HP Kayak XU- ja XW-PC-työasemat

Käyttöopas

Huomautus

Tämän oppaan tiedot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta.

Tämän oppaan teksti ja ohjeet eivät ole takuu tuotteen ominaisuuksista. Hewlett-Packard ei vastaa tuotteen tai ohjeiden käytöstä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista. Hewlett-Packard ei takaa sitä, että tämän oppaan tiedot ja ohjeet ovat virheettömiä tai että laitteisto ja ohjelmat sopivat ostajan käyttötarkoituksiin.

Hewlett-Packard ei vastaa HP:n ohjelmistosta, jota käytetään muussa kuin Hewlett-Packardin laitteistossa.

Tämän oppaan tekijänoikeus kuuluu Hewlett-Packard Companylle. Kaikki oikeudet pidätetään. Kaikenlainen jäljentäminen, lainaaminen tai kääntäminen on kielletty ilman Hewlett-Packard Companyn kirjallista lupaa.

Adobe® Reader © 1987 - 1997 Adobe Systems Incorporated. Kaikki oikeudet pidätetään. Adobe ja Acrobat ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä.
Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® ja Windows NT® ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Hewlett-Packard France
Performance Desktop Computing Operation
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1998 Hewlett-Packard Company

Käyttöopas

Kenelle tämä ohjekirja on tarkoitettu

Tämä ohjekirja on tarkoitettu henkilölle, joka haluaa:

- ottaa PC-työaseman käyttöön ensimmäistä kertaa
- määrittää PC-työaseman asetuksia
- asentaa PC-työasemaan lisälaitteita
- suorittaa PC-työaseman vianmäärityksen
- ottaa selville, mistä saa lisätietoja ja tukea.

Tärkeitä tietoja turvallisuudesta

VAROITUS

Jos et ole varma siitä, pystytkö nostamaan PC-työaseman tai näytön turvallisesti, älä yritä nostaa niitä ilman apua.

Kytke laitteet turvallisuussyistä aina maadoitettuun pistorasiaan. Käytä aina virtajohtoa, jossa on maadoitettu pistoke, kuten tämän laitteen mukana toimitettua johtoa tai muuta paikallisten säädösten mukaista virtajohtoa. Tämän PC-työaseman virta katkaistaan irrottamalla virtajohto pistorasiasta. Tästä syystä PC-työaseman tulee olla lähellä helppopääsyistä pistorasiaa.

Turvallisuussyistä PC-työaseman kantta ei saa irrottaa, ennen kuin virtajohto on irrotettu pistorasiasta ja tietoliikenneverkon kaapelit on irrotettu. Aseta PC-työaseman kansi paikalleen, ennen kuin kytket PC-työasemaan virran.
Sähköiskun välttämiseksi virtalähdettä ei saa avata. Tuote ei sisällä osia, joita käyttäjä voi huoltaa.

Tämä HP:n PC-työasema on luokan 1 laserlaite. Älä yritä tehdä itse muutoksia laseryksiköihin.

Tärkeitä ergonomiatietoja

Suosittelemme, että luet ergonomiatiedot, ennen kuin alat käyttää PC-työasemaa. Jos käytät Windows NT:n versiota 4.0, avaa tehtäväpalkin **Käynnistä**-valikko ja valitse **Ohjelmat > HP Info**. Kaksoisnapsauta ohjekohtaa **"Tietokonelaitteiston mukava käyttö"**.

Sisällys

1 HP PC-työaseman kokoaminen ja käyttäminen 1

2 Lisälaitteiden asentaminen PC-työasemaan 19

3 PC-työaseman vianmääritys 27

4 Hewlett-Packardin tuki- ja tietopalvelut 41

Määritykset ja takuu 49

1

HP PC-työaseman kokoaminen ja käyttäminen

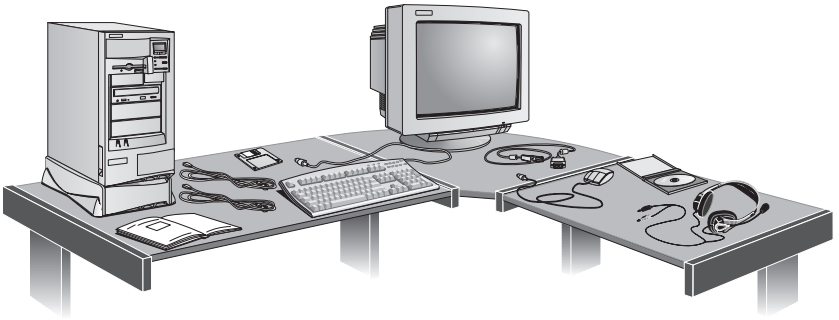
Kayak-PC-työaseman poistaminen pakkauksesta

VAROITUS **Jos et ole varma siitä, pystytkö nostamaan PC-työaseman tai näytön turvallisesti, älä yritä nostaa niitä ilman apua.**

1 Ota kaikki PC-työaseman osat pois pakkauksistaan.

HUOMAUTUS Laiteajurit, HP-apuohjelmat ja käytönaikainen *Using Sound* -opas on esiasennettu järjestelmään. Ne toimitetaan myös CD-levyllä. Tällä CD-levyllä on myös vihjeitä käyttöjärjestelmän uudelleenasennusta varten.

2 Aseta PC-työasema tukevalle pöydälle lähelle helppopääsyisiä pistorasioita. Jätä riittävästi tilaa näppäimistölle, hiirelle ja muille lisälaitteille.



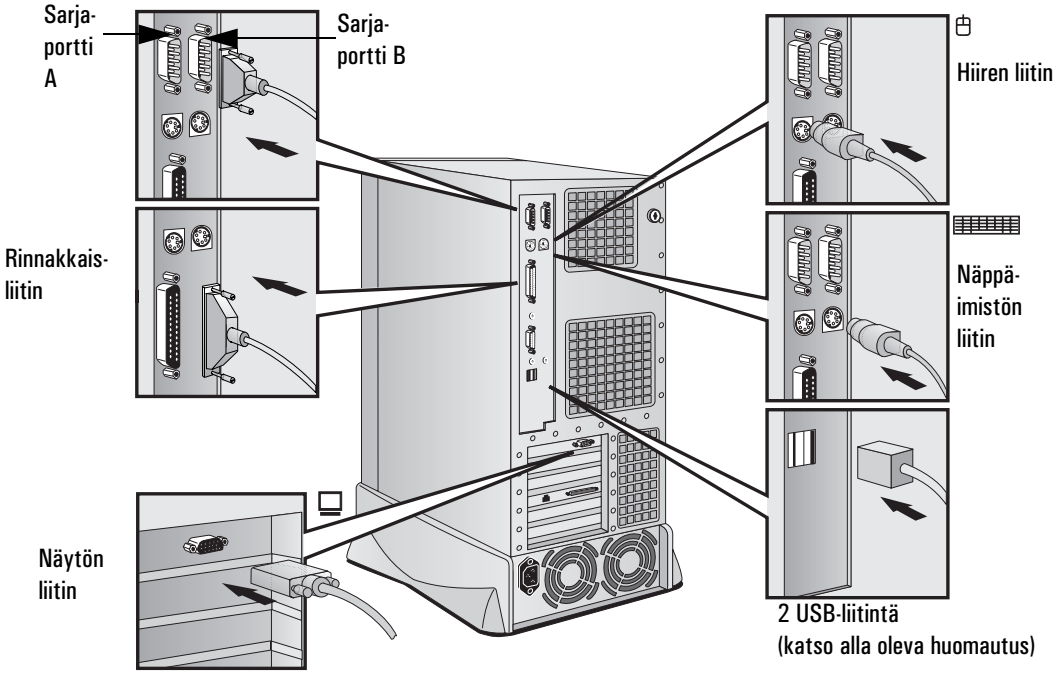
3 Aseta PC-työasema siten, että pääset helposti käsiksi sen takaosan liittimiin.

Asennustyökalut

PC-työaseman asennuksessa ei tarvita työkaluja. Jos haluat asentaa levyaseman tai laajennuskortin PC-työasemaan, tarvitset ruuvitaltan. Lisätietoja lisälaitteiden asentamisesta on kohdassa "Lisälaitteiden asentaminen PC-työasemaan" sivulla 19.

Hiiren, näppäimistön, näytön ja kirjoittimen liittäminen

Liitä hiiri, näppäimistö, näyttö ja kirjoitin PC-työaseman takaosaan. *Liittimet sopivat vastakkeisiin vain tietyssä asennossa*. Kiristä näyttökaapelin kiinnitysruuvit.



HUOMAUTUS

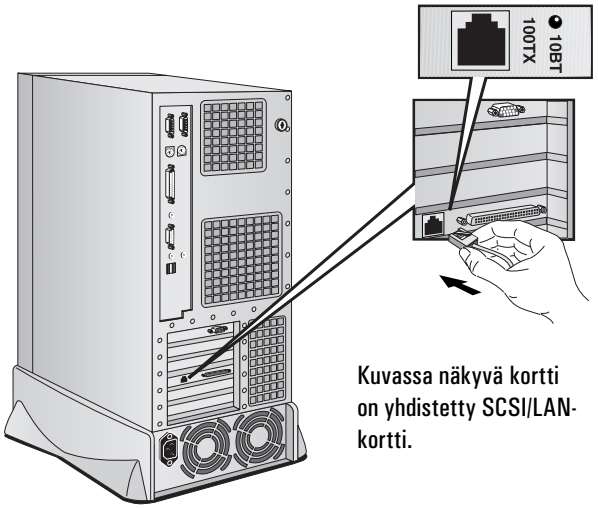
USB (Universal Serial Bus) -liittimiä voidaan käyttää USB-lisälaitteille. Useimmat USB-lisälaitteet määritetään automaattisesti, kun ne liitetään PC-työasemaan. Kaikki käyttöjärjestelmät eivät tue USB-lisälaitteita.

Verkkoon liittäminen

PC-työasemassasi on 10/100BT-lähiverkkosovitin.

Lähiverkkosovitin tukee sekä 10 Mbit/s- että 100 Mbit/s -käyttöä ja tunnistaa käytettävän verkkotyypin automaattisesti.

1 Liitä verkkokaapelisi RJ-45-pistoke lähiverkkosovittimen lähiverkkoliittimeen. Työnnä pistoke liittimeen niin, että pistoke napsahtaa paikalleen.



2 Liitä lähiverkkokaapelin toinen pää keskittimeen (tai keskittimeen liitettyyn seinäpistokkeeseen).

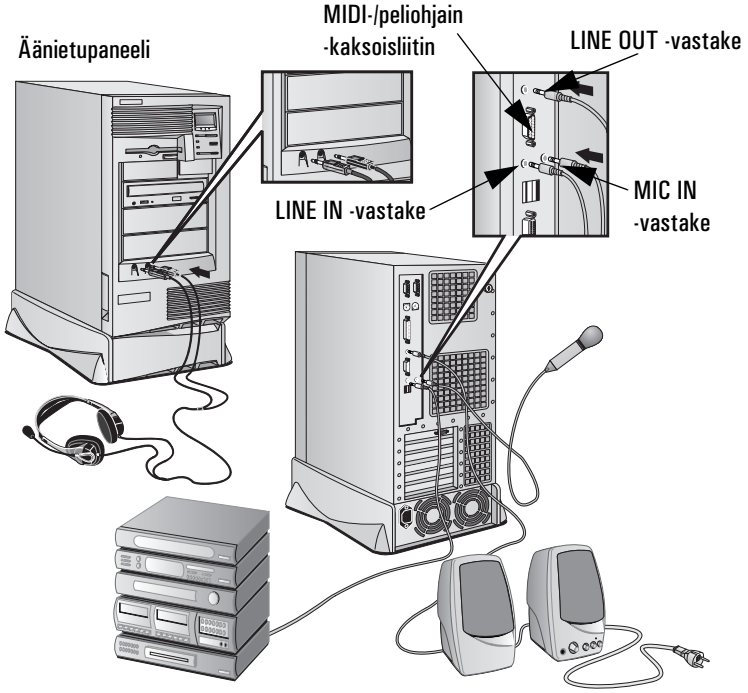
Ilmoita verkon pääkäyttäjälle PC-työasemasi liittämisestä verkkoon.

Lisätietoja verkkoyhteyden määrittämisestä saat HP:n Web-sivuilla olevasta päivitys- ja määritysoppaasta.

Lisätietoja PC-työaseman lähiverkkoliitännän määrittämisestä on myös käytönaikaisessa *Network Administrator's Guide* -oppaassa (HP:n CD-levyllä).

Äänilisälaitteiden liittäminen

PC-työasemasi äänietupaneelissa on kuuloke- ja mikrofonivastakkeet. LINE IN-, LINE OUT- ja MIC IN -vastakkeet sekä MIDI/peliohjain-liitin sijaitsevat takapaneelissa.



HUOMAUTUS
Sisäinen kaiutin ja PC-työaseman takapaneelin LINE OUT -vastake eivät ole käytössä, kun käytät äänietupaneelin kuulokevastaketta.

Sisäinen kaiutin ei ole käytössä, kun käytät LINE OUT -vastaketta. Liittämissäsi ulkoisissa kaiuttimissa tulisi olla sisäinen virtalähde.

Kuvassa esitettyjä äänilaitteita (mikrofoni, kaiuttimet ja äänijärjestelmä) ei toimiteta tietokoneen mukana.

Äänenvoimakkuutta voidaan säätää laajennetulla HP-näppäimistöllä tai ohjelmallisesti.

VAROITUS

Vältä äkillisen äänen aiheuttama epämiellyttävä yllätys kääntämällä kuulokkeiden tai kaiutinten äänenvoimakkuus pieneksi, ennen kuin liität ne tietokoneeseen.
Jatkuva kova ääni voi vahingoittaa kuuloasi pysyvästi.
Ennen kuin asetat kuulokkeet korvillesi, aseta ne kaulallesi ja säädä äänenvoimakkuus pieneksi. Kun olet asettanut kuulokkeet korvillesi, säädä äänenvoimakkuutta suuremmaksi, kunnes se on sopivalla tasolla.

