



Reference Guide

Guia de Referência

Справочное руководство

Анықтамалық нұсқаулық

Ghid de referință

Guide de référence

Vaşvuru Kılavuzu

Довідковий посібник

Referentni vodič

Guía de referencia

الدليل المرجعي



HP DeskJet All-in-One series

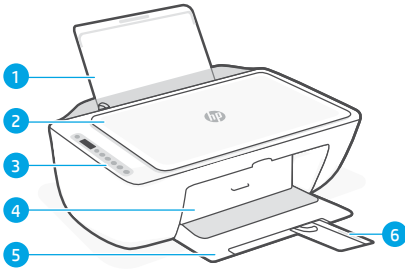
2800

Ink Advantage 2800

Ink Advantage Ultra 4900

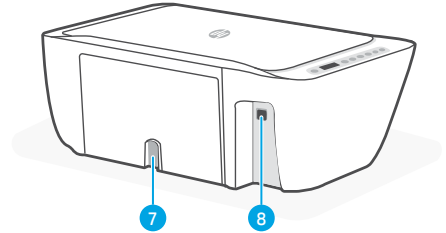
Printer features

Front



- 1 Input tray
- 2 Scanner lid
- 3 Control panel
- 4 Ink access door
- 5 Output tray
- 6 Output tray extender

Back



- 7 Power connection
- 8 USB port

Control panel



Power button

Press to turn printer on/off.



Ink Alert light

Indicates low ink or cartridge problems.



Cancel button

Press to stop current operation.



Resume button/light

Press when lit to continue a job.



Information button/light

Press to print a summary of printer settings and status.



Wireless button/light

Indicates wireless connection status.

Connected when light is solid blue. Blinks when printer is disconnected or in setup mode.



Color Copy button

Press to start a color copy job.



Black and White Copy button

Press to start a black-and-white copy job.

Note: To increase number of copies, press the desired button multiple times.

Display icons

Problem

Check the HP software.

Wireless alert

Wi-Fi is disconnected.
Restart setup mode.



Error code (E + number)

See the table below.

Number of copies

Paper problem


Load paper/check for jams.

Wireless status and signal strength

Wi-Fi Direct status

Estimated ink levels

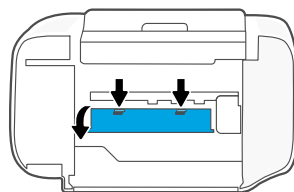
Error codes and busy state

Code	Description	Solution
E0	Unusable cartridge	Check HP software and follow instructions to replace it.
E1	Paper size mismatch	Larger paper required. Load correct size or adjust print settings.
E2	Sensor/paper length mismatch	Loaded paper doesn't match print settings. Load correct size or adjust print settings.
E3	Carriage stall	Clear jam from cartridge access area.
E4	Paper jam	Clear jam in input or cleanout area.
E5	Scanner failure	Turn printer off and then on again.
E6	General printer error	Turn printer off and then on again.
	Printer busy	Do not turn off. Process may take a while.

Paper jam cleanout

Press  to clear the jam automatically. To clear a jam manually:

- 1 Turn off the printer.
- 2 Lower the input tray, close the output tray extender, and push closed the output tray.
- 3 Turn the printer over. Locate the cleanout door on the bottom of the printer. Pull both tabs on the door to open it.
- 4 Remove the jam.
- 5 Close the cleanout door until both latches snap into place. Return the printer to its normal position and power on.



Bottom of printer

Help and tips for Wi-Fi and connectivity



If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

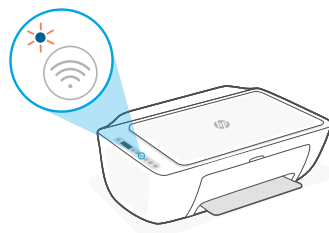
Reset Wi-Fi (setup mode)

During initial setup: If the blue Wi-Fi light is not blinking, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Follow the steps below.

During printer use, Wi-Fi disconnects: If the blue Wi-Fi light is off, reconnect the printer to the network. Turn the printer off and on again. If the printer doesn't automatically reconnect, follow the steps below.

Reset Wi-Fi

1. Press  and  at the same time. Watch for the Power button to briefly flash, then release the buttons. The Wireless light will blink blue.
2. Wait for one minute. Close and reopen HP software and then try connecting again.



Other Potential Issues	Solution
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.

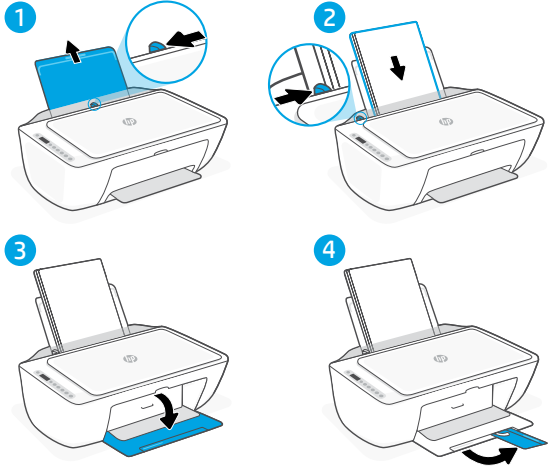
Printer hardware setup information



Follow instructions in the HP software for easy setup. Visit [123.hp.com](https://www.hp.com) to install software.

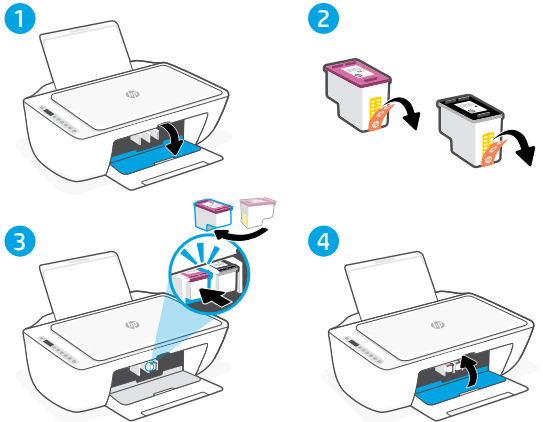
Load paper

1. Pull up to reveal the paper tray. Slide open the guide.
2. Load Letter or A4 paper and adjust the guide.
3. Open the output tray.
4. Pull open the output tray extender.



Install cartridges

1. Open the ink access door.
 2. Remove the protective tape on both cartridges.
- Caution:** Do not touch the contacts under the tape.
3. Rotate the cartridges so the taller end faces towards the printer. Insert the cartridges and click into place.
 4. Close the ink access door.



Help and Support

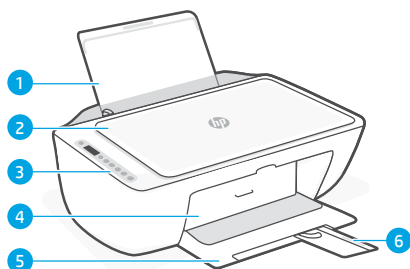
For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.



[hp.com/support](https://www.hp.com/support)

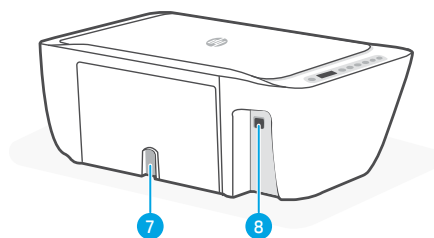
Recursos da impressora

Frente



- 1 Bandeja de entrada
- 2 Tampa do scanner
- 3 Painel de controle
- 4 Porta de acesso às tintas
- 5 Bandeja de saída
- 6 Extensão da bandeja de saída

Traseira



- 7 Conexão de alimentação
- 8 Porta USB

Painel de controle



Botão Liga/Desliga

Pressione para ligar/desligar a impressora.



Luz Alerta de tinta

Indica pouca tinta ou problemas no cartucho.



Botão Cancelar

Pressione para interromper a operação atual.



Botão/luz Continuar

Pressione quando estiver aceso para continuar um trabalho.



Botão/luz Informações

Pressione para imprimir um resumo das configurações e status da impressora.



Botão/luz Sem fio

Indica o status de conexão sem fio. Conectado quando a luz estiver acesa em azul estável. Pisca quando a impressora está desconectada ou no modo de configuração.



Botão Cópia em cores

Pressione para iniciar um trabalho de cópia colorida.



Botão Cópia Preto e branco

Pressione para iniciar um trabalho de cópia em preto e branco.

Observação: Para aumentar o número de cópias, pressione o botão desejado várias vezes.

Ícones do visor

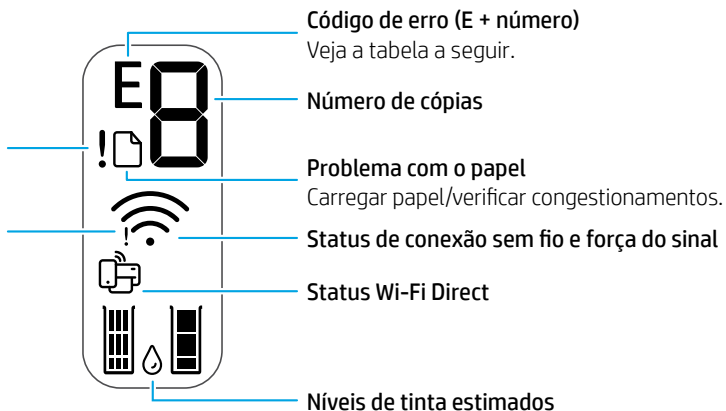
Problema

Verifique o software HP.

Alerta de Sem fio

O Wi-Fi está desconectado.


Reinicie o modo de configuração.



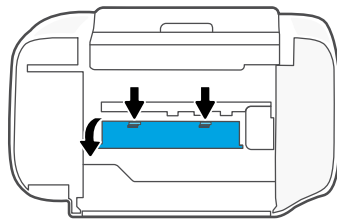
Códigos de erro e estado de ocupado

Código	Descrição	Solução
E0	Cartucho inutilizável	Consulte o software HP e siga as instruções para substituir o cartucho.
E1	Tamanho do papel incorreto	Papel maior necessário. Coloque papel do tamanho correto ou ajuste as configurações de impressão.
E2	Incompatibilidade no comprimento do sensor/papel	O papel colocado não corresponde às configurações de impressão. Coloque papel do tamanho correto ou ajuste as configurações de impressão.
E3	Carro travado	Elimine o congestionamento da área de acesso ao cartucho.
E4	Congestionamento de papel	Limpe o congestionamento na área de entrada ou de limpeza.
E5	Falha do scanner	Desligue e religue a impressora.
E6	Erro geral da impressora	Desligue e religue a impressora.
	A impressora está ocupada	Não a desligue. O processo pode demorar um pouco.

Limpeza de congestionamento de papel

Pressione  para limpar o congestionamento automaticamente. Para eliminar manualmente um congestionamento:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abaixe a bandeja de saída, feche a extensão da bandeja de saída e empurre a bandeja de saída fechada.
- 3 Vire a impressora de cabeça para baixo. Localize a porta de limpeza na parte inferior da impressora. Puxe ambas as linguetas na porta para abri-la.
- 4 Remova o congestionamento.
- 5 Feche a porta de limpeza e certifique-se de que ambas as linguetas se encaixem no lugar. Volte a impressora para a sua posição normal e religue a impressora.



Parte inferior da impressora

Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade



Se o software não conseguir encontrar sua impressora durante a configuração, verifique as seguintes condições para resolver o problema.

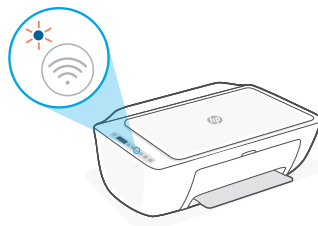
Redefinir Wi-Fi (modo de configuração)

Durante a configuração inicial: Se a luz azul de Wi-Fi não estiver piscando, pode ser que a impressora não esteja no modo de configuração do Wi-Fi. Siga as instruções abaixo.

Durante o uso da impressora, Wi-Fi se desconecta: Se a luz azul de Wi-Fi estiver apagada, reconecte a impressora à rede. Desligue e religue a impressora. Se a impressora não se reconectar automaticamente, siga as instruções abaixo.

Redefinir Wi-Fi

1. Pressione  e  ao mesmo tempo. Assim que o botão Liga/Desliga piscar brevemente, solte os botões. A luz de Sem fio piscará na cor azul.
2. Aguarde um minuto. Feche e reabra o software HP e tente conectar novamente.



Outros problemas em potencial

Solução

Computador ou dispositivo móvel muito longe da impressora

Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.

Computador conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN) ou rede de trabalho remoto

Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP. Não é possível instalar apps da Loja da Microsoft quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora.

Observação: Avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.

Wi-Fi desligado no computador (computador não conectado por Ethernet)

Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Desconecte o cabo de Ethernet temporariamente para concluir a configuração por Wi-Fi.

O Bluetooth e os serviços de localização estão desativados no seu dispositivo móvel

Se estiver fazendo a configuração com um dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização. Isso ajuda o software a encontrar sua rede e a impressora.

