



HP Metal Jet S100 Lösung
Produktdokumentation
Eingeschränkte Gewährleistung

ZUSAMMENFASSUNG

Garantieinformationen für Ihr Produkt.

Rechtliche Hinweise

© Copyright 2022 HP Development
Company, L.P.

Ausgabe 1

Rechtliche Hinweise

Für HP Produkte und Dienste gelten ausschließlich die Bestimmungen in der Gewährleistungserklärung des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten.

HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Inhaltsverzeichnis

1 Dokumentation.....	1
2 Eingeschränkte Gewährleistungserklärung von HP	2
A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung.....	2
B. Gewährleistungsbeschränkung.....	6
C. Haftungsbeschränkung.....	7
D. Geltendes Recht	7
E. Bedingungen für das jeweilige Land.....	7

1 Dokumentation

Das Gerät wird mit umfassender Dokumentation geliefert.

Folgende Dokumente stehen zur Auswahl:

- Handbuch zur Vorbereitung des Aufstellungsorts
- Einführende Informationen
- Benutzerhandbuch
- Rechtliche Hinweise
- Eingeschränkte Gewährleistung (dieses Dokument)

2 Eingeschränkte Gewährleistungserklärung von HP

Die vollständige Erklärung der Bedingungen Ihrer eingeschränkten HP Gewährleistung.

Tabelle 2-1 Zeitraum der eingeschränkten Gewährleistung für HP Produkte

HP Produkt	Gewährleistungszeitraum
Agenten	Bis zum Ablauf des auf der Agent-Box ausgewiesenen „Gewährleistungszeitraums“. Ggf. gelten weitere Bedingungen. Die geltenden Garantiebedingungen finden Sie unter http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies
Drucklösung, Objekteinheit, Aushärtungsstation, Jet-Pulvermanagement- und -entfernungslösung, Pulverkollektor	1 Jahr
Software	90 Tage (ab Kaufdatum)
Druckkopf	Bis zum Ablauf des auf der Druckkopfverpackung ausgewiesenen „Gewährleistungszeitraums“, oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem das Ende der bestimmungsgemäßen Nutzungsdauer erreicht ist, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Ggf. gelten weitere Bedingungen. Die geltenden Garantiebedingungen finden Sie auf der HP Website http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Langfristige Verbrauchsmaterialien	90 Tage nach der Installation oder wenn die bestimmungsgemäße Nutzungsdauer erreicht ist (je nachdem, was zuerst eintritt). Verbrauchsmaterialien, die mit dem Drucker geliefert werden fallen bis zum Erreichen der bestimmungsgemäßen Nutzungsdauer unter die Gewährleistung. Die bestimmungsgemäßen Nutzungsgrenzen sind am Anzeigebildschirm des Druckers und in der Benutzeranleitung angegeben.
Andere HW- und Customer Self Repair-Teile (CSR, Customer Self Repair)	90 Tage (ab Kaufdatum). Siehe Kapitel „CSR“ im Benutzerhandbuch.

A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung

Dies sind die detaillierten Bestimmungen der Gewährleistung.

1. HP gewährleistet dem Endbenutzer, dass die oben genannten HP Hardwareprodukte, Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien für den angegebenen Gewährleistungszeitraum und bei bestimmungsgemäßer Verwendung frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Laufzeit der beschränkten Garantie beginnt mit dem Datum der Installation, welches durch das Ausfüllen des Formulars über die Installation des HP 3D Drucklösungszertifikats durch einen von HP autorisierten Händler dokumentiert wird. Erfolgt die Installation innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Versand von HP aus beliebigen Gründen nicht, beginnt der Gewährleistungszeitraum ab dem 31. Tag nach dem Versand von HP. Für jede vom Endkunden separat vom Drucker installierte Objekteinheit beginnt die Gewährleistung mit dem Kaufdatum. Ihr Kauf- oder Empfangsbeleg mit dem Kaufdatum ist Ihr Nachweis, wann Sie das Produkt erworben haben. Sie müssen ihn auf Aufforderung vorlegen, damit Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen können.
2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Gewährleistung von HP nur dann, wenn die Programme im oben angegebenen Gewährleistungszeitraum wegen Material- oder Verarbeitungsfehlern auch bei ordnungsgemäßer Installation auf dem von HP bezeichneten Gerät

