
DiagTools 版本 2.2

用户指南

HP Brio PC
HP Vectra PC
HP Kayak PC 工作站

声明

本手册的内容如有更改，恕不另行通知。

HP 对本手册不作任何担保，包括但不限于适销性及特定用途适用性的隐含担保。HP 对本手册中包含的错误以及与手册的提供、功能或使用有关的偶发性或继发性损失不负责任。

本手册包含受版权保护的专有信息。保留所有权利。事先未经 HP 公司书面许可，不得将本手册的任何一部分影印、复制或翻译成另一种语言。

3Com 是 3Com Corporation 的注册商标。

AMIDIAG 是 American Megatrends Inc. 的商标。

Acrobat 是 Adobe Systems Inc. 的商标。

Celeron、Intel、MMX、OverDrive 和 Pentium 是 Intel Corporation 的注册商标或商标。

Crystal 是 Cirrus Logic Inc. 的一个商标。

Matrox 是 Matrox Electronic Systems Ltd. 的一个注册商标。

Microsoft、MS、MS-DOS、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft 公司在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Sound Blaster 是 Creative Technology Ltd. 在美国和/或其他国家的商标。

Hewlett-Packard France
Commercial Computing Division
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1999 Hewlett-Packard Company

本手册适合哪些人阅读？

本手册适合哪些人阅读？

本手册适合有下述打算的读者：

- 想在 Brio PC、Vectra PC 或 Kayak PC 工作站上诊断硬件问题
- 想了解 DiagTools 的用途
- 想学习使用 DiagTools
- 想知道测试失败后该怎么办
- 想为 HP 专门支持代理提供更多信息，以便快速而有效地解决问题
- 想了解从哪里能够获得更多的信息和帮助。

什么是 DiagTools？

解决 PC 问题的第一步是 *诊断*。

HP 的 DiagTools 帮助您在 Brio PC、Vectra PC 或 Kayak PC 工作站上诊断与硬件相关的问题。它是用来帮助您完成下列工作的一套工具：

- 验证 Brio PC、Vectra PC 或 Kayak PC 工作站能够正确运行
- 诊断与硬件相关的问题
- 向 HP 专门的支持代理提供准确的信息，以便他们能够快速而有效地解决所有问题。

DiagTools 不是维修工具。

DiagTools 概述

此硬件诊断实用程序包括四个部分：

- ❑ **Hardware Detection**（硬件检测），该部分自动检测 Brio PC、Vectra PC 或 Kayak PC 工作站的全部硬件配置。硬件检测在第 2 章讲述。
- ❑ **Basic Tests**（基本测试），该部分从整体上来判定 PC 是否正常运行。基本测试部分在第 3 章讲述。
- ❑ **Advanced Tests**（高级测试）。这些测试为 PC 的单个组件提供全面、深入的测试和诊断。高级测试部分在第 4 章讲述。
- ❑ **Support Ticket**（支持记录），是测试结果和 PC 配置的完整记录。支持记录可以用来向当地的或 HP 专门的支持代理报告测试结果。该部分在第 5 章讲述。

兼容性

DiagTools 2.2 可在下列 HP 平台上运行：

- ❑ Brio BA400
Brio BA600

DiagTools 的这一版本也支持其他的机型。更多有关信息请参见下列 HP 网站：

HP Vectra Support <http://www.hp.com/go/vectrasupport>

HP Kayak Support <http://www.hp.com/go/kayaksupport>

可为较早的 Brio、Vectra 和 Kayak 机型提供其他版本的 DiagTools。

也可为 HP Omnibook、HP NetServer 和 HP Thin Client 计算机提供特定的 DiagTools 版本。

更多信息p

更多信息p

要想知道更多关于 DiagTools 的信息，请访问下列 HP 网站：

<http://www.hp.com/desktops/diagtools>

关于 HP 网站和 HP 客户保养服务和技术支持方面的更多信息，
请参见第 34 页。

本手册适合哪些人阅读?	iv
什么是 DiagTools?	iv
DiagTools 概述	v
兼容性	v
更多信息p	vi
1 运行 DiagTools	
概述	2
运行 DiagTools 之前	3
关于 PC 的 Setup 程序的更多信息	3
从硬盘上的特殊分区运行 DiagTools	4
从 HP “Recovery” CD-ROM 上运行 DiagTools	5
从 HP DiagTools CD-ROM 上运行 DiagTools	5
欢迎屏幕	6
2 硬件检测	
硬件检测概述	8
在硬件检测过程中	8
硬件检测结果	9

检测什么	10
如果 PC 的某个组件未检测到	11

3 Basic System Test

Basic System Test 概述	14
如何运行 Basic System Test	14
测试结果: PASSED (通过)	15
测试结果: FAILED (未通过)	16
Basic System Tests 未通过后的对策	17
测试什么	18

4 Advanced System Tests

Advanced System Tests	22
如何进入 Advanced System Tests	22
关于高级测试的帮助信息	23
如何运行 Advanced System Tests	23
Batch Tests	24
测试未通过怎么办	26
看到错误代码该怎么办	27

5 Support Ticket

什么是 Support Ticket?	30
创建 Support Ticket.....	30
查看 Support Ticket.....	30
在 Support Ticket 中添加注释	32

6 HP 客户服务和支持

HP 授权的经销商	34
Hewlett-Packard 支持和信息服务	34

附录 A 错误代码

错误代码概述	36
0000h - 00FFh: 系统错误代码	37
0100h - 01FFh: 内存错误代码	46
0300h - 03FFh: 软盘错误代码	50
0400h - 04FFh: 键盘错误代码	54
0500h - 05FFh: SCSI 错误代码	55
0600h - 06FFh: 串行端口错误代码	59
0700h - 07FFh: 并行端口错误代码	61
0800h - 080Fh: Sound Blaster 兼容错误代码	62
0810h: 扬声器错误代码	63
0811h - 081Fh: Windows 声音系统兼容错误代码	63
0900h - 09FFh: 视频错误代码	64
0A00h - 0AFFh: CD-ROM 错误代码	68
0C00h - 0CFFh: IDE 磁带错误代码	69
0E00h - 0EFFh: SMBus (系统管理总线) 错误代码	70
0F00h - 0FFFh: ATAPI 可拆卸设备错误代码	71
1000h - 10FFh: 多处理机错误代码	72

1200h - 12FFh:	TI 卡总线测试错误代码	76
1300h - 13FFh:	USB 错误代码	77
1700h - 170Fh:	ACPI 错误代码.....	77
1900h - 1902h:	DVD 错误代码	78
8000h:	DiagTools 错误代码.....	78
9610h:	Matrox Video 错误代码.....	78
9621h:	Crystal Sound 错误代码.....	79
9630h:	3Com LAN 错误代码	79
9640h - 966Ch:	硬盘错误代码	79

运行 DiagTools

本章讲述如何运行Brio、Vectra 和 Kayak Hardware Diagnostics（硬件诊断）。

1 运行 DiagTools

概述

概述

这一版本的 HP DiagTools 在下列介质上提供：

- 预装在您的硬盘上的特殊分区。
- 随您新买的 HP PC 一起提供的 HP PC Image Engineer - Image Creation and Recovery CD-ROM（HP 映像工程师——映像创建和恢复 CD-ROM）（对于 Vectra 和 Kayak）或 Brio Assist CD-ROM（对于 Brio）。
- HP DiagTools CD-ROM

运行 DiagTools 之前

在运行 DiagTools 之前，确保下面几项在计算机的 BIOS Setup 程序中已正确配置：

- 没有指定操作系统，也就是：
 - 如果 **Main** 菜单有 **Running Windows 95** 或 **Plug and Play OS** 的菜单项，则改为 **No**
 - 如果 **Main** 菜单选择操作系统的菜单项，请把它设置为 **Other**。
- Security** 菜单的所有 **Hardware Protection** 菜单项都设置为 **Enabled** 或 **Unlocked**。
- 如果您是从 CD-ROM 上运行 DiagTools，则启用从 CD-ROM 上启动这一选项，而且将 CD-ROM 配置为引导开始的第一个设备。

或者换一种做法，在 Vectra 和 Kayak PC 机上，重新启动计算机后，在标志屏出现时您可以按 F8 键设置引导设备优先级。

DiagTools 运行完毕后，要恢复原 Setup 值。

关于 PC 的 Setup 程序的更多信息

Setup 是一个集成（基于 ROM 的）程序，用来显示 PC 机的配置，并允许用户改变配置参数。

Setup 通过修改加电初始化参数来改变系统性能。设置不正确的值可能导致 PC 在启动时出现故障。如果出现这种情况，请在 Setup 程序中按 F9。这样可以装入 Setup 的缺省值，从而使 PC 恢复正常。

要进入 PC 的 Setup 程序，请重新启动 PC 并在显示标志屏幕（或摘要屏幕）时按 F2 键。

1 运行 DiagTools

从硬盘上的特殊分区运行 DiagTools

从硬盘上的特殊分区运行 DiagTools

要从计算机硬盘驱动器的特殊分区运行 DiagTools，请按下面的步骤：

- 1 退出所有应用程序，关闭操作系统并重启计算机。
- 2 在标志屏闪过后，出现下面这条信息：

**Press <F10> to start Hardware Diagnostics ...
or any other key to proceed**

- 3 按 F10 键，DiagTools 将自动启动，显示欢迎屏幕（参见第 6 页）。

注

如果这样不行，说明特殊分区可能禁用。请试着改用从 CD-ROM 上运行 DiagTools。

或者换一种做法，如果您的硬盘驱动器上没有任何程序或数据，您可以用 HP 提供的 Recovery（恢复）CD-ROM 将硬盘映像恢复成出厂时的状况。

从 HP “Recovery” CD-ROM 上运行 DiagTools

要从 HP PC Image Engineer - Image Creation and Recovery CD-ROM（对于 Vectra 和 Kayak）或 Brio Assist CD-ROM（对于 Brio），请按下列步骤：

- 1 将 HP CD-ROM 装入 CD-ROM 驱动器。关闭操作系统并重启计算机。
- 2 确保从 CD-ROM 驱动器启动这一选项启用，而且将 CD-ROM 配置为引导开始的第一个设备。
- 3 HP CD-ROM 主菜单出现。选中运行硬件诊断选项。

