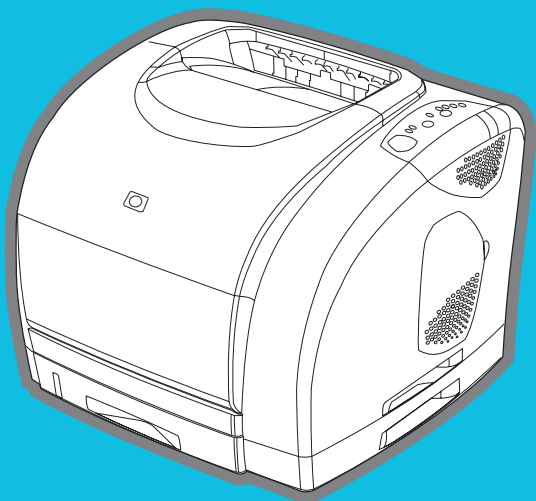




hp color LaserJet
2500-serien

bruk

HP Color LaserJet-skriver i 2500-serien

Brukerhåndbok

Opphavsrettighet og lisens

© Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Alle rettigheter forbeholdt. Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

En bruker av Hewlett-Packard-skriveren som denne brukerhåndboken gjelder for, er tildelt en lisens for å a) skrive ut papirkopier av denne brukerhåndboken for PERSONLIG, INTERN eller JOBBRELATERT bruk, underlagt bestemmelser om ikke å selge, videreselge eller på annen måte distribuere papirkopiene og b) legge ut en elektronisk kopi av denne brukerhåndboken på en nettverksserver, forutsatt at tilgang til den elektroniske kopien er begrenset til PERSONLIG eller INTERN bruk av Hewlett-Packard-skriveren som denne brukerhåndboken gjelder for.

Delenummer C9706-90969
Edition 1, 1/2003

Garanti

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Hewlett-Packard gir ingen garanti med hensyn til denne informasjonen.
HEWLETT-PACKARD FRASKRIVER SEG
UTTRYKKELEG UNDERFORSTÅTTE
GARANTIER FOR SALGBARHET OG
EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL.

Hewlett-Packard skal ikke holdes ansvarlig for direkte, indirekte og tilfeldige skader, følgeskader, eller andre skader som oppstår i forbindelse med anskaffelse eller bruk av denne informasjonen.

Varemerker

Adobe Photoshop® er et varemerke for Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ er et varemerke for Corel.

ENERGY STAR® og Energy Star-logoen er registrerte varemerker for United States Environmental Protection Agency i USA.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® og Windows NT® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

Netscape™ og Netscape Navigator™ er registrerte varemerker for Netscape Communications Corporation i USA.

TrueType er et varemerke for Apple Computer, Inc. i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for The Open Group.

HP Support og teknisk assistanse

Telefonstøtte

HP gir gratis kundestøtte per telefon i garantiperioden. Når du ringer, får du kontakt med et team som er parat til å hjelpe deg. Du finner numrene for ditt land eller din region i brosjyren i esken som produktet ble levert i. Ha følgende informasjon klar når du ringer til HP: produktnavn, serienummer, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet.

Du finner også kundestøtte på Internett på <http://www.hp.com>. I feltet **Select your country or region** øverst til høyre velger du ditt land eller din region og klikker på ➞. Klikk på **Support**.

Elektronisk og annen støtte

Elektroniske tjenester: for 24-timers tilgang til informasjon ved bruk av et modem eller Internett-forbindelse	<i>World Wide Web-URL:</i> Oppdatert HP-skriverprogramvare, produkt- og støtteinformasjon og skriverdrivere på flere språk kan skaffes fra: http://www.hp.com/go/clj2500 . (Web-området er på engelsk.) <i>Skriverdrivere:</i> Gå til http://www.hp.com . I feltet Select your country or region øverst til høyre velger du ditt land eller din region og klikker på ➞. Klikk på Drivers , og angi deretter color LaserJet 2500 som produktnavn. Det kan hende at Web-siden for drivere er på engelsk, men du kan laste ned selve driverne på flere språk.
Programvareverktøy, drivere og elektronisk informasjon	<i>Gå til:</i> http://www.hp.com/go/support/clj2500 . (Web-området er på engelsk.) <i>Ring:</i> Se informasjonsarket som fulgte med skriveren.
HP direkte bestilling av ekstrautstyr eller rekvisita	<i>Gå til:</i> http://www.hp.com/go/ljsupplies <i>Ring:</i> 1-800-538-8787 (USA) eller 1-800-387-3154 (Canada).
HP Support Assistant CD	Dette støtteverktøyet er et altomfattende elektronisk informasjonssystem, utformet for å gi tekniske opplysninger og produktinformasjon om HP-produkter. Du kan abonnere på denne kvartalsvise tjenesten i USA og Canada ved å ringe 1-800-457-1762. I Hong Kong SAR, Indonesia, Malaysia og Singapore ringer du til Mentor Media på (65) 740-4477.
HP Serviceinformasjon	Hvis du vil finne autoriserte HP-forhandlere, ringer du 1-800-243-9816 (USA) eller 1-800-387-3867 (Canada). Hvis du vil ha service på produktet ditt, ringer du kundestøttenummeret for ditt land eller din region. Se informasjonsarket som fulgte med skriveren.
HP Serviceavtaler	<i>Ring:</i> 1-800-835-4747 (USA) eller 1-800-268-1221 (Canada). <i>Utvidet service:</i> 1-800-446-0522

Innhold

HP Support og teknisk assistanse	3
--	---

1 Grunnleggende om skriveren

Innledning	9
Skriverkonfigurasjoner	10
Skriverfunksjoner	11
Skriverdeler	13
Grensesnittporter	14
Kontrollpanelfunksjoner	15
Programvare og operativsystemer som støttes	17
Programvare for Windows	18
Programvare som bare brukes ved nettverksinstallasjon	19
Programvare for Macintosh	20
Programvaretips	21
Avinstallere skriverprogramvaren	22
Avinstallere programvare for Windows	22
Avinstallere programvare for Macintosh	23
Tilbehør og bestillingsinformasjon	24

2 Utskriftsoppgaver

Innledning	27
Velge papir og annet utskriftsmateriale	28
Utskriftsmateriale som støttes for skuff 1	29
Utskriftsmateriale som støttes for skuff 2 (ekstraustyr)	29
Utskriftsmateriale som støttes for skuff 3 (ekstraustyr)	30
Kjøpe papir og annet utskriftsmateriale	30
Legge papir i skuffene	31
Legge papir i skuff 1	31
Legge papir i skuff 2 (ekstraustyr)	32
Legge papir i skuff 3 (ekstraustyr)	33
Skrive ut en jobb	34
Få tilgang til skriverdriverens innstillinger	37
Funksjoner i skriverdriveren	38
Velge mål for utskrifter	42
Skrive ut på spesielt utskriftsmateriale	43
Skrive ut på konvolutter	43
Skrive ut på etiketter	44
Skrive ut på gråtonetransparenter	45
Skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale eller kort	46
Skrive ut på brevhode eller ferdigtrykte skjemaer	47
Skrive ut på begge sider (manuell tosidig utskrift)	48
Avbryte en utskriftsjobb	49
Bruke farge	50
HP ImageREt 2400	50
HP ColorSmart	51
Bruke fargealternativer	51
Fargesamsvar	53
Skrive ut i fire farger (CMYK)	53

3 Håndtere skriveren

Innledning.	55
Spesialsider	56
Verktøykasse for HP Color LaserJet 2500.	58
Bruke den innebygde Web-serveren	61
Bruke skriverstatus og varsler	64

4 Problemløsning og vedlikehold

Innledning.	65
Fjerne fastkjørt papir	66
Meldinger på kontrollpanelet	71
Lamper for rekvisitastatus	72
Lamper for skriverstatus	75
Sekundære lysmønstre med lamper for skriverstatus	77
Løse problemer med utskriftskvalitet	80
Løse problemer med alle dokumenter som skrives ut	81
Løse problemer med fargedokumenter	87
Løse problemer som genererer meldinger.	89
Løse problemer som ikke genererer meldinger	90
Løse generelle utskriftsproblemer	92
Løse PS-feil	97
Løse vanlige problemer i Macintosh.	98
Rengjøre skriveren.	100
Kalibrere skriveren	101
Behandle rekvisita	102
Levetid for rekvisita.	102
Kontrollere og bestille rekvisita.	102
Lagre rekvisita	103
Bytte og resirkulere rekvisita	103
HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP	104
HPs direktelinje for svindel	104

Tillegg A Service og støtte

Innledning.	105
Hewlett-Packards begrensede garanti	106
Begrenset garanti for skriverpatronene og bildetrommelen	107
Tilgjengelig støtte og service	108
HPs vedlikeholdsavtaler.	108
Avtaler om service på stedet	108
HP Express Exchange (bare USA og Canada)	109
Pakke ned skriveren.	110

Tillegg B Spesifikasjoner og forskrifter

Innledning.	113
Skriverspesifikasjoner	114
Miljømessig produktforvaltningsprogram	116
Miljøvern	116
Material Safety Data Sheet (Dataark for materialsikkerhet)	118
FCC-bestemmelser	119
Spesielle bestemmelser	120
Samsvarserklæring.	120
Bestemmelse om lasersikkerhet.	121
Kanadisk DOC-bestemmelse	121
VCCI-bestemmelse (Japan)	121
EMI-bestemmelse for Korea.	121
Finsk laserbestemmelse.	122

Tillegg C Spesifikasjoner for utskriftsmateriale

Innledning	123
Generelle retningslinjer	124
Skuffspesifikasjoner	125
Papir og utskriftsmateriale	127
Konvolutter	130
Etiketter	132
Gråtonetransparenter	132

Tillegg D Jobbe med minne og utskriftsserverkort

Innledning	133
Skriverminne	134
Installere minne og skrift-DIMM-moduler	135
Kontrollere DIMM-installering	137
Aktivere minne	138
Aktivere DIMM-modulen for språkskrifttyper	138
Installere et HP Jetdirect-utskriftsserverkort	139

Stikkordregister

1

Grunnleggende om skriveren

Innledning

Dette avsnittet inneholder informasjon om følgende emner:

- [Skriverkonfigurasjoner på side 10](#)
- [Skriverfunksjoner på side 11](#)
- [Skriverdeler på side 13](#)
- [Programvare og operativsystemer som støttes på side 17](#)
- [Programvare for Windows på side 18](#)
- [Programvare for Macintosh på side 20](#)
- [Programvaretips på side 21](#)
- [Avinstallere skriverprogramvaren på side 22](#)
- [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24](#)

Skriverkonfigurasjoner

Takk for at du kjøpte en skriver i HP Color LaserJet 2500-serien. Skriveren finnes i konfigurasjonene som beskrives nedenfor.



HP Color LaserJet 2500L

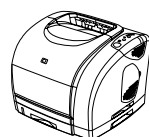
HP Color LaserJet 2500L-skriveren er en firefargers laserskriver som kan skrive ut 16 sider per minutt (spm) i svart-hvitt og 4 spm i farger.

- **Skuffer.** Skriveren leveres med en flerfunksjonsskuff (skuff 1), som har kapasitet til opptil 125 ark med forskjellige typer utskriftsmateriale, eller 10 konvolutter. Kompatibel med en 250 arks skuff (skuff 2) (ekstrauststyr) for standardstørrelser og en 500 arks skuff (skuff 3) (ekstrauststyr) for papirstørrelsene A4 og Letter. (Skuff 2 (ekstrauststyr) må være installert før skuff 3 (ekstrauststyr) kan installeres.)
- **Tilkobling.** Skriveren er tilrettelagt for tilkobling via parallellport eller USB-port (Universal Serial Bus). (Du kan imidlertid ikke bruke begge tilkoblingene samtidig.) Skriveren har også et utvidet inndata/utdata-spor (EIO) med plass til et HP Jetdirect-utskriftsserverkort (ekstrauststyr).
- **Minne.** Skriveren har tre DIMM-spor (Dual Inline Memory Module). Ett av sporene inneholder en standard DIMM-modul på 64 MB RAM (Random Access Memory). Du kan bygge ut skriverens minne til totalt 256 MB ved hjelp av DIMM-moduler på 32, 64 eller 128 MB RAM. Du kan eventuelt bruke ett av DIMM-sporene til å installere en DIMM-modul for språkfonter.



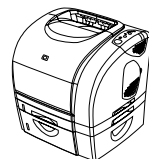
HP Color LaserJet 2500

HP Color LaserJet 2500-skriveren har de samme egenskapene som modell 2500L, men har i tillegg skuff 2. Denne modellen er kompatibel med skuff 3 (ekstrauststyr).



HP Color LaserJet 2500n

HP Color LaserJet 2500n-skriveren har de samme egenskapene som modellen 2500, men har i tillegg et HP Jetdirect-utskriftsserverkort for tilkobling til et 10/100 Base-T-nettverk. Denne modellen er kompatibel med skuff 3 (ekstrauststyr).



HP Color LaserJet 2500tn

HP Color LaserJet 2500tn-skriveren har de samme egenskapene som modell 2500n, men har i tillegg skuff 3.

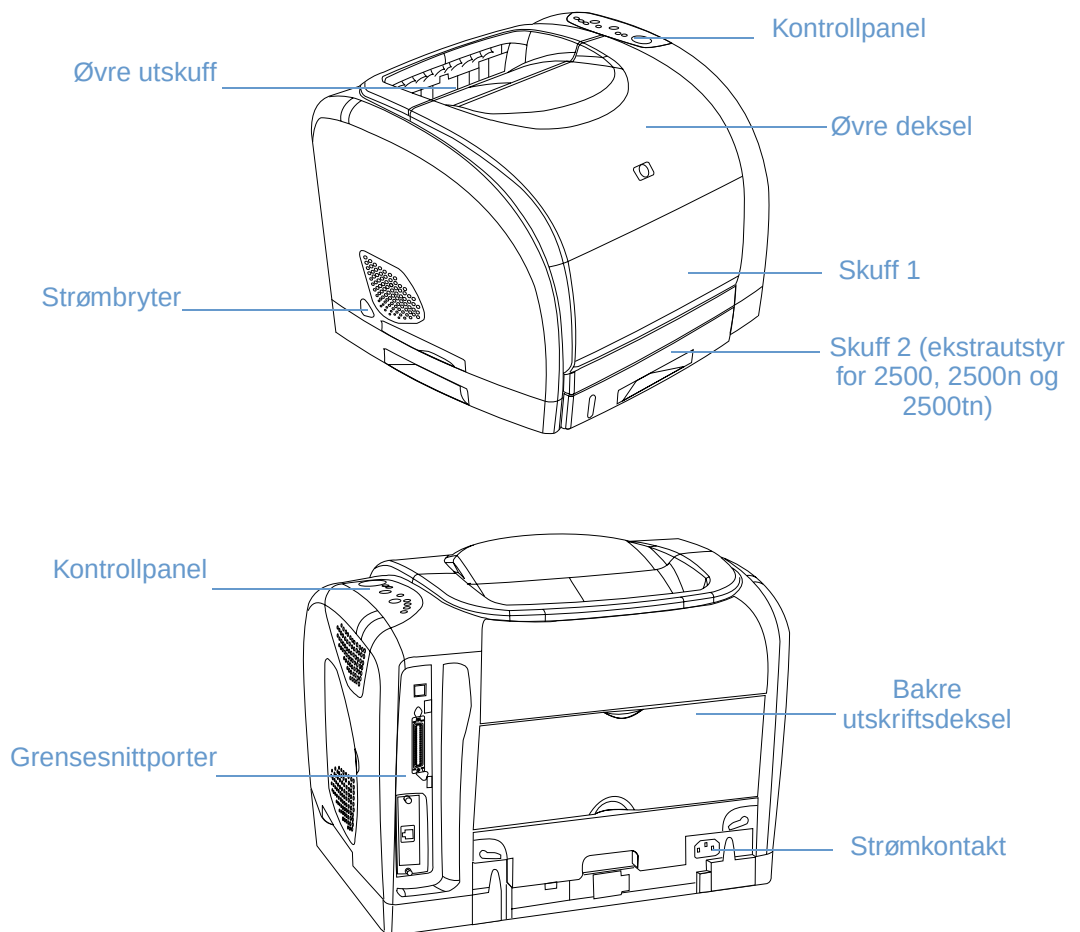
Skriverfunksjoner

Fargeutskrift	● Mulighet til laserutskrift i farger ved hjelp av de fire fargene: cyan, magenta, gul og svart.
Stor utskriftshastighet	● Skriver ut på A4/Letter-papir med 16 spm i svart eller 4 spm i farger.
Utmerket utskriftskvalitet	● Sann gjengivelse av tekst og grafikk med 600 x 600 punkter per tomme (ppt). ● ImageREt 2400 gir fargeutskrifter i laserkvalitet ved 2400 ppt takket være en utskriftsprosess i flere nivåer. ● Justerbare innstillinger gir best mulig utskriftskvalitet. ● HP UltraPrecise-utskriftkassetten har en finere tonerformel som gir skarpere tekst og grafikk.
Enkel i bruk	● Lite behov for bestilling av rekvisita. Rekvisita er enkel å installere. ● Enkel tilgang til skriverinformasjon og innstillinger ved hjelp av programvareverktøy (verktøykasse for HP Color LaserJet 2500, innebygd Web-server, skriverstatus og -varsler).
Utvidelsesmuligheter	● Skuff 2 (ekstraustyr). Leveres med modellene 2500, 2500n og 2500tn. Kompatibel med modellen 2500L. Denne skuffen har kapasitet til 250 ark i standardstørrelse, slik at du slipper å stadig måtte etterfylle papir i skriveren. Bare én 250-arks skuff kan være installert i skriveren til enhver tid. ● Skuff 3. Leveres med modellen 2500tn. Kompatibel med modellene 2500L, 2500 og 2500n. Denne skuffen har kapasitet til 500 ark i størrelsen A4 eller Letter, slik at du slipper å stadig måtte etterfylle papir i skriveren. Bare én 500-arks skuff kan være installert i skriveren til enhver tid. Skuff 2 (ekstraustyr) må være installert før skuff 3 (ekstraustyr) kan installeres. ● HP Jetdirect-utskriftsserverkort (ekstraustyr) for tilkobling til nettverk. Leveres med modellene 2500n og 2500tn. Kompatibel med modellene 2500L og 2500. ● To ledige DIMM-spor for ekstra minne og skrifter.
Fleksibel papirhåndtering	● Justerbar skuff 1 (flerfunksjonsskuff) for brevhodepapir, konvolutter, etiketter, gråtonetransparenter, egendefinert utskriftsmateriale, postkort og tungt papir. ● Skuff 2 (250-arks skuff) (ekstraustyr) for papir i standardstørrelse. ● Skuff 3 (500-arks skuff) (ekstraustyr) for Letter- og A4-papir. (Skuff 2 (ekstraustyr) må være installert før skuff 3 (ekstraustyr) kan installeres.) ● Én 125-arks utskuff og ett utskriftsdeksel. Du bør velge den øvre utskuffen (utskriftsside ned) for de fleste jobber, inkludert gråtonetransparenter. Bruk det bakre utskriftsdekselet (utskriftsside opp) til jobber med tungt papir, lett papir eller spesielt utskriftsmateriale. ● Mulighet for rett papirbane fra skuff 1 til bakre utskriftsdeksel. ● Manuell tosidig utskrift. Se Skrive ut på begge sider (manuell tosidig utskrift) på side 48.
PCL-skriverspråk og -skrifter	● Rask utskriftsytelse, innebygd Intellifont- og TrueType-skaleringsteknologi, innebygd HP-GL/2-vektorgrafikk og avansert bildegjengivelse er fordeler du får med PCL 6 skriverspråket. PCL 6 omfatter også 45 skalerbare TrueType-fonter og én punktgrafisk Line Printer-font. PCL 6-skriverspråket er også inkludert.
PostScript (PS) 3-emuleringsspråk og -skrifter	● PS 3-emulering med 35 innebygde PS-språkskrifter er inkludert.
Automatisk språkveksling	● Skriveren bestemmer hvilket skriverspråk som passer utskriftsjobben og bytter automatisk til riktig språk (for eksempel PS 3-emulering).
Grensesnittkoblinger	● Toveis ECP type B parallellport (IEEE-1284-kompatibel). ● USB-port. En parallellkabel og en USB-kabel kan ikke være tilkoblet samtidig. I så fall deaktiveres USB automatisk. ● EIO-spor i modellene 2500L og 2500. Modellene 2500n og 2500tn leveres med et HP Jetdirect-utskriftsserverkort (ekstraustyr).

Nettverk	● Modellene 2500L og 2500 har et utvidet inndata/utdata-spor (EIO) for et HP Jetdirect-utskriftsserverkort (ekstraustyr) for rask og enkel tilkobling. (Modellene 2500n og 2500tn leveres med HP Jetdirect-utskriftsserverkort.) ● Alle vanlige nettverksprotokoller som Ethernet, Token Ring og LocalTalk er tilgjengelig ved bruk av HP Jetdirect-utskriftsserverkort. ● Trådløst nettverk (802.11b) er tilgjengelig med HP Jetdirect-utskriftsserverkortet (modell J6058A).
Forbedret minne og minneutvidelse	● Skriveren leveres med 64 MB minne, som kan utvides til 256 MB med de tilgjengelige DIMM-sporene. De fleste dokumenter kan skrives ut med standard skriverminne ved hjelp av Memory Enhancement technology (MEt). MEt komprimerer dataene automatisk, noe som praktisk talt doubler skriverens minne og muliggjør mer kompleks utskrift med minnet som er tilgjengelig.
Energisparing	● Skriveren sparer automatisk elektrisitet ved at strømforbruket reduseres betraktelig når den ikke skriver ut. ● Hewlett-Packard Company er med i ENERGY STAR®-samarbeidet, og har fastslått at dette produktet oppfyller ENERGY STAR-retningslinjene for energieffektivitet. ENERGY STAR® er et registrert varemerke for miljøverndepartementet EPA i USA.
Økonomisk utskrift	● Med nedskalering og tosidig manuell utskrift sparer du papir. Se Skrive ut flere sider på ett papirark (nedskalering) på side 40 og Skrive ut på begge sider (manuell tosidig utskrift) på side 48.
Skriverkassetter	● En statusside for utskriftsrekvisita viser målere for skriverkassettsens og bildetrommelens gjenværende levetid. Gjelder bare rekvisita levert av HP. ● Kassettsom ikke trenger å ristes. ● Godkjenning for skriverkassetter fra HP. ● Mulighet for bestilling av utskriftsrekvisita.

Skriverdeler

Før du begynner å bruke skriveren, bør du gjøre deg kjent med skriverdelene.



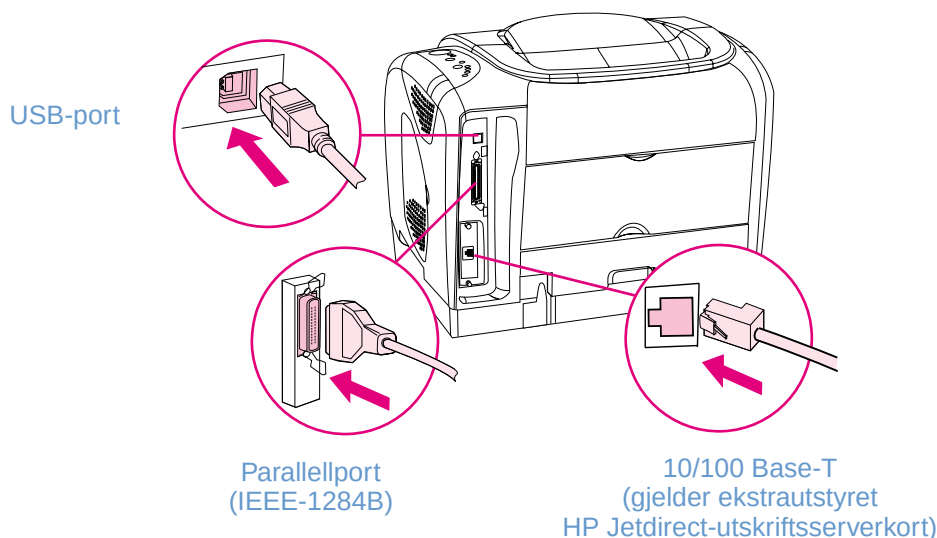
Grensesnittporter

Alle skrivere i 2500-serien har to grensesnittporter: en IEEE-1284B-parallellport og en USB-port. Modellene 2500L og 2500 har også et utvidet inndata/utdata-spor (EIO) for installering av et HP Jetdirect-utskriftsserverkort (ekstraustyr). Du finner mer informasjon om hvordan du bestiller dette under [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24](#), eller ta kontakt med din lokale HP-forhandler.

Modellene 2500n og 2500tn leveres med et HP Jetdirect-utskriftsserverkort (J6057A) som har en 10/100 Base-T-port (RJ-45).

Merk

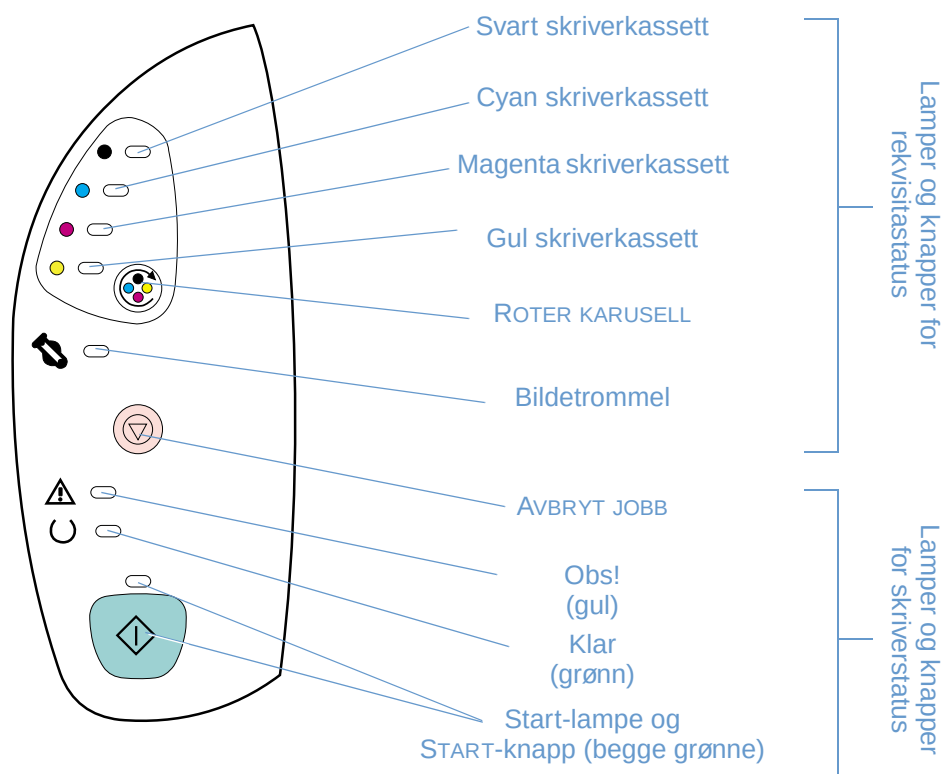
Du kan ikke koble skriveren til én datamaskin via parallellkabelen og til en annen via USB-kabelen. Hvis du kobler til med begge kabeltypene, deaktiveres USB automatisk. Du kan imidlertid koble til en av kablene mens skriveren er koblet til nettverket, hvis et HP Jetdirect-utskriftsserverkort er installert.



Fordi det ikke leveres et HP Jetdirect-utskriftsserverkort med alle modellene i serien, vil vi i denne dokumentasjonen omtale dette som et HP Jetdirect-utskriftsserverkort (ekstraustyr).

Kontrollpanelfunksjoner

Skriverens kontrollpanel inneholder følgende lamper og knapper:



Lampene og knappene er ordnet i to hovedgrupper: rekvisitastatus (øverst) og skriverstatus (nederst). Se [Meldinger på kontrollpanelet på side 71](#) for å finne ut mer om hvordan du tolker lampene på kontrollpanelet og bruker dem til feilsøking.

Forstå rekvisitastatus

Skriveren har fem lamper og én knapp som viser status for skriverkassetter og bildetrommel, slik at du kan kontrollere dette. Se [Meldinger på kontrollpanelet på side 71](#) for å finne ut mer om hvordan du tolker lampene på kontrollpanelet og bruker dem til feilsøking.

Lamper for rekvisitastatus – svart, cyan, magenta og gul

Disse lampene viser at det er lite toner i en av skriverkassettene (lampen lyser), at kassetten er tom, eller at den mangler (lampen blinker). De lyser også første gang du setter inn skriverkassetter som ikke er levert av HP (lampen blinker og Obs!-lampen lyser). Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er levert av HP, vil ikke disse lampene varsle at kassetter er tomme eller i ferd med å gå tomme.

Roter karusell-knappen

Når du lukker det øvre dekselet og trykker på  (ROTERT KARUSELL), roteres karusellen med skriverkassetter slik at den neste kassetten kommer øverst. Lampen for kassetten som nærmer seg øverste posisjon, blinker hurtig to til tre ganger.

Bildetrommellampe

Denne lampen viser at bildetrommelen er i ferd med å gå tom (lampen lyser), at den er tom, eller at den mangler (lampen blinker). Den lyser også første gang du setter inn en bildetrommel som ikke er levert av HP (lampen blinker og Obs!-lampen lyser). Hvis du bruker en bildetrommel som ikke er levert av HP, vil ikke lampen varsle at bildetrommelen er tom eller i ferd med å gå tom.

Forstå skriverstatus

Skriveren har to knapper og tre lamper som viser skriverens status, slik at du kan kontrollere den. Se [Meldinger på kontrollpanelet på side 71](#) for å finne ut mer om hvordan du tolker lampene på kontrollpanelet og bruker dem til feilsøking.

Avbryt jobb-knapp

- Hvis du trykker på  (AVBRYT JOBB) mens Klar-lampen blinker, avbrytes gjeldende jobb.
- Hvis ikke det er feil på skriveren, kan du trykke på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig for å skrive ut en konfigurasjonsside og en side for rekvisitastatus. (Hvis du har installert et HP Jetdirect-utskriftsserverkort, skrives det også ut en konfigurasjonsside for dette.)
- Hvis en lampe for rekvisitastatus blinker mens Obs!-lampen lyser (for å vise at rekvisita som ikke er levert av HP, er installert), kan du trykke på  (AVBRYT JOBB) for å fortsette utskriften.

OBS!

Hvis du bruker rekvisita som ikke er levert av HP, vil du ikke få varsel om rekvisitastatus. Hvis du fortsetter å skrive ut etter at rekvisita er oppbrukt, er det fare for skade på skriveren. Se [Hewlett-Packards begrensede garanti på side 106](#).

Obs!

Obs!-lampen blinker som regel hvis skriveren er tom for papir, hvis papir har kjørt seg fast eller hvis det oppstår andre problemer som du må løse.

Første gang du installerer rekvisita som ikke er levert av HP, tennes Obs!-lampen, og en av lampene for rekvisitastatus blinker.

Klar

Klar-lampen lyser når skriveren er klar til å skrive ut (det vil si når det ikke finnes noen feil som hindrer den i å skrive ut), og den blinker mens skriveren mottar utskriftsdata.

Start-lampe og Start-knapp

- Når Start-lampen lyser og Obs!-lampen blinker, kan du trykke på  (START) for å fortsette utskriftsjobben etter å ha lagt i papir manuelt eller rettet feil.
- Start-lampen blinker hvis du har åpnet det øvre dekselet og lukket det igjen, eller hvis du har trykket på  (ROTTER KARUSELL). Trykk på  (START) for å sette skriveren tilbake i klar-tilstand. Hvis du ikke trykker på  (START), går skriveren automatisk til Klar-tilstand etter cirka åtte sekunder.
- Når Start-lampen er slukket, kan du trykke på  (START) for å skrive ut en demoside. Hvis du trykker på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig, skrives det ut en konfigurasjonsside og en side for rekvisitastatus. (Hvis du har installert et HP Jetdirect-utskriftsserverkort, skrives det også ut en konfigurasjonsside for dette.)

Programvare og operativsystemer som støttes

Du bør absolutt installere programvaren som fulgte produktet. Da blir skriveroppsettet enkelt, og du kan dra nytte av alle skriverfunksjonene. HP-programvare finnes ikke på alle språk. Se installasjonsveiledningen for flere opplysninger om installering. Du bør også lese Viktig-filen, som inneholder de mest oppdaterte opplysningene om programvaren.

Nye drivere, tilleggsdrivere og annen programvare kan skaffes fra Internett og andre kilder. Hvis du ikke har tilgang til Internett, finner du flere opplysninger under [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#).

Skriveren leveres med programvare for følgende operativsystemer:

- Microsoft® Windows® 95 (bare skriverdriver), Windows 98, Windows NT® 4.0, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) og Windows XP
- Macintosh System 8.6 og nyere

Tabellen viser tilgjengelig programvare for operativsystemet.

	Windows 95	Windows 98, Me	Windows NT 4.0, 2000, XP*	Macintosh	UNIX®, Linux	OS/2
Windows-installerer		✓	✓			
PCL 6-skriverdriver	✓	✓	✓			
PCL 5c-skriverdriver	✓	✓	✓			
Skriverdriver for PS 3-emulering	✓	✓	✓			
HP Web Jetadmin-programvare			✓ *			
Programvare for skriverstatus og -varsler		✓	✓			
Verktøykasse for HP Color LaserJet 2500		✓	✓			
Innebygd Web-server		✓	✓	✓ **	✓ **	✓ **
Macintosh-installerer				✓		
Macintosh PPD (PostScript Printer Description) og PDE (Printer Dialog Extensions)				✓		
IBM-drivere						✓ ***
Modellskripter					✓ ****	

* XP gjelder 32-biters. 64-biters XP kan bare bruke Unidriver.

** Bare tilgjengelig ved nettverksinstallasjon.

*** Tilgjengelig fra HPs Web-område.

**** Tilgjengelig fra HPs Web-område. Gjelder ikke bare for denne skriveren.

Programvare for Windows

Når du installerer programvare for Windows, kan du koble skriveren direkte til datamaskinen via en USB- eller parallellkabel, eller du kan koble skriveren til et nettverk ved hjelp av et HP Jetdirect-utskriftsserverkort (ekstrautstyr). Programvaren som er tilgjengelig, er avhengig av installasjonstypen som velges. Se installasjonsveiledningen for flere opplysninger om installering. Du bør også lese Viktig-filen, som inneholder de mest oppdaterte opplysningene om programvaren.

Følgende programvare er tilgjengelig for alle som bruker skriveren, uansett om du kobler skriveren direkte til en datamaskin via en parallellkabel eller USB-kabel, eller om du kobler skriveren til et nettverk via et HP Jetdirect-utskriftsserverkort.

Skriverdrivere

En skriverdriver er en programvarekomponent som gir tilgang til skriverfunksjoner, og som sørger for kommunikasjon mellom datamaskinen og skriveren. Velg skriverdriver ut i fra hvordan du bruker skriveren. Du finner hjelp om hvordan du bruker skriverdriveren under [Få tilgang til skriverdriverens innstillinger på side 37](#).

- Bruk PCL 6-skriverdriveren for å få fullt utbytte av skriverfunksjonene. Med mindre du trenger full kompatibilitet med eldre versjoner av PCL-driverer eller skrivere, anbefales PCL 6-driveren.
- Bruk PCL 5c-skriverdriveren hvis du vil at utskriftene skal se likedan ut som utskriftene fra eldre HP LaserJet-skrivere. Visse funksjoner er ikke tilgjengelige i denne skriverdriveren. (PCL 5c-driveren som følger med denne skriveren, må ikke brukes med eldre skrivere.)
- Bruk PS-skriverdriveren for kompatibilitet med PS-behov. Visse skriverfunksjoner er ikke tilgjengelige i denne skriverdriveren.

Skriveren veksler automatisk mellom PS 3-emulering og PCL-skriverspråk, avhengig av hvilken driver som er valgt.

Bruke Hjelp

Skriverdriveren har dialogbokser for **Hjelp** som kan aktiveres ved hjelp av **Hjelp**-knappen i skriverdriveren, **F1**-tasten på tastaturet eller ved å klikke på spørsmålstegnet (?) i øvre høyre hjørne i skriverdriveren. Disse dialogboksene for **Hjelp** gir detaljert informasjon om den aktuelle skriverdriveren. Hjelpen for skriverdriveren er uavhengig av hjelpen i programmet du bruker.

Verktøykasse for HP Color LaserJet 2500

Verktøykasse for HP Color LaserJet 2500 støttes bare for Windows 98 og senere. For å kunne bruke Verktøykassen for HP Color LaserJet 2500, må du ha utført en fullstendig programvareinstallasjon.

Verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 inneholder koblinger til status- og hjelpeinformasjon for skriveren, for eksempel til denne brukerhåndboken og til verktøy du kan bruke til å diagnostisere og løse problemer. Du kan også vise forklaringer og animasjoner for meldinger via lampene på kontrollpanelet. Verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 viser også informasjon om skriverstatus og innstillinger fra den innebygde Web-serveren. Se [Håndtere skriveren på side 55](#) hvis du vil vite mer.

Innebygd Web-server

Når skriveren er koblet direkte til en datamaskin, støttes den innebygde Web-serveren under Windows 98 og nyere systemer. Når skriveren er koblet til et nettverk, støttes den innebygde Web-serveren under Windows 95 og senere, Mac OS 8.6 og senere, UNIX, Linux og OS/2.

Du kan også bruke den innebygde Web-serveren til å få tilgang til skriverinnstillinger og informasjon ved å skrive inn en IP-adresse i en Web-leser (for eksempel Netscape Navigator™ eller Microsoft Internet Explorer) fra en hvilken som helst datamaskin i nettverket. Du kan også bruke den innebygde Web-serveren til å konfigurere skriveren og vise statusinformasjon, og du kan vise tekstmeldinger som forklarer hva som menes med meldingene som indikeres med statuslampene. Se [Håndtere skriveren på side 55](#) hvis du vil vite mer.

Skriverstatus og -varsler

Programvaren for skriverstatus og -varsler kan vise varsler for skriver- og jobbstatus. Slike varsler kan være varsling om fastkjørt papir, skriverkassetter som er i ferd med å gå tomme og jobber som ikke kan skrives ut på grunn av tomme skriverkassetter. Du kan også vise informasjon om enhetsstatus som er lagret på den innebygde Web-serveren. Se [Håndtere skriveren på side 55](#) hvis du vil vite mer.

Programvare som bare brukes ved nettverksinstallasjon

Dette er programvare som bare er tilgjengelig når skriveren er koblet til et nettverk.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er utviklet med tanke på skriverbehandling i kommersielle nettverk og bedriftsnettverk. Den innebygde Web-serveren brukes til å behandle en enkelt skriver, mens HP Web Jetadmin brukes til å behandle grupper av skrivere og andre enheter. Du kan laste ned denne programvaren fra HPs Web-område på adressen <http://www.hp.com/go/webjetadmin>. På Web-området for HP Web Jetadmin får du tilgang til HP Web Jetadmin-programvare på mange språk.

HP Web Jetadmin er bare tilgjengelig hvis skriveren er koblet til et IP-basert nettverk. Den Web-leserbaserte programvaren kan installeres på en av følgende, støttede plattformer.

