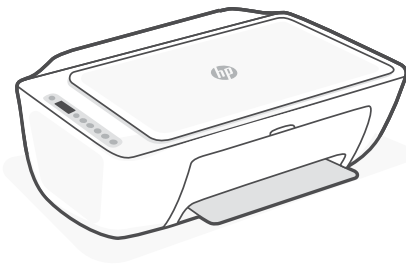




Reference Guide

Guide de référence

Guía de referencia

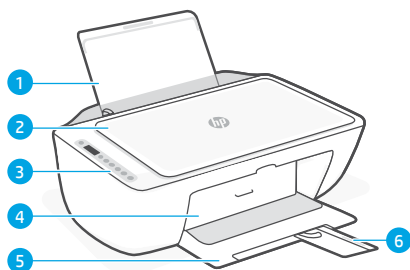


HP DeskJet

2800e All-in-One series

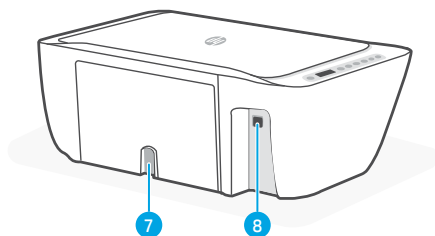
Printer features

Front



- 1 Input tray
- 2 Scanner lid
- 3 Control panel
- 4 Ink access door
- 5 Output tray
- 6 Output tray extender

Back



- 7 Power connection
- 8 USB port. See note below



Do not use USB for setup

This printer has a label covering the USB port to encourage network connection. To use all the available features of this printer, complete setup using HP software and an Internet connection. After setup, you can print using a USB cable if needed.

Control panel



Power button

Press to turn printer on/off.



Ink Alert light

Indicates low ink or cartridge problems.



Cancel button

Press to stop current operation.



Resume button/light

Press when lit to continue a job.



Information button/light

Press to print a summary of printer settings and status.



Wireless button/light

Indicates wireless connection status.

Connected when light is solid blue. Blinks when printer is disconnected or in setup mode.



Color Copy button

Press to start a color copy job.



Black and White Copy button

Press to start a black-and-white copy job.

Note: To increase number of copies, press the desired button multiple times.

Display icons

Problem

Check the HP software.

Wireless alert

Wi-Fi is disconnected.
Restart setup mode.



Error code (E + number)

See the table below.

Number of copies

Paper problem


Load paper/check for jams.

Wireless status and signal strength

Wi-Fi Direct status

Estimated ink levels

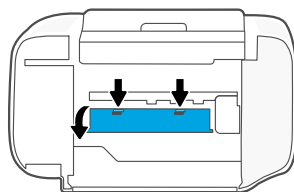
Error codes and busy state

Code	Description	Solution
E0	Unusable cartridge	Check HP software and follow instructions to replace it.
E1	Paper size mismatch	Larger paper required. Load correct size or adjust print settings.
E2	Sensor/paper length mismatch	Loaded paper doesn't match print settings. Load correct size or adjust print settings.
E3	Carriage stall	Clear jam from cartridge access area.
E4	Paper jam	Clear jam in input or cleanout area.
E5	Scanner failure	Turn printer off and then on again.
E6	General printer error	Turn printer off and then on again.
	Printer busy	Do not turn off. Process may take a while.

Paper jam cleanout

Press  to clear the jam automatically. To clear a jam manually:

- 1 Turn off the printer.
- 2 Lower the input tray, close the output tray extender, and push closed the output tray.
- 3 Turn the printer over. Locate the cleanout door on the bottom of the printer. Pull both tabs on the door to open it.
- 4 Remove the jam.
- 5 Close the cleanout door until both latches snap into place. Return the printer to its normal position and power on.



Bottom of printer

Help and tips for Wi-Fi and connectivity



If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

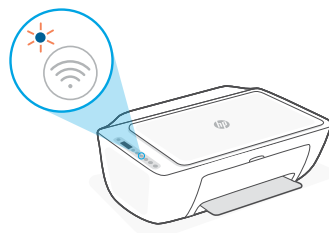
Reset Wi-Fi (setup mode)

During initial setup: If the blue Wi-Fi light is not blinking, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Follow the steps below.

