

používateľská príručka

tlačiareň hp color inkjet cp1160



i n v e n t

používateľská príručka

tlačiareň hp color inkjet cp1160

obsah

upozornenia a oznámenia	iv
termíny a označenia	v
použitie užívateľskej príručky na obrazovke	vii

začínáme 1

farebná tlačiareň hp color inkjet cp1160	2
vlastnosti tlačiarne	3
LCD panel	5
tlačidlá a kontrolky	12
infračervené šošovky	14
zásobník na papier	15
systém dodávky atramentu	18
automatický snímač typu papiera	21
modul pre automatickú obojstrannú tlač (duplexer)	22
konektivita	25

tlač 30

vlastnosti tlačiarne	31
zmena štandardných vlastností tlačiarne	37
tlačenie dokumentu	40
obojstranná tlač	41
použitie automatického snímača typu papiera	48
vodoznaky	49
obyčajný papier	51
obálky	53
priesvitné fólie	56
menovky	58
kartotékové lístky a iné médiá malého formátu	60

fotografie	63
pohľadnice	65
plagáty	67
transparenty	69
nažehľovačky	71
tlač infračerveným prenosom	73

údržba 79

výmena atramentových kaziet	80
alternatívy výmeny	85
údržba atramentových kaziet	88
výberové čísla atramentových náplní	90
výmena tlačových hláv	91
čistenie tlačových hláv	97
výberové čísla tlačovej hlavy	98
údržba tlačiarne	99
toolbox	100

odstránenie problému 107

chybové správy, ktoré sa objavujú	
na LCD paneli	108
schéma tlačiarne	111
diagnostická strana	113
tlačiareň netlačí	119
problémy s tlačovými výstupmi z tlačiarne	132
tlačiareň je príliš pomalá	140
problémy s automatickou obojstrannou tlačou	145
chyba v komunikácii	151
problémy s tlačou pomocou infračerveného procesu	154
hardvérové problémy tlačiarne.	159

HP Služby a podpora 162

kontakt na hp služby a podporu	163
vyhlásenie o obmedzení záruky hp tlačiarne a softvéru	172
informácie týkajúce sa hp tryskových atramentových tlačových hláv a atramentových kaziet	176

materiál a doplnky 178

dodacie čísla dielov a príslušenstva	179
typové čísla papiera a médií	181
ako objednávať	183

podmienky 184

špecifikácie tlačiarne	185
špecifikácia modulov obojstrannej tlače	191
špecifikácie týkajúce sa tlače pomocou infračerveného prenosu . .	193
minimálne okraje pre tlač	194
systémové požiadavky	196
prehlásenie o vzťahu k životnému prostrediu	197
regulatory notices	200

register 202

upozornenia a oznámenia

poznámky spoločnosti hewlett-packard

Informácie uvedené v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia.

Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) neposkytuje na uvádzaný materiál žiadne záruky akéhokoľvek druhu vrátane vyplývajúcich záruk na dostupnosť a vhodnosť pre konkrétny účel, ale nie s obmedzením iba na ne.

Spoločnosť Hewlett-Packard nebude zodpovedať za žiadnu chybu alebo za náhodné či následné poškodenia v spojení s dodaním, prevádzkou alebo používaním tohoto materiálu.

Všetky práva vyhradené. Reprodukcia, prispôsobovanie alebo prekladanie tohto materiálu do iného jazyka bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard sa zakazuje s výnimkou prípadov uvedených v zákonoch na ochranu autorských práv.

oznamy

Microsoft, MS, MS-DOS, a Windows sú registrované obchodné značky spoločnosti Microsoft Corporation.

Pentium je obchodná známka spoločnosti Intel Corporation registrovaná v USA.

TrueType je obchodná známka spoločnosti Apple Computer, Inc. registrovaná v USA.

Adobe a Acrobat sú obchodné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Palm, Palm III, Palm V a Palm VII sú obchodné známky spoločnosti Palm, Inc.

Copyright 2001 Hewlett-Packard Company

termíny a označenia

V Uživatelskej príručke na obrazovke sa používajú nasledovné výrazy a slovné spojenia.

termíny

Trysková farebná atramentová tlačiareň hp color inkjet printer cp1160 sa označuje ako **hp cp1160** alebo **tlačiareň**.

symbols

Symbol > označuje sériu krokov pri obsluhu a navigácii v softvéri.

Například:

Kliknite na ponuku a položky **Súbor** > **Tlačíř** > **Nastavenia** a potom vyberte položku **Vlastnosti**.

upozornenia a varovania

Upozornenie znamená možné poškodenie tlačiarne alebo iného zariadenia.

Například:

Pozor! Nedotýkajte sa atramentových trysiek tlačovej hlavy ani medených kontaktov. Dotykom sa môžu trysky zaniestř, vzniknú problémy s atramentom alebo sa naruší elektrické prepojenie.

Výstraha označuje možné zranenie obsluhy alebo iných osôb.

Například:



Výstraha! Držte atramentové náplne mimo dosahu detí.

ikony

Ikona **Poznámka** upozorňuje, že k dispozícii sú ďalšie informácie.
Napríklad:



Najlepšie výsledky sa dosiahnu s produktmi HP.

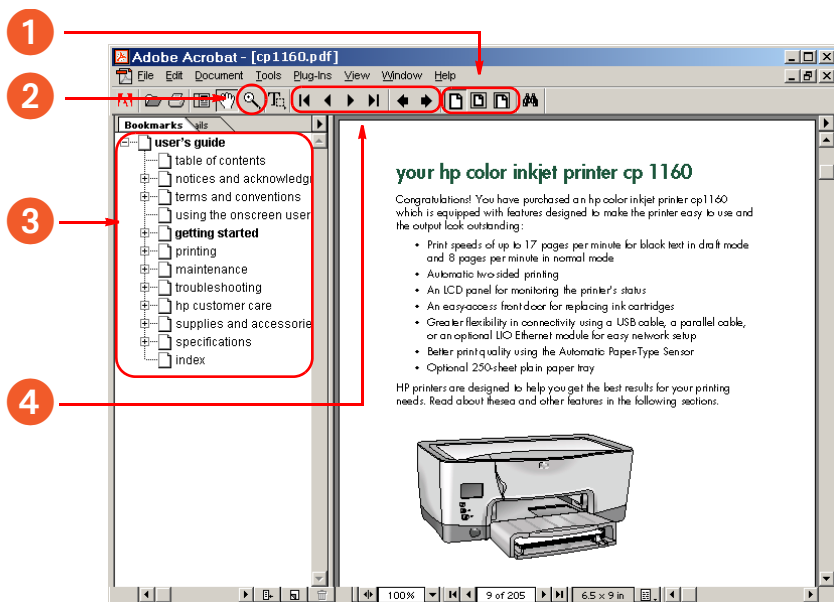
Ikona **myši** upozorňuje, že ďalšie informácie sa dajú získať pomocou funkcie **What's this? (Čo je toto?)**.



Ďalšie informácie o možnostiach jednotlivých záložiek na obrazovke získate, ak pravým tlačidlom myši zobrazíte dialógové okno **What's this? (Čo je toto?)**. Kliknutím na dialógové okno **What's this? (Čo je toto?)** sa zobrazia podrobnejšie informácie o vybratej voľbe.

použitie užívateľskej príručky na obrazovke

Táto Užívateľská príručka sa na obrazovke prezerá pomocou programu Adobe Acrobat Reader 4.0.



- 1. View Buttons (tlačidlá na prezeranie):** Keď chcete zmeniť pohľady stránok, kliknite na tieto tlačidlá:
 - Pohľad na stránku v skutočnej veľkosti
 - Prispôbte stránku veľkosti okna.
 - Prispôbte šírku stránky veľkosti okna.
- 2. Zväčšenie:** Použite zväčšenie stránky.
- 3. Záložky:** Keď si chcete pozrieť tému, kliknite na záložku.
- 4. Navigation Buttons (navigačné tlačidlá):** Kliknite na tieto tlačidlá, aby ste navigovali:
 - Chod'te na prvú stranu dokumentu.
 - Chod'te o jednu stranu späť.
 - Chod'te o jednu stranu dopredu.
 - Chod'te na poslednú stranu dokumentu.
 - Chod'te na predchádzajúci pohľad.
 - Chod'te na nasledujúci pohľad.

začínáme

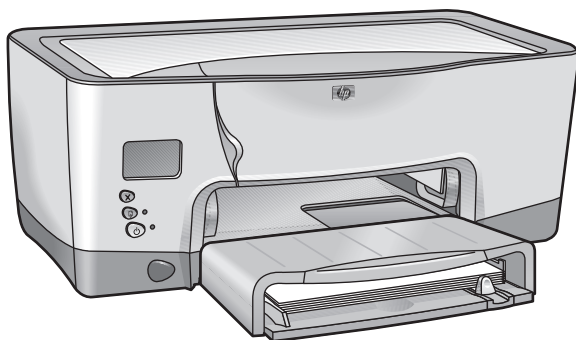
- [farebná tlačiareň hp color inkjet cp1160](#)
- [vlastnosti tlačiarne](#)
- [LCD panel](#)
- [tlačidlá a kontrolky](#)
- [infračervené šošovky](#)
- [zásobník na papier](#)
- [systém dodávky atramentu](#)
- [automatický snímač typu papiera](#)
- [modul pre automatickú obojstrannú tlač \(duplexer\)](#)
- [konektivita](#)

farebná tlačiareň hp color inkjet cp1160

Gratulujeme! Zakúpili ste si farebnú tlačiareň hp color inkjet cp1160, ktorá má také vlastnosti, aby sa tlačiareň ľahko používala a aby vzhľad výstupu bol výnimočný:

- Rýchlosť tlače do 17 strán za minútu čierneho textu v úspornom režime a 8 strán za minútu v normálnom režime
- Automatická obojstranná tlač
- LCD panel na monitorovanie stavu tlačiarne
- Ľahký prístup cez predné dvere na výmenu atramentových náplní
- Väčšia pružnosť v konektivitě pomocou USB kábla, paralelného kábla alebo pomocou voliteľného modulu LIO Ethernet na ľahké nastavenie siete
- Lepšia kvalita tlače pomocou Automatického snímača typu papiera
- Voliteľný zásobník na 250-hárkov papiera

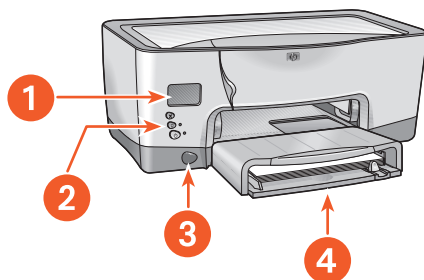
Tlačiarne HP sú navrhnuté tak, aby čo najlepšie vyhovovali požiadavkám tlače. V nasledujúcich častiach sú informácie o týchto a ďalších funkciách.



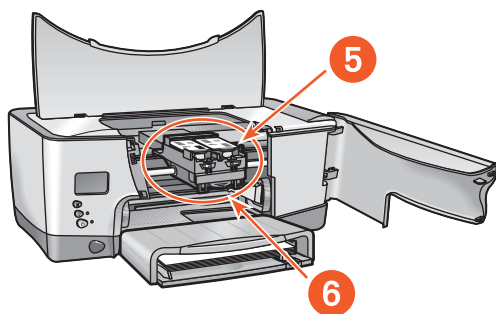
Atrament automaticky naplní systém distribúcie atramentu tlačiarne počas počiatočného spustenia tlačiarne. Táto operácia normálne trvá deväť až desať minút, kým sa ukončí. Užívateľ si počas tejto operácie všimne pohyb tlačového mechanizmu a možno si všimne aj arómu. To nie známkou toho, že tlačiareň má poruchu. Toto sa deje len po počiatočnom spustení tlačiarne a nie počas následného používania ani pri ďalšom spustení tlačiarne.

vlastnosti tlačiarne

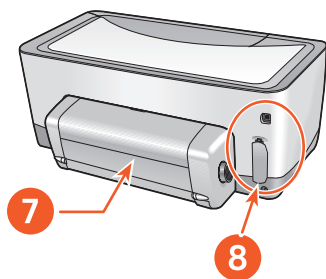
Tlačiareň má niekoľko vlastností, ktoré sú navrhnuté tak, aby uľahčovali jej používanie. Keď sa chcete dozvedieť o jednotlivých vlastnostiach, kliknite na názov patričnej vlastnosti dole:



1. [LCD panel](#)
2. [tlačidlá a kontrolky](#)
3. [infračervené šošovky](#)
4. [zásobník na papier](#)



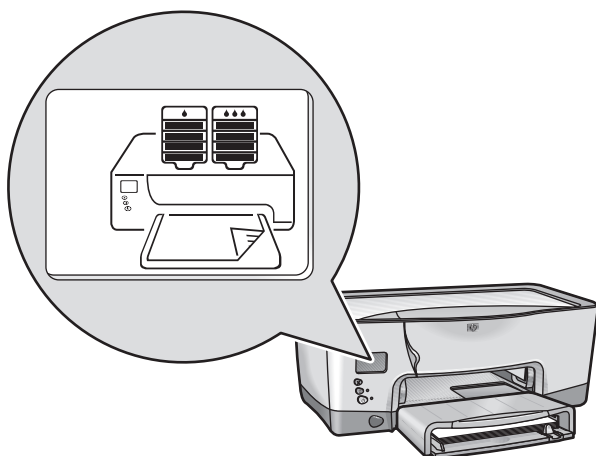
5. [systém dodávky atramentu](#)
6. [automatický snímač typu papiera](#)



- 7. automatický modul pre obojstrannú tlač (duplexer)
- 8. konektivita

LCD panel

LCD panel zobrazuje ikony, ktoré ukazujú stav tlačiarne.



Každá ikona predstavuje niečo z nasledovného:

- Prevádzkový stav tlačiarne (ako napríklad chybu)
- Fyzickú časť tlačiarne (ako napríklad zásobník na papier)

Kombináciou týchto druhov ikon zobrazuje LCD panel stav tlačiarne.

ikony znázorňujúce prevádzkové podmienky

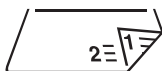
LCD zobrazuje ikony, ktoré znázorňujú prevádzkové podmienky tlačiarne.



Tlačiareň si vyžaduje pozornosť. Iné ikony na LCD paneli blikajú, keď sa objaví výstražná ikona, ktorá označuje, že si tlačiareň vyžaduje pozornosť.



Tlačiareň je zaneprázdnená. To môže znamenať, že prijíma dáta. Táto ikona predstavuje normálny prevádzkový stav.



Tlačiareň tlačí obojstranný dokument.



Tlačiareň tlačí pruh.



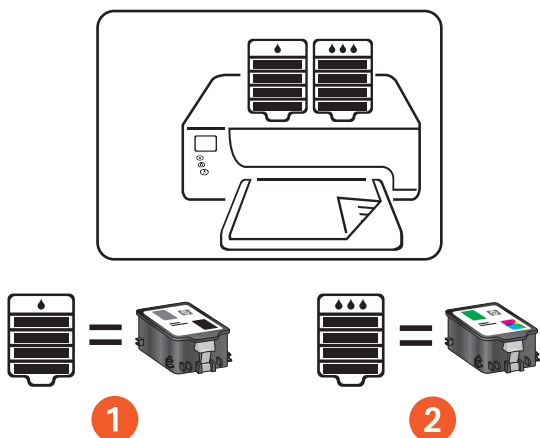
Tlačiareň nadviazala infračervené spojenie s iným zariadením.



Tlačiareň narazila na komunikačný problém, buď v súvislosti s priamym spojením na jednotlivý počítač, alebo so sieťou.

atramentové kazety

LCD panel zobrazuje pre každú atramentovú kazetu jednu ikonu.



- 1. kazeta s čiernym atramentom
- 2. kazeta s trojfarebným atramentom

14

Pri výmene atramentových kaziet a tlačových hláv nakupujte atramentové kazety a tlačové hlavy podľa výberového čísla 14.

Keď sa chcete dozvedieť viac informácií, pozrite si [výberové čísla atramentových náplní](#).

mierka úrovne hladiny atramentu

Mierka úrovne hladiny atramentu ukazuje, či jedna, alebo obidve atramentové kazety fungujú správne, keď je veľmi málo atramentu, alebo keď nie je v kazete žiadny atrament.



Plná.



Polovičný/plný.



Veľmi málo atramentu. Bliká posledná porcia úrovne hladiny atramentu. Rýchlo vymeňte.



Bez atramentu. Okamžite vymeňte.

atrament po dobe expirácie

LCD panel upozorňuje, keď atramentová kazeta bude čoskoro exspirovať, alebo keď je po expiračnej dobe.



Bude čoskoro exspirovať. Úroveň hladiny atramentu sa môže meniť. Rýchlo vymeňte.



Expirovaná. Úroveň hladiny atramentu sa môže meniť. Okamžite vymeňte.

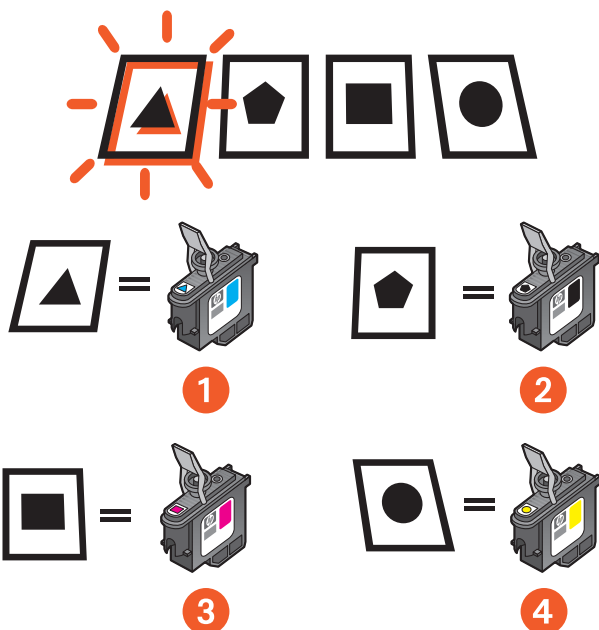
Keď si chcete pozrieť vysvetlenie expirácie atramentu, pozrite si [atramentové kazety, ktorým vypršala lehota použiteľnosti](#).

Keď si chcete pozrieť pokyny týkajúce sa výmeny atramentovej kazety, pozrite si [výmena atramentových kaziet](#).

tlačové hlavy

Ikony tlačovej hlavy sa objavajú, keď sa musí tlačová hlava vymeniť. Tlačová hlava, ktorá sa musí vymeniť bliká.

Keď si chcete pozrieť popis tlačových hláv, pozrite si [tlačové hlavy](#).



1. azúrová
2. čierna
3. purpurová
4. žltá

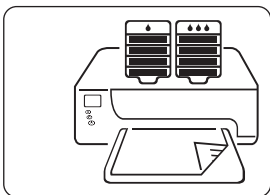
14

Pri výmene atramentových kaziet a tlačových hláv nakupujte atramentové kazety a tlačové hlavy s výberovým číslom 14.

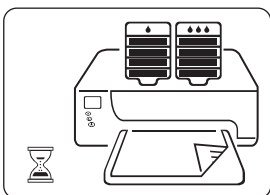
Keď chcete získať viac informácií, pozrite si [výberové čísla tlačovej hlavy](#).

normálne prevádzkové podmienky

Za normálnych prevádzkových podmienok LCD panel zobrazuje ikony tlačiarne a atramentových kaziet (úroveň hladiny atramentu môže byť rôzna).

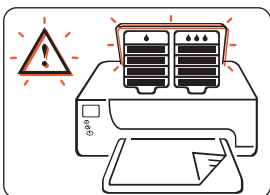


Keď tlačiareň prijíma údaje, objaví sa ikona presýpacích hodín (úroveň hladiny atramentu môže byť rôzna).



chybové správy

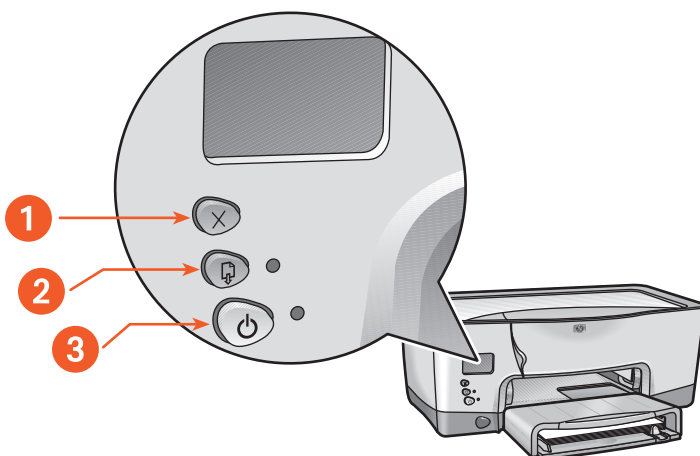
Keď tlačiareň narazí na chybu, objaví sa výstražná ikona a jedna, alebo viac ikôn bliká, aby označili zdroj chyby. V doleuvedenom príklade sa nechali vrchné dvvere tlačiarne otvorené príliš dlho.



Keď chcete získať viac informácií o chybových správach, pozrite si [chybové správy, ktoré sa objavujú na LCD paneli](#).

tlačidlá a kontrolky

Tlačidlá tlačiarne umožňujú zapnúť a vypnúť tlačiareň, zrušiť tlač, alebo obnoviť tlač. Kontrolky poskytujú vizuálnu informáciu o stave tlačiarne.



1. tlačidlo cancel (zruš)
2. tlačidlo a kontrolka resume (obnov)
3. tlačidlo a kontrolka power (napájanie)

tlačidlo cancel (zruš)

Stlačením tlačidla Cancel (zrušenie) zrušíte prebiehajúcu tlačovú úlohu.

tlačidlo a kontrolka Resume (Obnov)

Kontrolka **Resume (Obnov)** bliká, keď je potrebné vložiť papier, alebo odstrániť zablokovaný papier. Po vyriešení problému, stlačte tlačidlo **Resume (Obnov)**, aby tlač pokračovala.

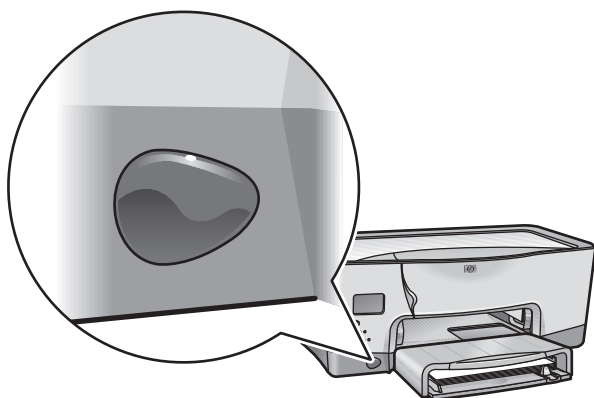
tláčidlo a kontrolka Power (napájanie)

Tlačidlom **Power (napájanie)** možno tlačiareň zapnúť alebo vypnúť. Môže to trvať niekoľko sekúnd, kým sa tlačiareň zapne potom, ako stlačíte tlačidlo **Power (Napájanie)**. Keď je tlačiareň zaneprázdnená, bliká zelená kontrolka vedľa tlačidla **Power (napájanie)**.

Pozor! Tlačiareň zapínajte a vypínajte len pomocou tlačidla Power (napájanie) na prednom paneli tlačiarne. Zapínanie a vypínanie tlačiarne pomocou sieťového kábla, odrušovača alebo nástenného vypínača môže spôsobiť predčasné zlyhanie tlačiarne.

infračervené šošovky

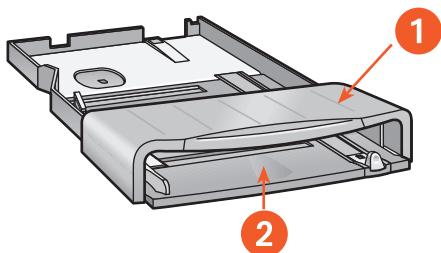
Tlačiareň má špeciálne infračervené (Ir) šošovky. Infračervený šošovky umožňujú tlačiť zo zariadení, ktoré prenášajú údaje pomocou infračervených lúčov, ako je vreckový počítač Palm Pilot alebo prenosný počítač.



Keď si chcete pozrieť úplný popis infračervenej tlače, pozrite si [tlač infračerveným prenosom](#).

zásobník na papier

Tlačiareň sa dodáva so zásobníkom na papier, ktorý má kapacitu 150-hárkov papiera. Zásobník na papier sa môže z tlačiarne vybrať.



1. vrchná časť zásobníka na papier
2. vložte sem papier na tlač

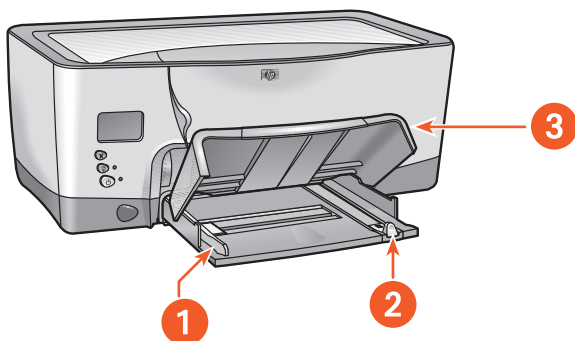


Okrem toho môže tlačiareň používať aj zásobník na papier pre 250-hárkov obyčajného papiera, čo je voliteľná položka.

naplňanie zásobníka na papier

V zásobníku na papier je uložený papier, alebo iné médiá na ktoré chceme tlačiť. Vodidlami na nastavenie dĺžky a šírky sa nastavuje veľkosť média, ktoré chceme použiť.

Pre uľahčenie plnenia zásobníka na papier sa zdvíha vrchná časť. Pri tlačení spustíte vrchnú časť.



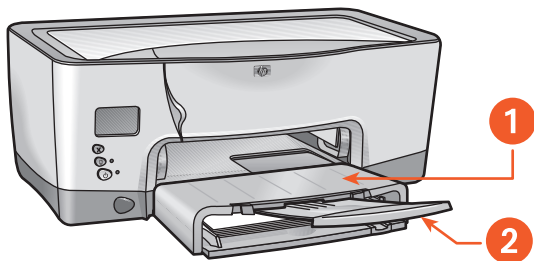
- 1. vodidlo na nastavenie šírky papiera
- 2. vodidlo na nastavenie dĺžky papiera
- 3. vrchná časť zásobníka na papier hore

Keď chcete naplniť špecifický typ média, pozrite si [tlač](#).

výstup

Tlačiareň ukladá vytlačené strany hore na zásobník na papier.

Vytiahnite rozšírenie zásobníka na papier, aby ste zabránili tomu, že papier bude zo zásobníka vypadávať von. Po skončení tlače zasunúť rozšírenie späť.



1. vytlačené strany sa ukladajú sem
2. rozšírenie zásobníka na papier

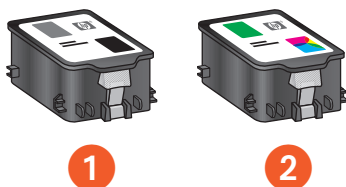
system dodávky atramentu

System dodávky atramentu tlačiarne sa skladá z týchto častí:

- Atramentové kazety
- Tlačové hlavy
- Zariadenie na ovládanie tlače

atramentové kazety

Atramentové kazety dodávajú do tlačiarne atrament.



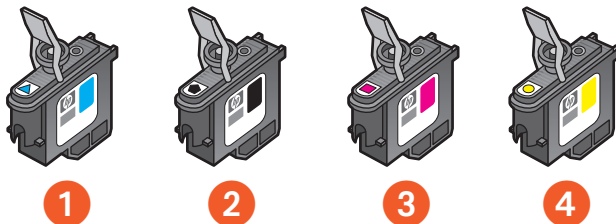
1. kazeta s čiernym atramentom
2. kazeta s trojfarebným atramentom

Keď si chcete pozrieť pokyny týkajúce sa inštalácie, pozrite si [výmena atramentových kaziet](#).

Keď si chcete pozrieť pokyny týkajúce sa skladovania, pozrite si [údržba atramentových kaziet](#).

tlačové hlavy

Tlačiareň používa štyri tlačové hlavy. Tlačové hlavy nanášajú atrament na média, na ktoré sa dá tlačiť.



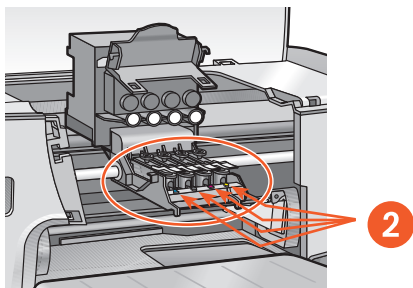
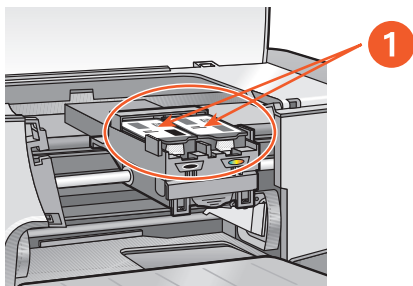
1. azúrová
2. čierna
3. purpurová
4. žltá

Keď si chete pozrieť pokyny týkajúce sa inštalácie, pozrite si [výmena tlačových hláv](#).

Pozor! Po nainštalovaní tlačových hláv, neotvárajte zariadenie na ovládanie tlače, ak nie je treba vymeniť tlačovú hlavu. Otvorenie zariadenia ovládajúceho tlač bez toho, aby to bolo potrebné, môže poškodiť tlačové hlavy.

zariadenie ovládajúce tlač

Zariadenie ovládajúce tlač je hlavná prevádzková vlastnosť systému dodávky atramentu tlačiarne. Drží dve atramentové kazety a štyri tlačové hlavy.



- 1. atramentové kazety
- 2. tlačové kazety

Pozor! Neotvárajte zariadenie na ovládanie tlače, ak nie je treba vymeniť tlačovú hlavu, alebo, ak vás o to nepožiadala agent podpory HP. Otvorenie zariadenia ovládajúceho tlač bez toho, aby to bolo potrebné, môže poškodiť tlačové hlavy.

automatický snímač typu papiera

Automatický snímač typu papiera automaticky určuje správny typ papiera a nastavuje parametre pre väčšinu typov papiera alebo médií, ktoré sa vložia do zásobníka na papier.

