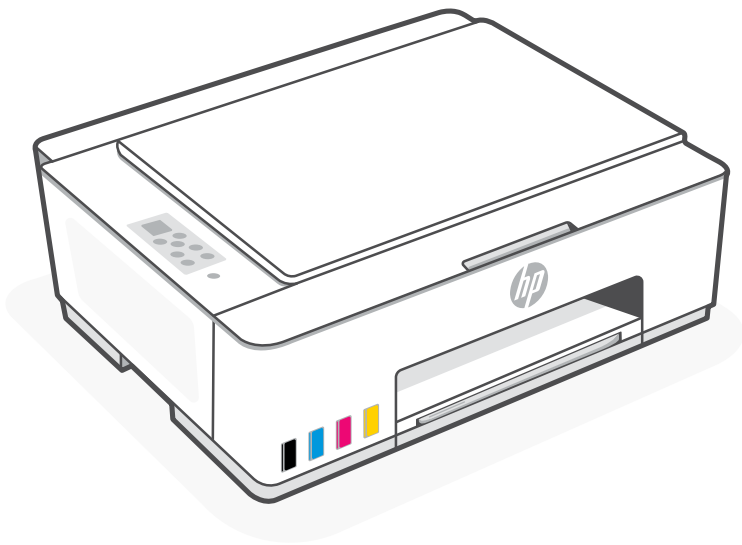




# Setup and Reference Guide

---

<b>ES</b>	Guía de referencia y configuración (Lea ésto primero)	-----	9
<b>PT</b>	Guia de configuração e referência	-----	15

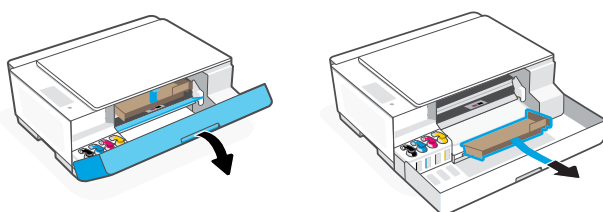
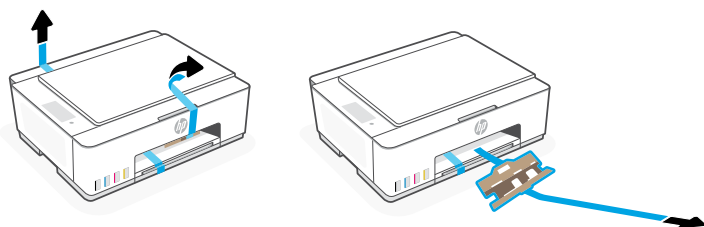


## HP Smart Tank 580-590 series

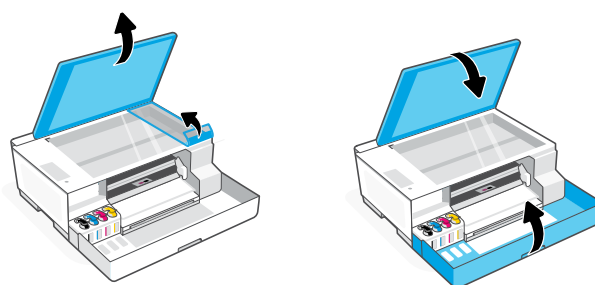


## 1 Remove packaging and power on

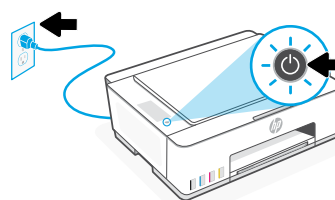
1. Remove all the tape and packing materials.  
**Note:** Keep the packaging materials for repacking in case you need to move the printer.



2. Open the scanner lid and remove the film. Close the scanner lid and front door.



3. Plug in and power on the printer. Keep the printer on during setup.

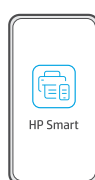


## 2 Choose an option for setting up your printer

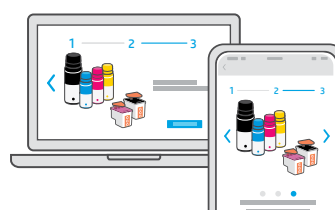
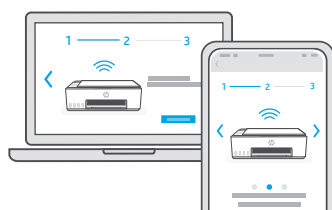
### Recommended

### Option 1: Guided setup with HP Smart

1. Go to [123.hp.com](https://123.hp.com) on a mobile device or computer to install the HP Smart software.



2. Open **HP Smart**. If prompted, create or sign in to an HP account.
3. On the Home screen, choose the option to add a printer, and follow the instructions to connect the printer to your network (only 2.4 GHz Wi-Fi supported).
4. View animations to fill ink tanks, install printheads, load paper, and perform printheads alignment in HP Smart. HP Smart has everything you need to finish setup.



### Option 2: Manual setup



Follow illustrations in this guide to set up the hardware, then use the HP Smart software to connect to Wi-Fi and finish setup.

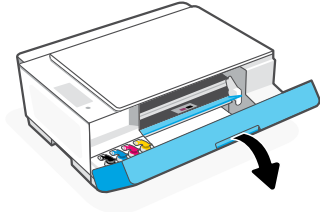


# Manual Setup

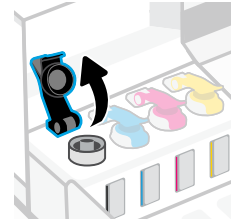
## 1 Fill the ink tanks



1. Open the front door.



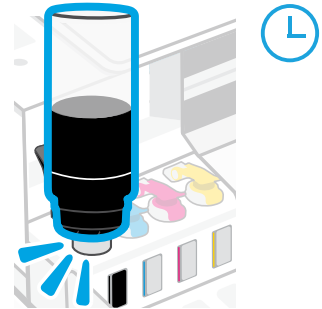
2. Open the cap of the ink tank you want to fill.



3. Twist open the ink bottle.

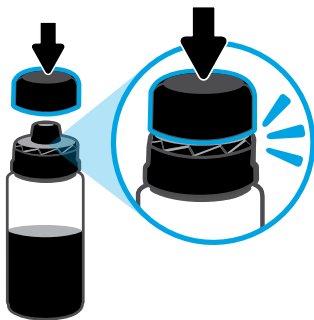


4. Place the bottle upside down onto the tank and click into place. Wait for the ink to fill the tank.  
**Note:** The black bottle will have ink left in the bottle.

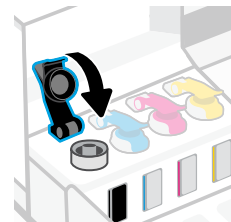


5. Close the ink bottle, firmly pushing the cap onto the bottle.

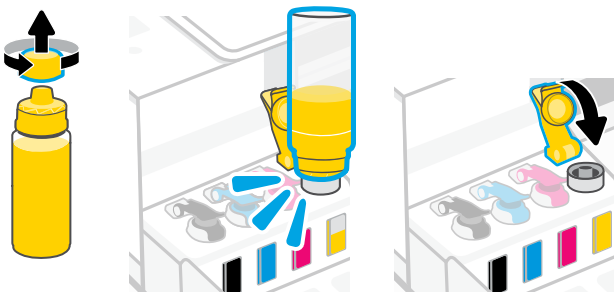
**Note:** If there is ink left in the bottle, close the bottle properly and store upright in a cool, dark place.



6. Securely close the tank cap.

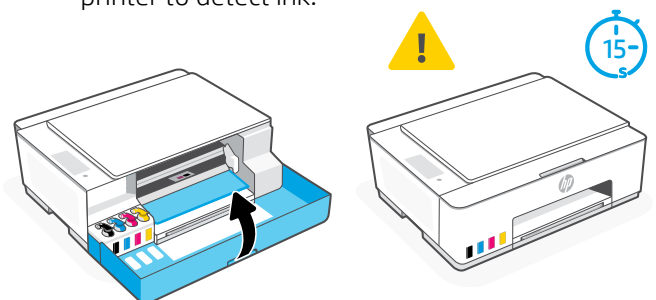


7. Repeat to fill all tanks.



8. Close the front door.

Wait approximately 15 seconds for the printer to detect ink.



English



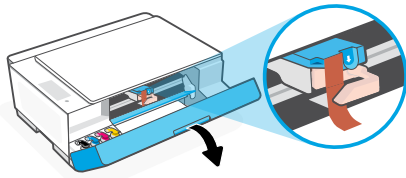
## 2 Install printheads



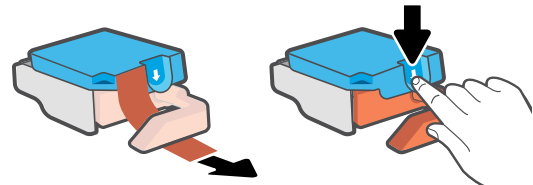
Before installing printheads, ensure the following:

- The printer is on.
- All four ink tanks are filled.
- You have closed the front door for approximately 15 seconds after filling ink.

