



HP Metal Jet S100-oplossing
Productdocumentatie
Beperkte garantie

SAMENVATTING

Garantie-informatie voor uw product.

Wettelijke informatie

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Uitgave 1

Wettelijke kennisgevingen

De enige garanties voor producten en services van HP worden vermeld in de specifieke garantieverklaring die wordt meegeleverd met dergelijke producten en services. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie.

HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Inhoudsopgave

1 Documentatie	1
2 Beperkte garantieverklaring van HP	2
A. Toepassingsbereik van de beperkte garantie van HP.....	2
B. Beperking van garantie.....	6
C. Beperking van aansprakelijkheid	7
D. Lokale wetgeving	7
E. Landspecifieke voorwaarden	7

1 Documentatie

Er is een volledige set documentatie bij uw product geleverd.

De volgende documenten zijn beschikbaar:

- Handleiding voor locatievoorbereiding
- Inleidende informatie
- Gebruikersgids
- Wettelijke informatie
- Beperkte garantie (dit document)

2 Beperkte garantieverklaring van HP

De volledige verklaring van de voorwaarden van uw beperkte garantie van HP.

Tabel 2-1 Termijn van de beperkte garantie voor HP-producten

HP-product	Termijn van de beperkte garantie
Agents	Tot de op de doos voor agents vermelde datum voor het einde van de garantie is bereikt. Er kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn; u kunt het toepasselijke garantiebeleid vinden op http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies
Afdrukoplossing, buildunit, uithardstation, oplossing voor het beheren en verwijderen van jetpoeder, poedercollector	1 jaar
Software	90 dagen vanaf de datum van aankoop door de klant
Printkop	Totdat de op de printkopverpakking gedrukte 'warranty ends'-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt, of tot de gegarandeerde gebruikslimiet is bereikt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Er kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn; u kunt het toepasselijke garantiebeleid vinden op de website van HP http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Langdurige verbruiksartikelen	90 dagen na de installatie of totdat de gegarandeerde gebruikslimiet is bereikt (wat zich het eerst voordoet). Verbruiksartikelen die worden meegeleverd met de printer vallen onder de garantie tot de gegarandeerde gebruikslimiet is bereikt. De garantielimieten worden aangegeven op het front panel en in de gebruikershandleiding van de printer.
Overige hardware en onderdelen voor Customer Self Repair (CSR)	90 dagen vanaf de datum van aankoop door de klant. Zie het CSR-hoofdstuk in de gebruikershandleiding.

A. Toepassingsbereik van de beperkte garantie van HP

Dit zijn de gedetailleerde bepalingen van de garantie.

1. HP garandeert u, als eindgebruiker en klant, dat de hierboven vermelde hardwareproducten, accessoires en benodigdheden van HP vrij zijn van materiaal- en productiefouten tijdens normaal gebruik gedurende de hierboven vermelde garantietermijn. De Beperkte garantieperiode begint op de installatiedatum die blijkt uit het installatiecertificaat van de HP 3D Printing Solution van HP of een door HP erkende wederverkoper. Als de installatie om wat voor reden dan ook niet is voltooid binnen dertig (30) dagen na verzending door HP, begint de Beperkte garantieperiode op de 31e dag na verzending door HP. Voor elke buildunit die afzonderlijk van de printer is aangeschaft en geïnstalleerd door de eindgebruiker (klant), begint de garantie op de datum van aankoop. Als bewijs voor de datum van aankoop geldt een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de datum van aankoop wordt vermeld. Voor het ontvangen van service onder deze garantie kan u worden gevraagd dit aankoopbewijs te overleggen.
2. Voor softwareproducten geldt de garantie van HP alleen als de software de programma-instructies niet kan uitvoeren gedurende de hierboven vermelde garantieperiode, als gevolg van materiaal- en productiefouten, bij correcte installatie en bij gebruik op het door HP aangewezen apparaat. HP garandeert verder dat software die eigendom is van HP, substantieel voldoet aan de specificaties. HP garandeert niet dat de software werkt in de hardware- en softwarecombinaties die u kiest, of voldoet aan uw vereisten.

