

Table des Matières

Chapter 1 Introduction	1-1
À qui s'adresse ce manuel ?	1-2
Utilisation de <i>Mon Presario—Mise en route et au-delà</i>	1-2
Symboles et graphiques utilisés	1-3
Illustrations et caractéristiques de l'ordinateur	1-3
Où trouver les informations ?	1-4
Sécurité	1-5
Sécurité et ergonomie	1-5
Chapter 2 Installation de votre ordinateur	2-1
Votre Presario série 5000 en un clin d'œil	2-2
Description du panneau avant (Série 5000)	2-2
Description du panneau arrière (Série 5000)	2-2
Votre Presario série 7000 en un clin d'œil	2-3
Description du panneau avant (Série 7000)	2-3
Description du panneau arrière (Série 7000)	2-3
Branchez et démarrez !	2-4
Installation de votre ordinateur	2-4

Enregistrement	2-5
Enregistrement de votre PC	2-5
Clé d'enregistrement d'un produit Microsoft	2-5
Installation de l'imprimante	2-6
Installation de votre imprimante	2-6
Raccordement d'un téléviseur sur votre ordinateur	2-7
Mise en réseau d'ordinateurs.....	2-8
Qu'est-ce qu'un réseau domestique ?	2-8
Configuration d'un réseau	2-9
Installation des protocoles réseau	2-9
Mappage d'un lecteur réseau	2-11
Sécurisation des fichiers	2-11
Partage de dossiers et de fichiers	2-12
Partage d'une imprimante	2-12
Partage de l'accès à Internet	2-12
Chapter 3 Concepts Windows	3-1
Fonctions du bureau de Windows	3-2
Vue du bureau de Windows	3-2
Utilisation du menu Démarrer	3-3
Aide	3-4
Accès à l'aide en ligne	3-4
Chapter 4 Utilisation de votre ordinateur	4-1
Éléments de base du clavier	4-2
Présentation des touches standard d'un clavier	4-2
Définition de la langue du clavier	4-3

Boutons du clavier	4-4
Utilisation des boutons de contrôle CD/DVD	4-4
Utilisation de la zone de boutons Internet	4-5
Utilisation des boutons d'accès rapide	4-6
Paramétrage du bouton Mon Programme	4-7
Réglage du volume	4-7
Redéfinition du paramétrage du bouton Mon Programme	4-8
Personnalisation des boutons de la zone Internet ..	4-9
Mise en veille de l'ordinateur	4-10
Réactivation de votre ordinateur	4-10
Description des indicateurs lumineux	4-11
Souris sans fil	4-12
Configuration de la souris sans fil avec roulette de défilement	4-12
Sélections à l'écran	4-13
Accès aux applications et aux fichiers	4-13
Défilement	4-13
Défilement automatique	4-14
Haut-parleurs.....	4-15
Activation ou désactivation des haut-parleurs	4-15
Réglage du volume	4-15
Lecteur de disquette, disque dur, lecteurs de CD-ROM, de CD-RW et de DVD-ROM.....	4-16
Utilisation du lecteur de disquette	4-16
Utilisation du disque dur	4-16

Insertion d'un CD dans le lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM	4-17
Retrait d'un disque d'un lecteur	4-18
Lecture d'un CD audio	4-18
Visualisation d'un film sur DVD-ROM	4-19
Création de vos propres CD	4-20
Caméra vidéo Internet	4-21
Utilisation de la caméra vidéo Internet Logitech QuickCam	4-21
Chapter 5 Connexion à Internet	5-1
Se connecter	5-2
Modem 56 K	5-3
Identification de votre modem 56 K	5-3
Utilisation du modem standard ITU V.90 56 K	5-3
Navigation sur le Web	5-4
Recherche sur le Web	5-5
Gestionnaire d'accès	5-6
Limitation du contenu Internet	5-6
Messagerie électronique	5-7
Configuration de la messagerie Outlook Express ...	5-7
Saisie d'un message électronique	5-7
Présentation d'une adresse électronique	5-8
Envoi d'un courrier électronique avec Outlook Express	5-9
Lecture de messages électroniques avec Outlook Express	5-9

Fonctions de messagerie électronique avancées	5-10
Envoi d'une pièce attachée à un courrier électronique dans Microsoft Outlook Express	5-10
Ouverture d'une pièce attachée à un courrier électronique	5-11
Activation et désactivation de la fonction de notification automatique de courrier	5-12
Chapter 6 Tâches courantes	6-1
Éléments de base de l'impression	6-2
Utilisation du menu pour imprimer	6-2
Jeux	6-3
Utilisation des jeux préinstallés sur votre ordinateur	6-3
Logiciels	6-4
Installation d'un logiciel à partir d'un CD, d'un DVD ou d'une disquette	6-4
Installation d'un logiciel téléchargé depuis Internet	6-5
Chapter 7 Mise à niveau de l'ordinateur	7-1
Composants internes.	7-2
Accès aux composants internes de l'ordinateur	7-2
Mise à niveau des composants.	7-3
Mise à niveau des lecteurs de CD-ROM, de CD-RW et de DVD-ROM	7-3
Mise à niveau de la mémoire de l'ordinateur	7-6
Détermination de la taille du disque dur	7-7
Ajout de composants	7-8
Ajout d'un lecteur de disque dur	7-8
Ajout d'une carte d'option ou d'extension	7-9

Chapter 8 Accès à l'aide	8-1
Conseils utiles	8-2
Affichage de la configuration du BIOS (CMOS)	8-2
Demande d'assistance technique	8-2
Processus de restauration	8-3
Outils logiciels "QuickRestore" de Compaq	8-3
Utilisation des outils "QuickRestore"	8-4
Création d'une disquette de restauration de secours	8-5
Sauvegarde utilisateur (User Backup)	8-6
Augmentation de la taille de la partition de sauvegarde	8-7
Restauration utilisateur (User Restore)	8-8
Restauration de la configuration usine (Factory Restore)	8-9
Sortie du CD-ROM de restauration Compaq	8-10
Restauration sélective (Selective Restore)	8-11
Résolution des problèmes	8-12
Audio	8-12
CD-ROM, CD-RW ou DVD-ROM	8-14
Lecteur de disquette	8-15
Affichage (moniteur)	8-18
Disque dur	8-20
Accès à Internet	8-22
Clavier et souris sans fil	8-23
Mémoire	8-25
Alimentation	8-26

Imprimante	8-28
Modem de télécopie	8-31
Jeux	8-33
Chapter 9 Maintenance préventive	9-1
Qu'est-ce que la maintenance préventive ?.....	9-2
Sauvegarde de vos fichiers.....	9-3
Utilisation de Microsoft Backup	9-3
Suppression des fichiers inutiles.....	9-4
Inventaire de votre disque dur	9-4
Augmentation de l'espace pour les fichiers Internet temporaires	9-5
Suppression du fichier Historique	9-6
Vidage de la Corbeille	9-7
Optimisation de votre disque dur.....	9-8
Utilisation de ScanDisk	9-8
Utilisation du défragmenteur de disque	9-8
Logiciel anti-virus	9-9
Installation du logiciel anti-virus	9-9
Désinstallation du logiciel anti-virus	9-9
Recherche de virus	9-9
Mise à jour de McAfee VirusScan	9-10
Mise à jour du logiciel McAfee VirusScan	9-10
Création d'une disquette de secours anti-virus	9-11
Support Compaq.....	9-12
Compaq Service Connection	9-12
Diagnostic des symptômes	9-13

Chapter 10 Création de vos propres CD	10-1
Lecteur de CD-RW	10-2
Création de CD avec un lecteur de CD-RW	10-2
Adaptec Easy CD Creator	10-3
Installation du logiciel Adaptec Easy CD Creator ...	10-3
Utilisation d'Easy CD Creator	10-5
Démarrage d'Easy CD Creator	10-5
Création de CD audio et de données	10-6
Création d'un CD audio	10-6
Création d'un CD de données	10-7
Copie de données à partir d'un CD avec Easy CD Creator	10-8
Duplication d'un CD	10-8
Qu'est-ce que DirectCD ?	10-9
Jewel Case Creator	10-13
Utilisation de Jewel Case Creator	10-13
Résolution des problèmes	10-16
Accès à l'aide	10-16
Chapter 11 Approbation des organismes gouvernementaux	11-1
Normes et réglementations	11-2
Norme FCC (Federal Communications Commission)	11-2
Modifications	11-3
Norme de l'Union européenne (Déclaration de conformité)	11-4

Approbations du réseau de télécommunications	11-5
Approbations des appareils de télécommunication	11-5
Ringer Equivalence Number (REN)	11-6
Remarques concernant la sécurité et la conformité	11-8
Sécurité	11-8
Instructions importantes concernant la sécurité	11-8
Piles	11-9
Conformité aux normes d'économie d'énergie	11-10
Conformité à la norme Energy Star	11-10
Utilisation de l'ordinateur	11-11

Glossaire

Index

Introduction

1

Dans ce chapitre

À qui s'adresse ce manuel ?, 1-2

Symboles et graphiques utilisés, 1-3

Où trouver les informations ?, 1-4

Sécurité, 1-5

Félicitations ! Vous êtes maintenant propriétaire d'un nouveau PC Internet Compaq et vous avez rejoint la communauté des utilisateurs d'ordinateurs Presario du monde entier. Une fois votre ordinateur installé et connecté à Internet, vous pouvez explorer de vastes domaines d'informations, de divertissements et de services en ligne.



Ce manuel a été conçu pour vous aider à :

- vous familiariser avec les fonctions de l'ordinateur que vous voulez utiliser au cours des premiers jours ou semaines ;
- veiller au bon fonctionnement de votre ordinateur à l'aide des outils fournis ;
- résoudre les problèmes au cas où ils se produiraient.

À qui s'adresse ce manuel ?

Ce manuel s'adresse aux utilisateurs d'ordinateur novices comme à ceux plus expérimentés. Vous pouvez lire ce manuel du début à la fin pour acquérir les connaissances de base concernant votre ordinateur, ou bien le parcourir pour y rechercher une rubrique précise.

À la fin de ce manuel, un glossaire explique brièvement dans un langage courant certains termes informatiques.

Ce chapitre décrit comment utiliser ce manuel et suggère d'autres sources d'informations.

Utilisation de *Mon Presario*—*Mise en route et au-delà*

Ce manuel a été conçu pour retrouver facilement et rapidement les informations dont vous avez besoin. La mise en page vous permet de voir en un clin d'oeil comment sont organisées les informations.

Installing Software

You may wish to purchase

Sujet ?

site.

The installation process automatically begins when you insert the CD in the disc drive. If it doesn't, refer to the documentation that came with the software. If no

Pourquoi ?

In the event of difficulties with the installation, contact the software manufacturer.

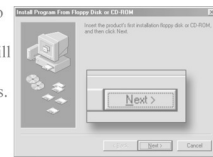
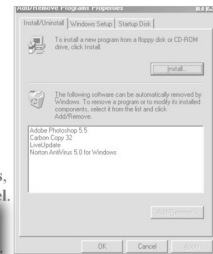


Tip

Installing Software from a CD or Diskette

To install software from a diskette or CD that does not automatically install or come with installation instructions, complete the following steps:

1. Close all open programs.
2. From the Windows taskbar, click **Start**, point to **Settings**, and click **Control Panel**.
3. **Comment ?**
4. Click **Install**.
5. Insert the CD or diskette into the proper drive and click **Next**. Microsoft Windows will find the CD or diskette and begin the installation process.



La première colonne contient les rubriques principales, et explique brièvement le **sujet** de la rubrique et la **raison** pour laquelle elle est importante. Outre les avertissements et les conseils, cette colonne indique comment accéder à des informations complémentaires en cas de besoin.

La deuxième colonne explique **comment** exécuter une procédure. Elle contient les instructions étape par étape.

La troisième colonne utilise des graphiques pour vous aider à visualiser la tâche et pour valider vos actions à mesure que vous les effectuez. Les graphiques complexes ou détaillés peuvent s'étendre sur les deux colonnes.

Symboles et graphiques utilisés

Divers types d'avertissements sont affichés afin d'empêcher tout accident corporel, détérioration de l'équipement ou perte de données.

Dans ce manuel, les termes et symboles suivants ont une signification spéciale :



Avertissement

Le non respect des consignes peut s'avérer dangereux pour l'utilisateur voire fatal.



Savez-vous ...

La connaissance des bases ou des concepts peut vous aider à résoudre un problème.



Conseils

Des conseils utiles vous permettent de maîtriser plus facilement et plus rapidement votre ordinateur.



Voir aussi ...

Un autre document ou une autre page de ce document contient des informations connexes.



Attention : Le non respect des consignes peut endommager l'équipement ou entraîner la perte de données.

Illustrations et caractéristiques de l'ordinateur

Les illustrations représentant l'ordinateur et les caractéristiques décrites dans ce manuel peuvent différer légèrement par rapport à votre PC Internet Presario Compaq.

Où trouver les informations ?

Les informations sont disponibles sous formes de documents imprimés et sur le site Web de Compaq. Consultez d'abord ce manuel comme point de référence, puis reportez-vous aux documents suivants :

- Feuille d'installation rapide
- Certificat de garantie
- Manuel *Pour bien commencer* : Microsoft Windows



Savez-vous ...

Le site Web de Compaq est accessible dans le monde entier. À l'aide de votre navigateur Internet, rendez-vous à l'adresse suivante pour avoir plus d'informations sur les produits, services et autres activités :

<http://www.compaq.fr>

<http://www.compaq.be>

<http://www.compaq.ch>

Certificat de garantie

Le contrat de garantie stipule les conditions de Compaq concernant la réparation ou le remplacement de pièces pendant la période de garantie et répertorie les numéros de téléphone Compaq importants.

Conservez le contrat de garantie dans un endroit sûr pour vous y référer ultérieurement.

Remplacement de pièces

Votre PC a été conçu pour vous permettre d'accéder facilement à ses composants internes et, dans la plupart des cas, sans utiliser d'outils.

Sécurité

Votre ordinateur est un matériel électrique. Manipulez-le avec prudence pour éviter tout risque d'accident corporel et de détérioration de l'équipement.



Avertissement

Pour réduire le risque d'électrocution et de détérioration de l'équipement, lisez le document concernant la sécurité et l'ergonomie avant de lancer une procédure impliquant les composants internes de votre ordinateur.



Savez-vous ...

Par temps d'orage, débranchez votre ordinateur (et tous les périphériques) de toute source de courant.

Sécurité et ergonomie

Le *Guide de sécurité et ergonomie* contient des informations relatives à la sécurité et à l'ergonomie vous expliquant comment :

- Optimiser votre espace de travail sur le plan du confort.
- Acquérir des habitudes de travail, position des mains et attitudes correctes et saines lors de l'utilisation de votre ordinateur.
- Utiliser une prise de terre pour éviter les risques de court-circuit, d'électrocution ou d'incendie.
- Éliminer l'électricité statique avant de retirer le panneau latéral.

Installation de votre ordinateur

2

Dans ce chapitre

Votre Presario série 5000
en un clin d'œil, 2-2

Votre Presario série 7000
en un clin d'œil, 2-3

Branchez et démarrez !,
2-4

Enregistrement, 2-5

Installation de
l'imprimante, 2-6

Raccordement d'un
téléviseur sur votre
ordinateur, 2-7

Votre PC Internet a été conçu dans un but de convivialité absolue, de la configuration jusqu'à l'installation de nouveaux composants. Ce chapitre présente les caractéristiques internes et externes de votre ordinateur. Il décrit également la procédure d'enregistrement de votre ordinateur et la mise en place d'un compte FAI (Fournisseur d'Accès Internet). Les autres chapitres de ce manuel montrent la facilité d'utilisation de votre Compaq Presario.

Remarque : Les illustrations et caractéristiques peuvent différer légèrement par rapport à votre ordinateur.



Votre Presario série 5000 en un clin d'œil

Avant de commencer, prenez le temps de vous familiariser avec les composants de votre Compaq Presario série 5000.

Conseils

Les connecteurs de certains composants ont des couleurs codées correspondant aux ports situés à l'arrière de l'ordinateur.

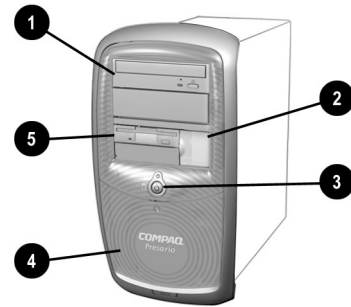
Veillez à toujours respecter le codage des couleurs : la couleur du connecteur doit être la même que celle du port sur lequel il est raccordé.

Conseils

Pour plus d'informations, consultez la section "Raccordement d'un téléviseur sur votre ordinateur" ultérieurement dans ce chapitre.

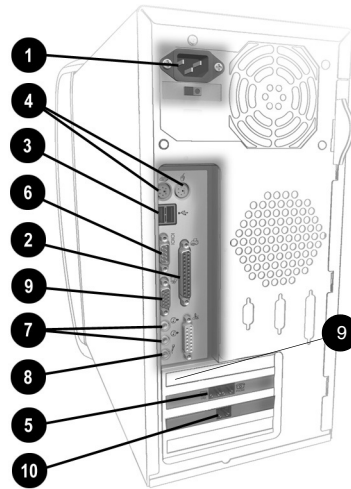
Description du panneau avant (Série 5000)

- 1 Lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM
- 2 Deux connecteurs USB destinés au raccordement de périphériques tels les boîtiers de commande, manettes de jeux et caméras vidéo
- 3 Bouton de mise sous tension
- 4 Compartiment de stockage de CD pouvant contenir jusqu'à cinq CD
- 5 Lecteur de disquette



Description du panneau arrière (Série 5000)

- 1 Port d'alimentation
- 2 Port parallèle destiné au raccordement de périphériques tels que les imprimantes
- 3 Port USB destiné au raccordement d'un clavier Internet ou autres périphériques USB
- 4 Port PS2 destiné au raccordement d'un clavier, d'une souris ou d'un récepteur de souris
- 5 Port modem destiné au raccordement à une ligne téléphonique
- 6 Port série destiné au raccordement d'un périphérique
- 7 Ports audio (Entrée audio = milieu ; Sortie audio = haut)
- 8 Port microphone
- 9 Port moniteur (modèles sélectionnés uniquement)
- 10 Port Ethernet destiné au raccordement à un réseau Ethernet (si équipé)



Certains modèles sont équipés d'une sortie TV. Le connecteur S-VHS est situé à côté du connecteur pour moniteur VGA.

Remarque : Les connecteurs varient selon le modèle.

Votre Presario série 7000 en un clin d'œil

Avant de commencer, prenez le temps de vous familiariser avec les composants de votre Compaq Presario série 7000.

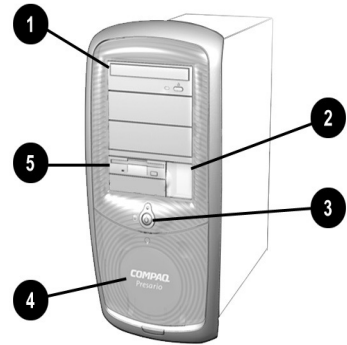
Conseils

Les connecteurs de certains composants ont des couleurs codées correspondant aux ports situés à l'arrière de l'ordinateur.

Certains modèles sont équipés d'une sortie TV. Le connecteur S-VHS est situé à côté du connecteur pour moniteur VGA.

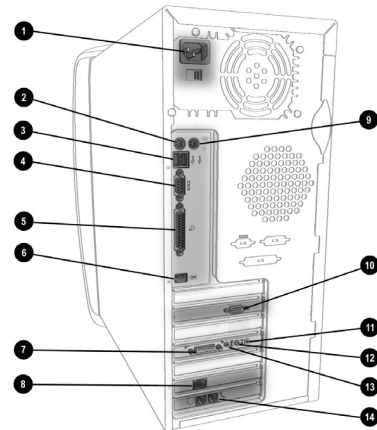
Description du panneau avant (Série 7000)

- 1 Lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM
- 2 Port USB double et 1394 (selon le modèle) destiné au raccordement de périphériques tels les pavés de jeu, manettes de jeux et caméras vidéo
- 3 Bouton de mise sous tension
- 4 Compartiment de stockage de CD pouvant contenir jusqu'à cinq CD
- 5 Lecteur de disquette



Description du panneau arrière (Série 7000)

- 1 Port d'alimentation
- 2 Port PS2 destiné au raccordement d'un clavier, d'une souris ou d'un récepteur de souris
- 3 Port USB destiné au raccordement d'un clavier Internet ou autres périphériques USB
- 4 Port série
- 5 Port parallèle
- 6 Port haute vitesse 1394
- 7 Port MIDI/manettes de jeux
- 8 Port Ethernet (si équipé)
- 9 Port PS2 destiné au raccordement d'une souris
- 10 Connecteur SVGA destiné au raccordement d'un moniteur
- 11 Sortie audio destinée au raccordement des haut-parleurs (voyant vert)
- 12 Entrée audio destinée au raccordement des périphériques audio (voyant bleu)
- 13 Port microphone (voyant rose)
- 14 Port modem



Remarque : La carte son Soundblaster LIVE est équipée de deux ports supplémentaires : la sortie SPDIF Digital (jaune).

Remarque : Les connecteurs varient selon le modèle.

Branchez et démarrez !

Si un câble est débranché ou si vous déplacez votre ordinateur, cette rubrique vous aide à le réinstaller rapidement.





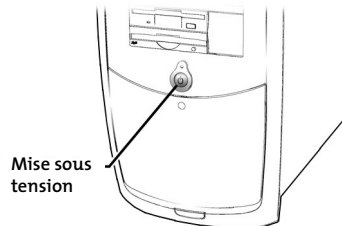
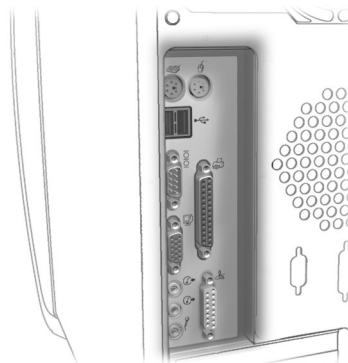
Voir aussi ...

La feuille d'installation rapide livrée avec l'ordinateur est un guide visuel vous permettant d'installer votre équipement.

Installation de votre ordinateur

Remarque : N'installez pas l'imprimante tant que l'ordinateur n'est pas entièrement configuré.

1. Raccordez le moniteur en respectant le codage des couleurs, les icônes et les instructions du fabricant.
2. Raccordez les câbles des haut-parleurs et du microphone (le cas échéant).
3. Raccordez le câble d'alimentation.
4. Raccordez le clavier au port USB arrière et la souris au port PS2 (vert).
5. Raccordez le câble téléphonique entre le port de la ligne d'entrée du modem  et la prise murale.
6. Branchez les câbles du moniteur et de l'ordinateur dans leur prise murale.
7. Allumez le moniteur et appuyez sur le bouton de **Mise sous tension**  pour mettre en route l'ordinateur.



Remarque : S'il s'agit d'une première installation, suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran pour enregistrer à la fois votre système d'exploitation et votre ordinateur. Les deux rubriques suivantes expliquent la procédure d'enregistrement.

Enregistrement

Lorsque vous utilisez votre ordinateur pour la première fois, vous devez suivre la procédure d'enregistrement avant de pouvoir accéder au bureau de Windows. L'enregistrement de Windows auprès de Microsoft est très important.



Savez-vous ...

En effet, au cours de cette procédure, vous devez entrer vos numéros de série dans les bases de données du fabricant afin d'activer les garanties. Chaque fois que vous installez un nouveau logiciel ou matériel, veillez à l'enregistrer auprès du fabricant pour activer la garantie.

Enregistrement de votre PC

Pour enregistrer le système d'exploitation Windows auprès de Microsoft, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Une fois les informations appropriées entrées dans chaque écran, cliquez sur le bouton **Suivant** pour changer d'écran.

L'enregistrement auprès de Microsoft vous permet de bénéficier de l'assistance technique associée au système d'exploitation Windows, aux mises à jour des logiciels et aux annonces concernant les nouveaux produits Microsoft.

Clé d'enregistrement d'un produit Microsoft

En cas de besoin, la clé d'un produit Microsoft se trouve sur l'autocollant du certificat d'authenticité Microsoft ou COA (Certificate of Authenticity) fixé sur le panneau arrière de votre PC.

Le numéro imprimé sur cet autocollant est nécessaire pour accéder au système d'exploitation Windows pour la première fois. Vous devrez également l'indiquer si vous restaurez les paramètres usine originaux du logiciel.

Installation de l'imprimante

Une fois votre ordinateur configuré et enregistré, vous pouvez installer l'imprimante.

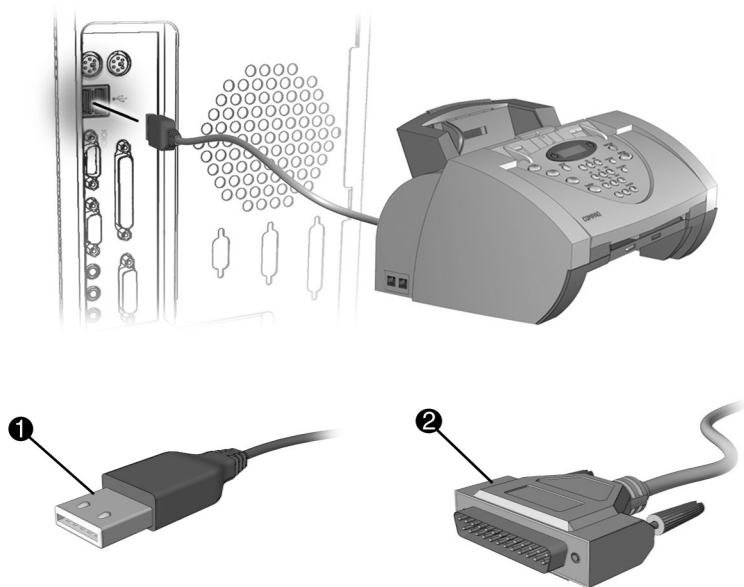
Une imprimante vous permet d'obtenir une copie papier de tout document figurant dans votre boîte de courrier électronique et des pages des sites Web que vous visitez.

Savez-vous ...

La plupart des nouveaux ordinateurs sont équipés d'un port USB (Universal Serial Bus) permettant de raccorder une imprimante récente dotée de la dernière technologie. Vous ne pouvez pas utiliser le port USB avec des imprimantes plus anciennes qui se raccordent sur le port parallèle. Raccordez de préférence votre imprimante à une prise USB ① (plutôt qu'à une prise parallèle ②) lors de l'installation.

Installation de votre imprimante

1. Exécutez d'abord les étapes "Branchez et démarrez !" et "Enregistrement" (décrites précédemment).
2. Installez l'imprimante en suivant les instructions du constructeur.
3. Raccordez l'imprimante sur le panneau arrière de l'ordinateur en fonction des icônes.
4. Allumez l'ordinateur (s'il vous ne l'avez pas encore fait).
5. Allumez l'imprimante.
6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Insérez le disque d'installation lorsque le système vous y invite.



Remarque : L'emplacement et le style des connecteurs varient selon le modèle.

Raccordement d'un téléviseur sur votre ordinateur

Certains modèles Presario sont équipés d'une Sortie TV.

Le raccordement nécessite de disposer d'un câble S-VHS. Le connecteur S-VHS se trouve juste à côté de celui du moniteur VGA à l'arrière du PC.

Pour activer la sortie TV :

1. Raccordez le câble S-Vidéo à la Sortie TV de votre PC et au téléviseur.
2. Fermez toutes les applications et relancez le système.
3. Cliquez le bouton droit de la souris sur le bureau et sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
5. Cliquez sur **Avancé**. La fenêtre des propriétés NVIDIA TNT2 s'ouvre.
6. Cliquez sur l'onglet **Périphérique de sortie**.
7. Sélectionnez **TV**. Cliquez sur l'option de modification du format pour changer le format en fonction du pays dans lequel vous résidez.
8. Remplacez le format de sortie vidéo **Sélection automatique** par **S-Video**. Selon la connexion avec votre téléviseur, l'option **Sélection automatique** peut demeurer active.
9. Cliquez sur **Appliquer** puis sur **OK** pour passer en mode TV.
10. Sur le téléviseur, cliquez sur **Oui** pour confirmer la sortie.

Mise en réseau d'ordinateurs

Un réseau, en termes simples, consiste en plusieurs ordinateurs connectés les uns aux autres. Une carte réseau doit être installée sur chaque ordinateur. Les cartes réseau sont ensuite connectées entre elles avec une sorte de câble de communication.

Les réseaux sont créés de sorte qu'un ordinateur puisse utiliser un périphérique, tel qu'une imprimante couleur, connecté à un autre ordinateur.

Qu'est-ce qu'un réseau domestique ?

Un réseau domestique peut permettre de partager une seule connexion Internet entre plusieurs ordinateurs ou de partager des fichiers entre les ordinateurs reliés au réseau.

Un réseau domestique peut être aussi simple que compliqué, selon vos besoins. Il peut consister en deux ordinateurs reliés pour partager des fichiers et une connexion Internet ou peut être étendu à un réseau complexe avec de nombreux ordinateurs connectés en même temps.

Les avantages du réseau domestique sont les suivants :

- connexions Internet simultanées ;
- partage d'une imprimante, d'un modem, d'un scanner ou autre périphérique entre plusieurs ordinateurs ;
- partage de fichiers et d'applications ;
- pratique de jeux à plusieurs joueurs.

Tous les réseaux domestiques sont compatibles avec les méthodes d'accès à Internet suivantes :

- modem analogique numéroteur (56K ITU V.90) ;
- modem xDSL numérique ;
- modem câble ;
- modem RNIS.

Votre PC Internet Presario est équipé d'un modem données/fax de 56 K.

Configuration d'un réseau

Pour configurer un réseau, vous devez :

- installer les protocoles et services réseau ;
- se connecter au lecteur réseau ;
- partager des imprimantes et des dossiers.

Cependant, le plus simple consiste à utiliser l'assistant de configuration réseau fourni avec votre matériel réseau.



Savez-vous...

L'icône Voisinage réseau n'apparaît sur le bureau Windows que lorsque les protocoles réseau sont installés.



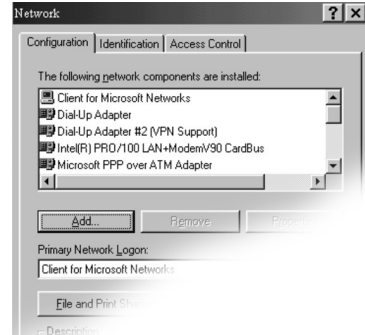
Savez-vous...

Un protocole est la langue utilisée par les ordinateurs pour communiquer sur un réseau. Pour communiquer avec un autre ordinateur, les ordinateurs doivent utiliser le même protocole.

Vos protocoles réseau doivent déjà être installés ; toutefois, si ceux-ci ont été accidentellement supprimés, vous pouvez les réinstaller et reconfigurer votre réseau en suivant ces instructions.

Installation des protocoles réseau

1. Si un réseau n'est pas encore configuré, cliquez dans le bureau Windows sur **Démarrer**, positionnez le curseur sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Réseau**.
3. Lorsque le message **Votre réseau n'est pas complet. Voulez-vous continuer?** s'affiche, cliquez sur **Oui**.
4. Dans la fenêtre Réseau, l'onglet **Configuration** est affiché :
 - a. Cliquez sur **Ajouter**.
 - b. Sélectionnez **Client** et cliquez sur **Ajouter**.
 - c. Sélectionnez **Microsoft**.
 - d. Sélectionnez **Client pour les réseaux Microsoft**, puis cliquez sur **OK**.
 - e. Sélectionnez **Partage de fichiers et d'imprimantes...**, puis cochez les deux cases.
 - f. Cliquez sur **OK**. Dans la fenêtre Réseau, l'onglet **Configuration** est affiché. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la fenêtre Sélection du type de composant réseau :
 - a. Cliquez sur **Protocole**.
 - b. Cliquez sur **Ajouter**.



- c. Sélectionnez **Microsoft**.
 - d. Cliquez sur **Ajouter**.
 - e. Sélectionnez **Microsoft**.
 - f. Sélectionnez **TCP/IP**.
 - g. Cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez l'**onglet Identification** dans la fenêtre Réseau et procédez aux étapes suivantes :
- a. Entrez un nom pour l'ordinateur. Ce nom doit être unique et différent du nom de chaque ordinateur du réseau. Il peut comporter un maximum de 15 lettres, chiffres et les caractères spéciaux suivants :
! @ # \$ % ^ & () - _ ' { } ~
*N'utilisez **pas** d'espace dans le champ Nom de l'ordinateur.*
 - b. Entrez un nom de groupe de travail. Si vous souhaitez que tous les ordinateurs disposent d'un accès les uns aux autres, le nom de Groupe de travail doit être identique pour tous les ordinateurs du réseau. Il peut comporter un maximum de 15 lettres, chiffres et les caractères spéciaux suivants :
! @ # \$ % ^ & () - _ ' { } ~
*N'utilisez **pas** d'espace dans le champ Groupe de travail.*
 - c. Cliquez sur **OK**. La fenêtre **Changement des paramètres système** s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur. La fenêtre Réseau Microsoft s'affiche.
7. Procédez aux étapes suivantes :
- a. Entrez un nom de groupe d'utilisateur. Votre nom d'utilisateur doit être facile à mémoriser car vous l'utiliserez lors de chaque connexion au réseau.
 - b. Entrez un mot de passe.
 - c. Cliquez sur **OK**.
8. Fermez la fenêtre Panneau de configuration.
9. Répétez cette procédure pour ajouter le suivant ordinateur au réseau.

Mappage d'un lecteur réseau

Le mappage sur un répertoire signifie l'établissement d'une connexion permanente avec un autre ordinateur.

Pour ce faire, cliquez sur Outils dans la barre de tâches de l'Explorateur Windows, choisissez l'option **Connecter un lecteur réseau**.

Connectez le lecteur sur le chemin d'accès de votre choix.

Pour en savoir plus sur le mappage de lecteur, reportez-vous à la documentation *Mise en route de Microsoft Windows* accompagnant votre ordinateur.

Sécurisation des fichiers

Le réseau Microsoft permet le partage de fichiers au niveau des dossiers, c'est-à-dire que tous les fichiers ou aucun fichier d'un dossier doivent être partagés. Il est impossible de partager certains fichiers d'un dossier et d'interdire l'accès à d'autres fichiers.

Si vous souhaitez partager des fichiers sur le réseau, vous devez créer un dossier spécial pour ces fichiers et ne partager que ce dossier. Cette fonction permet le partage de fichiers tout en assurant la sécurisation de tous les programmes et fichiers sensibles de votre disque dur.



Conseils

Pour accéder automatiquement à un dossier partagé sur un autre ordinateur lorsque vous mettez en route l'ordinateur et que vous vous connectez au réseau, vous devez d'abord vous connecter au lecteur réseau.



Savez-vous...

Pour interdire l'accès à des fichiers sensibles de votre ordinateur à d'autres personnes se trouvant sur le réseau, vous pouvez définir le niveau d'accès d'un dossier en déterminant les propriétés des fichiers partagés.



Savez-vous...

Pendant que plusieurs utilisateurs sont en ligne, ils partagent la largeur de bande de la connexion, ce qui signifie que le temps de téléchargement de fichiers peut être plus long.

Partage de dossiers et de fichiers

Le partage de dossiers peut se révéler très utile si vous souhaitez partager de gros volumes de données avec quelqu'un d'autre. Rappelez-vous, cependant, que toute personne avec laquelle vous partagez des fichiers peut ajouter, supprimer et modifier des informations.

Pour en savoir plus sur la manière de créer des dossiers et des fichiers partagés, reportez-vous à la documentation Microsoft Windows accompagnant votre ordinateur.

Partage d'une imprimante

Un des avantages que représente l'installation d'un réseau est la possibilité de partager des ressources, telles qu'une imprimante.

Une fois qu'une imprimante est configurée pour le partage, tous les ordinateurs connectés au réseau peuvent y accéder. La documentation Microsoft Windows accompagnant votre ordinateur fournit des informations sur la configuration d'une imprimante pour le partage et la connexion.

