



Solución HP Metal Jet S100  
Documentación del producto  
Garantía limitada

**RESUMEN**

Información de la garantía del producto.

# Información legal

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Edición 1

## **Avisos legales**

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional.

HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

---

# Tabla de contenido

<b>1 Documentación</b>	<b>1</b>
<b>2 Declaración de HP Limited Warranty</b>	<b>2</b>
A. Alcance de la garantía limitada de HP	2
B. Limitaciones de la garantía	6
C. Limitaciones de responsabilidad	6
D. Legislación local	7
E. Condiciones específicas de cada país	7

---

# 1 Documentación

Con su producto se incluye un conjunto completo de documentación.

Los siguientes documentos se encuentran disponibles:

- Guía de preparación del sitio
- Información básica
- Guía del usuario
- Información legal
- Garantía limitada (este documento)

## 2 Declaración de HP Limited Warranty

La declaración completa de los términos de su garantía limitada de HP.

**Tabla 2-1** Período de garantía limitada para productos HP

Producto HP	Período de garantía limitada
Agentes	Hasta que se alcance la fecha de "Finalización de la garantía" impresa en la caja del agente. Pueden aplicarse otras condiciones: puede encontrar la política de garantía vigente en <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a>
Solución de impresión, unidad de fabricación, estación de curado, solución de gestión y eliminación de polvo por chorro, colector de polvo	1 año
Software	90 días a partir de la fecha de compra por parte del cliente
Cabezal de impresión	Hasta que se alcance la fecha de «fin de garantía» impresa en la caja del cartucho o hasta que se alcance el límite de uso garantizado, lo que ocurra antes. Pueden aplicarse otras condiciones: puede encontrar la política de garantía vigente en el sitio web de HP <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a> .
Consumibles a largo plazo	90 días después de la instalación o hasta que se alcance el límite de uso garantizado (lo que ocurra primero). Los consumibles que se suministran con la impresora están cubiertos hasta que se alcanza el límite de uso garantizado. Los límites de la garantía se especifican en el panel frontal de la impresora y en su guía del usuario.
Otras piezas de hardware y autorreparación por parte del cliente (CSR)	90 días a partir de la fecha de compra por parte del cliente. Consulte el capítulo CSR en la guía del usuario.

### A. Alcance de la garantía limitada de HP

Estas son las disposiciones detalladas de la garantía.

1. HP le garantiza a usted, el cliente usuario final, que los productos de hardware, los accesorios y los suministros de HP indicados estarán libres de defectos en los materiales y en la mano de obra en condiciones de uso normal durante el periodo de la garantía limitada especificado anteriormente. El período de garantía limitada comienza en la fecha de instalación que se refleja en el formulario del certificado de instalación de la solución de impresión de HP 3D por HP o por un distribuidor autorizado por HP. Si la instalación no se completa en un plazo de treinta (30) días después del envío de HP por cualquier motivo, el período de garantía limitada comenzará el trigésimo primer día después del envío de HP. Para cualquier unidad de fabricación comprada por separado e instalada por el usuario final, la garantía comienza en la fecha de compra. El comprobante de compra o el albarán de entrega, que muestren la fecha de compra del producto, constituyen la prueba de la fecha de adquisición. Es posible que se le solicite facilitar una prueba de compra como condición necesaria para recibir el servicio de garantía.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP es aplicable únicamente a los fallos en la ejecución de las instrucciones de programación durante el periodo de garantía limitada especificado anteriormente, como consecuencia de defectos de material y mano de obra, si se instalan y utilizan correctamente en el dispositivo designado por HP. HP además garantiza que el software estándar propiedad de HP cumplirá con las especificaciones. HP no garantiza que el

software funcione en las combinaciones de hardware y software que el usuario seleccione, o que cumpla los requisitos que el usuario especifique.

3. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos sea ininterrumpido o esté libre de errores, ni que el producto funcione en combinaciones de hardware y software que no sean las requeridas expresamente por HP en las especificaciones del producto, ni que el producto cumpla los requisitos especificados por parte del cliente.
4. La garantía limitada de HP cubre únicamente aquellos defectos que se originen como consecuencia del uso normal de los productos HP, y no cubre ningún otro problema, incluidos aquellos que surjan como resultado de:
  - Mantenimiento o calibración inapropiados o inadecuados, tal como se define en la documentación del producto o según las indicaciones de HP.
  - Accesorios, hardware, software, interfaces, piezas, agentes, materiales u otros consumibles no proporcionados o admitidos por HP
  - Operación no contemplada en la documentación y especificaciones aplicables del producto
  - Mantenimiento o preparación incorrecta del sitio, tal como se define en la documentación del producto o según las indicaciones de HP.
  - Modificaciones no autorizadas o uso indebido incluyendo, sin carácter limitativo, la inserción/ conexión de sistemas/componentes/placas eléctricas/electrónicas no proporcionados o no admitidos por HP o cables adicionales distintos de los que se encuentran originalmente en el sistema, según se especifique en la guía de preparación del sitio.
  - Pérdida o la interrupción del suministro eléctrico, o un tiempo prolongado de apagado sin seguir la preparación adecuada, como se describe en la documentación del producto.
  - Daños causados por accidente, abuso o uso indebido, incluidos los daños resultantes del uso de consumibles no autorizados (incluyendo, pero sin limitarse a consumibles no catalogados por HP o materiales no certificados por HP) o productos de otros fabricantes no autorizados
  - Manejo del hardware por un operario certificado
    - "Operario certificado" o "CO" hace referencia a un miembro del personal del cliente que ha completado con éxito la *formación y certificación de operarios de HP*, ha superado el examen y ha recibido la certificación tal y como se establece en la cláusula inicial *Formación y certificación* más adelante.
  - Contaminación de los consumibles (agentes de fusión, agentes de detalle, materiales, cabezales de impresión, kits de mantenimiento del usuario y rollos de limpieza) debido a un manejo o almacenamiento incorrecto de los consumibles
  - Incumplimiento de los requisitos de uso del producto
  - Incumplimiento de cualquier guía de usuario,, guía de preparación del sitio o los requisitos de instalación y preparación del sitio que sea aplicable
5. Formación y certificación
  - a. Para cada tipo de producto, un miembro del personal del cliente asignado al funcionamiento o mantenimiento del producto debe completar debidamente la siguiente formación, aprobar el examen y obtener las certificaciones, según determine HP, para poder optar al Programa de Servicio:

- i. Para los programas HP 3D Printing Care Services:
    - La "formación y certificación del operario de HP" es obligatoria para los operarios y se debe completar, aprobar y certificar antes de la primera operación del producto.
  - ii. HP se reserva el derecho de exigir una prueba de nueva certificación a los operarios certificados del cliente para garantizar que los conocimientos del operario certificado estén actualizados. La prueba de nueva certificación abarcará los aspectos fundamentales y las últimas actualizaciones del producto.
  - iii. El cliente debe tener al menos un operario certificado formado por cada turno de producción, por producto y tipo de material.
- b. Los cursos de formación se impartirán en inglés. Salvo que se indique lo contrario en esta declaración de garantía limitada, la formación se impartirá según las tarifas de formación estándar aplicables de HP. Todos los gastos del personal del cliente relacionados con la formación, como el seguro, el transporte, las comidas y los hoteles, son responsabilidad del cliente. El incumplimiento de estos requisitos de formación inicial y certificaciones, ya sea dentro de los plazos especificados o de forma continuada, se considerará como un incumplimiento material de la declaración de garantía limitada, por lo que HP se reserva el derecho de facturar al cliente en función del tiempo y los materiales, o de migrar al cliente a un programa de servicio completo equivalente y cobrar el programa de servicio completo.
6. El cliente sabe que cualquier desinstalación y/o cambio de ubicación no autorizados de un producto de HP puede provocar daños permanentes, y acepta que cualquier producto que el cliente decide trasladar tras su instalación en la ubicación final no estará cubierto por la Garantía limitada de HP y el cliente asumirá el coste de la reparación según las tarifas de servicio vigentes en ese momento.
7. La garantía limitada de HP tampoco cubre:
- Daños estéticos. incluyendo pero sin limitarse a arañazos o huellas
  - Operaciones rutinarias de mantenimiento de la impresora HP, tales como servicios de mantenimiento preventivo y limpieza (incluidas las piezas contenidas en cualquier kit de mantenimiento preventivo y las visitas de técnicos de HP)
  - El hardware en el que el número de serie de HP se haya eliminado o desfigurado o para el cual no pueda proporcionar la prueba de compra y pago
  - Impuestos, aranceles y derechos asociados al importar o exportar las piezas con o sin garantía
8. La garantía limitada de HP no será válida en caso de que la impresora esté conectada a un sistema o a un aparato posventa que modifique la funcionalidad de la impresora, como un sistema de suministro continuo de agente.
9. Si la avería o daño del producto puede atribuirse al uso de un producto consumible que no sea de HP o esté aprobado por HP, HP cargará sus honorarios estándar por tiempo y materiales por arreglar la impresora, con objeto de reparar dicha avería o daño.
10. Si durante el periodo de garantía aplicable, HP o un proveedor de servicios autorizado de HP recibe notificación de la existencia de un defecto en cualquier producto cubierto por esta garantía limitada de HP, HP podrá optar por reparar o sustituir el producto defectuoso.
11. Servicio de garantía de autorreparación por parte del cliente. Los productos de HP se han diseñado con muchas piezas de autorreparación por parte del cliente (CSR) para disminuir el tiempo de reparación y permitir una mayor flexibilidad a la hora de llevar a cabo la sustitución