Observação: Sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.

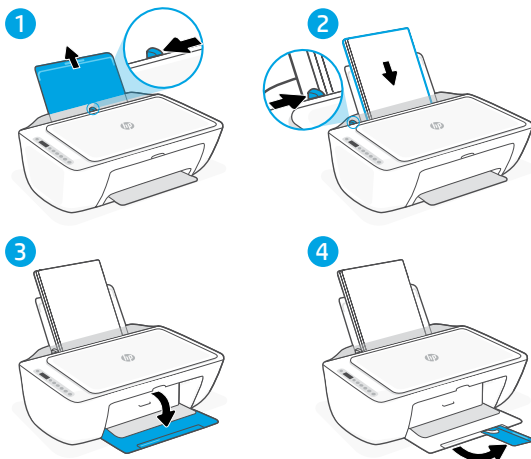
Informações de instalação de hardware da impressora



Siga as instruções no software HP para uma instalação fácil. Visite 123.hp.com para instalar o software.

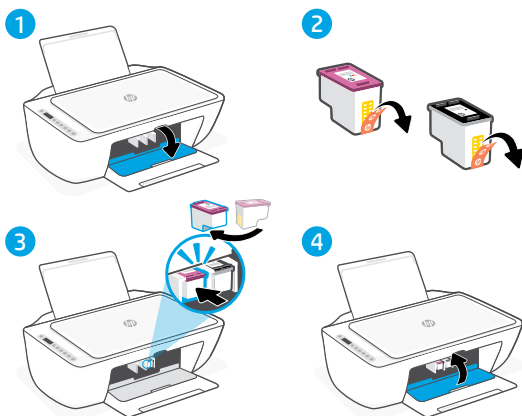
Colocar papel

1. Puxe para cima, revelando a bandeja de papel. Deslize a guia para abri-la.
2. Coloque papel carta ou A4 e ajuste a guia.
3. Abra a bandeja de saída.
4. Puxe para fora a extensão da bandeja de saída para abri-la.



Instalar cartuchos

1. Abra a tampa de acesso à tinta.
2. Remova a fita protetora de ambos os cartuchos.
- Cuidado:** Não toque nos contatos sob a fita adesiva.
3. Gire os cartuchos para que a extremidade mais alta fique voltada para a impressora. Insira os cartuchos e encaixe-os no lugar.
4. Feche a porta de acesso à tinta.



Ajuda e suporte

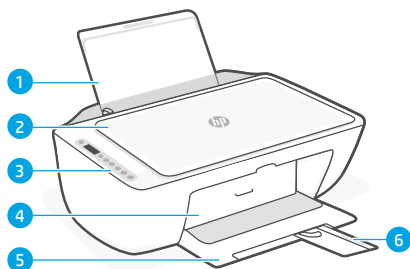
Para informações sobre solução de problemas e vídeos, acesse o site de suporte da HP. Informe o nome do modelo para localizar a impressora.



hp.com/support

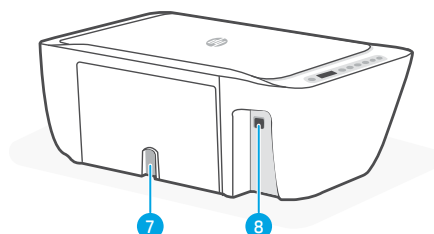
Компоненты принтера

Передняя сторона



- 1 Входной лоток
- 2 Крышка сканера
- 3 Панель управления
- 4 Дверца отсека для чернил
- 5 Выходной лоток
- 6 Удлинитель выходного лотка

Задняя сторона



- 7 Разъем питания
- 8 Порт USB

Панель управления



Кнопка **питания**

Нажмите, чтобы включить или выключить принтер.



Индикатор **Низкий уровень чернил**

Сигнализирует о низком уровне чернил или проблеме с картриджем.



Кнопка **Отмена**

Нажмите, чтобы остановить текущую операцию.



Кнопка/индикатор **Возобновить**

Нажмите при горящем индикаторе, чтобы продолжить выполнение задания.



Кнопка/индикатор **Information**

Нажмите, чтобы напечатать сводку параметров и состояния принтера.



Кнопка/индикатор **Беспроводная связь**

Указывает состояние беспроводного подключения. Постоянно горит синим, когда подключение установлено. Если устройство отключено или находится в режиме настройки, индикатор мигает.



Кнопка **цветного копирования**

Нажмите, чтобы начать копирование в цветном режиме.



Кнопка **черно-белого копирования**

Нажмите, чтобы начать копирование в черно-белом режиме.

Примечание. Чтобы увеличить

количество копий, нажмите соответствующую кнопку нужное количество раз.

Значки дисплея

Неполадка


Проверьте программное обеспечение HP.

Предупреждение о беспроводном подключении

Wi-Fi отключен. Войдите в режим настройки заново.



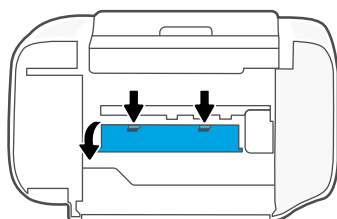
Коды ошибок и состояние занятости

Код	Описание	Решение
E0	Неподходящий картридж	Проверьте программное обеспечение HP и выполните инструкции по замене картриджа.
E1	Неправильный размер бумаги	Требуется бумага большего формата. Загрузите бумагу подходящего формата или измените настройки печати.
E2	Несоответствие длины датчика/бумаги	Загруженная бумага не соответствует настройкам печати. Загрузите бумагу подходящего формата или измените настройки печати.
E3	Застревание каретки	Устраните застревание в области доступа к картриджам.
E4	Замятие бумаги	Устраните замятие во входной области или области очистки.
E5	Ошибка сканера	Выключите принтер, затем снова включите его.
E6	Общая ошибка принтера	Выключите принтер, затем снова включите его.
	Принтер занят	Не выключайте питание. Это действие может занять некоторое время.

Очистка замятия бумаги

Нажмите ⊗, чтобы автоматически устранить замятие. Очистка замятия вручную:

1. Выключите принтер.
2. Опустите входной лоток, закройте удлинитель выходного лотка и закройте выходной лоток до упора.
3. Переверните принтер. Найдите дверцу очистки в нижней части принтера. Потяните защелки по бокам дверцы и откройте ее.
4. Устраните замятие.
5. Закройте дверцу очистки до щелчка обеих защелок. Верните принтер в нормальное положение и включите его.



нижняя часть принтера

Справка и советы по настройке Wi-Fi и других подключений



Если во время настройки ПО не может обнаружить принтер, проверьте наличие следующих проблем и устраните их.

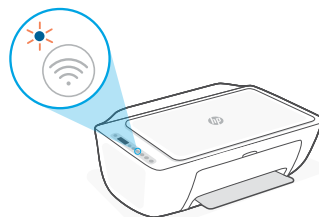
Сброс Wi-Fi (режим настройки)

Во время исходной настройки: Если индикатор Wi-Fi не мигает синим, возможно, принтер вышел из режима настройки Wi-Fi. Выполните приведенные ниже действия.

Во время использования принтера Wi-Fi отключается: Если синий индикатор Wi-Fi не горит, повторно подключите принтер к сети. Выключите принтер и снова включите его. Если принтер не подключается повторно автоматически, выполните приведенные ниже действия.

Сброс Wi-Fi

1. Одновременно нажмите кнопки  и .
Дождитесь, когда мигнет кнопка питания, и отпустите кнопки. Индикатор беспроводного подключения будет мигать синим.
2. Подождите одну минуту. Закройте и заново откройте приложение HP и попробуйте подключиться еще раз.



Другие возможные проблемы	Решение
Компьютер или мобильное устройство находится далеко от принтера	Перенесите компьютер или мобильное устройство ближе к принтеру. Возможно, ваше устройство находится за пределами зоны действия модуля Wi-Fi принтера.
Компьютер подключен через VPN или сеть для удаленной работы	Отключитесь от VPN перед установкой программного обеспечения HP. Невозможно устанавливать приложения из Магазина Microsoft через VPN. Повторно подключитесь к VPN после окончания настройки принтера. Примечание. Перед отключением VPN убедитесь, что находитесь в поддерживаемом регионе, а сеть Wi-Fi безопасна.
На ПК выключена функция Wi-Fi (он подключен через Ethernet)	Если ПК подключен через Ethernet, на время настройки принтера включите Wi-Fi. Временно отсоедините кабель Ethernet, чтобы завершить настройку через Wi-Fi.
На мобильном устройстве отключены Bluetooth и функции определения местоположения	Если настройка выполняется с помощью мобильного устройства, включите Bluetooth и функции определения местоположения. Так ПО сможет найти сеть и принтер. Примечание. Во время настройки не определяется местоположение и соответствующие данные не отправляются HP.

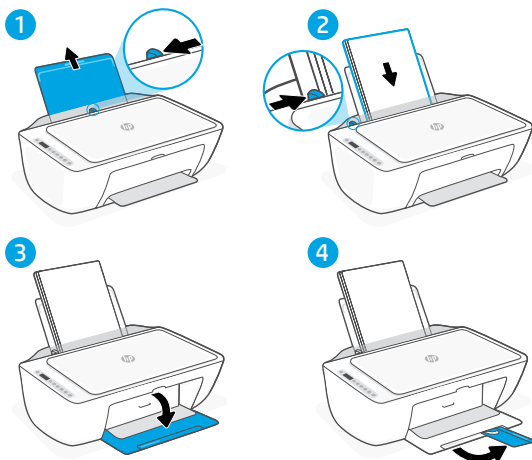
Сведения о настройке оборудования принтера



Для простоты настройки следуйте инструкциям в программном обеспечении HP. Посетите 123.hp.com, чтобы установить программное обеспечение.

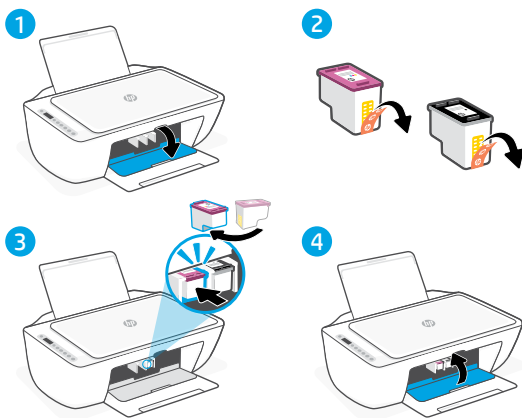
Загрузка бумаги

1. Потяните вверх, чтобы получить доступ к лотку для бумаги. Отодвиньте направляющую.
2. Загрузите бумагу формата Letter или A4 и поправьте направляющую.
3. Откройте выходной лоток.
4. Вытяните удлинитель выходного лотка.



Установка картриджей

1. Откройте крышку доступа к чернильным картриджам.
2. Снимите защитную ленту с обоих картриджей.
Предупреждение. Не касайтесь контактов под лентой.
3. Поверните картриджи таким образом, чтобы более высокие концы были направлены к принтерам. Вставьте картриджи до щелчка.
4. Закройте крышку доступа к чернильным картриджам.



Справка и поддержка

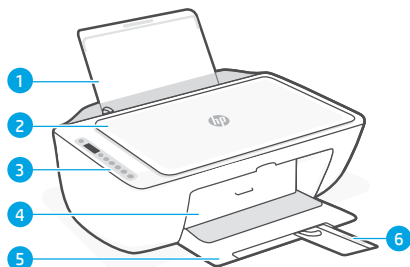
Сведения об устранении неполадок принтера вместе с соответствующими видеороликами см. на сайте технической поддержки HP. Чтобы найти принтер, введите название модели.



hp.com/support

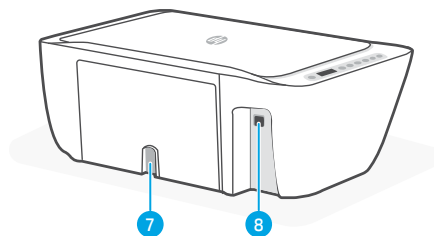
Принтер функциялары

Алды



- 1 Кіріс науа
- 2 Сканер қақпағы
- 3 Басқару тақтасы
- 4 Сияға қол жеткізу есігі
- 5 Шығыс науа
- 6 Шығыс науаның ұзартқышы

Арты



- 7 Қуат қосылымы
- 8 USB ұяшығы

Басқару тақтасы



Power (Қуат) түймесі

Принтерді қосу/өшіру үшін басыңыз.



Ink Alert (Сия ескертуі) шамы

Сия деңгейінің төмендігін немесе картридж ақауларын көрсетеді.



Cancel (Бас тарту) түймесі

Ағымдағы жұмысты тоқтату үшін басыңыз.



Resume (Жалғастыру) түймесі/шамы

Жұмысты жалғастыру үшін шам жанған кезде басыңыз.



Information (Ақпарат) түймесі/шамы

Принтер параметрлері мен күйі мазмұнын басып шығару үшін басыңыз.