Ulkoisen SCSI-laitteen liittäminen

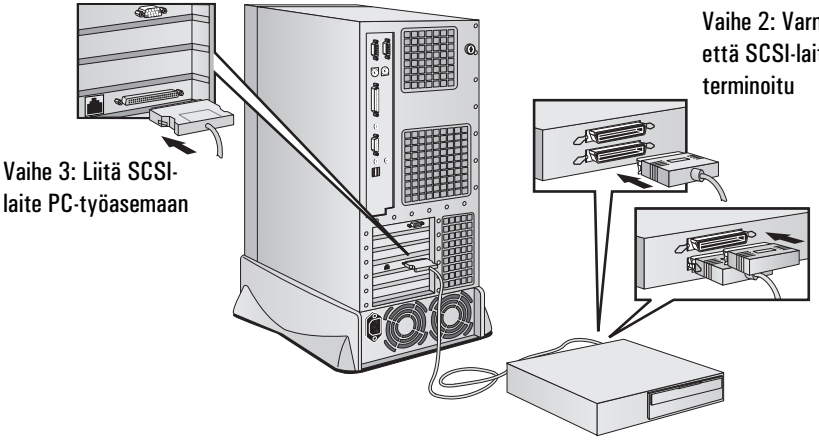
Ulkoinen SCSI-laite liitetään seuraavasti:

1 Laitteelle pitää määrittää vapaa SCSI-tunnus. 16-bittisen Wide SCSI:n tunnukset ovat välillä 0 - 15. Yleensä SCSI-tunnus 0 on varattu ensimmäiselle SCSI-kiintolevyasemalle ja SCSI-tunnus 7 on varattu SCSI-ohjaimelle (oletus kapeille ja leveille SCSI-laitteille).

HUOMAUTUS *Saatat* joutua määrittämään SCSI-tunnuksen Plug and Play -SCSI-laitteille (SCSI-laitteille, jotka tukevat SCAM-yhteyskäytäntöä) käyttöjärjestelmäsi mukaisesti.

2 Varmista, että SCSI-laite on terminoitu oikein joko sisäisesti tai päätevastuksella (lisätietoja on SCSI-laitteen mukana toimitetussa ohjekirjassa).

3 Liitä SCSI-laite PC-työaseman ulkoiseen 16-bittiseen SCSI-liittimeen suojatulla SCSI-kaapelilla.

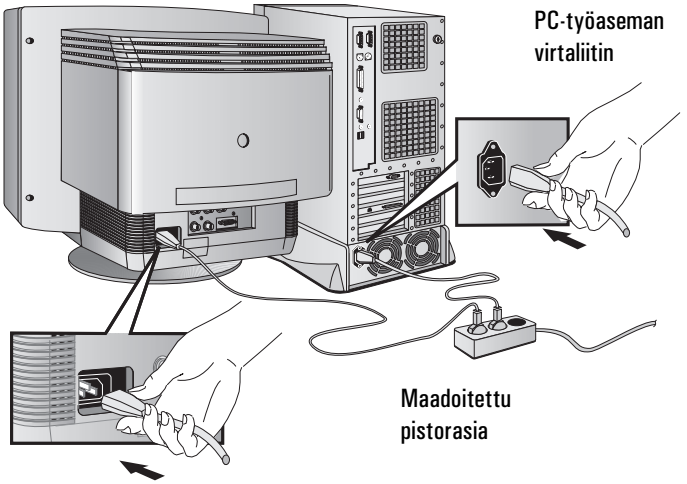


4 Laitteen käyttämiseksi mahdollisesti vaadittavan ohjelmiston asennusohjeet ovat laitteen mukana toimitetussa ohjekirjassa.

HUOMAUTUS Ulkoisten SCSI-kaapeleiden yhteispituus ei saisi ylittää kolmea metriä.

Virtajohtojen liittäminen

1 Poista tietokoneen takaosan virtaliitintä mahdollisesti peittävät varoitustarrat.
2 Liitä virtajohdot näyttöön ja tietokoneeseen. (*Liittimet sopivat vastakkeisiin vain tietyssä asennossa.*)

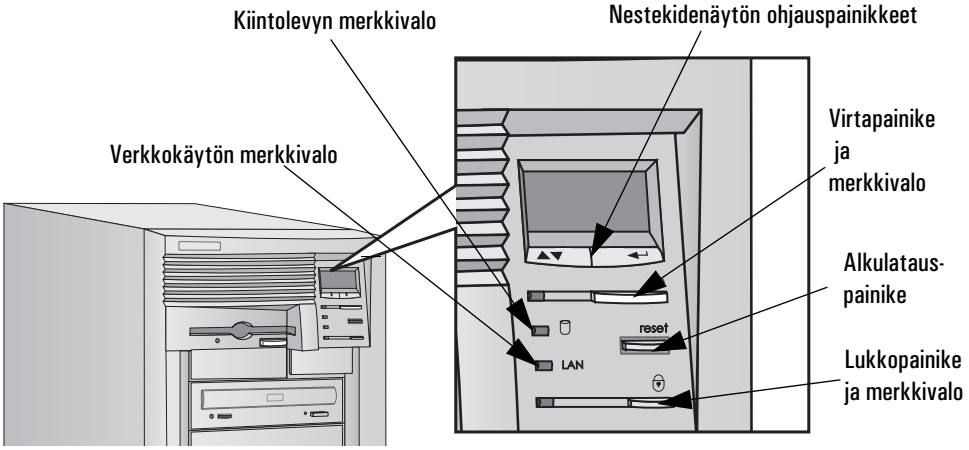


3 Kytke näytön ja tietokoneen virtajohdot maadoitettuihin pistorasioihin.

VAROITUS Kytke laitteet turvallisuussyistä aina maadoitettuun pistorasiaan. Käytä aina virtajohtoa, jossa on maadoitettu pistoke, kuten tämän laitteen mukana toimitettua johtoa tai muuta paikallisten säädösten mukaista virtajohtoa. Tämän PC-työaseman virta katkaistaan irrottamalla virtajohto pistorasiasta. Tästä syystä PC-työaseman tulee olla lähellä helppopääsyistä pistorasiaa.

MaxiLife-ohjauspaneeli

MaxiLife-ohjauspaneeli on PC-työaseman etupaneelissa.



HP MaxiLife ja sen nestekidenäyttö (LCD, Liquid Crystal Display)

HP MaxiLifen ja sen nestekidenäytön avulla voit suorittaa PC-työaseman vianmäärityksen ja saada järjestelmätietoja, joita tuen saaminen saattaa edellyttää. Voit tuoda valikon näkyviin painamalla haluamaasi nestekidenäytön ohjauspainiketta. Selaa valikon vaihtoehtoja painamalla ▼▲ ja valitse haluamasi vaihtoehto painamalla ↵. Lisätietoja nestekidenäytön käyttämisestä on kohdassa "Vianmäärityksen suorittaminen HP MaxiLifen avulla" sivulla 28.

Lukkopainike

Kun HP Lock -lukitusohjelma on asennettu, voit estää PC-työaseman luvattoman käytön poissaollessasi tätä painiketta painamalla. Sovellukset pysyvät aktiivisina. Voit poistaa PC-työasemasi lukituksen syöttämällä Windows-salasanasi (katso lisätietoja tämän salasanan määrittämisestä tai muuttamisesta Windowsin **Käynnistä**-valikon **Ohjeesta**).

Verkkokäytön merkkivalo

Tämä valo palaa tai vilkkuu, kun PC-työasema käyttää verkkoa.

Kiintolevyn merkkivalo

Tämä valo palaa tai vilkkuu, kun kiintolevyasemaa käytetään.

PC-työaseman käynnistäminen ja sulkeminen

PC-työaseman käynnistäminen ensimmäistä kertaa

Jos PC-työasemassa on esiasennettu ohjelmisto, ohjelmisto alustetaan, kun PC-työasema käynnistetään ensimmäistä kertaa. Ohjelmiston alustus kestää muutaman minuutin. Alustus asentaa ohjelmiston valitsemallasi kielellä ja määrittää ohjelmiston käyttämään tietokoneeseen asennettua laitteistoa (voit muuttaa asetuksia, kun ohjelmisto on alustettu).

PC-työaseman käynnistäminen

1 Kytke virta näyttöön, ennen kuin käynnistät PC-työaseman.

2 Käynnistä PC-työasema toisella seuraavista tavoista:

- paina etupaneelin virtapainiketta
- paina välinäppäintä.
  Käynnistäminen näppäimistöltä toimii vain, jos **Virta**-valikon **Välinäppäimellä**-asetus on käytössä *Setup*-ohjelmassa (lisätietoja on sivulla 39) ja järjestelmäkortin kytkin on ALHAALLA (oletusasetus).

Kun kytket virran PC-työasemaan, tietokone suorittaa POST-testin samaan aikaan, kun PC-työaseman logo on näytössä. Jos haluat tarkastella tämän testin yksityiskohtia, paina [Esc]. Jos POST-testin aikana havaitaan virhe, virhettä koskevat tiedot tulevat näyttöön automaattisesti.

3 Jos olet asettanut salasanan PC-työaseman *Setup*-ohjelmassa, salasanakehote tulee näyttöön POST-testin päätyttyä. Jos näytössä on salasanakehote, kirjoita salasanasi ja paina [Enter], jotta voit käyttää PC-työasemaa.

Ohjelmiston alustaminen

HUOMAUTUS ÄLÄ KATKAISE PC-työaseman virtaa, kun ohjelmistoa alustetaan — se saattaa johtaa odottamattomiin seurauksiin.

Ohjelmiston alustaminen:

1 Kytke virta ensin näyttöön ja sen jälkeen PC-työasemaan.

   Kun PC-työasemaan kytketään virta, HP:n PC-työaseman logo tulee näyttöön. PC-työasema suorittaa POST-testin.

2 Ohjelmiston alustus alkaa. Sinulla on myös mahdollisuus lukea Tietokonelaitteiston mukava käyttö -ohjeet (ergonomiaohjeita tietokoneen käyttäjiä varten). Tämän jälkeen ohjelma kysyy PC-työasemaa koskevia kysymyksiä.

3 Alustuksen aikana voit täyttää takuun rekisteröintikortin, joka on tämän ohjekirjan takaosassa.

4 Kun alustus on suoritettu, käynnistä PC-työasema uudelleen napsauttamalla OK.

Emergency Repair Disk -levykkeen luominen

On tärkeää, että luot ohjelmiston asennuksen aikana käyttöjärjestelmän Emergency Repair Disk -levykkeen, kun sen luomista kehotetaan. HP suosittelee, että käytät tähän tarkoitukseen ainoastaan uusia levykkeitä.

Lisätietoja näiden levykkeiden luomisesta on sovellusohjelmiston tai käyttöjärjestelmän mukana toimitetuissa ohjeissa.

PC-työaseman sulkeminen

Varmista ennen PC-työaseman sulkemista (käyttöjärjestelmän ollessa käynnissä), että olet sulkenut kaikki sovellukset, ja sulje käyttöjärjestelmä sen omalla **Käynnistä**-valikon sammutuskomennolla. Paina PC-työaseman ohjauspaneelin virtapainiketta, kun sinua kehotetaan tekemään niin.

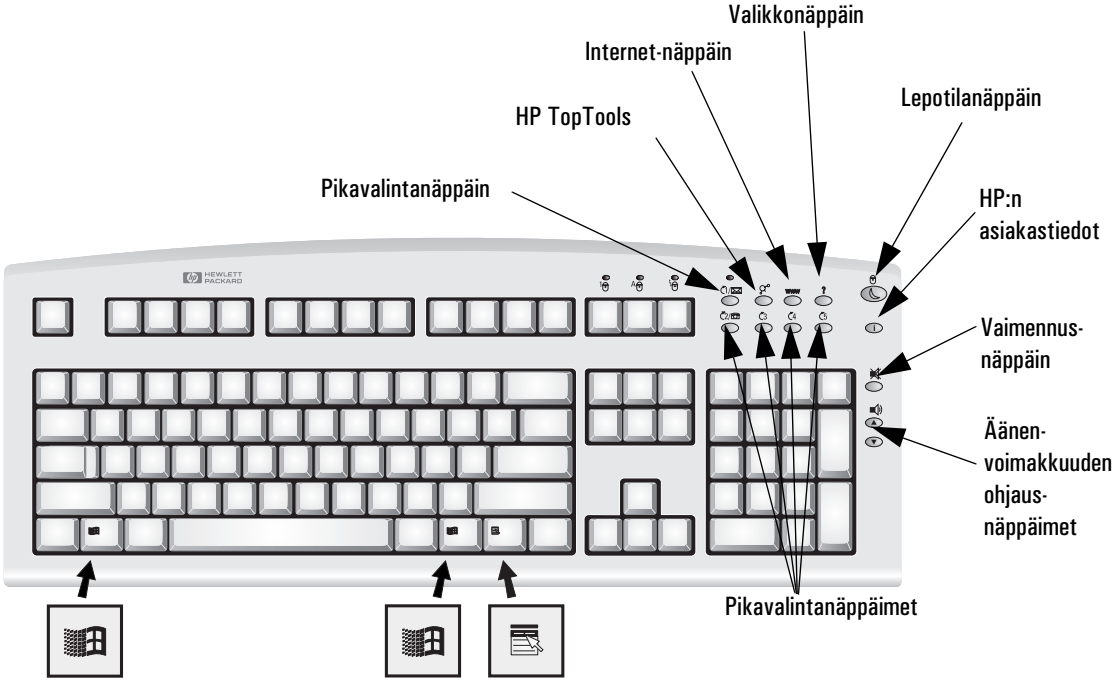
VAROITUS

Jos painat virtapainiketta ennen kehotusta, voit menettää avointen sovellusten tallentamattomat tiedot.