DiagTools 将启动，显示出欢迎屏幕（参见第 6 页）。

从 HP DiagTools CD-ROM 上运行 DiagTools

要想从 HP DiagTools CD-ROM 上运行 DiagTools，请按下面的步骤：

- 1 将 HP DiagTools CD-ROM 装入 CD-ROM 驱动器。关闭操作系统并重启计算机。
- 2 确保从 CD-ROM 驱动器启动这一选项启用，而且将 CD-ROM 配置为引导开始的第一个设备。
- 3 CD-ROM 上的程序将自动确定需要运行的 DiagTools 的合适的版本（参见第 6 页）。

1 运行 DiagTools

欢迎屏幕

欢迎屏幕

启动 DiagTools 后，您会看到下面的屏幕：



按 **F2** 按钮继续，按照屏幕上的指导运行诊断测试。除基本测试执行期间（占几分钟的时间）外，您随时都可以退出此诊断实用程序。通常每个测试的进度都显示在屏幕上。

硬件检测

本章讲述 Brio、Vectra 和 Kayak 的硬件检测阶段。

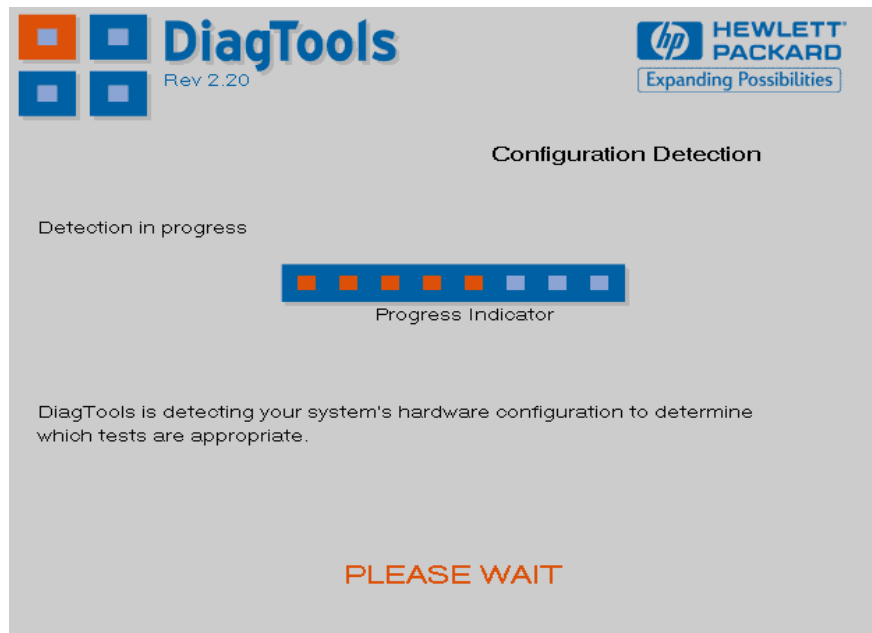
硬件检测概述

硬件检测找到并列出了 PC 机的主要组件。它还确定哪些测试适合您的 PC 机。比如您的 PC 有一个 IDE 或 SCSI 硬盘驱动器，则硬盘驱动器引导扇区的检测将是基本系统测试的一部分。

在高级测试中，如果某些组件未检测到，则相应的功能就会被禁用。例如，如果您没有 SCSI 控制器，高级测试中的 **SCSI** 菜单就会被禁用。

在硬件检测过程中

硬件检测过程中将显示下面的屏幕：

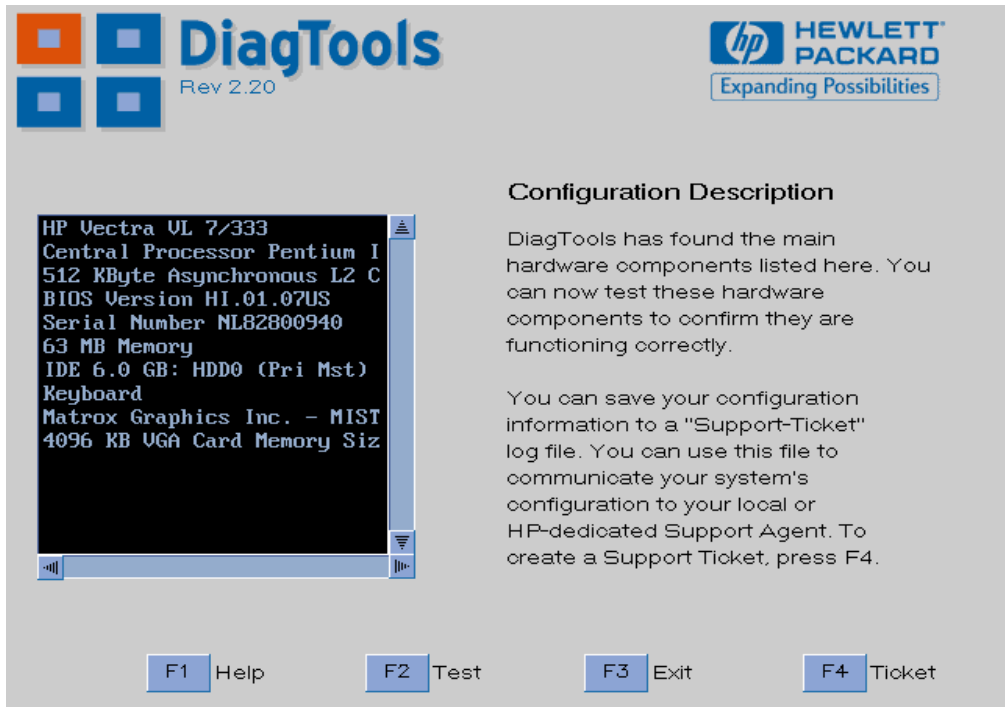


注

硬件检测可能很快，以致该屏幕一闪而过，使您来不及看。这是正常情况。对于不同的系统和不同的配置，硬件检测所需要的时间相差很多。

硬件检测结果

下面是硬件检测阶段完毕后出现的屏幕的一个例子。



可以使用鼠标和箭头键来滚动查看已检测组件列表。

2 硬件检测

检测什么

检测什么

硬件检测阶段可检测以下内容：

- 产品名称和版本（例如 **HP Vectra VL600**）
- 处理器类型、版本和速度（例如 **Central Processor Pentium II @500 MHz**）
- 高速缓冲存储器（Cache memory）类型和大小
- BIOS 版本
- 序列号
- 主内存总容量（例如 **64 MB Memory**）
- IDE 硬盘列表、设备类型和容量
- SCSI 硬盘列表、设备类型和容量
- 活动图形适配器：销售商、产品名称、内存容量
- 键盘
- Sound Blaster 兼容音频控制器
- USB 控制器

如果您的 PC 有一个或多个上述的组件但没有被 DiagTools 检测到，请参考第 11 页的“如果 PC 的某个组件未检测到”。

如果 PC 的某个组件未检测到

如果用户的 PC 上有某个组件或设备（如硬盘）未检测到，则请按如下所述操作：

- 1 查看 DiagTools 应检测到的组件列表（在第 10 页）。
如果未检测到的组件不在此列表中，则情况正常无误。
如果未检测到的组件在此列表中，请继续进行下一步。
- 2 检测 PC 机的 Setup 程序中是否正确配置。（有关 PC 的 Setup 程序的详细信息，请参考第 3 页。）
- 3 有关 PC 机故障检修的详细信息，请参考随 PC 机附带的“用户指南”。
- 4 运行 DiagTools 并开始进行基本系统测试。

注

DiagTools 不测试未检测到的组件。但是，我们建议用户继续进行基本系统测试，以验证基本组件运行是否正常。

例如：一台 PC 机安装有 PCI SCSI 控制器卡，并有 SCSI 硬盘与这个控制器相连接。即使 SCSI 硬盘没有检测到，运行基本系统测试仍能确保支持 SCSI 控制器的 PCI 系统正常运行。

- 5 如果问题依然存在，请向当地的或 HP 专门的支持代理寻求帮助。

2 硬件检测

如果 PC 的某个组件未检测到

Basic System Test

本章讲述由 DiagTools 执行的 Basic System Test（基本系统测试）。

Basic System Test 概述

基本系统测试在硬件检测之后进行。进行基本系统测试的目的是验证 PC 机主要的硬件组件运行是否正常。对于每个检测的硬件组件，此测试将证实：

- 该组件处于加电状态
- 该组件已经初始化，可以使用
- 该组件在 MS-DOS 中运行正常。

与高级系统测试不同，基本系统测试是自动进行的，不需要用户输入或引导。本测试阶段适用于各种用户，包括生手和非专业用户。

PC 机的多数组件是在基本系统测试阶段测试的。但如果要测试 PC 机的每一个组件，请使用高级系统测试。

如何运行 Basic System Test

基本系统测试是在硬件检测阶段结束后进行。要进行基本系统测试，请按下面的步骤操作：

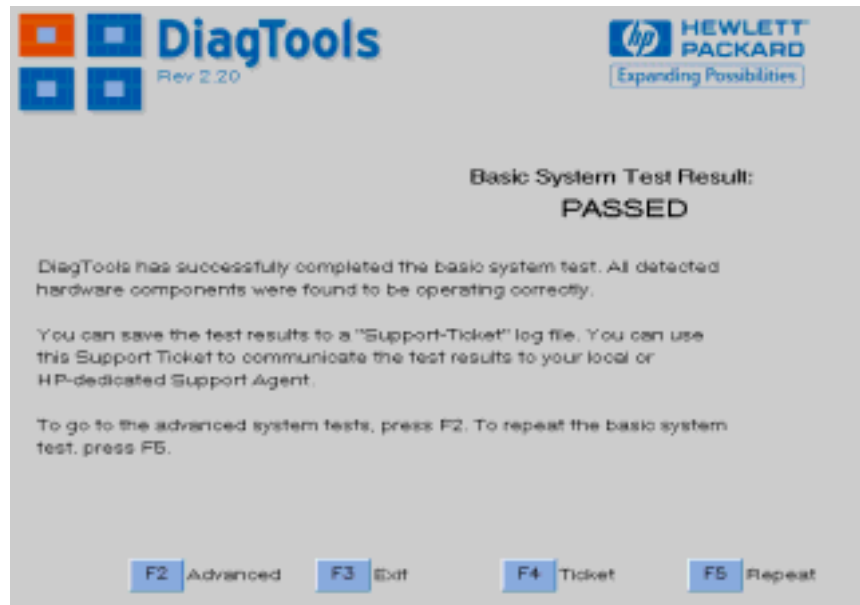
- 1 启动 DiagTools。想了解如何启动，请参考第 1 章。
- 2 按屏幕提示开始硬件检测。硬件检测在第二章讲述。
- 3 接着您就会被提示开始基本系统测试。按 **F2** 键，再按照屏幕提示进行。