3. HP garandeert niet dat de werking van enig product storing- of foutvrij is, of dat het product zal werken in combinaties van hardware en software die niet nadrukkelijk vereist worden in de productspecificaties van HP, of dat het product zal voldoen aan de vereisten van de klant.
4. De garantie van HP geldt alleen voor defecten die optreden bij een normaal gebruik van de HP-producten. De garantie geldt niet voor andere problemen, waaronder problemen die het gevolg zijn van:
 - Onjuist(e) of ontoereikend(e) onderhoud of kalibratie zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP
 - Accessoires, hardware, software, interfaces, onderdelen, agents, materialen of overige benodigdheden die niet zijn geleverd of niet worden ondersteund door HP
 - Gebruik dat niet in overeenstemming is met de documentatie en specificaties van het product
 - Onjuist(e) preparatie of onderhoud van de gebruikruimte zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP
 - Onbevoegde aanpassingen of verkeerd gebruik, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de invoeging/aansluiting van elektrische/elektronische systemen/componenten/circuits die niet door HP zijn geleverd of door HP worden ondersteund en/of aanvullende kabels die verschillen van degene die oorspronkelijk in het systeem aanwezig waren, zoals opgegeven in de handleiding voor locatievoorbereiding
 - Verlies of onderbreking van elektriciteit of langdurig niet-gebruiken zonder de juiste preparatie zoals is beschreven in de productdocumentatie
 - Schade die wordt veroorzaakt door ongeluk, misbruik of verkeerd gebruik, met inbegrip van schade die is opgetreden door het gebruik van niet-goedgekeurde verbruiksartikelen (inclusief maar niet beperkt tot de verbruiksartikelen van een ander merk dan HP en/of materialen zonder certificaat van HP), of andere niet goedgekeurde producten van derden
 - Gebruik van de hardware door een gecertificeerde operator
 - 'Gecertificeerde operator' of 'CO' betekent het lid van het personeel van de klant dat de *Training en certificering voor HP-operators* met succes heeft voltooid, geslaagd is voor het examen en de certificering heeft ontvangen zoals beschreven in de onderstaande initiële clause *Training en certificering*.
 - Verontreiniging van de verbruiksartikelen (samensmeltingsagents, toevoeragents, materialen, printkoppen, onderhoudspakketten en reinigingsrollen) door het onjuist behandelen of opslaan van de verbruiksartikelen
 - Het niet voldoen aan de gebruiksvereisten van het product
 - Het niet volgen van toepasselijke gebruikershandleiding, handleiding voor locatievoorbereiding of de vereisten voor locatievoorbereiding en installatie
5. Training en certificering
 - a. Voor elk type product(en) moet een lid van het personeel van de klant dat is toegewezen aan het gebruik en/of het onderhoud van de producten, de volgende training voltooien, slagen voor het examen en de certificeringen behalen, zoals bepaald door HP, om in aanmerking te komen voor het serviceprogramma:
 - i. Voor HP 3D Printing Care-serviceprogramma's:

- 'Training en certificering voor HP-operators' is verplicht voor operators en moet worden voltooid, gevolgd en gecertificeerd vóór het eerste gebruik van de producten.
 - ii. HP behoudt zich het recht voor om een hercertificeringstest te vereisen voor de gecertificeerde operators van de klant om te controleren of de kennis van de gecertificeerde operator up-to-date is. Met de hercertificeringstest wordt getest op kritieke basisinformatie en de recentste updates van het product.
 - iii. De klant moet ten minste één gecertificeerde operator hebben die is getraind per productieshift, per product- en materiaaltype.
 - b. De trainingen worden in het Engels gegeven. Behalve zoals anders wordt aangegeven in deze garantieverklaring, wordt de training verstrekt tegen de van toepassing zijnde standaardtrainingstarieven van HP. Alle kosten van het personeel van de klant die zijn gerelateerd aan de training, zoals verzekeringen, transport, maaltijden en hotels, zijn de verantwoordelijkheid van de klant. Als niet is voldaan aan deze eerste vereisten voor training en certificeringen, binnen de opgegeven perioden of doorlopend, wordt dit beschouwd als een wezenlijke schending van de beperkte garantieverklaring, waarvoor HP zich het recht voorbehoudt om de klant op tijd- en materiaalbasis te factureren, of de klant te migreren naar een gelijkwaardig Full Service-programma en het Full Service-programma in rekening te brengen.
6. De klant erkent dat elke de-installatie en/of verplaatsing van het product die niet door HP is goedgekeurd, permanente schade kan veroorzaken. De klant gaat ermee akkoord dat alle producten die de klant na de installatie wenst te verplaatsen naar de definitieve installatielocatie, niet wordt gedekt door de beperkte garantie van HP en reparaties worden aan de klant in rekening gebracht tegen de op dat moment van toepassing zijnde servicetarieven.
7. De Beperkte garantie van HP dekt ook geen:
- Cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen en vingerafdrukken
 - Routinematig printeronderhoud in de printer van HP, zoals reiniging en preventief onderhoud (inclusief onderdelen uit preventieve onderhoudskits en het bezoek van onderhoudstechnici van HP)
 - Hardware waarvan het serienummer van HP is verwijderd of onleesbaar gemaakt, of waarvoor u geen aankoop- en betalingsbewijs kunt aantonen.
 - Belastingen, tarieven en verplichtingen die zijn gekoppeld aan het importeren of exporteren van onderdelen met of zonder garantie
8. De garantie van HP vervalt als de printer wordt aangesloten op niet-toegestane vervangende apparatuur of op een niet-toegestaan vervangend systeem dat de functionaliteit van de printer wijzigt, zoals bijvoorbeeld een continu agentsysteem.
9. Als het defect van het product of de schade aan het product is veroorzaakt door het gebruik van een consumentenproduct dat niet van HP is en niet door HP wordt ondersteund, brengt HP de standaardtarieven voor tijd en materiaal in rekening voor het repareren van de printer vanwege die specifieke fout of schade.
10. Als HP of een door HP geautoriseerde serviceleverancier gedurende de toepasselijke garantieperiode op de hoogte wordt gesteld van een defect in een product dat wordt gedekt door deze beperkte garantie van HP, zal HP naar eigen keuze het defecte product repareren of vervangen.
11. Garantie met reparatie door de klant zelf. HP-producten zijn ontworpen met een groot aantal onderdelen die door de klant zelf kunnen worden vervangen. Hierdoor wordt de tijd die nodig is voor

reparatie gereduceerd en ontstaat er meer flexibiliteit bij het vervangen van defecte onderdelen. Als tijdens de diagnose blijkt dat de klant zelf een defect onderdeel kan vervangen en hiermee de reparatie kan uitvoeren, stuurt HP dat onderdeel direct op. Er zijn twee categorieën onderdelen die door de klant zelf kunnen worden vervangen:

- Onderdelen die de klant zelf moet vervangen. Als u HP vraagt deze onderdelen te vervangen, worden er reis- en arbeidskosten voor deze service in rekening gebracht.
- Onderdelen die de klant zelf kan vervangen.

Deze onderdelen zijn ook ontworpen om zelf door de klant te worden vervangen. U kunt HP echter verzoeken deze onderdelen voor u te vervangen, zonder dat hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht. Vervanging wordt in dit geval gedekt door het type garantieverlening dat op uw product van toepassing is.