Wireless (Сымсыз) түймесі/шамы

Сымсыз байланыс күйін көрсетеді. Шам көк болып жанса, қосылған. Принтер ажыратылғанда немесе реттеу режимі кезінде жыпылықтайды.



Color Copy (Түрлі түсті көшірме) түймесі

Түрлі түсті көшірме жасауды бастау үшін осы түймесін басыңыз.



Black and White Copy (Ақ-қара көшірме) түймесі

Ақ-қара көшірме жасауды бастау үшін басыңыз.

Ескертпе: Көшірмелер санын көбейту үшін түймені бірнеше рет басыңыз.

Дисплей белгішелері

Ақау


HP бағдарламалық жасақтамасын тексеріңіз.

Сымсыз байланыс ескертуі

Wi-Fi ажыратылды. Реттеу режимін қайта қосыңыз.



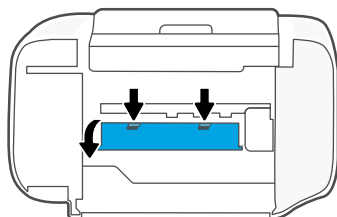
Қателік кодтары және бос емес күйі

Код	Сипаттама	Шешімі
E0	Жарамсыз картридж	HP бағдарламалық жасақтамасын тексеріп, оны ауыстыру үшін нұсқауларды орындаңыз.
E1	Қағаз өлшемінің сәйкессіздігі	Үлкенірек қағаз керек. Дұрыс өлшемдегі қағазды салып, басып шығару параметрлерін тексеріңіз.
E2	Сенсор/қағаз ұзындығы сәйкес емес	Салынған қағаз басып шығару параметрлеріне сай емес. Дұрыс өлшемдегі қағазды салып, басып шығару параметрлерін тексеріңіз.
E3	Каретка тұрғысы	Картриджке қол жеткізу аймағындағы кептелісті тазалаңыз.
E4	Қағаз кептелісі	Кіріс не тазалау люгі аймағындағы кептелісті тазалау.
E5	Сканер ақауы	Принтерді өшіріп, қайтадан тоққа қосыңыз.
E6	Принтердің жалпы қатесі	Принтерді өшіріп, қайтадан тоққа қосыңыз.
	Принтер бос емес	Электр қорегін өшірмеңіз. Процесске біраз уақыт кетеді.

Кептелген қағаздан тазалау

Кептелісті автоматты түрде тазалау үшін  түймесін басыңыз. Кептелісті қолмен тазалау үшін:

- 1 Принтерді өшіріңіз.
- 2 Кіріс науаны төмендетіп, сыртқы науа ұзартқышын жабыңыз да, шығыс науаны итеріп жабыңыз.
- 3 Принтерді төңкеріңіз. Принтердің төменгі жағында орналасқан тазарту есігін табыңыз. Есікті ашу үшін екі құлақшаны тартыңыз.
- 4 Кептелісті жойыңыз.
- 5 Тазалау есігін екі ілгегі орнына түскенше итеріп жабыңыз. Принтерді қалыпты орнына қайтарып, қуатты қосыңыз.



Принтердің түбі

Wi-Fi желісі мен желіге жалғау бойынша анықтама мен кеңестер



Бағдарламалық құралды орнату кезінде принтерді таба алмаса, мәселені шешу үшін төмендегі шарттарды тексеріңіз.

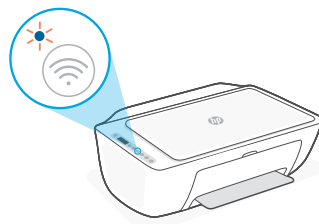
Wi-Fi желісін қайта орнату (параметрлерді орнату режимі)

Параметрлерді бастапқы орнату кезінде: Егер көк Wi-Fi шамы жыпылықтамаса, принтер Wi-Fi реттеу режимінде болмауы мүмкін. Төмендегі қадамдарды орындаңыз.

Принтерді пайдалану барысында Wi-Fi ажырап қалады: Егер көк Wi-Fi шамы өшіп тұрса, принтерді желіге қайта қосыңыз. Принтерді өшіріп, оны қайтадан қосыңыз. Егер принтер автоматты түрде қайта жалғанбаса, төмендегі қадамдарды орындаңыз.

Wi-Fi желісін қайта орнату

1. Бір уақытта  және  түймесін басыңыз. Қуат түймесінің аз уақыт жанғанын қарап тұрып, түймелерді жіберіңіз. Сымсыз байланыс шамы көк түспен жыпылықтайды.
2. Бір минут күтіңіз. HP бағдарламалық жасақтамасын жауып, қайта ашыңыз, сосын қайта қосылып көріңіз.



Басқа ықтимал ақаулар	Шешімі
Компьютер немесе мобильді құрылғы принтерден алыс	Компьютерді немесе мобильді құрылғыны принтерге жақындатыңыз. Құрылғы принтердің Wi-Fi сигналының ауқымынан тыс болуы мүмкін.
Компьютер виртуалдық жеке желіге (VPN) немесе қашықтағы жұмыс желісіне жалғанған	HP бағдарламалық құралын орнатпас бұрын, VPN желісінен ажыратыңыз. VPN желісіне жалғаулы кезде Microsoft Store ұсынатын қолданбаларды орната алмайсыз. Принтердің параметрлерін орнатқаннан кейін VPN желісіне қайта жалғаңыз. Ескертпе: VPN желісінен ажырамас бұрын орныңыз бен Wi-Fi желісінің қауіпсіздігін тексеріңіз.
Компьютерде (Ethernet арқылы жалғанған компьютер) Wi-Fi желісі өшірілген	Егер компьютеріңіз Ethernet арқылы жалғанған болса, принтердің параметрлерін орнату кезінде компьютердің Wi-Fi желісін іске қосыңыз. Wi-Fi арқылы параметрлерді орнату аяқтау үшін Ethernet кабелін уақытша ажыратыңыз.
Мобильді құрылғыда Bluetooth және орналасқан жер қызметтері өшірілген	Егер параметрлерді мобильді құрылғының көмегімен орнатсаңыз, Bluetooth пен орналасқан жер қызметтерін іске қосыңыз. Бұл бағдарламалық жасақтаманың желі мен принтерді табуына көмектеседі. Ескертпе: Орныңыз анықталған жоқ және параметрлерді орнатудың бір бөлігі ретінде HP компаниясына орын туралы ешқандай ақпарат жіберілген жоқ.

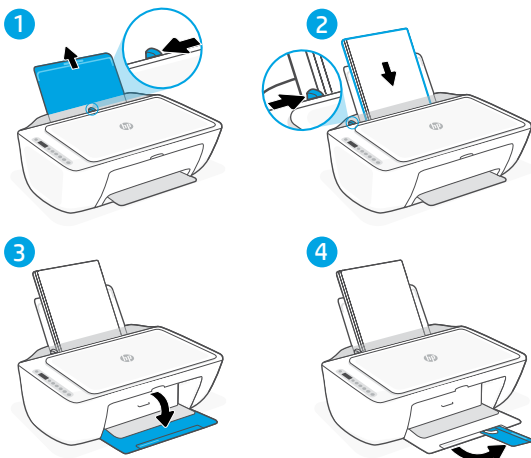
Принтердің аппараттық жабдығының параметрлерін орнату туралы ақпарат



Оңай орнату үшін HP бағдарламалық жасақтамасындағы нұсқауларды орындаңыз. Бағдарламалық жасақтаманы орнату үшін 123.hp.com сайтына кіріңіз.

Қағаз салу

1. Қағаз науасын ашу үшін жоғары қарай тартыңыз. Бағыттауышты сырғытып ашыңыз.
2. Letter немесе A4 пішіміндегі қағазды салып, бағыттауышты реттеңіз.
3. Шығыс науаны ашыңыз.
4. Шығыс науа ұзартқышын тартып ашыңыз.

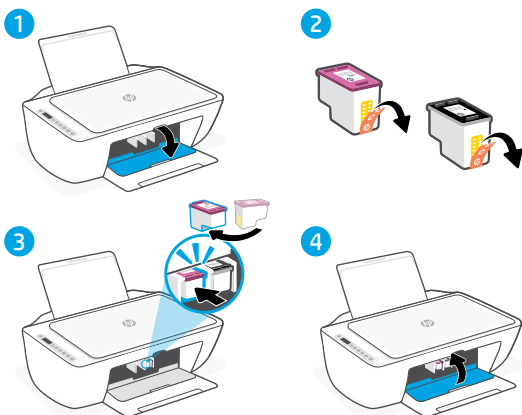


Картридждерді орнату

1. Сияға қол жеткізу есігін ашыңыз.
2. Екі картридждегі қорғағыш таспаны алып тастаңыз.

Абайлаңыз: Таспаның астындағы түйіспелерге тиіспеңіз.

3. Картридждердің биігірек ұштары принтерге қарап тұратындай етіп бұрыңыз. Картридждерді салыңыз да, сырт еткізіп орнына түсіріңіз.
4. Сияға қол жеткізу есігін жабыңыз.



Анықтама және Қолдау қызметі

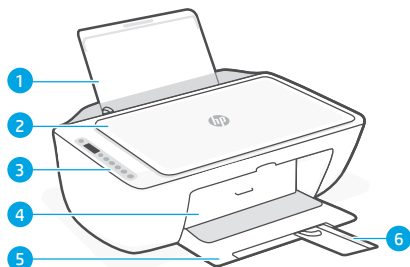
Принтердің ақауларын жою және ол туралы бейнелер үшін HP қолдау көрсету сайтына өтіңіз. Принтерді табу үшін модельдің атауын енгізіңіз.



hp.com/support

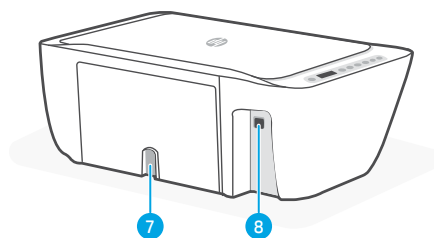
Caracteristicile imprimantei

Partea frontală



- 1 Tavă de alimentare
- 2 Capac scanner
- 3 Panoul de control
- 4 Ușă de acces la cerneală
- 5 Tavă de ieșire
- 6 Extensie pentru tava de ieșire

Partea din spate



- 7 Conexiune de alimentare
- 8 Port USB

Panou de control



Butonul Alimentare

Apăsați pentru a porni sau a opri imprimanta.



Indicatorul luminos Alertă cerneală

Indică nivelul scăzut de cerneală sau probleme la cartuș.



Butonul Anulare

Apăsați pentru a opri operația curentă.



Butonul/indicatorul luminos Reluare

Apăsați când este aprins pentru a continua o lucrare.



Butonul/indicatorul luminos Informații

Apăsați pentru a imprima un rezumat al setărilor și stării imprimantei.



Indicator luminos al butonului Wireless

Indică starea conexiunii wireless. Dispozitivul este conectat când indicatorul luminos este albastru constant. Clipește când imprimanta este deconectată sau în modul de configurare.



Butonul Copiere color

Apăsați pentru a porni o lucrare de copiere color.



Butonul Copiere alb-negru

Apăsați pentru a porni o lucrare de copiere alb-negru.

Notă: pentru a crește numărul de copii, apăsați butonul dorit de mai multe ori.

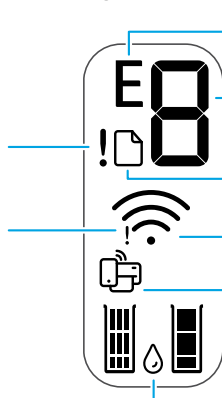
Pictogramele de pe afișaj

Problemă

Verificați software-ul HP.

Alertă privind conexiunea wireless

Rețeaua Wi-Fi este deconectată. Reporniți modul de configurare.



Cod de eroare (E + număr)

Vedeți tabelul de mai jos.

Număr de exemplare

Probleme cu hârtia


Încărcați hârtia/verificați dacă există blocaje.

Starea conexiunii wireless și puterea semnalului

Starea Wi-Fi Direct

Niveluri estimate de cerneală

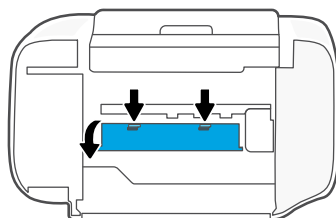
Coduri de eroare și starea ocupat

Cod	Descriere	Soluție
E0	Cartuș inutilizabil	Verificați software-ul HP și urmați instrucțiunile pentru a-l înlocui.
E1	Nepotrivire dimensiune hârtie	Este necesară hârtie de dimensiuni mai mari. Încărcați dimensiunea corectă sau ajustați setările de imprimare.
E2	Nepotrivire a senzorului/lungimii hârtiei	Hârtia încărcată nu corespunde setărilor de imprimare. Încărcați dimensiunea corectă sau ajustați setările de imprimare.
E3	Blocarea carului	Eliminați blocajele din zona de acces la cartușe.
E4	Blocaj de hârtie	Eliminați blocajele din zona de intrare sau curățați zona.
E5	Defecțiune scanner	Opriiți imprimanta și porniți-o din nou.
E6	Eroare generală a imprimantei	Opriiți imprimanta și porniți-o din nou.
	Imprimanta este ocupată	Nu opriiți. Procesul poate dura un timp.