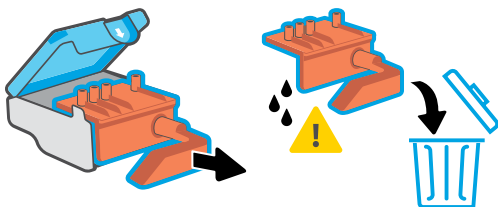
1. Open the front door. Make sure the print carriage has moved to the center; if not, close the door for 15 seconds.



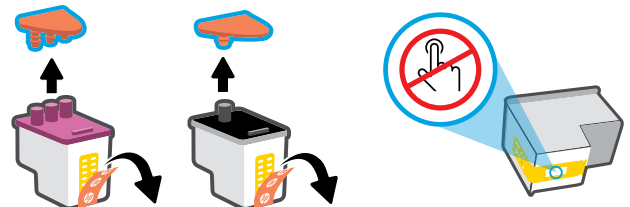
2. Remove the orange tape from the printhead cover. Press and release the blue latch to open the printhead cover.



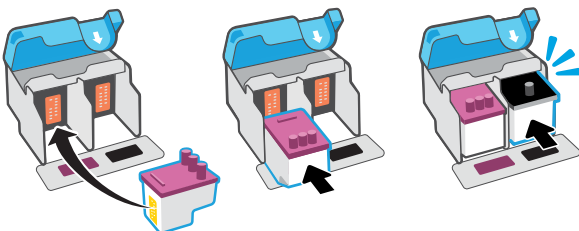
3. Remove and discard the orange guard.  
**Note:** Keep the guard upright; handle carefully to avoid ink leaks.



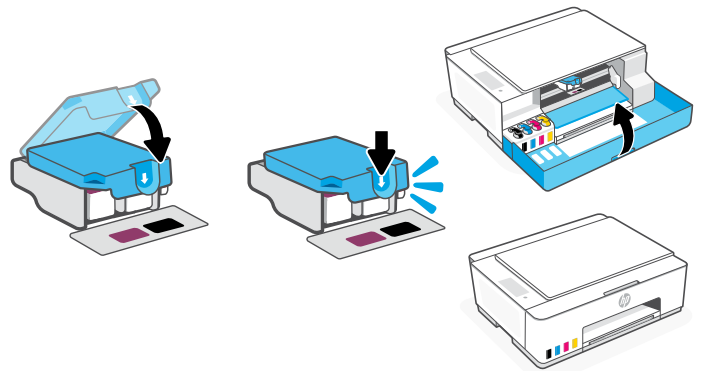
4. Remove the orange cap and tape from both printheads.  
**Caution:** Do not touch the electric contacts or print nozzles under the tape.



5. Insert the printhead and click into place. Repeat to install the other printhead.  
**Note:** Make sure the electric contacts are facing inside.

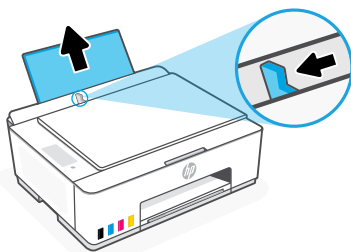


6. Close the printhead cover and the front door.  
**Note:** Make sure the printhead cover is properly closed.

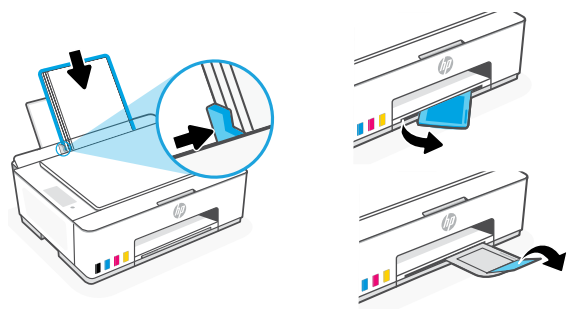


## 3 Load paper

1. Pull up the paper tray, and slide out the paper guide.

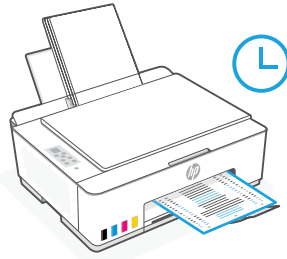



2. Load new, unused Letter or A4 paper, and adjust the paper guide. Open the output tray extender.



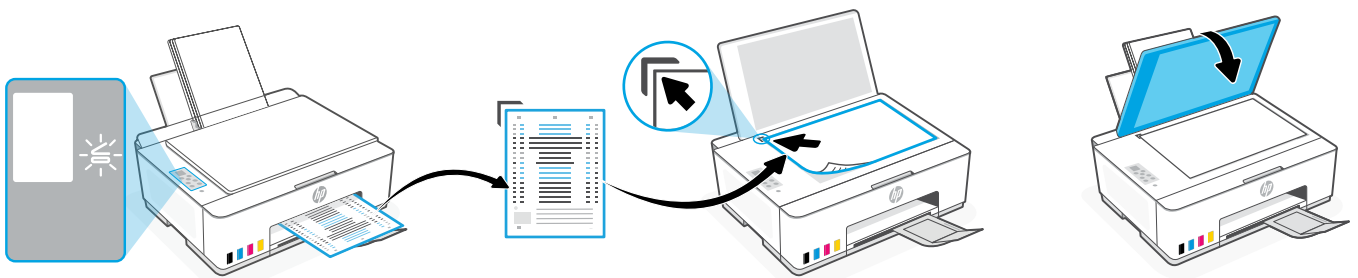
## 4 Scan the printhead alignment page

1. After loading paper, wait for the alignment page to print.

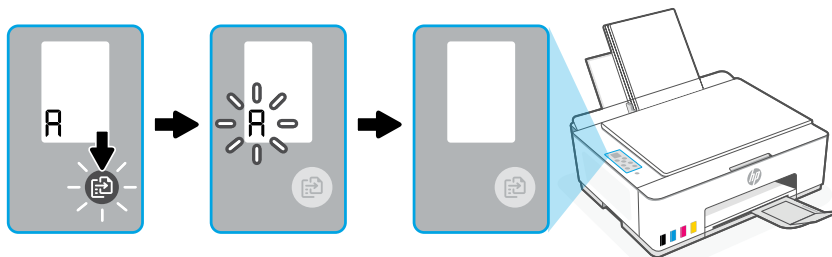


2. When the **Open Lid** light  blinks, open the scanner lid and place the printed page face-down on the scanner glass, aligned to the indicated corner. Close the scanner lid.

**Note:** Make sure you scan the alignment page printed by the printer.




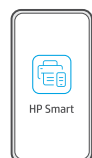
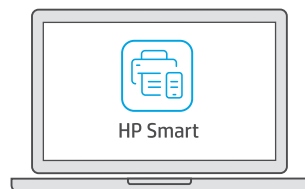
3. Press the blinking copy button to scan the page.  
On the printer display, the icon "A" blinks during the scan and disappears when alignment is done.



Printer hardware setup is complete after printhead alignment is done.

## 5 Install the HP Smart software

1. Make sure the **Wi-Fi** light  on the printer control panel is blinking. If not, see the **Help and tips for Wi-Fi and connectivity** section in this guide.
2. Install the HP Smart software from **123.hp.com** on a computer or mobile device.



[123.hp.com](https://123.hp.com)

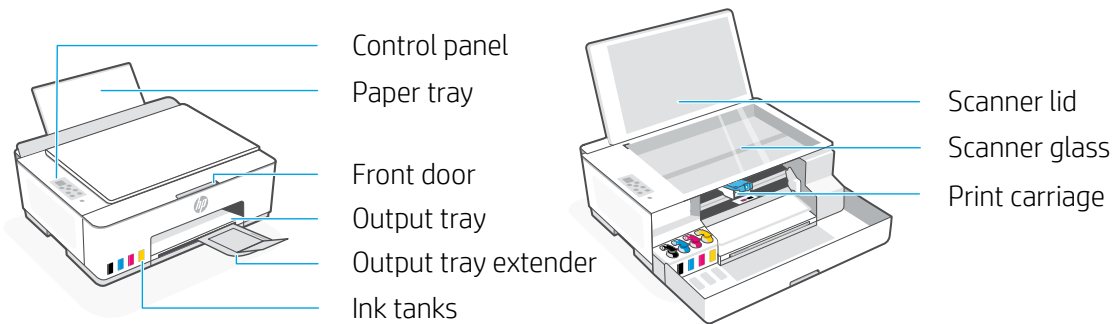
3. Open **HP Smart**. If prompted, create or sign in to an HP account.
4. On the Home screen, choose the option to add a printer, and follow the instructions to connect the printer to your network (only 2.4 GHz Wi-Fi supported).