During printer use, Wi-Fi disconnects: If the blue Wi-Fi light is off, reconnect the printer to the network. Turn the printer off and on again. If the printer doesn't automatically reconnect, follow the steps below.

Reset Wi-Fi

1. Press  and  at the same time. Watch for the Power button to briefly flash, then release the buttons. The Wireless light will blink blue.
2. Wait for one minute. Close and reopen HP software and then try connecting again.



Other Potential Issues	Solution
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.

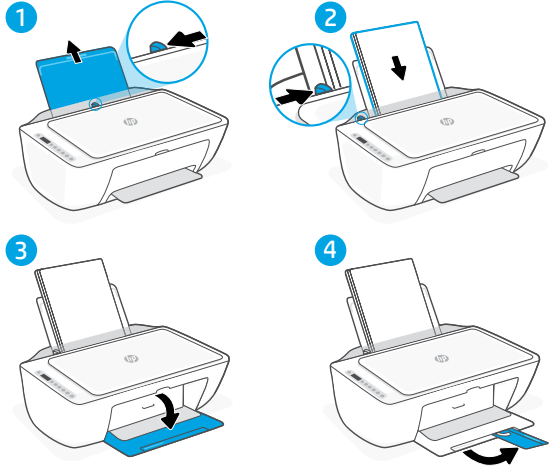
Printer hardware setup information



Follow instructions in the HP software for easy setup. Visit [123.hp.com](https://www.hp.com) to install software.

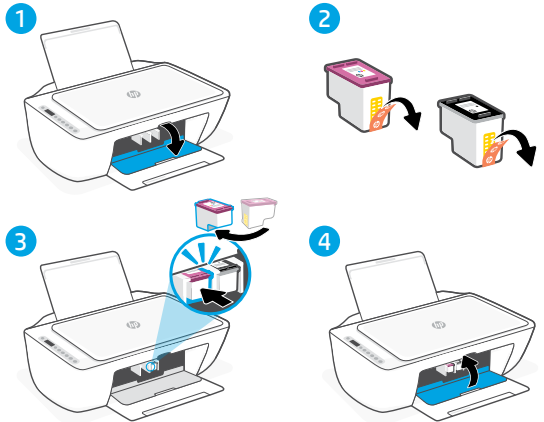
Load paper

1. Pull up to reveal the paper tray. Slide open the guide.
2. Load Letter or A4 paper and adjust the guide.
3. Open the output tray.
4. Pull open the output tray extender.



Install cartridges

1. Open the ink access door.
 2. Remove the protective tape on both cartridges.
- Caution:** Do not touch the contacts under the tape.
3. Rotate the cartridges so the taller end faces towards the printer. Insert the cartridges and click into place.
 4. Close the ink access door.



Help and Support

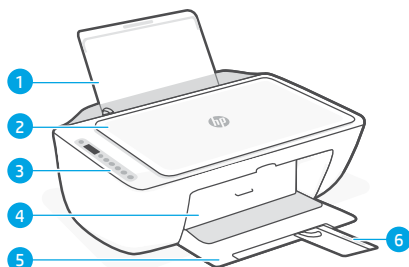
For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.



[hp.com/support](https://www.hp.com/support)

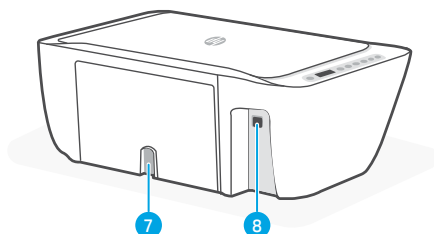
Caractéristiques de l'imprimante

Avant



- 1 Bac d'alimentation
- 2 Capot du scanner
- 3 Panneau de commande
- 4 Porte d'accès à l'encre
- 5 Bac de sortie
- 6 Extension du bac de sortie

Arrière



- 7 Raccordement électrique
- 8 Port USB. Voir la remarque ci-dessous



Ne pas utiliser de câble USB pour la configuration

Cette imprimante porte une étiquette recouvrant le port USB pour favoriser la connexion réseau.

Pour utiliser toutes les fonctionnalités disponibles de cette imprimante, procédez à la configuration à l'aide du logiciel HP et d'une connexion Internet. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'un câble USB si nécessaire.

