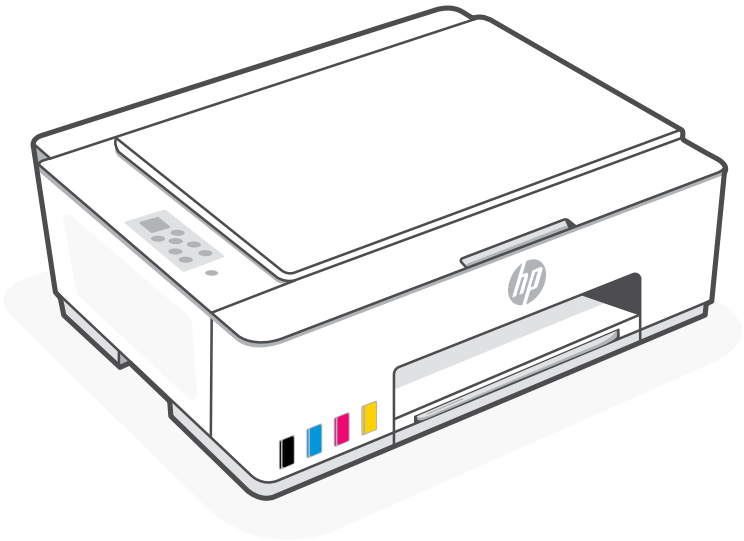
Setup and Reference Guide

FR Manuel d’installation et guide de référence ---------- 9

ES Guía de referencia y configuración (Lea ésto primero) ---------- 15



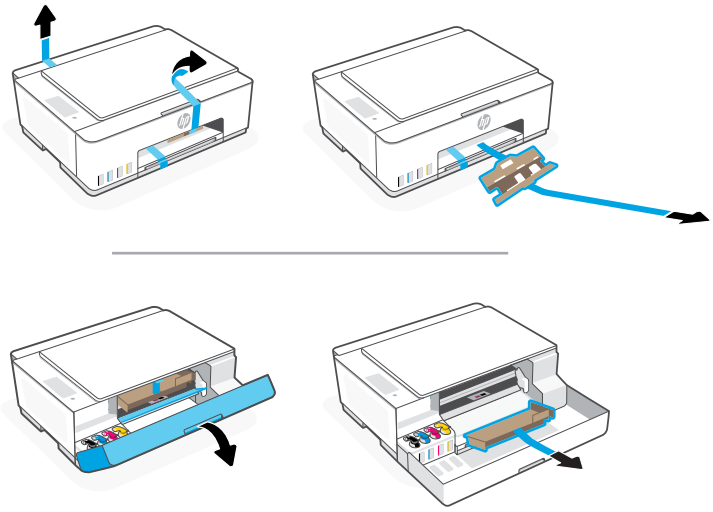
HP Smart Tank

5100 series

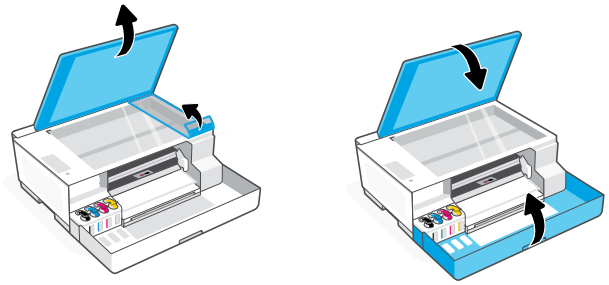
Get Started

1 Remove packaging and power on

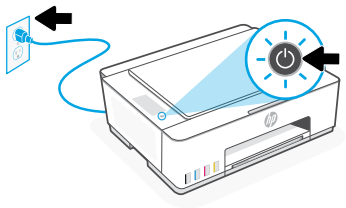
1. Remove all the tape and packing materials.
   Note: Keep the packaging materials for repacking in case you need to move the printer.



2. Open the scanner lid and remove the film.
   Close the scanner lid and front door.



3. Plug in and power on the printer.
   Keep the printer on during setup.



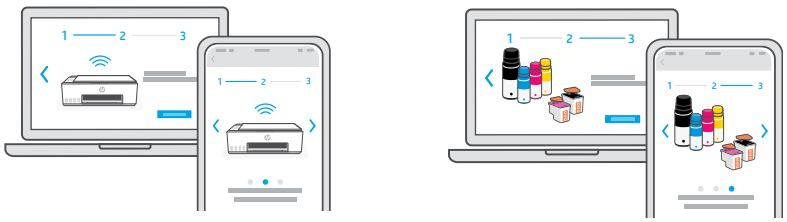
2 Choose an option for setting up your printer

Recommended

Option 1: Guided setup with HP Smart

1. Go to **123.hp.com** on a mobile device or computer to install the HP Smart software.

2. Open **HP Smart**. If prompted, create or sign in to an HP account.
3. On the Home screen, choose the option to add a printer, and follow the instructions to connect the printer to your network (only 2.4 GHz Wi-Fi supported).
4. View animations to fill ink tanks, install printheads, load paper, and perform printheads alignment in HP Smart. HP Smart has everything you need to finish setup.



Option 2: Manual setup

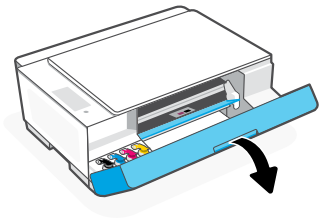
Follow illustrations in this guide to set up the hardware, then use the HP Smart software to connect to Wi-Fi and finish setup.

English

English

1 Fill the ink tanks

1. Open the front door.

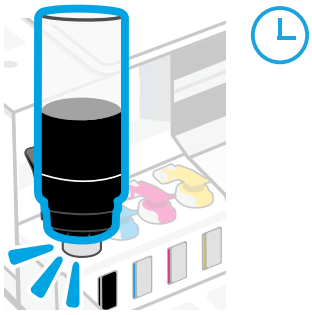


2. Open the cap of the ink tank you want to fill.

3. Twist open the ink bottle.

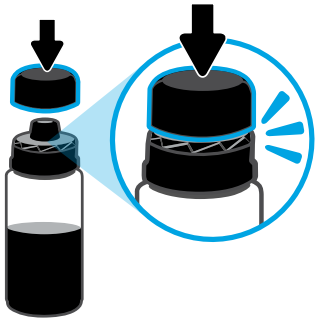
4. Place the bottle upside down onto the tank and click into place. Wait for the ink to fill the tank.

   Note: The black bottle will have ink left in the bottle.



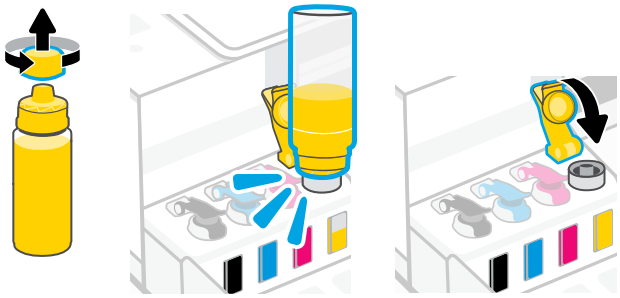
5. Close the ink bottle, firmly pushing the cap onto the bottle.

   Note: If there is ink left in the bottle, close the bottle properly and store upright in a cool, dark place.



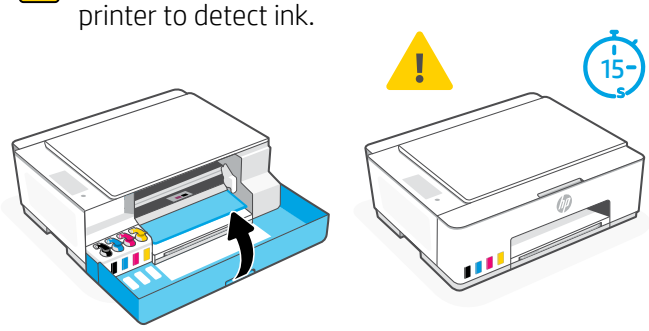
6. Securely close the tank cap.

7. Repeat to fill all tanks.



8. Close the front door.

⚠ Wait approximately 15 seconds for the printer to detect ink.

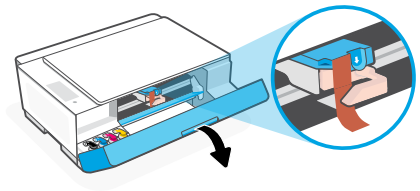


2 Install printheads

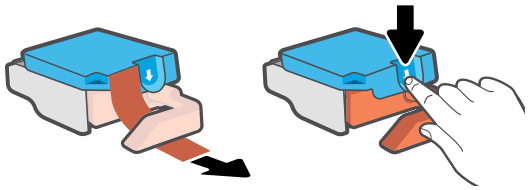
⚠ Before installing printheads, ensure the following:

- The printer is on.
- All four ink tanks are filled.
- You have closed the front door for approximately 15 seconds after filling ink.