Laajennetun HP-näppäimistön käyttäminen

Laajennetussa HP-näppäimistössä on ohjelmoitavat näppäimet, joiden avulla voit

- tarkastella ja asettaa näppäimille määritettyjä toimintoja
- määrittää pikavalintanäppäimiä, joilla voi käynnistää sovelluksia, avata tiedostoja tai Web-sivuja
- käynnistää järjestelmän mukana toimitetun Internet-selaimen
- lukita tai pysäyttää PC-työaseman
- käyttää HP TopToolsia ja tarkastella asiakastietoja.
- vaimentaa äänijärjestelmän äänet tai säätää äänenvoimakkuutta.



Valikkonäppäin

?-valikkonäppäimen painaminen tuo näyttöön HP:n laajennetun näppäimistön ohjelmoitavien näppäinten tiedot. Tuo näyttöön yksittäiselle näppäimelle määritetty toiminta tai muuta toimintoa napsauttamalla haluamaasi näppäintä. Pikavalintanäppäimet on tarkoitettu käyttäjän määrittämille toimille.

Laitteiston salasanojen asettaminen

Voit määrittää kaksi PC-työaseman suojaustasoa asettamalla kaksi salasanaa: laitteiston pääkäyttäjän salasanan ja laitteiston käyttäjän salasanan. Voit asettaa molemmat salasanat *Setup*-ohjelman (lisätietoja on kohdassa "HP Summary Screen -yhteenvetonäyttö ja Setup-ohjelma" sivulla 39) **Security**-valikkoryhmässä.

Salasanan asettaminen

Voit asettaa käyttäjän ja laitteiston pääkäyttäjän salasanan seuraavasti:

1 Käynnistä *Setup*-ohjelma (lisätietoja on kohdassa "HP Summary Screen -yhteenvetonäyttö ja Setup-ohjelma" sivulla 39).

2 Valitse **Security**-valikko.

3 Valitse **Pääkäyttäjän** tai **Käyttäjän** salasana -alivalikko.

4 Valitse **Aseta pääkäyttäjän** tai **käyttäjän salasana** -asetus. Sinua kehotetaan antamaan salasana kahdesti.

5 Tallenna tekemäsi muutokset ja poistu *Setup*-ohjelmasta painamalla F3 tai valitsemalla **Lopeta valikko** ja **Tallenna muutokset ja lopeta**.

Voit poistaa salasanan noudattamalla edellä olevia ohjeita. Sinua pyydetään kirjoittamaan ensin vanha salasanasi. Jätä uuden salasanan kenttä tyhjäksi ja paina Enter.Vahvista valintasi painamalla Enter uudelleen.

Virrankäytön hallinnan käyttäminen

Virrankäytön hallinnan avulla voit vähentää PC-työaseman virrankulutusta hidastamalla PC-työaseman toiminnot, kun PC-työasemaa ei käytetä. Kun haluat määrittää virrankäytön hallinnan, siirry *Setup*-ohjelman Virta-valikkoon (lisätietoja on kohdassa "HP Summary Screen -yhteenvetonäyttö ja Setup-ohjelma" sivulla 39).

Yksityiskohtaiset tiedot käyttöjärjestelmän kyvystä käyttää virrankäytönhallintaa ovat käyttöjärjestelmän ohjeissa.

Lisätietoja ja käytönaikaisia ohjeita

Esiladattu PC-työaseman kiintolevyasemalle

PC-työaseman kiintolevyllä on lisätietoja PC-työasemasta. Näitä tietoja ovat:

- Finding information—PC-työasematietojen sijainteja, myös linkit HP:n hyödyllisille Web-sivuille.

  Voit lukea näitä tietoja painamalla laajennetun HP-näppäimistön "**i**" (HP:n asiakastiedot) -näppäintä. Lisätietoja on kohdassa "Laajennetun HP-näppäimistön käyttäminen" sivulla 12.

- Tietokonelaitteiston mukava käyttö—ergonomisia ohjeita.

  Voit lukea näitä tietoja valitsemalla **Käynnistä** ja **Ohjelmat** ➪ **HP Info** ➪ **Tietokonelaitteiston mukava käyttö**.

- Using Sound—tietoja PC-työasemasi ääniominaisuuksien käytöstä

  Voit lukea näitä tietoja valitsemalla **Käynnistä** ja **Ohjelmat** ➪ **HP Info** ➪ **Using Sound**.

HP:n Web-palvelimella

HP:n Web-palvelimella on esimerkiksi ladattavia oppaita sekä tietoja palvelu- ja tukivaihtoehdoista.

Ladattavia oppaita

Voit ladata HP:n Web-palvelimelta muita tietokonettasi koskevia oppaita. Nämä oppaat ovat Adobe Acrobat (PDF) -muodossa.

PC-työaseman oppaat ovat saatavilla maksutta HP:n Web-palvelimesta

http://www.hp.com/go/kayaksupport

Näitä oppaita ovat:

- *Päivitys- ja määritysopas*—tarkat tiedot lisälaitteiden asentamisesta, sisältää myös tarkkoja vianmääritystietoja. Opas kuvaillaan alla.
- XW-malleille—*HP VISUALIZE Fx6 Määritys- ja vianmääritysopas* —PC-työasemasi grafiikkaratkaisun päivitys- ja vianmääritystietoja.
- *Using Sound*—tietoja PC-työasemasi äänijärjestelmäominaisuuksien käytöstä (myös esiladattuna PC-työasemasi kiintolevyasemassa).
- *Network Administrator's Guide* -opas—ohjeet PC-työasemasi lähiverkkoliitännän määrittämiseen (myös esiladattuna PC-työasemasi kiintolevyasemassa).
- *Service Handbook* -luvut—tietoja varaosista, esimerkiksi HP-osanumerot.

Päivitys- ja määritysopas

Päivitys- ja määritysopas on Acrobat (PDF) -muodossa oleva ladattava opas. Se sisältää

❒ seuraavat tiedot lisälaitteiden asentamisesta:

- Muistin asentaminen
- Kiintolevyaseman asentaminen sisäiseen laitepaikkaan
- Kiintolevyaseman asentaminen edestä käytettävään laitepaikkaan
- Aseman asentaminen edestä käytettävään laitepaikkaan
- Laajennuskorttien asentaminen
- Prosessorin asentaminen.

❒ PC-työaseman vianmääritystiedot

❒ seuraavat PC-työasemaan liittyvät tekniset tiedot:

- Tekniset tiedot
- Järjestelmäkortin kytkimet
- PC-työaseman käyttämät keskeytykset, DMA-kanavat ja I/O-osoitteet
- Verkkoyhteyden määrittäminen
- SCSI-lisälaitteiden määrittäminen

Päivitys- ja määritysoppaan sisältämät asennus- ja vianmääritystiedot ovat tämän oppaan tietoja tarkemmat. HP suosittelee *Päivitys- ja määritysoppaan* lataamista ja tulostamista ennen lisälaitteiden asentamista tietokoneeseen.

HUOMAUTUS

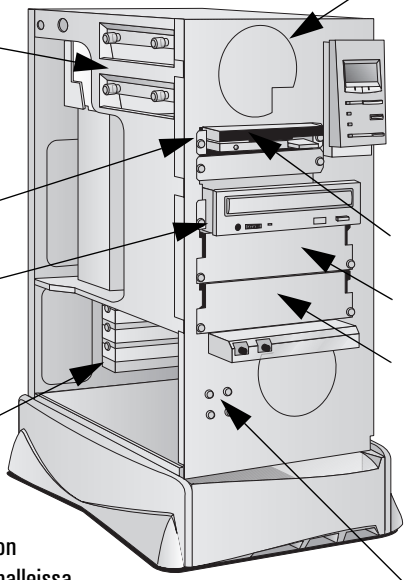
Jotta voisit katsoa *Päivitys- ja määritysopasta* ja tulostaa sen, koneessasi on oltava Adoben Acrobat Reader asennettuna. Acrobat Reader on esiladattu kaikkiin Windows NT -järjestelmiin. Voit myös ladata sen maksutta Adobe Systems Incorporatedin Web-palvelimelta: **`www.adobe.com`**.

2

Lisälaitteiden asentaminen PC-työasemaan

Tässä luvussa on tietoja lisälaitteiden asentamisesta PC-työasemaan. Lisätietoja on *Päivitys- ja määritysoppaassa*, jonka voit ladata HP:n Web-palvelimelta osoitteesta **`http://www.hp.com/go/kayaksupport`**.

Tuetut HP-lisälaitteet



Saat päivitetyn luettelon tuetuista laitteista jälleenmyyjältä.

HUOMAUTUS

512 Mt:n rekisteröityjä ECC SDRAM DIMM -moduuleja ei voida käyttää puskuroimattomien 64, 128 tai 256 Mt:n DIMM-moduulien kanssa.

Kannen irrottaminen ja asettaminen paikalleen

VAROITUS

Turvallisuussyistä PC-työaseman kantta ei saa irrottaa, ennen kuin virtajohto on irrotettu pistorasiasta ja tietoliikenneverkon kaapelit on irrotettu. Aseta PC-työaseman kansi paikalleen, ennen kuin kytket PC-työasemaan virran.

Kannen irrottaminen

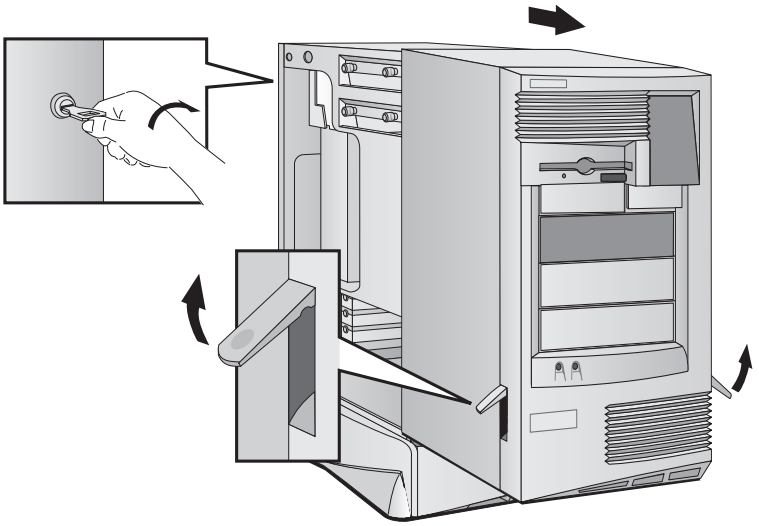
1 Katkaise virta näytöstä ja PC-työasemasta.

2 Irrota virtajohdot sekä lähi- ja tietoliikenneverkon kaapelit.

3 Avaa takapaneelissa oleva kannen lukko avaimella tarvittaessa.

4 Nosta PC-työaseman etuosan molemmat salvat.

5 Tartu kannen kumpaankin sivuun PC-työaseman takaosassa ja liu'uta kantta eteenpäin pois PC-työaseman päältä.



Kannen asettaminen paikalleen

1 Varmista, että olet asentanut kaikki haluamasi lisälaitteet ja että sisäiset kaapelit on kytketty oikein eivätkä ne jää puristuksiin.

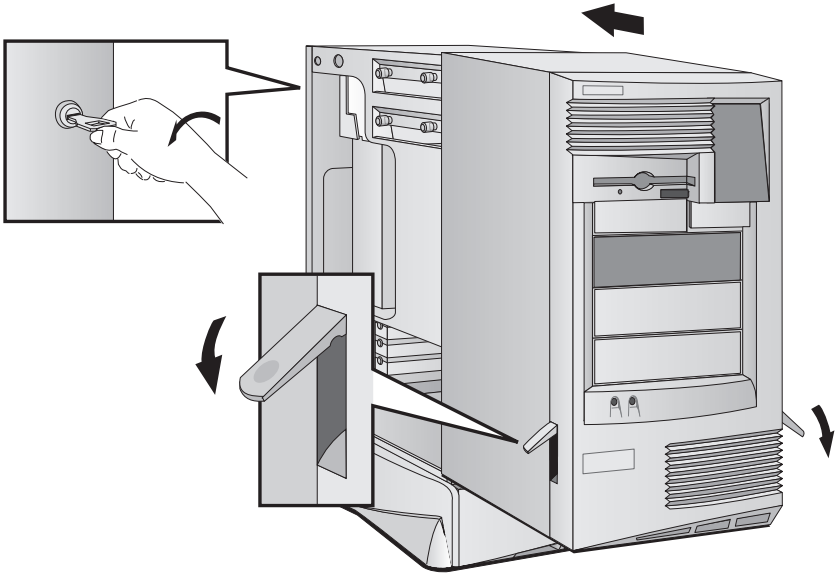
2 Varmista, että kannen etuosan salvat ovat ylhäällä ja että lukko on avoinna.

3 Liu'uta kansi PC-työaseman päälle. Varmista, että kannen alaosan ohjaimet liukuvat PC-työaseman pohjassa oleviin uriin. Liu'uta kansi paikalleen.

4 Paina PC-työaseman etuosan salvat alas.

5 Lukitse kansi avaimella tarvittaessa.

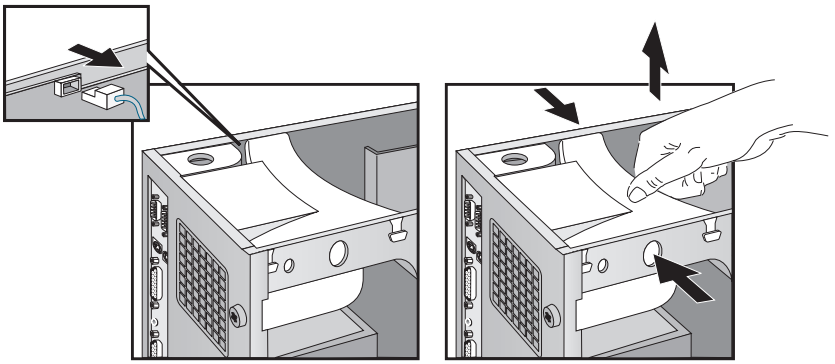
6 Asenna virtajohdot ja tietoliikenneverkon kaapelit paikalleen.



