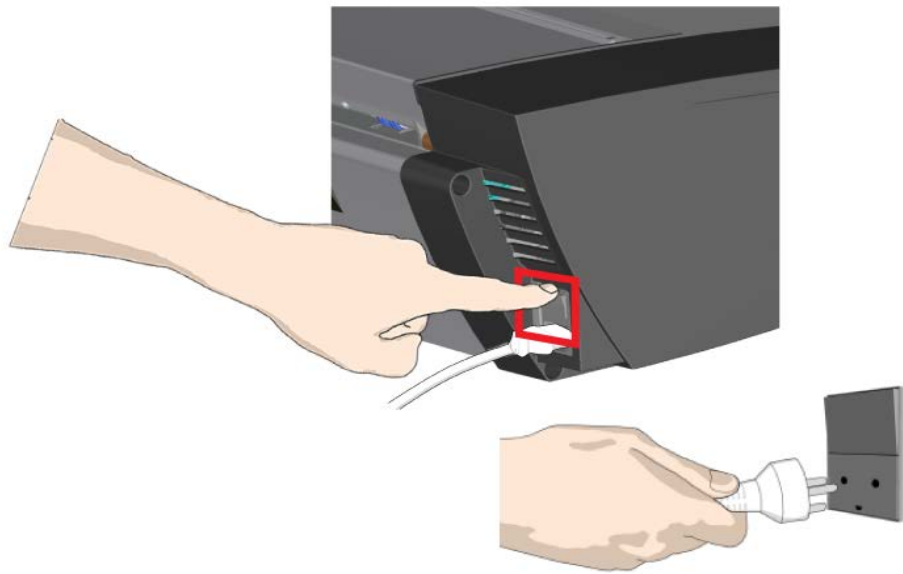
板。

更換白色背景

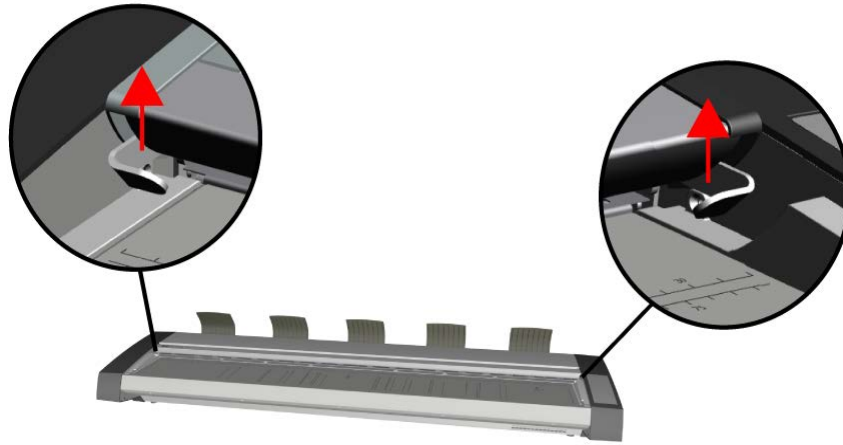
白色背景板在長期使用後會耗損並褪色，在這種情況下，我們建議您更換全新的白色背景板。在更換白色背景板之前，您應嘗試清潔以查看錯誤或影像瑕疵是否消失。

更換白色背景：

1. 關閉掃描器電源，並拔除電源插頭。



2. 按壓蓋板釋放手柄，並打開掃描器蓋板。向上和向後按壓蓋板，以露出白色背景。



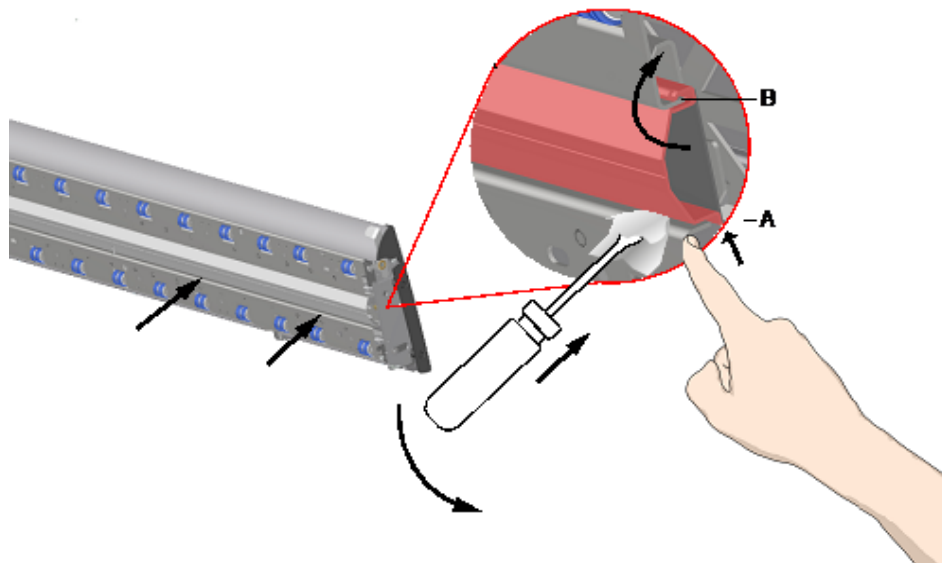
5. 刪除白色背景

a. 使用以軟布或其他類似布料包裹著的平口螺絲起子，輕輕以一端推入金屬和白色背景之間的間隔。

b. 以輕柔的槓桿動作，將塑料背景的側邊緣壓縮，以將其釋放到下邊緣上方。**A.**朝另一端的方向以工具沿著邊緣壓縮，直至其完全釋放。

c. 將白色背景提起並旋轉，以完全移除白色背景。**B.**

注意：處理背景時請勿過度用力，或您可以使用工具將背景拉出蓋板，直至釋放出足夠背景。

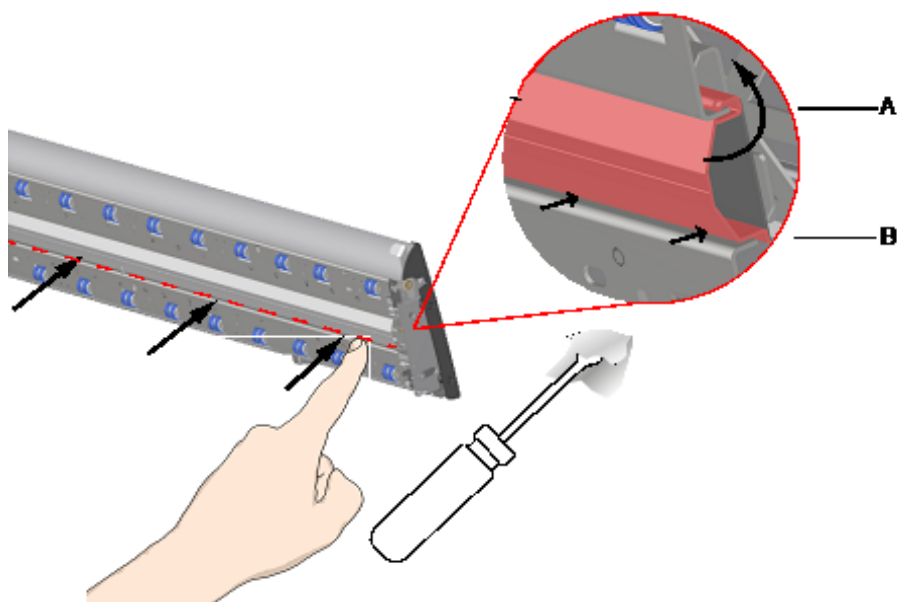


6. 安裝全新白色背景

請確保全新白色背景清潔且無污無塵。

將白色背景的頂端邊緣鉤入蓋板整個長度的邊緣。**B**。現在，請利用您的手指或柔軟的工具將較低邊緣輕輕推入蓋板，使其鉤在內部下方。**A**。
由一端開始沿著零件的長度推入，直至白色背景全都卡入蓋板。

注意：檢查是否可以自由移動。如白色背景妥善插入，只要用指尖輕壓，白色背景便可以自由進出掃描器蓋板。



5. 完成更換白色背景程序

建議在更改白色背景之後重新校準。

注意：裝入全新白色背景之後，建議在開始掃描前先清潔白色背景。





HP Pro 掃描器


- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何設定系統日期與時間?

可設定日期與時間，以便程式知道這些資訊。設定日期與時間跟帳戶有關。

設定日期與時間

1. 按下「設定」標籤。
2. 按下  > 「系統」
3. 按下「設定時間與日期」按鈕
4. 先進行「時區」設定。按下「時區」按鈕，選擇您所在地區的「時區」。
5. 為方便起見，您可以選擇自動日光節約時間調整。
6. 選擇本地的「時區」後，請設定目前的日期與時間。按下每個數值按鈕移進行設定。您需要使用鍵盤設定數值。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

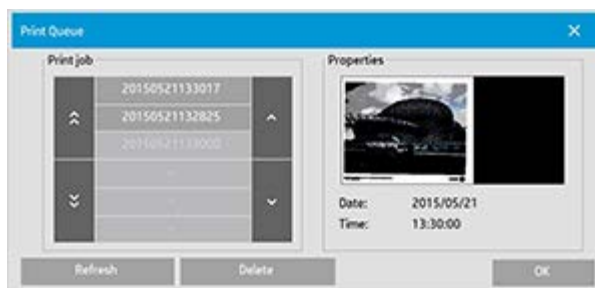
- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何檢視列印佇列?