Mocht u hierbij assistentie nodig hebben, dan kunt u aan de technische ondersteuning van HP vragen of zij u via de telefoon kunnen assisteren. In het materiaal bij het vervangende onderdeel staat vermeld of een defect onderdeel naar HP moet worden geretourneerd. In gevallen waarin het defecte onderdeel naar HP moet worden geretourneerd, moet u dit onderdeel binnen een bepaalde periode, gewoonlijk vijf (5) werkdagen, naar HP opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie en in de geleverde verpakking worden opgestuurd. Indien u het defecte onderdeel niet terugstuurt, kan HP u voor het vervangende product kosten in rekening brengen. Bij reparatie door de klant zelf, betaalt HP alle verzendkosten voor het vervangende en het geretourneerde product en kiest HP zelf welke koerier/transportonderneming hiervoor wordt gebruikt.

12. Mocht HP er verder voor kiezen het defecte product of onderdeel ter plaatse te repareren, dan worden de benodigde werkzaamheden alleen kosteloos uitgevoerd op de locatie van de eindgebruiker als deze zich binnen het aangewezen servicegebied bevindt. Buiten het aangewezen servicegebied worden onder de garantie vallende werkzaamheden uitsluitend op de locatie van de eindgebruiker uitgevoerd als hierover van tevoren een akkoord is bereikt. Voor deze werkzaamheden kunnen er mogelijk extra reiskosten en andere extra kosten aangerekend worden. Neem contact op met een HP verkoopkantoor bij u in de buurt voor meer informatie over servicegebieden.
13. U dient zelf elke redelijke inspanning te verrichten om HP te ondersteunen en met HP of met een door HP geautoriseerde serviceleverancier samen te werken om het probleem op afstand op te lossen; hieronder wordt onder meer verstaan het op verzoek van HP of door HP geautoriseerde serviceleverancier starten en uitvoeren van zelftests of diagnostische programma's, het verstrekken van alle benodigde informatie of het uitvoeren van standaard reparatieactiviteiten.
14. Na kennisgeving aan HP van een geldige garantieclaim tijdens de van toepassing zijnde Beperkte garantieperiode zal HP naar eigen goeddunnen: (i) het hardwareproduct repareren met nieuwe of opgeknapte vervangende onderdelen, en/of (ii) de reserveonderdelen repareren of vervangen. Alle door HP verwijderde en vervangen onderdelen en componenten blijven eigendom van HP. Deze Beperkte garantie is beperkt tot het repareren of vervangen van de hardware, naar keuze van HP. Voor zover toegestaan door de wet ZAL DE KLANT OM GEEN ENKELE REDEN RECHT HEBBEN OP RESTITUTIE VAN DE AANKOOPPRIJS. Overdracht van een Beperkte garantie op hardware is alleen mogelijk met eerder ontvangen schriftelijke goedkeuring van HP, welke niet onredelijk zal worden onthouden.
15. HP heeft geen enkele verplichting tot vervanging voordat u de defecte componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten, inclusief de bijbehorende documentatie, aan HP heeft geretourneerd. Alle componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten die onder deze Beperkte garantie worden teruggenomen, worden het eigendom van HP. Niettegenstaande het hierboven vermelde kan HP aangeven dat u het defecte product niet hoeft te retourneren.