Partage de l'accès à Internet

Grâce à un réseau domestique, plusieurs membres d'une famille peuvent simultanément surfer sur Internet depuis des ordinateurs différents en utilisant un seul compte FAI. Pour cela, il suffit de désigner l'ordinateur qui est physiquement connecté à Internet comme étant le PC de partage. Sa connexion fournit à tous les autres ordinateurs du réseau (appelés ordinateurs client) un accès à Internet.

Concepts Windows

3

Dans ce chapitre

Fonctions du bureau de
Windows, 3-2

Aide, 3-4



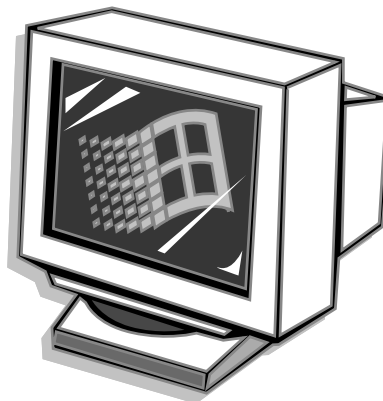
Voir aussi ...

Pour de plus amples informations concernant le bureau de Windows, consultez le manuel Pour bien commencer : Microsoft Windows livré avec votre ordinateur.

Microsoft Windows est le système d'exploitation qui s'exécute sur votre ordinateur. Ceci signifie que Windows contrôle et gère votre équipement en traduisant les instructions de la souris et du clavier en un langage que l'ordinateur peut comprendre.

Le bureau de Windows représente votre espace de travail personnel dans lequel vous envoyez des instructions à votre ordinateur afin que celui-ci exécute des tâches : accéder à des fichiers, copier des fichiers, se connecter à Internet, lire des courriers électroniques, etc.

Dans ce chapitre, vous apprendrez comment utiliser les fonctions standard du bureau de Windows.



Fonctions du bureau de Windows

Bien que les ordinateurs diffèrent sur le plan des composants matériels et logiciels, le bureau de Windows a de nombreuses fonctions standard.

Cette section présente les principaux éléments du bureau :

- Icônes
- Barre des tâches
- Menu Démarrer
- Aide

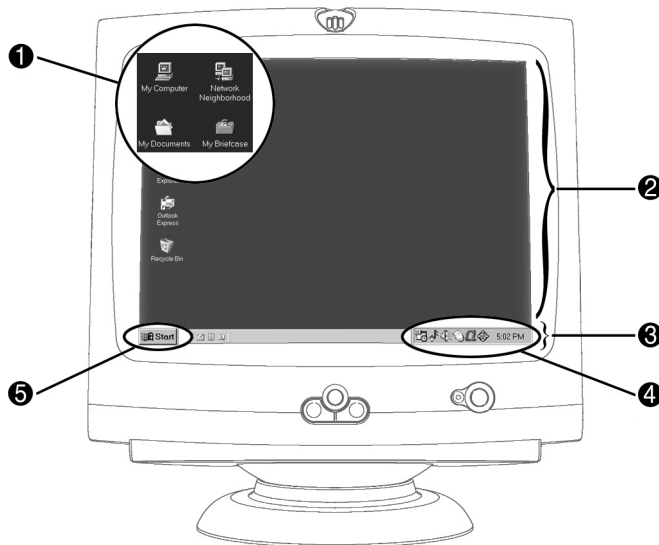
Savez-vous ...

Chaque fois que vous démarrez un programme, un bouton correspondant à ce programme apparaît dans la barre des tâches de Windows **3**. Cliquez sur ce bouton pour activer le programme.

Vue du bureau de Windows

Lorsque vous mettez votre ordinateur sous tension, Microsoft Windows démarre automatiquement. Le premier écran qui s'affiche une fois la procédure de démarrage de Windows terminée est le bureau de Windows, la zone dans laquelle vous travaillez.

Remarque : Les programmes et les icônes affichées varient selon le modèle.



Le bureau de Windows **2** contient plusieurs petites images **1** (appelées icônes). Une icône représente un programme, une unité de disque, un fichier ou un dossier ; elle permet également d'accéder facilement aux programmes ou documents que vous utilisez régulièrement.

La barre grise qui traverse la partie inférieure du bureau s'appelle la barre des tâches de Windows **3**. La barre des tâches comprend le bouton **Démarrer** **5**, la zone de lancement rapide (facilitant l'accès à Internet Explorer, Outlook Express, Show Desktop et Windows Media Player), les boutons de chaque programme actif et la barre des tâches système (systray) **4**. La barre des tâches vous permet de cliquer et de sélectionner des fonctions ou options ; la barre des tâches est affichée en permanence dans le bureau.

La barre d'état du système **4** contient les icônes de quelques programmes qui se chargent automatiquement lors du démarrage, ainsi que l'horloge du système.

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Démarrer**, un menu s'affiche vous permettant de sélectionner, entre autres, les tâches suivantes :

- Démarrage d'un programme
- Recherche ou ouverture d'un document
- Modification des paramètres de l'ordinateur
- Arrêt de l'ordinateur












Savez-vous ...

*Pour éteindre votre ordinateur, sélectionnez toujours l'option **Arrêter** dans le menu Démarrer. Sinon, un message d'erreur s'affichera la prochaine fois que vous allumerez votre ordinateur.*

Utilisation du menu Démarrer

Le tableau suivant liste quelques options d'un menu Démarrer type et décrit leur fonction respective. Les options disponibles du menu Démarrer varient selon le modèle.

Options du menu Démarrer	Fonctions
 Programmes	Affiche une liste de programmes disponibles sur votre ordinateur.
 Favoris	Ouvre vos fichiers et pages Web favoris.
 Documents	Affiche une liste de documents récemment ouverts que vous pouvez sélectionner pour les ouvrir de nouveau.
 Paramètres	Vous permet de modifier le bureau de Windows ou la configuration de l'ordinateur.
 Recherche	Vous permet de rechercher des fichiers ou des dossiers sur une unité que vous devez préciser.
 Aide	Affiche les réponses à vos questions concernant Microsoft Windows.
 Exécuter	Ouvre des programmes et des pages Web.
 Déconnexion	Déconnecte l'utilisateur en cours pour permettre à un nouvel utilisateur de se connecter.
 Arrêter	Permet d'arrêter ou de redémarrer votre ordinateur.

Aide

Microsoft Windows propose une documentation en ligne pour répondre aux questions que vous vous posez concernant le fonctionnement du système d'exploitation.



Si les fonctions de Microsoft Windows ne vous sont pas familières, le fichier d'aide en ligne de Microsoft propose plusieurs didacticiels.

*En outre, vous trouverez sur le site Web de Microsoft, à l'adresse **www.microsoft.com**, de nombreux outils et des informations concernant les rubriques suivantes :*

- *Windows*
- *Navigateur Internet Explorer*
- *Base de Connaissances Microsoft*

Accès à l'aide en ligne

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Aide**. L'écran Aide s'affiche.
3. Entrez un mot clé dans le champ **Rechercher** puis cliquez sur **Atteindre**.

Utilisation de votre ordinateur

4

Dans ce chapitre

Éléments de base du
clavier, 4-2

Boutons du clavier, 4-4

Souris sans fil, 4-12

Haut-parleurs, 4-15

Lecteur de disquette,
disque dur, lecteurs de
CD-ROM, de CD-RW et de
DVD-ROM, 4-16

Caméra vidéo Internet,
4-21

Ce chapitre va vous permettre de découvrir quelques-unes des fonctionnalités intéressantes et faciles à utiliser, offertes par votre ordinateur :

- **Clavier**—Familiarisez-vous avec le clavier et toutes les fonctionnalités qui lui sont associées, notamment l'accès à Internet par la sélection d'une simple touche !
- **Souris avec bouton de défilement**—Découvrez à quel point la souris avec bouton de défilement est facile à manipuler et apprenez quelques raccourcis qui vous feront gagner du temps.
- **Haut-parleurs**—Profitez d'une qualité sonore exceptionnelle avec votre ordinateur.
- **Disque dur, lecteur de CD-ROM, de CD-RW et de DVD-ROM**—Utilisez les différents lecteurs pour écouter vos disques préférés ou pour regarder des films.
- **Caméra vidéo Internet**—Découvrez toutes les possibilités offertes par une caméra vidéo Internet.



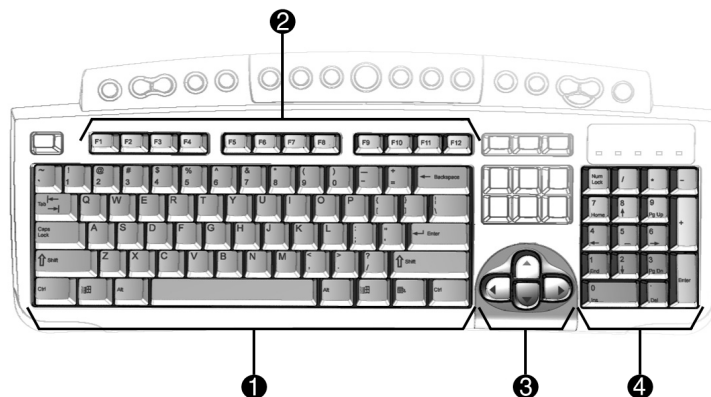
Éléments de base du clavier

Les touches standard sont associées aux fonctions suivantes :

- Les **touches principales** sont les touches types d'un clavier de machine à écrire.
- Les **touches de fonction** sont les touches **F1** à **F12**. Deux d'entre elles sont actives sans même qu'un programme soit en cours d'exécution. **F1** vous permet d'obtenir de l'aide sur les rubriques associées à Windows. **F3** vous permet de rechercher des fichiers ou des dossiers.
- Les **touches fléchées** peuvent être utilisées pour les jeux et pour naviguer dans un document ou dans un site Web. Elles vous permettent de vous déplacer vers la gauche, vers la droite, vers le haut et vers le bas par le biais du clavier plutôt qu'avec la souris.
- Le **pavé numérique** fonctionne comme le clavier d'une calculatrice.

Présentation des touches standard d'un clavier

Certaines touches disposent de fonctions particulières lorsqu'elles sont utilisées seules ou associées à d'autres touches. Ces fonctions varient selon le programme utilisé.



- ❶ Touches principales
- ❷ Touches de fonction
- ❸ Touches fléchées
- ❹ Touches du pavé numérique

Remarque : Le style du clavier peut varier.

Définition de la langue du clavier

Le clavier est configuré avec une langue par défaut. Pour modifier la langue du clavier, procédez comme suit :

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône représentant le **Clavier**.
3. Cliquez sur l'onglet **Langue** et sélectionnez une langue parmi celles présentées dans la fenêtre, ou cliquez sur **Ajouter** pour définir une autre langue.
4. Cliquez sur **Définir par défaut** puis sur **Appliquer** pour activer les paramètres concernés.
5. La modification de la configuration entre en vigueur dès le redémarrage de Windows.

Boutons du clavier

Les boutons du clavier vous permettent d'accéder plus facilement et plus rapidement à Internet, d'utiliser vos logiciels favoris ou encore d'écouter vos CD préférés. Ils peuvent également vous permettre de regarder un film ou d'envoyer un courrier électronique.

Grâce aux boutons de contrôle CD/DVD, l'écoute d'un CD ou la visualisation d'un film DVD s'effectue rapidement et simplement par l'activation d'un bouton.

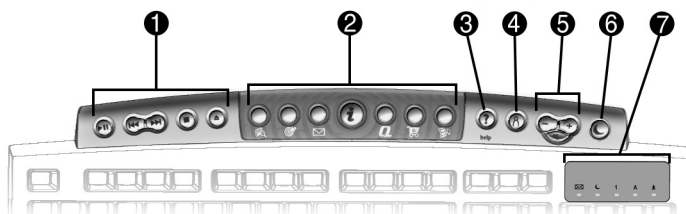
Dans la plupart des cas, la lecture d'un CD s'effectue automatiquement dès son insertion dans le lecteur. Pour plus de précisions sur la lecture d'un CD, consultez la rubrique "Lecture d'un CD audio" dans ce chapitre.



Voir aussi ...

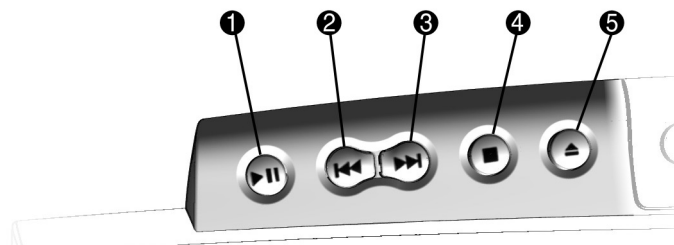
Pour plus de précisions sur le réglage du volume lors de la lecture d'un CD ou d'un DVD, consultez la rubrique "Réglage du volume".

Les boutons du clavier sont illustrés ci-après et sont traités plus en détails dans les pages qui suivent.



- ❶ Boutons de contrôle CD/DVD
- ❷ Zone de boutons Internet
- ❸ Bouton d'accès rapide à l'aide
- ❹ Bouton d'accès rapide au Web
- ❺ Boutons Volume/Muet
- ❻ Bouton de veille
- ❼ Indicateurs lumineux d'état

Utilisation des boutons de contrôle CD/DVD



- ❶ Le bouton **Play/Pause** permet de démarrer ou d'arrêter temporairement la lecture d'un CD ou d'un DVD.
- ❷ Le bouton **Retour/Piste précédente** permet de revenir à la piste précédente.
- ❸ Le bouton **Avance rapide/Piste suivante** permet de passer à la piste suivante.
- ❹ Le bouton **Stop** arrête les fonctions de lecture, de retour ou d'avance rapide du CD ou du DVD.
- ❺ Le bouton **Eject/Load** permet l'éjection ou le chargement du CD ou du DVD.

Remarque : Les boutons peuvent varier selon les modèles.

Par simple pression d'un bouton du clavier, vous pouvez rapidement accéder à Internet, lire votre courrier électronique ou encore consulter les dernières sorties en vogue.

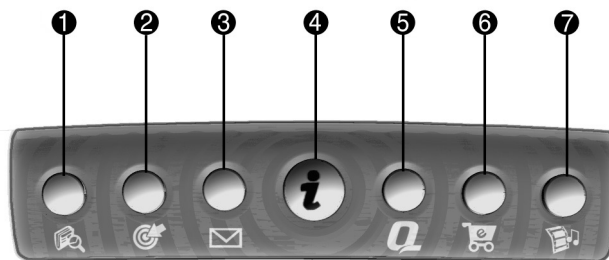
Selon votre fournisseur d'accès Internet (FAI), les options par défaut fournies par la zone de boutons Internet peuvent varier.



Savez-vous ...

Jusqu'à ce que vous ayez installé votre fournisseur d'accès Internet (FAI), chaque bouton Internet vous permet d'accéder à une fenêtre qui vous guide au cours du processus d'installation de votre fournisseur d'accès.

Utilisation de la zone de boutons Internet



Remarque : Les fonctions de ces boutons peuvent varier selon les modèles et les régions.

N°	Description
❶	Le bouton Recherche permet d'accéder à un site Web qui vous aide à localiser des informations sur Internet. Les rubriques de recherche incluent l'actualité et les informations, les achats, les images, la musique et les vidéos. Le moteur de recherche par défaut est Alta Vista.
❷	Le bouton Community permet de lancer le Centre d'activité Internet. Par défaut, vous accédez à un site communautaire en ligne proposant des sessions de conversation, des forums de discussion, des clubs, des pages personnelles, des albums photo, des systèmes de communications vocales via le Web et bien d'autres choses encore.
❸	Le bouton E-mail permet d'accéder par une simple touche aux fonctions d'envoi et de réception du courrier électronique.
❹	Le bouton Internet Instantanée vous propose un accueil quotidien sur Internet, en vous connectant à une page Web contenant les prévisions météo locales, les sujets de l'actualité, les informations sportives et financières.
❺	Le bouton Mon Presario vous connecte instantanément à Compaq pour obtenir plus d'informations sur votre ordinateur et sur Internet.
❻	L'option Shopping permet de se connecter instantanément aux principaux sites commerciaux.
❼	Le bouton Music Central vous permet d'accéder instantanément au monde de la musique et du divertissement.

Vous pouvez accéder à votre programme, votre site Web ou votre document favori en appuyant sur les boutons d'accès rapide, à savoir les boutons **Aide ?** et **Mon Programme**.

Le bouton **Aide ?** vous permet d'accéder au dossier Aide et support pour les programmes suivants :

- Compaq Diagnostics
- Compaq Quick Restore
- Restauration du système de Microsoft

Utilisation des boutons d'accès rapide



N°	Description
①	Le bouton Aide vous permet d'accéder au dossier Aide et support du bureau Windows.
②	Vous pouvez définir Mon Programme pour ouvrir automatiquement votre application, site web ou document favori.

Remarque : Les boutons et les fonctions qui leur sont associées peuvent varier selon les modèles et les régions.

Outre les informations relatives à la restauration, le dossier Aide et support contient des données concernant Windows et tous les aspects de l'utilisation d'Internet Presario afin de vous aider à utiliser votre ordinateur au mieux.

Vous obtiendrez le même résultat en cliquant deux fois sur l'icône Aide dans le bureau.

Une fois les paramètres du bouton **Mon Programme** définis, la sélection du bouton permet l'ouverture automatique du logiciel, du site Web ou du document sélectionné.

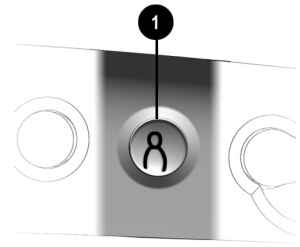
Les boutons de **contrôle du volume** vous permettent de régler le volume de votre ordinateur. Si vous ne souhaitez aucun son, il vous suffit d'appuyer sur le bouton **Muet**. C'est aussi simple que cela !

Conseils

Vous pouvez également régler le volume en cliquant sur l'icône Haut-Parleur située en bas à droite sur la barre des tâches de Windows.

Paramétrage du bouton Mon Programme

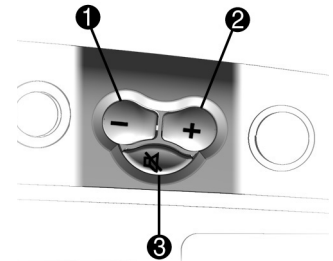
1. Appuyez sur le bouton **Mon Programme**. Une fenêtre s'affiche à l'écran.
2. Sélectionnez un programme ou un site Web.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez **Programme** ou **Document**.
5. Choisissez le programme ou le document que vous souhaitez affecter au bouton **Mon Programme**.
6. Cliquez sur **OK** pour vérifier votre sélection.
7. Cliquez sur **OK**.




Réglage du volume

Lors de l'écoute d'un CD ou de la visualisation d'un DVD, vous pouvez régler le volume en utilisant les boutons de clavier suivants :


- Appuyez sur le bouton **moins -** pour baisser le volume.
- Appuyez sur le bouton **plus +** pour augmenter le volume.
- Appuyez sur le bouton **Muet** pour désactiver le son.




Si vous avez déjà défini le paramétrage du bouton **Mon Programme** , cette procédure vous permet de le redéfinir en faveur d'un autre programme, document ou site Web, aussi souvent que vous le souhaitez.

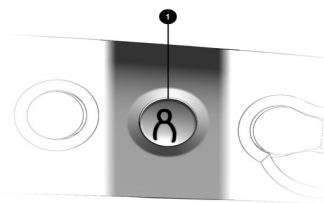


Conseils

*Une fois les paramètres du bouton **Mon Programme**  redéfinis, la sélection du bouton permet l'ouverture automatique du programme, du site Web ou du document sélectionné.*


Redéfinition du paramétrage du bouton Mon Programme

1. À partir du bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Paramètres** puis **Panneau de configuration**. La fenêtre Panneau de configuration s'affiche à l'écran.
3. Cliquez deux fois sur l'icône de **configuration des boutons Easy Access** . La fenêtre Paramétrage des boutons Easy Access s'affiche à l'écran.
4. Appuyez sur le bouton **Mon Programme**.
5. Sélectionnez **Démarrer un nouveau programme** ou **Lancer un nouveau site Web**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Choisissez le programme, le document ou le site Web que vous souhaitez définir pour le bouton **Mon Programme**.
8. Cliquez sur **OK** pour vérifier votre sélection.
9. Cliquez sur **OK** pour appliquer votre sélection.

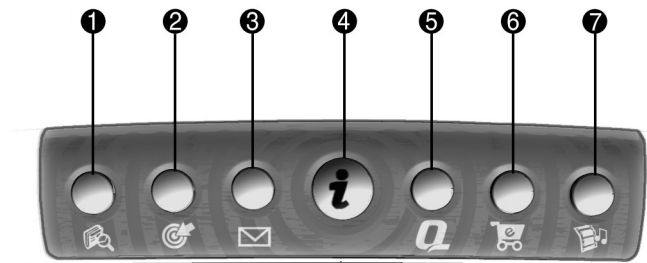


Personnalisation des boutons de la zone Internet

Certains boutons Internet disposent d'une fonction par défaut alors que d'autres peuvent être affectés à une fonction telle que l'appel de votre page Internet favorite ou la lecture de votre courrier électronique. Il est possible de modifier les fonctions affectées à ces boutons.

1. À partir du bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Sélectionnez **Paramètres** puis **Panneau de configuration**. La fenêtre Panneau de configuration s'affiche à l'écran.
3. Cliquez deux fois sur l'icône des **boutons Easy Access** . La fenêtre Paramétrage des boutons Easy Access qui s'affiche à l'écran vous permet de sélectionner le bouton que vous souhaitez programmer.
4. Appuyez sur le bouton Internet de votre choix.

Vous accédez à un site Web qui vous fournit des instructions pour la redéfinition du paramétrage du bouton Internet.



- | | | | |
|---|----------------------|---|---------------|
| ❶ | Recherche | ❺ | Mon Presario |
| ❷ | Community | ❻ | Shopping |
| ❸ | E-mail | ❼ | Music Central |
| ❹ | Internet instantanée | | |



Si vous vous éloignez de votre ordinateur mais que vous ne souhaitez pas l'éteindre, vous avez la possibilité de le mettre en veille. Vous pouvez ainsi poursuivre l'exécution des programmes tout en réduisant la consommation d'énergie de l'ordinateur. Ce mode permet également de redémarrer rapidement l'ordinateur lors de la reprise de votre travail. Toutefois, certains logiciels (tels les logiciels de lecture de DVD en cours d'exécution) peuvent être désactivés en mode veille.





Conseils

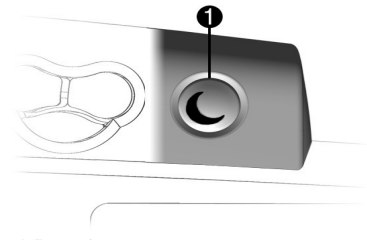
Vous pouvez aussi réactiver votre ordinateur en déplaçant la souris, en cliquant sur un bouton de la souris ou en appuyant sur une touche quelconque du clavier.

Mise en veille de l'ordinateur

Appuyez sur le bouton de **veille**   situé sur le clavier. Votre ordinateur passe alors à l'état de veille. Notez que si aucune activité n'est détectée sur l'ordinateur pendant 20 minutes, il passe automatiquement en mode veille.

Réactivation de votre ordinateur

Appuyez sur le bouton de **veille**   situé sur le clavier. Votre ordinateur est alors réactivé.



Les indicateurs lumineux situés sur le clavier fournissent des informations sur l'état de votre ordinateur et les paramètres du clavier.

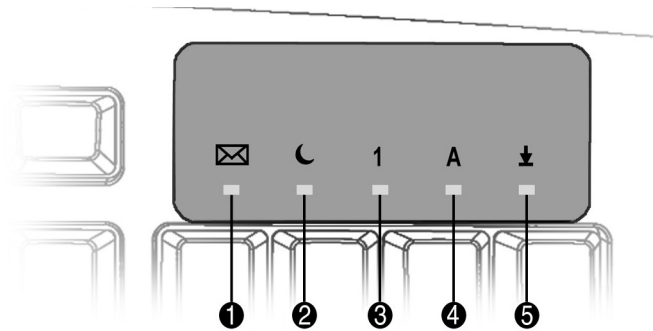


Conseils

Le protocole POP (Post Office Protocol) est un protocole de messagerie couramment utilisé, dont l'application la plus répandue est POP3. POP3 est un protocole de récupération utilisé pour rapatrier les messages électroniques depuis le serveur POP. Les messages électroniques reçus par le serveur POP sont placés dans une boîte aux lettres du serveur et y restent jusqu'à ce que vous les récupérez.

Description des indicateurs lumineux

Les indicateurs lumineux sont illustrés ci-après et la fonction de chacun d'eux est détaillée.



N°	Description
❶	L'indicateur E-mail signale que vous avez du courrier électronique en attente. Voir ci-dessous pour plus d'informations. Remarque : Cet indicateur ne fonctionne qu'avec les services Internet POP3. Certains fournisseurs d'accès Internet ne prennent pas en charge cette fonctionnalité.
❷	L'indicateur Veille signale que l'ordinateur est en mode veille.
❸	L'indicateur Verrouillage numérique signale que vous pouvez utiliser le pavé numérique pour saisir des chiffres.
❹	L'indicateur Verrouillage majuscule signale que tout le texte saisi apparaîtra en lettres majuscules.
❺	L'indicateur Blocage du défilement signale que la fonction de défilement est activée, ce qui vous permet de faire défiler le contenu d'un document sans avoir à déplacer le curseur.

Souris sans fil (uniquement sur les modèles sélectionnés)

Votre ordinateur est livré avec une souris sans fil avec roulette de défilement que vous devez configurer avant de l'utiliser. La souris sans fil n'est pas directement reliée au PC ; ainsi, vous ne serez pas ennuyé par un cordon qui se coince, s'enchevêtre et limite vos mouvements.



Conseils

Informations de sécurité importantes ! Avant de brancher la souris, nous vous conseillons de lire quelques recommandations d'utilisation (Comfort Guidelines) sur le site Internet de Logitech, à l'adresse : www.logitech.com.

Configuration de la souris sans fil avec roulette de défilement

Mise en place des piles

1. Retirez le couvercle du compartiment des piles.
2. Insérez les piles. Respectez le schéma figurant à l'intérieur du compartiment des piles.
3. Remettez le couvercle.

Raccordement du récepteur

Vous pouvez raccorder le récepteur de la souris sans fil à un port USB ou parallèle. Avant d'installer la souris, mettez l'ordinateur hors tension. Pour raccorder le récepteur à un port USB, enlevez d'abord l'adaptateur PS/2.

Etablir la communication entre la souris et le récepteur

Appuyez sur le bouton de connexion situé sur le récepteur, puis sur celui situé sous la souris.

La souris avec roulette de défilement permet de piloter le curseur dans le bureau de Windows. Elle permet notamment de se déplacer rapidement et facilement dans un document ou un site Web.

Au lieu d'utiliser la barre de défilement pour afficher des pages, déplacez la roulette de la souris vers l'avant ou vers l'arrière lorsque vous êtes dans un document ou un site Web, vous gagnerez ainsi beaucoup de temps.

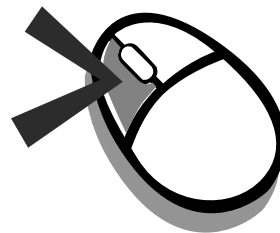


Conseils

Certaines fonctions de la souris peuvent ne pas être opérationnelles avec tous les logiciels.

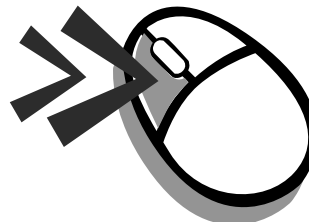
Sélections à l'écran

Pour sélectionner un élément sur l'écran, appuyez puis relâchez le bouton gauche de la souris en cliquant rapidement une fois. Vous entendrez un "clic".



Accès aux applications et aux fichiers

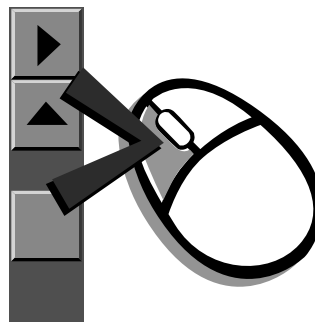
Cliquez deux fois en appuyant et en relâchant rapidement le bouton gauche de la souris, deux fois de suite.



Défilement

Cliquez en appuyant sur le bouton gauche de la souris et en le maintenant enfoncé, le curseur étant positionné sur une barre de défilement.

Cliquez, tout en maintenant le bouton gauche de la souris enfoncé, sur une poignée de défilement (carré situé dans une barre de défilement) pour positionner le texte. Vous pouvez également cliquer une fois sur les boutons fléchés pour monter ou descendre de ligne en ligne.



La fonction de défilement automatique AutoScroll permet d'afficher la page précédente ou suivante d'un document sans avoir continuellement recours à la souris ou à sa roulette.

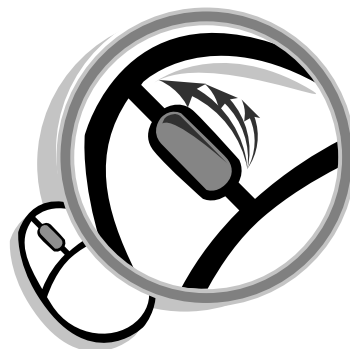


Savez-vous ...

Vous pouvez configurer la souris avec roulette de défilement pour un gaucher dans la boîte de dialogue des propriétés de la souris. (Ouvrez le panneau de configuration et cliquez le bouton droit de la souris sur l'icône représentant la souris).

Défilement automatique

1. Ouvrez un programme et appuyez sur la roulette de défilement pour lancer le défilement automatique.
2. Déplacez une fois la souris dans le sens de défilement souhaité (verticalement, horizontalement ou en diagonale). Plus vous éloignez le curseur de son point de départ, plus le défilement sera rapide.
3. Pour arrêter le défilement automatique, appuyez sur un bouton de la souris.



Remarque : Outre les fonctions de base, la souris de votre PC Presario propose de nombreuses autres fonctions que vous pouvez activer en installant le logiciel présent sur le CD.

Haut-parleurs

Les options des haut-parleurs dépendent du modèle. La plupart des ordinateurs de bureau Compaq Presario sont équipés en standard de haut-parleurs de la série JBL Platinum. Vous pouvez placer les haut-parleurs à l'emplacement de votre choix ou les fixer sur les côtés du moniteur. Pour plus de précisions, consultez la documentation fournie avec les haut-parleurs.

Pour installer les haut-parleurs, suivez les instructions du poster d'installation rapide du moniteur. Si vous avez acheté vos haut-parleurs séparément, conformez-vous aux instructions fournies.



Savez-vous ...

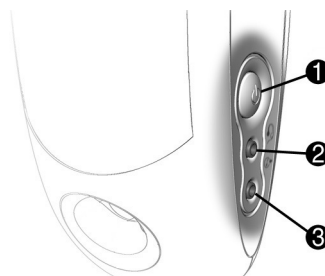
Vous pouvez raccorder un lecteur audio portable numérique MP3 sur le port Entrée Audio situé sur le côté droit du haut-parleur (pour les haut-parleurs de la série JBL Platinum). Autres lecteurs audio portables :

- Lecteurs de CD
- Lecteurs de cassettes
- Récepteurs stéréo AM/FM

Pour raccorder ces périphériques, utilisez un câble stéréo (fiche de 3,5 mm/ 3,5 mm) disponible dans la plupart des magasins d'électronique et d'informatique.

Activation ou désactivation des haut-parleurs

Pour activer ou désactiver les haut-parleurs, appuyez sur le bouton d'**Alimentation** situé sur le côté droit du haut-parleur.



N°	Description
❶	Le bouton d' Alimentation : Permet de désactiver facilement les haut-parleurs lorsqu'ils ne sont pas utilisés ou de couper le son. Il suffit d'appuyer sur le bouton et de le relâcher (le voyant lumineux indique si les haut-parleurs sont sous tension).
❷	La Prise casque : Permet de connecter la plupart des casques stéréo pour écouter de la musique en toute tranquillité.
❸	Le Port Entrée Audio : Fonction évoluée permettant de raccorder rapidement votre lecteur numérique MP3 ou tout autre périphérique audio portable et d'écouter de la musique directement sur les haut-parleurs.

Remarque : Les haut-parleurs sont alimentés par le moniteur, même lorsque celui-ci est hors tension. Ceci vous permet d'écouter de la musique à partir de votre lecteur portable sans allumer l'ordinateur.

Réglage du volume

- Si le volume est trop faible, utilisez la fonction de **Contrôle du volume** du lecteur numérique raccordé pour procéder au réglage.
- Ou utilisez la fonction **Contrôle du volume** de Windows. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches, sur **Programmes, Accessoires, Divertissement** puis sélectionnez **Contrôle du volume**.

Remarque : Le bouton de contrôle du volume est situé sur le côté du haut-parleur de certains modèles.

Lecteur de disquette, disque dur, lecteurs de CD-ROM, de CD-RW et de DVD-ROM

Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs lecteurs selon le modèle que vous avez acheté :

- Lecteur de disquette
- Disque dur
- Lecteur de CD-ROM
- Lecteur de CD-RW
- Lecteur de DVD-ROM

Chaque lecteur a des capacités différentes pour le stockage des informations.

Le lecteur de disquette stocke les fichiers sur une disquette. Une fois les informations copiées sur une disquette, elles y sont conservées jusqu'à ce que vous les supprimiez ou les remplaciez.

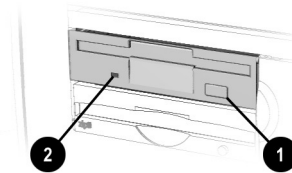
Les autres lecteurs sont traités plus en détail sur les pages qui suivent.

Utilisation du lecteur de disquette

1. Prenez une disquette, l'étiquette vers le haut et la flèche figurant sur la disquette dirigée vers le lecteur ; insérez-la doucement dans le lecteur de disquette.



2. Pour retirer une disquette, appuyez sur le bouton **Eject** ① situé sur le lecteur de disquette.



▲ **Attention** : Attendez que le lecteur de disquette ne soit plus en activité (le voyant d'activité ② s'éteint) avant de retirer une disquette. Si vous retirez une disquette alors que le lecteur est en train de lire ou d'enregistrer des informations, la disquette ou les informations qu'elle contient peuvent être endommagées.

Utilisation du disque dur

Le disque dur stocke les fichiers système, les logiciels et les fichiers de données sur votre ordinateur. Lorsque vous installez un logiciel, téléchargez des fichiers à partir d'Internet, recevez des messages électroniques et des pièces jointes ou encore, lorsque vous créez de nouveaux fichiers, l'ordinateur enregistre toutes ces informations sur votre disque dur. L'espace de stockage disponible est progressivement utilisé. Par conséquent, pour libérer de l'espace, vous pouvez supprimer des fichiers ou des programmes chargés sur votre ordinateur.

Le lecteur de CD-ROM vous permet de lire des données stockées sur un CD ou d'écouter un CD de musique.

Le lecteur de CD-RW vous permet de lire et d'inscrire des données sur un disque en vue de les stocker.

Le lecteur de DVD-ROM vous permet de visualiser vos films préférés, d'écouter de la musique ou encore de lire des informations contenues sur un CD.

Si un CD ne fonctionne pas, assurez-vous que le lecteur est correctement fermé.





Conseils

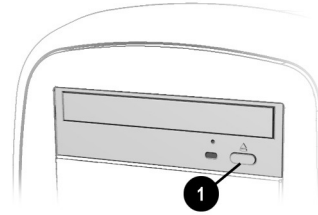
Vous pouvez également contrôler le volume depuis le clavier à l'aide des touches + et -. Un lecteur de DVD, CD-RW ou CD-ROM peut avoir une prise casque de 3,5 mm.

Insertion d'un CD dans le lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM

(le nombre et le style des lecteurs varient selon les modèles)

Remarque : Votre ordinateur doit être allumé pour que vous puissiez insérer ou retirer un disque.