Îndepărtarea blocajului hârtiei

Apăsați pe  pentru a elimina automat blocajul. Pentru eliminarea manuală a unui blocaj:

- Opriiți imprimanta.
- Coborâți tava de intrare, închideți extensia pentru tava de ieșire și împingeți tava de ieșire pentru a o închide.
- Întoarceți imprimanta invers. Identificați ușa de curățare din partea inferioară a imprimantei. Trageți ambele proeminențe de pe ușă pentru a o deschide.
- Eliminați blocajul.
- Închideți ușa de curățare prin fixarea în poziție a ambelor elemente de blocare. Așezați imprimanta în poziția normală și porniți-o.



Partea inferioară a imprimantei

Ajutor și sfaturi pentru Wi-Fi și conectivitate



Dacă software-ul nu găsește imprimanta în timpul configurării, verificați următoarele aspecte pentru a remedia problema.

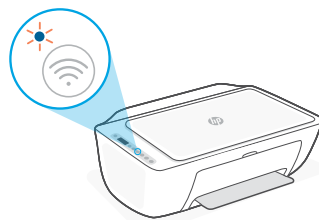
Resetarea conexiunii Wi-Fi (mod de configurare)

În timpul configurării inițiale: Dacă indicatorul luminos albastru Wi-Fi nu clipește, este posibil ca imprimanta să nu fie în modul de configurare a conexiunii Wi-Fi. Urmați pașii de mai jos.

În timpul utilizării imprimantei, conexiunea Wi-Fi se întrerupe: Dacă indicatorul luminos albastru Wi-Fi este stins, reconectați imprimanta la rețea. Opritiți și reporniți imprimanta. Dacă imprimanta nu se reconectează automat, urmați pașii de mai jos.

Resetarea conexiunii Wi-Fi

1. Apăsați simultan  și . Când butonul Alimentare se aprinde intermitent pentru scurt timp, eliberați butoanele. Indicatorul luminos Wireless va clipi în albastru.
2. Așteptați un minut. Închideți și redeschideți software-ul HP și încercați din nou să vă conectați.



Alte probleme potențiale

Soluție

Computerul sau dispozitivul mobil este prea departe de imprimantă

Mutați computerul sau dispozitivul mobil mai aproape de imprimantă. Este posibil ca dispozitivul să fie în afara razei de acțiune a semnalului Wi-Fi al imprimantei.

Computerul s-a conectat la o rețea virtuală privată (VPN) sau la o rețea pentru lucru de la distanță

Deconectați-vă de la VPN înainte de a instala software-ul HP. Nu puteți să instalați aplicații din Microsoft Store dacă v-ați conectat la o rețea VPN. Reconectați-vă la VPN după finalizarea configurării imprimantei.

Notă: luați în considerare locația și gradul de siguranță ale rețelei Wi-Fi înainte să vă deconectați de la VPN.

Conexiunea Wi-Fi este dezactivată pe computer (computer conectat prin Ethernet)

Dacă ați conectat computerul prin Ethernet, activați conexiunea Wi-Fi a computerului în timpul configurării imprimantei. Deconectați temporar cablul Ethernet pentru a finaliza configurarea prin Wi-Fi.

Bluetooth și serviciile de localizare sunt dezactivate pe dispozitivul mobil

În cazul în care efectuați configurarea de pe un dispozitiv mobil, activați Bluetooth și serviciile de localizare. Astfel, software-ul poate să găsească rețeaua și imprimanta.

Notă: în cadrul procesului de configurare locația dvs. nu este detectată și nu sunt trimise informații privind locația la HP.

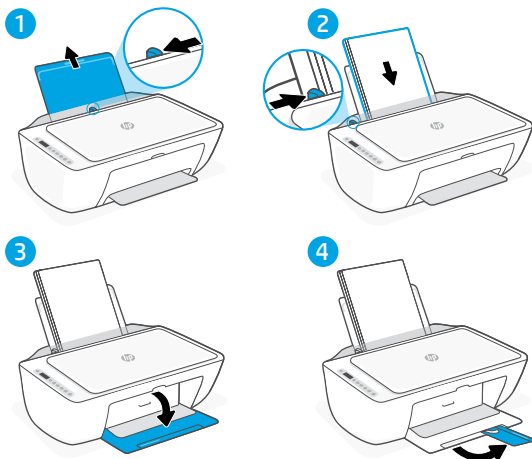
Informații despre configurarea hardware-ului imprimantei



Urmați instrucțiunile din software-ul HP pentru configurare simplă. Accesați 123.hp.com pentru a instala software-ul.

Încărcarea hârtiei

1. Trageți în sus pentru a scoate tava de hârtie. Deschideți prin glisare ghidajul.
2. Încărcați hârtie Letter sau A4 și ajustați ghidajul.
3. Deschideți tava de ieșire.
4. Trageți extensia tăvii de ieșire.

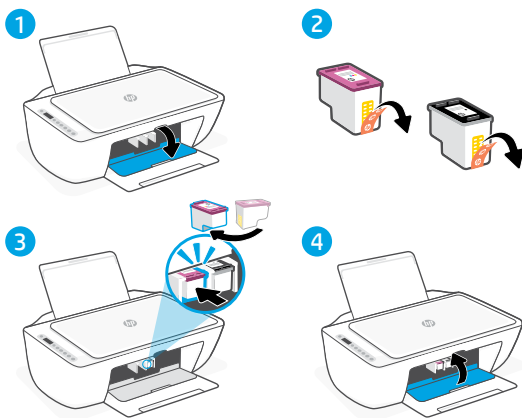


Instalați cartușele

1. Deschideți ușa de acces la rezervoarele de cerneală.
2. Eliminați banda protectoare de pe ambele cartușe.

Atenție: Nu atingeți contactele de sub bandă.

3. Rotiți cartușele astfel încât suprafețele mai înalte să fie orientate către imprimantă. Introduceți cartușele și fixați-le în poziție.
4. Închideți ușa de acces la rezervoarele de cerneală.



Ajutor și asistență

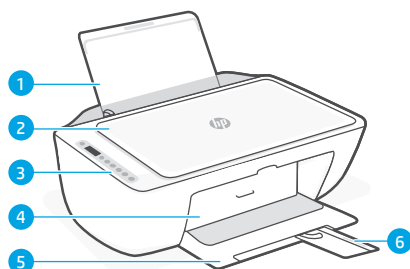
Pentru informații despre depanarea imprimantei și videoclipuri, vizitați site-ul de asistență HP. Introduceți numele modelului pentru a căuta imprimanta.



hp.com/support

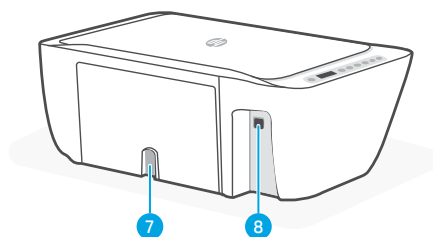
Caractéristiques de l'imprimante

Avant



- 1 Bac d'alimentation
- 2 Capot du scanner
- 3 Panneau de commande
- 4 Porte d'accès à l'encre
- 5 Bac de sortie
- 6 Extension du bac de sortie

Arrière



- 7 Raccordement électrique
- 8 Port USB

Panneau de commande



Bouton **Marche/Arrêt**

Appuyez pour allumer/éteindre l'imprimante.



Voyant **Alerte encre**

Indique des problèmes de niveau d'encre bas ou un incident affectant une cartouche.



Bouton **Annuler**

Appuyez pour interrompre l'opération en cours.



Bouton/Voyant **Reprendre**

Appuyez sur le bouton lorsqu'il est allumé pour poursuivre un travail.



Bouton/Voyant **Informations**

Appuyez sur le bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.



Bouton/Voyant **Sans fil**

Indique l'état de la connexion sans fil. La connexion est établie lorsque le voyant s'allume en bleu fixe. Clignote lorsque l'imprimante est déconnectée ou en mode configuration.



Bouton **Copie Couleur**

Appuyez pour lancer une copie en couleur.



Bouton **Copie Noir et Blanc**

Appuyez pour lancer une copie en noir et blanc.

Remarque : Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton à plusieurs reprises.

Icônes d'affichage

Problème

Vérifiez le logiciel HP.

Alerte Sans fil

Le Wi-Fi est déconnecté. Redémarrez le mode de configuration.



Code d'erreur (E + numéro)

Reportez-vous au tableau ci-dessous.

Nombre de copies

Problème de papier


Chargez du papier/Vérifiez l'absence de bourrage papier.

Statut de la connexion sans fil et puissance du signal


Statut Wi-Fi Direct

Niveaux d'encre estimés

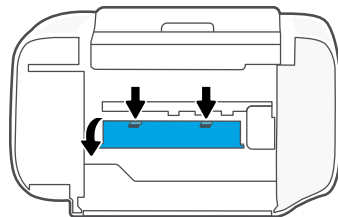
Codes d'erreur et état occupé

Code	Description	Solution
E0	Cartouche inutilisable	Consultez le logiciel HP et suivez les instructions de remplacement.
E1	Le format du papier ne correspond pas	Format de papier plus grand requis. Chargez le format correct ou ajustez les paramètres d'impression.
E2	Erreur de non-correspondance de la longueur de papier/ Erreur de capteur	Le papier chargé ne correspond pas aux paramètres d'impression. Chargez le format correct ou ajustez les paramètres d'impression.
E3	Le chariot est bloqué	Éliminez tout bourrage de la porte d'accès des cartouches.
E4	Bourrage papier	Éliminez tout bourrage de papier présent dans la zone d'alimentation ou de nettoyage.
E5	Défaillance du scanner	Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension.
E6	Erreur générale de l'imprimante	Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension.
	Imprimante occupée	Ne l'éteignez pas. Le processus peut prendre un certain temps.

Retrait du bouchage papier

Appuyez sur  pour supprimer automatiquement le bouchage. Pour éliminer manuellement un bouchage :

- 1 Éteignez l'imprimante.
- 2 Abaissez le bac d'entrée, fermez l'extension du bac de sortie et appuyez sur le bac de sortie pour le fermer.
- 3 Retournez l'imprimante. Localisez la porte de visite sous l'imprimante. Tirez les deux languettes de la porte pour l'ouvrir.
- 4 Retirez le bouchage.
- 5 Fermez la porte de visite jusqu'à ce que les deux languettes s'enclenchent en place. Remettez l'imprimante dans sa position normale et mettez-la sous tension.



Bas de l'imprimante

Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité



Si le logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

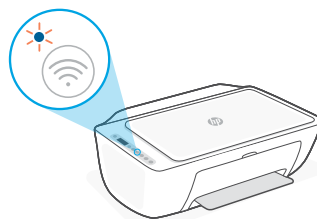
Réinitialisation du Wi-Fi (mode de configuration)

Pendant la configuration initiale : Si le voyant Wi-Fi bleu ne clignote pas, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Suivez les étapes ci-dessous.

Au cours de l'utilisation de l'imprimante, le Wi-Fi se déconnecte : Si le voyant Wi-Fi bleu est éteint, reconnectez l'imprimante au réseau. Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si l'imprimante ne se reconnecte pas automatiquement, suivez les étapes ci-dessous.

Réinitialisation du Wi-Fi

- 1 Appuyez simultanément sur  et . Observez si le bouton Alimentation clignote brièvement, puis relâchez les boutons. Le voyant Sans fil va clignoter en bleu.
2. Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau le logiciel HP, puis essayez à nouveau de vous connecter.



Autres problèmes possibles

Solution

Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un VPN (Virtual Private Network) ou à un réseau de travail distant	Déconnectez l'ordinateur du VPN avant l'installation du logiciel HP. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante. Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration via Wi-Fi.
La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile	Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante. Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.

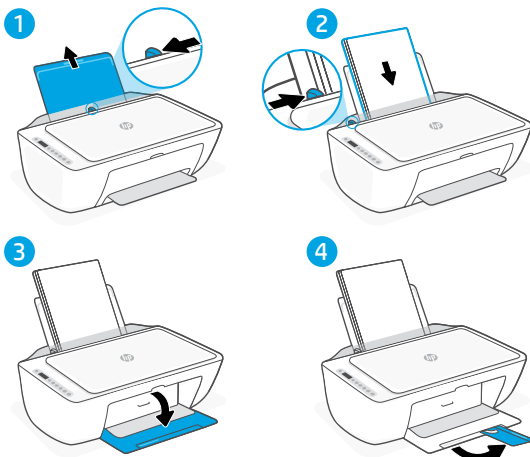
Informations sur la configuration matérielle de l'imprimante



Suivez les instructions du logiciel HP pour configurer votre imprimante en toute simplicité. Rendez-vous sur 123.hp.com pour installer le logiciel.