Panneau de commande



Bouton **Marche/Arrêt**

Appuyez pour allumer/éteindre l'imprimante.



Voyant **Alerte encre**

Indique des problèmes de niveau d'encre bas ou un incident affectant une cartouche.



Bouton **Annuler**

Appuyez pour interrompre l'opération en cours.



Bouton/Voyant **Reprendre**

Appuyez sur le bouton lorsqu'il est allumé pour poursuivre un travail.



Bouton/Voyant **Informations**

Appuyez sur le bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.



Bouton/Voyant **Sans fil**

Indique l'état de la connexion sans fil. La connexion est établie lorsque le voyant s'allume en bleu fixe. Clignote lorsque l'imprimante est déconnectée ou en mode configuration.



Bouton **Copie Couleur**

Appuyez pour lancer une copie en couleur.



Bouton **Copie Noir et Blanc**

Appuyez pour lancer une copie en noir et blanc.

Remarque : Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton à plusieurs reprises.

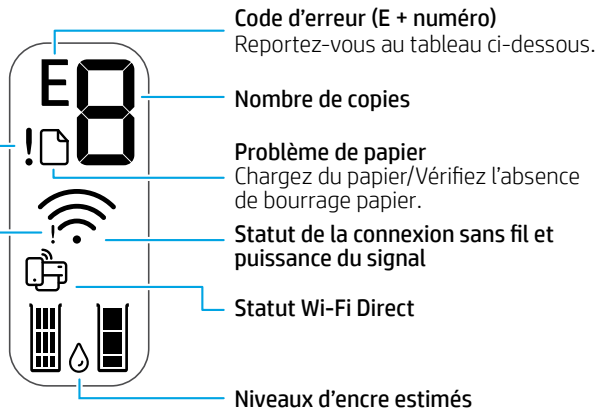
Icônes d'affichage

Problème


Vérifiez le logiciel HP.

Alerte Sans fil


Le Wi-Fi est déconnecté.
Redémarrez le mode de configuration.



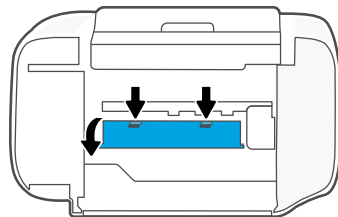
Codes d'erreur et état occupé

Code	Description	Solution
E0	Cartouche inutilisable	Consultez le logiciel HP et suivez les instructions de remplacement.
E1	Le format du papier ne correspond pas	Format de papier plus grand requis. Chargez le format correct ou ajustez les paramètres d'impression.
E2	Erreur de non-correspondance de la longueur de papier/ Erreur de capteur	Le papier chargé ne correspond pas aux paramètres d'impression. Chargez le format correct ou ajustez les paramètres d'impression.
E3	Le chariot est bloqué	Éliminez tout bouchage de la porte d'accès des cartouches.
E4	Bouchage papier	Éliminez tout bouchage de papier présent dans la zone d'alimentation ou de nettoyage.
E5	Défaillance du scanner	Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension.
E6	Erreur générale de l'imprimante	Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension.
	Imprimante occupée	Ne l'éteignez pas. Le processus peut prendre un certain temps.

Retrait du bouchage papier

Appuyez sur  pour supprimer automatiquement le bouchage. Pour éliminer manuellement un bouchage :

- 1 Éteignez l'imprimante.
- 2 Abaissez le bac d'entrée, fermez l'extension du bac de sortie et appuyez sur le bac de sortie pour le fermer.
- 3 Retournez l'imprimante. Localisez la porte de visite sous l'imprimante. Tirez les deux languettes de la porte pour l'ouvrir.
- 4 Retirez le bouchage.
- 5 Fermez la porte de visite jusqu'à ce que les deux languettes s'enclenchent en place. Remettez l'imprimante dans sa position normale et mettez-la sous tension.



Bas de l'imprimante

Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité



Si le logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

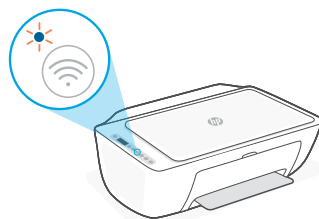
Réinitialisation du Wi-Fi (mode de configuration)

Pendant la configuration initiale : Si le voyant Wi-Fi bleu ne clignote pas, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Suivez les étapes ci-dessous.