注

屏幕图像可能会在基本系统测试中被破坏。这是正常情况。不要重新启动系统。该测试完毕后图像将复原。

测试结果：PASSED（通过）

如果基本系统测试成功，就会显示一个与下图相近的屏幕。



建议您按如下所述操作：

- 如果运行 **Hardware Diagnostics** 仅仅是为了核对，就不必进行 **Advanced Tests** 或创建支持记录。请按 **[F3]** 退出 **DiagTools**。
- 如果您是在查一个已知的硬件问题，请按 **[F4]** 以创建一个 **Support Ticket**。虽然没有检测到故障，但是在您向当地的或 **HP** 专门的支持代理讲述测试结果和 **PC** 机的配置时，**Support Ticket** 将会有用。（如果想进一步了解 **Support Ticket**，请参考第 5 章。）

中级用户和熟练用户应该继续进行 **Advanced System Tests**，因为在基本系统测试中，错误并没有查出。

如果您不是一位熟练用户，请向当地的或 **HP** 专门的支持代理寻求帮助。支持代理可能让您运行一次高级系统测试。

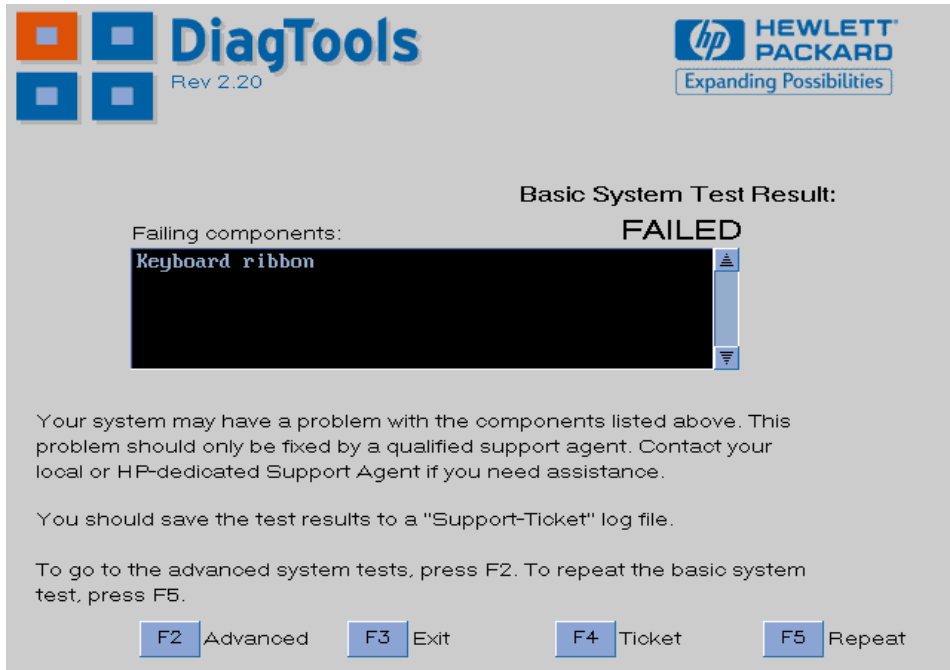
如果需要，您还可以重做基本系统测试。如果要重做，请按 **[F5]** 键。

3 Basic System Test

测试结果： FAILED（未通过）

测试结果： *FAILED*（未通过）

如果一次或多次基本测试未通过，就会显示一个与下图相近的屏幕。



注

测试未通过并不一定意味着某一组件需要更换。比如，它可能仅仅意味着存在配置错误或者某个电缆松动。

Basic System Tests 未通过后的对策

建议采取如下对策：

- 立即创建 **Support Ticket**。**Support Ticket** 是测试结果的完整记录。向当地的或 **HP** 专门的支持代理报告问题的最有效方法就是提供 **Support Ticket**。（要进一步了解 **Support Ticket**，请参考第 5 章。）
- 如果您是生手，请向当地的或 **HP** 专门的支持代理寻求帮助。您可以用 e-mail 或传真把 **Support Ticket** 发给他们。您也可以在 **Support Ticket** 中另外添加一些信息或者附上个人意见（详情请参考第 32 页）。
- 对于中级或熟练用户，如果有必要，可以继续进行 **Advanced Tests** 以深入查究错误。

到现在，您可能已经有充分的信息用来解决问题。如是这样，您可以在创建 **Support Ticket** 后退出 **DiagTools**。

如果需要，您还可以重做基本系统测试。如果要重做，则请按 **F5** 键。

测试什么

基本测试包括以下内容：

- Basic System Tests，验证处理器和子系统是否正常运行：
 - 基本处理器性能
 - DMA 控制器
 - 中断控制器
 - 计时器
 - 实时时钟
 - CMOS 有效性
 - PCI 系统
 - MMX
 - DMI
 - 多处理器（如果适用）
- Memory Tests，检查主内存和高速缓冲内存是否正常运行：
 - BIOS ROM
 - 奇偶
 - 地址
 - 刷新
 - 数据总线
 - 高速缓冲内存
 - L2 高速缓冲内存
- IDE 硬盘驱动器测试，检查所有 IDE 硬盘驱动器的基本性能。
 - 基本 IDE 硬盘驱动器性能
- SCSI 硬盘驱动器，检查所有 SCSI 硬盘驱动器基本性能：
 - 基本 SCSI 硬盘驱动器性能

- 键盘测试：
 - 键盘控制器
 - 键盘时钟线
 - 键盘数据线
- VESA 视频内存测试
- USB 测试
- 其他测试：
 - 基本串行端口测试（不包括数据传输，数据传输属高级测试）
 - 基本并行端口测试（不包括实际的打印，实际的打印属高级测试）

上面列出的每一项测试只有适用于用户的 PC 机的配置才能进行。例如，如果用户的 PC 机没有 SCSI 控制器，或者没有 SCSI 硬盘与 SCSI 控制器相连接，那么就不会进行 SCSI 测试。

此外，一个组件只有在硬件检测阶段正确检测到，才能进行测试。例如，如果用户最近安装了一个 IDE 硬盘驱动器，但硬件检测阶段没有检测到它，那么该硬盘驱动器就不会被测试。（有关硬件检测的详细信息，请参考第 7 页。）

注

DiagTools 不测试未检测到的组件。不过，建议用户继续进行基本系统测试，以检测基本组件运行是否正常。

3 Basic System Test

测试什么

Advanced System Tests

本章讲述高级系统测试。使用高级系统测试可以逐个全面测试各个PC组件。

4 Advanced System Tests

Advanced System Tests（高级系统测试）

Advanced System Tests（高级系统测试）

高级系统测试可用来测试 PC 机的每一个组件。这些测试比基本系统测试更全面，涵盖的性能范围更广。

本测试阶段的显示和操作与 **Hardware Diagnostics** 的其它部分不同。

不同于基本系统测试，用户必须通过屏幕菜单选择并启动每一项高级测试。多数测试可配置，所有的测试都可重复任意多次。

本高级测试阶段适合于中高级用户。

如何进入 Advanced System Tests

高级系统测试只有在基本系统测试完毕后才能进入。要进入高级系统测试，请按下面的步骤操作：

- 1 启动 **DiagTools**。想了解如何启动，请参考第 1 章。
- 2 按照屏幕提示开始硬件检测。硬件检测在第 2 章讲述。
- 3 按照屏幕提示完成基本系统测试。基本系统测试在第 3 章讲述。
- 4 按 **(F2)** 键，再按照屏幕提示进入高级系统测试。

关于高级测试的帮助信息

对于提供的每一项测试，用户都可以获取更多的信息。可以采用如下两种方法来获取某一项测试的信息：

- 对于菜单中当前选择的测试，在屏幕的底部有一行解释。对于任一测试要想得到帮助信息，只要把选择条移动到相应的菜单项就可以了。
- 对于菜单中当前选择的测试，按下 **F1** 键可以得到更详细的帮助信息。要返回高级测试屏幕，请按 **Esc** 键。

要在菜单和菜单项中移动选择条，则使用鼠标或箭头键 (**←**), (**→**), (**↑**) 和 (**↓**)。

如何运行 Advanced System Tests

每一项测试都必须由用户选择并启动。有两种测试方法：

- 通过在菜单中选择测试项来逐项进行
- 通过使用 **Batch** 程序来整批进行。请参考第 24 页的“**Batch Tests**”。

要运行一项高级测试，请按下面的步骤操作：


- 1 在上部的菜单条中，选择要测试的组件。用户可看到下列组件：
 - **System:** 处理器和子系统测试
 - **Memory:** BIOS、主内存和高速缓冲内存测试
 - **IDE:** IDE 设备（如 IDE 硬盘驱动器）测试
 - **FDD:** 软盘驱动器测试
 - **SCSI:** SCSI 设备（如 SCSI 硬盘驱动器）测试
 - **KBD:** 键盘测试
 - **Video:** 图形系统测试
 - **USB:** 通用串行总线测试
 - **Misc:** 其它测试，如鼠标和串行端口测试
 - **User:** 用户定义测试
 - **Batch:** 运行预定义好的一批测试


4 Advanced System Tests

Batch Tests


注

一些菜单如果不适合于您的 PC 机，它们就会禁用。例如，如果您没有 SCSI 控制器，高级测试中的 **scsi** 菜单就会处于禁用状态。

- 2 一个子菜单出现，显示为选择的组件提供的测试列表。请移动选择条并按  键来选择想要进行的测试。
- 3 测试可能立即开始，也可能显示一个测试参数窗口，这取决于所选择的测试。