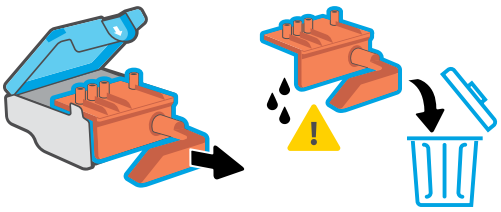
1. Open the front door. Make sure the print carriage has moved to the center; if not, close the door for 15 seconds.



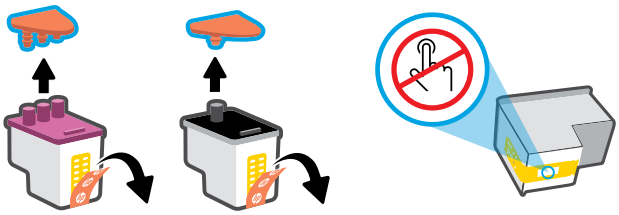
2. Remove the orange tape from the printhead cover. Press and release the blue latch to open the printhead cover.



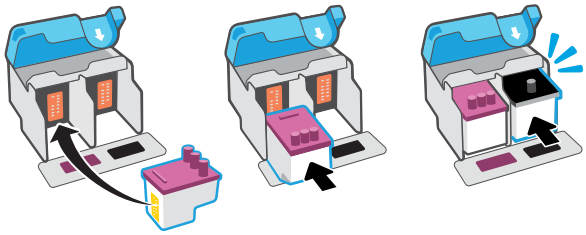
3. Remove and discard the orange guard.
   Note: Keep the guard upright; handle carefully to avoid ink leaks.



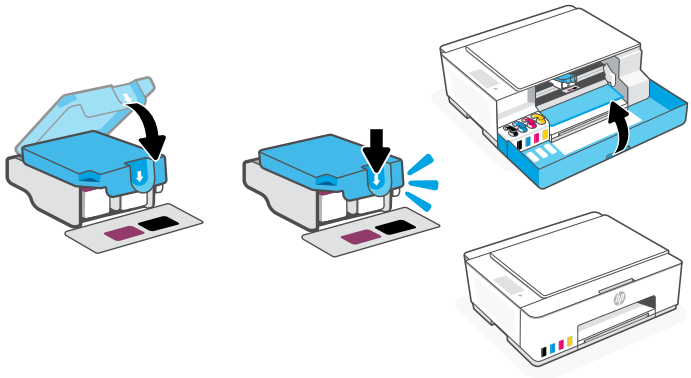
4. Remove the orange cap and tape from both printheads.
   Caution: Do not touch the electric contacts or print nozzles under the tape.



5. Insert the printhead and click into place. Repeat to install the other printhead.
   Note: Make sure the electric contacts are facing inside.

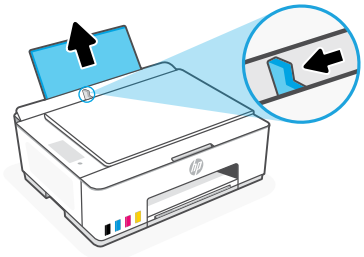


6. Close the printhead cover and the front door.
   Note: Make sure the printhead cover is properly closed.

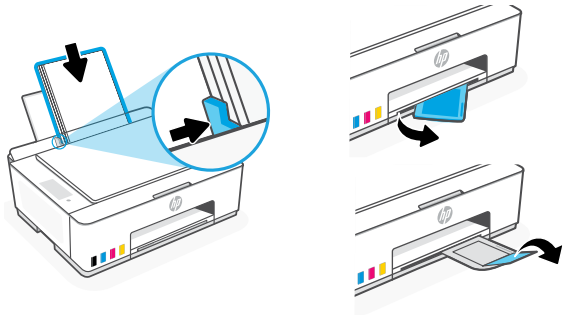


3 Load paper

1. Pull up the paper tray, and slide out the paper guide.

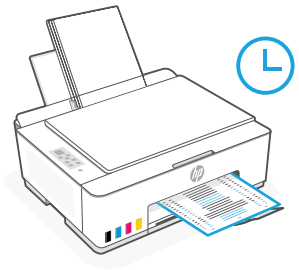


2. Load new, unused Letter or A4 paper, and adjust the paper guide. Open the output tray extender.



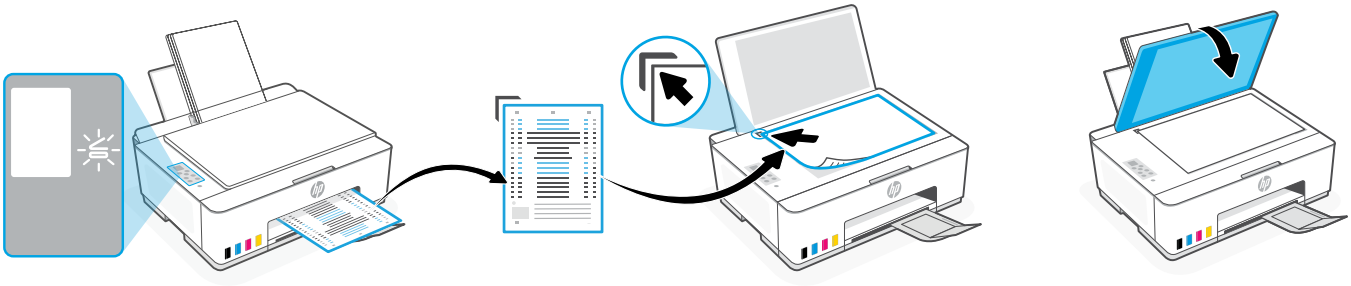
4 Scan the printhead alignment page

1. After loading paper, wait for the alignment page to print.



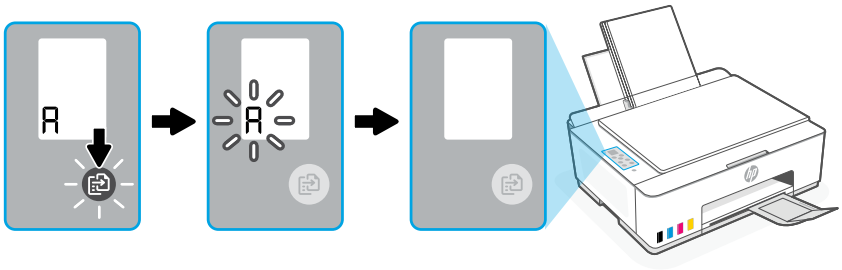
2. When the **Open Lid** light blinks, open the scanner lid and place the printed page face-down on the scanner glass, aligned to the indicated corner. Close the scanner lid.

   Note: Make sure you scan the alignment page printed by the printer.



3. Press the blinking copy button to scan the page.

   On the printer display, the icon "A" blinks during the scan and disappears when alignment is done.



Printer hardware setup is complete after printhead alignment is done.

5 Install the HP Smart software

1. Make sure the **Wi-Fi** light on the printer control panel is blinking. If not, see the **Help and tips for Wi-Fi and connectivity** section in this guide.
2. Install the HP Smart software from **123.hp.com** on a computer or mobile device.

123.hp.com

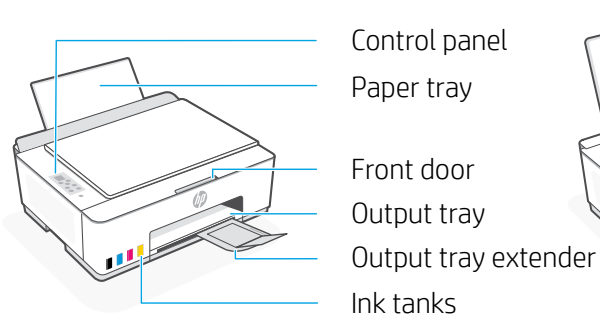
3. Open **HP Smart**. If prompted, create or sign in to an HP account.
4. On the Home screen, choose the option to add a printer, and follow the instructions to connect the printer to your network (only 2.4 GHz Wi-Fi supported).

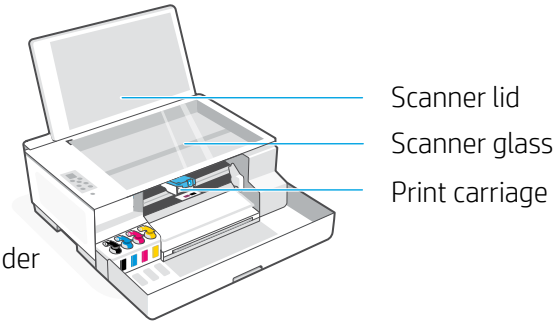
Get help with setup

Find setup information and videos online.

hp.com/support/printer-setup

Printer Reference





Control panel buttons and lights

Power button: Turn the printer on or off.