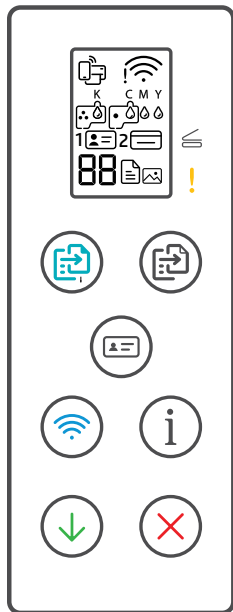
**Get help with setup**  
Find setup information and videos online.  
[hp.com/support/printer-setup](https://hp.com/support/printer-setup)













# Printer Reference

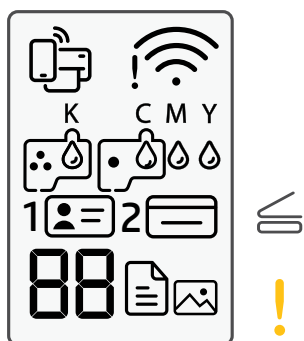










## Control panel buttons and lights



-  **Power** button: Turn the printer on or off.
-  **Open Lid** light: Open the scanner lid to copy or scan.
-  **Attention** light: Indicates problems with paper, ink, or printheads.
-  **Color Copy** button: Start color copying.
-  **Black Copy** button: Start black-and-white copying.  
**Note:** For multiple copies, press multiple times or press and hold.
-  **ID Copy** button: Place a card anywhere on scanner glass to copy both sides onto same page.
-  **Wi-Fi** button/light: Turn on or off Wi-Fi. The light indicates Wi-Fi status.
-  **Information** button: Print summary of printer settings and status.
-  **Resume** button: Resume a job after a disruption.
-  **Cancel** button: Cancel the current job.

## Control panel display

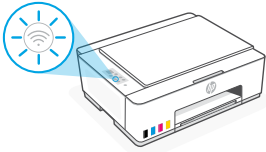





-  Wi-Fi Direct status.
-  Wi-Fi status and signal strength.
-  **K C M Y**  
Ink related issues, including low on ink.
-  Photo Copy mode for copying on photo paper.
-  **1** Place the front of ID card on scanner glass.
-  **2** Place the back of ID card on scanner glass.
-  Media related issues, including out of paper.
- E1/E2**  
Paper size/length mismatch.
- E3**  
Print carriage jam or printhead cover not closed.
- E4**  
Paper jam.
- E7**  
Out of ink.
-  Printhead related issues.  
**Note:** Do not open the printhead cover unless instructed.

## Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

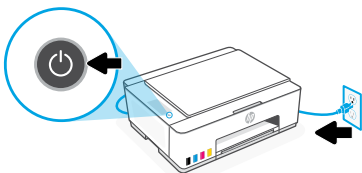
**Note:** This printer only supports a 2.4 GHz Wi-Fi connection.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the Wi-Fi light is off, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart Wi-Fi setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press and hold  for 5 seconds until the control panel buttons light up.</li> <li>2. Press and hold  and  for 5 seconds until the Wi-Fi light blinks blue.</li> <li>3. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.</li> </ol>
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p><b>Note:</b> Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Bluetooth is turned off on your computer or mobile device</p> <p>Location is turned off on your mobile device</p>	<p>Turn on Bluetooth for the computer or mobile device being used to complete printer setup. For mobile devices, turn on Location services also. Bluetooth and Location help the software find your network and printer.</p> <p><b>Note:</b> Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>

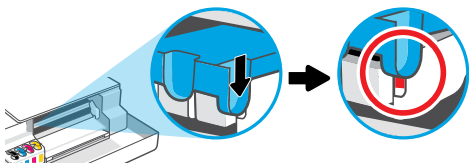
## Move printer properly to prevent ink leaks

 [hp.com/support/movingsmarttank](https://hp.com/support/movingsmarttank)

1. Turn off the printer and remove the power cord.



3. Press down on the side of the printhead cover to release the cover.

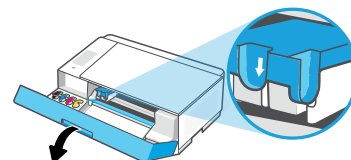


5. Pack the printer in a box (if available). While moving the printer, keep it horizontal to prevent ink leakage.

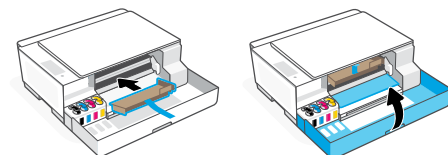


7. Connect the power cord and turn on the printer.

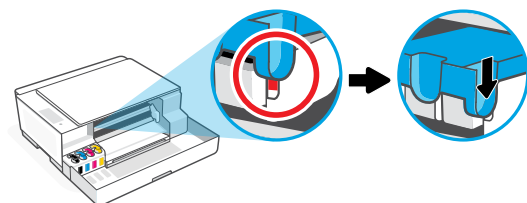
2. Open the front door. Make sure the print carriage is all the way to the left; if not, manually move it to the left.



4. Insert a cardboard restraint. Close the front door.



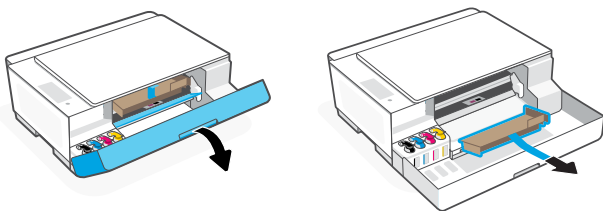
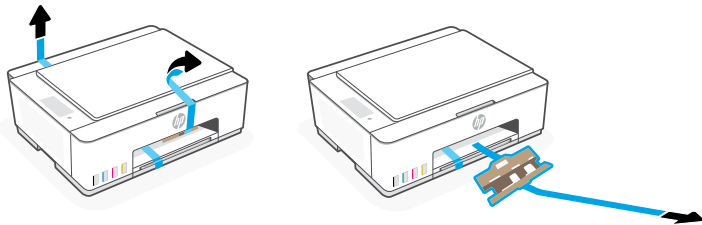
6. After unpacking, push down the blue latch to close the printhead cover. Make sure the cover is properly closed.



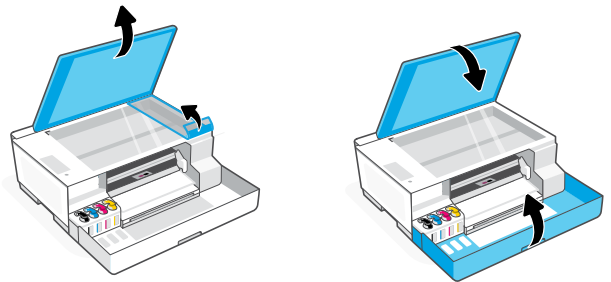
For printer troubleshooting and videos, visit [hp.com/support](https://hp.com/support)

## 1 Retirada de embalaje y encendido

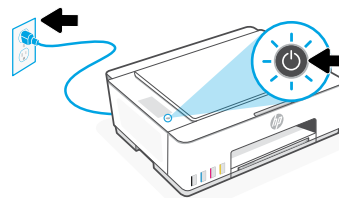
1. Retire todas las cintas y materiales de embalaje.  
**Nota:** guarde los materiales de embalaje por si fuera necesario trasladar la impresora.



2. Abra la tapa del escáner y retire la película. Cierre la tapa del escáner y la puerta delantera.



3. Enchufe y encienda la impresora. Mantenga la impresora encendida durante la configuración.

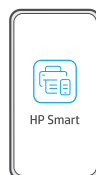


## 2 Elija una opción para configurar su impresora

### Recomendado

#### Opción 1: configuración guiada con HP Smart

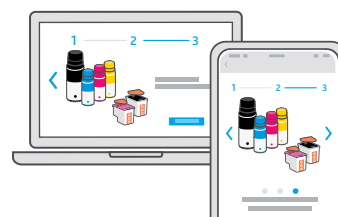
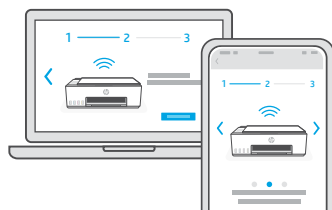
1. Vaya a [123.hp.com](https://123.hp.com) desde un dispositivo móvil u ordenador para instalar el software HP Smart.



[123.hp.com](https://123.hp.com)



2. Abra **HP Smart**. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
3. En la pantalla Inicio, seleccione la opción de agregar una impresora y siga las instrucciones para conectarla a su red (solo compatible con Wi-Fi de 2,4 GHz).
4. Vea en HP Smart las animaciones para rellenar los depósitos de tinta, instalar los cabezales de impresión, cargar el papel y alinear los cabezales de impresión. HP Smart dispone de todo lo necesario para finalizar la configuración.



#### Opción 2: configuración manual



Siga las instrucciones de esta guía para configurar el hardware. A continuación, utilice el software HP Smart para conectarse a la Wi-Fi y finalizar la configuración.