對於某些印表機，系統主螢幕底部會有「列印佇列」按鈕。



按下該按鈕可檢視目前印表機工作佇列。



檢視列印佇列

按下螢幕底部的「列印佇列」按鈕。
列印佇列清單對話方塊可讓您管理任何尚在等待輸出的工作。
您可以在清單中瀏覽，並「刪除」不需要的工作。
列印佇列對話方塊的「內容」部分內含視窗，可用於預覽您於在佇列清單選取的工作及其他資訊。
注意：此功能並不適用所有的印表機機型。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器


- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

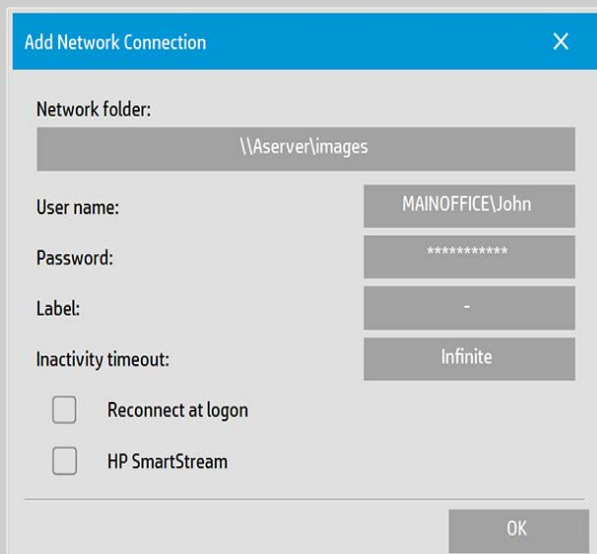
- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何掃描至並存取網路資料夾？

依照預設，系統的資料夾瀏覽對話方塊只會顯示本機磁碟機及資料夾。本主題說明如何將網路位置新增至系統。完成新增後，您可以使用網路位置和其下的資料夾當做目的地，進行[掃描至檔案 \(掃描標籤\)](#)工作，並以[檔案管理員 \(資料夾按鈕\)](#)存取它們。

新增/儲存/移除網路連線

1. 您的系統必須先連接到網路。
2. 按下「資料夾」按鈕以開啟檔案管理員對話方塊。

3. 按下「網路」按鈕。
4. 按下「新增網路連線」按鈕以開啟下方顯示的對話方塊。如果您需要更多有關對話方塊設定的資訊(如以下幾個步驟中的說明)，請連絡網路管理員。



5. 網路資料夾 – 輸入網路上位置的完整路徑名稱。此名稱可以是伺服器名稱、IP 位址或網路能識別與辨認的有效連線/位置名稱。
6. 使用者名稱 – 網路伺服器/電腦的登入使用者名稱。如果您的機器在網路網域上，則您需要在欄位中填寫組合：
<網域名稱>\<使用者>。範例：
"MAINOFFICE\John"。
7. 密碼 – 網路伺服器/電腦的登入密碼。
8. 標籤 – 這是 HP 掃描器系統將於瀏覽對話方塊中顯示的名

稱。輸入一個有助於識別網路目的地的名稱。

9. 沒有任何活動逾時 – 基於額外安全性考量，您可以使用這項功能設定網路連線的個別逾時值（以分鐘為單位）。
注意：如果逾時值設為 0（無限），網路連線永遠不會逾時。請參閱：[網路連線的無活動逾時如何運作？](#)
10. 登入時重新連線 – 如果此選項保留未核取狀態，在關閉平板電腦電源時，會自動刪除網路連線定義。選擇此選項以告訴系統儲存連線並在每次啟動系統時啟動該連線。
注意：「登入時重新連線」是使用者功能。只有在系統管理員啟用此選項時，它才會出現。請參閱：[如何啟用儲存在網路連線？](#)
11. HP SmartStream – 設定此選項可將新增的網路位置識別為 HP SmartStream 線上資料夾。
注意：您必須在 HP SmartStream 喜好設定中，將相同的網路位置新增為線上資料夾。

注意：您可以依需求新增多個網路連線。然而，本系統不容許不同使用者在同一伺服器上進行兩個或以上的網路連線。範例：

如果使用者 "John" 已建立網路連線：


"\\server1\colorphotos"

使用者 "Judy"（或其他使用者）就無法建立網路連線：

"\\server1\pdffiles"

...因為系統會拒絕此動作。

移除網路連線：

手動移除：您可使用「資料夾」按鈕  > 「網路」 > 「移除網路/FTP 連線」來移除網路連線。

自動移除：如果未儲存網路連線定義（請參閱上述內容），在關閉平板電腦電源時，會自動刪除網路連線定義。


您必須手動移除儲存的連線。例如，由於伺服器狀態或權限已變更，您可能希望移除在系統啟動時失敗的已儲存網路連線。

掃描至網路資料夾

1. 完成上述「新增網路連線」的步驟。
2. 選擇「掃描」標籤，依照設定任何掃描至檔案工作的方式進行設定。
3. 按下「檔案目的地」按鈕。
4. 按下「往上一層」(".") 按鈕直到消失，這表示您已達到清單的最上層，也就是可存取磁碟機的清單。

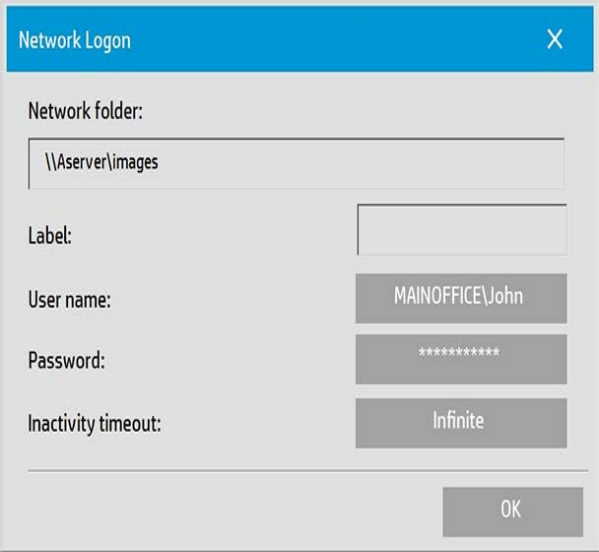
5. 瀏覽此清單直到看到您的網路位置，也就是您在上述「新增網路連線」的步驟 8 中所輸入的「標籤」。
6. 選擇網路位置。
7. 連線之後，您可以瀏覽至網路位置之下的資料夾，將它選為目的地。
8. 當您已反白顯示要使用的目的地資料夾時，請按下「確定」。

存取網路資料夾上的檔案

1. 完成上述「新增網路連線」的步驟。
2. 按下「資料夾」按鈕以開啟檔案管理員對話方塊。

3. 按下「往上一層」(".") 按鈕直到消失，這表示您已達到清單的最上層，也就是可存取磁碟機的清單。
4. 瀏覽此清單直到看到您的網路位置，也就是您在上述「新增網路連線」的步驟 8 中所輸入的「標籤」。
5. 選擇網路位置。
6. 瀏覽至網路位置之下您欲存取的資料夾。
7. 當您已反白顯示欲開啟的檔案時，請按下「確定」。

網路連線的無活動逾時如何運作？

1. 已新增網路連線時，基於安全考量，可指定無活動逾時。如果逾時值設為 0（無限），網路連線永遠不會逾時。請參閱：[新增/儲存/移除網路連線](#)
2. 如果在達到無活動期限之後嘗試存取網路連線，下方的「Network Logon」（網路登入）對話方塊會顯示。



3. 在「Network Logon」（網路登入）對話方塊中，您可以變更「使用者名稱」、「密碼」或「Inactivity timeout」（無活動逾時）值。
注意：「密碼」是必填欄位，一定要輸入密碼，才能重新建立網路連線。

4. 當您已變更認證或逾時值時，請按下「確定」以連接。





HP Pro 掃描器


- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

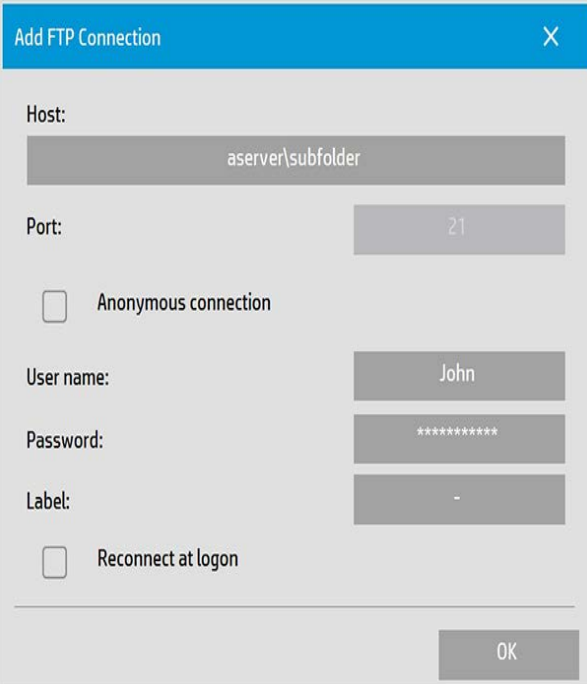
- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何掃描至 FTP 伺服器?

依照預設，系統的資料夾瀏覽對話方塊只會顯示本機磁碟機及資料夾。本主題說明如何掃描至網路上的 FTP 伺服器。伺服器新增後，您即可使用這個目的地儲存 [掃描至檔案](#) ([「掃描」索引標籤](#)) 的工作。

新增/移除 FTP 連線

1. 您的系統必須先連接到網路。
2. 按下「資料夾」按鈕以開啟檔案管理員對話方塊。

3. 按下「網路」按鈕。
4. 按一下「新增 FTP 連線」按鈕開啟以下顯示對話。如果您需要更多有關對話方塊設定的資訊 (如以下幾個步驟中的說明)，請連絡網路管理員。




The screenshot shows a dialog box titled "Add FTP Connection" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and options:

- Host:** aserver\subfolder
- Port:** 21
- Anonymous connection
- User name:** John
- Password:** *****
- Label:** -
- Reconnect at logon
- OK** button at the bottom right.

