



„HP DesignJet T850“ serijos
spausdintuvas

„HP DesignJet T950“ serijos
spausdintuvas

Ribotoji garantija

SUVESTINĖ

Gaminio garantijos informacija.

Teisinė informacija

© „HP Development Company, L.P.“, 2023 m.

Leidimas 1

Teisiniai pranešimai

Čia pateikiama informacija gali būti pakeista iš anksto neįspėjus.

HP neatsako už šiame leidinyje esančias technines ir redakcines klaidas arba praleistą informaciją.

Turinys

1 HP ribotosios garantijos sąlygos.....	1
A. Ribotosios HP garantijos apimtis	1
B. Garantijos apribojimai	4
C. Atsakomybės ribojimai	4
D. Vietos teisė	4
E. Konkrečioms šalims taikomos sąlygos.....	4

1 HP ribotosios garantijos sąlygos

HP garantuoja, kad nurodytu ribotosios garantijos galiojimo laikotarpiu tinkamai naudojamos HP techninės priemonės ir priedai bei eksploatacinės medžiagos bus kokybiškos ir be defektų.

1-1 lentelė Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis

HP gaminys	Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis
Spausdintuvas	1 metai
Programinė įranga	90 dienų
Spausdinimo galvutė	Spausdinimo galvutei suteikiama 1 metų garantija nuo sumontavimo dienos, arba 4000 ml sunaudojimo, arba iki garantijos pabaigos datos, atspausdintos ant spausdinimo galvutės, atsižvelgiant į tai, kas įvyks pirmiau.
Rašalo kasetė	Kol rašalas bus išseikvotas ar iki garantijos pabaigos datos, atspausdintos ant gaminio, atsižvelgiant į tai, kas įvyks pirmiau. Ši garantija netaikoma HP rašalo gaminiams, kurie buvo papildyti, perdirbti, atnaujinti, netinkamai naudoti ar padirbti.

A. Ribotosios HP garantijos apimtis

HP suteikia garantiją HP techninėms priemonėms, priedams ir eksploatacinėms medžiagoms.

1. Savo tiesioginiams klientams HP garantuoja, kad pirmiau nurodytu ribotosios garantijos laikotarpiu HP techninės įrangos gaminiai neturės medžiagų ir gamybos defektų. Ribotosios garantijos laikotarpis prasideda, kai įsigyjate gaminį. Pardavimo arba pristatymo kvitas, kuriame nurodyta gaminio pirkimo data, yra jūsų pirkimo datos įrodymas. Jums gali reikėti pateikti pirkimo įrodymą, kai norėsite naudotis garantijos teikiamomis paslaugomis.
2. Programinės įrangos gaminiams HP ribotoji garantija taikoma tik tuo atveju, kai pirmiau nurodytu ribotosios garantijos laikotarpiu nevykdomos programavimo instrukcijos, jei tai susiję su medžiagų ir gamybos defektais, kai įranga tinkamai įdiegta ir naudojama HP įrenginyje. HP taip pat garantuoja, kad HP sukurta standartinė programinė įranga iš esmės atitiks specifikacijas. HP negarantuoja, kad programinė įranga veiks su tomis aparatinėmis ir programinėms įrangoms kombinacijomis, kurios buvo išrinktos jūsų arba kurioms keliami jūsų reikalavimai.
3. HP negarantuoja, kad bet kuris gaminys veiks nenutrūkstamai ir be klaidų.