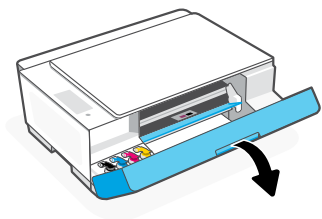


# Configuración manual

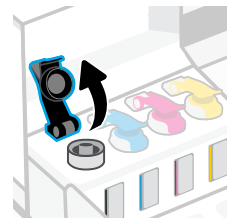
## 1 Llenar los depósitos de tinta.



1. Abra la puerta delantera.



2. Abra el tapón del depósito de tinta que desee llenar.

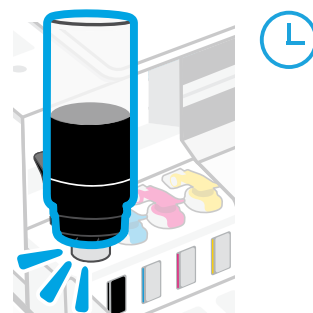


3. Abra la botella de tinta girando el tapón.



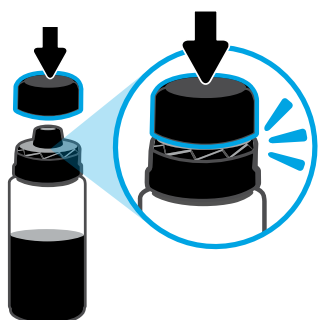
4. Coloque la botella boca abajo en el depósito hasta que encaje en su posición con un clic. Espere a que el depósito se llene de tinta.

**Nota:** quedará tinta en la botella negra.

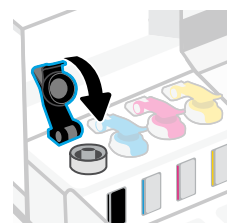


5. Cierre la botella de tinta apretando firmemente el tapón sobre esta.

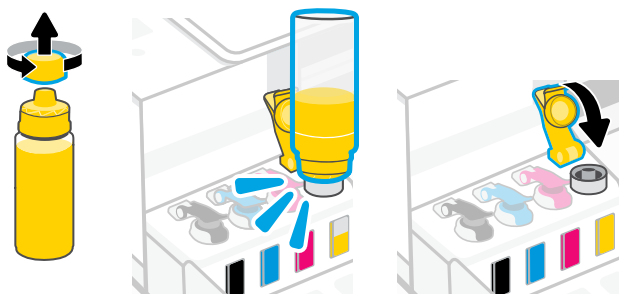
**Nota:** si queda tinta en la botella, ciérrala correctamente y guárdela en posición vertical en un lugar fresco y oscuro.




6. Cierre firmemente el tapón del depósito.

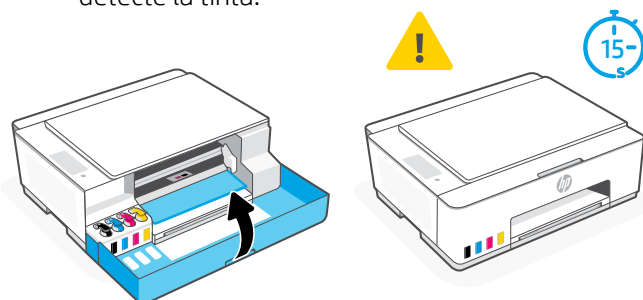


7. Repita estos pasos para llenar todos los depósitos.



8. Cierre la puerta delantera.

 Espere unos 15 segundos para que la impresora detecte la tinta.



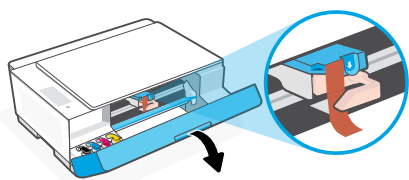
## 2 Instalación de los cabezales de impresión



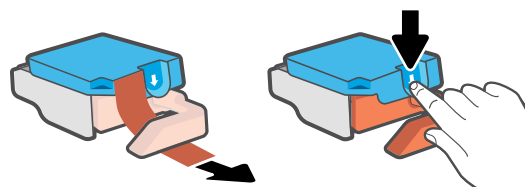
**!** Antes de instalar los cabezales de impresión, compruebe lo siguiente:

- La impresora está encendida.
- Los cuatro depósitos de tinta están llenos.
- Ha cerrado la puerta delantera durante unos 15 segundos tras el procedimiento de llenado la tinta.

1. Abra la puerta delantera. Asegúrese de que el carro de impresión se ha desplazado al centro; si no es así, cierre la puerta durante 15 segundos.

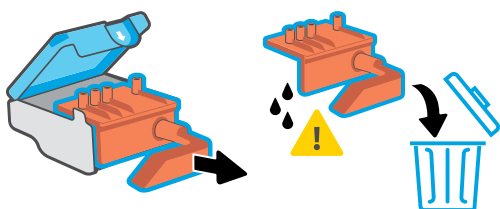


2. Retire la cinta naranja de la tapa del cabezal de impresión. Pulse y suelte la pestaña azul para abrir la tapa del cabezal de impresión.



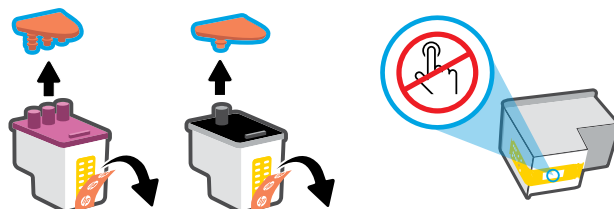
3. Retire y deseche la protección naranja.

**Nota:** mantenga la protección en posición vertical; manipúlela con cuidado para evitar que se derrame la tinta.



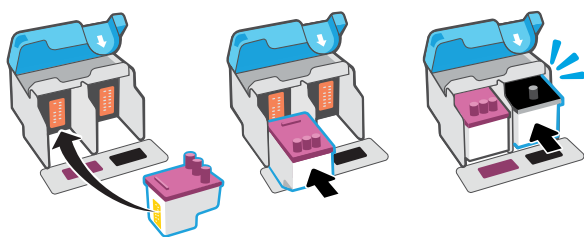
4. Retire la tapa naranja y la cinta de ambos cabezales de impresión.

**Precaución:** no toque los contactos eléctricos ni las boquillas de impresión que se encuentran bajo la cinta.



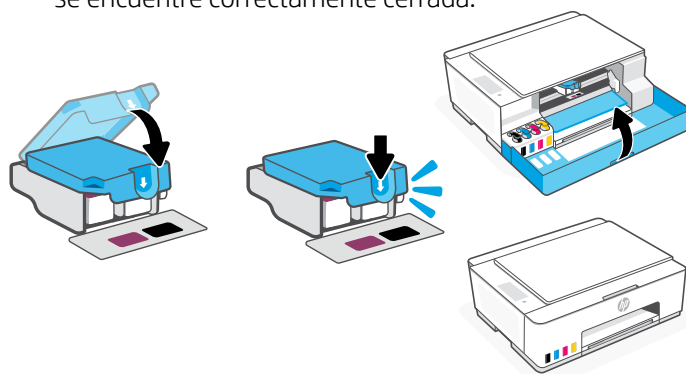
5. Inserte el cabezal de impresión hasta que encaje en su posición con un clic. Repita el procedimiento para instalar el otro cabezal de impresión.

**Nota:** asegúrese de que los contactos eléctricos se encuentran orientados hacia el interior.



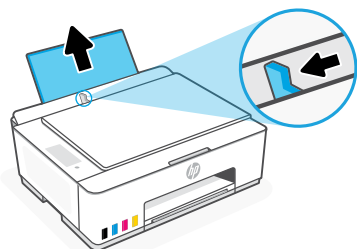
6. Cierre la tapa del cabezal de impresión y la puerta delantera.

**Nota:** compruebe que la tapa del cabezal de impresión se encuentre correctamente cerrada.

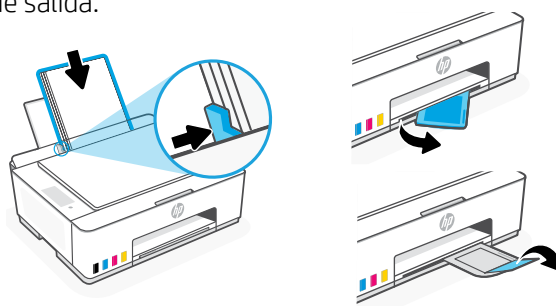


## 3 Cargar papel

1. Levante la bandeja para el papel y deslice la guía hacia fuera.



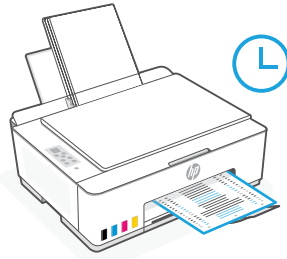
2. Cargue papel de carta o A4 nuevo no usado y ajuste la guía del papel. Despliegue el extensor de la bandeja de salida.