5. 主機 – 輸入 FTP 伺服器位置的完整路徑名稱 (含子資料夾)。
6. 使用者名稱 – 登入 FTP 伺服器的使用者名稱。例如：「John」。
7. 密碼 – 登入 FTP 伺服器的密碼。

8. 標籤 – 這是 HP 掃描器系統將於瀏覽對話方塊中顯示的名稱。輸入一個可協助您識別 FTP 目的地的名稱。

移除 **FTP** 連線：您可以使用「資料夾」按鈕  > 「網路」 > 「移除網路 / FTP 連線」來移除 FTP 連線。

掃描至 **FTP** 伺服器

1. 完成以上「新增 FTP 連線」步驟。
2. 選擇「掃描」標籤，依照設定任何掃描至檔案工作的方式進行設定。
3. 按下「檔案目的地」按鈕。
4. 按下「往上一層」("../") 按鈕直到消失，這表示您已達到清單的最上層，也就是可存取磁碟機的清單。
5. 瀏覽清單直到找到您的 FTP 位置，也就是您在之前「新增 FTP 連線」中步驟 8 時輸入的「標籤」名稱。
6. 選擇 FTP 目的地。
7. 當您已反白顯示要使用的目的地資料夾時，請按下「確定」。

注意：所有掃描將會直接儲存至您在建立 FTP 連線時指定的 FTP 伺服器 (或子資料夾)。您不能在 FTP 連線上執行檔案管理工作 (如刪除檔案、建立子資料夾等等)。





HP Pro 掃描器

→ [如何使用...?](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

開始使用您的 HP 掃描器

恭喜您選擇 HP 掃描器。

本說明頁面將會指導您完成所需的最終程序，以助您的系統開始運作。

在完成這些步驟後，您可以使用此說明系統，找出有關操作的任何問題之解答。

啟動系統涉及以下步驟：

1. [安裝你的印表機和印表機驅動程式。](#)
2. [執行校準。](#)
3. [建器材質設定檔。](#)

關於說明系統中的檢視指示：此時您無需列印本頁面。在查看說明主題時，您可以按「隱藏」按鈕以關閉說明視窗，讓整個螢幕都可以呈現「入門指南」說明。系統會記得上一次的說明主題，當您再次按下按鈕，會重新出現在您的螢幕上。



在您完成這些步驟之後，您可以使用此說明系統找尋任何運作方面問題的解答。請到說明的[歡迎使用頁面](#)以取得使用此說明系統的資訊。

步驟 1：安裝印表機和印表機驅動程式

在掃描器、軟體及印表機可以共同運作之前，您的 HP 掃描器系統必須可以辨識印表機。

必須透過 LAN 連接您的印表機，並在安裝時選取與安裝正確的驅動程式。

透過下列連結取得設定印表機及印表機驅動程式的資訊。

1. [安裝印表機及印表機驅動程式。](#)

第 2 步：進行校準

初步校準將確保一開始就有正確穩定的效能。在收到貨品、拆開包裝並設定掃描器後，初次使用之前必須進行清潔及校準。之後，定期的掃描器維護將確保每項工作皆產生穩定可靠的結果。

1. [檢視校準的完整說明 - 清潔及校準。](#)

步驟 3：為印表機建立材質設定檔

材質設定檔之中儲存對特定材質配對掃描器及印表機色彩的資料。您必須為搭配特定彩色印表機的每種材質類型建立材質設定檔。

您的新材質設定檔將用於彩色影印。在您開始影印工作前，您將選擇符合您印表機內材質的材質設定檔。藉由此動作，您即可調和掃描器、印表機及材質因素，以在原稿和其複本間達到一致的色彩。

1. [...如何...為印表機和材質建立新的材質設定檔?](#)

恭喜您！您現在已設定好 HP 掃描器系統，您可以開始製作第一張高品質複本。





如何使用「調整大小」選項確定輸出尺寸？

HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

選擇輸出尺寸...

1. 按下「掃描」標籤。
2. 按下「調整大小」按鈕。

您可以選擇下列其中一個選項：

- 無 - 不調整大小。輸出尺寸等於輸入尺寸。
- 尺寸 - 開啟「輸出尺寸」對話方塊。您可以在此設定自訂尺寸、標準尺寸。 [說明](#)。
- 比例 - 開啟「比例」對話方塊以決定縮放比例。 [說明](#)

亦請參閱：

...[如何設定輸入尺寸?](#)





HP Pro 掃描器



- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何最佳化色彩準確性？

遵循以下指引確保色彩準確性。

指引..

1. 確認掃描器玻璃板和白色背景板/白色滾筒很乾淨，且最近才執行過掃描器維護 (包括清潔和校準)。 [檢視校準說明](#)。
2. 確認掃描器在影印之前已預熱至少一小時 - 僅適用於 HP HD Pro 掃描器。
3. 您是否具備印表機內特定材質的材質設定檔？ 如果沒有，您將需要建立新的材質設定檔。
[檢視材質設定檔建立說明](#)。
4. 您是否已為該工作選擇專為印表機內特定材質而建立的材質設定檔？ 如果沒有，您必須透過「影印」標籤 > 「材質設定檔」來選擇。
[檢視材質設定檔選擇說明](#)。
5. 您影印的原稿是由此系統或其他噴墨印表機所列印？ 如果是，您必須選擇「影印」標籤 >  對話方塊中的「噴墨印表機原稿」選項，或「列印」標籤 >  對話方塊中的「噴墨印表機原稿」選項。
[檢視進行輸出品質設定說明](#)。
6. 您是否在影印色彩對應表而印出的某些色彩變成灰色？ 確定沒有選取原稿類型範本下的「增強灰色」選項。「影印」標籤 > 「原稿類型」 > 「工具」按鈕 > 「更多」 > 「增強灰色」
另請參閱： [...定義原稿範本...](#)





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

影像無法列印的故障排除 - 工作被保留在佇列中

如果您的印表機沒有開始列印影像，工作可能被保留在佇列中。您可以檢視某些印表機的印表機佇列以確認是否為這種情況。要進行檢視，按下螢幕底部的「列印佇列」按鈕。



印表機保留工作不列印有幾個理由。請檢查並修正下列的任何原因：

如果工作被保留在佇列中

1. 如果選取的材質設定檔不適合印表機內的材質，印表機可能會保留工作。如果發現材質設定檔的設定不正確，請參閱：[如何選擇材質設定檔](#)。
如果發現系統沒有適用印表機目前材質的材質設定檔，請參閱：[如何建立新的材質設定檔](#)。
2. 如果工作定義的輸出尺寸寬度大於裝入印表機的實際材質捲筒寬度，印表機可能會保留工作。如果是這種情況，請更換捲筒或變更輸出尺寸。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何批次影印及批次掃描至檔案?

批次影印及掃描指的是一次處理大量的原稿，而不重新調整參數或重複按壓影印或掃描按鈕。



利用批次掃描，您只需站在掃描器前放入原稿直到結束。批次掃描非常適合需要相同設定的一批文件。

您可以執行批次掃描至印表機 (影印) 或批次掃描至檔案。以批次掃描來影印 (亦即直接掃描至列印) 最適合快速列印文件，例如黑白圖形。

注意：若為 HP PageWide 印表機，「批次掃描」功能預設為啟用。

...如何執行批次影印或掃描至檔案


1. 把要以相同設定進行掃描的原稿準備好。
2. 將一張原稿代表裝入掃描器。
3. 照單一文件掃描的方式設定參數。若為影印，請從「影印」標籤設定；若為掃描至檔案，請從「掃描」標籤設定。
4. 如果您要影印，請選擇：

「影印」標籤 >  > 「批次掃描」，然後按下「確定」。就緒時請按下「影印」按鈕 

注意：若為 HP PageWide 印表機，請按下「影印」按鈕

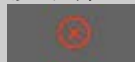


如要掃描至檔案，請選擇：

「掃描」標籤 >  > 「批次掃描」，然後按下「確定」。就緒時請按下「掃描至檔案」按鈕。



5. 程式現在會以批次掃描模式執行。您可以將原稿放入，它們會被立刻儲存或列印。
6. 按下停止按鈕即可中斷批次掃描模式。



這表示可以放入原稿但不立即被掃描與儲存。再次按下影印或掃描至檔案按鈕即可恢復批次掃描。

7. 掃描器會維持在批次掃描模式，直到您透過設定按鈕取消批次掃描選項。

提示：您可將掃描器設定為完成每張掃描時退出文件，以便放入下一張文件進行掃描。

此選項可透過「設定」標籤 ->  -> 「掃描」 -> 「退出紙張」來設定

提示：若為批次掃描至檔案 - 您可以使用自動檔案命名。當您在「掃描」標籤 - 檔案名稱欄位設定您的「掃描至檔案」設定值，您可以定義自動檔案命名。請參閱「[如何掃描至檔案?](#)」這個說明主題，取得更多詳細資料。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)


- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何自動對齊影像?

要獲得最佳掃描效果，紙張插入印表機時應要正確對齊，沿筆直路徑進入掃描器。但是，插入大張文件時可能會產生些微的偏差。選取「自動對齊」選項，即可在掃描期間修正此問題。若選取「自動對齊」，掃描期間應用程式將根據原稿影像特徵來對齊影像。


「自動對齊」適用於「影印」(從「影印」標籤)及「掃描至檔案」(從「掃描」標籤)。

...如何在影印或掃描至檔案時自動對齊

1. 將原稿盡可能平整地插入掃描器。
2. 在「影印」標籤或「掃描」標籤進行工作的所有設定。
3. 如果您要影印，請選擇：
「影印」標籤 >  > 「自動對齊」，然後按下「確定」。就緒時請按下「影印」按鈕。



如要掃描至檔案，請選擇：

- 「掃描」標籤 >  > 「自動對齊」，然後按下「確定」。就緒時請按下「掃描至檔案」按鈕。



停用對齊選項

取消選擇「自動對齊」後，將會重設對齊方式。對齊角度(自動及手動)將設定為零(不對齊)。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)


如何鏡射影像?