Open Lid light: Open the scanner lid to copy or scan.

Attention light: Indicates problems with paper, ink, or printheads.

Color Copy button: Start color copying.

Black Copy button: Start black-and-white copying.
Note: For multiple copies, press multiple times or press and hold.

ID Copy button: Place a card anywhere on scanner glass to copy both sides onto same page.

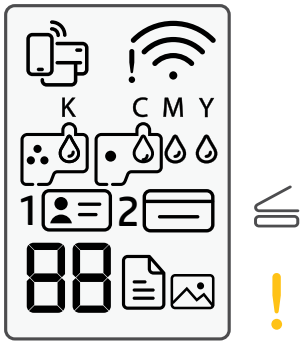
Wi-Fi button/light: Turn on or off Wi-Fi. The light indicates Wi-Fi status.

Information button: Print summary of printer settings and status.

Resume button: Resume a job after a disruption.

Cancel button: Cancel the current job.

Control panel display



Wi-Fi Direct status.

Wi-Fi status and signal strength.

K C M Y
Ink related issues, including low on ink.

Photo Copy mode for copying on photo paper.

1
Place the front of ID card on scanner glass.

2
Place the back of ID card on scanner glass.

Media related issues, including out of paper.

E1/E2
Paper size/length mismatch.

E3
Print carriage jam or printhead cover not closed.

E4
Paper jam.

E7
Out of ink.

Printheads related issues.

Note: Do not open the printhead cover unless instructed.

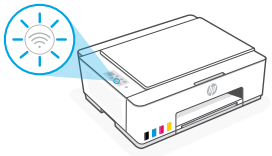
For more information on lights and errors, visit **hp.com/support**

English

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

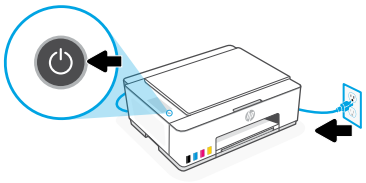
Note: This printer only supports a 2.4 GHz Wi-Fi connection.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out 	If the Wi-Fi light is off, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart Wi-Fi setup mode: 1. Press and hold ⓘ for 5 seconds until the control panel buttons light up. 2. Press and hold ((•)) and ⊗ for 5 seconds until the Wi-Fi light blinks blue. 3. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. **Note:** Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Bluetooth is turned off on your computer or mobile device Location is turned off on your mobile device	Turn on Bluetooth for the computer or mobile device being used to complete printer setup. For mobile devices, turn on Location services also. Bluetooth and Location help the software find your network and printer. **Note:** Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.

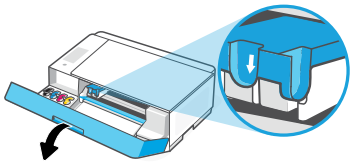
Move printer properly to prevent ink leaks

hp.com/support/movingsmarttank

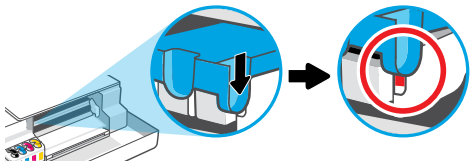
1. Turn off the printer and remove the power cord.



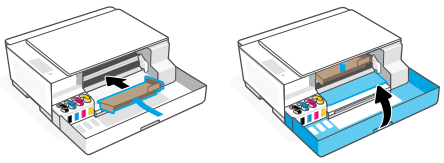
2. Open the front door. Make sure the print carriage is all the way to the left; if not, manually move it to the left.



3. Press down on the side of the printhead cover to release the cover.



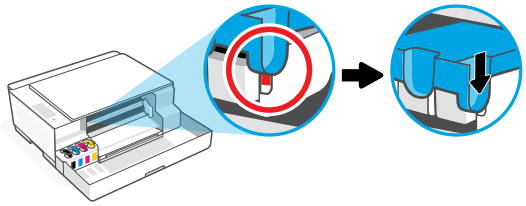
4. Insert a cardboard restraint. Close the front door.



5. Pack the printer in a box (if available).

   While moving the printer, keep it horizontal to prevent ink leakage.

6. After unpacking, push down the blue latch to close the printhead cover. Make sure the cover is properly closed.

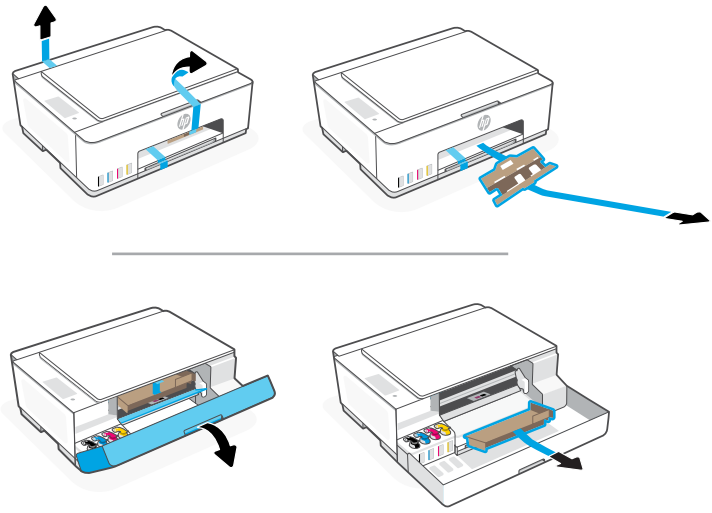


7. Connect the power cord and turn on the printer.

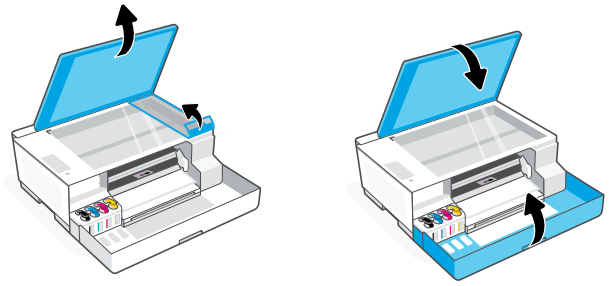
For printer troubleshooting and videos, visit **hp.com/support**

1 Déballage et mise sous tension

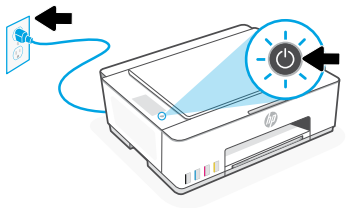
1. Retirez tous les rubans adhésifs et matériaux d'emballage.
   Remarque : Conservez le matériel d'emballage pour pouvoir transporter ultérieurement l'imprimante.



2. Ouvrez le capot du scanner et retirez le film de protection. Refermez le capot et le panneau avant.



3. Branchez et allumez l'imprimante.
   Laissez l'imprimante allumée pendant la configuration.



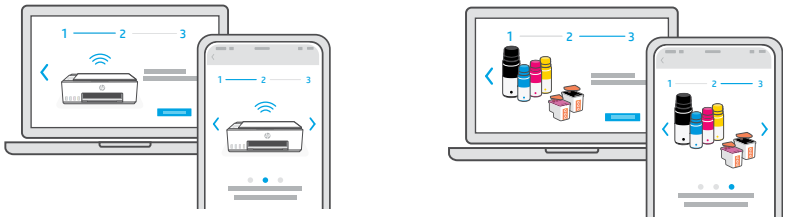
2 Choisissez le mode de configuration souhaité pour votre imprimante

Recommandé

Option 1 : Configuration guidée avec l'application HP Smart

1. Rendez-vous sur **123.hp.com** pour télécharger et installer l'application HP Smart sur votre ordinateur ou appareil mobile.

2. Ouvrez **HP Smart**. Créez un compte HP ou connectez-vous, le cas échéant.
3. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur Ajouter une imprimante, puis suivez les instructions pour la connecter à votre réseau sans fil (Wi-Fi 2,4 GHz uniquement).
4. Suivez les animations explicatives pour remplir les réservoirs d'encre, installer les têtes d'impression, charger le papier et effectuer l'alignement des têtes d'impression dans HP Smart.
   HP Smart vous fournit toutes les instructions nécessaires pour terminer la configuration de votre imprimante.