nicht ausgeführt werden können. HP garantiert weiterhin, dass die im Eigentum von HP befindliche Standardsoftware in allen wesentlichen Punkten der Spezifikation entspricht. HP garantiert nicht, dass die Software in allen von Ihnen zusammengestellten Kombinationen von Hardware und Software lauffähig ist oder die von Ihnen festgelegten Anforderungen erfüllt.

3. HP garantiert nicht, dass der Betrieb irgendeines Produkts ohne Unterbrechungen und fehlerfrei ist, oder dass das Produkt zusammen mit Hardware- und Softwarekombinationen funktioniert, die nicht ausdrücklich von HP in den Produktspezifikationen festgelegt wurden, oder dass das Produkt den vom Kunden spezifizierten Anforderungen entspricht.
4. Die eingeschränkte Gewährleistung von HP deckt nur Defekte ab, die sich bei normaler Benutzung der HP Produkte ergeben, und erstreckt sich nicht auf Probleme mit folgenden Ursachen:
 - Unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung wie in der Produktdokumentation oder in Anweisungen von HP angegeben
 - Nicht von HP hergestellte, gelieferte oder unterstützte Zubehörteile, Hardware, Software, Schnittstellen, Teile, Agents, Material oder Verbrauchsmaterialien
 - Betrieb außerhalb der anwendbaren Dokumentation und Spezifikationen des Geräts
 - Durch unsachgemäße Vorbereitung oder Instandhaltung des Standorts wie in der Produktdokumentation oder in Anweisungen von HP angegeben
 - Nicht autorisierte Veränderungen oder missbräuchliche Verwendung, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf das Einfügen/Verbinden von elektrischen/elektronischen Systemen/ Komponenten/Baugruppen, die nicht von HP bereitgestellt oder unterstützt werden und/oder zusätzliche Kabel, die nicht im Originalzubehör des Systems enthalten sind, wie im Handbuch zur Vorbereitung des Aufstellungsorts festgelegt.
 - Ausfall oder Unterbrechung der elektrischen Stromversorgung oder langfristiger Stromausfall ohne Einhaltung der hierfür vorgesehenen Vorbereitungsmaßnahmen wie in der Produktdokumentation beschrieben.
 - Schäden durch Unfall, Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung, einschließlich Schäden aufgrund der Verwendung nicht genehmigter Verbrauchsmaterialien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf nicht HP Markenverbrauchsmaterialien und/oder nicht-HP zertifizierte Materialien) oder andere nicht genehmigte Geräte von Drittanbietern
 - Bedienung der Hardware durch einen zertifizierten Bediener
 - „Zertifizierter Bediener“ oder „CO“ (Certified Operator) bezeichnet einen Mitarbeiter des Kunden, das die *HP Bedienerschulung und -zertifizierung* erfolgreich abgeschlossen, die Prüfung bestanden und die Zertifizierung erhalten hat, wie in der anfänglichen *Schulungs- und Zertifizierungsklausel*/unten beschrieben.
 - Verschmutzung der Verbrauchsmaterialien (Bindemittel, Trenner, Materialien, Druckköpfe, Benutzerwartungskits und Reinigungsrollen) aufgrund unsachgemäßer Handhabung oder Lagerung der Verbrauchsmaterialien
 - Nichteinhaltung der Produktnutzungsanforderungen
 - Nichteinhaltung eines der geltenden Benutzerhandbücher, Handbücher zur Vorbereitung des Aufstellungsorts oder der Voraussetzungen zur Vorbereitung des Aufstellungsorts und der Installation