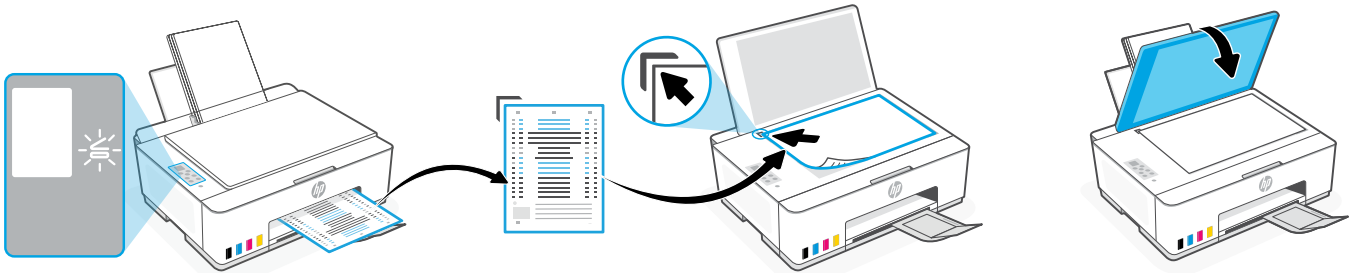
## 4 Escanear la página de alineación de los cabezales de impresión

1. Tras cargar el papel, espere a que se imprima una página de alineación.



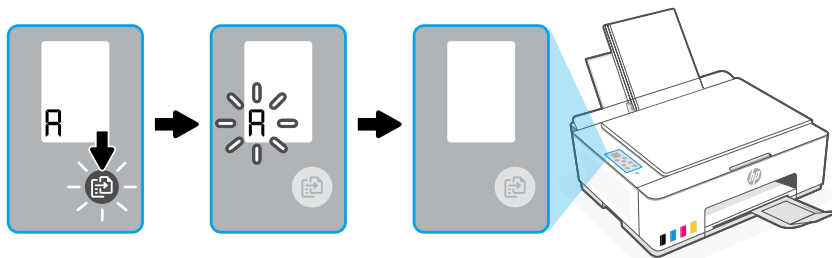
2. Cuando parpadee el indicador luminoso de **Abrir tapa** , abra la tapa del escáner y coloque la página impresa boca abajo sobre el cristal del escáner, alineada con la esquina indicada. Cierre la tapa del escáner.

**Nota:** asegúrese de escanear la página de alineación impresa por la impresora.



3. Pulse el botón de copiar mientras parpadea para escanear la página.

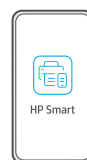
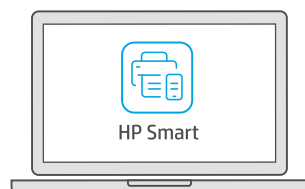
En la pantalla de la impresora, el icono "A" parpadea durante el escaneado y desaparece cuando finaliza la alineación.



La configuración del hardware de la impresora finaliza con la alineación de los cabezales de impresión.

## 5 Instalar el software HP Smart

1. Asegúrese de que parpadea el indicador luminoso **Wi-Fi**  en el panel de control de la impresora. Si no es así, consulte la sección **Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión** de esta guía.
2. Instale el software HP Smart desde **123.hp.com** en un ordenador o dispositivo móvil.



[123.hp.com](https://123.hp.com)

3. Abra **HP Smart**. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
4. En la pantalla Inicio, seleccione la opción de agregar una impresora y siga las instrucciones para conectarla a su red (solo compatible con Wi-Fi de 2,4 GHz).



**Obtenga ayuda para la configuración**

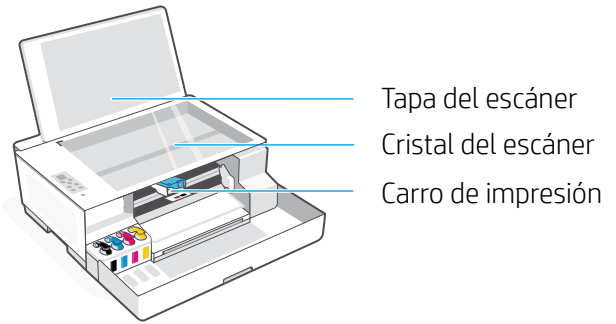
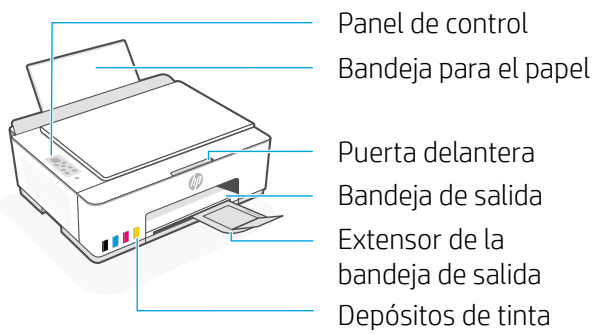
Encuentre información sobre la configuración y vídeos en línea.

[hp.com/support/printer-setup](https://hp.com/support/printer-setup)

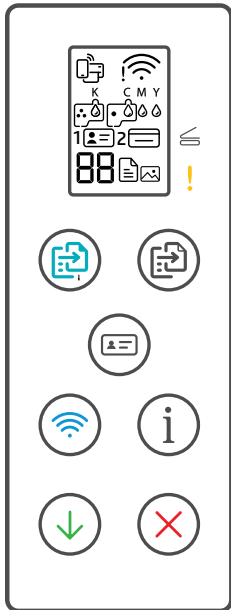




# Referencia de la impresora

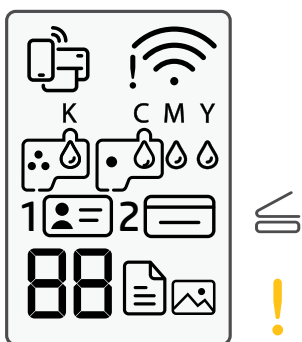


## Botones e indicadores luminosos del panel de control



- Botón de **Encendido**: permite encender o apagar la impresora.
- Indicador luminoso de **Abrir tapa**: indica que se debe abrir la tapa del escáner para copiar o escanear.
- Luz de **Atención**: indica problemas con el papel, la tinta o los cabezales de impresión.
- Botón **Copia en color**: permite iniciar la copia en color.
- Botón de **Copia en blanco y negro**: permite iniciar la copia en blanco y negro.  
**Nota:** para realizar varias copias, púselo varias veces o manténgalo pulsado.
- Botón **Copiar ID**: coloque una tarjeta en cualquier parte del cristal del escáner para copiar ambas caras en la misma página.
- Botón/indicador luminoso **Wi-Fi**: activa o desactiva la Wi-Fi. El indicador luminoso muestra el estado de la Wi-Fi.
- Botón de **Información**: permite imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.
- Botón **Reanudar**: permite reanudar un trabajo tras una interrupción.
- Botón **Cancelar**: permite cancelar el trabajo actual.

## Pantalla del panel de control



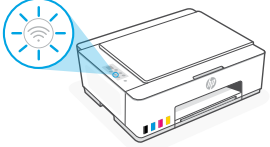



- Estado de Wi-Fi Direct.
- Estado de Wi-Fi e intensidad de la señal.
- Problemas relacionados con la tinta, incluido un nivel de tinta bajo.
- Modo Copia de fotografía para copiar en papel fotográfico.
- Coloque el anverso del documento de identidad sobre el cristal del escáner.
- Coloque el reverso del documento de identidad sobre el cristal del escáner.
- Problemas relacionados con los soportes, incluido el de papel agotado.
- E1/E2**  
El tamaño o longitud del papel no coincide.
- E3**  
Se ha producido un atasco en el carro de impresión o la tapa del cabezal de impresión no está cerrada.
- E4**  
Atasco de papel.
- E7**  
Sin tinta.
- Problemas relativos a los cabezales de impresión.  
**Nota:** no abra la tapa del cabezal de impresión salvo que se le indique.

Para obtener más información sobre los indicadores luminosos y los errores, visite [hp.com/support](http://hp.com/support)

# Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

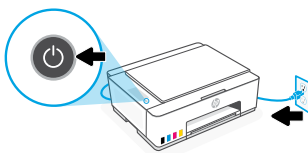
**Nota:** esta impresora solo admite una conexión Wi-Fi de 2,4 GHz.

Posible problema	Solución
Se ha agotado el tiempo de espera del modo de configuración Wi-Fi de la impresora 	Si el indicador luminoso de Wi-Fi se encuentra apagado, la impresora podría no encontrarse en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración Wi-Fi: 1. Mantenga pulsado  durante 5 segundos hasta que se iluminen los botones del panel de control. 2. Mantenga pulsados  y  durante 5 segundos hasta que el indicador luminoso de Wi-Fi parpadee en azul. 3. Espere un minuto. Cierre y vuelva a abrir HP Smart. A continuación, vuelva a intentar la conexión.
El ordenador o dispositivo móvil se encuentra demasiado lejos de la impresora	Sítue el ordenador o el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo se encuentre fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota	Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. <b>Nota:</b> tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Bluetooth se encuentra desactivado en su ordenador o dispositivo móvil La ubicación se encuentra desactivada en su dispositivo móvil	Active el Bluetooth en el ordenador o dispositivo móvil que vaya a emplear para completar la configuración. En el caso de dispositivos móviles, active también los servicios de localización. El Bluetooth y la localización ayudan al software a encontrar su red e impresora. <b>Nota:</b> durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.