Ilmavirran ohjaimen irrottaminen ja asettaminen paikalleen

1 Paina ilmavirran ohjaimen kummallakin puolella olevia lukitus-painikkeita ja nosta ilmavirran ohjain osittain pois kotelosta.

2 Irrota tuulettimen liitin järjestelmäkortista ja nosta imavirran ohjain kokonaan pois PC-työaseman kotelosta.

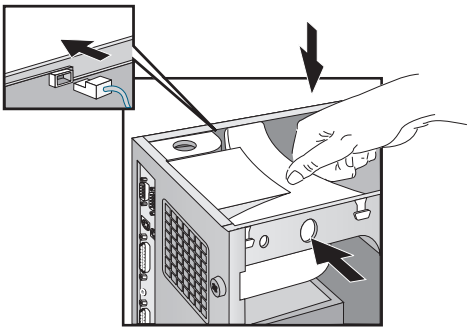


Voit helpottaa lisälaitteiden asentamista poistamalla ilmavirran ohjaimen.

HP UltraFlow -ilmavirran ohjaimen asetus paikalleen.

1 Pidä ilmavirran ohjainta osittain PC-työaseman kuoren sisällä ja liitä tuuletin järjestelmäkorttiin.

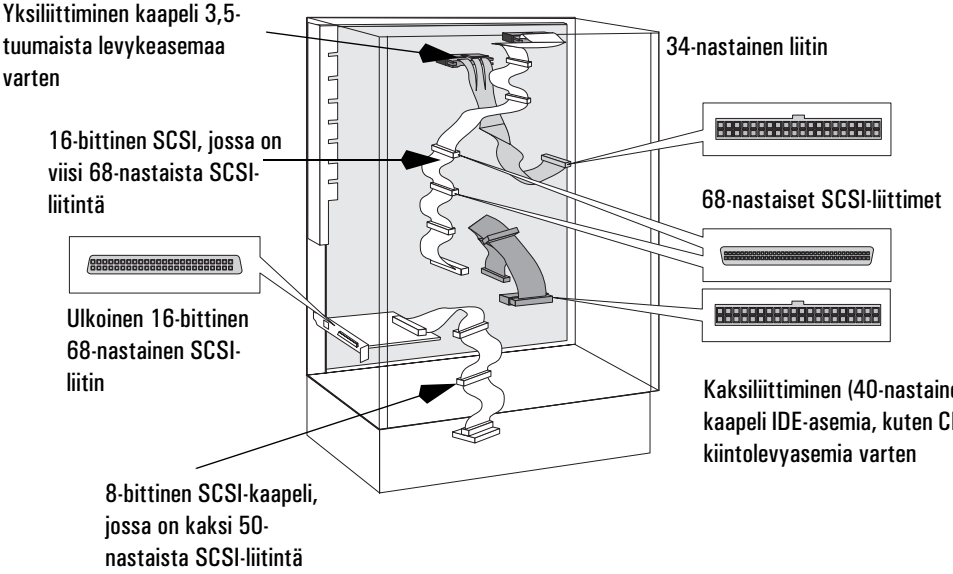
2 Aseta ilmavirran ohjain kiinnikepaikkojen kohdalle PC-työaseman kotelossa ja paina se koteloon niin, että se napsahtaa paikalleen.

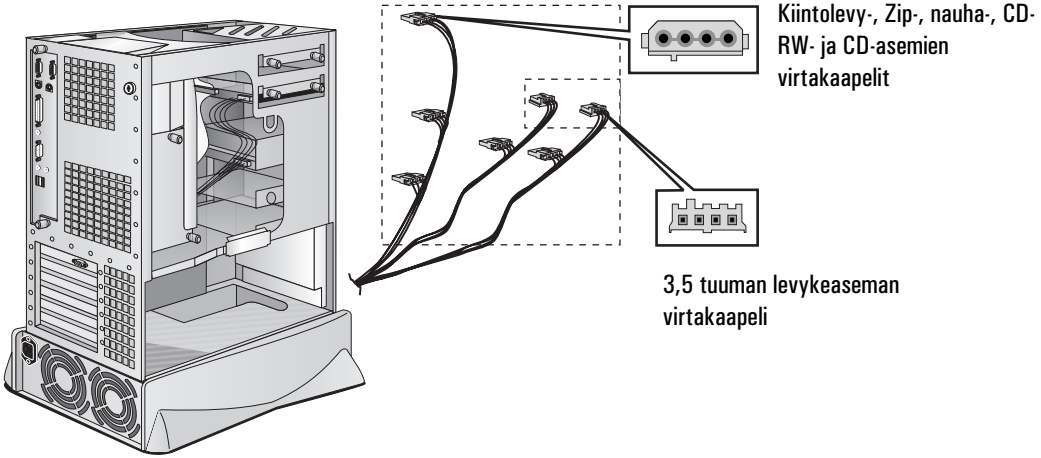


Massamuistilaitteiden asentaminen

Laitteiden liittäminen

Jos lisäät IDE-Zip-aseman, -kiintolevyaseman, -CD-aseman, -CD-RW-aseman tai -nauha-aseman, siihen on liitettävä virta- ja datakaapeli. Käytettävissä olevat datakaapelit ja virtaliittimet on kuvattu alla:





Rinnakkaisosiot (vain tietyt mallit)

Jotta voisit rinnakkaisosioinnin avulla saavuttaa parhaimman suorituskyvyn, järjestelmäkortissa on RAID*port*™ PCI-vastakkeen 3 kohdalla.

Kun Adaptec® RAID*port*-sovitin on asennettu PCI-vastakkeeseen ja RAID*port*iin, sovitin määrittää rinnakkaisosiot ja parantaa sisäisiin 16-bittisiin UltraWide SCSI-ohjaimiin liitettyjen kiintolevyjen rinnakkaisosiointia. Adaptec® RAID*port* -sovitinta tulisi käyttää yhden tai useamman osioidun kiintolevyn kanssa.

Lisätietoja saat PC-työaseman mukana toimitetusta *HP FastRAID Installation and Configuration Guide* -oppaasta.

Ennen IDE-kiintolevyn asentamista

Katso aseman asennusohjeista, pitääkö hyppyjohtimia siirtää tai onko noudatettava jotakin erityistä asennustapaa.

Ennen kuin asennat SCSI-kiintolevyn

Jos asennat SCSI-asemaa, määritä sille vapaa SCSI-tunnus. SCSI-tunnusväli on 0 - 6 (8-bittinen Ultra Narrow SCSI) ja 0 - 15 (16-bittinen Ultra Wide SCSI). SCSI-tunnus 0 on varattu ensimmäiselle SCSI-kiintolevyasemalle, ja SCSI-tunnus 7 on varattu sisäiselle SCSI-ohjaimelle (oletus Narrow- ja Wide SCSI -laitteille).

HUOMAUTUS

Sinun ei tarvitse määrittää SCSI-osoitetta Plug and Play SCSI -kiintolevyille (SCSI-kiintolevyille, jotka tukevat SCAM-yhteyskäytäntöä). SCAM ei ole käytössä, jos RAID*port*-sovitin on asennettuna.

Määritä toiselle SCSI-kiintolevyasemalle vapaa SCSI-tunnus (esimerkiksi SCSI-tunnus 1).

SCSI-tunnus määritetään yleensä SCSI-kiintolevyaseman hyppyjohtimilla. Lisätietoja SCSI-tunnuksen valitsemisesta on aseman mukana toimitetuissa asennusohjeissa.

Joissakin sisäisissä SCSI-levyasemissa voi olla päätevastuksia, jotka on irrotettava tai poistettava käytöstä ennen aseman asentamista työasemaan. Katso aseman asennusohjeista tarkemmat ohjeet tai onko noudatettava jotakin erityistä asennustapaa.

3

PC-työaseman vianmääritys

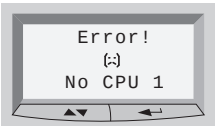
Tämän luvun tietojen avulla voit ratkaista useimmat PC-työaseman käytössä mahdollisesti esiintyvät ongelmat. Lisätietoja on *Päivitys- ja määritysoppaassa*, jonka voit ladata HP:n Web-palvelimelta osoitteesta **`http://www.hp.com/go/kayaksupport`**.

Vianmäärityksen suorittaminen HP MaxiLifen avulla

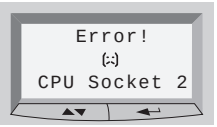
HP:n nestekidenäytön avulla voit suorittaa PC-työaseman vianmäärityksen, vaikka et saisikaan järjestelmää ja näyttöä toimimaan oikein.

Ennen käynnistystä suoritettavat tarkistukset

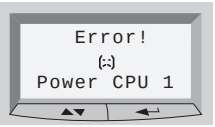
Kun painat PC-työaseman virtapainiketta, HP MaxiLife tarkistaa järjestelmän ennen varsinaiseen käynnistykseen siirtymistä. Nestekidenäyttöön tulee jokin seuraavista ilmoituksista testin edetessä:



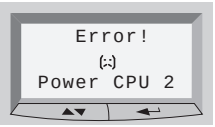
Tarkista, että prosessori on asennettu oikein vastakkeeseen 1.



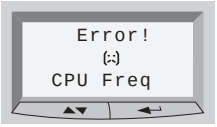
Tarkista, että prosessori tai päätevastus on asennettu oikein vastakkeeseen 2.



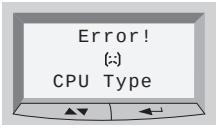
Tarkista jännitteensäätelymoduulin 1 asennus.



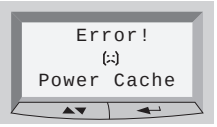
Tarkista jännitteensäätelymoduulin 3 asennus.



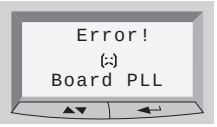
Varmista, että molemmat asennetut prosessorit ovat yhtä nopeita (sama taajuus).



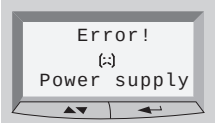
Varmista, että molemmilla asennetuilla prosessoreilla on sama välimuistin jännite.



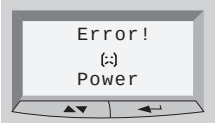
Varmista, että jännitteensäätelymoduuli on asennettu oikein 2-takkeeseen.



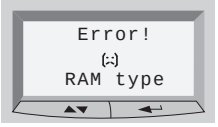
Tarkista järjestelmäkortti.



Tarkista virtalähde ja virtajohtojen liitokset.

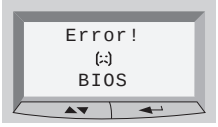


Varmista, että jännitteensäätelymoduulien ja päätevastusten kokoonpanomääritykset sekä virtalähdeliitos on oikein.



Tarkista, että asennetut RAM-tyypit ovat yhteensopivia.

Tarkista muistin asennus.



Päivitä uusi BIOS tai käynnistä järjestelmä virhetilannekytkimen avulla (järj.kortin kytkin 10).

Tarkista, että näyttökorti on asennettu oikein.

Ei virheitä esikäynnistyksen aikana. POST-testi käynnistyy.

POST-vaihe

Edellisten testien jälkeen käynnistyy POST-testi. Toinen seuraavista näytöistä tulee näkyviin.

Ei virheitä.

POST-virhe. Lisätietoja saat *Päivitys- ja määritysoppaasta*.

Muut ominaisuudet

HP MaxiLife voidaan määrittää myös

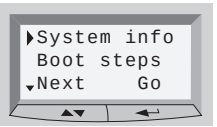
- tuomaan näyttöön tuen saamiseksi vaadittavat PC-työaseman kokoonpanotiedot *(System info)*
- osoittamaan POST-vaiheet käynnistyksen aikana *(Boot steps)*
- suorittamaan vianmääritystestejä PC-työaseman eri osille ja näyttämään niiden tulokset *(Diags)*.

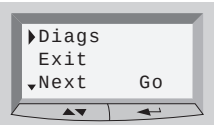
HP-nestekidenäytön määrittäminen:

1 Varmista, että PC-työaseman virtajohto on liitetty maadoitettuun pistorasiaan.

  Tässä tilassa PC-työaseman laitteistonhallintapiiri on aktiivinen, vaikka järjestelmän virta ei olisikaan kytkettynä.

2 Paina jotakin nestekidenäytön ohjauspainiketta. Seuraava valikko tulee näyttöön.





3 Selaa valikon vaihtoehtoja painamalla ▼▲ ja valitse haluamasi vaihtoehto painamalla ↵.

System Info

Järjestelmän tiedot näkyvät nestekidenäytössä osa kerrallaan. Näytöt sisältävät seuraavat tiedot:

- Bios-versio
- Prosessorien määrä ja nopeus
- Asennettujen muistimoduuleiden määrä ja muistin määrä
- Sarjanumero

Kun haluat tarkastella näitä tietoja, vieritä näyttöjä ▼▲ -painikkeella.

Boot Steps

Käytettävissä ollessaan *Boot steps* -asetus näyttää POST-testin vaiheet, kun PC-työasema käynnistetään seuraavan kerran. Tukihenkilöitä varten POST-vaiheet näytetään POST-koodeina nestekidenäytöllä seuraavasti:

POST-testin vaiheet näkyvät nestekidenäytöllä, kun PC-työasema käynnistetään seuraavan kerran.

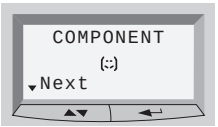
Diags

Jos PC-työaseman virta katkaistaan, kun *Diags* on valittuna, nestekidenäyttö näyttää toisen valikon. Kun haluat suorittaa vianmääritystestit, ota laitteistonhallintapiiri ja sen suorittama komponenttien tarkkailu käyttöön valitsemalla valikosta **Power on**.

Jos PC-työaseman virta on jo kytkettynä, vianmääritystestit suoritetaan heti, kun valitset *Diags* nestekidenäytön päävalikosta.

Jos haluat tarkastella kunkin järjestelmän osan testituloksia, paina ▼▲ .