16. Beperkte garantie reserveonderdelen. Reserveonderdelen van HP zijn verzekerd voor materiaal- en productiefouten voor een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van installatie in het product ('Garantieperiode reserveonderdelen').
17. Tenzij anders wordt aangegeven en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen HP producten worden vervaardigd van nieuwe materialen of van nieuwe en gebruikte materialen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijk zijn aan elkaar. HP mag producten repareren of vervangen (i) met/door producten die gelijkwaardig zijn aan de producten die worden gerepareerd of vervangen, maar mogelijk eerder zijn gebruikt; of (ii) met/door een product dat gelijkwaardig is aan een uit het assortiment genomen product.
18. Deze beperkte garantie is geldig in alle landen/regio's waar HP of zijn geautoriseerde serviceleveranciers garantieservices bieden en waar HP het HP product waarvoor deze beperkte garantie van kracht is, op de markt heeft gebracht. De beschikbaarheid van garantieservices en de reactietijd kunnen echter per land/regio verschillen. Dit product zal de oorspronkelijk aangeschafte garantieduur behouden indien het naar een andere bestemming is verplaatst waar HP ondersteuning biedt.
19. HP zal de vorm, geschiktheid of functie van het product niet wijzigen om het bruikbaar te maken voor een land/regio waarvoor het om juridische of regelgevingsredenen nooit was bedoeld. Op deze beperkte garantie van HP is alle geldende wet- en regelgeving van kracht, waaronder de nationale import- en exportwetgeving en -regelgeving van de VS en andere landen/regio's.
20. Mogelijk zijn er contracten voor extra services verkrijgbaar via geautoriseerde HP servicecentra waar het betreffende HP product wordt gedistribueerd door HP of een geautoriseerde importeur.
21. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van uw vertrouwelijke gegevens en uw bedrijfsinformatie en voor het onderhouden van een procedure buiten de printer voor het herstel van verloren gegane of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's. **HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN BESTANDEN DIE U OP DE VASTE SCHIJF VAN DE PRINTER OF ANDERE OPSLAGAPPARATEN HEBT OPGESLAGEN. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR HET HERSTELLEN VAN VERLOREN BESTANDEN OF GEGEVENS.**

B. Beperking van garantie

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIJEN NOCH HP, NOCH EXTERNE LEVERANCIERS ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

HP GEEFT GEEN VERKLARINGEN OF GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK OMTRENT DE 3D AFGEDRUKTE ONDERDELEN, NOCH UITDRUKKELIJK NOCH IMPLICIET, INCLUSIEF EVENTUELE GARANTIE, VERKLARINGEN OF GARANTIES BETREFFENDE DE GESCHIKTHEID VAN HET PRODUCT VOOR HET AFDrukken VAN EEN 3D AFGEDRUKT ONDERDEEL DAT ONDERHEVIG KAN ZIJN AAN REGELGEVING, DE CONFORMITEIT VAN EEN 3D AFGEDRUKT ONDERDEEL MET SPECIFIEKE REGELGEVING, DE STAAT ERVAN, CONFORMITEIT MET EEN BESCHRIJVING, HET BESTAAN VAN EEN LATENT OF ZICHTBAAR GEBREK IN DE AFGEDRUKTE 3D-ONDERDELEN, OF EEN GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-SCHENDING. 'AFGEDRUKTE 3D-ONDERDELEN' betekent elke uitvoer of alle onderdelen die zijn gemaakt, ontwikkeld en/of geproduceerd door de klant of zijn klanten, partners en/of andere eindgebruikers met behulp van de producten van HP.

C. Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, ZIJN DE RECHTSMIDDELEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN, BEHALVE ZOALS HIERBOVEN WORDT AANGEVEN.

IN GEEN GEVAL STELLEN HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS ZICH AANSPRAKELIJK VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS, VOOR DIRECTE, INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIJ VAN VERLIES VAN WINST OF BESPARINGEN), OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN ONGEACHT OF ZIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

DE KLANT IS VOLLEDIG VERANTWOORDELIJK VOOR HET GEBRUIK OF DE PRESTATIES VAN DE AFGEDRUKTE 3D-ONDERDELEN. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIG DEFECT, GEBREK OF NON-CONFORMITEIT IN DE AFGEDRUKTE 3D-ONDERDELEN. 'AFGEDRUKTE 3D-ONDERDELEN' betekent elke uitvoer of alle onderdelen die zijn gemaakt, ontwikkeld en/of geproduceerd door de klant of zijn klanten, partners en/of andere eindgebruikers met behulp van de producten van HP.

D. Lokale wetgeving

De bepalingen van deze garantie kunnen worden gewijzigd door de plaatselijke wetgeving.