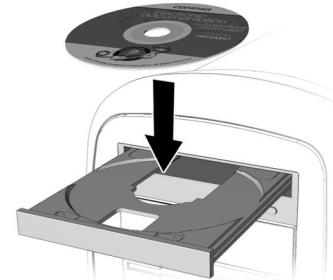
1. Appuyez sur le bouton **Load/Eject**   pour ouvrir le lecteur.





2. Retirez précautionneusement le disque de son boîtier en prenant le disque par le bord sans toucher la surface.



3. Placez le disque sur la partie circulaire du chariot, étiquette vers le haut. Si le chariot comporte des taquets, glissez doucement le disque sous ces taquets afin de le positionner correctement dans le chariot.



4. Appuyez sur le bouton **Load/Eject**   pour fermer le lecteur.

Un lecteur de CD-ROM permet de lire des CD, des CD-R et des CD-RW. Un lecteur de DVD-ROM permet de lire tous les types de CD ainsi que les disques DVD.



Voir aussi ...



Pour plus de précisions sur le réglage du volume, consultez la section “Réglage du volume” dans ce chapitre.

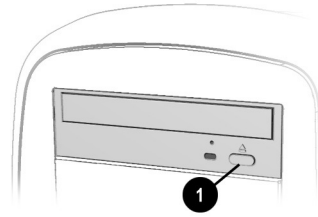


Savez-vous ...






Si le lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM ne parvient pas à lire un disque, vérifiez que ce dernier est correctement inséré et positionné dans le lecteur, étiquette vers le haut. La mise en marche du lecteur de DVD-ROM prend plus de temps car le lecteur doit déterminer le type de support média devant être lu.

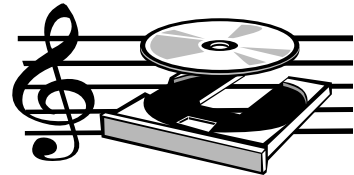
Retrait d'un disque d'un lecteur

1. Appuyez sur le bouton **Load/Eject**  **1** pour ouvrir le lecteur.
2. Retirez précautionneusement le CD ou le DVD du lecteur.
3. Appuyez sur le bouton **Load/Eject**  situé devant le lecteur pour fermer le chariot.
4. Placez le disque dans son boîtier ou dans le compartiment de stockage situé devant l'ordinateur.



Lecture d'un CD audio

1. Insérez un disque dans le lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM, étiquette vers le haut. Si après quelques secondes, le disque ne démarre pas automatiquement, appuyez sur le bouton **Play/Pause**  du clavier.
2. Utilisez le clavier Internet pour effectuer les opérations de votre choix :
 - Cliquez sur le bouton **Pause**  pour suspendre la lecture.
 - Cliquez sur les boutons **Piste suivante**  et **Piste précédente**  pour passer d'une piste à une autre.
 - Cliquez sur le bouton **Stop**  pour arrêter la lecture du CD.
 - Appuyez sur le bouton **Eject** sur le lecteur pour retirer le disque.



Vous ne pouvez visualiser un film DVD qu'à partir d'un lecteur de DVD-ROM. Lorsque vous avez fini de regarder le film, remplacez le DVD dans son boîtier.



Conseils

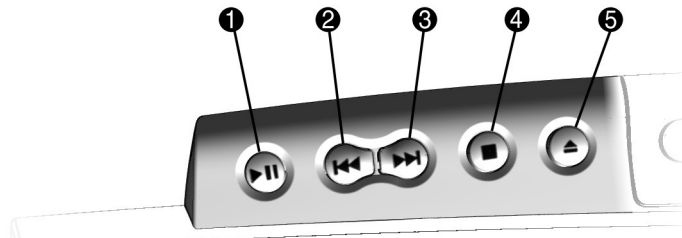
Vous pouvez cliquer deux fois sur l'icône **DVD Player** sur le bureau Windows pour lancer la visualisation d'un film.

Visualisation d'un film sur DVD-ROM

1. Afin d'obtenir les meilleurs performances, fermez toutes les applications actives avant d'insérer un disque, puis placez le disque DVD dans le lecteur de DVD-ROM. La lecture démarre automatiquement.
2. Si la lecture ne démarre pas automatiquement, cliquez sur le bouton **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows.
3. Positionnez le pointeur sur Programmes, puis sur Compaq Win DVD.
4. Choisissez **DVD Player**, puis cliquez sur le bouton **Lecture** ►.



5. Vous pouvez également utiliser les boutons de contrôle du CD/DVD situés sur le clavier pour lancer la lecture.



- | | |
|---|---|
| 1 Le bouton Play/Pause permet de démarrer ou d'arrêter temporairement la lecture d'un CD ou d'un DVD. | 4 Le bouton Stop arrête les fonctions de lecture, de retour ou d'avance rapide du CD ou du DVD. |
| 2 Le bouton Retour/Piste précédente permet de revenir à la piste précédente. | 5 Le bouton Eject/Load permet l'éjection ou le chargement du CD ou du DVD. |
| 3 Le bouton Avance rapide/Piste suivante permet de passer à la piste suivante. | |

Le lecteur de CD-RW vous permet de créer vos propres CD. Vous pouvez vous procurer deux types de support média : les CD-R et les CD-RW.

Les disques CD-R peuvent être lus sur la plupart des lecteurs de CD, de CD-ROM et de DVD-ROM récents. Ces disques ne sont inscriptibles qu'une seule fois. Vous pouvez écrire sur un support CD-RW par le biais de plusieurs sessions d'enregistrement jusqu'à ce que vous finalisiez le disque.

Les disques CD-RW peuvent être utilisés pour faire des sauvegardes de vos CD personnels ou de votre disque dur. Ces disques sont réutilisables et peuvent être effacés et réécrits de nombreuses fois.

Le logiciel Adaptec Easy CD Creator est intuitif. Lorsque vous placez le curseur sur l'une des fonctions, la description associée à cette fonction s'affiche à l'écran.

Création de vos propres CD

La création des CD s'effectue à l'aide du logiciel Adaptec Easy CD Creator (disponible sur certains modèles). Les diverses utilisations possibles du lecteur de CD-RW sont indiquées ci-après :

Média	Utilisation
Audio	Créer un CD musical personnel avec vos morceaux préférés et des fichiers MP3.
Données	Créer un CD de données pour stocker des données telles que des fichiers ou des dossiers issus du disque dur. Cette fonctionnalité est utile pour la sauvegarde des fichiers importants ou pour le partage de données avec d'autres personnes.
CD Direct	Inscrire des fichiers directement sur un CD-R/CD-RW en procédant comme pour la copie de fichiers sur un disque. Faire glisser les fichiers d'un lecteur à un autre dans l'Explorateur Windows sans avoir à accéder au logiciel Easy CD Creator.
Copieur de CD	Créer une copie intégrale d'un CD ou une sauvegarde de fichiers de données.
Jewel Case Creator	Créer des encarts personnalisés et des étiquettes de CD pour indiquer le titre et le contenu d'un CD (les étiquettes sont vendues séparément).

Pour plus de précisions, consultez le chapitre 10 de ce manuel.

Caméra vidéo Internet

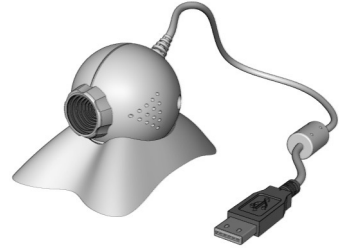
La caméra vidéo Internet Logitech QuickCam offre de nombreuses fonctionnalités très utiles :

- Capture d'images par simple sélection d'un bouton
- Envoi de photo et de vidéo par courrier électronique aussi simplement que du texte
- Face-à-face vidéo avec vos amis et les membres de votre famille habitant loin de chez vous
- Enregistrement, impression ou envoi d'une image vidéo sur Internet grâce à un logiciel convivial
- Création rapide d'une vidéo personnelle
- Fonction de "caméra Web" par simple clic, vous permettant de mettre en ligne certains événements de votre vie

Utilisation de la caméra vidéo Internet Logitech QuickCam (disponible sur certains modèles)

La caméra Logitech s'installe en quelques minutes. Consultez la documentation Logitech fournie avec le logiciel de la caméra pour obtenir plus de précisions sur son fonctionnement.

Remarque : Chargez le logiciel de la caméra avant de brancher la caméra à l'ordinateur.



Le modèle peut varier

Connexion à Internet

5

Dans ce chapitre

Modem 56 K, 5-3

Navigation sur le Web,
5-4

Recherche sur le Web, 5-5

Gestionnaire d'accès, 5-6

Messagerie électronique,
5-7

Fonctions de messagerie
électronique avancées,
5-10

L'Internet constitue l'un des développements les plus fascinants de ces dernières années. Lorsque les gens parlent d'«Internet», ils réfèrent principalement le vaste réseau mondial d'ordinateurs. Internet est désormais accessible (et abordable) pour presque tout le monde. Internet permet d'adresser des courriers électroniques à vos amis, de rechercher des informations sur le Web mondial, d'effectuer des transactions financières et bancaires sans quitter votre domicile et d'utiliser de nombreux autres services liés à Internet. Votre PC Internet Presario est entièrement équipé pour Internet.



Se connecter

Comment procéder ? Vous devez souscrire un contrat auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI), celui-ci étant votre "porte d'entrée" dans le réseau. Une fois cette opération accomplie, vous pouvez accéder au réseau à l'aide de votre navigateur Internet Explorer et du programme de messagerie Outlook Express de Microsoft.

Compaq a présélectionné pour vous un fournisseur d'accès à Internet afin de vous faciliter la tâche. Lors de votre premier contact avec votre fournisseur d'accès et le réseau, vérifiez que le PC est allumé et raccordé à une ligne téléphonique comme décrit dans le chapitre 2.


L'étape suivante consiste simplement à appuyer sur le bouton Internet **i** du clavier. Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône représentant le fournisseur d'accès Internet dans le bureau. Cette icône diffère selon le pays.

Cette opération démarre un assistant de configuration qui vous guidera tout au long de la procédure d'enregistrement auprès du fournisseur d'accès. Ce chapitre explique ultérieurement les principes vous permettant d'identifier votre modem et d'utiliser Internet.

Modem 56 K

Votre PC Internet est équipé d'un modem données/fax de 56 K.

Identification de votre modem 56 K

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**. Le menu Démarrer s'affiche.
2. Positionnez le curseur sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. La fenêtre Panneau de configuration apparaît.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Modems** . La fenêtre Propriétés Modems contenant le nom du modem installé s'affiche.

Utilisation du modem standard ITU V.90 56 K

La norme ITU V.90 permet la transmission de données par modem à des vitesses allant jusqu'à 56 kb/s. Le débit de téléchargement descendant (download) est plus rapide que le débit de téléchargement ascendant (upload). La vitesse maximale théorique de téléchargement descendant est de 56 kb/s et celle de téléchargement ascendant de 33,6 kb/s. Bien que votre modem soit capable de télécharger à des vitesses allant jusqu'à 56 kb/s, la vitesse de transmission maximale effective lors d'un téléchargement descendant peut ne pas atteindre les 56 kb/s, les débits variant en fonction des conditions de la ligne téléphonique.

Navigation sur le Web

Aussitôt connecté à votre FAI, vous pouvez commencer à surfer sur le Web.



Conseils

Le bouton 'Historique' de la barre des boutons vous permet d'afficher les pages récemment visitées.

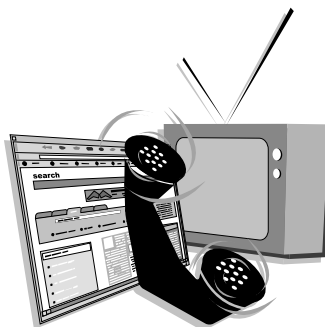
Pour consulter les pages Web, vous faites appel à un navigateur Web, par exemple Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator. Un navigateur Web est un programme vous permettant de consulter et d'explorer les informations sur le Web.

Un navigateur Web comprend généralement les fonctions suivantes :

- Page d'accueil : point de départ de l'explorations sur le Web
- Signets/Favoris : liste d'adresses Internet que vous fréquentez souvent
- Historique : liste des sites Web que vous avez consultés

Pour commencer à 'surfer' sur le Web, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône **Internet Explorer** dans le bureau et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran.
2. Aussitôt que vous êtes connecté, deux voyants verts clignotent dans l'angle inférieur droit du bureau. Ces voyants indiquent que la connexion est établie et la ligne téléphonique ouverte.



Internet Explorer commence par ouvrir une page de démarrage. Cliquez sur les éléments de cette page pour accéder à d'autres pages. Utilisez les boutons **Précédente** et **Suivante** dans la barre des boutons pour avancer ou reculer d'une page.

Recherche sur le Web

L'une des méthodes permettant de trouver les informations souhaitées sur le Web est de faire appel à un moteur de recherche.

Un moteur de recherche extrait les informations disséminées sur les sites Web dans le monde entier et vous les présente sous la forme d'une liste que vous pouvez facilement consulter ou imprimer.





Savez-vous ...

Internet n'appartient à personne. Il désigne simplement l'ensemble du réseau d'ordinateurs au niveau mondial.



Conseils

*Tapez dans la barre d'adresses le nom du site Web auquel vous souhaitez accéder. Si vous appuyez sur **Ctrl** et **Entrée**, le texte <http://www> est automatiquement ajouté.*

1. Appuyez sur le bouton **Rechercher**  du clavier Internet. La page de recherche apparaît.
2. Entrez un mot-clé dans la zone Recherche.
3. Cliquez sur le bouton **Rechercher** . Le moteur de recherche affiche la liste des pages Web contenant votre mot-clé.

Saisie d'une adresse Internet

Dans un journal ou un magazine, l'adresse d'un site Web se présente sous la forme suivante : www.compaq.com.

Pour visiter une page non enregistrée parmi vos Favoris, vous devez entrer l'adresse manuellement.

Pour saisir directement cette adresse, cliquez dans la barre d'adresses d'Internet Explorer, puis tapez l'adresse exacte. Appuyez sur <Entrée> ou cliquez sur 'Aller à' à droite de la barre d'adresse pour demander au navigateur de rechercher la page.

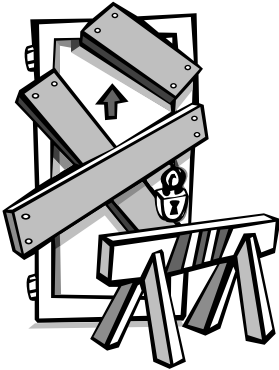
Enregistrement de vos pages favorites

Si une page vous intéresse particulièrement et que vous souhaitez la revisiter, vous pouvez l'enregistrer sous 'Favoris'. Cliquez sur **Favoris** dans la barre des menus, puis sur **Ajouter aux favoris**. Vous pouvez conserver l'adresse dans n'importe quel dossier.

Pour visiter l'une de vos pages favorites, cliquez sur **Favoris** dans la barre des boutons. La liste de toutes les pages précédemment enregistrées apparaît dans le volet gauche.

Gestionnaire d'accès

Internet vous donne accès à une grande variété d'informations ; toutefois, certaines d'entre elles ne sont pas forcément adaptées à tous les publics.



Avec le Gestionnaire d'accès, vous pouvez :

- contrôler l'accès à Internet,
- définir un mot de passe,
- configurer une liste de sites Web non accessibles aux utilisateurs de votre ordinateur,
- déterminer ce que les utilisateurs de votre ordinateur pourront consulter, avec ou sans votre permission.

Limitation du contenu Internet

1. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration** et enfin sur **Options Internet**.
2. Cliquez sur l'onglet **Contenu**.
3. Dans la zone Gestionnaire d'accès, cliquez sur **Activer**. La fenêtre Gestionnaire d'accès apparaît.
4. Cliquez sur une catégorie dans la liste, puis faites glisser le curseur afin de définir les limites à respecter.
5. Répétez cette procédure pour chacune des catégories de la liste, puis cliquez sur **OK**.
6. La fenêtre Création d'un mot de passe de superviseur apparaît. Saisissez votre mot de passe, puis saisissez-le une deuxième fois pour confirmer.
7. Cliquez sur **OK**, puis à nouveau sur **OK** dans la fenêtre Propriétés de Internet.

Messagerie électronique

Une messagerie électronique est comparable au service postal délivrant votre courrier à votre domicile ou à votre bureau, si ce n'est qu'elle est beaucoup plus rapide.

Vous pouvez envoyer des lettres, des photos, des cartes postales, voire même de la musique ou des clips vidéo, à vos amis, votre famille ou vos collègues, en un instant.


Outlook Express est un programme de messagerie électronique fourni avec votre ordinateur. Il existe d'autres programmes de messagerie électronique, par exemple AOL et Hotmail.



Conseils

Si vous recevez un message d'erreur indiquant que votre courrier n'a pu être distribué, vérifiez l'adresse, la ponctuation et les espaces et essayez de le renvoyer.

Configuration de la messagerie Outlook Express

1. Appuyez sur le bouton **Courrier électronique instantané**  sur le clavier Internet.
2. Cliquez sur le bouton **Envoyer/Recevoir** dans la barre d'outils. Une boîte de dialogue vous invite à entrer votre mot de passe.
3. Tapez un mot de passe.
4. Cochez la case **Enregistrer le mot de passe** pour éviter de retaper le mot de passe chaque fois que vous accédez à Internet.
5. Cliquez sur **OK**. Vous êtes maintenant prêt à utiliser la messagerie électronique.



Saisie d'un message électronique

Quel que soit le logiciel de courrier électronique que vous utilisez, la création d'un message électronique consiste toujours à remplir un formulaire. Vous devez en l'occurrence indiquer :

Fonction	Description
A :	Adresse électronique du destinataire
Sujet :	Résumé du message en quelques mots
Cc :	Personne(s) devant recevoir une copie du message
Message :	Contenu du message

Vous pouvez également compléter la zone Cci, signifiant Copie carbone invisible. Le destinataire de la copie carbone n'apparaît pas dans ce cas sur les courriers envoyés aux autres destinataires.

Pour envoyer et recevoir du courrier électronique, vous devez disposer d'une adresse électronique connue de votre fournisseur d'accès Internet (FAI) afin que ce dernier puisse "prendre" et "distribuer" le courrier.



Savez-vous ...

Les extensions de courrier électronique indiquent le type du serveur sur lequel réside une organisation. Les extensions de courrier électronique les plus fréquentes sont décrites ci-après :

Extension	Description
.org	organisation
.com	commercial
.net	commercial
.edu	éducation

Présentation d'une adresse électronique

Certains FAI vous permettent de sélectionner une adresse électronique, mais d'autres vous demandent de respecter un modèle :

- votre nom
- @
- nom du serveur FAI

Les noms FAI peuvent être relativement longs et complexes, mais pour simplifier, tout ce qui se trouve à droite du signe @ correspond au nom du serveur FAI tandis que tout ce qui est à gauche correspond au nom de l'utilisateur. Par exemple :



Votre FAI vous guidera dans la procédure de sélection d'un nom et d'une adresse Internet qui vous soient propres.



Maintenant que vous disposez d'une connexion à un FAI, que vous avez configuré Outlook Express et que vous possédez une adresse Internet, il est temps de rédiger votre premier courrier électronique.



Conseils



Les adresses électroniques ont un format très particulier. Assurez-vous que vous n'avez inséré aucun espace dans l'adresse et que le nom du serveur est suivi d'un point. Vous pouvez utiliser des tirets ou des traits de soulignement. Parfois, des majuscules sont nécessaires. Demandez aux destinataires de vos messages de vous écrire leur adresse de façon précise.

Envoi d'un courrier électronique avec Outlook Express

1. Appuyez sur le bouton **Courrier électronique instantané**  sur le clavier Internet.
2. Cliquez sur l'icône **Nouveau message**  **1**.
3. Tapez l'adresse électronique du destinataire dans la zone **A...** **2**.
4. Tapez l'objet de votre message dans la zone **Objet** **3**.
5. Tapez votre message dans la fenêtre de message **4**.
6. Cliquez sur **Envoyer** **5**.



Lecture de messages électroniques avec Outlook Express

1. Appuyez sur le bouton **Courrier électronique instantané**  sur le clavier Internet.
2. Cliquez sur **Boîte de réception**. Les nouveaux messages apparaissent en caractères gras.
3. Cliquez deux fois sur un message pour afficher le texte du message.
4. Cliquez sur le bouton **Fermer**  dans l'angle supérieur droit de l'écran pour fermer le message électronique ou appuyez sur la touche **Suppr** du clavier pour supprimer le message. Vous pouvez également déplacer le message vers un dossier différent (pour l'archiver par exemple).

Fonctions de messagerie électronique avancées

Vous pouvez utiliser le courrier électronique pour envoyer des fichiers via Internet grâce à une procédure simple. Pour attacher un fichier à un courrier électronique, il suffit de suivre les étapes décrites ci-dessous.



Savez-vous ...

Lorsque vous insérez une pièce attachée dans un courrier électronique, votre ordinateur crée une copie du fichier. Le fichier original ne change pas d'emplacement.



Conseils

*Vous pouvez également insérer une pièce attachée en cliquant sur le bouton **Attacher** dans la fenêtre du courrier électronique au lieu de passer par le menu **Fichier**.*

Envoi d'une pièce attachée à un courrier électronique dans Microsoft Outlook Express

1. Une fois votre courrier électronique saisi dans Outlook Express, cliquez sur le menu **Insertion** et choisissez l'option **Pièce attachée**. La boîte de dialogue **Insérer une pièce attachée** s'affiche.
2. Localisez le fichier que vous voulez attacher au courrier électronique. Cliquez éventuellement sur la flèche orientée vers le bas située en regard du champ **Explorer** pour sélectionner l'unité appropriée.
3. Cliquez sur le fichier que vous voulez attacher au courrier électronique.
4. Cliquez sur le bouton **Attacher**. La boîte de dialogue **Insérer une pièce attachée** se ferme et le fichier est attaché sous forme de pièce attachée à votre courrier électronique.



Remarque : Évitez d'attacher à vos messages des pièces attachées trop volumineuses, par exemple des fichiers de plus d'1 Mo dont l'envoi prendra plusieurs minutes.

Vous pouvez recevoir des courriers électroniques avec des fichiers attachés.

Lorsqu'un courrier électronique contient une pièce attachée, une icône représentant un **trombone** apparaît en regard du message.



Savez-vous ...

Lors de la visualisation d'une pièce attachée, le message auquel elle est attachée figure en taille réduite dans la barre des tâches de Windows pour vous permettre d'y revenir facilement en cliquant dessus.

Ouverture d'une pièce attachée à un courrier électronique

Pour ouvrir une pièce attachée à un courrier électronique, ouvrez le courrier électronique et cliquez deux fois sur l'icône **trombone** dans la barre de boutons. Une fois le fichier ouvert, vous pouvez :

- **Afficher le fichier.** Si vous ne souhaitez pas enregistrer, modifier ou imprimer le fichier après l'avoir lu, cliquez sur le bouton **Fermer** . Le fichier est refermé et vous revenez sur le message comportant la pièce attachée.
- **Enregistrer le fichier.** Vous pouvez enregistrer une pièce attachée ouverte, ou bien l'enregistrer sans ouvrir le fichier. Pour ce faire, cliquez sur le menu **Fichier**, choisissez l'option **Enregistrer les pièces attachées**, puis indiquez une unité ou un dossier dans la boîte de dialogue Enregistrer les pièces attachées sous. Vous pouvez entrer un nouveau nom de fichier dans le champ **Nom de fichier**, si vous ne voulez pas utiliser le nom de fichier actuel.
- **Imprimer le fichier.** Vous pouvez imprimer la pièce attachée ouverte, ou bien l'imprimer sans ouvrir le fichier. Pour ce faire, cliquez sur le menu **Fichier** et choisissez **Imprimer**. Cochez ensuite la case **Imprimer tous les documents liés** dans la boîte de dialogue Impression.

Activation et désactivation de la fonction de notification automatique de courrier

Sur le côté droit du clavier se trouve un voyant courrier électronique qui vous indique que vous avez reçu de nouveaux messages. Grâce à la fonction Heure Internet, vous pouvez programmer une heure à laquelle l'ordinateur doit se connecter à votre FAI pour vérifier si vous avez reçu du courrier en votre absence.

Pour modifier les paramètres de vérification du courrier, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Tableau de bord numérique**.
3. Dans l'onglet **Paramètres généraux**, assurez-vous que la case **Activer le Tableau de bord numérique** est cochée.
4. Dans l'onglet **Heure Internet**, assurez-vous que la case **Activer l'heure Internet** est cochée et vérifiez les paramètres d'heure.

Important : Des coûts de communication peuvent être appliqués.

5. Dans l'onglet **Message électronique en attente**, assurez-vous que la case **Activer l'indicateur de message électronique** est cochée.
6. Dans l'onglet **Paramètres de numérotation**, entrez les informations permettant de vous connecter automatiquement à votre FAI.

Vous avez la possibilité de désactiver la fonction de vérification du courrier ou de connexion automatique à Internet en annulant la sélection de la case **Activer** dans l'onglet correspondant.

Tâches courantes



Dans ce chapitre

Éléments de base de l'impression, 6-2

Jeux, 6-3

Logiciels, 6-4

Ce chapitre va vous permettre d'apprendre à effectuer certaines des tâches les plus courantes sur votre nouveau PC Internet.



Éléments de base de l'impression

Pour pouvoir imprimer une ou plusieurs pages d'un document ou d'une page Web, vous devez préalablement connecter votre imprimante et installer le logiciel nécessaire. Ces procédures sont décrites plus en détail dans le chapitre "Installation de votre ordinateur" de ce manuel.

Pour voir à quoi ressemblera votre document imprimé, sélectionnez la commande **Aperçu avant impression** du menu Fichier. Cette option est disponible sur la plupart des logiciels.

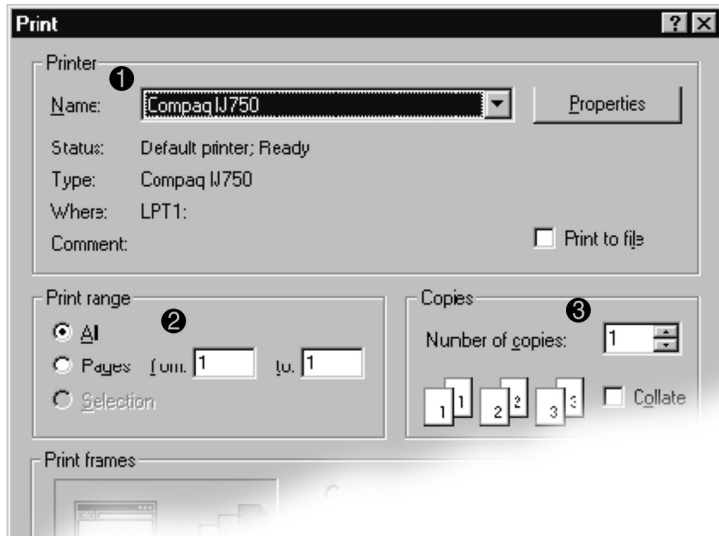


Voir aussi ...

Pour plus de précisions sur votre imprimante, consultez la documentation du fabricant.

Utilisation du menu pour imprimer

1. Cliquez sur **Fichier** dans la barre de menus.
2. Cliquez sur **Imprimer**. La boîte de dialogue Imprimer s'affiche à l'écran.
3. Sélectionnez les options d'impression de votre choix.
 - Confirmez l'imprimante sur laquelle vous imprimez ❶.
 - Sélectionnez les pages à imprimer ❷.
 - Toutes les pages
 - La page en cours de visualisation
 - Une série de pages (par exemple, saisissez 1–4)
 - Confirmez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer ❸.
 - Sélectionnez Pages paires et impaires, Pages paires ou Pages impaires ❹.



4. Cliquez sur **OK**.

Remarque : Ces options varient selon l'imprimante que vous avez installée.

Jeux

Votre nouveau PC n'est pas seulement un puissant outil permettant de surfer sur Internet et d'exécuter des programmes, il peut également vous permettre de jouer à des jeux. Plusieurs jeux Windows ont été préinstallés et bien d'autres peuvent être achetés ou téléchargés sur Internet. Vous pouvez également participer à des jeux en ligne avec d'autres joueurs du monde entier.

Avant d'acheter un jeu, vérifiez la configuration requise (indiquée à l'extérieur de la boîte de jeu) afin d'être sûr que votre ordinateur est correctement configuré pour le jeu que vous souhaitez acquérir.

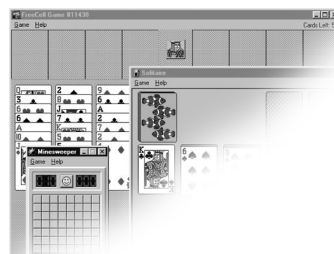


Savez-vous ...

Lorsque vous jouez à un jeu, vous devez toujours utiliser le même lecteur de disque (CD-ROM ou DVD-ROM) que celui ayant permis d'installer le jeu. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de l'utilisation d'un jeu, contactez le fabricant pour obtenir de l'aide ou consultez son site Web pour obtenir des mises à jour.

Utilisation des jeux préinstallés sur votre ordinateur

1. À partir de la barre des tâches Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Faites glisser le pointeur de la souris sur **Programmes**, puis sur **Jeux**.
3. Cliquez sur l'icône représentant le jeu que vous souhaitez utiliser.



Logiciels

Il peut vous être nécessaire d'acheter et d'installer des logiciels supplémentaires. Les logiciels peuvent être installés à partir d'un CD, d'un DVD ou d'une disquette, ou ils peuvent être téléchargés à partir d'un site Web.



Conseils

Vous devez connaître la taille de votre disque dur et l'espace libre dont vous disposez avant de télécharger ou d'installer un logiciel. Reportez-vous à la rubrique "Détermination de la taille du disque dur" dans ce chapitre.

En cas de difficultés au cours de l'installation, contactez le fabricant du logiciel.



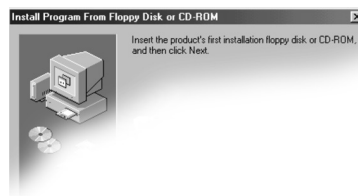
Conseils

Lorsque vous choisissez un logiciel pour votre ordinateur, vérifiez sur l'emballage qu'il est compatible avec votre version de Microsoft Windows, la mémoire de votre ordinateur, le processeur et l'espace disque disponible.

Installation d'un logiciel à partir d'un CD, d'un DVD ou d'une disquette

Le processus d'installation démarre automatiquement lorsque vous insérez le CD dans le lecteur de CD. Si tel n'est pas le cas, consultez la documentation fournie avec le logiciel. Si aucune documentation n'est disponible, suivez les instructions indiquées ici pour installer le logiciel à partir d'un CD ou d'une disquette.

1. Fermez tous les programmes ouverts.
2. À partir de la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres**, puis **Panneau de configuration**.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**. La fenêtre Propriétés de Ajout/Suppression de programmes s'affiche à l'écran.
4. Cliquez sur **Installer**.
5. Insérez le CD ou la disquette dans le lecteur approprié et cliquez sur **Suivant**. Microsoft Windows lance le processus d'installation.



Si vous téléchargez un logiciel à partir d'un site Web, suivez les instructions d'installation généralement affichées sur la page Web. Si aucune procédure d'installation n'est disponible, exécutez les étapes décrites ci-dessous.



Conseils

Avant de télécharger toutes sortes de fichiers depuis Internet, assurez-vous que la fonction d'attente d'appel est désactivée et votre programme antivirus en cours d'exécution.



Savez-vous ...

En cas d'interruption du processus de téléchargement, vous devez relancer la procédure depuis le début.



Voir aussi ...


Pour plus d'informations concernant le logiciel antivirus, consultez le chapitre "Maintenance préventive" dans ce manuel.



Savez-vous ...

Certains logiciels sont téléchargés dans un format compressé. La plupart des sites Web qui utilisent cette technologie fournissent des liens permettant de télécharger l'utilitaire de décompression des fichiers, par exemple WinZip.

Installation d'un logiciel téléchargé depuis Internet

1. Avant de commencer le téléchargement, notez l'emplacement où les fichiers seront stockés sur le disque dur. Vérifiez également que l'espace disponible est suffisant pour accueillir ces fichiers. Reportez-vous au chapitre "Mise à niveau de l'ordinateur" de ce manuel pour en savoir plus sur la vérification de l'espace disque disponible.
2. Une fois le téléchargement terminé, fermez la connexion Internet.
3. Fermez tous les autres programmes en cours.
4. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, positionnez le curseur sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. La fenêtre Panneau de configuration apparaît.
5. Cliquez deux fois sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes** . La fenêtre Propriétés de Ajout/Suppression de programmes s'ouvre.
6. Cliquez sur le bouton **Installer**. L'assistant d'installation de programmes s'affiche.
7. Cliquez sur le bouton **Suivant**. La fenêtre Exécution du programme d'installation apparaît.
8. Cliquez sur le bouton **Parcourir**. La boîte de dialogue Parcourir s'affiche.
9. Localisez et sélectionnez le fichier *Setup.exe* ou *Install.exe* du logiciel téléchargé.
10. Cliquez sur le bouton **Ouvrir** pour lancer le processus d'installation.

Mise à niveau de l'ordinateur



Dans ce chapitre

Composants internes, 7-2

Mise à niveau des composants, 7-3

Ajout de composants, 7-8

Vous pouvez sans problème augmenter les capacités de votre PC Internet Compaq. Son panneau facile d'accès permet de changer rapidement et aisément des composants internes. Ce chapitre décrit l'installation de la plupart des composants matériels.

Remarque : Si vous souhaitez remplacer la carte mère ou le microprocesseur, contactez le centre d'informations produits de Compaq en composant l'un des numéros de téléphone figurant sur le contrat de garantie.

Votre sécurité est importante. Avant de vous lancer dans une procédure impliquant les composants, lisez attentivement les paragraphes de recommandations **Avertissement** et **Attention** dans le chapitre "Introduction" de ce manuel. Le respect des consignes stipulées dans ces paragraphes minimise les risques d'accident corporel ou de détérioration du matériel.



Composants internes

Votre ordinateur a été conçu avec un panneau facile d'accès afin de pouvoir aisément remplacer des éléments internes.



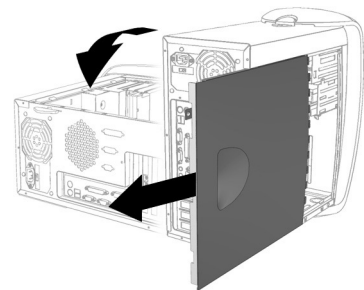
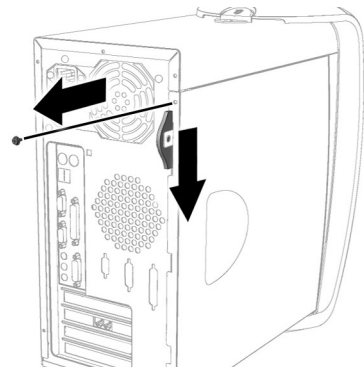
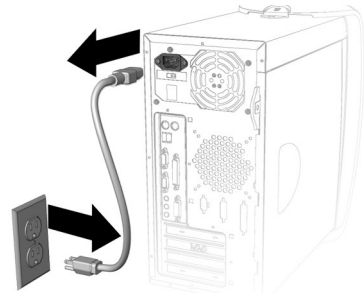
Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur pour éviter tout accident corporel.



Avant de toucher aux composants à l'intérieur de l'ordinateur, vous devez vous mettre à la masse ainsi que le matériel pour éviter que les pièces soient endommagées par l'électricité statique. Pour décharger l'électricité statique accumulée, touchez une pièce métallique du châssis de l'ordinateur avant d'entrer en contact avec un élément interne quelconque.

Accès aux composants internes de l'ordinateur

1. Appuyez sur le bouton de **Mise sous tension** pour éteindre l'ordinateur.
2. Débranchez le câble d'alimentation entre la prise murale et l'ordinateur.
3. Retirez la vis de fixation du panneau d'accès latéral.
4. Repérez le loquet situé directement en dessous de la vis, tirez-le vers le bas et maintenez-le dans cette position.
5. Attrapez la poignée et faites glisser le panneau latéral du châssis.
6. Couchez l'ordinateur sur le côté, la partie ouverte orientée vers le haut.