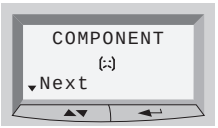
Jos laitteiston osissa ei havaittu virheitä, seuraava näyttö tulee näkyviin.

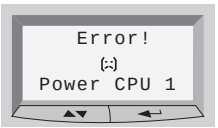


Virheitä ei havaittu.

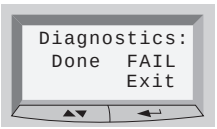
Jos jokin virhe havaittiin, näkyviin tulee virhenäyttö, joka ilmaisee ongelman. Jos haluat tarkastella järjestelmän muiden komponenttien testituloksia, paina ▼▲ .

Jos esimerkiksi käynnistysprosessorissa on ongelma, seuraava näyttö tulee näkyviin. Lisätietoja on kohdassa "Tarkista sisäiset osat" sivulla 34.

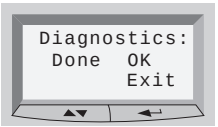




Kun vianmääritystestit on saatu valmiiksi, näkyviin tulee toinen seuraavista näytöistä.



Järjestelmävirheitä havaittiin.



Virheitä ei havaittu.

Voit päättää testit painamalla ↵.

HP DiagTools

DiagTools-apuohjelman avulla voit tunnistaa HP-tietokoneisiin ja PC-työasemiin liittyviä ongelmia. Apuohjelman avulla

- voit tarkistaa järjestelmäsi kokoonpanon ja sen moitteettoman toiminnan
- voit tunnistaa tietokonelaitteistoon liittyviä ongelmia
- HP-tukihenkilöt saavat nopeassa ja tehokkaassa ongelmanratkaisussa tarvittavia yksityiskohtaisia tietoja.

Apuohjelman asentaminen

Tietokoneiden käyttäjien on asennettava apuohjelman uusin versio ja varmistettava, että se on käyttövalmis.

Lisätietoja apuohjelman asennustavasta ja -paikasta on Vectra\Kayak Hardware Diagnostics *Käyttöoppaassa*, joka on saatavissa HP:n Web-sivuilta PDF (Adobe Acrobat) -muodossa.

On tärkeää käyttää apuohjelman uusinta versiota tietokonelaitteistoon liittyvien ongelmien ratkaisemiseen. Jos käytössä ei ole ohjelman uusinta versiota, teknisen tuen saaminen HP:n tukihenkilöiltä voi edellyttää tämän version hankkimista.

Voit hankkia apuohjelman uusimman version HP:n sähköisistä tukipalveluista, jotka ovat käytettävissä kaikkina vuorokaudenaikoina ja kaikkina viikonpäivinä.

Tätä palvelua voi käyttää HP:n Web-sivujen kautta osoitteessa **`http://www.hp.com/go/kayaksupport`**.

Diagnostics-apuohjelman käynnistäminen

Hardware Diagnostics -apuohjelman käyttäminen:

1 Sulje kaikki sovellukset ja käyttöjärjestelmä ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.

   a Jos käytät apuohjelmaa levykkeeltä, aseta levyke levykeasemaan, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Kun käynnistät tietokoneen uudelleen, apuohjelma käynnistyy automaattisesti ja näyttöön tulee Welcome-näyttö.

   b Jos käytät apuohjelmaa kiintolevyltä, voit valita, käynnistääkö tietokone tavallisen käyttöjärjestelmän vai tämän apuohjelman. Kun valitset Vectra\Kayak Hardware Diagnostics -vaihtoehdon, apuohjelma käynnistyy automaattisesti ja näyttöön tulee Welcome-näyttö

2 Jatka painamalla F2 ja suorita vianmääritystestit noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

   Tämä apuohjelma tunnistaa järjestelmän laitteistokokoonpanon automaattisesti ennen testien tekemistä.

Järjestelmän perustestit

Vahvista järjestelmän laitteiston virheetön toiminta suorittamalla järjestelmän perustestit.

Järjestelmän jatkotestit

Voit testata järjestelmän laitteiston osia tarkemmin suorittamalla järjestelmän jatkotestit.

HUOMAUTUS

Apuohjelman jatkotestit soveltuvat vain järjestelmän kokeneille tai erittäin kokeneille käyttäjille.

Tukikortti

Voit laatia täydellisen luettelon järjestelmän kokoonpanosta ja testituloksista luomalla tukikortin (Support Ticket). Voit lähettää kortin lähimmälle tekniselle tukihenkilöllesi tai HP-tukihenkilölle sähköpostitse tai faksitse.

Lisätietoja apuohjelman käyttötavasta on Vectra\Kayak Hardware Diagnostics *Käyttöoppaassa*, joka on saatavissa HP:n Web-sivuilla osoitteessa **`http://www.hp.com/go/kayaksupport`**.

PC-työasema ei käynnisty oikein

Näyttö on tyhjä eikä siinä ole virhesanomia

Jos näyttö on tyhjä eikä siihen tule virhesanomia käynnistäessäsi PC-työaseman, toimi seuraavasti:

1 Tarkista nestekidenäytön tiedot (lisätietoja on kohdassa "Vianmäärityksen suorittaminen HP MaxiLifen avulla" sivulla 28).

2 Tarkista ulkoiset osat.

3 Tarkista sisäiset osat.

Tarkista ulkoiset osat

Varmista, että seuraavat ulkoiset osat toimivat oikein:

- Varmista, että tietokoneeseen ja näyttöön on kytketty virta. (Merkkivalojen tulee palaa.)
- Tarkista näytön kontrasti- ja kirkkaussäädöt.
- Varmista, että kaikki kaapelit ja virtajohdot ovat tiukasti paikoillaan.
- Varmista, että pistorasia toimii.

Tarkista sisäiset osat

Jos PC-työaema ei vieläkään käynnisty oikein, tarkista sisäiset osat:

1 Katkaise virta näytöstä, tietokoneesta ja kaikista lisälaitteista.

2 Irrota kaikki virtajohdot ja kaapelit. Paina mieleesi, miten ne oli liitetty. Irrota PC-työaseman tietoliikenneverkon kaapelit.

3 Poista kansi ja tee seuraavat tarkistukset:

Nestekidenäytön virheilmoitukset	Tarkistus	Lisätietoja
-	Tarkista kaikki sisäiset kaapelit.	Varmista, että ne on liitetty oikein ja tiukasti.
Power CPU 1 Power CPU 2 Power Cache	Varmista, että prosessorit ja jännitteensäätelymoduulit on asennettu oikein.	Katso lisätietoja *Päivitys- ja määritysoppaan* kohdasta "Prosessorin asennus".
CPU error	Suorita PC-työaseman alkulataus tai käynnistys lähiverkosta.	Lisätietoja on kohdassa "MaxiLife-ohjauspaneeli" sivulla 8.

Nestekidenäytön virheilmoitukset	Tarkistus	Lisätietoja
No RAM, RAM type	Varmista, että muistimoduulit on asennettu oikein.	Katso lisätietoja *Päivitys- ja määritysoppaan* kohdasta "Muistin asennus".
-	Varmista, että laajennuskortit ovat tiukasti vastakkeissaan.	Katso lisätietoja *Päivitys- ja määritysoppaan* kohdasta "Laajennuskorttien asennus".
-	Varmista, että laajennuskorttien kytkimet ja hyppyjohtimet ovat oikeissa asennoissa.	Katso lisätietoja korttien mukana toimitetuista ohjekirjoista.
-	Varmista, että järjestelmäkortin kytkimet on asetettu oikein.	Katso lisätietoja *Päivitys- ja määritysoppaan* kohdasta "Järjestelmäkortin kytkimet".
Temp disk, Temp CPU Temp IO slot	Tarkista, ettei tuuletinten ja ilmavirran ohjainten edessä ole esteitä.	-
Fan CPU, Fan disk Fan IO slot	Tarkista, että tuulettimet on asennettu oikein.	-
Virtalähde	Varmista, että virtalähde on liitetty oikein.	-
Power	Varmista, että virtalähde on liitetty oikein ja että päätevastukset ja jännitteensäätelymoduulit on asennettu oikein.	Katso lisätietoja *Päivitys- ja määritysoppaan* kohdasta "Prosessorin asennus".
No video	Varmista, että näyttökortti on asennettu oikein.	Katso lisätietoja näyttökortin mukana toimitetuista ohjekirjoista.
No CPU 1	Tarkista, että käynnistysprosessori on asennettu oikein vastakkeeseen 1.	Katso lisätietoja *Päivitys- ja määritysoppaan* kohdasta "Prosessorin asennus".
CPU Socket 2	Tarkista, että käynnistysprosessori on asennettu oikein vastakkeeseen 2.	
CPU Freq	Varmista, että asennetut prosessorit ovat yhtä nopeita (niiden taajuus on sama).	
CPU Type	Varmista, että asennetuilla prosessoreilla on sama välimuistin jännite.	

4 Aseta kansi takaisin paikalleen.

5 Liitä kaikki kaapelit ja virtajohdot.

6 Kytke virta näyttöön ja tietokoneeseen.

PC-työasemassa on laitteisto-ongelma

Tässä jaksossa kerrotaan, mitä sinun tulee tehdä, jos näytön, näppäimistön tai hiiren käytössä on ongelmia.

Näyttö ei toimi oikein

Näytössä ei näy mitään

Jos näyttöön ei tule mitään, mutta PC-työasema käynnistyy ja näppäimistö, levyasemat ja muut lisälaitteet tuntuvat toimivan normaalisti, toimi seuraavasti:

- PC-työaseman nestekidenäytön tiedot helpottavat vianmääritystä.
- Varmista, että näyttö on liitetty ja että siihen on kytketty virta.
- Varmista, että näytön kontrasti ja kirkkaus on säädetty oikein.
- Varmista, että näytön kaapeli on liitetty oikein.
- Katkaise virta näytöstä ja irrota sen virtajohto.
- Irrota näytön kaapeli ja tarkista, ovatko liittimen nastat vääntyneet. Suorista vääntyneet nastat varovasti.
- Varmista, että päivitysnäyttömuisti on asennettu oikein, jos tietokoneessasi on sellainen.
- Jos näyttö toimii oikein POST-testin ajan, mutta pimenee Windowsin käynnistyessä, varmista, että valittua näyttötilaa varten on tarpeeksi muistia. Käynnistä käyttöjärjestelmä VGA-tilassa (käytettävissä joissakin järjestelmissä).
- Jos näytön virkistystaajuus on liian suuri, näyttö saattaa tyhjentyä. Tarkista virkistystaajuus.

Muita näytön ongelmia

Jos näytön kuva ei ole keskellä kuvaruutua, voit säätää kuvan paikkaa näytön säätimillä (lisätietoja on näytön ohjekirjassa). Jos sovellusten luomat näytöt eivät näytä oikeilta, tarkista sovelluksen ohjekirjasta, mikä on sovelluksen edellyttämä näyttöstandardi. Tarkista näytön ohjekirjasta oikea näytön virkistystaajuus. Valitse oikea virkistystaajuus käyttöjärjestelmässä.

Kayak XW PC-työaseman grafiikan vianmääritys

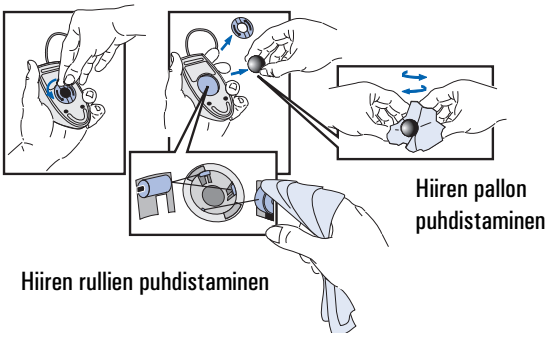
Jos PC-työasemassasi on HP VISUALIZE Fx6 -grafiikkakiihdytin, katso lisätietoja *HP VISUALIZE Fx6 Määritys- ja vianmääritysoppaasta*, joka on saatavilla Acrobat (PDF) -muodossa HP:n Web-palvelimelta (**`http://www.hp.com/go/kayaksupport`**).

Näppäimistö ei toimi

- Varmista, että näppäimistö on liitetty oikein (näytössä on näppäimistökuvake, jos näppäimistöä ei ole liitetty).
- Jos käyttöjärjestelmä käynnistyy ja näppäimistö on liitetty oikein mutta et silti voi käyttää näppäimistöä, työasema on saatettu asettaa käynnistymään näppäimistö lukittuna. Sinun täytyy avata näppäimistön ja hiiren lukitus antamalla salasana. Voit muuttaa tätä asetusta *Setup*-ohjelmassa. Katso HP *Setup* -ohjelman Virta-valikon vaihtoehtoja.
- Jos näppäimistön pikanäppäinten käytössä on ongelmia, asenna näppäimistöajuri PC-työaseman mukana toimitetulta CD-levyltä (**\keyboard-**hakemistosta).
- Jos äänen vaimennuksen ja voimakkuuden säätönäppäinten käytössä on ongelmia, asenna ääniajuri PC-työaseman mukana toimitetulta CD-levyltä (**\audio**-hakemistosta).
- Jos lepotilanäppäimen käytössä on ongelmia, tarkista HP:n Lock-apuohjelman asennus ja kokooonpanomääritykset.
- Jos TopTools-näppäinten käytössä on ongelmia, tarkista HP TopTools -asennus.

Hiiri ei toimi

- Varmista, että hiiri on liitetty oikein.
- Varmista, että valmiiksi asennetun ohjelmiston mukana toimitettu hiiriajuri on asennettu oikein.
- Puhdista hiiren pallo ja rullat alla olevan kuvan mukaisesti (käytä nukkaamatonta materiaalia).



HP Summary Screen -yhteenvetonäyttö ja *Setup*-ohjelma

Voit määrittää PC-työaseman ja ratkaista PC-työaseman määritysongelmia Summary Screen -yhteenvetonäytön ja *Setup*-ohjelman avulla.

