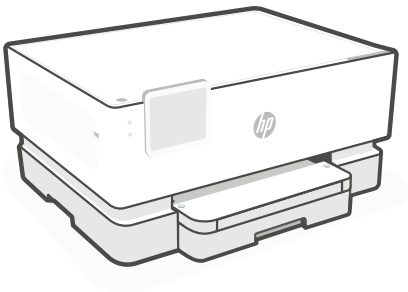




Reference Guide

Guide de référence

Guía de referencia

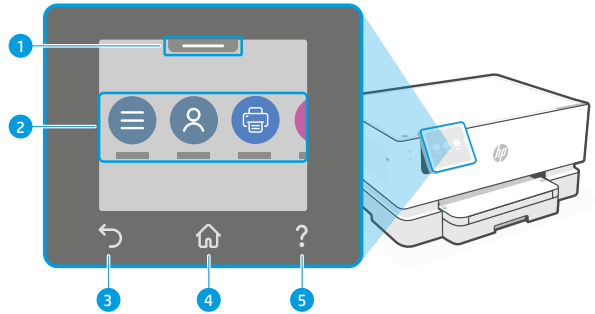


HP OfficeJet Pro

9110b series

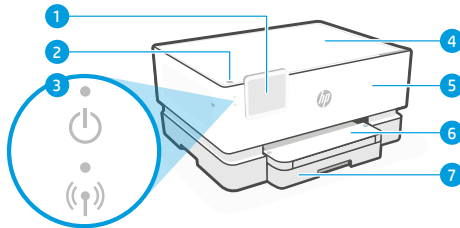
Control Panel

- 1 **Status center**
Touch to display printer status.
- 2 **Function buttons**
Touch to perform common tasks.
- 3 **Back button**
- 4 **Home button**
- 5 **Help button**



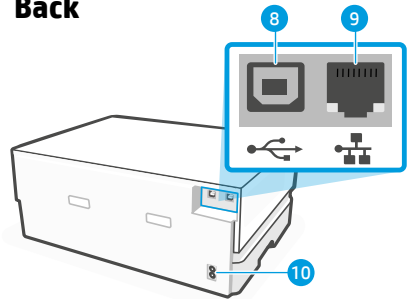
Printer Features

Front



- 1 Control panel
- 2 Power button
- 3 Power light and Wi-Fi light
- 4 Cartridge access door
- 5 Front door
- 6 Output tray
- 7 Input tray

Back



- 8 USB port
- 9 Ethernet port
- 10 Power cord port

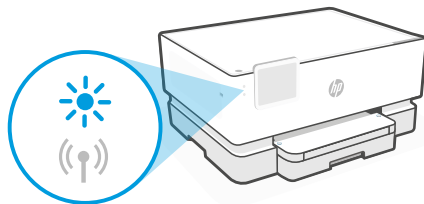
Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup or post setup, check the following conditions to resolve the issue.

Reset Wi-Fi (setup mode)

During initial setup:

If the blue Wi-Fi light is not blinking, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Check the control panel and select “Resume Setup”, if prompted.



During printer use, Wi-Fi disconnects:

1. On the control panel, touch Menu > Settings > Network. Scroll to Restore Network Settings and touch Restore.
2. Wait for printer to scan for Wi-Fi networks. Choose your network, enter the password, and connect.
3. If applicable, open HP software and add the printer again.

Other Potential Issues	Solution
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.



Help and Support

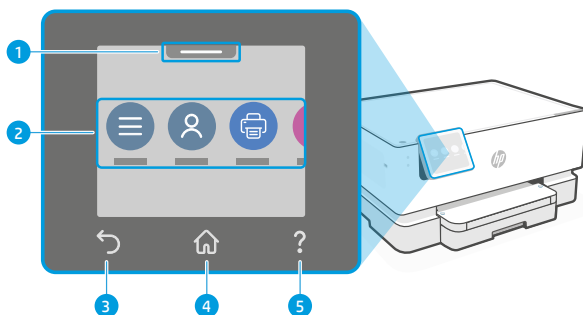
For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.



hp.com/support

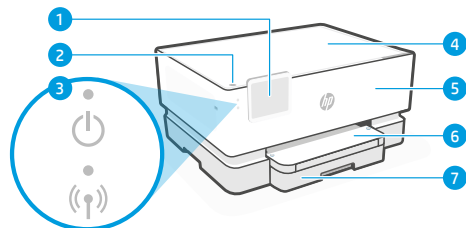
Panneau de commande

- 1 Centre d'état**
Appuyez pour afficher l'état de l'imprimante.
- 2 Boutons de fonction**
Appuyez pour effectuer les tâches courantes.
- 3 Bouton Précédent**
- 4 Bouton Accueil**
- 5 Bouton Aide**



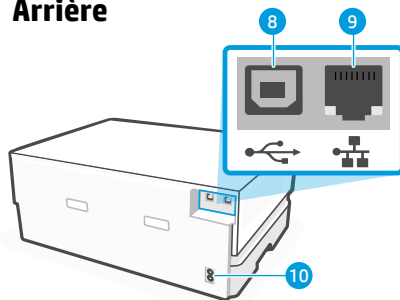
Caractéristiques de l'imprimante

Avant



- 1** Panneau de commande
- 2** Bouton d'alimentation
- 3** Voyant Alimentation et Voyant Wi-Fi
- 4** Porte d'accès aux cartouches d'encre
- 5** Panneau avant
- 6** Bac de sortie
- 7** Bac d'alimentation

Arrière



- 8** Port USB
- 9** Port Ethernet
- 10** Port du cordon d'alimentation

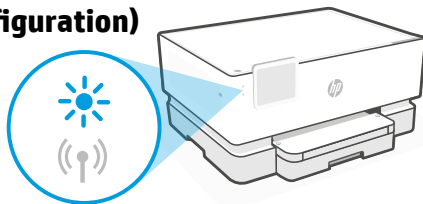
Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si le logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant ou après la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Réinitialisation du Wi-Fi (mode de configuration)

Pendant la configuration initiale :

Si le voyant Wi-Fi ne clignote pas en bleu, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Consultez le panneau de commande et sélectionnez « Reprendre la configuration », si vous y êtes invité.



