



# Reference Information

---

Informations de référence

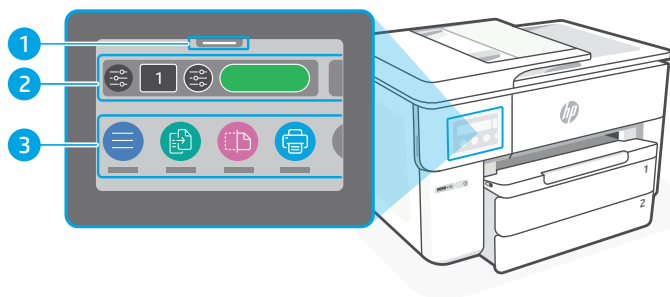
Información de referencia

## **HP OfficeJet Pro**

9730e series

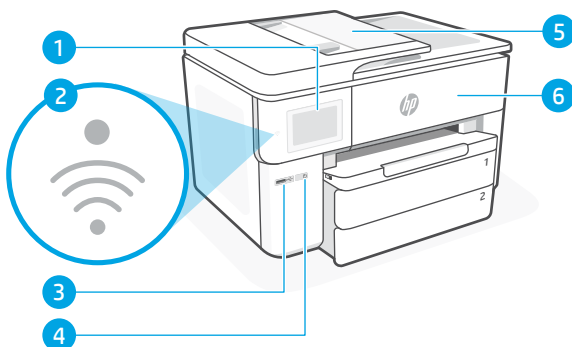
## Control panel

- 1 **Status Center**  
Touch to display printer status.
- 2 **Copy widget**
- 3 **Function buttons**  
Touch to perform common tasks.

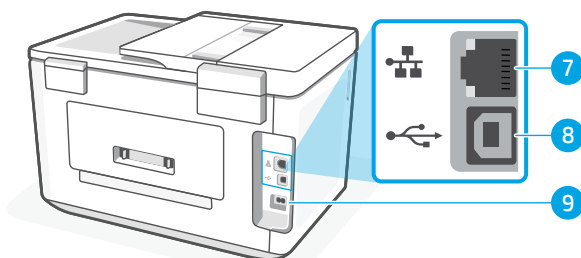


## Printer features

- 1 Control panel
- 2 Wi-Fi light
- 3 Front USB port
- 4 Power button
- 5 Document feeder
- 6 Front door



- 7 Ethernet port
- 8 Rear USB port
- 9 Power connection



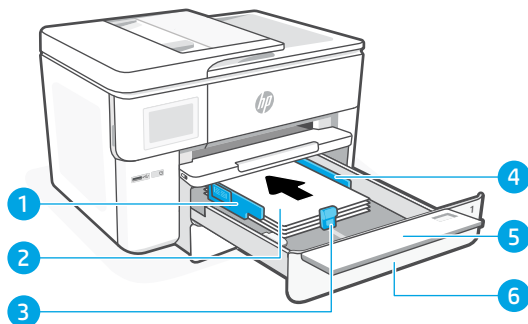
## Do not use USB for setup



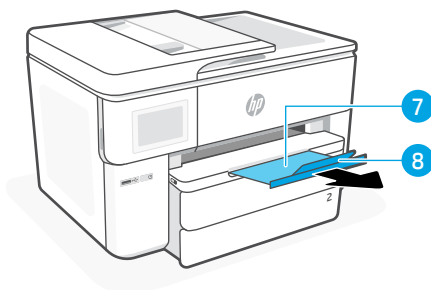
We encourage network connection for this printer. To use all the available features of this printer, complete setup using HP software and an Internet connection. After setup, you can print using a USB cable if needed.