要改变测试参数，选择参数并按  键。然后您可以从提供的不同的参数值中进行选择。我们建议，只有在您熟悉这些配置值的意义和用途的前提下，才加以改变。

要继续测试，请选择 **Continue**。

按  键可以使测试在运行中异常中止。有些测试很关键，因而不能异常中止。如果中止一项测试，就会显示 **Test Aborted** 消息。

测试完后，会出现一个窗口，显示测试结果：**Test Passed** 或者 **Test Failed**。窗口中还有几个命令项，从而您可以选择下一步操作：

- **Return to Main Menu:** 返回主屏幕，让您进行另一项测试。
- **Browse Current Test Errors:** 浏览刚刚完成的测试中测出的错误。
- **Browse All Test Errors:** 浏览您启动高级系统测试后（或者您上一次擦除错误列表后）测出的所有错误。
- **Erase Error List:** 删除整个错误列表。

注意

如果想创建 Support Ticket（测试报告），就不要使用 **Erase Error List** 命令。错误列表是用来创建 Support Ticket 的。

要想创建并查看 Support Ticket，请按 <T> 键。

Batch Tests

用户可以使用批处理测试程序来运行预定义的一套高级测试。整批中的每一项测试都是自动启动的。

关于使用 **Batch Tests** 的帮助信息 要获取关于如何使用批处理程序的帮助信息，请在 **Batch** 菜单中选择 **Batch Help** 命令。

如果想获得有关选择测试的帮助，请在 **Batch** 菜单中选择 **Test Selection** 命令。

选择 **Batch Tests** 首先必须配置批处理测试。要进行配置，请在 **Batch** 菜单中选择使用 **Edit Batch Parameters** 子菜单。**Edit Batch Parameters** 子菜单有下列命令：

- **Batch Parameters:** 配置测试模式、时间和遍数。
- **Repeat Count:** 让用户设置每项测试运行的次数，从 1（运行一次）到 256。
- **Test Parameters:** 设置批测试中各测试的参数。

运行 **Batch Test** 要运行已经配置好的批处理测试，请在 **Batch** 菜单中选择 **Run Batch** 命令。

Batch 菜单中还有下面两个命令：

- **Save Batch:** 保存当前的批处理测试（保留当前的设置）。
- **Load Batch:** 装入早先保存的批处理测试。

注

用户不能改变这些测试运行的先后顺序。在批测试进行的过程中可以按 **[Esc]** 将其终止。

测试未通过怎么办

建议采取下面的方法：

- 1 按 **[Esc]** 键以退出 Advanced System Tests。将出现一个与下图相似的屏幕：



- 2 按 **[F4]** 键以创建 Support Ticket。Support Ticket 是测试结果的完整记录。提供 Support Ticket 是用户向当地的或 HP 专门的支持代理报告问题的最有效的方法。（想进一步了解 Support Ticket，请参考第 5 章。）
- 3 如果需要帮助，请与当地的或 HP 专门的支持代理联系。可以把 Support Ticket 用 e-mail 或传真发给他们。用户也可以在 Support Ticket 中再添加一些信息或加上自己的意见。（想了解具体做法，请参考第 32 页。）

到现在，用户可能已经有充分的信息来解决问题。如是这样，可以按 **[F3]** 键退出 DiagTools，或者按 **[F2]** 键返回 Advanced System Tests。

看到错误代码该怎么办

请查阅附录 A 中的错误代码列表。对于每个错误代码，除推荐解决方法之外，还列出了错误的根源。注意，列出的方法不是非用不可的方法，而只是我们的建议，目的是为了帮助用户找到解决问题的最好方法。

如果错误代码不在列表中

如果附录 A 中没有您要查找的错误代码，请与当地的或 HP 专门的支持代理联系。

向 HP 发送注释和建议

用户可以用 e-mail 把所有有关找不到的错误代码的信息，以及任何意见和建议，发送到 HP World Wide Web 网址 (<http://www.hp.com>) 中提供的 e-mail 地址。

4 Advanced System Tests

看到错误代码该怎么办

Support Ticket

本章讲述 **Support Ticket**（支持记录），它是测试结果和 PC 配置的记录。

什么是 Support Ticket?

Support Ticket 是一个文本文件，包含关于测试结果和 PC 配置的完整记录。提供 Support Ticket 是用户向当地的或 HP 专门的支持代理报告这些不可缺少的信息最有效的方法。如有必要，用户可以用 e-mail 或者传真把 Support Ticket 发送给支持代理。

用户还可以在 Support Ticket 中外加一些信息和自己的注释。

创建 Support Ticket

用户可以在下列情况下创建 Support Ticket:

- 硬件检查阶段（参考第 2 章）后
- 基本系统测试（参考第 3 章）后
- 在高级系统测试进行期间按 <T>。
- 退出高级系统测试（参考第 4 章）后。

DiagTools 将问您是否想创建支持记录。如果选择创建 Support Ticket，那么它需要几分钟才能完成。

Support Ticket 的缺省文件名是 HPSUPPT.TXT。您不可以改变此文件名，但可以指定保存文件的目录。

Support Ticket 可以存在一张软盘或一个临时区域，且可以在屏幕上查看。

注

如果您想将 Support Ticket 保存在一张软盘上，要确保此软盘已格式化且有足够的剩余空间。如果您想保留一个 Support Ticket，一定要先确保把它复制到一个安全的地方，然后再创建新的支持记录。您可以把它复制到另一张软盘，或者复制到硬盘上某个合适的目录下。

查看 Support Ticket

Support Ticket 成功创建之后，您可以以两种方式查看它：

- Support Ticket 成功创建后，按 F7。
- 在退出 DiagTools，用 Microsoft Windows Notepad 之类的文本编辑器打开 HPSUPPT.TXT 文件。

5 Support Ticket

在 Support Ticket 中添加注释

在 Support Ticket 中添加注释

用户可以在 Support Ticket 中外加一些信息或者自己的注释。这样可以帮
助支持代理更快、更有效地解决问题。

注意

不要从 Support Ticket 中删除任何信息。这些信息对支持代理来说可能是不可缺少的。

要在 Support Ticket 中添加自己的注释，请按下面的步骤操作：

- 1 运行文本编辑器。建议用户使用诸如 Microsoft Windows Notepad 之类的文本编辑器来保留 Support Ticket 的布局。
- 2 打开 Support Ticket 文件。（Support Ticket 的文件名称和位置在创建时即给出。）
- 3 进入文件底部以 **Your Comments** 为标题的部分。
- 4 以提供的一些标题为提纲，键入自己的注释。例如，在标题 **Operating System** 下，输入操作系统的名称，如 Windows NT 4.0。
- 5 保存文件，退出文本编辑器。

HP 授权的经销商

HP 授权的经销商已接受过 HP Vectra 和 Kayak 设备方面的培训，因而熟悉它的配置和环境。经授权的经销商除了能回答不是专门为 HP Vectra 和 HP Kayak 设计或者不常在它们上面使用的一些用法方面的疑问外，也能够解答非 HP 硬件、软件和系统方面的问题。

正如第三方支持服务或用户当地的 HP 客户支持组织所做的那样，经授权的经销商也可以根据用户关于产品开发 and 定制安装的具体需要提供咨询服务。

Hewlett-Packard 支持和信息服务

HP 的 World Wide Web 网址使您可以访问关于 HP 及其产品的信息，包括产品数据单、服务和支持信息、电子业务通讯和技术提示。您还可以下载最新版本的驱动程序、BIOS 和软件实用程序。

HP Home Page	http://www.hp.com
HP Brio Support	http://www.hp.com/go/briosupport
HP Vectra Support	http://www.hp.com/go/vectrasupport
HP Kayak Support	http://www.hp.com/go/kayaksupport

错误代码

本附录列出 **Hardware Diagnostics**（硬件诊断）的测试中产生的所有错误代码，对每个代码都做了说明并推荐了处理方法。

错误代码概述

错误代码按组件分类，并按从小到大的顺序列出：

0000h - 00FFh:	系统错误代码
0100h - 01FFh:	内存错误代码
0300h - 03FFh:	软盘错误代码
0400h - 04FFh:	键盘错误代码
0500h - 05FFh:	SCSI 错误代码
0600h - 06FFh:	串行端口错误代码
0700h - 07FFh:	并行端口错误代码
0800h - 080Fh:	SB (Sound Blaster) 兼容错误代码
0810h:	扬声器错误代码
0811h - 081Fh:	WSS (Windows 声音系统) 兼容错误代码
0900h - 09FFh:	视频错误代码
0A00h - 0AFFh:	CD-ROM 错误代码
0C00h - 0CFFh:	IDE 磁带错误代码
0E00h - 0EFFh:	SMBus (系统管理总线) 测试错误代码
0F00h - 0FFFh:	ATAPI 可装卸设备错误代码
1000h - 10FFh:	多处理机错误代码
1200h - 12FFh:	TI 卡总线测试错误代码
1300h - 13FFh:	USB 错误代码
1700h - 170Fh:	ACPI 测试错误代码
1900h - 1902h:	DVD 错误代码
8000h	DiaTools 错误代码
9610h	Matrox Video 错误代码
9621h	Crystal Sound 错误代码
9630h	3Com Lan 错误代码
9640h - 966Ch:	硬盘错误代码

错误代码的完整列表和要检查的部件将在以下各页给出。

0000h - 00FFh: 系统错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0001h	不能装入 MSW (机器状态字)	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在, 安装新的处理器。
0002h	不能装入 GDT (全局描述符表) 寄存器。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在, 安装新的处理器。
0003h	不能装入 IDT (中断描述符表) 寄存器。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在, 安装新的处理器。
0004h	ARPL 指令执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在, 安装新的处理器。
0005h	LAR (装入存取权字节) 指令执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在, 安装新的处理器。
0006h	LSL (装入段限制) 指令执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在, 安装新的处理器。
0007h	VERR (验证段以读取) 指令执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在, 安装新的处理器。
0008h	VERW (验证段以写入) 指令执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在, 安装新的处理器。