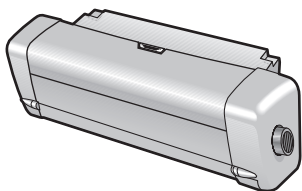
Táto vlastnosť, najmä keď sa použije s papierom a s médiami HP dáva najlepšie výsledky tlače.

Keď sa zapojí automatický snímač typu papiera, tlačiareň skenuje prvú stranu modrým svetlom optického snímača, aby sa určili najlepšie nastavenia papiera. Po určení typu papiera sa strana vytlačí.

Keď si chcete pozrieť inštrukcie o používaní Automatického snímača typu papiera, pozrite si [použitie automatického snímača typu papiera](#).

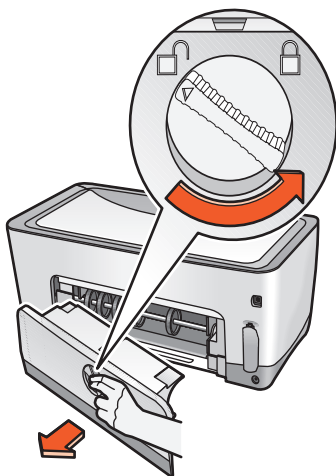
modul pre automatickú obojstrannú tlač (duplexer)

Modul pre automatickú obojstrannú tlač (duplexer) je špeciálne hardvérové zariadenie, ktoré umožňuje, aby tlačiareň automaticky tlačila na obidve strany hárku papiera.



inštalácia duplexera

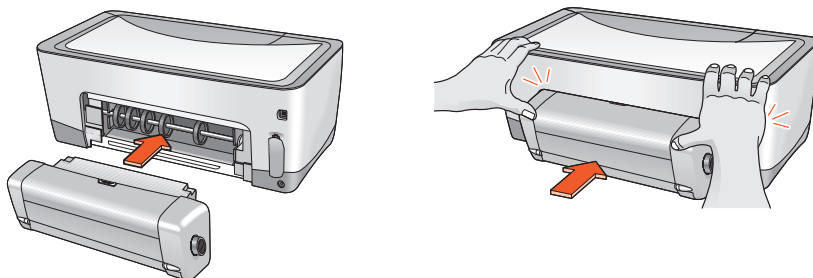
1. Otočte západku priehradky na Zadných prístupových dverách tlačiarne v smere hodinových ručičiek a vytiahnite dvere.



Dajte pozor a nepoškod'te Zadné prístupové dvere. Aby sa dalo tlačiť, Zadné prístupové dvere musia byť k tlačiarňi pripojené.

2. Vložte duplexer do zadnej časti tlačiarne, až kým obidve strany nezapadnú na miesto.

Počas inštalácie duplexera na tlačiareň nestláčajte žiadne tlačidlá ani na jednej strane duplexera. Tieto tlačidlá použijete len pri demontovaní duplexera z tlačiarne.



Ak pri používaní duplexera narazíte na problém, pozrite si [problémy s automatickou obojstrannou tlačou](#).

Špecifikácie Automatického modulu obojstrannej tlače. vid'. [špecifikácia modulov obojstrannej tlače](#).

podporované typy papiera

Nie všetky typy papiera, váhy a veľkosti papiera sa môžu použiť s duplexerom. Pri použití duplexera použite jeden z dole uvedených typov papiera.

- hp plain paper (hp obyčajný papier)
- hp bright white inkjet paper (hp jasný biely papier na tlač inkjet)
- hp premium inkjet heavyweight paper (hp ťažký papier na tlač inkjet premium)
- hp felt-textured greeting card paper (hp pohľadnicový papier s plstenou textúrou)
- hp professional brochure paper, glossy or matte (hp papier na profesionálne brožúry a letáky)
- hp photo quality inkjet paper, semi-gloss or matte (hp papier na tlač inkjet fotografickej kvality, pololesklý alebo matný)

tlačenie s duplexerom

Keď si chcete pozrieť inštrukcie týkajúce sa obojstrannej tlače, pozrite si [obojstranná tlač](#).

konektivita

Tlačiareň ponúka množstvo možností pre pripojiteľnosť, vrátane:

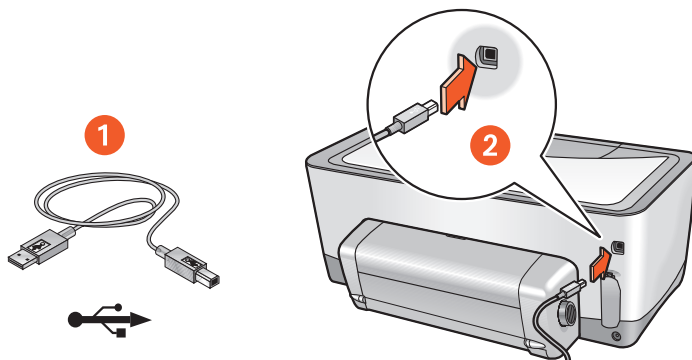
- [USB](#)
- [paralelné pripojenie](#)
- [sieťové pripojenia](#)



Keď si chcete pozrieť najnovšie aktualizácie, ktoré sa týkajú konektivity tlačiarne hp cp1160, navštívte webovskú stránku na adrese www.hp.com.

USB

Tlačiareň sa môže k počítaču pripojiť pomocou kábla USB, ak na počítači beží operačný systém Windows, 98, Me alebo 2000.



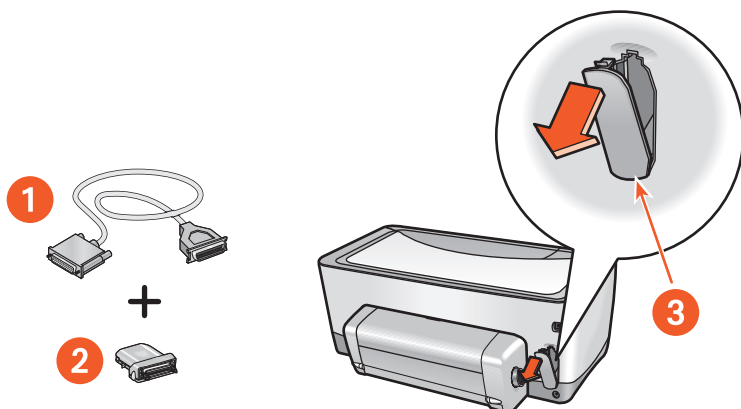
1. USB kábel
2. USB zásuvka

Pozrite si pokyny o pripojení tlačiarne pomocou USB kábla na letáku, o nastavení, ktorý ste dostali spolu s tlačiarňou.

Keď si chcete pozrieť dodacie čísla, pozrite si [káble rozhraní](#).

paralelné pripojenie

Tlačiareň sa môže k počítaču pripojiť pomocou adaptéra paralelného kábla a cez konektor LIO.



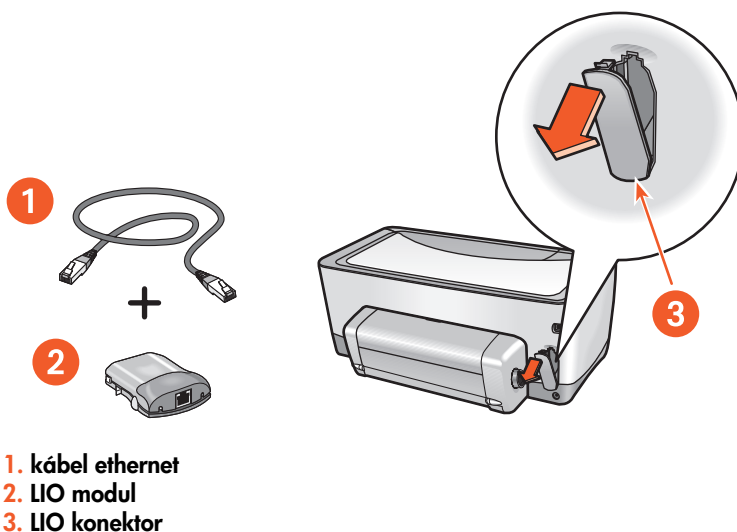
- 1. paralelný kábel centronix (IEEE 1284)
- 2. adaptér paralelného kábla
- 3. konektor LIO

Pozrite si pokyny o pripojení tlačiarne pomocou paralelného kábla na letáku, o nastavení, ktorý ste dostali spolu s tlačiarňou.

Keď si chcete pozrieť dodacie čísla, pozrite si [káble rozhraní](#).

sieťové pripojenia

Tlačiareň sa do siete môže pripojiť pomocou modulu LIO.



Pozrite si pokyny o pripojení tlačiarne pomocou LIO modulu na letáku o nastavení, ktorý ste dostali spolu s tlačiarňou, alebo dokumentáciu, ktorú ste dostali spolu s LIO modulom.

HP ponúka veľa LIO modulov na pripojenie tlačiarne k niekoľkým rôznym typom sietí cez konektor LIO.

Keď si chcete pozrieť LIO moduly, ktoré sú k dispozícii, pozrite si [LIO moduly](#).

Keď chcete získať viac informácií o sieťových vlastnostiach tlačiarne:

1. Do CD ROM mechaniky počítača vložte CD disk, ktorý ste dostali - spolu s tlačiarňou.
2. Kliknite na položku **View Documentation (Prezeranie dokumentácie)**.
3. Kliknite na položku **Networking (Sieťovanie)**.
4. Vyberte jednu z nasledujúcich volieb:
 - **Základná príručka týkajúca sa siete** - Stručný úvod do sietí a tlače v sieti.
 - **Užívateľská príručka siete** - Informácie o nastavení a konfigurácii pre tlačové servery LIO.
 - **Odstraňovanie problémov v sieti** - Kroky na odstraňovanie problémov pre LIO sieťové pripojenia tlačiarne.

Môžete navštíviť aj webovskú stránku HP:

- **Technická podpora:** http://www.hp.com/support/net_printing
- **Informácie o výrobku:** <http://www.hp.com/go/networkprinting>

tlač

Pre vysvetlenie softvéru tlačiarne kliknite na nasledujúce témy:

- [vlastnosti tlačiarne](#)

Pokyny pre funkcie tlačiarne sa zobrazia po kliknutí na nasledujúce témy:

- [zmena štandardných vlastností tlačiarne](#)
- [tlačenie dokumentu](#)
- [obojsstranná tlač](#)
- [použitie automatického snímača typu papiera](#)
- [vodoznaky](#)

Ak chcete zobraziť pokyny pre tlač na určité médium vyberte príslušný typ ktorý je uvedený nižšie:

- [obyčajný papier](#)
- [obálky](#)
- [priesvitné fólie](#)
- [menovky](#)
- [kartotékové lístky a iné médiá malého formátu](#)
- [fotografie](#)
- [pohl'adnice](#)
- [plagáty](#)
- [transparenty](#)
- [nažehľovačky](#)

Pokyny pre infračervenú tlač sa zobrazia po kliknutí na nasledujúce témy:

- [tlač infračerveným prenosom](#)

vlastnosti tlačiarne

Tlačiareň je ovládaná pomocou softvéru, ktorý je nainštalovaný v počítači. Keď chcete zmeniť nastavenia tlače pre dokument, použijete softvér pre tlačiareň, ktorý sa nazýva aj "printer driver" (ovládač tlačiarne).

zobrazenie dialógového okna vlastností tlačiarne

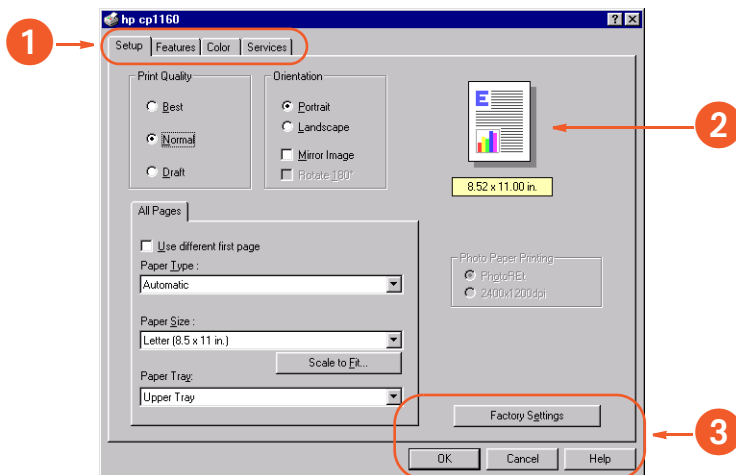
Ak chcete zobraziť dialógové okno Vlastnosti tlačiarne, postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte súbor, ktorý chcete vytlačiť.
2. Keď chcete vybrať dialógové okno Vlastnosti tlačiarne, sledujte jednu z týchto ciest, podľa toho, ktorý softvérový program používate:
 - Kliknite na ponuku a položky **Súbor > Tlačiť** a potom vyberte položku **Vlastnosti**.
 - Kliknite na ponuku a položky **Súbor > Nastavenie tlače** a potom vyberte položku **Vlastnosti**.
 - Kliknite na ponuku a položky **Súbor > Tlačiť > Nastavenia** a potom vyberte položku **Vlastnosti**.

Zobrazí sa dialógové okno Vlastnosti tlačiarne.

používanie dialógového okna vlastností tlačiarne

Dialógové okno Vlastnosti tlačiarne má niekoľko nástrojov na uľahčenie jej používania.



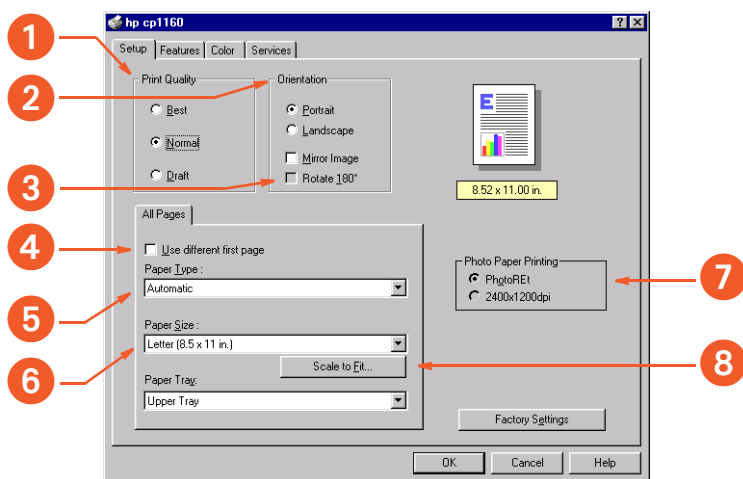
- 1. Tabs (Záložky):** Kliknite na záložku, aby ste videli jej obsah. Aby ste videli popis patričnej záložky, pozrite si [nastavenie](#), [vlastnosti](#), [farba](#) alebo [služby](#).
- 2. Preview (Prezeranie):** Ukáže, ako zmeny nastavenia tlače ovplyvnia dokument.
- 3. Buttons (Tlačidlá):**
 - **OK:** Ukladá a aplikuje nastavenia.
 - **Cancel (zruš):** Zatvára dialógové okno bez uloženia nových nastavení.
 - **Help (Pomoc):** Otvára on-line pomoc.
 - **Factory Settings (Nastavenia z továrne):** Obnoví štandardné nastavenia tlače.

Dialógové okno Vlastnosti tlačiarne môže zobrazovať tlačidlo **Apply (Použi)**. Tlačidlo **Apply (Použi)** ukladá zmeny v nastaveniach bez toho, aby sa dialógové okno zatvorilo.

záložky

nastavenie

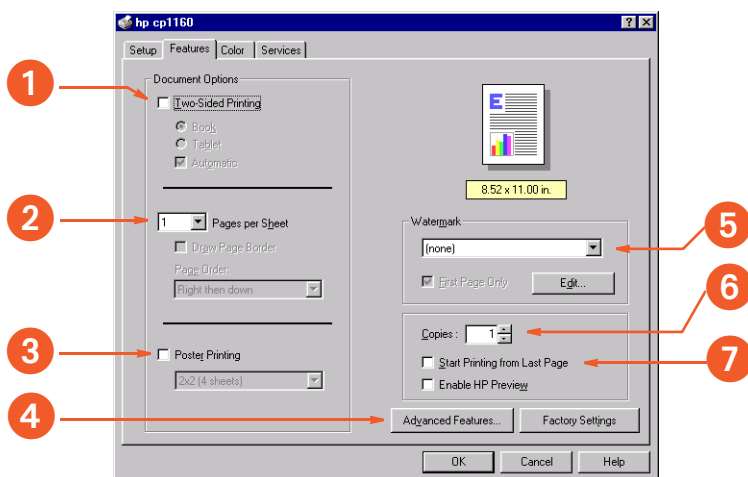
Záložka Setup (nastavenia) umožňuje nastaviť tieto možnosti:



1. **Print Quality (Kvalita tlače):** Kvalitu a rýchlosť tlače.
2. **Orientation (Orientácia):** Rozloženie strany.
3. **Rotate 180° (Otáčanie 180°):** Použitie s obálkami a Hagakiho kartičkami.
4. **Use Different First Page (Použitie odlišnej prvej strany):** Typ papiera, veľkosť papiera a zásobník na papier pre prvú stranu dokumentu.
5. **Paper Type (Typ papiera):** Typ použitého papiera.
6. **Paper Size (Rozmer papiera):** Veľkosť použitého papiera.
7. **Photo Paper Printing (Tlač na fotografický papier):** Kvalita fotografickej tlače na určitých fotografických papieroch.
8. **Scale to Fit (Mierka na prispôsobenie):** Veľkosť textu a obrázkov na strane.

vlastnosti

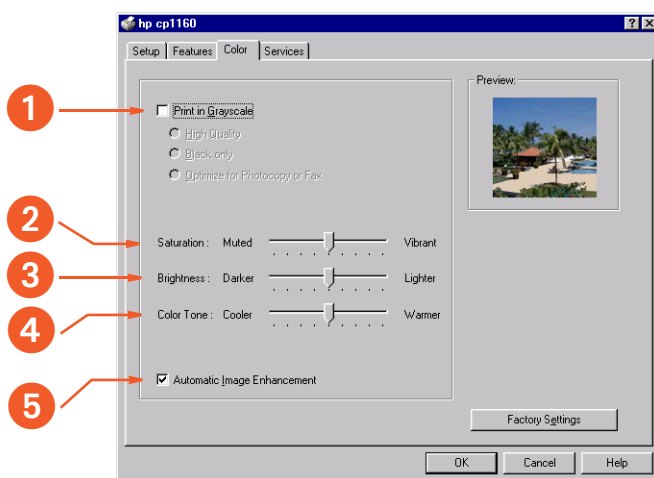
Vlastnosti záložky umožňují nastaviť nasledovné možnosti:



1. **Two-Sided Printing (Obojstranná tlač):** Pozrite si [obojstranná tlač](#).
2. **Page per Sheet (Strán na hárok):** Počet strán vytlačených na každý hárok papiera.
3. **Poster Printing (Tlač plagátu):** Počet hárkov papiera použitého na tlač plagátu.
4. **Advanced Features (Rozšírené vlastnosti):** Objem atramentu a čas schnutia.
5. **Watermark (Vodoznak):** Pozrite si [vodoznaky](#).
6. **Copies (Kópie):** Počet tlačených kópií.
7. **Start Printing from Last Page (Začať tlačiť od poslednej strany):** Poradie tlače.

farba

Záložka pre farbu umožňuje nastaviť tieto možnosti:



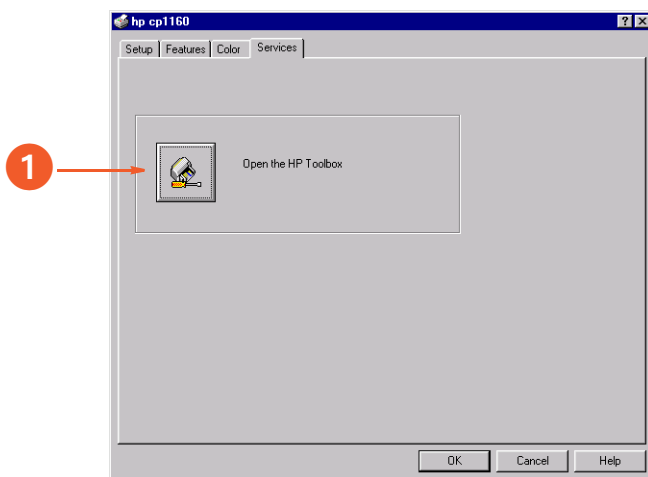
- 1. Print in Grayscale (Tlač v odtieňoch sivej):** Tlač v odtieňoch šedej.
- 2. Saturation (Sýtosť):** Intenzita tlačných farieb.
- 3. Brightness (Jas):** Svetlosť, alebo tmavosť tlačných farieb.
- 4. Color Tone (Farebný tón):** Teplo, alebo chlad tlačných farieb.
- 5. Automatic Image Enhancement (Automatické rozšírenie obrazu):** Automatické rozšírenie kontrastu a rozšírenie pevného rozlíšenia.



Ďalšie informácie o možnostiach jednotlivých záložiek získate, ak pravým tlačidlom myši zobrazíte dialógové okno **What's this? (Čo je toto?)**. Kliknutím na dialógové okno **What's this? (Čo je toto?)** sa zobrazia podrobnejšie informácie o vybratej voľbe.

služby

Záložka Služby umožňuje otvoriť okno Toolbox (nástroje).

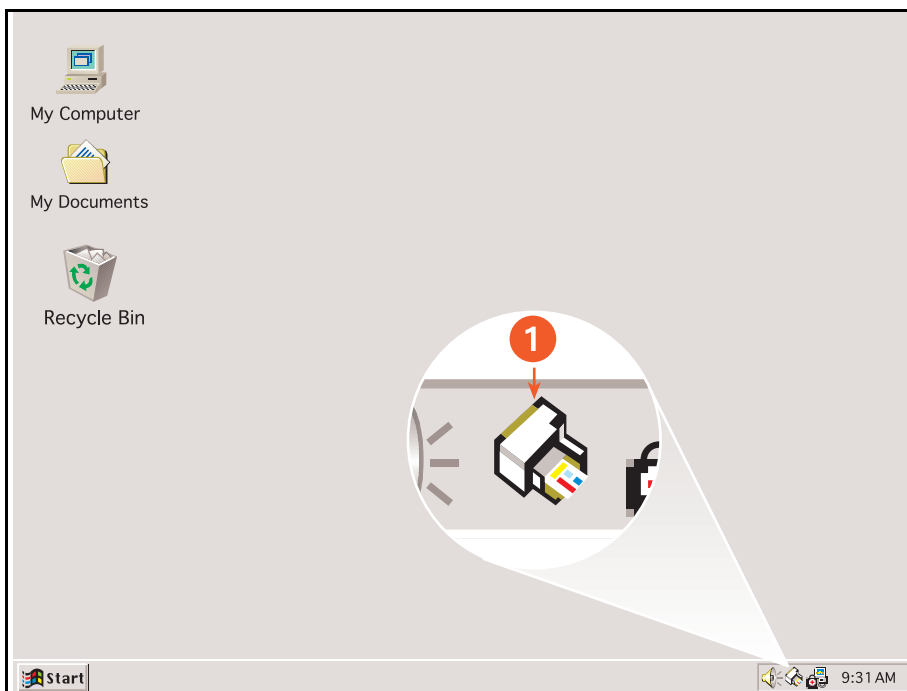


- 1. Otvorte HP Toolbox (Nástroje):** Kliknite na toto tlačidlo, aby sa otvorilo okno s nástrojmi.

Keď chcete vidieť popis Nástrojov, pozrite si [toolbox](#).

zmena štandardných vlastností tlačiarne

Ikona lišty úloh umožňuje nastaviť štandardné vlastnosti tlačiarne. Štandardné vlastnosti tlačiarne sa aplikujú na všetky dokumenty, ktoré tlačíte.



1. ikona lišty úloh

nastavenie štandardnej kvality tlače a obojstrannej tlače

1. Kliknite na **ikonu lišty úloh**.
Objaví sa dialógové okno Štandardné nastavenia tlačiarne.
2. Vyberte z možností tlače, ktoré sú k dispozícii:
 - Kvalita tlače: **Najlepšia**, **Normálna**, alebo **Draft (rýchlejšia tlač textu s nižšou kvalitou tlače)**.
 - Automatická obojstranná tlač: Skontrolujte použitie duplexera.
3. Kliknite mimo dialógového okna.
Objaví sa dialógové okno, ktoré oznamuje, že výbery, ktoré ste urobili určia aké vlastnosti tlačiarne počas tlačenia použije. Ak nechcete, aby sa toto dialógové opäť objavilo, zvolte možnosť **Neukazujte mi znova túto správu**.
4. Kliknite na **OK**.

nastavenie štandardných vlastností tlačiarne

1. Kliknite dvakrát na **ikonu lišty úloh**.
Zobrazí sa dialógové okno Vlastnosti tlačiarne.
2. Vyberte z možností tlače, ktoré sú k dispozícii.
3. Kliknite na **OK**.
Objaví sa dialógové okno, ktoré oznamuje, že výbery, ktoré ste urobili, určia aké vlastnosti tlačiarne počas tlačenia použije. Ak nechcete, aby sa toto dialógové opäť objavilo, zvolte možnosť **Neukazujte mi znova túto správu**.
4. Kliknite na **OK**.

Keď si chcete pozrieť dialógové okno Vlastnosti tlačiarne, pozrite si [vlastnosti tlačiarne](#).

výber štandardnej tlačiarne

Použite túto možnosť na výber štandardnej tlačiarne, ak máte na počítači nainštalovanú viac ako jednu tlačiareň.

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na **ikonu lišty úloh**.
Objaví sa zoznam tlačiarní, ktoré sú k dispozícii.
2. Vyberte tlačiareň, ktorú chcete.

tlačenie dokumentu

Keď chcete vytlačiť dokument, postupujte podľa týchto inštrukcií:

1. Otvorte súbor, ktorý chcete vytlačiť.
2. Sledujte jednu z týchto ciest, keď chcete otvoriť dialógové okno Vlastnosti tlačiarne:
 - Kliknite na ponuku a položky **Súbor > Tlačiť** a potom vyberte položku **Vlastnosti**.
 - Kliknite na ponuku a položky **Súbor > Nastavenie tlače** a potom vyberte položku **Vlastnosti**.
 - Kliknite na ponuku a položky **Súbor > Tlačiť > Nastavenia** a potom vyberte položku **Vlastnosti**.Zobrazí sa dialógové okno Vlastnosti tlačiarne.
3. Vyberte položku **Nastavenie**, aby ste si zvolili vlastnosti kvality tlače, zdroj papiera, (ak sa dá nastaviť), orientáciu strany, automatický snímač typu papiera, alebo špecifický typ papiera, veľkosť papiera a tlač foto papiera.
4. Vyberte položku **Vlastnosti**, aby ste si vybrali obojstrannú tlač, tlač vodoznakov, tlač viacerých strán na jeden hárok a tlačenie plagátov.
5. Vyberte položku **Farba**, ak chcete nastaviť farbu a kontrast.
6. Vyberte položku **Služby**, ak chcete otvoriť Panel s nástrojmi.
7. Na obrazovku Tlačiť alebo Nastavenie tlače sa vrátite kliknutím na tlačidlo **OK**.
8. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **OK**.

obojstranná tlač

Použijte jednu z dole uvedených metod při tisku obojstranných dokumentů:

- [automatická obojstranná tlač](#)
- [manuál obojstranného tisku](#)

automatická obojstranná tlač

Keď chcete tlačiť obojstranné dokumenty automaticky, k tlačiarni sa musí pripojiť duplexer.

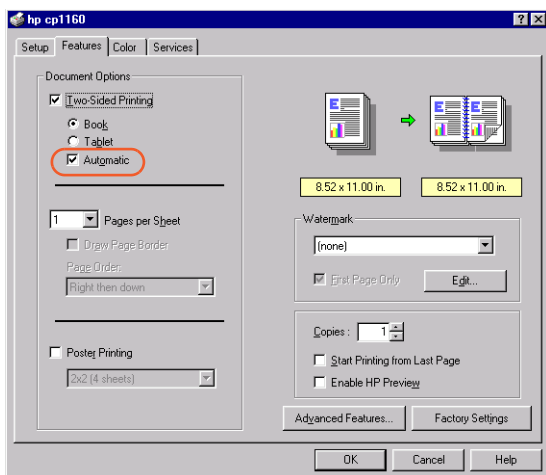
Duplexer pracuje len s určitými typmi médií. Keď si chcete pozrieť zoznam podporovaných typov médií, pozrite si [typy médií vhodné pre duplexer](#).

Ak chcete tlačiť obojstranný dokument na type média, ktorý duplexer nepodporuje, pozrite si [manuál obojstranného tlačenia](#).

pokyny týkajúce sa tlače

Keď chcete vytlačiť obojstranný dokument, postupujte podľa týchto pokynov:

1. Otvorte dialógové okno s vlastnosťami tlačiarnie, potom zvolíte položku **Vlastnosti**.
2. Zaškrtnite políčko **Obojstranná tlač**.
Zobrazí sa dialógové okno Okraje pri obojstrannej tlači.
3. Vyberte voľbu obsahu patričnej strany a potom kliknite na **OK**, aby ste sa vrátili do položky Vlastnosti.
4. Vyberte box **Automatické**.



5. Vyberte **Kniha** alebo **Tabuľka**.
6. Zmeňte všetky ďalšie požadované nastavenia tlače, potom kliknite na **OK**.

Keď sa vytlačí prvá strana, tlačiareň prestane tlačiť, kým prvá strana tlačeného hárku nevyschne. Keď je suchá, vytlačí sa druhá strana stránky a uloží sa hore na zásobník s papierom.

Keď si chcete pozrieť popis duplexera, pozrite si [modul pre automatickú obojstrannú tlač \(duplexer\)](#).

