

## Restauración de fábrica

La Restauración de fábrica regresa su computadora a la configuración original del software instalado en la fábrica. Esta opción vuelve a formatear su disco duro y elimina todos los datos de su sistema.

**Precaución:** La Restauración de fábrica elimina toda la información y datos almacenados en el disco duro de su computadora, se perderán todos los archivos, software y otros datos agregados. Antes de completar la Restauración de fábrica, copie sus datos a disquetes o guárdelos en un dispositivo externo para prevenir la pérdida permanente de sus datos.

Para completar una Restauración de fábrica en su sistema, cumpla los siguientes pasos:

1. Inserte su CD de Recuperación de Compaq en la unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
2. Apague el sistema al hacer clic en el botón **Inicio**; haga clic en **Apagar el sistema**. Aparecerá el recuadro instantáneo Apagar el sistema de Windows.
3. Elija el botón selector **Apagar el sistema**.
4. Haga clic en **Aceptar**. El sistema se apagará.
5. Encienda su sistema al presionar el botón de encendido al frente de la computadora. El sistema se vuelve a iniciar y aparece el menú del CD de Recuperación de Compaq.

**Importante:** Si la opción de menú número 4 indica "No se encontró imagen de fábrica", debe usar los CDs de QuickRestore para completar esta función.

**Precaución:** Si no ha copiado ni ha hecho copias de seguridad de sus archivos, software u otras datos en disquetes a ser recopiados en el disco duro, éstos se perderán después que usted presione **Intro**.

6. Se le indica que si continúa con este procedimiento borrará los datos en el disco duro. Presione **Intro** si desea continuar. El proceso de Restauración de fábrica lleva varios minutos.
7. La bandeja del CD se abre automáticamente y se le indica que quite el CD de Recuperación de Compaq. Quite el CD de la unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
8. Presione **Intro** para continuar.
9. Después de completarse la Restauración de fábrica, se le pedirá que proporcione la información de configuración para reconfigurar Windows.
10. Siga las indicaciones para restaurar el sistema a su condición original de fábrica.

## Cómo Salir del CD de Recuperación de Compaq

Después de cargar el CD de Recuperación, si no desea completar cualquiera de las opciones, deberá reiniciar su sistema. Cumpla con los siguientes pasos para salir del CD de recuperación:

1. Desde el menú del CD de Recuperación de Compaq, seleccione **5** (Salir) al presionar la tecla número **5** en su teclado.
2. La bandeja del CD se abre automáticamente y se le indica quitar el CD de Recuperación de Compaq. Quite el CD de la unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
3. Presione **Intro** para reiniciar el sistema.

# COMPAQ

## CD de Recuperación de Compaq

El CD de Recuperación de Compaq le permite restaurar los archivos del sistema desde una partición separada en el disco duro. Las cuatro opciones en el CD de Recuperación se indican a continuación.

### Opciones de CD de Recuperación

Opción de restauración	Descripción
Disquete de emergencia	La creación de este disquete es importante porque le permite guardar la información de configuración exclusiva de la computadora para el uso en caso de una emergencia. Guarde el disquete en un lugar seguro.
Copia de seguridad del usuario	Hace copias de seguridad de toda la información y archivos en el disco duro y los almacena en una partición separada en la unidad.
Restauración del usuario	Restaura el disco duro al estado en que estaba en la última Copia de seguridad del usuario.
Restauración de fábrica	Restaura su sistema al estado original del software instalado en la fábrica.

**Importante:** Si su sistema tiene más de una unidad óptica (CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM), solamente una puede volver a arrancarse. Si el CD no arranca automáticamente, trate de colocar el CD en la otra unidad.

## AVISO

© 2001 Compaq Information Technologies Group, L.P.

Compaq y Presario son marcas comerciales de Compaq Information Technologies Group, L.P. en los Estados Unidos y en otros países. Los nombres de productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.



191792-162

**Importante:** No deje su computadora desatendida cuando use el CD de Recuperación debido a que deberá entrar información periódicamente. Si no entra la información solicitada, es posible que su sistema no complete el proceso de recuperación.

Antes de realizar cualquier tarea de restauración o de copia de seguridad, le recomendamos que cree un Disquete de emergencia.