附录 A 错误代码

0000h - 00FFh: 系统错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0009h	不能启用 A20 线。	键盘控制器错误。 检查键盘控制器连接。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0010h	32 位寄存器读写错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0011h	PUSHA(D) 或 POPA(D) 执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0012h	不能通过 FS 或 GSC 寄存器访问数据。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0013h	BSF 或 BSR 执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0014h	FLAG 寄存器置位或复位错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0015h	保护模式指令执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0016h	32 位乘法错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
001Eh	被检查的处理器速度不是指定速度。	处理器时钟错误。 检查主机板开关是否选择了正确的时钟速度。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0020h	NDP（数字数据处理器）未准备好。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0021h	不能复位 NDP。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0022h- 0025h	NDP 控制字读写错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0026h	不能复位 NDP 控制字。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0027h	NDP 标签字读写错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0028h	NDP 堆栈读写错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0029h- 002Ah	NDP 操作状态故障。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
002Bh	整数装入或存储错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
002Ch	NDP 标签字读写错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。

附录 A 错误代码

0000h - 00FFh: 系统错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
002Dh	NDP 堆栈退栈错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
002Eh- 002Fh	NDP 标签字读写错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0030h	DMA 控制器 1 读/写测试失败。	直接存储器 (DMA) 控制器错误。 安装新的主机板。
0031h	DMA 控制器 2 读/写测试失败。	直接存储器 (DMA) 控制器错误。 安装新的主机板。
0032h	页寄存器读/写测试失败。	直接存储器 (DMA) 控制器错误。 安装新的主机板。
0040h	PIC 端口读/写测试失败。	可编程中断控制器 (PIC) 错误。 安装新的主机板。
0041h	检测到杂散的或不可识别的中断。	主中断控制器 (PIC) 错误。 安装新的主机板。
0050h	计时器周期性中断未生成。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。
0051h	计时器计数速率偏慢。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。
0052h	计时器计数速率偏快。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。
0060h	实时时钟周期性中断未生成。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。
0061h	实时时钟运行速率偏慢。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0062h	实时时钟运行速率偏快。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。
0063h	从实时时钟 CMOS RAM 读出的日期和时间与写进的不同。	CMOS RAM 错误。 安装新的主机板。
0070h	给 CMOS RAM 供电的电池支持装置没电。	安装新的主机板电池。
0071h	检查到 CMOS RAM 校对和错误。	CMOS RAM 错误。 安装新的主机板电池。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
0072h	CMOS RAM 中配置失配。	CMOS RAM 错误。 安装新的主机板电池。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
0073h	CMOS RAM 内存容量。	CMOS RAM 错误。 安装新的主机板电池。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
0074h	CMOS RAM 时间无效。	CMOS RAM 错误。 安装新的主机板电池。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
0075h	时基除法器频率设置的值不正确。	CMOS RAM 错误。 重启系统并检查 BIOS 设置参数。 安装新的主机板电池。 如果错误仍然存在, 请安装新的主机板。

附录 A 错误代码

0000h - 00FFh: 系统错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0076h	除法器输出频率设置的值不正确。	CMOS RAM 错误。 重启系统并检查 BIOS 设置参数。 安装新的主机板电池。 如果错误仍然存在，安装新的主机板。
0077h	定期时间更新周期不存在。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。
0078h	检查到 CMOS RAM 校验和错误。	CMOS RAM 错误。 安装新的主机板电池。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0079h	CMOS RAM 不能保留数据。	CMOS RAM 错误。CMOS RAM 错误。 安装新的主机板电池。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0080h	该测试只能在 EISA 系统上运行。	用户在没有 EISA 体系结构的系统中尝试运行此测试。
0081h	EISA 软件 NMI 测试未通过。	安装新的主机板。
0082h	EISA 故障安全计时器测试未通过。	安装新的主机板。
0083h	PCI 系统总线扫描测试未通过。	BIOS 或者主机板错误。 安装新的系统 BIOS。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0084h	不能通过 FIND_PCI_DEVICE 呼叫访问 PCI 设备。	安装新的 BIOS 或主机板。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0085h	在边界条件读取配置空间寄存器失败。	安装新的 BIOS 或主机板。
0086h	PCI 配置空间一致性检查未通过。	安装新的 BIOS 或主机板。
0087h	GENERATE_SPECIAL_CYCLE检查未通过。	安装新的主机板。
0088h	BIOS32 服务目录完整性检查未通过。	BIOS 错误。 安装新的系统 BIOS。
008Ah	PCI 应力测试未通过。缓冲数据失配。	检查 SCSI 控制器是否正确安装。
0090h	PnP 功能 00 故障。	安装新的系统 BIOS。
0091h	PnP 功能 01 故障。	安装新的系统 BIOS。
0094h	系统设备节点数与报告不符。	安装新的系统 BIOS。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0095h	一个或多个节点大于所报告的大小。	检查所有的 PnP 设备。
0096h	ISA 总线被检查了两次。	安装新的系统 BIOS。
0097h	没有 EISA 总线系统设备节点	安装新的系统 BIOS。
0098h	主板没有 EISA ID	安装新的系统 BIOS。
0099h	一个或多个 EISA 插槽未配置。	运行 ECU，然后重新运行 DiagTools。 如果问题仍然存在，安装新的系统 BIOS。
009Ah	PnP 功能 40 故障。	安装新的系统 BIOS。
009Bh	插件板数无效。	检查所有 PnP 设备。

附录 A 错误代码

0000h - 00FFh: 系统错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
009Ch	一个或多个未知的 PnP 插件板。	安装新的系统 BIOS。
009Dh	没有 PCI 总线系统设备节点。	安装新的系统 BIOS。
009Eh	PCI 总线太多。	安装新的系统 BIOS。
009Fh	内存不够。	运行 DiagTools 之前删除驱动程序。
00A0h	PnP 功能 41 故障。	安装新的系统 BIOS。
00A1h	NVRam 缓冲器容量太大。	安装新的系统 BIOS。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
00A2h	ESCD 容量太小。	安装新的系统 BIOS。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
00A3h	ESCD 容量太大。	安装新的系统 BIOS。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
00A4h	NVRam 基址无效。	安装新的系统 BIOS。
00A5h	PnP 功能 42 故障。	安装新的系统 BIOS。
00A6h	PnP 功能 43 故障。	安装新的系统 BIOS。
00A7h	NVRam 测试未通过。	安装新的系统 BIOS。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
00C0h	非 Intel 处理器。	安装 Intel 处理器。
00C1h	非 Pentium 处理器。	安装 Pentium 处理器。
00C2h	非 MMX 处理器。	安装 MMX 处理器。
00C3h	MMX 寄存器读/写失败。	安装新的处理器。

代码	说明	详情/需要检查的部件
00C4h	Wraparound Arithmetic (环绕算术) 测试未通过。	安装新的处理器。
00C5h	Saturation Arithmetic (饱和算术) 测试未通过。	安装新的处理器。
00C6h	以带符号饱和压缩失败。	安装新的处理器。
00C7h	以不带符号饱和压缩失败。	安装新的处理器。
00C8h	恢复高压缩数据失败。	安装新的处理器。
00C9h	恢复低压缩数据失败。	安装新的处理器。
00CAh	退出 MMX 状态指令 (EMMS) 失败。	安装新的处理器。
00CBh	矩阵转置测试未通过。	安装新的处理器。
00CCh	MMX 性能故障。	安装新的处理器。
00FFh	内存不足。	只使用键盘重新运行 DiagTools。

附录 A 错误代码

0100h - 01FFh: 内存错误代码

0100h - 01FFh: 内存错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0100h	ROM 读取错误。DiagTools 未能从一个 ROM 存储单元读取数据。	主机板错误。 安装新的主机板。
0101h	ROM 没有写保护。	主机板错误。主机板错误。 安装新的主机板。
0102h	在 1999 年最后一个午夜后，BIOS 不能将年号设置为 2000。	BIOS 错误。 安装新的系统 BIOS。
0120h	绝对内存存储单元 XXXXXXXXh 的奇偶校验错误。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0130h	在 XXXXXXXXh 写入的特性曲线是 qqqqh。 而从该地址读回的特性曲线却是 pppph。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0131h	模式测试中在 XXXXXXXXh 奇偶校验失败。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0132h	在 SIMM XXXX 存储器芯片故障。	安装新的 SIMM XXXX。
0135h	SIMM/DIMM 插槽 XXXX/YYYY 的 ECC 可改正错误。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0136h	ECC 不能改正。SIMM/DIMM 插槽 XXXX/YYYY 的错误。	内存错误。 更换相应的内存组件。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0137h	在存储体 XXXX 交错码 YYYY 出现错误。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0140h	在地址 XXXXXXXXXh, 比特位置 bbh 出现故障。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0150h	在地址 XXXXXXXXXh, 比特位置 bbh 出现故障。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0160h	在位 xxh 和 yyh 之间有一个短地址。	处理器或主机板错误。 检查处理器是否正确安装。 如果问题仍然存在, 安装新的处理 器。
0170h	RAM 刷新不工作。	系统计时器错误。 安装新的主机板。
0171h - 0172h	RAM 刷新比预计偏慢或偏 快。	系统计时器错误。 安装新的主机板。
0180h	在地址 XXXXXXXXXh 写入的特性曲线是 qqqqh。 从该地址读出的特性曲线是 pppph。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0181h	没有活动的外部高速缓冲存储 器。	Cache 内存错误。 从 BIOS 设置启用外部高速缓存。
0182h	HIMEM.SYS 没有可用的扩展内存。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0183h	未检查到扩展内存。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0184h	数据总线测试未通过。	安装新的主机板。
0190h	在地址 xxxxxxxxh 测试失败。	内存错误。 更换相应的内存组件。

附录 A 错误代码

0100h - 01FFh: 内存错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
01A0h	在地址 XXXXXXXXXh 写入的特性曲线是 qqqqh。从该地址读出的特性曲线是 pppph。	内存错误。 更换相应的内存组件。
01A1h	配置访问机制测试未通过。	安装新的处理器。
01A2h	TagRAM 控制寄存器测试未通过。	安装新的处理器。
01A3h	L2 高速缓冲命令测试未通过。	高速缓冲内存错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存 (如果安装在附件插槽)，或 • 处理器 (如果集成在处理器插件板上。)
01A4h	L2 高速缓冲读/写测试未通过。	高速缓冲内存错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存 (如果安装在附件插槽)，或 • 处理器 (如果集成在处理器插件板上)
01B0h	在 XXXXXXXX YYYYYYYYh 写的模式是 qqqqh。在此一地址读回的模式是 pppph。	内存错误。禁用高速缓冲后运行测试。 如果问题仍存在，请安装新内存条。 如果问题还存在，请安装新主板。
01B1h	模式测试期间在 XXXXXXXX YYYYYYYYh 的奇偶校验失败。	内存错误。请更换相应的内存条。
01B2h	在 XXXXXXXX YYYYYYYYh 写的模式是 qqqqh。在此一地址读回的模式是 pppph。	内存错误。请更换相应的内存条。