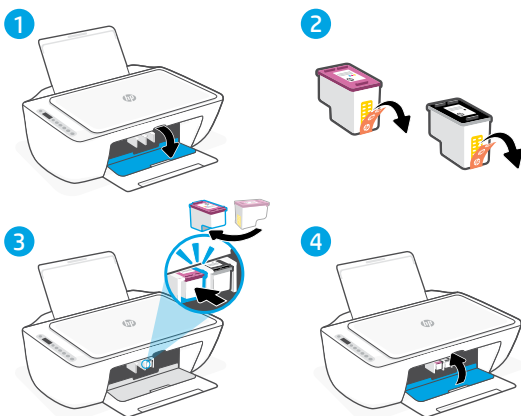
Chargement du papier

1. Tirez pour dégager le bac à papier. Faites glisser le guide pour l'ouvrir.
2. Chargez du papier de format Lettre ou A4 et ajustez le guide.
3. Ouvrez le bac de sortie.
4. Dépliez l'extension du bac de sortie.



Installation des cartouches

1. Ouvrez la porte d'accès à l'encre.
 2. Retirez le film protecteur des deux cartouches.
- Attention :** Ne touchez pas les contacts sous le film de protection.
3. Disposez la cartouche de telle sorte que le côté rallongé soit orienté vers l'intérieur de l'imprimante. Insérez les cartouches dans leur emplacement en les poussant jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.
 4. Fermez la porte d'accès à l'encre.



Aide et support

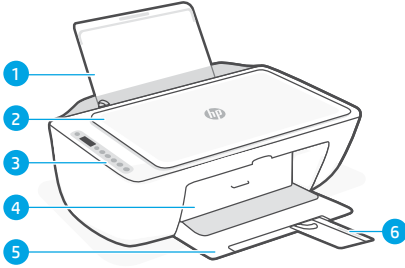
Pour un dépannage d'imprimante et des vidéos, consultez le site d'assistance HP. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.



hp.com/support

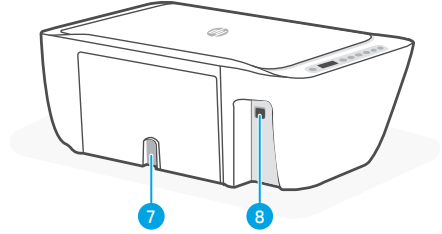
Yazıcı özellikleri

Ön



- 1 Giriş tepsisi
- 2 Tarayıcı kapağı
- 3 Kontrol paneli
- 4 Mürekkep erişim kapağı
- 5 Çıktı tepsisi
- 6 Çıkış tepsisi genişletici

Arka



- 7 Güç bağlantısı
- 8 USB bağlantı noktası

Kontrol paneli



Güç düğmesi

Yazıcıyı açmak veya kapatmak için basın.



Mürekkep Uyarısı ışığı

Mürekkebin az kaldığını veya kartuş sorunları olduğunu gösterir.



İptal düğmesi

Geçerli işlemi durdurmak için basın.



Devam düğmesi/ışığı

Yandığında basarak işi devam ettirin.



Bilgi düğmesi/ışığı

Yazıcı ayarları ve durumunun bir özetini yazdırmak için basın.



Kablosuz düğmesi/ışığı

Kablosuz bağlantı durumunu gösterir. Işığın sabit mavi renkte olması bağlantının başarılı olduğunu gösterir. Işığın yanıp sönmesi yazıcının bağlantısının kesildiğini veya kurulum modunda olduğunu gösterir.



Renkli Kopya düğmesi

Renkli kopyalama işini başlatmak için basın.



Siyah Beyaz Kopyalama düğmesi

Siyah beyaz kopyalama işini başlatmak için basın.

Not: İlgili düğmeye üst üste basarak kopya sayısını artırabilirsiniz.

Ekran simgeleri

Sorun

HP yazılımını kontrol edin.

Kablosuz uyarısı

Wi-Fi bağlantısı kesilmiştir.
Kurulum modunu yeniden başlatın.



Hata kodu (E + numarası)
Aşağıdaki tabloya bakın.

Kopya sayısı


Kağıt sorunu
Kağıt yükleyin/sıkışma olup olmadığını kontrol edin.

Kablosuz durumu ve sinyal gücü

Wi-Fi Direct durumu

Tahmini mürekkep seviyeleri

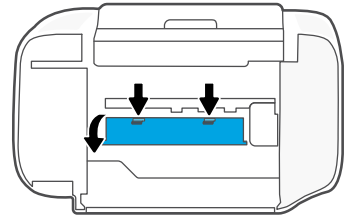
Hata kodları ve meşgul durum

Kod	Açıklama	Çözüm
E0	Kullanılamaz kartuş	HP yazılımını kontrol edin ve değiştirmek için aşağıdaki talimatlara uyun.
E1	Kağıt boyutu uyumsuzluğu	Daha büyük kağıt gerekli. Doğru boyutu yükleyin veya yazdırma ayarlarını ayarlayın.
E2	Sensör/kağıt uzunluğu eşleşmezliği	Yüklü kağıt, yazdırma ayarlarıyla eşleşmiyor. Doğru boyutu yükleyin veya yazdırma ayarlarını ayarlayın.
E3	Taşıyıcı takılması	Kartuş erişim alanındaki sıkışmaları giderin
E4	Kağıt sıkışması	Giriş veya temizleme alanındaki kağıt sıkışmasını giderin.
E5	Tarayıcı hatası	Yazıcıyı kapatıp tekrar açın.
E6	Genel yazıcı hatası	Yazıcıyı kapatıp tekrar açın.
	Yazıcı meşgul	Yazıcıyı kapatmayın. İşlem biraz zaman alabilir.

Kağıt sıkışması temizliği

Sıkışmayı otomatik olarak gidermek için ⊗ düğmesine basın. Sıkışmayı manuel olarak gidermek için:

- 1 Yazıcıyı kapatın.
- 2 Giriş tepsisini indirin, çıkış tepsisi genişleticiyi kapatın ve kapalı çıkış tepsisini itin.
- 3 Yazıcıyı ters çevirin. Yazıcının alt kısmındaki temizlik kapağını yerleştirin. Kapağı açmak için kapağın her iki tarafındaki tırnakları çekin.
- 4 Sıkışmayı giderin.
- 5 Her iki mandal yuvaya oturana kadar temizlik kapağını kapatın. Yazıcıyı normal pozisyona getirin ve açın.



Yazıcının alt kısmı

Wi-Fi ve bağlantı için yardım ve ipuçları



Yazılım, kurulum esnasında yazıcınızı bulamıyorsa sorunu çözmek için aşağıdaki durumları kontrol edin.

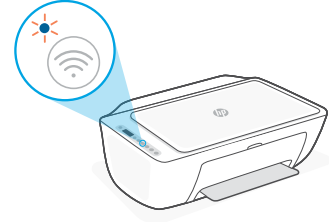
Wi-Fi'yi sıfırlama (kurulum modu)

İlk kurulum sırasında: Mavi Wi-Fi ışığı yanıp sönmüyorsa yazıcı, Wi-Fi kurulum modunda olmayabilir. Aşağıdaki adımlara uyun.

Yazıcı kullanımı sırasında Wi-Fi bağlantısı kesiliyor: Mavi Wi-Fi ışığı kapalıysa, yazıcıyı ağa tekrardan bağlayın. Yazıcıyı kapatıp tekrar açın. Yazıcı otomatik olarak tekrar bağlanmıyorsa aşağıdaki adımları uygulayın.

Wi-Fi'yi sıfırlama

1.  ve  düğmelerine aynı anda basın. Güç düğmesinin kısa kısa yanıp sönmelerini bekleyin, ardından düğmeleri serbest bırakın. Kablosuz ışığı mavi renkte yanıp söner.
2. Bir dakika bekleyin. HP yazılımını kapatıp tekrar açın ve ardından tekrar bağlanmayı deneyin.



Diğer Potansiyel Sorunlar

Çözüm

Bilgisayar veya mobil cihaz yazıcıdan çok uzakta	Bilgisayarınızı veya mobil cihazınızı yazıcıya yaklaştırın. Cihazınız, yazıcınızın Wi-Fi sinyali menzili dışında olabilir.
Bilgisayar Sanal Özel Ağa (VPN) veya uzaktaki iş ağına bağlı	HP yazılımını yüklemeyen önce VPN bağlantısını kesin. VPN'e bağlıyseniz Microsoft Store'dan uygulama yükleyemezsiniz. Yazıcı kurulumu tamamlandıktan sonra tekrar VPN'e bağlanın. Not: VPN bağlantısını kesmeden önce konumunuzu ve Wi-Fi ağının güvenliğini göz önünde bulundurun.
Bilgisayardaki Wi-Fi kapalı (bilgisayarda Ethernet bağlantısı var)	Bilgisayarınızda Ethernet bağlantısı varsa yazıcı kurulumu esnasında bilgisayarınızın Wi-Fi özelliğini açın. Wi-Fi üzerinden kurulumu tamamlamak için geçici olarak Ethernet kablosunu çıkarın.
Bluetooth ve konum hizmetleri mobil cihazınızda kapalıdır.	Kurulumu mobil cihazla yapıyorsanız Bluetooth ve konum hizmetlerini açın. Bu işlem sayesinde yazılım, ağınıza ve yazıcınıza ulaşabilir. Not: Kurulum sürecinde, konumunuz belirlenmez ve konum bilgileriniz HP'ye gönderilmez.

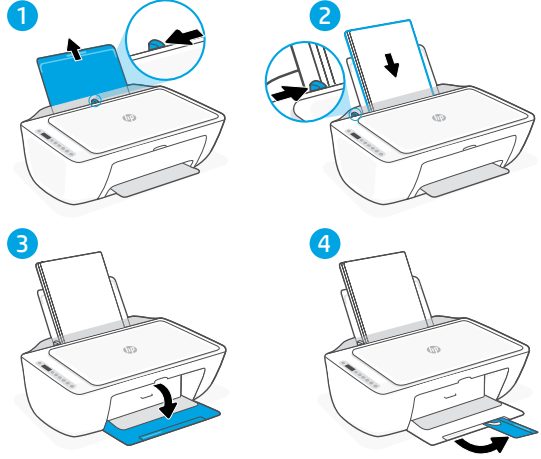
Yazıcı donanımı kurulum bilgileri



Kolay kurulum için HP yazılımındaki talimatları uygulayın. Yazılımı kurmak için 123.hp.com web sitesini ziyaret edin.

Kağıt yükleme

1. Kağıt tepsi için yukarı çekin. Kılavuzu kaydırıp açın.
2. Letter veya A4 kağıt yükleyin ve kılavuzları ayarlayın.
3. Çıkış tepsisini açın.
4. Çıkış tepsi genişleticisini çekerek açın.

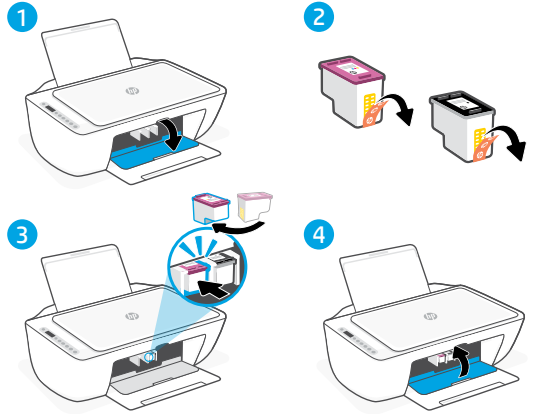


Kartuşları takma

1. Mürekkep erişim kapağını açın.
2. Her iki kartuştaki koruyucu bandı çıkartın.

Dikkat: Bandın altındaki temas noktalarına dokunmayın.

3. Uzun uç yazıcıya dönük olacak şekilde kartuşları döndürün. Kartuşları yerleştirip bir tık sesi gelecek şekilde yerine oturtun.
4. Mürekkep erişim kapağını kapatın.



Yardım ve Destek

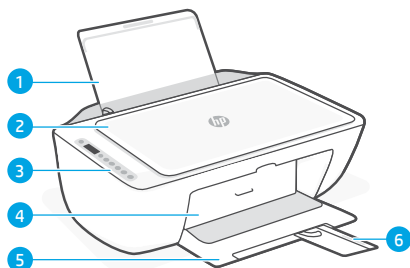
Yazıcı sorunlarını giderme ve videolar için HP destek sitesini ziyaret edin. Yazıcıyı bulmak için yazıcınızın model adını girin.



hp.com/support

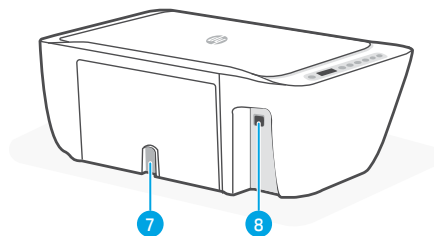
Функції принтера

Передня сторона



- 1 Вхідний лоток
- 2 Кришка сканера
- 3 Панель керування
- 4 Дверцята доступу до картриджів із чорнилом
- 5 Вихідний лоток
- 6 Розширювач вихідного лотка

Задня сторона



- 7 Гніздо живлення
- 8 USB-порт

Панель керування



Кнопка живлення

Натисніть її для ввімкнення/вимкнення принтера.