- Microsoft Windows NT 4.0 eller Windows 2000
- HP-UX
- Sun Solaris
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Starte HP Web Jetadmin

Når du har installert HP Web Jetadmin-programvaren, kan du starte den fra en Web-leser som støttes, fra en hvilken som helst datamaskin i nettverket, ved å skrive inn en av disse URL-adressene:

- `http://server.domene:port/`
der "server.domene" er serverens vertsnavn og "port" er portnummeret som ble angitt under installeringen. (Standard port er 8000.) Disse opplysningene ligger i url.txt-filen, som er lagret i mappen der HP Web Jetadmin ble installert.
- `http://ip-adresse:port/`
der "ip-adresse" er IP-adressen til maskinen der HP Web Jetadmin ligger.

Innstillinger som vises både i skriverdriveren og i HP Web Jetadmin, vil endringer som gjøres i skriverdriveren overstyre endringer som gjøres i HP Web Jetadmin.

Programvare for Macintosh

For Mac OS 8.6 til 9.x må driveren for Apple LaserWriter 8 være installert før du kan bruke PPD-filen. Bruk driveren Apple LaserWriter 8 som fulgte med Macintosh-maskinen. For Mac OS X, bruker du Utskriftssenter til å skrive ut.

Skriveren leveres med følgende programvare for Macintosh-maskiner.

PPD-filer (Mac OS 8.6 til 9.x og klassisk Mac OS X)

PPD-filer, sammen med LaserWriter-driveren, gir tilgang til skriverens funksjoner og gjør at datamaskinen kan kommunisere med skriveren. Et installeringsprogram for PPD-filene ligger på CD-ROMen HP Color LaserJet 2200.

PDEer (Mac OS X)

PDEer er kode-plugin-moduler som gir tilgang til skriverfunksjoner som for eksempel antall kopier, tosidig utskrift og innstillinger for kvalitet. Et installeringsprogram for PDEene og annen programvare ligger på CD-ROMen HP Color LaserJet 2200.

Innebygd Web-server

Når skriveren er koblet til et nettverk, støttes den innebygde Web-serveren for Windows 95 og senere, Mac OS 8.6 og senere, UNIX, Linux og OS/2.

Du kan også bruke den innebygde Web-serveren til å få tilgang til skriverinnstillinger og -informasjon ved å angi en IP-adresse i en Web-leser (for eksempel Netscape Navigator eller Microsoft Internet Explorer) fra en hvilken som helst datamaskin i nettverket. Du kan også bruke den innebygde Web-serveren til å konfigurere skriveren og vise statusinformasjon, og du kan vise tekstmeldinger som forklarer hva som menes med meldingene som indikeres med statuslampene. Se [Håndtere skriveren på side 55](#) hvis du vil vite mer.

Hvordan får jeg tilgang til skriverfunksjoner?

Skriverfunksjoner er tilgjengelige fra skriverdriveren. Noen funksjoner, for eksempel egendefinerte papirstørrelser og sideretning, kan også være tilgjengelige fra programmet du bruker til å lage filen. Der det er mulig, bør du bruke innstillingene i programmet til å gjøre endringer, fordi endringer som gjøres fra programmet, overstyrer endringer som gjøres fra skriverdriveren.

Du får tilgang til avanserte skriverfunksjoner fra skriverdriveren (eller fra dialogboksen **Skriv ut** på Macintosh-maskiner). Se [Få tilgang til skriverdriverens innstillinger på side 37](#) hvis du vil ha hjelp til bestemte funksjoner i skriverdriveren.

Hvordan får jeg den nyeste skriverprogramvaren?

Når du vil undersøke om det finnes oppgraderinger av skriverprogramvaren og eventuelt installere dem, kan du laste ned drivere fra Internett eller fra HPs FTP-servere.

Slik laster du ned drivere

- 1 Gå til <http://www.hp.com>. I feltet **Select your country or region** øverst til høyre velger du ditt land eller din region og klikker på ➞.
- 2 Klikk på **Drivers** og skriv inn produktnavnet color laserjet 2500. Det kan hende at Web-siden som viser tilgjengelige drivere, er på engelsk, men selve driverne kan lastes ned i forskjellige språkversjoner.

Hvis ikke du har tilgang til Internett, kan du ta kontakt med HPs kundesupport. (Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller brosjyren som fulgte med skriveren.) Les Viktig-filen for mer informasjon om utgivelser.

Hva slags annen programvare er tilgjengelig?

Hvilke språk som støttes, og eventuell ekstra programvare, kan du lese mer om i Viktig-filen på CDen HP Color LaserJet 2500.

Avinstallere skriverprogramvaren

Når du skal avinstallere programvare, bør du følge instruksjonene for ditt operativsystem, som vist nedenfor.

Avinstallere programvare for Windows

Skriveren har en avinstalleringsfunksjon du kan bruke for å merke og fjerne én eller alle HP-utskriftssystemkomponentene for Windows fra datamaskinen.

Slik avinstallerer du programvare for Windows 95

- 1 På **Start**-menyen peker du på **Innstillinger**, og deretter klikker du på **Skrivere**.
- 2 Merk den aktuelle skriverens ikon, gå til **Fil**-menyen og klikk på **Slett**.

Slik avinstallerer du programvare for Windows 98 og senere

Merk

Hvis du vil avinstallere programvaren fra Windows NT 4.0, Windows 2000 eller Windows XP, må du logge deg på med administratorrettigheter.

- 1 Lukk alle åpne programmer.

For Windows 98 og Windows Me

- a Trykk på **CTRL+ALT+DELETE**. Dialogboksen **Lukk program** åpnes.
- b Velg et hvilket som helst program *unntatt* Explorer og Systray, og klikk på **Avslutt oppgave**.
- c Gjenta trinn b til alle programmer unntatt Explorer og Systray er lukket.

For Windows NT 4.0, Windows 2000 og Windows XP

- a Trykk på **CTRL+ALT+DELETE**. Dialogboksen Sikkerhet for Windows NT åpnes.
 - b Klikk på **Oppgavebehandling** og deretter på kategorien **Programmer**.
 - c Merk et program og klikk på **Avslutt oppgave**.
 - d Gjenta trinn c til alle programmer er lukket.
- 2 Klikk på **Start**, pek på **Programmer**, pek på **HP Color LaserJet 2500**, pek på **Verktøy** og klikk på **Avinstallering**.
 - 3 Klikk på **Neste**, merk HP utskriftssystemkomponentene du vil avinstallere, og klikk på **OK**.
 - 4 Følg instruksjonene på skjermen. Når du får en melding om at filen er delt, men ikke i bruk av noen andre programmer, og spørsmål om du vil slette filen, klikker du på Ja til alt. Nå vil systemet fortsette å fjerne filer.
 - 5 Hvis du blir bedt om å starte datamaskinen på nytt, klikker du på **OK**.

Avinstallere programvare for Macintosh

Hvis du vil fjerne skriverprogramvaren fra Macintosh-maskinen, drar du mappen HP LaserJet og PPD-filene til papirkurven.

For Mac OS 8.6 til 9.x: PPD-filene er plassert her:
Macintosh HD\System Folder\Extensions\Printer Descriptions.

For Mac OS X: PPD-filene er plassert her:
Macintosh HD/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<språk>.lproj.

Her står <språk> for språket som brukes av skriverprogramvaren du har valgt.

Tilbehør og bestillingsinformasjon

Følgende liste over tilbehør var oppdatert da dette ble trykket. Bestillingsinformasjon og tilgjengelighet av tilbehør kan endres i løpet av skriverens levetid. Du finner den nyeste bestillingsinformasjonen på:

- I Nord-Amerika: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- I Europa og Midt-Østen: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- I Asia/Stillehavsområdene: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- I Latin-Amerika: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

Ekstraustyr	Beskrivelse eller bruk	Delenummer
Rekvisita		
Svart skriverkassett	Levetid på 5000 sider ved 5% dekning	C9700A
Cyan skriverkassett	Levetid på 4000 sider ved 5% dekning	C9701A
Gul skriverkassett	Levetid på 4000 sider ved 5% dekning	C9702A
Magenta skriverkassett	Levetid på 4000 sider ved 5% dekning	C9703A
Bildetrommel	Bildetrommelens levetid er 20000 sider ved utskrift i svart-hvitt, og 5000 sider ved utskrift i farger. Omtrentlig levetid er mellom 6000 og 8000 sider.	C9704A
Minne		
Minneoppgraderinger (DIMM)	Skriveren leveres med 64 MB minne som standard. Minnet kan utvides til 256 MB med de to tilgjengelige DIMM-minnesporene. ● 32 MB ● 64 MB ● 128 MB	C7845A C7846A C9121A
Skrift-DIMM (100-pinners)	Du kan bruke ett av DIMM-sporene til å installere 8 MB ROM for språkfonter:	Gå til http://www.hp.com for å finne ut hvilke DIMM-moduler som er tilgjengelige, og for å bestille.
Kabler og tilbehør for grensesnitt		
HP Jetdirect-utskriftsserverkort	HP Jetdirect-utskriftsserverkort: ● HP Jetdirect 680n Wireless Networking (802.11b) ● HP Jetdirect 600n Ethernet (bare 10 Base-T, RJ-45) ● HP Jetdirect 600n Ethernet (bare 10 Base-T, RJ-45, 10Base2 BNC) ● HP Jetdirect 615n Ethernet/Fast Ethernet (bare 10/100 Base-T, RJ-45) Merk: Dette utskriftsserverkortet leveres med skriverne HP Color LaserJet 2500n og 2500tn. ● HP Jetdirect 610n Token Ring (RJ-45, DB-9) ● HP Jetdirect-tilkoblingskort for serielle tilkoblinger, USB og LocalTalk	J6058A J3110A J3111A J6057A J4167A J4135A
Parallellkabler (IEEE-1284)	● 2-meter, størrelse B ● 3-meter, størrelse B	C2950A C2951A
USB-kabel	2 meter standard USB-kompatibel enhetskontakt	C6518A CPC
Tilbehør for tilkobling	MPI Tech Bluetooth-skriveradapter	Tilgjengelig fra http://www.hp.com
Tilbehør for papirhåndtering		
Skuff 2 (ekstraustyr)	250-arks innskuff for A4- og Letter-papir. Bare én 250-arks skuff kan være installert. Merk: Denne skuffen leveres med modellene 2500, 2500n og 2500tn.	C9698A

Ekstrauststyr	Beskrivelse eller bruk	Delenummer
Skuff 3 (ekstrauststyr)	500-arks innskuff for A4- og Letter-papir. Bare én 500-arks skuff kan være installert. Du <i>må</i> ha installert skuff 2 (ekstrauststyr) med kapasitet for 250 ark for å kunne installere skuff 3 (ekstrauststyr). Merk: Denne skuffen leveres med modellen 2500tn.	C9699A
Papir og annet utskriftsmateriale		
HP LaserJet paper	Premium HP-papir til bruk med HP LaserJet-skrivere.	HPJ1124 (Letter) CHP310 (A4) HPJ1424 (Legal)
HP Premium Choice paper	HP bond paper med en vekt på 120,32 g/m ² (32 pund)	HPU1132 (Letter) CHP410 (A4)
HP Printing paper	HP-papir til bruk med HP LaserJet-skrivere.	HPP1122 (Letter) CHP210 (A4)
HP Multipurpose paper	HP-papir for en rekke anvendelsesoråder.	HPM1120 (Letter) HPM1420 (Legal)
HP LaserJet Tough paper	Robust papir med satengutførelse. Papiret rives ikke lett, og tåler værpåvirkning. Egnert for dokumenter med krav til varighet og lang levetid.	Q1298A (Letter) Q1298B (A4)
Gråtonetransparenter	Skriveren støtter utskrift i <i>gråtoner</i> på gråtone- og farge-transparenter. Gråtonetransparenter er vanligvis billigere.	92296T (Letter) 92296U (A4)
Pakker for utvidet service	Ta kontakt med HPs kundestøtte for opplysninger om tilgjengelighet og bestilling.	
Deler som brukeren kan skifte		
Varmeelement	Varmeelementet bør skiftes hvis du har rengjort maskinen og prøvd alle tiltak for feilsøking, men fortsatt får dårlig utskriftskvalitet. (Se Rengjøre skriveren på side 100 og Løse problemer med utskriftskvalitet på side 80 .)	Kontakt HPs kundestøtte for å bestille deler.
Skilleputer og inntaksvalser	Bør skiftes hvis skriveren tar inn flere ark om gangen eller ikke tar inn ark, og hvis det ikke hjelper å prøve papir av en annen type.	Kontakt HPs kundestøtte for å bestille deler.
Tilleggsdokumentasjon		
HP LaserJet Printer Family Print Media Guide	En veiledning i bruk av papir og annet utskriftsmateriale med HP LaserJet-skrivere.	5963-7863
Brukerhåndbok for skrivere i HP Color LaserJet 2500-serien	En trykt kopi av denne brukerhåndboken.	
	- dansk - engelsk - finsk - fransk - hollandsk - italiensk - kinesisk, forenklet - kinesisk, tradisjonell - koreansk - norsk - polsk - portugisisk, brasiliansk - russisk - spansk, kastiljansk - svensk - tsjekkisk - tyrkisk - tysk	C9706-90967 C9706-90960 C9706-90968 C9706-90961 C9706-90966 C9706-90962 C9706-90977 C9706-90976 C9706-90975 C9706-90969 C9706-90972 C9706-90965 C9706-90971 C9706-90964 C9706-90970 C9706-90973 C9706-90974 C9706-90963
CD-ROM for skrivere i HP Color LaserJet 2500-serien	Gå til http://www.hp.com/support/clj2500 for å finne delenummeret til den aktuelle CD-ROMen.	

2

Utskriftsoppgaver

Innledning

Denne delen inneholder informasjon om vanlige utskriftsoppgaver.

- [Velge papir og annet utskriftsmateriale på side 28](#)
- [Legge papir i skuffene på side 31](#)
- [Skrive ut en jobb på side 34](#)
- [Velge mål for utskrifter på side 42](#)
- [Skrive ut på spesielt utskriftsmateriale på side 43](#)
- [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\) på side 48](#)
- [Avbryte en utskriftsjobb på side 49](#)
- [Bruke farge på side 50](#)

Du finner flere opplysninger om behandling av skriveren og dens innstillinger ved hjelp av den innebygde Web-serveren, verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 og skriverstatus og varsler under [Håndtere skriveren på side 55](#).

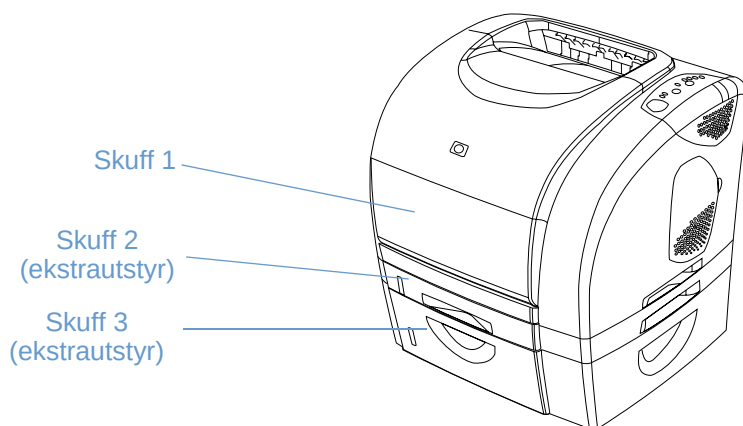
Velge papir og annet utskriftsmateriale

Skrivermodellene leveres med innskuffene som angis nedenfor.

- Modellen 2500L leveres med én innskuff (skuff 1). Du kan legge til en skuff 2 (250-arks, ekstrauststyr) og skuff 3 (500-arks, ekstrauststyr). Skuff 2 (ekstrauststyr) må være installert før skuff 3 (ekstrauststyr) kan installeres.
- Modellene 2500 og 2500n leveres med to innskuffer (skuff 1 og skuff 2) som standard. Du kan legge til en skuff 3 (500-arks, ekstrauststyr).
- Modellen 2500tn leveres med tre innskuffer (skuff 1, skuff 2 og skuff 3).

Fordi skuff 2 og skuff 3 ikke leveres med alle modellene, vil det bli henvist til dem som skuff 2 (ekstrauststyr) og skuff 3 (ekstrauststyr) i denne dokumentasjonen.

Standard er at skriveren henter papir fra skuff 1 først. Hvis skuff 1 er tom, henter skriveren papir fra ekstrauststyret skuff 3 (hvis den er installert) eller fra skuff 2.



Utskriftsmateriale som støttes for skuff 1

Skuff 1 har en kapasitet på opptil 125 papirark eller opptil 10 konvolutter. Se [Legge papir i skuff 1 på side 31](#).

Størrelser som støttes

Skuff 1 kan justeres til størrelser fra 76 x 127 mm (3 x 5 tommer) til ark i Legal-størrelse, 216 x 356 mm (8,5 x 14 tommer).

Se [Skuffspesifikasjoner på side 125](#) for bestemte dimensjoner.

Typer som støttes

Skuff 1 støtter disse typene utskriftsmateriale.

- Papir av forskjellige typer og vekter, deriblant papir med vekt fra 60 til 177 g/m² (16 til 47 pund).
- Konvolutter. Se [Skrive ut på konvolutter på side 43](#).
- Etiketter. Se [Skrive ut på etiketter på side 44](#).
- Gråtonetransparenter. Se [Skrive ut på gråtonetransparenter på side 45](#).
- Egendefinert utskriftsmateriale eller kort. Se [Skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale eller kort på side 46](#).
- Postkort. Se [Skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale eller kort på side 46](#).

Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#) for bestemte typer og vekter.

Utskriftsmateriale som støttes for skuff 2 (ekstrautstyr)

Skuff 2 (ekstrautstyr) har en kapasitet på opptil 250 papirark. Se [Legge papir i skuff 2 \(ekstrautstyr\) på side 32](#).

OBS!

Legg ikke annet enn papir i skuff 2 (ekstrautstyr). Andre typer utskriftsmateriale, for eksempel etiketter og gråtonetransparenter, kan kjøre seg fast hvis de skrives ut fra skuff 2 (ekstrautstyr).

Størrelser som støttes

- A4
- A5
- B5 (ISO og JIS)
- Letter
- Legal
- Executive
- 8,5 x 13 tommer

Se [Skuffspesifikasjoner på side 125](#) for bestemte dimensjoner.

Typer som støttes

- Forskjellige typer papir med gjennomsnittlig vekt (60 til 105 g/m² eller 16 til 28 pund)
- Brevhode
- Hullark
- Ferdigtrykte skjema

Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#) for bestemte typer og vekter.

Utskriftsmateriale som støttes for skuff 3 (ekstraustyr)

Skuff 3 (ekstraustyr) har en kapasitet på opptil 500 papirark. Se [Legge papir i skuff 3 \(ekstraustyr\) på side 33](#).

OBS!

Legg ikke annet enn papir i skuff 3 (ekstraustyr). Andre typer utskriftsmateriale, for eksempel etiketter og gråtonetransparenter, kan kjøre seg fast hvis de skrives ut fra skuff 3 (ekstraustyr).

Størrelser som støttes

- A4
- Letter

Se [Skuffspesifikasjoner på side 125](#) for bestemte dimensjoner.

Typer som støttes

- Forskjellige typer papir med gjennomsnittlig vekt (60 til 105 g/m² eller 16 til 28 pund)
- Brevhode
- Hullark

Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#) for bestemte typer og vekter.

Kjøpe papir og annet utskriftsmateriale

Du kan bruke skuff 1 til å skrive ut på mange typer utskriftsmateriale, for eksempel tungt og lett papir, konvolutter, etiketter og utskriftsmateriale i egendefinerte størrelser. Du kan skrive ut på papir med standard vekt fra alle de tre skuffene. Du kan også skrive ut på papir som har et innhold av resirkulert fiber på opptil 100 prosent. Egenskaper som vekt, struktur og fuktighetsinnhold er viktige faktorer som påvirker skriveytelsen og utskriftskvaliteten. Hvis du vil oppnå best mulig utskriftskvalitet, bør du bare bruke førsteklasses papir som er beregnet på bruk i fargelaserskrivere.

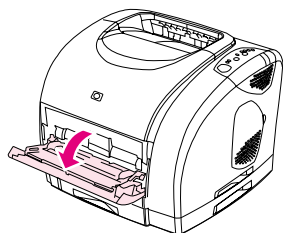
Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#) hvis du vil vite mer.

Foreta alltid prøveutskrifter før du kjøper inn store papirkvanta. Papirforhandleren bør være inneforstått med kravene som er spesifisert i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#) hvis du vil vite mer. For bestillingsinformasjon kan du se under [Tilleggsdokumentasjon på side 25](#), eller gå til <http://www.hp.com/ljsupplies>.

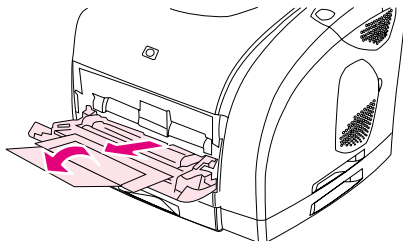
Legge papir i skuffene

Spesielt utskriftsmateriale, for eksempel konvolutter, etiketter og gråtonetransparenter, bør bare legges i skuff 1. Du bør legge bare papir i skuff 2 (ekstraustyr) eller skuff 3 (ekstraustyr).

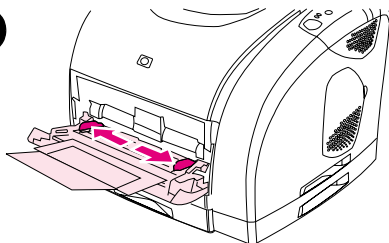
1



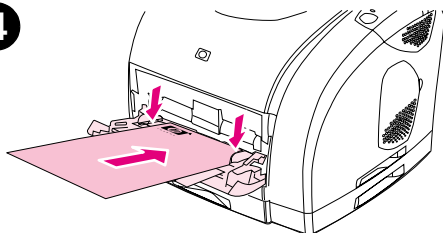
2



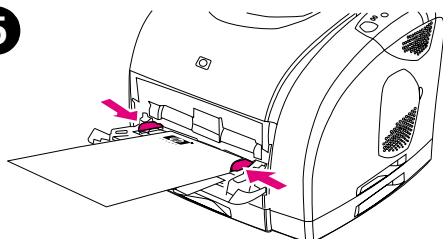
3



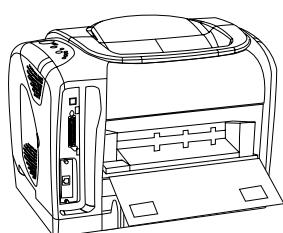
4



5



6



Legge papir i skuff 1

Skuff 1 (flerfunksjonsskuffen) har en kapasitet på opptil 125 papirark eller annet utskriftsmateriale, eller opptil 10 konvolutter.

Du finner mer om hvordan du legger i spesielt utskriftsmateriale, som for eksempel etiketter og gråtonetransparenter, under [Skrive ut på spesielt utskriftsmateriale på side 43](#).

Slik legger du i skuff 1

OBS!

Du bør ikke legge utskriftsmateriale i skuff 1 mens skriveren skriver ut. Hvis du gjør det, kan papir kjøre seg fast.

- 1 Åpne skuff 1.
- 2 Trekk ut skuffutvidelsen. Hvis utskriftsmaterialet som legges i er lenger enn 229 mm (9 tommer), må den ekstra skuffutvidelsen også åpnes.
- 3 Skyv breddeskinnene litt lenger ut enn bredden på utskriftsmaterialet.
- 4 Legg papiret i skuffen med utskriftssiden opp, og med den øvre, korte kanten først.

Merk

Hvis du bruker manuell, tosidig utskrift, kan du se under [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\) på side 48](#) for instruksjoner om hvordan du legger i papir.

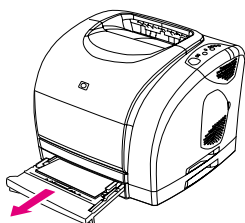
- 5 Skyv papirbreddeskinnene innover til de så vidt berører bunken med utskriftsmateriale på begge sider, uten å bøye arkene. Kontroller at utskriftsmaterialet passer inn under tappene på breddeskinnene.

OBS!

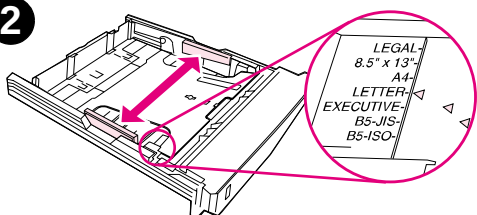
Vent til skriveren er ferdig med utskriften før du lukker skuff 1 (ekstraustyr). Hvis du lukker skuffen før skriveren er ferdig, kan papir kjøre seg fast.

- 6 Senk det bakre utskriftsdekselet på baksiden av skriveren når du skriver ut på spesielt utskriftsmateriale, for eksempel etiketter, konvolutter, tungt papir eller lett papir. Slik unngår du at materialet krøller seg.

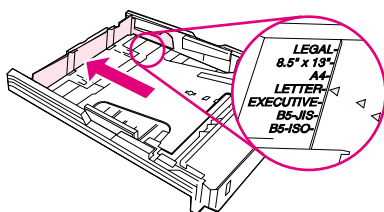
1



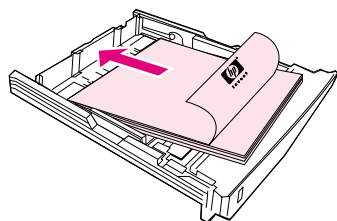
2



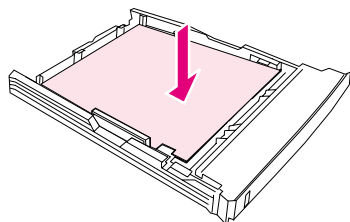
3



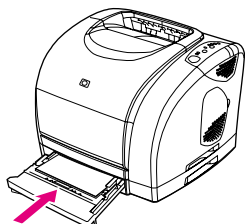
4



5



6



Legge papir i skuff 2 (ekstrautstyr)

Skuff 2 (ekstrautstyr) støtter bare papir i standard størrelse. Dette omfatter brevhodepapir og hullark med gjennomsnittlig vekt. Du finner flere opplysninger om brevhodepapir og hullark under [Skrive ut på brevhode eller ferdigtrykte skjemaer på side 47](#).

OBS!

Spesielt utskriftsmateriale, for eksempel etiketter og gråtonetransparenter, bør bare legges i skuff 1. Hvis du skriver ut på spesielt utskriftsmateriale fra skuff 2 (ekstrautstyr) eller skuff 3 (ekstrautstyr), kan papir kjøre seg fast.

Slik legger du papir i skuff 2 (ekstrautstyr)

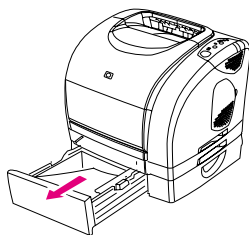
- 1 Trekk skuff 2 (ekstrautstyr) ut av skriveren og fjern alt papir.
- 2 Flytt sidebreddeskinnene utover til bredden passer til størrelsen på papiret du legger i.
- 3 Trekk ut den bakre delen av skuffen til de merkede pilene står riktig for papirstørrelsen du legger i.
- 4 Legg i papir. Hvis du legger i spesialpapir, for eksempel brevhodepapir, bør du legge i papiret med utskriftssiden ned og med toppen på arkene vendt mot den fremre delen av skuffen.

Merk

Hvis du bruker manuell, tosidig utskrift, kan du se under [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\) på side 48](#) for instruksjoner om hvordan du legger i papir.

- 5 Pass på at papirbunken ligger flatt i alle hjørnene, og at den ikke går over høydetappene på papirlengdeskinnen innerst i skuffen. Trykk ned papirløfteplaten av metall og lås den på plass.
- 6 Skyv skuffen på plass. Hvis du skyver baksiden av skuffen ut til stillingen for en av de lange papirtypene, kan enden av skuffen stikke ut på baksiden av skriveren.

1

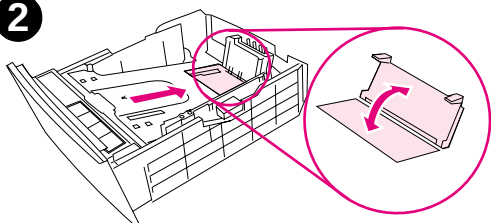


Legge papir i skuff 3 (ekstraustyr)

Skuff 3 (ekstraustyr) støtter papirstørrelsene A4 og Letter. Skuff 3 (ekstraustyr) støtter bare papir, men dette omfatter brevhodepapir og hullark med gjennomsnittlig vekt.

Du finner flere opplysninger om brevhodepapir og hullark under [Skrive ut på brevhode eller ferdigtrykte skjemaer på side 47](#).

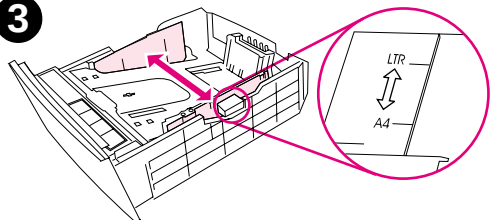
2



OBS!

Spesielt utskriftsmateriale, for eksempel etiketter og gråtonetransparenter, bør bare legges i skuff 1. Hvis du skriver ut på spesielt utskriftsmateriale fra skuff 2 (ekstraustyr) eller skuff 3 (ekstraustyr), kan papir kjøre seg fast.

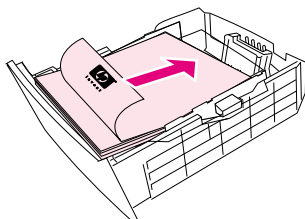
3



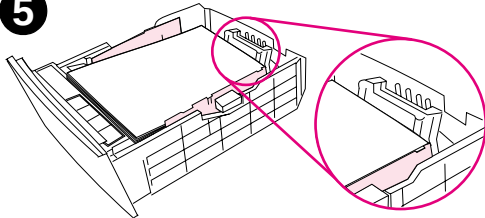
Slik legger du papir i skuff 3 (ekstraustyr)

- 1 Trekk skuffen ut av skriveren og fjern alt papir.
- 2 Hvis du skal bruke Letter-papir, må du heve den bakre stoppmekanismen. Hvis du skal bruke A4-papir, må du senke den bakre stoppmekanismen.
- 3 Hvis du skal bruke Letter-papir, flytter du sidebreddeskinnene så langt ut som mulig. Hvis du skal bruke A4-papir, flytter du sidebreddeskinnene så langt inn som mulig.
- 4 Legg i papir. Hvis du legger i spesialpapir, for eksempel brevhodepapir, bør du legge i papiret med utskriftssiden ned og med toppen på arkene vendt mot den fremre delen av skuffen.

4



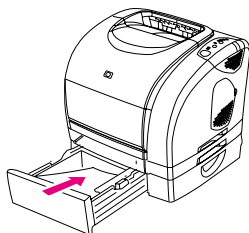
5



Merk

Hvis du bruker manuell, tosidig utskrift, kan du se under [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\) på side 48](#) for instruksjoner om hvordan du legger i papir.

6



- 5 Pass på at papirbunken ligger flatt i alle hjørnene, og at den ikke går over høydetappene på lengdeskinnen innerst i skuffen.
- 6 Skyv skuffen på plass.

Skrive ut en jobb

Denne delen inneholder grunnleggende instruksjoner for utskrift. Når du gjør endringer i innstillinger for utskrift, brukes et hierarki som bestemmer disse endringenes prioritet. (Merk deg at navnene på kommandoer og dialogbokser kan variere, avhengig av programmet du bruker.)

- *Dialogboksen Utskriftsformat.* Denne dialogboksen åpnes når du klikker på **Utskriftsformat** eller et tilsvarende valg på **Fil**-menyen. Denne dialogboksen er en del av programmet du bruker. *Hvis du endrer innstillingene her, vil de overstyre innstillinger som endres andre steder.*
- *Dialogboksen Skriv ut.* Denne dialogboksen åpnes når du klikker på **Skriv ut**, **Utskriftsformat** eller et tilsvarende valg på **Fil**-menyen. Denne dialogboksen er også en del av programmet, men den har lavere prioritet enn dialogboksen **Utskriftsformat**. Hvis du endrer innstillingene i dialogboksen **Skriv ut**, vil disse *ikke* overstyre innstillinger som endres i dialogboksen **Utskriftsformat**. Hvis du endrer innstillingene her, vil de overstyre innstillingene som endres i skriverdriveren.
- *Skriverdriver.* Skriverdriveren åpnes når du klikker på **Egenskaper** i dialogboksen **Skriv ut**. Hvis du endrer innstillingene her, vil de *ikke* overstyre innstillinger som endres andre steder. (Når det gjelder Macintosh, er innstillingene for skriverdriveren en integrert del av dialogboksen **Skriv ut**.)

Om å skrive ut etter papirkilde kontra utskrift etter papirtype eller -størrelse

Det finnes tre innstillinger som avgjør hvordan skriveren henter papir når du sender en jobb til utskrift. Disse innstillingene, *Kilde*, *Type* og *Størrelse*, vises i programmets dialogboks **Utskriftsformat**, i dialogboksen **Skriv ut** eller i skriverdriveren. Skriveren velger skuff automatisk hvis ikke du gjør endringer i disse innstillingene. Hvis du vil endre disse innstillingene, kan du velge å skrive ut enten etter *Kilde*, *Type* eller *Størrelse*, eller etter *Type* og *Størrelse*. (Når det gjelder Macintosh, er både typer og størrelser tilgjengelig fra hurtigmenyen **Arkmatning**.)

- *Kilde.* Utskrift etter *Kilde* betyr at du velger en bestemt skuff som skriveren skal hente papir fra. Da vil skriveren prøve å hente papir fra denne skuffen, uansett hvilken papirtype eller -størrelse den inneholder. Hvis du bruker den innebygde Web-serveren til å velge en skuff som er konfigurert for en type eller størrelse som ikke passer til utskriftsjobben, vil ikke skriveren skrive ut automatisk. Da vil skriveren vente til du har lagt utskriftsmateriale med en størrelse eller type som passer til utskriftsjobben, i skuffen du har valgt. Skriveren starter utskriftsjobben når du har lagt riktig utskriftsmateriale i skuffen. (Hvis den ikke starter, må du kanskje konfigurere skuffen slik at den tilsvarer størrelsen eller typen utskriftsjobb.) Du kan også trykke på  (**START**) for at skriveren skal prøve å skrive ut fra en annen skuff.
- *Type eller Størrelse.* Hvis du velger å skrive ut etter *Type* eller *Størrelse*, vil skriveren hente papir eller utskriftsmateriale fra den første skuffen som inneholder papirtypen eller – størrelsen du har valgt. *Når du skal skrive ut på spesielt utskriftsmateriale, for eksempel på etiketter eller gråtonetransparenter, må du alltid skrive ut etter Type.*
 - Hvis du vil skrive ut etter type eller størrelse uten at skuffene er konfigurert for en bestemt type eller størrelse med den innebygde Web-serveren, må du legge papir eller utskriftsmateriale i skuff 1 og deretter velge riktig papirtype eller papirstørrelse fra dialogboksen **Utskriftsformat**, dialogboksen **Skriv ut** eller i skriverdriveren.
 - Hvis du ofte skriver ut på utskriftsmateriale av en bestemt type eller størrelse, kan du eller skriveransvarlig (avhengig av om skriveren er koblet direkte til datamaskinen eller til et nettverk) bruke den innebygde Web-serveren til å konfigurere en skuff for denne typen eller størrelsen. (Se under [Bruke den innebygde Web-serveren på side 61.](#)) Da vil skriveren hente papir fra skuffen som er konfigurert for denne papirtypen eller -størrelsen, når du velger den aktuelle typen eller størrelsen for en utskriftsjobb.

Slik skriver du ut fra Windows

- 1 Kontroller at det er papir i skriveren.
- 2 Velg **Utskriftsformat** eller den tilsvarende kommandoen på **Fil**-menyen. Kontroller at innstillingene er riktige for dette dokumentet.
- 3 Velg **Skriv ut**, **Utskriftsformat** eller den tilsvarende kommandoen på **Fil**-menyen. Dialogboksen **Skriv ut** åpnes.
- 4 Velg denne skriveren og endre innstillinger hvis det er nødvendig. Du bør ikke endre innstillinger, for eksempel for sidestørrelse eller papirretning, som du har angitt i dialogboksen **Utskriftsformat**.
- 5 Hvis papir i standard papirstørrelse og vekt skal brukes til utskriftsjobben, slipper du vanligvis å endre innstillingene for **Kilden er** (skuff), **Typen er** og **Størrelsen er**, og du kan gå videre til trinn 7. Hvis ikke, går du videre til neste trinn.
- 6 Hvis utskriftsjobben skal skrives ut på papir som ikke er i standard størrelse eller vekt, velger du hvor skriveren skal hente papir.
 - Hvis du vil skrive ut etter Kilde (skuff), velger du skuffen i dialogboksen **Skriv ut** hvis det er mulig.
 - Hvis du vil skrive ut etter Kilde (skuff) når denne innstillingen ikke er tilgjengelig i dialogboksen **Skriv ut**, klikker du på **Egenskaper** og på kategorien **Papir**, og velger skuffen i feltet **Kilden er**.
 - Hvis du vil skrive ut etter type eller størrelse, klikker du på **Egenskaper** og på kategorien **Papir**, og velger typen eller størrelsen i feltet **Typen er** eller **Størrelsen er**.
(For noen papirtyper, for eksempel brevhodepapir, må du angi både type og størrelse.)
Når du skal skrive ut på spesielt utskriftsmateriale, for eksempel på etiketter eller gråtonetransparenter, må du alltid skrive ut etter Type.
- 7 Hvis du ikke allerede har gjort det, klikker du på **Egenskaper**. Skriverdriveren åpnes.
- 8 Bruk de forskjellige kategoriene til å angi de innstillingene du vil bruke, men som ikke er tilgjengelige fra dialogboksene **Utskriftsformat** eller **Skriv ut**. Du finner mer informasjon om skriverdriverens innstillinger under [Funksjoner i skriverdriveren på side 38](#).
- 9 Som standard vil skriveren prøve å skrive ut fra den øvre utskuffen, som er det beste valget for de fleste utskriftsjobber, også for gråtonetransparenter. Hvis du skal skrive ut på etiketter, tungt papir eller annet spesielt utskriftsmateriale, må du senke utskuffen bak på skriveren.
- 10 Velg kommandoen **Skriv ut** for å starte utskriftsjobben.

Slik skriver du ut fra Macintosh

- 1 Kontroller at det er papir i skriveren.
- 2 På **Arkiv**-menyen klikker du på **Utskriftsformat**.
- 3 Kontroller at denne skriveren er valgt i hurtigmenyen **Formater for**.
- 4 Velg papirstørrelsen du skal skrive ut på.
- 5 Velg **Orientering** og **Størrelse** hvis det er nødvendig, og klikk på **OK**.
- 6 På **Arkiv**-menyen klikker du på **Skriv ut**.
- 7 Bruk en av disse metodene til å velge kilden (skuffen) du vil skrive ut fra, eller typen utskriftsmateriale du vil skrive ut på. *Når du skal skrive ut på spesielt utskriftsmateriale, for eksempel på etiketter eller gråtonetransparenter, må du alltid skrive ut etter Type.*
 - **For Mac OS 8.6 til 9.x:** I hurtigmenyen **Generelt** velger du skuffen eller typen utskriftsmateriale fra hurtigmenyen **Arkmating**.
 - **Mac OS X:** I hurtigmenyen **Arkmating** velger du skuff eller type utskriftsmateriale.
- 8 Angi andre innstillinger du vil bruke, for eksempel for vannmerker. (Du finner mer informasjon under [Få tilgang til skriverdriverens innstillinger på side 37.](#))
- 9 Som standard vil skriveren prøve å skrive ut fra den øvre utskuffen, som er det beste valget for de fleste utskriftsjobber, også for gråtonetransparenter. Hvis du skal skrive ut på etiketter, tungt papir eller andre jobber som krever en rett utskriftsbane, må du senke utskuffen bak på skriveren.
- 10 Velg kommandoen **Skriv ut** for å starte utskriftsjobben.