Ak narazíte počas tlače obojstranného dokumentu na problém, pozrite si [problémy s automatickou obojstrannou tlačou](#).

manuál obojstranného tlačenía

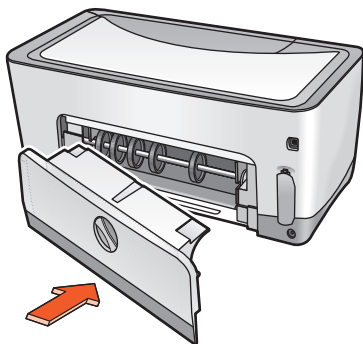
Použite manuál o vlastnostiach obojstrannej tlače, ak:

- Nie je k tlačiarni pripojený duplexer
- Ak chcete tlačiť obojstranný dokument na médium, ktoré duplexer nepodporuje

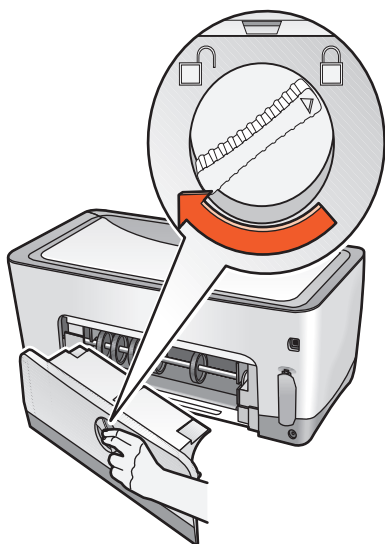
zadné dvierka pre prístup

Ak nie je ku tlačiarni pripojený duplexer, tlačiareň nebude môcť podávať papier, ak nie sú pripojené Zadné dvierka pre prístup.

1. Zatlačte na miesto Zadné dvierka pre prístup.



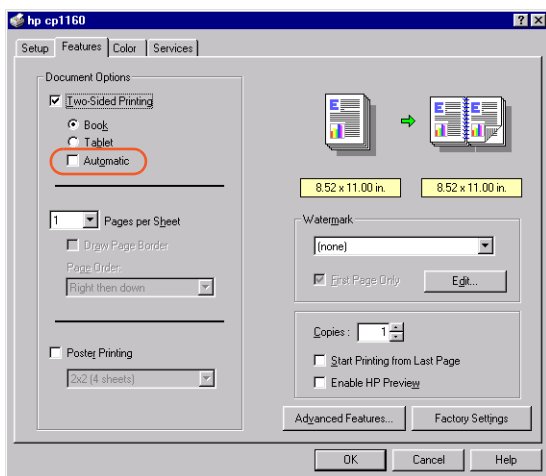
2. Otočte západku doprava, aby sa Zadné dverka pre prístup pripojili k tlačiarňi.



pokyny týkajúce sa tlače

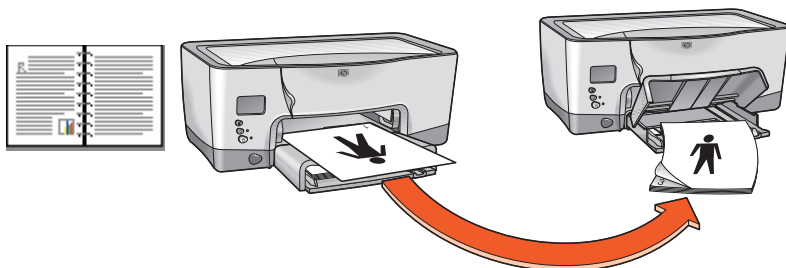
Ak chcete tlačiť obojstranné dokumenty manuálne, postupujte podľa nasledovných pokynov:

1. Otvorte dialógové okno s vlastnosťami tlačiarne, potom zvolíte položku **Vlastnosti**.
2. Zaškrtnite políčko **Obojstranná tlač**.
Zobrazí sa dialógové okno Okraje pri obojstrannej tlači.
3. Vyberte voľbu obsahu patričnej strany a potom kliknite na **OK**, aby ste sa vrátili do položky Vlastnosti.
4. Zrušte box **Automatický**.

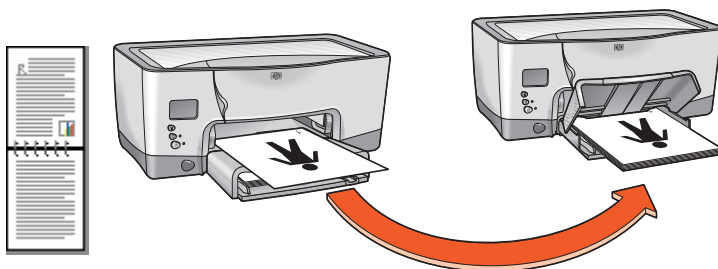


5. Vyberte **Kniha** alebo **Tabuľka**.
6. Zmeňte všetky požadované nastavenia tlače a kliknite na **OK**.

7. Tlačiareň ako prvé automaticky tlačí stránky s nepárnym číslovaním. Keď sú nepárne strany vytlačené, objaví sa správa, ktorá vás upozorní, že je potrebné opätovne vložiť papier, aby sa mohli vytlačiť párne strany.



knižná väzba



bloková väzba

8. Vložte papier a potom kliknite na položku **Pokračuj**.

použitie automatického snímača typu papiera

aktivácia automatického snímača typu papiera

Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť, postupujte podľa základných procedúr tlače a vyberte nasledovnú možnosť:

záložka	nastavenie
Nastavenia	Typ papiera: Automaticky

vypnutie automatického snímača typu papiera

Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť, postupujte podľa základných procedúr tlače a vyberte nasledovnú možnosť:

záložka	nastavenie
Nastavenia	Typ papiera: Akýkoľvek typ papiera <i>okrem</i> typu Automatic.

Keď si chcete pozrieť popis automatického snímača typu papiera, pozrite si [automatický snímač typu papiera](#).

vodoznaky

Vodoznaky sa javia ako pozadie na dokumentoch.

použitie existujúceho vodoznaku na dokument

Keď chcete použiť na dokument existujúci vodoznak, postupujte podľa nasledovných krokov:

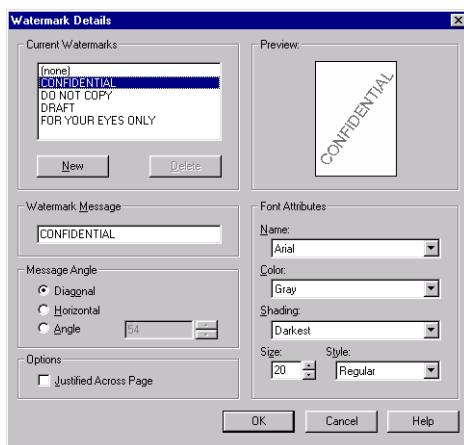
1. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne.
2. Kliknite na záložku **Features (vlastnosti)**.
3. Zo zoznamu vodoznakov, ktoré sú k dispozícii v položke **Current Watermarks (Zoznam vodoznakov)**, vyberte vodoznak, ktorý chcete použiť.
4. Pokračujte jedným z nasledujúcich krokov:
 - Ak chcete, aby sa vodoznak objavil len na prvej strane, vyberte položku **First Page Only (Len prvá strana)**.
 - Ak chcete, aby sa vodoznak objavil na všetkých stranách, ktoré sa budú tlačiť, nechaťte políčko **First Page Only (Len prvá strana)** nezačiarknuté.
5. Vytlačte dokument podľa pokynov, ktoré sa týkajú typu papiera. Keď si chcete pozrieť pokyny o jednotlivých typoch papiera, pozrite si [tlač](#).

vytváranie alebo menenie vodoznakov

Keď chcete vytvárať alebo meniť vodoznak, postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne.
2. Kliknite na záložku **Features (vlastnosti)**.

3. Kliknite na tlačidlo **Edit (úprava)**.
Objaví sa dialógové okno Detaily vodoznakov.



4. Pokračujte jedným z nasledujúcich krokov:
 - Keď chcete vytvoriť vodoznak, kliknite na položku **New (nový)**.
 - Keď chcete zmeniť vodoznak, vyberte vodoznak.
5. Vytvárajte, alebo meňte správu vodoznaku, jej uhol a atribúty typu písma, ako chcete.
6. Po nastavení detailov vodoznaku, kliknite na **OK**.
7. Použite vodoznak.

Pozrite si [použitie existujúceho vodoznaku na dokument](#).



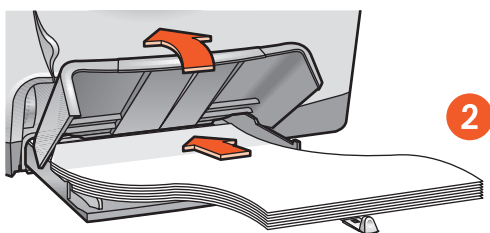
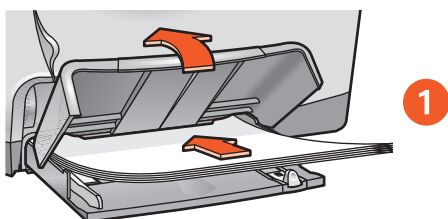
Ďalšie informácie o možnostiach jednotlivých záložiek obrazovky získate, ak pravým tlačidlom myši zobrazíte dialógové okno **What's this? (Čo je toto?)**. Kliknutím na dialógové okno **What's this? (Čo je toto?)** sa zobrazia podrobnejšie informácie o vybratej voľbe.

obyčajný papier



príprava na tlač

1. Zdvihnite vrchnú časť zásobníka na papier.
2. Posuňte oba nastavovače veľkosti papiera.
3. Pokračujte jedným z nasledujúcich krokov:
 - Pre **použitie papiera veľkosti, A4, a B5** vložte do zásobníka papier.
 - Pre papier **normálnej veľkosti** vytiahnite vodidlá na nastavenie dĺžky papiera a potom vložte do zásobníka papier.
4. Vodidlá posuňte tesne k papieru.
5. Spustíte hornú časť zásobníka na papier, potom vytiahnite rozšírenie zásobníka na papier.



1. formát executive, A4 a B5
2. štandardné veľkosti papiera



tlač na obyčajný papier

1. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne a potom vyberte nasledovné nastavenia:

záložka	nastavenie
Nastavenia	• Typ papiera: Automatický, alebo Plain Paper (Obyčajný papier)

2. Vyberte všetky ďalšie požadované nastavenia tlače.
3. Potom, ako vyberiete nastavenia pre tlač, kliknite na **OK**.

Keď si chcete pozrieť základné pokyny týkajúce sa tlače, pozrite si [tlačenie dokumentu](#).

Ak počas tlače narazíte na problém, pozrite si [odstránenie problému](#).

obálky

Tlač jednej obálky pomocou podávača na obálky alebo tlač viacerých obálok pomocou zásobníka na papier.



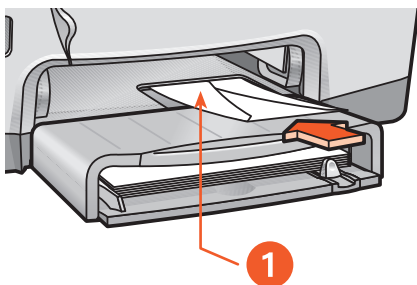
vodidlá na tlač

- Nepoužívajte obálky so sponami alebo okienkami.
- Nepoužívajte lesklé obálky alebo obálky s reliéfom, obálky s hrubými, nepravidelnými alebo lemovanými hranami, ani pokrčené, roztrhnuté či inak poškodené obálky.
- Zrovnajte okraje obálok pred tým, ako ich vložíte do zásobníka na papier.



príprava na tlač jednej obálky

1. Obálku vložte do priehradky pre jednotlivé obálky so zatváracím krídelkom otočeným vľavo a hore.
2. Obálku posuňte dopredu na doraz.

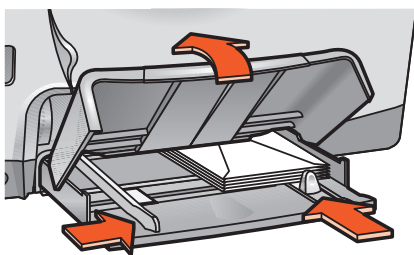


1. klapka



príprava na tlač viacerých obálok

1. Zdvihnite vrchnú časť zásobníka.
2. Odtiahnite vodidlá papiera a všetok papier z podávača vyberte.
3. Do zásobníka vložte najviac 15 obálok otvorenou stranou nahor, pričom otvor je na ľavej strane.
4. Obálky posuňte dopredu na doraz.
5. Vodidlá papiera posuňte až tesne ku hranám obálok.



6. Spustíte vrchnú časť zásobníka a potom vytiahnete predĺženie zásobníka na papier.



tlač obálok

Ak máte softvérový program, ktorý zahŕňa možnosť tlače obálok, postupujte podľa pokynov, ktoré ste dostali spolu so softvérovým programom.

1. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne a potom vyberte nasledovné nastavenia:

záložka	nastavenie
Nastavenia	• Typ papiera: Automaticky alebo Obyčajný papier • Rozmer papiera: Rozmer príslušnej obálky • Orientácia: Orientácia príslušnej obálky

2. Vyberte akékoľvek iné požadované nastavenia.
3. Potom, ako zvolíte nastavenia tlače, kliknite na **OK**.

Keď si chcete pozrieť základné pokyny, ktoré sa týkajú tlače, pozrite si [tlačenie dokumentu](#).

Ak sa počas tlače vyskytne problém, pozrite si [odstránenie problému](#).

priesvitné fólie



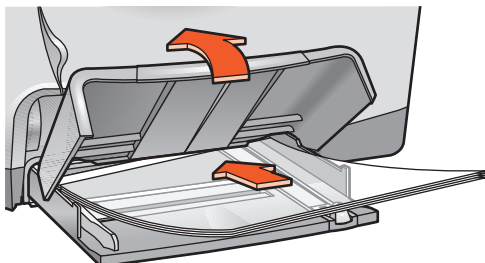
pokyny pre tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, použite priesvitné fólie **hp premium plus transparency film**.



príprava na tlač

1. Zdvihnite vrchnú časť zásobníka na papier.
2. Vysuňte obidve vodidlá na papier, potom zo zásobníka na papier vyberte všetok papier.
3. Fúknite na hrany hárkov priehľadných fólií, aby sa od seba oddelili, a potom zrovnajte ich okraje.
4. Do vstupného podávača vložte najviac 30 hárkov priehľadných fólií drsnou stranou smerom dolu a lepiacou páskou smerom k tlačiarňi.



5. Opatrne tlačte priesvitky smerom dopredu, až kým sa nezastavia, tak aby žiadna lepiaca páska nezachytila jedna o druhú.
6. Zasuňte vodidlá na papier dostatočne oproti hárkom priesvitných fólií.
7. Spustíte vrchnú časť zásobníka na papier, potom vytiahnite rozšírenie zásobníka na papier.



tlač na priehľadné fólie

1. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne, potom vyberte nasledovné nastavenia:

záložka	nastavenie
Nastavenia	• Typ papiera: Automatické, alebo patričná priesvitná fólia

2. Vyberte všetky ďalšie požadované nastavenia tlače.
3. Po navolení nastavení tlače kliknite na **OK**.

Tlačiareň môže čakať, kým priesvitky vyschnú, predtým, ako ich presunie na vrch zásobníka.

Keď si chcete pozrieť základné pokyny, ktoré sa týkajú tlače, pozrite si [tlačenie dokumentu](#).

Ak počas tlače narazíte na problém, pozrite si [odstránenie problému](#).

menovky



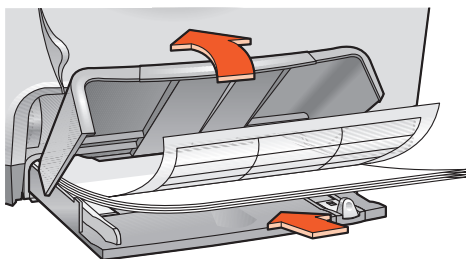
pokyny na tlač

- Používajte len hárky s nálepkami špeciálne určenými pre atramentové tlačiarne.
- Používajte len hárky, ktoré obsahujú všetky nálepky.
- Skontrolujte, či sa hárky nelepia, či nie sú skrčené alebo či sa menovky neoddeľujú od ochrannej vrstvy.
- Nepoužívajte plastické nálepky ani nálepky, ktoré sú číre. Na týchto nálepkách atrament neuschne.



príprava na tlač

1. Zdvihnite vrchnú časť zásobníka na papier.
2. Vysuňte obidve vodidlá na papier, potom vyberte zo zásobníka všetok papier.
3. Fúknite na hrany hárkov nálepiek, aby sa od seba oddelili, a potom zrovnajte ich okraje.
4. Do zásobníka vložte najviac 30 hárkov menoviek (menovkou nadol).
5. Vodidlá papiera posuňte tesne k hárkom.



6. Spustíte vrchnú časť zásobníka na papier, potom vytiahnete rozšírenie zásobníka na papier.



tlač nálepiek

Ak softvérový program, ktorý máte, obsahuje vlastnosť pre tlač menoviek, postupujte podľa pokynov, ktoré poskytuje softvérový program.

1. Otvorte dialógové okno, potom vyberte nasledovné nastavenia:

záložka	nastavenie
Nastavenia	• Typ papiera: Automaticky alebo príslušný typ papiera • Rozmer papiera: Vyberte A4 alebo Letter (8,5 x 11 palcov) • Orientácia: Príslušná orientácia.
Vlastnosti	• Obojstranná tlač: Políčko nezačiarkujte

2. Vyberte všetky ďalšie požadované nastavenia.
3. Potom, ako vyberiete nastavenia pre tlač, kliknite na **OK**.

Keď si chcete pozrieť základné pokyny, týkajúce sa tlače, pozrite si [tlačenie dokumentu](#).

Ak počas tlače narazíte na problém, pozrite si [odstránenie problému](#).

kartotékové lístky a iné médiá malého formátu



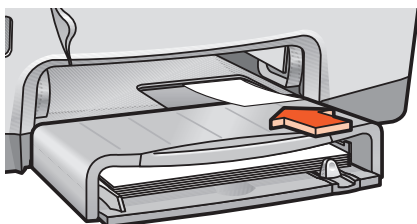
pokyny pre tlač

Použite len lístky a médiá malého formátu, ktoré spĺňajú špecifikácie, ktoré sa týkajú veľkosti papiera pre tlačiarne. Keď si chcete pozrieť špecifikácie ohľadne veľkosti papiera do tlačiarne, pozrite si [špecifikácie ohľadne veľkosti](#).



príprava tlače jedného kartotékového lístku a iných médií malého formátu

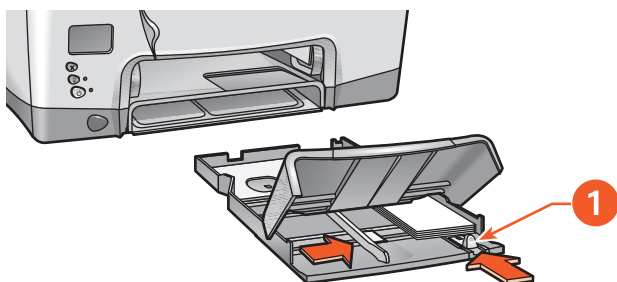
1. Vložte vizitku do otvoru pre jednu obálku.
2. Tlačte lístok (vizitku) dopredu, až kým sa nezastaví.



príprava viacerých kartotékových lístkov a iných médií malého formátu na tlač

1. Vytiahnite zásobník na papier, potom zdvihnite vrchnú časť zásobníka na papier.
2. Vytiahnite von obidve vodidlá na papier, potom zo zásobníka všetok papier.
3. Zarovnajte okraje lístkov.
4. Do zásobníka nevložte viac ako 60 lístkov.

5. Potlačte pohľadnice, kým sa nezastavia.
6. Zasuňte vodidlo nastavenia dĺžky papiera úplne dovnútra, potom zasuňte vodidlo na jemné nastavenie dĺžky tesne oproti médiu.



1. vodidlo na jemné nastavenie dĺžky papiera

7. Vodidlá nastavenia šírky posuňte až tesne k papieru.
8. Spustíte vrchnú časť zásobníka na papier, vložte zásobník na papier do tlačiarne, potom vytiahnite rozšírenie zásobníka na papier.



tlač kartotékových lístkov a iných médií malého formátu

Ak softvérový program, ktorý máte obsahuje vlastnosť tlače lístkov, postupujte pokyny, ktoré ste dostali spolu so softvérovým programom.

1. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne, potom nastavte nasledovné nastavenia:

tab	nastavenie
Nastavenia	• Typ papiera: Automaticky alebo Obyčajný papier • Rozmer papiera: Príslušná veľkosť pohľadnice • Orientácia: Príslušná orientácia
Vlastnosti	• Obojstranná tlač: Neodskúšané pre lístky menšie ako 5 × 8 palcov.

2. Vyberte akékoľvek iné požadované nastavenia tlače.

3. Potom, ako ste zvolili nastavenia tlače, kliknite na **OK**.

Ak sa objaví správa **out of paper (papier nie je v poriadku)** presvedčíte sa, či sú lístky v zásobníku na papier dobre umiestnené.

Ak si chcete pozrieť základné pokyny týkajúce sa tlače, pozrite si [tlačenie dokumentu](#).

Ak počas tlače narazíte na problém, pozrite si [odstránenie problému](#).

fotografie



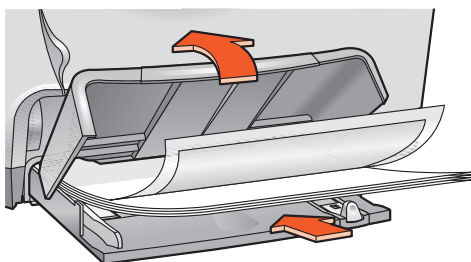
pokyny týkajúce sa tlače

- Vytlačíť sa dajú len fotografie v elektronickom (digitálnom) formáte. Odfotografujte digitálny obrázok, zoskenujte fotografiu alebo si elektronický súbor fotografie dajte urobiť v miestnom obchode s fotoaparátmi.
- Pri tlači na väčšinu fotografických papierov používajte možnosť PhotoREt.
- Použite fotografický papier **hp premium plus photo paper** alebo fotografický papier **hp premium photo paper**, aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky.



príprava na tlač

1. Zdvihnite vrchnú časť zásobníka na papier.
2. Vysuňte obidve vodidlá na papier a potom vyberte zo zásobníka všetok papier.
3. Fúknite na hrany fotografického papiera, aby sa od seba oddelili, a potom hrany zrovnajte.
4. Do podávača vložte najviac 20 hárkov fotografického papiera potláčanou stranou smerom dole.
5. Vodidlá papiera posuňte tesne k okrajom papiera.



6. Spustíte hornú časť zásobníka na papier, potom vytiahnete rozšírenie zásobníka na papier.



tlač fotografií

1. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne, potom vyberte nasledovné nastavenia:

záložka	nastavenie
Nastavenia	• Typ papiera: Automaticky, alebo patričný typ fotografického papiera • Photo Paper Printing (tlač na fotografický papier): - Najvyššiu rýchlosť tlače a kvalitu dosiahnete voľbou PhotoREt, alebo - 2400 x 1200 dpi pre zdrojové obrázky s rozlíšením väčším ako 600 dpi (ši vyžaduje 400 MB voľného priestoru na disku, alebo viac a tlač trvá dlhšie) • Rozmer papiera: Príslušný rozmer papiera
Vlastnosti	• Obojstranná tlač: Políčko nezačiarkujte

2. Vyberte všetky ďalšie požadované nastavenia tlače.
3. Po výbere nastavení tlače, kliknite na **OK**.

Keď chcete vidieť základné pokyny týkajúce sa tlače, pozrite si [tlačenie dokumentu](#).

Ak počas tlače narazíte na problém, pozrite si [odstránenie problému](#).

pohľadnice



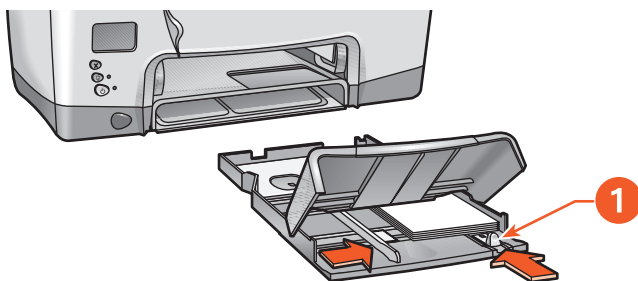
pokyny pre tlač

Pred tým, ako preložené pozdravy vložíte do zásobníka na papier, roztvorte ich.



príprava tlače

1. Vytiahnite zásobník na papier, potom zdvihnite vrchnú časť zásobníka na papier.
2. Vytiahnite obidve vodidlá na papier a potom zo zásobníka vyberte všetok papier.
3. Fúknite na hrany pohľadníc v stohu, aby sa od seba oddelili.
4. Zrovnajte hrany pohľadníc a potom vložte do podávača, nie viac ako päť pohľadníc.
5. Potlačte pohľadnice, kým sa nezastavia.
6. Zasuňte tesne vodidlo na nastavenie šírky papiera oproti okrajom pohľadníc.
7. Zasuňte vodidlo na nastavenie dĺžky papiera úplne dovnútra, potom zasuňte vodidlo na jemné nastavenie dĺžky papiera tesne oproti okrajom pohľadníc.



1. vodidlo na jemné nastavenie dĺžky papiera

8. Spustíte vrchnú časť zásobníka na papier, vložte zásobník na papier do tlačiarne, potom vytiahnite rozšírenie zásobníka na papier.



tlač pohľadníc

Ak softvérový program, ktorý máte, zahŕňa aj možnosť tlače pohľadníc, postupujte podľa pokynov, ktoré ste dostali spolu s týmto softvérovým programom.

1. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne a potom vyberte nasledovné nastavenia:

záložka	nastavenie
Nastavenia	• Typ papiera: Automatický, alebo patričný papier pohľadnice • Rozmer papiera: Príslušný rozmer papiera

2. Vyberte všetky ďalšie požadované nastavenia tlače.
3. Potom, ako vyberiete nastavenia tlače, kliknite na **OK**.

Ak sa objaví správa **out of paper (papier nie je v poriadku)**, presvedčte sa, či sú pohľadnice v zásobníku na papier správne uložené.

Keď si chcete pozrieť základné pokyny, ktoré sa týkajú tlače, pozrite si [tlačenie dokumentu](#).

Ak počas tlače narazíte na problém, pozrite si [odstránenie problému](#).

plagáty



príprava na tlač

1. Zdvihnite vrchnú časť zásobníka na papier.
2. Vytiahnite obidve vodidlá na papier a vyberte všetok papier zo zásobníka.
3. Fúknite na hrany hárkov, aby sa od seba oddelili, a potom zrovnajte ich okraje.
4. Papier vložte do podávača.
5. Vodidlá posuňte tesne k papieru.
6. Spustíte vrchnú časť zásobníka na papier a vytiahnite rozšírenie zásobníka na papier.

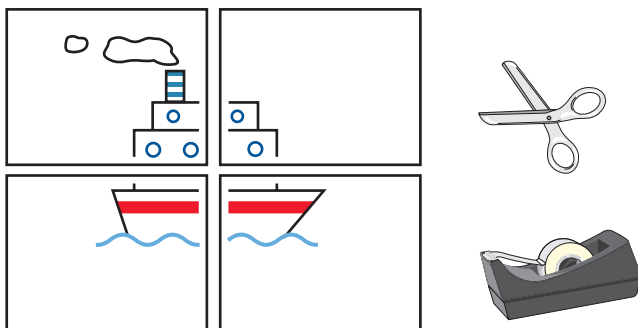


tlač plagátov

1. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne, potom zvol'te nasledovné nastavenia:

záložka	nastavenie
Nastavenia	• Typ papiera: Automaticky alebo Obyčajný papier • Rozmer papiera: Príslušný rozmer • Orientácia: Príslušná orientácia
Vlastnosti	• Tlač plagátu: Vyberte si túto možnosť, potom vyberte položku 2x2, 3x3 alebo 4x4

2. Vyberte všetky d'alšie požadované nastavenia tlače.
3. Potom, ako ste zvolili nastavenia tlače, kliknite na **OK**.
4. Po vytlačení plagátu zastrihnite okraje hárkov a zlepte hárky pomocou pásky dohromady.



Keď si chcete pozrieť základné pokyny ohľadne tlače, pozrite si [tlačenie dokumentu](#).

Ak počas tlače narazíte na problém, pozrite si [odstránenie problému](#).

transparenty



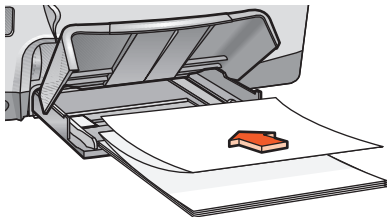
pokyny na tlač

- Pozrite si Úvodné poznámky, kde sú uvedené podrobné informácie týkajúce sa tlače.
- Použite **hp pruhový papier**, ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky.



príprava tlače

1. Zdvihnite vrchnú časť zásobníka na papier.
2. Vysuňte vodidlá na papier a potom zo zásobníka vyberte všetok papier.
3. Pripravte si najviac 20 hárkov pruhového papiera. Z papiera odstráňte perforované okraje.
4. Vložte pruhový papier do zásobníka tak, že voľný okraj papiera lemuje tlačiareň.



5. Vodidlá posuňte tesne k papieru.
6. Sklopte vrchnú časť zásobníka na papier, potom vytiahnite časť na rozšírenie zásobníka na papier.



tlač transparentov

Ak váš softvérový program zahŕňa možnosť tlače pruhov, postupujte podľa pokynov, ktoré boli dodané so softvérom.

1. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne, potom zvolíte nasledovné nastavenia:

záložka	nastavenie
Nastavenia	• Typ papiera: hp pruhový papier alebo iný pruhový papier • Kvalita tlače: Normálna • Rozmer papiera: Pruh [A4 (210 x 297 mm)] alebo Pruh [List (Letter) (8,5 x 11 palcov)]

2. Vyberte akékoľvek iné požadované nastavenia tlače.
3. Potom, ako ste zvolili nastavenia tlače, kliknite na **OK**.

Základné pokyny týkajúce sa tlače nájdete v [tlačenie dokumentu](#).