代码	说明	详情/需要检查的部件
01B3h	数据总线测试未通过。	更换内存条。

附录 A 错误代码

0300h - 03FFh: 软盘错误代码

0300h - 03FFh: 软盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0301h	按序测试中未定义的或无效的命令。	软盘驱动器或软盘控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。请安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在, 请安装新的主机板。
0302h	按序测试中未找到地址标记。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 请安装新的软盘驱动器。
0303h	磁盘写保护。	软盘错误。 去除磁盘写保护。 如果问题仍然存在, 更换磁盘。
0304h	在按序测试中被请求扇区未找到。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 请安装新的软盘驱动器。
0305h	按序测试中复位失败。	软盘控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 请安装新的主机板。
0307h	按序测试中驱动器参数活动失败。	软盘驱动器或软盘控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在, 请安装新的主机板。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0308h	按序测试中 DMA 超限错误。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0309h	按序测试中在 64 KB 边界尝试 DMA。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
030Ah	检测到坏扇区标志。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0310h	按序测试中 CRC 或 ECC 数据错误。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0311h	ECC 纠正数据错误。	软盘错误。 更换软盘。
0321h	换行不工作。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 请安装新的软盘驱动器。
0322h	软盘速度错误驱动器。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 请安装新的软盘驱动器。
0340h	按序测试中查找操作失败。	软盘驱动器或软盘 控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在, 请安装新的主机板。
0341h	在随机测试中未定义的或无效的命令。	软盘驱动器或软盘 控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 安装新的软盘驱动器。 如问题仍然存在, 请安装新的主机板。

附录 A 错误代码

0300h - 03FFh: 软盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0342h	随机测试中地址标记未找到。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在，请安装新的软盘驱动器。
0344h	在随机测试中被请求的扇区未找到。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在，请安装新的软盘驱动器。
0345h	在随机测试中复位失败。	软盘控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在，请安装新的主机板。
0347h	在随机测试中驱动器参数活动失败。	软盘驱动器或软盘控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在，请安装新的主机板。
0348h	在随机测试中 DMA 超限错误。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0349h	随机测试中在 64 KB 边界尝试 DMA。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0350h	在随机测试中 CRC 或 ECC 数据错误。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0360h	在随机测试中查找操作失败。	软盘驱动器或软盘控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在，请安装新的主机板。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0380h	驱动器未准备好。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 请安装新的软盘驱动器。
03AAh	驱动器未准备好。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 请安装新的软盘驱动器。
03CCh	选择的驱动器上写入错误。	软盘驱动器或软盘 控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 更换软盘。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在, 请安装新的主机板。
03EEh	数据写入/数据读取失配。	软盘控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 请安装新的主机板。
03FEh	在按序测试中软盘数据读/写错误。	软盘驱动器或软盘 控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 更换软盘。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在, 请安装新的主机板。
03FFh	在随机测试中软盘数据读/写错误。	软盘驱动器或软盘 控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 更换软盘。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在, 请安装新的主机板。

附录 A 错误代码

0400h - 04FFh: 键盘错误代码

0400h - 04FFh: 键盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0400h	HP Hardware Diagnostics 实用程序接收一个键盘错误。	键盘控制器错误。 安装新的主机板。
0401h	HP Hardware Diagnostics 实用程序向键盘控制器发布命令，但接收到错误响应。	键盘控制器错误。 安装新的主机板。
0410h - 0411h	键盘时钟线固定在低/高状态	键盘或键盘控制器错误。 检查键盘是否正确连接。 如果问题仍然存在，请安装新的主机板。
0412h - 0413h	键盘时钟线固定在低/高状态	键盘或键盘控制器错误。 检查键盘是否正确连接。 如果问题仍然存在，请安装新的主机板。
0414h	HP Hardware Diagnostics 实用程序向键盘发布命令，但不是接收不到响应，就是接收到错误响应。	键盘或键盘控制器错误。 检查键盘是否正确连接。 如果问题仍然存在，请安装新的主机板。
0415h	键盘 LED 不亮。	键盘错误。 更换键盘。
0416h	键盘诊断反映失败。	键盘或键盘控制器错误。 更换键盘。 如果问题仍然存在，请安装新的主机板。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0417h	键盘不响应命令。	键盘或键盘控制器错误。 更换键盘。 如果问题仍然存在，请安装新的主机板。

0500h - 05FFh: SCSI 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0500h	SCSI 设备错误。	SCSI 设备错误。 检查选择的 SCSI 设备连接和配置是否正确。 如果问题仍然存在，更换 SCSI 设备。
0502h	SCSI 设备读取错误。	重新格式化 SCSI 硬盘驱动器。 如果问题仍然存在，更换 SCSI 硬盘驱动器。
0503h	SCSI 设备读取超时。	重新格式化 SCSI 硬盘驱动器。 如果问题仍然存在，更换 SCSI 硬盘驱动器。
0504h	SCSI 设备写入错误。	重新格式化 SCSI 硬盘驱动器。 如果问题仍然存在，更换 SCSI 硬盘驱动器。
0505h	SCSI 磁盘格式化失败。	SCSI 硬盘驱动器错误。 安装新的 SCSI 硬盘驱动器。
0507h	SCSI 磁盘缓冲器错误。	SCSI 硬盘驱动器错误。 安装新的 SCSI 硬盘驱动器。

附录 A 错误代码

0500h - 05FFh: SCSI 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0508h	SCSI 磁盘随机读取错误。	重新格式化 SCSI 硬盘驱动器。 如果问题仍然存在，更换 SCSI 硬盘驱动器。
0509h	SCSI 磁盘随机写入错误。	重新格式化 SCSI 硬盘驱动器。 如果问题仍然存在，更换 SCSI 硬盘驱动器。
050Ah	SCSI 磁盘块修复失败。	格式化或重新格式化该分区。 如果问题仍然存在， 安装新的硬盘驱动器硬盘驱动器。
050Bh	SCSI 减慢自旋测试未通过。	SCSI 设备错误。 检查选择的 SCSI 设备连接和配置是否正确。 如果问题仍然存在，更换 SCSI 设备。
050Ch	分区表错误。	磁盘分区表区读取错误。
050Dh	引导扇区错误。	引导分区定义不正确。运行磁盘实用程序。
050Eh	媒体错误。	分区的媒体说明不正确。分区可能不能用。
050Fh	不相容的扇区数。	分区表中的扇区数信息不正确。分区可用，但当存取的数据超过表中定义的块数时，就会产生错误。
0510h	不能分配内存。	诊断测试错误。 卸下安装的所有设备驱动程序并重新启动 PC 或 PC Workstation。 重新运行诊断测试。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0511h	磁带驱动器定位错误。	SCSI 磁带驱动器错误。 检查磁带驱动器的连接和配置是否正确。 如果问题仍然存在，安装新的 SCSI 磁带驱动器。
0512h	磁带读取错误。	SCSI 磁带驱动器错误。 安装新的 SCSI 磁带驱动器。
0514h	磁带写入错误。	SCSI 磁带驱动器错误。 安装新的 SCSI 磁带驱动器。
0515h	磁带自测错误。	SCSI 磁带驱动器错误。 安装新的 SCSI 磁带驱动器。
0516h	磁带缓冲器错误。	更换磁带。 如果问题仍然存在，安装新的磁带驱动器。
0520h	驱动器中没有 CD。	SCSI CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入 CD。
0521h	CD-ROM 读取错误。	SCSI CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入 CD-ROM。
0523h	CD-ROM 播放错误。	SCSI CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入音频 CD。
0524h	CD 自测错误。	SCSI CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入 CD-ROM。
0525h	CD 打开错误。	SCSI CD-ROM 错误。 检查 SCSI CD 驱动器是否支持打开 (Open) 命令。 如果问题仍然存在，安装新的 SCSI CD-ROM 驱动器。

附录 A 错误代码

0500h - 05FFh: SCSI 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0526h	CD 关闭错误。	SCSI CD-ROM 错误。 检查 SCSI CD 驱动器是否支持关闭 (Close) 命令。 如果问题仍然存在, 安装新的 SCSI CD-ROM 驱动器。
0527h	CD 缓冲器错误。	安装新的 CD-ROM 驱动器。
0528h	模式比较失败。	从扇区读取的数据不正确。
0550h	读取超时。	SCSI 设备错误。 检查选择的 SCSI 设备连接和配置是否正确。 如果问题仍然存在, 更换 SCSI 设备。
0560h	文件未找到。	检查引用的文件是否存在。
0580h	不能分配内存。	诊断测试错误。 卸下安装的所有设备驱动程序并重新启动 PC 或 PC Workstation。 重新运行诊断测试。
0590h	不支持此命令。	设备不支持此命令。 不需要处理。

0600h - 06FFh: 串行端口错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0601h	写入段端口 xxxxh 的数据是 yyyyh 。而从该端口读出的数据却是 zzzzh 。	串行端口或串行端口控制器错误。 检查外部回送（测试）接口是否正确安装。 如果错误仍然存在，请安装新的主机板。
0602h	中断识别寄存器测试未通过。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0603h	写入段端口 XXXXh 的数据是 yyyyh 。而从该端口读出的数据却是 zzzzh 。	串行端口或串行端口控制器错误。 检查外部回送（测试）接口是否正确安装。 如果错误仍然存在，请安装新的主机板。
0604h	线路状态寄存器测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0605h	中断激活测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0606h	数据传送测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口或串行端口控制器错误。 检查外部回送（测试）接口是否正确安装。 如果错误仍然存在，请安装新的主机板。
0607h	回送测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口或串行端口控制器错误。 检查外部回送（测试）接口是否正确安装。 如果错误仍然存在，请安装新的主机板。