5. Schulung und Zertifizierung
 - a. Für jede Art von Produkt(en) muss ein Mitglied des Kundenpersonals, das mit dem Betrieb und/oder der Wartung des Produkts/der Produkte betraut ist, die folgende Schulung erfolgreich absolvieren, die Prüfung bestehen und die von HP festgelegten Zertifizierungen erhalten, um für das Service-Programm in Frage zu kommen:
 - i. HP 3D Printing Care Services-Programme:
 - Die "HP Bedienschulung und -zertifizierung" ist für Bediener obligatorisch und muss vor der ersten Inbetriebnahme des Produkts/der Produkte abgeschlossen, bestanden und zertifiziert werden.
 - ii. HP behält sich das Recht vor, einen Rezertifizierungstest für zertifizierte Bediener des Kunden zu erfordern, um sicherzustellen, dass die Kenntnisse des zertifizierten Bedieners auf dem neuesten Stand sind. Der Rezertifizierungstest deckt wichtige Grundlagen und neueste Updates des Produkts ab.
 - iii. Der Kunde muss für jede Produktionsschicht, jedes Produkt und jeden Materialtyp mindestens einen zertifizierten Bediener schulen lassen.
 - b. Die Schulungen werden auf Englisch angeboten. Sofern in dieser eingeschränkten Gewährleistungserklärung nicht anders angegeben, wird die Schulung zu den von HP geltenden Standardschulungssätzen angeboten. Alle Kosten für das Personal des Kunden im Zusammenhang mit der Schulung, wie z. B. Versicherung, Transport, Mahlzeiten und Hotels, gehen zu Lasten des Kunden. Die Nichterfüllung dieser Anforderungen für die anfängliche Schulung und Zertifizierung, entweder innerhalb des angegebenen Rahmens oder auf fortlaufender Basis, gilt als wesentliche Verletzung der eingeschränkten Gewährleistung, für die sich HP das Recht vorbehält, dem Kunden den Zeit- und Materialaufwand in Rechnung zu stellen oder den Kunden auf ein gleichwertiges Full Service-Programm umzustellen und das Full Service-Programm in Rechnung zu stellen.
6. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass jede nicht von HP autorisierte Deinstallation und/oder Standortverlagerung des Produkts dauerhafte Schäden verursachen kann, und stimmt zu, dass alle Produkte, die vom Kunden nach der Installation am endgültigen Installationsort umgezogen werden, nicht von der beschränkten Garantie von HP abgedeckt sind, und Reparaturen dem Kunden zu den damals gültigen Servicepreisen in Rechnung gestellt werden.
7. Die beschränkte Garantie von HP erstreckt sich außerdem nicht auf:
 - Kosmetische Schäden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Kratzer oder Fingerabdrücke
 - Routinemäßige Wartungsarbeiten am HP Drucker, wie z. B. Reinigung und vorbeugende Wartungsmaßnahmen (einschließlich der Teile im präventiven Wartungssatz und der durch den HP Servicetechniker ausgetauschten Komponenten)
 - Hardware, von der die HP Seriennummer entfernt oder wenn diese unlesbar gemacht wurde oder wenn Sie für die Hardware keinen Kaufbeleg/Zahlungsnachweis erbringen können
 - Steuern, Zölle und Abgaben im Zusammenhang mit dem Import oder Export von Garantieteilen und Nicht-Garantieteilen
8. Die eingeschränkte Gewährleistung von HP ist nicht gültig, wenn der Drucker an ein Aftermarket-Gerät oder -System angeschlossen wird, das die Funktionalität des Druckers ändert, wie z. B. ein durchgehendes Agent-System.