4. HP ribotoji garantija taikoma tik tiems defektams, kurie atsiranda HP gaminius naudojant įprastai, ir netaikoma jokioms kitoms problemoms, įskaitant tas, kurios atsiranda dėl toliau nurodytų veiksmų.
 - a. Netinkamos ar nepakankamos priežiūros arba kalibravimo, kaip apibrėžta gaminio dokumentuose arba kaip nurodyta HP.
 - b. Priedų, programinės įrangos, sąsajos gaminių, laikmenų, dalių, rašalo arba atsarginių dalių, kurias tiekia ne HP arba kurios HP gaminiui netinka.
 - c. Gaminio eksploatavimo nesilaikant jo specifikacijų.
 - d. Netinkamo vietos paruošimo arba priežiūros, kaip apibrėžta gaminio dokumentuose arba kaip nurodyta HP.
 - e. Neleistino modifikavimo arba piktnaudžiavimo, įskaitant, be kita ko, elektros / elektroninių sistemų / komponentų / plokščių, kurių HP netiekia arba kurios HP gaminiui netinka, įterpimą / prijungimą ir (arba) papildomų kabelių, gautų ne su sistema, naudojimą.
 - f. HP ribotoji garantija neapima smulkių gedimų, įskaitant, be kita ko, įbrėžimus arba pirštų atspaudus.
 - g. HP ribotoji garantija netaikoma įprastai spausdintuvų priežiūrai, kaip antai: valymui ir profilaktinės priežiūros paslaugoms (įskaitant dalis, įtrauktas į profilaktinės priežiūros rinkinį, ir HP techninės priežiūros specialisto apsilankymus).
5. Ribotoji HP garantija negalioja, jeigu spausdintuvas yra prijungtas prie papildomo aparato ar sistemos, kurie modifikuoja tokias spausdintuvo funkcijas kaip tęstinė rašalo tiekimo sistema.
6. Dinaminis spausdintuvas su nustatyta sauga. Numatyta, kad šis spausdintuvas veiks tik su kasetėmis, kuriose yra naujas arba pakartotinai naudojamas HP lustas ir jame naudojamos dinaminės saugumo priemonės, kad būtų blokuojamos kasetės, kuriose yra ne HP lustas. Reguliariai atnaujinant aparatinę programinę įrangą šios priemonės liks efektyvios ir bus blokuojamos anksčiau veikusios kasetės. Jei kasetėje yra pakartotinai naudojamas HP lustas, galima naudoti pakartotinai naudojamas, perdarytas ir pakartotinai užpildytas kasetes. Daugiau informacijos rasite HP svetainėje šiuo adresu: <http://www.hp.com/learn/ds>.
7. **Svarbi informacija. Ši garantija netaikoma spausdintuvo, kuriame naudojamas ne originalus HP rašalas ar kitų pardavėjų tiekiamas rašalas, sugadinimo ar remonto atveju.** HP spausdintuvo produktams: pakartotinai užpildytų arba neoriginalių HP dalių (rašalo, spausdinimo galvutės arba spausdinimo kasetės) naudojimas įtakos vartotojo garantijai ir jokiai bendrovės HP atskirai papildomai palaikymo sutarčiai su vartotoju įtakos neturi. Tačiau jei spausdintuvas sugedo arba buvo apgadintas naudojant ne HP eksploatacinį gaminį, HP taikys įprastus aptarnavimo įkainius už spausdintuvo konkretaus gedimo šalinimą arba už sugaištą laiką ir sunaudotas medžiagas.
8. Jei per taikomą garantijos laikotarpį HP ar HP paslaugų teikėjas gaus įspėjimą apie defektą bet kokiame techninės įrangos gaminyje, kuriam taikoma HP ribotoji garantija, HP savo nuožiūra sugedusį gaminį pakeis kitu arba jį suremontuos.
9. **Kliento savitarnos aptarnavimo garantija.** HP gaminiai sukurti su daug „Customer Self-Repair (CSR)“ (kliento savitarnos aptarnavimo) garantijų turinčių detalių siekiant sumažinti remonto laiką ir suteikti lankstumo keičiant sugedusias dalis. Jei tyrimo metu HP nustato, kad suremontuoti galima naudojant CSR dalį, HP nusiųs tą dalį jums, kad galėtumėte ją pakeisti. Yra dviejų tipų CSR dalys:
 - a. Dalys, kurias klientas privalo suremontuoti pats. Jei reikalausite, kad HP pakeistų šias dalis, jums teks sumokėti už kelionę ir suteiktas paslaugas;
 - b. Dalys, kurias remontuoti ar ne gali pasirinkti pats klientas.

Šios dalys taip pat sukurtos pagal kliento savitarnos aptarnavimą. Jei reikalausite, kad HP jas pakeistų už jas mokėti gali nereikėti pagal jūsų turimo gaminio garantiją.