de las piezas defectuosas. Si durante el periodo de diagnóstico, HP identifica que la reparación se puede llevar a cabo con piezas de autorreparación por parte del cliente, HP enviará las piezas directamente al cliente para que las sustituya. Existen dos categorías de piezas CSR:

- Piezas cuya reparación por parte del cliente es obligatoria. Si solicita que HP sustituya estas piezas, se le cobrarán los costes de transporte y de mano de obra por este servicio.
- Piezas cuya reparación por parte del cliente es opcional.

Estas piezas se han diseñado para ser autorreparadas por el cliente. Si, a pesar de esto, solicita que HP las sustituya, se podrá hacer sin ningún coste adicional bajo el tipo de servicio de garantía diseñado para su producto.

Si necesita ayuda, puede ponerse en contacto con el centro de soporte técnico de HP y un técnico le ayudará por teléfono. HP especificará en los materiales enviados con la pieza CSR de sustitución si se trata de una pieza defectuosa que se deba devolver a HP. En los casos en los que sea necesario devolver la pieza defectuosa a HP, deberá enviarla en un periodo de tiempo especificado, normalmente de cinco (5) días laborables. La pieza defectuosa se deberá devolver con la documentación asociada proporcionada con el material de envío. En el caso de que no se devolviese la pieza defectuosa, HP le cobrará los gastos correspondientes a la sustitución. Con una reparación por parte del cliente, HP abonará todos los costes de devolución de la pieza y del transporte, y determinará el transportista que se debe utilizar.

12. En caso de que HP decida sustituir o reparar la pieza o el producto defectuoso in situ, el mantenimiento de estos productos se realizará en las instalaciones del cliente usuario final de forma gratuita solo dentro de las zonas designadas para desplazamientos locales de mantenimiento. Fuera de las zonas designadas para desplazamientos locales de mantenimiento, los servicios de garantía se llevarán a cabo en las instalaciones del cliente solo mediante acuerdo previo; deberá abonar los gastos derivados del viaje así como otros cargos que se le puedan aplicar por dichos servicios. Póngase en contacto con su proveedor de servicio autorizado para informarse sobre las zonas de desplazamiento locales.
13. Realizará todo el esfuerzo necesario para apoyar y colaborar con HP o con un proveedor de servicios autorizado de HP para resolver el problema de forma remota, por ejemplo, iniciando y ejecutando autocomprobaciones o programas de diagnóstico, proporcionando toda la información necesaria o realizando actividades de recuperación básicas previa solicitud de HP o de un proveedor de servicios autorizado de HP.
14. Previo aviso a HP de una reclamación sobre la garantía válida durante el período de garantía limitada aplicable, HP se reservará el derecho a: (i) reparar el producto de hardware con piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas, o (ii) reparar o sustituir las piezas de repuesto. Todas las piezas y componentes quitados o sustituidos por HP siguen siendo una propiedad de HP. La solución exclusiva de una reclamación sobre esta garantía limitada es, a elección de HP, reparar o sustituir el hardware. En la medida en que la ley así lo permita, EL CLIENTE NO TENDRÁ DERECHO A RECIBIR UN REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA. La transferencia de la garantía limitada de cualquier hardware solo está disponible con autorización previa por escrito de HP, que no se negará sin razones justificadas.
15. HP no tendrá obligación alguna de sustituir hasta que no se devuelvan los componentes, piezas, suministros o producto de hardware defectuosos a HP, incluida la documentación correspondiente. Todos los componentes, piezas, suministros o productos de hardware retirados a tenor de esta garantía limitada pasarán a ser propiedad de HP. No obstante lo anterior, HP puede renunciar a solicitarle la devolución del producto defectuoso.
16. Garantía limitada de las piezas de repuesto. Las piezas de repuesto de HP garantizan los defectos en materiales y mano de obra durante un periodo de noventa (90) días a partir de la fecha de instalación del producto ("Período de garantía de piezas de repuesto").