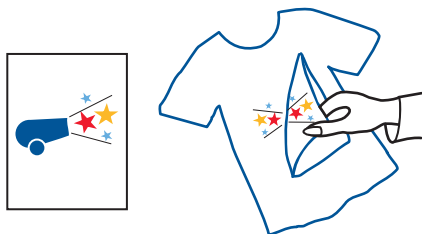
Ak počas tlače narazíte na problém, pozrite si [odstránenie problému](#).

nažehľovačky



pokyny na tlač

- Pri tlači dokumentu so zrkadlovým obrazom sú text a obrázky opačne otočené, vzhľadom k tomu čo sa objaví na obrazovke počítača.



- Použite nažehľovačky a obťlačky na tričká **hp iron-on t-shirt transfer paper** s ktorými dosiahnete najlepšie výsledky.



príprava na tlač

1. Zdvihnite vrchnú časť zásobníka na papier.
2. Vytiahnite obidve vodidlá na papier a potom odstráňte zo zásobníka všetok papier.
3. Fúknite na hrany papiera s nažehľovačkami, aby sa od seba oddelili, a potom zrovnajte ich okraje.
4. Papier s nažehľovačkami vložte do podávača tlačiteľnou stranou obrátenou dolu.
5. Vodidlá posuňte tesne k nažehľovaciemu papieru.
6. Spustíte vrchnú časť zásobníka na papier a potom vytiahnite rozšírenie zásobníka na papier.



tlač nažehľovačiek

Ak softvérový program, ktorý máte obsahuje vlastnosť tlače nažehľovačiek, postupujte podľa pokynov, ktoré uvádza softvérový program.

1. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne a potom zvolíte nasledovné nastavenia:

záložka	nastavenie
Nastavenia	• Paper type (typ papiera): Automaticky alebo nažehľovačky hp iron-on t-shirt transfers • Kvalita tlače: Normálna alebo Najvyššia • Rozmer papiera: A4 (210 x 297 mm) alebo Letter (8,5 x 11 palcov) • Orientácia: Zrkadlový obraz

2. Vyberte všetky ďalšie požadované nastavenia tlače.
3. Potom, ako zvolíte nastavenia tlače, kliknite na **OK**.

Keď si chcete pozrieť základné pokyny týkajúce sa tlače, pozrite si [tlačenie dokumentu](#).

Ak počas tlače narazíte na problém, pozrite si [odstránenie problému](#).

tlač infračerveným prenosom



Keď chcete získať viac informácií o tlači infračerveným prenosom, navštívte webovskú stránku HP na adrese:

www.hp.com/support/cp1160.

tlač infračerveným prenosom z prenosných počítačov typu laptop alebo notebook

nastavenie prenosného počítača typu laptop alebo notebook vo Windows 98 a Me

Ak operačný systém, ktorý používate je Windows 98 alebo Me, je možné, že nastavenia BIOS-u počítača bude treba prekonfigurovať na infračervenú tlač. Inštrukcie na konfiguráciu prenosného počítača získate jedným z nasledujúcich postupov:

- Postupujte podľa inštrukcií na obsluhu prenosného počítača.
 - Prihláste sa na webovskú stránku výrobcu prenosného počítača alebo sa spojte so strediskom zákazníckej podpory.
 - Prihláste sa na webovskú stránku Asociácie pre infračervený prenos údajov (Infrared Data Association) - (IrDA) na adrese:
<http://www.irda.org>
1. Kliknite na ikonu a položky **Štart** > **Nastavenia** > **Ovládací panel**.
Zobrazí sa Ovládací panel.
 2. Pokračujte jedným z nasledujúcich krokov:
 - Kliknite dvakrát na ikonu **Tlače pomocou infračerveného** prenosu.
 - Ak sa zobrazuje panel úloh, kliknite na ikonu **Tlač s infračerveným prenosom** na konci panela.
 3. Vyberte kartu **Možnosti**.
 4. Začiarknite políčko **Zapnúť infračervenú komunikáciu**.
 5. Kliknite na **OK**.

výber portu vo Windows 98 alebo v Me

1. Okno Tlačiarne otvoríte kliknutím na ikonu a položky **Štart > Nastavenia > Tlačiarne**.
2. Kliknite pravým tlačidlom na **hp cp1160**, aby ste si pozreli skrátenú ponuku.
3. Vyberte položku **Vlastnosti**.
4. Vyberte kartu **Podrobnosti**.
5. V položke Print (Tlač) vyberte **IR Local Port (Infračervený lokálny port)** k políčku nasledujúceho portu.
6. Kliknite na **OK**.

tlač vo Windows 98 alebo v Me

1. Na prenosnom počítači typu laptop alebo notebook vyhl'adajte infračervený prvok.
Pozrite si manuál, ktorý ste dostali spolu s počítačom, aby ste zistili, kde sú umiestnené infračervené šošovky.
2. Zorientujte infračervený prvok počítača s infračerveným prvkom tlačiarne.
Počítač neumiestnite ďalej ako jeden meter od tlačiarne a v uhle najviac tridsať stupňov vzhľadom na infračervený prvok tlačiarne.
3. Odstráňte všetky prekážky z priestoru medzi zariadeniami.
4. Bežným postupom súbor vytlačte.
Na LCD paneli sa objaví ikona Tlače pomocou infračerveného prenosu.



Ak sa prenosný počítač typu laptop alebo notebook počas procesu tlače presunie mimo dosahu infračervených šošoviek počítača, ikona Tlače pomocou infračerveného prenosu zmizne a tlačiareň prestane tlačiť. Preorientujte zariadenia v priebehu 3-3 0sekúnd, a tlač bude pokračovať.

výber portu vo Windows 2000

1. Okno Tlačiarne otvoríte kliknutím na ikonu a položky **Štart > Nastavenia > Tlačiarne**.
2. Kliknite pravým tlačidlom na **hp cp1160**, aby ste si pozreli skrátenú ponuku.
3. Vyberte položku **Vlastnosti**.
4. Vyberte kartu **Porty**.
5. V položke Print (Tlač) vyberte **IR Local Port** k nasledovnému poličku portu.
6. Kliknite na **OK**.

tlač vo Windows 2000

1. Na prenosnom počítači typu laptop alebo notebook vyhl'adajte infračervené šošovky.
Pozrite si prevádzkovú príručku, ktorú ste dostali spolu s počítačom, aby ste zistili, kde sú umiestnené infračervené šošovky.
2. Zorientujte infračervený prvok počítača s infračerveným prvkom tlačiarne.
Počítač neumiestnite ďalej ako jeden meter od tlačiarne a v uhle najviac tridsať stupňov vzhľadom na infračervený prvok tlačiarne.
3. Odstráňte všetky prekážky z priestoru medzi zariadeniami.
4. Bežným postupom súbor vytlačte.
Na LCD paneli sa objaví ikona Tlače pomocou infračerveného prenosu.



Ak sa prenosný počítač typu laptop alebo notebook počas procesu tlače presunie mimo dosahu infračervených šošoviek počítača, ikona Tlače pomocou infračerveného prenosu zmizne a tlačiareň prestane tlačiť. Preorientujte zariadenia v priebehu 3-3 Osekúnd, a tlač bude pokračovať.

zobrazenie ikony Tlače pomocou infračerveného prenosu na lište s nástrojmi

Ak nakonfigurujete prenosný počítač na tlač s infračerveným prenosom, na paneli úloh sa zobrazí ikona Tlače pomocou infračerveného prenosu. Ak sa ikona neobjaví, postupujte podľa týchto pokynov, aby ste ju zaktivovali:

1. Kliknite na ikonu a položky **Štart > Nastavenia > Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Tlač s infračerveným prenosom**.
Objaví sa dialógové okno Monitor infračerveného prenosu.
3. Kliknite na kartu **Predvoľby**.
4. Kliknite na políčko **Zobrazíť ikonu Monitor infračerveného prenosu na paneli úloh**.
5. Kliknite na **OK**.

tlač pomocou infračerveného prenosu z vreckového počítača Palm

1. Zistíte, kde sú na vreckovom počítači Palm umiestnené infračervené šošovky.
2. Správne zorientujte infračervené šošovky vreckového počítača Palm s infračervenými šošovkami tlačiarne.
Vreckový počítač Palm by mal byť umiestnený vo vzdialenosti nie väčšej ako jeden meter (tri stopy) od tlačiarne a v uhle do tridsať stupňov od infračervených šošoviek tlačiarne.
3. Odstráňte všetky prekážky medzi vreckovým počítačom Palm a tlačiarňou.
4. Pokračujte jedným z nasledujúcich krokov:
 - Ak chcete vytlačiť jednu položku diára, jednu či viac vizitiek, položku zoznamu naliehavých úloh alebo položku zoznamu záznamov, použite príkaz **Beam (Zväzok)**.
 - Ak chcete vytlačiť jednu alebo viac položiek, ako sú položky diára, e-mailové správy, telefónne zoznamy alebo zoznamy naliehavých úloh, použite príkaz **Tlačiť**.

Počas prenosu kontrolka tlače s infračerveným prenosom svieti bez blikania. Po skončení prenosu kontrolka zhasne.



Ak použijete namiesto príkazu Vyslať príkaz Tlačiť, musíte mať k dispozícii tlačový program, ktorý podporuje zlepšené zobrazenie tlačenej informácie. Počas tlače sledujte špecifické procedúry, ktoré poskytuje tlačový program.

tlač pomocou infračerveného prenosu zo zariadenia so systémom Windows CE

1. Na zariadení so systémom Windows CE vyhl'adajte infračervené šošovky.

Informácia o umiestnení infračerveného prvku je v príručke používateľa zariadenia.

2. Infračervené šošovky zariadenia so systémom Windows CE zorientujte s infračervenými šošovkami tlačiarne.

Zariadenie so systémom Windows CE by malo byť umiestnené vo vzdialenosti nie väčšej ako jeden meter (tri stopy) od tlačiarne a v uhle do tridsať stupňov od infračervených šošoviek tlačiarne.

3. Z priestoru medzi zariadením so systémom CE a tlačiarňou odstráňte všetky prekážky.
4. Otvorte súbor, ktorý chcete vytlačiť.
5. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne.
6. V poli Printer (tlačiareň) vyberte položku **PCL inkjet**.
7. V rámciku Port vyberte voľbu **IRDA**.
8. Kliknite na **OK**.

Ikona tlače pomocou infračerveného prenosu premieta počas procesu prenosu informácií na tlačiareň pevný zväzok. Keď je prenos informácií ukončený, ikona zmizne.

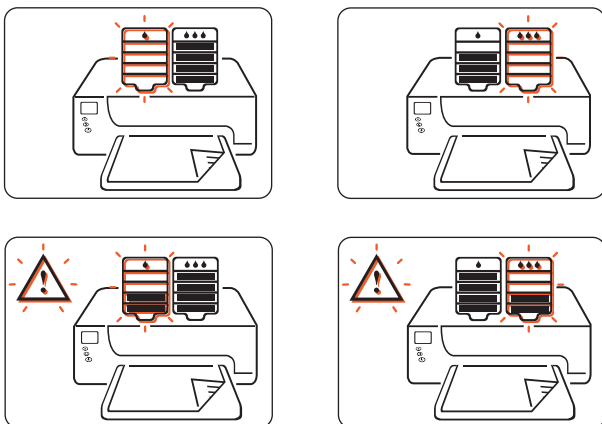
údržba

- [výmena atramentových kaziet](#)
- [alternatívy výmeny](#)
- [údržba atramentových kaziet](#)
- [výberové čísla atramentových náplní](#)
- [výmena tlačových hláv](#)
- [čistenie tlačových hláv](#)
- [výberové čísla tlačovej hlavy](#)
- [údržba tlačiarne](#)
- [toolbox](#)

výmena atramentových kaziet

správy na LCD paneli

Keď nastane čas na výmenu atramentovej kazety, na LCD paneli sa objaví jedna z nasledujúcich správ (hladina atramentu môže byť rôzna):



Ak si chcete pozrieť alternatívy výmeny atramentových kaziet, pozrite si [alternatívy výmeny](#).

Ak sa zaujímate o informácie o recyklačný program HP, týkajúci sa atramentových kaziet, pozrite si [program obnovy výrobkov hp inkjet](#).

čísla výrobkov

14

Pri výmene atramentových kaziet a tlačových hláv nakupujte atramentové kazety a tlačové hlavy s výberovými číslami 14.

Ak chcete získať viac informácií, pozrite si [výberové čísla atramentových náplní](#).

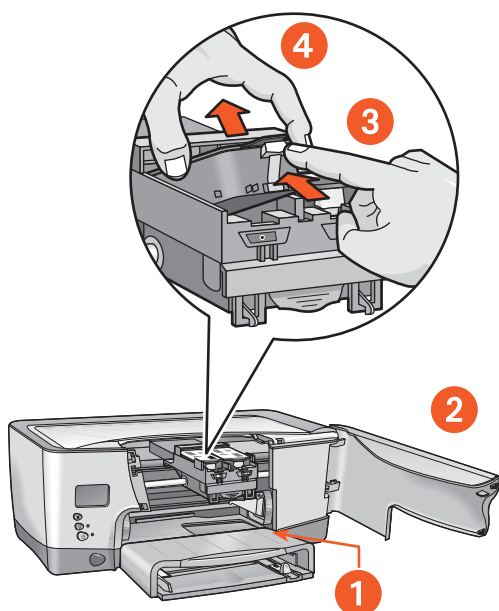
Pozor! Aby ste zabránili poškodeniu tlačiarne, vyberajte atramentovú kazetu alebo tlačovú hlavu len vtedy, keď sa jedná o výmenu. Ak sa vyberá atramentová kazeta alebo tlačová hlava, bez toho, aby sa vymieňali:

- Zatvorte dvere mechanizmu ovládania tlače a dvere tlačiarne.
- Vymeňte atramentovú kazetu alebo tlačovú hlavu do 24 hodín.
- Nikdy nevyberajte atramentovú kazetu a tlačovú hlavu naraz.

výmena atramentovej kazety

Keď chcete vymeniť atramentovú kazetu:

1. Presvedčte sa, že vrchná časť zásobníka na papier je spustená.
2. Presvedčte sa, či je tlačiareň vypnutá.
3. Otvorte predné dvere tlačiarne.
Mechanizmus ovládania tlače sa presunie do stredu tlačiarne.
4. Stlačte tlačidlo **Release (uvoľni)**, na atramentovej kazete, ktorá sa ide meniť, vyberte atramentovú kazetu z mechanizmu ovládania tlače a potom ju zahod'te.



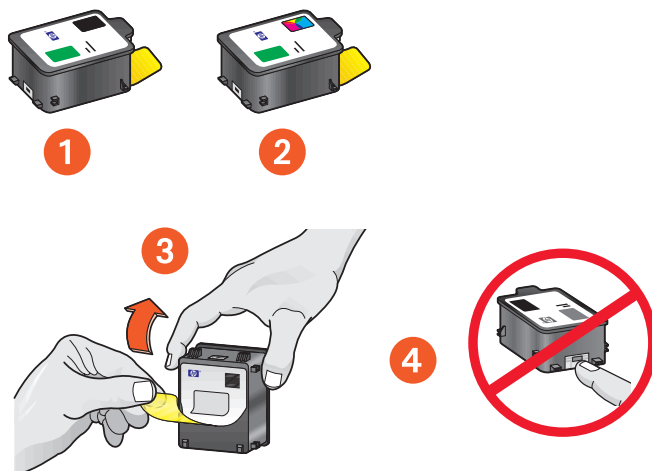
1. zásobník na papier (v dolnej polohe)
2. otvorte predné dvere
3. stlačte uvoľňovacie tlačidlo
4. vyberte kazetu



Výstraha! Držte aj novú, aj starú atramentovú kazetu mimo dosahu detí.

5. Vyberte atramentovú kazetu, ktorá sa ide meniť z obalu, potom opatrne ťahajte záložku, aby ste odstránili tesniacu fóliu zo spodku kazety.

Pozor! Nedotýkajte sa medených kontaktov atramentovej kazety, ani plôch, ktoré sú okolo šácht na atrament. Dotýkanie sa týchto častí by mohlo nepriaznivo ovplyvniť prácu atramentovej kazety.



1. čierna kazeta
2. farebná kazeta
3. tesniaca fólia—odstráňte len tesniacu fóliu
4. medené kontakty—nedotýkajte sa ani neodstraňujte medené kontakty



odstraňovanie atramentu

Postupujte podľa týchto rád, ak sa stane, že sa atrament dostane na nasledovné povrchy:

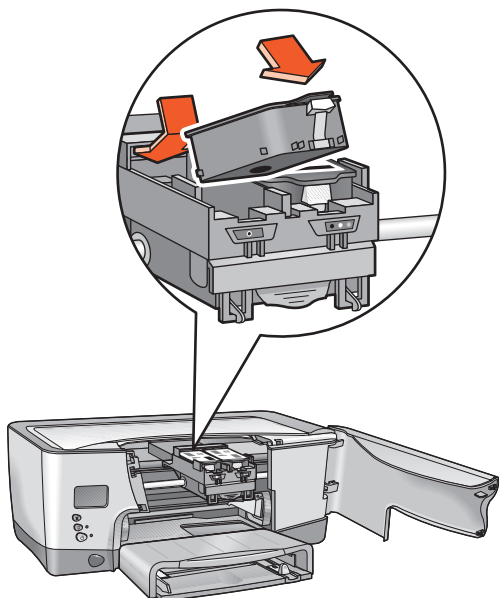
Koža: Umyte hrubým mydlom.

Biela látka: Vyperte chlórovým bielidlom a **studenou** vodou.

Farebná látka: Vyperte v mydlovej pene vodného roztoku amoniaku a **studenou** vodou.

Teplá, alebo horúca voda, môže spôsobiť, že sa farba atramentu do látky usadí.

6. Vložte pevne atramentovú kazetu do mechanizmu ovládania tlačie, potom ju tlačte dole, až kým nezacvakne na svoje miesto.



7. Zatvorte predné dvre.

Ak je na LCD paneli stále zobrazená správa, ktorá hovorí, že problém s atramentovou tlačiarňou pretrváva, vyberte kazetu z tlačiarne a potom ju opäť nainštalujte. Tiež si preverte, či má správne výberové číslo.

Ak problém pretrváva, pozrite si [kontakt na hp služby a podporu](#).

alternatívy výmeny

hp dodávky

Aby ste dosiahli najlepší výkon tlačiarne, HP odporúča, aby ste používali len originálne dodávky od HP. Keď si chcete pozrieť správne výberové čísla, pozrite si [výberové čísla atramentových náplní](#).

Pozor! Poškodenie, ktoré vznikne v dôsledku úprav alebo opätovným plnením HP atramentových kaziet sa vylúči zo záručného krytia, ktoré sa týka tlačiarne a dodávok tlačiarne.

atramentové kazety ktoré vyrobil niekto iný ako hp

Pri atramentových kazetách od iných výrobcov nemusí miera hladiny atramentu pracovať správne. Ak sa rozhodnete tlačiť s atramentovými kazetami, ktoré vyrobil niekto iný ako HP, nemusíte vedieť, kedy je kazeta prázdna, alebo kedy je v nej málo atramentu. Tlačenie s prázdnu atramentovou kazetou môže spôsobiť vážne poškodenie tlačových hláv.

Za akékoľvek poškodenie, ktoré vznikne následkom používania atramentových kaziet od iných výrobcov ako HP, nenesie spoločnosť Hewlett-Packard žiadnu zodpovednosť.

atramentové kazety opätovne naplnené

Ak chcete nainštalovať opätovne naplnené atramentové kazety HP, musíte anulovať Mierku hladiny atramentu. Pozrite si upozornenie v [anulovanie mierky hladiny atramentu](#).

anulovanie mierky hladiny atramentu

Anulovaním Mierky hladiny atramentu sa zablokuje vlastnosť tlačiarne sledovať úroveň hladiny atramentu.

Pozor! Ak použijete postupnosť krokov, na anulovanie, ktorá je popísaná ďalej, zablokujete pre atramentovú kazetu Mierku hladiny atramentu. Ak sa rozhodnete v tlačené pokračovať s atramentovou kazetou, ktorá má Mierku hladiny atramentu zablokovanú, nemusíte vedieť, kedy kazeta bude pracovať bez atramentu alebo, keď v nej bude málo atramentu. Tlač s prázdnu kazetou môže vážne poškodiť tlačové hlavy. Poškodenie, ktoré vznikne následkom používania atramentových kaziet, ktoré majú zablokovanú Mierku hladiny atramentu, nenesie spoločnosť Hewlett-Packard žiadnu zodpovednosť. Poškodenie, ktoré vznikne následkom používania atramentu, ktorý nie je od HP, nenesie spoločnosť Hewlett-Packard žiadnu zodpovednosť.

Mierka hladiny atramentu sa automaticky prestaví, keď sa do tlačiarne nainštaluje iná atramentová kazeta.

Anulovanie Mierky hladiny atramentu neovplyvní expiračné dátumy atramentovej kazety. Tlačiareň nemôže používať atramentové kazety, ktoré sú po dátume expirácie.

Keď chcete anulovať Mierku hladiny atramentu, postupujte podľa nasledovných krokov:

ak inštalujete atramentovú kazetu s čiernym atramentom

1. Stlačte a držte stlačené tlačidlo **Power (napájanie)**.
2. Kým držíte stlačené tlačidlo **Power (napájanie)**:
 - Stlačte dvanásťkrát tlačidlo **Cancel (zruš)**
 - Stlačte raz tlačidlo **Resume (pokračuj)**.
3. Uvoľnite tlačidlo **Power (napájanie)**.

ak inštalujete atramentovú kazetu s trojfarebným atramentom

1. Stlačte a držte stlačené tlačidlo **Power (napájanie)**.
2. Kým držíte stlačené tlačidlo **Power (napájanie)**:
 - Stlačte dvanásťkrát tlačidlo **Cancel (zruš)**.
 - Stlačte trikrát tlačidlo **Resume (pokračuj)**.
3. Uvoľnite tlačidlo **Power (napájanie)**.



Pred anulovaním Mierky hladiny atramentu, vždy nainštalujte atramentovú kazetu.

údržba atramentových kaziet

Doleuvedené tipy pomôžu pri údržbe HP atramentových kaziet a zabezpečia konzistentnú kvalitu tlače:

- Všetky atramentové kazety držte v utesnených originálnych obaloch, až kým ich nebudete potrebovať. Atramentové kazety by sa mali skladovať pri izbovej teplote (60–78°F alebo 15,6–26,6°C).
- Ak bola z atramentovej kazety odstránená ochranná páska, nepokúšajte sa ju dať späť. Opätovné prilepenie pásky môže poškodiť atramentovú kazetu. Vložte kazetu do vzduchotesného plastického obalu.
- Keď už raz sú atramentové kazety nainštalované v ovládacom mechanizme tlačiarne, nevyberajte ich.

Pozor! Na vypínanie tlačiarne používajte vždy tlačidlo Power (Napájanie). Neodpájajte tlačiareň, kým nie je tlač dokončená a kým sa ovládací mechanizmus tlačiarne nevráti do svojej východzej polohy na pravej strane tlačiarne a keď tlačiareň nie je vypnutá. Atramentové kazety vysychajú, keď sa nenachádzajú vo svojich východzích polohách.

atramentové kazety, ktorým vypršala lehota použiteľnosti

Aby sa zabezpečila ochrana proti zhoršeniu kvality tlače a proti poškodeniu tlačiarne, tlačiareň monitoruje vek atramentových náplní. Potom ako kazeta dosiahne dátum expirácie, prestane pracovať a tlačiareň nebude pracovať až kým sa kazeta nevymení. Ak sa atramentové kazety hp č. 14 nainštalujú pred dátumom "Must Install Before" (Musí sa nainštalovať pred dátumom) (pozrite si dátum na zadnej strane obalu atramentovej kazety) doba expirácie uplynie po 18 mesiacoch od inštalácie do tlačiarne. Ak sa nainštalujú po dátume "Must Install Before" (Musí sa nainštalovať pred dátumom), doba expirácie vyprší za čas kratší ako 18 mesiacov. Doba expirácie je maximálny čas počas ktorého sa kazeta môže používať, nie je to záručná doba.

Odporúča sa, aby ste atramentové kazety nenakupovali do zásoby.

Keď si chcete pozrieť dátum expirácie nainštalovanej atramentovej kazety, vytlačte [diagnostická strana](#).

Pozor! Aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarne, vymieňajte atramentovú kazetu alebo tlačovú hlavu len, keď je výmena možná. Ak sa kazeta alebo tlačová hlava vyberá, bez toho aby sa vymieňala:

- Zatvorte mechanizmus ovládania tlačiarne a dvere tlačiarne.
- Atramentovú kazetu alebo tlačovú hlavu vymeňte do 24 hodín.
- Nikdy nevymieňajte naraz atramentovú kazetu a tlačovú hlavu.

výberové čísla atramentových náplní

14

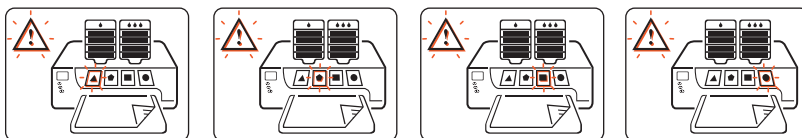
Pri výmene atramentových náplní a hláv tlačiarňí nakupujte atramentové náplne a hlavy tlačiarňí pomocou výberových čísiel 14.

výberové číslo	výberová farba	číslo výrobku	názov výrobku
14	Čierna	C5011A	hp 14 black ink cartridge (čierna atramentová náplň hp 14)
14	Trojfarebná	C5010A	hp 14 tri-color ink cartridge (trojfarebná atramentová náplň hp 14)

výmena tlačových hláv

správy na LCD paneli

Keď sa pokazí tlačová hlava, na LCD paneli sa objaví jedna z nasledovných správ (hladina atramentu môže byť rôzna):



Tlačiareň bude tlačiť ďalej, ale pokazená tlačová hlava môže ovplyvniť kvalitu a rýchlosť tlače. Ak sa pokazí niekoľko tlačových hláv, môže sa stať, že tlačiareň prestane tlačiť.

Ak si všimnete zlú kvalitu tlače, ale ikona tlačovej hlavy neblíká, vytlačte si Diagnostickú stranu, aby ste zistili výkon tlačovej hlavy.

Pokyny o tlačení Diagnostickej strany nájdete v [diagnostická strana](#).

číslo výrobku

14

Pri výmene atramentových kaziet a tlačových hláv nakupujte atramentové kazety a tlačové hlavy s výberovým číslom 14.

Ak chcete získať viac informácií, pozrite si [výberové čísla tlačovej hlavy](#).

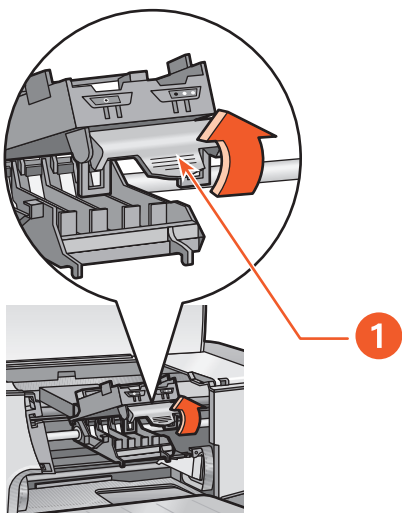
Pozor! Aby ste zabránili poškodeniu tlačiarne, vyberajte atramentovú kazetu alebo tlačovú hlavu len vtedy, keď sa jedná o výmenu. Ak sa vyberá atramentová kazeta alebo tlačová hlava, bez toho, aby sa vymieňali:

- Zatvorte dvere mechanizmu ovládania tlače a dvere tlačiarne.
- Vymeňte atramentovú kazetu alebo tlačovú hlavu do 24 hodín.
- Nikdy nevyberajte atramentovú kazetu a tlačovú hlavu naraz.

výmena tlačovej hlavy

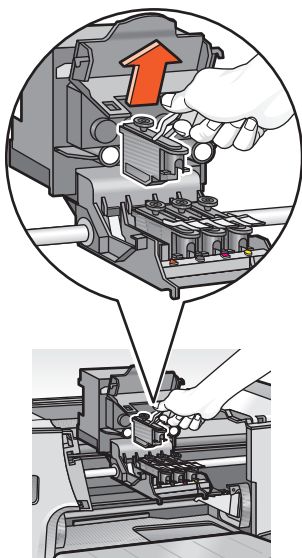
Keď chcete vymeniť tlačovú hlavu:

1. Presvedčite sa, že tlačiareň je vypnutá.
2. Otvorte dvere tlačiarne.
Mechanizmus ovládania tlače sa presunie do stredu tlačiarne.
3. Zdvihnite západku mechanizmu ovládania tlače a potom otvorte mechanizmus ovládania tlače.



1. západka

4. Uchopte držiak tlačovej hlavy, ktorá je pokazená a potom vyberte z mechanizmu ovládania tlače tlačovú hlavu.



odstraňovanie atramentu

Postupujte podľa týchto rád, ak sa stane, že sa atrament dostane na nasledovné povrchy:

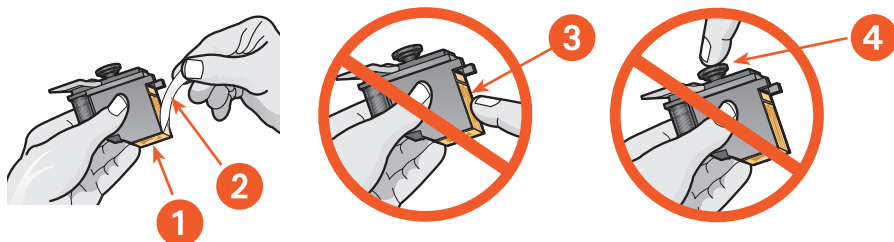
Pokožka: Umyte hrubým mydlom.

Biela látka: Vyperte chlórovým bielidlom a **studenou** vodou.

Farebná látka: Vyperte v mydlovej pene vodného roztoku amoniaku a **studenou** vodou.

Teplá, alebo horúca voda, môže spôsobiť, že sa farba atramentu do látky usadí.