Pagal galimybes ir geografines sąlygas CSR dalys gali būti atsiųstos kitą darbo dieną. Tą pačią dieną arba po keturių valandų detalės gali būti atsiųstos už papildomą mokestį atsižvelgiant į geografines sąlygas. Jei reikia pagalbos, galite paskambinti į HP techninės pagalbos centrą ir specialistas padės jums telefonu. HP išskiria siunčiamas pagal CSR dalis ir ant jų užrašo ar sugadintos dalys turi būti grąžintos HP. Tais atvejais, kai sugadinta dalis turi būti grąžinta HP, ją HP turite grąžinti per nurodytą laiką, paprastai tai yra penkios (5) darbo dienos. Sugadinta dalis turi būti grąžinta su susijusiais dokumentais gautoje pakuotėje. Jei sugadintos dalies nepavyktų grąžinti, sugadintos dalies HP gali pareikalauti sumokėti už pakeitimą. Kliento savitarnos aptarnavimo atveju HP sumokės už siuntimo ir sugadintos dalies grąžinimą ir nurodys, kurį kurjerį ar vežėją pasirinkti.

10. Be to, jei HP nuspręs pataisyti ar pakeisti netinkamą gaminį ar jo dalį, šie kliento gaminiai bus pakeisti nemokamai tik nustatytuose vietiniuose aptarnavimo transportavimo regionuose. Ne nustatytuose vietiniuose aptarnavimo transportavimo regionuose garantinės priežiūros paslaugos kliento gaminiams bus atliekamos tik iš anksto susitarus; jums gali tekti apmokėti kelionės išlaidas ir kitas išlaidas už tokias paslaugas. Susisiekite su vietiniu HP paslaugų teikėju, jei pageidaujate sužinoti apie aptarnavimo transportavimo regionus.
11. Bendradarbiaukite su HP ar HP įgaliotuoju paslaugų teikėju sprendami iškilusias problemas, pavyzdžiui, paleisdami savikontrolės ar problemų nustatymo programas, teikdami visą reikalingą informaciją arba vykdydami visas priemones, nurodomas HP ar įgaliotojo HP paslaugų teikėjo.
12. Jeigu HP negalės pataisyti arba pakeisti sugedusio gaminio, kuriam taikoma ši ribotoji garantija, per tam tikrą laiką nuo pranešimo apie gedimą gavimo HP grąžins gaminio likutinę vertę. Likutinė vertė apskaičiuojama iš gaminio kainos atėmus nusidėvėjimo ir amortizacijos išlaidas.
13. HP neprivalo pakeisti sugedusių komponentų, dalių, eksploatacinių medžiagų, laikmenų arba techninės įrangos gaminio ir grąžinti už juos sumokėtų pinigų, kol jie negrąžinti HP kartu su susijusia dokumentacija. Visi komponentai, dalys, eksploatacinės medžiagos arba aparatinės įrangos gaminiai, pašalinti šios ribotosios garantijos laikotarpiu, taps HP nuosavybe. Be anksčiau minėtų punktų, bendrovė HP savo nuožiūra gali atsisakyti reikalavimo, kad naudotojas grąžintų defektų turintį gaminį.
14. Jei nėra kitokių pareiškimų, remiantis vietiniais įstatymais, HP gaminiai gali būti pagaminami naudojant naujas medžiagas arba naujas ir naudotas medžiagas, atitinkančias naujų medžiagų kokybę ir patikimumą. HP gali pataisyti arba pakeisti gaminius (i) lygiaverčiais taisomais arba pakeistiems gaminiams, bet kurie galėjo būti anksčiau naudoti, gaminiams; arba (ii) lygiaverčiu gaminiu originaliam gaminiui, kurio gamyba nutraukta.
15. Ši ribotoji garantija galioja bet kurioje šalyje ir (arba) regione, kur HP ar jos įgaliotieji paslaugų teikėjai teikia garantinės priežiūros paslaugas ir kur HP platina gaminius, kuriems taikoma ši ribotoji garantija. Tačiau įvairiose šalyse ir (arba) regionuose galimybės gauti garantinės priežiūros paslaugas ir laikas, per kurį jos suteikiamos, skiriasi.
16. HP nekeis gaminio formos, komplektacijos ir veikimo, kad jį būtų galima eksploatuoti šalyje ir (arba) regione, kuriame to niekada nebuvo ketinama daryti dėl teisinių ar norminių priežasčių. Ši HP Ribotoji garantija galioja pagal visus galiojančius įstatymus ir taisykles, taip pat JAV ir kitų šalių eksporto ir importo įstatymus ir taisykles.
17. Atskiras papildomas paslaugų sutartis galima sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje, kuriai šį HP gaminį pateikia HP bendrovė arba jos įgaliotasis atstovas.
18. Esate atsakingi už nuosavybės ir konfidencialios informacijos apsaugą bei spausdintuvo priežiūrą atkuriant prarastus failus, duomenis ar programas. HP NEATSAKO UŽ FAILŲ, SAUGOMŲ