17. A menos que se indique lo contrario, y en la medida permitida por la legislación local, los productos HP pueden estar fabricados con materiales nuevos o materiales usados equivalentes a nuevos en rendimiento y fiabilidad. HP puede reparar o sustituir los productos (i) con productos equivalentes a los que se van a reparar o sustituir pero que pueden haber estado sujetos a un uso previo; o bien (ii) con un producto equivalente al original que ya esté descatalogado.
18. Esta garantía limitada es válida en cualquier país/región donde HP o sus proveedores de servicios autorizados ofrezcan servicios de garantía y en el que HP comercialice el producto cubierto por la presente garantía limitada. No obstante, el tiempo de respuesta y la disponibilidad del servicio de garantía pueden variar de un país/región a otro. Este producto mantendrá la garantía de compra original si se traslada a otro destino donde HP proporcione asistencia técnica.
19. HP no modificará la forma, constitución o función del producto con el fin de que funcione en un país/región en el que nunca se pretendió que funcionara por motivos legales o normativos. Esta garantía limitada de HP está sujeta a todas las leyes y normativas aplicables, incluidas las leyes y normativas de Estados Unidos y otras leyes y normativas nacionales sobre exportación e importación.
20. Los centros de servicios autorizados de HP pueden disponer de contratos para servicios adicionales de garantía respecto de los productos HP antes especificados que distribuya HP o un importador autorizado.
21. Usted será responsable de la seguridad de su información personal y confidencial, y de mantener un procedimiento externo a la impresora para la reconstrucción de los archivos, datos o programas perdidos o modificados. HP NO SE HACE RESPONSABLE DEL DAÑO O PÉRDIDA DE NINGÚN ARCHIVO QUE HAYA ALMACENADO EN EL DISCO DURO DE LA IMPRESORA O EN CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RECUPERACIÓN DE LOS ARCHIVOS O DATOS PERDIDOS.

## B. Limitaciones de la garantía

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES AUTORIZADOS DAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, Y RECHAZAN EXPRESAMENTE LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO.

HP NO ASUME NINGUNA REPRESENTACIÓN NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A LAS PIEZAS 3D IMPRESAS, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYÉNDOSE CUALQUIER TIPO DE REPRESENTACIÓN O GARANTÍA RELACIONADAS CON EL CUMPLIMIENTO DEL PRODUCTO PARA IMPRIMIR UNA PIEZA 3D QUE ESTÉ RECOGIDO POR LA NORMATIVA, EL CUMPLIMIENTO DE CUALQUIER PIEZA 3D IMPRESA CON CUALQUIER NORMATIVA ESPECÍFICA, SU CONDICIÓN, SU CONFORMIDAD A CUALQUIER DESCRIPCIÓN, LA EXISTENCIA DE ALGÚN DEFECTO LATENTE O PATENTE EN PIEZAS 3D IMPRESAS O CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO O AUSENCIA DE INFRACCIÓN. "PIEZAS IMPRESAS EN 3D" se refiere a cualquier producción o piezas creadas, desarrolladas o generadas por el cliente o sus clientes, por socios o por otros usuarios finales que usen los productos HP.

## C. Limitaciones de responsabilidad

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS LEGALES PREVISTOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON SUS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS, EXCEPTO EN LOS CASOS INDICADOS ANTERIORMENTE.

EN NINGÚN CASO HP NI SUS PROVEEDORES EXTERNOS SERÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE DATOS NI DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS O

RESULTANTES (INCLUIDA CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS) BIEN SE DERIVEN DE RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, BIEN HAYA SIDO ADVERTIDA LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EL CLIENTE ASUME TODO RIESGO RELACIONADO CON EL USO O EL FUNCIONAMIENTO DE LAS PIEZAS 3D IMPRESAS. HP NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DEFECTO, DEFICIENCIA O INCONFORMIDAD DE LAS PIEZAS 3D IMPRESAS. "PIEZAS IMPRESAS EN 3D" se refiere a cualquier producción o piezas creadas, desarrolladas o generadas por el cliente o sus clientes, por socios o por otros usuarios finales que usen los productos HP.