## Paper information

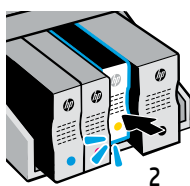
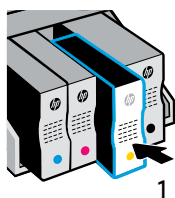
- 1 Paper guide (left side)
- 2 Paper  
For printer alignment, load A4 or Letter paper.
- 3 Length guide
- 4 Paper guide (right side)
- 5 Input tray cover
- 6 Input tray



- 7 Output tray
- 8 Output tray extender



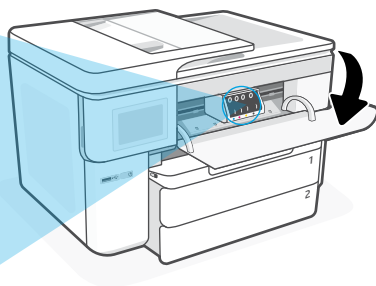
## Ink information



Push cartridges firmly to lock into place.



**Note:** Use the cartridges included with this printer for initial setup.



## Printer software information

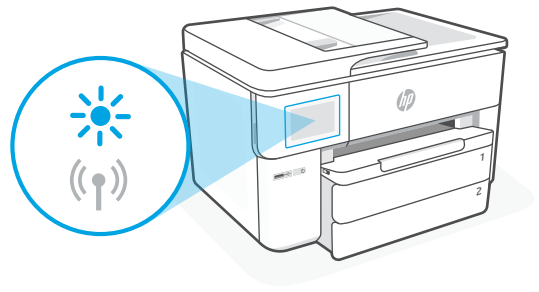


Visit [hp.com/start/ojp9730e](http://hp.com/start/ojp9730e) to install HP software. This software provides basic print and scan drivers and will help you connect the printer to a Wi-Fi network.

# Wi-Fi troubleshooting

## During initial setup, reset setup mode:

If the blue Wi-Fi light is not blinking, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Check the control panel and select “Resume Setup”, if prompted.



## During printer use, reset Wi-Fi:

1. On the control panel, touch Menu > Settings > Network. Scroll to Restore Network Settings and touch Restore.
2. Wait for printer to scan for Wi-Fi networks. Choose your network, enter the password, and connect.
3. If applicable, open HP software and add the printer again.

Other Potential Issues	Solution
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. <b>Note:</b> Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. <b>Note:</b> Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.

The information contained herein is subject to change without notice.

## Panneau de commande

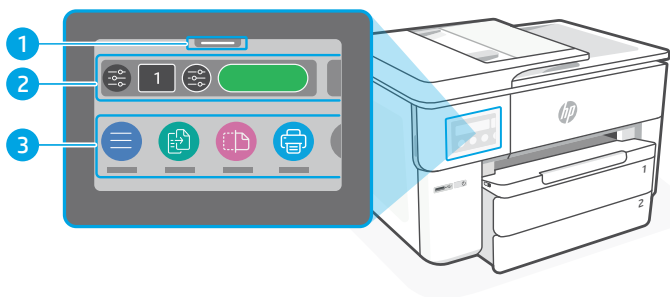
### 1 Centre d'état

Appuyez pour afficher l'état de l'imprimante.

### 2 Widget Copie

### 3 Boutons de fonction

Appuyez pour effectuer les tâches courantes.