9. Sollte ein Produktfehler oder -schaden direkt auf die Verwendung eines nicht von HP genehmigten oder gefertigten Verbrauchsmaterials zurückzuführen sein, stellt Ihnen HP die zur Reparatur dieses Schadens am Drucker angefallene Arbeitszeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Dazu werden die normalen Gebührensätze erhoben.
10. Sollte HP oder ein von HP beauftragter Dienstleister während des Gewährleistungszeitraums einen Defekt an einem Produkt feststellen, das unter diese eingeschränkte HP Gewährleistung fällt, repariert oder ersetzt HP das defekte Gerät nach alleinigem Ermessen.
11. Reparatur durch den Kunden. HP Produkte werden mit vielen Customer Self-Repair (CSR)-Teilen hergestellt, um Reparaturzeiten zu minimieren und eine größere Flexibilität beim Austausch von defekten Teilen zu ermöglichen. Falls HP während des Diagnosezeitraums feststellt, dass eine Reparatur durch Verwendung eines CSR-Teils möglich ist, liefert HP dieses Teil direkt an Sie, damit Sie es austauschen können. Es gibt zwei Kategorien von CSR-Teilen:
 - Teile, für die vom Kunden durchgeführte Eigenreparaturen obligatorisch sind. Wenn Sie HP bitten, diese Teile auszutauschen, werden Ihnen Reise- und Arbeitskosten für diesen Service in Rechnung gestellt.
 - Teile, für die vom Kunden durchgeführte Eigenreparaturen optional sind.

Diese Teile sind auch für Customer Self-Repair konstruiert. Sollte es jedoch erforderlich sein, dass HP diese Teile für Sie austauscht, fällt gemäß der für Ihr Produkt gewählten Garantieleistung keine Zusatzgebühr an.

Wenn Sie Hilfe benötigen, erhalten Sie telefonische Unterstützung von einem Techniker des technischen HP Supports. HP gibt in der einem CSR-Ersatzteil beiliegenden Dokumentation an, ob das defekte Teil an HP zurückgesendet werden muss. Wenn dies der Fall ist, muss das defekte Teil innerhalb eines festgelegten Zeitraums zurückgesendet werden, normalerweise innerhalb von fünf (5) Geschäftstagen. Das defekte Teil muss mit der zugehörigen Dokumentation im bereitgestellten Versandkarton zurückgesendet werden. Wenn das defekte Teil nicht zurückgesendet wird, wird Ihnen der Austausch möglicherweise von HP in Rechnung gestellt. Bei einer Reparatur durch den Kunden (Customer Self Repair, CSR) übernimmt HP alle Versand- und Rücksendekosten und beauftragt das zu verwendende Kurierunternehmen bzw. den Spediteur.

12. Wenn sich HP für den Austausch oder die Reparatur des defekten Produkts oder Teils vor Ort entscheidet, werden die Arbeiten nur dann kostenlos in den Räumlichkeiten des Endkunden durchgeführt, wenn sich diese innerhalb eines bestimmten Entfernungsbereichs befinden. Außerhalb eines bestimmten Entfernungsbereichs werden Arbeiten im Rahmen der Gewährleistung nur nach vorheriger Vereinbarung in den Räumlichkeiten des Endkunden durchgeführt. Für diese Arbeiten müssen Sie gegebenenfalls die Reisekosten und andere damit verbundene Kosten tragen. Wenden Sie sich bezüglich der Entfernungsbereiche an die HP Vertretung in Ihrer Nähe.
13. Sie unternehmen bei der Behebung des Problems auf telefonischem Wege oder per E-Mail alle angemessenen Anstrengungen für die Unterstützung von und die Kooperation mit HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker. Hierzu zählen die Durchführung von Selbsttests und die Ausführung von Diagnoseprogrammen, die Bereitstellung aller erforderlichen Informationen sowie die Ausführung von grundlegenden Wiederherstellungsverfahren auf Anforderung von HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker.
14. Nach einer Mitteilung eines Garantieanspruchs während des Zeitraums der beschränkten Garantie an HP wird HP im alleinigen Ermessen von HP: (i) das Hardware-Produkt entweder mit neuen oder überholten Ersatzteilen reparieren und/oder (ii) die Ersatzteile reparieren oder ersetzen. Alle von HP entfernten Teile und Komponenten bleiben Eigentum von HP. Das ausschließliche Rechtsmittel für einen gültigen Anspruch unter dieser beschränkten Garantie ist nach der Wahl von HP die Reparatur oder der Austausch der Hardware. Soweit gesetzlich zulässig IST DER KUNDE

AUS KEINEM GRUND ZUR ERSTATTUNG DES KAUFFPREISES BERECHTIGT. Die Übertragung der beschränkten Garantie von Hardware ist nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von HP verfügbar, die nicht unbillig verweigert werden darf.