Mise à niveau des composants

Les lecteurs de CD-ROM, de CD-RW et de DVD-ROM sont souvent appelés lecteurs optiques dans la mesure où ils utilisent la lumière pour lire et écrire des informations sur un disque compact (CD) ou un DVD. Ces disques contiennent une énorme quantité de données.

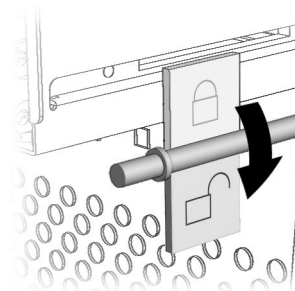
Le lecteur de CD-ROM vous permet de lire des données enregistrées sur un CD. Un CD contient 600 Mo de données.

Le lecteur de CD-RW vous permet de lire et d'écrire des données sur des disques pour sauvegarder ces dernières de façon permanente. Vous pouvez enregistrer des données vidéo et audio sur le lecteur de CD-RW.

Le lecteur de DVD-ROM vous permet de visualiser vos films favoris et d'écouter de la musique enregistrée sur des DVD. Ce lecteur lit également les CD.

Mise à niveau des lecteurs de CD-ROM, de CD-RW et de DVD-ROM

1. Exécutez la procédure d'accès aux composants internes de l'ordinateur.
2. Repérez le dispositif de verrouillage de la porte du lecteur à l'intérieur du châssis.
3. Abaissez le loquet en le faisant pivoter pour déverrouiller la porte du panneau avant supérieur.



4. Appuyez sur le renforcement situé sur le panneau avant inférieur pour ouvrir la porte.





Savez-vous ...

Vous n'avez pas besoin de relever le loquet une fois le ou les lecteurs remplacés.



Conseils

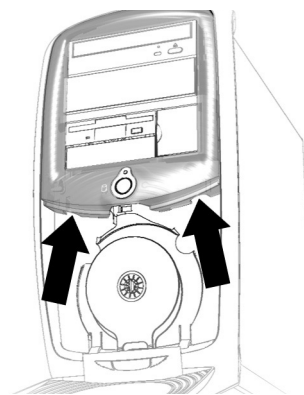
Les trous prévus pour les doigts et situés dans la partie supérieure du panneau facilitent l'ouverture de la porte.



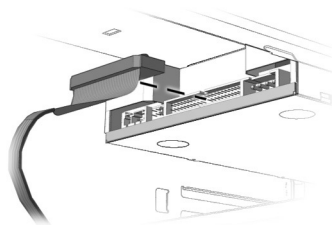
Conseils

Vous pouvez facilement identifier le câble de données du lecteur grâce à sa languette colorée.

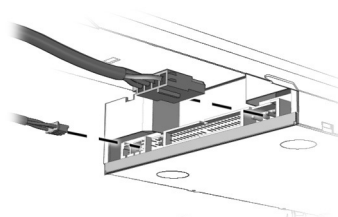
5. Saisissez par dessous le bas de la porte du panneau avant supérieur, soulevez et décrochez.



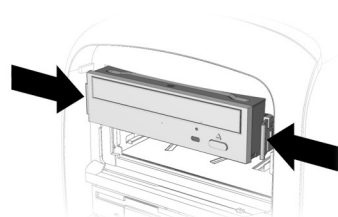
6. Raccordez le câble de données au lecteur.



7. Raccordez les câbles audio et d'alimentation au lecteur.



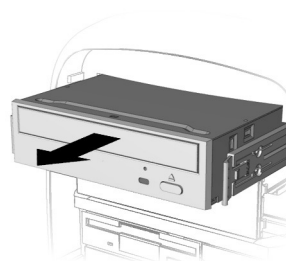
8. Appuyez sur les deux côtés des rails du lecteur et retirez le lecteur de l'avant de l'ordinateur.



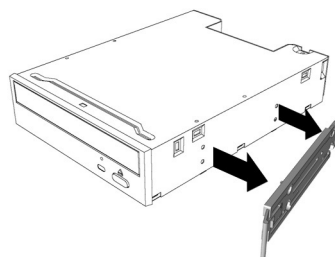
Conseils

Vous pouvez monter et démonter les rails du lecteur. Conservez ceux livrés avec l'ordinateur car ils pourront vous servir pour un nouveau lecteur.

- Sortez le lecteur de l'avant de l'ordinateur.



- Retirez les rails de chaque côté du lecteur et remontez-les sur le nouveau lecteur.
- Procédez dans le sens inverse pour remplacer le lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM.



La mémoire représente l'espace de travail de votre ordinateur. Les données et les instructions y sont stockées temporairement. Même avec le processeur le plus puissant et le lecteur de disque le plus rapide, vous ne pouvez pas travailler si vous ne disposez pas d'un espace vous permettant de conserver les programmes et les données à portée de main.

Il existe différents types de modules de mémoire. Votre ordinateur utilise une DRAM (Dynamic Random Access Memory) synchrone.



Savez-vous ...

À la suite du remplacement d'un module de mémoire, si l'écran est blanc, ceci signifie que la mémoire n'est pas installée correctement. Répétez la procédure pour réinstaller le module de mémoire.

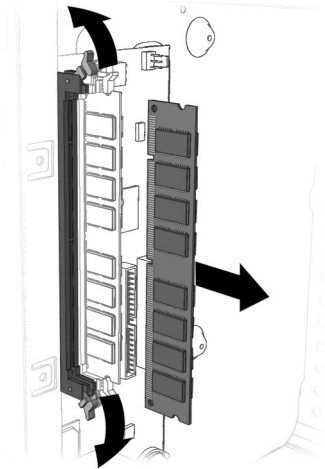


Conseils

Pour augmenter la capacité de la mémoire, utilisez des modules de type et de vitesse identiques correspondant à ceux installés initialement dans votre ordinateur.

Mise à niveau de la mémoire de l'ordinateur

1. Exécutez la procédure d'accès aux composants internes de l'ordinateur.
2. Tirez vers l'extérieur les loquets de dégagement situés aux deux extrémités du module de mémoire.
3. Sortez le module de mémoire du connecteur de la carte mère.
4. Procédez dans le sens inverse pour remplacer le module de mémoire.
5. Remettez les deux loquets correctement en place.





Cette procédure explique comment déterminer la taille de votre disque dur et l'espace disponible restant.

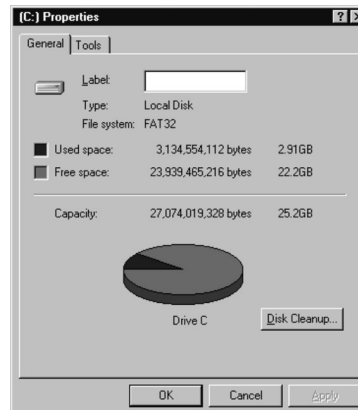


Savez-vous ...

Vérifiez la taille de votre disque dur avant de télécharger ou d'installer des programmes d'application. Si vous ne disposez pas d'un espace disque suffisant, un message d'erreur s'affiche et le programme n'est pas chargé sur l'ordinateur.

Détermination de la taille du disque dur

1. Cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail**  dans le bureau de Windows. La fenêtre Poste de travail s'ouvre.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du **disque dur**  (unité C).
3. Sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel. La fenêtre Propriétés s'affiche. La taille du disque dur et l'espace disponible figurent sous l'onglet **Général**.



REMARQUE IMPORTANTE : Votre disque dur est divisé en deux unités C et D. L'unité D contient d'importants fichiers de sauvegarde du système d'exploitation et des utilitaires de diagnostic. Ces deux unités représentent l'espace de stockage total de votre disque dur ; tenez compte de la taille des deux partitions pour déterminer la capacité du disque dur.

Ajout de composants

Le disque dur permet de conserver des informations en permanence sur votre ordinateur. Avant d'ajouter un disque dur, par mesure de sécurité, sauvegardez les fichiers de données importants de votre premier disque dur sur un CD ou sur une disquette.



Conseils

Mettez de côté la vis de fixation du lecteur de disque dur pour l'utiliser au moment du remplacement.



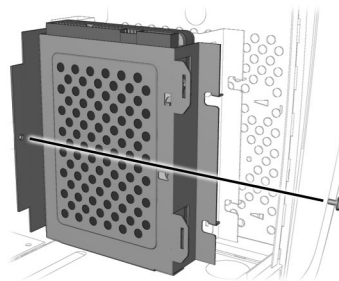
Savez-vous ...

Vous pouvez facilement identifier le câble de données du lecteur de disque dur grâce à sa languette colorée.

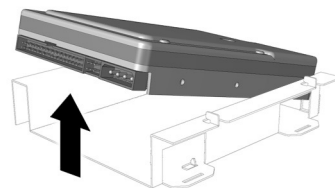
Ajout d'un lecteur de disque dur

1. Exécutez la procédure d'accès aux composants internes de l'ordinateur.
2. Retirez la vis du second support de fixation du disque dur.

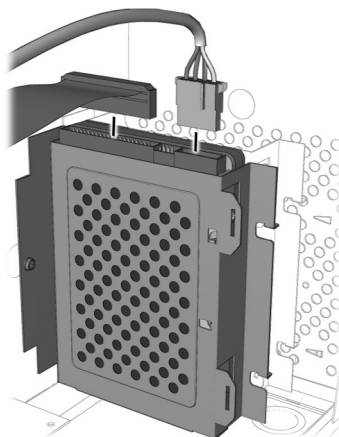
▲ Attention : Ne laissez pas tomber le lecteur de disque dur car vous risquez d'endommager la tête de lecture/écriture ou de perdre des données.



3. Accrochez les languettes du support de fixation du lecteur de disque dur supplémentaire sur le support du lecteur de disque dur.



4. Insérez la vis et fixez le support de fixation du lecteur de disque dur sur la paroi du châssis.
5. Raccordez le câble de données du disque dur et le câble d'alimentation.



Ajout d'une carte d'option ou d'extension

Une carte d'extension est une carte de circuits imprimés que vous insérez dans un connecteur d'extension pour ajouter une fonction : un modem, une carte son ou audio, une carte d'interface réseau (NIC) ou un adaptateur SCSI (Small Computer System Interface).

Cette rubrique explique comment remplacer une carte d'option ou d'extension dans l'ordinateur.

Il peut s'agir de cartes d'option ou d'extension graphique, audio, modem, réseau et autres qui s'insèrent dans des connecteurs de type AGP (Accelerated Graphics Port) ou PCI (Peripheral Component Interconnect).



Savez-vous ...

Le type et le nombre de connecteurs d'extension varient selon le modèle.



Conseils

Vérifiez que la carte d'extension est correctement insérée dans le connecteur arrière sur le châssis.

1. Exécutez la procédure d'accès aux composants internes de l'ordinateur.
2. Alignez la carte d'extension avec le connecteur sur la carte mère et le connecteur arrière du châssis, puis insérez avec précaution mais fermement la carte d'extension dans le connecteur.



3. Fixez la vis du connecteur dans celui du châssis afin de maintenir en place la carte d'extension dans celui-ci.
4. Procédez dans le sens inverse pour remplacer la carte d'extension.



Accès à l'aide

8

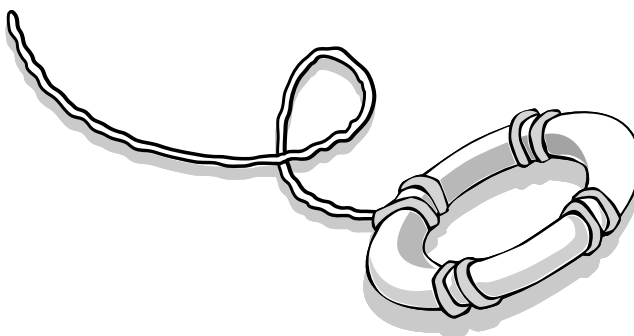
Dans ce chapitre

Conseils utiles, 8-2

Processus de restauration,
8-3

Résolution des problèmes,
8-12

Cette section fournit des informations permettant d'identifier et de résoudre les problèmes courants qui risquent de survenir sur votre ordinateur. Vous pouvez facilement diagnostiquer et corriger de nombreux problèmes survenant sur votre ordinateur sans faire appel à un technicien.



Conseils utiles



Savez-vous ...



Vous trouverez les numéros de téléphone du service d'assistance Compaq dans la garantie Compaq.



Voir aussi ...

Plus plus d'informations concernant le dépannage de votre imprimante ou de votre moniteur, reportez-vous à la documentation qui accompagne l'équipement.

Si un problème se produit sur votre ordinateur, votre moniteur ou dans un logiciel, vérifiez les points répertoriés dans cette liste avant d'entreprendre une action quelconque :

- Vérifiez que l'ordinateur et le moniteur sont raccordés à une prise électrique qui fonctionne.
- Vérifiez que l'ordinateur est sous tension et que le voyant d'alimentation  situé sur le panneau avant est allumé.
- Vérifiez que le moniteur est sous tension et que le voyant d'alimentation  situé sur l'avant du moniteur est allumé.
- Augmentez les niveaux de luminosité et de contraste du moniteur si l'écran est sombre.
- Vérifiez que tous les câbles sont correctement raccordés et insérés.
- Retirez toute disquette du lecteur de disquette avant de mettre votre ordinateur sous tension.
- Exécutez les diagnostics Windows pour identifier et corriger les erreurs sans gravité.

Affichage de la configuration du BIOS (CMOS)

Pour accéder à la configuration du BIOS, procédez comme suit : Lors de la mise sous tension de l'ordinateur, appuyez sur la touche **F10** alors que le pointeur apparaît dans l'angle supérieur droit avec le mot COMPAQ affiché en rouge sur fond noir (avant le démarrage de Windows).

Demande d'assistance technique

À la fin de ce chapitre et après avoir consulté le site Web de Compaq, si vous ne pouvez toujours pas résoudre votre problème, contactez le service d'assistance technique en composant l'un des numéros répertoriés sur votre certificat de garantie.

Processus de restauration



Savez-vous ...

Tout ce qui a été ajouté à votre disque dur depuis votre dernière sauvegarde sera perdu à l'issue de la restauration usine.

Outils logiciels “QuickRestore” de Compaq

Lorsque vous installez de nouveaux logiciels ou de nouveaux pilotes, ou à la suite d'une suppression involontaire de fichiers importants sur votre système d'exploitation, votre PC risque de ne plus fonctionner correctement.

Votre Compaq Presario propose plusieurs outils logiciels “QuickRestore” pour vous aider à résoudre les problèmes d'origine logicielle et à effectuer des restaurations.

- Vous pouvez sauvegarder un système existant, puis restaurer exactement la même configuration sur votre PC ultérieurement. Ceci est très utile lorsque vous personnalisez les paramètres de votre PC, par exemple.
- Vous pouvez restaurer les pilotes Compaq spécifiques des cartes graphiques, des cartes audio, des modems, etc.
- Vous pouvez restaurer votre PC avec les paramètres d'usine.

Pour que cela soit possible, votre disque dur est divisé en 2 partitions. La partition C : contient le système d'exploitation, les applications que vous avez installées et vos documents personnels.

La partition D:\ contient les fichiers nécessaires pour restaurer votre PC. Après le démarrage, un menu contenant les différentes options de restauration s'affiche. Pour certaines options de restauration, vous devrez utiliser le CD-ROM de restauration livré avec le produit. Suivez simplement les instructions affichées à l'écran.

Important : Si vous souhaitez utiliser les outils de restauration logicielle avancés de Compaq, il est primordial de ne supprimer aucun fichier de la partition D:\. Pour plus de sécurité, il est recommandé de ne stocker aucun fichier utilisateur ou programme sur la partition D:\.

Utilisation des outils “QuickRestore”

Les outils “QuickRestore” proposés sur votre disque dur, utilisés en combinaison avec le CD-ROM de restauration, permettent de réinstaller le logiciel à l’état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté votre ordinateur. Vous avez également la possibilité de restaurer l’ordinateur à son état au moment de la dernière sauvegarde utilisateur.

Redémarrez votre ordinateur en insérant le CD-ROM de restauration dans le lecteur prévu à cet effet. Les options suivantes s’affichent :

- L’option **Disquette de secours** crée une disquette de restauration de secours, sur laquelle sont enregistrées les informations système livrées avec votre ordinateur. Cette disquette est nécessaire si vous avez besoin d’installer une nouvelle image sur un nouveau disque dur ou si le disque dur actuel est vide et n’est pas partitionné. Notez toutefois que vous ne pouvez pas redémarrer le système avec cette disquette.
- L’option **User Backup** crée une sauvegarde de la configuration Windows actuelle de l’unité C. La sauvegarde est enregistrée dans les fichiers *USER.PQI* de l’unité D.
- L’option **User Restore** extrait les données des fichiers *USER.PQI* de l’unité D et restaure les paramètres de l’unité C à leur état au moment de la dernière sauvegarde utilisateur.
- L’option **Factory Restore** restaure l’ordinateur à ses paramètres d’usine d’origine. Vous devrez de nouveau entrer les informations d’enregistrement usine et il est possible que vous deviez insérer la disquette de secours.
- L’option **Selective Restore** vous permet de sélectionner des pilotes ou des applications Compaq spécifiques afin de les réinstaller sans reformater votre disque dur.
- L’option **Quitte** quitte le CD-ROM de restauration.



Conseils

Avant d'effectuer toute restauration ou sauvegarde, créez une disquette de secours.

Création d'une disquette de restauration de secours

1. Insérez votre CD-ROM de restauration Compaq dans le lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter** pour éteindre votre ordinateur. La boîte de dialogue Arrêt de Windows s'affiche.
3. Sélectionnez l'option **Arrêter**.
4. Cliquez sur **OK**. Le système s'arrête.
5. Arrêtez votre ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation situé sur le panneau avant. Le système redémarre et le menu du CD-ROM de restauration Compaq s'affiche.
6. Dans le menu du CD-ROM de restauration Compaq, sélectionnez **1** (Création d'une disquette de secours) en appuyant sur la touche **1** de votre clavier.
7. Vous êtes invité à insérer une disquette 3 ½ pouces, formatée et vide. Insérez la disquette dans le lecteur de disquettes, et appuyez sur **Entrée**.
8. Lorsque le CD-ROM de restauration Compaq a terminé de créer la disquette de restauration de secours, retirez-la du lecteur, libellez-la et stockez-la dans un endroit sûr afin de pouvoir y accéder ultérieurement.

Remarque : Libellez votre disquette "Disquette de restauration de secours Compaq" de façon à pouvoir la retrouver facilement en cas d'urgence.
9. Appuyez sur **Entrée** pour revenir au menu du CD-ROM de restauration Compaq.
10. Pour quitter le menu du CD-ROM de restauration Compaq, sélectionnez **5** (Quitter) en appuyant sur la touche **5** de votre clavier.
11. Le plateau du lecteur s'ouvre automatiquement, et vous êtes invité à retirer le CD-ROM de restauration Compaq. Retirez le CD du lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM.
12. Appuyez sur **Entrée** pour redémarrer votre ordinateur.

L'option **User Backup** permet d'effectuer une copie de sauvegarde de la totalité des informations et des fichiers sur le disque dur, et de les stocker sur une partition distincte de ce disque en vue d'une utilisation ultérieure. Effectuez une sauvegarde à l'aide de **User Backup** pour protéger vos fichiers et vos données.

Sauvegarde utilisateur (User Backup)

1. Insérez votre CD-ROM de restauration Compaq dans le lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter** pour éteindre votre ordinateur. La boîte de dialogue Arrêt de Windows s'affiche.
3. Sélectionnez l'option **Arrêter**.
4. Cliquez sur **OK**. Le système s'arrête.
5. Arrêtez votre ordinateur en appuyant sur le bouton d'**Alimentation** situé sur le panneau avant. Le système redémarre et le menu du CD-ROM de restauration Compaq s'affiche.
6. Dans le menu du CD-ROM de restauration Compaq, sélectionnez **2** (User Backup) en appuyant sur la touche **2** de votre clavier. Le processus de sauvegarde nécessite quelques minutes.

Remarque : Si la partition de votre disque dur ne contient pas assez d'espace pour stocker la sauvegarde utilisateur, vous pouvez être invité à augmenter la taille de cette partition. Répondez **Oui** afin de terminer la sauvegarde utilisateur. Tenez compte du fait que la taille de l'unité C est réduite en conséquence.

7. Le plateau du lecteur s'ouvre automatiquement, et vous êtes invité à retirer le CD-ROM de restauration Compaq. Retirez le CD du lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM.
8. Appuyez sur **Entrée** pour redémarrer votre ordinateur.

Si la partition de votre disque dur ne contient pas assez d'espace pour stocker la sauvegarde utilisateur, vous pouvez être invité à augmenter la taille de cette partition.

Augmentation de la taille de la partition de sauvegarde

▲ **Attention** : L'augmentation de la taille de la partition de SystemSave peut nécessiter plusieurs minutes. Lors de l'opération, n'appuyez sur aucune touche et n'arrêtez pas votre ordinateur. Si vous ne tenez pas compte de cet avertissement, vous risquez d'endommager ou de perdre de manière irréversible des fichiers importants.

Un message s'affiche, vous demandant si vous souhaitez modifier la taille de la partition de SystemSave. L'option **Redimensionner SystemSave** est proposée par défaut. Pour augmenter la taille de la partition, cliquez sur le bouton **OK**. Tenez compte du fait que la taille de l'unité C est réduite en fonction de l'augmentation de la partition SystemSave.

L'ordinateur commence automatiquement à modifier la taille de la partition, puis effectue une sauvegarde.

L'option User Restore restaure la configuration de votre système telle qu'elle était lors de la dernière sauvegarde effectuée avec l'option User Backup.

Cette option n'est pas utilisée aussi souvent que l'option User Backup et vous devez vous en servir uniquement lorsque l'état du système doit être restauré tel qu'il était lors de la dernière sauvegarde.


Restauration utilisateur (User Restore)

Remarque : Il est impératif que vous ayez exécuté une sauvegarde utilisateur (User Backup) au moins une fois pour utiliser cette option.

1. Insérez votre CD-ROM de restauration Compaq dans le lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter** pour éteindre votre ordinateur. La boîte de dialogue Arrêt de Windows s'affiche.
3. Sélectionnez l'option **Arrêter**.
4. Cliquez sur **OK**. Le système s'arrête.
5. Arrêtez votre ordinateur en appuyant sur le bouton d'**Alimentation** situé sur le panneau avant. Le système redémarre et le menu du CD-ROM de restauration Compaq s'affiche.

Remarque : Si l'option de menu 3 indique "No User Information found" (aucune information utilisateur trouvée), cela signifie que vous n'avez pas encore effectué de sauvegarde utilisateur. Vous ne pouvez pas effectuer de restauration utilisateur si vous n'avez pas effectué au moins une sauvegarde utilisateur.

6. Dans le menu du CD-ROM de restauration Compaq, sélectionnez **3** (User Restore) en appuyant sur la touche **3** de votre clavier.

 **Attention :** Toutes les données, fichiers et programmes installés ou créés après votre dernière sauvegarde utilisateur sont supprimés lorsque vous appuyez sur la touche **Entrée**.

7. Appuyez sur **Entrée** pour continuer. Le processus de restauration nécessite quelques minutes.
8. Le plateau du lecteur s'ouvre automatiquement, et vous êtes invité à retirer le CD-ROM de restauration Compaq. Retirez le CD du lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM.
9. Appuyez sur **Entrée** pour redémarrer votre ordinateur.

Factory Restore permet de restaurer la configuration originale de votre PC installée en usine. Cette option reformate votre disque dur ; toutes les données de votre ordinateur seront donc effacées.

Restauration de la configuration usine (Factory Restore)

▲ **Attention** : Factory Restore supprime toutes les informations et les données stockées sur votre disque dur. Toutes les données, fichiers et programmes personnels seront perdus. Avant d'utiliser cette option, faites une copie de vos données sur disque ou enregistrez-les sur un périphérique externe.

1. Insérez votre CD-ROM de restauration Compaq dans le lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter** pour éteindre votre ordinateur. La boîte de dialogue Arrêt de Windows s'affiche.
3. Sélectionnez **Arrêter**.
4. Cliquez sur **OK**. Le système s'arrête.
5. Arrêtez votre ordinateur en appuyant sur le bouton d'**Alimentation** situé sur le panneau avant. Le système redémarre et le menu du CD-ROM de restauration Compaq s'affiche.

Remarque : Si l'option de menu 4 indique "No Factory Image found" (aucune image usine trouvée), vous devez utiliser les CD-ROM QuickRestore pour exécuter cette fonction.

▲ **Attention** : Si vous n'avez pas copié ou sauvegardé vos données, fichiers ou logiciels personnels sur d'autres disques afin de pouvoir les recopier ultérieurement sur votre disque dur, toutes ces données seront perdues si vous appuyez sur **Entrée**.

6. Un message d'avertissement s'affiche, vous indiquant que si vous continuez cette procédure, les données de votre disque dur seront supprimées. Appuyez sur **Entrée** pour continuer. Le processus Factory Restore nécessite quelques minutes.
7. Le plateau du lecteur s'ouvre automatiquement, et vous êtes invité à retirer le CD-ROM de restauration Compaq. Retirez le CD du lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM.
8. Appuyez sur **Entrée** pour continuer.
9. Une fois le processus Factory Restore terminé, vous pouvez être invité à fournir à nouveau les informations de démarrage nécessaires à la réinstallation de Windows.
10. Suivez les instructions affichées à l'écran pour restaurer l'état initial de votre ordinateur.

Sortie du CD-ROM de restauration Compaq

Après avoir chargé le CD-ROM de restauration, si vous choisissez de n'exécuter aucune des options, vous devrez redémarrer votre ordinateur. Procédez comme suit pour sortir du CD-ROM de restauration :

1. Dans le menu du CD-ROM de restauration Compaq, sélectionnez l'option 5 (Quit) en appuyant sur la touche 5 de votre clavier.
2. Le plateau du lecteur s'ouvre automatiquement, et vous êtes invité à retirer le CD-ROM de restauration Compaq. Retirez le CD du lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM.
3. Appuyez sur **Entrée** pour redémarrer votre ordinateur.

Cette option vous permet de sélectionner des pilotes ou des applications Compaq pour les réinstaller sans reformater votre disque dur.

Restauration sélective (Selective Restore)

1. Double-cliquez sur l'icône Aide et support Compaq dans le bureau Windows. La page Web Centre de connaissances Compaq s'affiche.
2. Cliquez sur **Restaurer mon Presario** dans la colonne de droite affichée à l'écran.
3. Cliquez sur l'élément 2, **Restauration rapide Compaq**. L'écran Restauration rapide Compaq s'affiche.
4. Déplacez le pointeur de la souris sur les icônes affichées dans la partie gauche de l'écran pour trouver **Selective Restore**.
5. Dans la liste des icônes, cliquez sur celle du composant que vous voulez réinstaller. Un message vous invitant à confirmer la restauration du logiciel s'affiche.
6. Cliquez sur **Oui**.

Résolution des problèmes

Si une solution ne permet pas d'éliminer votre problème, essayez toutes celles correspondant au symptôme ou faites une seconde tentative.

Symptôme
Il n'y a pas de son.
Le son est trop faible.



Dans cette section, les informations sont divisées en trois parties : Symptôme, Problème et Solution.

La colonne **Symptôme** décrit le symptôme ou l'avertissement associé au type de problème rencontré. La colonne **Problème** décrit la ou les causes à l'origine du symptôme. Enfin, la colonne **Solution** décrit le remède permettant éventuellement de résoudre problème.

Remarque : Certains des symptômes répertoriés sont associés à des problèmes qui ne concernent pas votre ordinateur. Pour les problèmes liés au moniteur ou à l'imprimante, reportez-vous à la documentation livrée avec l'équipement.

Audio

Problème	Solution
Les haut-parleurs ne sont pas allumés.	Allumez les haut-parleurs.
Les câbles des haut-parleurs ne sont pas correctement raccordés.	Arrêtez votre ordinateur en utilisant la procédure normale. Raccordez de nouveau les haut-parleurs. Reportez-vous à la <i>Feuille d'installation rapide</i> pour savoir comment procéder. Veillez toujours à respecter le codage des couleurs, en connectant un connecteur d'une certaine couleur au port de même couleur.
Le mode muet a été appliqué au volume.	Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur l'icône Volume et annulez la sélection de la case Muet .
L'ordinateur est en mode veille, comme l'indique le voyant d'alimentation éteint sur le panneau avant.	Reportez-vous à la section "Réactivation de votre ordinateur" de ce guide.
Les haut-parleurs sous tension ne sont pas utilisés.	Utilisez les haut-parleurs sous tension.
Le volume est trop faible.	Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur l'icône Volume , cliquez sur la glissière du volume , puis faites-la glisser. Ou appuyez sur le bouton d' Augmentation du volume de votre clavier Internet Compaq.

Symptôme	Problème	Solution
Le son est soumis à des distorsions.	Le volume est trop élevé.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur l'icône Volume . 2. Cliquez sur la glissière du volume, puis faites-la glisser. Ou appuyez sur le bouton de réduction du volume de votre clavier Internet Compaq.
L'icône Volume  n'est pas affichée dans la barre des tâches de Windows.	Les haut-parleurs sont peut-être endommagés.	Contactez le service d'assistance technique de Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.
Le CD audio ou le DVD ne peuvent pas être lus.	Les paramètres multimédia ont été modifiés.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer, pointez sur Paramètres, puis cliquez sur Panneau de configuration. La fenêtre Panneau de configuration s'affiche à l'écran. 2. Cliquez deux fois sur l'icône Multimédia. La boîte de dialogue Propriétés de Multimédia s'affiche. 3. Activez la case à cocher Afficher le contrôle du volume sur la barre des tâches. 4. Cliquez sur OK pour que le paramètre modifié prenne effet.
		Reportez-vous aux rubriques sur les <i>CD-ROM</i> ou <i>DVD-ROM</i> de la présente section.

CD-ROM, CD-RW ou DVD-ROM

Symptôme

Le lecteur de CD-ROM, de CD-RW ou de DVD-ROM ne peut pas lire un disque ou son démarrage est très long.

L'enregistrement de CD audio est difficile voire impossible.

Le CD-ROM ne s'éjecte pas lorsque vous appuyez sur le bouton d'éjection.

Problème	Solution
Le CD n'a pas été inséré correctement.	Réinsérez correctement le CD.
Le démarrage du lecteur de DVD-ROM est plus long dans la mesure où il doit déterminer le type de média lu, par exemple audio ou vidéo.	Accordez au moins 30 secondes au lecteur de DVD-ROM pour déterminer le type de média lu. Si le disque ne démarre toujours pas après ce délai, consultez les autres solutions proposées dans cette rubrique.
Le CD-Rom ou le DVD-ROM est sale.	Nettoyez le CD-ROM ou le DVD-ROM en utilisant un kit de nettoyage de CD disponible dans la plupart des boutiques de matériel informatique.
Windows ne détecte pas le lecteur de CD-ROM, de CD-RW, de DVD-ROM ou le lecteur combo.	<ol style="list-style-type: none">1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer, pointez sur Paramètres, puis cliquez sur Panneau de configuration. La fenêtre Panneau de configuration s'affiche à l'écran.2. Cliquez deux fois sur l'icône Système. La boîte de dialogue Propriétés Système s'affiche.3. Cliquez sur l'onglet Gestionnaire de périphériques.4. Cliquez sur le signe + en regard du lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM, puis sélectionnez le pilote installé.5. Cliquez sur le bouton Supprimer, puis cliquez sur OK deux fois.6. Redémarrez votre ordinateur et laissez Windows détecter le pilote de CD-ROM ou de DVD-ROM.
Type de support incorrect ou de mauvaise qualité.	Essayez une autre marque de support. La qualité varie beaucoup d'un fabricant à l'autre.
Le disque a peut-être été inséré de façon incorrecte, ou il y a eu un problème d'alimentation lors de la lecture d'un CD-ROM ou d'un DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Arrêtez l'ordinateur.2. Entrez doucement la pointe d'un trombone déplié dans l'orifice situé à côté de l'ouverture du lecteur de CD-ROM, de CD-RW, de DVD-ROM ou le lecteur combo. Si cet orifice n'est pas visible, vous pouvez le localiser sous le clapet rabattable.

Lecteur de disquette

Symptôme

Le lecteur ne détecte pas les données : le message “Réessayer, Abandonner, Quitter ?” apparaît.

Le message “Disque système non valide ou erreur sur le disque” s’affiche au démarrage.

Problème

Une disquette non formatée a été introduite.

La disquette est endommagée.

Une disquette qui ne contient pas les fichiers système nécessaires au démarrage de votre ordinateur a été introduite dans le lecteur.

Une erreur liée au disque s’est produite.

Les fichiers système ont été endommagés.

Erreur liée au disque dur.

Solution

Pour formater la disquette, procédez comme suit :

1. Double-cliquez sur l’icône **Poste de travail** dans le bureau de Windows.
2. Sélectionnez le lecteur de **disquette (A)**.
3. Cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Formater**.
4. Sélectionnez les options que vous désirez, puis cliquez sur **Démarrer** pour lancer le formatage de la disquette.

Remplacez la disquette.

Lorsque le lecteur s’arrête, retirez la disquette et appuyez sur la barre d’espace. L’ordinateur doit démarrer.

Redémarrez votre ordinateur en appuyant sur le bouton de **Démarrage/Réinitialisation**. Si l’erreur se reproduit, reportez-vous au problème suivant, “Les fichiers système ont été endommagés”.

1. Insérez une disquette de démarrage dans le lecteur de disquette.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. À l’invite **A:>** tapez **SYS C:** et appuyez sur la touche **Entrée**. Le message suivant s’affiche : Système transféré. Cette opération restaure les fichiers système sur le disque dur.
4. Redémarrez votre ordinateur.

Contactez le service d’assistance technique de Compaq. Pour plus d’informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.

Symptôme	Problème	Solution
Le voyant du lecteur de disquette reste allumé.	La disquette n'a pas été introduite correctement.	Retirez la disquette et réinsérez-la comme suit : insérez le bord avec la protection coulissante dans le lecteur, puis poussez la disquette jusqu'à ce qu'elle arrive en butée.
Le lecteur de disquette ne peut pas enregistrer d'informations sur une disquette.	La disquette est endommagée.	Retirez la disquette et remplacez-la par une autre. Si le problème persiste, exécutez l'Assistant Maintenance de Windows pour tenter d'y remédier en procédant comme suit :
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Programmes, Accessoires, Outils système, puis cliquez sur Assistant Maintenance. L'Assistant Maintenance s'affiche. 2. Sélectionnez l'option Effectuer la maintenance maintenant. 3. Cliquez sur OK.
	La disquette n'est pas formatée.	Pour formater la disquette, procédez comme suit :
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Double-cliquez sur l'icône Poste de travail dans le bureau de Windows. 2. Sélectionnez le lecteur de disquette (A). 3. Cliquez sur Fichier, puis sélectionnez Formater. 4. Sélectionnez les options que vous désirez, puis cliquez sur Démarrer pour lancer le formatage de la disquette.
	La disquette est protégée contre l'écriture.	Sur la disquette, faites coulisser le taquet de protection contre l'écriture dans la position de déverrouillage.
	La disquette est saturée ou le fichier est trop volumineux.	Utilisez une autre disquette ou compressez le fichier pour en réduire la taille.
	La commande d'enregistrement du fichier n'a pas été correctement exécutée.	Lors de la sauvegarde de données sur disquette, vérifiez que vous utilisez la lettre de l'unité correspondant au lecteur de disquette.
Le lecteur de disquette ne peut pas déchiffrer les données d'une disquette.	La disquette est endommagée.	Remplacez la disquette endommagée.
	Erreur liée au lecteur de disquette.	Contactez le service d'assistance technique de Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.