## Caractéristiques de l'imprimante

1 Panneau de commande

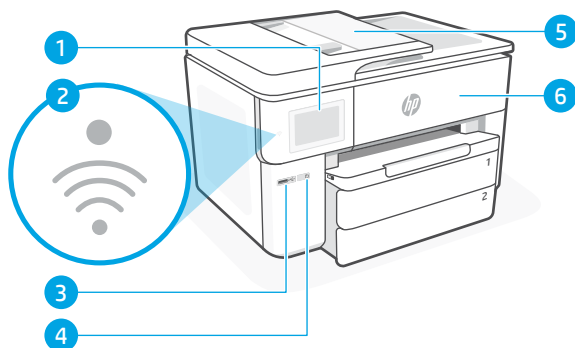
2 Voyant Wi-Fi

3 Port USB avant

4 Bouton d'alimentation

5 Chargeur de documents

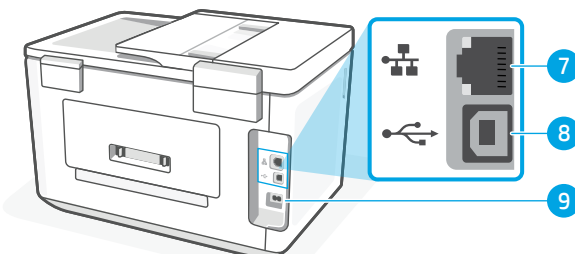
6 Panneau avant



7 Port Ethernet

8 Port USB arrière

9 Raccordement électrique



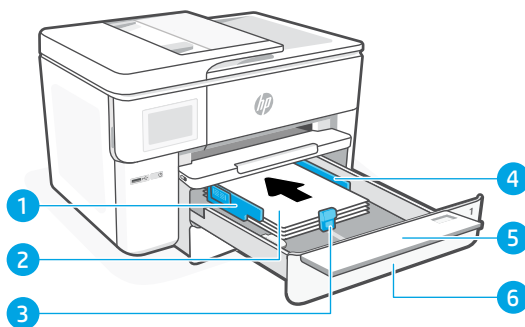
## Ne pas utiliser de câble USB pour la configuration



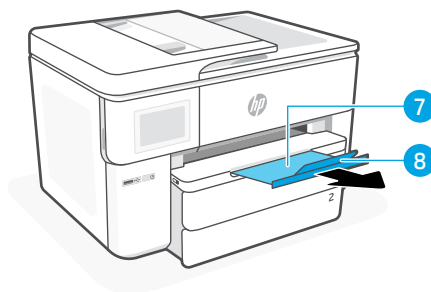
Nous recommandons la connexion réseau pour cette imprimante. Pour utiliser toutes les fonctionnalités disponibles avec cette imprimante, procédez à la configuration à l'aide du logiciel HP et d'une connexion Internet. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'un câble USB si nécessaire.

## Informations relatives au papier

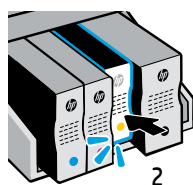
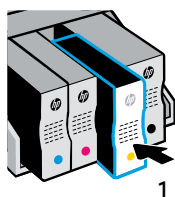
- 1 Guide papier (côté gauche)
- 2 Papier  
Pour l'alignement de l'imprimante, chargez du papier A4 ou Letter.
- 3 Guide de longueur
- 4 Guide papier (côté droit)
- 5 Couvercle du bac d'entrée
- 6 Bac d'entrée



- 7 Bac de sortie
- 8 Rallonge du bac de sortie

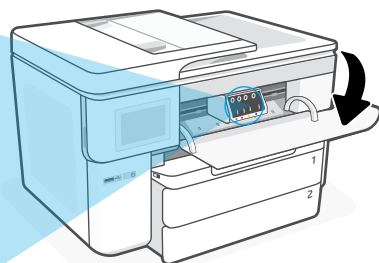


## Informations relatives à l'encre



Appuyez fermement sur les cartouches pour qu'elles restent bien en place.

- i** **Remarque :** Utilisez les cartouches fournies avec l'imprimante pour effectuer la configuration initiale.



## Informations relatives au logiciel de l'imprimante

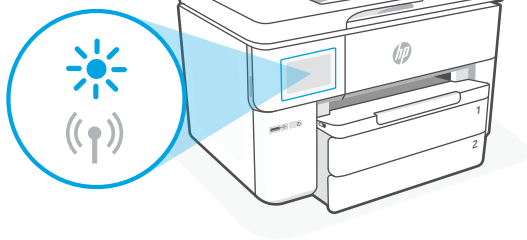


Rendez-vous sur [hp.com/start/ojp9730e](http://hp.com/start/ojp9730e) pour installer le logiciel HP. Ce logiciel fournit des pilotes d'impression et de numérisation de base et vous aide à connecter l'imprimante à un réseau Wi-Fi.

# Dépannage du Wi-Fi

## Si le problème est rencontré lors de la première configuration, réinitialisez le mode de configuration :

Si le voyant Wi-Fi ne clignote pas en bleu, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Consultez le panneau de commande et sélectionnez « Reprendre la configuration », si vous y êtes invité.