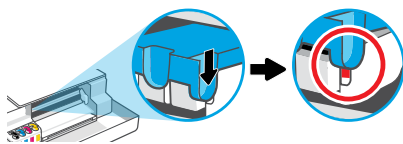
## Trasladar la impresora correctamente para evitar que se derrame la tinta

 [hp.com/support/movingsmarttank](https://hp.com/support/movingsmarttank)

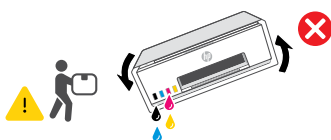
1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.



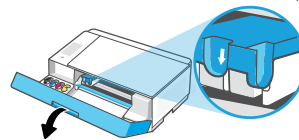
3. Presione hacia abajo en el lateral de la cubierta del cabezal de impresión para liberarla.



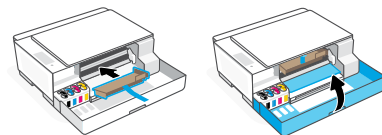
5. Empaquete la impresora en una caja (si dispone de una).  
Cuando traslade la impresora, manténgala en posición horizontal para evitar que se derrame la tinta.



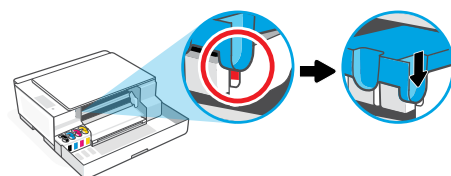
2. Abra la puerta delantera. Asegúrese de que el carro de impresión se encuentre totalmente a la izquierda; si no es así, desplácelo manualmente a la izquierda.



4. Introduzca un inmovilizador de cartón. Cierre la puerta delantera.



6. Una vez desembalada, apriete hacia abajo la pestaña azul para cerrar la tapa del cabezal de impresión. Compruebe que la tapa se encuentra correctamente cerrada.



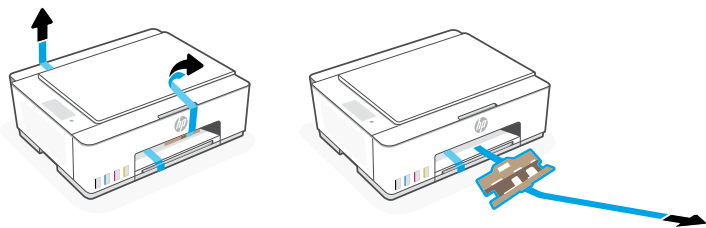
7. Conecte el cable de alimentación y encienda la impresora.

Para solucionar problemas y visualizar vídeos de la impresora, visite [hp.com/support](https://hp.com/support)

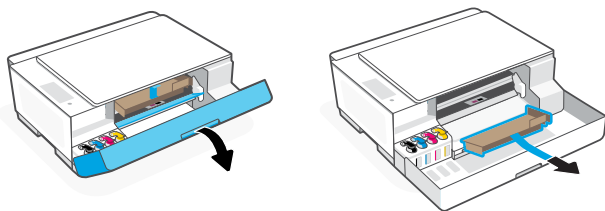
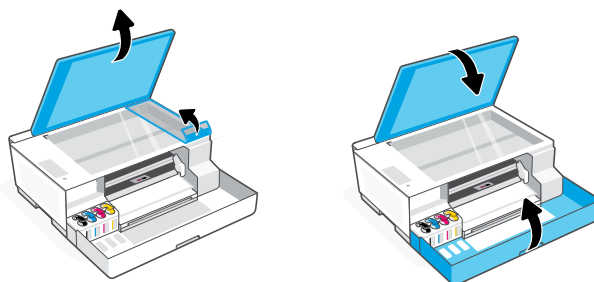
## 1 Remova os materiais de embalagem e ligue a impressora

1. Remova todas as fitas e materiais de embalagem.

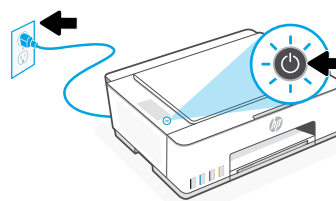
**Observação:** Guarde os materiais de embalagem para o caso de você precisar transportar a impressora.



2. Abra a tampa do scanner e remova o filme. Feche a tampa do scanner e a porta frontal.



3. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora. Mantenha a impressora ligada durante a configuração.

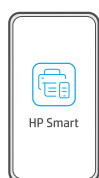


## 2 Escolha uma opção para configurar sua impressora

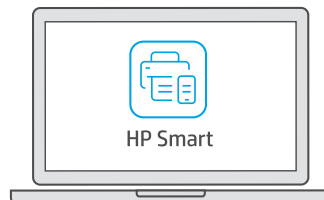
### Recomendado

### Opção 1: Configuração guiada com o HP Smart

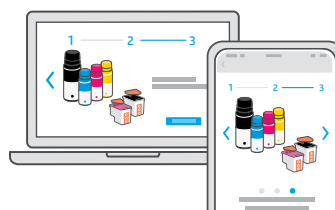
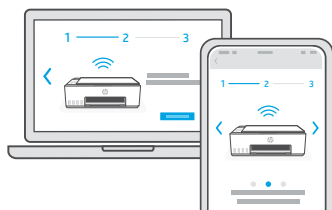
1. Acesse [123.hp.com](http://123.hp.com) em um dispositivo móvel ou computador para instalar o software HP Smart.



[123.hp.com](http://123.hp.com)



2. Abra o **HP Smart**. Se solicitado, crie ou faça login em uma conta da HP.
3. Na tela Inicial, escolha a opção de adicionar uma impressora e siga as instruções para conectar a impressora à sua rede (suporte apenas ao Wi-Fi 2,4 GHz).
4. Veja as animações para saber como encher os tanques de tinta, instalar cabeças de impressão, colocar papel e executar alinhamento das cabeças de impressão no HP Smart. O HP Smart tem todo o necessário para concluir a configuração.



### Opção 2: Configuração Manual



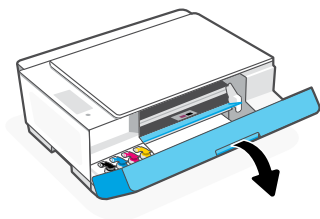
Siga as ilustrações neste guia para configurar o hardware. Depois, use o software HP Smart para se conectar ao Wi-Fi e concluir a configuração.



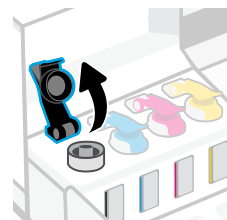
## 1 Abastecer os tanques de tinta



1. Abra a porta frontal.



2. Abra a tampa do tanque de tinta a ser abastecido.

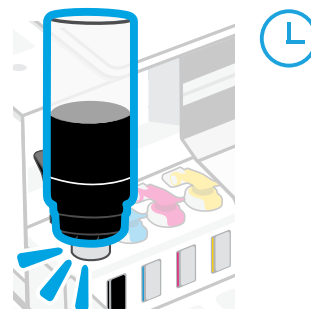


3. Gire a tampa do frasco de tinta, para abri-lo.



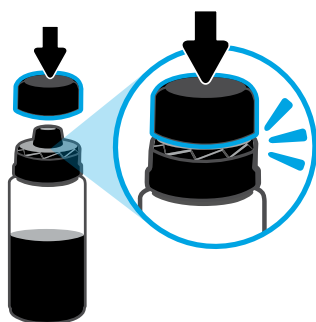
4. Coloque o frasco de cabeça para baixo no tanque e encaixe o frasco no lugar. Aguarde a tinta encher o tanque.

**Observação:** Vai sobrar tinta no frasco de tinta preta.



5. Feche o frasco de tinta empurrando a tampa com força no frasco.

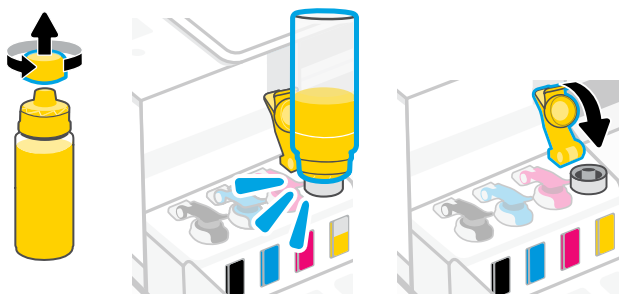
**Observação:** Se sobrar tinta no frasco, feche-o corretamente e armazene-o em um lugar fresco e escuro.