15. HP ist zu keinem Austausch verpflichtet, bis Sie das defekte Teil, Verbrauchsmaterial, Medium oder Hardwaregerät einschließlich der zugehörigen Dokumentation an HP zurückgegeben haben. Alle im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung entfernten Komponenten, Teile, Verbrauchsmaterialien oder Hardwaregeräte gehen in das Eigentum von HP über. Ungeachtet der obigen Bestimmungen kann HP auf die Rückgabe des defekten Produkts verzichten.
16. Eingeschränkte Garantie für Ersatzteile. Für Ersatzteile übernimmt HP eine Garantie über Material- und Herstellungsschäden für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem Zeitpunkt der Installation des Produkts („Eingeschränkte Garantie für Ersatzteile“).
17. Sofern nicht anders angegeben und im Rahmen des gültigen Rechts werden bei der Herstellung von HP Produkten neue Materialien oder neue und gebrauchte Materialien, die neuen hinsichtlich Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit gleichwertig sind, verwendet. HP kann für die Reparatur oder den Austausch von Produkten (i) Produkte verwenden, die dem zu reparierenden oder auszutauschenden Produkt entsprechen, jedoch möglicherweise vorher schon verwendet wurden; oder (ii) ein Produkt verwenden, das dem Originalprodukt entspricht, falls dieses nicht mehr erhältlich ist.
18. Diese eingeschränkte Gewährleistung gilt in allen Ländern/Regionen, in denen HP oder die autorisierten Dienstleister Garantieleistungen erbringen und in denen HP dieses Produkt anbietet. Jedoch kann sich die Verfügbarkeit der Garantieleistungen und der Zeitpunkt ihrer Erfüllung von Land/Region zu Land/Region unterscheiden. Dieses Produkt wird seine ursprünglich erworbene Garantielänge beibehalten, wenn es an einen anderen Ort transportiert wird, an dem HP Support verfügbar ist.
19. HP passt dieses Produkt nicht für die Verwendung in Ländern/Regionen an, in denen sein Betrieb aus rechtlichen oder Zulassungsgründen nicht vorgesehen ist. Diese eingeschränkte HP Gewährleistung unterliegt sämtlichen relevanten Gesetzen und Vorschriften für die Warenausfuhr und -einfuhr (einschließlich US-amerikanischen und anderen nationalen Gesetzen und Vorschriften).
20. Hinsichtlich Verträgen für zusätzliche Dienstleistungen, wenden Sie sich bitte an das für den Endbenutzer zuständige HP Servicezentrum, von dem das aufgeführte HP Produkt von HP oder einem autorisierten Importeur vertrieben wird.
21. Sie tragen die Verantwortung für die Sicherheit urheberrechtlich geschützter und vertraulicher Informationen sowie für die Umsetzung eines Verfahrens, mit dem ohne funktionale Einbeziehung des Druckers verlorene oder geänderte Dateien, Daten oder Programme wiederhergestellt werden können. HP IST NICHT FÜR DIE BESCHÄDIGUNG ODER DEN VERLUST DER DATEIEN AUF DER FESTPLATTE DES DRUCKERS ODER AUF ANDEREN SPEICHERGERÄTEN VERANTWORTLICH. HP IST AUCH NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG VERLOREN GEGANGENER DATEIEN ODER DATEN VERANTWORTLICH.