Symptôme	Problème	Solution
Le lecteur de disquette ne peut pas déchiffrer les données d'une disquette (suite).	La disquette n'est pas formatée.	<p>Pour formater la disquette, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Double-cliquez sur l'icône Poste de travail dans le bureau de Windows. 2. Sélectionnez le lecteur de disquette (A). 3. Cliquez sur Fichier, puis sélectionnez Formater. 4. Sélectionnez les options que vous désirez, puis cliquez sur Démarrer pour lancer le formatage de la disquette.
	Un type de disquette incorrect est utilisé.	Vérifiez votre type de lecteur et utilisez le type de disquette approprié.
	Erreur liée au lecteur de disquette.	Contactez le service d'assistance technique de Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.

Affichage (moniteur)

Symptôme	Problème	Solution
L'écran est blanc et le voyant d'alimentation du moniteur est éteint.	Le câble d'alimentation du moniteur n'est pas raccordé au moniteur ou à la prise murale.	Branchez le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur et dans la prise murale.
L'écran est blanc.	Le moniteur n'est pas allumé.	Appuyez sur le bouton d' Alimentation situé sur l'avant du moniteur.
	Le câble de raccordement au moniteur n'est pas correctement inséré dans le connecteur à l'arrière de l'ordinateur.	Vérifiez que les broches du connecteur vidéo du moniteur sont en bon état. Si les broches sont en bon état, reconnectez le câble du connecteur vidéo à l'arrière de l'ordinateur.
	L'économiseur d'écran est actif.	Appuyez sur une touche ou déplacez la souris pour réactiver l'affichage.
	L'ordinateur est en mode veille, comme l'indique le panneau des voyants du clavier.	Reportez-vous à la section "Réactivation de votre ordinateur" de ce guide.
	Si vous disposez d'un moniteur à écran plat (disponible sur certains modèles), il est possible que vous ayez besoin d'une interface vidéo numérique et d'un connecteur.	Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.

Symptôme	Problème	Solution
L'affichage ne remplit qu'une partie de l'écran.	Si vous utilisez un moniteur à écran plat (disponible sur certains modèles), vos paramètres de résolution ne sont pas définis correctement.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer, pointez sur Paramètres, puis cliquez sur Panneau de configuration. La fenêtre Panneau de configuration s'affiche. 2. Double-cliquez sur l'icône Affichage. La boîte de dialogue Propriétés de Affichage s'ouvre. 3. Cliquez sur l'onglet Configuration. 4. Cliquez sur la glissière de résolution de l'écran, puis faites-la glisser vers la droite. Répétez cette étape pour la glissière de résolution du bureau. Augmentez les résolutions au maximum. 5. Cliquez sur OK pour valider les paramètres modifiés.
L'affichage est trop clair.	Les contrôles de luminosité et de contraste ne sont pas définis correctement.	Ajustez les contrôles de luminosité et de contraste sur votre moniteur.
La résolution ne peut pas être ajustée sur le paramètre souhaité.	Windows ne détecte pas le pilote d'affichage.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer, pointez sur Paramètres, puis cliquez sur Panneau de configuration. La fenêtre Panneau de configuration s'affiche. 2. Cliquez deux fois sur l'icône Système. La boîte de dialogue Propriétés Système s'affiche. 3. Cliquez sur l'onglet Gestionnaire de périphériques. 4. Cliquez sur le signe plus (+) en regard de Cartes graphiques, puis sélectionnez la carte graphique installée. 5. Cliquez sur le bouton Supprimer, puis cliquez sur OK. 6. Redémarrez votre ordinateur et laissez Windows détecter le pilote graphique.

Disque dur

Symptôme	Problème	Solution
L'ordinateur semble verrouillé.	Le programme en cours d'utilisation ne répond plus aux commandes.	Essayez de fermer Windows normalement. En cas d'échec, appuyez sur le bouton de Réinitialisation pendant quatre secondes ou plus pour couper l'alimentation. Pour relancer votre ordinateur, appuyez de nouveau sur le bouton de Réinitialisation .
Une erreur liée au disque dur a généré l'affichage d'un message.	Le disque dur est partiellement endommagé.	Exécutez l'Assistant Maintenance de Windows pour tenter de remédier au problème : <ol style="list-style-type: none">1. À partir de la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Programmes, Accessoires, Outils système, puis cliquez sur Assistant Maintenance. L'Assistant Maintenance s'affiche.2. Sélectionnez l'option Effectuer la maintenance maintenant.3. Cliquez sur OK.
Une protection incorrecte du disque dur a généré l'affichage d'un message d'erreur.	Des symptômes de détérioration du disque dur se manifestent, ou celui-ci est déjà endommagé.	Contactez le service d'assistance technique de Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.

Symptôme	Problème	Solution
	Erreur liée au disque dur.	<p>Vérifiez si votre disque est devenu défectueux en utilisant l'auto-test du disque dur qui fait partie du BIOS. Voir ci-dessous.</p> <p>REMARQUE : Utilisez les touches fléchées pour passer d'une option à l'autre et la touche Entrée pour effectuer votre sélection.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Redémarrez votre PC et appuyez sur F10 pour accéder au menu BIOS setup. 2. Sous BIOS setup, sélectionnez Storage et IDE DPS Self-test. 3. Une fenêtre affiche alors tous les disques durs disponibles sur ce système. 4. Utilisez les touches fléchées vers le haut ou le bas pour sélectionner le disque voulu, puis appuyez sur F10. 5. Une fenêtre affiche la durée estimée du test (à titre indicatif, le test d'un lecteur de 10 Go dure environ 20 minutes). 6. Appuyez sur F10 pour lancer le test. 7. Le système exécute alors deux auto-tests. (Pendant la durée de l'exécution des tests, les indications à l'écran ne reflètent pas le statut réel.) 8. À l'issue des tests, une fenêtre s'affiche pour communiquer les résultats. Appuyez sur une touche pour continuer. (Si un lecteur est défectueux, il y a une signature et le lecteur identifie la panne.) <p>Sélectionnez "IDE DPS Self-test" pour recommencer le test ou tester un autre lecteur.</p> <p>Contactez le service d'assistance technique de Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.</p>

Accès à Internet

Symptôme	Problème	Solution
Impossible d'établir une connexion à Internet.	Le compte FAI (Fournisseur d'accès Internet) n'est pas correctement configuré.	Vérifiez les paramètres Internet ou contactez le service d'assistance technique de votre Fournisseur d'accès à Internet.
	La ligne téléphonique ne fonctionne pas.	Contactez votre opérateur téléphonique pour obtenir de l'aide.
	Le modem n'est pas configuré correctement.	Reconnectez le modem, en vérifiant que la ligne téléphonique est correctement raccordée entre le mur et l'ordinateur, et entre l'ordinateur et les postes téléphoniques connectés.
	Le navigateur Web n'est pas configuré correctement.	Vérifiez que le navigateur Web est installé et configuré pour fonctionner avec votre Fournisseur d'accès à Internet.
Impossible de lancer automatiquement des programmes Internet.	Vous devez vous connecter à votre Fournisseur d'accès à Internet avant de démarrer certains programmes.	Connectez-vous à votre Fournisseur d'accès à Internet, puis démarrez le programme souhaité.
Le téléchargement de sites Web depuis Internet est très long.	Le modem n'est pas configuré correctement.	Vérifiez que la vitesse et le port COM sélectionnés pour le modem sont corrects : <ol style="list-style-type: none">1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Paramètres, puis cliquez sur Panneau de configuration. La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.2. Cliquez deux fois sur Modems. Windows détecte le ou les modems installés.3. Cliquez sur le bouton Propriétés. Une fenêtre d'identification s'affiche.4. Vérifiez que le port de modem approprié est configuré et que la vitesse maximale de votre modem est sélectionnée. Réinitialisez ces paramètres si nécessaire.5. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre d'identification.6. Cliquez sur Fermer pour fermer la fenêtre Propriétés Modems.7. Cliquez sur le bouton Fermer dans l'angle supérieur droit du Panneau de configuration pour revenir au bureau de Windows.

Clavier et souris sans fil

Symptôme	Problème	Solution
L'ordinateur ne reconnaît ni les commandes du clavier ni les caractères saisis.	Le clavier n'est pas correctement raccordé.	<ol style="list-style-type: none">1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Arrêter.... La boîte de dialogue Arrêt de Windows s'affiche.2. Sélectionnez l'option Arrêter.3. Cliquez sur OK.4. Une fois l'ordinateur arrêté, rebranchez correctement le clavier à l'arrière de l'ordinateur et redémarrez celui-ci.
	Le programme en cours d'utilisation ne répond plus aux commandes.	Arrêtez l'ordinateur en utilisant la souris. Reportez-vous au problème ci-après, "La souris n'est pas correctement raccordée".
	Le clavier doit être réparé.	Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.
Le pointeur de la souris ne répond pas ou se déplace très lentement.	La souris n'est pas correctement raccordée.	Arrêtez l'ordinateur en utilisant le clavier. <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl et Echap pour afficher le menu Démarrer.2. À l'aide des flèches de déplacement vertical, sélectionnez l'option Arrêter..., puis appuyez sur la touche Entrée.3. Sélectionnez l'option Arrêter. Vous pouvez avoir besoin d'utiliser les flèches de déplacement vertical.4. Appuyez sur la touche Entrée pour sélectionner OK.5. Une fois l'ordinateur arrêté, rebranchez correctement la souris à l'arrière de l'ordinateur (ou du clavier) et redémarrez celui-ci.
	La boule à l'intérieur de la souris est sale.	Retirez la boule de la souris et nettoyez-la à l'aide du kit de nettoyage de la souris disponible dans la plupart des boutiques d'informatique.
	Le programme en cours d'utilisation ne répond plus aux commandes.	Arrêtez l'ordinateur en utilisant le clavier. Pour plus d'informations concernant l'arrêt de l'ordinateur à partir du clavier, reportez-vous à la rubrique précédente, "La souris n'est pas correctement raccordée".
La souris se déplace uniquement verticalement ou horizontalement.	La souris doit être réparée.	Remplacez la souris. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.

Symptôme

La souris ne fonctionne pas à l'issue de l'installation, ou n'est pas détectée.

Problème

Le récepteur n'est peut être pas correctement raccordé.

Solution

Vérifiez le branchement du récepteur. Le câble du récepteur se connecte sur le port USB de l'ordinateur ou un port souris PS/2. Pour obtenir des performances optimales, placez le récepteur au moins à 20 centimètres de tout autre appareil électrique tel qu'un ordinateur, moniteur ou unité de stockage externe.

Assurez-vous que le port souris PS/2 est correctement configuré. Reportez-vous au début de la documentation pour la configuration appropriée.

Etablissez une communication entre le récepteur et la souris. Appuyez sur le bouton de connexion sur le récepteur, puis sur le bouton de connexion sous la souris.

Vérifiez que les piles sont correctement insérées. Si vous travaillez sur une surface métallique, basculez le récepteur sur le côté pour que la réception soit meilleure.

Essayez de débrancher puis de rebrancher le câble du récepteur sur l'ordinateur.

Il est possible que d'autres périphériques systèmes interfèrent avec la souris.

Vérifiez les paramètres d'adresse/IRQ de ces périphériques et modifiez les adresses en cas de conflit.

Mémoire

Symptôme

Un message indiquant que la mémoire est insuffisante s'affiche.

Problème

Toute la mémoire de l'ordinateur est utilisée par les programmes ouverts alors que la tâche que vous voulez réaliser en a besoin.

Solution

Pour éviter que Windows ne lance automatiquement des programmes superflus lors du démarrage, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows.
2. Sélectionnez **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter s'affiche.
3. Dans la zone Ouvrir, tapez **MSCONFIG**.
4. Cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue Utilitaire de configuration système s'affiche.
5. Cliquez sur l'onglet **Démarrage**, puis décochez les cases des programmes qui ne sont pas indispensables.
6. Fermez un ou plusieurs programmes puis redémarrez Windows pour récupérer de la mémoire.

Alimentation

Symptôme	Problème	Solution
L'ordinateur ne s'allume pas.	La tension sélectionnée par le commutateur ne correspond pas à celle de votre pays (115V/230V).	Positionnez correctement le commutateur sur la tension correspondant à votre pays ou contactez le service d'assistance technique de Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.
	La prise murale est défectueuse.	Testez la prise en y insérant un autre appareil électrique.
Un message d'erreur s'affiche, indiquant qu'une opération non autorisée a été effectuée.	Le logiciel utilisé n'est pas certifié par Microsoft pour votre version de Windows.	Vérifiez que le logiciel est certifié par Microsoft pour votre version de Windows (pour plus d'informations, reportez-vous aux documents qui accompagnent le logiciel).
	Les fichiers de configuration sont endommagés.	Si possible, enregistrez toutes vos données, fermez tous les programmes et redémarrez votre ordinateur. Si le message d'erreur s'affiche de nouveau, sauvegardez vos fichiers de données et lancez l'utilitaire QuickRestore. ▲ Attention : La restauration à l'aide de l'option QuickRestore reformatant votre disque dur, tous les fichiers de données seront perdus.
L'ordinateur ne démarre pas.	Les fichiers système sont peut-être endommagés. Insérez une disquette de démarrage ou le disque de démarrage de Windows pour relancer votre ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez une disquette de démarrage dans le lecteur de disquette. 2. Redémarrez votre ordinateur. 3. À l'invite A: > tapez SYS C: et appuyez sur la touche Entrée. Le message suivant s'affiche : Système transféré. Cette opération restaure les fichiers système sur le disque dur. 4. Redémarrez votre ordinateur. <p>Si cette opération ne permet pas à votre ordinateur de redémarrer, contactez le service d'assistance technique de Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.</p>
	Des modules de mémoire incorrects ont été utilisés lors de la mise à niveau, ou bien les modules ne sont pas installés dans le connecteur approprié.	Vérifiez l'installation des modules de mémoire en appelant le service d'assistance technique de Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.
	Le disque dur est endommagé.	Contactez le service d'assistance technique de Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.

Symptôme	Problème	Solution
Le message "Disque système non valide ou erreur sur le disque" s'affiche.	Une disquette qui ne contient pas les fichiers système nécessaires au démarrage de votre ordinateur a été introduite dans le lecteur.	Lorsque le lecteur s'arrête, retirez la disquette et appuyez sur la barre d'espace. Votre ordinateur démarre alors.
	Une erreur liée au disque s'est produite.	Redémarrez votre ordinateur en appuyant sur le bouton de Démarrage/Réinitialisation. Si l'erreur se reproduit, reportez-vous au problème suivant, "Les fichiers système ont été endommagés".
	Les fichiers système ont été endommagés.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez une disquette de démarrage dans le lecteur de disquette. 2. Redémarrez votre ordinateur. 3. À l'invite A:\, tapez SYS C: et appuyez sur la touche Entrée. Le message suivant s'affiche : Système transféré. Cette opération restaure les fichiers système sur le disque dur. 4. Redémarrez votre ordinateur.
	Erreur liée au disque dur.	Contactez le service d'assistance technique de Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.

Imprimante

Symptôme	Problèmes	Solutions
L'impression s'exécute avec d'autres couleurs que le noir.	La cartouche de l'imprimante ne contient plus d'encre noire.	Remplacez la cartouche de l'imprimante. ▲ Attention : N'essayez pas de déplacer manuellement le chariot de l'imprimante pour installer une cartouche. <ol style="list-style-type: none">1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Programmes, puis cliquez sur le modèle d'imprimante installé sur votre ordinateur.2. Sélectionnez Printer Control.3. Sélectionnez l'onglet Cartouches.4. Dans le menu déroulant Cartouche, sélectionnez celle que vous voulez installer.5. Dans le menu déroulant Action, sélectionnez l'action que vous voulez exécuter.6. Cliquez sur Install/Reinstall Cartridge. Le chariot des cartouches se déplace vers la position de chargement, au milieu de l'imprimante.7. Soulevez le capot pour accéder à l'imprimante.8. Retirez l'ancienne cartouche, si nécessaire, et installez la nouvelle.9. Fermez le capot de l'imprimante.10. Cliquez sur Continuer.
L'imprimante semble fonctionner, mais aucun caractère n'est imprimé sur le papier.	La cartouche de l'imprimante est peut-être vide. La buse de la cartouche est peut-être bloquée.	Remplacez la cartouche en suivant les instructions indiquées pour le problème précédent, "La cartouche de l'imprimante ne contient plus d'encre noire". Vérifiez que la bande recouvrant la buse de la cartouche a été retirée.

Symptôme	Problèmes	Solutions
<p>La qualité d'impression est mauvaise.</p>	<p>Les pilotes ne sont pas installés correctement.</p>	<p>Désinstallez et réinstallez les pilotes d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton Démarrer, cliquez sur Programmes, pointez sur le modèle de votre imprimante, puis cliquez sur Uninstall Drivers. 2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Le programme désinstalle vos pilotes d'impression. 3. Pour réinstaller un pilote d'impression, insérez le CD-ROM du pilote d'impression livré avec votre imprimante dans le lecteur de CD-ROM. Sur certains systèmes, le programme d'installation se lance automatiquement, et vous pouvez suivre les instructions affichées à l'écran. Pour lancer le programme manuellement, procédez comme suit : 4. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Programmes, puis cliquez sur Explorateur Windows. 5. Sélectionnez le lecteur de CD-ROM contenant le CD-ROM du pilote d'impression. 6. Double-cliquez sur le fichier <i>Setup.exe</i> pour lancer le programme d'installation. 7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Symptôme	Problèmes	Solutions
<p>La qualité d'impression est mauvaise (suite).</p>	<p>La cartouche est peut-être bientôt vide.</p>	<p>Remplacez la cartouche en suivant les instructions indiquées pour le problème "La cartouche de l'imprimante ne contient plus d'encre noire", au début de cette section.</p>
	<p>Les buses de la cartouche doivent être nettoyées.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Programmes, puis cliquez sur le modèle d'imprimante installé sur votre ordinateur. 2. Sélectionnez Printer Control. 3. Cliquez sur l'onglet Cartouches. 4. Sélectionnez Clean Print Nozzles. Le schéma de nettoyage s'imprime. 5. Suivez les instructions de test affichées à l'écran pour obtenir la qualité d'impression voulue. Vous pouvez être amené à exécuter le test jusqu'à trois fois. 6. Si la qualité d'impression n'est pas satisfaisante, réinstallez la cartouche d'impression et exécutez à nouveau le test. 7. Si la qualité d'impression n'est toujours pas satisfaisante, nettoyez les buses de la cartouche.
	<p>La cartouche doit être alignée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Programmes, puis cliquez sur le modèle d'imprimante installé sur votre ordinateur. 2. Sélectionnez Printer Control. 3. Sélectionnez l'onglet Cartouches. 4. Cliquez sur le bouton Align Cartridges. La page d'alignement de la cartouche s'imprime. Suivez les instructions affichées à l'écran pour tester et corriger l'alignement de votre cartouche d'impression. 5. Cliquez sur OK.

Modem de télécopie

Symptôme	Problème	Solution
Impossible d'envoyer ou de recevoir des télécopies.	Le modem de télécopie n'est pas correctement raccordé.	Vérifiez le raccordement du modem, ainsi que les connexions suivantes : la ligne téléphonique jusqu'au téléphone (pour les combinés externes) et la ligne téléphonique jusqu'à la prise murale (de l'ordinateur au mur).
La connexion a échoué.	Le numéro de téléphone n'a pas été saisi correctement ou le numéro composé n'est pas celui d'un poste de télécopie.	Vérifiez si l'indicatif régional obligatoire est inclus dans le numéro composé et que le numéro composé est bien celui d'un télécopieur.
	L'ordinateur ou le télécopieur est éteint, ou un programme tiers est fermé.	Certains logiciels de télécopie tiers ne peuvent recevoir de télécopie que lorsque le programme est ouvert.
	Echec sur le modem de télécopie.	Contactez le service d'assistance technique de Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.

Symptôme	Problème	Solution
Le télécopieur commence à envoyer la télécopie mais s'arrête avant la fin de la transmission.	Echec sur la ligne de connexion.	Composez à nouveau le numéro de télécopie afin de renvoyer cette dernière.
	Le logiciel de télécopie tiers ne détecte pas le pilote du modem de télécopie.	<p>Vérifiez que la vitesse et le port COM sélectionnés pour le modem de télécopie sont corrects :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer, pointez sur Paramètres, puis cliquez sur Panneau de configuration. La fenêtre Panneau de configuration s'affiche. 2. Double-cliquez sur Modems. Windows détecte le modem que vous avez installé. 3. Cliquez sur le bouton Propriétés. Une fenêtre d'identification s'affiche. 4. Vérifiez que le port de modem approprié est configuré et que la vitesse maximale de votre modem est sélectionnée. Réinitialisez ces paramètres si nécessaire. 5. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre d'identification. 6. Cliquez sur Fermer pour fermer la fenêtre des propriétés du modem. 7. Cliquez sur le bouton Fermer dans l'angle supérieur droit du Panneau de configuration pour revenir au bureau de Windows.
	Le logiciel de télécopie tiers est en conflit avec un autre programme.	Fermez tous les programmes à l'exception du logiciel de télécopie, puis composez à nouveau le numéro de télécopie.
	Le récepteur d'un autre combiné sur la même ligne téléphonique a été décroché.	Vérifiez que tous les combinés téléphoniques de la même ligne sont sur leur base.
	Il n'y a plus de papier dans le télécopieur vers lequel l'appel est émis.	Appelez le site où la télécopie est envoyée et demandez si le télécopieur contient du papier.
	L'ordinateur doit être réparé.	Contactez le service d'assistance technique de Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre certificat de garantie.

Jeux

Symptôme	Problème	Solution
Les réponses du jeu sont souvent interrompues (bloquées).	La configuration matérielle et logicielle minimale requise par le fabricant n'est pas respectée.	Consultez la documentation d'accompagnement ou l'emballage du jeu pour connaître la configuration minimale requise.
	Le jeu n'a pas été configuré correctement au moment de l'installation.	Réinstallez le programme, en notant tous les paramètres et les sélections par défaut de votre ordinateur, puis redémarrez le jeu.
L'affichage présente des distorsions ou l'écran devient blanc pendant la présentation du jeu.	La version du jeu est incorrecte.	Contactez le fabricant du jeu pour obtenir la version mise à jour.

Maintenance préventive

9

Dans ce chapitre

Qu'est-ce que la maintenance préventive ?, 9-2

Sauvegarde de vos fichiers, 9-3

Suppression des fichiers inutiles, 9-4

Optimisation de votre disque dur, 9-8

Logiciel anti-virus, 9-9

Support Compaq, 9-12

Vous allumez votre ordinateur et celui-ci ne démarre pas. Un message d'erreur s'affiche, vous empêchant de travailler... et personne autour de vous ne sait que faire. À l'aide !

Des problèmes liés à l'ordinateur peuvent se produire, mais une maintenance préventive régulière vous permettra de les éviter.

Ce chapitre va vous apprendre à conserver les conditions de fonctionnement optimales de votre ordinateur et à vous familiariser avec les outils de support et de service Compaq.

Remarque : Les informations contenues dans ce chapitre sont spécifiques à Microsoft Internet Explorer, le navigateur Internet standard intégré à votre ordinateur.



Qu'est-ce que la maintenance préventive ?

La maintenance est nécessaire pour les voitures...elle l'est également pour les ordinateurs. Grâce à une maintenance préventive régulière, vous éviterez les problèmes courants liés à l'utilisation d'un ordinateur.

La maintenance préventive de votre ordinateur est beaucoup plus facile que ce que vous imaginez. Elle ne nécessite ni outils particuliers, ni savoir-faire. Seules quelques procédures de base vous aideront à préserver les performances de votre ordinateur.

Les procédures de maintenance préventive de base sont les suivantes :

- Création de sauvegardes pour vos fichiers
- Suppression des fichiers inutiles
- Optimisation de votre disque dur
- Lancement de VirusScan

Effectuez ces tâches de maintenance préventive aux fréquences indiquées ci-après, ou plus souvent si vous faites une utilisation intensive de votre ordinateur.

Procédure	Fréquence
Sauvegarde de fichiers (voir note ci-dessous)	Une fois par mois
Suppression des fichiers inutiles	Lorsque nécessaire
Optimisation de votre disque dur	Une fois par mois
Lancement de VirusScan	Lorsque nécessaire

Remarque : Pour les fichiers plus importants, il peut être nécessaire d'effectuer une sauvegarde plus fréquente.

Sauvegarde de vos fichiers

Vous pouvez utiliser le programme Microsoft Backup pour sauvegarder des fichiers sur le disque dur, sur des disquettes, sur un disque Zip, sur un CD-RW ou sur un autre ordinateur de votre réseau.

Si vos fichiers originaux sont endommagés ou perdus, vous pouvez les restaurer à partir de la copie de sauvegarde.

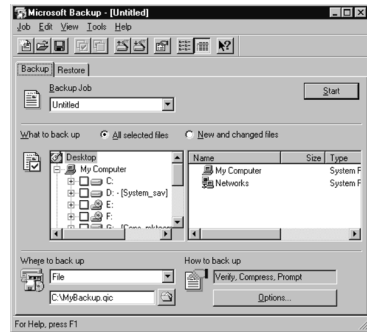


Savez-vous ...

Il est recommandé de lancer Microsoft Backup avant la suppression de fichiers sur le disque dur. Ainsi, si vous supprimez accidentellement un fichier important, vous pouvez le récupérer à partir du fichier de sauvegarde.

Utilisation de Microsoft Backup

1. Fermez tous les programmes ouverts.
2. À partir de la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Programmes, Accessoires, Outils système**, puis cliquez sur **Sauvegarde**. La fenêtre Microsoft Backup s'affiche à l'écran.
3. Sélectionnez le lecteur que vous souhaitez sauvegarder.
4. Cliquez sur le bouton **Démarrer** pour lancer la sauvegarde.



Suppression des fichiers inutiles

Plus vous utilisez votre ordinateur, plus vous créez de fichiers. À la longue, le disque dur peut devenir encombré et les performances peuvent en pâtir.


Il est facile de procéder à l'inventaire des fichiers stockés sur votre ordinateur et de faire ensuite un "nettoyage" régulier.



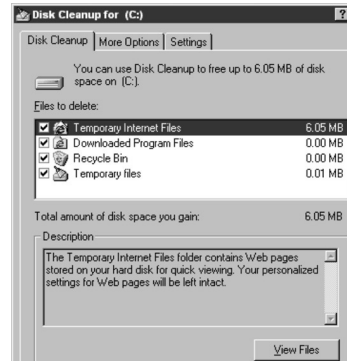
Conseils

En cas de doute, ne supprimez pas un fichier.

Inventaire de votre disque dur

1. Cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail**  située sur le bureau Windows. La fenêtre Poste de travail s'affiche à l'écran.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le disque sur lequel vous voulez libérer de l'espace, puis sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel.
3. Dans l'onglet **Général**, cliquez sur **Nettoyage du disque**.
4. Cochez les fichiers que vous souhaitez supprimer.

▲ Attention : Lorsque vous supprimez des fichiers, assurez-vous de ne pas supprimer des fichiers nécessaires au fonctionnement du système ou des programmes portant les extensions suivantes : *.exe*, *.dll*, ou *.ini*.
5. Cliquez sur **OK**.





Conseils

L'augmentation de l'espace défini pour le dossier Temporary Internet Files vous permet d'afficher des pages déjà visitées plus rapidement mais réduit l'espace disponible pour d'autres fichiers sur l'ordinateur.

Augmentation de l'espace pour les fichiers Internet temporaires

1. Cliquez deux fois sur l'icône Microsoft Internet Explorer dans le bureau de Windows.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options Internet**.
3. Cliquez sur **Paramètres**.
4. Pour augmenter l'espace et stocker des pages, cliquez sur la règle et déplacez le curseur vers la droite.
5. Cliquez sur **OK** pour vérifier le nouveau paramètre.
6. Cliquez sur **OK** pour que le paramètre prenne effet.





Conseils

Le fichier Historique garde la trace des sites Web visités. Si vous avez oublié une URL, vous pouvez consulter la liste de l'Historique.



Conseils

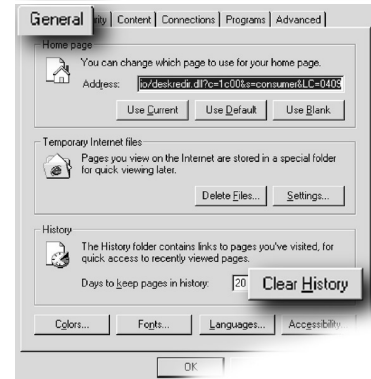
Avec l'Assistant Maintenance Windows, vous pouvez programmer des utilitaires de maintenance préventive pour une exécution automatique afin de :

- accélérer l'exécution de vos programmes ;
- rechercher des problèmes sur l'unité de disque dur ;
- libérer de l'espace disque.

Suppression du fichier Historique

La suppression du fichier Historique libère de l'espace sur l'unité de disque dur de votre ordinateur.


1. Cliquez deux fois sur l'icône Microsoft Internet Explorer dans le bureau de Windows.
2. Dans le menu **Outils** d'Internet Explorer, cliquez sur **Options Internet**.
3. Cliquez sur l'onglet **Général**.
4. Cliquez sur **Effacer l'Historique**.
5. Cliquez sur **OK** pour supprimer tous les éléments du dossier Historique.




Remarque : La section Historique vous permet de définir le nombre de jours pendant lesquels l'Historique garde la trace de vos pages.

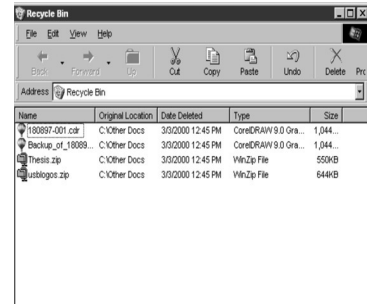
Les fichiers supprimés sont envoyés vers la **Corbeille**, mais ils occupent toujours de l'espace sur le disque dur de l'ordinateur. En vidant la corbeille, vous supprimez définitivement les fichiers et vous libérez de l'espace disque.

Vidage de la Corbeille

1. Cliquez deux fois sur l'icône **Corbeille**  située sur le bureau Windows.

 **Attention** : Les fichiers qui sont supprimés de la Corbeille ne peuvent pas être récupérés.

2. Cliquez sur des fichiers individuels et appuyez sur **Suppr.** Vous pouvez également cliquer sur le menu **Fichier** et sélectionner la commande **Vider la corbeille** pour supprimer l'ensemble des fichiers.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.



Optimisation de votre disque dur

Vous pouvez analyser votre disque dur à l'aide de ScanDisk afin de rechercher des erreurs techniques et de réparer les zones endommagées.



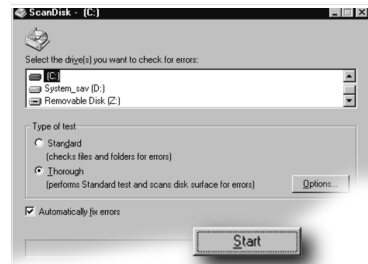
Conseils

L'exécution de ScanDisk et du défragmenteur de disque prend moins de temps si elle est effectuée régulièrement.

De la même manière, lorsque vous optimisez le disque dur de votre ordinateur, vous rapprochez les fichiers les uns des autres afin que l'espace du disque dur soit utilisé de façon plus efficace. Ainsi, les programmes fonctionnent plus rapidement et l'accès à votre disque dur est accéléré.

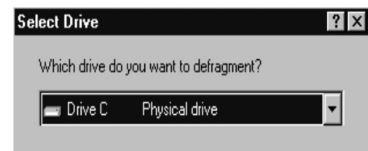
Utilisation de ScanDisk

1. Fermez tous les programmes ouverts dans la barre d'état système – Compaq Service Connection, imprimante, Norton, etc. (La barre d'état système se trouve à l'extrême droite de la barre des tâches Windows en bas de l'écran.)
2. À partir de la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Programmes, Accessoires, Outils système**, puis cliquez sur **ScanDisk**.
3. Sélectionnez le lecteur que vous souhaitez analyser.
4. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer l'analyse.



Utilisation du défragmenteur de disque

1. Fermez tous les programmes ouverts.
2. À partir de la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Programmes, Accessoires, Outils système**, puis cliquez sur **Défragmenteur de disque**.
3. Sélectionnez le lecteur que vous souhaitez défragmenter.
4. Cliquez sur **OK** pour lancer la défragmentation.



Remarque : Si vous n'avez pas défragmenté votre disque dur depuis un certain temps, cette opération peut durer une heure ou plus.

Logiciel anti-virus

Un virus informatique peut détruire les informations contenues sur votre disque dur. La contamination de votre ordinateur peut s'effectuer via :


- une disquette,
- un CD, un DVD ou un CD-RW,
- le courrier électronique,
- des fichiers infectés téléchargés à partir d'Internet.

Certains virus affectent votre ordinateur immédiatement, tandis que d'autres ne s'activent qu'à partir d'une certaine date.

Votre ordinateur est livré avec un logiciel anti-virus. Afin de préserver l'intégrité de vos fichiers, il est essentiel d'effectuer une analyse de votre ordinateur en vue de détecter d'éventuels virus informatiques.

Toutefois, des centaines de nouveaux virus sont créés chaque mois. Vous devez donc mettre régulièrement à jour votre logiciel anti-virus.


Installation du logiciel anti-virus

Le logiciel anti-virus n'est pas installé par défaut. Vous pouvez l'installer en cliquant deux fois sur l'icône  située sur le bureau.

Désinstallation du logiciel anti-virus

Pour désinstaller votre anti-virus, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres, Panneau de configuration**, puis **Ajout/Suppression de programmes**. Sélectionnez **McAfee** dans la liste et cliquez sur **Ajouter/Supprimer**.

Recherche de virus

1. Appuyez sur le bouton **Aide ?** du clavier.
2. Cliquez sur l'icône **McAfee VirusScan** . La fenêtre de lancement de VirusScan s'affiche à l'écran.
3. Cliquez sur **Scan**. La fenêtre McAfee VirusScan s'affiche à l'écran.
4. Sélectionnez l'onglet **Où et Quoi**. Le lecteur C, votre disque dur local, est sélectionné par défaut. Si vous souhaitez analyser un lecteur différent, cliquez sur **Chercher** et sélectionnez une autre lettre de lecteur.
5. Cliquez sur **Scanner maintenant**.





Savez-vous ...

Des nouveaux virus sont répertoriés quotidiennement et parfois plusieurs centaines sont détectés en un mois.



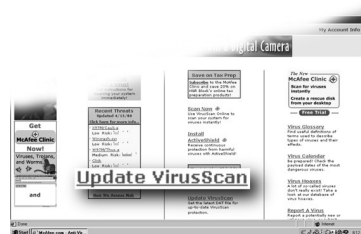
Conseils

Prenez l'habitude de mettre à jour régulièrement vos fichiers DAT, surtout si vous voyez passer un avertissement concernant de dangereux nouveaux virus.

Mise à jour de McAfee VirusScan

Pour être sûr que votre logiciel anti-virus est actualisé, effectuez régulièrement une mise à jour de VirusScan. La procédure suivante permet d'installer les fichiers de signature (DAT) des virus les plus récents afin de protéger votre système contre ces derniers :

1. Dans la barre des tâches système en bas à droite, positionnez-vous sur VirusScan Console.
2. Cliquez sur Vshield avec le bouton droit de la souris.
3. Sélectionnez le bouton de mise à jour automatique pour actualiser vos fichiers DAT.



McAfee offre une mise à jour des fichiers DAT gratuite annuelle. Toutefois, vous pouvez souscrire à un programme de maintenance et de mise à jour pour un coût modique.

Mise à jour du logiciel McAfee VirusScan

Outre la mise à jour de votre protection contre les virus, vous pouvez installer la dernière version du moteur d'analyse (le logiciel anti-virus). Pour ce faire, sélectionnez l'option de mise à jour automatique (AutoUpgrade) de McAfee VirusScan.

L'un des points clés de la maintenance préventive de votre ordinateur est d'être prêt à faire face à toutes sortes d'urgences.

Dans cette section, vous allez créer une disquette de secours anti-virus.

Si votre ordinateur est infecté par un virus, vous pouvez ne plus être en mesure d'accéder au disque dur ou de démarrer Windows. La disquette de secours contient tous les fichiers système nécessaires pour relancer l'ordinateur.