1. Deze beperkte garantie verleent u specifieke wettelijke rechten. U kunt ook nog andere rechten hebben, die in de Verenigde Staten van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie, en in de rest van de wereld van land/regio tot land/regio kunnen variëren. U wordt aangeraden de geldende wetgeving in uw staat, provincie of land/regio te controleren om vast te stellen welke rechten u hebt.
2. Voor zover deze garantieverklaring conflicteert met de lokale wetgeving, wordt deze garantieverklaring geacht gewijzigd te zijn in overeenstemming met de lokale wetgeving. DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, BEHALVE VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, ZIJN GEEN UITSLUITING VAN, BEPERKING OP OF WIJZIGING VAN EN ZIJN EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE STATUTAIRE RECHTEN VAN TOEPASSING OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

E. Landspecifieke voorwaarden

In sommige rechtsgebieden, waaronder Australië en Nieuw-Zeeland, kunt u mogelijk andere statutaire rechten hebben.

Australië

Uw rechten als Australische consument zijn anders dan de rechten die in het bovenstaande document worden vermeld.

U moet de beperkingen of uitsluitingen in het bovenstaande document negeren en de onderstaande informatie raadplegen:

- Wanneer u goederen van HP als consument aanschaft, worden de producten geleverd met garanties die niet worden kunnen uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. U hebt recht op vervanging of terugbetaling in geval van aanzienlijk falen en op compensatie voor andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. U hebt er ook recht op dat de producten worden hersteld of vervangen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen.
- Dit betekent dat er geen gedefinieerde garantieperiode is voor HP producten die aan Australische consumenten wordt geleverd.
- In plaats daarvan moeten de goederen bijvoorbeeld geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor zij in het algemeen worden geleverd voor een dergelijke periode zoals een redelijke consument zou verwachten die volledig vertrouwd is met de staat en de toestand van de goederen.
- U moet contact opnemen met HP als u denkt dat een product van HP niet voldoet aan een van de consumentengaranties. HP zal de specifieke aard en omstandigheden van dat product en of de specifieke fout/het specifieke probleem binnen het kader van de wettelijke garanties valt, met u bespreken.

Niets in de beperkte garantie van HP sluit een voorwaarde, garantie, recht of remedie uit of beperkt of wijzigt deze die u krachtens de wet bezit (waaronder een consumentengarantie onder de Australische consumentenwet) en die niet wettig kan worden uitgesloten of beperkt.

Als u denkt dat u recht hebt op een remedie onder de consumentengaranties of een remedie onder de beperkte garantieverklaring van HP, neemt u contact op met HP op het volgende adres:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Om een ondersteuningsverzoek te starten, gaat u naar de HP-website <http://www.hp.com.au> en selecteert u de optie 'Klantenservice' voor de meest recente lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

Ga voor meer informatie over consumentenrechten naar de website van de Australische overheid <http://www.consumerlaw.gov.au> en <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>

Nieuw-Zeeland

In Nieuw Zeeland worden de hardware en software geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten, beperkt of gewijzigd onder de Consumer Guarantees Act uit 1993.

De garanties onder de Consumer Guarantees Act van 1993 bieden een recht waarbij, als goederen die u hebt aangeschaft vóór een redelijke termijn defect raken, u kunt eisen dat deze worden hersteld. Als HP deze niet binnen een redelijke termijn herstelt, kunt u de goederen afwijzen en om terugbetaling of vervanging verzoeken, of u kunt ze door een derde partij laten herstellen waarna HP de redelijke kosten van het herstel zal terugbetalen. Als de goederen zijn onderworpen aan een defect van substantiële

aard en niet kunnen worden gerepareerd, kunt u uw remedie kiezen en heeft u recht op vervanging, terugbetaling of een prijsverlaging als u ervoor kiest om de goederen te behouden. U hebt ook recht op vergoeding voor andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. Het voordeel van deze garanties is alleen voor u beschikbaar als u de goederen aankoopt voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik of consumptie. U, onafhankelijk van waar u zich bevindt, of waar u zegt dat u zich bevindt, gaat ermee akkoord dat bij het verwerven van goederen voor zakelijke doeleinden de garanties onder de wet op consumentengaranties van 1993 niet van toepassing zijn en dat, gezien de aard en de waarde van deze transactie, dit eerlijk en redelijk is.