附录 A 错误代码

0600h - 06FFh: 串行端口错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0608h	FIFO 寄存器测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0609h	FIFO 触发电平测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0610h	FIFO 字符超时指示测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0611h	FIFO 数据传送在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0612h	波特率速度测试未通过。	如果测试 16650 UART 上运行，请检查从菜单中选择的频率与插件板上的跳线设置匹配。 重新运行诊断测试。
0613h	红外寄存器测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0614h	红外中断 ID 测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0615h	红外中断回送测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0616h	红外线状态测试测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0617h	红外数据传送测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。

0700h - 07FFh: 并行端口错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0701h	写入端口 XXXXh 的数据是 yyh, 而从该端口读出的数据 zzh。	并行端口或并行端口控制器错误。 检查外部回送（测试）接口是否正确安装。 如果错误仍然存在, 请安装新的主机板。
0702h	IRQ 激活测试在端口 XXXXh 失败。	并行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0704h	ECP 寄存器 W/R (读/写) 测试失败。	并行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0705h	ECP FIFO 测试在端口 XXXXh 失败。	并行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0706h	回送测试在端口 XXXXh 失败。	安装新的并行端口控制器。
0707h	回送测试在端口 XXXXh 失败。	回送接口缺失。 请连接上回送接口。
0708h	回送测试在端口 XXXXh 失败。	回送电路中存在意外的数据。 请安装新的并行端口控制器。

0800h - 080Fh: Sound Blaster 兼容错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0801h	立体声测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 声卡（如果安装在附件插槽），或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0802h	声调测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 声卡（如果安装在附件插槽），或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0803h	音量测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 声卡（如果安装在附件插槽），或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0804h	回放速率测试未通过。	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 声卡（如果安装在附件插槽），或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0805h	频率测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 声卡（如果安装在附件插槽），或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0806h	扬声器测试未通过	扬声器错误。 检查 PC 机的扬声器是否正确连接。 请安装新的 PC 扬声器。

0810h: 扬声器错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0810h	扬声器测试未通过	扬声器错误。 检查 PC 机的扬声器是否正确连接。 安装新的PC 扬声器。

0811h - 081Fh: Windows 声音系统兼容错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0811h	立体测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在, 请安装新的: <ul style="list-style-type: none"> • 声卡 (如果安装在附件插槽), 或 • 主机板 (如果集成在主机板上)。
0812h	声调测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在, 请安装新的: <ul style="list-style-type: none"> • 声卡 (如果安装在附件插槽), 或 • 主机板 (如果集成在主机板上)。
0813h	音量测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在, 请安装新的: <ul style="list-style-type: none"> • 声卡 (如果安装在附件插槽), 或 • 主机板 (如果集成在主机板上)。
0814h	回放速率测试未通过。	声卡错误。 如果问题仍然存在, 请安装新的: <ul style="list-style-type: none"> • 声卡 (如果安装在附件插槽), 或 • 主机板 (如果集成在主机板上)。

附录 A 错误代码

0900h - 09FFh: 视频错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0815h	频率测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在, 请安装新的: <ul style="list-style-type: none">• 声卡 (如果安装在附件插槽), 或• 主机板 (如果集成在主机板上)。
0816h	扬声器测试未通过	扬声器错误。 检查 PC 的扬声器是否正确连接。 安装新的 PC 扬声器。

0900h - 09FFh: 视频错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0900h	视频卡内存读或写测试未通过。	视频存储器错误。 安装新的视频存储器。 如果问题仍然存在, 请安装新的: <ul style="list-style-type: none">• 视频卡 (如果安装在附件插槽) 或• 主机板 (如果集成在主机板上)。
0901h	视频卡属性测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的: <ul style="list-style-type: none">• 视频卡 (如果安装在附件插槽) 或• 主机板 (如果集成在主机板上)。
0903h	80x25 模式测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的: <ul style="list-style-type: none">• 视频卡 (如果安装在附件插槽) 或• 主机板 (如果集成在主机板上)。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0904h	40x25 模式测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0905h	320x200 模式测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0906h	640x200 模式测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0907h	视频页选择测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0908h	视频卡色彩测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0909h	640x350 模式测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
090Ah	640 x480 图形测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。

附录 A 错误代码

0900h - 09FFh: 视频错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
090Ch	VESA 视频模式测试未通过。	<p>视频存储器错误。 安装新的视频存储器。 如果问题仍然存在，请更换：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
090Dh	VESA 视频存储器测试未通过。	<p>视频存储器错误。 安装新的视频存储器。 如果问题仍然存在，请更换：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
090Eh	DDC1 协议失败。	<p>DDC 错误。 检查 DDC 显示接口。</p>
090Fh	DDC2 协议失败。	<p>DDC 错误。 检查 DDC 显示接口。</p>
0911h	VESA 模式视频存储器错误。	<p>视频存储器错误。 安装新的视频存储器。 如果问题仍然存在，请更换：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0912h	VESA 模式视频存储器错误。	<p>视频存储器错误。 安装新的视频存储器。 如果问题仍然存在，请更换：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0915h	VESA 模式视频存储器错误。	<p>视频存储器错误。 安装新的视频存储器。 如果问题仍然存在，请更换：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0920h	波模式测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 视频卡（如果安装在附件插槽）或• 主机板（如果集成在主机板上）。

附录 A 错误代码

0A00h - 0AFFh: CD-ROM 错误代码

0A00h - 0AFFh: CD-ROM 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0A00h	驱动器中没有 CD。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入 CD。
0A01h	x 驱动器弹出失败。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0A02h	x 驱动器关闭失败。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0A03h	按序数据测试未通过, x 驱动器, Y 扇区。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0A04h	顺序数据测试未通过。x 驱动器上没有数据。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入数据 CD 并重新运行诊断测试。
0A05h	随机数据测试未通过, x 驱动器, Y 扇区。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0A06h	随机数据测试未通过。 x 驱动器上没有数据。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入数据 CD 并重新运行诊断测试。
0A07h	按序播放测试未通过, x 驱动器, y 扇区。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0A08h	按序播放测试未通过。x 驱动器上没有数据。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入音频 CD 并重新运行诊断测试。
0A09h	随机播放测试未通过, x 驱动器, y 扇区。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0A10h	随机播放测试未通过。 x 驱动器中没有数据。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入音频 CD 并重新运行诊断测试。
0A11h	x 驱动器中的多会话 CD 没有音频轨道。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入音频 CD 并重新运行诊断测试。
0A12h	音频轨道数不适合测试。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中另插一张多会话 CD 并重新运行诊断测试。

0C00h - 0CFFh: IDE 磁带错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0C01h	磁带驱动器 n 中没有媒体。	在磁带驱动器插入盒式磁带并重新运行测试。
0C02h	媒体处于写保护状态。	磁带的记录开关处于写保护位置。 把开关移到记录位置。
0C03h	倒带失败。	更换磁带驱动器中的磁带并重新运行诊断测试。
0C04h	擦除失败。	更换磁带驱动器中的磁带并重新运行诊断测试。
0C05h	写入失败。	重新运行诊断测试。
0C06h	读取失败。	重新运行诊断测试。

附录 A 错误代码

0E00h - 0EFFh: SMBus (系统管理总线) 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0C07h	特征失败。	在找不到特征时显示此消息。写入测试会在磁带上写一个特征。请首先运行写入测试，然后运行读取测试。

0E00h - 0EFFh: SMBus (系统管理总线) 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0E00h	寄存器测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E10h	状态测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E20h	<测试名称> <读/写类型> 测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E30h	LM75 寄存器测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E31h	LM75 温度测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E32h	LM75 测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E40h	LM80 寄存器测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E41h	LM80 (电压 温度 风扇速度) 测量测试错误。	不支持此功能或主机板错误。
0E42h	LM80 测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E50h	16LC63 寄存器测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E51h	16LC63 (温度 3.3 V 5 V 12 V CPU 核心电压 CPU I/O 电压) 测量失败。	不支持此功能或主机板错误。
0E52h	16LC63 注册测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0E53h	16LC63 (5V 在板电压 12V 在板电压 3.3V 在板电压 2.5V 在板电压 CPU0 核心电压 CPU1 核心电压 CPU0 散热 CPU1 散热 槽散热 磁盘机架散热 5V 在槽电压 12V 在槽电压 风扇电源电压 3.3V 在槽电压 -5V 在槽电压 -12V 在槽电压) 测量测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E54h	16LC63 (5V 在板电压 12V 在板电压 3.3V 在板电压 2.5V 在板电压 CPU0 核心电压 CPU1 核心电压 CPU0 散热 CPU1 散热 槽散热 磁盘机架散热 5V 在槽电压 12V 在槽电压 风扇电源电压 3.3V 在槽电压 -5V 在槽电压 -12V 在槽电压) 测量测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E5Fh	16LC63 测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。

0F00h - 0FFFh: ATAPI 可拆卸设备错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0F01h	未出现 ATAPI 可拆卸设备。	连接一个 ATAPI 可拆卸设备并重新运行诊断测试。

附录 A 错误代码

1000h - 10FFh: 多处理器错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0F02h	写入失败。	重新运行诊断测试。
0F03h	读取失败。	重新运行诊断测试。
0F04h	查找操作失败。	如果查找功能由设备控制器支持，请更换控制器。
0F05h	x 驱动器弹出失败。	不支持该弹出功能部件或该弹出功能部件出故障。请重新运行诊断测试。
0F06h	顺序读取验证失败。	重新运行诊断测试。
0F07h	随机读取操作失败。	改变介质并重新运行诊断测试。 如仍有错误，请更换主板。
0F08h	随机读取验证失败。	重新运行诊断测试。
0F09h	随机查找操作失败。	改变介质并重新运行诊断测试。 如仍有错误，请更换主板。

1000h - 10FFh: 多处理器错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
1000h	处理器没有唯一 ID。	处理器 ID 错误。 检查处理器是否正确配置。
1001h	处理器 X 未能中断处理器 Y。	处理器错误。 安装新的处理器。
1002h	IPI 物理模式在处理器 X 上测试失败。	处理器错误。 安装新的处理器。