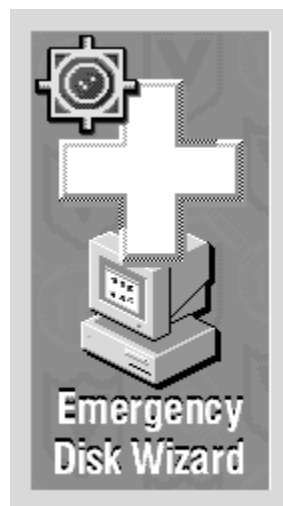


Savez-vous ...

Si vous devez démarrer votre ordinateur à partir de la disquette de secours, nous vous conseillons d'effectuer immédiatement une analyse de votre ordinateur et de son contenu.

Création d'une disquette de secours anti-virus

1. Appuyez sur le bouton **Aide ?** du clavier pour accéder aux outils de support Compaq.
2. Cliquez sur l'icône **McAfee VirusScan**. La fenêtre de lancement de VirusScan s'affiche à l'écran.
3. Cliquez sur **Outils**. La fenêtre Boîte d'utilitaires s'affiche à l'écran.
4. Cliquez sur **Disque de sauvegarde**. L'assistant de création de disquette de secours s'affiche à l'écran.
5. Insérez une disquette formatée dans le lecteur de disquette.
6. Cliquez sur **Ne pas formater**.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Fin**.
9. Indiquez sur l'étiquette de la disquette **Disquette de secours VirusScan** et stockez-la à l'abri de la chaleur et de l'humidité.



Support Compaq



Si vous avez un problème ou une question relative à l'ordinateur, aidez-vous des ressources suivantes pour trouver une réponse :

- Appuyez sur le bouton **Aide ?** du clavier pour accéder au dossier Aide et support afin d'obtenir un support Web personnalisé et des conseils informatiques.

Vous obtiendrez le même résultat en cliquant deux fois sur l'icône Aide dans le bureau.

- Consultez le chapitre "Besoin d'aide ?" du manuel pour des suggestions sur la résolution du problème.
- Utilisez les outils présentés dans cette rubrique pour trouver des réponses.

A partir du bureau et dans la barre des tâches, vous pouvez accéder aux outils suivants :

icône	Outils de support Compaq
Compaq Service Connection 	Ce programme de maintenance permet de préserver les performances de votre ordinateur, grâce à des mises à jour sécurisées et automatiques des logiciels via Internet. Pour installer cette fonction, il suffit de cliquer deux fois sur l'icône dans votre bureau. Une fois installée, recherchez le symbole Q en rotation qui vous informe des mises à jour, puis cliquez sur l'option d'installation. Vous n'avez plus qu'à attendre tranquillement de recevoir les dernières informations techniques !
McAfee Anti-Virus 	Vous recherchez l'outil qui vous permettra de protéger les données de votre ordinateur contre des virus ? Repérez le logiciel McAfee Anti-Virus dans le dossier Aide et support de votre bureau : cliquez sur l'icône pour installer. Cet utilitaire détecte et détruit les virus potentiellement dangereux et vous permet d'effectuer des mises à jour gratuites pendant la première année suivant votre enregistrement. Protégez votre investissement informatique avec McAfee !

Compaq Service Connection


Compaq Service Connection est une technologie innovatrice pour la mise à jour de votre PC via Internet. Une fois que vous avez activé **Compaq Service Connection** et que vous êtes sur Internet, votre ordinateur se connecte à un centre de services sécurisé Compaq. Votre ordinateur est alors automatiquement mis à jour avec les derniers pilotes et correctifs disponibles. Il s'agit d'une connexion sécurisée qui ne transmet aucune information personnelle. Pour activer **Compaq Service Connection**, cliquez sur l'icône **Q** située sur le bureau. Pour désactiver **Compaq Service Connection**, redémarrez votre ordinateur.

Compaq Diagnostics est un outil convivial permettant d'effectuer une vérification du système et un diagnostic des problèmes.

Une barre de progression s'affiche sur le bureau Windows pendant que l'application analyse votre ordinateur pour rechercher des informations sur ses composants.

Au bout d'une minute environ, une fenêtre contenant les informations sur les composants s'affiche à l'écran.

Diagnostic des symptômes

1. Appuyez sur le bouton **Aide ?** du clavier pour accéder aux outils de support Compaq.
2. Cliquez sur l'icône **Compaq Diagnostics** . Une série d'icônes s'affiche en haut de la fenêtre.
3. Cliquez sur une icône pour visualiser les informations relatives au composant testé. Reportez-vous au tableau présenté ci-après pour les descriptions des onglets.

Onglet	Description
Overview	Contient des informations relatives à votre ordinateur.
Test	Sélectionne les périphériques à tester.
Status	Indique la progression des tests et les défauts détectés.
Log	Affiche un enregistrement de tous les tests de périphériques ainsi que des résultats détaillés.
Error	Présente des informations détaillées sur les erreurs détectées.

Création de vos propres CD

10

Dans ce chapitre

Lecteur de CD-RW, 10-2

Adaptec Easy CD Creator, 10-3

Utilisation d'Easy CD Creator, 10-5

Création de CD audio et de données, 10-6

Copie de données à partir d'un CD avec Easy CD Creator, 10-8

Jewel Case Creator, 10-13

Résolution des problèmes, 10-16

La manière dont nous archivons les informations évolue en même rythme que la technologie. Dans les débuts des ordinateurs personnels, les informations pouvaient être enregistrées sur disquettes. À présent, elles peuvent l'être sur des CD qui offrent des capacités beaucoup plus importantes que les disquettes. En fait, les CD audio que nous écoutons à la maison sont physiquement identiques aux CD de données que nous utilisons avec nos ordinateurs.



Lecteur de CD-RW



Conseils

Veillez à toujours manipuler un disque en le prenant par les bords ou par le trou central pour éviter d'abîmer la surface.



Savez-vous ...

Un lecteur CD-RW comporte les attributs suivants :

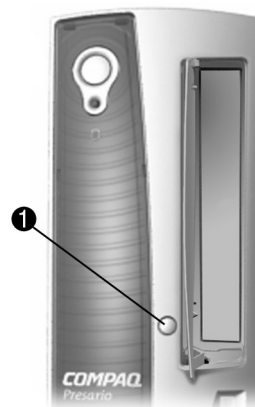
- *Prend en charge les CD standard, les CD-R inscriptibles une seule fois et les disques CD-RW réinscriptibles.*
- *Vous permet de créer vos propres CD, de partager des informations et d'enregistrer des données pour les sauvegardes et pour d'autres besoins en archivage de données.*

Création de CD avec un lecteur de CD-RW

Pour créer des CD, vous devez disposer d'un lecteur de CD-RW. Les détails concernant votre configuration figurent sur le côté de votre lecteur.

Insertion d'un disque dans un lecteur de CD-RW

1. Appuyez sur le bouton **Charger/Ejecter** ❶ situé sur le devant du lecteur de CD-RW.
2. Retirez précautionneusement le disque de son boîtier sans toucher la surface (saisissez le disque par les bords intérieurs et extérieurs).
3. Placez le disque dans la partie circulaire du plateau. Si le chariot comporte des taquets, glissez doucement le disque sous ces taquets afin de le positionner correctement dans le chariot.
4. Appuyez de nouveau sur le bouton **Charger/Ejecter** pour fermer le lecteur.



Extraction d'un disque

1. Appuyez sur le bouton **Charger/Ejecter** ❶ situé sur le devant du lecteur de CD-RW.
2. Retirez délicatement le disque du plateau et replacez-le dans son boîtier.
3. Appuyez de nouveau sur le bouton **Charger/Ejecter** pour fermer le lecteur.

Si le plateau ne s'ouvre pas lorsque vous appuyez sur le bouton **Charger/Ejecter** ou que vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur la lettre d'unité dans l'Explorateur Windows et sélectionnez **Ejecter**, vous devez éjecter le CD manuellement.

Adaptec Easy CD Creator



Conseils

Vous devez fermer tous les autres programmes Windows avant d'installer Adaptec Easy CD Creator.



Savez-vous ...

Internet Explorer 4.01 ou version suivante doit être installé sur votre système pour que vous puissiez installer Easy CD Creator. Si Internet Explorer est introuvable sur votre système, vous êtes invité à installer Internet Explorer 5 avant de poursuivre l'installation de Easy CD Creator.

Easy CD Creator est le meilleur moyen de tout mettre sur CD. En quelques clics de souris, vous pouvez créer des CD audio que vous pouvez écouter chez vous ou dans votre voiture. Vous pouvez également créer des CD de données pour enregistrer des dossiers et des fichiers qui se trouvent sur votre disque dur.

▲ **Attention :** Easy CD Creator est conçu pour vous aider à reproduire des informations dont vous détenez les droits d'auteur ou que le détenteur de ces droits vous a autorisé à copier.

Installation du logiciel Adaptec Easy CD Creator

L'installation du logiciel Adaptec Easy CD Creator n'est requise que si ce dernier n'a pas été pré-installé ou si la configuration originale d'usine de votre ordinateur a été restaurée.

Pour installer le logiciel, suivez les instructions ci-après.

▲ **Attention :** Avant d'installer Adaptec Easy CD Creator, vous **devez** désinstaller tous les autres logiciels d'enregistrement sur CD. Cela inclut la suppression de tous les fichiers partagés si vous êtes invité à le faire.

1. Insérez le disque Adaptec Easy CD Creator dans le lecteur de CD-RW, DVD-ROM ou de CD-ROM et procédez aux étapes suivantes pour installer le logiciel Adaptec Easy CD Creator.

Remarque : Vous devez suivre ces instructions pour installer Easy CD Creator et Direct CD.

Si Autorun est activé sur votre système, la fenêtre Installation d'Adaptec s'affiche automatiquement et vous pouvez ignorer les étapes 2 et 3.

2. Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Exécuter**.
3. Tapez `e:\setup` (remplacez "e" par la lettre d'unité correspondant à votre lecteur de CD-RW, CD-ROM ou DVD-ROM).
4. Dans la fenêtre Installation d'Adaptec, sélectionnez **Easy CD Creator** ainsi que la langue souhaitée. Suivez les instructions d'installation qui s'affichent à l'écran.

5. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Fin**. La fenêtre Installation d'Adaptec s'affiche de nouveau (répétez les étapes 4 à 6 pour installer DirectCD).
6. Cliquez sur **Quitter** pour fermer la fenêtre Installation d'Adaptec.
7. À l'invite, redémarrez votre ordinateur pour que les modifications prennent effet.

Utilisation d'Easy CD Creator



Conseils

Nous vous recommandons de fermer toutes les applications en cours avant de lancer Easy CD Creator.

Démarrage d'Easy CD Creator

Il existe deux manières de démarrer Easy CD Creator afin que vous puissiez commencer à créer vos propres CD : à partir du menu Démarrer ou à l'aide du menu Créer un CD. Le menu Créer un CD est décrit dans la section suivante.

Pour lancer Easy CD Creator depuis le menu Démarrer, procédez comme suit :

- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, positionnez le pointeur sur **Programmes, Adaptec Easy CD Creator, Modules**, puis sélectionnez **Easy CD Creator**.

Utilisation du menu Créer un CD

Le menu Créer un CD s'affiche lorsque vous redémarrez votre ordinateur après avoir installé Easy CD Creator, ou bien chaque fois que vous insérez un CD vierge dans le graveur. Vous pouvez également ouvrir le menu Créer un CD depuis le menu Démarrer. Pour ce faire, procédez comme suit :

- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, positionnez le pointeur sur **Programmes, Adaptec Easy CD Creator**, puis sélectionnez **Créer un CD**.

Utilisation de l'Assistant CD

L'Assistant CD est un programme conçu pour vous guider tout au long des étapes de création de vos CD audio et de données, ainsi que dans la conception de jaquettes de boîtier et d'étiquettes de CD personnalisées.

Pour afficher ou masquer l'Assistant CD :

- Cliquez sur le bouton **Assistant CD** dans la barre d'outils.

Création de CD audio et de données

Easy CD Creator permet de créer un CD audio (également appelé CD de musique) que vous pouvez écouter sur la chaîne stéréo de votre domicile, sur le lecteur de CD de votre voiture ou sur n'importe quel ordinateur équipé d'un lecteur de CD-ROM ou d'un graveur de CD. À la différence d'un CD de données, un CD audio est utilisé pour écouter de la musique et non pour stocker des informations.



Conseils

Pour obtenir les meilleurs résultats, veillez à utiliser des supports de qualité et éviter les produits 'anonymes'.



Conseils

La gravure d'un CD est un processus délicat. Lorsque votre PC a plusieurs tâches en cours (impression, navigation sur le Web, copie de fichier), la gravure du CD risque d'en être affectée. Attendez que le CD soit terminé pour poursuivre votre travail.

Création d'un CD audio

Pour créer un CD audio, procédez comme suit :

1. Ouvrez Easy CD Creator à partir du menu Démarrer. Cliquez sur **Démarrer**, positionnez le pointeur sur **Programmes, Adaptec Easy CD Creator, Modules**, puis sélectionnez **Easy CD Creator**.
2. Ouvrez une structure de CD audio. Cliquez sur la flèche située en regard du bouton **Nouveau** dans la barre d'outils et sélectionnez **CD audio** dans le menu déroulant. Une structure de CD audio s'affiche.
3. Insérez un CD vierge dans votre graveur (lecteur cible).
4. Pour enregistrer les plages d'un CD de musique existant, insérez celui-ci dans le lecteur de CD-ROM (lecteur source). Pour enregistrer des fichiers WAV ou MP3, passez à l'étape suivante.

Remarque : Vous pouvez enregistrer toute combinaison de plages musicales, WAV ou MP3, sur un CD audio.

5. Dans le volet gauche de la section Explorateur, choisissez le lecteur de CD-ROM contenant le CD source ; la liste des plages du CD apparaît à droite. Pour enregistrer des fichiers WAV ou MP3, sélectionnez le dossier contenant les fichiers.

Remarque : Si les informations concernant le CD de musique sont stockées sur votre disque dur local, le titre du CD, le nom de l'artiste et le nom de chaque plage s'affichent. Dans le cas contraire, vous pouvez accéder à Internet en cliquant sur le bouton CDDB Internet dans la barre d'outils pour télécharger ces informations à partir du service en ligne CDDB™ (Disc Recognition Service). (Si vous utilisez AOL, activez d'abord la connexion Internet avant de cliquer sur le bouton).

6. Dans le volet droit de la section Explorateur, sélectionnez la plage audio, le fichier WAV ou MP3, que vous voulez enregistrer, puis cliquez sur **Ajouter**. Répétez cette opération jusqu'à ce que la structure du CD audio contienne toutes les plages et tous les fichiers à graver.

Remarque : Pour ajouter des plages provenant d'autres CD musicaux, répétez les étapes 4 à 6 pour chaque CD source. Pendant le processus d'enregistrement réel, Easy CD Creator vous invite à réinsérer les CD de musique correspondant aux plages à graver.



Savez-vous ...

Un CD normal contient 650 Mo de données, ce qui correspond à plus de 250 000 pages de texte ! À titre d'exemple, en supposant qu'un livre comprenne environ 200 pages, un CD pourrait contenir plus de 1 200 livres... Il existe également des CD 'longue durée' sur lesquels vous pouvez stocker jusqu'à 700 Mo de données.

7. Cliquez sur **Créer le CD**. La boîte de dialogue Configuration de la création d'un CD s'affiche.
8. Cliquez sur **OK** pour lancer l'enregistrement.

Création d'un CD de données

Easy CD Creator permet de créer un CD de données pour conserver des données tels que des fichiers et des dossiers résidant sur votre disque dur. Cette fonction est particulièrement utile pour sauvegarder des fichiers importants ou les partager avec vos collègues. Contrairement aux CD audio, les CD de données servent exclusivement au stockage de données et vous ne pouvez les lire ni sur votre chaîne stéréo ni sur le lecteur de CD de votre voiture. Pour créer un CD de données, procédez comme suit :

1. Ouvrez Easy CD Creator à partir du menu Démarrer. Cliquez sur **Démarrer**, positionnez le pointeur sur **Programmes, Adaptec Easy CD Creator, Modules**, puis sélectionnez **Easy CD Creator**.
2. Ouvrez une structure de CD de données. Cliquez sur la flèche située en regard du bouton **Nouveau** dans la barre d'outils et sélectionnez **CD données** dans le menu déroulant. Une structure de CD de données s'affiche.
3. Insérez un CD vierge dans votre graveur (lecteur cible).
4. Dans la section Explorateur, sélectionnez le fichier de données ou le dossier que vous voulez enregistrer, puis cliquez sur **Ajouter**. Répétez cette procédure jusqu'à ce que la structure de données du CD contienne tous les fichiers et dossiers à graver.
5. Cliquez sur **Créer le CD**. La boîte de dialogue Configuration de la création d'un CD s'affiche.
6. Cliquez sur **OK** pour lancer l'enregistrement.

Copie de données à partir d'un CD avec Easy CD Creator



Savez-vous ...

Chaque logiciel utilise ses propres pilotes. Si vous choisissez d'utiliser votre propre logiciel de gravure de CD, vous devez désinstaller Easy CD Creator pour éviter un conflit entre les pilotes.

Duplication d'un CD

En général, vous dupliquerez un CD pour créer une copie de travail et archiver l'original dans un endroit sûr.

Remarque : Easy CD Creator est conçu pour vous aider à reproduire des informations dont vous détenez les droits d'auteur ou que le détenteur de ces droits vous a autorisé à copier. Si l'un de ces deux cas ne s'applique pas, vous risquez d'enfreindre les lois sur les droits d'auteur, infraction passible de peines d'emprisonnement et de paiement de dommages-intérêts et autres indemnités. Si vous avez des doutes concernant vos droits, contactez votre conseiller juridique. En outre, contrôlez la licence d'utilisation de tout CD commercialisé afin de déterminer si celle-ci vous autorise à effectuer des copies. Par exemple, certaines licences de jeux sur CD excluent formellement tout type de copie ; il est donc illégal de les copier pour son usage personnel.

Démarrage de CD Copier

Pour démarrer CD Copier, procédez comme suit :

- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, positionnez le pointeur sur **Programmes, Adaptec Easy CD Creator, Modules**, puis sélectionnez **CD Copier**.

Duplication d'un CD

Pour dupliquer un CD, procédez comme suit :

1. Insérez le CD original dans le lecteur de CD-ROM ou graveur de CD.
2. Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace sur votre disque dur pour y copier le CD source.
3. Sous l'onglet **Source et Destination**, sélectionnez le lecteur contenant le CD original dans la liste déroulante **Copier à partir de**.
4. Cliquez sur l'onglet **Avancées** et cochez la case **Disc Copy "Copier le CD source sur le disque dur en premier"**.
5. Sélectionnez le lecteur cible contenant le CD vierge dans la liste déroulante **Enregistrer sur**, c'est-à-dire, votre graveur de CD.
6. Cliquez sur **Copier** pour lancer la copie de votre CD.



Conseils

Pendant le formatage du CD, vous pouvez exécuter d'autres tâches sur votre ordinateur. La fenêtre CD DirectCD prêt s'affiche une fois le formatage du CD terminé.



Conseils

En formatant un disque dans DirectCD, vous pouvez lire et écrire des fichiers directement sur votre disque CD-R/CD-RW comme dans n'importe quelle application pouvant lire et copier sur une lettre d'unité.

Voici quelques exemples :

- Les applications telles que Microsoft Word, lorsque vous utilisez les commandes **Enregistrer** ou **Enregistrer sous**.
- L'explorateur Windows, lorsque vous glissez-déplacez des fichiers d'une lettre d'unité vers une autre.

Qu'est-ce que DirectCD ?

DirectCD est conçu pour compléter et non pour remplacer le logiciel de prématriçage.

DirectCD est utile et pratique si vous voulez ajouter progressivement des données à votre disque. Vous pouvez enregistrer des fichiers directement sur votre disque CD-R/CD-RW à partir de l'Explorateur Windows ou directement à partir de votre feuille de calcul, de votre traitement de texte ou d'une autre application utilisant la fonction **Enregistrer** ou **Enregistrer sous**. Il se peut, par exemple, que vous souhaitiez effectuer les opérations suivantes :

- Archiver des données puis les supprimer de votre disque dur.
- Sauvegarder les fichiers de votre disque dur sur un CD.
- Transférer des fichiers d'un ordinateur de votre lieu de travail sur un ordinateur utilisé à domicile.

Création d'un CD DirectCD

Avant de créer un CD DirectCD, vous devez vérifier que le composant DirectCD est installé. DirectCD est un logiciel qui rend beaucoup plus facile l'enregistrement de données sur CD-R ou CD-RW que par le passé car il permet à votre lecteur de CD-RW de figurer dans l'Explorateur Windows comme toute autre lettre d'unité. Autrement dit, votre lecteur de CD-RW traite les fichiers comme tout autre unité de disque dur ou de disquette. À l'aide de l'Explorateur Windows, vous pouvez glisser-déplacer, renommer, ajouter ou supprimer des fichiers et des répertoires directement sur votre disque CD-R ou CD-RW. Vous pouvez utiliser la commande **Enregistrer** ou **Enregistrer sous** de votre feuille de calcul, de votre document Word ou de toute autre application pour enregistrer des fichiers directement sur un disque CD-R ou CD-RW.

Remarque : Avant de pouvoir écrire des données sur votre CD-R ou CD-RW, vous devez formater le disque CD-R ou CD-RW. Si la fenêtre CD DirectCD prêt s'affiche, le disque est déjà formaté pour DirectCD.

1. Insérez un disque CD-R ou CD-RW vierge dans le lecteur.
2. Dans le menu Principal, sélectionnez **Données**.
3. Dans le menu suivant, sélectionnez **DirectCD**.
4. L'Assistant DirectCD s'affiche et vous guide à travers les différentes étapes de préparation du disque CD-R ou CD-RW afin que vous puissiez y écrire des données.

Formatage d'un disque CD-R ou CD-RW

Avant d'écrire des données sur un CD-R ou CD-RW, vous devez formater le disque :

1. Démarrez DirectCD, comme décrit précédemment. L'écran de l'Assistant DirectCD s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant** et la fenêtre Informations sur le graveur s'affiche.
3. Cliquez sur **Suivant** et la fenêtre Formatage CD s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant** pour continuer et la fenêtre Nomme le CD s'affiche.
5. Tapez un nom pour identifier votre CD dans la fenêtre **Nomme le CD**.

Remarque : Le nom du CD peut comporter jusqu'à 11 caractères.

6. Cliquez sur **Fin** et le formatage de votre disque commence.
7. Cliquez sur **OK** et le disque DirectCD est prêt à écrire des données.
8. Si vous formatez un disque CD-RW déjà formaté, vous pouvez sélectionner le format **Rapide** ou **Complet**.



Savez-vous ...

DirectCD fournit un système de fichiers basé sur UDF v1.5 et écrit les données sur un CD-R ou un CD-RW à l'aide de la technologie d'écriture par paquet. Ce système de fichiers vous donne accès par l'intermédiaire d'une lettre d'unité au lecteur de CD-RW.

Remarque : Si votre ordinateur comporte plusieurs lecteurs de CD-RW, la fenêtre d'information du lecteur s'affiche. Sélectionnez le lecteur que vous souhaitez formater et cliquez sur **Suivant**. Cette fenêtre affiche des informations sur votre lecteur de CD-R :

- La section Graveur de la fenêtre indique le numéro de modèle de votre lecteur et informe si celui-ci est verrouillé ou non.
- Cliquez sur le bouton **Propriétés** pour afficher des informations plus détaillées sur le lecteur.
- La section Support de la fenêtre répertorie des informations sur le type de CD contenu dans le lecteur et sur son mode d'utilisation.

Remarque : DirectCD utilise deux nouvelles technologies appelées respectivement écriture par paquet et Universal Disk Format (UDF). DirectCD vous permet d'ajouter progressivement des données à un disque en petites ou grandes quantités. Les données sont écrites sur un disque en petits paquets. Il est même possible d'enregistrer un seul fichier à la fois. Il n'existe pas de limite arbitraire quant au nombre de paquets pouvant être écrits sur un disque CD-R/CD-RW.

UDF (Universal Disk Format) est un nouveau système de fichiers utilisé sur support optique (tel que CD et DVD) et sur d'autres supports. UDF présente plusieurs avantages par rapport au système de fichiers ISO 9660 utilisé par les CD-ROM standard. UDF est conçu pour tirer profit de l'écriture par paquets et est accepté et approuvé en tant que norme de l'industrie par tous les principaux acteurs de l'archivage sur disque compact.



Savez-vous ...

Lorsque vous demandez à DirectCD d'éjecter un CD du lecteur de CD-RW, il vous propose plusieurs options de formatage selon le type de disque contenu dans le lecteur et selon la manière dont vous voulez utiliser le disque.



Savez-vous ...

Vous devez fermer ou finaliser le disque CD-R avant de l'éjecter si vous voulez lire le disque sur un autre ordinateur doté d'un lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM standard.

Ajout de données à un CD DirectCD

Il existe plusieurs moyens d'ajouter des données à un disque CD-R ou CD-RW qui a été formaté pour une utilisation avec DirectCD et qui n'est pas encore saturé :

- Dans l'Explorateur Windows, glissez et déplacez les fichiers ou les dossiers vers la lettre d'unité correspondant au lecteur de CD-RW.
- Sélectionnez **Enregistrer sous** dans le menu Fichier de l'application Windows, puis sélectionnez la lettre d'unité de votre lecteur de CD-RW.

Ajout de données supplémentaires au CD

1. Insérez le CD DirectCD dans le lecteur de CD-RW.
2. Attendez que la fenêtre CD DirectCD prêt s'affiche.
3. Cliquez sur **OK** et poursuivez l'écriture de données supplémentaires sur votre CD.

Ejection d'un CD DirectCD

1. Appuyez sur le bouton **Ejecter** du lecteur de CD-RW ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur de CD-RW dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez **Ejecter**. La fenêtre correspondante s'affiche. Elle varie selon le type de support.
2. Lisez le texte affiché dans la fenêtre et sélectionnez l'option de votre choix.
3. Cliquez sur **Fin** ou sur **OK** pour éjecter le CD du lecteur et DirectCD éjecte votre CD du lecteur.

Jewel Case Creator



Conseils

*Les CD sont fragiles.
Conservez-les toujours dans
un boîtier.*



Savez-vous ...

*Un CD est fabriqué dans un
plastique de haute qualité. Les
CD usagés peuvent être
recyclés ; renseignez-vous.*

Utilisation de Jewel Case Creator

Jewel Case Creator permet de créer des boîtiers et des étiquettes personnalisées avec le titre et la table des matières du CD. Jewel Case Creator est fourni avec de nombreux thèmes sous forme de texte et de graphiques prédéfinis pour les CD audio et de données. Vous pouvez y ajouter vos propres images, modifier les arrière-plans ainsi que la présentation et le style du texte de façon à personnaliser vos étiquettes et vos jaquettes.

Les sections suivantes décrivent les opérations les plus courantes que vous pouvez effectuer avec Jewel Case Creator. Pour plus d'informations, suivez le guide de l'utilisateur animé ou consultez l'aide en ligne de Jewel Case Creator.

Démarrage de Jewel Case Creator

Pour démarrer Jewel Case Creator, procédez comme suit :

- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, positionnez le pointeur sur **Programmes, Adaptec Easy CD Creator, Modules**, puis sélectionnez **Jewel Case Creator**.

Ajout de la table des matières d'un CD existant

La commande **Ajouter – Contenu du CD** permet d'ajouter facilement le titre du CD, le nom de l'artiste et la liste des plages sur la jaquette (encart et feuille de fond) du boîtier. Pour créer la table des matières d'un CD existant, procédez comme suit :

1. Insérez le CD existant dans votre graveur ou lecteur de CD-ROM. Si votre ordinateur est équipé de plusieurs lecteurs dans lesquels un CD est inséré, Jewel Case Creator vous invite à sélectionner celui qui contient le CD que vous voulez utiliser.
2. Dans le menu **Ajouter**, sélectionnez **Contenu du CD**. Jewel Case Creator ajoute les informations du CD dans les zones de texte correspondantes (Titre, Artiste et Plages). Concernant les CD audio, si Jewel Case Creator ne trouve pas les informations localement, il utilise Internet pour les télécharger à partir du site **CDDB™ Disc Recognition Service**.



Savez-vous ...

En copiant un CD, vous transgressez éventuellement les lois relatives aux droits d'auteur. Vérifiez avec la législation en vigueur dans votre pays.

Sélection d'un thème

Jewel Case Creator permet de choisir parmi de nombreux thèmes. Chaque thème comprend des images d'arrière-plan et des structures de texte conçues spécifiquement pour les CD audio ou de données. Pour sélectionner un thème, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Format**, sélectionnez **Modifier les thèmes**. La boîte de dialogue Modification du thème s'affiche.
2. Choisissez un thème parmi ceux proposés dans la liste **Thèmes disponibles**. Lorsque vous sélectionnez un thème, vous pouvez en avoir un aperçu dans le volet droit de la boîte de dialogue.

Remarque : Un changement de thème n'a pas d'incidence sur le contenu de la jaquette ou de l'étiquette ; toutefois, vous ne pouvez pas revenir sur des modifications effectuées avant le changement de thème.

3. Cliquez sur **OK**.

Impression des jaquettes et des étiquettes de CD

Les sections suivantes expliquent comment choisir un type de papier et imprimer des jaquettes et étiquettes.

Choix du type de papier

Jewel Case Creator propose une liste de types de papier pour lesquels la position des étiquettes et des éléments des jaquettes est déjà définie.

Remarque : La première fois que vous imprimez une jaquette ou une étiquette, vous devez sélectionner un type de papier. Pour changer le type de papier préalablement sélectionné, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Mise en page**.
2. Cliquez sur la jaquette ou l'étiquette de CD que vous voulez imprimer : **Couverture intérieure/extérieure**, **Feuille de fond** ou **Étiquette de CD**.



Savez-vous ...

Si vous copiez un CD et que le processus de gravure est très long ou que la copie ne fonctionne pas.

3. Dans la zone de liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez celui que vous voulez utiliser. Jewel Case Creator propose les films des jaquettes et étiquettes les plus courants. Si le film d'une jaquette ou d'une étiquette que vous souhaitez utiliser ne figure pas dans la liste, sélectionnez **Générique** (papier ordinaire).
4. Continuez à sélectionner le type de papier de chaque jaquette et/ou étiquette que vous voulez imprimer.
5. Cliquez sur **OK**.

Impression des jaquettes et des étiquettes

Pour imprimer une jaquette ou une étiquette de CD, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Imprimer**. La boîte de dialogue Imprimer s'affiche.
2. La première fois que vous imprimez une jaquette ou une étiquette, vous devez sélectionner un type de papier. Reportez-vous à la section "Choix du type de papier" précédemment traitée dans ce chapitre.
3. Sous **Papier**, sélectionnez les pages de jaquette et d'étiquette à imprimer. Vous pouvez sélectionner simultanément plusieurs jaquettes et étiquettes si le type de papier choisi le permet.
4. Pour certains types de papier tels que les étiquettes du commerce, sélectionnez l'objet (étiquette ou jaquette) à imprimer sur ce papier. Jewel Case Creator imprime l'objet sélectionné.
5. Cliquez sur **OK**.

Résolution des problèmes



Savez-vous ...

Internet fournit beaucoup d'informations concernant la gravure de CD. Lancez une recherche sur "CD-Recordable FAQ" en utilisant l'un des moteurs de recherche les plus courants.

Accès à l'aide

Concernant les problèmes liés au logiciel Adaptec, les explications des messages d'erreur et autres informations, consultez l'aide en ligne du logiciel en cliquant sur Aide dans la barre des boutons.

Suggestions permettant de résoudre certains problèmes

La création d'un CD est un processus délicat. Si votre ordinateur doit exécuter trop de tâches simultanément, il peut se produire une sous-exécution au niveau de la mémoire tampon. Ceci signifie que le flux de données vers le graveur de CD a été interrompu et que le CD que vous êtes en train de graver est désormais inutilisable.

Si des messages d'erreur s'affichent ou que le CD créé fonctionne mal ou pas du tout, tentez de remédier au problème en effectuant les opérations suivantes :

- Lors de la gravure d'un CD, ne lancez aucun autre programme et attendez que le CD soit terminé.
- Fermez toutes les applications en cours d'exécution avant de lancer Easy CD Creator en appuyant sur [CTRL] + [ALT] + [SUPP] et **Fin de tâche** pour tous les programmes à l'exception d'« Explorer » et de « Systray ».
- Exécutez Scandisk et Defrag sur le ou les disques dur afin d'optimiser l'espace disque. (Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer, Programmes, Accessoires et Outils système**).
- Videz le répertoire Temp de \WINDOWS\TEMP en transférant ou en supprimant tous les fichiers et dossiers.
- Désactivez les économiseurs d'écran et TOUS les utilitaires de gestion de l'alimentation.
- Ne lancez pas de nouvelles tâches pendant l'enregistrement ; fermez tous les autres programmes.
- N'enregistrez pas à partir d'un CD compressé. Cochez la case des propriétés du lecteur pour obtenir des informations.
- Désactivez toutes les connexions réseau.

- Vérifiez que l'unité C: dispose de suffisamment d'espace libre. L'espace recommandé est environ 1 fois $\frac{1}{2}$ le volume à enregistrer sur le CD.
- Essayez une autre marque de support enregistrable. Les disques dont la surface est brillante et teintée en vert ou en bleu sont recommandés.
- Utilisez des supports de marque.

Approbation des organismes gouvernementaux

11

Dans ce chapitre

Normes et réglementations, 11-2

Approbations du réseau de télécommunications, 11-5

Remarques concernant la sécurité et la conformité, 11-8

Conformité aux normes d'économie d'énergie, 11-10

Cette section contient les normes et réglementations s'appliquant aux produits Compaq ; certaines sont spécifiques aux différents pays.



Normes et réglementations

Norme FCC (Federal Communications Commission)

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils électroniques de classe B, définies à la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences gênantes dans un environnement résidentiel. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, provoquer des interférences gênantes pour les communications radio. Toutefois, des risques d'interférences ne peuvent être totalement exclus dans certaines installations. Si cet appareil provoque des interférences gênantes pour la réception des émissions de radio ou de télévision (il suffit, pour le constater, de mettre l'appareil successivement hors, puis à nouveau sous tension), l'utilisateur est invité à les éliminer en procédant comme suit :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Éloigner l'appareil du récepteur.
- Connecter l'appareil et le récepteur à des prises situées sur des circuits différents.
- Consulter le revendeur ou un technicien de radio/télévision expérimenté.

Modifications

La réglementation FCC stipule que l'utilisateur doit être averti que tout changement ou modification non autorisé explicitement par Compaq Computer Corporation est de nature à priver l'utilisateur de l'usage de l'appareil.

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité.

Pour identifier le produit, reportez-vous au numéro d'article, de série ou de modèle indiqué sur le produit.

Norme de l'Union européenne (Déclaration de conformité)



Les produits estampillés CE sont conformes à la Directive EMC (89/336/EEC) et à la Directive relative à la faible tension (73/23/EEC) promulguées par la Commission européenne et, si ce produit propose des fonctionnalités associées aux télécommunications, à la Directive R&TTE (1999/5/EC).

Le respect de ces directives suppose la conformité aux normes européennes suivantes (avec, entre parenthèses, les normes et réglementations internationales équivalentes) :

- EN 55022 (CISPR 22) – Interférences électromagnétiques
- EN55024 (IEC61000-4-2, 3, 4, 5, 6, 8, 11) – Immunité contre les émissions électromagnétiques
- EN61000-3-2 (IEC61000-3-2) – Harmoniques de l'alimentation électrique
- EN61000-3-3 (IEC61000-3-3) – Scintillement de l'alimentation électrique
- EN 60950 (IEC 60950) – Sécurité des produits

Approbations du réseau de télécommuni- cations

Approbations des appareils de télécommunication

L'appareil de télécommunications utilisé dans votre ordinateur est approuvé pour la connexion au réseau téléphonique dans les pays dont les décisions d'approbation sont stipulées sur l'étiquette du produit, placée dans le bas de l'ordinateur ou sur le modem.