6. Feche bem a tampa do tanque.

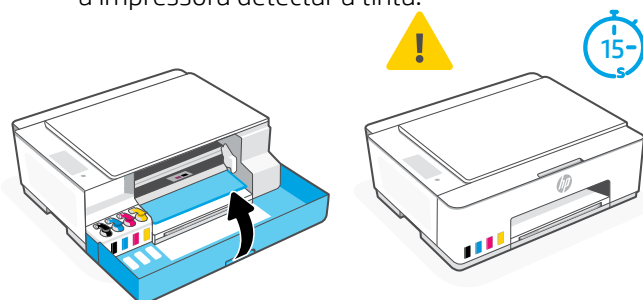


7. Repita o processo para encher todos os tanques.



8. Feche a porta frontal.

**!** Aguarde cerca de 15 segundos para a impressora detectar a tinta.



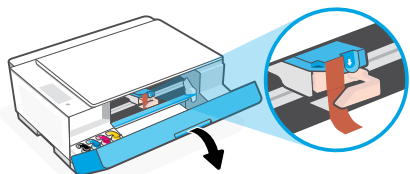
## 2 Instalar as cabeças de impressão



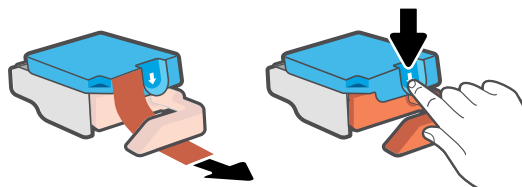
Antes de instalar as cabeças de impressão, assegure-se do seguinte:

- A impressora está ligada.
- Todos os quatro tanques de tinta estão cheios.
- Você deixou a porta frontal fechada por aproximadamente 15 segundos depois de carregar a tinta.

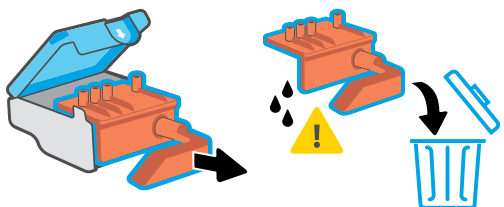
1. Abra a porta frontal. Verifique se o carro de impressão se move para o centro; senão, feche a porta por 15 segundos.



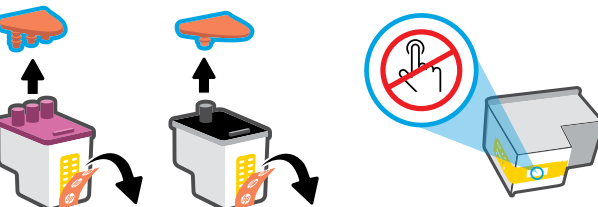
2. Remova a fita laranja da tampa da cabeça de impressão. Pressione e solte a trava azul para abrir a tampa da cabeça de impressão.



3. Remova e descarte a proteção laranja.  
**Observação:** Mantenha a proteção virada para cima; manuseie com cuidado para evitar vazamentos de tinta.



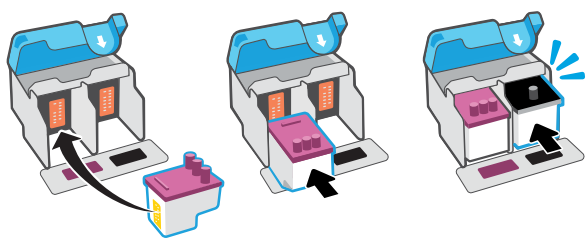
4. Remova a tampa laranja e a fita de ambas as cabeças de impressão.



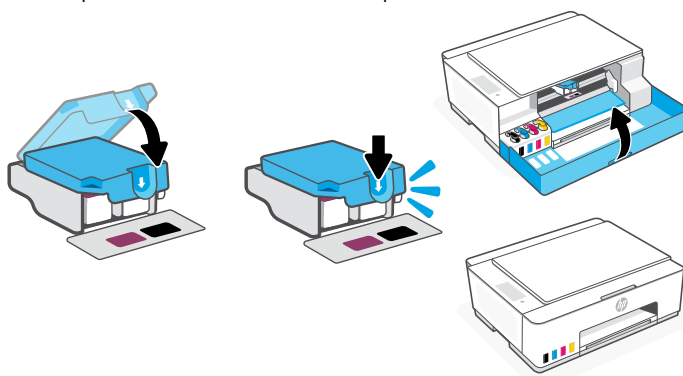
**Cuidado:** Não toque nos contatos elétricos ou bicos de impressão sob a fita.

5. Insira a cabeça de impressão e encaixe-a no lugar. Repita o procedimento para instalar a outra cabeça de impressão.

**Observação:** Certifique-se de que os contatos elétricos estejam voltados para dentro.

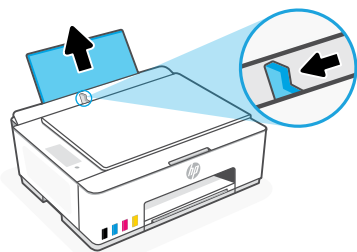


6. Feche a tampa da cabeça de impressão e a porta frontal.  
**Observação:** Verifique se a tampa do cabeçote de impressão está fechada adequadamente.

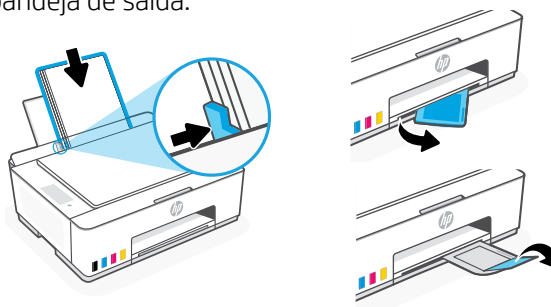


## 3 Colocar papel

1. Levante a bandeja de papel e deslize a guia de papel para fora.

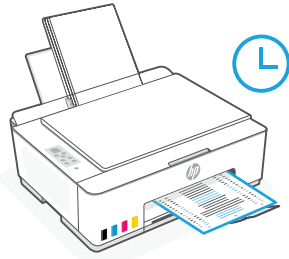


2. Coloque papel Carta ou A4 novo e não utilizado e ajuste a guia de papel. Abra o extensor da bandeja de saída.



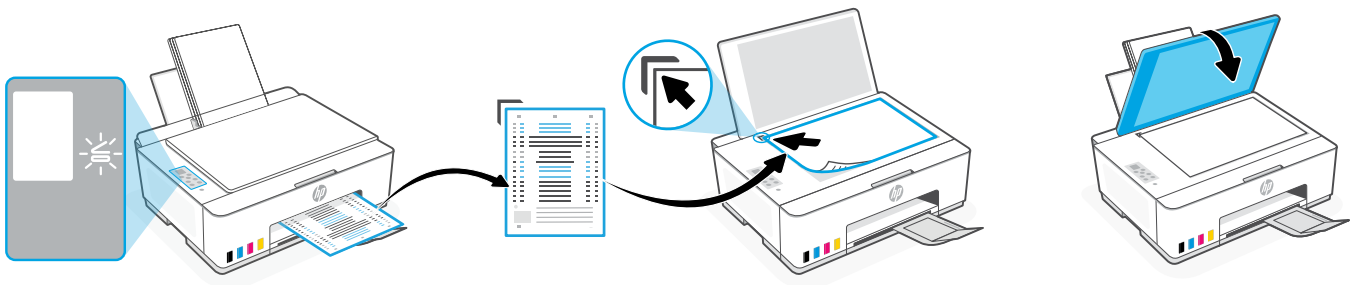
## 4 Digitalizar a página de alinhamento da cabeça de impressão

1. Após colocar papel, espere a página de alinhamento ser impressa.



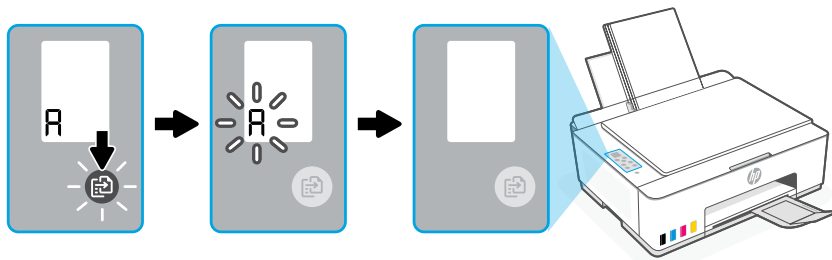
2. Quando a luz de **Tampa aberta** começar a piscar, abra a tampa do scanner e coloque a página com o lado impresso para baixo, no vidro do scanner, alinhada ao canto indicado. Feche a tampa do scanner.

**Observação:** Certifique-se de digitalizar a página de alinhamento produzida pela impressora.



3. Pressione o botão Copiar piscante, para digitalizar a página.

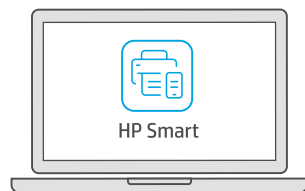
No visor da impressora, o ícone "A" pisca durante a digitalização e desaparece quando o alinhamento está pronto.