HP *Setup* -ohjelman käynnistäminen

1 Kytke virta ensin näyttöön ja sen jälkeen PC-työasemaan. Jos PC-työasemassa on jo virta kytkettynä, tallenna tiedot, poistu kaikista sovelluksista ja käynnistä PC-työasema uudelleen. Tarkista käyttöjärjestelmän ohjekirjoista, onko käyttöjärjestelmässä käytettävä erityistä PC-työaseman sulkemis- ja käynnistystapaa.

2 Paina F2, kun F2 **Setup** on näkyvissä näytön alaosassa. Jos et paina F2 ajoissa ja käynnistystoimet jatkuvat, sinun on käynnistettävä PC-työasema uudelleen POST-testin uudelleenkäynnistämiseksi ja voidaksesi painaa F2.

Näyttöön tulee PC-työaseman *Setup*-ohjelman aloitusnäyttö.

HP Summary Screen -yhteenvetonäytön tarkasteleminen

Tarkista PC-työaseman kokoonpanomääritykset aina, kun asennat, poistat tai päivität lisälaitteita. Määritysten tarkistaminen:

1 Kytke virta ensin näyttöön ja sen jälkeen PC-työasemaan. Jos PC-työasemassa on jo virta kytkettynä, tallenna tiedot, poistu kaikista sovelluksista ja käynnistä PC-työasema uudelleen. Tarkista käyttöjärjestelmän ohjekirjoista, onko käyttöjärjestelmässä käytettävä erityistä PC-työaseman sulkemis- ja käynnistystapaa.

2 Kun käynnistyslogo on näytössä, paina Esc. HP Summary Screen -yhteenvetonäyttö tulee näkyviin. (Jos haluat siirtyä suoraan *Setup*-ohjelmaan ja ohittaa Summary Screen -yhteenvetonäytön, paina F2-näppäintä Esc-näppäimen sijasta.). Summary Screen -yhteenvetonäyttö on näkyvissä vain lyhyen ajan. Jos haluat pitää näytön näkyvissä (kunnes itse päätät poistua siitä), paina F5.

4

Hewlett-Packardin tuki- ja tietopalvelut

Esittely

Hewlett-Packardin tietokoneet on suunniteltu laatua ja luotettavuutta silmälläpitäen, jotta ne palvelisivat sinua ongelmitta useita vuosia. HP ja maailmanlaajuinen koulutettujen ja valtuutettujen jälleenmyyjien verkko varmistavat tietokoneesi pysymisen luotettavana ja teknisesti ajan tasalla tarjoamalla kattavan palvelu- ja tukivalikoiman, joka on lueteltu alla:

- Hewlett-Packardin tietopalvelut

Palvelu	Käyttötapa
HP:n Web-palvelin	www.hp.com/go/kayak

- HP:n tukipalvelut

  Tekninen puhelintuki
  Lifeline-puhelintuki
  Verkon puhelintuki (NPS).

HUOMAUTUS Kun soitat tässä luvussa esitettyihin kansainvälisiin puhelinnumeroihin, korvaa "+" ulkomaan suuntanumerolla.

Hewlett-Packardin tietopalvelut

Hewlett-Packardin sähköiset tietopalvelut ovat käytettävissä joka päivä ympäri vuorokauden, joten viimeisin tieto on aina saatavilla.

HP:n Web-palvelin

HP:n Web-palvelin antaa tietoja HP:stä ja sen tuotteista. Näitä tietoja ovat tuotteen ominaisuudet, palvelu- ja tukitiedot, sähköiset uutiset ja tekniset vihjeet. Voit myös kopioida itsellesi viimeisimmät versiot ajureista, BIOSista ja hyötyohjelmista.

Access Guide Directoryn avulla voit selailla tarjottuja tietoja ja palveluita.

World-Wide Web URL	
Tuotetiedot:	http://www.hp.com/go/kayak
Palvelu- ja tukitiedot:	http://www.hp.com/go/kayaksupport

Hewlett-Packardin puhelintuki

HP:n Pohjois-Amerikan asiakastukikeskus

HP:n Pohjois-Amerikan asiakastukikeskuksen apu on saatavilla arkipäivinä 7.00 - 18.00 (Kalliovuorten aikaa).

Sen puhelinnumero on: +1 (970) 635-1000.

HP:n Euroopan asiakastukikeskus

HP:n Euroopan asiakastukikeskuksen apu on saatavilla maanantaista perjantaihin kello 9.30 - 19.00 Suomen aikaa.[1]

Maa	Kieli	Paikallinen numero
Iso-Britannia	englanti	0171 512 5202
Irlanti	englanti	01 662 5525
Alankomaat	flaami	020 606 8751
Belgia	flaami	02 626 8806
	ranska	02 626 8807
Sveitsi	ranska	084 880 1111
	saksa	084 880 1111
Saksa	saksa	0180 525 8143
France	ranska	01 43 62 34 34
Itävalta	saksa	0660 6386
Norja	norja	22 11 6299
Tanska	tanska	3929 4099
Ruotsi	ruotsi	08 619 2170
Italia	italia	02 26410350
Espanja	espanja	902 321 123
Portugali	portugali	01 441 7199

1. Luettelosta puuttuvissa Euroopan maissa saat englanninkielistä tukea numerosta +44 171 512 5202.

Pidä seuraavat tiedot valmiina, kun soitat tukipalveluun. Tämä nopeuttaa ongelman ratkaisemista.

- HP PC-työaseman mallin numero ja sarjanumero.
- Käyttöjärjestelmän versio ja järjestelmän kokoonpano.
- Kuvaus asennetusta ohjelmistosta ja käytetyistä lisälaitteista.

Lifeline-puhelintuki

Lifeline on maksullinen tukiohjelma PC-työasemille. Se on saatavilla, kun laitteistotakuun yhteydessä myönnetty vuoden puhelintuki on päättynyt.

Puhelu voidaan laskuttaa puhelinlaskussa minuuttitaksalla tai kertamaksuna luottokortilla (Visa, Mastercard tai American Express).

Veloitus alkaa vasta SEN JÄLKEEN, kun olet saanut yhteyden tukihenkilöön. Jos HP:n laitteistotakuu kattaa ongelman, puhelua ei veloiteta.

Jos olet Yhdysvalloissa, soita toiseen alla olevista numeroista.

Numero	Maksutapa	Laskutustapa
1 (900) 555-1500	puhelinlaskun yhteydessä	minuuttitaksa
1 (800) 999-1148	luottokortti	kertamaksu

Jos olet Euroopassa, soita puhelintukikeskukseen (+44 171 512 5202).

Tämä palvelu ei vaikuta HP:n tietopalveluiden ilmaiseen käyttöön. Voit käyttää HP:n tietopalveluita koko PC-työaseman käyttöiän huolimatta siitä, onko takuu enää voimassa.

Yhteenveto

Alla olevassa taulukossa on yhteenveto HP:n ja valtuutettujen jälleenmyyjien tarjoamista palveluista ja tuesta.

Palvelu	Kattavuus	Kesto	Vasteaika	Maksu	Saatavuus-aika	Hankinta-paikka
Perustakuu	HP-tuotteiden osat ja työ: ensimmäisenä vuonna käyntihuollon osat ja työ, toinen ja kolmas vuosi vain osat.	Kolme vuotta hankintapäivästä.	Seuraava työpäivä asiakkaan tiloissa tapahtuvalle palvelulle.	Ei veloitusta.	Hankinnan yhteydessä.	HP.
HP SupportPack, asiakkaan tiloissa tapahtuva huolto	HP-tuotteiden osat ja työ.	Ensimmäiset kolme vuotta.	Seuraava työpäivä.	Kertamaksu, joka kattaa kolmen vuoden palvelun.	30 päivän kuluessa hankinnasta.	Valtuutettu HP-jälleenmyyjä.
HP Support Assistant	CD-ROM, joka sisältää tuotteiden ohjekirjoja, teknisiä tietoja ja tuotetietoja.	Julkaistaan neljä kertaa vuodessa.	–	Vuoden tilaus.	Milloin tahansa.	HP.
Sähköiset palvelut	Teknisiä tietoja, ajureita, apuohjelmia, työkaluja ja vianmääritysohjelmia.	Milloin tahansa.	Ympärivuorokautinen.	Ei veloitusta.	Milloin tahansa.	HP BBS, Web, CompuServe, America Online.
Tekninen puhelintuki	Tukea PC-työaseman asennukseen, määritykseen, käynnistykseen ja laitteiston vianmääritykseen.	Ensimmäinen vuosi.	Virka-aika.	Ei veloitusta.	Hankinnan yhteydessä.	HP.
Lifeline-puhelintuki	Tukea PC-työaseman asennukseen, määritykseen, käynnistykseen ja laitteiston vianmääritykseen.	Ensimmäisen vuoden jälkeen.	Virka-aika.	Puhelukohtainen veloitus, ei aikarajaa.	Milloin tahansa ensimmäisen vuoden jälkeen.	HP.
HP:n verkon puhelintuki	Tekninen etätuki usean valmistajan verkkoympäristöille.	Vuosittainen sopimus.	Virka-aika. Saatavilla myös ympärivuorokautinen palvelu.	Vuosittainen maksu tai tapauskohtainen minimimaksu.	Milloin tahansa.	Valtuutettu HP-jälleenmyyjä.
Palvelu-sopimukset	Tekninen tuki.	Asiakkaan määrittämä.	Tarpeen mukaan.	Vuosittainen tai tapauskohtainen maksu.	Milloin tahansa.	Jälleenmyyjä.

Hakemisto

10/100BT-lähiverkkoliitin, 4

A
ajurit
  hankkiminen WWW-sivuilta, 43
alustaminen
  ohjelmisto, 10
asentaminen
  kirjoitin, 3
  levyasemat, 24
  lisälaitteet, 19
asettaminen
  salasana, 13

B
BIOS
  hankkiminen WWW-sivuilta, 43

H
Hewlett-Packard
  tietopalvelut, 43
  tuki- ja tietopalvelut, 41
  World Wide Web, 43
hiiri
  vianmääritys, 38
HP DiagTools, 32
HP Lock, 8
HP MaxiLife, 8
HP Setup -ohjelma, 39
HP Summary Screen -yhteenvetonäyttö, 39
HP TopTools, 37

K
kaapelit
  näppäimistö, 3
kansi
  asettaminen paikalleen, 22
  irrottaminen, 21
kiintolevy
  toiminnan merkkivalo, 8
kirjoitin
  asentaminen, 3
  liitin, 3
kuulokkeet
  liitin, 5
käynnistäminen
  ja sulkeminen, 9
  PC-työasema, 9
  PC-työasema ensimmäistä kertaa, 9

L
laajennettu näppäimistö, 12
  käyttötarkoitus, 12
levyasemat
  asentaminen, 24
liitin
  kirjoitin, 3
  kuulokkeet, 5
  MIDI, 5
  mikrofoni, 5
  rinnakkaisportti, 3
  RJ-45, 4
  sarjaportti, 3
  ulkoinen SCSI, 6
  virta, 7
  ääni, 5
liittäminen
  näppäimistö, 3
  näyttö, 3
  verkko, 4
LINE IN -vastake, 5
LINE OUT, 5
lisälaitteet
  asentaminen, 19
  tuetut, 20
lisätietoja, 15
lukkopainike, 8

M
Massamuistilaitteet, 20
MIDI
  liitin, 5
mikrofoni
  liitin, 5

N
NT Lock, 8
näppäimistö, 12
  liittäminen, 3
  vianmääritys, 37
näyttö
  liittäminen, 3

O
ohjauspaneeli, 8
ohjelmisto
  alustaminen, 10
  käyttöoikeussopimus, 10

P
PC-työasema
  käynnistäminen, 9
  käynnistäminen ensimmäistä kertaa, 9
  käynnistäminen ja sulkeminen, 9
  poistaminen pakkauksesta, 2
  sulkeminen, 11
  vianmääritys, 27
PC-työaseman poistaminen pakkauksesta, 2
Plug and Play
  SCSI, 25
POST-testi
  näyttö, 10
puhelintuki
  takuun aikana, 44
  takuun jälkeen, 45
Päivitys- ja määritysopas, 16

R
RAID-portti, 20
rinnakkaisosiot, 25
rinnakkaisportti
  liitin, 3
RJ-45
  liitin, 4
RJ-45-liitin, 4

S
salasana
  asettaminen, 13
sarjaportti
  liitin, 3
SCSI, 6
  16-bittinen Wide, 6
  Plug and Play, 25
  ulkoinen liitin, 6
Setup-ohjelma, 39
sulkeminen
  PC-työasema, 11

Hakemisto

T
tietopalvelut, 43
toiminnan merkkivalo
  kiintolevy, 8
  verkko, 8
tuetut HP-lisälaitteet, 20
tuki
  palveluiden yhteenveto, 46
  puhelintuki, 44, 45
  tietopalvelut, 41
turvallisuustiedot, iv
työkalut
  asennuksessa tarvittavat, 2

U
URL
  Hewlett-Packardin Web-palvelin, 43

V
verkko
  liittäminen, 4
  RJ-45-liitin, 4
  toiminnan merkkivalo, 8
vianmääritys
  hiiri, 38
  näppäimistö, 37
virrankäyttö, 14
virta
  liitin, 7

W
World Wide Web
  HP, 43

Y
yhteenvetonäyttö, 39

Ä
ääni
  liitin, 5
  LINE IN, 5
  LINE OUT, 5

Määritykset ja takuu

Määritykset

MÄÄRITYSTENMUKAISUUSVAKUUTUS
ISO/IEC Guide 22- ja EN 45014 -standardien mukaan

Valmistajan nimi: HEWLETT-PACKARD
Valmistajan osoite: 5 Avenue Raymond Chanas
38053 Grenoble Cedex 09
FRANCE

vakuuttaa, että seuraava tuote:
Tuotteen nimi: HP Kayak XU- ja XW-PC-työasemat
Mallin numero: **MT-malli**

täyttää seuraavat tuotemääritykset:

TURVALLISUUS Kansainvälinen: IEC 950: 1991 + A1 + A2 + A3 + A4
Eurooppa: EN 60950: 1992 + A1 + A2 + A3 + A4

EMC CISPR 22: 1993 /EN 55022: 1994 Class B[1]
EN 50082-1: 1992
IEC 801-2: 1992 / prEN 55024-2: 1992 - 4 kV CD, 8 kV AD
IEC 801-3: 1984 / prEN 55024-3: 1991 - 3 V/m
IEC 801-4: 1988 / prEN 55024-4: 1992 - 0,5 kV signaalijohdot, 1 kV virtajohdot
IEC 555-2: 1982 + A1:1985 / EN 60555-2: 1987
IEC 1000-3-3: 1994 / EN 61000-3-3: 1995
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B[2)] / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 [1]
AS / NZ 3548:1992

Lisätietoja: Tämä tuote täyttää seuraavat direktiivien vaatimukset, ja se on siten oikeutettu CE-merkintään:
EMC-direktiivi 89/336/ETY ja matalajännitedirektiivi 73/23/ETY, joita täydentää direktiivi 93/68/ETY.