S'il vous a été livré avec le produit, utilisez le logiciel de sélection de pays qui permet de configurer votre appareil pour le pays dans lequel vous l'utilisez. Si vous sélectionnez un autre pays que celui dans lequel votre appareil est utilisé, la configuration de votre modem risque d'entrer en conflit avec les normes/réglementations des télécommunications en vigueur dans ce pays. En outre, votre modem risque de ne pas fonctionner correctement. Si un message s'affiche lors de la sélection, indiquant que le pays choisi n'est pas pris en charge, cela signifie que votre modem n'a pas été approuvé pour l'utilisation dans ce pays et par conséquent, ne doit pas être utilisé.

Cet appareil est conçu pour fonctionner dans tous les réseaux téléphoniques de l'Union européenne. Toutefois, des difficultés d'interfonctionnement sont susceptibles de survenir avec certaines connexions des réseaux publics de l'Union européenne. La numérotation par impulsions avec déconnexion de boucle ne doit pas être utilisée sur le réseau public commuté. Cette fonction n'est prise en charge que pour les autocommutateurs privés ou les autres appareils qui nécessitent une numérotation par impulsions. La compatibilité réseau dépend des paramètres de commutation logiciels, qui sont définis automatiquement lors de la sélection du pays. En cas de difficultés lors de la définition des paramètres de réseau, l'utilisateur est invité à contacter le fournisseur de l'équipement.

Les deux icônes suivantes et leur notification sont susceptibles d'apparaître sur les ordinateurs de bureau et les minitours. Elles sont destinées à informer les utilisateurs sur la manière d'accéder aux textes d'approbation de conformité aux normes de télécommunications pour leur produit.



Cet appareil est conforme à la section 68 de la réglementation FCC. Les numéros de normes FCC et REN (Ringer Equivalence Number) de cet appareil figurent, parmi d'autres informations, sur l'étiquette située en bas des ordinateurs portables. Ces informations vous seront éventuellement demandées par votre compagnie de téléphone.

Ringer Equivalence Number (REN)

Le REN permet de déterminer le nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à votre ligne téléphonique et dont la sonnerie retentit lorsque votre numéro est composé. Dans la plupart des zones, le total des REN de tous les appareils raccordés à une ligne ne doit pas excéder cinq (5). Pour connaître le nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à votre ligne téléphonique, tel que défini par le REN, contactez le représentant local de votre compagnie de téléphone qui vous donnera le REN maximum associé à votre zone d'appel.

Le REN maximum du modem installé dans ce produit est 1.

Une prise modulaire à six positions aux normes FCC est fournie avec cet appareil. Celui-ci est conçu pour être raccordé au réseau téléphonique ou au câblage des locaux à l'aide d'une prise

modulaire compatible à 6 positions, conforme à la section 68 de la norme FCC.

Si votre appareil téléphonique interfère avec le réseau, la compagnie de téléphone risque d'interrompre momentanément votre service, après vous avoir éventuellement averti. Cependant, si une notification préalable n'est pas réalisable, vous serez averti dès que possible. Vous serez également informé de vos droits d'adresser une réclamation au FCC.

Votre compagnie de téléphone peut éventuellement modifier ses installations, appareils, services ou procédures affectant le bon fonctionnement de votre équipement. Le cas échéant, vous serez averti afin de pouvoir prendre les mesures nécessaires pour maintenir votre service téléphonique.

Si vous rencontrez des difficultés avec cet appareil téléphonique, contactez le représentant local de votre compagnie de téléphone afin de savoir comment obtenir les services et réparations nécessaires. Votre compagnie de téléphone peut vous demander de déconnecter votre appareil du réseau pendant la durée nécessaire au traitement du problème, ou jusqu'à ce que vous ayez vérifié que votre appareil ne présente aucun dysfonctionnement.

Remarques concernant la sécurité et la conformité

Sécurité

Vous devez tenir compte de la sécurité lorsque vous utilisez votre ordinateur. Respectez les consignes décrites dans cette section pour travailler dans de bonnes conditions.

Instructions importantes concernant la sécurité

Lorsque vous utilisez cet appareil, vous devez respecter certaines consignes de sécurité de base afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de préjudice aux personnes, notamment les consignes suivantes :

1. N'utilisez pas cet appareil à proximité d'une source d'eau, par exemple à côté d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier, sur un sol mouillé ou à côté d'une piscine.
2. Evitez d'utiliser cet appareil en cas d'orage, en raison des risques d'électrocution dus aux éclairs.
3. N'utilisez pas cet appareil pour signaler une fuite de gaz à proximité de la fuite.
4. Déconnectez toujours le câble du modem avant d'ouvrir l'appareil ou de toucher un câble modem non isolé, une prise ou un composant interne.
5. Si cet appareil était livré sans cordon de ligne téléphonique, utilisez uniquement les cordons No. 26 AWG, ou des cordons plus larges, afin de réduire les risques d'incendie.


Conservez ces instructions pour référence ultérieure.

**Avertissement**

Cet ordinateur peut contenir des piles au lithium ou à hydrure métallique de nickel. Une manipulation inappropriée des piles présente des risques d'incendie ou de brûlure chimique. Evitez de désassembler, d'écraser, de perforer ou de raccourcir les contacts externes, d'immerger les piles ou de les jeter dans le feu, ou encore de les exposer à des températures supérieures à 60 C.

Piles

Pour plus d'informations concernant le remplacement de la pile de l'horloge, contactez votre Revendeur ou votre Mainteneur agréé Compaq.

 **Attention :** Les piles ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères. Pour vous en débarrasser ou les recycler, utilisez les services de collecte publique éventuellement organisés dans votre pays ou confiez-les à Compaq, à votre Revendeur Agréé Compaq ou à ses agents.

**Avertissement**

Votre ordinateur est équipé d'une horloge temps réel alimentée par une pile. Mal remplacée ou manipulée, cette pile présente des risques d'explosion et de blessures corporelles. Evitez de recharger la pile, de la démonter, de l'ouvrir, de l'immerger ou de la jeter dans le feu.


**Avertissement**

La réparation de ce matériel ne peut être confiée qu'à des techniciens agréés par Compaq. Toutes les procédures de dépannage ou de réparation sont expliquées pour permettre de réparer uniquement au niveau d'un module ou d'un sous-ensemble. Because of the complexity of the individual boards and subassemblies, no one should attempt to make repairs at the component level or to make modifications to any printed wiring board. En raison de la complexité des cartes et des sous-ensembles, aucune réparation au niveau des composants ou modification d'une quelconque carte de circuits imprimés ne doit être tentée. Une réparation incorrecte peut s'avérer dangereuse.

Conformité aux normes d'économie d'énergie

Les étiquettes des différentes agences se trouvent sur l'ordinateur.

Conformité à la norme Energy Star

Les produits Compaq Internet PC marqués du logo Energy Star  sont conformes à la norme Energy Star Computers Program 2.0, norme d'économie d'énergie dans les appareils informatiques stipulée par l'EPA (Environmental Protection Agency - agence américaine pour la protection de l'environnement). Le logo Energy Star de l'EPA n'implique pas l'approbation par l'EPA. En tant que Partenaire Energy Star, Compaq Computer Corporation a déterminé que les produits marqués du logo Energy Star sont conformes aux directives Energy Star d'économie d'énergie.

Le programme Energy Star d'économie d'énergie dans les appareils informatiques a été créé par l'EPA afin d'améliorer les performances en termes d'énergie et de réduire la pollution de l'air, et ce en utilisant un plus grand nombre d'équipements respectant les normes d'économie d'énergie dans les habitations, les bureaux et les usines. Les produits Compaq garantissent la conformité à cette norme en réduisant la consommation d'énergie en cas de non-utilisation de ces équipements. Les instructions pour l'utilisation des fonctions d'économie d'énergie de votre ordinateur sont indiquées dans la section consacrée à la gestion de l'énergie, dans la documentation livrée avec votre ordinateur.

La fonction de gestion de l'énergie de votre ordinateur est prise en charge avec le système d'exploitation suivant : système d'exploitation Microsoft Windows.

Utilisation de l'ordinateur



Avertissement


L'observation de certains types de lumières clignotantes ou de motifs généralement présents dans notre environnement quotidien risque de provoquer des crises d'épilepsie chez une infime partie de la population. Ces personnes peuvent ressentir les mêmes symptômes lors de la visualisation de certains types de films télévisés ou en utilisant certains jeux, y compris des jeux présents sur le PC Internet. Des joueurs n'ayant pas encore eu de crise peuvent nonobstant en être victimes si la maladie n'a pas été détectée. Consultez votre médecin si vous ressentez les symptômes suivants lors de l'utilisation de jeux : altération de la vision, raideur musculaire ou autres mouvements involontaires, perte de conscience de votre environnement, confusion mentale ou convulsions.

Glossaire

Ce glossaire définit les termes couramment utilisés afin d'aider les utilisateurs novices à comprendre certains concepts informatiques.

A

Acrobat Reader Logiciel créé par Adobe Systems et pouvant être téléchargé gratuitement à partir du site Web d'Adobe (www.Adobe.com). Acrobat Reader vous permet de visualiser un document électronique en conservant la présentation exacte définie par l'auteur (police, couleurs et graphiques). Quel que soit le programme utilisé par l'auteur pour créer le document, une fois ce document converti au format PDF, tous les ordinateurs disposant d'Acrobat Reader peuvent afficher le document avec la même présentation. (À l'inverse, pour visualiser dans son format original une pièce jointe à un message électronique, votre ordinateur doit avoir le même programme—version identique ou ultérieure—et les mêmes polices que celles utilisées par l'auteur du document.) Afin de réduire les frais d'impression et d'envoi, les entreprises, les organismes professionnels et les clubs diffusent des lettres d'informations à leurs employés et leurs membres via Internet. Grâce à Acrobat Reader, vous pouvez visualiser et imprimer ces lettres d'informations dans leur format d'origine. Voir *PDF*. Voir aussi *Police*.

Agrandir Agrandir l'écran (ou maximiser la fenêtre) d'un programme Windows en cliquant sur le bouton **Agrandir** —bouton représentant un carré ouvert situé dans l'angle

supérieur droit d'une fenêtre n'ayant pas été agrandie. Voir *Microsoft Windows*. Voir aussi *Réduire*.

Aide en ligne Manuel qui s'affiche à l'écran lorsque vous travaillez avec un programme et que vous avez besoin d'aide. Ces informations sont accessibles via le menu Aide situé en haut de l'écran. L'aide relative au système d'exploitation Windows est accessible à partir du menu Démarrer situé sur la barre des tâches.

Amorcer Démarrer ou redémarrer l'ordinateur. Au cours du processus de démarrage, les informations nécessaires au fonctionnement de l'ordinateur sont chargées en mémoire. Voir *Mémoire principale*.

Application Terme technique désignant un programme informatique. Voir *Programme*.

Assistant Partie d'un programme qui vous guide tout au long d'un processus complexe, tel que l'inscription auprès d'un fournisseur d'accès Internet ou l'envoi d'un site Web vers un serveur. La plupart des programmes contenus sur des CD-ROM proposent des assistants pour vous aider au cours du processus d'installation.

B

Barre des tâches Voir *Barre des tâches de Windows*.

Barre des tâches de Windows Barre grise située au bas de l'écran lorsque le processus de démarrage de l'ordinateur est terminé. Le bouton **Démarrer** est placé à la gauche de la barre des tâches et la barre d'état système (barre comportant des icônes et l'horloge de l'ordinateur) est située à droite. Les programmes en cours d'exécution, mais réduits en bouton, apparaissent au milieu de la barre des tâches.

Base de données Ensemble de données similaires conçu pour faciliter la récupération d'informations utiles.

Bit La plus petite unité d'information utilisée par un ordinateur, représentée par un chiffre binaire (1 ou 0). Voir *Octet*.

Bitmap Définit un espace d'affichage et la couleur de chaque pixel ou bit de l'espace d'affichage. Les fichiers GIF et JPEG sont des exemples de fichiers graphiques contenant des bitmaps.

Bogue Erreur dans la conception d'un logiciel informatique. Compte tenu de leur complexité, les conceptions logicielles peuvent comporter des bogues mineurs. Dès que le fabricant détecte le problème, des modifications sont apportées au logiciel pour corriger l'erreur. Ces modifications, appelées programmes correcteurs, peuvent être téléchargées depuis le site Web du fabricant.

Boîte de dialogue Fenêtre demandant des informations à l'utilisateur avant qu'une commande ne puisse être effectuée par l'ordinateur.

Boîtier Boîtier en plastique dans lequel des CD sont stockés.

Bureau Voir *Bureau de Windows*.

Bureau Windows Ecran principal que vous voyez lorsque le processus de démarrage de l'ordinateur est terminé. Le bureau affiche des icônes (petites images) qui représentent des éléments du système d'exploitation (tels que Poste de travail et Corbeille), des raccourcis

vers des programmes installés sur votre ordinateur ainsi que des raccourcis vers des dossiers ou des fichiers. Voir *Raccourci*.

C

CD (disque compact) Support utilisé dans un lecteur de CD (enregistrements musicaux numériques) ou dans un lecteur de CD-ROM (données informatiques, telles que des programmes). Ces deux types de disque compact ne sont accessibles qu'en lecture. Une fois les données enregistrées ou inscrites sur ces disques, ces derniers ne peuvent être qu'écoutés ou lus.

CD photo Format de CD basé sur les spécifications CD-ROM XA et Disque hybride du livre orange et destiné au stockage d'images photographiques à visualiser et à imprimer.

CD-Extra, CD-Plus ou Enhanced-CD CD multisession contenant un certain nombre de pistes audio dans la première session et une piste de données CD-ROM XA dans la seconde session. D'autres caractéristiques sont définies dans le "livre bleu". Ce type de CD représente une alternative au mode mixte permettant de combiner, sur un seul CD, des données audio CD-DA standard, qui peuvent être écoutées sur un lecteur audio normal, et une application informatique.

CD-R (CD enregistrable) Support utilisé dans un lecteur de CD-R pour enregistrer ou écrire des données qui ne peuvent être effacées.

CD-ROM (CD mémoire morte) Support utilisé dans un lecteur de CD-ROM. Les données ne sont accessibles qu'en lecture ; elles ne peuvent être ni effacées, ni remplacées. Le disque est constitué de trois couches. La base est une pièce circulaire de plastique transparent, mécaniquement marquée par de fins renforcements, ou trous, dans lesquels des données numériques sont inscrites.

CD-RW (CD réinscriptible) Support utilisé dans un lecteur de CD-RW pour enregistrer des données qui peuvent être remplacées des milliers de fois.

Chat (bavardage) Fonctionnalité d'Internet vous permettant d'échanger des messages saisis avec une autre personne (ou un groupe de personnes) en temps réel. Le message que vous saisissez s'affiche instantanément sur l'ordinateur de votre interlocuteur.

Chemin Séquence d'informations qui dirige le système d'exploitation vers un fichier. Par exemple, C:\Windows\Nuages.bmp représente le chemin vers le fichier bitmap intitulé Nuages. Ce fichier se trouve dans le dossier Windows, situé sur le lecteur C.

Clavier Internet Clavier semblable à un clavier de type machine écrire mais équipé de boutons spéciaux programmés pour l'accès à Internet.

Clé de produit Série unique de lettres et de chiffres, affectée à chaque logiciel que vous achetez. La clé du produit vous est demandée lorsque vous procédez à l'installation du logiciel. De même, lorsque vous enregistrez votre logiciel, vous transmettez cette clé au fabricant pour qu'elle soit enregistrée dans une base de données clients. L'enregistrement du produit déclenche la garantie. Lorsque vous téléphonez au support technique, la clé du produit vous est demandée. Le technicien vérifie qu'elle se trouve bien dans la base de données afin de déterminer si vous pouvez ou non bénéficier d'une assistance. Afin de protéger vos investissements logiciels, nous vous recommandons de garder trace de toutes vos clés de produit. Ces clés sont comparables aux numéros de série inscrits sur les composants matériels. Voir *Logiciel*. Voir aussi *Matériel*.

Cliquer (avec le bouton gauche) Appuyer sur le bouton gauche de la souris et le relâcher rapidement pour sélectionner un élément.

Cliquer avec le bouton droit de la souris Appuyer sur le bouton droit de la souris et le relâcher rapidement pour afficher un menu d'options. Voir *Menu en incrustation*.

Cliquer deux fois Appuyer sur le bouton gauche de la souris et le relâcher rapidement deux fois de suite pour ouvrir un élément.

Clôre un disque "Clôre" un disque enregistrable de sorte qu'aucune autre donnée ne puisse être enregistrée. Cette action est effectuée lorsque la zone de départ de la dernière session est écrite.

Composant Dispositif installé dans l'ordinateur. Il s'agit, par exemple, du lecteur de CD-ROM, de CD-R, de CD-RW, de DVD-ROM, de disque Zip, de disquette et du disque dur, des barrettes de mémoire, du modem, de la carte graphique et de la carte son. Voir *Périphérique*.

Courrier électronique Messages envoyés sur Internet.

Crypter Traduire des données dans un code secret. La lecture d'un fichier crypté nécessite d'avoir accès à une clé secrète ou à un mot de passe. Voir *Site Web sécurisé*.

Ctrl+Alt+Suppr Action d'appuyer et de maintenir enfoncée la touche **Ctrl**, puis la touche **Alt** et enfin la touche **Suppr**, et de relâcher ces trois touches en vue de fermer un programme qui est bloqué (pas de réponse). (Les données non sauvegardées sont perdues.) Utilisez la combinaison de touches

Ctrl+Alt+Suppr une deuxième fois pour éteindre l'ordinateur lorsque celui-ci est bloqué. Les données non sauvegardées sont effacées de la mémoire. Lorsque l'ordinateur redémarre, un message d'erreur s'affiche indiquant que Windows n'a pas été correctement arrêté et qu'une analyse du disque dur va être effectuée pour rechercher des erreurs. Avant d'installer un nouveau logiciel, fermez tous les programmes ouverts. Vous pouvez donc utiliser la combinaison de touches **Ctrl+Alt+Suppr** pour fermer, l'un après

l'autre, tous les programmes ouverts fonctionnant en arrière-plan, à l'exception de Windows Explorer et de Systray. Ces deux programmes sont nécessaires à l'installation. Si par inadvertance vous fermez Windows Explorer ou Systray, éteignez l'ordinateur, puis redémarrez-le et fermez à nouveau les programmes. Insérez le CD (ou la disquette) d'installation et suivez les instructions du fabricant. La fermeture de tous les programmes, y compris ceux fonctionnant en arrière-plan, garantit une installation propre sans conflits de fichiers.

Curseur Trait vertical clignotant qui s'affiche à l'écran pour indiquer la position du caractère suivant lorsque vous saisissez du texte.

D

Disque Support de stockage de grande capacité, tel que le disque dur se trouvant dans l'ordinateur et le support amovible utilisé dans un lecteur Zip ou Jaz.

Disque dur Support interne destiné au stockage permanent des fichiers système, des programmes, des utilitaires et des fichiers de données. Le disque dur est constitué de plateaux ronds. Chaque face du plateau dispose d'une tête qui flotte sur un fin coussin d'air à la surface du disque tournant rapidement et qui permet de lire électroniquement les données stockées ou d'écrire des données sur le disque. Si l'ordinateur subit un choc, une tête peut tomber sur un plateau et entraîner la panne totale du disque dur.

Disque entier Méthode d'écriture des CD par laquelle une ou plusieurs pistes sont écrites en une seule opération et le CD est fermé, sans que le laser d'écriture ne soit coupé. Le mode disque entier n'est pas pris en charge par tous les graveurs de CD.

Disque souple Ancien terme désignant une disquette. Voir *Disquette*.

Disque Zip Support de stockage amovible de grande capacité fabriqué par Iomega Corporation.

Disquette Support de stockage amovible, de faible capacité, constitué d'un film plastique souple protégé par un boîtier en plastique rigide. Le film plastique étant flexible, la disquette de 3,5 pouces est parfois appelée disque souple. Voir *Disque souple*.

Données Informations pouvant être traitées par un ordinateur.

Données insuffisantes dans la mémoire tampon Incapacité de votre ordinateur à conserver le flux de données régulier requis pour l'enregistrement d'un CD. Le graveur de CD dispose d'un tampon mémoire interne destiné à protéger contre les interruptions et les ralentissements. Toutefois, si la durée de l'interruption est telle que le tampon est totalement vidé, une insuffisance de données dans la mémoire tampon se produit, entraînant un arrêt de l'écriture des données et l'altération probablement définitive du CD.

Dossier Représenté par une icône semblable à un dossier jaune, un dossier informatique contient d'autres dossiers (sous-dossiers) ainsi que des fichiers. MS-DOS et les précédentes versions de Microsoft Windows utilisaient le terme de répertoire (et sous-répertoire) pour désigner un dossier (et un sous-dossier).

DVD-ROM (DVD mémoire morte) Disque de même format qu'un CD, stockant des films long métrage, des vidéos musicales et des jeux informatiques multimédia avec des graphiques en trois dimensions. Des disques à face unique et à face double sont disponibles.

E

Ecran de veille Image animée ou motif qui s'affiche à l'écran lorsque vous arrêtez d'utiliser l'ordinateur pendant un certain laps de temps. Initialement destinés à protéger

l'écran, les écrans de veille sont maintenant souvent utilisés à titre de divertissement.

Ecriture par paquet Méthode d'écriture de données sur un CD par petits incréments. Les paquets peuvent être de taille fixe ou variable. Le logiciel DirectCD d'Adaptec prend en charge l'écriture par paquet. S'oppose aux méthodes *Piste par piste* et *Disque entier*.

En direct Ecrire directement des données sources vers le CD sans préalablement écrire une image du disque.

En ligne Être en communication avec un autre ordinateur par le biais d'un modem ou d'un réseau. Vous êtes en ligne lorsque vous établissez une connexion. Vous êtes hors ligne lorsque vous perdez une connexion ou que vous y mettez fin. Voir *Modem* et *Réseau*.

Explorateur Voir *Microsoft Internet Explorer* et *Explorateur Windows*.

Explorateur Windows Programme de gestion des fichiers qui vous permet de visualiser la hiérarchie des dossiers contenus sur votre ordinateur ainsi que l'ensemble des fichiers et des sous-dossiers de chaque dossier. La visualisation de la hiérarchie est utile pour la copie et le déplacement de fichiers. Vous pouvez ouvrir le dossier contenant le fichier à déplacer ou à copier, cliquer sur le fichier et le faire glisser vers un nouveau dossier puis le déposer dans ce dossier. Pour accéder à l'Explorateur Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Programmes**. Vous pouvez créer un raccourci vers l'Explorateur Windows.

Extension de fichier Expression composée d'un point et de trois lettres, placée à la suite du nom d'un fichier et indiquant le programme avec lequel le fichier a été créé. Exemple : *nomfichier.doc*. L'extension de fichier *.doc* indique que le fichier a été créé avec Microsoft Word.

F

Faire défiler Déplacer progressivement les informations affichées à l'écran lorsque la longueur ou la largeur d'un document ou d'une page Web ne permet pas de visualiser l'ensemble des informations en une seule fois. Les barres de défilement sont placées à droite et en bas d'une fenêtre. Lorsque des flèches sont présentes aux extrémités des barres de défilement, vous savez immédiatement que des informations se trouvent hors de l'écran. Cliquez sur l'une des flèches pour faire défiler les informations à visualiser. Voir *Cliquer*.

Fenêtre Zone délimitée qui s'affiche sur le bureau Windows lorsque vous sélectionnez un élément ou lorsque vous ouvrez un programme.

Fermer une session Lorsqu'une session est fermée, les informations relatives à son contenu sont inscrites dans la table des matières du CD, et une zone de début de session ainsi qu'une zone de fin de session sont écrites pour préparer le CD à la session suivante.

Fichier système Fichier contenant les ressources nécessaires au système d'exploitation, telles que les polices, les icônes et les boîtes de dialogue par défaut.

Fichier zip Fichier dont la taille a été réduite par un logiciel de compression, tel que WinZip, développé par Niko Mak Computing. Un fichier d'archives (groupe de fichiers qui ont été zippés ensemble) peut être transmis en tant que pièce jointe à un courrier électronique de façon beaucoup plus rapide que les fichiers individuels. Un fichier d'archives occupe un espace moins important sur votre disque. Ce type de fichier est identifiable par l'extension de fichier *.zip*. Un fichier d'archives contient un programme d'auto-extraction associé à l'extension de fichier *.exe* (pour exécutable). Cliquez deux fois sur le fichier exécutable ; un assistant s'affiche pour vous guider au cours du

processus de décompression des fichiers. Voir *Extension de fichier* et *Assistant*.

Forum Forum électronique sur Internet dans lequel des personnes peuvent publier des messages destinés à d'autres personnes ayant les mêmes centres d'intérêt. Les organismes professionnels et les clubs disposent souvent de forums permettant à leurs membres de partager des informations et des idées.

Fournisseur d'accès Internet (FAI) Entreprise fournissant un accès à Internet. Pour utiliser le service proposé, vous devez disposer du logiciel associé à votre FAI, d'un nom d'utilisateur, d'un mot de passe ainsi que d'un numéro de téléphone d'accès.

G

GIF (prononcer gif). Format de fichier pour les graphiques affichés sur Internet. Ce type de fichier est facilement identifiable par l'extension *.gif*. Vous pouvez enregistrer un fichier GIF issu d'un site Web sur votre ordinateur. Placez le curseur sur l'image et cliquez sur le bouton droit de la souris. Un menu contextuel s'affiche à l'écran. Sélectionnez la commande **Enregistrer l'image sous...** La boîte de dialogue **Enregistrer l'image** s'affiche à l'écran. Sélectionnez un dossier, nommez le fichier et cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Voir *Extension de fichier*. Voir aussi *JPEG*.

Graphiques Images ou illustrations, incluant les dessins, les graphes en secteur, les histogrammes, les plans de rue, les plans d'ingénierie et d'architecture, les patrons de mode, les partitions musicales, les dessins humoristiques, les images animées et les photographies. Une carte graphique permet l'affichage de tous ces éléments à l'écran. Voir *SVG*.

Groupe de News Groupe de discussion sur Internet dans lequel des personnes peuvent

publier ou lire des messages sur une multitude de sujets.


H

HTML (Hypertext Markup Language)

Langage standard utilisé pour des documents devant être visualisés sur le Web à l'aide d'un navigateur. Les marqueurs, intégrés dans les documents, indiquent l'emplacement d'autres fichiers électroniques. En cliquant sur les hyperliens, vous passez d'un site Web à un autre. Les documents formatés pour un navigateur peuvent être identifiés par l'extension de fichier *.htm* ou *.html*. Voir *Hyperlien*. Voir aussi *Extension de fichier*.

http:// (Hypertext Transfer Protocol)

Protocole donnant au serveur Web l'instruction de localiser le site Web que vous avez demandé et de transmettre ce site Web à votre ordinateur. Vous communiquez une requête à votre ordinateur par le biais du clavier ou de la souris. Vous pouvez saisir l'adresse du site Web (URL) dans le champ d'adresse du navigateur ou cliquer sur un hyperlien contenu dans une page Web. Votre ordinateur transmet la requête au serveur Web via le protocole HTTP. Le serveur Web communique la requête aux autres serveurs et ordinateurs connectés au Web. Les ordinateurs et les serveurs du monde entier reconnaissent le même protocole. Le World Wide Web est ainsi rendu possible grâce à leur langage commun. Voir *URL*, *Navigateur*, *Hyperlien* et *Serveur*.

Hyperlien Lien intégré à un document et permettant d'accéder à un autre document ou un site Web. Lorsque vous positionnez le curseur sur un hyperlien (texte ou image en couleur), une petite main  s'affiche à l'écran. Lorsque vous cliquez sur l'hyperlien, le navigateur affiche le nouveau document ou le nouveau site Web. Voir *HTML*.

I

Icône Petite image représentant une commande de menu, un fichier, un programme, un outil ou un périphérique.

Image disque Fichier unique de grande taille représentant de façon exacte l'ensemble des données et des programmes tels qu'ils apparaîtront sur un CD, à la fois en terme de contenu et de format logique. Il peut s'agir d'une image ISO 9660 ou d'un format propriétaire tel que le format .cif utilisé par le logiciel Easy CD Creator.

Interactif Terme décrivant un programme informatique qui vous répond, comme si vous aviez une conversation avec ce programme. Suite aux instructions que vous donnez, l'ordinateur effectue une action (ou demande des informations complémentaires). Les jeux informatiques et les didacticiels multimédia sont des programmes interactifs.

Interface Moyen de communication entre deux entités. Le système d'exploitation est l'interface entre une personne et un ordinateur. Un protocole est l'interface entre deux ordinateurs. Les ordinateurs connectés au Web utilise le protocole HTTP. Voir *Système d'exploitation* et *http://*.

Interface graphique Communication entre une personne et un ordinateur au moyens d'images. À l'aide d'un dispositif de pointage, tel qu'une souris, vous cliquez sur une icône pour indiquer à l'ordinateur ce que vous voulez faire. Voir *Icône*. Voir aussi *Interface*.

Internet Regroupement mondial de réseaux informatiques interconnectés permettant aux utilisateurs de partager des informations électroniques.

Internet Explorer Voir *Microsoft Internet Explorer*.

J

JPEG (prononcer J-peg). Format de fichier pour les graphiques, notamment pour les photographies, affichés sur Internet. Ce format est facilement identifiable par l'extension de fichier *.jpg*. Les fichiers JPEG, qui stockent un plus grand nombre d'informations par pixel que les fichiers GIF, sont utilisés pour les images complexes à haute résolution. Voir *GIF*.

L

Lecteur Périphérique permettant de lire et parfois d'écrire des données sur un support de stockage. Exemples : lecteur de CD-ROM, de CD-R, de CD-RW, de DVD-ROM, de Zip, de disquette et disque dur.

Lecteur de CD-ROM Lecteur qui déchiffre un CD-ROM (ou un CD de musique) en diffusant un rayon laser sur la base en plastique et en interprétant la façon dont le rayon laser est réfléchi par la couche en aluminium. Le lecteur de CD-ROM ne fonctionne qu'en lecture seule. Il ne peut pas enregistrer des données sur un disque.

Lecteur de CD-RW Lecteur disposant de trois puissances de rayon laser pour écrire sur un CD-RW, effacer les données ou lire les données. Un laser de forte puissance permet de faire fondre la couche d'enregistrement cristalline. Un lecteur de CD-RW peut lire des CD-ROM, des CD-R ainsi que des CD-RW. Il peut écrire à la fois sur des CD-R et des CD-RW.

Lecteur de disquette Lecteur permettant de lire et d'écrire sur une disquette.

Lecteur de DVD-ROM Lecteur permettant de lire des DVD. Grâce à une compatibilité descendante avec la technologie des CD, ce type de lecteur peut également lire des CD de première génération, des CD-ROM, des CD-R et des CD-RW.

Lecteur Zip Lecteur permettant de lire et d'écrire sur un disque Zip. Ce type de lecteur peut être interne (installé dans l'ordinateur) ou externe (périphérique). Dans ce dernier cas, le lecteur Zip est portable.

Lien Voir *Hyperlien*.

Ligne spécialisée Ligne téléphonique qui est toujours connectée au modem (dans l'ordinateur) offrant un accès permanent à Internet. Une ligne téléphonique distincte est utilisée pour les appels téléphoniques. Voir *Modem*.

Liste de distribution ou de publipostage

Service d'acheminement électronique du courrier permettant aux abonnés d'envoyer un courrier électronique à une seule adresse où le message est copié puis envoyé à toutes les adresses figurant dans cette liste.

Liste de lecture Liste de pistes à lire, choisies sur un CD ou un DVD.

Logiciel Programme que vous pouvez installer sur un ordinateur à partir d'une disquette, d'un CD, d'un DVD, d'un disque Zip ou d'Internet. Le logiciel peut être mis à jour ou être désinstallé. Il peut contenir des fichiers système pour un système d'exploitation, une application pour la création de fichiers de données, un utilitaire destiné aux performances de l'ordinateur ou encore un jeu. Voir *Système d'exploitation*, *Fichier de données* et *Utilitaire*.

Logiciel de musique Programme permettant la composition et l'édition de musique. Lorsque vous jouez un air sur un synthétiseur connecté à un ordinateur, le logiciel de musique traduit ce que vous jouez en une partition. Le logiciel de musique crée des fichiers MIDI.

M

Manette de jeu Levier pouvant être dirigé dans toutes les directions afin de contrôler le

mouvement d'un pointeur ou d'objets à l'écran. Ce type de périphérique est utilisé pour les jeux informatiques dans lesquels vous conduisez, pilotez un avion ou encore tirez sur des objets affichés à l'écran.

Matériel Composants physiques d'un ordinateur (parties que vous pouvez physiquement toucher). Voir *Logiciel*.

Mémoire principale Mémoire vive (RAM) de l'ordinateur. Chaque programme que vous lancez et chaque fichier que vous ouvrez doit être copié à partir d'un disque de stockage ou d'une disquette dans la mémoire principale. La taille de la mémoire principale de votre ordinateur détermine le nombre de programmes pouvant être exécutés et la quantité de données pouvant être traitées simultanément. La mémoire se mesure en méga-octets (1 million d'octets ou de caractères) d'informations. La plupart des ordinateurs personnels ont 32 méga-octets de mémoire principale—recommandation minimale pour les programmes basés sur Windows. Vous pouvez installer de la mémoire supplémentaire (consultez la section "Mise à niveau de l'ordinateur" dans ce manuel). Voir *RAM*. Voir aussi *Octet*.

Menu contextuel Menu qui s'affiche lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur une icône du bureau ou de la barre des tâches, sur la partie vacante du bureau, sur une sélection dans un document ou sur un fichier dans l'Explorateur de Windows. Les options du menu contextuel sont les commandes les plus fréquemment utilisées pour l'objet sur lequel vous avez cliqué avec le bouton droit de la souris. Voir *Cliquer avec le bouton droit de la souris*.

Menu déroulant Liste d'options qui s'affiche lorsque vous cliquez sur un menu de la barre de menus ou sur la flèche descendante dans une boîte de dialogue.

Menu en incrustation Liste d'options qui s'affiche lorsque vous cliquez avec le bouton

droit de la souris sur une icône du bureau ou de la barre des tâches, sur la partie vacante du bureau, sur une sélection dans un document ou sur un fichier dans l'Explorateur de Windows. Voir *Cliquer avec le bouton droit de la souris*.

Microprocesseur Puce de silicium intégrée à votre ordinateur traitant les instructions et les données provenant des dispositifs d'entrée (tels que le clavier ou la souris) et communiquant ces informations aux dispositifs de sortie (tels que l'écran, les haut-parleurs et l'imprimante).

Microsoft Internet Explorer Navigateur Web développé par Microsoft Corporation. Voir *Navigateur*.

Microsoft Windows Système d'exploitation informatique le plus connu dans le monde. Il se caractérise par l'utilisation de fenêtres et d'icônes. Une fenêtre est associée à chaque programme en cours d'exécution et à chaque fichier ouvert. Au lieu de mémoriser des commandes, vous cliquez sur des icônes qui vous permettent de communiquer avec l'ordinateur. Ainsi, si vous cliquez sur le bouton **Réduire**, la fenêtre du programme est réduite à un bouton placé sur la barre des tâches. Lorsque vous cliquez sur le bouton situé sur la barre des tâches, la fenêtre du programme s'affiche à nouveau à l'écran. Plusieurs fenêtres peuvent être ouvertes en même temps. Vous passez de l'une à l'autre en utilisant la combinaison de touches **Alt+Tab** (appuyez sur la touche **Alt** et maintenez-la enfoncée, appuyez sur la touche **Tab** puis relâchez les deux touches). Une palette contenant l'icône de chaque programme s'affiche à l'écran. Cliquez sur l'icône représentant le programme que vous souhaitez utiliser.