Få tilgang til skriverdriverens innstillinger

Denne delen viser en liste over vanlige utskriftsoppgaver som styres av skriverdriveren. (Skriverdriveren er programvarekomponenten som brukes til å sende utskriftsjobber til skriveren.) Du kan endre innstillinger midlertidig for utskriftsjobber som skrives ut, så lenge programmet er åpent. Du kan også gjøre permanente endringer i standardinnstillingene, som vil gjelde for denne og fremtidige jobber.

Operativsystem	Gjøre midlertidige endringer i innstillinger for gjeldende utskriftsjobber	Endre standardinnstillingene permanent*
Windows 95, 98, NT 4.0, 2000, Me og XP	Klikk på Skriv ut på Fil -menyen, velg denne skriveren og klikk deretter på Egenskaper . (Disse trinnene kan variere, men dette er den vanligste måten.)	Klikk på Start , pek på Innstillinger , og klikk på Skrivere eller Skrivere og fakser . Høyreklikk på skriverikonet og velg Egenskaper . Du får tilgang til flere funksjoner ved å velge kommandoen Dokumentstandarder (NT 4.0) eller kommandoen Utskriftsinnstillinger (2000 og XP).
Mac OS 8.6 til 9.x	På Arkiv -menyen klikker du på Skriv ut . Bruk de forskjellige hurtigmenyene til å endre innstillingene slik du vil ha dem.	På Arkiv -menyen klikker du på Skriv ut . Når du har brukt en hurtigmeny til å endre innstillinger, må du klikke på Arkiver innstillinger .
Mac OS X	På Arkiv -menyen klikker du på Skriv ut . Bruk de forskjellige hurtigmenyene til å endre innstillingene slik du vil ha dem.	På Arkiv -menyen klikker du på Skriv ut . Bruk de forskjellige hurtigmenyene til å endre innstillingene slik du vil ha dem, og klikk til slutt på Arkiver tilpassede innstillinger på hovedmenyen. Disse innstillingene lagres under alternativet Tilpasset . Når du skal bruke de nye innstillingene, må du velge alternativet Tilpasset hver gang du åpner et program og skriver ut fra det.
UNIX, Linux og OS/2	Noen av skriverdriverens funksjoner er tilgjengelig fra den innebygde Web-serveren, forutsatt at skriveren er koblet til nettverket. (Se under Bruke den innebygde Web-serveren på side 61.)	

* Tilgangen til standard skriverinnstillinger kan være begrenset, slik at du i praksis ikke får tilgang til dem.

Bruke hjelpen for PCL-skriverdriveren (bare Windows)

Når du bruker skriverdriveren, kan du også bruke hjelpefunksjonen, som er uavhengig av hjelpen for programmet du bruker. Du kan aktivere hjelpen for skriverdriveren på to måter:

- Klikk på **Hjelp**-knappen, som finnes flere steder i skriverdriveren. Hjelpevindue gir detaljert informasjon om den bestemte skriverdriveren som er i bruk.
- Når du ser symbolet , kan du klikke på det for å vise informasjon om feltet, alternativet eller knappen ved siden av symbolet.

Funksjoner i skriverdriveren

Enkelte skriverdrivere og noen operativsystemer støtter ikke alle skriverfunksjonene. Bruk PCL 6-skriverdriveren for å få fullt utbytte av skriverens funksjoner, som beskrives nedenfor. I følgende avsnitt forutsetter retningslinjene for Windows at du bruker PCL-driveren. Kategoriene har andre navn i PS-driveren.

- Velge en kilde
- Velge type eller størrelse
- Angi en egendefinert papirstørrelse
- Skrive ut i gråtoner
- Endre fargeinnstillinger
- Lage og bruke vannmerker
- Skrive ut flere sider på ett papirark (nedskalering)
- Lage og bruke hurtigsett
- Redusere eller forstørre
- Skrive ut den første siden på annet papir
- Endre utskriftskvalitet
- Gjenopprette standardinnstillinger i skriverdriveren

Du finner flere opplysninger om manuell tosidig utskrift under [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\)](#) på side 48.

Velge en kilde

Du kan skrive ut etter kilde (skuff), etter type eller etter størrelse. Følg disse trinnene for å skrive ut etter kilde. Hvis du vil vite mer, se [Om å skrive ut etter papirkilde kontra utskrift etter papirtype eller -størrelse på side 34](#). For Macintosh er både typer og størrelser tilgjengelig fra hurtigmenyen **Arkmating**.

- **Windows:** Hvis det er mulig, bør du velge Kilde (skuff) fra dialogboksen **Skriv ut** i programmet du bruker. I andre tilfeller velger du skuff i feltet **Kilden er** i kategorien **Papir** i skriverdriveren.
- **For Mac OS 8.6 til 9.x:** I dialogboksen **Skriv ut** velger du skuff i hurtigmenyen **Arkmating** i hurtigmenyen **Generelt**.
- **Mac OS X:** I dialogboksen **Skriv ut** velger du skuffen eller typen utskriftsmateriale i hurtigmenyen **Arkmating**.

Velge type eller størrelse

Du kan skrive ut etter kilde (skuff), etter type eller etter størrelse. Hvis du skriver ut på spesialmateriale, for eksempel tungt papir, er det viktig at du skriver ut etter type for å oppnå gode resultater. Følg disse trinnene for å skrive ut etter type eller størrelse. Hvis du vil vite mer, se [Om å skrive ut etter papirkilde kontra utskrift etter papirtype eller -størrelse på side 34](#). For Macintosh er både typer og størrelser tilgjengelig fra hurtigmenyen **Arkmating**.

- **Windows:** I skriverdriveren velger du en type i feltet **Typen er** i kategorien **Papir**. Du kan også velge en størrelse i feltet **Størrelsen er**. For noen papirtyper, for eksempel brevhodepapir, må du velge både type og størrelse.
- **For Mac OS 8.6 til 9.x:** I dialogboksen **Skriv ut** velger du en type i hurtigmenyen **Arkmating** i hurtigmenyen **Generelt**.
- **Mac OS X:** I dialogboksen **Skriv ut** velger du skuffen eller typen utskriftsmateriale i hurtigmenyen **Arkmating**.

Angi en egendefinert papirstørrelse

Med funksjonen Egendefinert papirstørrelse kan du sette opp skriveren til å skrive ut på papirstørrelser som ikke er standard.

- **Windows:** Prøv å angi denne innstillingen fra *ett* av disse stedene, og i denne rekkefølgen: Fra dialogboksen **Utskriftsformat** i programmet, fra dialogboksen **Skriv ut** i programmet, eller fra kategorien **Papir** i skriverdriveren.
- **Mac OS:** Gå til funksjonene for egendefinert papir i dialogboksen **Utskriftsformat**. I hurtigmenyen **Sideattributter** velger du **Tilpasset sidestørrelse**.

Skrive ut i gråtoner

Hvis du har et dokument som er laget i farger, skrives det automatisk ut i farger. Du kan også sette opp skriveren slik at den skriver ut dokumenter som er laget i farger, bare i gråtoner (svart-hvitt).

- **Windows:** Velg alternativet **Skriv ut i gråtoner** i kategorien **Farge** i skriverdriveren.
- **Mac OS:** I dialogboksen **Skriv ut** velger du hurtigmenyen **HP ColorSmart** eller **HP Fargekvalitet** og deretter velger du alternativet **Skriv ut farger i gråtoner** fra hurtigmenyen **Farge**.

Endre fargeinnstillinger

Når du skriver ut i farger, velger skriverdriveren automatisk de beste fargeinnstillingene. Du kan likevel justere innstillingene som skriveren bruker til å skrive ut tekst, grafikk og fotografier i farger. Se [Bruke farge på side 50](#) hvis du vil vite mer.

- **Windows:** I kategorien **Farge** i skriverdriveren klikker du på **Alternativer**.
- **Mac OS:** I dialogboksen **Skriv ut** velger du hurtigmenyen **HP ColorSmart** eller **HP Fargekvalitet** og deretter velger du alternativet **Manuell**.

Lage og bruke vannmerker

Med alternativet Vannmerke kan du velge å skrive ut tekst "under" (i bakgrunnen av) et eksisterende dokument. Du kan for eksempel la store grå bokstaver vises i bakgrunnen med teksten "kladd" eller "konfidensielt" plassert diagonalt over den første siden eller alle sidene i dokumentet. Du kan endre farge, plassering og tekst for vannmerker.

Merk

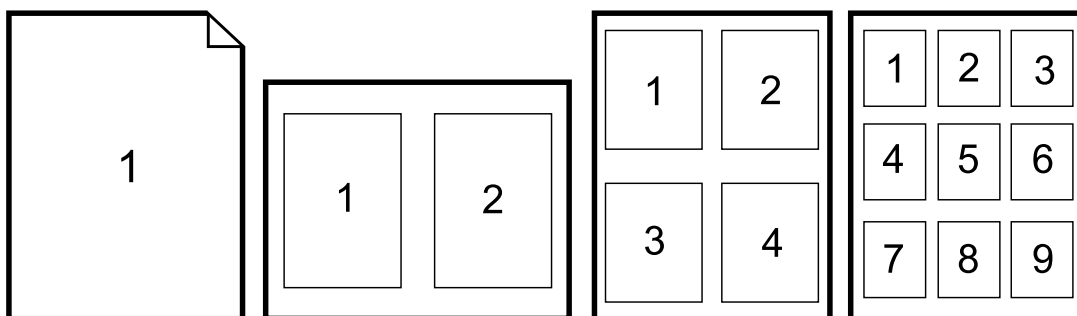
Hvis du bruker Windows NT 4.0, 2000 eller XP, må du ha administratorrettigheter for å lage vannmerker. Du trenger ikke administratorrettigheter for å legge til eksisterende vannmerker i dokumenter.

- **Windows:** Gå til alternativene for **Vannmerke** i kategorien **Effekter** i skriverdriveren.
- **Mac OS:** Gå til alternativet for vannmerke i den aktuelle rullegardinmenyen i dialogboksen **Skriv ut**. (Merk deg at vannmerker ikke alltid støttes i OS X.)

Skrive ut flere sider på ett papirark (nedskalering)

Med nedskalering kan du skrive ut flere sider på ett enkelt papirark. Sidene vises nedskalert i størrelse. Du kan velge å skrive ut opptil ni sider per papirark. Hvis du bruker standardinnstillingene, vil sidene bli ordnet på arket som vist nedenfor. Du kan også velge om du vil skrive ut med en kant rundt hver side på arket.

- **Windows:** Gå til **Sider per ark** i kategorien **Etterbehandling** i skriverdriveren.
- **Mac OS:** Gå til Sider per ark ved hjelp av hurtigmenyen **Layout** i dialogboksen **Skriv ut**.



Lage og bruke hurtigsett

Med hurtigsett kan du lagre gjeldende skriverdriverinnstillinger, for eksempel papirretning, nedskalering eller papirkilde, til senere bruk. Du kan lagre opptil 30 sett med innstillinger. Hurtigsett kan velges og lagres fra de fleste skriverdriverkategoriene.

Merk

Hvis du bruker Windows NT 4.0 eller Windows 2000, må du ha administratorrettigheter for å lagre hurtigsett.

- **Windows:** Du kan lage hurtigsett fra de fleste skriverdriverkategoriene. Deretter får du tilgang til hurtigsett fra kategorien **Etterbehandling** i skriverdriveren.
- **Mac OS:** Denne funksjonen støttes ikke.

Redusere eller forstørre

Med alternativet **Tilpass til siden** kan du skalere dokumentet til en bestemt prosentandel av normal størrelse. Du kan også skalere dokumentet til det passer på et Letter- eller et A4-papir.

- **Windows:** Gå til innstillingene for **Tilpass til siden** i kategorien **Effekter** i skriverdriveren.
- **Mac OS:** Gå til innstillingene for reduksjon og forstørring (**Størrelse**) i dialogboksen **Utskriftsformat**.

Skrive ut den første siden på annet papir

Muligheten til å skrive ut forsiden på en annen papirtype er nyttig, for eksempel når du skriver et brev og vil skrive ut den første siden på brevhodepapir, og resten av sidene på vanlig papir. Papirstørrelsen for alle sidene i utskriftsjobben må være den samme som i skriverdriveren.

- **Windows:** Prøv å angi denne innstillingen fra *ett* av disse stedene, og i denne rekkefølgen: Fra dialogboksen **Utskriftsformat** i programmet, fra dialogboksen **Skriv ut** i programmet, eller fra kategorien **Papir** i skriverdriveren.
- **For Mac OS 8.6 til 9.x:** Bruk hurtigmenyen **Generelt** i dialogboksen **Skriv ut** til å velge alternativet **Første side fra**. Deretter velger du kilden for den første siden.
- **Mac OS X:** Bruk hurtigmenyen **Arkmating** i dialogboksen **Skriv ut** til å velge alternativet **Første side fra**. Deretter velger du kilden for den første siden.

Endre utskriftskvalitet

Som regel vil skriveren automatisk velge dokumentinnstillingene som gir best mulig utskriftskvalitet. Du kan likevel endre noen av disse avanserte innstillingene, for eksempel innstillingene for rasterkomprimering eller skaleringsmønstre ("WYSIWYG").

- **Windows:** Gå til innstillingene for utskriftskvalitet ved å klikke på **Detaljer** i kategorien **Etterbehandling**.
- **Mac OS:** Denne funksjonen støttes ikke.

Gjenopprette standardinnstillinger i skriverdriveren

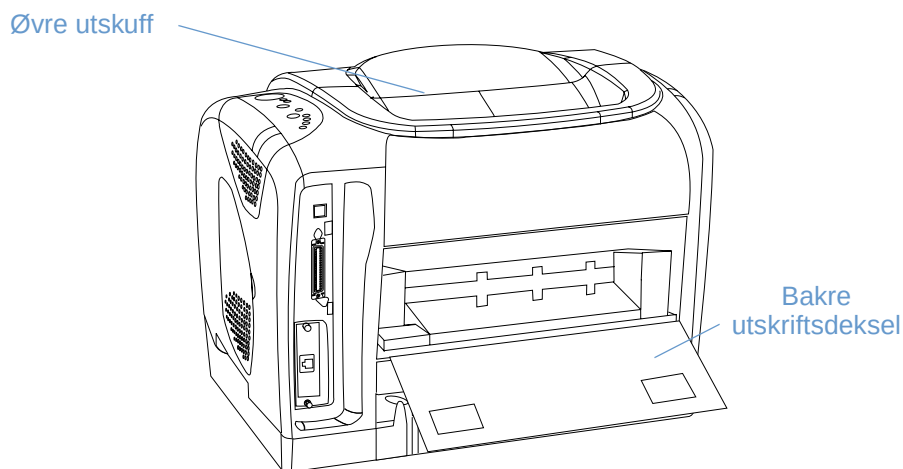
Du kan sette alle innstillingene i skriverdriveren tilbake til standardverdiene. Dette er nyttig hvis du får dårlig utskriftskvalitet eller hvis skriveren ikke henter papir fra riktig skuff.

- **Windows:** Velg **Standarder** i boksen **Hurtigsett** fra kategorien **Etterbehandling** i skriverdriveren.
- **For Mac OS 8.6 til 9.x:** Dra skriverikonet på skrivebordet til papirkurven, og sett opp skriveren på nytt ved hjelp av Velger.
- **Mac OS X:** Alternativet Standard inneholder standardinnstillingene, som velges automatisk hver gang du åpner et program. Du kan også velge det fra hurtigmenyen **Arkiverte innstillinger**.

Velge mål for utskrifter

Skriveren leveres med en øvre utskuff og et bakre utskriftsdeksel som brukes til å skrive ut med en rett gjennomgående papirbane. Utskriftsjobber sendes til den øvre utskuffen når det bakre utskriftsdekselet er lukket. Utskriftsjobber sendes til skriverens bakside når det bakre utskriftsdekselet er åpent.

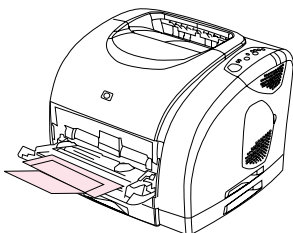
- Den øvre utskuffen brukes til de fleste utskriftsjobber, inkludert jobber på papir med gjennomsnittlig vekt, brevhodepapir og gråtonetransparenter. Den øvre utskuffen kan inneholde opptil 125 ark. For å unngå papirstopp må du passe på at det aldri er mer enn 125 ark i den øvre utskuffen.
- Bruk det bakre utskriftsdekselet (rett gjennomgående papirbane) når du skriver ut på konvolutter, etiketter, tungt eller lett papir og på annet tykt eller spesielt utskriftsmateriale (unntatt gråtonetransparenter). Ta ut arkene etter hvert som de kommer ut av skriveren.



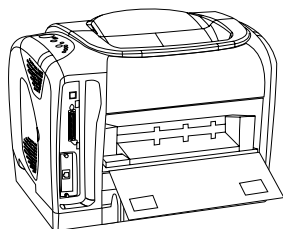
Skrive ut på spesielt utskriftsmateriale

Det kan hende at utskriftshastigheten blir redusert automatisk når du skriver ut på utskriftsmateriale i spesielle størrelser.

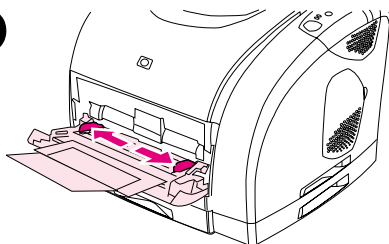
1



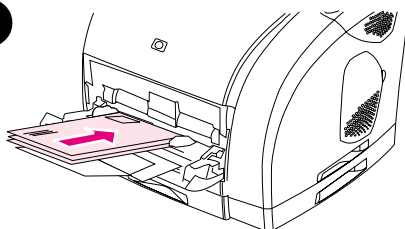
2



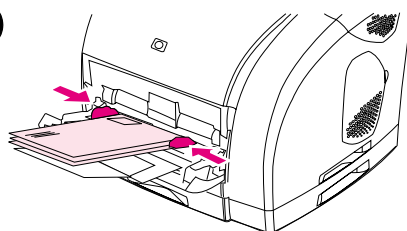
3



4



5



Skrive ut på konvolutter

Du bør bare legge konvolutter i skuff 1.

- Vekten på konvoluttpapiret bør ikke overstige 105 g/m² (24 pund).
- Kontroller at konvoluttene ikke er skadet, og at de ikke er klebet fast i hverandre.
- Bruk aldri konvolutter med spenner, trykknapper, vinduer, belagte kanter, selvklebende lim eller andre syntetiske stoffer.
- Hvis du bruker spesialkonvoluttstørrelser, må du velge riktig Type.

OBS!

Hvis du ikke tar hensyn til disse retningslinjene, kan utskriftsmateriale kjøre seg fast.

Hvis du vil vite mer, se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).

Slik skriver du ut på konvolutter

- 1 Åpne skuff 1 og trekk utvidelsen helt ut. Hvis skuff 1 allerede er åpen, må du tømme den for papir og annet utskriftsmateriale.
- 2 Senk det bakre utskriftsdekselet på skriveren for å hindre at konvoluttene krøller seg.
- 3 Skyv breddeskinnene i skuff 1 litt lenger ut enn bredden på konvoluttene.
- 4 Legg en bunke konvolutter i skuffen, med utskriftssiden opp og kortsiden inn mot skriveren. Enden som skal frankeres, skal først inn i skriveren.

Merk

Hvis konvoluttene har klaff på kortsiden, skal denne siden inn i skriveren først.

- 5 Skyv breddeskinnene innover til de så vidt berører bunken, uten å bøye den. Bunken skal ligge midt mellom papirskinnene, og passe inn under tappene på disse skinnene.
- 6 Velg konvoluttypen du bruker, under Størrelse (Windows) eller under Arkmating (Macintosh) i dialogboksen **Skriv ut** eller i skriverdriveren.

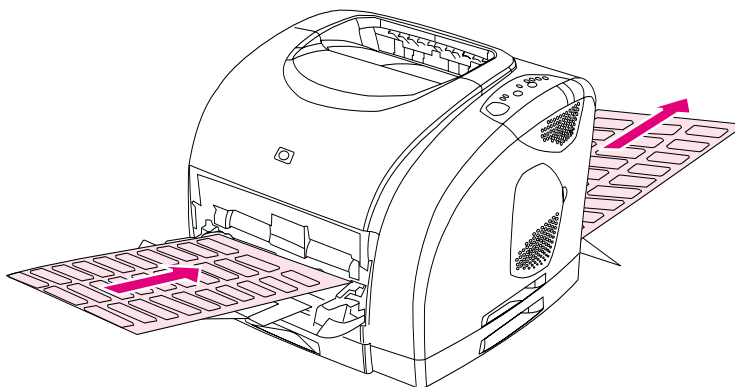
Skrive ut på etiketter

Følg disse retningslinjene når du skal skrive ut etiketter. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#) hvis du vil vite mer.

OBS!

Bruk bare etiketter som er anbefalt for laserskrivere. Da unngår du skade på skriveren. Du kan unngå alvorlig fastkjøring hvis du alltid skriver ut fra skuff 1, slik at papiret går rett gjennom. Skriv aldri ut på samme etikettark mer enn én gang, og skriv aldri ut på et ufullstendig etikettark.

- Bruk ikke etiketter som har løsnet fra underlagspapiret, eller som er skrukket eller skadet på noen måte.
- Etiketter bør bare legges i skuff 1, med utskriftssiden opp, og med den øvre, korte kanten først.



- Velg **Etiketter** under Type (Windows) eller Arkmating (Macintosh) fra dialogboksen **Skriv ut** eller i skriverdriveren.
- Fjern etikettark fra den gjennomgående papirbanen etter hvert som de skrives ut. Da unngår du at de kleber seg sammen.
- Hvis et etikettark kjører seg fast i skriveren, finner du mer informasjon under [Fjerne fastkjørt papir på side 66](#).

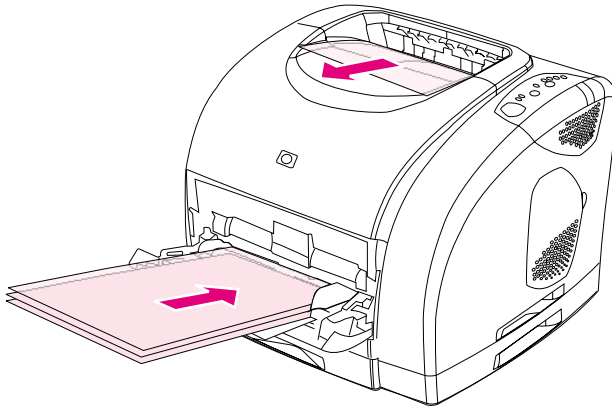
Skrive ut på gråtonetransparenter

Skriveren støtter utskrift i *gråtoner* på gråtone- og fargetransparenter. (Gråtonetransparenter koster vanligvis mindre.) Se [Gråtonetransparenter på side 132](#) hvis du vil vite mer.

OBS!

Bruk bare transparenter som er anbefalt for laserskrivere. Da unngår du skade på skriveren. Du bør alltid bruke skuff 1 til å skrive ut på gråtonetransparenter. Hvis ikke, kan du få store problemer med fastkjørt utskriftsmateriale.

- Du bør bare legge gråtonetransparenter i skuff 1.

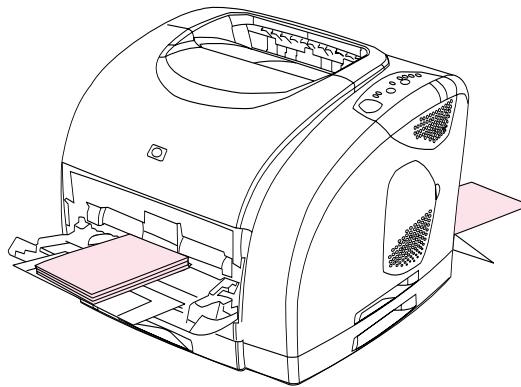


- Velg **Gråtonetransparenter** under Type (Windows) eller Arkmating (Macintosh) fra dialogboksen **Skriv ut** eller i skriverdriveren.
- Bruk den øvre utskuffen for å unngå krøllet utskriftsmateriale. (Dette gjelder bare gråtonetransparenter. Når det gjelder annet spesielt utskriftsmateriale, bør du bruke rett gjennomgående papirbane for å unngå krøllet utskriftsmateriale.)
- Hvis du vil unngå at gråtransparenter kleber seg sammen, bør du fjerne dem fra den øvre utskuffen etter hvert som de skrives ut.
- Legg gråtonetransparenter på et flatt underlag når du har fjernet dem fra skriveren.

Skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale eller kort

Postkort, 3 x 5-tommers kort (indekskort) og annet egendefinert utskriftsmateriale kan skrives ut fra skuff 1. Minimumsstørrelsen for utskriftsmateriale er 76 x 127 mm (3 x 5 tommer) og maksimumsstørrelsen er 216 x 356 mm (8,5 x 14 tommer).

- Legg alltid kortsiden inn først i skuff 1. Hvis du vil skrive ut med liggende papirretning, velger du dette alternativet i programvaren. Hvis du legger i papiret med langsiden først, kan det kjøre seg fast.
- Bruk programmet til å definere marger som er minst 6,4 mm (0,25 tommer) fra kantene på utskriftsmaterialet.
- Velg det egendefinerte utskriftsmaterialet du bruker, under Type i skriverdriveren, og angi riktig størrelse.
- Senk det bakre utskriftsdekselet for å bruke rett gjennomgående papirbane og unngå krøllet utskriftsmateriale.

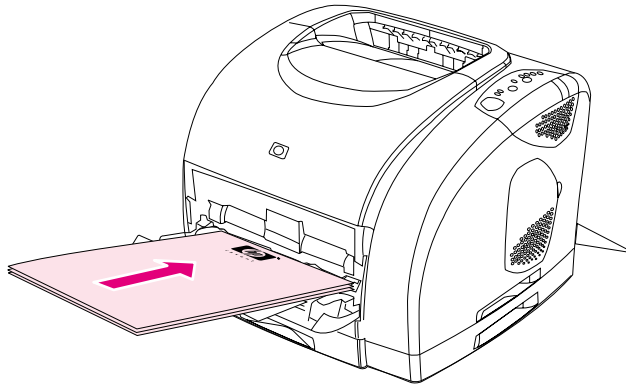


- Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#) hvis du vil vite mer.

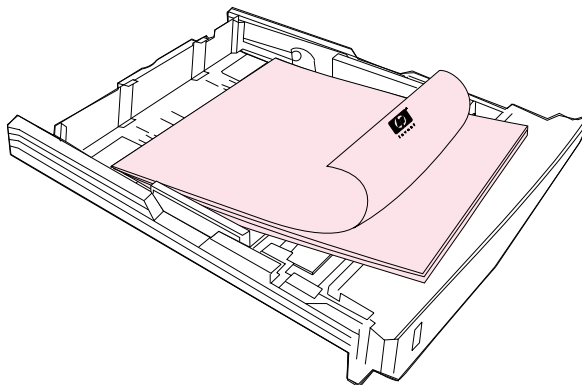
Skrive ut på brevhode eller ferdigtrykte skjemaer

Dette avsnittet beskriver hvordan du legger i brevhodepapir eller forhåndstrykt papir når du skal skrive ut bare på én side. Hvis du vil vite mer om papirretning ved tosidig utskrift, kan du se under [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\)](#) på side 48.

- Legg i papiret slik det er vist nedenfor.



Retning for brevhodepapir i skuff 1: utskriftssiden opp, med øvre kant først.



Retning for brevhodepapir i skuff 2 eller skuff 3 (ekstraustyr): utskriftssiden ned, med øvre kant vendt mot forsiden av skuffen.

- Hvis du bruker tungt papir, bør du senke det bakre utskriftsdekselet for å hindre at utskriftsmaterialet krøller seg.
- Bruk ikke hevet eller preget brevhode.
- Bruk ikke brevhode som er skrevet ut med lavtempererte blekktyper, for eksempel de som brukes i noen former for termografi.
- Toneren festes til papiret ved hjelp av varme og trykk. Forsikre deg om at alle ferdigtrykte skjemaer og alt farget papir bruker blekk som tåler festetemperaturen (195 °C eller 383 °F per 0,1 sekund).

Skrive ut på begge sider (manuell tosidig utskrift)

Når du skal skrive ut på begge sider av arket, må du gå bort til skriveren og sette inn arkene på nytt når du har skrevet ut på den ene siden.

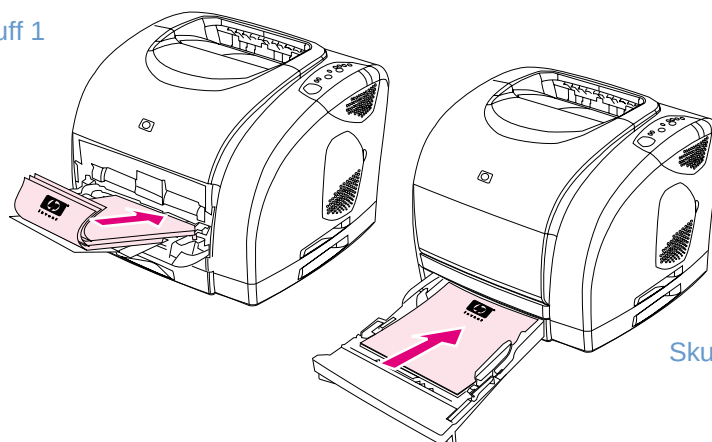
OBS!

Ikke skriv ut på begge sider av etiketter, transparenter eller pergament. Dette kan skade skriveren, og papiret kan kjøre seg fast.

Slik bruker du manuell tosidig utskrift

- 1 Fyll en av skuffene med nok papir til hele utskriftsjobben. Hvis du legger inn spesialpapir, for eksempel brevhodepapir, legger du det inn på en av disse måtene:
 - Hvis du skal bruke skuff 1, legger du inn brevhodepapir med forsiden ned og med bunnen på arkene først.
 - Hvis du skal bruke skuff 2 (ekstraustyr) eller skuff 3 (ekstraustyr), legger du inn brevhodepapir med forsiden opp, og med toppen av arkene vendt mot baksiden av skuffen.

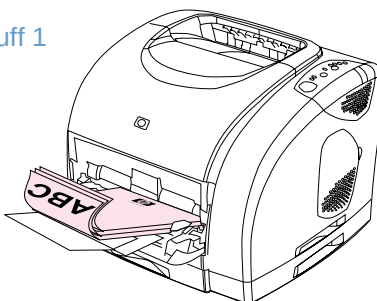
Skuff 1



Skuff 2 (ekstraustyr)
eller skuff 3
(ekstraustyr)

- 2 Bruk skriverdriveren til å velge alternativet **Skriv ut på begge sider**, og send jobben til utskrift.
- 3 Når denne utskriftsjobben er ferdig, tar du ut resten av papiret i skuff 1. Legg inn bunken du nettopp har skrevet ut, med den blanke siden opp og med øverste kant *først*. Du *må* bruke skuff 1 til å skrive ut på baksiden av arkene.

Skuff 1



- 4 Trykk på  (START).

Avbryte en utskriftsjobb

En utskriftsjobb kan stoppes fra et program, fra en utskriftskø eller med knappen

 (AVBRYT JOBB) på skriveren.

- Hvis skriveren ikke har startet utskriften, kan du først prøve å avbryte jobben i programmet som sendte utskriftsjobben.
- Hvis utskriftsjobben venter i en utskriftskø eller i en køordner, som for eksempel i køen under Skrivere i Windows eller under Skriverkontroll eller Utskriftssenter (Mac OS), kan du prøve å slette jobben der.
- Hvis utskriftsjobben allerede skrives ut, trykker du på knappen  (AVBRYT JOBB) på skriveren. Skriveren skriver ferdig sider som er på vei gjennom skriveren, og sletter resten av utskriftsjobben.
- Når du trykker på  (AVBRYT JOBB), avbrytes bare gjeldende jobb i skriveren. Hvis skriverminnet inneholder mer enn én utskriftsjobb, må du trykke på  (AVBRYT JOBB) én gang for hver jobb som settes i gang.

Hvis lampene for skriverstatus fortsetter å blinke etter at jobben er avbrutt, holder datamaskinen fremdeles på å sende jobben til skriveren. Da må du enten slette jobben fra utskriftskøen, eller vente til datamaskinen er ferdig med å sende data.

Bruke farge

Denne skriveren tilbyr utmerket fargeutskrift fra første stund. Skriveren har automatiske funksjoner for farger som gir gjennomsnittsbukeren fremragende resultater i farger, kombinert med avanserte verktøy for erfarne brukere.

Skriveren bruker omhyggelig utformede og testede fargetabeller som gir en jevn, naturtro fargegjengivelse for alle fargene den kan skrive ut. Dessuten tilbyr skriveren følgende funksjoner for fargebehandling:

- [HP ImageREt 2400](#)
- [HP ColorSmart](#)
- [Bruke fargealternativer](#)
- [Fargesamsvar](#)
- [Skrive ut i fire farger \(CMYK\)](#)

HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400 er navnet på en teknologi som gir deg det beste innen fargeutskriftskvalitet, uten at du trenger å endre driverinnstillinger eller godta kompromisser med hensyn til utskriftskvalitet, ytelse og minne. ImageREt 2400 gir skarpe bilder og klar og tydelig tekst ved hjelp av laserutskrift.

ImageREt 2400 gir fargeutskrifter i laserkvalitet ved 2400 ppt takket være en utskriftsprosess i flere nivåer. Denne prosessen gir nøyaktig fargebehandling ved å kombinere opptil fire farger i ett enkelt punkt, og ved å variere tonermengden som brukes på et gitt område. Dette innebærer at kombinasjonen av ImageREt 2400 og 600 x 600 maskinoppløsning gjengir millioner av jevne farger.

Motsetningen til dette er en utskriftsprosess på enkeltnivå, som er standardmodus for andre fargelaserskrivere. Slik teknologi gir ikke rom for blanding av farger i ett enkelt punkt. Denne prosessen, som kalles rastrering, setter klare grenser for muligheten til å skape et bredt fargespekter uten tap av bildeskarpheit og synlig punktstruktur.

HP ColorSmart

Den automatiske fargeinnstillingen (HP ColorSmart) gir optimal fargeutskrift for en rekke forskjellige dokumenttyper. Denne funksjonen bruker objektkoding, som gir optimale farge- og halvtoneinnstillinger for forskjellige objekter på siden (tekst, grafikk og fotografier). Skriverdriveren analyserer eventuelle objekter på siden, og bruker farge- og halvtoneinnstillinger på en slik måte at best mulig utskriftskvalitet oppnås for hvert objekt.

Bruke fargealternativer

Standardinnstillingen for farger er satt til Automatisk, som vanligvis er den beste innstillingen. Hvis du har spesielle krav til fargegjengivelse, kan du bruke andre innstillinger for farger. Du kan også velge å skrive ut fargedokumenter i gråtoner (svart-hvitt).

- **Windows:** Du finner disse innstillingene i kategorien **Farger** i skriverdriveren.
- **Mac OS:** Du finner disse innstillingene i området for farger i dialogboksen **Skriv ut**.

Skrive ut i gråtoner

Når du velger alternativet **Skriv ut i gråtoner** i skriverdriveren, skrives dokumentet ut i gråtoner. Dette alternativet er nyttig for å få en rask forhåndsvisning av lysbilder og utskrifter, eller av fargedokumenter som skal kopieres eller sendes som telefaks.

Automatisk kontra manuell fargejustering

Du kan la skriveren velge de beste fargealternativene, eller du kan endre justeringene selv. Merk deg at navn på alternativer som omtales her, kan være annerledes for Macintosh.

- **Automatisk.** Alternativet Automatisk er standardinnstillingen og anbefales for utskrift av alle fargedokumenter. **Automatisk** optimerer fargebehandlingen for nøytrale gråtoner, halvtoner og kantforbedring for tekst, grafikk og fotografier i et dokument.
- **Manuell. Alternativet Manuell** lar deg tilpasse fargebehandlingen for nøytrale gråtoner, halvtoner og kantforbedring for tekst, grafikk og fotografier. Se [Alternativer for manuell justering på side 52](#) for å få en mer detaljert beskrivelse av de forskjellige alternativene.

Se hjelpen for skriverdriveren hvis du vil vite mer.

Alternativer for manuell justering

Hvis du velger **Manuell**, kan du justere alternativene for halvtoner, nøytrale gråtoner, kantkontroll og RGB-farger enkeltvis for hvert av hovedelementene: tekst, grafikk og fotografier.

Halvtone-alternativer

Halvtone-alternativer påvirker oppløsningen og skarpheten til fargeutskriften. Du kan justere halvtoneinnstillinger for tekst, grafikk og fotografier uavhengig av hverandre. De to Halvtone-alternativene er **Glatt** og **Detaljert**. Hvis programmet du bruker, konverterer tekst og grafikk til raster, vil innstillingene for fotografier også styre behandlingen av tekst og grafikk.

- Alternativet **Glatt** gir best resultater for store, fylte utskriftsområder. Det forbedrer også fotografier ved å jevne ut fine fargegraderinger. Du bør velge dette alternativet hvis de viktigste attributtene er ensartede og glatte, fylte områder.
- Alternativet **Detaljert** er nyttig til tekst og grafikk som krever skarpe avgrensninger mellom linjer eller farger, eller til bilder som inneholder et mønster eller er svært detaljerte. Du bør velge dette alternativet hvis de viktigste attributtene er skarpe kanter og detaljrikdom.

Nøytrale gråtoner

Alternativet Nøytrale gråtoner angir hvordan nøytrale gråtoner skal gjengis. Hvis programmet du bruker, konverterer tekst og grafikk til raster, vil innstillingene for fotografier også styre behandlingen av tekst og grafikk.

- Alternativet **Bare svart** genererer nøytrale farger (grått og svart) ved å bruke bare svart toner. Dette alternativet sikrer at nøytrale farger ikke får et fargeskjær.
- **4-farger** genererer nøytrale farger ved å bruke en kombinasjon av alle de fire tonerfargene. Dette alternativet gir jevnere graderinger og overganger til ikke-nøytrale farger. Det gir også den mørkeste gjengivelsen av svart.

Kantkontroll

Dette alternativet bestemmer hvordan kanter gjengis. Kantkontroll består av to komponenter: Tilpasset halvtone og Overtrykk. Tilpasset halvtone gir skarpe kanter. Overtrykk reduserer virkningen av feilregistrerte fargeflater, ved at kantene på objekter som ligger inntil hverandre, overlapper litt.