Індикатор **Бракує чорнил**

повідомляє про низький рівень чорнила або несправність картриджа.



Кнопка скасування

Натисніть для скасування поточної дії.



Кнопка/індикатор **Продовжити**

Натисніть, коли кнопка/індикатор світиться, щоб продовжити роботу.



Кнопка/індикатор **інформації**

Натисніть, щоб надрукувати загальну інформацію про налаштування та стан принтера.



Кнопка/індикатор **бездротового зв'язку**

Позначає стан бездротового підключення. Коли індикатор світиться синім кольором, принтер підключено. Блимає, коли принтер відключено або він знаходиться в режимі налаштувань



Кнопка **кольорового копіювання**

Натисніть, щоб запустити копіювання в кольоровому режимі.



Кнопка **режиму копіювання у чорно-білому у режимі**

Натисніть, щоб запустити копіювання в чорно-білому режимі.

Примітка. Щоб збільшити кількість копій, натисніть відповідну кнопку декілька разів.

Піктограми дисплея

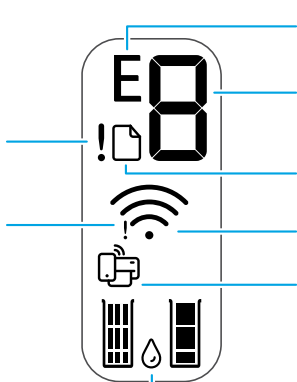
Виникла несправність

Перевірте програмне забезпечення HP.

Сповіщення щодо бездротового підключення

Wi-Fi відключено.

Перезапустіть режим налаштування.



Код помилки (E + номер)

Див. таблицю нижче.

Кількість копій

Проблеми з папером

Завантажте папір/перевірте наявність застрягань.

Відображає стан Wi-Fi та силу сигналу

Стан Wi-Fi Direct

Приблизний рівень чорнил

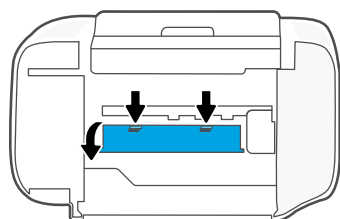
Коди помилок і стан зайнятості

Код	Опис	Вирішення
E0	Непридатний картридж	Перевірте програмне забезпечення HP і виконайте інструкції щодо його заміни.
E1	Розмір паперу не відповідає вибраному параметру	Потрібен папір більшого розміру. Завантажте папір правильного розміру або налаштуйте параметри друку.
E2	Довжина паперу/датчика не відповідає вибраному параметру	Завантажений папір не відповідає параметрам друку. Завантажте папір правильного розміру або налаштуйте параметри друку.
E3	Картку заблоковано	Усуньте застряглий папір з області доступу до картриджа
E4	Папір застряг	Усуньте застрягання в області подачі або очищення.
E5	Невдале сканування	Вимкніть принтер та увімкніть його знову.
E6	Загальна помилка принтера	Вимкніть принтер та увімкніть його знову.
	Принтер зайнято	Не вимикайте виріб. Процес може тривати деякий час.

Усунення змінання паперу

Натисніть ⊗ для автоматичного видалення застряглого паперу. Усунення змінання паперу вручну:

- 1 Вимкніть принтер.
- 2 Опустіть вхідний лоток, закрийте розширювач вихідного лотка і натисніть на вихідний лоток.
- 3 Переверніть принтер. Знайдіть кришку для очищення на нижній панелі принтера. Щоб відкрити цю кришку, потягніть за обидва фіксатори.
- 4 Усуньте застрягання.
- 5 Закрийте кришку для очищення, доки обидва фіксатори не зафіксуються на своїх місцях. Поверніть принтер у нормальне положення та увімкніть його.



**Нижня частина
принтера**

Допомога й поради щодо Wi-Fi та підключення



Якщо програмне забезпечення не може знайти принтер під час налаштування, перевірте наведені далі умови, щоб вирішити цю проблему.

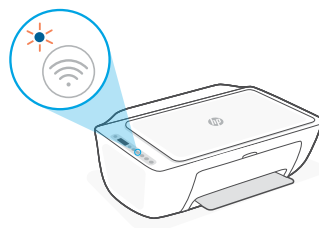
Скиньте режим налаштування бездротового підключення:

Під час початкового налаштування: Якщо індикатор Wi-Fi не блимає синім, режим налаштування Wi-Fi на принтері не активовано. Виконайте наведені нижче дії.

Під час використання принтера Wi-Fi відключається: Якщо індикатор Wi-Fi не блимає синім, повторно підключіть принтер до мережі. Вимкніть принтер, а потім увімкніть знову. Якщо принтер не підключається автоматично, виконайте наведені нижче дії.

Скиньте Wi-Fi

1. Одночасно натисніть кнопки  . Дочекайтеся поки кнопка живлення почне блимати, а потім відпустіть кнопки. Індикатор бездротового підключення блиматиме синім.
2. Зачекайте одну хвилину. Закрийте та знову відкрийте програмне забезпечення HP, а потім повторіть спробу підключення.



Інші потенційні проблеми	Вирішення
Комп'ютер або мобільний пристрій розташовано задалеко від принтера	Розташуйте комп'ютер або мобільний пристрій ближче до принтера. Можливо, ваш пристрій розташовано поза зоною сигналу Wi-Fi принтера.
Комп'ютер підключено до віртуальної приватної мережі (VPN) або віддаленої робочої мережі	Перед встановленням програмного забезпечення HP від'єднайте комп'ютер від VPN. Не можна встановлювати програми з Microsoft Store за наявності активного підключення до VPN. Після завершення налаштування принтера підключіться до VPN знову. Примітка. Перед відключенням від VPN необхідно розглянути питання належного місцезнаходження та упевнитися в захищеності мережі Wi-Fi.
На комп'ютері вимкнено Wi-Fi (комп'ютер під'єднано до мережі Ethernet)	Під час налаштування принтера ввімкніть Wi-Fi на комп'ютері, якщо його підключено через Ethernet. Тимчасово від'єднайте кабель Ethernet, щоб виконати налаштування через Wi-Fi.
На вашому мобільному пристрої вимкнено Bluetooth та функцію визначення місцезнаходження	У разі налаштування за допомогою мобільного пристрою увімкніть Bluetooth і служби визначення місцезнаходження. Так програмне забезпечення зможе знайти мережу та принтер. Примітка. Під час налаштування ваше місцезнаходження не визначається, інформація про місцезнаходження не надсилається компанії HP.

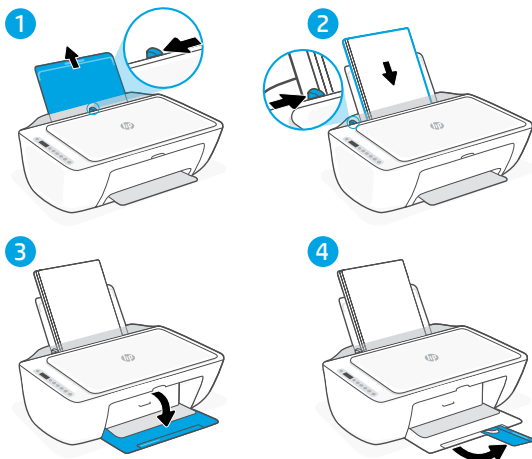
Інформація про налаштування апаратного забезпечення принтера



Для легкого налаштування дотримуйтесь інструкцій у програмному забезпеченні HP. Зайдіть на сторінку 123.hp.com та встановіть відповідне ПЗ.

Завантажте папір

1. Потягніть вгору, щоб відкрити лоток для паперу. Відкрийте напрямну.
2. Завантажте папір формату Letter або A4 й відрегулюйте напрямні.
3. Відкрийте вихідний лоток.
4. Витягніть висувний подовжувач вихідного лотка.

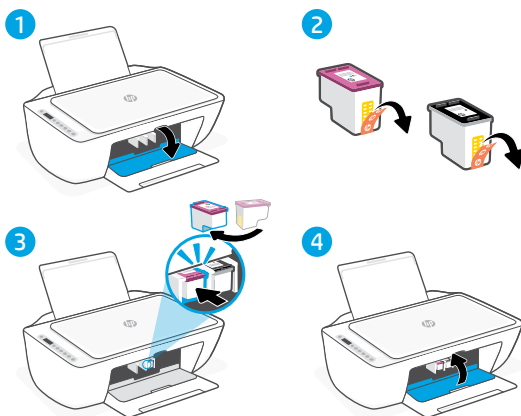


Установіть картриджі

1. Відкрийте дверцята доступу до чорнил.
2. Зніміть захисну стрічку з обох картриджів.

Увага! Не торкайтесь контактів під стрічкою.

3. Поверніть картриджі так, щоб вищий кінець був спрямований до принтера. Установіть картриджі на місце, доки вона зафіксується з відповідним звуком.
4. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.



Довідка та підтримка

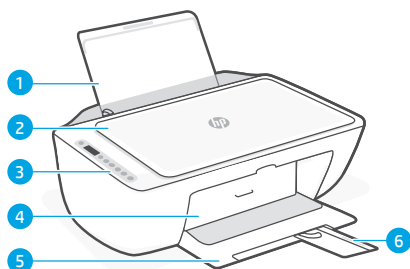
Відеоролики та інформацію про усунення несправностей принтера можна знайти на вебсайті підтримки HP. Укажіть назву моделі, щоб знайти принтер.



hp.com/support

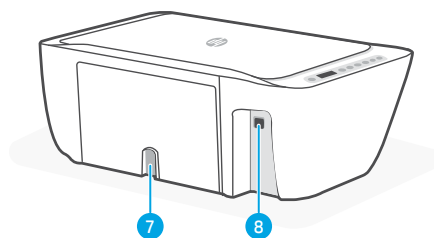
Funkcije štampača

Prednji deo



- 1 Ulazno ležište
- 2 Poklopac skenera
- 3 Kontrolna tabla
- 4 Vrata za pristup mastilu
- 5 Izlazno ležište
- 6 Produženje izlaznog ležišta

Zadnji deo



- 7 Veza napajanja
- 8 USB port

Kontrolna tabla



Dugme Napajanje

Pritisnite da biste uključili/isključili štampač.



Lampica Upozorenje o mastilu

Ukazuje na to da ponestaje mastila ili na probleme sa kertridžom.



Dugme Otkaži

Pritisnite da biste zaustavili trenutnu operaciju.



Dugme/lampica Nastavi

Pritisnite kad svetli da biste nastavili zadatak.



Dugme/lampica Informacije

Pritisnite da biste odštampali rezime sa postavkama i statusom štampača.



Dugme/lampica Bežična veza

Pokazuje status bežične veze. Povezano kada je lampica postojano plava. Treperi kada je štampač nepovezan ili u režimu podešavanja.



Dugme Kopiranje u boji

Pritisnite da biste pokrenuli zadatak kopiranja u boji.



Dugme Crno-bela kopija

Pritisnite da biste započeli zadatak pravljenja crno-bele kopije.

Napomena: Da biste povećali broj kopija, pritisnite željeno dugme više puta.

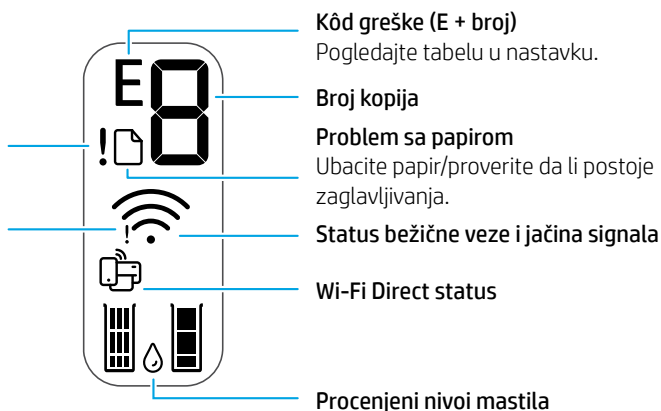
Ikone na ekranu

Problem


Proverite HP softver.

Upozorenje o bežičnoj vezi

Wi-Fi veza je prekinuta.
Ponovo pokrenite režim za podešavanje.



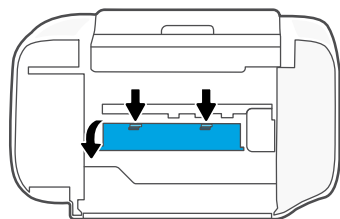
Kodovi grešaka i stanje zauzetosti

Kôd	Opis	Rešenje
E0	Neupotrebljiv kertridž	Proverite HP softver i pratite uputstva da biste izvršili zamenu.
E1	Nepodudaranje veličine papira	Potreban je veći papir. Ubacite odgovarajuću veličinu ili prilagodite postavke štampanja.
E2	Senzor/nepodudaranje dužine papira	Ubačeni papir se ne podudara sa postavkama štampanja. Ubacite odgovarajuću veličinu ili prilagodite postavke štampanja.
E3	Kočenje držača	Uklanjanje zaglavljene papira iz oblasti za pristup kertridžima.
E4	Zaglavljene papir	Uklonite zaglavljene papir iz oblasti za umetanje ili čišćenje.
E5	Otkazivanje skenera	Isključite štampač, a zatim ga ponovo uključite.
E6	Opšta greška štampača	Isključite štampač, a zatim ga ponovo uključite.
	Štampač je zauzet	Nemojte isključivati. Proces može malo da potraje.