若於按下影印或掃描按鈕前選擇「鏡射」選項，將於掃描期間鏡射影像。

您可以搭配使用「鏡射」選項與「影印」(從「影印」標籤)及「掃描至檔案」(從「掃描」標籤)。

...如何在影印或掃描至檔案時鏡射影像


1. 將原稿放入掃描器。
2. 在「影印」標籤或「掃描」標籤進行工作的所有設定。
3. 如果您要影印，請選擇：

「影印」標籤 >  > 「鏡射」，然後按下「確定」。

就緒時請按下「影印」按鈕。



如要掃描至檔案，請選擇：

「掃描」標籤 >  > 「鏡射」，然後按下「確定」。

就緒時請按下「掃描至檔案」按鈕。





如何設定輸出邊界

您可以設定標準「邊界」與其他「外邊界」。

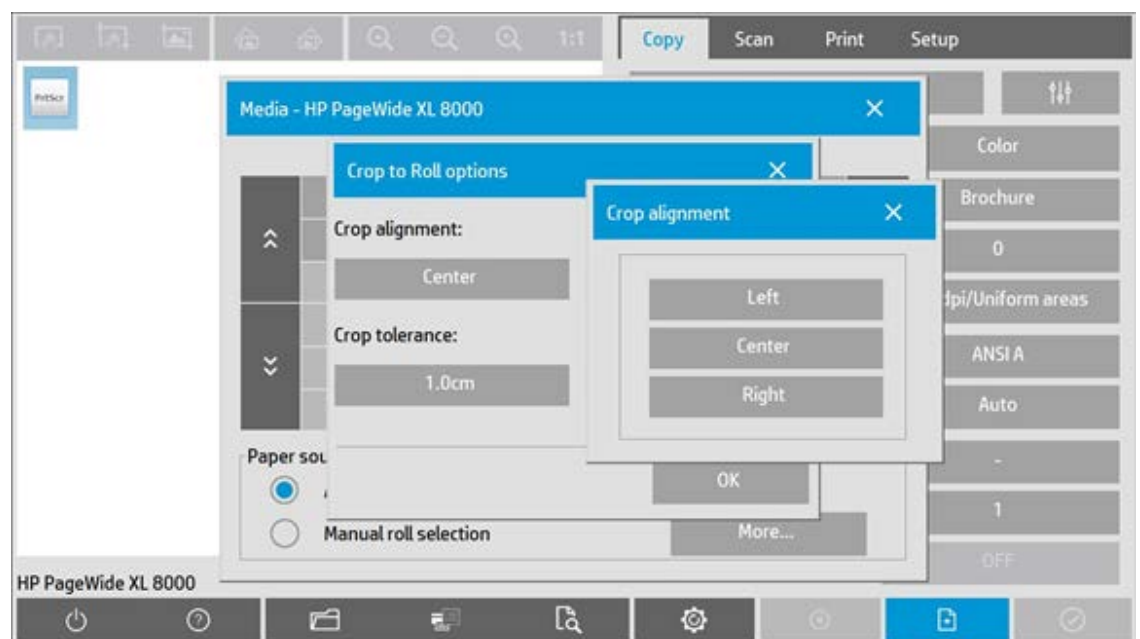
對於上述兩種類型 您可以定義上下左右的值。

註 邊界與掃描至檔案工作無關。透過「掃描」標籤工作時 所有邊界值會自動設定為零。

「邊界」會在選定掃描區域內建立 因此會以「邊界」值定義寬度之白色邊框取代影像本身的邊緣（「裁切」影像）。

「邊界」值從設定的輸出尺寸中扣除 因此所需的最終影印尺寸會保留。

在「紙張類型」中選擇「自動(節省用紙)」的話 就能啟用「裁切至捲筒」功能 方便您將輸入影像寬度裁切為一定容許值內的目的地滾筒寬度。



此功能的影像裁切作業可從左側、中間及右側調整位置進行 並符合系統執行裁切時的容許值規定。超出容許值的影像部分 則不會裁切。

在縮放時 實際邊界值會套用於列印結果 同時 掃描區域上邊界的裁切結果 (裁切邊緣的寬度) 會根據輸入尺寸與輸出尺寸 (縮放值) 之間的關係調整。

在不縮放的情況下 (1:1 影印) 實際邊界值會套用於列印的結果 實際邊界值會等於裁切掃描區域的邊緣寬度。

請參閱[範例](#)以清楚瞭解。

HP Pro 掃描器

→ [如何使用...](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

「[外邊界](#)」選項可讓您將其他邊界新增至掃描區域 因此白色邊框會新增至影印的邊緣 保留掃描區域不會改變。從而 最終影印尺寸會比設定的輸出尺寸為大。

[範例](#)說明套用邊界與外邊界時的實際情況。

您可以將「邊界」與「外邊界」配合使用 以裁切不必要的邊緣。您也可以裁切現有的低品質(褪色、不清晰的)邊界 及將新邊界或其他白色邊界新增至最終結果。

...如何設定邊界

「邊界」用於將白色邊框套用於影印的邊緣。邊界會以白色邊框取代影像本身(掃描區域)的邊緣。

1. 選擇「設定」標籤。
2. 在「設定」對話方塊中 按下「邊界」按鈕。「邊界」對話方塊將會顯示



3. 在「邊界」對話方塊中設定上下左右邊界。
4. 如果希望影像四周的邊界均相等 請使用「連結」選項。核取「連結」選項後 您只能在四個欄位之一輸入邊界值。
5. 大多數印表機無法正好從紙張的邊緣開始列印 因此會在輸出上強制邊界。您可以啟用「按印表機邊界裁切內容」選項 選擇考量此強制邊界。閱讀有關「[按印表機邊界裁切內容](#)」選項的更多資訊。
6. 核取「列印紙張邊框」選項 以使輸出尺寸邊界周圍有細黑線條。在大型印表機捲筒紙上進行寬幅列印時 此選項將為您提供清晰的裁切線 以便您精確裁切定義的輸出尺寸。
7. 在「預覽」視窗中顯示的「紙張邊框」寬度會反映與輸出尺寸相關的邊界設定 同時也會考量輸入尺寸(掃描區域) 以便您精確檢視它們如何裁切輸入影像。按下「預

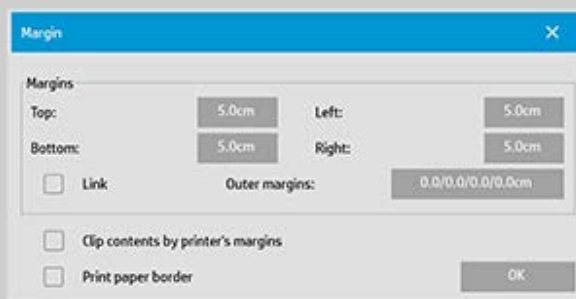
覽」按鈕以載入具有設定定義的可見邊界的預覽。如果將「邊界」設定為零，則在「預覽」視窗中較細的邊框仍會框住目前的擷取區域。



...如何使用外邊界

「外邊界」用於將白色邊框新增至影印的邊緣，而讓掃描區域保留不變。

1. 選擇「設定」標籤。
2. 在「設定」對話方塊中，按下「邊界」按鈕。「邊界」對話方塊將會顯示。



3. 按下「外邊界」按鈕。
4. 在「外邊界」對話方塊中設定上下左右邊界。
5. 如果希望影像四周的外邊界均相等，請使用「連結」選項。核取「連結」選項後，您只能在四個欄位之一輸入外邊界值。
6. 大多數印表機無法正好從紙張的邊緣開始列印，因此會在輸出上強制邊界。您可以啟用「邊界」對話方塊的「按印表機邊界裁切內容」選項，選擇考量此強制邊界。閱讀有關「[按印表機邊界裁切內容](#)」選項的更多資訊。
7. 核取「列印紙張邊框」選項，以使新的輸出尺寸邊界周圍有細黑線條。在大型印表機捲筒紙上進行寬幅列印時，此選項將為您提供清晰的裁切線，以便您精確裁切定義的輸出尺寸。

範例 1

輸入尺寸為 10x10 英吋。

輸出尺寸為 10x10 英吋(無縮放)

所有邊緣的邊界設定為 1 英吋。

所有邊緣的外邊界設定為 0 英吋。

結果 總尺寸 10x10 英吋、掃描區域 8x8 英吋 所有邊緣的白色邊框 1 英吋。

說明 所有邊緣(四周)的 1 英吋邊界從掃描區域中扣除以建立 8x8 英吋掃描區域。總尺寸等於輸出尺寸(與輸入尺寸 因為沒有縮放) 因為「邊界」設定的空白區邊框從輸出尺寸中扣除 且無任何新增。

範例 2

輸入尺寸為 10x10 英吋。

輸出尺寸為 10x10 英吋(無縮放)

所有邊緣的邊界設定為 0 英吋。

所有邊緣的外邊界設定為 1 英吋。

結果 總尺寸 12x12 英吋、掃描區域 10x10 英吋 所有邊緣的白色邊框 1 英吋。

說明 邊界設定為 0 英吋 這樣不會從掃描區域中扣除任何內容 10x10 英吋掃描區域保持不變。總尺寸為 12x12 英吋 因為「外邊界」設定為 1 英吋 從而所有邊緣(四周)的 1 英吋空白區邊框新增至輸出尺寸。