5. Odbal'te novú tlačovú hlavu a potom odstráňte ochrannú plastickú pásku.

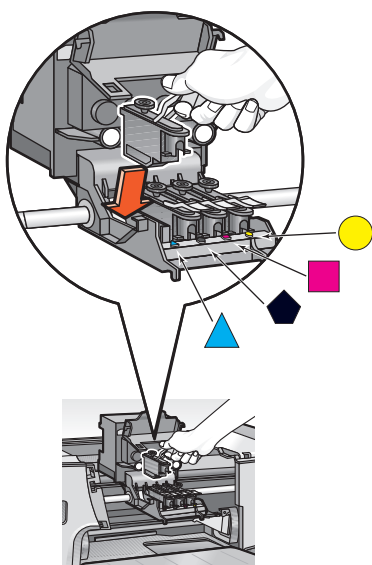


1. atramentové trysky
2. plastická páska—odstráňte len plastickú pásku
3. medené kontakty—nedotýkajte sa ani neodstraňujte medené kontakty
4. nedotýkajte sa veže tlačovej hlavy

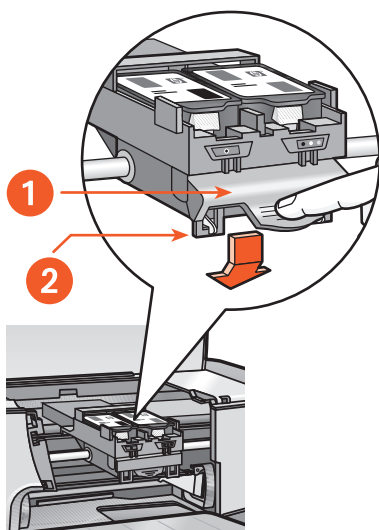


Výstraha! Držte aj novú, aj starú atramentovú kazetu mimo dosahu detí.

6. Zatlačte tlačovú hlavu tak, že budete držať držiak tlačovej hlavy, jemne na miesto v mechanizme ovládania tlače.



7. Zatvorte mechanizmus ovládania tlače, potom zatlačte západku mechanizmu ovládania tlače na miesto, až kým nezacvakne.



1. západka mechanizmu ovládania tlače
2. presvedčíte sa, že sa očká zachytili na háčiky

8. Zatvorte vrchné dvere tlačiarne a potom predné dvere. Tlačiareň si nastaví tlačové hlavy.
9. Počkajte si na vytlačenie kalibračnej stránky.

čistenie tlačových hláv

Ak na vytlačených stranách chýbajú riadky, alebo bodky, alebo ak sú na nej pružky atramentu, je možné, že bude potrebné vyčistiť tlačové hlavy.

Počas procesu čistenia, si tlačiareň overuje aj stav každej tlačovej hlavy. Ak je tlačová hlava poškodená, na LCD paneli bliká patričná ikona.

Pri čistení hláv postupujte podľa doleuvedených krokov:

1. Otvorte **panel s nástrojmi**.
2. Kliknite na položku **Vytlač Diagnostickú stranu**.
Tlačí sa Diagnostická strana.
3. Ak Diagnostická strana uvádza problém s tlačovou hlavou potom pokračujte krokom 4.
Keď si chcete pozrieť pokyny týkajúce sa používania Diagnostickej strany, pozrite si [diagnostická strana](#).
4. Kliknite na položku **Clean the Printheads (Čistenie tlačových hláv)**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Ak sa chcete o funkcii čistenia dozvedieť viac, prejdite na žmožnosť Clean the Print Cartridge (Čistenie tlačových kaziet) a kliknutím na pravé tlačidlo myši zobrazte dialógové okno **What's this? (Čo je toto?)**.
Ďalšie informácie získate kliknutím na dialógové okno **What's this? (Čo je toto?)**.

Pozor! Tlačové hlavy čistíte len keď je to nutné. Nepotrebným čistením sa zbytočne mína atrament.

Keď si chcete pozrieť popis Nástrojov, pozrite si [toolbox](#).

výberové čísla tlačovej hlavy

14

Pri výmene atramentových kaziet a tlačových hláv, nákupe atramentových kaziet a tlačových hláv s výberovým číslom 14.

výberové číslo	výberová farba	číslo výrobku	názov výrobku
14	Čierna	C4920A	hp 14 čierna tlačová hlava
14	Azúrová	C4921A	hp 14 tlačová hlava farby azúrovej
14	Purpurová	C4922A	hp 14 purpurová tlačová hlava
14	Žltá	C4923A	hp 14 žltá tlačová hlava

údržba tlačiarne

vonkajšia časť skrinky tlačiarne

Pri čistení krytu tlačiarne postupujte podľa týchto pokynov:

- Používajte len vodu. Nepoužívajte čistiace prostriedky a saponáty určené pre domácnosti.
- Vonkajšie časti skrinky tlačiarne čistite od prachu, škvŕn, flákov a rozliateho atramentu mäkkou zvlhčenou tkaninou.

vnútro tlačiarne

Pozor! Nečistite vnútrojšok tlačiarne. Postarajte sa, aby sa vnútorné priestory tlačiarne nezmáčali.

Ak sa na výtlačkoch objavia pružky, pozrite si [čistenie tlačových hláv](#).

držiak kazety na tlačenie

Nemastite držiak, na ktorom sa pohybuje kazeta na tlačenie. Hluk, ktorý spôsobuje v novej tlačiarňi kazeta, ktorá sa na držiaku pohybuje späť a dopredu, je normálny.

manipulácia a skladovanie

S tlačiarňou manipulujte a skladujte ju vo zvislej polohe, aby sa dosiahol maximálny výkon a spoľahlivosť.

toolbox

Toolbox (Panel s nástrojmi) obsahuje množstvo užitočných nástrojov na kalibráciu tlačiarne, čistenie tlačových hláv, vytlačenie testovacej stránky a diagnostickej stránky.

zobrazenie panelu s nástrojmi

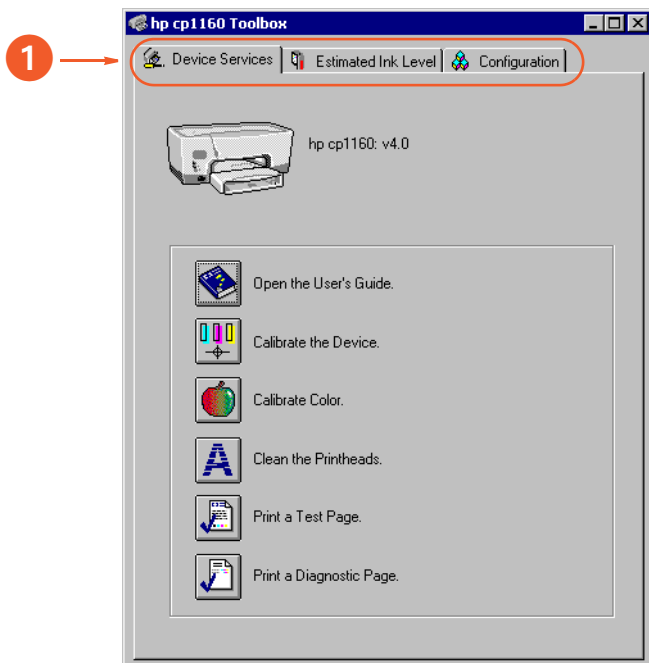
Použite jednu z nasledovných metód, ak chcete otvoriť položku Toolbox (Panel s nástrojmi):

- Kliknite na položku **Start > Programs (Spusti programy) > Hewlett-Packard > hp cp1160 > Toolbox (Panel s nástrojmi)**.
- Kliknite pravým tlačidlom myši na **ikonu z lišty s nástrojmi**, a potom vyberte položku **Open Toolbox (Otvor panel s nástrojmi)**.
Keď si chcete pozrieť pokyny týkajúce sa použitia ikony z lišty s nástrojmi, pozrite si [zmena štandardných vlastností tlačiarne](#).
- Vyberte záložku **Services (služby)** v okne Printer Properties (vlastnosti tlačiarne) a potom kliknite na položku **Open the hp toolbox (otvor panel s hp nástrojmi)**.

navigácia cez panel s nástrojmi

Panel s nástrojmi má niekoľko záložiek. Každá záložka zobrazuje určitú skupinu nástrojov.

Kliknite na záložku, ak si chcete pozrieť jej obsah.



1. Keď si chcete pozrieť popis jednotlivých záložiek, pozrite si [služby zariadení](#), [odhadovaná úroveň hladiny atramentu](#), [konfigurácia](#), alebo [záložka výstražných informácií](#).

V závislosti od toho, ako bola tlačiareň nainštalovaná, okno Toolbox (Panel s nástrojmi) nemusí zobrazovať všetky horeuvedené záložky.

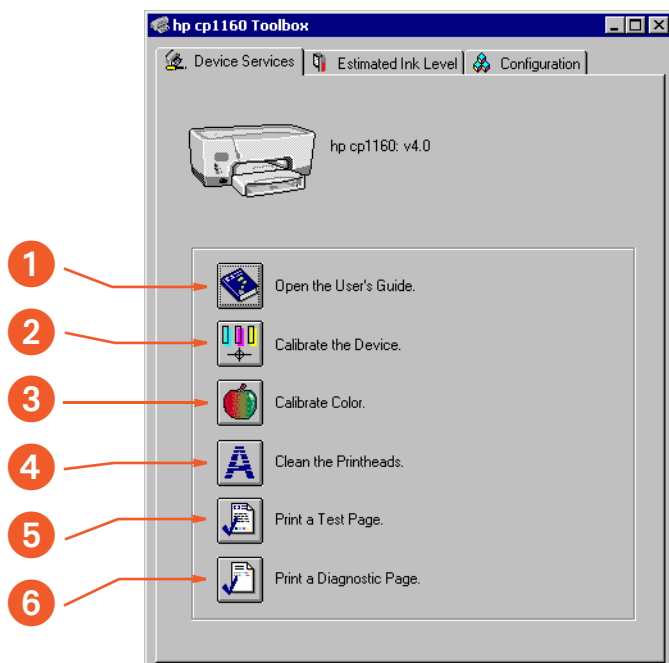


Ďalšie informácie o možnostiach jednotlivých záložiek na obrazovke získate, ak pravým tlačidlom myši zobrazíte dialógové okno **What's this? (Čo je toto?)**. Kliknutím na dialógové okno **What's this? (Čo je toto?)** sa zobrazia podrobnejšie informácie o vybratej voľbe.

záložky panelu s nástroji

služby zariadení

Záložka Device Services (služby zariadení) zobrazí nasledovné záložky:



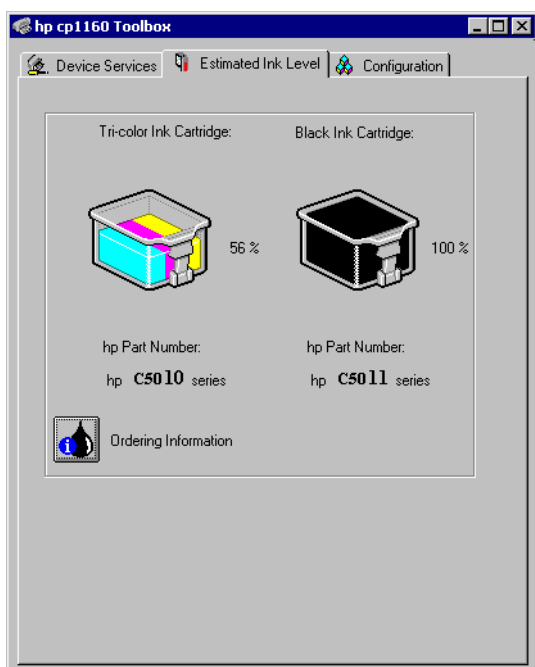
1. **Open the User's Guide (Otvor Užívateľskú príručku):** Pozrite si Užívateľskú príručku na obrazovke.
2. **Calibrate the Device (Kalibruj zariadenie):** Kalibruje tlačiareň a nastavuje tlačové hlavy.
3. **Calibrate Color (Kalibruj farbu):** Nastavuje farbu, aby sa skorigovali problémy s odtieňom.
4. **Clean the Printheads (Vyčisti tlačové hlavy):** Čistí tlačové hlavy.
5. **Print a Test Page (Vytlač testovaciu stranu):** Overí, či tlačiareň a počítač vzájomne komunikujú.
6. **Print a Diagnostic Page (Vytlač diagnostickú stranu):** Vytlačí diagnostickú stranu. Keď si chcete pozrieť pokyny, ktoré sa týkajú použitia Diagnostickej strany, pozrite si [diagnostická strana](#).

odhadovaná úroveň hladiny atramentu

V závislosti od toho, ako bola tlačiareň nainštalovaná sa môže stať, že záložka Estimated Ink Level (Odhadovaná úroveň hladiny atramentu) nemusí byť v položke Toolbox (Panel s nástrojmi) k dispozícii.

Záložka Estimated Ink Level (Odhadovaná úroveň hladiny atramentu):

- Približná úroveň hladiny atramentu pre každú atramentovú kazetu
- Tlačidlo pre prístup na online objednávanie HP



V závislosti od toho, ako je tlačiareň pripojená k počítaču sa môže stať, že úrovne hladiny atramentu sa tu nemusia zobrazovať.

Vytlačte Diagnostickú stranu, aby ste videli presnejšiu úroveň hladiny atramentu pre každú atramentovú kazetu.

Keď si chcete pozrieť pokyny týkajúce sa vytlačenia Diagnostickej strany, pozrite si [diagnostická strana](#).

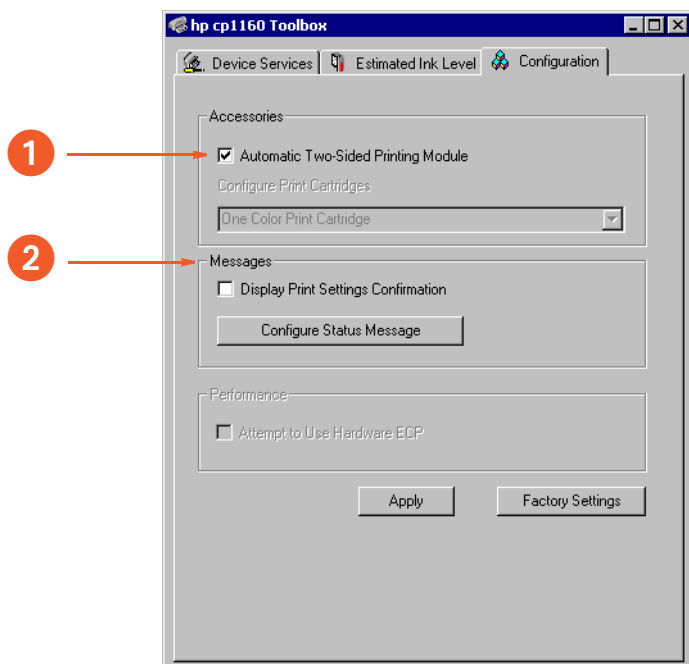


Vlastnosť Odhadovaná úroveň hladiny atramentu nefunguje s atramentovými kazetami, ktoré boli opätovne naplnené.

konfigurácia

V závislosti od toho, ako bola tlačiareň nainštalovaná sa môže stať, že záložka Configuration (Konfigurácia) nemusí byť v položke Toolbox (Panel s nástrojmi) k dispozícii.

Záložka Configuration (Konfigurácia) zobrazí nasledovné nastavenia:



1. **Automatic Two-Sided Print Module (Automatický modul obojstrannej tlače):** Aktivujte alebo deaktivujte duplexer.
2. **Správy:** Aktivácia alebo nastavenie systémových správ.

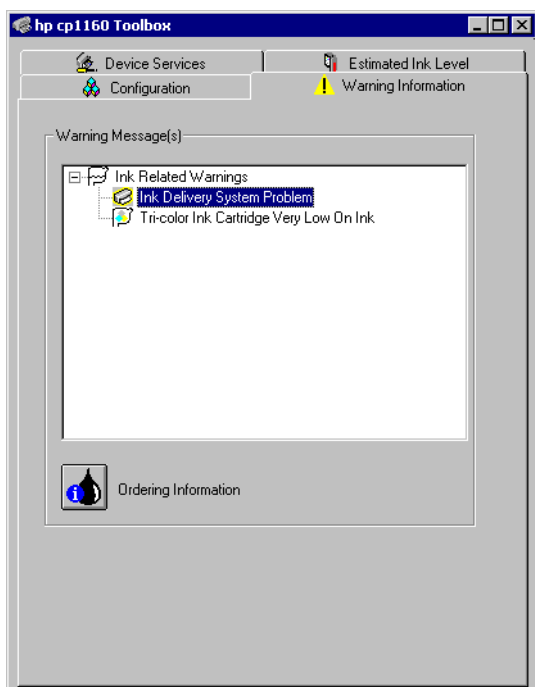
indikátory výstražných správ

záložka výstražných informácií

V závislosti na schopnosti komunikácie medzi tlačiarňou a počítačom sa v Paneli s nástrojmi môže objaviť štvrtá záložka, keď je tlačiareň vo výstražnom stave.

Záložka Warning Information (Výstražné informácie) zobrazí:

- Výstražnú správu, ktorá popisuje stav
- Tlačidlo pre prístup na online objednávanie HP



ikona panela úloh

Ikona lišty s nástrojmi sa objaví na konci lišty s nástrojmi. Jej farba a vzhľad indikujú stav výstražného hlásenia.

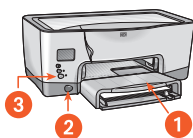
- Ak ikona blinká a je žltá orámovaná, tlačiareň vysiela neprečítané výstražné hlásenie.
- Keď ikona lišty s nástrojmi už neblinká, ale je žltá orámovaná, výstražné správy, ktoré boli prečítané predtým sú nevyriešené.
- Ak sa žlté orámovanie ikony stratilo, výstražné hlásenia sú vyriešené.

odstránenie problému

Problém možno vyriešiť jednou z uvedených metód:



Význam chybových správ nájdete v časti [chybové správy, ktoré sa objavujú na LCD paneli](#)



Umiestnenie kurzora na požadovanú možnosť a kliknutí pravým tlačidlom myši, vid' [schéma tlačiarne](#)



Tisk a význam strán s diagnostikou vid' [diagnostická strana](#)



Ak dôjde ku konkrétnym problémom s tlačiarňou, kliknite na doleuvedenú tému, ktorá najlepšie opisuje daný problém:

- [tlačiareň netlačí](#)
- [problémy s tlačovými výstupmi z tlačiarne](#)
- [tlačiareň je príliš pomalá](#)
- [problémy s automatickou obojstrannou tlačou](#)
- [chyba v komunikácii](#)
- [problémy s tlačou pomocou infračerveného procesu](#)
- [hardvérové problémy tlačiarne](#)

chybové správy, ktoré sa objavujú na LCD paneli

Pohotovostná ikona bliká vždy spolu s najmenej jednou ďalšou ikonou. V dolevedenej ponuke kliknite na ikonu, ktorá bliká spolu s pohotovostnou ikonou.

blikajú ikony atramentových kaziet



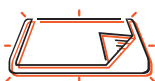
[čierna](#)



[trojfarebná](#)

(hladiny atramentu môžu byť rôzne)

blikajú ikony pre papier



[zásobník na papier](#)



[obojsstranná tlač](#)



[prúžku](#)

blikajú ikony tlačových hláv



[azúrová](#)



[čierna](#)



[purpurová](#)



[žltá](#)

blikajú ikony dverí



[vrchné dvere](#)



[predné dvere](#)

bliká ikona komunikácie

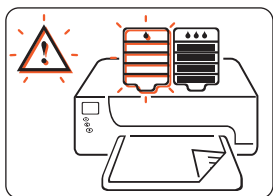


[komunikácia](#)

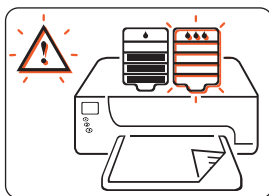
Ak je pohotovostná ikona zobrazená, ale neblinká, pozrite si [kontakt na hp služby a podporu](#).

blikajú ikony atramentových kaziet

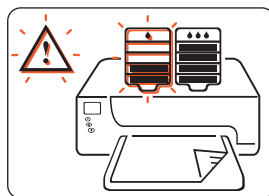
Kliknite na obraz LCD panelu, aby ste si pozreli vhodné riešenie problému (hladiny atramentu môžu byť rôzne).



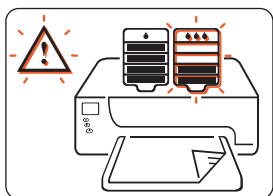
Nedostatok čierneho
atramentu



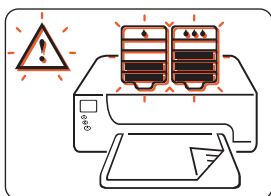
Nedostatok
trojfarebného atramentu



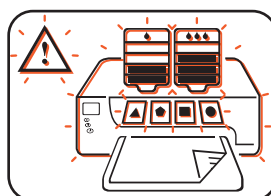
Platnosť použitia
čierneho atramentu
vypršala



Platnosť použitia
trojfarebného atramentu
vypršala



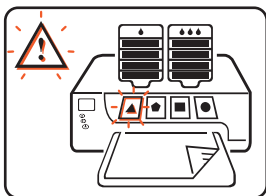
Priestor
pre tlačovú kazetu



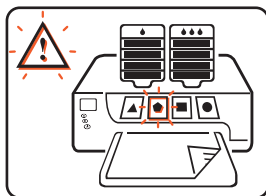
Chyba systému dodávky
atramentu

blikajú ikony tlačových hláv

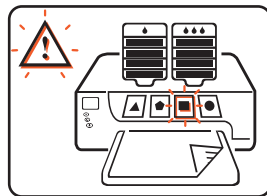
Kliknite na obraz LCD panelu, aby ste si pozreli vhodné riešenie problému hladiny atramentu môžu byť rôzne).



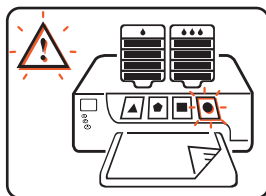
Zlyhala tlačová hlava
pre farbu azúrovú



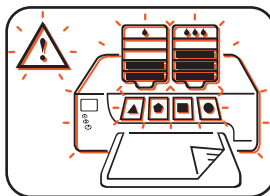
Zlyhala tlačová hlava
pre čiernu farbu



Zlyhala tlačová hlava
pre purpurovú farbu



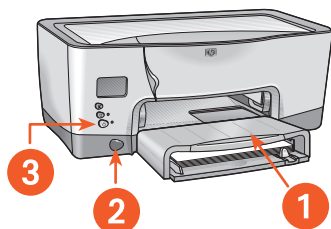
Zlyhala tlačová hlava
pre žltú farbu



Chyba systému
dodávky atramentu

schéma tlačiarne

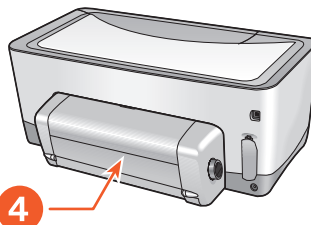
Kliknite na tú časť tlačiarne, s ktorou máte problém.



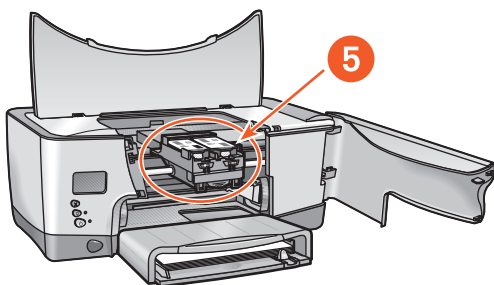
1 zásobník na papier

2 infračervené zariadenie
tlačiarne

3 sieťové tlačidlo



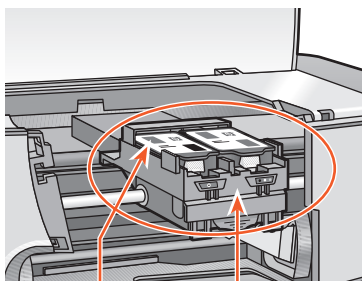
4 duplexer



5 system dodávky atramentu

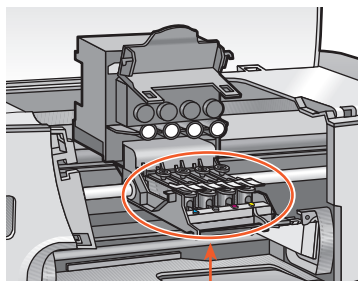
system dodávky atramentu

V doleuvedenom zozname kliknite na tú časť tlačiarne, s ktorou máte problém.



1 atramentové náplne

2 tlačová kazeta



3 tlačové hlavy

diagnostická strana

Diagnostická strana poskytuje podrobné informácie týkajúce sa stavu atramentových náplní a tlačových hláv.

Vytlačte Diagnostickú stranu, keď:

- Narazíte na problémy s kvalitou tlače
- Budete si chcieť pozrieť informácie o tlačových hlavách a atramentových náplniach
- Budete chcieť skontrolovať koľko atramentu je v náplniach
- Keď budete chcieť vidieť sériové číslo tlačiarne
- Plánujete volať HP služby a podporu (ak je to možné)

vytlačenie diagnostickej strany

Keď chcete vytlačiť Diagnostickú stranu, postupujte podľa nasledovných krokov:

z ovládača tlačiarne

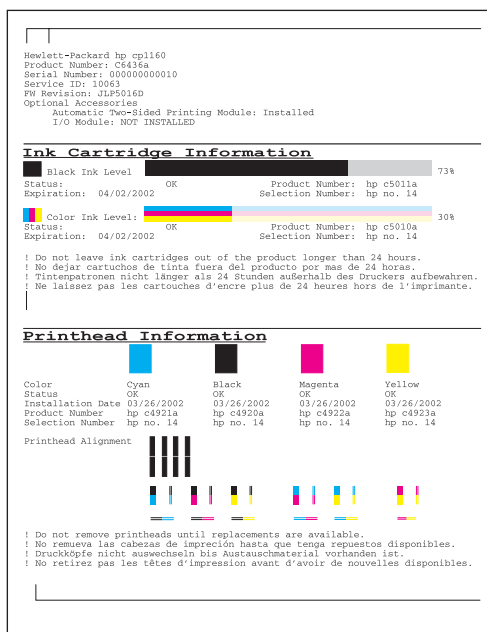
1. Otvorte položku **Nástroje**.
2. Kliknite na **Vytlač Diagnostickú stranu**.

Strana sa vytlačí.

alebo z tlačiarne

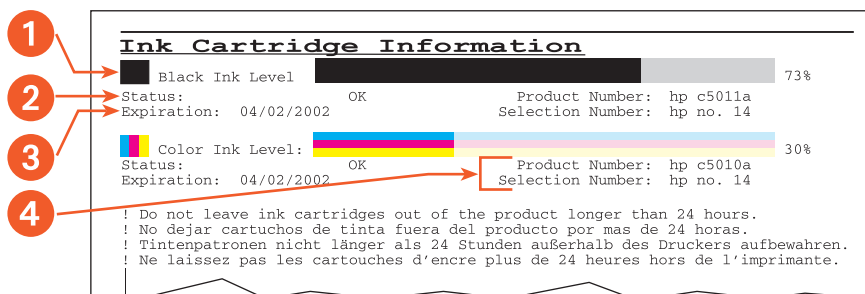
1. Stlačte a držte stlačené tlačidlo **Power (napájanie)**.
2. Kým držíte stlačené tlačidlo **Power (napájanie)**, jedenkrát stlačte tlačidlo **Cancel (zruš)**.
3. Uvoľnite tlačidlo **Power (napájanie)**.

Strana sa vytlačí.



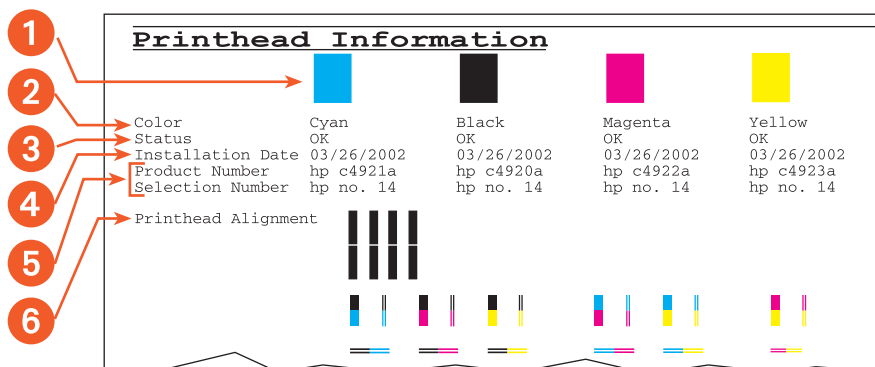
informácie o atramentovej náplni

Diagnostická strana poskytuje nasledovné informácie o atramentových náplniach:



- 1. Hladina atramentu:** Presná hladina atramentu pre každú náplň.
- 2. Stav:**
 - **OK** = Náplň pracuje.
 - **Rýchlo ju vymeňte** = Náplň sa čoskoro minie; je v nej málo atramentu, alebo veľmi málo atramentu.
 - **Chyby IDS - Volajte HP** = Volajte HP Služby a podporu.
- 3. Exspirácia:** Dátum expirácie pre každú náplň. Náplň sa musí k tomuto dátumu vymeniť, aby mohla tlačiareň v prevádzke pokračovať.
- 4. Číslo výrobku a Číslo výberu:** Pozrite si [výberové čísla atramentových náplní](#).

informácie o tlačovej hlave



1. **Farebný blok:** Ak nie je celistvý niektorý blok, pozrite si [kvalita tlače](#).
2. **Farba:**
 - **C** = Cyánová
 - **K** = Čierna
 - **M** = Purpurová
 - **Y** = Žltá
3. **Stav:**
 - **OK** = Tlačová hlava pracuje.
 - **Vymeňte ju teraz** = Tlačiareň s tlačovou hlavou nemusí pracovať.
 - **Zablokovaná** = Tlačová hlava je dočasne mimo prevádzku. Pozrite si [zablokované tlačové hlavy](#).
 - **Chyba IDS - Volajte HP** = Volajte HP Služby a podporu.
4. **Dátum inštalácie:** Týždeň kedy bola nainštalovaná každá tlačová hlava.
5. **Číslo výrobku a Číslo výberu:** Pozrite si [výberové čísla tlačovej hlavy](#).
6. **Nastavenie tlačovej hlavy:** Ak nie je nastavený žiadny z držiakov, pozrite si [nastavenie tlačovej hlavy](#).

kvalita tlače

Ak nie je celistvý jeden alebo viacej farebných blokov, postupujte podľa nasledovných krokov:

1. Do zásobníka vložte čistý, jednoduchý biely papier.
Použitie papiera s potlačenou ktoroukoľvek stranou znehodnotí proces čistenia.
2. Otvorte panel **Toolbox (Nástroje)**.
3. Kliknite na položku **Clean the Printheads (Čistenie tlačových hláv)**, potom postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
Ak sa pokazí jedna z tlačových hláv, na LCD paneli bude blikať ikona tlačovej hlavy. Výmena tlačovej hlavy. Keď chcete prestaviť LCD panel, vypnite tlačiareň a potom ju opäť zapnite.