- **Maksimum** gir størst overtrykk. Tilpasset halvtone er satt til På.
- **Normal** er standardinnstillingen for overtrykk. Tilpasset halvtone er satt til På.
- **Lys** gir minimalt overtrykk. Tilpasset halvtone er satt til På.
- **Av** setter overtrykk og tilpasset halvtone til Av.

RGB-farge

Dette alternativet bestemmer hvordan farger gjengis.

- Med alternativet **Standard** tolkes RGB-farger som sRGB, som er den vedtatte standarden hos mange programvareprodusenter og organisasjoner, for eksempel Microsoft og World Wide Web Consortium.
- **Enhet** innebærer at RGB-data skrives ut i enhetens rådatamodus. For å gjengi fotografier riktig når dette alternativet er valgt, må du styre fargebehandlingen fra programmet du bruker eller fra operativsystemet.

Fargesamsvar

Prosessen med å samsvare fargene på utskriften med fargene på skjermen, er ganske komplisert, fordi skrivere og dataskjermer bruker forskjellige metoder for å produsere farge. Skjermer *viser* farger med lyspiksler og bruker en RGB-fargeprosess (rød, grønn, blå), mens skrivere *skriver ut* farger med en CMYK-prosess (cyan, magenta, gul og svart).

Flere faktorer kan ha innvirkning på evnen til å samsvare fargene på utskriften med fargene på skjermen. Disse faktorene er:

- Utskriftsmateriale
- Fargestoff for skriveren (toner)
- Utskriftsprosess (for eksempel blekkskriver, presse eller laserteknologi)
- Belysning
- Programmer
- Skriverdrivere
- Datamaskinens operativsystem
- Skjermer
- Videokort og -drivere
- Bruksmiljøet, for eksempel svært høy eller lav luftfuktighet
- Personlige forskjeller i fargeoppfatning

Ta faktorene ovenfor i betraktning når fargene på skjermen ikke er nøyaktig lik fargene på utskriften. Den beste måten å samsvare fargene på skjermen med fargene i skriveren på, er som regel å skrive ut med sRGB-farger. Skriveren bruker sRGB og optimerer fargeutskrift automatisk.

Du finner flere opplysninger om hvordan du løser problemer med fargeutskrift under [Problemløsning og vedlikehold på side 65](#).

Skrive ut i fire farger (CMYK)

Cyan, magenta, gul og svart (CMYK) er blekkfargene som brukes av en trykkepresse. Denne prosessen kalles gjerne firefarget trykk. CMYK-datafiler brukes vanligvis av og stammer opprinnelig fra miljøer med grafisk kunst (trykking og publisering). Skriveren kan bruke CMYK-farger ved hjelp av PS-skriverdriveren. Skriverens fargegjengivelse med CMYK-farger er utformet for å gi fyldige, mettede farger i tekst og grafikk.

3 Håndtere skriveren

Innledning

Denne skriveren leveres med en rekke programvareverktøy som hjelper deg å overvåke, vedlikeholde og løse problemer med skriveren. Programvareverktøyene er:

- [Spesialsider på side 56](#)
- [Verktøykasse for HP Color LaserJet 2500 på side 58](#)
- [Bruke den innebygde Web-serveren på side 61](#)
- [Bruke skriverstatus og varsler på side 64](#)

Spesialsider som ligger i skriverens minne. Disse sidene hjelper deg å finne og løse problemene med skriveren.

Merk

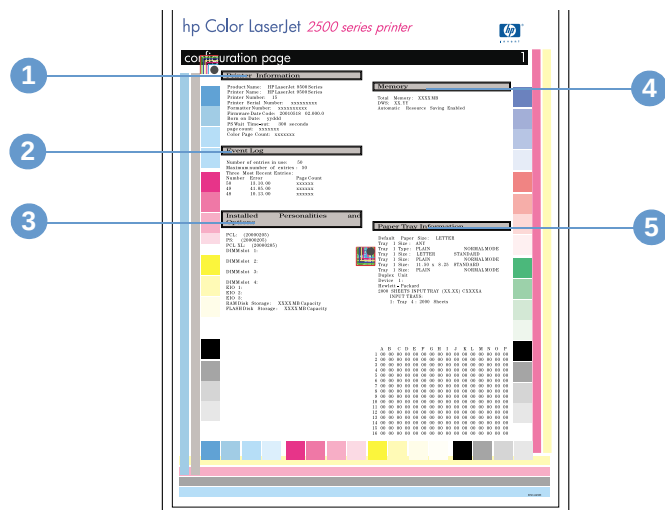
Hvis skriverspråket ikke ble riktig angitt under installeringen, kan du angi språket manuelt, slik at sidene skrives ut på et av de støttede språkene. Endre språket ved hjelp av den innebygde Web-serveren ([Bruke den innebygde Web-serveren på side 61](#)) eller HP Web Jetadmin.

Demoside

Hvis du vil skrive ut demosiden, trykker du på  (**START**) når skriveren er klar (Klar-lampen lyser) og ikke holder på å skrive ut. Du kan også vise denne siden i verktøykassen for HP Color LaserJet 2500.

Konfigurasjonsside

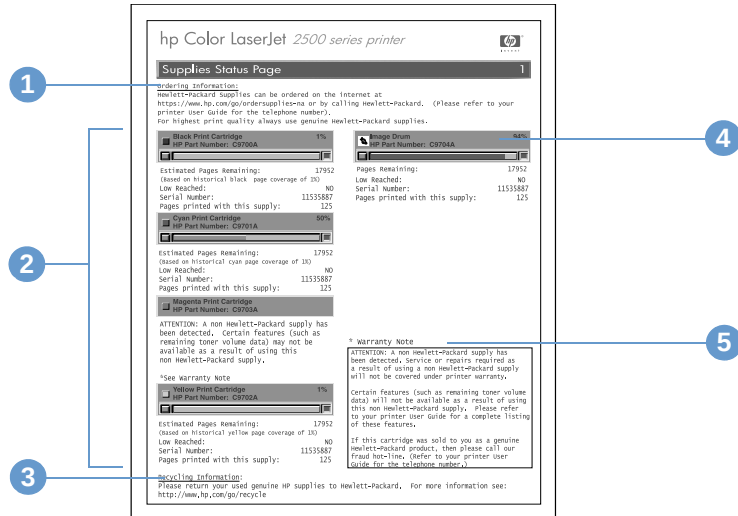
Konfigurasjonssiden viser gjeldende innstillinger og egenskaper for skriveren. Du kan skrive ut en konfigurasjonsside fra skriveren, den innebygde Web-serveren eller verktøykassen for HP Color LaserJet 2500. Hvis du vil skrive ut en konfigurasjonsside fra skriveren, trykker du på  (**START**) og  (**AVBRYT JOBB**) samtidig. (Statussiden for rekvisita skrives også ut. Hvis du har et HP Jetdirect-utskriftsserverkort installert, skrives HP Jetdirect-siden med HP Jetdirect-informasjonen også ut.)



- 1 Skriverinformasjon.** Denne delen inneholder grunnleggende informasjon om skriveren, for eksempel produktnavnet, skrivernavnet og sideantallet.
- 2 Hendelseslogg.** Denne delen inneholder informasjon om skriverfeil.
- 3 Installerte skriverspråk og alternativer.** Denne delen inneholder informasjon om valgfrie enheter som kan installeres, for eksempel DIMM-moduler eller et HP Jetdirect-utskriftsserverkort.
- 4 Minne.** Denne delen viser minnerelatert informasjon, som for eksempel samlet installert minne.
- 5 Papirskuffinformasjon.** Denne delen inneholder informasjon om skuffene, for eksempel om valgfrie skuffer er installert, og typen og størrelsen på papiret som kan angis for hver skuff.

Statusside for rekvisita

Statussiden for rekvisita viser gjenværende levetid for HP-skriverkassetten og HP-bildetrommelen. Den viser også antatt antall gjenværende sider, antall utskrevne sider og annen rekvisitainformasjon. Du kan skrive ut en statusside for rekvisita fra skriveren eller den innebygde Web-serveren. Hvis du vil skrive ut fra skriveren, trykker du på  (**START**) og  (**AVBRYT JOBB**) samtidig. (Konfigurasjonssiden skrives også ut. Hvis du har et HP Jetdirect-utskriftsserverkort installert, skrives HP Jetdirect-siden med HP Jetdirect-informasjonen også ut.)



- 1 Bestillingsinformasjon.** Denne delen inneholder grunnleggende informasjon om hvordan du bestiller HP-rekvisita.
- 2 Skriverkassettområdet.** Dette området inneholder en del for hver skriverkassett og informasjon om HP-skriverkassetten. Denne informasjonen omfatter delenummeret for hver skriverkassett, om en skriverkassett er tom og den gjenværende levetiden for hver skriverkassett i prosent, som for eksempel grafikk og antatt antall gjenværende sider. Denne informasjonen gis bare for HP-rekvisita. Hvis det er installert rekvisita som ikke er fra HP, vil du se en varselmelding i stedet.
- 3 Resirkuleringsinformasjon.** Denne delen inneholder Web-området du kan gå til hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering.
- 4 Bildetrommelområdet.** Dette området inneholder samme informasjon for bildetrommelen som skriverkassettområdet gir for skriverkassetten.
- 5 Garantimerknad.** Denne delen inneholder informasjon om hvordan skrivergarantien påvirkes av bruk av rekvisita fra andre enn HP. Det står også om HPs direktelinje for svindel, som du kan ringe hvis rekvisita som blir utgitt for å være fra HP, registreres som ikke-HP-rekvisita. (Se under [HPs direktelinje for svindel på side 104.](#))

Verktøykasse for HP Color LaserJet 2500

Verktøykasse for HP Color LaserJet 2500 støttes bare for Windows 98 og senere. Du må ha fullført programvareinstalleringen for å kunne bruke verktøykassen for HP Color LaserJet 2500.

Du kan vise verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 når skriveren er direkte koblet til datamaskinen eller til nettverket. Verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 er en Web-side som åpnes i en nettleser og gir tilgang til den innebygde Web-serveren, skriverdokumentasjon og verktøy for skriveradministrasjon og feilsøking.

Hvis du skal bruke verktøykassen for HP Color LaserJet 2500, må du ha Microsoft Internet Explorer 4 eller senere eller Netscape Navigator 4 eller senere. Alle sider kan skrives ut fra nettleseren.

Du må ikke ha tilgang til Internett for å kunne åpne og bruke verktøykassen for HP Color LaserJet 2500. Hvis du klikker på en kobling under **Andre koblinger**, må du ha tilgang til Internett for å kunne gå til Web-området som koblingen viser til.

Slik viser du verktøykassen for HP Color LaserJet 2500

- 1 Åpne verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 på en av disse måtene:
 - På skrivebordet dobbeltklikker du på ikonet for verktøykassen for HP Color LaserJet 2500.
 - På **Start** -menyen velger du **Programmer**, **HP Color LaserJet 2500** og klikker på **Verktøykasse for HP Color LaserJet 2500**.

Merk

Når du åpner URLen, kan du legge den til i dine bokmerker eller favoritter slik at du senere raskt kan gå tilbake dit.

- 2 Verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 åpnes i en nettleser. Programvaren for verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 inneholder disse kategoriene: **Enhet**, **Dokumentasjon** og **Feilsøking**. Den inneholder også et området med koblinger til HPs Web-område. Se følgende deler for mer informasjon om de ulike kategoriene eller områdene.

Kategorien Enhet

De to koblingene på denne siden, Informasjon og Innstillinger, åpner siden med samme navn fra den innebygde Web-serveren. Hvis du vil åpne den innebygde Web-serveren og se alle tilhørende innstillinger og informasjon, klikker du på bildet av skriveren midt på siden. Hvis mer enn én HP Color LaserJet 2500 er koblet til nettverket, vil du bli bedt om å velge én av dem. Se [Bruke den innebygde Web-serveren på side 61](#).

- **Informasjon.** Vise informasjon om skriverstatus. Denne informasjonen kommer fra den innebygde Web-serveren.
- **Innstillinger.** Vise og endre skriverinnstillinger. Denne informasjonen kommer fra den innebygde Web-serveren.

Kategorien Dokumentasjon

Denne delen av navigeringsfeltet inneholder koblinger til følgende informasjonskilder:

- **Installeringsmerknader.** Inneholder siste nytt om skriveren. Bare på engelsk.
- **Readme!** Inneholder informasjon som er kommet frem etter at annen dokumentasjon, for eksempel brukerhåndboken, ble skrevet.
- **Brukerhåndbok – PDF.** Inneholder informasjon om skriverbruk, garanti, spesifikasjoner og støtte som du nå leser. Du kan skrive ut én enkelt side, ett kapittel eller hele dokumentet og vil formateres som en vanlig bok.
- **Brukerhåndbok – HTML.** Inneholder informasjon om skriverbruk, garanti, spesifikasjoner og støtte som du nå leser. HTML-formatet gjør at du enkelt kan søke etter spesielle emner og hoppe mellom emner. Kan bare vises på Windows-baserte datamaskiner.

Kategorien Feilsøking

Denne delen av navigeringsfeltet inneholder koblinger til skriverens informasjonssider: (Noen av sidene er også tilgjengelig fra andre kilder, for eksempel den på innebygde Web-serveren eller på selve skriveren.) Fra denne delen kan du vise følgende sider:

- **Hjelp for kontrollpanel.** Gjør at du kan vise animasjoner av lampene på kontrollpanelet, identifisere hva lysmønsteret betyr og vise informasjon for å løse problemet.
- **Renseark.** Du kan rengjøre skriverbanen ved hjelp av dette verktøyet. Se [Behandle rekvisita på side 102](#) for instruksjoner.
- **Diagnostikkverktøy.** Disse sidene kan hjelpe deg med å løse problemer med fargeutskrift og kalibrering av skriveren.
- **Demosider.** Disse er ekstra demonstasjonssider du kan skrive ut.

Andre koblinger

Denne delen inneholder koblinger til Internett. Du må ha tilgang til Internett for å kunne bruke disse koblingene. Hvis du bruker ekstern tilkobling og ikke koblet deg til når du åpnet verktøykassen for HP Color LaserJet 2500, må du først koble deg til for å kunne gå til disse Web-områdene. Tilkobling kan kreve at du lukker verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 og åpner den på nytt.

- **HP Instant Support™** (HP øyeblikkelig hjelp). Kobler deg til HPs Web-område for å hjelpe deg med problemer som kan oppstå. Denne tjenesten analyserer skriverfeilloggen og konfigurasjonsinformasjonen for å gi diagnostikk- og støtteinformasjon spesielt for skriveren din.
- **Bestille rekvisita.** Klikk på denne koblingen for å gå til HPs Web-område og bestille ekte HP-rekvisita, for eksempel skriverkassetter, bildetrommel og papir.
- **Produktbrukerstøtte.** Kobler deg til Web-området for støtte for HP Color LaserJet 2500-skriveren. Der kan du søke etter hjelp til et bestemt problem.

Bruke den innebygde Web-serveren

Når skriveren er koblet direkte til en datamaskin, støttes den innebygde Web-serveren med Windows 98 og nyere systemer. Når skriveren er koblet til nettverket, støttes den innebygde Web-serveren under Windows 95, Mac OS 8.6 og senere, UNIX, Linux og OS/2.

Med den innebygde Web-serveren kan du vise skriver- og nettverksstatus og behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra skriverens kontrollpanel. Nedenfor finner du eksempler på hva du kan bruke den innebygde Web-serveren til:

- vise informasjon om skriverstatus
- vise og skrive ut interne sider
- finne gjenværende levetid for rekvisita og bestille mer
- motta varsel om skriver- og rekvisitahendelser (bare nettverk)
- angi papirtypen som er lastet i hver skuff
- vise og endre skuffkonfigurasjonene
- vise og endre menykonfigurasjonen på skriverens kontrollpanel
- vise og endre nettverkskonfigurasjonen (bare nettverk)

Hvis du skal bruke den innebygde Web-serveren, må du ha Microsoft Internet Explorer 4 eller senere, eller Netscape Navigator 4 eller senere. Den innebygde Web-serveren jobber når skriveren er direkte koblet til en datamaskin eller til et IP-basert nettverk. Den innebygde Web-serveren støtter ikke IPX- eller AppleTalk-baserte skrivertilkoblinger.

Du må ikke ha tilgang til Internett for å kunne åpne og bruke den innebygde Web-serveren. Hvis du imidlertid klikker på en kobling under **Andre koblinger**, må du ha tilgang til Internett for å kunne gå til Web-området som koblingen viser til.

Slik åpner du den innebygde Web-serveren

- 1 Åpne den innebygde Web-serveren ved hjelp av én av disse metodene:
 - Fra verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 klikker du på bildet av skriveren i kategorien Enhet (bare Windows 98 og senere).
 - I en nettleser som støttes, skriver du inn IP-adressen for skriveren (bare nettverksskrivere). Hvis du vil finne IP-adressen, skriver du ut en konfigurasjonsside på skriveren ved å trykke på  (**START**) og  (**AVBRYT JOBB**) samtidig.

Merk

Når du åpner URLen, kan du legge den til i dine bokmerker eller favoritter slik at du senere raskt kan gå tilbake dit.

- 2 Den innebygde Web-serveren har tre kategorier som inneholder innstillinger og informasjon om skriveren: **Informasjon**, **Innstillinger** og **Nettverk**. Klikk på kategorien du vil vise.
- 3 Se følgende deler for mer informasjon om hver kategori.

Kategorien Informasjon

Gruppen med informasjonssider består av følgende sider:

- **Enhetsstatus.** Denne siden viser skriverens status og gjenværende levetid for HP-rekvisita, der 0 prosent viser at en rekvisitaenhet er tom. Denne siden viser også type og størrelse utskriftsmateriale som er angitt for hver skuff. Hvis du vil endre standardinnstillingene, klikker du på **Endre innstillinger**.
- **Konfigurasjonsside.** Denne siden viser informasjonen som finnes på skriverens konfigurasjonsside.
- **Statusside for rekvisita.** Denne siden viser gjenværende levetid for HP-rekvisita, der 0 prosent viser at en rekvisitaenhet er tom. Denne siden inneholder også delenumre for rekvisita. Hvis du vil bestille rekvisita, klikker du på **Bestille rekvisita** under **Andre koblinger** til venstre i vinduet. Du må ha tilgang til Internett for å kunne gå til Web-områdene.
- **Hendelseslogg.** Denne siden viser en liste over alle skriverhendelser og -feil.
- **Forbruksside.** Denne siden viser en oppsummering av antall sider som skriveren har skrevet ut, gruppert etter størrelse og type.
- **Enhetsinformasjon.** Siden viser også informasjon om skriverens nettverksnavn, adresse og modell. Hvis du vil endre disse oppføringene, klikker du på **Enhetsinformasjon** i kategorien **Innstillinger**.

Kategorien Innstillinger

Denne kategorien gjør at du kan konfigurere skriveren fra datamaskinen. Kategorien **Innstillinger** kan beskyttes med passord. Hvis denne skriveren er koblet til et nettverk, må du alltid snakke med skriveradministratoren før du endre innstillinger i denne kategorien.

Kategorien **Innstillinger** inneholder følgende sider:

- **Konfigurer enhet.** Fra denne siden kan du konfigurere alle skriverinnstillingene. Denne siden inneholder de vanlige menyene som finnes på skrivere med kontrollpanel. Disse menyene omfatter **Informasjon**, **Papirhåndtering**, **Konfigurer enhet** og **Diagnostikk**.
- **Varsler.** Bare nettverk. Satt opp for å motta e-postvarsler fra forskjellige skriverhendelser.
- **E-post** Bare nettverk. Brukes sammen med varselsiden til å sette opp innkommende og utgående e-post og angi e-postvarsler.
- **Sikkerhet.** Angi et passord som må skrives inn for å få tilgang til kategoriene **Innstillinger** og **Nettverk**. Aktivere og deaktivere ulike EWS-funksjoner.
- **Andre koblinger.** Legg til eller tilpass en kobling til et annet Web-område. Denne koblingen vises under **Andre koblinger** på alle innebygde Web-serversider. Disse permanente koblingene vises alltid under **Andre koblinger: HP Instant Support™** (HP øyeblikkelig hjelp), **Bestille rekvisita** og **Produktbrukerstøtte**. Hvis du ønsker mer informasjon, se [Andre koblinger på side 63](#).
- **Enhetsinformasjon.** Gi et navn til skriveren og tilordne et eiendelsnummer til den. Angi navn og e-postadresse for hovedkontaktpersonen som vil motta informasjon om skriveren.
- **Språk.** Bestem hvilket språk du vil vise informasjon om den innebygde Web-serveren på.

Kategorien Nettverk

Denne kategorien gjør at nettverksadministratoren kan kontrollere nettverksrelaterte innstillinger for skriveren når den koblet til et IP-basert nettverk. Denne kategorien vil ikke vises hvis skriveren er direkte koblet til en datamaskin, eller hvis skriveren er koblet til et nettverk som bruker noe annet enn et HP Jetdirect-utskriftsserverkort.

Andre koblinger

Denne delen inneholder koblinger til Internett. Du må ha tilgang til Internett for å kunne bruke disse koblingene. Hvis du bruker ekstern tilkobling og ikke koblet deg til når du åpnet den innebygde Web-serveren, må du først koble deg til for å kunne gå til disse Web-områdene. Tilkobling kan kreve at du lukker den innebygde Web-serveren og åpner den på nytt.

- **HP Instant Support™** (HP øyeblikkelig hjelp). Kobler deg til HPs Web-område for å hjelpe deg å finne løsninger. Denne tjenesten analyserer skriverfeilloggen og konfigurasjonsinformasjonen for å gi diagnostikk- og støtteinformasjon spesielt for skriveren din.
- **Bestille rekvisita.** Klikk på denne koblingen for å gå til HPs Web-område og bestille ekte HP-rekvisita, for eksempel skriverkassetter, bildetrommel og papir.
- **Produktbrukerstøtte.** Kobler deg til Web-området for støtte for HP Color LaserJet 2500-skriveren. Der kan du søke etter hjelp for generelle emner.

Bruke skriverstatus og varsler

Skriverstatus og varsler støttes bare for Windows 98 og senere.

Programvaren for skriverstatus og varsler er tilgjengelig for brukere av både nettverksskrivere og skrivere som er koblet direkte til datamaskinen. Denne programvaren gjør at du kan vise informasjon om den innebygde Web-serveren for en bestemt skriver. Den genererer også meldinger på datamaskinen angående statusen for skriveren og utskriftsjobbene. Avhengig av hvordan skriveren er tilkoblet, kan du motta ulike meldinger.

- **Nettverksskrivere.** Du kan regelmessig motta jobbstatusmeldinger som vises hver gang en utskriftsjobb sendes til skriveren, eller hver gang utskriftsjobben er ferdig utskrevet. Du kan også motta varselmeldinger. Disse meldingene vises når du skriver ut på en bestemt skriver og skriveren får problemer, men kan fortsette å skrive ut (for eksempel hvis en skuff som ikke brukes, er åpen, eller hvis en skriverkassett har lite blekk), eller når et problem forhindrer utskrift (for eksempel hvis det ikke er mer papir eller hvis skriverkassetten er tom).
- **Direkte tilkoblede skrivere.** Du kan motta varselmeldinger som vises når skriveren får problemer, men kan fortsette å skrive ut, eller når et problem hindrer skriveren i å skrive ut. Du kan også motta meldinger bare når det er lite rekvisita.

Du kan angi varselalternativene for én enkelt skriver som støtter skriverstatus og varsler, eller du kan angi varselalternativer for alle skrivere som støtter skriverstatus og varsler. For nettverksskrivere vises disse varslene bare for dine jobber.

Merk at selv om du angir varselalternativer for alle skrivere, vil ikke alle alternativene du velger, gjelde for alle skrivere. Hvis du for eksempel velger alternativet for å varsle deg når skriverkassetten snart er tomme, vil alle direkte tilkoblede skrivere som støtter skriverstatus og varsler generere en melding når skriverkassetten snart er tomme. Ingen av nettverksskriverne vil imidlertid generere denne meldingen, og det vil heller ikke direkte tilkoblede skrivere som ikke støtter skriverstatus og varsler.

Slik velger du hvilke statusmeldinger som skal vises

- 1 Åpne skriverstatus og varsler på én av disse måtene:
 - Dobbelklikk på ikonet for skriverstatus og varsler ved klokken i systemkurven.
 - På Start-menyen velger du **Programmer, Skriverstatus og varsler** og klikker på **Skriverstatus og varsler**.
- 2 Klikk på ikonet Alternativer i den venstre ruten.
- 3 I feltet **For** velger du skriverdriveren for denne skriveren, eller **Alle skrivere**.
- 4 Fjern avmerkingen for meldingene du ikke vil vise, og mer av for meldingene du vil vise.
- 5 Under Frekvens for statuskontroll velger du hvor ofte du vil at programvaren skal oppdatere skriverstatusinformasjonen som programvaren bruker til å generere meldinger. Frekvens for statuskontroll er kanskje ikke tilgjengelig hvis skriveradministratoren har begrenset tilgangen til denne funksjonen.

Slik viser du statusmeldinger og informasjon

På venstre side i vinduet velger du skriveren du vil vise informasjon om. Informasjonen omfatter statusmeldinger, rekvisitastatus og skriveregenskaper. Du kan også klikke på jobbhistorikkikonet (klokke) øverst i vinduet for å vise en liste over tidligere jobber som er sendt til skriveren fra datamaskinen.

4

Problemløsning og vedlikehold

Innledning

Kapittelet om problemløsning er ordnet slik at du enkelt kan løse problemer med utskrift. Velg den generelle problemtypen i denne listen:

- Det er fastkjørt utskriftsmateriale i skriveren. Se [Fjerne fastkjørt papir på side 66](#).
- En av lampene på skriveren lyser eller blinker (unntatt Obs!-lampen). Se [Meldinger på kontrollpanelet på side 71](#).
- Et dokument ble skrevet ut, men utskriftskvaliteten var ikke som ventet. Se [Løse problemer med utskriftskvalitet på side 80](#).
- Datamaskinen viser en feilmelding. Se [Løse problemer som genererer meldinger på side 89](#).
- Det er et problem med skriveren, men ingen lampe lyser eller blinker, og datamaskinen viser ingen feilmelding. Se [Løse problemer som ikke genererer meldinger på side 90](#).

Det finnes mer informasjon om disse vedlikeholdsemnene:

- [Rengjøre skriveren på side 100](#)
- [Kalibrere skriveren på side 101](#)
- [Behandle rekvisita på side 102](#)

Fjerne fastkjørt papir

Av og til kan papir eller annet utskriftsmateriale kjøre seg fast under en utskriftsjobb. Dette kan skyldes:

- Papiret ble lagt i på feil måte, eller skuffen ble overfylt.
- Skuff 2 eller skuff 3 (ekstrauststyr) ble fjernet under utskriftsjobben.
- Det øvre dekselet ble åpnet under utskriftsjobben.
- For mange ark samlet seg opp i et utmatingsområde eller blokkerte det.
- Papiret som er brukt, oppfyller ikke HPs spesifikasjoner. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Papiret er blitt lagret i et miljø som er for fuktig eller for tørt. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).

Lete etter fastkjørt papir

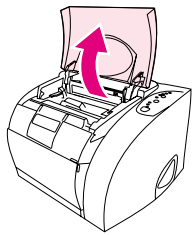
Fastkjørt papir kan oppstå ved disse stedene:

- Inne i skriveren. Se [Slik fjerner du fastkjørt papir inne i skriveren på side 67](#).
- Ved innmatingsområdene. Se [Slik fjerner du fastkjørt papir fra innmatingsområder på side 68](#).
- Ved utmatingsområdene. Se [Slik fjerner du fastkjørt papir fra utmatingsområder på side 69](#).

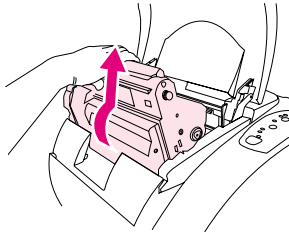
Følg instruksjonene på de neste sidene når du skal fjerne fastkjørt papir. Hvis det ikke er lett å se hvor papiret sitter fast, bør du kontrollere inne i skriveren først.

Det kan ligge igjen løs toner i skriveren ved fastkjørt papir. Dette problemet løses vanligvis av seg selv når du har skrevet ut noen få sider. Se [Løs toner på side 83](#).

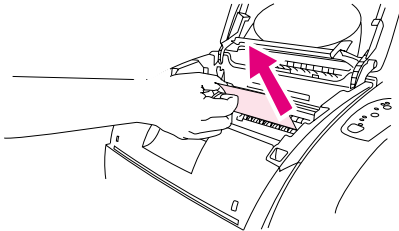
1



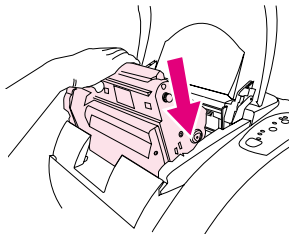
2



3



4

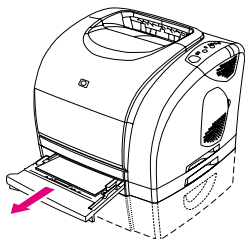
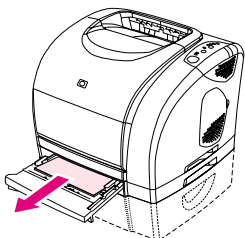
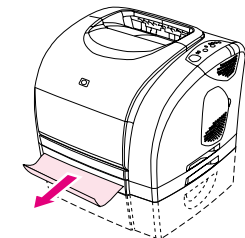
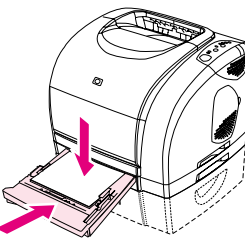
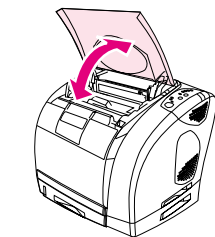


Slik fjerner du fastkjørt papir inne i skriveren

FORSIKTIG

Fastkjørt papir i dette området kan føre til løs toner på arket. Hvis du får toner på klær eller hender, må du vaske dem i kaldt vann. (Varmt vann fester toneren til stoffet.)

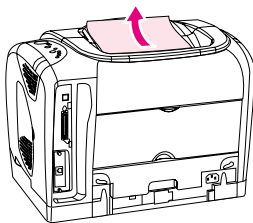
- 1 Åpne det øvre dekselet.
- 2 Fjern *bildetrommelen* ved å skyve den vekk fra deg og løfte den ut av skriveren. Du kan *ikke* fjerne fastkjørt papir ved å ta ut skriverkassetten.
- 3 Utfør ett av følgende trinn:
 - Hvis forkanten på arket er synlig, tar du tak i arket og trekker det forsiktig ut av skriveren.
 - Hvis det er for vanskelig å fjerne papiret, må du følge instruksjonene under [Slik fjerner du fastkjørt papir fra utmatingsområder på side 69](#).
- 4 Når du har fjernet det fastkjørte papiret, setter du bildetrommelen på plass og lukker det øvre dekselet.
- 5 Trykk på  (**START**) hvis Start-lampen blinker. Hvis Obs!-lampen fortsatt blinker, finnes det mer fastkjørt papir i skriveren. Se [Slik fjerner du fastkjørt papir fra innmatingsområder på side 68](#) og [Slik fjerner du fastkjørt papir fra utmatingsområder på side 69](#).

1**2****3****4****5**

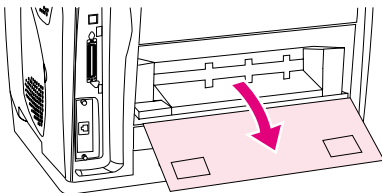
Slik fjerner du fastkjørt papir fra innmatingsområder

- 1 Åpne skuff 2 eller skuff 3 (ekstrauststyr) slik at du ser det fastkjørte papiret.
- 2 Utfør ett av følgende trinn:
 - Hvis det fastkjørte papiret er delvis matet inn i skriveren, gjør du som beskrevet under [Slik fjerner du fastkjørt papir inne i skriveren på side 67](#).
 - Hvis det fastkjørte papiret fortsatt er delvis inne i innskuffen, kan du ta tak i kanten på arket og trekke det forsiktig ut. Rett opp papirbunken i skuffen og gå til trinn 4.
- 3 Hvis du ikke får tak i det fastkjørte papiret fra innsiden av skriveren, og heller ikke får trukket det ut av skuffen, må du ta tak i arket fra utsiden av skriveren og trekke det forsiktig ut.
- 4 Press papiret ned for å låse papirløfteplaten av metall på plass (gjelder bare skuff 2), og skyv skuffen inn i skriveren.
- 5 Åpne det øvre dekselet og lukk det igjen. Trykk deretter på  (START) hvis Start-lampen fortsatt blinker. Hvis Obs!-lampen fortsatt blinker, finnes det mer fastkjørt papir i skriveren. Se [Slik fjerner du fastkjørt papir inne i skriveren på side 67](#) og [Slik fjerner du fastkjørt papir fra utmatingsområder på side 69](#).

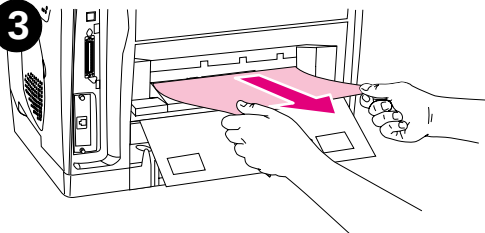
1



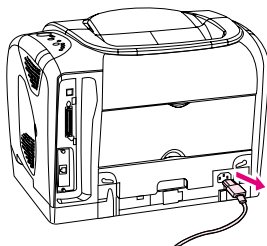
2



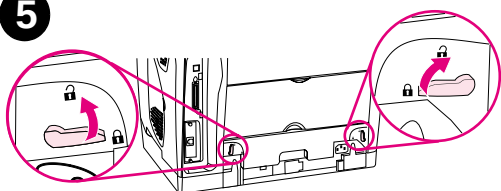
3



4



5



Slik fjerner du fastkjørt papir fra utmatingsområder

FORSIKTIG

Fastkjørt papir i disse områdene kan føre til løs toner på arket. Hvis du får toner på klær eller hender, må du vaske dem i kaldt vann. (Varmt vann fester toneren til stoffet.)

1 Utfør ett av følgende trinn:

- Hvis ikke nesten hele arket er synlig fra den øvre utskuffen, går du til trinn 2.
- Hvis nesten hele arket er synlig, kan du trekke det forsiktig ut av skriveren og gå videre til siste trinn.

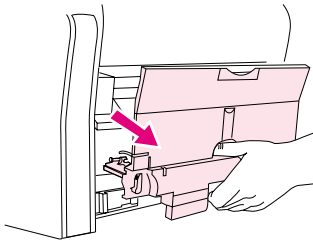
2 Åpne det bakre utskriftsdekselet.

3 Hvis forkanten på arket er synlig fra åpningen bak på skriveren, tar du tak i arket og trekker det forsiktig ut av skriveren.

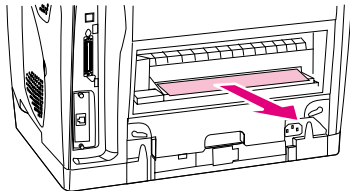
4 Hvis det fastkjørte papiret er for langt inne i skriveren til at det kan fjernes, må du slå av skriveren og trekke ut strømledningen.

5 Drei låsene på varmeelementet til ulåst stilling.

6



7



- 6 Ta tak i håndtakene på varmeelementet og trekk det ut av skriveren.

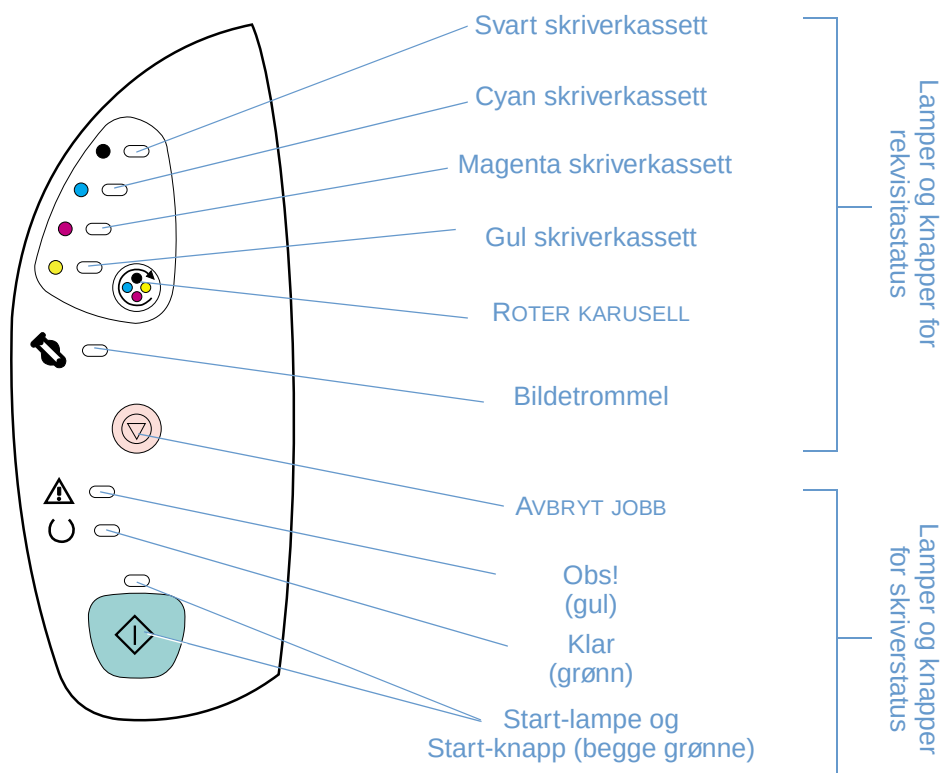
ADVARSEL!

Overflatene på innsiden av varmeelementet er svært varme. Du kan brenne deg hvis du berører disse delene.

- 7 Ta tak med begge hender og trekk papir som har kjørt seg fast i skriveren, forsiktig ut. Deretter setter du forsiktig varmeelementet på plass igjen. Fest det med låsene.
- 8 Sett strømledningen i kontakten igjen og slå på skriveren.
- 9 Åpne det øvre dekselet og lukk det igjen. Trykk deretter på  (START) hvis Start-lampen blinker. Hvis Obs!-lampen fortsatt blinker, finnes det mer fastkjørt papir i skriveren. Se [Slik fjerner du fastkjørt papir inne i skriveren på side 67](#) og [Slik fjerner du fastkjørt papir fra innmatingsområder på side 68](#).