範例 3

輸入尺寸為 10x10 英吋。

輸出尺寸為 10x10 英吋(無縮放)

所有邊緣的邊界設定為 1 英吋。

所有邊緣的外邊界設定為 1 英吋。

結果 總尺寸 12x12 英吋、掃描區域 8x8 英吋 所有邊緣的白色邊框 2 英吋。

說明 所有邊緣的 1 英吋邊界從掃描區域中扣除以建立 8x8 英吋掃描區域。1 英吋外邊界新增至此空白區 從而白色邊框總共為 2 英吋。新增的 1 英吋「外邊界」(及僅限於外邊界)會使所有邊緣周圍擴展 1 英吋的總輸出尺寸 輸出結果總計為 12x12 英吋。

範例 4

輸入尺寸為 10x10 英吋。

輸出尺寸為 20x20 英吋(2 倍縮放)

所有邊緣的邊界設定為 1 英吋。

所有邊緣的外邊界設定為 1 英吋。

結果 總尺寸 22x22 英吋、掃描區域 9x9 英吋 所有邊緣的白色邊框 2 英吋。

說明 範例 4 顯示邊界值在縮放時即輸出尺寸大於輸入尺寸時於掃描區域(輸入)上的應用。如同上述範例 邊界值 1 英吋仍會從輸出尺寸中扣除 印表機上將輸出該 1 英吋空白區及 1 英吋外邊界 總計為 2 英吋寬的白色邊框。但是 由於縮放 應在輸入期間於掃描區域內縮減的 1 英吋邊界會自動相對減少(在此情況下 自其 1:2 比率後一半) 因此僅從掃描區域中扣除輸入期間所有邊緣的 1/2 英吋。如此 裁切的掃描區域會依邏輯

調整以適合為放大的最終結果所定義的邊界且與一般需求相符。



→ 列印指示

→ 法律資訊

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)


- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何縱向輸入與橫向輸出？

「自動橫向」選項在下列情況下很有用：您希望影印以橫向輸出，但由於掃描器太窄而無法將原稿以橫向輸入掃描器，您只能將原稿以縱向 (短邊向前) 插入。

注意：旋轉影像程序需要較長時間與較多資源。因此，請僅在無法以橫向插入原稿時使用此選項。

...如何設定自動橫向？

1. 選擇「影印」索引標籤。
2. 在「影印」標籤中，按下 ，然後螢幕將會顯示下列對話方塊：



3. 按下「旋轉」按鈕，然後選擇「自動橫向」
按下「確定」儲存並結束
4. 「自動橫向」處於使用中狀態時，它會將輸出旋轉 90 度。僅在影印比最大掃描寬度更長，但比印表機的材質寬度設定更短的原稿時，才會出現這種情況。也就是說，在啟用此設定時，如果印表機的可列印寬度大於掃描器的可掃描寬度，您仍然可以使用完全列印寬度。
5. 在印表機 (材質寬度) 等於或窄於掃描器的情況下，此設定無效。在這些情況下，使用者可在原稿載入掃描器時手動控制影印方向，因為印表機輸出方向將等於載入方向。

...如何設定印表機邊界？

1. 選擇「設定」標籤。
2. 於「設定」標籤中，依序按下「印表機」按鈕、「工具」按鈕及「進階」按鈕。螢幕將會顯示下列對話方塊：



3. 選擇並設定印表機的邊界。
按下「確定」儲存並結束





HP Pro 掃描器


- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何自動分頁影印?

自動分頁功能可讓您組織多組影印，然後在印表機中輸出選定組的數目。影印單一文件使用的所有預覽與增強選項，也可以在「自動分頁」時使用。

若為 HP PageWide 印表機機型，自動分頁功能將以不同的方式運作。請參閱如何建立 [HP PageWide 印表機的自動分頁設定](#)。

注意：如果已啟用「批次掃描」選項，預覽選項  將無法使用。



注意：只有當組數 (份數) 設定為一以上時，才能使用「自動分頁」選項。



自動分頁影印 – 建立影印組

1. 將組中的第一份文件放入掃描器。
2. 按下影印標籤。
3. 在「影印」標籤對話方塊中選擇影印設定值。

如果您願意，還可以按下「預覽」按鈕，然後在螢幕中進行調整與測試。

4. 按下「份數」按鈕以設定組數。

份數表示印表機將會輸出多少個包含所有輸入原稿的組。

5. 按下「新增頁面」按鈕。原稿隨後會同單張影印一樣輸入 (擷取)，但它會在系統中處於備用狀態，而不會在印表機中進行列印。
6. 繼續放入該組中的其他原稿，每放一張即按下「新增頁面」按鈕 ，直到該組中的所有原稿均完成掃描。您可以調整組中的每個影印，就如同單一文件影印一樣。
7. 按下「完成」按鈕以啟動整個影印工作。




隨時按下「取消」按鈕即可取消「自動分頁」階段。



在 HP PageWide 印表機上建立自動分頁設定

1. 將組中的第一份文件放入掃描器。
2. 按下影印標籤。
3. 在「影印」標籤對話方塊中選擇影印設定值。
4. 按下「份數」按鈕以設定組數。
份數表示印表機將會輸出多少個包含所有輸入原稿的組。

5. 按下「新增頁面」按鈕。原稿隨後會同單張影印一樣輸入 (擷取)，但它會在系統中處於備用狀態，直到下一頁原稿完成掃描，才會被送至印表機。
6. 繼續放入該組中的其他原稿，直到該組中的所有原稿均完成掃描。您可以調整組中的每個頁面，就如同單一文件影印一樣。

注意：若為 HP PageWide 印表機，[批次掃描](#)預設為啟用。

7. 按下「完成」按鈕以啟動整個影印工作。



隨時按下「取消」按鈕即可取消「自動分頁」階段。



按下「取消」可讓您選擇刪除新增的上一頁，還是刪除整個多

頁工作階段。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

→ [如何使用...](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何管理系統裡的影像檔案

您的系統硬碟可以隨時包含您需要存取與管理的影像檔案。

這些檔案的來源可以是

- 透過「掃描」標籤而儲存在系統的影像檔案
- 從網路上其他電腦匯入的影像檔案
- 儲存在外接式磁碟機 (USB) 中的影像檔案

對於這些影像檔案您可以執行的動作有

- 「新增至清單」 從「列印」標籤新增檔案至列印清單。請注意 透過檔案管理對話方塊來移動/刪除/重新命名檔案時 並不會將它們從列印清單中移除 但會造成無法列印。
- 從硬碟/系統或可存取的位置刪除檔案。
- 在系統的資料夾之間複製或移動檔案。
- 重新命名檔案或建立新資料夾。

這些所有動作都透過檔案管理對話方塊進行。

下列檔案類型可在「檔案管理」對話方塊中存取

- Jpeg、Jpeg 2000、Tiff、Cal、PDF*。

* 請參閱「[瀏覽、預覽及選擇檔案...](#)」與「[新增檔案至列印標籤的列印清單](#)」的註解

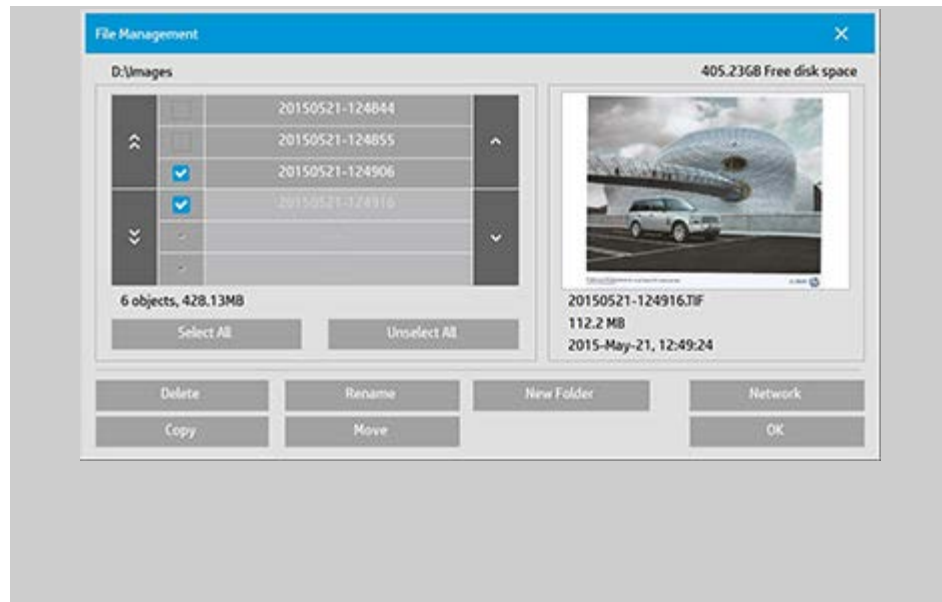
開啟檔案管理對話方塊

有兩種方式可以開啟檔案管理對話方塊

1. 按下螢幕底部的「資料夾」按鈕。



2. 按下「列印」標籤對話方塊中的「新增至清單」按鈕。



在檔案管理對話方塊中瀏覽、預覽及選擇檔案

1. 使用「上移資料夾」按鈕 (標記為 "..") 可向上移動一層。

本機資料夾 您可以瀏覽對系統開放的所有磁碟機資料夾 包括外接式磁碟機。因為 C 磁碟機僅保留給系統檔案使用 所以不對系統開放。

網路資料夾 依照預設值 對話方塊只會顯示本地的磁碟機及資料夾。不過您可以將網路位置新增至系統。請閱讀「[如何掃描至並存取網路資料夾](#)」以獲取有關說明。

2. 按一下某個資料夾名稱將會進入該資料夾的層級。
3. 核取檔案名稱左側的方塊 即可選擇檔案執行動作。
4. 「全選」會核取目前檢視資料夾中所有檔案名稱左側的方塊。
5. 「取消全選」會清除目前檢視資料夾中所有檔案名稱左側的方塊。
6. 按一下某個影像即可取得該影像的預覽與資訊 名稱、類型、尺寸、檔案大小、建立日期 。
7. 註 如果無活動逾時已套用至網路連線 可能需要其他登入資訊 才能執行檔案管理作業。
請參閱 [網路連線的無活動逾時如何運作](#)