B. Gewährleistungsbeschränkung

IM RAHMEN DES GELTENDES RECHTS GEBEN HP UND DIE ZULIEFERER KEINE ÜBER DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG HINAUSGEHENDEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN. DIES GILT INSBESONDERE FÜR DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHEN ODER ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

HP ÜBERNIMMT KEINE ZUSICHERUNGEN, GARANTIEEN, ODER GEWÄHRLEISTUNGEN BEZÜGLICH DER 3D GEDRUCKTEN TEILE, EGAL OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH ALLER GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN BEZÜGLICH DER EINHALTUNG VON DURCH DAS PRODUKT ERSTELLTEN 3D GEDRUCKTEN TEILE, DIE IN DEN GELTUNGSBEREICH VON VERORDNUNGEN FALLEN, DER KONFORMITÄT VON 3D GEDRUCKTEN TEILEN MIT EINER BESTIMMTEN VERORDNUNG, DEREN ZUSTAND, DER KONFORMITÄT MIT JEDLICHER BESCHREIBUNG, DEM VORHANDENSEIN VON OFFENKUNDIGEN ODER VERBORGENEN FEHLERN BEI DEN 3D GEDRUCKTEN TEILEN ODER JEDLICHER GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG. "3D GEDRUCKTE TEILE" bedeutet Ausgabe oder Teile, die vom Kunden oder dessen Kunden, Partnern und/oder anderen Endbenutzern aus der Verwendung der HP Produkte erstellt, entwickelt und/oder produziert wurden.

C. Haftungsbeschränkung

DIE RECHTE AUS DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG SIND AUSSER IN DEN OBEN ERWÄHNTEN FÄLLEN IM RAHMEN DER VOR ORT GÜLTIGEN RECHTSBESTIMMUNGEN DIE EINZIGEN UND EXKLUSIVEN RECHTE DES KUNDEN.

HAFTEN HP UND DIE DRITTANBIETER IN KEINEM FALL FÜR DATENVERLUST, MITTELBARE SCHÄDEN, KONKRETE SCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN WIE ENTGANGENE GEWINNE ODER EINSPARUNGEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN ODER DECKUNGSKOSTEN SOWIE FÜR JEDLICHE ANDERE MATERIELLE VERLUSTE, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUS EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER AUF SONSTIGE WEISE ENTSTEHEN, UND ZWAR SELBST DANN NICHT, WENN HP AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

DER KUNDE ÜBERNIMMT DAS GESAMTE RISIKO FÜR DIE NUTZUNG ODER LEISTUNG DER 3D GEDRUCKTEN TEILE. HP HAFTET NICHT FÜR FEHLER, MÄNGEL ODER NICHTKONFORMITÄT BEI DEN 3D GEDRUCKTEN TEILEN. "3D GEDRUCKTE TEILE" bedeutet Ausgabe oder Teile, die vom Kunden oder dessen Kunden, Partnern und/oder anderen Endbenutzern aus der Verwendung der HP Produkte erstellt, entwickelt und/oder produziert wurden.

D. Geltendes Recht

Die Bestimmungen dieser Gewährleistung können durch örtliches Recht geändert werden.

1. Diese eingeschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte subjektive Rechte ein. Sie haben möglicherweise noch weitere Rechte, die sich in den USA von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz oder anderswo von Land/Region zu Land/Region unterscheiden können. Informationen zu Ihren vollständigen Rechten erhalten Sie von den zuständigen Behörden.
2. In dem Umfang, in dem diese Gewährleistungserklärung dem geltenden Recht widerspricht, wird sie als geändert und als mit dem geltenden Recht vereinbar angesehen. DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN WERDEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, DIE GESETZLICH VERANKERTEN RECHTE, DIE FÜR DEN VERKAUF DIESES PRODUKTS AN DEN KUNDEN GELTEN, IN KEINER WEISE GEÄNDERT, BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN, SONDERN SIE GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DIESEN RECHTEN.

E. Bedingungen für das jeweilige Land

In einigen Ländern, einschließlich Australien und Neuseeland, verfügen Sie ggf. über andere gesetzliche Rechte.