Meldinger på kontrollpanelet

Lysmønstre på kontrollpanelet viser skriverens status. Kontrollpanelet inneholder to sett med lamper: lamper for rekvisitastatus og lamper for skriverstatus:



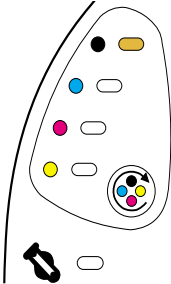
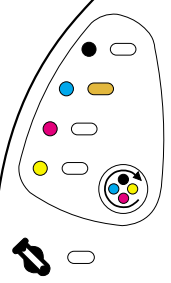
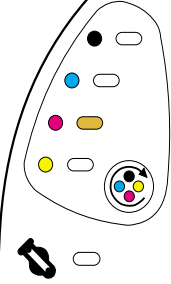
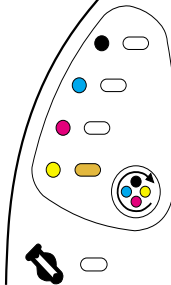
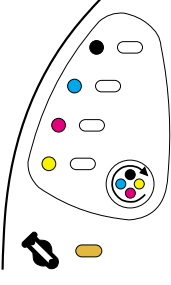
Lysene kan være i en av følgende tilstander:

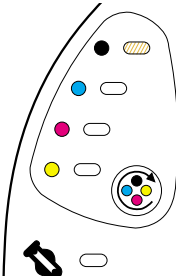
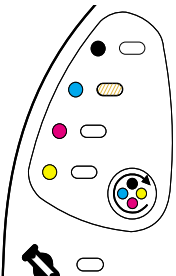
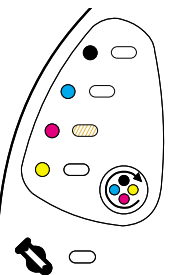
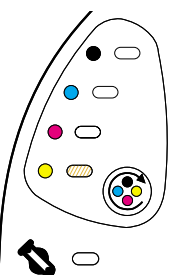
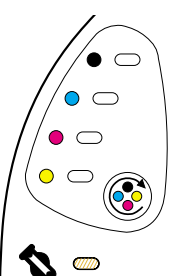


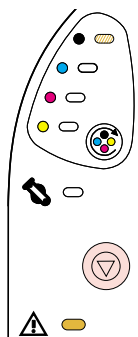
Følgende avsnitt beskriver hvordan du tolker lampene på kontrollpanelet. Se informasjonen for den innebygde Web-serveren for tekstmeldinger som tilsvarer lysmønsteret. Du kan også se informasjonen om verktøykassen for HP Color LaserJet 2500. Her vises animasjoner av lysmønstrene og meldingene de viser til.

Lamper for rekvisitastatus

Dette avsnittet beskriver betydningen av lysmønstrene i området for rekvisitastatus. Du finner også opplysninger om rekvisita i programvaren for skriverstatus og -varsler, den innebygde Web-serveren og i verktøykassen for HP Color LaserJet 2500. (Du finner mer informasjon under [Håndtere skriveren på side 55.](#)) Du finner mer om rekvisitabestilling i forbindelse med den innebygde Web-serveren, og under [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24.](#)

Lysmønster	Anbefalt handling
	Svart skriverkassett er nesten tom Lampen for svart skriverkassett lyser. Skriveren fortsetter å skrive ut. Du trenger ikke å gjøre noe før skriverkassetten er tom. Bestill en ny skriverkassett.
	Cyan skriverkassett er nesten tom Lampen for cyan skriverkassett lyser. Skriveren fortsetter å skrive ut. Du trenger ikke å gjøre noe før skriverkassetten er tom. Bestill en ny skriverkassett.
	Magenta skriverkassett er nesten tom Lampen for magenta skriverkassett lyser. Skriveren fortsetter å skrive ut. Du trenger ikke å gjøre noe før skriverkassetten er tom. Bestill en ny skriverkassett.
	Gul skriverkassett er nesten tom Lampen for gul skriverkassett lyser. Skriveren fortsetter å skrive ut. Du trenger ikke å gjøre noe før skriverkassetten er tom. Bestill en ny skriverkassett.
	Bildetrommelen er nesten tom Lampen for bildetrommel lyser. Skriveren fortsetter å skrive ut. Du trenger ikke å gjøre noe før bildetrommelen er tom. Bestill en ny bildetrommel.

Lysmønster	Anbefalt handling
	Svart skriverkassett er tom eller mangler Lampen for svart skriverkassett blinker. Utskriften stopper. Skriverkassetten er tom eller mangler, eller skriveren kan ikke registrere skriverkassetten riktig. Du må bytte skriverkassett før skriveren kan fortsette utskriften. Sett skriverkassetten på plass eller bytt den ut. Hvis lampen for skriverkassetten fortsatt blinker uten at Obs!-lampen lyser, kan du prøve å slå skriveren av og på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundestøtte. Du finner kontaktinformasjon under HP Support og teknisk assistanse på side 3 eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.
	Cyan skriverkassett er tom eller mangler Lampen for cyan skriverkassett blinker. Utskriften stopper. Skriverkassetten er tom eller mangler, eller skriveren kan ikke registrere skriverkassetten riktig. Du må bytte skriverkassett før skriveren kan fortsette utskriften. Sett skriverkassetten på plass eller bytt den ut. Hvis lampen for skriverkassetten fortsatt blinker uten at Obs!-lampen lyser, kan du prøve å slå skriveren av og på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundestøtte. Du finner kontaktinformasjon under HP Support og teknisk assistanse på side 3 eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.
	Magenta skriverkassett er tom eller mangler Lampen for magenta skriverkassett blinker. Utskriften stopper. Skriverkassetten er tom eller mangler, eller skriveren kan ikke registrere skriverkassetten riktig. Du må bytte skriverkassett før skriveren kan fortsette utskriften. Sett skriverkassetten på plass eller bytt den ut. Hvis lampen for skriverkassetten fortsatt blinker uten at Obs!-lampen lyser, kan du prøve å slå skriveren av og på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundestøtte. Du finner kontaktinformasjon under HP Support og teknisk assistanse på side 3 eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.
	Gul skriverkassett er tom eller mangler Lampen for gul skriverkassett blinker. Utskriften stopper. Skriverkassetten er tom eller mangler, eller skriveren kan ikke registrere skriverkassetten riktig. Du må bytte skriverkassett før skriveren kan fortsette utskriften. Sett skriverkassetten på plass eller bytt den ut. Hvis lampen for skriverkassetten fortsatt blinker uten at Obs!-lampen lyser, kan du prøve å slå skriveren av og på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundestøtte. Du finner kontaktinformasjon under HP Support og teknisk assistanse på side 3 eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.
	Bildetrommelen er tom eller mangler Lampen for bildetrommel blinker. Utskriften stopper. Bildetrommelen er tom eller mangler, eller skriveren kan ikke registrere bildetrommelen på riktig måte. Du må skifte bildetrommelen før skriveren kan fortsette utskriften. Sett bildetrommelen på plass eller bytt den ut. Hvis lampen for bildetrommel fortsatt blinker uten at Obs!-lampen lyser, kan du prøve å slå skriveren av og på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundestøtte. Du finner kontaktinformasjon under HP Support og teknisk assistanse på side 3 eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.

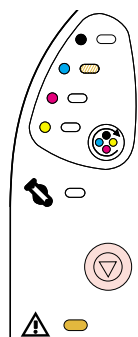
**Svart skriverkassett er ikke produsert av HP**

OBS! Hvis du fortsetter å skrive ut når denne skriverkassetten er tom, er det fare for skade på skriveren. Se [Hewlett-Packards begrensede garanti på side 106](#).

Lampen for svart skriverkassett blinker og Obs!-lampen lyser. Utskriften stopper.

Hvis du vil fortsette å bruke en skriverkassett som ikke er produsert av HP, trykker du på

 (**AVBRYT JOBB**) for å fortsette utskriften. Du vil ikke få varsel om at bildetrommelen er nesten tom eller tom, verken ved hjelp av skriverens lamper for rekvisitastatus, siden for rekvisitastatus eller andre programvarekomponenter (verktøykassen for HP Color LaserJet 2500, skriverstatus og -varsler eller den innebygde Web-serveren).

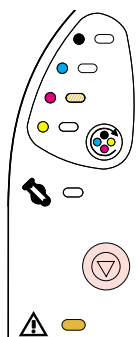
**Cyan skriverkassett er ikke produsert av HP**

OBS! Hvis du fortsetter å skrive ut når denne skriverkassetten er tom, er det fare for skade på skriveren. Se [Hewlett-Packards begrensede garanti på side 106](#).

Lampen for cyan skriverkassett blinker og Obs!-lampen lyser. Utskriften stopper.

Hvis du vil fortsette å bruke en skriverkassett som ikke er produsert av HP, trykker du på

 (**AVBRYT JOBB**) for å fortsette utskriften. Du vil ikke få varsel om at bildetrommelen er nesten tom eller tom, verken ved hjelp av skriverens lamper for rekvisitastatus, siden for rekvisitastatus eller andre programvarekomponenter (verktøykassen for HP Color LaserJet 2500, skriverstatus og -varsler eller den innebygde Web-serveren).

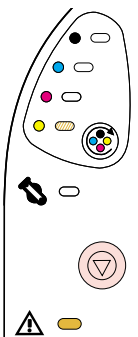
**Magenta skriverkassett er ikke produsert av HP**

OBS! Hvis du fortsetter å skrive ut når denne skriverkassetten er tom, er det fare for skade på skriveren. Se [Hewlett-Packards begrensede garanti på side 106](#).

Lampen for magenta skriverkassett blinker og Obs!-lampen lyser. Utskriften stopper.

Hvis du vil fortsette å bruke en skriverkassett som ikke er produsert av HP, trykker du på

 (**AVBRYT JOBB**) for å fortsette utskriften. Du vil ikke få varsel om at bildetrommelen er nesten tom eller tom, verken ved hjelp av skriverens lamper for rekvisitastatus, siden for rekvisitastatus eller andre programvarekomponenter (verktøykassen for HP Color LaserJet 2500, skriverstatus og -varsler eller den innebygde Web-serveren).

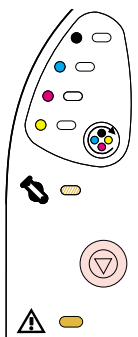
**Gul skriverkassett er ikke produsert av HP**

OBS! Hvis du fortsetter å skrive ut når denne skriverkassetten er tom, er det fare for skade på skriveren. Se [Hewlett-Packards begrensede garanti på side 106](#).

Lampen for gul skriverkassett blinker og Obs!-lampen lyser. Utskriften stopper.

Hvis du vil fortsette å bruke en skriverkassett som ikke er produsert av HP, trykker du på

 (**AVBRYT JOBB**) for å fortsette utskriften. Du vil ikke få varsel om at bildetrommelen er nesten tom eller tom, verken ved hjelp av skriverens lamper for rekvisitastatus, siden for rekvisitastatus eller andre programvarekomponenter (verktøykassen for HP Color LaserJet 2500, skriverstatus og -varsler eller den innebygde Web-serveren).

**Bildetrommel er ikke produsert av HP**

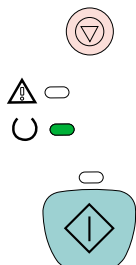
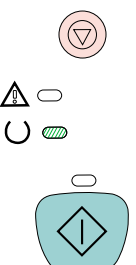
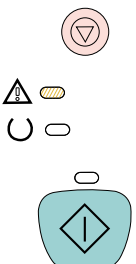
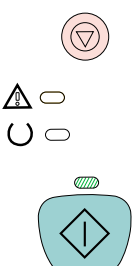
OBS! Hvis du fortsetter å skrive ut når denne bildetrommelen er tom, er det fare for skade på skriveren. Se [Hewlett-Packards begrensede garanti på side 106](#).

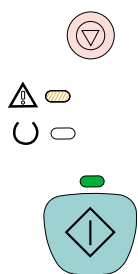
Lampen for bildetrommel blinker og Obs!-lampen lyser. Utskriften stopper.

Hvis du vil fortsette å bruke en bildetrommel som ikke er produsert av HP, trykker du på  (**AVBRYT JOBB**) for å fortsette utskriften. Du vil ikke få varsel om at bildetrommelen er nesten tom eller tom, verken ved hjelp av skriverens lamper for rekvisitastatus, siden for rekvisitastatus eller andre programvarekomponenter (verktøykassen for HP Color LaserJet 2500, skriverstatus og -varsler eller den innebygde Web-serveren).

Lamper for skriverstatus

Dette avsnittet beskriver betydningen av lysmønstrene i området for skriverstatus. Du finner også opplysninger om skriverstatus i programvaren for skriverstatus og -varsler og den innebygde Web-serveren. (Du finner mer informasjon under [Håndtere skriveren på side 55.](#))

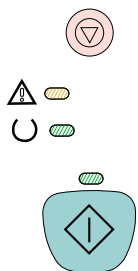
Lysmønster	Feil og anbefalte tiltak
Alle lamper på kontrollpanelet	Oppstart Alle lampene på kontrollpanelet tennes i tur og orden. Trykk på knappene har ingen virkning før skriveren er i klar-tilstand.
	Klar Klar-lampen (grønn) lyser og skriveren er klar til å skrive ut. Du trenger ikke å gjøre noe mer. Hvis du trykker på  (START), skrives det ut en demoside. Hvis du trykker på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig, skrives det ut en konfigurasjonsside og en side for rekvisitastatus, så vel som en side for HP Jetdirect hvis et HP Jetdirect-utskriftsserverkort er installert.
	Behandler Klar-lampen blinker. Skriveren mottar eller behandler data. Hvis du trykker på  (AVBRYT JOBB), avbrytes gjeldende utskriftsjobb. En eller to sider kan skrives ut mens skriveren sletter utskriftsjobben. Skriveren går tilbake til klar-tilstand (Klar-lampen lyser) når jobben er avbrutt.
	Obs!-feil Obs!-lampen blinker i følgende situasjoner: • Det øvre dekselet er åpent. • Skriveren er tom for papir. • Papir har kjørt seg fast i skriveren. Det første problemet løser du ved å lukke det øvre dekselet. Det andre problemet løser du ved å legge i papir. I det tredje tilfellet må du først fjerne papir som har kjørt seg fast, og deretter åpne og lukke det øvre dekselet. Hvis du ikke klarer å løse problemet, fortsetter Obs!-lampen å blinke.
	Medvirkningstilstand Start-lampen blinker. Du har åpnet det øvre dekselet og lukket det igjen, eller du har trykket på  (ROTTER KARUSELL). Trykk på  (START) for å sette skriveren tilbake i klar-tilstand. Hvis du ikke trykker på  (START), går skriveren automatisk til klar-tilstand etter cirka 10 sekunder. Når du trykker på  (ROTTER KARUSELL), flyttes en annen skriverkassett til øvre posisjon.



Obs! med mulighet for å fortsette

Obs!-lampen blinker og Start-lampen lyser. Utskriften stopper. Meldingen vises i disse situasjonene:

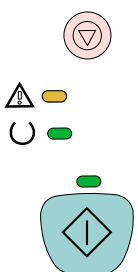
- **Manuell matning med pause.** Noen har sendt en manuell matingsjobb, og skriveren venter på den angitte papirtypen. Legg papir i skuff 1, og trykk på  (START) hvis skriveren ikke fortsetter å skrive ut når du har lagt i papir. Du kan også trykke på  (START) for å prøve å skrive ut fra en annen skuff.
- **Manuell tosidig utskrift.** Skriveren har skrevet ut den første siden i en manuell tosidig utskrift, og venter på mer papir slik at den kan skrive ut på den andre siden. Hvis skriveren ikke fortsetter å skrive ut når du har lagt i papir, trykker du på  (START).
- **Tomt for papir i den valgte skuffen.** Noen prøver å skrive ut etter kilde (skuff), men den valgte skuffen er tom for papir. Legg papir i denne skuffen for å skrive ut fra den. Du kan også trykke på  (START) for å prøve å skrive ut fra en annen skuff. Skriveren vil fortsette utskriften etter at den er ferdig med en rengjøringsyklus, som tar cirka 20 sekunder.
- **Papiret er for lite.** Utskriftsbildet er for stort for papiret i skuffen. Legg i riktig størrelse og trykk på  (START). Skriveren vil fortsette utskriften etter at den er ferdig med en rengjøringsyklus, som tar cirka 20 sekunder.
- **Kontinuerlig-tilstand.** Trykk på  (START) for å få skriveren til å forsøke å løse feilen og skrive ut så mye data den kan. Hvis dette lykkes, vil skriveren gjøre jobben ferdig mens Klar-lampen blinker. Hvis utskriften ikke lykkes, vil skriveren fortsatt vise tilstanden Obs! med mulighet for fortsettelse. Utfør ett av følgende trinn:
 - Trykk på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig for å vise et sekundært lysmønster. (Se under [Sekundære lysmønstre med lamper for skriverstatus på side 77.](#))
 - Trykk på  (AVBRYT JOBB) for å avbryte utskriftsjobben. Hvis problemet er løst, vil skriveren gå tilbake til klar-tilstand (Klar-lampen lyser).



Feil med tilbehør

Obs!-, Klar- og Start-lampene blinker. Utskriften stopper. Det har oppstått en feil med enten EIO-porten eller et DIMM-spor. Trykk på knappene har ingen virkning.

Trykk på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig for å vise et sekundært lysmønster. (Se under [Sekundære lysmønstre med lamper for skriverstatus på side 77.](#))



Servicefeil

Obs!-, Klar- og Start-lampene lyser. Utskriften stopper. Trykk på knappene har ingen virkning. Utfør følgende trinn.

- Slå skriveren av og deretter på igjen. Hvis problemet vedvarer, lar du skriveren være av i 15 minutter for å tilbakestille den.
- Hvis skriveren er koblet til en skjæteledning eller et overspenningsvern, kan du ta ut støpselet og sette det direkte i en vanlig stikkontakt som du vet virker.
- Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundesupport. Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundesupport, som fulgte med skriveren.

Sekundære lysmønstre med lamper for skriverstatus

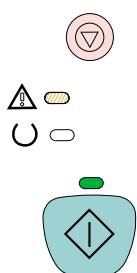
Denne delen beskriver de sekundære lysmønstrene som kan vises ved tilstanden Obs! med mulighet for fortsettelse, eller ved feil med tilbehør. Hver av disse feilene har sitt eget sett med sekundære lysmønstre. Derfor omtales hvert sett for seg i de følgende delene.

Sekundære lysmønstre gir mer nøyaktig informasjon om feiltypen som har oppstått. Utfør følgende trinn for å finne ut hva det sekundære lysmønsteret betyr:

- Trykk på og hold inne  (**START**) og  (**AVBRYT JOBB**) samtidig. Når et sekundært lysmønster vises, går du til den aktuelle delen nedenfor for å finne feilen som indikeres av dette lysmønsteret. Når du slipper knappene igjen, vil lysmønsteret for den opprinnelige feilen vises på nytt.
- Se informasjonen for den innebygde Web-serveren, som viser en tekstmelding som tilsvarer feilen og feilens sekundære lysmønstre.

Sekundære lysmønstre for tilstanden Obs! med mulighet for fortsettelse

Denne delen beskriver betydningen av de sekundære lysmønstrene som kan vises ved tilstanden Obs! med mulighet for fortsettelse (Obs!-lampen blinker og Start-lampen lyser).



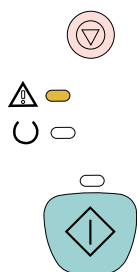
Lysmønster

Feil og anbefalte tiltak

20 Ikke nok minne

Obs!-lampen lyser. Skriverminnet er fullt.

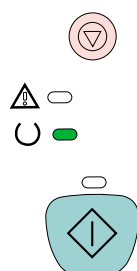
Trykk på  (**START**) for å fortsette utskriften. Hvis du mister data, kan du forsøke å frigjøre skriverminne ved å fjerne eventuelle unødvendige skrifter, makroer eller data som ligger i skriverminnet. Hvis du fortsatt mister data, kan det hende at du må legge til mer skriverminne. En midlertidig løsning er å forenkle bildet ved å bytte til en annen bildetype, for eksempel raster.



41.3 Uventet størrelse eller 41.x Skriverfeil

Klar-lampen lyser.

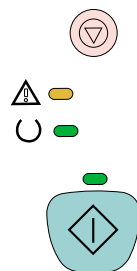
- Legg i papir med riktig størrelse. Hvis papir med riktig størrelse er lagt i, trykker du på  (**START**).
- Hvis utskriften ikke fortsetter, åpner du det øvre dekselet. Ta ut bildetrommelen og kontroller om papir har kjørt seg fast inne i skriveren.

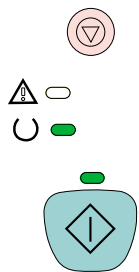


40 Dårlig forbindelse

Obs!-, Klar- og Start-lampene lyser. Trykk på  (**START**) for å prøve å skrive ut en del av jobben.

- Hvis skriveren er koblet til et nettverk, kontrollerer du at kabelen mellom HP Jetdirect-utskriftsserverkortet og nettverksporten sitter som den skal.
- Hvis skriveren er koblet direkte til en datamaskin, kan kabelen mellom datamaskinen og skriveren være løs, eller kabelen kan være av for dårlig kvalitet. Koble fra kabelen og koble den til på nytt. Pass på at du bruker en parallellkabel i størrelse B med god kvalitet, og at kabelen er i samsvar med USB eller IEEE-1284. Se [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24](#)

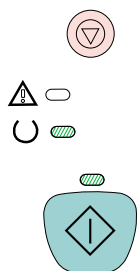




22 Bufferoverflyt

Klar- og Start-lampene lyser. Trykk på  (START) for å prøve å skrive ut en del av jobben.

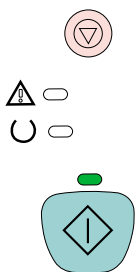
- Kabelen mellom skriveren og datamaskinen er løs. Kontroller kabelen for å forsikre at den er ordentlig festet.
- Kabelen virker ikke som den skal. Prøv å bruke en annen parallellkabel i størrelse B med god kvalitet, og som er i samsvar med USB eller IEEE-1284. Se [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24](#)
- Ta kontakt med HPs kundesøtte. Du finner kontaktinformasjon under [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.



Valgt språk ikke tilgjengelig

Klar- og Start-lampene blinker. Gjeldende utskriftsjobb ble avbrutt fordi det valgte skiverspråket ikke støttes.

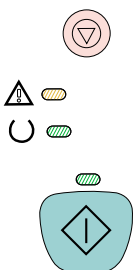
- Trykk på  (START) for å fjerne meldingen.
- Hvis du prøvde å skrive ut jobben med en av PCL-driverne, kan du prøve å skrive ut med en PS-driver, eller omvendt.
- Slå av skriveren og ta ut eller skift DIMM-modulen for språkskrifttyper. **Advarsel:** Du må slå av skriveren før du setter inn eller tar ut DIMM-moduler.
- Ta kontakt med HPs kundesøtte. Du finner kontaktinformasjon under [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.



Mottatt data

Start-lampen lyser.

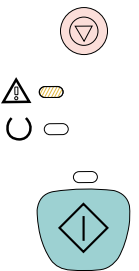
- Skriveren har mottatt data og venter på at arket mates. Trykk på  (START) for å skrive ut den siste siden. Siden kan også skrives ut hvis skriveren mottar en annen jobb.



Generell kontinuerlig feil

Obs!-, Klar- og Start-lampene blinker.

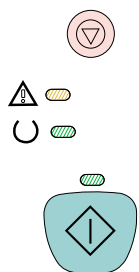
- Trykk på  (START) for å prøve å fortsette utskriften.
- Hvis feilen vedvarer, bør du kontakte HPs kundesøtte. Du finner kontaktinformasjon under [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.



68.x Feil i permanent lager

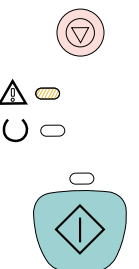
Obs!-lampen blinker. Det ikke-flyktige minnet (NVRAM) er midlertidig fullt.

Trykk på  (START) for å fjerne meldingen. Kontroller at skriverinnstillingene er riktige. Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundesøtte. Du finner kontaktinformasjon under [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.



Sekundære lysmønstre for feil med tilbehør

Denne delen beskriver betydningen av de sekundære lysmønstrene som kan vises ved feil med tilbehør (Obs!-, Klar- og Start-lampen blinker).

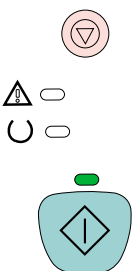


8x.yyyy inndata-/utdatafeil (EIO)

Obs!-lampen blinker. Det har oppstått et problem med utskriftsserverkortet.

Advarsel: Du må slå av skriveren før du setter inn eller tar ut utskriftsserverkortet. Hvis ikke, kan kortet skades.

- Ta ut utskriftsserverkortet og sett det inn igjen for å kontrollere at kortet sitter som det skal.
- Kontroller at utskriftsserverkortet du bruker, støttes. Se [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24](#).
- Ta utskriftsserverkortet ut av inndata/utdata-porten, koble til skriveren ved hjelp av en parallellkabel eller en USB-kabel, og prøv å skrive ut på nytt. Dette innebærer at du må koble til en annen port, eller at du må installere programvare på nytt.
- Hvis utskriftsserverkortet fortsatt ikke fungerer, bør du ta kontakt med HPs kundesupport. Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundesupport, som fulgte med skriveren.

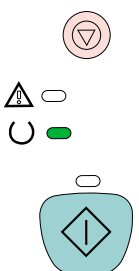


53.x1.zz Skriverfeil (DIMM-spor 1)

Start-lampen lyser. Det er et problem med DIMM-modulen i dette DIMM-sporet.

Advarsel: Du må slå av skriveren før du setter inn eller tar ut DIMM-moduler. Hvis ikke, kan modulene skades.

- Ta ut DIMM-modulen og sett den inn igjen for å kontrollere at modulen sitter som den skal.
- Kontroller at DIMM-modulen du bruker, støttes. Se [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24](#).
- Flytt DIMM-modulen til et annet DIMM-spor. Hvis DIMM-modulen fungerer som den skal i et annet spor, er det en feil ved DIMM-spor 1. Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundesupport, som fulgte med skriveren.
- Ta ut DIMM-modulen i DIMM-spor 1 for å fortsette utskriften.



53.x2.zz Skriverfeil (DIMM-spor 2)

Klar-lampen lyser. Det er et problem med DIMM-modulen i dette DIMM-sporet.

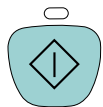
Advarsel: Du må slå av skriveren før du setter inn eller tar ut DIMM-moduler. Hvis ikke, kan modulene skades.

- Ta ut DIMM-modulen og sett den inn igjen for å kontrollere at modulen sitter som den skal.
- Kontroller at DIMM-modulen du bruker, støttes. Se [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24](#).
- Flytt DIMM-modulen til et annet DIMM-spor. Hvis DIMM-modulen fungerer som den skal i et annet spor, er det en feil ved DIMM-spor 2. Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundesupport, som fulgte med skriveren.
- Ta ut DIMM-modulen i DIMM-spor 2 for å fortsette utskriften.



53.x3.zz Skriverfeil (DIMM-spor 3)

Obs!-lampen lyser. Det er et problem med DIMM-modulen i dette DIMM-sporet.



Advarsel: Du må slå av skriveren før du setter inn eller tar ut DIMM-moduler. Hvis ikke, kan modulene skades.

- Ta ut DIMM-modulen og sett den inn igjen for å kontrollere at modulen sitter som den skal.
- Kontroller at DIMM-modulen du bruker, støttes. Se [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24](#).
- Flytt DIMM-modulen til et annet DIMM-spor. Hvis DIMM-modulen fungerer som den skal i et annet spor, er det en feil ved DIMM-spor 3. Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundestøtte, som fulgte med skriveren.
- Ta ut DIMM-modulen i DIMM-spor 3 for å fortsette utskriften.

Løse problemer med utskriftskvalitet

Hvis dokumentet skrives ut, men ikke har den kvaliteten du hadde ventet, begynner du feilsøkingen ved å gå gjennom denne sjekklisten for utskriftskvalitet.

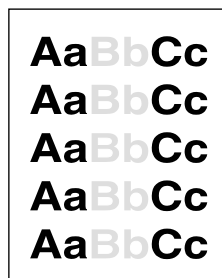
Sjekkliste for utskriftskvalitet

Du kan løse generelle problemer med utskriftskvaliteten ved å følge sjekklisten nedenfor.

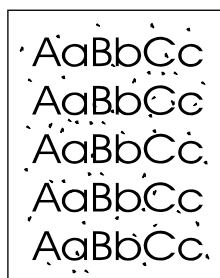
- 1 Kontroller skriverdriveren og forsikre deg om at du benytter det beste tilgjengelige alternativet for utskriftskvalitet, eller gjenopprett standardinnstillingene. Se [Endre utskriftskvalitet på side 41](#).
- 2 Kontroller at papiret eller utskriftsmaterialet du bruker, er i samsvar med spesifikasjonene. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#). Generelt vil det være slik at jo glattere papir, jo bedre resultater, selv om fotopapir, bestrøket og glanset papir ikke støttes.
- 3 Hvis du skriver ut på spesielt utskriftsmateriale, for eksempel etiketter, gråtonetransparenter eller brevhodepapir, må du forsikre deg om at du skriver ut etter type. Se [Skrive ut en jobb på side 34](#).
- 4 Skriv ut en konfigurasjonsside og en side for rekvisitastatus på skriveren ved å trykke på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig.
 - Se på siden for rekvisitastatus og kontroller om noe rekvisita er eller er i ferd med å bli oppbrukt. Det gis ingen slik informasjon for skriverkassetter som ikke er produsert av HP.
 - Hvis sidene ikke skrives ut riktig, skyldes problemet maskinvaren. Ta kontakt med HPs kundestøtte. Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket som fulgte med skriveren.
- 5 Skriv ut en demoside fra verktøykassen for HP Color LaserJet 2500. Hvis siden skrives ut, skyldes problemet skriverdriveren. Prøv å skrive ut med en av de andre skriverdriverne. Prøv for eksempel å skrive ut med PCL 5c- eller PS-skriverdriveren hvis du bruker PCL 6-skriverdriveren.
- 6 Prøv å skrive ut fra et annet program. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.
- 7 Start datamaskinen på nytt, slå skriveren av og på, og prøv å skrive ut på nytt. Hvis dette ikke løser problemet, går du videre til ett av følgende alternativer:
 - Hvis problemet gjelder alle sidene som skrives ut, bør du se [Løse problemer med alle dokumenter som skrives ut på side 81](#).
 - Hvis problemet bare gjelder sider som skrives ut i farger, bør du se [Løse problemer med fargedokumenter på side 87](#).

Løse problemer med alle dokumenter som skrives ut

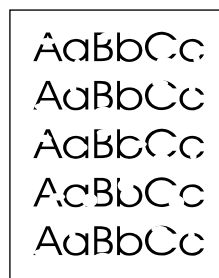
Eksemplene nedenfor viser bilder av papir i Letter-størrelse som har passert gjennom skriveren med kortsiden først. Disse eksemplene illustrerer problemer som vil gjelde alle sidene du skriver ut, uansett om du skriver ut i farger eller i svart-hvitt. Emnene som følger, beskriver vanlige årsaker og løsninger for hvert eksempel.



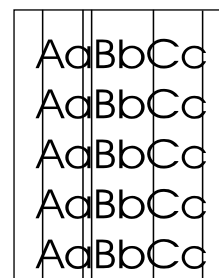
Lys eller blass utskrift



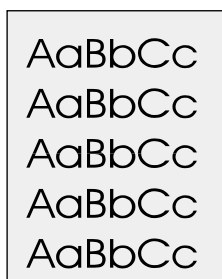
Tonerflekker



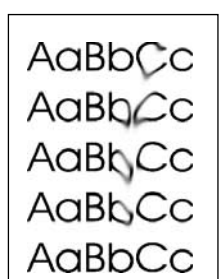
Bitbortfall



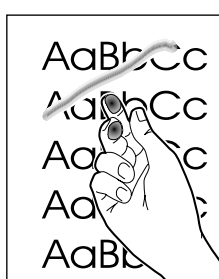
Loddrette streker



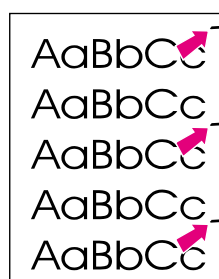
Grå bakgrunn



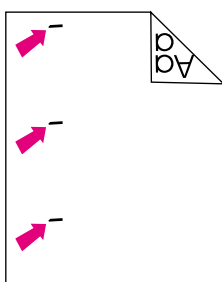
Tonersøl



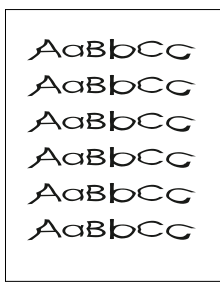
Løs toner



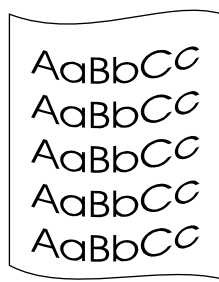
Gjentatte defekter på forsiden



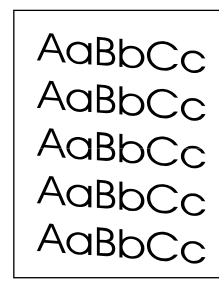
Gjentatte defekter på baksiden



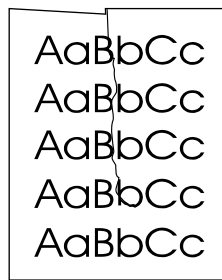
Misdannede tegn



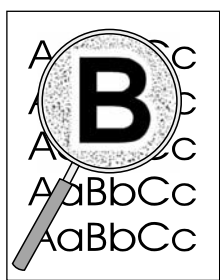
Bøy eller skrukk



Skjev side



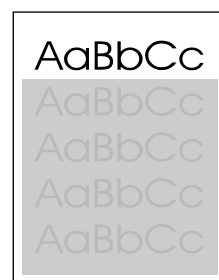
Krøller eller bretter



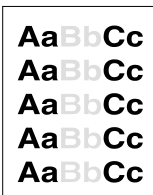
Kontur av tonerspredning



Tilfeldig bildegjentagelse (lys)



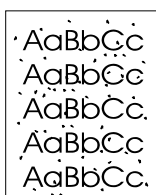
Tilfeldig bildegjentagelse (mørk)



Lys eller blass utskrift

Siden har en loddrett stripe eller et område med feil eller svak farge:

- Papiret oppfyller muligens ikke HPs papirspesifikasjoner (papiret kan være for fuktig eller for grovt). Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Én eller flere skriverkassetter er nesten tomme. Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er produsert av HP, vil det ikke vises noen meldinger på skriverens kontrollpanel eller i den innebygde Web-serveren.
- Bildetrommelen kan være tom eller nesten tom. Skriv ut en side for rekvisitastatus, og kontroller den gjenværende levetiden for rekvisita. Skift bildetrommel hvis den er tom eller i ferd med å gå tom.
- Hvis verken skriverkassetter eller bildetrommelen er tomme eller nesten tomme, prøver du å ta ut én skriverkassett om gangen. Kontroller hver skriverkassett for å se om tonervalsen i den er skadet. Bytt skriverkassett hvis det er nødvendig.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).



Tonerflekker

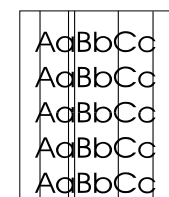
- Papiret som brukes, er kanskje ikke i samsvar med spesifikasjonene. Papiret kan for eksempel være for fuktig eller for grovt. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Papirbanen kan trenge rengjøring. Se [Rengjøre skriveren på side 100](#).
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).



Bitbortfall

Det forekommer tilfeldige, svake områder (som regel runde) på siden:

- Ett enkelt papirark kan være defekt. Prøv å skrive ut jobben på nytt.
- Fuktighetsinnholdet i papiret er ujevnt fordelt, eller papiret har fuktige flekker på overflaten. Prøv en annen type papir, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Papirpartiet er dårlig. Produksjonsprosessene kan føre til at enkelte områder avviser toner. Prøv papir av et annet merke, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Bildetrommelen kan være skadet. Se [Gjentatte defekter på forsiden på side 84](#).
- Hvis du ikke kan løse problemet ved å følge disse trinnene, må du ta kontakt med HPs kundesupport. Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundesupport, som fulgte med skriveren.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).



Loddrette streker

Det forekommer loddrette streker på siden.

- Én eller flere skriverkassetter er nesten tomme eller er defekte. Skriv ut en side for rekvisitastatus, og kontroller den gjenværende levetiden for rekvisita. Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er produsert av HP, vil det ikke vises noen meldinger på skriverens kontrollpanel eller i den innebygde Web-serveren.
- Skriv ut et renseark for å rengjøre skriveren. Se [Rengjøre skriveren på side 100](#).
- Bruk verktøyene i kategorien **Feilsøking** i verktøykassen for HP Color LaserJet til å rette på problemet.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Grå bakgrunn

Det vises for mye tonerskygge i bakgrunnen.

- Utføre kalibrering. Se [Kalibrere skriveren på side 101](#).
- Bruk en annen papirtype med lavere vekt. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Kontroller skriverens miljø. Svært tørre forhold (lav luftfuktighet) kan øke bakgrunnsskyggen.
- Én eller flere skriverkassetter er nesten tomme. Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er produsert av HP, vil det ikke vises noen meldinger på skriverens kontrollpanel eller i den innebygde Web-serveren.
- Bildetrommelen kan være tom eller nesten tom. Skriv ut en side for rekvisitastatus, og kontroller den gjenværende levetiden for rekvisita. Skift bildetrommel hvis den er tom eller i ferd med å gå tom.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Tonersøl

Tonersøl forekommer i forkant på arkene.

- Kontroller papirtype og papirkvalitet. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Hvis det er tonerflekker i forkant av papiret, er papirskinnene skitne, eller skriverbanen kan være tilsmusset. Se [Rengjøre skriveren på side 100](#).
- Bildetrommelen kan være tom eller nesten tom. Kontroller bildetrommelens status ved hjelp av skriverens kontrollpanel eller den innebygde Web-serveren. Skift ut bildetrommelen hvis den er nesten tom eller helt tom.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Løs toner

Toner smitter lett av fra papiret.

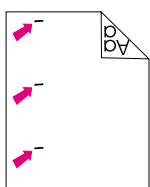
- Velg kategorien **Papir** i skriverdriveren, og sett innstillingen **Typen er** til papirtypen du skriver ut på. Hvis du bruker tungt papir, kan det ta lenger tid å skrive ut. For UNIX, Linux og OS/2 er denne funksjonen tilgjengelig i den innebygde Web-serveren hvis skriveren er koblet til et nettverk.
- Kontroller papirtype og papirkvalitet. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Rengjør skriveren innvendig. Se [Rengjøre skriveren på side 100](#).
- Varmeelementet kan være ødelagt. Ta kontakt med HPs kundesupport. Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundesupport, som fulgte med skriveren.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).



Gjentatte defekter på forsiden

Merker forekommer gjentatte ganger og med jevne mellomrom på den trykte siden av papiret.

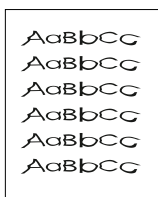
- Velg kategorien **Papir** i skriverdriveren, og sett innstillingen **Typen er** til papirtypen du skriver ut på. Hvis du bruker tungt papir, kan det ta lenger tid å skrive ut. For UNIX, Linux og OS/2 er denne funksjonen tilgjengelig i den innebygde Web-serveren hvis skriveren er koblet til et nettverk.
- Rengjør skriveren. Se [Rengjøre skriveren på side 100](#).
- Bruk verktøyene i kategorien **Feilsøking** i verktøykassen for HP Color LaserJet til å rette på problemet.
- Bildetrommelen kan være skadet. Bytt bildetrommelen.
- Varmeelementet kan være ødelagt. Ta kontakt med HPs kundestøtte. Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundestøtte, som fulgte med skriveren.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).