Au cours de l'utilisation de l'imprimante, le Wi-Fi se déconnecte :

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur Menu > Paramètres > Réseau. Faites défiler pour accéder à Restaurer les paramètres réseau et appuyez sur Restaurer.
2. Attendez que l'imprimante analyse les réseaux Wi-Fi. Choisissez votre réseau, saisissez le mot de passe et connectez-vous.
3. Le cas échéant, ouvrez le logiciel HP et ajoutez à nouveau l'imprimante.

Autres problèmes possibles	Solution
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un VPN (Virtual Private Network) ou à un réseau de travail distant	Déconnectez l'ordinateur du VPN avant l'installation du logiciel HP. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante. Remarque: Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration via Wi-Fi.
La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile	Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante. Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.



Aide et support

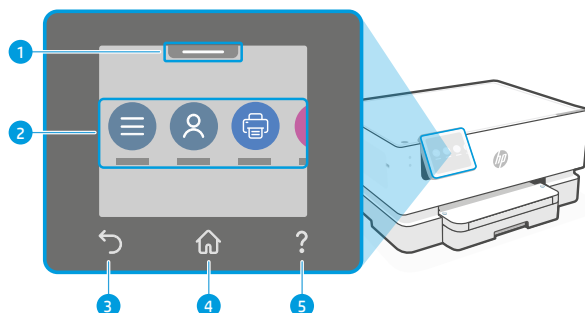
Pour un dépannage d'imprimante et des vidéos, consultez le site d'assistance HP. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.



hp.com/support

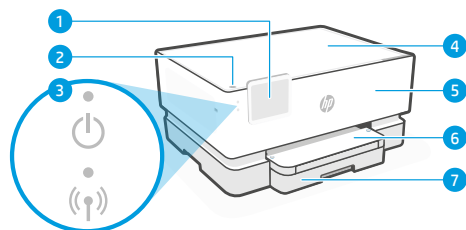
Panel de control

- 1 Centro de estado**
Toque para mostrar el estado de la impresora.
- 2 Botones de funciones**
Toque para realizar tareas comunes.
- 3 Botón Atrás**
- 4 Botón Inicio**
- 5 Botón Ayuda**



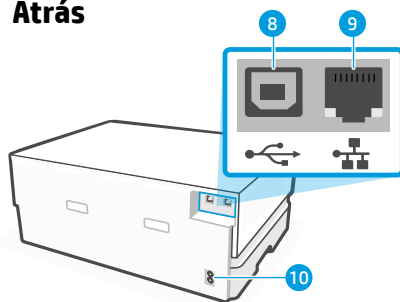
Características de la impresora

Parte delantera



- 1** Panel de control
- 2** Botón Encendido
- 3** Indicador luminoso de alimentación y de Wi-Fi
- 4** Puerta de acceso al cartucho
- 5** Puerta delantera
- 6** Bandeja de salida
- 7** Bandeja de entrada

Atrás



- 8** Puerto USB
- 9** Puerto Ethernet
- 10** Puerto del cable de alimentación

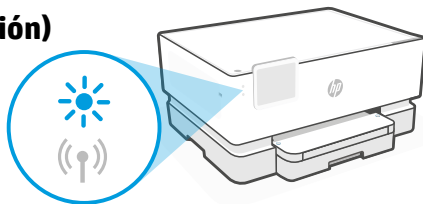
Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante o después de la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

Restablecer Wi-Fi (modo de configuración)

Durante la configuración inicial:

Si el indicador luminoso de Wi-Fi azul no parpadea, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Compruebe el panel de control y seleccione «Reanudar configuración» si se le solicita.



Durante el uso de la impresora, el Wi-Fi se desconecta:

1. En el panel de control, toque Menú > Configuración > Red. Desplácese hasta Restaurar configuración de red y toque Restaurar.
2. Espere a que la impresora busque redes Wi-Fi. Elija su red, introduzca la contraseña y establezca conexión.
3. Si procede, abra el software HP y añada de nuevo la impresora.

Otros problemas potenciales	Solución
El ordenador o dispositivo móvil se encuentra demasiado lejos de la impresora	Sitúe el ordenador o el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o a una red de trabajo remota	Desconéctese de la VPN antes de instalar el software HP. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración sobre Wi-Fi.
El Bluetooth y los servicios de ubicación están apagados en el dispositivo móvil	Si está realizando la configuración con un dispositivo móvil, encienda Bluetooth y los servicios de ubicación. Esto ayuda al software a encontrar su red y su impresora. Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.



Ayuda y soporte técnico

Para la solución de problemas de la impresora y vídeos, visite el sitio de soporte de HP. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.



hp.com/support



© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.



5A051-90002

EN FR ES

Printed in Thailand
Imprimé en Thaïlande
Impreso en Tailandia