註 匯入的第三方 PDF 檔案可能無法在系統內預覽。

至列印標籤的列印清單

1. 按下「列印」標籤。
2. 您可以使用「清除清單」按鈕 以便從空白清單開始工作。
3. 按下「新增至清單」按鈕來開啟「檔案管理」對話方塊。
4. 核取檔案名稱左側的方塊 以選擇要新增至列印清單的檔案。
註 匯入的第三方 PDF 檔案可能透過「新增至清單」加以存取。
5. 使用「全選」與「取消全選」在目前的資料夾中選擇多個檔案。
5. 請參閱上述在檔案管理對話方塊中瀏覽、預覽及選擇檔案中更多有關選擇檔案的指示。
6. 如果您想要移動、複製、重新命名或刪除檔案 請參閱本頁有關檔案管理的其他指示。
7. 按一下「確定」按鈕 將核取的檔案新增至列印清單並回到「列印」標籤。在「列印」標籤中 您可以看到有檔案加入的列印清單。

請注意在列印清單中的檔案(「列印」標籤) 如果在檔案清單中的某個檔案透過檔案管理對話方塊被移動/刪除/重新命名 此檔案會在列印清單中顯示 但無法列印。

從系統中刪除檔案

有時您將會需要從可存取的資料夾刪除掃描的檔案 以釋出空間儲存新檔案。可以使用下列兩種方法

1. 瀏覽並核取檔案名稱左側的方塊來選擇您想要刪除的檔案 - 請參閱上述在檔案管理對話方塊中瀏覽、預覽及選擇檔案中更多關於選擇檔案的指示。
2. 按下「刪除」按鈕並確認。

請注意在列印清單中的檔案(「列印」標籤) 如果在檔案清單中的某個檔案透過檔案管理對話方塊被移動/刪除/重新命名 此檔案會在列印清單中顯示 但無法列印。

重新命名系統中的檔案

1. 瀏覽並核取檔案名稱左側的方塊來選擇您想要重新命名的檔案 - 請參閱上述在[檔案管理對話方塊中瀏覽、預覽及選擇檔案](#)中更多關於選擇檔案的指示。
2. 按下「重新命名」按鈕。畫面上會顯示已輸入目前檔案名稱的編輯方塊。編輯名稱 完成時按一下「確定」。
3. 您可以一次選擇超過一個以上的檔案。當您選擇多個檔案並按下「重新命名」按鈕時 您就可以輪流針對每一個檔案輸入名稱。

請注意在列印清單中的檔案(「列印」標籤) 如果在檔案清單中的某個檔案透過檔案管理對話方塊被移動/刪除/重新命名 此檔案會在列印清單中顯示 但無法列印。

於系統中建立新的資料夾

1. 瀏覽並選擇您想要建立新資料夾所在的目錄/資料夾 - 請參閱上述在[檔案管理對話方塊中瀏覽、預覽及選擇檔案](#)中更多有關瀏覽檔案系統的指示。
2. 按下「新增資料夾」按鈕。
3. 在編輯對話方塊中輸入新資料夾的名稱 然後按下「確定」。
4. 新資料夾會在目前目錄下以子資料夾的方式新增。

於系統中將檔案複製到其他資料夾

1. 瀏覽並核取檔案名稱左側的方塊來選擇您想要複製的檔案 - 請參閱上述在[檔案管理對話方塊中瀏覽、預覽及選擇檔案](#)中更多關於選擇檔案的指示。如果想要複製所有檔案至相同目的地資料夾 您可以執行多個選擇。
2. 按下「複製」按鈕。
3. 「目的地資料夾」對話方塊隨即出現。在系統上瀏覽至目

的地資料夾或建立新的資料夾。

4. 按下「確定」即可複製檔案至目的地資料夾。

於系統中將檔案移至其他資料夾

1. 瀏覽並核取檔案名稱左側的方塊來選擇您想要移動的檔案 - 請參閱上述在[檔案管理對話方塊中瀏覽、預覽及選擇檔案](#)中更多關於選擇檔案的指示。如果想要將所有檔案移至相同目的地資料夾，您可以執行多個選擇。
2. 按下「移動」按鈕。
4. 按下「確定」即可將檔案移至目的地資料夾。

請注意在列印清單中的檔案(「列印」標籤) 如果在檔案清單中的某個檔案透過檔案管理對話方塊被移動/刪除/重新命名，此檔案會在列印清單中顯示，但無法列印。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

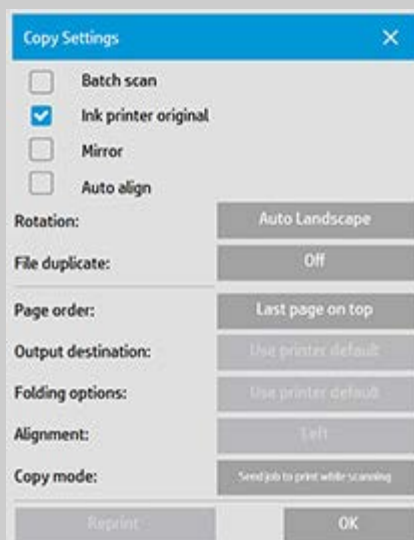
如何儲存影印的複本 (至檔案)?

您可以告訴系統儲存影印的副本。啟用此選項時，每當您點選「複製」按鈕來啟動掃描至列印過程時，包含相同掃描影像的檔案會被儲存至您的系統上。

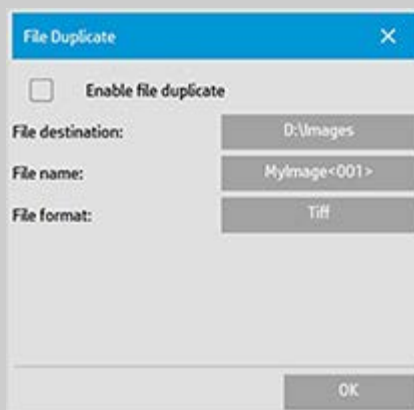
儲存影印的副本至檔案...

1. 按下「影印」標籤。

2. 按下



3. 按下「檔案複製」按鈕。



4. 勾選「啟用檔案複製」選項。

5. 如果您想要變更影像檔案儲存的位置，請按下「檔案目的地」按鈕。
6. 如果您想要針對影像檔案進行命名或避免覆寫現有檔案，請按下「檔案名稱」按鈕。該欄位包含用於動態建立新檔案的自動命名參數 (計數器、日期、時間...)。您可以在[此處](#)閱讀有關使用自動檔案命名參數的更多資訊。
7. 如果您想要複製成不同格式，請按下「檔案格式」按鈕。
8. 當您要關閉此功能時，取消勾選「啟用檔案複製」選項。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)



- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何啟用儲存網路連線?

您可以設定系統，以便使用者儲存網路連線定義 (使用者名稱/密碼組合)，如此每次重新啟動系統時，就會重新建立這些連線。

讓使用者儲存網路連線是系統管理員功能。如果[已設定並啟用管理員密碼](#)，系統會提示您輸入管理員密碼，才能套用此功能。

啟用儲存網路連線...

1. 按下「設定」標籤 > 
2. 選擇「系統」
3. 按下「進階」按鈕
4. 如有系統提示，請輸入管理員密碼。
5. 按下「安全性設定」按鈕。
6. 按下「儲存網路連線」按鈕。
7. 選擇「儲存網路連線」選項方塊，然後按下「確定」。
8. 選擇「儲存網路連線」選項方塊後，系統則會在對話方塊中顯示 (否則隱藏)「登入時重新連線」選項。若要存取此選項：
選擇「資料夾」按鈕  > 「網路」> 「新增網路連線」。[「如何掃描至並存取網路資料夾?」](#) 主題將說明此對話方塊與「登入時重新連線」選項及網路連線。
9. 您可以透過「資料夾」按鈕 -> 「網路」-> 「移除網路連線」手動移除失敗的儲存連線 (例如，由於網路變更)。

注意：在系統上儲存使用者名稱與密碼可能會構成安全性威脅。





HP Pro 掃描器

→ [如何使用...?](#)


→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何建立與擷取用於支援與偵錯的資料檔案

您的系統包含用於建立資料檔案的功能，這些功能有助於偵錯。在一般情況下，使用者可以建立這些檔案，然後傳送至支援服務以進行偵錯。

若要存取各種偵錯檔案建立選項：

設定索引標籤 >  > 系統 > 進階 > 故障排除


SCANdump：您可以透過 SCANdump 選項建立資料檔案，**s** 以找出掃描器裝置問題。

列印至檔案：您可以使用「列印至檔案」選項將列印輸出資料重新導向至檔案，來協助偵錯列印輸出問題。

列印畫面：您也可以使用「列印畫面」按鈕來儲存畫面影像，以傳送使用者介面設定或錯誤訊息。


匯出記錄檔：用於擷取資料檔案供支援與偵錯使用。使用上述選項之後，偵錯輸出檔案將常駐於保護區域，您必須將其匯出才能進行存取。按下「匯出記錄檔」按鈕，以將檔案匯出至 D:\Images 資料夾或 USB 磁碟機。

建立掃描器資料檔案 (scandump) ...