[1] Tuote testattiin normaalikokoonpanossa Hewlett-Packardin tietokonejärjestelmässä.

[2] Tämä laite on FCC-sääntöjen kohdan 15 mukainen. Käyttö edellyttää seuraavien kahden ehdon täyttymistä: (1) tämä laite ei saa aiheuttaa vahingollista häiriötä ja (2) tämän laitteen on siedettävä kaikki vastaanotettu häiriö, mukaan lukien häiriö, joka voi aiheuttaa virheellistä toimintaa.

Grenoble, Kesäkuu 1998

Jean-Marc JULIA, Laadunvalvonnan johtaja

Lisätietoja määräystenmukaisuudesta:
Yhdysvalloissa Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304. (Puh. (415) 857-1501)

FCC (for USA only)

Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement
Warning:
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates and uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:
• reorient or relocate the receiving antenna
• increase the separation between the equipment and the receiver
• connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
• consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
Hewlett-Packard's FCC Compliance Tests were conducted with HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

Notice for Canada

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.
Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.
USA: use a UL listed type SVT detachable power cord.
Canada: use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code electrique national.
USA: utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.
Canada: utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connection à un réseau de télecommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

Notice for the United Kingdom

The HP Kayak XU and XW PC Workstations are approved under approval number NS/G/1234/J/100003 for indirect connection to Public Telecommunication Systems within the United Kingdom.

Notice for the Netherlands

Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

Notice for Germany

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC intergrierten Batterie handelts sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie verden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

Noise Declaration for Germany

Lärmangabe nach Maschinenlärmverordnung - 3 GSGV (Deutschland)
LpA < 70 db am Arbeitsplatz normaler Betrieb nach EN27779: 11.92.

Notice for Japan

この装置は，情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は，家庭環境で使用することを目的としていますが，この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると，受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.

Notice for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있읍니다.

Tietokoneen kierrättäminen

HP huolehtii ympäristöstä. Tämän HP-tietokoneen suunnittelussa on otettu ympäristö mahdollisimman hyvin huomioon.

HP voi ottaa vanhan tietokoneesi takaisin kierrätystä varten, kun tietokonetta ei enää tarvita.

HP:llä on tuotteiden vastaanotto-ohjelma monessa maassa. Laitteet lähetetään HP:n kierrätyskeskuksiin Eurooppaan tai Yhdysvaltoihin. Mahdollisimman monta osaa käytetään uudelleen, ja loput osat menevät kierrätykseen. Paristot ja muut mahdollisesti myrkylliset osat käsitellään erityisen huolellisesti, ja ne muutetaan vaarattomiksi kemiallisella prosessilla.

Jos haluat lisätietoja kyseisestä HP:n ohjelmasta, ota yhteys jälleenmyyjään tai paikalliseen HP-myyntitoimistoon.

HP:n laitteistotakuu

Tärkeää: Tässä luvussa ovat tietokonelaitteistoa koskevat takuutiedot. Lue tämän luvun tiedot huolellisesti.

Takuuehdot saattavat poiketa maittain tässä annetuista tiedoista. Tällaisessa tapauksessa valtuutettu HP-jälleenmyyjä tai HP:n myynti- tai huoltotoimisto voi antaa tarkempia tietoja.

HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia uudelleenvalmistettuja tai mahdollisesti vähän käytettyjä osia.

Keskusyksikön ulkopuolella olevilla HP:n tuotteilla, kuten ulkoisella tallennusjärjestelmällä, näytöllä, kirjoittimella tai jollakin muulla oheislaitteella, on omat takuunsa. HP:n ohjelmatuotteiden rajoitettu takuu kattaa HP:n ohjelmiston.

FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND: THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Kolmen vuoden rajoitettu laitteistotakuu

Hewlett-Packard (HP) myöntää laitteistolle materiaalien ja työn osalta kolmen vuoden takuun tuotteen hankintapäivästä alkaen.

Tähän kolmen vuoden takuuseen sisältyvät laitteen huolto asiakkaan tiloissa ensimmäisen käyttövuoden aikana (osat ja työ ovat ilmaisia) ja osan korjauspalvelu, jolloin huollon suorittaa joko HP-huoltokeskus tai valtuutetun HP-jälleenmyyjän huoltokeskus toisen ja kolmannen käyttövuoden aikana.

Jos HP saa takuuaikana tiedon takuun kattamasta viasta, HP joko korjaa viallisen tuotteen tai vaihtaa sen uuteen valintansa mukaan.

Jos HP ei kykene korjaamaan tai vaihtamaan viallista tuotetta kohtuullisen ajan kuluessa, asiakkaalla on oikeus palauttaa laitteisto, jolloin HP hyvittää sen hankintahinnan.

Tämä takuu kattaa keskusyksikön, näppäimistön ja hiiren sekä keskusyksikön sisällä olevat HP:n valmistamat laitteet, esimerkiksi näytönohjaimen, massamuistilaitteet ja liitäntäohjaimet.

Tämä takuu koskee maailmanlaajuisesti (tietyin ehdoin, tarkista kyseiset ehdot HP:ltä) joko HP:ltä tai sen valtuuttamalta jälleenmyyjältä ostettuja tuotteita, jotka alkuperäinen ostaja lähettää edelleen joko omaa käyttöä varten tai liitettäväksi toimittamaansa järjestelmään. Huolto järjestetään samalla tavalla kuin jos tuote olisi ostettu käyttömaassa. Huolto voidaan järjestää vain siinä maassa, jossa tuote on tarkoitettu käytettäväksi. Jos HP ei myy tuotetta käyttömaassa, tuote täytyy palauttaa ostomaahan huoltoa varten. Asiakkaan tiloissa tapahtuvan huollon vasteaika ja osien korjauspalveluun lähetetyn koneen palautusaika voivat vaihdella sen mukaan, onko tarvittavia osia saatavilla.

Takuun rajoitus

Edellä esitetty takuu ei koske vikoja, jotka ovat aiheutuneet virheellisestä käytöstä, ilman HP:n suostumusta tehdystä muutoksesta, laitteiston käytöstä tai varastoinnista teknisissä tiedoissa esitetyistä käyttörajoituksista poikkeavissa olosuhteissa, kuljetusvauriosta, virheellisestä huollosta tai muun valmistajan kuin HP:n valmistamien ohjelmien, lisälaitteiden, tallennusvälineiden tai tarvikkeiden käytöstä tai laitteistoon sopimattomien tuotteiden käytöstä.

PC-työaseman mukana toimitetun tai PC-työasemaan esiasennetun ohjelmiston palauttaminen ei kuulu HP:n takuuseen.

HP EI MYÖNNÄ TUOTTEELLE MUUTA KIRJALLISTA TAI SUULLISTA TAKUUTA. KAIKKI MAHDOLLISET TAKUUT VALMISTUS- TAI MATERIAALIVIRHEISTÄ TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN RAJOITTUVAT TÄMÄN KIRJALLISEN TAKUUN KOLMEN VUODEN KESTOAIKAAN. TÄMÄ EI RAJOITA NIITÄ OIKEUKSIA, JOITA ASIAKKAALLA ON SELLAISEN PAIKALLISEN LAINSÄÄDÄNNÖN NOJALLA, JOSTA EI VOIDA TOISIN SOPIA.

Asiakkaalla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat paikallisen lainsäädännön mukaan.

Vastuun ja korvausvelvollisuuden rajoitus

EDELLÄ KUVATTU KORVAUS ON AINOA ASIAKKAAN SAAMA KORVAUS. MISSÄÄN TAPAUKSESSA HP EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVAATIMUS PERUSTUU.

Edellä mainittu vastuun rajoitus ei koske tapausta, jossa oikeus on todennut, ettei HP:n myymä tuote ole turvallinen ja että se välittömästi aiheutti ruumiinvamman, kuoleman tai esinevahingon. Missään tapauksessa HP:n vastuu esinevahingosta ei ylitä 50 000:ta Yhdysvaltain dollaria tai vahingon aiheuttaneen laitteen hankintahintaa.

Tämä ei rajoita niitä oikeuksia, joita asiakkaalla on sellaisen paikallisen lainsäädännön nojalla, josta ei voida toisin sopia.

Takuuhuollon tilaaminen

Takuuhuollon saamiseksi asiakkaan omiin tiloihin asiakkaan on otettava yhteys HP:n myynti- ja huoltotoimistoon (soita Yhdysvalloissa HP:n asiakastukikeskuksen numeroon 303 635 1000) tai valtuutetun jälleenmyyjän huoltokeskukseen ja sovittava huoltokäynnistä. Pyydettäessä asiakkaan on esitettävä todiste tuotteen hankintapäivämäärästä.

Tämä takuu kattaa keskusyksikön, näppäimistön ja hiiren sekä keskusyksikön sisällä olevat HP:n valmistamat laitteet, esimerkiksi näytönohjaimen, massamuistilaitteet ja liitäntäohjaimet.

Käyntihuoltotakuun aikana asiakkaan vaihdettavissa olevat osat voidaan vaihtaa osien pikatoimituksen avulla. Tässä tapauksessa HP maksaa ennalta lähetyskulut, tullit ja verot, järjestää puhelinopastusta osan korvaamiseksi ja maksaa lähetyskulut, verot ja tullit kaikista osista, jotka se pyytää palauttamaan.

Jonkin muun kuin HP:n valmistaman tuotteen (keskusyksikön sisällä tai ulkopuolella olevan tuotteen) aiheuttamien vikojen huoltamisesta asiakkaan tiloissa peritään normaalit työ- ja matkaveloitukset.

Joillakin alueilla tämän tuotteen asiakkaan tiloissa tapahtuvalle huollolle on asetettu rajoituksia tai huoltoa ei ole saatavissa. HP:n Excluded Travel Areas -alueilla, missä maantieteelliset esteet, huonot tieolot tai heikot julkiset kulkuyhteydet vaikeuttavat tavanomaista matkantekoa, huolto järjestetään sovitusta lisämaksusta.

HP:n asiakkaan tiloissa tapahtuvan huollon vasteaika HP Service Travel -vyöhykkeiden 1 - 3 (yleensä 160 kilometrin säteellä HP-toimistosta) HP Service Travel Area -alueilla on normaalisti yksi arkipäivä (HP:n vapaapäiviä lukuun ottamatta). Vasteaika on kaksi päivää vyöhykkeillä 4 ja 5 (320 kilometrin säteellä), kolme päivää vyöhykkeellä 6 (480 kilometrin säteellä) ja sopimuksen mukainen vyöhykkeen 6 ulkopuolella. Maailmanlaajuisia asiakastuen matkustustietoja on saatavilla kaikista HP:n myynti- ja huoltotoimistoista.

Jälleenmyyjän vasteajan ja matkustusmääritykset määrittää jälleenmyyjä.

HP tai sen valtuuttama jälleenmyyjä tai edustaja voi tarjota lisämaksullista huoltosopimusta, joka kattaa iltaisin ja viikonloppuisin esiintyvät huoltotarpeet, lyhentää vasteaikaa tai mahdollistaa huollon Excluded Travel Area -alueilla.

Asiakkaan velvollisuudet

Asiakasta voidaan pyytää suorittamaan HP:n toimittama vianmääritysohjelma ennen huoltohenkilön ja viallisen osan korvaavan osan lähettämistä.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan luottamuksellisten tietojensa suojaamisesta sekä hävinneiden tai muuttuneiden tiedostojen, tietojen tai ohjelmien palauttamisesta.

Asiakkaan on taattava esteetön pääsy laitteen luo, riittävä työtila ja muut valmiudet tuotteen läheisyydessä, kaikkien niiden tietojen ja tarvikkeiden käyttömahdollisuus, joita HP katsoo tarvittavan tuotteen huoltamiseen, sekä kaikkien niiden tarvikkeiden käyttömahdollisuus, joita käyttäjä tarvitsee tuotteen normaalin käytön aikana.

Asiakkaan edustajan on oltava läsnä koko ajan. Jos tuotetta käytetään ympäristössä, josta aiheutuu vaaraa huoltohenkilöstölle, asiakas on velvollinen ilmoittamaan tästä huoltohenkilöstölle. HP:llä tai huollosta vastaavalla jälleenmyyjällä on oikeus vaatia, että asiakkaan edustaja suorittaa huollon huoltohenkilöstön opastuksella.

Varaosien saaminen

Kun varaosatakuupalvelu on voimassa, asiakasta voidaan pyytää suorittamaan HP:n toimittamat vianmääritysohjelmat, ennen kuin HP lähettää varaosan. Pyydettäessä asiakkaan on esitettävä todiste tuotteen hankinnasta.

Asiakkaan on palautettava vialliset osat HP:n pyynnöstä. Tässä tapauksessa HP maksaa HP.n varaosakeskukseen lähetettyjen osien kuljetuskulut.

HP:n puhelintukipalvelut

Ensimmäisenä vuonna hankintapäivästä lukien saat myös ilmaista HP-puhelintukea

PC-työasemalle. Tämä palvelu antaa myös teknistä apua Kayak-PC-työaseman sekä valmiiksi asennetun ja PC-työaseman mukana toimitetun käyttöjärjestelmän peruskokoonpanolle ja -määrityksille.