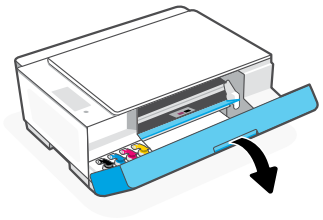
Option 2 : Configuration manuelle

Suivez les illustrations de ce guide pour installer le matériel, puis utilisez le logiciel HP Smart pour vous connecter au Wi-Fi et terminer la configuration.

Français

1 Remplissage des réservoirs d'encre

1. Ouvrez le panneau avant.

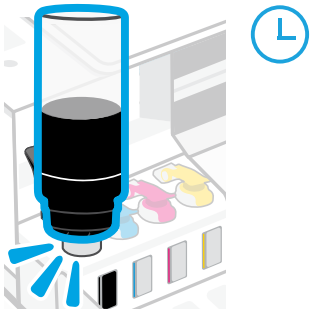


2. Ouvrez le capuchon du réservoir d'encre que vous souhaitez remplir.

3. Ouvrez la bouteille d'encre.

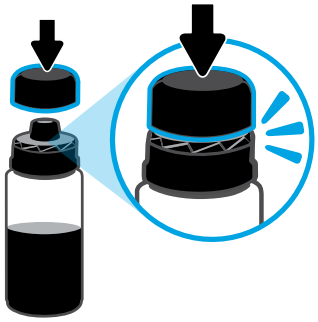
4. Retournez la bouteille, placez-la au-dessus du réservoir puis insérez-la correctement dans le goulot du réservoir. Laissez l'encre se vider dans le réservoir.

   Remarque : Il restera toujours un peu d'encre dans la bouteille noire.



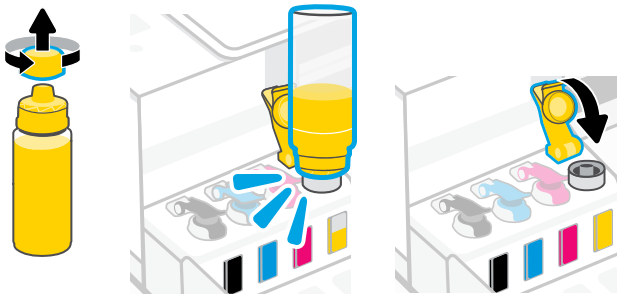
5. Fermez la bouteille d'encre en appuyant fermement le bouchon sur la bouteille.

   Remarque : S'il reste de l'encre dans le flacon, refermez bien le bouchon et conservez le flacon en position verticale dans un endroit frais et sombre.



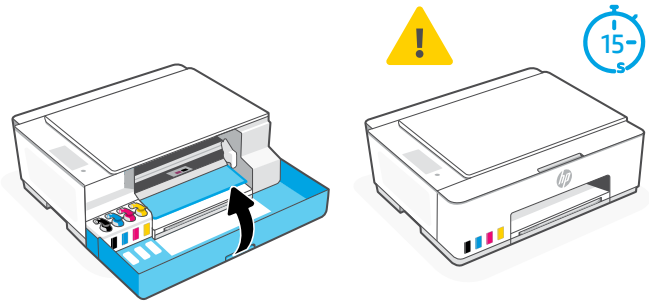
6. Refermez le capuchon du réservoir.

7. Répétez les étapes précédentes pour remplir tous les autres réservoirs.



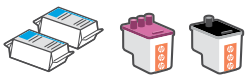
8. Refermez le panneau avant.

⚠ Patientez environ 15 secondes pour que l'encre soit détectée par l'imprimante.



Français

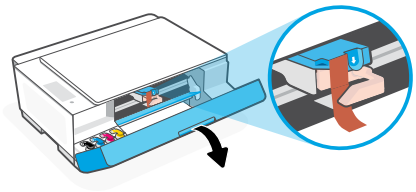
2 Installation des têtes d'impression



⚠ Avant d'installer les têtes d'impression, assurez-vous que :

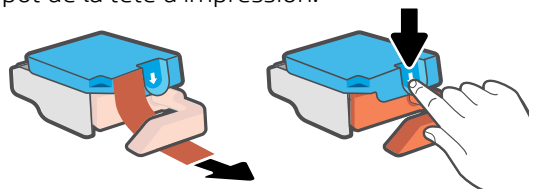
- L'imprimante est allumée.
- Les quatre réservoirs d'encre sont remplis.
- Vous avez refermé le panneau avant pendant environ 15 secondes une fois le remplissage d'encre terminé.

1. Ouvrez le panneau avant. Assurez-vous que le chariot d'impression s'est déplacé au centre de l'imprimante ; si ce n'est pas le cas, refermez le panneau avant pendant 15 secondes.



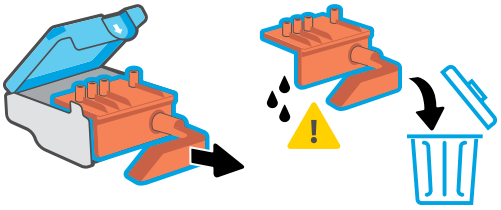
2. Retirez la languette orange du capot de la tête d'impression.

   Appuyez et relâchez le loquet bleu pour ouvrir le capot de la tête d'impression.



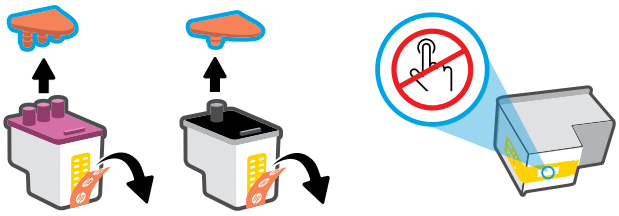
3. Retirez et jetez la protection orange.

   Remarque : Gardez-la en position verticale et manipulez-la avec précaution pour éviter toute fuite d'encre.



4. Retirez le capuchon et la languette orange des deux têtes d'impression.

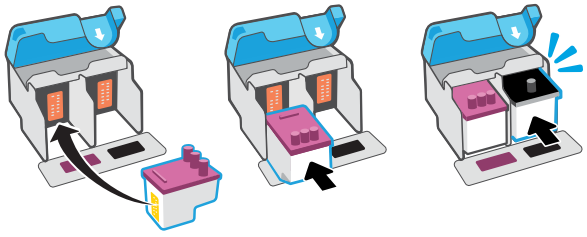
   Attention : Ne touchez pas les contacts cuivrés ou les buses d'impression sous la languette.



5. Insérez la tête d'impression dans son emplacement en la poussant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

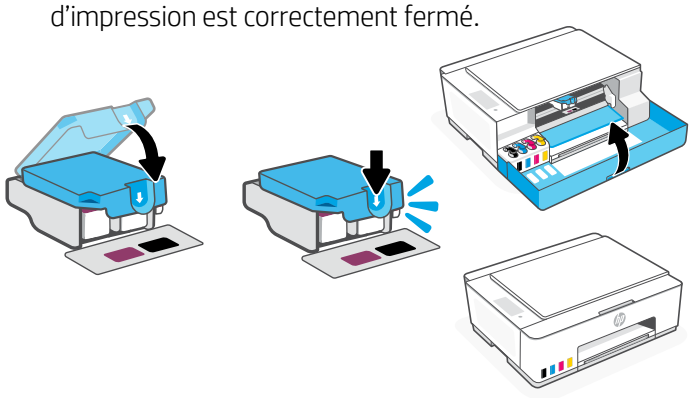
   Répétez l'opération pour l'autre tête d'impression.

   Remarque : Veillez à ce que les contacts cuivrés soient tournés vers l'intérieur.



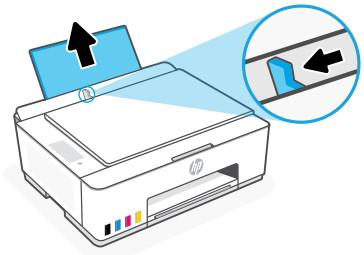
6. Refermez le capot de la tête d'impression et le panneau avant.

   Remarque : Assurez-vous que le capot de la tête d'impression est correctement fermé.

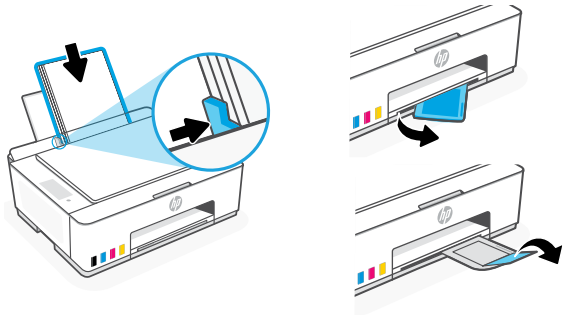


3 Chargement du papier

1. Relevez le bac à papier et faites glisser le guide-papier vers la gauche.



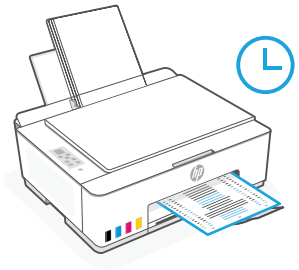
2. Chargez une pile de papier blanc au format Lettre ou A4, puis ajustez le guide-papier. Ouvrez l'extension du bac de sortie.