Uklanjanje zaglavljene papira

Pritisnite  da biste automatski uklonili zaglavljene papir. Da biste ručno uklonili zaglavljene papir:

- 1 Isključite štampač.
- 2 Spustite ulazno ležište, zatvorite produženje izlaznog ležišta i zatvorite izlazno ležište.
- 3 Okrenite štampač. Pronađite vrata za čišćenje na dnu štampača. Povucite oba jezička na vratima da biste ih otvorili.
- 4 Uklonite zaglavljene papir.
- 5 Zatvarajte vrata za čišćenje dok se obe reze ne fiksiraju. Vratite štampač u normalan položaj i uključite ga.



Dno štampača

Pomoć i saveti za Wi-Fi i uspostavljanje veze



Ako softver ne može da pronađe štampač tokom podešavanja, proverite sledeće uslove da biste otklonili problem.

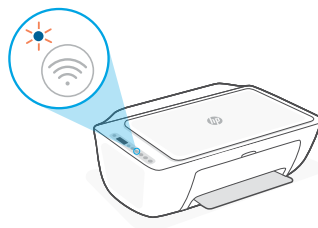
Resetovanje Wi-Fi veze (režim za podešavanje)

Tokom prvog podešavanja: Ako lampica za Wi-Fi ne treperi, štampač možda nije u režimu za podešavanje Wi-Fi veze. Pratite korake u nastavku.

Wi-Fi se prekida tokom korišćenja štampača: Ako je plava lampica za Wi-Fi isključena, ponovo povežite štampač na mrežu. Isključite i ponovo uključite štampač. Ako se štampač ne poveže ponovo automatski, pratite korake u nastavku.

Resetovanje Wi-Fi veze

1. Pritisnite  i  u isto vreme. Pogledajte da li dugme Napajanje kratko treperi, zatim otpustite dugmad. Lampica Bežična veza će treperiti plavom bojom.
2. Sačekajte jedan minut. Zatvorite i ponovo otvorite HP softver, a zatim probajte ponovo da se povežete.



Drugi potencijalni problemi	Rešenje
Računar ili mobilni uređaj su predaleko od štampača	Približite računar ili mobilni uređaj štampaču. Uređaj je možda izvan opsega Wi-Fi signala štampača.
Računar povezan sa virtuelnom privatnom mrežom (VPN) ili mrežom za rad na daljinu	Prekinite vezu sa VPN mrežom pre nego što instalirate HP softver. Ne možete da instalirate aplikacije iz Microsoft Store prodavnice kada ste povezani sa VPN mrežom. Ponovo se povežite sa VPN mrežom kada dovršite podešavanje štampača. Napomena: Pre prekidanja VPN veze razmislite o lokaciji i bezbednosti Wi-Fi mreže.
Wi-Fi je isključen na računaru (računar je povezan putem Ethernet veze)	Ako je računar povezan putem Ethernet veze, uključite Wi-Fi vezu računara prilikom podešavanja štampača. Privremeno isključite Ethernet kabl da biste dovršili podešavanje preko Wi-Fi veze.
Bluetooth i usluge lokacije su isključeni na mobilnom uređaju	Ako štampač instalirate putem mobilnog uređaja, uključite Bluetooth i usluge lokacije. To će softveru omogućiti da pronađe mrežu i štampač. Napomena: Vaša lokacija se ne utvrđuje tokom procesa podešavanja i preduzeću HP se ne šalju informacije o lokaciji.

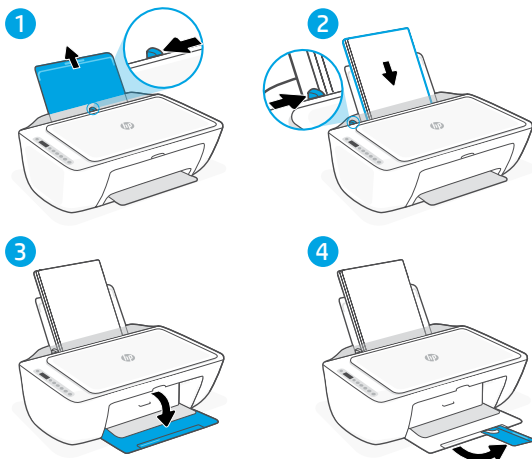
Informacije o podešavanju hardvera štampača



Pratite uputstva u HP softveru da biste obavili jednostavno podešavanje. Posetite 123.hp.com da biste instalirali softver.

Umetanje papira

1. Povucite gore da biste otkrili ležište za papir. Izvucite vodiču.
2. Ubacite Letter ili A4 papir i podesite vodiču.
3. Otvorite izlazno ležište.
4. Otvorite produženje izlaznog ležišta.

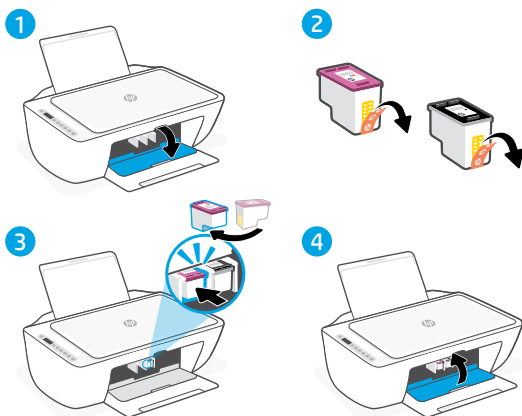


Instaliranje kertridža

1. Otvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.
2. Uklonite zaštitnu traku sa oba kertridža.

Oprez: Ne dodirujte kontakte ispod trake.

3. Rotirajte kertridže tako da je viši deo okrenut ka štampaču. Umetnite kertridže dok ne kliknu na mesto.
4. Zatvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.



Pomoć i podrška

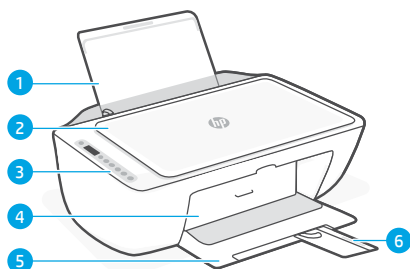
Za rešavanje problema sa štampačem i video zapise o njemu posetite lokaciju HP podrške. Unesite naziv modela da biste našli štampač.



hp.com/support

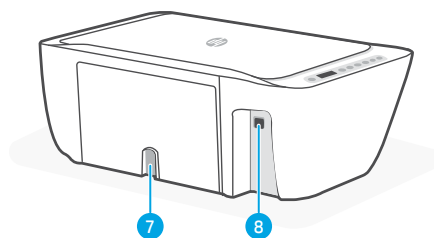
Características de la impresora

Parte delantera



- 1 Bandeja de entrada
- 2 Tapa del escáner
- 3 Panel de control
- 4 Puerta de acceso a la tinta
- 5 Bandeja de salida
- 6 Extensor de la bandeja de salida

Atrás



- 7 Conexión de alimentación
- 8 Puerto USB

Panel de control



Botón de **Encendido**

Pulse este botón para encender/apagar la impresora.



Indicador luminoso **Alerta de tinta**

Indica poca tinta o un problema con el cartucho de tinta.



Botón **Cancelar**

Pulse este botón para detener la operación actual.



Botón/indicador luminoso **Reanudar**

Pulse cuando se ilumine para continuar un trabajo.



Botón/indicador luminoso de **Información**

Pulse para imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.



Botón/indicador luminoso de **Conexión inalámbrica**

Indica el estado de la conexión inalámbrica. Hay conexión si la luz es fija y de color azul. Parpadea cuando la impresora está desconectada o en modo de configuración.



Botón **Copia en color**

Pulse para iniciar un trabajo de copia en color.



Botón de **Copia en blanco y negro**

Pulse para iniciar un trabajo de copia en blanco y negro.

Nota: Para aumentar el número de copias en color, pulse el botón deseado varias veces.

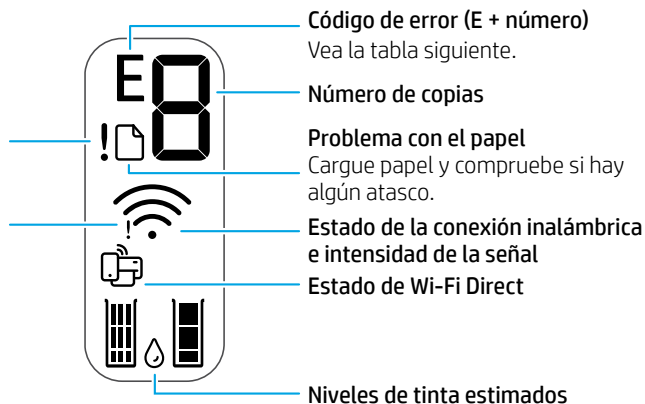
Iconos de la pantalla

Problema

Compruebe el software de HP.

Alerta de conexión inalámbrica

El wifi está desconectado. Reinicie el modo de configuración.



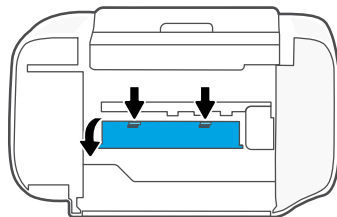
Códigos de error y estado de ocupado

Código	Descripción	Solución
E0	Cartucho inservible	Compruebe el software de HP y siga las instrucciones para reemplazarlo.
E1	El tamaño de papel no coincide.	Se requiere papel de mayor tamaño. Cargue el tamaño correcto o ajuste la configuración de impresión.
E2	Discrepancia entre el sensor/longitud del papel	El papel cargado no coincide con los ajustes de impresión. Cargue el tamaño correcto o ajuste la configuración de impresión.
E3	Atasco del carro	Elimine el atasco desde el área de acceso a los cartuchos.
E4	Atasco de papel	Elimine el atasco de la entrada o área de limpieza.
E5	Fallo del escáner	Apague la impresora y vuelva a encenderla.
E6	Error general de impresora	Apague la impresora y vuelva a encenderla.
	Impresora ocupada	No la apague. El proceso puede llevar un tiempo.

Eliminación de atascos de papel

Pulse  para eliminar el atasco automáticamente. Para eliminar un atasco manualmente:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Baje la bandeja de entrada, cierre el extensor de la bandeja de salida y empuje para cerrar la bandeja de salida.
- 3 Dele la vuelta a la impresora. Localice la puerta de limpieza en la parte inferior de la impresora. Tire de ambas lengüetas de la puerta para abrirla.
- 4 Retire el atasco.
- 5 Cierre la puerta de limpieza hasta que ambos pestillos encajen en su sitio. Vuelva a poner la impresora en su posición normal y enciéndala.



Parte inferior de la impresora

Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión



Si el software no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

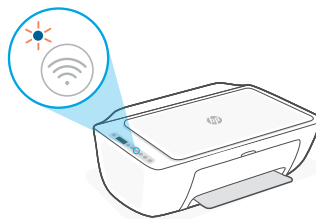
Restablecer Wi-Fi (modo de configuración)

Durante la configuración inicial: Si el indicador luminoso Wi-Fi azul no parpadea, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Siga los pasos siguientes.

Durante el uso de la impresora, el Wi-Fi se desconecta: Si el indicador luminoso Wi-Fi azul está apagado, vuelva a conectar la impresora a la red. Apague y encienda la impresora de nuevo. Si la impresora no se reconecta automáticamente, siga los pasos a continuación.

Restablecer Wi-Fi

1. Pulse  y  al mismo tiempo. Esté atento a que el botón de encendido parpadee brevemente, luego suelte los botones. La luz Inalámbrica parpadeará de color azul.
2. Espere un minuto. Cierre y vuelva a abrir el software de HP. A continuación, vuelva a intentar la conexión.



Otros problemas potenciales	Solución
El ordenador o dispositivo móvil se encuentra demasiado lejos de la impresora	Sítúe el ordenador o el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o a una red de trabajo remota	Desconéctese de la VPN antes de instalar el software HP. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi apagado en el ordenador (ordenador conectado por Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración sobre Wi-Fi.
El Bluetooth y los servicios de ubicación están apagados en el dispositivo móvil	Si está realizando la configuración con un dispositivo móvil, encienda Bluetooth y los servicios de ubicación. Esto ayuda al software a encontrar su red y su impresora. Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.