Australien

Ihre Rechte als australischer Verbraucher unterscheiden sich von denen des obigen Dokuments.

Ignorieren Sie alle Einschränkungen oder Ausschlüsse im obigen Dokument und lesen Sie die folgenden Informationen:

- Beim Kauf von Waren von HP als Verbraucher sind im Lieferumfang Gewährleistungen enthalten, die laut australischem Gesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben ein Recht auf Umtausch oder Zurückerstattung des Kaufpreises für einen schwerwiegenden Defekt sowie auf Schadensersatz für alle anderen unter normalen Umständen vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Darüber hinaus haben Sie im Falle eines nicht schwerwiegenden Defekts ein Recht auf Reparatur oder Ersatz der Waren, wenn diese nicht von annehmbarer Qualität sind.
- Dies bedeutet, dass keine definierte Garantiezeit für HP Waren besteht, die australischen Verbrauchern geliefert werden.
- Waren sollten stattdessen beispielsweise für die Zwecke geeignet sein, für die sie normalerweise geliefert werden, und für so lange, wie ein angemessener Verbraucher, der vollständig mit dem Zustand der Waren vertraut ist, erwarten würde.
- Sie sollten HP kontaktieren, wenn Sie vermuten, dass eines der Produkte von HP nicht die Verbrauchergarantien erfüllt. HP wird die Art und die Umstände dieser Ware besprechen und feststellen, ob der/das jeweilige Fehler/Problem in den Geltungsbereich der gesetzlichen Garantien fällt.

Nichts in der eingeschränkten HP Gewährleistung schließt aus, beschränkt oder ändert eine Bedingung, Gewährleistung, Garantie, Recht oder Rechtsmittel, die Ihnen gesetzlich zusteht (einschließlich einer Verbrauchergarantie unter dem australischen Recht), die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann.

Wenn Sie glauben, dass Sie Anspruch auf ein Rechtsmittel aus den Verbrauchergarantien oder Rechtsmittel unter dieser eingeschränkten Gewährleistungserklärung von HP haben, wenden Sie sich an HP unter folgender Adresse:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodos Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Gehen Sie zum Starten einer Support-Anfrage zur HP Website <http://www.hp.com.au> und wählen Sie die Option „Kundendienst“ für eine aktuelle Liste der Support-Telefonnummern.

Weitere Informationen über Ihre Rechte finden Sie auf der Website <http://www.consumerlaw.gov.au> der australischen Regierung und <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>

Neuseeland

In Neuseeland werden die Hardware und Software mit Garantien geliefert, die gemäß dem Verbrauchergarantiegesetz von 1993 nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert werden können.

Die Garantien unter dem Verbrauchergarantiesgesetz von 1993 sehen ein Recht vor, wonach Sie, wenn die von Ihnen erworbenen Waren vor Ablauf einer angemessenen Frist ausfallen, verlangen können, dass sie repariert werden. Wenn HP diese nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums repariert, können Sie die Waren ablehnen und eine Erstattung oder einen Austausch anfordern oder sie auch durch einen Dritten reparieren lassen. HP wird dann die angemessenen Kosten dieser Reparatur erstatten. Wenn die Waren einem erheblichen Ausfall unterliegen oder nicht repariert werden können, können Sie Ihr Rechtsmittel wählen und verfügen über einen Gewährleistungsanspruch auf Ersatz, Rückerstattung oder Kostenreduzierung, wenn Sie die Waren behalten wollen. Darüber hinaus haben Sie Anspruch auf Schadensersatz für alle anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Der Nutzen dieser Garantien wird Ihnen nur zur Verfügung stehen, wenn Sie die Waren für den persönlichen oder häuslichen Gebrauch erwerben. Wenn Sie Waren geschäftlich erwerben, erklären Sie sich einverstanden, dass Garantien unter dem Consumer Guarantees Act 1993 nicht gelten und dass das aufgrund der Art und des Wertes der Transaktion plausibel und angemessen ist.