Puhelintuki on saatavilla tämän ensimmäisen vuoden jälkeen Lifeline-palveluna, joka on maksullinen palvelu (vain Pohjois-Amerikassa ja Euroopassa).

HP EI anna puhelintukea verkkopalvelimiksi asennetuille PC-työasemille. Suosittelemme HP NetServer -palvelimia verkon tarpeisiin.

(Uusittu 17.3.1998)

HP Ohjelmatuotteen lisenssisopimus ja ohjelmatuotteen rajoitettu takuu

Tähän HP Kayak PC-työasemaan on asennettu ohjelmistoa valmiiksi. Lue HP Ohjelmatuotteen lisenssisopimus ennen jatkamista.

LUE TÄMÄ LISENSSISOPIMUS JA RAJOITETUN TAKUUN LAUSEKE HUOLELLISESTI, ENNEN KUIN ALOITAT LAITTEEN KÄYTÖN. ASIAKAS SAA OHJELMATUOTTEEN KÄYTTÖOIKEUDEN AINOASTAAN SIINÄ TAPAUKSESSA, ETTÄ HÄN HYVÄKSYY LISENSSISOPIMUKSEN KAIKKI EHDOT. LAITTEEN KÄYTTÖ ON OSOITUS NÄIDEN EHTOJEN HYVÄKSYMISESTÄ. JOS ET HYVÄKSY LISENSSISOPIMUKSEN EHTOJA, SINUN ON JOKO POISTETTAVA OHJELMATUOTE KIINTOLEVYLTÄSI JA TUHOTTAVA ALKUPERÄISET LEVYKKEET TAI PALAUTETTAVA TIETOKONE JA OHJELMATUOTE KOKONAISUUDESSAAN, JOLLOIN SAAT KAUPPAHINNAN KOKONAAN TAKAISIN.

JATKAMINEN ON OSOITUS LISENSSIEHTOJEN HYVÄKSYMISESTÄ.

HP Ohjelmatuotteen lisenssisopimus

JOS ALLA EI TOISIN MAINITA, TÄMÄ HP OHJELMATUOTTEEN LISENSSISOPIMUS KATTAA KAIKEN OHJELMISTON, JOKA ON TOIMITETTU ASIAKKAALLE HP-TIETOKONETUOTTEEN OSANA. SE KUMOAA KAIKKI MUUT EHDOT KUIN HP:N OHJELMISTON LISENSSIEHDOT, JOITA MAHDOLLISESTI ON ESITETTY KÄYTÖNAIKAISINA, OHJELMATUOTTEEN PAKKAUKSESSA OLEVISSA OHJEKIRJOISSA TAI MUUSSA MATERIAALISSA.

Huomautus: Microsoftin käyttöjärjestelmäohjelmisto on lisensoitu asiakkaalle Microsoftin Peruskäyttäjän käyttöoikeussopimuksessa (End User Licence Agreement eli EULA), joka on toimitettu Microsoftin ohjekirjojen mukana.

Seuraavat lisenssiehdot koskevat tuotteen käyttöä.

KÄYTTÖ. Asiakas saa käyttää ohjelmatuotetta missä tahansa yhdessä tietokoneessa. Asiakas ei saa käyttää ohjelmatuotetta verkossa tai muuten käyttää sitä useammassa kuin yhdessä tietokoneessa. Asiakkaalla ei ole oikeutta selvittää tai purkaa tuotteen ohjelmakoodia, jollei tätä ole lailla sallittu.

KOPIOINTI JA MUOKKAUS. Asiakas saa kopioida tai muokata ohjelmatuotetta (a) arkistointitarkoituksiin tai (b) silloin, kun kopiointi tai muokkaus on välttämätöntä, jotta ohjelmatuotetta voitaisiin käyttää tietokoneessa. Kopiointia tai muokkausta ei saa käyttää muihin tarkoituksiin.

OMISTUSOIKEUS. Asiakas hyväksyy sen, että hänellä ei ole ohjelmatuotteen omistusoikeutta tai muuta siihen liittyvää oikeutta kuin fyysisen tietovälineen omistusoikeus. Asiakas myöntää ja hyväksyy sen, että ohjelmatuote on suojattu tekijänoikeudella. Asiakas myöntää ja hyväksyy sen, että ohjelmatuotteen on saattanut kehittää ulkopuolinen ohjelmistotalo, joka on nimetty ohjelmatuotteen tekijänoikeustiedoissa ja joka voi ryhtyä toimenpiteisiin siinä tapauksessa, että asiakas rikkoo lisenssiehtoja tai loukkaa tekijänoikeutta.

OHJELMATUOTTEEN PALAUTTAMISEEN KÄYTETTÄVÄ CD-LEVY. Jos tuotteen mukana toimitettiin ohjelmatuotteen palauttamiseen tarkoitettu CD-levy: (i) Ohjelmatuotteen palauttamiseen tarkoitettua CD-levyä saadaan käyttää ainoastaan sen HP-tietokoneen kiintolevyn ohjelmien palauttamiseen, jonka mukana CD-levy alun perin toimitettiin. (ii) Ohjelmatuotteen palauttamiseen tarkoitetulla CD-levyllä olevaa Microsoftin käyttöjärjestelmän käyttöä koskee Microsoftin Peruskäyttäjän käyttösopimus (End User Licence Agreement eli EULA).

OHJELMATUOTTEEN KÄYTTÖOIKEUDEN SIIRTÄMINEN. Asiakas voi siirtää käyttöoikeuden ohjelmatuotteeseen kolmannelle osapuolelle ainoastaan kokonaisuutena ja vain, jos asiakkaalla on kolmannen osapuolen kanssa sopimus, jossa tämä suostuu lisenssisopimuksen ehtoihin. Tällaisen siirron yhteydessä asiakas hyväksyy sen, että hänen oikeutensa ohjelmatuotteeseen ovat päättyneet, ja hän joko tuhoaa omat kopionsa ja muutoksensa tai toimittaa ne kyseiselle kolmannelle osapuolelle.

JÄLLEENLISENSOINTI JA JAKELU. Asiakas ei saa vuokrata tai jälleenlisensoida ohjelmatuotetta tai jakaa kopioita tai ohjelmatuotteen muutoksia fyysisillä tietovälineillä tai tietoliikenneyhteyksien kautta ilman Hewlett-Packardin kirjallista suostumusta.

IRTISANOMINEN. Hewlett-Packard voi irtisanoa tämän ohjelmatuotteen käyttöoikeuden, jos asiakas ei ole noudattanut tämän sopimuksen ehtoja eikä Hewlett-Packardin huomautuksesta huolimatta ole korjannut tilannetta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa.

PÄIVITYKSET JA LAAJENNUKSET. Asiakas hyväksyy sen, että tämä ohjelmatuote ei sisällä päivityksiä tai laajennuksia, jotka saattavat olla saatavissa Hewlett-Packardin erillisellä tukisopimuksella.

VIENTILAUSEKE. Asiakas hyväksyy sen, että hän ei vie eikä jälleenvie ohjelmatuotetta tai yhtään sen kopiota tai näiden muokattua versiota Yhdysvaltojen vientisääntöjen tai muiden vastaavien sääntöjen vastaisesti.

HP Ohjelmatuotteen rajoitettu takuu

TÄMÄ HP-OHJELMATUOTTEEN LISENSSISOPIMUS KATTAA KAIKEN OHJELMISTON, JOKA ON TOIMITETTU ASIAKKAALLE HP-TIETOKONETUOTTEEN OSANA KÄYTTÖJÄRJESTELMÄT MUKAAN LUKIEN. SE KUMOAA KAIKKI MUUT EHDOT KUIN HP:N OHJELMISTON LISENSSIEHDOT, JOITA MAHDOLLISESTI ON ESITETTY KÄYTÖNAIKAISINA, OHJELMATUOTTEEN PAKKAUKSESSA OLEVISSA OHJEKIRJOISSA TAI MUUSSA MATERIAALISSA.

Yhdeksänkymmenen päivän rajoitettu ohjelmatuotteen takuu. HP takaa YHDEKSÄNKYMMENEN (90) PÄIVÄN ajan ostopäivästä, että ohjelmatuotteella voi suorittaa ohjekirjoissa määritellyt toiminnot, kun kaikki tiedostot on asennettu oikein. HP ei takaa sitä, että ohjelma toimii keskeytyksettä tai että siinä ei ole virheitä. Siinä tapauksessa, että ohjelmatuotteella ei voi suorittaa käsikirjoissa määriteltyjä toimintoja takuuaikana, asiakas saa hankintahinnan takaisin tai tuote korjataan. Jos HP ei kykene vaihtamaan tuotetta kohtuullisessa ajassa, asiakas voi vaihtoehtoisesti saada hankintahinnan takaisin palautettuaan tuotteen ja kaikki kopiot.

Tietoväline (mikäli toimitettu). HP takaa YHDEKSÄNKYMMENEN (90) PÄIVÄN ajan ostopäivästä, että HP:n toimittama tietoväline, jolle tämä tuote on tallennettu, on virheetön materiaalien ja työn osalta edellyttäen, että sitä käytetään normaalilla tavalla. Jos tietoväline osoittautuu vialliseksi takuuaikana, asiakas voi palauttaa tietovälineen HP:lle vaihtoa varten. Jos HP ei kykene vaihtamaan tietovälinettä kohtuullisessa ajassa, asiakas voi vaihtoehtoisesti saada hankintahinnan takaisin palautettuaan tuotteen ja tuhottuaan kaikki muut ohjelmatuotteen kopiot.

Takuuvaatimusten tiedoksianto. Asiakkaan täytyy ilmoittaa HP:lle kaikki takuuvaatimukset kirjallisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa takuuajan päättymisestä.

Takuun rajoitus HP ei anna tuotteelle muuta kirjallista tai suullista takuuta. Kaikki mahdolliset takuut valmistus- tai materiaalivirheistä tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen rajoittuvat tämän kirjallisen takuun 90 päivän kestoaikaan. Tämä ei rajoita niitä oikeuksia, joita asiakkaalla on sellaisen paikallisen lainsäädännön nojalla, josta ei voida toisin sopia.

Vastuun ja korvausvelvollisuuden rajoitus. EDELLÄ KUVATTU KORVAUS ON AINOA ASIAKKAAN SAAMA KORVAUS. MISSÄÄN TAPAUKSESSA HP EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVAATIMUS PERUSTUU. Tämä ei rajoita niitä oikeuksia, joita asiakkaalla on sellaisen paikallisen lainsäädännön nojalla, josta ei voida toisin sopia.

Takuuhuolto. Takuuhuollon saa lähimmästä HP:n myyntipisteestä tai omistajan käsikirjassa tai huolto-oppaassa mainitusta paikasta.

(Uusittu 19.11.1996)

Fyysiset ominaisuudet

Ominaisuus	**Kuvaus:**
Paino (ilman näppäimistöä ja näyttöä)	22 kg
Mitat	Enintään 41.6 (S) x 27 (L) x 51 cm (K)
Pohjapinta-ala	0,09 m^2
Varastointilämpötila	-40 - 70 ºC
Varastointikosteus	8 - 80 % (suhteellinen)
Käyttölämpötila	5 - 40 ºC
Käyttökosteus	15 - 80 % (suhteellinen).
Melun tuotto: Melun teho (10 000 kierr./min SCSI-kiintolevyasema)	(ISO 7779 -standardin mukaan) LwA $<$ 50 dB
Virtalähde	• Syöttöjännite: 100 - 127 V, 200 - 240 V, vaihtovirta (määrittyy automaattisesti) • Syöttötaajuus: 50/60 Hz • Enimmäisteho: 350 W jatkuva

Virrankulutus

	XU-mallit	XW-mallit
Käyttö	85 W (keskimäärin)	140 W (keskimäärin)
Odotustilassa	75 W (keskimäärin)	124 W (keskimäärin)
Virta katkaistuna	6,5 W[1] (keskimäärin)	6.1 W (keskimäärin)

1. PC-työaseman virtalähde antaa virtaa CMOS-muistille, vaikka järjestelmän virta on katkaistu.

Laajennuskorttipaikkojen enimmäiskuormitukset

ISA- ja PCI-laajennuskorttipaikkojen kuormitusrajat ovat ISA- ja PCI-määritysten mukaisia. Tarkemmat tiedot sallituista kuormituksista ovat HP:n Web-sivuilla (käyttöohjeet ovat kohdassa "HP:n Web-palvelin" sivulla 43) PC-työaseman tukitieto-osassa.

PC-työaseman julkaisukartta

Jos haluat...

Käytön aloittaminen

Ottaa tietokoneen käyttöön → **Käyttöopas**
PC-työaseman valmisteleminen käyttökuntoon ja käyttäminen

Lisätietoja

Opetella käyttämään käyttöjärjestelmää → **Käyttöjärjestelmän ohje**
Käynnistä ☞ Ohje ☞ Sisällys

Opetella käyttämään käyttöjärjestelmää → **Käyttöjärjestelmän käyttöopas**

Opetella päivittämään tietokoneen lisälaitteita asentamalla → **Tämä opas (vain yleisiä tietoja)**

Opetella päivittämään tietokoneen lisälaitteita asentamalla → **HP Päivitys- ja määritysopas, ladattavissa osoitteesta:**
http://www.hp.com/go/kayaksupport

Vianmääritys ja tuki

Saada tietoja saatavilla olevista tuki-mahdollisuuksista ja vianmäärityksestä → **Käyttöopas**
Hewlett-Packardin tuki- ja tietopalvelut

Saada tietoja grafiikka-ratkaisun vianmääritysestä (vain HP Kayak XW -mallit) → **HP VISUALIZE Fx6 -määritys- ja vianmääritysopas, ladattavissa osoitteesta:**
http://www.hp.com/go/kayaksupport

Tuotenumero D6339-90008

Paperin valkaisussa ei ole käytetty klooria

D6339-90008