Français

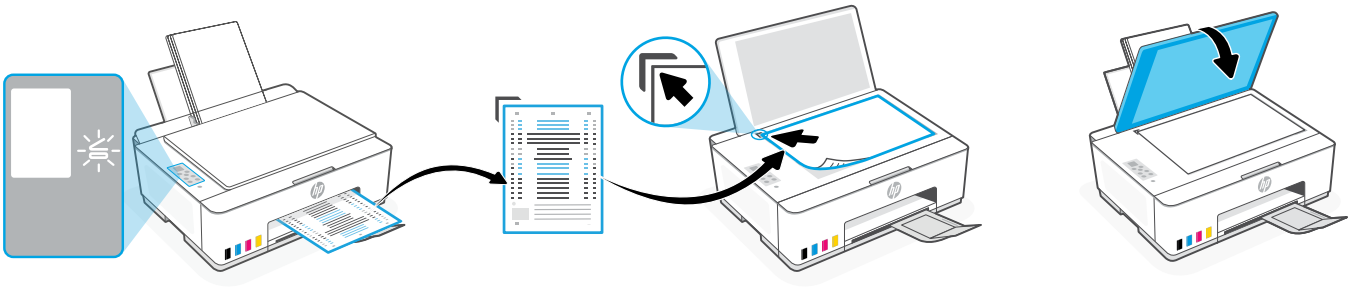
4 Numérisation de la page d'alignement de la tête d'impression

1. Une fois le papier chargé, attendez que la page d'alignement s'imprime.



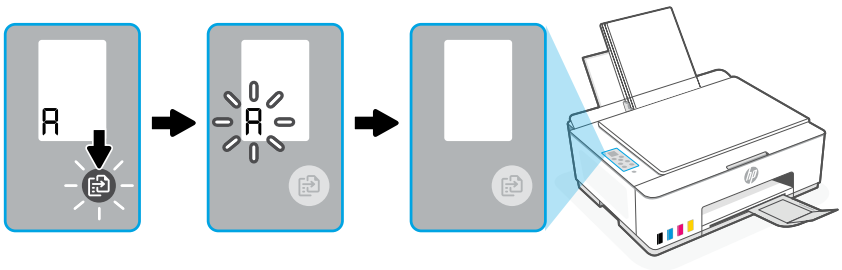
2. Lorsque le voyant **Ouverture capot** clignote, ouvrez le capot du scanner et placez la face imprimée de la page sur la vitre du scanner, en l'alignant sur le coin indiqué. Refermez le capot du scanner.

   Remarque : Assurez-vous de numériser la page d'alignement produite par l'imprimante.



3. Appuyez sur le bouton clignotant " Copie " pour numériser la page.

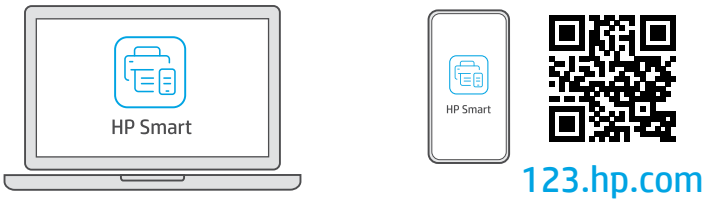
   La lettre " A " clignote sur l'écran de l'imprimante pendant la numérisation et disparaît une fois l'alignement terminé.



La configuration matérielle de l'imprimante est terminée après l'alignement de la tête d'impression.

5 Installation de l'application HP Smart

1. Vérifiez que le voyant **Wi-Fi** du panneau de commande de l'imprimante clignote. Si ce n'est pas le cas, consultez la section **Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité** de ce guide.
2. Rendez-vous sur **123.hp.com** pour télécharger et installer l'application HP Smart sur votre ordinateur ou appareil mobile.



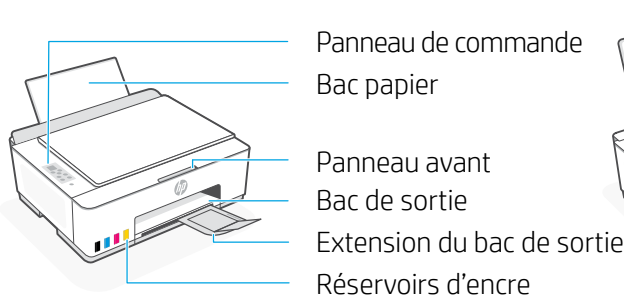
3. Ouvrez **HP Smart**. Créez un compte HP ou connectez-vous, le cas échéant.
4. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur Ajouter une imprimante, puis suivez les instructions pour la connecter à votre réseau sans fil (Wi-Fi 2,4 GHz uniquement).

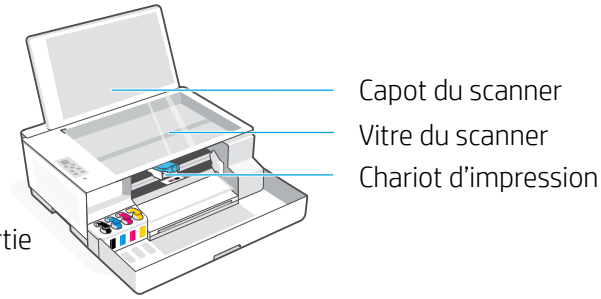
Obtenir de l'aide avec la configuration

Trouvez des informations et des vidéos en ligne sur la configuration.

hp.com/support/printer-setup

Présentation du panneau de commande

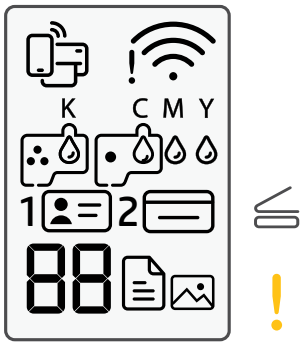




Boutons et voyants du panneau de commande

- Bouton **Marche/Arrêt** : Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'imprimante.
- Voyant **Ouverture capot** : S'allume lorsque vous devez ouvrir le capot du scanner pour copier ou numériser.
- Voyant **Avertissement** : Indique un problème avec le papier, l'encre ou les têtes d'impression.
- Bouton **Copie Couleur :** Permet de lancer une copie en couleur.
- Bouton **Copie monochrome :** Permet de lancer une copie en noir et blanc. **Remarque :** Appuyez sur le bouton plusieurs fois ou maintenez-le enfoncé pour augmenter le nombre de copies.
- Bouton **Copie carte d'identité** : Placez la carte n'importe où contre la vitre du scanner pour copier les deux côtés de la carte sur la même page.
- Bouton/voyant **Wi-Fi** : Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Wi-Fi. Le voyant Wi-Fi affiche le statut sans fil.
- Bouton **Informations** : Permet d'imprimer une page d'informations résumant les paramètres et l'état de l'imprimante.
- Bouton **Reprendre** : Permet de reprendre une tâche après une interruption.
- Bouton **Annuler** : Permet d'annuler une tâche d'impression.

Écran du panneau de commande



Icône Wi-Fi Direct.

Icône d'état de la connexion sans fil.

K C M Y
Problèmes liés à l'encre, par ex. niveau d'encre bas.

Indique le mode Copie photo pour la copie sur papier photo.

1
Placez le recto de la carte d'identité sur la vitre du scanner.

2
Placez le verso de la carte d'identité sur la vitre du scanner.

Problèmes liés au support, par ex. papier épuisé.

E1/E2
Le format ou la longueur de papier ne correspond pas.

E3
Blocage du chariot d'impression ou capot des têtes d'impression non fermé.

E4
Bourrage papier.

E7
Un ou plusieurs réservoirs sont vides.

Problèmes liés aux têtes d'impression.

Remarque : N'ouvrez pas le capot de la tête d'impression, sauf indication contraire.

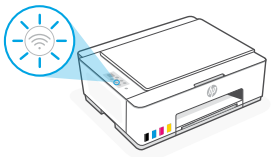
Pour en savoir plus sur les voyants et les erreurs, consultez le site **hp.com/support**

Français

Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si le logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

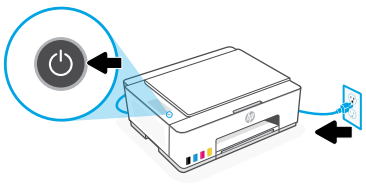
Remarque : Cette imprimante n'est compatible qu'avec une connexion Wi-Fi 2,4 GHz.