Au cours de l'utilisation de l'imprimante, le Wi-Fi se déconnecte : Si le voyant Wi-Fi bleu est éteint, reconnectez l'imprimante au réseau. Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si l'imprimante ne se reconnecte pas automatiquement, suivez les étapes ci-dessous.

Réinitialisation du Wi-Fi

- 1 Appuyez simultanément sur  et . Observez si le bouton Alimentation clignote brièvement, puis relâchez les boutons. Le voyant Sans fil va clignoter en bleu.
2. Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau le logiciel HP, puis essayez à nouveau de vous connecter.



Autres problèmes possibles	Solution
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un VPN (Virtual Private Network) ou à un réseau de travail distant	<p>Déconnectez l'ordinateur du VPN avant l'installation du logiciel HP. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.</p> <p>Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.</p>
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration via Wi-Fi.
La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile	<p>Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante.</p> <p>Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.</p>

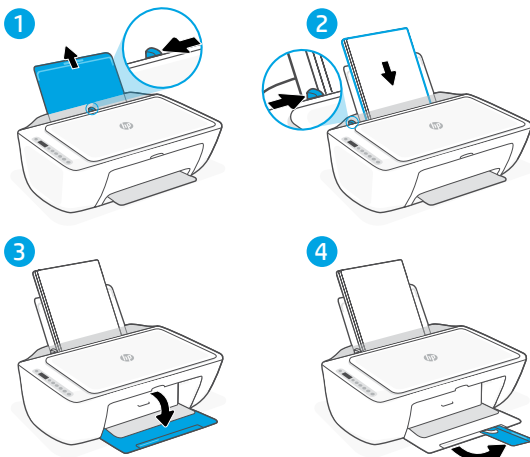
Informations sur la configuration matérielle de l'imprimante



Suivez les instructions du logiciel HP pour configurer votre imprimante en toute simplicité. Rendez-vous sur 123.hp.com pour installer le logiciel.

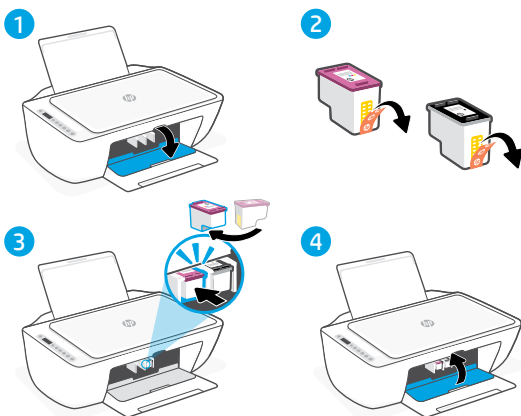
Chargement du papier

1. Tirez pour dégager le bac à papier. Faites glisser le guide pour l'ouvrir.
2. Chargez du papier de format Lettre ou A4 et ajustez le guide.
3. Ouvrez le bac de sortie.
4. Dépliez l'extension du bac de sortie.



Installation des cartouches

1. Ouvrez la porte d'accès à l'encre.
 2. Retirez le film protecteur des deux cartouches.
- Attention :** Ne touchez pas les contacts sous le film de protection.
3. Disposez la cartouche de telle sorte que le côté rallongé soit orienté vers l'intérieur de l'imprimante. Insérez les cartouches dans leur emplacement en les poussant jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.
 4. Fermez la porte d'accès à l'encre.



Aide et support

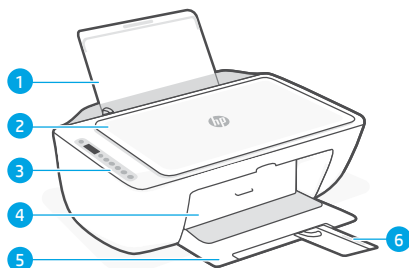
Pour un dépannage d'imprimante et des vidéos, consultez le site d'assistance HP. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.