Gjentatte defekter på baksiden

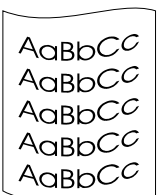
Merker forekommer gjentatte ganger og med jevne mellomrom på den blanke siden av papiret.

- Det kan være toner på innvendige deler. Dette problemet løses som regel av seg selv når du har skrevet ut noen flere sider.
- Rengjør skriveren. Se [Rengjøre skriveren på side 100](#).
- Varmeelementet kan være ødelagt. Ta kontakt med HPs kundestøtte. Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundestøtte, som fulgte med skriveren.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).



Misdannede tegn

- Hvis tegn er galt utformet og bildene virker hule, kan papirtypen som brukes, være for glatt. Dette problemet kan oppstå når du skriver ut på fotopapir, glanset papir eller bestrøket papir. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Hvis tegn er galt utformede slik at de skaper en bølgevirkning, kan det hende at laserskanneren trenger service. Prøv å skrive ut en konfigurasjonsside for å se om det samme problemet forekommer på den siden. I så fall bør du ta kontakt med HPs kundestøtte. Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundestøtte, som fulgte med skriveren.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).



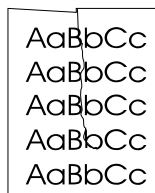
Bøy eller skrukk

- Snu papirbunken i skuffen. Prøv også å rotere papiret 180 grader i innskuffen.
- Velg riktig type i skriverdriveren. Utskrift på tungt papir kan ta lenger tid.
- Åpne det bakre utskriftsdekselet for å skrive ut med en rett gjennomgående papirbane.
- Kontroller papirtype og papirkvalitet. Både høy temperatur og luftfuktighet gjør at papiret krøller seg. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).



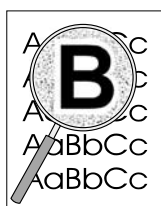
Skjev side

- Kontroller at papiret eller utskriftsmaterialet er lagt i på riktig måte, og at papirskinnene ikke er for stramme eller for løse i forhold til papirbunken. Se [Legge papir i skuffene på side 31](#).
- Kontroller papirtype og papirkvalitet. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).



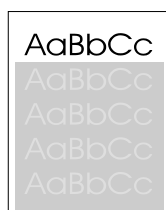
Krøller eller bretter

- Kontroller at papiret er lagt i på riktig måte.
- Snu papirbunken i innskuffen, eller prøv å rotere papiret 180 grader i innskuffen.
- Åpne det bakre utskriftsdekselet for å skrive ut med en rett gjennomgående papirbane.
- Kontroller papirtype og papirkvalitet. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).



Kontur av tonerspredning

- Snu papirbunken i skuffen.
- Utføre kalibrering. Se [Kalibrere skriveren på side 101](#).
- Små mengder med tonerspredning er vanlig ved laserutskrift.
- Hvis tegnene er omgitt av store mengder toner, kan papiret ha høy resistivitet. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Endre utskriftsmodus i den innebygde Web-serveren til Høy resistivitet.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).



Tilfeldig bildegjentagelse

Hvis et bilde øverst på siden (i svart) gjentas lenger ned på siden (i det grå området), ble toneren fra forrige jobb sannsynligvis ikke helt visket ut. Bildet som gjentas, kan være lysere eller mørkere enn området det skrives ut i.

- Bruk programmet du skriver ut fra, til å justere tonen (mørkleggingen) i området hvor det gjentatte bildet forekommer.
- Gå inn i programmet og roter hele siden 180 grader, slik at det lyse bildet skrives ut først.
- Skriv ut bildene i en annen rekkefølge. Du kan for eksempel skrive ut det lyse bildet øverst på siden, og det mørke bildet lenger ned på siden.
- Hvis det samme problemet oppstår senere i utskriftsjobben, bør du slå av skriveren i ti minutter. Slå på skriveren når du vil fortsette utskriften.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse på side 86](#).



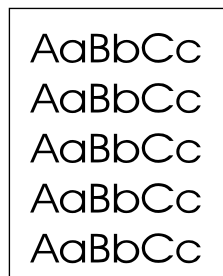
Hvis problemet ikke lar seg løse

Hvis problemet ikke lar seg løse, bør du utføre følgende trinn:

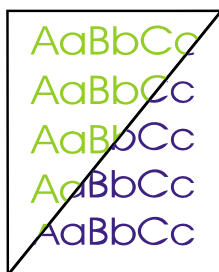
- 1 Rengjør og kalibrer skriveren. Se [Rengjøre skriveren på side 100](#).
- 2 Prøv å skrive ut en konfigurasjonsside og en side for rekvisitastatus på nytt.
 - Hvis disse sidene skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra, i datamaskinen eller i skriverdriveren. Gå til neste trinn.
 - Hvis sidene ikke skrives ut riktig, skyldes problemet selve skriveren. Kilden til problemet kan være varmeelementet. Ta kontakt med HPs kundesupport. Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundesupport, som fulgte med skriveren.
- 3 Endre innstillingen for type i skriverdriveren, eller bruk den innebygde Web-serveren til å endre utskriftsmodus. Hvis ikke dette hjelper, går du videre til neste trinn.
- 4 Hvis problemet vedvarer, kontrollerer du papirtypen og papirkvaliteten. (Se under [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).) Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Bestrøket papir, fotopapir og glanset papir støttes ikke.
- 5 Skriv ut til en annen skriver.
 - Hvis siden skrives ut riktig, skyldes problemet skriverdriveren for skriveren HP Color LaserJet 2500. Avinstaller skriverdriveren og installer den på nytt.
 - Hvis siden ikke skrives ut riktig, skyldes problemet programmet eller datamaskinen. Se dokumentasjonen for programmet eller datamaskinen.

Løse problemer med fargedokumenter

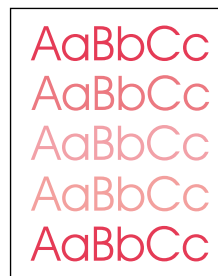
Denne delen beskriver problemer som kan oppstå når du skriver ut i farger. Hvis du får problemer med utskrift i farger, bør du alltid kalibrere skriveren før du går videre til de neste trinnene. Se [Kalibrere skriveren på side 101](#).



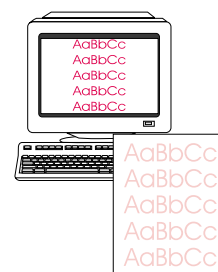
Utskrift bare i svart



Farger mangler eller feil nyanse



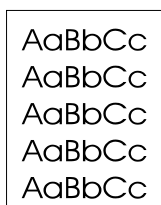
Ujevn fargeutskrift



Dårlig fargesamsvar



Fargesider har ujevn utførelse



Utskrift bare i svart

Dokumenter som skrives ut i farger, kommer ut i svart-hvitt.

- Det er ikke valgt riktig fargemodus i programmet eller skriverdriveren. Velg fargemodus i stedet for gråtonemodus.
- Alle transparenter som skrives ut, kommer ut i gråtoner.
- Det er ikke valgt riktig skriverdriver i programmet. Velg riktig skriverdriver.
- Skriveren er ikke riktig konfigurert. Kontroller skriverkonfigurasjonen ved å skrive ut en konfigurasjonsside. Hvis ingen farger vises på konfigurasjonssiden, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.



Farger mangler eller feil nyanse

- Du har endret fargeinnstillingene manuelt. Sett fargeinnstillingen tilbake til Automatisk. Se [Endre fargeinnstillinger på side 39](#).
- Utskriftsmaterialet oppfyller ikke spesifikasjonene for denne skriveren. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- Skriveren brukes under ekstremt fuktige forhold. Kontroller at skriverens miljø oppfyller spesifikasjonene når det gjelder luftfuktighet.
- En av skriverkassetene kan være i ferd med å bli tom. Se på skriverens kontrollpanel, skriv ut en side for rekvisitastatus eller bruk den innebygde Web-serveren til å finne ut av dette. (Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er produsert av HP, vil ikke noen av disse kildene vise informasjon om tomme eller nesten tomme skriverkassetter.) Bytt skriverkassett hvis det er nødvendig.
- Utføre kalibrering. Se [Kalibrere skriveren på side 101](#).



Ujevn fargeutskrift

En farge skrives ut ujevnt etter at du har satt i en ny skriverkassett.

- En av de andre skriverkassetene kan være i ferd med å bli tom. Kontroller lampene for rekvisitastatus eller bruk den innebygde Web-serveren for å finne ut om en skriverkassett er nesten tom, og bytt kassetten hvis det er nødvendig. Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er produsert av HP, vil du ikke få varsel om tomme eller nesten tomme skriverkassetter.
- Skriverkassetten kan være installert på feil måte. Ta ut skriverkassetten med fargen som skrives ut ujevnt, og sett kassetten på plass igjen.



Dårlig fargesamsvar

Det er dårlig samsvar mellom fargene på utskriften og fargene som vises på skjermen.

- Fargene på datamaskinskjermen er forskjellige fra utskriften. Prøv å velge Skjermtilpasset i kategorien **Farge** i skriverdriveren.
- Skriv ut en konfigurasjonsside og en side for rekvisitastatus for å se om de skrives ut riktig. Hvis ikke, skyldes problemet skriveren.
- Prøv å skrive ut med et annet program eller en av de andre skriverdriverne. Prøv for eksempel av skrive ut med PCL 5c- eller PS-skriverdriveren hvis du bruker PCL 6-skriverdriveren.
- Veldig lyse eller veldig mørke farger på skjermen skrives ikke ut. Programmet du bruker, kan tolke veldig lyse farger som hvitt eller veldig mørke farger som svart. Hvis dette er tilfelle, må du unngå å bruke veldig lyse eller veldig mørke farger.
- Andre faktorer som har betydning for utskriften, er lysforhold og papirkvalitet. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#) og [Bruke farge på side 50](#).
- Utføre kalibrering. Se [Kalibrere skriveren på side 101](#).



Fargesider har ujevn utførelse

- Bruk glattere papir eller utskriftsmateriale, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Hovedregelen er at resultatene blir bedre jo glattere papir som brukes. Bestrøket papir, fotopapir og glanset papir støttes ikke. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).

Løse problemer som genererer meldinger

Denne delen beskriver hvordan du kan løse problemer som genererer meldinger til datamaskinen.

Meldinger som gjelder både Windows og Macintosh

Denne delen inneholder noen vanlige feil som bare fører til enkle feilmeldinger, uten informasjon om hvordan feilen kan rettes opp. Feil som vises i HP-skriverstatus og -varsler, verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 eller i den innebygde Web-serveren, har egne instruksjoner som viser hvordan du kan rette opp feilen. Når det gjelder andre feil som genereres av operativsystemet, viser vi til dokumentasjonen for operativsystemet eller datamaskinen.

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Limit check-feil	Utskriftsjobben er for kompleks.	• Du kan prøve å gjøre siden mindre kompleks, eller du kan installere mer minne. • Bruk en av de andre skriverdriverne. • Del utskriftsjobben i mange små jobber, eller prøv å skrive ut noen få sider om gangen.

Meldinger som bare vises i Windows

Melding	Løsning
Feil under utskrift til LPTx i Windows 95, 98 eller Me.	• Kontroller at det ligger papir i skuffen. • Kontroller at kablene er riktig tilkople, at skriveren er på, og at Klar-lampen lyser. • Kontroller at du ikke har koblet både en USB-kabel og en parallellkabel til skriveren. • Bruk verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 til å skrive ut en demoside, for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med skriveren. • På Start-menyen peker du på Innstillinger, og deretter klikker du på Skrivere. Høyreklikk på driveren HP Color LaserJet 2500 og velg Egenskaper. Klikk på Detaljer og deretter på Portinnstillinger. Fjern merkingen i boksen Kontroller portstatus før utskrift, og klikk deretter på OK. Klikk på Utskriftskøinnstillinger, merk av for Skriv direkte til skriveren og velg OK. • Prøv å skrive ut igjen.
Generell beskyttelsesfeil Unntaksfeil OE Spool32 Ugyldig operasjon	• Start datamaskinen på nytt, og prøv igjen. • Slett innholdet i datamaskinens Temp-katalog. Denne katalogen har som regel banen C:\Windows (95, 98 og Me) eller C:\Winnt (NT 4.0, 2000 og XP).
Andre meldinger i Windows	Se dokumentasjonen for Microsoft Windows 95, 98, 2000, NT 4.0, Me eller XP for flere opplysninger. Denne dokumentasjonen leveres sammen med datamaskinen eller operativsystemet.

Løse problemer som ikke genererer meldinger

Begynn med å gå gjennom sjekklisten for feilsøking.

Sjekkliste for feilsøking

Hvis skriveren ikke svarer på riktig måte, gjennomgår du trinnene på følgende sjekkliste i rekkefølge. Hvis skriveren unnlater å oppfylle et trinn, følger du tilsvarende forslag til feilsøking. Hvis et trinn fører til at problemet løses, kan du avslutte uten å gå gjennom resten av trinnene på sjekklisten.

- 1 Kontroller at Klar-lampen lyser. Hvis den ikke lyser, utfører du disse trinnene:
 - a Kontroller at strømledningen er forsvarlig koblet til.
 - b Kontroller at strømbryteren er slått på.
 - c Kontroller strømforsyningen ved å koble skriveren direkte til en stikkontakt, eller prøv et annet strømuttak.
 - d Hvis skriveren fortsatt ikke får strøm, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte. (Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundestøtte, som fulgte med skriveren.)
- 2 Kontroller kablene.
 - a Kontroller at kablen mellom skriveren og datamaskinen eller nettverksporten sitter som den skal. Pass på at koblingen er sikker.
 - b Hvis du har en annen kabel av riktig type, kan du bruke denne til å kontrollere om det er feil på selve kablen.
 - c Kontroller at du ikke har koblet til både en USB-kabel og en parallellkabel. I så fall deaktiveres USB automatisk.
 - d Kontroller nettverkstilkoblingen. Se [Undersøke nettverket på side 91](#).
- 3 Kontroller at papiret eller utskriftsmaterialet du bruker, oppfyller spesifikasjonene. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123](#).
- 4 Trykk på  (**START**) og  (**AVBRYT JOBB**) samtidig for å skrive ut en konfigurasjonsside og en side for rekvisitastatus. Hvis du har et HP Jetdirect-utskriftsserverkort, skrives det også ut en side for dette.
 - a Hvis sidene ikke skrives ut, kontrollerer du at det finnes papir i minst én av skuffene.
 - b Hvis papiret kjører seg fast i skriveren, se [Fjerne fastkjørt papir på side 66](#).
- 5 Hvis du får skrevet ut en konfigurasjonsside og en side for rekvisitastatus, bruker du dem til å kontrollere følgende:
 - a Hvis sidene skrives ut på riktig måte, fungerer skrivermaskinvaren som den skal. Problemet ligger i datamaskinen, skriverdriveren eller programmet du bruker.
 - b Hvis sidene ikke skrives ut riktig, må du kalibrere skriveren. Se [Kalibrere skriveren på side 101](#). Prøv å skrive ut sidene på nytt. Hvis sidene fortsatt ikke skrives ut riktig, skyldes problemet maskinvaren. Ta kontakt med HPs kundestøtte. (Se [HP Support og teknisk assistanse på side 3](#) eller informasjonsarket om kundestøtte, som fulgte med skriveren.)
- 6 Bruk datamaskinen til å kontrollere utskriftskøen eller køordneren (med Skriverkontroll eller Utskriftssenter i Mac OS) for å finne ut om skriveren er stanset eller deaktivert.
- 7 Kontroller at du har installert skriverdriveren for HP Color LaserJet 2500-serien. Kontroller programmet for å være sikker på at du bruker en skriverdriver for HP Color LaserJet 2500-serien.

- 8 Skriv ut en side fra verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 (bare Windows 98 eller senere).
 - a Hvis siden skrives ut, skyldes problemet skriverdriveren. Prøv å bruke en av de andre skriverdriverne. Du kan også avinstallere skriverdriveren (se [Avinstallere skriverprogramvaren på side 22](#)) og installere den på nytt (se installasjonsveiledningen).
 - b Hvis ikke siden skrives ut, skyldes problemet datamaskinen eller programmet.
- 9 Skriv ut et lite dokument fra et annet program som tidligere har skrevet ut på riktig måte. Hvis dette lykkes, skyldes problemet programmet du bruker. Hvis dette ikke lykkes (hvis dokumentet ikke skrives ut), utfører du disse trinnene:
 - a Prøv å skrive ut jobben fra en annen datamaskin som bruker den samme skriverprogramvaren.
 - b Hvis skriveren er koblet til et nettverk, kobler du skriveren direkte til en datamaskin med en parallellkabel eller en USB-kabel. Sett opp skriveren til å bruke riktig port, eller installer programvaren på nytt. I sistnevnte tilfelle må du passe på å velge den nye tilkoblingstypen.
- 10 Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Løse generelle utskriftsproblemer på side 92](#).

Undersøke nettverket

Du bør bruke CD-ROMen for HP Color LaserJet 2500 når du skal installere og sette opp skriveren i et nettverk. Utfør disse trinnene for å kontrollere om nettverket er årsaken til problemet.

- Hvis du har skrevet ut en konfigurasjonsside, har du også skrevet ut en konfigurasjonsside for HP Jetdirect, forutsatt at et HP Jetdirect-utskriftsserverkort er installert. (Hvis sidene ikke skrives ut på riktig språk, se [Spesialsider på side 56](#).) Kontroller at alle nettverksinnstillinger er riktig konfigurert. Du finner flere opplysninger om siden for HP Jetdirect i håndboken for systemansvarlig for HP Jetdirect-utskriftsserver. Du kan installere denne via **Vis dokumentasjon** eller **Brukerdokumentasjon** på CD-ROMen for HP Color LaserJet 2500.
- Se håndboken for systemansvarlig for HP Jetdirect-utskriftsserver. Du kan installere denne via **Vis dokumentasjon** eller **Brukerdokumentasjon** på CD-ROMen for HP Color LaserJet 2500.
- Ta kontakt med systemansvarlig hvis du trenger hjelp.

Løse generelle utskriftsproblemer

Hvis du får problemer som ikke beskrives i denne delen, kan du også se under [Løse vanlige problemer i Macintosh på side 98](#) hvis du bruker en Macintosh datamaskin, eller under [Løse PS-feil på side 97](#) hvis du bruker flere skriverepråk.

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Utskriftsjobben går svært sakte.	Jobben kan være meget kompleks, for eksempel på grunn av mye grafikk.	• Vent mens jobben skrives ut. • Gjør jobben mindre kompleks eller prøv å justere innstillingene for utskriftskvalitet. Utvid minnet i skriveren dersom dette inntreffer ofte.
	Maksimumshastigheten på 16 spm i svart-hvitt og 4 spm i farger kan ikke overskrides, selv om du installerer mer minne.	Vent til utskriftsjobben er ferdig.
	Utskriftshastigheter kan bli redusert automatisk når du skriver ut på spesialformat.	Vent til utskriftsjobben er ferdig.
	Innstillingen for type eller størrelse i skriverdriveren kan være satt til kort eller annet tykt papir.	• Hvis du skriver ut på tykt papir, bør du sette innstillingene for type og størrelse til tungt papir. Skriveren setter ned utskriftshastigheten for å gi bedre utskriftskvalitet. Vent mens jobben skrives ut. • Hvis ikke du skriver ut på tungt papir, bør du sette innstillingene for type og størrelse i skriverdriveren til vanlig papir. • Velg kategorien Papir i standardinnstillingene for denne skriveren, og kontroller at innstillingen for type er satt til vanlig papir. Du kan overstyre denne innstillingen fra skriverdriveren når du skal skrive ut på tungt papir.
	Det kan være et problem med driveren.	• Hvis du skriver ut med PCL-driveren, kan du prøve å skrive ut med PS-driveren eller omvendt.
Skriveren henter papir eller utskriftsmateriale fra feil skuff.	Valget av Kilde (skuff) kan være feil.	• I Windows kontrollerer du at kilden er valgt i dialogboksen Skriv ut (dialogboksen er en del av programmet) der det er mulig. Du kan også bruke skriverdriveren. Hvis du velger kilde i skriverdriveren og deretter velger en annen kilde i dialogboksen Skriv ut, vil innstillingen for kilde i skriverdriveren endres til det samme som innstillingen for kilde i dialogboksen Skriv ut. • I Macintosh angir du kilde i dialogboksen Skriv ut. • Fjern eventuelt papir i andre skuffer, slik at skriveren henter fra den aktuelle skuffen.
	Innstillingen Type eller Størrelse stemmer ikke overens med størrelsen på papiret eller utskriftsmaterialet i skuffen.	Bruk den innebygde Web-serveren til å endre innstillingen Type eller Størrelse for skuffen, slik at innstillingen er i samsvar med utskriftsmaterialet i skuffen.
	Skuff 1 inneholder papir.	Fjern eventuelt papir fra skuff 1. Skriveren henter papir fra skuff 1 hvis du ikke har angitt en skuff med riktig papirstørrelse eller -type, og skuff 1 ikke er konfigurert.

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Skriveren henter ikke papir fra skuff 2 eller skuff 3 (ekstrauststyr)	Den bakre papirlengdeskinnen (i skuff 2) eller den bakre stoppmekanismen (i skuff 3, ekstrauststyr) er feiljustert.	Hvis du vil vite hvordan du justerer de bakre skinnene, se Legge papir i skuff 2 (ekstrauststyr) på side 32 eller Legge papir i skuff 3 (ekstrauststyr) på side 33 .
	Skuffen registreres ikke av skriverprogramvaren.	Angi at skriverprogramvaren skal registrere skuffen.
	Hvis skriveren ikke henter papir fra noen av skuffene, kan det være et problem med papiret.	• Prøv en annen papirtype eller papir av et annet merke. • Kontroller at du bruker papir av høy kvalitet, som er beregnet på bruk i laserskrivere. Bestrøket papir, fotopapir og glanset papir støttes ikke. Se Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123. Informasjon om bestilling finner du under Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24.
	Skilleputen og inntaksvalsene kan være utslitt.	Bytt skilleputen og inntaksvalsene. Kontakt HPs kundestøtte for å bestille deler. Se HP Support og teknisk assistanse på side 3 eller informasjonsarket som fulgte med skriveren.
Skriveren registrerer ikke en installert DIMM-modul.	DIMM-modulen registreres ikke av skriverprogramvaren.	Angi at skriverprogramvaren skal registrere DIMM-modulen. Se Aktivere minne på side 138 .

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Skriveren svarer ikke når du bruker kommandoen Skriv ut i programvaren.	Skriveren registrerte en feil.	Kontroller lampene på kontrollpanelet for å finne eventuelle feil.
	Hvis ingen av lampene på kontrollpanelet lyser, får ikke skriveren strøm.	- Kontroller at strømfedningen mellom skriveren og strømkilden sitter som den skal. - Kontroller at strømbryteren er slått på. - Kontroller at strømkilden (uttaket eller overspenningsvernet) får strøm. - Hvis ingen av disse tiltakene hjelper, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte. Se HP Support og teknisk assistanse på side 3 eller informasjonsarket som fulgte med skriveren.
	Skriveren kan være i modus for manuell mating (Obs!-lampen blinker og Start-lampen lyser).	Legg papir i skuff 1 hvis den er tom. Hvis skuffen inneholder papir, trykker du på  (START).
	Du har valgt feil skriver i programmet.	Kontroller at HP Color LaserJet 2500 er valgt som skriver i dialogboksen Skriv ut eller Skriveroppsett .
	Utskriftsmateriale kan ha kjørt seg fast.	Fjern fastkjørt papir. Se Fjerne fastkjørt papir på side 66 .
	Skriveren er i et nettverk og mottar ingen signaler.	- Koble skriveren fra nettverket og koble den direkte til en datamaskin med en parallellkabel eller en USB-kabel. - Fjern jobber som du har stanset, fra utskriftskøen. - Skriv ut en jobb som du vet virker. - Installer skriverprogramvaren på nytt.
	Grensesnittkabelen mellom datamaskinen (eller nettverket) og skriveren er ikke riktig tilkoblet.	Koble fra grensesnittkabelen og koble den til på nytt.
	Grensesnittkabelen er defekt.	- Hvis mulig, kan du koble grensesnittkabelen til en annen datamaskin (eller nettverksport) og skrive ut en utskriftsjobb som du vet virker. - Prøv å bruke en annen kabel.
	Hvis skriveren er koblet til en datamaskin, er skriverens programvare ikke konfigurert for skriverporten.	Kontroller menyen for skrivervalg i programmet og forsikre deg om at den bruker riktig port. Hvis datamaskinen har flere porter, må du passe på at skriveren er tilordnet riktig port.

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Sider skrives ut, men noen farger skrives ikke ut, eller sidene er helt tomme.	Hvis det skrives ut helt tomme sider, kan det skyldes tomme sider i filen du skriver ut.	Kontroller at filen ikke inneholder tomme sider.
	En av skriverkassetene kan være tom eller nesten tom.	Kontroller om skriverens kontrollpanel viser en melding om rekvisitastatus, skriv ut en side for rekvisitastatus eller bruk den innebygde Web-serveren til å kontrollere skriverkassetenes gjenværende levetid. Bytt skriverkassetter som er nesten eller helt tomme. Det gis ingen meldinger for skriverkassetter som ikke er produsert av HP.
	Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er produsert av HP, er én eller flere av kassetene nesten eller helt tomme. Lampene på kontrollpanelet vil ikke varsle om nesten eller helt tomme kassetter hvis du bruker skriverkassetter som ikke er levert av HP.	Bytt én eller flere av skriverkassetene.
	Det kan være merket av for Skrift-DIMM , selv om ingen skrift-DIMM-modul er fysisk installert på skriveren. (Dette problemet gjelder bare skrivere som har en skrift-DIMM-modul for asiatiske språk installert.)	Hvis ingen skrift-DIMM-moduler er installert i denne skriveren, fjerner du avmerkingen for Skrift-DIMM i kategorien Konfigurering . Du må bare merke av for Skrift-DIMM hvis en skrift-DIMM-modul er fysisk installert på skriveren. Hvis du vet at en skrift-DIMM-modul er installert, må du kontrollere at den er riktig installert.
Papiret er krøllet når det kommer ut i øvre utskuff.	Papiret må skrives ut med en rett gjennomgående papirbane.	Åpne det bakre utskriftsdekselet for å skrive ut med en rett gjennomgående papirbane. Ta ut arkene etter hvert som de kommer ut av skriveren.
	Papir i bunken var krøllet da det ble lagt i skuffen.	Vend bunken i skuffen.
	Papiret som brukes, oppfyller ikke spesifikasjonene.	Se Spesifikasjoner for utskriftsmateriale på side 123 .
	Hvis du skriver ut på lett utskriftsmateriale, kan det hende at innstillingen for type er feil.	Velg Lett i feltet Typen er i skriverdriveren.

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Skriveren skriver ut, men teksten er feil, uleselig eller ufullstendig.	Grensesnittkabelen er løs eller defekt.	Koble fra skriverkabelen og koble den til på nytt. Prøv en utskriftsjobb som du vet virker. Hvis mulig, kan du koble kabelen og skriveren til en annen datamaskin og prøve en utskriftsjobb som du vet virker. Til slutt prøver du en ny kabel.
	Skriveren er i et nettverk eller en delt enhet og mottar ikke klare signaler.	Koble skriveren fra nettverket og koble den direkte til en datamaskin med en parallellkabel eller en USB-kabel. Skriv ut en jobb som du vet virker.
	Du har valgt feil driver i programmet.	Kontroller at HP Color LaserJet 2500 er valgt som skriver i dialogboksen Skriv ut eller Skriveroppsett .
	Skriverdriveren har en funksjonsfeil.	Skriv ut en side fra verktøykassen for HP Color LaserJet 2500. Hvis siden skrives ut, skyldes problemet skriverdriveren. Avinstaller skriverdriveren og installer den på nytt.
	Programmet virker ikke slik det skal.	Prøv å skrive ut en jobb fra et annet program.
	Hvis skriveren er koblet til en datamaskin, har operativsystemet en funksjonsfeil.	Kontroller operativsystemet. Hvis ikke du vet hvordan du bruker metoden som beskrives nedenfor, bør du se dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen. Start datamaskinen på nytt. Når du hører et pip under oppstarten, trykker du på F5 . Velg Bare kommandolinjen . Etter ledeteksten C:\ skriver du Dir>LPT1 og trykker på ENTER . (Det er en forutsetning at skriveren er tilkoblet LPT1.) Hvis Start-lampen på skriveren begynner å lyse, trykker du på  (START) for å skrive og løse ut siden. Hvis siden skrives ut på riktig måte, har operativsystemet en funksjonsfeil.
Det kan være merket av for skrift-DIMM, selv om ingen skrift-DIMM-modul er fysisk installert på skriveren. (Dette problemet gjelder bare skrivere som har en skrift-DIMM-modul for asiatiske språk installert.)		- Hvis ingen skrift-DIMM-modul er installert på skriveren, åpner du skriverdriveren og fjerner avmerkingen for skrift-DIMM i kategorien Konfigurering. - Hvis en skrift-DIMM-modul er installert, lar du merket i avmerkingsboksen stå, men du må kontrollere at skrift-DIMM-modulen er riktig installert på skriveren.

Løse PS-feil

Følgende situasjoner gjelder bare PS-språk, og kan oppstå når flere skriverspråk er i bruk.

Merk

Hvis du vil ha en melding skrevet ut eller vist på skjermen når PS-feil oppstår, velger du dette alternativet i PS-skriverdriveren eller den innebygde Web-serveren.

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Jobben skrives ut med Courier (skriverens standard skrifttype) i stedet for med skrifttypen som du ba om.	Riktig skrifttype er ikke lastet ned. Noen kan ha byttet skriverspråk for å skrive ut en PCL-jobb like før PS-jobben ble mottatt.	Last ned den aktuelle skriften og send utskriftsjobben på nytt. Bekreft skrifttype og -plassering. Last ned skriften til skriveren hvis det er aktuelt. Se dokumentasjonen for programvaren.
En PS-feilside skrives ut.	Utskriftsjobben er kanskje ikke PS.	Forsikre deg om at utskriftsjobben er en PS-jobb. Kontroller om programvaren forventet at en oppsett- eller PS-overskriftsfil skulle sendes til skriveren.
VM-feil	Dette er en PS-skriftfeil som kan oppstå når du bruker flere forskjellige skifter.	Velg Ubegrensede nedlastbare fonter fra skriverdriveren.
Områdesjekk	Dette er en PS-skriftfeil som kan oppstå når du bruker flere forskjellige skifter.	• Prøv å skrive ut fra en annen skuff. • Velg Ubegrensede nedlastbare fonter fra skriverdriveren.

Løse vanlige problemer i Macintosh

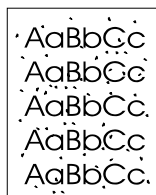
Denne delen beskriver problemer som ikke beskrives under [Løse generelle utskriftsproblemer på side 92](#), fordi de bare oppstår ved bruk av Mac OS, versjon 8.6 til 9.x.

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Problemer i Velger		
Skriverdriver-symbolet vises ikke i Velger.	Programvaren er ikke riktig installert.	LaserWriter-driveren bør være en av komponentene i Mac OS. Kontroller at LaserWriter-ressursen finnes i Tillegg-mappen i systemmappen. Hvis ikke må du installere LaserWriter-ressursen fra CD-ROMen for Mac OS.
	Grensesnittkabelen kan ha for dårlig kvalitet.	Kontroller at du bruker en grensesnittkabel av høy kvalitet.
	Feil nettverk kan være valgt.	Kontroller at skriveren er i riktig nettverk. Velg Nettverk eller Apple Talk kontrollpanel fra Kontrollpanel på Apple -menyen og velg det riktige nettverket.
Skrivernavnet vises ikke i ruten Velg en PostScript-skriver i Velger.	Skriveren er ikke klar.	Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at skriveren er på, og at Klar-lampen lyser.
	Det er ikke valgt riktig skriverressurs.	Kontroller at riktig skriverressurs er valgt i Velger.
	Feil sone kan være valgt.	Hvis skriveren er koblet opp i et nettverk med flere soner, må du kontrollere at det er valgt riktig sone i ruten AppleTalk-soner i Velger.
	Det kan hende at PS-ressursen ikke er installert på riktig måte.	Kontroller at PS-ressursen er installert.
	Skriveren er ikke valgt i Velger.	Kontroller at skriveren er valgt i Velger ved å skrive ut en konfigurasjonsside. Trykk på  (START) og  (AVBRYT JOBB) på skriveren samtidig. Kontroller at AppleTalk-navnet til skriveren vises på konfigurasjonssiden.
	AppleTalk kan være deaktivert.	Kontroller at AppleTalk er på. (Knappen ved siden av Aktiv er valgt i Velger). Du må kanskje starte systemet på nytt for å aktivere endringen.
Skriverressursen setter ikke automatisk opp den valgte skriveren, selv om du har klikket på Auto-oppsett i Velger.		Installer skriverprogramvaren på nytt. Se installasjonsveiledningen.
Utskriftsfeil		
En utskriftsjobb ble ikke sendt til valgt skriver.	En annen skriver med samme eller lignende navn kan ha mottatt utskriftsjobben.	• Kontroller at AppleTalk-navnet til skriveren vises på konfigurasjonssiden. • Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at skriveren er på, og at Klar-lampen lyser.
Du kan ikke bruke datamaskinen mens skriveren skriver ut.	Bakgrunnsutskrift er ikke valgt.	LaserWriter 8.6 og nyere: Aktiver Bakgrunnsutskrift ved å velge Arkiv, Skriv ut skrivebord og klikke på Bakgrunnsutskrift .
En EPS-fil skrives ikke ut med riktige skriftter.	Dette problemet oppstår i forbindelse med enkelte programmer.	• Prøv å laste ned skriftene i EPS-filen til skriveren før utskrift. • Send filen i ASCII-format i stedet for binærkode.

Symptom	Mulig årsak	Løsning
Dokumentet skrives ikke ut med skriftene New York, Geneva eller Monaco.	Skriveren bruker kanskje erstatningsskrifter.	Velg Valg i dialogboksen Utskriftsformat for å oppheve avmerkingen for erstatningsskrifter.
USB-problemer		
Du kan ikke skrive ut fra et tredjeparts USB-kort.	Denne feilen oppstår når programvaren for USB-skrivere ikke er installert.	Når du legger til et tredjeparts USB-kort, kan det hende at du trenger Apples USB Adapter Card Support-programvare. Den nyeste versjonen av denne programvaren kan lastes ned fra Apples Web-område.
Når du er koblet til via en USB-kabel, vises ikke skriveren i Velger når du har valgt ressursen.	Dette skyldes enten en programvare- eller en maskinvarekomponent.	Feilsøke programvare ● Kontroller at din Macintosh støtter USB. ● Kontroller at din Macintosh har Mac OS 8.6 eller nyere. ● Kontroller at din Macintosh har riktig USB-programvare fra Apple. Merk: Macintosh-systemene iMac og Blue G3 oppfyller alt som kreves for tilkobling til en USB-enhet. Feilsøke maskinvare ● Kontroller at skriveren er slått på. ● Kontroller at USB-kabelen er godt festet. ● Kontroller at du bruker riktig høyhastighets USB-kabel. ● Pass på at ikke for mange USB-enheter trekker strøm fra kjeden. Kople alle enheter fra kjeden og kople kabelen direkte til USB-utgangen på vertsmaskinen. ● Finn ut om det er mer enn to passive USB-huber som er koblet etter hverandre i kjeden. Kople alle enheter fra kjeden og kople kabelen direkte til USB-utgangen på vertsmaskinen. Merk: iMac-tastaturet er en passiv USB-hub.

Rengjøre skriveren

Under utskrift kan det legges seg papir, toner og støvpartikler i skriveren. Med tiden kan en slik oppsamling føre til problemer med utskriftskvaliteten, for eksempel flekker eller tonersøl. Denne skriveren har en rengjøringsmodus som kan korrigere og forhindre slike problemer.

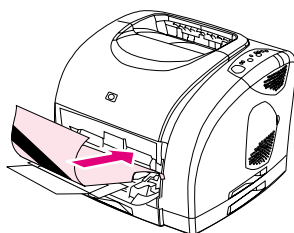


Slik rengjør du maskinen

Merk

Trinnene under må utføres fra verktøykassen for HP Color LaserJet 2500. Dette støttes bare med Windows 98 og nyere. Du finner flere opplysninger om rengjøring av maskinen for datamaskiner som bruker et annet av operativsystemene som støttes, i den nyeste utgaven av Readme-filen i rotkatalogen på CD-ROMen, eller du kan gå til <http://www.hp.com/support/clj2500>.

- 1 Forsikre deg om at skriveren er slått på og i klar-tilstand.
- 2 Åpne verktøykassen for HP Color LaserJet 2500
- 3 I kategorien **Feilsøking** klikker du først på **Renseark** og deretter på **Skriv ut**. Skriveren skriver ut et mønstret renseark.
- 4 Fjern alt papir fra skuff 1.
- 5 Ta ut den utskrevne siden, og legg den tilbake i skuff 1 med utskriftssiden ned.



- 6 Gå tilbake til datamaskinen og klikk på **Rengjøre**.

Kalibrere skriveren

Skriveren kalibreres automatisk når du bytter rekvisita, og med jevne mellomrom, avhengig av antallet sider som skrives ut med skriveren. Du kan endre intervaller for automatisk kalibrering ved hjelp av den innebygde Web-serveren.

Du kan også kalibrere skriveren manuelt når du har problemer med fargeutskrift.

Slik kalibrerer du skriveren fra skriveren

- 1 Slå skriveren av og deretter på igjen.

Slik kalibrerer du skriveren med verktøykassen for HP Color LaserJet 2500

- 1 Åpne verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 på en av disse måtene:
 - På skrivebordet dobbeltklikker du på ikonet **Verktøykasse for HP Color LaserJet 2500**.
 - På **Start** -menyen velger du **Programmer, HP Color LaserJet 2500** og klikker på **Verktøykasse for HP Color LaserJet 2500**.
- 2 I kategorien **Feilsøking** klikker du på **Diagnostikkverktøy** (til venstre på skjermen).
- 3 Klikk på **Fargekalibrering**.

Behandle rekvisita

Du finner garantibetingelser for rekvisita under [Begrenset garanti for skriverpatronene og bildetrommelen på side 107](#).

Levetid for rekvisita

Levetiden til bildetrommelen er avhengig av hvor mange sider som skrives ut i svart-hvitt og i farger. Bildetrommelen for HP Color LaserJet 2500-serien har en gjennomsnittlig levetid som tilsvarer 20 000 sider ved utskrift i svart-hvitt, eller 5000 sider ved utskrift i farger. I praksis vil levetiden være et sted mellom disse tallene, avhengig av forholdet mellom antall sider som skrives ut i svart-hvitt, og antall sider som skrives ut i farger. Den reelle, gjennomsnittlige levetiden tilsvarer mellom 6000 og 8000 sider.

Levetiden til skriverkassetten er avhengig av hvor mye toner som brukes til utskriftsjobbene. Ved utskrift av tekst med fem prosent dekning, vil levetiden til en cyan, magenta eller gul skriverkassett for HP Color LaserJet 2500-serien i gjennomsnitt tilsvare 4000 sider, mens gjennomsnittlig levetid for en svart skriverkassett tilsvarer 5000 sider.