Problème potentiel	Solution
Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante 	Si le voyant Wi-Fi est éteint, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration Wi-Fi. Redémarrez le mode de configuration Wi-Fi : 1. Appuyez sur le bouton ⓘ et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que les boutons du panneau de commande s'allument. 2. Appuyez sur ⓦ et ⊗ pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant Wi-Fi clignote en bleu. 3. Patientez environ une minute. Fermez et rouvrez HP Smart, puis essayez à nouveau de vous connecter.
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou appareil mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau de travail à distance	Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante. **Remarque :** Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Le Bluetooth est désactivé sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile La fonction Localisation est désactivée sur votre périphérique mobile	Activez le Bluetooth de l'ordinateur ou du périphérique mobile utilisé pour terminer la configuration de l'imprimante. Pour les périphériques mobiles, activez également les services de localisation. La fonction Bluetooth et Localisation aident le logiciel à trouver votre réseau et votre imprimante. **Remarque :** Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.

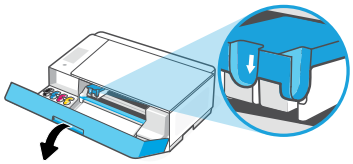
Instructions en cas de transport de l'imprimante

hp.com/support/movingsmarttank

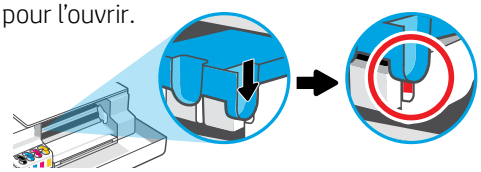
1. Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation.



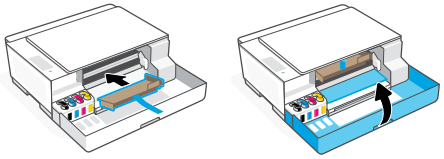
2. Ouvrez le panneau avant. Vérifiez que le chariot se trouve du côté gauche de l'imprimante ; sinon, déplacez-le manuellement vers la gauche.



3. Appuyez sur le loquet du capot de la tête d'impression pour l'ouvrir.



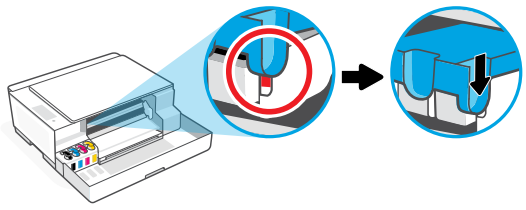
4. Protégez la zone d'accès aux têtes d'impression avec un morceau de carton. Refermez le panneau avant.



5. Emballez l'imprimante dans une boîte (si disponible).

   Lorsque vous déplacez l'imprimante, maintenez-la à l'horizontale afin d'éviter toute fuite d'encre.

6. Après avoir déballé l'imprimante, appuyez sur le loquet bleu pour fermer le capot de la tête d'impression. Assurez-vous que le capot est correctement fermé.



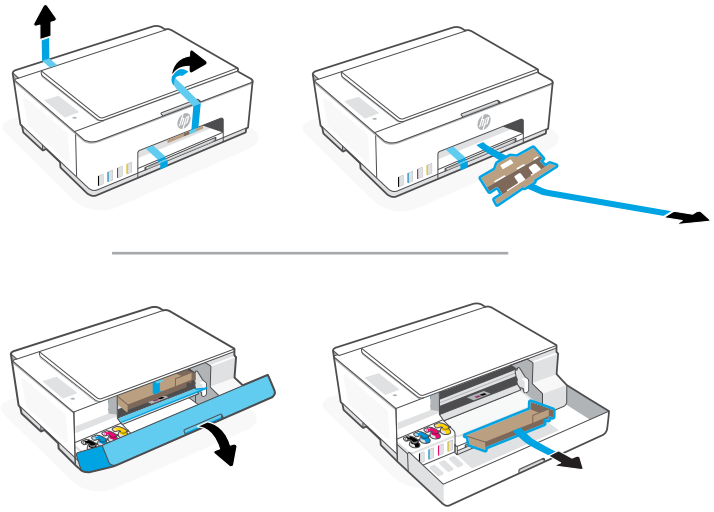
7. Rebranchez l'imprimante et mettez-la sous tension.

Pour obtenir plus d'informations sur le dépannage et consulter des vidéos, rendez-vous sur la page **hp.com/support**

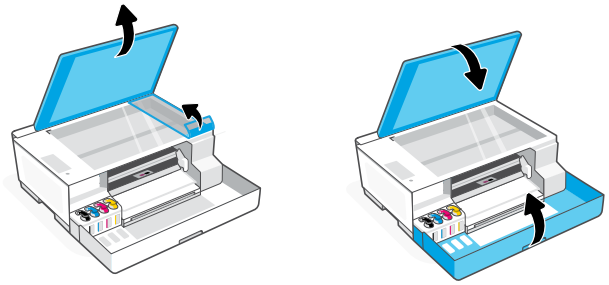
Français

1 Retirada de embalaje y encendido

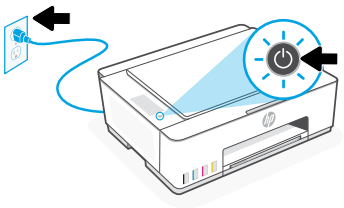
1. Retire todas las cintas y materiales de embalaje.
   Nota: guarde los materiales de embalaje por si fuera necesario trasladar la impresora.



2. Abra la tapa del escáner y retire la película.
   Cierre la tapa del escáner y la puerta delantera.



3. Enchufe y encienda la impresora. Mantenga la impresora encendida durante la configuración.



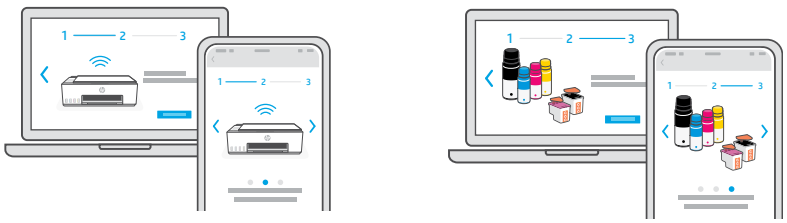
2 Elija una opción para configurar su impresora

Recomendado

Opción 1: configuración guiada con HP Smart

1. Vaya a **123.hp.com** desde un dispositivo móvil u ordenador para instalar el software HP Smart.

2. Abra **HP Smart**. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
3. En la pantalla Inicio, seleccione la opción de agregar una impresora y siga las instrucciones para conectarla a su red (solo compatible con Wi-Fi de 2,4 GHz).
4. Vea en HP Smart las animaciones para rellenar los depósitos de tinta, instalar los cabezales de impresión, cargar el papel y alinear los cabezales de impresión.
   HP Smart dispone de todo lo necesario para finalizar la configuración.



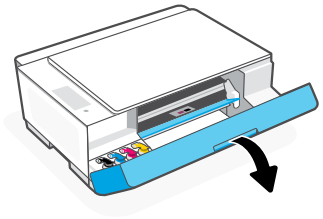
Opción 2: configuración manual

Siga las instrucciones de esta guía para configurar el hardware. A continuación, utilice el software HP Smart para conectarse a la Wi-Fi y finalizar la configuración.

Español

1 Llenar los depósitos de tinta.

1. Abra la puerta delantera.

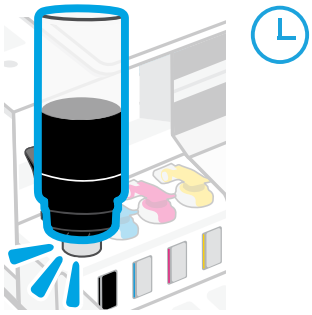


2. Abra el tapón del depósito de tinta que desee llenar.

3. Abra la botella de tinta girando el tapón.

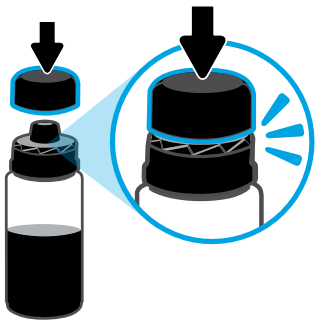
4. Coloque la botella boca abajo en el depósito hasta que encaje en su posición con un clic. Espere a que el depósito se llene de tinta.

   Nota: quedará tinta en la botella negra.