## Cómo crear un disquete de emergencia

1. Inserte el CD de Recuperación de Compaq en la unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
2. Apague la computadora al hacer clic en el botón **Inicio**; haga clic en **Apagar el sistema**. Aparecerá el recuadro instantáneo Apagar el sistema de Windows.
3. Elija el botón selector **Apagar el sistema**.
4. Haga clic en **Aceptar**. Se apagará el sistema.
5. Encienda el sistema al presionar el botón de encendido al frente de la computadora. El sistema se reiniciará y aparecerá el menú del CD de Recuperación de Compaq.
6. Desde el menú del CD de Recuperación de Compaq, seleccione **1** (Crear disquete de emergencia) al presionar la tecla número **1** en el teclado.
7. Se le indica que inserte un disquete vacío, formateado, de 3 1/2 pulgadas. Inserte el disquete en la unidad correspondiente y presione **Intro**.
8. Cuando el CD de Recuperación de Compaq termina de crear el Disquete de emergencia, quite el disquete de la unidad, colóquelo una etiqueta y guárdelo en un lugar seguro para uso en caso de emergencia.

**Importante:** Coloque una etiqueta sobre el disquete que diga "Disquete de emergencia de Compaq" para que lo ubique con facilidad en el caso de ocurrir una emergencia del sistema.

9. Presione **Intro** para regresar al menú del CD de Recuperación de Compaq.
10. Para salir del menú del CD de Recuperación de Compaq, seleccione **5** (Salir) al presionar la tecla del número **5** en el teclado.
11. La bandeja del CD se abre automáticamente y se le indica que quite el CD de Recuperación de Compaq. Quite el CD de la unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
12. Presione **Intro** para reiniciar el sistema.

## Copia de seguridad del usuario

La Copia de seguridad del usuario respalda toda la información y los archivos en el disco duro y los almacena en una partición separada en la unidad para uso posterior. Complete una Copia de seguridad del usuario para proteger sus archivos y datos personales.

Para completar una Copia de seguridad del usuario, siga los pasos a continuación:

1. Inserte el CD de Recuperación de Compaq en la unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
2. Apague el sistema al hacer clic en el botón **Inicio**; haga clic en **Apagar el sistema**. Aparecerá el recuadro instantáneo Apagar el sistema de Windows.
3. Elija el botón selector **Apagar el sistema**.
4. Haga clic en **Aceptar**. Se apagará el sistema.

5. Encienda el sistema al presionar el botón de encendido al frente de la computadora. El sistema se reiniciará y aparecerá el menú del CD de Recuperación de Compaq.
6. Desde el menú del CD de Recuperación de Compaq, seleccione **2** (Copia de seguridad del usuario) al presionar la tecla número **2** en el teclado. El proceso para hacer una copia de seguridad lleva varios minutos.

**Nota:** Si la partición SYSTEM\_SAV no tiene suficiente espacio para almacenar la Copia de seguridad del usuario, aumentará el tamaño automáticamente para acomodar los archivos de copia de seguridad. Este proceso lleva varios minutos y el tamaño de la unidad C: se reducirá correspondientemente.

7. La bandeja del CD se abre automáticamente y se le indica que quite el CD de Recuperación de Compaq. Quite el CD de la unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
8. Presione **Intro** para reiniciar el sistema.

## Restauración del usuario

**Importante:** Debe haber realizado una Copia de seguridad del usuario por lo menos una vez para usar esta opción.

La opción de Restauración del usuario restaura el sistema a la configuración guardada la última vez que completó la Copia de seguridad del usuario. La opción Restauración del usuario no se usa tan a menudo como la Copia de seguridad del usuario y solamente debería realizarse cuando necesite restaurar el sistema a su última condición de Copia de seguridad del usuario.

Para completar una Restauración del usuario, cumpla con los siguientes pasos:

1. Inserte el CD de Recuperación de Compaq en la unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
2. Apague la computadora al hacer clic en el botón **Inicio**; haga clic en **Apagar el sistema**. Aparecerá el recuadro instantáneo Apagar el sistema de Windows.
3. Elija el botón selector **Apagar el sistema**.
4. Haga clic en **Aceptar**. Se apagará el sistema.
5. Encienda el sistema al presionar el botón de encendido al frente de la computadora. El sistema se reiniciará y aparecerá el menú del CD de Recuperación de Compaq.

**Nota:** Si la opción del menú número 3 indica "No se encontró información del usuario", esto significa que todavía no ha hecho una Copia de seguridad del usuario. No podrá realizar una Restauración del usuario a menos que haya hecho por lo menos una Copia de seguridad del usuario antes.

6. Desde el menú del CD de Recuperación de Compaq, seleccione **3** (Restauración del usuario) al presionar la tecla número **3** en el teclado.

**Precaución:** Todos los archivos, programas y datos instalados o creados después de la última Copia de seguridad del usuario quedarán eliminados después de presionar Intro.

7. Presione **Intro** para continuar. El proceso de Restauración del usuario lleva varios minutos.
8. La bandeja del CD se abre automáticamente y se le pide que quite el CD de Recuperación de Compaq de la unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM.
9. Presione **Intro** para reiniciar el sistema.