1. 按下「設定」標籤 >  > 「系統」 > 「進階」
2. 如有系統提示，請輸入管理員密碼。
3. 按下「故障排除」按鈕。
4. 按下 **SCANdump** 按鈕。這會啟動 SCANdump 程式。
5. SCANdump 程式會建立資料檔案 scandump.con，其中包含指示燈設定檔資料、錯誤記錄及有關掃描器活動的統計資料。
6. 按下「匯出記錄檔」按鈕，以將檔案匯出至 D:\Images 文件夾中。如果插入 USB 隨身碟，則導出的日誌檔案可以直接存入名為 \Service 的文件夾中。
7. 如果您選擇匯出至 D:\Images 資料夾，且需要將檔案移至其他電腦以進行處理/傳送：您可以透過 ip 從其他電腦存取平板電腦的 D:\Images 資料夾。請參閱「[如何從其他電腦存取](#)」

[共用檔案](#)」以取得有關說明。

建立列印輸出資料檔案...

1. 按下「設定」標籤 >  > 「系統」 > 「進階」
2. 如有系統提示，請輸入管理員密碼。
3. 按下「故障排除」按鈕。
4. 按下「列印至檔案」按鈕。這可讓程式在您列印時將印表機資料傳送至檔案而不是傳送至印表機。
5. 印表機資料會儲存至檔案 D:\Images\print.prn。
6. 您可能需要將檔案 print.prn 移至其他電腦以進行處理/傳送：您可以透過 ip 從其他電腦存取平板電腦的 D:\Images 資料夾。請參閱「[如何從其他電腦存取共用檔案](#)」以取得有關說明。

建立畫面影像檔...

1. 按下「設定」標籤 >  > 「系統」 > 「進階」
2. 如有系統提示，請輸入管理員密碼。
3. 按下「故障排除」按鈕。
4. 按下「列印畫面」按鈕。
5. 您可以啟動畫面上方角落的 PrnScn 按鈕以連續擷取畫面快照。
6. 畫面影像會儲存在 D:\Images\ 資料夾
7. 您可能需要將檔案移至其他電腦以進行處理/傳送：您可以透過 ip 從其他電腦存取平板電腦的 D:\Images 資料夾。請參閱「[如何從其他電腦存取共用檔案](#)」以取得有關說明。





HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何掃描至電子郵件?

掃描至檔案時(「檔案」標籤),您可以告訴系統將掃描結果建立為電子郵件的附件(掃描至電子郵件)。

使用掃描至電子郵件功能之前,您必須在系統中[設定外送電子郵件資訊](#)。

掃描至電子郵件

1. 選擇「掃描」標籤。
2. 進行掃描設定。
3. 選擇「檔案目的地」按鈕
4. 選擇「電子郵件」選項。


The screenshot shows a dialog box titled "File Destination" with a close button (X) in the top right corner. It contains two radio buttons: "Folder" (unselected) and "Email" (selected). Below the radio buttons are three text input fields labeled "Address:", "Subject:", and "Message:". An "OK" button is located at the bottom right of the dialog.

5. 填寫目的地電子郵件地址、「主旨」內容和您的訊息,以傳送給收件者。
6. 按下「確定」以套用。

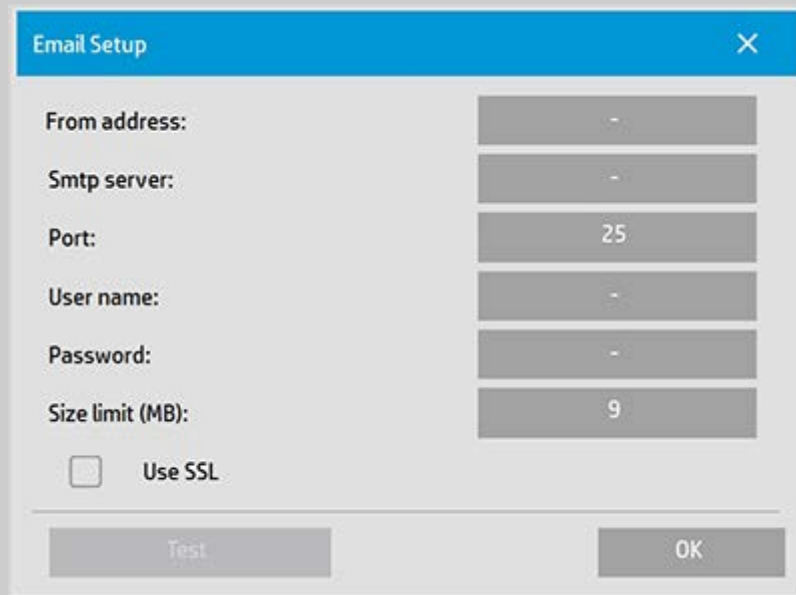
設定外送電子郵件

您必須設定外送電子郵件帳戶,才能使用掃描至電子郵件功能。

1. 按下「設定」標籤。

2. 選擇  > 「系統」 > 「進階」。

3. 按下「電子郵件設定」按鈕。



The image shows a dialog box titled "Email Setup" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and controls:

- From address:** Input field with a hyphen (-) as a placeholder.
- Smtplib server:** Input field with a hyphen (-) as a placeholder.
- Port:** Input field with the value 25.
- User name:** Input field with a hyphen (-) as a placeholder.
- Password:** Input field with a hyphen (-) as a placeholder.
- Size limit (MB):** Input field with the value 9.
- Use SSL**
- Test** button (disabled)
- OK** button

4. 輸入您的電子郵件帳戶資訊。

5. 按下「測試」按鈕，檢查您的設定。

注意：如果有任何不確定的設定，請聯絡您的系統管理員。





HP Pro 掃描器

→ [如何使用...](#)

→ [故障排除...](#)



→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何將多頁內容掃描成單一檔案

「多頁掃描」功能可讓您將多頁內容合併掃描成單一 PDF 或 TIFF 檔案。所有適用於單一文件掃描的影像設定值、預覽及增強選項 在使用「多頁」功能時也都適用。

您必須將掃描檔案的「格式」設定為「PDF 或 TIFF 多頁」才能使用「多頁掃描」功能。

將多頁內容合併掃描成單一 PDF 或 TIFF 檔案

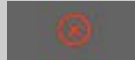
1. 將組中的第一份文件放入掃描器。
2. 按下「掃描」標籤。
3. 在「掃描」標籤對話方塊中設定掃描設定值 然後設定目的地資料夾。
4. 按下「檔案名稱」按鈕為檔案命名。
5. 按下「檔案格式」按鈕 然後選擇「PDF 多頁」或「TIFF 多頁」做為檔案的格式。
6. 按下「新增頁面」按鈕  原稿隨後會同單張掃描一樣輸入 (擷取) 但它會在系統中處於備用狀態 而不會被儲存成檔案和儲存至目的地資料夾。
7. 繼續放入該組中的其他原稿 每放一張即按下「新增頁面」按鈕  直到該多頁檔案中的所有原稿均完成掃描。

您可以在多頁檔案中的每項掃描之前調整設定值 就如同單一文件掃描一樣。

7. 按下「儲存掃描」按鈕來儲存工作。



註 您可以隨時在多頁工作階段期間按下「取消」按鈕



取消按鈕。

按下「取消」可讓您選擇刪除新增的上一頁 還是刪除整個多頁工作階段。



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)


- [依筆劃順序排列的索引](#)

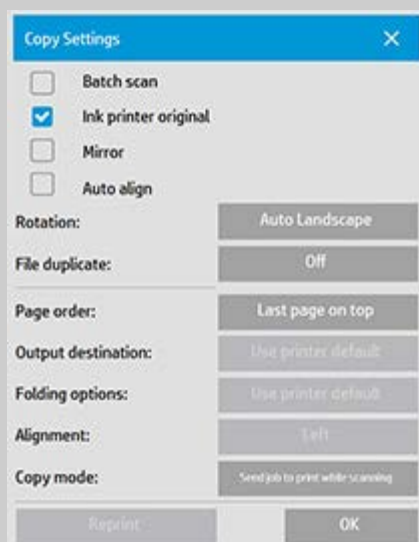
如何將輸出旋轉 90 度?

當您想要將影印輸出向右旋轉 90 度時，「向右 90 度」選項就很有用。例如，當電動摺紙機需要旋轉的輸出時，就可以使用這個選項。

注意：旋轉影像程序需要較長時間與較多資源。因此，只有當您一定要使用 90 度旋轉的輸出時，才應該使用此選項。

...將輸出旋轉 90 度?