SPAUSDINTUVO KIETAJAME DISKE AR KITUOSE ATMINTIES ĮRENGINIUOSE, SUGADINIMĄ AR PRARADIMĄ. HP NEATSAKO UŽ PRARASTŲ FAILŲ AR DUOMENŲ ATKŪRIMĄ.

B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI JOS TRETIEJI TIEKĖJAI HP PRODUKTAMS NESUTEIKIA JOKIOS KITOS IŠREIKŠTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS ARBA SĄLYGOS IR KONKREČIAI ATMETA NUMANOMAS PARDAVIMO, PATENKINAMOS KOKYBĖS IR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS AR SĄLYGAS.

C. Atsakomybės ribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETINIAI ĮSTATYMAI, ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME NUMATYTOS PRIEMONĖS YRA VIENINTELĖS IR IŠIMTINĖS PIRKĖJO TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖS. IŠSKYRUS TAI, KAS NUMATYTA ANKSČIAU. JOKIU ATVEJU HP AR TREČIŲJŲ ŠALIŲ TIEKĖJAI NEBUS ATSAKINGI UŽ DUOMENŲ PRARADIMĄ, TIESIOGINĘ, NETIESIOGINĘ, SPECIALIĄ, ATSITIKTINĘ AR SĄLYGINĘ ŽALĄ (ĮSKAITANT FINANSINES NETEKTIS), REMIANTIS SUTARTIMI, CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMAIMS AR BET KURIA TEISINE TEORIJA NET JEI BUVO PRANEŠTA APIE TOKIOS ŽALOS TIKIMYBĘ.

D. Vietos teisė

Šia ribotąją garantija jums suteikiamos konkrečios juridinės teisės, kurios įvairiose šalyse gali skirtis.

1. Ši ribotoji garantija suteikia jums tam tikras juridines galias. Jūs galite turėti kitų teisių, kurios gali skirtis, atsižvelgiant į valstiją (JAV), provinciją (Kanadoje) ir šalį / regioną (likusioje pasaulio dalyje). Rekomenduojame skaityti galiojančius valstijos, provincijos ar šalies / regiono įstatymus, jei norite sužinoti visas savo teises.
2. Jei šis ribotosios garantijos pareiškimas neatitinka vietos įstatymų, jis modifikuotinas taip, kad neprieštarautų tokiems įstatymams. ŠIOS RIBOTOSIOS GARANTIJOS SĄLYGOS, ATSIŽVELGIANT Į ĮSTATYMŲ NUMATYTAS RIBAS, NEANULIUOJA, NERIBOJA IR NEKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMINIŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT ŠĮ GAMINĮ JUMS, BET JAS PAPILDO.

E. Konkrečioms šalims taikomos sąlygos

Tam tikrose jurisdikcijose, įskaitant Australiją ir Naująją Zelandiją, galite turėti kitų įstatymuose numatytų ir toliau nurodytų teisių.

Australija

Jūsų kaip vartotojo Australijoje teisės skiriasi nuo pirmiau dokumente išvardytų teisių.