hp.com/support

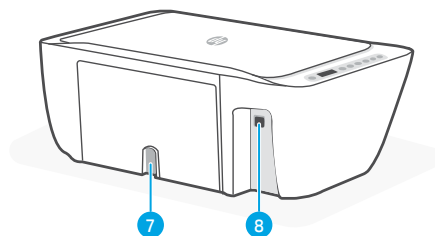
Características de la impresora

Parte delantera



- 1 Bandeja de entrada
- 2 Tapa del escáner
- 3 Panel de control
- 4 Puerta de acceso a la tinta
- 5 Bandeja de salida
- 6 Extensor de la bandeja de salida

Atrás



- 7 Conexión de alimentación
- 8 Puerto USB. Ver nota a continuación



No utilice USB para la configuración

Esta impresora tiene una etiqueta que cubre el puerto USB para favorecer la conexión en red.

Para utilizar todas las funciones disponibles de esta impresora, complete la configuración con el software de HP y una conexión a Internet. Después de la configuración, podrá imprimir utilizando un cable USB, si es necesario.

Panel de control



Botón de **Encendido**

Pulse este botón para encender/apagar la impresora.



Indicador luminoso **Alerta de tinta**

Indica poca tinta o un problema con el cartucho de tinta.



Botón **Cancelar**

Pulse este botón para detener la operación actual.



Botón/indicador luminoso **Reanudar**

Pulse cuando se ilumine para continuar un trabajo.



Botón/indicador luminoso de **Información**

Pulse para imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.



Botón/indicador luminoso de **Conexión inalámbrica**

Indica el estado de la conexión inalámbrica. Hay conexión si la luz es fija y de color azul. Parpadea cuando la impresora está desconectada o en modo de configuración.



Botón **Copia en color**

Pulse para iniciar un trabajo de copia en color.



Botón de **Copia en blanco y negro**

Pulse para iniciar un trabajo de copia en blanco y negro.

Nota: Para aumentar el número de copias en color, pulse el botón deseado varias veces.

Iconos de la pantalla

Problema

Compruebe el software de HP.

Alerta de conexión inalámbrica

El wifi está desconectado. Reinicie el modo de configuración.



Código de error (E + número)

Vea la tabla siguiente.

Número de copias

Problema con el papel

Cargue papel y compruebe si hay algún atasco.

Estado de la conexión inalámbrica e intensidad de la señal


Estado de Wi-Fi Direct

Niveles de tinta estimados

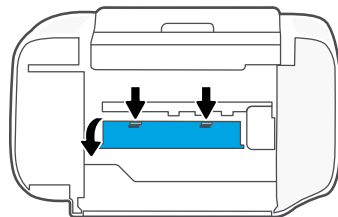
Códigos de error y estado de ocupado

Código	Descripción	Solución
E0	Cartucho inservible	Compruebe el software de HP y siga las instrucciones para reemplazarlo.
E1	El tamaño de papel no coincide.	Se requiere papel de mayor tamaño. Cargue el tamaño correcto o ajuste la configuración de impresión.
E2	Discrepancia entre el sensor/longitud del papel	El papel cargado no coincide con los ajustes de impresión. Cargue el tamaño correcto o ajuste la configuración de impresión.
E3	Atasco del carro	Elimine el atasco desde el área de acceso a los cartuchos.
E4	Atasco de papel	Elimine el atasco de la entrada o área de limpieza.
E5	Fallo del escáner	Apague la impresora y vuelva a encenderla.
E6	Error general de impresora	Apague la impresora y vuelva a encenderla.
	Impresora ocupada	No la apague. El proceso puede llevar un tiempo.

Eliminación de atascos de papel

Pulse  para eliminar el atasco automáticamente. Para eliminar un atasco manualmente:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Baje la bandeja de entrada, cierre el extensor de la bandeja de salida y empuje para cerrar la bandeja de salida.
- 3 Dele la vuelta a la impresora. Localice la puerta de limpieza en la parte inferior de la impresora. Tire de ambas lengüetas de la puerta para abrirla.
- 4 Retire el atasco.
- 5 Cierre la puerta de limpieza hasta que ambos pestillos encajen en su sitio. Vuelva a poner la impresora en su posición normal y enciéndala.