## D. Legislación local

Las disposiciones de esta garantía se pueden modificar según la legislación local.

1. La presente garantía limitada le otorga derechos específicos. Además puede disponer de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (Canadá) o el país/región. Le recomendamos que consulte la legislación estatal, provincial o nacional correspondiente para obtener una determinación completa de sus derechos.
2. En la medida en que la presente declaración de garantía contravenga la legislación local, se considerará que la declaración de garantía se ha modificado de conformidad con dicha legislación. SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN LOS DERECHOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS POR LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE, SINO QUE SE SUMAN A DICHS DERECHOS.

## E. Condiciones específicas de cada país

En algunas jurisdicciones, incluidas Australia y Nueva Zelanda, usted puede tener otros derechos legales.

### Australia

Sus derechos como consumidor australiano son diferentes de los indicados en el documento anterior.

No debería tener en cuenta las limitaciones o exclusiones del documento anterior y debería consultar la siguiente información:

- Al comprar productos de HP como consumidor, los productos ofrecen garantías que no se pueden excluir de conformidad con la Ley del Consumidor australiana. Usted tiene derecho a una sustitución o devolución debido a un fallo importante y a una compensación por cualquier otro daño o pérdida previsible razonable. Usted también tiene derecho a la reparación o sustitución de los productos si estos no tienen una calidad aceptable y el fallo no es importante.
- Esto significa que no hay ningún período de garantía definido para productos de HP suministrados a los consumidores australianos.
- En su lugar, los productos deberían, por ejemplo, adecuarse a los fines para los que se suelen suministrar durante el periodo que esperaría un consumidor razonable completamente familiarizado con el estado y la condición de los productos.
- Póngase en contacto con HP si le preocupa que uno de los productos de HP no cumpla con alguna de las garantías del consumidor. HP tratará con usted la naturaleza y las circunstancias específicas de ese producto y si el fallo/problema en concreto se encuentra dentro del ámbito de las garantías legales.

Ninguna parte de la garantía limitada de HP excluye, restringe o modifica cualquier condición, garantía, derecho, o recurso que usted pueda tener por ley (incluida la garantía de consumidor de conformidad con la Ley del Consumidor australiana), que no pueden excluirse o limitarse legalmente.

Si piensa que tiene derecho a un recurso en virtud de las garantías del consumidor o cualquier recurso en virtud de la presente garantía limitada de HP, póngase en contacto con HP en la siguiente dirección:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Para iniciar una solicitud de asistencia técnica, vaya al sitio web de HP <http://www.hp.com.au> y seleccione la opción "Servicio de atención al cliente" para ver la lista más reciente de números de teléfono de asistencia técnica.

Para obtener más información sobre los derechos del consumidor, visite el sitio web del gobierno de Australia <http://www.consumerlaw.gov.au> y <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>

## Nueva Zelanda

En Nueva Zelanda, el hardware y el software se suministran con garantías que no pueden excluirse, restringirse ni modificarse de conformidad con la ley de garantías del consumidor de 1993.

Las garantías en virtud de la ley de garantías del consumidor 1993 ofrecen un derecho por el cual, si los productos que ha adquirido fallan antes de un período razonable, puede exigir su reparación. Si HP los repara dentro de un plazo razonable, puede rechazar los productos y solicitar su reembolso o sustitución, o hacer que los repare un tercero y HP deberá reembolsar el coste razonable de la reparación. Si los productos están afectados por un fallo de carácter sustancial o no se pueden reparar, puede elegir su recurso y tiene derecho a una sustitución, reembolso o a una reducción del precio si decide quedarse con los productos. También tiene derecho a una compensación por cualquier otro daño o pérdida previsible razonable. Solo podrá beneficiarse de estas garantías si adquiere los productos para uso o consumo personal o doméstico. Cuando usted adquiere o declara que adquiere los productos con fines comerciales, acepta que no se aplican las garantías en virtud de la Ley de Garantías del Consumidor de 1993 y que, dada la naturaleza y el valor de esta transacción, esto es justo y razonable.