Keď sa zaujímate o pokyny, ktoré sa týkajú výmeny tlačovej hlavy, pozrite si [výmena tlačových hláv](#).

zablokované tlačové hlavy

Keď sa tlačová hlava pokazí a ukazuje status **Replace Now (Vymeň teraz)**, jedna, alebo viac tlačových hláv môže mať status **Disabled (Zablokovaná)**. Status Disabled (Zablokovaná) je dočasný.

Keď sa vymení pokazená tlačová hlava, zablokované hlavy začnú pracovať a budú mať status **OK**.

Nevymieňajte tlačové hlavy, ktoré majú status **Disabled (Zablokovaná)**. Vymeňte len tú hlavu, ktorá má status **Replace Now (Vymeň teraz)**.

nastavenie tlačovej hlavy

Postupujte podľa týchto krokov, ak nie sú na Diagnostickej strane priradené žiadne zákazy:

1. Naplňte zásobník čistým bielym obyčajným papierom.
Použitie papiera, ktorý ma jednu stranu potlačenú, znehodnotí kalibračný proces.
2. Otvorte **panel s Nástrojmi**.
3. Kliknite na položku **Calibrate the Printer (Kalibrácia tlačiarne)**.
Keď chcete nastaviť tlačové hlavy, postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Opätovne vytlačte Diagnostickú stranu.
Ak nastavenie nebude korektné, skalibrujte tlačiareň znova. Ak problém pretrváva, volajte [HP Služby a podporu](#).

tlačiareň netlačí

Skontrolujte:

- Či je tlačiareň pripojená k zdroju napájania.
- Či je káblové spojenie spoľahlivé.
- Či je tlačiareň zapnutá.
- Či je v zásobníku na papier správne umiestnené médium.
- Vrchný kryt tlačiarne je zatvorený;
- Či je pripojený duplexer alebo zadné prístupové dvere.
- Ak bliká kontrolka **Power (napájanie)**, tlačiareň práve tlačí.
- Ak bliká kontrolka **Resume (obnovenie)**, stlačte tlačidlo **Resume (obnovenie)**.

Vyberte tému, ktorá najlepšie popisuje problém:

- [atramentové kazety sa musia vymeniť](#)
- [tlačové hlavy sa musia vymeniť](#)
- [problémy s papierom](#)
- [systém dodávky atramentu nepracuje](#)
- [USB problémy](#)

Ak nič z horeuvedeného problém nerieši, potom odinštalujte a opätovne nainštalujte softvér.

Keď si chcete pozrieť pokyny týkajúce sa odinštalovania a inštalácie softvéru, pozrite si [pokyny týkajúce sa odinštalovania a inštalácie](#).

atramentové kazety sa musia vymeniť

Ak vyprší doba platnosti používania atramentovej kazety, alebo ak v nej nie je atrament, musí sa vymeniť.

Keď si chcete pozrieť pokyny týkajúce sa výmeny atramentovej kazety, pozrite si [výmena atramentových kaziet](#).

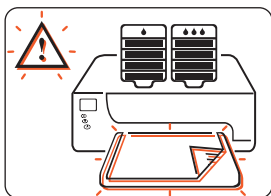
tlačové hlavy sa musia vymeniť

Ak sa pokazí viac tlačových hláv, môže sa stať, že tlačiareň prestane tlačiť.

Keď si chcete pozrieť pokyny týkajúce sa výmeny tlačových hláv, pozrite si [výmena tlačových hláv](#).

problémy s papierom

Ak na LCD uvidíte zobrazené toto, kliknite na patričnú tému dole:



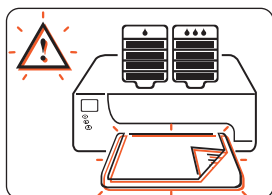
- [zablokovanie papiera](#)
- [nie je papier](#)

V opačnom prípade kliknite na doleuvedenú tému, ktorá najlepšie popisuje problém:

- [tlačiareň vysunie papier](#)
- [tlačia sa čisté strany](#)

zablokovanie papiera

Náhodné prípady zablokovania papiera v tlačiarňi. Keď sa stane toto, na LCD paneli sa objaví nasledovný obrázok.

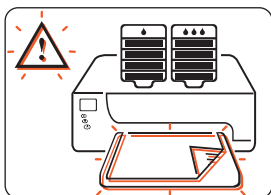


Postupujte podľa nasledovných krokov, až kým sa zablokovanie papiera neodstráni.

1. Stlačte tlačidlo **Resume (obnovenie)**.
2. Vyberte papier zo zásobníka na papieri.
3. Odpojte odstrániteľný zásobník (zásobníky) na papier, odstráňte každý kúsok papiera, ktorý je prilepený v otvore pre papier, dajte späť zásobník (zásobníky) a potom stlačte tlačidlo **Resume (pokračovať)**.
4. Otvorte predné dvere tlačiarne, odstráňte každý viditeľný papier, zatvorte dvere, potom stlačte tlačidlo **Resume (pokračuj)**.
5. Vyberte duplexer, potom odstráňte akýkoľvek papier, ktorý je zablokovaný v tlačiarňi.
6. Otvorte zadné prístupové dvere duplexera a potom vyberte z duplexera akýkoľvek papier.
7. Opäť pripojte duplexer, potom stlačte tlačidlo **Resume (pokračuj)**.

nie je papier

Keď tlačiareň beží buď bez papiera, alebo nie je schopná nájsť papier, na LCD paneli sa objaví nasledovné:



ak je zásobník na papier naplnený

1. Nastavte vodidlo na nastavenie dĺžky tak, aby sa balík papiera dotýkal zadnej časti zásobníka na papier
2. Stlačte tlačidlo **Resume (obnovenie)**.

ak je zásobník na papier prázdny

1. Vložte papier do zásobníka.
2. Stlačte tlačidlo **Resume (obnovenie)**.

Keď si chcete pozrieť pokyny o plnení zásobníka na papier, pozrite si [tlač](#), potom vyberte patričné médium.

tlačiareň vysunie papier

Tlačiareň je možno umiestnená na priamom slnečnom svetle, ktoré ruší senzor automatickej voľby typu papiera. Tlačiareň z priameho slnečného svetla premiestnite.

tlačia sa čisté strany

Môže sa stať, že tlačiareň pracuje so stranami, ktoré neobsahujú žiadny text, alebo obrázky, ak sa tlačí faximile (fax).

Aby ste uložili súbor s faxom v grafickom formáte, postupujte podľa nasledovných krokov:

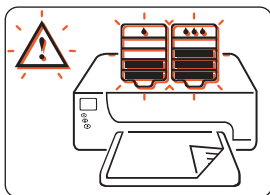
1. Zápis faxu v grafickom formáte s príponou súboru v grafickom formáte TIF.
2. Grafiku skopírujte a vložte do dokumentu textového editora.
3. Dokument uložte.
4. Dokument vytlačte pomocou programu textového editora.

system dodávky atramentu nepracuje

- výpis o jednotlivých kazetách
- objaví sa chyba v dodávke atramentu

výpis o jednotlivých kazetách

Keď sa tlačí výpis o jednotlivých kazetách, na LCD paneli sa objaví nasledovný obrázok.



Postupujte podľa nasledovných krokov, aby ste upevnili jednotlivé kazety.

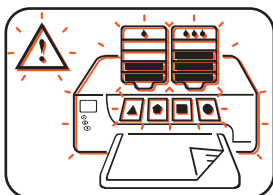
1. Stlačte tlačidlo **Resume (obnovenie)**.
2. Ak je kazeta ešte stále uviaznutá, stlačte tlačidlo **Cancel (zruš)**.
3. Ak je kazeta ešte stále uviaznutá, otvorte predné dvere, potom otvorte vrchné dvere.
4. Presvedčite sa, že sú atramentové kazety nainštalované korektne. Ak nie je kazeta bezpečne usadená v zariadení na ovládanie tlačiarne, vyberte ju a potom ju znova nainštalujte.

Keď si chcete pozrieť pokyny o inštalácii tlačových kaziet, pozrite si [výmena atramentových kaziet](#).

5. Vyberte akýkoľvek papier, ktorý v tlačiarne uvidíte.
6. Zatvorte vrchné dvere a potom zatvorte predné dvere.
7. Ak tlačiareň ešte stále netlačí, potom stlačte tlačidlo **Cancel (zruš)**, vypnite tlačiareň, zapnite ju a potom opäť pošlite dokument.

objaví sa chyba v dodávke atramentu

Keď sa v tlačiarňi vyskytne závažná chyba v systéme dodávky atramentu, na LCD paneli sa objaví nasledovné.



Zavolajte HP a požiadajte o pomoc.

Keď chcete vidieť informácie týkajúce sa kontaktovania HP, pozrite si [kontakt na hp služby a podporu](#).

USB problémy

- objaví sa chybová správa "there was an error writing to lpt1"
(vyskytla sa chyba zápisu na lpt1)
- zobrazí sa chybové hlásenie "There was an error writing to (vyskytla sa chyba zápisu na) <názov portu USB>"
- problémy pri prepojení káblami USB

objaví sa chybová správa "there was an error writing to lpt1" (vyskytla sa chyba zápisu na lpt1)

Kábel USB nemusel byť pripojený pred inštaláciou softvéru. Odinštalujte softvér a potom ho opäť nainštalujte.

Postupujte podľa týchto krokov, aby ste odinštalovali a opätovne nainštalovali softvér pre tlačiareň.

1. Odpojte kábel USB od tlačiarne.
2. Keď chcete odinštalovať softvér, postupujte podľa jednej z nasledovných metód:
 - Vyberte položku **Spustiť > programy > Hewlett-Packard > hp cp1160 > program na odinštalovanie**.
 - Vyberte položku **Spustiť > nastavenia > ovládacieho panelu**, potom kliknite dvakrát na položku **Pridaj/Odstráň programy**. Vyberte softvér hp cp1160, potom vyberte položku na odstránenie softvéru hp cp1160 z PC.
3. Pripojte USB kábel od počítača k tlačiarne.
Zobrazí sa obrazovka inštalácie zariadenia USB.
4. Do CD-ROM mechaniky počítača vložte CD disk, ktorý ste dostali spolu s tlačiarňou.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Keď chcete získať viac informácií, pozrite si Referenčnú príručku.

zobrazí sa chybové hlásenie "There was an error writing to (vyskytla sa chyba zápisu na) <názov portu USB>"

Tlačiareň možno neprijíma správne údaje z iného zariadenia USB alebo z rozbočovača (hub). Tlačiareň pripojte priamo k portu USB počítača.

problémy pri prepojení káblami USB

Ak sú k rozbočovaču spolu s tlačiarňou pripojené viaceré zariadenia cez port USB, pri tlači môžu vznikať problémy. Problémy možno vyriešiť dvomi spôsobmi:

- Pripojenie USB kábla priamo k počítaču.
- Ak je tlačiareň pripojená k rozbočovaču (hub), nepoužívajte počas tlače ďalšie USB zariadenia, ktoré sú pripojené k rozbočovaču.

pokyny týkajúce sa odinštalovania a inštalácie

Keď chcete na počítač odinštalovať a opätovne nainštalovať softvér tlačiarne postupujte podľa týchto krokov:

1. Keď chcete odinštalovať softvér, postupujte podľa jednej z týchto metód:
 - Vyberte položku **Spustite > programy > Hewlett-Packard > hp cp1160 > program na odinštalovanie**.
 - Vyberte položku **Spustite > nastavenia > ovládacieho panelu**, potom dvakrát kliknite na položku **Pridaj/Odstráň programy**. Vyberte softvér hp cp1160, potom vyberte možnosť na odstránenie softvéru hp cp1160 z PC.
2. Zatvorte všetky programy na ochranu proti vírusom, alebo ďalší softvér, ktorý beží na počítači.
3. Vložte CD-ROM, ktorý ste dostali spolu s tlačiarňou do mechaniky CD ROM -počítača.
4. Sledujte na obrazovke pokyny týkajúce sa inštalácie.

stiahnutý softvér

Keď chcete nainštalovať softvér pre tlačiareň, ktorý ste stiahli z webovskej stránky:

1. Nájdite adresár, kde bol softvér stiahnutý.
2. Kliknite dvakrát na názov súboru, aby ste rozšírili súbor.
3. Vyberte položku **Spustite > beh**.
4. Kliknite na tlačidlo **Browse (prezeraj)**, potom nájdite súbor **Setup.exe** softvéru pre tlačiareň.
5. Kliknite na **OK**.
6. Sledujte na obrazovke inštrukcie týkajúce sa inštalácie.

problémy s tlačovými výstupmi z tlačiarne

Kliknite na tému dole, ktorá najlepšie popisuje problém:

- [kvalita tlače je zlá](#)
- [dokument je vytačený mimo stred, alebo je nakrivo](#)
- [časti dokumentu chýbajú, alebo sú vytlačené na nesprávnom mieste](#)
- [tlačové výstupy z tlačiarne neodrážajú nové nastavenia tlače](#)
- [fotografie sa netlačia správne](#)
- [pruh sa netlačí správne](#)

kvalita tlače je zlá

Kliknite na tému dole, ktorá najlepšie popisuje problém:

- [farba má odtieň](#)
- [text a obrázky sú nesprávne nastavené](#)

V prípade, že kvalita tlačového výstupu nie je taká dobrá ako ste očakávali, pozrite si nasledovné:

- [problémy s automatickým snímačom typu papiera](#)
- [tlačová hlava môže byť pokazená](#)

farba má odtieň

Ak farba tlačových výstupov má nesprávny odtieň, potom skalibrujte farbu tlačiarne.

Postupujte podľa týchto krokov, keď chcete skalibrovať farbu tlačiarne:

1. Otvorte okno **Toolbox (nástroje)**.
2. Kliknite na položku **Calibrate Color (kalibrácia farby)**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Keď si chcete pozrieť popis položky Nástroje, pozrite si [toolbox](#).

text a obrázky sú nesprávne nastavené

Ak sú texty a obrázky na tlačových výstupoch z tlačiarne nesprávne posunuté, potom skalibrujte tlačiareň, aby sa nastavili tlačové hlavy.

Postupujte podľa týchto krokov, keď chcete skalibrovať tlačiareň:

1. Otvorte okno **Toolbox (nástroje)**.
2. Kliknite na položku **Calibrate the Device (kalibruj zariadenie)**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Keď si chcete pozrieť popis položky Nástroje, pozrite si [toolbox](#).

problémy s automatickým snímačom typu papiera

Automatický snímač typu papiera sníma pred tlačou každý hárok papiera a určuje najlepšie nastavenie tlače. Niekoľko faktorov môže ovplyvniť Automatický snímač typu papiera a znížiť kvalitu tlače.

skontrolujte papier

Ak používate Automatický snímač typu papiera, presvedčte sa, či papier nie je pokrčený alebo počmáraný. Ak je papier poškodený, vymeňte ho.

vypnite automatický snímač papiera

Ak sa kvalita tlače nezlepší, vypnite Automatický snímač typu papiera.

Ked' si chcete pozrieť pokyny týkajúce sa vypnutia Automatického snímača typu papiera, pozrite si [vypnutie automatického snímača typu papiera](#).

tlačová hlava môže byť pokazená

Pokazená, ale použiteľná tlačová hlava môže spôsobiť zlú kvalitu tlače. Vytlačte si Diagnostickú stranu, aby ste zistili, či sa tlačová hlava musí vymeniť.

Ked' si chcete pozrieť pokyny týkajúce sa vytlačenia Diagnostickej strany, pozrite si [diagnostická strana](#).

dokument je vytačený mimo stred, alebo je nakrivo

1. Presvedčte sa, či je papier v zásobníku uložený správne.
2. Skontrolujte, či sú vodidlá tesne pritisnuté k papieru.
3. Dokument vytlačte znovu.

časti dokumentu chýbajú, alebo sú vytlačené na nesprávnom mieste

Postupujte podľa základných pokynov a overte nasledovné možnosti:

záložka	nastavenie
Nastavenia	• Rozmer papiera: Preverte vhodnú veľkosť papiera a okrajov • Mierka na prispôsobenie veľkosti: Vyberte mierku textu a grafiky, aby sa prispôsobila veľkosti papiera • Orientácia: Overte vhodnú orientáciu
Vlastnosti	• Tlač plagátu: Ak netlačíte plagát, zrušte túto možnosť

Keď si chcete pozrieť základné pokyny týkajúce sa tlače, pozrite si [tlačenie dokumentu](#).

tlačové výstupy z tlačiarne neodrážajú nové nastavenia tlače

Predvolené nastavenie tlačiarne sa môže líšiť od nastavenia tlače v príslušnej aplikácii. Vo svojom programe si zvolte správne nastavenia tlače.

fotografie sa netlačia správne

skontrolujte zásobník na papier

1. Skontrolujte, či je médium na tlač fotografií vo vstupnom zásobníku umiestnené stranou, na ktorú sa má tlačiť, nadol.
2. Papier posuňte dopredu na doraz.
3. Vodidlá papiera posuňte tesne k papieru a zásobník zasuňte.

skontrolujte vlastnosti tlačiarne

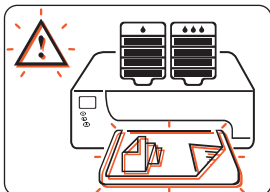
Postupujte podľa základných pokynov týkajúcich sa tlače a overte nasledovné možnosti:

záložka	nastavenie
Nastavenia	• Typ papiera: hp photo paper • Rozmer papiera: Príslušný rozmer • Kvalita tlače: Najvyššia

Keď si chcete pozrieť základné pokyny týkajúce sa tlače, pozrite si [tlačenie dokumentu](#).

pruh sa netlačí správne

Keď tlačiareň narazí na problém s tlačením pruhu na LCD paneli sa objaví nasledovné.



skontrolujte zásobník na papier

- Ak sa do tlačiarne dostáva naraz viac hárkov papiera, papier rozložte a znovu zložte.
- Skontrolujte, či je voľný koniec stohu pruhu papiera správne zorientovaný voči tlačiarňi.
- Skontrolujte, či používate správny papier na tlač pruhov.

skontrolujte vlastnosti tlačiarne

Postupujte podľa základných pokynov týkajúcich sa tlače a overte nasledovné nastavenia:

záložka	nastavenie
Nastavenia	• Rozmer papiera: Príslušný rozmer

Keď si chcete pozrieť základné pokyny týkajúce sa tlače, pozrite si [tlačenie dokumentu](#).

skontrolujte softvér

- Presvedčíte sa, či aplikačný softvér, ktorý používate tlačí pruhy. Nie každý aplikačný softvér tlačí pruhy.
- Ak sa na konci hárkov objavajú medzery, presvedčíte sa, či pracuje správne softvér tlačiarne.
- Kliknite na položku **Start > Programs (spustíte programy) > Hewlett-Packard > hp cp1160 > Uvoľnené poznámky** na prezeranie Uvoľnených poznámok pre známe softvérové položky.

tlačiareň je príliš pomalá

Niekoľko premenných môže spomaliť výkon tlačiarne. Kliknite na doleuvedenú tému, ktorá najlepšie popisuje výkon tlačiarne:

- [je otvorených viac softvérových aplikácií](#)
- [tlačia sa komplexné dokumenty, grafika, alebo fotografie](#)
- [možnosť automatického typu papiera je zapnutá](#)
- [tlačia sa obojstranné dokumenty](#)

Ak žiadna z horeuvedených tém nepopisuje výkon tlačiarne, potom si pozrite nasledovné:

- [ovládač tlačiarne je neaktuálny](#)
- [počítač nespĺňa požiadavky na systém](#)
- [môže byť poškodená tlačová hlava](#)

je otvorených viac softvérových aplikácií

Ak je otvorených príliš veľa softvérových aplikácií, tlačiareň nemôže tlačiť svojou normálnou rýchlosťou.

Zatvorte všetky nepotrebné softvérové aplikácie a potom vytlačte dokument znova.

tlačia sa komplexné dokumenty, grafika, alebo fotografie

Dokumenty s grafikou alebo fotografiami sa tlačia pomalšie ako textové dokumenty. Keď chcete tlačiť rýchlejšie:

Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne, potom vyberte jedno z nasledovných nastavení:

záložka	nastavenie
Nastavenia	Photo Paper Printing (tlač na fotografický papier): Vyberte položku PhotoREt
Color (farba)	Režim s malým množstvom pamäte: Vyberte túto možnosť

Keď chcete vidieť popis dialógového okna Vlastnosti tlačiarne, pozrite si [vlastnosti tlačiarne](#).

možnosť automatického typu papiera je zapnutá

Keď je zapnutá automatická možnosť, tlačiarni trvá pár sekúnd, kým zosníma prvú stranu pri tlači, aby určil patričný typ papiera.

Ak chcete rýchlosť tlače zvýšiť, vypnite snímač automatickej voľby typu papiera.

Keď si chcete pozrieť pokyny o tom ako vypnúť Automatický snímač typu papiera, pozrite si [vypnutie automatického snímača typu papiera](#).

tlačia sa obojstranné dokumenty

Tlač obojstranných dokumentov trvá dlhšie, ako tlač jednostranných dokumentov.

ovládač tlačiarne je neaktuálny

Môže byť nainštalovaný starý ovládač.

Pripojte sa na webovskú stránku a stiahnite si najnovšie aktualizácie softvéru pre tlačiareň.

Keď chcete získať informácie o webovskej stránke, pozrite si [hp e-podpora \(elektronická podpora\)](#).

počítač nespĺňa požiadavky na systém

1. Skontrolujte pamäť RAM a rýchlosť procesora počítača
Keď potrebujete viac informácií, pozrite si [systémové požiadavky](#).
2. Rozšírte priestor na pevnom disku.
Ak je na pevnom disku vášho počítača menej než 100 MB voľnej pamäte, bude proces tlače pomalší.

môže byť poškodená tlačová hlava

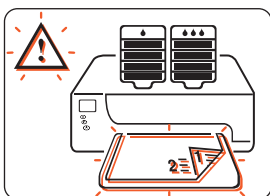
Poškodená, ale použiteľná tlačová hlava môže spomaľovať výkon tlačiarne. Keď chcete zistiť, či má tlačiareň poškodenú tlačovú hlavu, vytlačte si Diagnostickú stranu.

Ak si chcete pozrieť pokyny týkajúce sa tlače Diagnostickej strany, pozrite si [diagnostická strana](#).

Ak problémy s tlačiarňou pretrvávajú, potom si pozrite [kontakt na hp služby a podporu](#).

problémy s automatickou obojstrannou tlačou

Ak sa na LCD paneli zobrazí toto, kliknite na doleuvedenú tému:



- [vo vnútri automatického obojstranného modulu sa zablokoval papier](#)

Zvoľte tému, ktorá najlepšie popisuje patričný problém so softvérom pre tlačiareň:

- [nie je možné vybrať voľbu pre tlač obojstranného dokumentu](#)
- [veľkosť papiera sa mení, keď sa zvolí dvojstranná tlač](#)

Zvoľte tému, ktorá najlepšie popisuje patričný problém s tlačením:

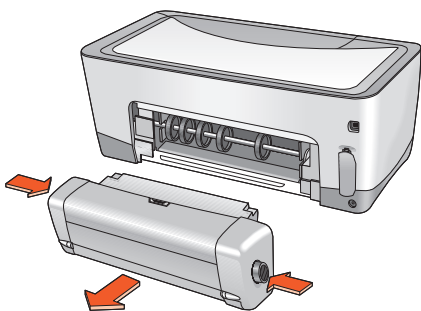
- [okraj na väzbu je na nesprávnom mieste](#)
- [tlačí sa len jedna strana stránky keď sa zvolí možnosť obojstrannej tlače](#)

Ak nie je k tlačiarňi pripojený duplexer, kliknite dole, aby ste si pozreli pokyny pre manuálne obojstranné tlačenie:

- [manuál obojstranného tlačenia](#)

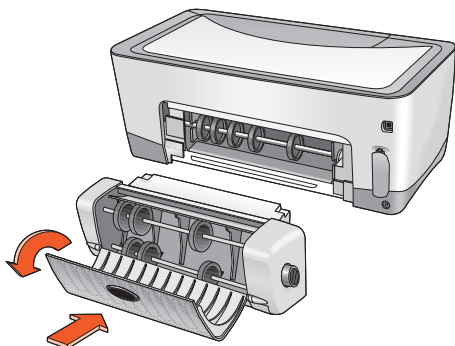
vo vnútri automatického obojstranného modulu sa zablokoval papier

1. Vyberte papier zo zásobníka.
2. Stlačte tlačidlo **Resume (obnovenie)** na prednom paneli tlačiarne.
Ak papier zostáva zablokovaný, pokračujte podľa pokynov v kroku 3.
3. Vypnite tlačiareň.
4. Stlačte tlačidlá na ľavej a na pravej strane duplexera, potom vyberte z tlačiarne duplexer.

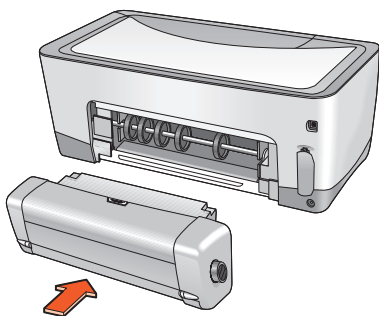


5. Odstráňte akékoľvek zablokovanie papiera v tlačiarňi.

6. Stlačte tlačidlo hore na duplexeri, potom dolné prístupové dvere.



7. Odstráňte z duplexera akýkoľvek papier, potom zatvorte prístupové dvere.
8. Zatlačte duplexer do tlačiarne, až kým nezacvakne na patričné miesto.



9. Zapnite tlačiareň a opätovne vytlačte dokument.

nie je možné vybrať voľbu pre tlač obojstranného dokumentu

Na karte Nastavenia ste možno zvolili typ papiera, ktorý modul nepodporuje.

V záložke **Nastavenie** sa presvedčíte, že je zvolený taký typ a veľkosť papiera, ktorý duplexer podporuje. Podporované sú nasledovné typy médií:

- hp plain paper (hp obyčajný papier)
- hp bright white inkjet paper (hp jasný biely papier na tlač inkjet)
- hp premium inkjet heavyweight paper (hp ťažký papier na tlač inkjet premium)
- hp felt-textured greeting card paper (hp pohľadnicový papier s plstenou textúrou)
- hp professional brochure paper, glossy or matte (hp papier na profesionálne brožúry a letáky)
- hp photo quality inkjet paper, semi-gloss or matte (hp papier na tlač inkjet fotografickej kvality, pololesklý alebo matný)

Keď si chcete pozrieť veľkosti podporovaných médií, pozrite si [veľkosť média](#).

Keď si chcete pozrieť dialógové okno Vlastnosti tlačiarne, pozrite si [vlastnosti tlačiarne](#).

veľkosť papiera sa mení, keď sa zvolí dvojstranná tlač

Veľkosť papiera, ktorá bola zvolená v záložke Nastavenie duplexer nepodporuje.

V záložke **Nastavenie** v dialógovom okne Vlastnosti tlačiarne sa presvedčíte, že bola zvolená taká veľkosť papiera, ktorú duplexer podporuje.

Keď si chcete pozrieť podporované veľkosti médií, pozrite si [veľkosť média](#).

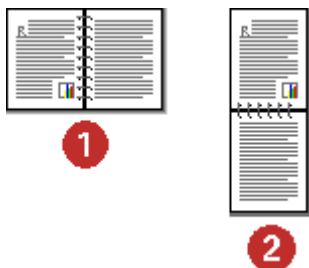
Keď si chcete pozrieť popis Vlastností tlačiarne, pozrite si [vlastnosti tlačiarne](#).

okraj na väzbu je na nesprávnom mieste

Možno ste zvolili neprávnu orientáciu papiera.