Parte inferior de la impresora

Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión



Si el software no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

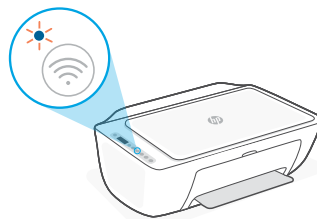
Restablecer Wi-Fi (modo de configuración)

Durante la configuración inicial: Si el indicador luminoso Wi-Fi azul no parpadea, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Siga los pasos siguientes.

Durante el uso de la impresora, el Wi-Fi se desconecta: Si el indicador luminoso Wi-Fi azul está apagado, vuelva a conectar la impresora a la red. Apague y encienda la impresora de nuevo. Si la impresora no se reconecta automáticamente, siga los pasos a continuación.

Restablecer Wi-Fi

1. Pulse  y  al mismo tiempo. Esté atento a que el botón de encendido parpadee brevemente, luego suelte los botones. La luz Inalámbrica parpadeará de color azul.
2. Espere un minuto. Cierre y vuelva a abrir el software de HP. A continuación, vuelva a intentar la conexión.



Otros problemas potenciales

Solución

El ordenador o dispositivo móvil se encuentra demasiado lejos de la impresora	Sítúe el ordenador o el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o a una red de trabajo remota	Desconéctese de la VPN antes de instalar el software HP. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi apagado en el ordenador (ordenador conectado por Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración sobre Wi-Fi.
El Bluetooth y los servicios de ubicación están apagados en el dispositivo móvil	Si está realizando la configuración con un dispositivo móvil, encienda Bluetooth y los servicios de ubicación. Esto ayuda al software a encontrar su red y su impresora. Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.

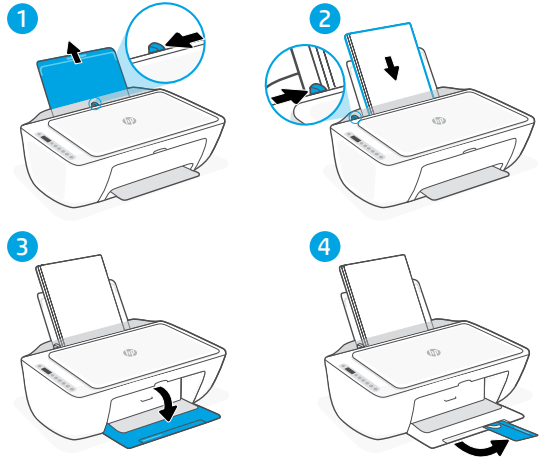
Información de configuración del hardware de la impresora



Siga las instrucciones del software de HP para configurar fácilmente. Visite 123.hp.com para instalar el software.

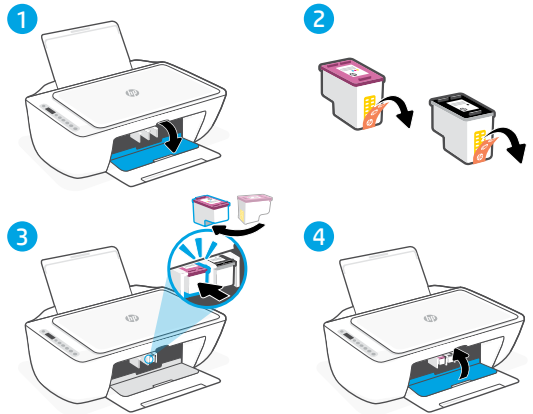
Cargar papel

1. Tire hacia arriba para extraer la bandeja de papel. Deslice para abrir la guía.
2. Cargue papel tipo Carta o A4 y ajuste la guía.
3. Abra la bandeja de salida.
4. Tire del extensor de la bandeja de salida para abrirla.



Instalar cartuchos

1. Abra la puerta de acceso a la tinta.
 2. Extraiga la cinta de protección de ambos cartuchos.
- Precaución:** No toque los contactos situados bajo la cinta.
3. Rote los cartuchos de forma que el extremo más alto se sitúe hacia la impresora. Inserte los cartuchos hasta que encajen en su posición con un clic.
 4. Cierre la puerta de acceso a la tinta.



Ayuda y soporte técnico

Para la solución de problemas de la impresora y vídeos, visite el sitio de soporte de HP. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.



hp.com/support



© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Printed in China
Imprimé en Chine
Impreso en China

EN FR ES



58855-90007