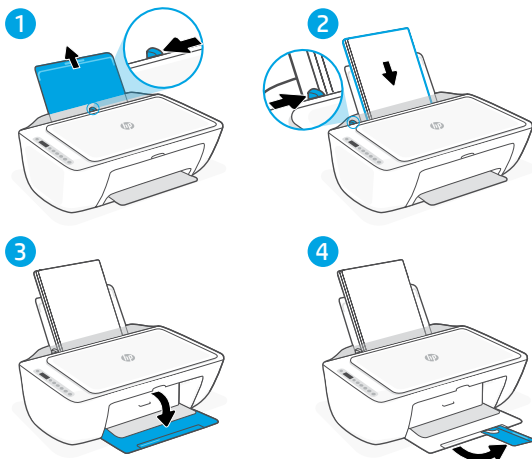
Información de configuración del hardware de la impresora



Siga las instrucciones del software de HP para configurar fácilmente. Visite 123.hp.com para instalar el software.

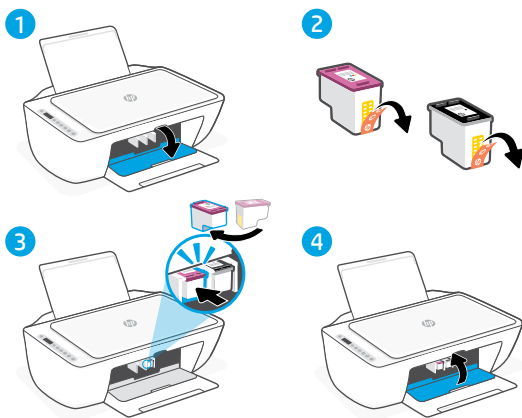
Cargar papel

1. Tire hacia arriba para extraer la bandeja de papel. Deslice para abrir la guía.
2. Cargue papel tipo Carta o A4 y ajuste la guía.
3. Abra la bandeja de salida.
4. Tire del extensor de la bandeja de salida para abrirla.



Instalar cartuchos

1. Abra la puerta de acceso a la tinta.
 2. Extraiga la cinta de protección de ambos cartuchos.
- Precaución:** No toque los contactos situados bajo la cinta.
3. Rote los cartuchos de forma que el extremo más alto se sitúe hacia la impresora. Inserte los cartuchos hasta que encajen en su posición con un clic.
 4. Cierre la puerta de acceso a la tinta.



Ayuda y soporte técnico

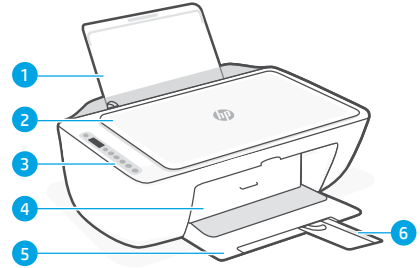
Para la solución de problemas de la impresora y vídeos, visite el sitio de soporte de HP. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.



hp.com/support

مميزات الطابعة

الجزء الأمامي



1 درج الإدخال

2 غطاء الماسحة الضوئية

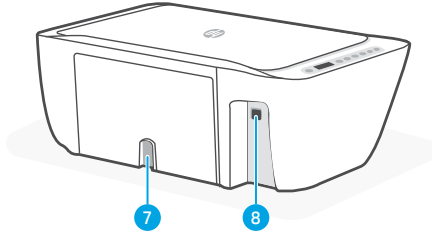
3 لوحة التحكم

4 باب الوصول إلى الحبر

5 درج استقبال المطبوعات

6 امتداد درج استقبال المطبوعات

الجزء الخلفي



7 توصيل الطاقة

8 منفذ USB

لوحة التحكم

زر/مصباح لاسلكي

يشير إلى حالة الاتصال اللاسلكي وتكون الحالة متصلة عندما يكون أزرق ثابت. يومض عند فصل الطابعة أو في وضع الإعداد.



الزر نسخ بالألوان

اضغط عليه لبدء مهمة نسخ بالألوان.



زر نسخ بالأبيض والأسود

اضغط عليه لبدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود.



ملاحظة: لزيادة عدد النسخ بالألوان، اضغط على الزر المطلوب عدة مرات.

زر الطاقة

اضغط عليه لتشغيل الطابعة/إيقاف تشغيلها.



مصباح تنبيه الحبر

يشير المصباح الوامض إلى انخفاض مقدار الحبر أو حدوث مشكلات في الخراطيش.



زر إلغاء الأمر

انقر فوقه لإيقاف العملية الحالية.



زر/مصباح استئناف

اضغط عليه عندما يضيء لمتابعة مهمة.



الزر/المصباح معلومات

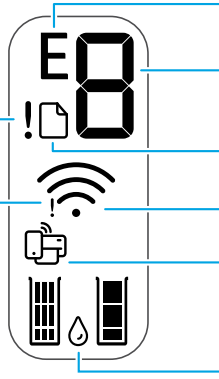
اضغط على هذا الزر لطباعة ملخص إعدادات الطابعة وحالتها.



أيقونات العرض

رمز الخطأ (E + الرقم)
انظر الجدول أدناه.
عدد النسخ

المشكلة
افحص برنامج HP.
التنبيه اللاسلكي
تم قطع اتصال Wi-Fi.
أعد تشغيل وضع الإعداد.



مشكلة في الورق
حمل ورق/ابحث عن وجود انحرشارات.
حالة الاتصال اللاسلكي وقوة الإشارة
حالة Wi-Fi Direct

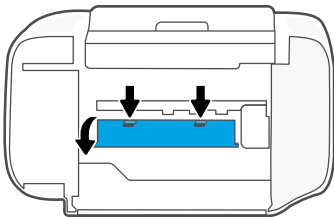
مستويات الحبر المقدرة

رموز الخطأ وحالة الانشغال

الرمز	الوصف	الحل
E0	الخرطوشة غير قابلة للاستخدام	تفقد برنامج HP واتبع تعليمات استبدالها.
E1	عدم توافق حجم الورق	مطلوب ورق ذو حجم أكبر. حمل ورق بالحجم الصحيح أو اضبط إعدادات الطابعة.
E2	عدم توافق طول المستشعر / الورق	لا يتوافق الورق المحمل مع إعدادات الطابعة. حمل ورق بالحجم الصحيح أو اضبط إعدادات الطابعة.
E3	إعاقة العربة	قم بإزالة الانحرش من منطقة الوصول لخرطوشة الحبر.
E4	انحرش الورق	قم بإزالة الانحرش الموجود بمنطقة الإدخال أو التنظيف.
E5	فشل الماسحة الضوئية	قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
E6	خطأ عام في الطابعة	قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
	(الطابعة مشغولة)	لا تقم بإيقاف التشغيل. العملية ستأخذ بعض الوقت

تحرير انحرش الورق

اضغط على ⊗ لمحاولة إزالة الانحرش تلقائياً. لإزالة انحرش ورق يدوياً:



الجزء السفلي من الطابعة

- 1 أوقف تشغيل الطابعة.
- 2 أنزل درج الإدخال، وأغلق امتداد درج الإخراج، وادفع درج الإخراج لإغلاقه.
- 3 اقلب الطابعة. حدد مكان باب التحرير الموجود أسفل الطابعة. اسحب اللسانين الموجودين في جانبي الباب لتفتحه.
- 4 أزل الانحرش.
- 5 أغلق باب التحرير من خلال إعادة اللسانين لمكانهما. أعد الطابعة لموضعها الطبيعي وسعّلها.

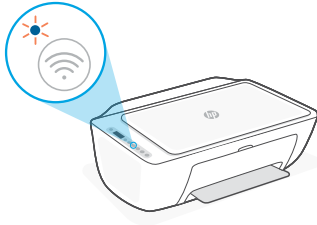
تعليمات ونصائح حول Wi-Fi وإمكانية الاتصال

إذا لم يتمكن البرنامج من العثور على طابعتك أثناء الإعداد، فتحقق من الشروط التالية لحل المشكلة.



إعادة تعيين Wi-Fi (وضع الإعداد)

أثناء الإعداد الأولي: إذا كان مصباح Wi-Fi الأزرق لا يومض، فقد تكون الطابعة على وضع آخر غير وضع إعداد Wi-Fi. اتبع الخطوات التالية.

أثناء استخدام الطابعة، ينقطع اتصال Wi-Fi: إذا كان مصباح Wi-Fi الأزرق مطفأ، أعد وصيل الطابعة بالشبكة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ومن ثم أعد تشغيلها مجددًا. إذا لم تقم الطابعة بإعادة الاتصال تلقائيًا، فاتبع الخطوات أدناه.



إعادة تعيين Wi-Fi

1. اضغط على  و  في نفس الوقت. راقب زر الطاقة حتى يومض لفترة وجيزة، ثم حرر الأزرار. سيومض المصباح "لاسلكي" باللون الأزرق.
2. انتظر لمدة دقيقة واحدة. أغلق برنامج HP وأعد فتحه، ثم جرّب الاتصال مرة أخرى.

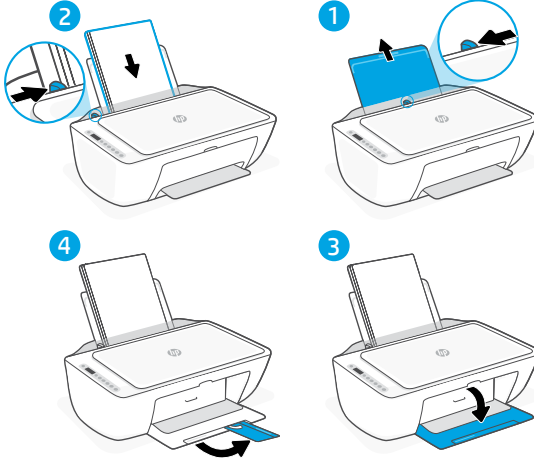
المشكلات المحتملة الأخرى	الحل
الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بعيد جدًا عن الطابعة	انقل الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بالقرب من الطابعة. قد يكون جهازك خارج نطاق إشارة Wi-Fi للطابعة.
الكمبيوتر متصل بشبكة افتراضية خاصة (VPN) أو شبكة عمل عن بُعد	اقطع الاتصال بشبكة VPN قبل تثبيت برنامج HP. لا يمكنك تثبيت التطبيقات من "Microsoft Store" عند الاتصال بشبكة VPN مرة أخرى بعد الانتهاء من إعداد الطابعة.
تم إيقاف تشغيل Wi-Fi على الكمبيوتر (الكمبيوتر متصل عن طريق Ethernet)	ملاحظة: ضع في اعتبارك موقع شبكة Wi-Fi لديك وأمانها قبل قطع الاتصال بشبكة VPN.
أوقف تشغيل خدمات Bluetooth والموقع على جهازك المحمول	إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلًا عبر Ethernet، فقم بتشغيل Wi-Fi على الكمبيوتر أثناء إعداد الطابعة. أفضل كابل Ethernet مؤقتًا لإكمال الإعداد عبر Wi-Fi.
	في حالة الإعداد باستخدام جهاز محمول، شغّل خدمات Bluetooth والموقع. فهذا يساعد البرنامج في العثور على شبكتك وطابعتك.
	ملاحظة: لم يتم تحديد موقعك ولم يتم إرسال أي معلومات عن الموقع إلى HP كجزء من عملية الإعداد.

معلومات إعداد مكونات الطابعة

اتبع الإرشادات الموجودة في برنامج HP لإجراء إعداد سهل. تفضل زيارة 123.hp.com لتثبيت البرنامج.

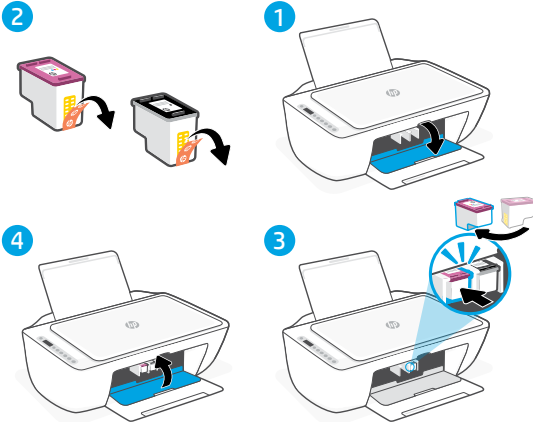


تحميل الورق



1. اسحب لأعلى لإظهار درج الورق. اسحب الموجه لفتحها.
2. حمل ورقًا بحجم Letter أو A4 واضبط الموجه.
3. افتح حاوية استقبال المطبوعات.
4. اسحب امتداد درج استقبال المطبوعات لفتحته.

تثبيت الخراطيش



1. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.
2. أزل الشريط الواقي من كلتا الخرطوشتين.
تحذير: لا تلمس نقاط التلامس الموجودة أسفل الشريط.
3. قم بتدوير الخراطيش بحيث يكون الطرف الأطول متجهًا نحو الطابعة. أدخل الخراطيش، واضغط عليها لتستقر في مكانها.
4. أغلق باب الوصول إلى الحبر.



hp.com/support

التعليمات والدعم

لاستكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها ومقاطع الفيديو، قم بزيارة موقع دعم HP. أدخل اسم الطراز الخاص بك للعثور على الطابعة.



المعلومات الواردة بهذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار.



© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Printed in China
Impreso en China
Imprimé en Chine
Impresso na China



60K56-90006