代码	说明	详情/需要检查的部件
1008h	MPI 仲裁测试未通过。	处理器错误。 检查处理器是否正确配置。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
1009h	Cache 相关测试未通过。	处理器错误。 检查处理器是否正确配置。 如错误仍存在，请安装新的处理器。
100Ah	内存相关测试未通过。	处理器错误。 检查处理器是否正确配置。 安装新的处理器。
100Bh	在端口 XXXXh，I/O 访问测试在处理器 X 上失败。	处理器错误。 安装新的处理器。
100Ch	在地址 XXXXXXXXh，内存映像 I/O 访问测试在处理器 X 上失败。	处理器错误。 安装新的处理器。
100Dh	应用程序处理器未检测到。	处理器错误。 检查处理器是否正确配置。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
100Eh	CPU 速度错误。	处理器速度错误。 检查处理器速度标志和时钟。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
100Fh	CPU 计数错误。	处理器错误。 检查使用的处理器的数量。
1010h	配置访问机制测试未通过。	检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。

附录 A 错误代码

1000h - 10FFh: 多处理机错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
1011h	TagRAM 控制寄存器读取失败。	<p>检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。</p> <p>如果问题仍然存在，请安装新的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。
1012h	TagRAM 控制寄存器写入失败。	<p>检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。</p> <p>如果问题仍然存在，请安装新的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。
1013h	从 TagRAM 控制寄存器读取的值与写入的值不同。	<p>检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。</p> <p>如果问题仍然存在，请安装新的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。
1014h	L2 高速缓冲命令测试未通过。	<p>检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。</p> <p>如果问题仍然存在，请安装新的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。

代码	说明	详情/需要检查的部件
1015h	从高速缓冲读取的模式与写入的模式不同。	<p>检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。</p> <p>如果问题仍然存在，请安装新的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。
1016h	读数据时写标签命令失败。	<p>检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。</p> <p>如果问题仍然存在，请安装新的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。
1017h	读数据时读标签命令失败。	<p>检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。</p> <p>如果问题仍然存在，请安装新的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。
1030h	L2 高速缓存模式错误。	<p>高速缓冲内存错误。</p> <p>检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。</p> <p>运行内存测试以证实主内存和所有外部 L2 高速缓冲内存是否正确运行。</p> <p>如果问题仍然存在，请更换处理器。</p>

附录 A 错误代码

1200h - 12FFh: TI 卡总线测试错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
1031h	L2 高速缓存奇偶校验错误。	高速缓冲内存错误。 检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。 运行内存测试以证实主内存和所有外部 L2 高速缓冲内存是否正确运行。 如果问题仍然存在，请更换处理器。
1081h	没有活动的外部高速缓冲内存。	高速缓冲内存错误。 从 BIOS 设置启用外部高速缓冲内存。
1082h	从 HIMEM.SYS 不能获得扩展内存。	卸载 HIMEM.SYS 或使用 HIMEM.SYS 的程序。
1083h	未检测到扩展内存。	安装应检测到的扩展内存。

1200h - 12FFh: TI 卡总线测试错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
1201h	不能分配内存空间。	请试着卸下一些 ISA/PCI 卡并重新运行诊断测试。
1202h	注册读写失败。	更换控制器。如果它集成在主板上，请更换主板。
1203h	掉电失败。	更换控制器。如果它集成在主板上，请更换主板。
1205h	对卡不能施用正确的 Vcc。	换 PC 卡试试看。
1206h	卡检测引线不起作用。	换 PC 卡试试看。
1207h	不能配置卡。	检查 PCI 卡总线桥接器是否正确初始化。

1300h - 13FFh: USB 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
1301h	找不到 PCI 资源。	安装新的系统 BIOS。
1302h	注册测试未通过。	更换主板。
1303h	帧测试未通过。	更换主板。
1304h	状态测试未通过。	更换主板。
1305h	中断测试未通过。	更换主板。
1312h	OHCI 注册测试未通过。	更换主板。
1313h	OHCI 帧测试未通过。	更换主板。
1314h	OHCI 状态测试未通过。	更换主板。
1315h	OHCI 中断测试未通过。	更换主板。
1316h	OHCI 传送描述符失败。	更换主板。

1700h - 170Fh: ACPI 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
1701h	无效的系统内存地址映射。	安装新的系统 BIOS。
1702h	无效的 ACPI 表。	安装新的系统 BIOS。

附录 A 错误代码

1900h - 1902h: DVD 错误代码

1900h - 1902h: DVD 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
1900h	临界错误或命令错误。	实际装入一种 DVD 介质并重新运行诊断测试。如果错误仍存在，请更换 DVD 驱动器。
1901h	DVD 查找测试未通过。	检查并更换 DVD 介质或 DVD 驱动器。
1902h	DVD 读取测试未通过。	检查并更换 DVD 介质或 DVD 驱动器。

8000h: DiagTools 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
8000h	执行一个外部程序失败。	请确认外部程序在 DiagTools 目录中。

9610h: Matrox Video 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
9610h	Matrox 视频芯片测试未通过。	视频控制器错误。 如果问题不能解决，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡 (如果安装在附件插槽中)， 或 • 主板 (如果集成在主板上)。

9621h: Crystal Sound 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
9621h	Crystal sound 测试未通过	音频控制器错误。 安装新主板。

9630h: 3Com LAN 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
9630h	LAN 卡测试未通过。	LAN 控制器错误。 如果问题不能解决，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • LAN 卡 (如果安装在附件插槽中)， 或 • 主板 (如果集成在主板上)。

9640h - 966Ch: 硬盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
9640h	在 BST (基本系统测试) 中检测到智能错误。	制造商诊断错误。从即时起到今后几天这一时间段内可能发生故障。备份数据并更换硬盘驱动器。
9641h	驱动器有缺陷 (BST)。	硬盘驱动器错误。更换硬盘驱动器。
9642h	运行介质确认测试 (BST)。	运行 Advanced System Tests ，对介质做深入的诊断。
9643h	在 AST (高级系统测试) 检测到智能错误。	制造商诊断错误。从即时起到今后几天这一时间段内可能发生故障。备份数据并更换硬盘驱动器。
9644h	驱动器有缺陷 (AST)。	硬盘驱动器错误。更换硬盘驱动器。
9645h	无效引导扇区 (BST)。	硬盘错误。硬盘上的逻辑信息看起来是不正确的。这并不一定意味已检测到一个硬件错误。如果您在使用一个引导实用程序或非标准的 OS 引导装入程序，这一错误就会出现。 在此硬盘驱动器上运行高级测试以全面地测试此介质。如果没有发生错误，但在引导或存取文件期间遇到问题，则很可能是硬盘上有逻辑问题。请重新格式化硬盘，并重新安装操作系统和应用程序。

代码	说明	详情/需要检查的部件
9646h	无可引导的分区 (BST)。	硬盘错误。硬盘上的逻辑信息看起来是不正确的。这并不一定意味已检测到一个硬件错误。如果您在使用一个引导实用程序或非标准的 OS 引导装入程序，这一错误就会出现。 在此硬盘驱动器上运行高级测试以全面地测试此介质。如果没有发生错误，但在引导或存取文件期间遇到问题，则很可能是硬盘上有逻辑问题。请重新格式化硬盘，并重新安装操作系统和应用程序。
9647h	检测到电缆错误 (BST)。	检查 IDE 电缆是否正确连接。
9648h	检测到电缆错误 (AST)。	检查 IDE 电缆是否正确连接。
964Ah	硬盘有口令保护 (BST)。	硬盘错误。硬盘驱动器有口令保护，不能运行测试。 如要测试硬盘驱动器，请清除口令保护。
964Bh	硬盘受震损坏 (BST)。	硬盘错误。硬盘驱动器需要更换。
964Ch	硬盘受震损坏 (AST)。	硬盘错误。硬盘驱动器需要更换。
9660h	驱动器有缺陷 (BST)。	硬盘驱动器错误。 更换硬盘驱动器。
9661h	运行介质确认测试 (BST)。	运行 Advanced System Tests，以对介质进行深入的诊断。
9662h	驱动器有缺陷 (AST)。	硬盘驱动器错误。 更换硬盘驱动器。
9663h	自动测试错误 (BST)。	硬盘驱动器自动测试错误。 更换硬盘驱动器。

附录 A 错误代码

9640h - 966Ch: 硬盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
9664h	无效引导扇区 (BST)。	硬盘错误。硬盘上的逻辑信息看起来是不正确的。这并不一定意味已检测到一个硬件错误。如果您在使用一个引导实用程序或非标准的 OS 引导装入程序，这一错误就会出现。 在此硬盘驱动器上运行高级测试以全面地测试此介质。如果没有发生错误，但在引导或存取文件期间遇到问题，则很可能是硬盘上有逻辑问题。请重新格式化硬盘，并重新安装操作系统和应用程序。
9665h	无可引导的分区 (BST)。	硬盘错误。硬盘上的逻辑信息看起来是不正确的。这并不一定意味已检测到一个硬件错误。如果您在使用一个引导实用程序或非标准的 OS 引导装入程序，这一错误就会出现。 在此硬盘驱动器上运行高级测试以全面地测试此介质。如果没有发生错误，但在引导或存取文件期间遇到问题，则很可能是硬盘上有逻辑问题。请重新格式化硬盘，并重新安装操作系统和应用程序。
9666h	检测到电缆错误 (BST)。	检查 IDE 电缆是否正确连接。
9667h	检测到电缆错误 (AST)。	检查 IDE 电缆是否正确连接。
9669h	硬盘有口令保护 (BST)。	硬盘错误。硬盘驱动器有口令保护，不能运行测试。 如要测试硬盘驱动器，请清除口令保护。
964Ah	硬盘受震损坏 (BST)。	硬盘错误。硬盘驱动器需要更换。
964Bh	硬盘受震损坏 (AST)。	硬盘错误。硬盘驱动器需要更换。

代码	说明	详情/需要检查的部件
964Ch	低级格式化错误 (BST)。	<p>硬盘错误。低级格式化 (自 SCSI 实用程序) 未完成。硬盘不可用。从 SCSI 引导菜单运行 SCSI 实用程序并重新格式化硬盘驱动器。要等到格式化完成, 不要中断, 不要关闭计算机。根据 PC 的情况和硬盘大小不同, 可能需要几个小时的时间。</p> <p>低级格式化完成后, 请创建分区, 格式化硬盘驱动器, 并安装操作系统和应用程序。</p>

附录 A 错误代码

9640h - 966Ch: 硬盘错误代码