## Si le problème est rencontré lorsque vous utilisez l'imprimante, réinitialisez le Wi-Fi :

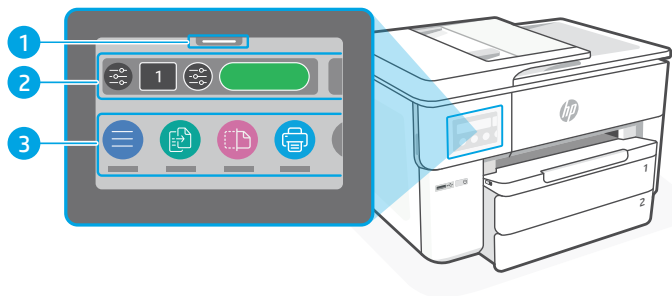
1. Sur le panneau de commande, appuyez sur Menu > Paramètres > Réseau. Faites défiler pour accéder à Restaurer les paramètres réseau et appuyez sur Restaurer.
2. Attendez que l'imprimante analyse les réseaux Wi-Fi. Choisissez votre réseau, saisissez le mot de passe et connectez-vous.
3. Le cas échéant, ouvrez le logiciel HP et ajoutez à nouveau l'imprimante.

Autres problèmes possibles	Solution
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un VPN (Virtual Private Network) ou à un réseau de travail distant	Déconnectez l'ordinateur du VPN avant l'installation du logiciel HP. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante. <b>Remarque :</b> Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration via Wi-Fi.
La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile	Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela permettra au logiciel de trouver votre réseau et votre imprimante. <b>Remarque :</b> Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

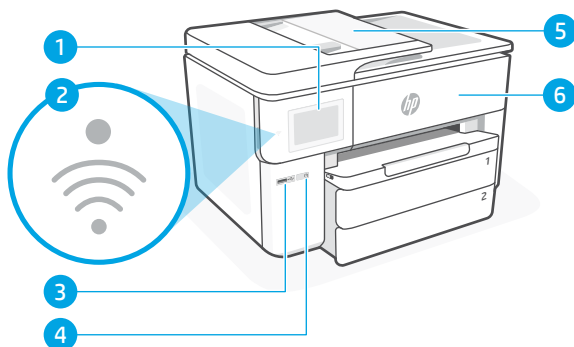
## Panel de control

- 1 **Centro de estado**  
Toque para mostrar el estado de la impresora.
- 2 **Widget de copia**
- 3 **Botones de funciones**  
Toque para realizar tareas comunes.

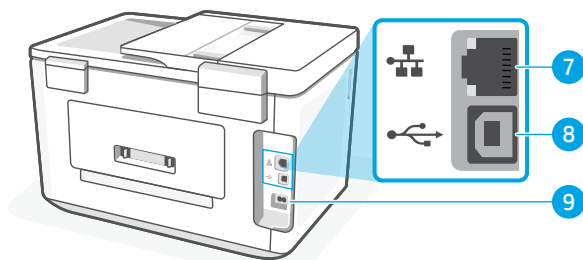


## Características de la impresora

- 1 Panel de control
- 2 Indicador luminoso de Wi-Fi
- 3 Puerto USB frontal
- 4 Botón Encendido
- 5 Alimentador de documentos
- 6 Puerta delantera



- 7 Puerto Ethernet
- 8 Puerto USB posterior
- 9 Conexión de alimentación



## No utilice USB para la configuración

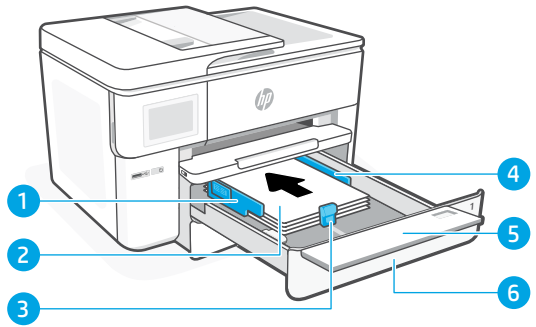


Recomendamos que la impresora disponga de conexión de red. Para utilizar todas las funciones disponibles de esta impresora, complete la configuración con el software de HP y una conexión a Internet. Después de la configuración, podrá imprimir utilizando un cable USB, si es necesario.