Nepaisykite pirmiau nurodytų apribojimų ar išimčių ir vadovaukitės toliau pateikta informacija:

- Kai įsigyjate prekių iš HP kaip vartotojas, prekės pateikiamos su garantijomis, kurių negalima atmesti pagal Australijos vartotojų įstatymą. Turite teisę reikalauti, kad gaminiui sugedus jis būtų pakeistas arba už jį būtų grąžinti pinigai ir kad būtų atlyginti pagrįstai numatomi nuostoliai ar žala. Taip pat turite teisę reikalauti, kad prekės būtų sutaisytos arba pakeistos, jei tų prekių kokybė nepriimtina, o jų nekokybiškumas nelaikomas rimtu gedimu.
- Tai reiškia, kad naudotojams Australijoje tiekiamiems gaminiams nėra apibrėžto garantinio laikotarpio.

- Pavyzdžiui, prekės turi būti tinkamos naudoti paskirčiai, kuriai jos paprastai tiekiamos, tokį laikotarpį, kokio galėtum tikėtis protingas vartotojas, gerai susipažinęs su prekių būkle.
- Jei manote, kad vienas iš HP gaminių neatitinka kurios nors vartotojo garantijos, kreipkitės į HP. HP aptars su jumis konkretų tos prekės pobūdį bei aplinkybes ir ar konkrečiam gedimui / problemai taikomos įstatymuose numatytos garantijos.

Jokios HP ribotosios garantijos nuostatos neatmeta, neriboja ir nekeičia jokios sąlygos, garantijos, užtikrinimo, teisės ar teisių gynimo priemonės, kurią galite turėti pagal įstatymus (įskaitant vartotojo garantiją pagal Australijos vartotojų įstatymą) ir kurios negalima teisėtai atmesti arba riboti.

Jei manote, kad turite teisę į teisių gynimo priemonę pagal vartotojo garantijas arba pagal šias HP ribotosios garantijos sąlygas, kreipkitės į HP šiuo adresu:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 51

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Norėdami pateikti palaikymo prašymą, apsilankykite HP svetainėje šiuo adresu: <http://www.hp.com.au> ir pasirinkite skiltį „Klientų aptarnavimas“, kurioje rasite naujausių reikiamų telefono numerių sąrašą.

Jei reikia informacijos apie vartotojų teises, apsilankykite Australijos valdžios institucijų svetainėse šiais adresais: <http://www.consumerlaw.gov.au> ir <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

Naujoji Zelandija

Naujojoje Zelandijoje aparatinė ir programinė įranga tiekama su garantijomis, kurių negalima pašalinti, apriboti ar pakeisti, vadovaujantis 1993 m. Vartotojų garantijų įstatymu.

Pagal 1993 m. Vartotojų garantijų įstatyme nustatytas garantijas numatoma teisė reikalauti sutaisyti įsigytas prekes, jei jos sugenda nepaėjus pagrįstam laikotarpiui. Jei HP nesutaiso jų per pagrįstą laiką, galite atsisakyti prekių ir reikalauti jas pakeisti arba grąžinti pinigus, arba perduoti jas taisyti trečiosioms šalims, o HP atlygins pagrįstas jų taisymo išlaidas. Jei prekėse įvyksta didelis gedimas arba neįmanoma jų sutaisyti, galite rinktis jums priklausančią teisių gynimo priemonę ir turite teisę į prekės pakeitimą, pinigų grąžinimą arba, jei nusprendžiate pasilikti prekes, kainos sumažinimą. Taip pat turite teisę į bet kokių kitų pagrįstai numatomų nuostolių ar žalos atlyginimą. Šių garantijų teikiamomis galimybės galima pasinaudoti tik tada, jei prekės įsigijamos ketinant jas naudoti arba vartoti asmeniškai, namuose arba namų ūkyje. Jei prekės įsigijamos verslo tikslais (arba taip teigiama), pareiškiamas sutikimas dėl 1993 m. vartotojų garantijų įstatyme numatytos garantijos netaikymo ir pritarimas, kad, įvertinus šio sandorio pobūdį ir vertę, tai yra teisinga ir priimtina.

Lenkija

Jei HP gaminiai parduodami vadovaujantis Lenkijos įstatymais, netaikomos jokios įstatymais nustatytos garantijos dėl defektų (rekojmia), o HP gaminiams suteikta HP ribotoji garantija, HP gaminius sutaisius arba pakeitus, neatnaujinama.