A configuração do hardware estará concluída quando o alinhamento da cabeça de impressão terminar.

## 5 Instalar o aplicativo HP Smart

1. Certifique-se de que a luz **Wi-Fi** (📶) no painel de controle esteja piscando. Senão, veja a seção **Ajuda e dicas para Wi-Fi e conectividade** neste guia.
2. Instale o software HP Smart de [123.hp.com](https://123.hp.com) em um computador ou dispositivo móvel.



[123.hp.com](https://123.hp.com)

3. Abra o **HP Smart**. Se solicitado, crie ou faça login em uma conta da HP.
4. Na tela Inicial, escolha a opção de adicionar uma impressora e siga as instruções para conectar a impressora à sua rede (suporte apenas ao Wi-Fi 2,4 GHz).



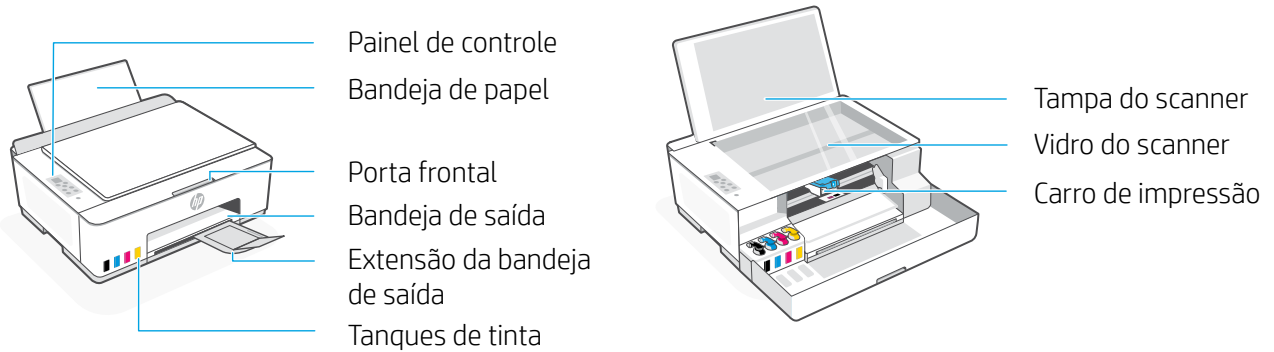
**Obtenha ajuda para configuração**

Encontre informações de configuração e vídeos online.

[hp.com/support/printer-setup](https://hp.com/support/printer-setup)



# Referência da impressora

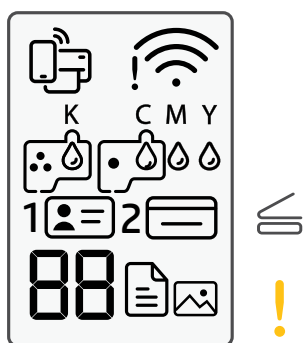


## Botões e luzes do painel de controle



- Botão Liga/Desliga:** Liga ou desliga a impressora.
- Luz Tampa aberta:** Abra a tampa do scanner para copiar ou digitalizar.
- Luz Atenção:** Indica um problema com o papel, tinta ou cabeças de impressão.
- Botão Cópia em cores:** Inicia a cópia em cores.
- Botão Cópia em preto:** Inicia a cópia em preto e branco.  
**Observação:** Para várias cópias, pressione várias vezes ou mantenha pressionado.
- Botão Cópia de ID:** Coloque a identidade em qualquer local do vidro do scanner para copiar os dois lados na mesma página.
- Botão/luz Wi-Fi:** Liga ou desliga o Wi-Fi. A luz indica o status do Wi-Fi.
- Botão Informações:** Imprima o resumo das configurações e status da impressora.
- Botão Continuar:** Retoma o trabalho após uma interrupção.
- Botão Cancelar:** Cancela o trabalho atual.

## Visor do painel de controle



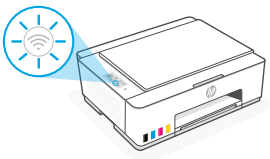
- Status do Wi-Fi Direct.
- Mostra o status e a força do sinal do Wi-Fi.
- K C M Y**  
 Problemas relacionados à tinta, incluindo pouca tinta.
- Modo Cópia de foto para copiar em papel fotográfico.
- 1** Coloque a frente da identidade no vidro do scanner.
- 2** Coloque o verso da identidade no vidro do scanner.
- Problemas relacionados à mídia, incluindo falta de papel.
- E1/E2** Erro de tamanho/comprimento do papel.
- E3** Congestionamento do carro de impressão ou tampa do cabeçote de impressão não fechada.
- E4** Congestionamento de papel.
- E7** Sem tinta.
- Problemas relacionados às cabeças de impressão.  
**Observação:** Não abra a tampa da cabeça de impressão, a menos que seja instruído a isso.



## Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontra a impressora durante a configuração, verifique as seguintes condições para resolver o problema.

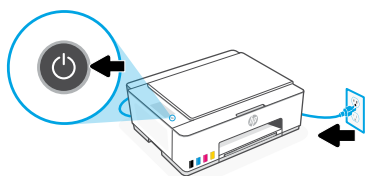
**Observação:** Esta impressora suporta apenas conexões Wi-Fi de 2,4 GHz.

Possível problema	Solução
<p>O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou</p> 	<p>Se a luz de Wi-Fi estiver desligada, a impressora pode não estar no modo de configuração do Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração do Wi-Fi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mantenha ⓘ pressionado por cinco segundos até todos os botões do painel de controle se acenderem.</li><li>2. Mantenha pressionados ⏪ e ⏩ por cinco segundos até que a luz Wi-Fi pisque em azul.</li><li>3. Aguarde por um minuto. Feche e reabra o HP Smart e, em seguida, tente conectar novamente.</li></ol>
<p>Computador ou dispositivo móvel muito longe da impressora</p>	<p>Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.</p>
<p>Computador conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN) ou rede de trabalho remota</p>	<p>Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Loja da Microsoft quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora.</p> <p><b>Observação:</b> Avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.</p>
<p>O Bluetooth do seu computador ou dispositivo móvel está desligado</p> <p>A localização do seu dispositivo móvel está desligada</p>	<p>Ligue o Bluetooth para o computador ou dispositivo móvel sendo usado concluir a configuração da impressora. Para dispositivos móveis, ligue também os serviços de localização.</p> <p>O Bluetooth e a localização ajudam o software a encontrar a rede e a impressora.</p> <p><b>Observação:</b> Sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.</p>

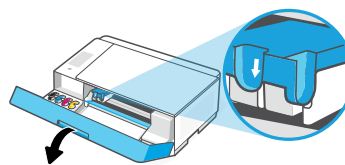
## Mova a impressora da forma correta para evitar vazamentos de tinta

 [hp.com/support/movingsmarttank](https://hp.com/support/movingsmarttank)

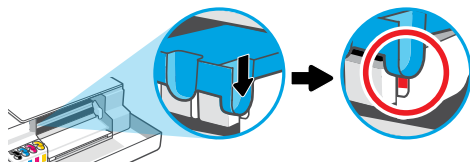
1. Desligue a impressora e remova o cabo de alimentação.



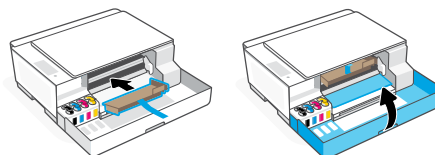
2. Abra a porta frontal. Certifique-se de que o carro de impressão tenha ido totalmente para a esquerda; senão, mova-o manualmente para a esquerda.



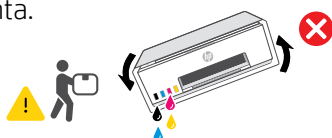
3. Pressione para baixo a lateral da tampa da cabeça de impressão para liberar a tampa.



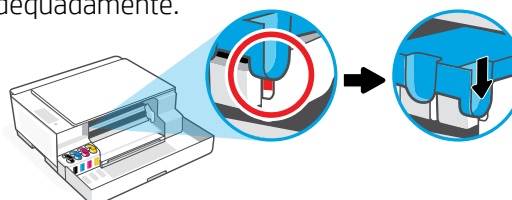
4. Insira um restritor de papelão. Feche a porta frontal.



5. Embale a impressora em uma caixa (se disponível). Enquanto estiver movendo a impressora, mantenha-a na horizontal, para evitar vazamentos de tinta.



6. Após desembalar, aperte a trava azul para fechar a tampa da cabeça de impressão. Verifique se a tampa está fechada adequadamente.



7. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.

Para ver a solução de problemas e vídeos da impressora, acesse [hp.com/support](https://hp.com/support)











---

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Microsoft is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.  
All third party trademarks are the property of their respective owners

Printed in China  
Impreso en China  
Impresso na China

EN ES PT



1F3Y2-90040