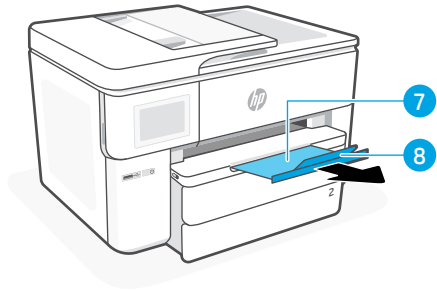


## Información sobre el papel

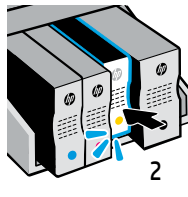
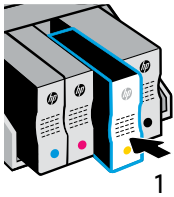
- 1 Guía del papel (lado izquierdo)
- 2 Papel  
Para alinear la impresora, cargue papel de tamaño A4 o carta.
- 3 Guía de longitud
- 4 Guía del papel (lado derecho)
- 5 Cubierta de la bandeja de entrada
- 6 Bandeja de entrada



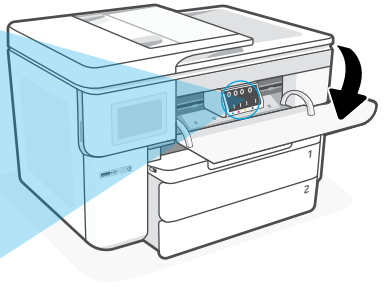
- 7 Bandeja de salida
- 8 Extensor de la bandeja de salida



## Información sobre la tinta



Introduzca los cartuchos con firmeza para anclarlos en su posición.



**i** **Nota:** utilice los cartuchos proporcionados con esta impresora para la configuración inicial.

## Información de software de la impresora



Visite [hp.com/start/ojp9730e](http://hp.com/start/ojp9730e) para instalar el software de HP. Este software proporciona los controladores de impresión y escaneo básicos y le ayudarán a conectar la impresora a una red Wi-Fi.

# Solución de problemas de Wi-Fi

## Durante la configuración inicial, restablezca el modo de configuración:

Si el indicador luminoso Wi-Fi azul no parpadea, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Compruebe el panel de control y seleccione «Reanudar configuración» si se le solicita.



## Mientras utilice la impresora, restablezca la configuración Wi-Fi:

1. En el panel de control, toque Menú > Configuración > Red. Desplácese hasta Restaurar configuración de red y toque Restaurar.
2. Espere a que la impresora busque redes Wi-Fi. Elija su red, introduzca la contraseña y establezca conexión.
3. Si procede, abra el software HP y añada de nuevo la impresora.

Otros problemas potenciales	Solución
El ordenador o dispositivo móvil se encuentra demasiado lejos de la impresora	Sitúe el ordenador o el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o a una red de trabajo remota	Desconéctese de la VPN antes de instalar el software HP. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. <b>Nota:</b> tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi apagado en el ordenador (ordenador conectado por Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración sobre Wi-Fi.
El Bluetooth y los servicios de ubicación están apagados en el dispositivo móvil	Si está realizando la configuración con un dispositivo móvil, encienda Bluetooth y los servicios de ubicación. Esto ayuda al software a encontrar su red y su impresora. <b>Nota:</b> durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.

La información que contiene este documento se encuentra sujeta a cambios sin previo aviso.





[hp.com/start/ojp9730e](https://hp.com/start/ojp9730e)

**EN** Get help online

**FR** Obtenir de l'aide en ligne

**ES** Obtener ayuda online

---

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.  
Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Printed in China  
Imprimé en Chine  
Impreso en China

**EN**

**FR**

**ES**



537P6-90028