Kontrollere og bestille rekvisita

Du kan kontrollere tilstanden til rekvisita ved hjelp av skriverens kontrollpanel eller ved å skrive ut en side for rekvisitastatus. Du kan også vise dette via den innebygde Web-serveren, via HP-skriverstatus og -varsler eller via HP Web Jetadmin. HP anbefaler at du bestiller en ny skriverkassett så fort du får et varsel om at en av skriverkassettenes er nesten tom. Når du får melding om at en skriverkassett er nesten tom, har denne skriverkassetten en gjenværende levetid på omtrent to uker. Når du bruker en original, ny skriverkassett eller bildetrommel fra HP, kan du få følgende typer rekvisitainformasjon:

- kassettenes eller trommelens gjenværende levetid
- antall gjenstående sider
- antall trykte sider
- annen rekvisitainformasjon

Merk

Hvis skriveren er koblet til et nettverk, kan du angi at den innebygde Web-serveren skal varsle deg via e-post så snart en skriverkassett eller bildetrommelen er nesten tom. Hvis skriveren er koblet direkte til en datamaskin, kan du angi at HP-skriverstatus og -varsler skal varsle deg når levetiden for rekvisita snart utløper.

Slik kan du kontrollere status og bestille ved hjelp av kontrollpanelet

Gjør ett av følgende:

- Kontroller lampene for rekvisitastatus på skriverens kontrollpanel. Disse lampene viser når en skriverkassett eller bildetrommelen er nesten tom eller helt tom. Lampene lyser også første gang du installerer skriverkassetter som ikke er produsert av HP. Du finner mer om hvordan du tolker lysmønstrene under [Lamper for rekvisitastatus på side 72](#).
- Trykk på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig. Det skrives ut en side for rekvisitastatus (sammen med en konfigurasjonsside, eventuelt også en side for HP Jetdirect). Bruk siden for rekvisitastatus til å finne gjenværende levetid for rekvisita. Du finner mer informasjon under [Spesialsider på side 56](#).

Hvis du snart har brukt opp rekvisita, kan du bestille mer fra din lokale HP-forhandler. Dette kan du gjøre via telefon eller elektronisk. Se [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24](#) for delenumre. Gå til <http://www.hp.com/go/ljsupplies> hvis du vil bestille elektronisk.

Slik kan du kontrollere og bestille rekvisita via den innebygde Web-serveren

- 1 Åpne den innebygde Web-serveren.
- 2 I kategorien **Informasjon** klikker du på **Enhetsstatus** (i venstre side av vinduet). Klikk på **Rekvisitastatus** for å vise mer informasjon, for eksempel delenumre.
- 3 Hvis en eller flere av skriverkassetene er nesten eller helt tom, kan du klikke på **Bestill rekvisita** i området **Andre koblinger**. Nå åpnes en nettleser, og du kobles til HPs Web-område, som har en egen del for rekvisita. Denne delen kalles Supplies. Du må ha tilgang til Internett for å kunne koble deg til Web-området.

Merk

Du kan også klikke på koblingen **Bestill rekvisita** fra verktøykassen for HP Color LaserJet 2500. Du må ha tilgang til Internett for å kunne koble deg til Web-området.

Slik kan du kontrollere og bestille rekvisita via HP-skriverstatus og -varsler

Hvis skriveren er koblet direkte til datamaskinen, kan du angi at HP-skriverstatus og -varsler skal varsle deg når levetiden på rekvisita nærmer seg slutten. Skrivere som er direkte tilkoblet og koblet til et nettverk, har det til felles at du kan få varsel om at rekvisita er nesten eller helt oppbrukt. Dette oppnår du ved å velge varsling ved hendelser som ikke hindrer skriveren i å fortsette utskriften (for eksempel når en skriverkassett er nesten tom), eller varsling ved hendelser som hindrer skriveren i å fortsette utskriften (for eksempel når en skriverkassett er helt tom). Når du får en slik melding, kan du klikke på **Bestill rekvisita elektronisk** i HP-skriverstatus og -varsler. Da kobles du til HPs Web-område, som har en egen del for rekvisita. Denne delen kalles Supplies. Du må ha tilgang til Internett for å kunne koble deg til Web-området.

Slik kan du kontrollere og bestille rekvisita via HP Web Jetadmin

Velg skriverenheten i HP Web Jetadmin. Statussiden for enheten viser informasjon om rekvisita. Du kan bestille via verktøykassen for HP Color LaserJet 2500 eller den innebygde Web-serveren. Se også [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24](#).

Lagre rekvisita

Følg disse retningslinjene for lagring av skriverkassetter og bildetrommel:

- Ta ikke skriverkassetten eller bildetrommelen ut av pakken før den skal brukes.

FORSIKTIG

For å hindre skade på skriverkassetten eller bildetrommelen, er det viktig å ikke utsette den for lys i mer enn noen få minutter.

- Se [Miljøspesifikasjoner på side 115](#) for opplysninger om drifts- og lagringstemperatur.
- Rekvisita bør lagres flatt.
- Lagre rekvisita i et mørkt og tørt rom. Unngå lagring nær varme og i områder med magnetisk stråling.

Bytte og resirkulere rekvisita

Når du skal sette i en ny HP-skriverkassett eller bildetrommel og resirkulere den brukte, følger du instruksjonene i emballasjen som trommelen eller kassetten leveres i. Du finner også opplysninger om dette i installasjonsveiledningen. Se [Utskriftsrekvisita til HP LaserJet på side 117](#) hvis du vil vite mer om resirkulering.

HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP

Hewlett-Packard Company fraråder bruk av rekvisita som ikke er produsert av HP, uansett om dette er nye eller refabrikerte deler. Produkter som ikke er HP-produkter, kan ikke HP påvirke utformingen til eller kontrollere kvaliteten på. Service eller reparasjoner som skyldes bruk av rekvisita som ikke er produsert av HP, dekkes *ikke* av skrivergarantien.

Når du installerer rekvisita i skriveren, vil skriveren varsle deg når du setter i rekvisita som ikke er originaldeler fra HP. Hvis du setter i rekvisita som er originaldeler fra HP, men som nesten er oppbrukt og tatt fra en annen HP-skriver, vil skriveren ikke anerkjenne dette som rekvisita som er produsert av HP. Det beste er å sette slik rekvisita tilbake i skriveren det ble tatt fra. Dermed opprettholder du funksjonene og funksjonaliteten HP har bygget inn i disse delene.

Tilbakestille skriveren for rekvisita som ikke er produsert av HP

Når du installerer en skriverkassett eller en bildetrommel som ikke er produsert av HP, vil lampen som representerer skriverkassetten eller bildetrommelen du skifter ut, blinke og Obs!-lampen vil lyse. Første gang du installerer rekvisita som ikke er produsert av HP, må du trykke på  (AVBRYT JOBB). Statuslampene vil ikke varsle når rekvisita av denne typen er nesten eller helt oppbrukt.

FORSIKTIG

Skriveren vil heller ikke slutte å skrive ut når rekvisita av denne typen er helt oppbrukt. Dette betyr at det er større fare for at skriveren skades, fordi den kan fortsette å skrive ut selv om en skriverkassett eller bildetrommelen går helt tom. Se [Hewlett-Packards begrensede garanti på side 106](#) og [Begrenset garanti for skriverpatronene og bildetrommelen på side 107](#).

HPs direktelinje for svindel

Ring HPs direktelinje for svindel hvis lamper for rekvisitastatus, den innebygde Web-serveren eller HP-skriverstatus og -varsler indikerer at en skriverkassett eller en bildetrommel ikke er produsert av HP, selv om delen(e) er merket som originalrekvisita produsert av HP. HP hjelper deg med å finne ut om produktet er ekte og iverksetter tiltak for å løse problemet.

Hvis du opplever følgende, kan det tyde på at skriverkassetten eller bildetrommelen ikke er original HP-rekvisita:

- Du får store problemer med skriverkassetten eller bildetrommelen.
- Skriverkassetten eller bildetrommelen ser uvanlig ut (for eksempel hvis avtrekksfliken eller boksen ser annerledes ut).

I USA kan du ringe gratis til: 1-877-219-3183.

Utenfor USA kan du bruke noteringsoverføring. Ta kontakt med telefonselskapets kundeservice, og be om noteringsoverføring til dette telefonnummeret: 1-770-263-4745. Hvis du ringer til HPs direktelinje for svindel, men ikke snakker godt engelsk, kan du få hjelp av en person som snakker ditt eget språk. Hvis det ikke er noen hos oss som snakker ditt språk, kan du få hjelp via en tolketjeneste. Da vil en tolk delta i samtalen. Dette skjer om lag ett minutt etter at samtalen begynner. Denne tolketjenesten innebærer at en tolk oversetter det du sier, for en representant for HPs direktelinje for svindel, og omvendt.

A Service og støtte

Innledning

Denne delen inneholder støtte- og serviceinformasjon.

- [Hewlett-Packards begrensede garanti på side 106](#)
- [Begrenset garanti for skriverpatronene og bildetrommelen på side 107](#)
- [Tilgjengelig støtte og service på side 108](#)
- [HPs vedlikeholdsavtaler på side 108](#)
- [HP Express Exchange \(bare USA og Canada\) på side 109](#)
- [Pakke ned skriveren på side 110](#)

Hewlett-Packards begrensede garanti

HP-PRODUKT

GARANTIENS VARIGHET

HP Color LaserJet 2500L, 2500, 2500n, 2500tn [1 år, retur til autorisert servicesenter](#)

1. HP garanterer overfor deg, sluttbrukeren, at maskinvare og ekstrautstyr fra HP er uten mangler i materialer og utførelse etter kjøpsdatoen, i tidsrommet som er angitt ovenfor. Hvis HP får melding om slike mangler i garantiperioden, vil HP, etter eget skjønn, reparere eller erstatte produkter som beviselig har mangler. Et erstatningsprodukt kan enten være nytt eller fungere som nytt.
2. HP garanterer overfor deg at HP-programvaren ikke vil unnlate å utføre programinstruksjonene etter kjøpsdatoen, i tidsrommet angitt ovenfor, på grunn av mangler i materiale eller utførelse når programvaren er installert og brukt på riktig måte. Hvis HP får melding om slike mangler i garantiperioden, vil HP erstatte programvare som ikke utfører programinstruksjonene som følge av slike mangler.
3. HP gir ingen garanti for at driften av HP-produktene vil være uten avbrudd eller feilfri. Hvis HP ikke er i stand til innen rimelig tid å reparere eller erstatte et produkt til den garanterte tilstanden, har du krav på full refusjon av kjøpssummen hvis du leverer tilbake produktet umiddelbart.
4. HP-produkter kan inneholde refabrikkerte deler, som er som nye i ytelse, eller som har vært benyttet til tilfeldig bruk.
5. Garantien gjelder ikke for mangler som har oppstått som følge av (a) feilaktig eller mangelfullt vedlikehold eller kalibrering, (b) bruk av programvare, grensesnitt, deler eller tilbehør som ikke er levert av HP, (c) uautoriserte endringer eller feil bruk, (d) bruk som ikke er i henhold til miljøspesifikasjonene for produktet, eller (e) feilaktig klargjøring eller vedlikehold av driftsomgivelsene.
6. I DEN UTSTREKNING GJELDENE LOKAL LOVGIVNING TILLATER, ER GARANTIENE OVENFOR EKSKLUSIVE, OG INGEN ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNTILIG, ER UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT. HP FRASKRIVER SEG UTTRYKKELIG EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OG BETINGELSER FOR SALGBARHET, TILFREDSSTILLELSE KVALITET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. Enkelte land/regioner, stater eller provinser tillater ikke begrensninger i varigheten av en underforstått garanti. Derfor er det mulig at begrensningen eller unntaket ovenfor ikke gjelder for deg. Denne garantien gir deg bestemte rettigheter. Du kan også ha andre rettigheter, som varierer fra land/region til land/region, fra stat til stat og fra provins til provins.
7. HPs begrensede garanti er gyldig i alle land/regioner og områder der HP tilbyr støtte for produktet, og der HP har markedsført produktet. Garantiservice kan være tilpasset lokale standarder. HP vil ikke endre produktets form, tilpasning eller funksjon til å legge til rette for bruk i land/regioner der det ikke er ment å fungere, verken av juridiske eller forskriftsmessige årsaker.
8. I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, ER RETTSMIDLENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDLER. MED UNNTAK AV DET SOM ER NEVNT OVENFOR, ER HP ELLER DERES LEVERANDØRER IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELLE, ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA), ELLER ANNEN SKADE, UANSETT OM GRUNNLAGET ER BASERT PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSSØKSMÅL ELLER ANNET. Enkelte land/regioner, stater eller provinser tillater ikke unntak eller begrensninger i tilfeldige skader eller følgeskader. Derfor er det mulig at begrensningen eller unntaket ovenfor ikke gjelder for deg.

GARANTIBETINGELSENE I DENNE ERKLÆRINGEN, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DETTE ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, UTELATER, BEGRENSER ELLER ENDRER IKKE, MEN ER ET TILLEGG TIL OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER SALGET AV DETTE PRODUKTET.

Begrenset garanti for skriverpatronene og bildetrommelen

Dette HP-produktet er garantert uten mangler i materiale og utførelse i løpet av sin nytteperiode (produktet er utbrukt når det vises en melding om at det er lite toner på skriverens kontrollpanel).

Garantien dekker ikke produkter som er endret, ombygd, refabrikkert, brukt på feil måte eller på noen måte klusset med.

Denne begrensede garantien gir bestemte juridiske rettigheter. Du kan ha andre rettigheter, som varierer fra stat til stat, provins til provins og land/region til land/region.

GARANTIENE OVENFOR ER EKSKLUSIVE, OG INGEN ANNEN GARANTI, VERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNTILIG, ER UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT. HEWLETT-PACKARD FRASIER SEG UTTRYKKELIG UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR SALGBARHET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. I DEN UTSTREKNING GJELDENE LOVGIVNING TILLATER DET, SKAL IKKE HEWLETT-PACKARD COMPANY I NOE TILFELLE VÆRE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE TILFELDIGE, SPESIELLE ELLER INDIREKTE SKADER, FØLGESKADER, STRAFFEERSTATNING ELLER TAPT FORTJENESTE SOM SKYLDES BRUDD PÅ DENNE GARANTIEN ELLER ANDRE ÅRSAKER.

Hvis produktet viser seg å være defekt, må du returnere det til kjøpsstedet med en skriftlig beskrivelse av problemet.

Tilgjengelig støtte og service

HP tilbyr en rekke alternativer for service og støtte over hele verden. Tilgjengeligheten varierer avhengig av hvor du befinner deg.

HPs vedlikeholdsavtaler

HP tilbyr flere typer vedlikeholdsavtaler som imøtekommer en rekke ulike støttebehov. Vedlikeholdsavtaler er ikke en del av standardgarantien. Støttetjenester varierer i henhold til område. Kontakt HPs kundestøtte for å finne ut hvilke tjenester som er tilgjengelige, og for å få mer informasjon om vedlikeholdsavtaler. Generelt vil følgende vedlikeholdsavtaler gjelde for skriveren:

Avtaler om service på stedet

HP tilbyr avtaler om service på stedet med tre responstider, slik at du får dekket dine behov på best mulig måte:

Prioritert service på stedet

Med denne avtalen får du service på stedet innen fire timer, hvis forespørselen kommer i HPs vanlige åpningstid.

Service på stedet neste dag

Med denne avtalen får du støtte innen neste arbeidsdag etter henvendelsen. De fleste avtaler om service på stedet kan tilby utvidet dekningstid og reiser utenfor HPs vanlige servicesoner (mot tilleggsavgift).

Ukentlig service på stedet (volumavhengig)

Denne avtalen gir fast ukentlig service på stedet og er beregnet på bedrifter som bruker mange HP-produkter. Avtalen passer for virksomheter som bruker 25 eller flere produkter for arbeidsstasjoner, inkludert skrivere, plottere, datamaskiner og diskettstasjoner.

HP Express Exchange (bare USA og Canada)

Denne tjenesten, som er tilgjengelig mot en tilleggsavgift, er et alternativ til standardgarantien, og innebærer at du returnerer skriveren for reparasjon. HP Express Exchange gjør at du kan motta en oppusset erstatningsenhet og deretter returnere den defekte skriveren. Den raske overhalingen fra HP Express Exchange betyr kortere avbruddstid i forhold til tradisjonelle serviceprogrammer, hvor du må sende den defekte skriveren til produsenten og vente til den blir reparert og sendt tilbake.

Hvis du vil benytte denne tjenesten, følger du trinnene nedenfor. Kunder med avtale om HP-service på stedet bør jobbe direkte med det nærmeste HP-kontoret for kundestøtte istedenfor å følge denne fremgangsmåten.

Slik bruker du HP Express Exchange

- 1 Ring HP-kontoret for kundestøtte i USA eller Canada. En tekniker feilsøker situasjonen og fastslår om skriveren faktisk har sviktet. Teknikeren henviser i så fall kunden til HPs servicesenter.
- 2 En representant fra servicesenteret ber om produkt- og kundeinformasjon. I visse områder kan man også bli bedt om stille sikkerhet.
- 3 Før du benytter denne tjenesten, bør du sjekke med representanten hvor mye det vil koste å returnere den defekte skriveren.
- 4 HP sender en oppusset erstatningsenhet som skal komme frem neste dag. (Lange avstander kan hindre levering neste dag.)
- 5 Du sender den defekte skriveren til Hewlett-Packard for egen regning. HP-representanten kan opplyse deg om hvor mye dette koster. (Se trinn 3.)

Erstatningsenheter beholder den resterende garantien til originalenheten eller 90 dager, avhengig av hvilken som er størst.

Pakke ned skriveren

Hvis HP-kontoret for kundestøtte finner ut at skriveren din må returneres til HP for å repareres, følger du trinnene nedenfor for å pakke ned skriveren før du sender den.

OBS!

Fraktskader som skyldes mangelfull pakking, er kundens ansvar.

Slik pakker du ned skriveren

- 1 Ta ut og behold eventuelle DIMM-moduler som er installert i skriveren.

OBS!

Statisk elektrisitet kan skade DIMM-brikkene. Når du håndterer DIMM-moduler, bør du enten bruke en antistatisk armstropp, eller berøre overflaten på DIMM-modulenes antistatiske innpakning med jevne mellomrom, og deretter berøre metallet på skriveren. Når du skal fjerne DIMM-modulene, slår du opp på [Installere minne og skrift-DIMM-moduler på side 135](#).

- 2 Ta ut og behold bildetrommelen.
- 3 Fjern og behold alle de fire skriverkassetten. Slik fjerner du dem:
 - a Åpne det øvre dekselet og fjern skriverkassetten som er tilgjengelig.
 - b Lukk det øvre dekselet og trykk på **ROTTER KARUSELL** .
 - c Åpne det øvre dekselet og fjern skriverkassetten som nå er tilgjengelig.
 - d Gjenta trinn b og c for å fjerne de to siste skriverkassetten.

OBS!

Det er *svært viktig* å fjerne skriverkassetten før du sender skriveren. Skriverkassetter som står igjen i skriveren under transport, vil lekke og dekke hele skrivermotoren og andre deler med toner.

For å unngå skade på skriverkassetten bør du unngå å berøre den med valsen, og oppbevare den i originalinnpakningen eller på et sted hvor den ikke utsettes for lys.

- 4 Hvis problemet ikke er knyttet til skuff 2 eller skuff 3 (ekstrauststyr), må du fjerne og beholde skuffen(e).
- 5 Fjern og behold strømkabelen, grensesnittkabelen og ekstrauststyr.
- 6 Ta ut og behold HP Jetdirect-utskriftsserverkortet.
- 7 Legg eventuelt med utskriftseksemplere og 5 til 10 ark eller annet utskriftsmateriale som ikke er skrevet ut på riktig måte.
- 8 Legg ved et utfylt eksemplar av [Serviceskjema på side 111](#).
- 9 Bruk originalesken og den opprinnelige emballasjen, hvis mulig. *Hvis du allerede har kastet emballasjen til skriveren, tar du kontakt med et lokalt fraktfirma som kan gi instruksjoner om hvordan du skal pakke skriveren.* HP anbefaler transportforsikring av utstyret.

Serviceskjema

HVEM RETURNERER USTYRET?		Dato: _____
Kontaktperson: _____		Telefon: _____
Alternativ kontaktperson: _____		Telefon: _____
Adresse for returforsendelse:	Spesialinstrukser for forsendelse:	
HVA SENDER DU?		
Modellnavn:	Modellnummer:	Serienummer:
Legg ved relevante utskrifter. IKKE send tilbehør (håndbøker, rensedmidler, og så videre) som ikke er nødvendig for å fullføre reparasjonen.		
HAR DU FJERNET SKRIVERKASSETTENE OG BILDETROMMELEN?		
Du <i>må</i> fjerne dem før du sender skriveren, med mindre et mekanisk problem hindrer deg i å gjøre dette.		
☐ Ja. ☐ Nei, jeg kan ikke fjerne dem.		
HVA MÅ UTFØRES? (Legg eventuelt ved et eget ark.)		
1. Beskriv forholdene omkring feilen. (Hva bestod feilen i? Hva holdt du på med da feilen oppstod? Hvilken programvare var i bruk? Gjentok feilen seg?)		
2. Hvis feilen inntreffer med jevne mellomrom, hvor lang tid går det mellom hver gang? _____		
3. Oppgi produsent og modellnummer hvis enheten er koblet til noen av disse:		
PC:	Modem:	Nettverk:
4. Kommentarer:		
HVORDAN VIL DU BETALE FOR REPARASJONEN?		
☐ Under garanti Kjøpt/mottatt dato: _____ (Legg ved kjøpsbevis (kvittering) eller pakkseddel med opprinnelig mottakelsesdato.)		
☐ Nummer på vedlikeholdskontrakt: _____		
☐ Ordrenummer: _____		
Med unntak av service tilknyttet kontrakt eller garanti, må et ordrenummer og/eller en autorisert underskrift alltid være vedlagt en serviceforespørsel. Hvis standard reparasjonskostnader ikke gjelder, kreves en minimumfaktura. Du kan få opplysninger om standard reparasjonspriser ved å henvende deg til et HP-autorisert reparasjonssenter.		
Autorisert underskrift: _____		Telefon: _____
Fakturaadresse:	Spesialinstrukser for fakturering:	

B

Spesifikasjoner og forskrifter

Innledning

Denne delen inneholder informasjon om skriverens spesifikasjoner og nødvendig informasjon om forskrifter. Emnene er som følger:

- [Skriverspesifikasjoner på side 114](#)
- [Miljømessig produktforvaltningsprogram på side 116](#)
- [FCC-bestemmelser på side 119](#)
- [Spesielle bestemmelser på side 120](#)

Skriverspesifikasjoner

Fysiske spesifikasjoner	HP LaserJet 2500 uten skuff 2 og 3 (ekstrauststyr)	HP LaserJet 2500 med skuff 2 (250-arks skuff, ekstrauststyr)	HP LaserJet 2500 med skuff 3 (500-arks skuff, ekstrauststyr)
Høyde	325 mm (12,80 tommer)	376 mm (14,80 tommer)	512 mm (20,16 tommer)
Bredde	482 mm (18,98 tommer)	482 mm (18,98 tommer)	482 mm (18,98 tommer)
Dybde (hoveddel)	451 mm (17,76 tommer)	451 mm (17,76 tommer)	451 mm (17,76 tommer)
Vekt (med rekvisita)	21,5 kg (47,5 pund)	23,9 kg (52,7 pund)	29,3 kg (64,6 pund)

Rekvisitaspesifikasjoner

Bildetrommelens levetid	20 000 sider når utskriftene bare er i svart. 5000 sider når utskriftene er i farger. Mellom 6000 og 8000 sider er gjennomsnittslevetiden.
Levetiden for skriverkassetter	Svart: 5000 sider. Gul, cyan og magenta: 4000 sider hver.

Elektriske spesifikasjoner	110-volts modeller	220-volts modeller
Krav til strømforsyning	115 til 127 V (+/- 10 %) 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 til 240 V (+/- 10 %) 50 Hz (+/- 2 Hz)
Minste anbefalte effektkapasitet for typisk produkt	12 A	6 A
Gjennomsnittlig strømforbruk (watt) – HP Color LaserJet 2500-serien	Utskrift, 4 farger = 224 W Utskrift, 1 farge = 400 W Klar-tilstand = 30 W Av = 0 W	Utskrift, 4 farger = 217 W Utskrift, 1 farge = 403 W Klar-tilstand = 31 W Av = 0 W

OBS!

Strømkravene tar utgangspunkt i landet/regionen der skriveren selges. Forandre ikke på driftsspenninger, da dette kan skade skriveren og gjøre produktgarantien ugyldig.

Miljøspesifikasjoner	Anbefalt	Drift	Oppbevaring
Temperatur (skriver og skriverkassett)	20 til 27 °C (68° til 81 °F)	15 til 32,5 °C (59° til 90,5 °F)	-20° til 40 °C (-4° til 104 °F)
Relativ fuktighet	20 - 70 %	10 - 80 %	95 % eller mindre

**Akustisk støy
(HP Color LaserJet 2500-
serien)**

Ca. 1 m avstand	Fastsatt ifølge ISO 9296
Utskrift (16 spm)	$L_{pAm} = 57 \text{ dB(A)}$
Hvilemodus	ikke hørbar
Lydeffekt	Fastsatt ifølge ISO 9296
Utskrift (16 spm)	$L_{WAd} = 6,6 \text{ bel(A)}$
Hvilemodus	ikke hørbar

Verdiene kan endres. Se <http://www.hp.com/support/clj2500> for gjeldende informasjon.

Miljømessig produktforvaltningsprogram

Miljøvern

Hewlett-Packard Company forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet har flere egenskaper som reduserer innvirkningen på miljøet.

Ozonproduksjon

Dette produktet genererer ingen merkbare mengder av ozon (O₃).

Energiforbruk

Dette produktet er godkjent av ENERGY STAR[®], et frivillig program opprettet for å fremme utvikling av energisparende kontorutstyr.



ENERGY STAR er et registrert servicemerke i USA for det amerikanske miljøvernbyrået EPA. Hewlett-Packard Company har som medlem i ENERGY STAR[®] avgjort at dette produktet oppfyller ENERGY STAR[®]-retningslinjene for energisparing. Hvis du ønsker å vite mer, kan du gå til <http://www.energystar.gov/>.

Papirforbruk

Produktets dupleksfunksjon [tosidig utskrift, se [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\)](#) på side 48] og nedskaleringsfunksjon [flere sider skrives ut på ett papirark, se [Skrive ut flere sider på ett papirark \(nedskalering\)](#) på side 40] kan redusere papirforbruket og dermed spare naturressurser.

Plast

Plastdeler over 25 gram er merket i henhold til internasjonale standarder. Det er dermed lettere å finne plastdeler som kan resirkuleres, når produktet skal kasseres.

Utskriftsrekvisita til HP LaserJet

I mange land/regioner kan dette produktets rekvisita (for eksempel skrivekassett og bildetrommel) sendes tilbake til HP gjennom HPs miljøordning for retur og resirkulering av rekvisita. Denne ordningen er enkel og kostnadsfri, og er tilgjengelig i over 48 land/regioner. I alle nye pakninger med HP LaserJet-skriverkassetter og rekvisita finner du informasjon og instruksjoner på flere språk.

Informasjon om HPs ordning for retur og resirkulering av rekvisita

Siden 1990 har HPs ordning for retur og resirkulering av rekvisita samlet inn mer enn 47 millioner brukte HP LaserJet-skriverkassetter, som ellers ville blitt kastet. HP LaserJet-skriverkassetter og -rekvisita samles inn og sendes i større partier til våre ressurs- og resirkuleringspartnere, som demonterer kassettenes. Etter grundig kvalitetskontroll blir mindre deler gjenvunnet til bruk i nye kassetter. Resterende materiale sorteres og omdannes til råmateriale som brukes av andre industrier til produksjon av ulike nyttige produkter.

Returer i USA

For en mer miljøvennlig retur av brukte kassetter og rekvisita oppfordrer HP til retur av større partier. Bunt sammen to eller flere kassetter og bruk den enkle, forhåndsfrankerte og forhåndsadresserte UPS-etiketten i pakningen. For mer informasjon i USA, ringer du (1) (800) 340-2445. Du kan også gå til Web-området for HPs ordning for retur og resirkulering på: <http://www.hp.com/go/recycle>.

Returer utenfor USA

Kunder utenfor USA bør ringe et lokalt HP salgs- og servicekontor, eller besøke følgende Web-side <http://www.hp.com/go/recycle> hvis de vil ha mer informasjon om HP Printing Supplies Environmental Program.

Papir

Dette produktet kan bruke resirkulert papir, så lenge papiret oppfyller spesifikasjonene i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Se [Tilleggsdokumentasjon på side 25](#) for bestillingsinformasjon. Dette produktet kan bruke resirkulert papir i henhold til DIN 19309.

Materialbegrensninger

Dette produktet er ikke tilført kvikksølv.

Dette produktet inneholder ikke batterier.

Dette HP-produktet inneholder ikke bly i loddemiddelet.

For informasjon om resirkulering kan du gå til <http://www.hp.com/go/recycle> eller kontakte lokale myndigheter, eller du kan gå til Web-området for Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

Material Safety Data Sheet (Dataark for materialsikkerhet)

HMS-datablad (Material Safety Data Sheets) finner du på Web-området for HP LaserJet-rekvisita på <http://www.hp.com/go/msds>.

Utvidet garanti

HP SupportPack dekker maskinvareprodukter fra HP og alle internkomponenter fra HP. Maskinvarevedlikehold er dekket i tre år fra kjøpsdatoen for HP -produktet. Kunden må kjøpe HP SupportPack innen 180 dager etter kjøpsdatoen for HP-produktet. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du kontakte HPs kundestøtte. Se informasjonsarket som fulgte med skriveren.

Tilgjengelige reservedeler og rekvisita

Reservedeler og forbruksvarer for dette produktet vil være tilgjengelig minst fem år etter endt produksjon.

For mer informasjon

om HPs miljøordninger omfatter blant annet:

- Miljøprofilark for dette og mange relaterte HP-produkter.
- HPs miljøengasjement.
- HPs miljøforvaltningssystem.
- HPs ordning for retur og resirkulering etter endt produktlevetid.
- HMS-datablad.

Se: <http://www.hp.com/go/environment> eller <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>.

FCC-bestemmelser

Dette utstyret er testet og funnet å oppfylle begrensningene for en digital enhet i klasse B i henhold til paragraf 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utviklet med tanke på en rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan avgi høyfrekvent energi. Hvis utstyret ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens i radiosamband. Det finnes imidlertid ingen garanti for at ikke interferens kan oppstå i en enkelt installasjon, og interferens må derfor stadfestes ved at utstyret slås av og på. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens i radio- eller fjernsynssamband, bør brukeren prøve å rette på dette ved hjelp av ett eller flere av følgende tiltak:

- Snu eller flytte på mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Kople utstyret til et uttak på en annen krets enn den mottakeren er koplet til.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio- og fjernsynstekniker.

Merk

Eventuelle endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av HP, kan frata brukeren retten til å bruke dette utstyret.

I henhold til klasse B-grensene til del 15 i FCC-reglene må det brukes en skjermet grensesnittkabel.

Samsvarserklæring

i henhold til ISO/IEC retningslinje 22 og EN 45014

Produsentens navn: Hewlett-Packard Company

Produsentens adresse: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

kunngjør at produktet

Produktnavn: HP Color LaserJet 2500L, 2500, 2500n, 2500tn
Inkludert: 250-arks og 500-arks papirmatingsenhet

Modellnummer: C9705A, C9706A, C9707A, C9708A
Inkludert: C9698A, C9699A

Produktalternativer: ALLE

er i samsvar med følgende produktspesifikasjoner:

Sikkerhet: IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 60825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11 (Klasse 1 Laser/LED-produkt)
GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1993+A1+A2 / EN 55022:1994+A1+A2 Class B^{1*}
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B² / ICES-003, Issue 3 / GB9254-1998
AS / NZS 3548:1995+A1+A2

Tilleggsopplysninger:

Produktet overholder med dette kravene i EMC-direktivet 89/336/EEC og direktivet om lav spenning 73/23/EEC, og er derfor CE-merket.

- 1) Produktet ble testet i en vanlig konfigurasjon med Hewlett-Packard Personal Computer Systems.
- 2) Denne enheten overholder del 15 av FCC-reglene. Driften er underlagt to betingelser: (1) denne enheten må ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må godta eventuelle mottatte forstyrrelser, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift.

* Dette produktet inneholder muligheter for LAN (Local Area Network). Når grensesnittkabelen er koblet til LAN-kontakter, oppfyller produktet kravene i EN55022 klasse A, hvor følgende gjelder: "Advarsel – Dette er et klasse A-produkt. I hjemmemiljø kan dette produktet forårsake radiointerferens. I slike tilfeller kan det hende at brukeren må iverksette passende tiltak."

- 3) Modellnummeret slutter kanskje med bokstaven R.

Boise, Idaho, USA
6 juni, 2002

Kun for spørsmål om forskrifter og bestemmelser:

Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Europa: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Telefon: 208-396-6000)

Bestemmelse om lasersikkerhet

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) under det amerikanske næringsmiddeltilsynet har laget forskrifter for laserprodukter fremstilt etter 1 august 1976. Overholdelse er påbudt for produkter som markedsføres i USA. Skriveren er godkjent som et laserprodukt i Klasse 1 etter Radiation Performance Standard fra det amerikanske Department of Health and Human Services (DHHS), i henhold til loven Radiation Control for Health and Safety Act fra 1968.

Strålingen fra skriveren er fullstendig innelukket i beskyttende kabinetter og ytre deksler.

Laserstrålen kan ikke trenge ut av skriveren ved normalt driftsforløp.

ADVARSEL!

Bruk av kontroller, eller utførelse av justeringer eller andre prosedyrer enn de som er angitt i denne brukerhåndboken, kan medføre utsettelse for farlig stråling.

Kanadisk DOC-bestemmelse

Oppfyller kravene til kanadisk EMC i klasse B.

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).

VCCI-bestemmelse (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

EMI-bestemmelse for Korea

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Finsk laserbestemmelse

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet 2500 -lasertulostin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaaliassa käytössä tulostimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 2500 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli tulostimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Beträkta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



Spesifikasjoner for utskriftsmateriale

Innledning

Denne delen inneholder spesifikasjoner for papir og annet utskriftsmateriale som du kan bruke med denne skriveren. Følgende emner er med i denne delen av brukerhåndboken:

[Generelle retningslinjer på side 124](#)

[Skuffspesifikasjoner på side 125](#)

[Papir og utskriftsmateriale på side 127](#)

[Konvolutter på side 130](#)

[Etiketter på side 132](#)

[Gråtonettransparenter på side 132](#)

Generelle retningslinjer

Denne skriveren håndterer en rekke forskjellige typer utskriftsmateriale, for eksempel papirark (inkludert opptil 100% resirkulert fiberpapir), konvolutter, etiketter, gråtonetransparenter og egendefinerte papirstørrelser. Egenskaper som vekt, sammensetning, struktur og fuktighetsinnhold er viktige faktorer som påvirker skriverytelsen og utskriftskvaliteten. Papir som ikke oppfyller retningslinjene i denne håndboken, kan forårsake følgende problemer:

- Dårlig utskriftskvalitet.
- Jevnlige papirstopp.
- For tidlig slitasje på skriveren, noe som krever reparasjon.

Enkelte papirtyper kan oppfylle alle retningslinjene i håndboken og likevel gi dårlige resultater. Dette problemet kan skyldes feilhåndtering, ikke godkjente temperatur- og fuktighetsnivåer, eller andre faktorer som Hewlett Packard ikke har kontroll over.

Før du kjøper inn store papirkvanta, bør du forsikre deg om at papiret oppfyller kravene i brukerhåndboken og i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. For bestillingsinformasjon, se [Tilleggsdokumentasjon på side 25](#).

OBS!

Hvis du bruker papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner, kan det føre til skriverproblemer og påfølgende reparasjon. Disse reparasjonene er ikke dekket av garantien eller serviceavtalene som Hewlett-Packard gir.

Skuffspesifikasjoner

Denne delen inneholder informasjon om størrelse, vekt og kapasitet for papir og annet utskriftsmateriale som hver skuff støtter.

Spesifikasjoner for skuff 1

Skuff 1	Dimensjoner ¹	Vekt	Kapasitet ²
Papir	Minimum: 76 x 127 mm (3 x 5 tommer) Maksimum: 216 x 356 mm (8,5 x 14 tommer)	60 til 177 g/m ² (16 – 47 pund)	125 ark med 75 g/m ² - papir
Gråtone- transparenter og ugjennomsiktig film	Samme som minimums- og maksimumsstørrelsene over.	Tykkelse: 0,10 til 0,13 mm (0,0039 til 0,0051 tommer)	Vanligvis 50
Etiketter ³		Tykkelse: Opp til 0,23 mm (opptil 0,0091 tommer)	Vanligvis 50
Konvolutter		Opptil 90 g/m ² (16 til 24 pund)	Opptil 10

1. Skriveren støtter en rekke standardstørrelser og egendefinerte størrelser for utskriftsmateriale. Du finner informasjon om hvilke størrelser som støttes, i skriverdriveren.
2. Kapasiteten kan variere avhengig av vekten og tykkelsen på utskriftsmaterialet, samt miljømessige forhold.
3. Glatthet – 100 til 250 (Sheffield).

Spesifikasjoner for skuff 2

Skuff 2 (250-arks skuff, ekstrautstyr)	Dimensjoner ¹	Vekt	Kapasitet ²
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 tommer)	60 til 105 g/m ² (16 til 28 pund)	250 papirark med en vekt på 75 g/m ²
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 tommer)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 tommer)		
B5 (ISO)	176 x 250 mm (6,9 x 9,9 tommer)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10 tommer)		
Executive	191 x 267 mm (7,3 x 10,5 tommer)		
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 tommer)		
8,5 x 13 tommer	216 x 330 mm (8,5 x 13 tommer)		

1. Skriveren støtter en rekke standardstørrelser og egendefinerte størrelser for utskriftsmateriale. Du finner informasjon om hvilke størrelser som støttes, i skriverdriveren.
2. Kapasiteten kan variere avhengig av vekten og tykkelsen på utskriftsmaterialet, samt miljømessige forhold.

Spesifikasjoner for skuff 3

Skuff 3 (500-arks skuff, ekstrautstyr)	Dimensjoner ¹	Vekt	Kapasitet ²
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 tommer)	60 til 105 g/m ² (16 til 28 pund)	500 papirark med en vekt på 75 g/m ²
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 tommer)		

1. Skriveren støtter en rekke standardstørrelser og egendefinerte størrelser for utskriftsmateriale. Du finner informasjon om hvilke størrelser som støttes, i skriverdriveren.
2. Kapasiteten kan variere avhengig av vekten og tykkelsen på utskriftsmaterialet, samt miljømessige forhold.

Papir og utskriftsmateriale

Denne delen inneholder informasjon om spesifikasjoner for papirkvalitet og retningslinjer for papirbruk og lagring av papir.