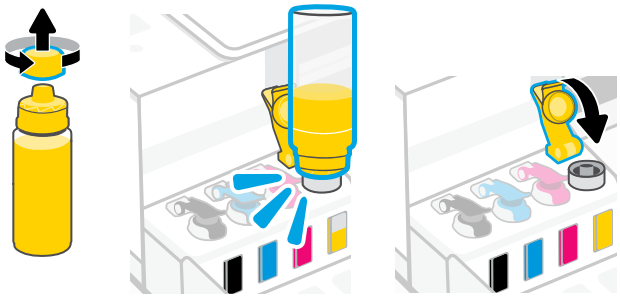
5. Cierre la botella de tinta apretando firmemente el tapón sobre esta.

   Nota: si queda tinta en la botella, ciérrela correctamente y guárdela en posición vertical en un lugar fresco y oscuro.



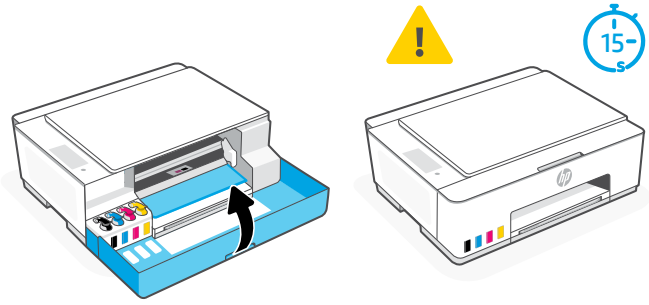
6. Cierre firmemente el tapón del depósito.

7. Repita estos pasos para llenar todos los depósitos.



8. Cierre la puerta delantera.

   ⚠ Espere unos 15 segundos para que la impresora detecte la tinta.



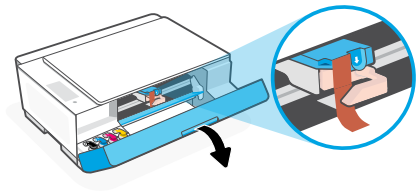
Español

2 Instalación de los cabezales de impresión

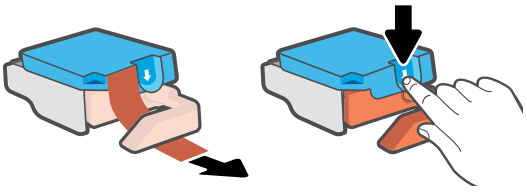
⚠ Antes de instalar los cabezales de impresión, compruebe lo siguiente:

- La impresora está encendida.
- Los cuatro depósitos de tinta están llenos.
- Ha cerrado la puerta delantera durante unos 15 segundos tras el procedimiento de llenado la tinta.

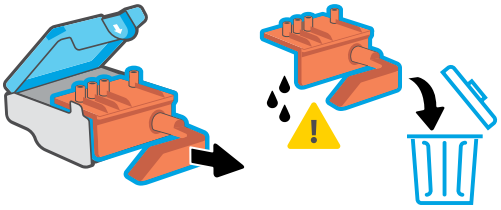
1. Abra la puerta delantera. Asegúrese de que el carro de impresión se ha desplazado al centro; si no es así, cierre la puerta durante 15 segundos.



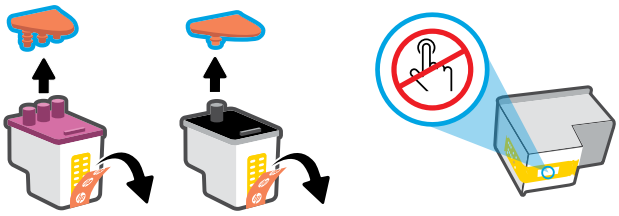
2. Retire la cinta naranja de la tapa del cabezal de impresión.
   Pulse y suelte la pestaña azul para abrir la tapa del cabezal de impresión.



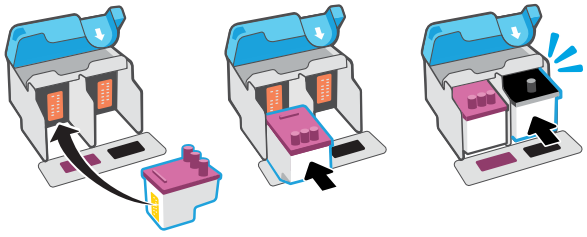
3. Retire y deseche la protección naranja.
   Nota: mantenga la protección en posición vertical; manipúlela con cuidado para evitar que se derrame la tinta.



4. Retire la tapa naranja y la cinta de ambos cabezales de impresión.
   Precaución: no toque los contactos eléctricos ni las boquillas de impresión que se encuentran bajo la cinta.



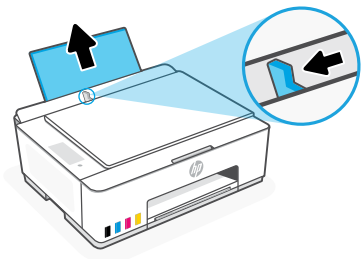
5. Inserte el cabezal de impresión hasta que encaje en su posición con un clic.
   Repita el procedimiento para instalar el otro cabezal de impresión.
   Nota: asegúrese de que los contactos eléctricos se encuentran orientados hacia el interior.



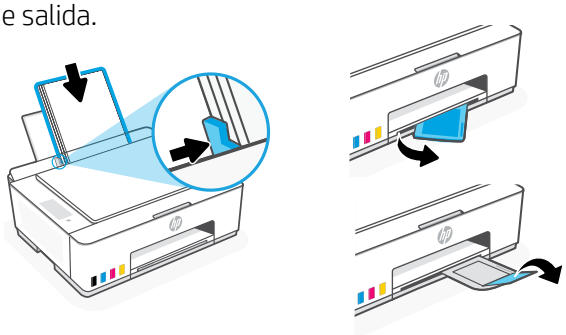
6. Cierre la tapa del cabezal de impresión y la puerta delantera.
   Nota: compruebe que la tapa del cabezal de impresión se encuentre correctamente cerrada.

3 Cargar papel

1. Levante la bandeja para el papel y deslice la guía hacia fuera.



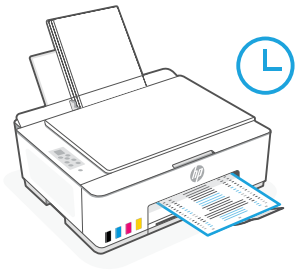
2. Cargue papel de carta o A4 nuevo no usado y ajuste la guía del papel. Despliegue el extensor de la bandeja de salida.



Español

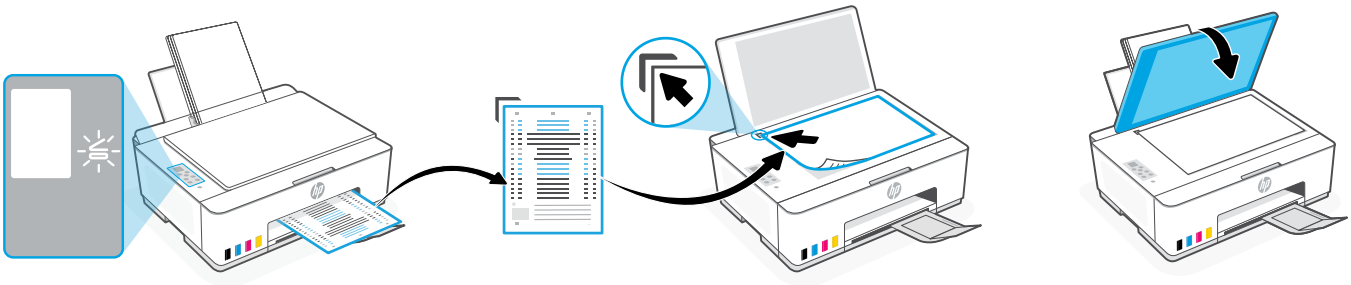
4 Escanear la página de alineación de los cabezales de impresión

1. Tras cargar el papel, espere a que se imprima una página de alineación.



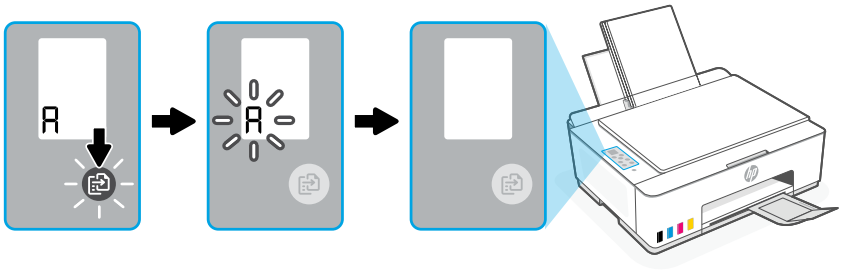
2. Cuando parpadee el indicador luminoso de **Abrir tapa**, abra la tapa del escáner y coloque la página impresa boca abajo sobre el cristal del escáner, alineada con la esquina indicada. Cierre la tapa del escáner.