1. 選擇「影印」索引標籤。
2. 在「影印」標籤中，按下 ，然後螢幕將會顯示下列對話方塊：



3. 按下「旋轉」按鈕，然後選擇「向右 90 度」
按下「確定」儲存並結束
4. 當「向右 90 度」處於使用中狀態時，系統就會強制輸出已掃描的輸入並向右旋轉 90 度。





HP Pro 掃描器

→ [如何使用...](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

如何設定不同的輸出選項

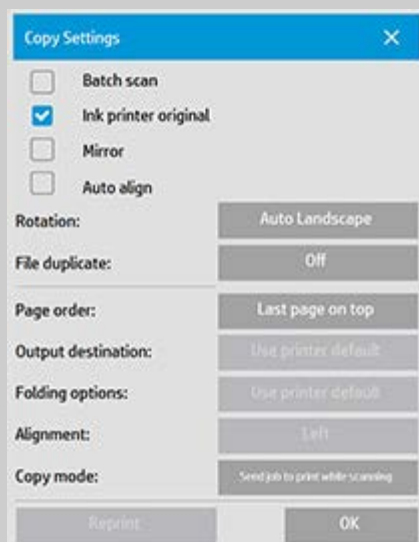
當您想要使用進階選項來控制列印的複本時，輸出選項就很有用。

註：輸出選項的可用性取決於系統上安裝的印表機型號。

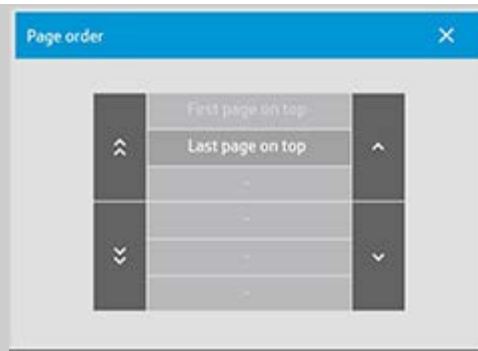
註：影印模式設定將決定輸出至印表機的內容是否應該在掃描期間傳送，或是等到最後一頁掃描完畢才開始傳送。

...設定頁面順序

1. 選擇「影印」索引標籤。
2. 在「影印」標籤中，按下 ，然後螢幕將會顯示下列對話方塊。




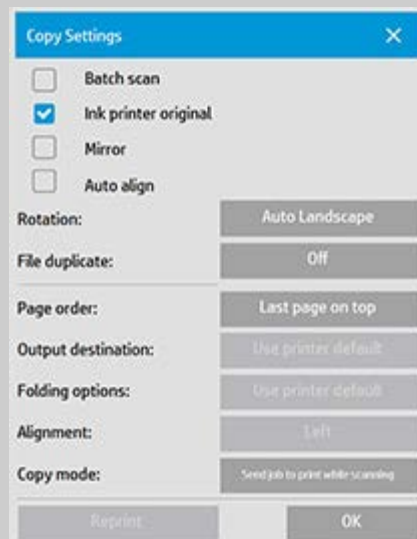
3. 按下「頁面順序」按鈕，然後選擇輸出的列印順序。



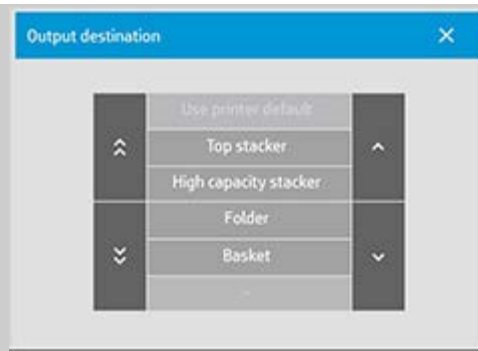
註 「頁面順序」選項的可用性取決於系統上安裝的印表機型號。

...設定輸出目的地

1. 選擇「影印」索引標籤。
2. 在「影印」標籤中 按下  然後螢幕將會顯示下列對話方塊



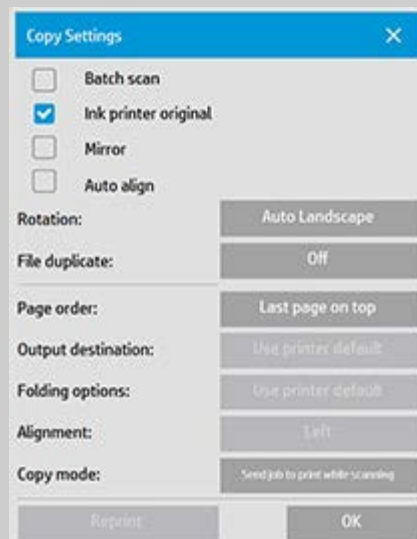
3. 按下「輸出目的地」按鈕 然後選擇要使用的目的地。



註 「輸出目的地」選項的可用性取決於系統上安裝的印表機型號。

...設定摺疊選項

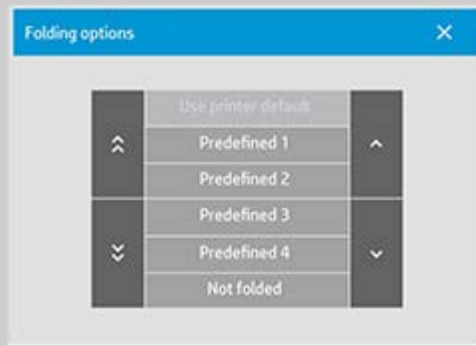
1. 選擇「影印」索引標籤。
2. 在「影印」標籤中 按下  然後螢幕將會顯示下列對話方塊



3. 按下「輸出目的地」然後選擇「資料夾」。選擇「輸出目的地」之後「摺疊選項」按鈕就會變成可用。

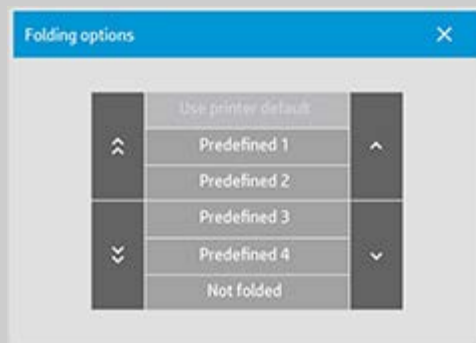


4. 按下「摺疊選項」按鈕 然後選擇要使用的摺疊類型。



註 「摺疊」選項的可用性取決於系統上安裝的印表機型號。

5. 按下「摺疊選項」按鈕 然後選擇要使用的摺疊類型。



註 「摺疊」選項的可用性取決於系統上安裝的印表機型號。

...設定影印模式

1. 選擇「影印」索引標籤。
2. 在「影印」標籤中 按下  然後螢幕將會顯示下列對

話方塊



3. 按下「影印模式」按鈕 然後選擇要使用的影印模式。



註 「掃描所有頁面 然後傳送列印」會避免封鎖印表機佇列 並允許其他使用者在多頁影印工作完成之前進行列印。





HP Pro 掃描器


- [如何使用...?](#)
- [故障排除...](#)

- [依筆劃順序排列的索引](#)

如何停用 USB 以設定不同的輸出選項?

當您想要防止掃描至 USB 連接的儲存裝置時，「停用 USB 儲存裝置」就很有用。

...停用 USB 儲存裝置?

1. 按下「設定」標籤 > 
2. 選擇「系統」
3. 按下「進階」按鈕
4. 如有系統提示，請輸入管理員密碼。
5. 按下「安全性設定」按鈕。
6. 按下「停用 USB 儲存裝置」按鈕。
7. 選擇「停用 USB 儲存裝置」選項方塊，然後按下「確定」。
8. 選擇「停用 USB 儲存裝置」選項方塊之後，系統就不會在使用「[檔案管理](#)」或「[檔案目的地](#)」時顯示已連接的 USB 儲存裝置。





如何選擇快速設定範本

「快速設定」範本定義您想輸入的原稿。「快速設定」範本可用於影印及掃描至檔案工作（「影印」標籤及「掃描」標籤）。

HP Pro 掃描器

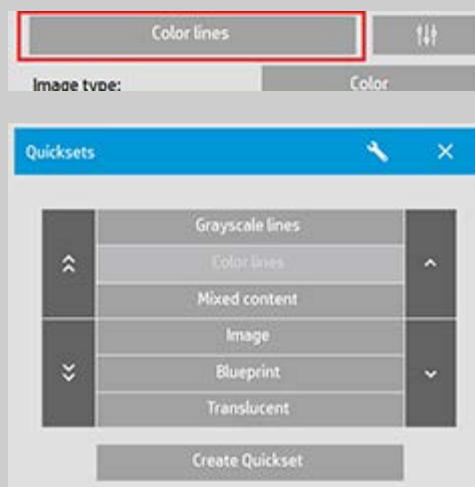
→ [如何使用...](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

選擇快速設定範本...

1. 按下「快速設定」按鈕。
2. 在「快速設定」範本清單中選擇最能說明目前輸入的類型。



亦請參閱

...[如何自訂快速設定](#)



→ [列印指示](#)

→ [法律資訊](#)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P



HP Pro 掃描器

→ [如何使用...](#)

→ [故障排除...](#)

→ [依筆劃順序排列的索引](#)

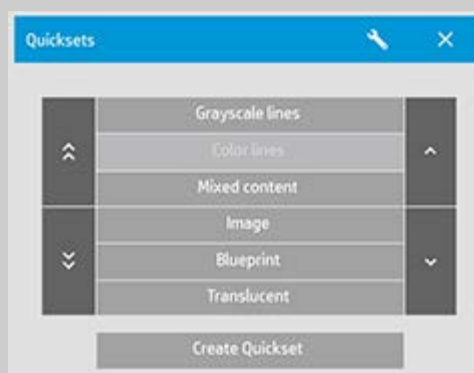
如何定義自訂快速設定

當您關閉程式時，對快速設定範本的設定調整通常會自動取消。但是，您可以選擇將它們儲存為新的自訂快速設定。

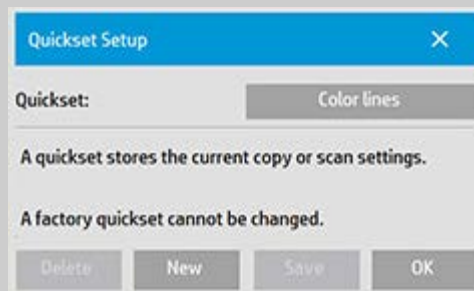
定義自訂快速設定...

1. 按下「影印」標籤或「掃描」標籤。

3. 按下「快速設定」按鈕以開啟「快速設定(範本)」功能表。



4. 按下「使用工具」按鈕，開啟「快速設定配置」對話方塊。



6. 按下「新增」按鈕，然後輸入全新快速設定名稱。

新的「快速設定」將會新增至現有快速設定的清單頂端。

亦請參閱

...[如何選擇快速設定範本](#)

...[如何自訂快速設定](#)