Mode veille Mode de faible consommation d'énergie permettant d'économiser de l'électricité lorsque l'ordinateur n'est pas utilisé.

Modem Périphérique placé dans l'ordinateur et permettant le transfert de données vers un

autre ordinateur via une ligne téléphonique standard.

Modem câble Modem vous permettant d'accéder à Internet via la connexion câblée de votre fournisseur d'accès. Grâce à une connexion permanente à Internet, ce type de modem offre une capacité et une vitesse élevées pour le transfert des données.

Modem DSL Modem qui se connecte à Internet en utilisant un service de ligne numérique via une ligne téléphonique standard existante.

Modem télécopieur Modem permettant à votre ordinateur de transmettre et de recevoir des télécopies. Il peut transmettre des documents à des télécopieurs et à d'autres ordinateurs équipés d'un modem télécopieur. Une télécopie peut être diffusée à plusieurs sites en même temps.

Moteur de recherche Programme, accessible via Internet, permettant de faire des recherches dans des bases de données en utilisant des mots-clés ou des expressions. Voir *Base de données*.

MP3 Extension des fichiers sonores MPEG (prononcer M-peg) audio couche 3. Ce format est facilement identifiable par l'extension de fichier *.mp3*. Il comprime les données sonores d'un CD musical stéréo au 1/12ème de leur taille initiale, sans aucune altération de la qualité sonore. En raison de leur petite taille, les fichiers MP3 peuvent être facilement transférés sur Internet. Vous pouvez télécharger des morceaux ou l'intégralité d'un CD au format MP3 sur votre ordinateur. Voir *Extension de fichier*.

MPEG (Motion Picture Experts Group) Organisme de normalisation responsable des normes MPEG1 et MPEG2 pour la compression d'images animées.

Multimédia Plusieurs formats média utilisés ensemble, tels que le texte, les graphiques, l'animation, l'audio ou la vidéo.

Multisession Méthode d'ajout incrémental de données sur un CD dans plusieurs sessions d'enregistrement. Si les données sont liées entre les sessions, toutes les données d'un CD multisession, lorsqu'elles sont lues sur un lecteur de CR-ROM multisession, peuvent être considérées comme partie intégrante d'une seule et unique structure logique. La méthode multisession est différente de l'écriture par paquet.

N

Navigateur Logiciel permettant de rechercher, d'afficher et de télécharger des données de type texte, graphique, son et vidéo à partir d'Internet. Microsoft Internet Explorer et Netscape Navigator sont les deux navigateurs les plus connus.

Navigateur Web Voir *Navigateur*.

Naviguer Se déplacer dans un site Web ou dans un document en ligne en cliquant sur les hyperliens. Voir *Hyperlien*.

Netscape Navigator Navigateur Web développé par Netscape Communications Corporation. Voir *Navigateur*.

NIC ou Carte d'interface réseau Circuits intégrés ou carte installée dans un ordinateur afin de permettre la connexion à un réseau. Les ordinateurs personnels et les stations de travail constituant un réseau local (LAN) comportent généralement une carte d'interface réseau spécifiquement conçue pour la technologie de transmission LAN, telle que Ethernet ou anneau à jeton.

Norme V.90 Norme adoptée en 1998 destinée à résoudre les problèmes de compatibilité entre deux technologies concurrentes pour les modems 56 kbps. (Si votre modem n'est pas conforme à la norme V.90, vous pouvez visiter le site Web du fabricant et télécharger une mise à jour.)

O

Octet Unité composée de huit bits de données, destinée à constituer un message pouvant être interprété par l'ordinateur. La plupart des informations sont organisées en octets, l'unité standard des données. Un octet de données est nécessaire pour représenter un seul caractère visible à l'écran (une lettre, un chiffre, un signe de ponctuation ou tout autre symbole). Par exemple, l'octet 01001000 représente la lettre majuscule H. Voir *Bit*.

Ordinateur de bureau Ordinateur personnel conçu pour être placé sur un bureau. Il n'est pas portatif contrairement aux ordinateurs portables et aux ordinateurs bloc-notes.

P

Par défaut Option choisie automatiquement par le programme lorsque vous n'indiquez pas votre propre choix. Par exemple, lorsque vous imprimez un document, la boîte de dialogue Imprimer vous demande les pages que vous souhaitez imprimer (l'option par défaut est Tout) ainsi que le nombre de copies à imprimer (la valeur par défaut est 1). Vous pouvez modifier ces paramètres et désigner les nouveaux paramètres choisis comme les options par défaut.

PDF (Portable Document Format) Format de fichier transformant tous les éléments d'un document imprimé en une image électronique que vous pouvez visualiser, parcourir, imprimer ou transmettre à une autre personne. Les fichiers PDF sont créés à l'aide d'Adobe Acrobat, d'Acrobat Capture ou de produits similaires. Pour visualiser et utiliser les fichiers, vous devez installer le logiciel Acrobat Reader, qui peut être facilement téléchargé. Une fois ce logiciel téléchargé, il est automatiquement lancé lorsque vous voulez visualiser un fichier PDF.

Périphérique Dispositif externe connecté à un ordinateur. Il peut s'agir d'un écran, d'un clavier, d'une souris, d'une manette de jeu, d'un scanner, d'une imprimante et d'une caméra numérique. Voir *Composant*.

Pilote Logiciel permettant au système d'exploitation de reconnaître et de faire fonctionner des périphériques installés dans l'ordinateur ou reliés à l'ordinateur (par exemple, une imprimante). Tous les lecteurs utilisant des supports amovibles ainsi que tous les périphériques disposent de pilotes. Vous pouvez télécharger des mises à jour des pilotes à partir du site Web du fabricant. Voir *Lecteur* et *Périphérique*. Voir aussi *Système d'exploitation*.

Piste Chaque fois que vous inscrivez des données sur un CD, vous créez au moins une piste qui est précédée d'un intervalle. Une session peut contenir une ou plusieurs pistes et les pistes d'une session peuvent être de même type ou de type différent. Ainsi, un CD en mode mixte contient à la fois des pistes de données et des piste audio.

Plug-and-play Fonctionnalité introduite par Windows 95 et destinée à simplifier l'utilisation de certains périphériques. Une fois que le périphérique a été installé (conformément aux instructions du fabricant), vous pouvez le brancher à l'ordinateur lorsque celui-ci est allumé. Le système d'exploitation reconnaît automatiquement le nouveau périphérique. (Pour connecter un périphérique non plug-and-play, vous devez préalablement éteindre l'ordinateur.) Voir *Périphérique*.

Pochette de boîtier Feuilles pouvant être insérés dans le boîtier afin d'aider à identifier le contenu du CD stocké dans le boîtier.

Pointeur de souris Flèche apparaissant à l'écran et se déplaçant avec la souris.

Police Ensemble complet de lettres, de chiffres, de signes de ponctuation et de symboles dans un style de caractère particulier. Lorsque vous utilisez un programme de traitement de texte,

vous pouvez choisir une police parmi une multitude de polices proposées afin de personnaliser votre document.

Port 1394 Nouveau type de connecteur destiné au branchement de périphériques ayant des vitesses de transfert de données extrêmement rapides, tels que les caméras vidéo. La norme 1394 synchronise les fichiers audio et vidéo en livrant les données à la vitesse prévue—en temps réel. Voir *Périphérique*. Voir aussi *Port USB*.

Port jeu Connecteur placé à l'arrière de l'ordinateur et destiné au branchement d'un boîtier de commande, d'une manette de jeu ou d'un volant. Voir *Manette de jeu*.

Port parallèle Connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et destiné au branchement d'un câble parallèle relié à un dispositif parallèle tel qu'une imprimante. Les données sont transférées, un octet à la fois, par le biais de huit fils (un fil pour chaque bit de l'octet). Les huit bits de l'octet sont transmis simultanément et arrivent au même moment. Un port parallèle est plus rapide qu'un port série, qui transmet les données bit par bit. Voir *Octet*. Voir aussi *Port série*.

Port série Petit connecteur placé à l'arrière de l'ordinateur (ou du clavier) et destiné au branchement d'un câble relié à un périphérique série, tel qu'une souris. Les périphériques série transfèrent les données, bit par bit, par le biais d'un câble, qui comporte deux fils pour une communication bidirectionnelle (envoi et réception d'informations simultanément). Voir *Bit*. Voir aussi *Port parallèle*.

Port USB (Universal Serial Bus) Connecteur destiné au branchement de multiples périphériques à très grande vitesse. Les ports USB remplacent peu à peu les ports série et les ports parallèles, évitant ainsi d'avoir autant de connecteurs et de câbles. (Plusieurs périphériques USB peuvent être connectés ensemble dans une chaîne bouclée afin de partager le même port.) Windows 98 dispose

d'un pilote intégré pour les périphériques USB. Windows 2000 prend en charge un nouveau standard USB qui est 40 fois plus rapide que le précédent standard. Voir *Port série* et *Port parallèle*. Voir aussi *Périphérique* et *Pilote*.

Processeur (nom abrégé de microprocesseur). Cerveau de l'ordinateur. Voir *Microprocesseur*.

Programme Ensemble d'instructions, écrites dans un code invisible, indiquant au matériel les tâches devant être effectuées. Certains programmes sont installés en usine, tels que les puces de la mémoire morte (ROM) qui ne peuvent pas être altérées ; elles sont essentielles au fonctionnement du microprocesseur. Dans ce cas, on parle de microprogramme en mémoire morte ou firmware. La plupart des programmes sont installés sous la forme de logiciels à partir d'un support de stockage amovible. Toutefois, le terme "programme" est souvent utilisé pour un type spécifique de logiciel : les applications qui créent des fichiers de données. Voir *Matériel* et *Logiciel*.

Programme de lecture de News Programme vous permettant de lire et de publier des messages dans un groupe de discussion. Le programme de lecture de News installé par défaut sur votre Presario est Microsoft Outlook Express.


Protection secteur Dispositif protégeant l'ordinateur contre les fluctuations du courant. Le protecteur secteur régule le flux d'électricité qui arrive à l'ordinateur et empêche qu'une surtension n'endommage le matériel.

R

Raccourci Icône sur le bureau Windows permettant de lancer un programme en cliquant deux fois dessus. En l'absence de raccourci, vous cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre des tâches Windows, vous sélectionnez **Programmes** pour afficher la liste des

programmes installés sur votre ordinateur et vous cliquez sur le programme de votre choix. Vous pouvez créer des raccourcis pour vos programmes favoris. Voir *Icône* et *Cliquer deux fois*.

RAM ou mémoire vive Mémoire principale de l'ordinateur. Elle comporte une copie du système d'exploitation, de tous les programmes en cours d'exécution sur l'ordinateur et de toutes les données en cours de traitement. La RAM est une mémoire temporaire, qui s'efface lorsque l'ordinateur est éteint. Plus la taille de la RAM de votre ordinateur est élevée, plus les programmes répondent rapidement. Voir *Mémoire principale*, *Système d'exploitation* et *Programme*. Voir aussi *ROM*.

Réduire Réduire un programme en cours d'exécution à une icône située dans la barre des tâches de Windows, en cliquant sur le bouton **Réduire** —bouton représentant un signe moins situé dans l'angle supérieur droit d'une fenêtre. En cliquant sur le bouton situé sur la barre des tâches, la fenêtre du programme s'affiche à nouveau à l'écran. Voir *Microsoft Windows*. Voir aussi *Agrandir*.

Répertoire Voir *Dossier*.

Réseau Plusieurs ordinateurs reliés entre eux pour partager des ressources, telles que des programmes, des fichiers et des imprimantes.

ROM ou mémoire morte Mémoire contenant les instructions de base pour le microprocesseur. La ROM est une mémoire permanente, qui ne s'efface pas lorsque l'ordinateur est éteint. Etant donné qu'il est impossible de modifier ou d'écrire dans la mémoire ROM, elle est également appelée mémoire en lecture seule. Voir *Microprocesseur*. Voir aussi *RAM*.

S

Sauvegarder Faire une copie des fichiers en cas de perte ou d'altération des fichiers

d'origine. Les copies de sauvegarde peuvent être stockées sur le disque dur, sur une disquette, sur un disque Zip ou sur un CD-R. Il est recommandé de procéder à des sauvegardes régulières de tous les fichiers de données sur des supports de stockage amovibles car il arrive occasionnellement qu'une unité de disque dur tombe en panne.

Scanner Dispositif créant des images numériques de documents imprimés et de photographies. Les programmes de reconnaissance optique des caractères (OCR) et de retouche photographique vous permettent d'enregistrer et d'éditer les images sur votre ordinateur.

Se connecter Accéder à un réseau informatique ou à Internet en indiquant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Voir *Réseau*.

Serveur Ordinateur doté d'un grand disque dur desservant (fournissant des informations à) d'autres ordinateurs reliés à lui par un réseau. Dans un réseau local, plusieurs ordinateurs d'une même pièce ou tous les ordinateurs d'un bâtiment peuvent être connectés à un serveur. Le serveur stocke les fichiers de tout le monde. Internet est le plus large réseau informatique au monde. Il s'agit d'un réseau de serveurs. Lorsque vous envoyez ou recevez du courrier électronique, ce courrier passe par une série de serveurs auxquels l'ordinateur de l'émetteur et celui du destinataire sont connectés par le biais d'un modem. Lorsque vous entrez l'adresse d'un site Web dans la fenêtre de votre navigateur, le protocole Internet demande au serveur Web de localiser le site que vous recherchez, de transmettre les fichiers vers votre ordinateur et de les afficher sur votre écran.

Serveur de News Serveur recevant les News Usenet (tous les messages individuels collectés à partir de 100 000 serveur de News dans le monde entier). Vous accédez au serveur de News par l'intermédiaire de votre fournisseur d'accès Internet. Voir *Groupe de News*.

Shareware Logiciel que vous pouvez essayer avant de l'acheter. Après une période d'essai (généralement 30 jours), le programme est désinstallé si vous ne décidez pas de l'acheter. Les programmes en shareware peuvent être téléchargés à partir d'Internet. Voir *Logiciel*.

Site Web sécurisé Site Web qui code les données afin de les protéger contre toute utilisation non autorisée. Lorsque vous effectuez des achats sur Internet, vous devez indiquer votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique et les informations relatives à votre carte de crédit (numéro et date de validité) dans un formulaire électronique. Envoyer des informations vers un site Web sécurisé revient à fournir ces informations par téléphone lorsque vous faites une commande sur un catalogue de vente par correspondance.

Souris Dispositif que vous déplacez sur la surface de votre bureau (ou sur un tapis de souris) afin de déplacer le pointeur ou le curseur affiché à l'écran. Cliquez pour sélectionner un élément, cliquez deux fois pour lancer un programme et cliquez avec le bouton droit de la souris pour afficher un menu contextuel. Voir *Pointeur de souris* et *Curseur*. Voir aussi *Cliquer*, *Cliquer deux fois* et *Cliquer avec le bouton droit de la souris*.

Souris avec défilement Souris dotée d'une roue (placée entre les deux boutons de la souris) permettant de faire défiler automatiquement des documents ou des pages Web de grande taille. Voir *Faire défiler* et *Souris*.

Surfer Aller de place en place sur Internet, pour rechercher des informations sur un sujet qui vous intéresse, en cliquant sur des hyperliens. Au lieu de rechercher des informations spécifiques, vous naviguez dans le Web en surfant. Vous vous amusez à cliquer sur tout ce qui attire votre attention. Voir *Hyperlien*.

SVGA (Super Video Graphics Array) Norme d'affichage vidéo offrant une meilleure résolution et une plus grande profondeur des

couleurs que la norme VGA. La résolution (clarté et finesse) d'une image est déterminée par le nombre de pixels pouvant être affichés par pouce carré. La profondeur des couleurs est déterminée par le nombre de couleurs (de 256 à 16 millions) pouvant être affichées simultanément. Le nombre de pixels et de couleurs est limité par la taille de la mémoire vidéo du système SVGA.

Système d'exploitation Interface permettant à une personne et un ordinateur d'établir une "conversation". Microsoft Windows, système d'exploitation le plus connu, affiche des icônes, des menus et des boîtes de dialogue pour comprendre ce que vous voulez faire. Vous répondez par le biais d'une souris ou d'un clavier. Voir *Microsoft Windows*. Voir aussi *Interface*.

T

Tampon Zone de stockage temporaire dans la mémoire. La mémoire tampon est une zone intermédiaire dans laquelle des données à vitesses de transfert différentes peuvent être collectées, puis envoyées sous la forme d'une chaîne stable vers le dispositif qui traite les données en vue d'un stockage permanent. Dans le cas des graveurs de CD, la mémoire tampon permet d'éviter une quantité insuffisante de données lors du transfert.

Télécharger (exporter) Envoyer des informations vers un autre ordinateur sur Internet.

Télécharger (importer) Recevoir des fichiers provenant d'un autre ordinateur sur Internet.

U

Unité de disque dur Lecteur permettant de lire et d'écrire sur le disque dur. Si l'unité de disque dur est de grande capacité, elle peut être

partitionnée. Chaque partition est associée à une icône et une lettre différentes, à partir de la lettre C. La partition C: contient les fichiers que l'ordinateur utilise pour démarrer. Les autres partitions ne contiennent aucun fichier préinstallé.

URL (Uniform Resource Locator) Adresse d'un site Web, telle que www.compaq.com.

Utilitaire Petit programme qui aide votre ordinateur à gérer les ressources système en vue d'optimiser les performances. Il peut s'agir d'un utilitaire anti-virus, de diagnostic, de sauvegarde de fichiers, de compression de fichiers et de gestion des polices.

Utilitaire anti-virus Programme capable de détecter et, dans la plupart des cas, de réparer les dommages causés par un virus informatique. Voir *Virus*. Voir aussi *Utilitaire*.

V

Virus Programme informatique destiné à endommager les ordinateurs. Un virus peut entraîner l'affichage de messages inhabituels, la destruction des informations contenues sur le disque dur ou l'altération de votre unité de disque dur. Certains virus affectent votre ordinateur immédiatement, tandis que d'autres ne s'activent qu'à partir d'une certaine date. Voir *Utilitaire anti-virus*. Voir aussi *Programme*, *Disque dur* et *Unité de disque dur*.

W

WAV Format de fichier utilisé pour stocker des sons. Les fichiers de ce type sont identifiables à l'extension de fichier *.wav*. Microsoft et IBM ont développé ce format pour les programmes Windows prenant en charge le son. Voir *Extension de fichier*.

Web mondial Voir *World Wide Web*.

Windows Voir *Microsoft Windows*.

World Wide Web Système de serveurs Internet prenant en charge des documents au format HTML. Voir *HTML*. Voir aussi *Serveur*.

Z

Zone de début de session Zone située au début de chaque session enregistrable et laissée blanche pour la table des matières de la session. Cette zone blanche est écrite lorsqu'une session est fermée et occupe jusqu'à 4 500 secteurs, soit approximativement une minute, sur un CD. Elle contient également l'adresse de la prochaine zone inscriptible du CD, permettant l'ajout de sessions futures si le CD n'a pas été clos.

Zone de fin de session Zone située à la fin d'une session et indiquant que la fin des données a été atteinte. La première zone blanche de fin de session d'un CD comporte 6 750 secteurs. Les autres zones blanches de fin de session contiennent 2 250 secteurs, soit approximativement 30 secondes.

Index

A

- Adaptec Easy CD Creator
 - création de CD 4-20, 10-6
- Aide
 - bouton 4-6
 - bureau Windows 4-6
 - dossier Aide et support 4-6
- Aide en ligne
 - accès 3-4
- Aide et support 9-12
- Ajout/Suppression de programmes 6-4, 6-5
- Alimentation
 - port 2-2, 2-3
- Alimentation des haut-parleurs, bouton 4-15
- Anti-virus
 - disquette de secours 9-11
 - outils 9-11
- Anti-virus, disquette de secours
 - création 9-11
- Approbations du réseau de télécommunications 11-5

- Assistance technique, contact 8-2
- Audio
 - lecture d'un CD 4-18
- Avertissement, pile 11-9

B

- Barre des tâches 3-2
 - Démarrer, bouton 3-2
- BIOS, configuration 8-2
- Bouton
 - accès rapide au Web 4-6
 - Aide 4-6
 - clavier 4-4
 - de contrôle CD/DVD 4-4
 - Démarrer 3-2, 3-3, 5-3, 6-5
 - Eject 4-18
 - Envoyer/Recevoir 5-7
 - Fermer 5-9
 - Mise sous tension 2-4
 - Mon Programme 4-6, 4-7
 - personnalisation des boutons de la zone Internet 4-9
 - Piste précédente 4-18
 - Piste suivante 4-18

- Play/Pause 4-18
- Recherche 5-5
- Stop 4-18
- veille 4-10
- volume 4-7
- Bouton Aide
 - programmation 4-6
 - redéfinition 4-6
- Bouton Mon Programme
 - paramétrage 4-7
 - redéfinition 4-8
- boutons
 - Courrier électronique instantané 5-7
- Boutons CD-ROM/DVD-ROM 4-4
 - Avance rapide/Piste suivante 4-4
 - Eject/Load 4-4
 - Play/Pause 4-4
 - Retour/Piste précédente 4-4
 - Stop 4-4
- Boutons d'accès rapide 4-6
 - Aide 4-6
 - Mon Programme 4-6
- Boutons d'application et de Web
 - Aide 4-6
 - Mon Programme 4-6
- Boutons Internet
 - Community 4-5
 - E-mail 4-5
 - Internet Instantanée 4-5
 - Mon Presario 4-5
 - Music Central 4-5
 - Recherche 4-5
 - Shopping 4-5
- Bureau 3-1, 3-2
 - fonctions 3-2
 - icônes 3-2
 - vue 3-2
- Bureau Windows, Voisinage réseau 2-9

C

- Câble
 - haut-parleur 2-4
- Caméra vidéo Internet
 - fonctionnalités 4-21
- Carte mère
 - remplacement 7-1
- CD
 - copie 10-8
 - création 4-20
 - création d'un CD audio 10-6
 - création d'un CD de données 10-7
 - Jewel Case Creator 10-13
- CD audio
 - création 10-6
- CD de données
 - création 10-7
- CD de restauration 8-4
- CD, lecteur 2-2, 2-3, 7-3
- CD-ROM de restauration 8-5, 8-6
 - restauration de la configuration d'usine 8-4
 - restauration utilisateur 8-4
 - sauvegarde utilisateur 8-4
 - sortie 8-4
- CD-ROM, lecteur 2-2, 2-3
- CD-ROM/CD-RW, lecteur
 - remplacement 7-3
- CD-ROM/DVD-ROM
 - nettoyage 8-14
 - Windows ne détecte pas le pilote 8-14
- CD-ROM/DVD-ROM, lecteur 2-2, 2-3
- CD-RW, lecteur 7-3
 - attributs 10-2
 - Charger/Ejecter, bouton 10-2
 - extraction d'un disque 10-2
 - insertion d'un disque 10-2

- Certificat d'authenticité Microsoft ou COA (Microsoft Certificate of Authenticity), autocollant 2-5
 - Classe B, restrictions imposées aux appareils électroniques 11-2
 - Clavier
 - touches de fonction F1 à F12 4-2
 - touches du pavé numérique 4-2
 - touches fléchées 4-2
 - touches principales 4-2
 - Compaq
 - diagnostic 9-13
 - site Web 1-4
 - Compartiment de stockage 2-2, 2-3
 - Composants internes
 - accès 7-2
 - mise à niveau 7-3
 - Connecteur
 - codage des couleurs 2-2, 2-3
 - Connexion à Internet 5-1
 - Conseils utiles
 - liste 8-2
 - Conseils, notes
 - définis 1-3
 - Contrôle parental, paramètres Internet 5-6
 - Copie d'un CD 10-8
 - Corbeille
 - vider 9-7
 - Courrier électronique
 - Boîte de réception 5-9
 - bouton Fermer 5-9
 - critères d'adresse 5-8
 - définition 5-7
 - écriture de messages 5-7
 - envoi 5-8, 5-9
 - envoi d'une pièce attachée 5-10
 - envoi et réception 5-7
 - extensions 5-8
 - fenêtre de message 5-9
 - fonctions 5-10
 - Message/Nouveau message 5-9
 - non distribué 5-7
 - nouveau message 5-9
 - Outlook Express 5-7
 - réception 5-8
 - touche Suppr 5-9
 - utilisation 5-8
 - zone A 5-9
 - zone Objet 5-9
 - courrier électronique
 - Hotmail 5-7
 - Courrier électronique instantané 5-7
- ## D
- Déconnexion 3-3
 - défilement automatique 4-14
 - Défragmenteur de disque
 - utilisation 9-8
 - Démarrage, disque 8-26
 - Démarrer un programme 3-3
 - Démarrer, bouton 3-2, 3-3
 - Démarrer, menu
 - arrêt de l'ordinateur 3-3
 - Démarrer, options du menu
 - Aide 3-3
 - Arrêter 3-3
 - Déconnexion 3-3
 - Exécuter 3-3
 - Favoris 3-3
 - Paramètres 3-3
 - Programmes 3-3
 - Diagnostic 9-13
 - DirectCD
 - affectation d'un nom au CD 10-10
 - ajout de données 10-12
 - création 10-9

- éjection d'un CD 10-12
- formatage 10-10
- Disque dur
 - détermination de la taille 7-7
 - erreur 8-21
 - optimisation 9-2, 9-8
 - sauvegarde 4-20
 - stockage de fichiers système 4-16
 - utilisation 4-16
- Disque non-système, message d'erreur 8-27
- Disquette
 - de secours 8-5
 - installation de l'imprimante 2-6
 - lecteur, utilisation 4-16
 - problème de reformatage 8-15
 - retrait 4-16
- Disquette de restauration de secours 8-4, 8-5
- Dossier Aide et support 4-6
- Dossiers, partage sur un réseau 2-12
- DRAM (Dynamic Random Access Memory)
 - synchrone 7-6
- Duplication d'un CD 10-8
- DVD-ROM
 - visualisation d'un film 4-19
- DVD-ROM, lecteur
 - remplacement du DVD 7-3

E

- Easy CD Creator 4
 - installation 10-3
- Energie, réduction consommation
 - mode économie d'énergie 4-10
- Enregistrement d'un produit Microsoft 2-5
- Entrée Audio (port), description 4-15
- Erreur liée au disque 8-15
- Ethernet
 - connexion 2-9
 - port 2-2

- réseau 2-2

F

- FAI
 - adresse électronique 5-8
 - configuration 5-2
 - nom de l'utilisateur 5-8
 - nom du serveur 5-8
 - problèmes liés au compte 8-22
- FCC, norme 11-2
- Fenêtre Utility Toolbox 9-11
- fichier, accès avec la souris 4-13
- Fichiers
 - accès à un réseau 2-12
 - partage 2-12
 - sauvegarde 9-3
 - sécurisation 2-11
 - suppression 9-2, 9-4
- Fichiers de sauvegarde 8-4, 9-2
 - procédure 9-3
- Fichiers Internet temporaires
 - augmentation de l'espace 9-5
- Fournisseur d'accès Internet
 - Voir FAI*

G

- Garantie 1-4
- Gestion de l'énergie 11-10
- Gestionnaire d'accès
 - description 5-6
 - mot de passe 5-6

H

- Haut-parleurs
 - activation 4-15
 - contrôle du volume 4-15
 - lecteur de cassette 4-15

lecteur de CD 4-15
lecteur MP3 4-15
port Entrée Audio 2-3, 4-15
raccordé à un lecteur audio 4-15
Hotmail 5-7

I

Icônes

Compaq Service Connection 9-12
McAfee Anti-Virus 9-9, 9-12
McAfee VirusScan 9-9, 9-12
modem 5-3
Nouveau message 5-9
Voisinage réseau 2-9, 2-10

Impression

documents 6-2
jaquettes et étiquettes de CD 10-14
options 6-2

Imprimante

cartouche 8-28, 8-30
installation 2-6
pilote 8-29
problèmes 8-28

Indicateurs lumineux

blocage du défilement 4-11
e-mail 4-11
veille 4-11
verrouillage majuscule 4-11
verrouillage numérique 4-11

Install.exe 6-5

Installation

fichiers téléchargés 6-5
logiciels 6-4

Installation de programmes 6-4

Installation rapide, feuille 2-4

Internet

connexion à 5-1
contrôle parental 5-6

limitation du contenu 5-6

mot de passe 5-7

problèmes 8-22

recherche 5-6

support 9-12

suppression des fichiers Historique 9-6

Inventaire

disque dur 9-4

J

Jeux

utilisation 6-3

Jeux, problèmes 8-33

Jewel Case Creator 4-20, 10-13

L

Lecteur

CD-ROM 2-2, 2-3, 4-16, 4-17, 7-3

CD-RW 2-2, 2-3, 4-16, 4-17, 7-3, 10-2

disque dur 4-16

disquette 4-16

DVD-ROM 2-2, 2-3, 4-16, 4-17, 7-3

mise à niveau des lecteurs de CD-ROM,
CD-RW et DVD-ROM 7-3

partage 2-12

Zip 4-16

Lecteur de CD-ROM

insertion d'un disque 4-17

retrait d'un disque 4-18

Lecteur de CD-ROM/DVD-ROM

insertion d'un CD ou d'un DVD 4-18

Lecteur de CD-RW

disque de sauvegarde 4-20

Lecteur de disquette

message d'erreur liée au disque 8-15

Logiciel
 accès avec la souris 4-13
 installation de fichiers téléchargés 6-5
 téléchargement 6-5
Logiciels sur Internet
 protection contre les virus 9-9
Logitech QuickCam, caméra vidéo Internet
 installation 4-21

M

Maintenance préventive 9-1, 9-4
 création de fichier de sauvegarde 9-2
 défragmenteur de disque 9-8
 lancement de VirusScan 9-2
 optimisation de votre disque dur 9-2
 ScanDisk 9-8
 suppression de fichiers 9-2
 urgences 9-11
McAfee Anti-Virus 9-12
McAfee VirusScan 9-9, 9-11
 mise à jour 9-10
Mémoire
 DRAM (Dynamic Random Access
 Memory) synchrone 7-6
 problèmes 8-26
 remplacement 7-6
Microprocesseur
 remplacement 7-1
Microsoft
 enregistrement 2-5
Microsoft Internet Explorer 9-1
Mise à niveau de votre ordinateur 7-1
Mise à niveau des composants 7-3
Mise sous tension, bouton 2-2, 2-3
Mode veille 4-10
 problème 8-18

Modem
 56 K 5-3
 identification 5-3
 ligne d'entrée 2-4
 réglementation 11-6
 remarques 11-8
Modifications FCC 11-3
Moniteur

 à écran plat 8-18, 8-19
 affichage 8-19
 problèmes 8-18
 résolution 8-19

Mot de passe
 Gestionnaire d'accès 5-6
Mot de passe, définition 2-10
Mot de passe, mémorisation 5-7
Moteur de recherche 5-5

N

Navigateur 9-1
Navigateur Web
 description 5-4
 fonctions classiques 5-4
Navigation sur le Web 5-4
Netscape Navigator 5-4
Nom de l'utilisateur 2-10
Nom, utilisateur 2-10
Norme de l'Union européenne 11-4
Normes
 FCC 11-2
 Union européenne 11-4

O

Ordinateur
 changement des paramètres 3-3
 mise à niveau 7-1
 problèmes 9-1

- Outils 9-12
- Outlook Express
 - Boîte de réception 5-9
 - configuration 5-7
 - description 5-7
- P**
- Panneau de configuration 5-3
- Parallèle, port 2-2
- Pile
 - avertissement 11-9
 - remplacement 11-9
- Plateau de CD-RW, problèmes 10-2
- Port
 - 1394 2-3
 - alimentation 2-2, 2-3
 - audio 2-2, 2-3
 - Entrée Audio 4-15
 - Ethernet 2-2, 2-3
 - microphone 2-2, 2-3
 - modem 2-2, 2-3
 - moniteur 2-2, 2-3
 - parallèle 2-2, 2-3
 - PS2 2-2, 2-3
 - série 2-2, 2-3
 - USB 2-2, 2-3
- Presario Série 5000
 - panneau arrière 2-2
 - panneau avant 2-2
- Presario Série 7000
 - panneau arrière 2-3
 - panneau avant 2-3
- Prise casque, description 4-15
- Problèmes
 - alimentation 8-26
 - commandes du clavier 8-23
 - copie de CD 10-16
 - création de CD 10-16
 - diagnostic des symptômes 9-13
 - disquette 8-15, 8-17
 - disquette non formatée 8-15
 - enregistrement de CD 8-14
 - équipement téléphonique 11-7
 - erreur liée au disque dur 8-15, 8-21, 8-27
 - fichiers de configuration endommagés 8-26
 - fichiers système 8-27
 - fichiers système endommagés 8-15, 8-27
 - haut-parleurs 8-12
 - identification 8-12
 - imprimante 8-28, 8-30
 - insertion du CD 8-14
 - Internet 8-22
 - jeux 8-33
 - mémoire 8-26
 - mémoire insuffisante 8-25
 - mode veille 8-12
 - modem 8-22
 - moniteur 8-18, 8-19
 - navigateur Web 8-22
 - ordinateur 9-12
 - pilote audio 8-12
 - résolution d'écran 8-19
 - souris
 - télécopie 8-31
 - unité de disque dur 8-20
 - volume 8-12
- Problèmes liés à l'ordinateur 9-12
- Programme Energy Star d'économie d'énergie dans les appareils informatiques 11-10
- Protocole
 - TCP/IP 2-10

R

Réactivation de votre ordinateur 4-10
Recherche 5-5
Réglementations, gouvernementales 11-1
Remplacement
 lecteur de CD-ROM/CD-RW 7-3
 lecteur de DVD-ROM 7-3
 mémoire 7-6
 pile 11-9
Réseau
 accès aux fichiers 2-12
 configuration 2-9
 définition du mot de passe 2-10
 Ethernet 2-2
 installation des protocoles 2-9, 2-10
 PC 2-12
 saisie du nom de l'utilisateur 2-10
Réseau domestique
 description 2-8
Restauration 8-8, 8-9
Restauration de la configuration d'usine 8-4,
 8-9
Restauration utilisateur 8-4, 8-8
Ringer Equivalence Number (REN) 11-6

S

Sauvegarde utilisateur 8-6
ScanDisk
 utilisation 9-8
Secteur, port d'alimentation 2-2, 2-3
Sécurité, instructions 11-8
Setup.exe 6-5
Signe @ 5-8

souris

 accès aux applications et aux fichiers
 4-13
 accès aux applications ou aux fichiers
 4-13
 affectation des boutons 4-13
 configuration 4-13
 contrôle des déplacements du curseur
 4-13
 défilement 4-13
 défilement automatique 4-14
 personnalisation 4-13
 problèmes 8-23
Souris avec défilement
 Voir aussi Souris
Stockage de CD 2-2
Support
 outils 9-12
 pour le Web 9-12
Support Compaq 9-12
 outils 9-12
Support de programme
 dossier Aide et support 4-6
Support Web 9-12
Système d'exploitation 3-1
Système, barre des tâches 3-2
Système, fichiers 8-26

T

Téléchargement de logiciel 6-5
Télécopie
 échec de la connexion 8-31
 problème d'envoi/de réception 8-31
Touches de fonction F1 à F12 4-2
Touches du pavé numérique 4-2
Touches fléchées 4-2

U

Unité de disque dur
 endommagée 8-26
 erreur 8-27
 problèmes 8-20

V

Vider la corbeille 9-7
Virus
 Voir anti-virus
 McAfee VirusScan 9-9, 9-12
VirusScan 9-2
Voisinage réseau, icône 2-9
Volume
 réglage 4-7, 4-15

W

Web
 accès aux sites favoris 4-6, 5-5
 enregistrement des sites favoris 5-5
 navigateur 5-4
 navigation 5-4
 recherche 5-5
 téléchargement de fichiers 6-5
Windows
 bureau 3-1, 3-2
 outils de support 9-12
 système d'exploitation 3-1