   Nota: asegúrese de escanear la página de alineación impresa por la impresora.



3. Pulse el botón de copiar mientras parpadea para escanear la página.

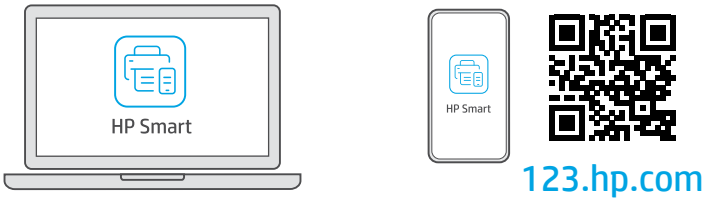
   En la pantalla de la impresora, el icono "A" parpadea durante el escaneado y desaparece cuando finaliza la alineación.



La configuración del hardware de la impresora finaliza con la alineación de los cabezales de impresión.

5 Instalar el software HP Smart

1. Asegúrese de que parpadea el indicador luminoso **Wi-Fi** en el panel de control de la impresora. Si no es así, consulte la sección **Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión** de esta guía.
2. Instale el software HP Smart desde **123.hp.com** en un ordenador o dispositivo móvil.



3. Abra **HP Smart**. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
4. En la pantalla Inicio, seleccione la opción de agregar una impresora y siga las instrucciones para conectarla a su red (solo compatible con Wi-Fi de 2,4 GHz).

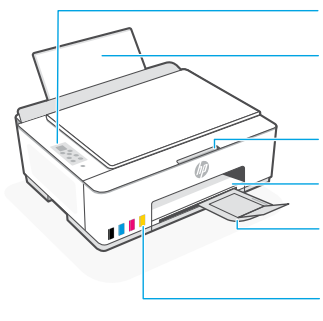
Obtenga ayuda para la configuración

Encuentre información sobre la configuración y vídeos en línea.

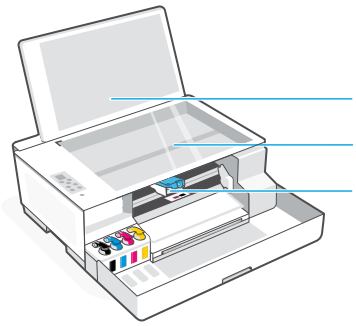
hp.com/support/printer-setup

Español

Referencia de la impresora



Panel de control
Bandeja para el papel
Puerta delantera
Bandeja de salida
Extensor de la bandeja de salida
Depósitos de tinta



Tapa del escáner
Cristal del escáner
Carro de impresión

Botones e indicadores luminosos del panel de control

Botón de **Encendido**: permite encender o apagar la impresora.

Indicador luminoso de **Abrir tapa**: indica que se debe abrir la tapa del escáner para copiar o escanear.

Luz de **Atención**: indica problemas con el papel, la tinta o los cabezales de impresión.

Botón **Copia en color**: permite iniciar la copia en color.

Botón de **Copia en blanco y negro**: permite iniciar la copia en blanco y negro.
Nota: para realizar varias copias, púlselo varias veces o manténgalo pulsado.

Botón **Copiar ID**: coloque una tarjeta en cualquier parte del cristal del escáner para copiar ambas caras en la misma página.

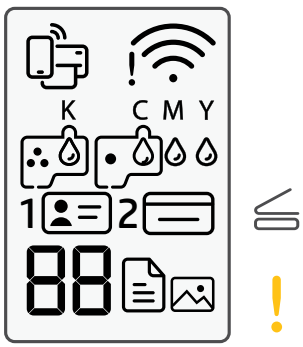
Botón/indicador luminoso **Wi-Fi**: activa o desactiva la Wi-Fi. El indicador luminoso muestra el estado de la Wi-Fi.

Botón de **Información**: permite imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.

Botón **Reanudar**: permite reanudar un trabajo tras una interrupción.

Botón **Cancelar**: permite cancelar el trabajo actual.

Pantalla del panel de control



Estado de Wi-Fi Direct.

Estado de Wi-Fi e intensidad de la señal.

K C M Y
Problemas relacionados con la tinta, incluido un nivel de tinta bajo.

Modo Copia de fotografía para copiar en papel fotográfico.

1
Coloque el anverso del documento de identidad sobre el cristal del escáner.

2
Coloque el reverso del documento de identidad sobre el cristal del escáner.

Problemas relacionados con los soportes, incluido el de papel agotado.

E1/E2
El tamaño o longitud del papel no coincide.

E3
Se ha producido un atasco en el carro de impresión o la tapa del cabezal de impresión no está cerrada.

E4
Atasco de papel.

E7
Sin tinta.

Problemas relativos a los cabezales de impresión.

Nota: no abra la tapa del cabezal de impresión salvo que se le indique.

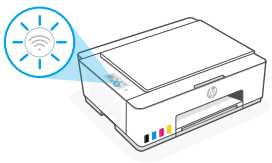
Para obtener más información sobre los indicadores luminosos y los errores, visite **hp.com/support**

Español

Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

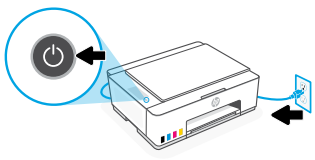
Nota: esta impresora solo admite una conexión Wi-Fi de 2,4 GHz.

Posible problema	Solución
Se ha agotado el tiempo de espera del modo de configuración Wi-Fi de la impresora 	Si el indicador luminoso de Wi-Fi se encuentra apagado, la impresora podría no encontrarse en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración Wi-Fi: 1. Mantenga pulsado ⓘ durante 5 segundos hasta que se iluminen los botones del panel de control. 2. Mantenga pulsados (wireless) y (cancel) durante 5 segundos hasta que el indicador luminoso de Wi-Fi parpadee en azul. 3. Espere un minuto. Cierre y vuelva a abrir HP Smart. A continuación, vuelva a intentar la conexión.
El ordenador o dispositivo móvil se encuentra demasiado lejos de la impresora	Sitúe el ordenador o el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo se encuentre fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota	Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. **Nota:** tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Bluetooth se encuentra desactivado en su ordenador o dispositivo móvil La ubicación se encuentra desactivada en su dispositivo móvil	Active el Bluetooth en el ordenador o dispositivo móvil que vaya a emplear para completar la configuración. En el caso de dispositivos móviles, active también los servicios de localización. El Bluetooth y la localización ayudan al software a encontrar su red e impresora. **Nota:** durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.

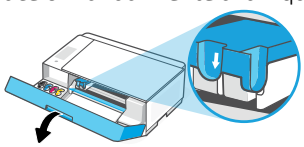
Trasladar la impresora correctamente para evitar que se derrame la tinta

hp.com/support/movingsmarttank

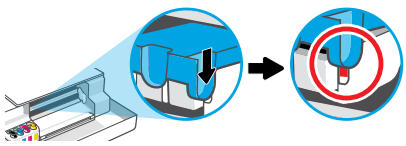
1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.



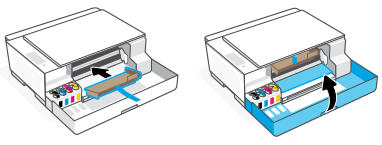
2. Abra la puerta delantera. Asegúrese de que el carro de impresión se encuentre totalmente a la izquierda; si no es así, desplácelo manualmente a la izquierda.



3. Presione hacia abajo en el lateral de la cubierta del cabezal de impresión para liberarla.

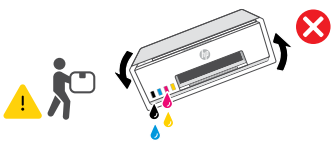


4. Introduzca un inmovilizador de cartón. Cierre la puerta delantera.

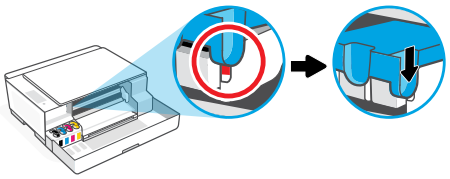


5. Empaquete la impresora en una caja (si dispone de una).

   Cuando traslade la impresora, manténgala en posición horizontal para evitar que se derrame la tinta.



6. Una vez desembalada, apriete hacia abajo la pestaña azul para cerrar la tapa del cabezal de impresión. Compruebe que la tapa se encuentra correctamente cerrada.



7. Conecte el cable de alimentación y encienda la impresora.

Para solucionar problemas y visualizar vídeos de la impresora, visite **hp.com/support**

Español

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Microsoft is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
All third party trademarks are the property of their respective owners

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
Toutes les marques commerciales tierces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs

Printed in China
Imprimé en Chine
Impreso en China

EN FR ES

1F3Y3-90012