V záložke **Vlastnosti** v dialógovom okne Vlastnosti tlačiarne sa presvedčíte, že:

- **Kniha** je vybratá pre väzbu pozdĺž strany
- **Tabuľka** je vybratá pre väzbu popri hornom okraji



1. kniha
2. tabuľka

Keď si chcete pozrieť dialógové okno Vlastnosti tlačiarne, pozrite si [vlastnosti tlačiarne](#).

tlačí sa len jedna strana stránky keď sa zvolí možnosť obojstrannej tlače

Riešenie problému:

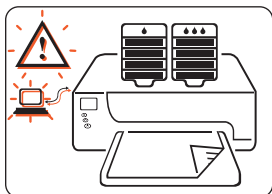
- Dokument vytlačte pomocou funkcie ručnej obojstrannej tlače.
- Používajte typy médií, ktoré podporuje duplexer.
- Používajte veľkosti médií, ktoré podporuje duplexer.

chyba v komunikácii

Vyberte tému, ktorá najlepšie popisuje problém:

- [lokálne pripojenie](#)
- [pripojenie cez sieť](#)

Keď sa jedná o problém v komunikácii, na LCD displeji sa objaví nasledovné zobrazenie.



lokálne pripojenie

Ak sa tlačiareň potýka s problémom, ktorý sa týka komunikácie prostredníctvom lokálneho pripojenia, postupujte podľa nasledovných krokov:

1. Presvedčíte sa, či sú všetky káble pevne pripojené k tlačiarni a k počítaču.
 - Ak nepoužívate pripojenie pomocou USB, presvedčíte sa, že adaptér pre paralelný kábel je k počítaču pevne pripojený. Presvedčíte sa, že adaptér pre paralelný kábel je k počítaču pevne pripojený.
 - Ak používate pripojenie pomocou USB, presvedčíte sa, že USB kábel je k tlačiarni a k počítaču pevne pripojený.
2. Stlačte tlačidlo **Cancel (zruš)**, keď chcete zrušiť tlač.
3. Opätovné odoslanie dokumentu.

pripojenie cez sieť

Ak sa tlačiareň potýka s problémom, ktorý sa týka komunikácie prostredníctvom sieťového pripojenia, postupujte podľa nasledovných krokov:

1. Tlačidlom **Power (napájanie)** tlačiareň vypnite.
2. Stlačte tlačidlo **Power (napájanie)**, aby sa tlačiareň znova zapla.
 - Ak sa na LCD paneli znova neobjaví chybové hlásenie o chybe v komunikácii, potom opätovne odošlite dokument.
 - Ak sa objaví chybové hlásenie o chybe v komunikácii, môže sa jednať o problém s LIO modulom. Skontrolujte modul, alebo skontaktujte správcu siete.

Keď si chcete pozrieť príručku o odstraňovaní problémov týkajúcu sa sieťovej tlačiarne:

1. Do CD ROM mechaniky počítača vložte CD disk, ktorý ste dostali spolu s tlačiarňou.
2. Kliknite na položku **Networking (sieťovanie)**.
3. Vyberte položku **Network Troubleshooting (Odstraňovanie problémov siete)**.

Objavia sa kroky na odstraňovanie problémov pre LIO sieťové pripojenie tlače.

Ak problémy s tlačiarňou pretrvávajú, pozrite si [kontakt na hp služby a podporu](#).

problémy s tlačou pomocou infračerveného procesu

Vyberte tému, ktorá najlepšie popisuje problém:

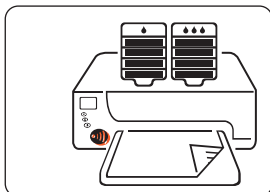
- [tlačiareň prestala tlačiť](#)
- [tlačiarň trvá tlač príliš dlho](#)
- [ikona tlače pomocou infračerveného prenosu nie je zobrazená](#)
- [tlač jednotlivých schôdzok kalendára vreckového počítača Palm Pilot](#)



Keď chcete získať viac informácií o tlači infračerveným prenosom, navštívte webovskú stránku HP na adrese: www.hp.com/support/cp1160.

tláčiareň prestala tlačiť

Keď tlačiareň vytvorila linku infračerveného prenosu s iným zariadením, na LCD paneli sa zobrazí nasledovná správa.



Keď tlačiareň vytvorila linku infračerveného prenosu s iným zariadením, na LCD paneli sa zobrazí nasledovná správa.

Ak sa zariadenie dostane mimo dosah infračervených šošoviek a počítač, prestane tlačiť, potom preorientujte zariadenia v priebehu 30 sekúnd, a tlač bude pokračovať.

tlačiarňi trvá tlač príliš dlho

Umiestnite zariadenie bližšie k infračerveným šošovkám a potom overte nasledovné:

- Či je v prenosnom počítači nastavený infračervený port.
- Či je zariadenie správne zorientované s tlačiarňou.
- Či zariadenie vyhovuje štandardu IrDA.
- Skontrolujte, či je zariadenie označené symbolom IrDA alebo kompatibilitu skontrolujte v príručke používateľa.
- Či na infračervené prvky jedného alebo oboch zariadení nesvieti priamo silné svetlo.

ikona tlačie pomocou infračerveného prenosu nie je zobrazená

Vykonajte jednu, alebo viac z týchto možností:

- Postupujte podľa pokynov, ktoré ste dostali spolu s prenosným počítačom typu laptop alebo notebook, aby ste nakonfigurovali tlač pomocou infračerveného prenosu.
- Prihláste sa na webovskú stránku výrobcu prenosných počítačov typu laptop alebo notebook, alebo zatelefonujte na telefónne číslo výrobcu pre podporu.
- Prihláste sa na webovskú stránku Asociácie pre infračervený prenos údajov (Infrared Data Association) - (IrDA):
<http://www.irda.org>.
- Stiahnite si ovládač pre infračervené zariadenie z CD disku Microsoft Windows 98/2000 alebo z webovej stránky spoločnosti Microsoft na adrese:
<http://www.microsoft.com>.

tlač jednotlivých schôdzok kalendára vreckového počítača Palm Pilot

V systéme Palm Pilot možno nie je nainštalovaná rozšírená podpora tlače. Nainštalujte aplikáciu rozšírenej tlače, ak chcete naraz tlačiť viac ako jednu schôdzku z kalendára.



Rozšírená podpora tlače sa nedodáva do všetkých krajín.

Keď si chcete pozrieť úplný popis vlastností tlače pomocou infračerveného prenosu, pozrite si [tlač infračerveným prenosom](#).

Ak problémy s tlačiarňou pretrvávajú, pozrite si [kontakt na hp služby a podporu](#).

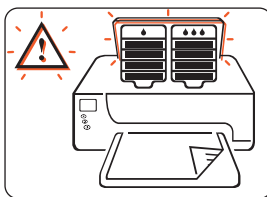
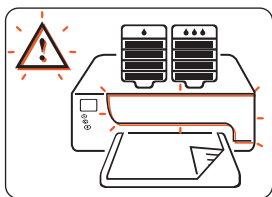
hardvérové problémy tlačiarne

Kliknite na doleuvedenú tému, ktorá najlepšie popisuje problém:

- [časové oneskorenie dverí tlačiarne](#)
- [tlačiareň sa nezapína](#)

časové oneskorenie dverí tlačiarne

Aby sa chránil systém dodávky atramentu, dvere tlačiarne môžu ostať otvorené len 15 minút. Po 15 minútach prejde tlačová kazeta do pokojovej polohy a na LCD paneli sa objaví jedna z doleuvedených správ.



Keď sa budete chcieť dostať k tlačovej kazete, zatvorte dvere a potom ich opäť otvorte.

Pozor! Nepokúšajte sa vybrať kazetu z jej pokojovej polohy násilu. To poškodí tlačiareň.

tlačiareň sa nezapína

Postupujte podľa týchto krokov, keď sú napájacia šnúra a kábel pripojené k tlačiarňi, ale tlačiareň sa nezapne:

1. Odpojte napájaciu šnúru od elektrickej siete.
2. Počkejte približne 10 sekúnd.
3. Opäť pripojte napájaciu šnúru do elektrickej siete.
4. Tlačidlom **Power (napájanie)** tlačiareň znovu zapnite.

HP Služby a podpora

- [kontakt na hp služby a podporu](#)
- [vyhlásenie o obmedzení záruky hp tlačiarne a softvéru](#)
- [informácie týkajúce sa hp tryskových atramentových tlačových hláv a atramentových kaziet](#)

kontakt na hp služby a podporu

HP Služby a podpora poskytujú odborné rady týkajúce sa používania HP tlačiarne a riešenia problémov s tlačiarňou.

proces podpory

HP proces podpory prebieha oveľa efektívnejšie, ak vyhľadáte pomoc v nasledovnom poradí:

1. Použijete Užívateľskú príručku, ktorá je na obrazovke.

2. Vstúpte do elektronickej podpory HP.

Pomocou svojho pripojenia na internet môžete 24 hodín denne:

- Skontrolovať stránky zákazníckej podpory HP, ktoré obsahujú nápovedu, ako pracovať s jednotlivými produktmi
- Prečítať si odkazy v diskusnom fóre používateľov HP alebo v ňom položiť vlastnú otázku
- Zašlite elektronickú poštu HP

Keď chcete získať viac informácií, pozrite si [hp e-podpora \(elektronická podpora\)](#).

3. Kontaktujte telefonicky HP podporu počas prevádzkových hodín.

Keď chcete získať viac informácií, pozrite si [hp telefonická podpora](#).

Možnosti podpory a dostupnosť je rôzna v závislosti od výrobku, krajiny/regiónu a jazyka.

hp e-podpora (elektronická podpora)

HP e-podpora ponúka online podporu dovtedy, kým vlastníte HP tlačiareň. 24 hodín denne a sedem dní v týždni je vám k dispozícii bezplatný prístup k informáciám, užitočným nápadom a k poslednej aktualizovanej verzii ovládača tlačiarne.

stránky podpory HP

Ak máte prístup na Internet, môžete získať veľké množstvo rôznych informácií o vašej tlačiarň.

Navštívte naše webovské stránky, kde je najnovší softvér a informácie týkajúce sa podpory, na adrese

www.hp.com/cposupport/loc/regional.html alebo na adrese www.hp.com/support/cp1160.

elektronická pošta podpory hp

Elektronická pošta typu jedna k jednej dáva priame odpovede na vaše otázky od servisného technika HP. E-mailová podpora je výborný spôsob, ako sa spýtať technickú otázku a dostať na ňu odpoveď, ktorá platí pre váš konkrétny systém.

Zadajte svoju otázku do formulára na internetovej stránke a dostanete na ňu odpoveď e-mailom. Odpovede sa normálne dávajú do 48 hodín, mimo sviatkov.

hp telefonická podpora

HP poskytuje po vymedzení dobu bezplatnú telefonickú podporu. (Účtujú sa poplatky štandardnej telefónnej spoločnosti.)

doba poskytovania bezplatnej telefonickej podpory

Seznam uvedený nižšie uvádza dobu poskytovania telefonickej podpory pre váš region.

región	telefonická podpora *
Severná Amerika— vrátane Kanady	1 rok
Tichomorská Ázia vrátane Japonska	1 rok
Európa	1 rok
Latinská Amerika	1 rok

* Hovor je spoplatňovaný štandardnými sadzbami telefónnej spoločnosti.

skôr ako zavoláte

Skôr ako zavoláte, vyskúšajte nasledujúce bezplatné možnosti podpory:

- Užívateľská príručka na obrazovke
- Nastavovací plagát
- HP e-podpora (elektronická podpora)
- HP podpora audio tipy (v USA). Riešenia pre otázky o HP tlačiarňach, ktoré sa bežne kladú sa poskytujú, keď zavoláte na našu bezplatnú linku podpory na čísle (877) 283-4684.

Ak nedokážete riešiť problém pomocou týchto zdrojov, zavolajte servisného technika HP, kým ste pred počítačom a tlačiarňou. Buďte pripravení poskytnúť mu informácie o tom, aké kroky ste už vykonali s cieľom problém vyriešiť.

Aby vám HP mohla pomôcť, potrebuje nasledovné informácie:

- Číslo modelu tlačiarne
- Sériové číslo tlačiarne (pozrite si [diagnostickú stránku](#))
- Operačný systém počítača
- Verzia ovládača tlačiarne (tiež označovaného ako softvér tlačiarne)
- Správy, ktoré sa zobrazia v čase, keď nastane situácia
- Odpovede na nasledujúce otázky:

Stala sa už takáto situácia v minulosti? Je možné situáciu opakovať?

Kedy nastal problém?

Keď k tomu došlo, pridával sa nový hardware alebo software?

čísla telefonické podpory

Ak potrebujete pomoc pri riešení problému, kontaktujte HP podporu pomocou telefónnych čísiel, ktoré sú v doleuvedenej tabuľke. Ak nie je uvedené telefónne číslo pre váš región, pozrite si webovskú stránku HP:

<http://www.hp.com/cps-support/guide/psd/expectations.html>

pre tento región...	použite toto číslo...
Afrika/Stredný východ	41 22 780 71 11
Argentína (Buenos Aires)	11 4778 8380
Argentína (mimo Buenos Aires)	0810 555 5520
Austrália	03 8877 8000
Belgicko (po francúzsky)	02 626 8807
Belgicko (po holandsky)	02 626 8806
Brazília, okrem Sao Paulo a okolia	0800 15 7751 0800 13 0999
Brazília, v Sao Paulo a okolie	11 3747 7799 11 4197 4998
Chile	800 36 0999
Česká republika	02 471 7327
Čína	010 6564 5959
Dánsko	39 29 4099
Filipíny	2 867 3551
Fínsko	0203 47 288
Francúzsko	01 43 62 34 34
Grécko	01 6189890
Holandsko	0 20 606 8751
Hongkong	3002 8555
India	11 682 6035
Indonézia	21 350 3408
Izrael	09 952 4848

pre tento región...	použite toto číslo...
Írsko	01 662 5525
Japonsko	0570 000511
Kanada	905 206 4663
Kolumbia	9 800 91 9477
Kórea (mimo Soulu)	080 999 0700
Kórea (Soul)	02 3270 0700
Maďarsko	36 1 252 4505
Malajzia	03 295 2566
Mexiko (Mexico City)	5258 9922
Mexiko (mimo Mexico City)	01 800 472 6684
Nemecko	(0.12 DEM/30 sek. ali € 0.06/ 30 sek.)
Nový Zéland	09 356 6640
Nórsko	22 11 6299
Peru	0 800 10111
Poľsko	22 37 5065
Portugalsko	1 441 7 199
Rakúsko	0660 6386
Rusko, Moskva	095 923 50 01
Singapur	272 5300
Španielsko	902 321 123
Švajčiarsko	0 848 80 11 11
Švédsko	08 619 2170
Taiwan	2 2717 0055
Taliansko	02 264 10350
Thajsko	2 6614000
Turecko	1 216 579 71 71

pre tento región...	použijete toto číslo...
USA	1 (208) 323 2551
Veľká Británia a Severné Írsko	0207 512 5202
Venezuela (Caracas)	207 8488
Venezuela (mimo Caracas)	800 10 111
Vietnam	08 823 4530

po vypršaní doby bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí doby telefonátu bez poplatku vám HP môže poskytnúť pomoc za poplatok. Ceny sa môžu meniť bez predchádzajúceho upozornenia.

HP e-podpora (elektronická podpora) je vždy k dispozícii zdarma. Keď chcete získať viac informácií, pozrite si [hp e-podpora \(elektronická podpora\)](#).

- Pre hovory v Spojených štátoch amerických, ktoré môžu trvať menej ako 10 minút, volajte číslo (900) 555-1500. Sadzba je 2.50 USD za minútu, ktorá sa začína počítať od momentu, kedy sa spojíte so servisným technikom. Čiastka neprekročí 25 USD.
- Pre hovory v Spojených štátoch amerických, ktoré môžu trvať viac ako desať minút, volajte číslo (800) 999-1148. Sadzba je 25 USD za hovor, ktoré sa účtujú na platobnú kartu Visa alebo MasterCard.
- Pre hovory v Kanade, volajte na číslo (877) 621-4722.

Ak technik HP zistí, že si vaša tlačiareň vyžaduje opravu, pričom je stále v záručnej dobe, poplatok za telefonát vám nebudeme účtovať.

získanie opravy hp

Ak sa HP tlačiareň musí opraviť, volajte telefonickú podporu HP. Vyškolený servisný technik HP zdiagnostikuje problém a bude koordinovať proces opravy.

Keď si chcete pozrieť zoznam telefonických čísiel HP podpory, pozrite si [čísla telefonickkej podpory](#).

HP podpora vás nasmeruje na najlepšie možné riešenie, či sa jedná o autorizovaného poskytovateľa služieb, alebo zariadenie HP. Ide o bezplatnú službu počas záručnej doby tlačiarne. Ak záručná doba už vypršala, náklady na opravu budete hradieť sami.

predĺženie záručnej doby

Ak budete chcieť predĺžiť záručné krytie mimo záručnej doby, použite jednu z nasledovných možností:

- Poradíte sa s predajcom a požiadajte ho o predĺženie záručnej doby. Keď chcete nájsť HP predajcov v USA, navštívte vyhľadávanie služieb na webovskej adrese www.hp.com/service_locator.
- Ak váš predajca HP neuzatvára servisné zmluvy, zavolajte, prosím, priamo do spoločnosti Hewlett-Packard a spýtajte sa na ponuku servisnej dohody. V USA volajte na číslo (800) 446-0522; v Kanade volajte na číslo (800) 268-1221. V krajinách mimo USA a Kanady volajte predajné miesto HP so žiadosťou o servisnú dohodu. V USA volajte na telefónne číslo (800) 446-0522

vyhlásenie o obmedzení záruky hp tlačiarne a softvéru

región	softvér	tlačiareň
Severná Amerika (vrátane Kanady)	90 dní	1 rok
Pacifická Ázia (vrátane Japonska)	90 dní	1 rok
Európa	90 dní	1 rok
Latinská Amerika	90 dní	1 rok

A. rozsah obmedzenej záruky

1. Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovému zákazníkovi záruku, že po obdobie uvedené vyššie nebudú na výrobkoch HP uvedených vyššie vznikať poruchy materiálu alebo poruchy zapríčinené výrobou. Toto obdobie sa začína dňom kúpy, za uschovanie dokladu o kúpe zodpovedá zákazník.
2. U softvérových výrobkov sa obmedzená záruka HP vzťahuje iba na zlyhanie programu pri výkone programových inštrukcií. HP nezaručuje, že prevádzka ktoréhokoľvek výrobku bude neprerušovaná a bezchybná.
3. Obmedzená záruka HP sa vzťahuje iba na tie poruchy, ktoré vyplynú z normálneho používania výrobku a nevzťahuje sa na:
 - Nevhodnú alebo neadekvátnu údržbu alebo úpravy;
 - Softvér, vstupno-výstupné rozhrania, médiá, súčiastky alebo doplnkový tovar, ktoré nedodala alebo nepodporuje spoločnosť HP; alebo
 - Prevádzku za podmienok, ktoré nezodpovedajú špecifikácii výrobku.

4. Použitie náplní inej výroby ako HP alebo recyklovaných náplní nemá vplyv ani na záruku produktu HP ani na servisnú zmluvu so zákazníkom. Ak však dôjde k poruche tlačiarne alebo jej poškodeniu v dôsledku použitia náplne inej výroby ako HP alebo recyklovanej náplne, bude HP zákazníkovi účtovať poplatok za servisný čas a materiály použité na opravu konkrétnej poruchy alebo poškodenia tlačiarne.
5. Ak bude spoločnosť HP počas platnej záručnej doby informovaná o poruche softvérového výrobku, média alebo atramentovej náplne v záruke HP, spoločnosť HP daný výrobok nahradí. Ak bude spoločnosť HP počas platnej záručnej doby informovaná o poruche akéhokoľvek hardvérového výrobku v záruke HP, spoločnosť HP chybný výrobok vymení alebo opraví, podľa svojho uváženia.
6. Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť ani nahradiť chybný výrobok, na ktorý sa vzťahuje záruka HP, spoločnosť HP vráti kúpnu cenu výrobku v primeranom čase po oznámení poruchy.
7. Spoločnosť HP nie je povinná opravovať, nahrádzať, ani vracať kúpnu cenu výrobku skôr, ako ho zákazník vráti HP.
8. Výrobok možno nahradiť výrobkom novým alebo "ako novým", za predpokladu, že jeho funkčnosť je minimálne na úrovni nahradzovaného výrobku.
9. Obmedzená záruka HP platí vo všetkých krajinách, v ktorých sa výrobok, na ktorý sa vzťahuje záruka, distribuuje, s výnimkou Stredného východu, Afriky, Argentíny, Brazílie, Mexika, Venezuely a francúzskych "Départements d'Outre-Mer"; v týchto oblastiach platí záruka iba v krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený. Zmluvy na doplnkové záručné služby, ako je servis "na mieste", môže poskytnúť akékoľvek autorizované servisné stredisko v krajine, v ktorej sa výrobky HP distribujú, alebo autorizovaný dovozca.

B. obmedzenia záruky

1. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ PRÍSLUŠNÍ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ANI AKÉKOĽVEK INÉ PODMIENKY, ČI VYJADRENÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, TÝKAJÚCE SA VÝROBKOV HP, A PREDOVŠETKÝM VYHLASUJE, ŽE NEPOSKYTUJE IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. obmedzenia právnej zodpovednosti

1. V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú opravné prostriedky poskytované týmto Prehlásením o záruke jedinými a výhradnými opravnými prostriedkami zákazníka.
2. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV VÝSLOVNE UVEDENÝCH V TOMTO PREHLÁSENÍ O ZÁRUKU, NEPREBERÁ V ŽIADNOM PRÍPADE SPOLOČNOSŤ HP ANI PRÍSLUŠNÍ DODÁVATELIA ZODPOVEDNOSŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, MIMORIADNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ VYPLÝVAJÚCE ZO ZMLUVY, OBČIANSKOPRÁVNEHO DELIKTU ČI PORUŠENIA PRÁVNEHO PREDPISU, I KEĎ BOLA UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

D. miestna legislatíva

1. Toto Prehlásenie o záruke dáva zákazníkovi nárok na konkrétne práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa môžu líšiť v jednotlivých štátoch USA, v jednotlivých provinciách Kanady a v jednotlivých krajinách v ostatných častiach sveta. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa môžu líšiť v jednotlivých štátoch USA, v jednotlivých provinciách Kanady a v jednotlivých krajinách v ostatných častiach sveta.

2. Do rozsahu, v ktorom je toto Prehlásenie o záruke v rozpore s miestnou legislatívou, bude toto považované za upravené tak, aby bolo v súlade s miestnou legislatívou. Podľa miestnej legislatívy sa zákazník nemusia týkať niektoré obmedzenia tohto Prehlásenia o záruke. Napríklad niektoré štáty USA, ale aj vlády mimo USA (napríklad niektorých provincií Kanady) môžu:
- Vymedziť rozsah obmedzení v tomto Prehlásení o záruke tak, aby neobmedzovali zákonné práva zákazníka (napr. vo Veľkej Británii);
 - Iným spôsobom vymedziť schopnosť výrobcu uplatňovať takéto obmedzenia; alebo
 - Udeliť zákazníkovi dodatočné záručné práva, špecifikovať trvanie predpokladaných záruk, ktoré výrobca nemôže uprieť, alebo nepovoliť obmedzenie trvania predpokladaných záruk.
3. PRE ZÁKAZNÍKOV V AUSTRÁLII A NA NOVOM ZÉLANDE
PODMIENKY PREHLÁSENIA O ZÁRUKÉ V SÚLADE SO ZÁKONOM
NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEUPRAVUJÚ, ALE SÚ
DOPLNENÍM K POVINNÝM, ZO ZÁKONA VYPLÝVAJÚCIM, PRÁVAM
VZŤAHUJÚCIM SA NA PREDAJ VÝROBKOV HP TÝMTO ZÁKAZNÍKOM.

informácie týkajúce sa hp tryskových atramentových tlačových hláv a atramentových kaziet

limitovaná záruka na produkty hp inkjet

Na všetky produkty HP Inkjet sa vzťahuje záruka, že počas záručnej doby budú bez väd materiálu a bez výrobných väd.

záručná doba

Na výrobok Inkjet sa vzťahuje záruka až do konca Záručnej doby, ktorá je na každom výrobku vyznačená. Keď si chcete pozrieť koniec Záručnej doby, pozrite si jednotlivé výrobky.

obmedzenia záruky na dodávky hp inkjet

Záruka sa nevzťahuje na prázdne, alebo opätovne naplnené výrobky, na výrobky, ktoré sú po dobe expirácie, ani na výrobky boli vymenené, alebo nesprávne používané.

inštalujte podľa dátumu

Každý produkt HP Inkjet sa vyznačuje tým, že má na krabici vytlačené "Install-by-date" (inštalujte podľa dátumu). Výrobok sa musí inštalovať do tohoto dátumu, aby sa dosiahli najlepšie výsledky tlače.

vrátenie výrobku hp inkjet

Ak sa s výrobkom HP Inkjet vyskytne problém, kontaktujte HP Služby a Podporu.

používanie výrobkov, ktoré nie sú produktmi hp inkjet

Ak sa zistí, že priamou príčinou poruchy alebo poškodenia tlačiarne je výrobok, ktorý nie je výrobkom HP Inkjet, HP nepokryje opravu, ktorá sa týka tohoto výrobku, ktorý nie je výrobkom HP.

program obnovy výrobkov hp inkjet

Zákazníci, ktorí sa zaujímajú o recykláciu ich pravých HP atramentových kaziet sa môžu stať účastníkmi HP programu na návrat a recykláciu prázdnych atramentových kaziet. Spoločnosť HP ponúka tento program v Portoriku, vo Francúzsku, v Nemecku, a v Singapúre, vo viac krajinách, ako ktorýkoľvek iný výrobca atramentových tryskových tlačiarňí na svete. Tento program poskytuje spoločnosť HP svojim zákazníkom ako službu zdarma a ako riešenie, ktoré je pre životné prostredie zdravé, po skončení životnosti týchto výrobkov.

Keď sa chcete tohoto programu zúčastniť, jednoducho požiadajte o poštové obálky, kde je zaplatené poštovné na odoslanie späť, alebo o krabice pre hromadné zásielky, na webovskej adrese: www.hp.com/go/recycle alebo telefonicky, na telefónnom čísle 1-888-447-0145 (len v USA). Zákazníci budú požiadaní, aby uviedli svoje meno, telefónne číslo, adresu a koľko krabíc na hromadnú zásielku, alebo koľko obálok by chceli. Obálky a/resp. alebo krabice na odoslanie hromadnej zásielky budú dodané do dvoch dní.

Pretože unikátne procesy recyklácie spoločnosti HP sú veľmi citlivé na kontamináciu materiálu, nemôžeme brať späť a recyklovať kazety iných výrobcov. Koncové výrobky procesu recyklácie sa používajú pri výrobe nových výrobkov a HP musí zabezpečiť aby zloženie materiálu bolo vhodné. Aby sme to dosiahli, recyklujeme len originálne kazety HP.

Vrátené kazety sú oddelené na vyčistenie medzi suroviny, ktoré sa použijú v iných priemyselných odvetviach na výrobu nových výrobkov. Príklady výrobkov, ktoré sa vyrábajú z recyklovaných materiálov z hp inkjet kaziet zahŕňajú diely automobilov, zásobníky, ktoré sa používajú v procese výroby mikročipov, medené káble, ocelové plechy a presné kovové časti, ktoré sa používajú v elektronike. V závislosti od modelu, dokáže spoločnosť HP recyklovať až 65% tlačových kaziet, podľa váhy. Zvyšné časti, ktoré nie je možné recyklovať (atrament, penu & zložené diely) sa zlikvidujú spôsobom, ktorý je zodpovedný voči životnému prostrediu.

materiál a doplnky

- dodacie čísla dielov a príslušenstva
- typové čísla papiera a médií
- ako objednávať

dodacie čísla dielov a príslušenstva

Pozrite si tieto čísla dielov, pri objednávaní HP dodávok a príslušenstva:

atramentové kazety

Pozrite si [výberové čísla atramentových náplní](#)

tlačové hlavy

Pozrite si [výberové čísla tlačovej hlavy](#)

káble rozhraní

HP kábel pre paralelné rozhranie, ktorý vyhovuje IEEE 1284:

- 2 metrová dĺžka: C2950A
- 3 metrová dĺžka: C2951A

HP kábel, ktorý vyhovuje rozhraniu USB: C6518A

LIO moduly

hp konektor jetdirect 250m pre tlačový server/internet: J6042A

hp konektor jetdirect 200m pre tlačový server/internet: J6039A

voliteľný zásobník na papier na 250-hárkov papiera

hp zásobník na papier na 250 hárkov papiera - hp p4395: C6501A

napájacie šnúry

USA, Kanada, Brazília, Latinská Amerika, Saudská Arábia: 8120-6260

Japonsko: 8121-0585

Veľká Británia, Singapur, Malajzia, Stredný východ, Hongkong:
8120-8882

Južná Afrika: 8120-8886

India: 8121-0564

Austrália: 8120-8879

Argentína: 8120-8878

Kórea: 8120-8884

Európa, Jordánsko, Libanon, Severná Afrika, Rusko,
Pobaltské republiky: 8120-6262

Thajsko, Indonézia, Brazília, Karibik,
Latinská Amerika: 8121-0587 alebo T503082

Čína, Taiwan, Filipíny: 8121-0586

Chile: 8120-8880

Dánsko: 8120-8881

Izrael: 8120-8883

Švajčiarsko: 8120-8885

typové čísla papiera a médií

Pri objednávaní HP papiera a ďalších médií si pozrite tieto typové čísla:

hp bright white inkjet paper (hp jasný biely papier na tlač inkjet)

A4 (210 × 297mm), 2 00hárkov: C5977A

A4 (210 × 297mm), 5 00hárkov: C1825A

US letter, 200 hárkov: C5976A

US letter, 500 hárkov: C1824A

hp premium inkjet paper (hp papier premium pre atramentové tlačiarne)

A4 (210 × 297mm), 2 00hárkov: 51634Z

US letter, 200 hárkov: 51634Y

hp professional brochure and flyer paper, matte (hp papier pre profesionálne brožúry a letáky matný)

US letter, 50 hárkov: C6955A

hp photo paper, two-sided, satin/glossy (hp foto papier obojstranný saténový lesklý)

Ázijský A4 (210 × 297mm), 2 0hárkov: C6765A

Európsky A4 (210 × 297 mm), 20 hárkov: C1847A

US letter, 20 hárkov: C1846A

hp premium photo paper, glossy (hp foto papier premium; lesklý)

Ázijský A4 (210 × 297mm), 1 5hárkov: C6043A

Európsky A4 (210 × 297 mm), 15 hárkov: C6040A

US letter, 15 hárkov: C6039A

hp premium plus photo paper, glossy (hp foto papier premium plus; lesklý)

Ázijský A4 (210 × 297mm), 2 0hárkov: C6933A

Európsky A4 (210 × 297 mm), 20 hárkov: C6832A

US letter, 20 hárkov: C6831A

hp premium plus photo paper, matte (hp foto papier premium plus; matný)

Európsky A4 (210 × 297 mm), 20 hárkov: C6951A

US letter, 20 hárkov: C6950A

hp premium plus photo paper, glossy snapshot (hp foto papier premium plus lesklý na snímky)

Európsky A4 (4 × 6 v konečnej veľkosti), 20 hárkov: C6945A

US letter (4 × 6 v konečnej veľkosti), 20 hárkov: C6944A

hp premium inkjet transparency film (hp priehľadná fólia)

A4 (210 × 297mm), 20hárkov: C3832A

A4 (210 × 297mm), 50hárkov: C3835A

US letter, 20 hárkov: C3828A

US letter, 50 hárkov: C3834A

hp premium inkjet rapid-dry transparencies (hp priesvitky premium pre atramentové tlačiarne rýchloschnúce)

A4 (210 × 297mm), 50hárkov: C6053A

US letter, 50 hárkov: C6051A

hp banner paper (hp pruhový papier)

A4 (210 × 297mm), 1 00hárkov: C1821A

US letter, 100 hárkov: C1820A

hp matte greeting cards, white/quarter-fold (hp pozdravy matné biele/preložené vo štvrtine)

A4 (210 × 297mm), 20hárkov, 20obálok: C6042A

US letter, 20 hárkov, 20 obálok: C1812A

hp felt-textured greeting cards, ivory/half-fold (hp pozdravy s plsťovou textúrou, vo farbe slonoviny/napoly preložené)

US letter, 20 hárkov, 20 obálok: C6828A

nažehľovačky hp

Áziské A4 (210 × 297 mm), 10 hárkov: C6050A

Európske A4 (210 × 297 mm), 10 hárkov: C6065A

US letter, 10 hárkov: C6049A

ako objednávať

Keď chcete nakupovať diely, alebo príslušenstvo k tlačiarni priamo od HP, navštívte webovskú stránku na adrese www.hp.com.

Diely a príslušenstvo k tlačiarni môžete nakupovať aj od najbližšieho HP predajcu.

Nie všetky diely a príslušenstvo je k dispozícii vo všetkých regiónoch.

podmienky

Špecifikácie tlačiarňí a doplnkov tlačiarne sa zobrazia po kliknutí na doleuvedený nadpis:

- [špecifikácie tlačiarne](#)
- [špecifikácia modulov obojstrannej tlače](#)
- [špecifikácie týkajúce sa tlače pomocou infračerveného prenosu](#)
- [minimálne okraje pre tlač](#)
- [systémové požiadavky](#)
- [prehlásenie o vzťahu k životnému prostrediu](#)
- [regulatory notices](#)

špecifikácie tlačiarne

tlačiareň hp color inkjet printer cp1160

rýchlosť tlače čierneho textu*

Kvalita tlače Koncept: Do 17 strán za minútu

Normálna kvalita tlače: Do 8 strán za minútu

Najvyššia kvalita tlače: Do 4 strán za minútu

rýchlosť tlače kombinovaného textu s farebnou grafikou*

Kvalita tlače Koncept: Do 16 strán za minútu

Normálna kvalita tlače: Do 7 strán za minútu

Najvyššia kvalita tlače: Do 4 strán za minútu

*Toto sú približné čísla. Presná rýchlosť sa mení v závislosti na konfigurácii systému, softvérovom programe a zložitosťou dokumentu.

black TrueType™ text resolution (v závislosti od typu papiera)

Kvalita tlače Koncept: 600 x 300 dpi

Normálna kvalita tlače: 1200 x 600 dpi

Najvyššia kvalita tlače: 1200 x 600 dpi

farebné rozlíšenie (závisí od typu papiera)

Kvalita tlače Koncept: 600 x 300 dpi + PhotoREt

Normálna kvalita tlače: 2400 x 1200 dpi + PhotoREt

Najvyššia kvalita tlače: 2400 x 1200 dpi + PhotoREt

rozlíšenie pri tlači na fotografický papier

PhotoREt

2400 x 1200 dpi (s niektorými fotografickými papiermi)

technológia tlače

Tepelná tlač inkjet Drop-on-Demand

kompatibilita softvéru

Kompatibilné s MS Windows (95, 98, Me, 2000 a NT 4.0)
Tlačiareň je kompatibilná so softvérom systému MS-DOS.

prevádzková kapacita

5000 strán za mesiac

pamäť

8 MB zabudovaných v pamäti RAM

procesor

96 MHz procesor

užívateľské rozhranie

LCD panel ovládaný pomocou ikon
Tlačidlo Cancel (zrušenie)
Tlačidlo a kontrolka Resume (obnovenie)
Tlačidlo a kontrolka Power (napájanie)

konektivita

Zabudovaná: USB zbernica 2.0 vyhovujúca plnej rýchlosti
Verzia IrDA 1.1, 4 MBps

Moduly Via LIO: Centronics paralelný, kompatibilný s IEEE 1284,
voliteľné 10/100BaseT Ethernet

rozmery

Bez modulu pre automatickú obojstrannú tlač:

488 mm šírka x 184,6 mm výška x 379,5 mm hĺbka
19,21 palcov šírka x 7,27 palcov výška x 14,94 palcov hĺbka

S modulom pre automatickú obojstrannú tlač:

488 mm šírka x 184,6 mm výška x 433,5 mm hĺbka
19,21 palcov šírka x 7,27 palcov výška x 17,06 palcov hĺbka

hmotnosť

Bez modulu pre automatickú obojstrannú tlač:

6,88 kg (15,17 libier) bez tlačových kaziet

S modulom pre automatickú obojstrannú tlač:

7,45 kg (16,42 libier) bez tlačových kaziet

prevádzkové prostredie

Maximálne prevádzkové podmienky:

Teplota: 41 až 104 stupňov F, 5 až 40 stupňov C

Vlhkosť: 15 % až 80 % relatívnej vlhkosti, nezrážavej

Prevádzkové podmienky odporúčané pre najvyššiu kvalitu tlače:

Teplota: 59 až 95 stupňov F alebo 15 až 35 stupňov C

Vlhkosť: 20 % až 80 % relatívnej vlhkosti, nezrážavej

Podmienky pre skladovanie:

Teplota: -40 až 158 stupňov F, -40 až 70 stupňov C

maximálna váhová kapacita

50 libier, distribuovaná hmotnosť

elektrický príkon

2 watt, maximálne, keď je vypnutá

Ak netlačí, priemerne 4 W

Ak tlačí, priemerne 40 W

požiadavky na príkon

Vstupné napätie: 100 až 240 V striedavého prúdu ($\pm 10\%$)

Vstupná frekvencia: 50/60 Hz (± 3 Hz)

Vyhovuje svetovým rozsahom napätia a frekvencie striedavého prúdu.

deklarovaná hlučnosť v súlade s normou ISO 9296

Best Mode (Režim najvyššej kvality):

Úroveň výkonu hluku, LWAd bez duplexera: 5,6 B

Úroveň výkonu hluku, LWAd s duplexerom: 5,7 B

Úroveň tlaku hluku, LpAm (pozícia diváka) bez duplexera :4 3dB

Úroveň tlaku hluku, LpAm (pozícia diváka) s duplexerom: 4 4dB

Normal Mode (Normálny režim):

Úroveň výkonu hluku, LWAd bez duplexera: 6,1 B

Úroveň výkonu hluku, LWAd s duplexerom: 6,3 B

Úroveň tlaku hluku, LpAm (pozícia diváka) bez duplexera :4 8dB

Úroveň tlaku hluku, LpAm (pozícia diváka) s duplexerom: 5 0dB

adjustácia

Odchýlenie:

± ,006 mm/mm na obyčajnom papieri

± ,009 mm/mm na obyčajnom papieri s duplexerom

± ,010 mm/mm na hp priesvitných fóliách (filmoch)

hmotnosť médií

Papier typu U.S. Letter Paper: 60 až 90 g/m² (16 až 24 libier)

Papier typu Legal Paper: 75 až 90 g/m² (20 až 24 libier)

Banner Paper (pruhový papier): 60 až 90 g/m² (16 až 24 libier)

Obálky: 75 až 90 g/m² (20 až 24 libier)

Lístky a kartičky: Až do 200 g/m² (110 libier index max)

správa médií

Hárky: až do 150 fólií

Pruhový papier: až do 20 hárkov

Obálky: až do 15 fólií

Lístky a kartičky: až do 60 kartičiek

Pohl'adnice: až do 5 kartičiek

Priehl'adne fólie: až do 30 fólií

Nálepky: max. 30 hárkov s menovkami (používajte len hárky formátu U.S. Letter alebo A4)

Fotografický papier: až do 20 hárkov

Výstupná kapacita:

Kvalita tlače Koncept: až do 35 hárkov

Normálna kvalita tlače: až do 50 hárkov

Najvyššia kvalita tlače: až do 50 hárkov

veľkosť média

Papier:

U.S. Letter 216 x 279 mm (8,5 x 11 palcov)

Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 palcov)

Executive 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 palcov)

A4 210 x 297 mm

A5 148 x 210 mm

B5-JIS 182 x 257 mm

Pruhový papier:

U.S. Letter 216 x 279 mm (8,5 x 11 palcov)

A4 210 x 297 mm

Obálky:

U.S. No. 10 105 x 241 mm (4,12 x 9,5 palcov)

Invitation A2 111 x 146 mm (4,38 x 5,75 palcov)

DL 110 x 220 mm

C6 114 x 162 mm

Kartotékové lístky/Pozdravy:

76 x 127 mm (3 x 5 palcov)

102 x 152 mm (4 x 6 palcov)

127 x 203 mm (5 x 8 palcov)

Formát A6: 105 x 148,5 mm

Pohl'adnice Hagaki: 100 x 148 mm

Nálepky:

U.S. Letter 216 x 279 mm (8,5 x 11 palcov)

A4 210 x 297 mm

Foto (s trhacou záložkou) 102 x 152 mm (4 x 6 palcov)

špecifikácia modulov obojstrannej tlače

prevádzková kapacita

5000 stránok stránok mesačne

rozmery

324 mm (12,75 palca) dĺžka x 133 mm (5,25 palca) šírka x 111 mm (4,37 palca) výška

hmotnosť

0,79 kg (1,75 libry)

udávané hodnoty hluku sú v rámci normy ISO 9296

Najlepší režim:

Úroveň tlaku zvuku, LWAd: 5,7 B

Úroveň tlaku zvuku, LpAm (z pozície okolostojacich): 44 dB

Normálny režim:

Úroveň tlaku zvuku, LWAd: 6,3 B

Úroveň tlaku zvuku, LpAm (z pozície okolostojacich): 50 dB

váha média

Papier formátov U.S. Letter a A4: 60 až 90 g/m² (16 až 24 libier)

Lístky a kartičky: až do 160 g/m² (90 libier index maximum)

minimálne hranice tlače

Formáty papiera Letter a Executive:

Ľavý a pravý okraj 6,4 mm (0,25 palca)
Horný a dolný okraj 11,7 mm (0,46 palca)

Formát papiera A4:

Ľavý a pravý okraj 3,4 mm (0,134 palca)
Horný a dolný okraj 11,7 mm (0,46 palca)

A5, B5, 5 x 8 palcov Pohľadnica a používateľsky definovaná veľkosť:

Ľavý a pravý okraj 3,17 mm (0,125 palca)
Horný a dolný okraj 11,7 mm (0,46 palca)

veľkosť média

Papier:

U.S. List 216 x 279 mm (8,5 x 11 palca)
Executive 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 palca)
A4 210 x 297 mm
A5 148 x 210 mm
B5 182 x 257 mm

Lístky a kartičky:

127 x 203 mm (5 x 8 palcov)

typ média

hp papier obyčajný alebo hp papier jasný biely pre atramentové tlačiarne:

hp papier pre atramentové tlačiarne vo foto kvalite s matným povrchom:

hp papier pre atramentové tlačiarne, vo foto kvalite, pololesklý:

hp ťažký papier pre atramentové tlačiarne, premium:

hp papier na pozdravy s plstenou textúrou, vo farbe slonoviny/preložený na polovice:

hp papier na profesionálne brožúry a letáky dvojstranný lesklý

hp papier na profesionálne brožúry a letáky dvojstranný s matným povrchom

špecifikácie týkajúce sa tlače pomocou infračerveného prenosu

dosah

1 meter (3 stopy)

30 stupňov

podporované operačné systémy

K operačným systémom podporovaným infračervenou technológiou patria:

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

podporujúce zariadenia

Medzi zariadenia podporované infračervenou technológiou patria:

- Prenosný počítač typu laptop alebo notebook s vlastnosťami infračerveného prenosu (vrátane HP Omnibook)
- Niektoré osobné digitálne diáre (patria k nim aj produkty série Palm)
- Niektoré zariadenia s Windows CE (vrátane HP Jornada)
- Mobilné telefóny s funkciou infračervenej komunikácie

podporované protokoly

- IrLPT
- OBEX

minimálne okraje pre tlač

Tlačiareň nemôže tlačiť mimo určenej oblasti stránky. Obsah dokumentu sa preto musí umiestniť do oblasti na ktorú sa dá tlačiť.

formát A4

Ľavý a pravý okraj: 3,4 mm

Vrchný okraj: 1,8 mm

Spodný okraj: 11,7 mm

papiere formátu letter, legal a executive

Ľavý a pravý okraj: 6,4 mm

Vrchný okraj: 1,8 mm

Spodný okraj: 11,7 mm

papiere formátu A5, B5 a používateľom nastaviteľné formáty

Ľavý a pravý okraj: 3,2 mm

Vrchný okraj: 1,8 mm

Spodný okraj: 11,7 mm

lístky a kartičky (3 x 5 palcov, 4 x 6, 5 x 8, a A6)

Ľavý a pravý okraj: 3,2 mm

Vrchný okraj: 1,8 mm

Spodný okraj: 11,7 mm

pohľadnice Hagaki

Ľavý a pravý okraj: 3,2 mm

Vrchný okraj: 1,8 mm

Spodný okraj: 11,7 mm

obálky

Ľavý a pravý okraj: 3,2 mm

Vrchný okraj: 1,8 mm

Spodný okraj: 11,7 mm

pruhy - A4 (210 x 297 mm [8,27 x 11,7 palcov])

Ľavý a pravý okraj: 3,4 mm

Vrchný okraj: 1,8 mm

Spodný okraj: 11,7 mm

Medzi okrajom strany: 0,0 mm

pruhy - letter (216 x 279 mm [8,5 x 11 palcov])

Ľavý a pravý okraj: 6,4 mm

Vrchný okraj: 1,8 mm

Spodný okraj: 11,7 mm

Medzi okrajom strany: 0,0 mm

fotografický papier s okrajom, ktorý sa môže odtrhnúť

Ľavý a pravý okraj: 3,2 mm

Vrchný okraj: 3,2 mm

Spodný okraj: 3,2 mm

systemové požiadavky

Počítač musí spĺňať nasledovné minimálne požiadavky:

Microsoft Windows NT 4.0 alebo 2000

Minimálna rýchlosť procesora: Pentium 133 MHz

Požadovaná pamäť RAM: 64 MB

Požadovaná voľná pamäť na pevnom disku: 4 OMB*

Microsoft Windows 95, 98, alebo Me

Minimálna rýchlosť procesora: Pentium 150 MHz

Požadovaná pamäť RAM: 32 MB

Požadovaná voľná pamäť na pevnom disku: 4 OMB*

DOS 3.3 alebo lepší

Minimálna rýchlosť procesora: 486

Požadovaná pamäť RAM: 4 MB

Požadovaná voľná pamäť na pevnom disku: 4 OMB*

* Pri tlači fotografií sa vyžaduje aspoň 100 MB voľného priestoru na pevnom disku. Pri tlači s rozlíšením 2400 x 1200 dpi sa vyžaduje aspoň 400 MB voľného priestoru na pevnom disku.

prehlásenie o vzťahu k životnému prostrediu

Hewlett-Packard neustále zdokonaľuje vývoj svojich atramentových tlačiarňí, aby čo najviac znížil ich negatívny vplyv na pracovné prostredie a na oblasti, kde dochádza k ich výrobe, preprave a použitiu. Hewlett-Packard tiež vyvinul proces minimalizácie negatívnych vplyvov pri likvidácii tlačiarne po uplynutí doby jej životnosti.

znižovanie a odstraňovanie

Použitie papiera: Schopnosť tlačiarne využívať automatickú či manuálne nastaviteľnú obojstrannú tlač znižuje spotrebu papiera a následne náročnosť na prírodné zdroje. Táto tlačiareň je prispôsobená na použitie recyklovaného papiera podľa normy DIN 19 309.

Ozón: Z výrobného procesu Hewlett-Packard boli odstránené chemické látky, ako napr. CFC, ktoré vyčerpávajú ozón.

recyklácia

Tlačiareň bola skonštruovaná tak, aby bola vhodná na recykláciu. Počet použitých materiálov bol obmedzený na minimum pri súčasnom zabezpečení funkčnosti tlačiarne a jej spoľahlivosti. Rôznorodé materiály boli použité tak, aby ich bolo možné ľahko oddeliť. Spoje a iné upevňujúce časti je možné ľahko nájsť a odstrániť s použitím bežných nástrojov. Mimoriadne dôležité časti boli vyvinuté tak, aby ich bolo možné rýchlo a efektívne rozobrať a opraviť. Plastické súčasti boli navrhnuté v max. dvoch farbách, aby sa zvýšila možnosť ich recyklácie. Niekoľko malých častí má špeciálnu farbu, ktorá zdôrazňuje body prístupu pre používateľa.

Obal tlačiarne: Obalové materiály boli vybrané s cieľom čo najviac znížiť náklady, uľahčiť ich recykláciu a pokúsiť sa znížiť ich vplyv na životné prostredie. Drsnejší dizajn tlačiarne HP Deskjet napomáha minimalizovať jej poškodenie. Pevnejší dizajn tlačiarne HP Deskjet napomáha minimalizovať jej poškodenie.

Plastové časti: Všetky väčšie plastové časti sú označené podľa medzinárodných štandardov. Všetky plastové časti použité v kryte a tele tlačiarne sú technicky recyklovateľné a všetky sú postavené na jednom polyméri.

Rizikové materiály: Tento hp výrobok obsahuje nasledovné materiály, ktoré môžu vyžadovať špeciálnu manipuláciu a nakladanie s nimi na konci ich životnosti:

- Olovo v pájke
- V matičnej doske je lítiová batéria

Špecifikácie batérií

Číslo časti batérie: Panasonic CR2032

Materiál batérie: Lítium

Typ batérie: Batéria typu gombík/minca bunka

Množstvo na výrobok: 1

Váha: asi 3 gramy

Lítiová: pevná

Výrobcomia batérií: Panasonic, Japonsko



Životnosť výrobku: Aby sa zabezpečila čo najdlhšia životnosť tlačiarne HP Deskjet, HP poskytuje nasledovné:

- **Rozšírenú záruku:** HP SupportPack pokrýva hardvér HP a všetky vnútorné komponenty dodané HP. Podporný balík HP SupportPack si musí zákazník zakúpiť do 30 dní od nákupu. Bližšie informácie o tejto službe vám poskytne najbližší predajca HP.
- **Náhradné diely a časti na dopĺňanie** sú k dispozícii päť (5) rokov po ukončení výroby daného modelu.
- **Vrátenie výrobku:** Ak chcete po uplynutí životnosti tlačiareň a tlačové náplne odovzdať, zavolajte svojho miestneho predajcu alebo servisnú kanceláriu, ktorá vám poskytne ďalšie pokyny.

spotreba energie

Tlačiareň bola vyvinutá s ohľadom na úspornosť energie. V pohotovostnom režime dosahuje spotreba priemerne 4 watt. Ide nielen o šetrenie prírodných zdrojov, ale aj o šetrenie prostriedkov, bez vplyvu na vysoký výkon tlačiarne.

Tento výrobok spĺňa podmienky programu ENERGY STAR (USA a Japonsko). ENERGY STAR je program založený na dobrovoľnej báze, ktorý vznikol s cieľom podporovať vývoj energeticky úsporných kancelárskych zariadení.



ENERGY STAR je registrovanou značkou US EPA v USA. Ako partner programu ENERGY STAR stanovila spoločnosť Hewlett-Packard, že tento výrobok spĺňa požiadavky ENERGY STAR na energetickú výkonnosť.

Spotreba energie v režime "off": Ak je tlačiareň vypnutá – v režime "off", spotrebúva minimálne množstvo energie. Ďalšiu úsporu energie je možné dosiahnuť vypnutím tlačiarne a odpojením napájacieho kábla z elektrického zdroja.

regulatory notices

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파차폐검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

register

a

adjustácia **188**
adjustácia papiera **188**
atramentová kazeta
veľmi málo atramentu **8**
atramentové prúžky **97**

b

bloková väzba **47**
časť dokumentu chýba **136**
čistenie skrinky tlačiarne **99**
čistenie tlačových hláv **100**
čistenie tlačových kaziet
automatická **97**

d

diagnostická strana **100, 113**
digitálne fotografie **63**
držiak tlačovej kazety **82**

e

elektrický príkon **187**
e-mailová podpora **165**

f

farba
regulácia **40**
farebná grafika **185**
funkcia pomocníka Čo je toto? **vi**

chýbajúce riadky alebo body **97**
chyba pri prenose na port LPT1 **129**
chyba pri prenose na port USB **130**
hlučnosť **188**
HP photo paper (fotografický papier HP) **63**

i

ikona Myš **vi**
ikona panela úloh **37, 106**

ikona Poznámka **vi**
ikona Tlač s infračerveným prenosom **73**
infračervený prvok **14, 74**
inštalácia modulu pre automatickú
obojsstrannú tlač
modul pre automatickú obojsstrannú
tlač **22**
IrDA **73, 157**

k

kalibrovanie tlačiarne **100**
kapacita papiera **189**
Karta Farba **40**
Karta Nastavenie **40**
Karta Vlastnosti **40**
knižná väzba **47**
kompatibilita softvéru **186**
Konektivita (pripojiteľnosť)
paralelné pripojenie **27**
sieť **28**
USB **26**
Konnektivita (pripojiteľnosť) **25**
kontrolka tlače s infračerveným
prenosom **74**
kontrolky **186**
Power (napájanie) **13**
Resume (obnovenie) **12**

l

LCD Panel
atrament po dobe expirácie **9**
LCD panel **5**
atramentové panely **7**
chybové správy **11**
ikony znázorňujúce prevádzkové
podmienky **6**
normálne prevádzkové podmienky **11**
tlačové hlavy **10**

m

Mierka úrovne hladiny atramentu **8**
Modul pre automatickú obojstrannú tlač **22, 24**
 mení nastavenie rozmeru papiera **149**
 podmienky **191**
 podporované typy papiera **24**
 problémy pri tlači **145**
 sa nedá zapnúť **148**
 tlačí len jednu stránku **150**

n

najmenšie okraje tlače **194**
nesprávna tlač fotografií **137**
nápoveda
 e-mailová podpora **165**
 HP Služby a podpora **163**
 oprava tlačiarne **171**
 po vypršaní doby bezplatnej
 telefonickej podpory **170**
 telefonická podpora **166, 168**

o

obojsstranná tlač **40**
 automatický, Duplexer **24**
 automatická **22**
 hlučnosť **191**
 okraje tlače **192**
 podmienky **191**
 typy papiera **191**
odrušovač **13**
odstránenie problému
 automatická voľba papiera **143**
 časť dokumentu chýba **136**
 dokument sa tlačí nakrivo **136**
 chyba pri prenose na port LPT1 **129**
 chyba pri prenose na port USB **130**
 Modul pre automatickú obojstrannú
 tlač
 mení nastavenie rozmeru
 papiera **149**
 sa nedá zapnúť **148**
 tlačí len jednu stránku **150**
 nesprávna tlač fotografií **137**
 nové nastavenie sa neprejavuje **136**

problémy pri prepojení káblami
 USB **128, 130**
problémy pri tlači pruhov **138**
problémy pri tlači s infračerveným
 prenosom **154**
Problémy s Modulom pre automatickú
 obojsstrannú tlač **145**
problémy s výtlačkami **132**
tlač prázdnych strán **124**
tlačiareň netlačí **119**
tlačiareň sa nezapína **161**
veľmi pomalá tlač **140**
vysunutý papier **124**
zaseknutý papier **146**
zložené dokumenty **142**

okraje **194**
 fotografický papier s odtrhnutelným
 okrajom **195**
 listky a kartičky **194**
 obálky **194**
 papier **194**
 pohľadnice **194**
 pruhy **195**
okraje tlače **194**
 nastavenie **194**
oprava tlačiarne **171**
orientácia stránky **40**

p

pamäť **186**
pamäť tlačiarne **186**
PhotoREt **63, 64, 185**
plošná hmotnosť médií **188**
podmienky **185**
 Modul pre automatickú obojsstrannú
 tlač **191**
 systémové požiadavky **196**
 tlač s infračerveným prenosom **193**
pohľadnice
 tlač
 pokyny **65**
poškodenie tlačiarne **83**
prevádzková kapacita **186**
prevádzkové prostredie **187**
priestor na pevnom disku **196**

problémy pri prepojení káblami
USB **128, 130**
problémy pri tlači pruhov **138**
problémy s výtlačkami **132**
Program Adobe Acrobat **vii**
pruhový papier **69, 70**
pruhy
tlač **70**

r

rýchlosť tlače **2, 140, 185**
čierny text **185**
rôznorodý text s farebnou grafikou **185**
zvýšenie **63, 64**
recyklácia tlačiarne **197**
rozlíšenie textu **185**
rozlíšenie tlače na fotografický papier **185**
rozmery **186**
rozmery médií **189**
rozmery papiera **189**
ručná obojstranná tlač **44**

s

Senzor automatickej voľby typu
papiera **2, 48**
odstránenie problému **143**
vypnutie **48, 143**
servisné zmluvy **171**
Služby a podpora **163**
špecifikácia tlačiarne **185**
Spotreba energie **199**
spôsob tlače **185**
symboly **v**
Systém dodávky atramentu **18**
atramentové kazety **18**
tlačové hlavy **19**
zariadenie ovládajúce tlač **20**
systémové požiadavky **196**
Systém Windows 2000 **196**
Windows 95, 98, Me, NT, MS-DOS,
MS-DOS verzia 3.3, Požiadavky
systému Windows **196**

t

telefonická podpora **166, 168**
tlač

automatická obojstranná **24**
fotografie **63**
pokyny **63**
kartotékové lístky **60**
jednotlivo **60**
médiá malého formátu **60**
nažehľovačky **71, 72**
pokyny **71**
nálepky **58**
pokyny **58**
obálky
pokyny **53**
papier **51**
papier formátu legal **51**
plagáty **67**
pohľadnice **65**
pokyny **65**
pokyny týkajúce sa obojstrannej
tlače **41**
automatická **42**
ručná **44**
priehľadné fólie **56**
pokyny **56**
pruhy **70**
pokyny **69**
samostatná obálka **53**
viac obálok **54**
vizitiek
jednotlivo **60**
vodoznaky **49**
zrkadlový obraz **71**
základné inštrukcie **40**
tlač fotografií **63**
pokyny **63**
tlač kartotékových lístkov **60**
jednotlivo **60**
tlač na médiá malého formátu **60**
tlač na nažehľovačky **71**
pokyny **71**
tlač na nálepky **58**
pokyny **58**
tlač na priehľadné fólie **56**
pokyny **56**
tlač obálok **53, 54**
pokyny **53**
tlač plagátov **67**

tlač pohľadníc **65**
 tlač prázdnych strán **124**
 tlač s infračerveným prenosom **73**
 IrlPT **193**
 OBEX **193**
 podmienky **193**
 podporované operačné systémy **193**
 podporované protokoly **193**
 podporujúce zariadenia **193**
 problémy **154**
 spomalená tlač **156**
 v systéme Windows 2000 **75**
 v systéme Windows 98 **73, 74**
 voľba PCL inkjet **78**
 z prenosného počítača typu laptop **73**
 umiestnenie zariadení **74, 75**
 zobrazenie ikony na paneli úloh **76**
 z prenosného počítača typu notebook **73**
 z vreckového počítača Palm Pilot **77**
 použitie príkazu Vyslať **77**
 umiestnenie zariadení **77**
 zo zariadenia so systémom Windows CE **78**
 umiestnenie zariadení **78**
 tlač vizitiek
 jednotlivo **60**
 tlačiareň
 adjustácia papiera **188**
 čistenie skrinky **99**
 elektrický príkon **187**
 hlučnosť **188**
 hluk spôsobený držiakom tlačovej kazety **99**
 hmotnosť **187**
 kapacita papiera **189**
 najmenšie okraje tlače **194**
 napätie **187**
 plošná hmotnosť médií **188**
 prevádzkové podmienky **187**
 prevádzkové prostredie **187**
 Rozhranie I/O **186**
 rozмеры **186**
 rozмеры médií **189**
 rozмеры papiera **189**
 typy médií **188**

tlačiareň netlačí **119**
 tlačiareň sa nezapína **161**
 tlačiarne **31**
 tlačidlá **186**
 Cancel (zrušenie) **12**
 Power (napájanie) **13**
 Resume (obnovenie) **12**
 tlačiteľná oblasť **194**
 tlačová kazeta
 čistenie **100**
 automatická **97**
 medené kontakty **83**
 musí sa vyčistiť **97**
 typové číslo **90**
 uskladňovanie **88**
 výmena **80, 91**
 typy papiera **188**
 automatické určenie **48**

U

údržba tlačiarne
 Panel s nástrojmi **100**

V

výstražné hlásenia **v**
 výstražné ikony **v**
 veľmi pomalá tlač **140**
 vlastnosti tlače **31, 40**
 Vlastnosti tlačiarne
 použitie **32**
 predvolené **37**
 vlastnosti záložky **34**
 zobrazenie **31**
 záložka pre farbu **35**
 záložka setup (nastavenia) **33**
 záložka služby **36**
 vlastnosti tlačiarne **2, 3**
 väzba
 blok **47**
 kniha **47**

Z

zabudovaná pamäť **186**

zaseknutý papier

 v Module pre automatickú obojstrannú
 tlač **146**

zrkadlový obraz **71**

záruka **171**

záruka, obmedzená **172**

zásobníky papiera **15**

 výstup **17**

 vstup **16**

Webové stránky, hp podpora **164**