Spesifikasjoner for kvalitet

Kategori	Spesifikasjoner
Syreinnhold	5,5 pH til 8,0 pH
Tykkelse	0,094 til 0,18 mm (3,0 til 7,0 mils)
Krumming i ris	Flatt innen 5 mm (0,02 tommer)
Skjærekanttilstand	Skåret med skarpe blader uten synlig skade.
Varmekompatibilitet	Må ikke brenne, smelte, forskyve seg eller slippe ut farlige emisjoner ved oppvarming til 195 °C (383 °F) i 0,1 sekund.
Struktur	Langfibret
Fuktighetsinnhold	4% til 6% etter vekt
Glatthet	100 til 250 Sheffield

En fullstendig oversikt over papirspesifikasjoner for alle HP LaserJet-skrivere finner du i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. For å bestille denne håndboken se [Tilleggsdokumentasjon på side 25](#).

Retningslinjer for bruk

Du oppnår gode resultater hvis du bruker papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer eller bøyde eller brettete kanter.

Du oppnår best kvalitet på fargeutskrifter ved å bruke en glatt papirtype. Generelt vil det være slik at jo glattere papir, jo bedre resultater, selv om fotopapir, bestrøket og glanset papir ikke støttes.

Hvis du er usikker på hvilken papirtype du bruker (f.eks. Bond eller resirkulert), finner du dette på etiketten på papirpakken.

Følgende papirproblemer kan føre til ujevn utskriftskvalitet, fastkjørt papir og skader på skriveren.

Symptom	Papirproblem	Løsning
Dårlig utskriftskvalitet eller tonerfeste. Problemer med mating.	Papiret er for fuktig, for grovt, for tykt eller for glatt, eller det er preget eller er feilvare.	Prøv en annen papirtype, mellom 100 og 250 Sheffield, 4-6 prosent fuktighetsinnhold.
Bitutfall, fastkjørt papir, krøll.	Papiret er ikke blitt oppbevart på riktig måte.	Oppbevar papiret flatt i den fuktighetsbeskyttede innpakningen.
	Papiret varierer fra den ene siden til den andre.	Snu papiret.
For mye krøll. Problemer med mating.	Papiret er for fuktig, har feil fiberretning eller kortfibret sammensetning.	Åpne den bakre utskuffen, eller bruk langfibret papir.
	Papiret varierer fra side til side.	Snu papiret.
Fastkjørt papir, skade på skriver.	Papiret har utskjæringer eller perforeringer.	Bruk papir uten utskjæringer eller perforeringer.
Problemer med mating	Papiret har frynsete kanter.	Bruk høykvalitetspapir laget for laserskrivere.
	Papiret varierer fra den ene siden til den andre.	Snu papiret.

- Ikke bruk brevhodepapir som er skrevet ut med lavtempererte blekktyper, f.eks. papir som brukes i noen former for termografi.
- Bruk ikke hevet eller preget brevhode.
- Toneren festes til papiret ved hjelp av varme og trykk. Forsikre deg om at alle ferdigtrykte skjemaer og alt farget papir bruker blekk som tåler festetemperaturen (195 °C eller 383 °F per 0,1 sekund).

OBS!

Hvis ikke retningslinjene ovenfor følges, kan det føre til fastkjørt papir eller skader på skriveren.

Utskrifts- og papiroppbevaringsmiljø

Ideelt sett bør utskrifter og papir oppbevares ved romtemperatur, ikke for tørt eller for fuktig. Husk at papir er hygroskopisk, det vil si at det både absorberer og taper fuktighet fort.

Varme og fuktighet skader papir. Varme fører til at fuktigheten i papiret forduffer, mens kulde gjør at den kondenserer på arkene. Varmesystemer og luftavkjølere fjerner det meste av fuktigheten i et rom. Når du åpner og bruker papir, mister det fuktighet og får streker og flekker. Fuktige værforhold eller vannavkjølere kan øke luftfuktigheten i et rom. Når du åpner og bruker papir, absorberer papiret overflødig fuktighet. Dette fører til lyse utskrifter og bitutfall. Når papir avgir eller absorberer fuktighet kan det også forvrenses. Dette kan forårsake papirstopp.

Oppbevaring og håndtering av papir er derfor like viktig som selve prosessene i papirproduksjonen. Miljøforholdene på papirets oppbevaringsplass har en direkte innvirkning på papirmatingen.

Du bør være forsiktig med å kjøpe mer papir enn det du lett bruker på kort tid (ca. tre måneder). Papir som oppbevares over lang tid, kan bli utsatt for ekstreme varme- og fuktighetsnivåer som skader papiret. Det er viktig å planlegge, slik at du unngår skade på store papirkvanta.

Uåpnet papir i forseglede ris kan holde seg stabilt i flere måneder før bruk. Åpne papirpakker er mer utsatt for miljøskader, spesielt hvis de ikke er beskyttet av en fuktighetssikker innpakning.

Du bør oppbevare papiret på en forsvarlig måte for å sikre optimal skriveytelse. Det innebærer en temperatur på 20 til 24 °C (68 til 75 °F) og en relativ luftfuktighet på 45 til 55 prosent. Følgende retningslinjer bør være til hjelp når du skal evaluere papiroppbevaringsmiljøet:

- Oppbevar papiret ved eller nær romtemperatur.
- Luften skal ikke være for tørr eller for fuktig (pga. papirets hygroskopiske egenskaper).
- Den beste måten du kan oppbevare et åpnet ris med papir på, er å pakke det godt inn igjen i den fuktighetsbeskyttende innpakningen. Hvis skriverens omgivelser er utsatt for ekstreme forhold, bør du ikke pakke ut mer papir enn du skal bruke samme dag, slik at du unngår uønskede endringer i fuktighet.
- Unngå å oppbevare papir og utskriftsmateriale nær varmekilder og ventilasjonsluker eller nær vinduer og dører som ofte står åpne.

Konvolutter

Konvolutter skal bare skrives ut fra skuff 1. Velg konvolutttypen du bruker, i dialogboksen **Skriv ut** eller fra skriverdriveren. For UNIX, Linux og OS/2 er denne funksjonen tilgjengelig i den innebygde Web-serveren hvis skriveren er koblet til nettverket.

Angi margene for konvolutten i programmet du bruker. Tabellen nedenfor oppgir vanlige adressemarginer for en konvolutt av typen Commercial nr. 10 eller DL.

Adresstype	Toppmarg	Venstre marg
Avsenderadresse	15 mm (0,6 tommer)	15 mm (0,6 tommer)
Mottakeradresse	51 mm (2 tommer)	89 mm (3,5 tommer)

- Du oppnår best utskriftskvalitet hvis du stiller inn margene slik at de ikke er nærmere konvoluttkanten enn 15 mm (0,6 tommer).
- Unngå utskrift på området der konvoluttsømmene møtes.

Oppbevaring av konvolutter

Riktig oppbevaring av konvolutter bidrar til kvalitetsutskrift. Konvolutter skal oppbevares flatt. Hvis konvoluttene inneholder luft som lager luftbobler, kan konvolutten bli skrukket under utskrift.

Hvis du vil vite mer, se [Skrive ut på konvolutter på side 43](#).

Konvoluttkonstruksjon

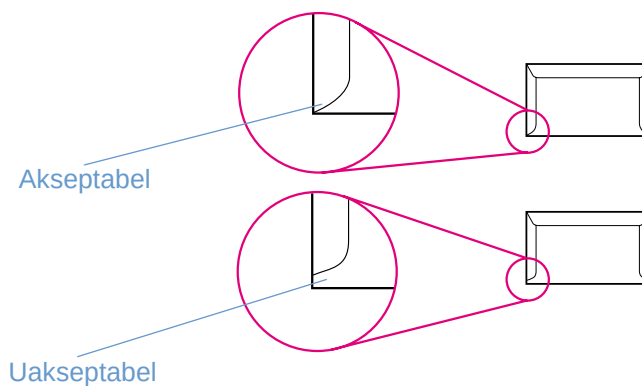
Konvoluttutførelsen er avgjørende. Brettene på konvolutter kan variere mye, ikke bare fra produsent til produsent, men også i én og samme eske fra samme produsent. Det er kvaliteten på konvoluttene som bestemmer om utskriften blir vellykket. Når du skal velge konvolutter, bør du ta hensyn til følgende:

- **Vekt:** Konvolutten bør ikke veie mer enn 105 g/m², ellers kan det kjøre seg fast i skriveren.
- **Utførelse:** Før utskrift skal konvoluttene ligge flatt med mindre enn 6 mm (0,25 tommer) krumming, og de skal være lufttomme.
- **Tilstand:** Konvolutter bør ikke ha skrukker, bretter eller andre former for skade.
- **Temperatur:** Bruk konvolutter som tåler varmen og trykket i skriveren.
- **Størrelse:** Du bør bare bruke konvolutter innenfor følgende størrelser:

Skuff	Minimum	Maksimum
Skuff 1	76 x 127 mm (3 x 5 tommer)	216 x 356 mm (8,5 x 14 tommer)

Konvolutter med doble sidesømmer

Konvolutter med doble sidesømmer har loddrette sømmer i begge ender istedenfor diagonale sømmer. Denne utførelsen har lettere for å bli skrukket. Kontroller at sømnen går helt ned til hjørnet av konvolutten, som vist nedenfor.



Konvolutter med limstrimler eller klaffer

Konvolutter med en selvklebende avrivningsstrimmel eller med mer enn én klaff som brettes over for å lime igjen konvolutten, må ha en limtype som er kompatibel med skriverens varme og trykk. De ekstra klaffene og strimlene kan gjøre at konvoluttene krøller og bretter seg, noe som kan føre til fastkjøring og skade på varmeelementet.

Etiketter

Velg etikettypen du bruker i dialogboksen **Skriv ut** eller fra skriverdriveren. For UNIX, Linux og OS/2 er denne funksjonen tilgjengelig i den innebygde Web-serveren hvis skriveren er koblet til nettverket.

OBS!

Bruk bare etiketter som er anbefalt for laserskrivere. Da unngår du skade på skriveren. Du kan unngå alvorlig fastkjøring hvis du alltid skriver ut fra skuff 1, slik at papiret går rett gjennom. Skriv aldri ut på samme etikettark mer enn én gang, og skriv aldri ut på et ufullstendig etikettark.

Ved valg av etiketter må du vurdere kvaliteten til hver komponent på følgende måte:

- **Klebmidler:** Det selvkebende materialet må være stabilt ved 195 °C (383 °F), som er skriverens fikseringstemperatur.
- **Oppsett:** Bruk kun etiketter uten synlige områder med underlagspapir. Etiketter kan løsne fra ark med mellomrom mellom etikettene og forårsake store fastkjøringsproblemer.
- **Krumming:** Før utskrift skal etikettene ligge flatt uten å krumme seg mer enn 13 mm (0,5 tommer) i alle retninger.
- **Tilstand:** Bruk ikke etiketter med skrukker, bobler eller andre tegn som tyder på at de er i ferd med å løsne.

Hvis du vil vite mer, se [Skrive ut på etiketter på side 44](#).

Gråtonetransparenter

Velg **Gråtonetransparenter** i dialogboksen **Skriv ut** eller fra skriverdriveren. For UNIX, Linux og OS/2 er denne funksjonen tilgjengelig i den innebygde Web-serveren hvis skriveren er koblet til nettverket.

Skriveren støtter utskrift i *gråtoner* på gråtone- og fargetransparenter. (Gråtonetransparenter koster vanligvis mindre.) Bruk bare transparenter som er anbefalt til bruk i laserskrivere.

Gråtonetransparentene som skal brukes i skriveren, må kunne tåle 195 °C (383 °F), som er skriverens fikseringstemperatur. Gråtonetransparenter skrives bare ut i gråtoner (svart/hvitt).

OBS!

Unngå skade på skriveren ved å bruke bare transparenter som er anbefalt til bruk i laserskrivere. Se [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24](#).

Hvis du vil vite mer, se [Skrive ut på gråtonetransparenter på side 45](#).



Jobbe med minne og utskriftsserverkort

Innledning

Dette avsnittet inneholder informasjon om følgende emner:

- [Skriverminne på side 134](#)
- [Installere minne og skrift-DIMM-moduler på side 135](#)
- [Kontrollere DIMM-installering på side 137](#)
- [Aktivere minne på side 138](#)
- [Aktivere DIMM-modulen for språkskrifttyper på side 138](#)
- [Installere et HP Jetdirect-utskriftsserverkort på side 139](#)

Skriverminne

Skriveren har to DIMM-spor, slik at du kan oppgradere den med følgende:

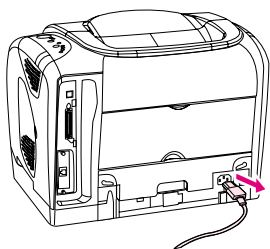
- Mer skriverminne. Det finnes DIMM-moduler med 32, 64 og 128 MB, med et maksimum på 256 MB.
- DIMM-baserte ekstrasletter, makroer og mønstre.

Det kan være lurt å legge til mer minne i skriveren hvis du ofte skriver ut kompleks grafikk eller PS-dokumenter, eller bruker mange nedlastede skifter. Ekstra minne gjør at skriveren også kan skrive ut flere sorterte eksemplarer med maksimal hastighet.

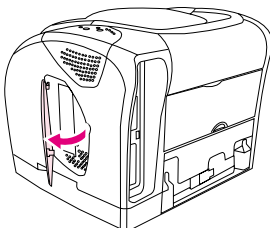
Før du bestiller ekstra minne, kontrollerer du hvor mye som er installert ved å skrive ut en konfigurasjonsside. [Trykk på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig, eller bruk den innebygde Web-serveren.] Informasjon om bestilling finner du i [Tilbehør og bestillingsinformasjon på side 24](#). SIMM-moduler, som ble brukt på tidligere HP LaserJet-skrivere, er ikke kompatible med skriveren.

Installere minne og skrift-DIMM-moduler

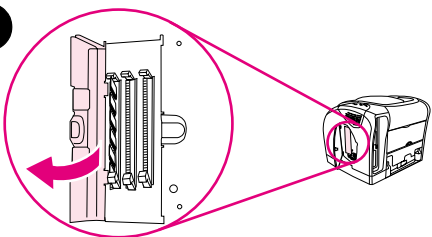
2



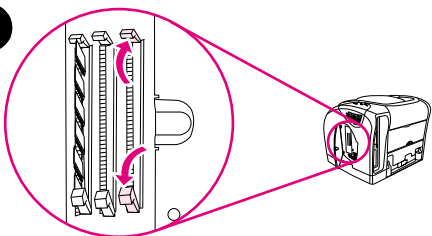
3



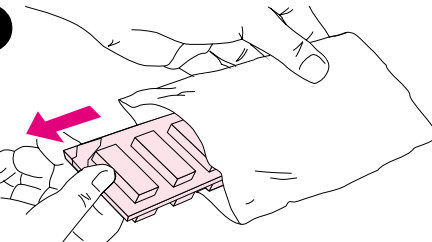
4



5



6



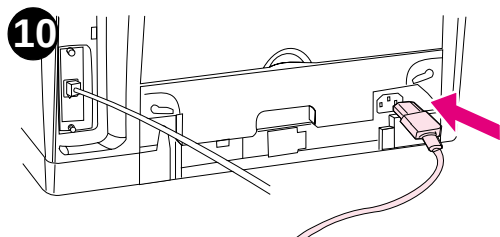
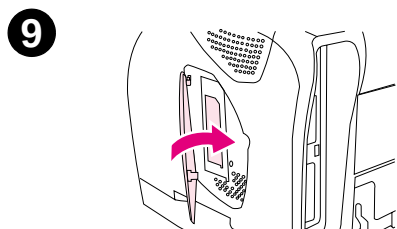
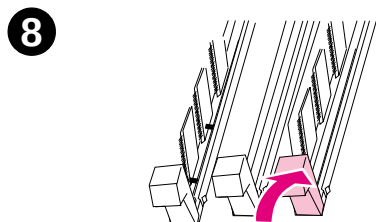
Du kan installere mer minne for skriveren og du kan sette inn en skrift-DIMM-modul slik at skriveren kan skrive ut for eksempel kinesiske tegn eller tegn fra det kyrilliske alfabetet.

OBS!

Statisk elektrisitet kan skade DIMM-moduler. Når du håndterer DIMM-moduler, bør du enten bruke en antistatisk armstropp, eller berøre overflaten på DIMM-modulenes antistatiske innpakning med jevne mellomrom, og deretter berøre metallet på skriveren.

Installere minne og skrift-DIMM-moduler

- 1 Skriv ut en konfigurasjonsside ved å trykke på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig. (Det skrives ut en statusside for utstyrskvisita og kanskje en HP Jetdirect-konfigurasjonsside.) Hvis denne siden ikke skrives ut på riktig språk, se [Spesialsider på side 56](#).
- 2 Etter at konfigurasjonssiden er skrevet ut, slår du av skriveren og kobler fra strømfedningen.
- 3 På høyre side av skriveren åpner du DIMM-dekselet.
- 4 Åpne det andre DIMM-dekselet.
- 5 Utløs låsene på hver side av DIMM-sporet.
- 6 Ta DIMM-modulen ut av den antistatiske innpakningen.



Kontrollere DIMM-installering

Kontroller at DIMM-modulene er installert på riktig måte, og at de fungerer.

Slik kontrollerer du DIMM-installeringen

- 1 Slå på skriveren. Kontroller at Klar-lampen lyser når skriveren har gjennomgått oppstartsssekvensen. Hvis en feilmelding vises, kan en DIMM-modul være installert på feil måte.
- 2 Skriv ut en konfigurasjonsside ved å trykke på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig. (Det skrives ut en statusside for utstysrekvisita og kanskje en HP Jetdirect-konfigurasjonsside.)
- 3 Sjekk avsnittet Installerte skriterspråk og alternativer på konfigurasjonssiden, og sammenlign den med konfigurasjonssiden som du skrev ut før DIMM-installeringen.
- 4 Dersom den registrerte minnemengden ikke har økt eller skrift-DIMM-modulen ikke er registrert:
 - Det kan hende at DIMM-modulen ikke er installert på riktig måte. Gjenta installeringen.
 - DIMM-modulen kan være defekt. Prøv å installere en annen DIMM-modul.
- 5 Når du har installert DIMM-modulen på riktig måte, går du til [Aktivere minne på side 138](#) hvis du har installert en DIMM-minnemodul eller [Aktivere DIMM-modulen for språkskrifttyper på side 138](#) hvis du har installert en DIMM-modul for språkskrifttyper.

Aktivere minne

Hvis skriveren har en ny DIMM-minnemodul installert, må alle Windows-brukere angi at skriverdriveren skal registrere det nylig installerte minnet. Macintosh-maskiner registrerer automatisk nytt minne.

Aktivere minne for Windows

- 1 På **Start**-menyen peker du på **Innstillinger**, og deretter klikker du på **Skrivere** eller **Skrivere og faksmaskiner**.
- 2 Velg denne skriveren og velg **Egenskaper**.
- 3 Klikk på **Mer** i kategorien **Konfigurering**.
- 4 I feltet **Samlet minne** angir du samlet minnemengde som nå er installert.
- 5 Klikk på **OK**.

Aktivere minne for Mac OS

Merk

Aktivering av minne for OS X kan være forskjellig fra denne fremgangsmåten.

- 1 Klikk på skriverikonet på skrivebordet.
- 2 Velg **Change Setup (endre oppsett)** på **Printing**-menyen (utskrift).

Aktivere DIMM-modulen for språkskrifttyper

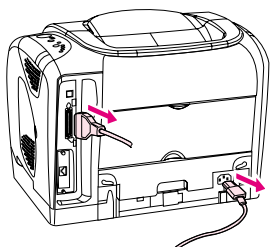
Hvis skriveren har en ny DIMM-modul for språkskrifttyper installert, må alle Windows-brukere angi at skriverdriveren skal registrere den nylig installerte DIMM-modulen for språkskrifttyper. Macintosh-maskiner registrerer automatisk nye DIMM-moduler for språkskrifttyper.

Aktivere skrifttyper i Windows

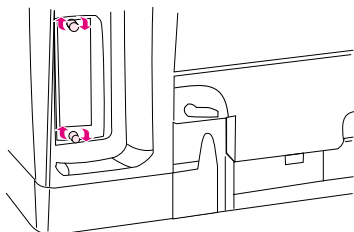
- 1 På **Start**-menyen peker du på **Innstillinger**, og deretter klikker du på **Skrivere**.
- 2 Velg denne skriveren og velg **Egenskaper**.
- 3 Klikk på **Mer** i kategorien **Konfigurering**.
- 4 Merk av for **skrift-DIMM**.
- 5 Klikk på **OK**.

Installere et HP Jetdirect-utskriftsserverkort

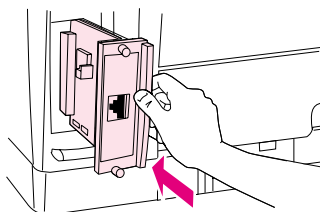
1



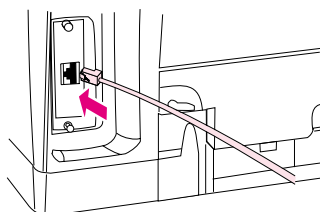
2



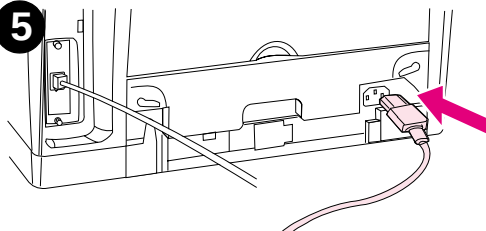
3



4



5



Du kan installere et HP Jetdirect-utskriftsserverkort (ekstraustyr) i skrivermodellene 2500L og 2500, som har et EIO-spor.

Slik installerer du et HP Jetdirect-utskriftsserverkort

- 1 Slå av skriveren og koble fra strømledningen og parallell- eller USB-kabelen (grensesnittkabelen).
- 2 Finn EIO-sporet. Løsne og fjern de to gjenværende skruene som fester dekslet for EIO-sporet til skriveren, og fjern så dekslet.
- 3 Trykk HP Jetdirect-utskriftsserverkortet godt inn i EIO-sporet. Sett i og skru fast skruene som fulgte med utskriftsserverkortet.
- 4 Koble til skriverkabelen.
- 5 Sett strømledningen i kontakten igjen og slå på skriveren.
- 6 Skriv ut en konfigurasjonsside på skriveren ved å trykke på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig. I tillegg til en skriverkonfigurasjonsside og en statusside for rekvisita, skal det skrives ut en HP Jetdirect-konfigurasjonsside. Hvis denne siden ikke skrives ut, må du avinstallere og installere utskriftsserverkortet på nytt for å sikre at det er skikkelig festet i sporet.

Merk

Hvis denne siden ikke skrives ut på riktig språk, se [Spesialsider på side 56](#).

- 7 Utfør ett av følgende trinn:
 - Velg den riktige porten. Se etter instruksjoner i dokumentasjonen for datamaskinen eller operativsystemet.
 - Installer programvaren på nytt, og velg nå nettverksinstallering.

Stikkordregister

Tallord

250-arks skuff. Se skuff 2
4-farger, alternativ 52
500-arks skuff. Se skuff 3

A

adresselapper
 bane for utmating 42
 spesifikasjoner 125, 132
 utskrift 44
akustiske utslipp 115
alternativer. Se innstillinger
alternativet Tilpass til siden 40
Apple LaserWriter 8-driver 20
Apple Macintosh. Se Macintosh
AppleTalk, feilsøking 98
applikasjoner, innstillinger 21
automatisk fargejustering 51
av/på
 bryter 13
av/på-bryter 13
avbrutt utskrift 16
Avbryt jobb-knapp 16, 49
avinstallere programvare 22
avtaler om service på stedet 108, 118
avtaler, vedlikehold 108, 118

B

bakgrunn, grå 83
bakre utskriftsdeksel
 egenskaper 11
 lokalisere 13
 skrive ut til 42
Bare svart, alternativ 52
batterispesifikasjoner 117
begge sider, skrive ut på 48
behandler, melding 75
bestille rekvisita og tilbehør 3, 24
bildekvalitet
 feilsøking 80
 HP ImageREt 2400 50
 innstillinger 41
 spesifikasjoner 11
bildetrommel
 bestille 3
 delenummer 24
 ikke produsert av HP 74
 nesten tom 72
 statuslampe 15
 tom, lampemeldinger 73
 varighet, forventet 102
bitutfall, feilsøke 82
blass utskrift 82
blekkassetter. Se skriverkassetter
blinkende lamper
 meldinger for skriverstatus 75
 sekundære meldinger for skriverstatus 77
 statusmeldinger for forbruksvarer 72
 tilbehør, feilmeldinger 79
bretter, feilsøking 85

brevhode
 bane for utmating 42
 spesifikasjoner 128
 utskrift 47
brukerhåndbok
 delenumre 25
 tilgang til 59
brukerhåndbøker 25, 59
brukte skriverkassetter 104
bufferoverflyt-feil 78
bytte skriverkassetter 103
bølge, feilsøking 84, 95

C

CDer
 programvare, bestille 25
 Support Assistant 3
CMYK-utskrift 53
Courier-skrift 97
Cyan skriverkasset
 Se også kassetter
cyan skriverkasset
 delenummer 24
 ikke produsert av HP 74
 nesten tom 72
 statuslampe 15, 72
 tom eller mangler, lampemeldinger 73
 varighet, forventet 102

D

deksler, skriver 13
delers
 bestille 3
 delenumre 24
 som brukeren kan skifte 25
delersom brukeren kan skifte 25
demoside, skrive ut 56
Detaljert, Halvtone-alternativ 52
diagnostikksider 60
dialogboksen Skriv ut 34
digitale kameraer, fargesamsvar 53
dimensjoner, skriver 114
DIMM
 aktivere 138
 bekrefte installering 137
 delenumre 24
 installere 135
 legge til 134
 skrift, innstillinger 95
 spor, feil 79
direktelinje for svindel 104
dobbeltsidig utskrift 48
dokumentasjon 25, 59
driftsmiljø, spesifikasjoner 115
drivere
 avinstallere 22
 egenskaper 38
 gjenopprette standardinnstillinger 41
 innstillinger, endre 37
 laste ned 21
 Macintosh 20

operativsystemer som støttes 17
Windows, funksjoner 18
åpne 34

E

egendefinerte papirstørrelser 39, 46
egenskaper
 drivere 38
 farger 50
 skriver 10
egenskaper. Se innstillinger
elektriske spesifikasjoner 114
elektronisk hjelp
 skriverdrivere 37
elektronisk støtte 3
endre størrelse på dokumenter 40
e-postvarsler 62
EPS-filer, feilsøking 98
etiketter
 bane for utmating 42
 spesifikasjoner 125, 132
 utskrift 44
etterfylle papir 31
Ettersyn-lampe 75
Explorer, støttede versjoner 58
Express Exchange, HP 109

F

fargealternativer, manuelle 52
farger
 alternativer for manuell justering 52
 automatisk justering 51
 egenskaper 50
 firefarget utskrift (CMYK) 53
 gråtoner, skrive ut som 39
 HP ColorSmart 51
 HP ImageREt 2400 50
 innstillinger, endre 51
 samsvar 53
 sRGB 53
fargesamsvar på skjerm 53
farget papir
 feilsøking 87
 kalibrering 101
fastkjøringer
 inne i skriveren 67
 innmatingsområder 68
 utmatingsområder 69
 årsaker til 66
FCC-bestemmelser 119
feil i ikke-flyktig minne (NVRAM) 78
feil i NVRAM (ikke-flyktig minne) 78
feil med inndata-/utdataport (EIO) 79
feilmeldinger
 HP-skriverstatus og -varsler 64
 Macintosh 89
 sekundær, skriverstatus 77
 skriverstatus 75
 statuslamper for forbruksvarer 72
 tilbehør 79
 vise med innebygd Web-server 61
 Windows 89
feilsøking
 blanke sider 95
 blass utskrift 82
 bytte skriverkassetter 103
 demoside, skrive ut 56
 diagnostikksider 60
 EPS-filer 98
 farget papir 87
 fastkjøringer 66
 feil med tilbehør 79
 feilmeldinger i Windows 89
 gjentatte defekter 84, 85
 kalibrere skriveren 101
 konfigurasjonsside, skrive ut 56
 kontrollpanelmeldinger 71
 krøll 84, 95
 lav utskriftshastighet 92
 Limit check-feil 89
 medium 128
 meldinger for skriverstatus 75
 PostScript-feil (PS) 97
 problemer i Macintosh 98
 problemer med utskriftskvaliteten 80
 rengjøre skriveren 60
 sekundære skriverstatusmeldinger 77
 skjeve sider 85
 skrifter 97, 98
 skriver ut 90, 94
 skrukker 85
 skuffer 92
 statusmeldinger for forbruksvarer 72
 streker 82
 tekst 96
 tonerflekker 82
Feilsøking, kategori, verktøykasse 60
film, transparent. Se transparenter
fire-fargers utskrift 53
fjerne fastkjørt papir
 inne i skriveren 67
 innmatingsområder 68
 utmatingsområder 69
 vanlig steder 66
flekker, feilsøking 82
flere sider på ett papirark 40
flerfunksjonsskuff. Se skuff 1
forbigående maskinfeil 77
forbruksartikler
 bestille 3
 delenumre 24
 status, vise med innebygd Web-server 62
 statuslamper 15
 statusside, skrive ut 57
forbruksmaterieell
 forventet levetid 102
 resirkulere 117
 spesifikasjoner 114
 statuslamper 72
 tilgjengelighet 118
forbruksside 62
forhåndstrykt papir
 bane for utmating 42
 skrive ut på 47
 spesifikasjoner 128
forside, dokument
 bruke forskjellig papir for 41
 kort, skrive ut på 42, 46
 papirspesifikasjoner 125
forsiden ned-skuff. Se øvre utskuff
forsiden opp-skuff. Se bakre utskriftsdeksel
forskjellig førsteside 41
forskjøvet utskrift, feilsøking 85
forstørre dokumenter 40
forventet levetid, rekvisita 102
fuktighet, spesifikasjoner
 papir, lagre 129
 skrivermiljø 115
førsteside, forskjellig 41

G

- garanti
 - skriver 106
 - utvidet 108, 118
- generelle kontinuerlige feil 78
- gjenopprette standardinnstillinger 41
- gjenoppta utskrift 16
- gjentatte defekter, feilsøking 84, 85
- Glatt, Halvtone-alternativ 52
- grensesnittporter
 - feilsøking 94, 99
 - inkluderte typer 11
 - kabler, bestille 24
 - koble til 14
 - lokalisere 13
- grå bakgrunn, feilsøke 83
- gråtoneutskrift
 - feilsøking 87
 - transparenter 45
 - velge 39
- Gul skriverkassett
 - Se også kassetter
- gul skriverkassett
 - delenummer 24
 - ikke produsert av HP 74
 - nesten tom 72
 - statuslampe 15, 72
 - tom eller mangler, lampemeldinger 73
 - varighet, forventet 102

H

- Halvtone-alternativer 52
- hastighet
 - feilsøking 92
 - spesifikasjoner 11
- hendelseslogg, vise 62
- hjelp
 - Se også kundestøtte
 - skriverdrivere 37
- HMS-datablad 118
- HP ColorSmart 51
- HP Expressbytte 109
- HP ImageREt 2400 50
- HP Jetdirect-utskriftsservere
 - bestille 3
 - delenumre 24
 - feil med inndata-/utdataport (EIO) 79
 - feilsøking 91
 - HP-skriverstatus og -varsler 17, 64
 - informasjonsside, skrive ut 56
 - installere 139
 - konfigurere 63
 - modeller med 12
- HP LaserJet paper 25
- HP multipurpose paper 25
- HP Support Assistant CD 3
- HP Support og teknisk assistanse 3
- HP SupportPack 108, 118
- HP Web Jetadmin
 - bruke 19
 - operativsystemer som støttes 17
 - tonernivå, kontrollere fra 103
- HPs direktelinje for svindel 104
- HPs ordning for retur og resirkulering av rekvisita 117
- HP-skriverstatus og -varsler
 - bruke 64
 - operativsystemer som støttes 17
 - tonernivå, kontrollere fra 103
- hurtigsett 40

I

- I/U-feil 77
- IBM OS/2-støtte 17
- ImageREt 2400 50
- informasjonssider, skrive ut 56
- ingen utskrift, feilsøking 90, 94
- innebygd Web-server
 - bruke 61
 - operativsystemer som støttes 17
 - tonernivå, kontrollere fra 103
 - vise med HP-skriverstatus og -varsler 64
- innskuffer
 - bestille 3
 - delenumre 24, 25
 - egenskaper 11
 - fastkjørt papir, fjerne 68
 - feilsøking 92
 - inkludert 10
 - konfigurere 61
 - legge i 31
 - lokalisere 13
 - standard 28
 - utskriftsmateriale som støttes 29, 125
 - velge 34, 38
- innstillinger
 - endre 21, 37
 - farger 51
 - gjenopprette standarder 41
 - innebygd Web-server 62
 - lagre 40
- inntaksvalser, bestille 25
- installere
 - HP Jetdirect-utskriftsservere 139
 - minne 134
- installeringsmerknader 59
- Internet Explorer, støttede versjoner 58

J

- Jetadmin
 - bruke 19
 - operativsystemer som støttes 17
 - tonernivå, kontrollere fra 103
- Jetdirect-utskriftsservere
 - bestille 3
 - delenumre 24
 - feil med inndata-/utdataport (EIO) 79
 - feilsøking 91
 - HP-skriverstatus og -varsler 17, 64
 - informasjonsside, skrive ut 56
 - installere 139
 - konfigurere 63
 - modeller med 12

K

- kabler
 - bestille 3
 - delenumre 24
 - feil 77
 - feilsøking 94
 - koble til 14
- kalibrere skriveren 101
- Kantkontroll 52
- kapasitet
 - skuff 1 125
 - skuff 2 126
 - skuff 3 126
 - utskuffer 42
- kassetter
 - bestille 3
 - delenumre 24

- HPs direktelinje for svindel 104
- ikke produsert av HP 74
- lagringsspesifikasjoner 115
- nesten tom 72
- resirkulere 117
- skifte ut 103
- status, vise med innebygd Web-server 62
- statuslamper 15, 72
- statusside, skrive ut 57
- tom eller mangler, lampemeldinger 73
- varighet, forventet 102
- kategorien Dokumentasjon, verktøykasse 59
- kategorien Enhet, verktøykasse 58
- kilde, skrive ut etter 34, 38
- Klar
 - Se også lamper
- Klar-lampe 16, 75
- knapper, kontrollpanel 15
- koble til kabler 14
- Komme i gang 25
- konfigurasjoner, skriver 10
- konfigurasjonsside
 - utskrift 56
 - vise med innebygd Web-server 62
- konfigurasjonssider
 - feil med tilbehør 79
 - Macintosh 89
 - sekundær, skriverstatus 77
 - skriverstatus 75
 - status for forbruksvarer 72
 - Windows 89
- kontinuerlige Obs!-feil 76, 77
- kontrakter, vedlikehold 108, 118
- kontrollpanel
 - feil med tilbehør, lamper 79
 - lamper for skriverstatus 75
 - lamper og knapper, beskrivelse 15
 - lamper og meldinger, feilsøking 71
 - sekundære lamper for skriverstatus 77
 - status for forbruksvarer 72
 - vise med innebygd Web-server 61
- konvolutter
 - bane for utmating 42
 - spesifikasjoner 125, 130
 - utskrift 43
- kort
 - skrive ut på 42, 46
 - spesifikasjoner 125
- krøll, feilsøking 84, 95
- kundestøtte
 - HP Expressbytte 109
 - pakke ned skriver 110
 - serviceskjema 111
 - telefon og elektronisk 3
 - vedlikeholdsavtale 108, 118
- kvalitet
 - feilsøking 80
 - HP ImageREt 2400 50
 - innstillinger 41
 - spesifikasjoner 11
- kvikksølvspesifikasjoner 117

L

- lagre innstillinger 40
- lamper
 - lokalisere 15
 - meldinger for skriverstatus 75
 - sekundære meldinger for skriverstatus 77
 - statusmeldinger for forbruksvarer 72

- tilbehør, feilmeldinger 79
- tilstander 71
- LaserJet 2500, verktøykasse
 - bruke 58
 - kalibrere skriveren 101
 - operativsystemer som støttes 17
- LaserJet paper 25
- lasersikkerhetserklæring 121
- LaserWriter 8-driver 20
- laste ned drivere 21
- lav utskriftshastighet, problemløsning 92
- legge i papir 31
- legge i utskriftsmateriale
 - skuff 1 31
 - skuff 2 32
 - skuff 3 33
- Limit check-feil 89
- LINUX-støtte 17
- loddrette streker, feilsøking 82
- lys utskrift, feilsøking 82
- løs toner, feilsøking 83

M

- Macintosh
 - avinstallere programvare 23
 - driverfunksjoner 38
 - funksjoner som støttes 17
 - innstillinger 37
 - problemer, feilsøking 98
 - programvarefunksjoner 20
 - skrive ut fra 36
- Magenta skriverkassett
 - Se også kassetter
- magenta skriverkassett
 - delenummer 24
 - ikke produsert av HP 74
 - nesten tom 72
 - statuslampe 15, 72
 - tom eller mangler, lampemeldinger 73
 - varighet, forventet 102
- manuell tosidig utskrift 48
- marger, konvolutter 130
- maskin, rengjøring 100
- maskinfeil 77
- medium
 - etiketter 132
 - fastkjøringer 66
 - feilsøking 128
 - konvolutter 130
 - skuff 1, støttede typer 125
 - skuff 2, støttede typer 126
 - skuff 3, støttede typer 126
 - spesifikasjoner 127
 - transparenter 132
 - velge 124
- meldinger
 - HP-skriverstatus og -varsler 64
 - vise med innebygd Web-server 61
- Microsoft Windows. Se Windows
- miljø
 - egenskaper 116
 - papirspesifikasjoner 129
 - skriverspessifikasjoner 115
- minne
 - aktivere 138
 - bekreftede installering 137
 - delenumre 24
 - egenskaper 12
 - feil med DIMM-spor 79
 - installere 135

- legge til 134
- Memory Enhancement-teknologi (MEt) 12
- NVRAM-feil 78
- overflytfeil 77
- modeller 10
- modus for manuell mating 94
- multipurpose paper, HP 25
- mål, utskriftsmateriale. Se størrelser, utskriftsmateriale

N

- nedskalering 40
- Netscape Navigator, støttede versjoner 58
- nettleserkrav 58
- nettverk
 - feilsøking 91
 - HP-skriverstatus og -varsler 17, 64
 - informasjonssider, skrive ut 56
 - installere HP Jetdirect utskriftsservere 139
 - kompatible modeller 12
 - konfigurere med innebygd Web-server 63
 - programvare for 19
 - status, vise med innebygd Web-server 61
 - tilbehør, bestille 3, 24
- Nøytrale gråtoner, alternativer 52

O

- Obs!
 - Se også lamper
- Obs!-lampe 16
- operativsystemer som støttes 17
- oppbevare
 - konvolutter 130
 - papir 129
 - skriver 115
 - skriverkassetter 103
- oppgradere minne 134
- oppløsning
 - feilsøking, utskriftskvalitet 80
 - HP ImageREt 2400 50
 - innstillinger 41
 - spesifikasjoner 11
- OS/2-støtte 17
- overhead-transparenter
 - spesifikasjoner 125, 132
 - utskrift 45
- Overtrykk, alternativer 52
- ozonspesifikasjoner 116

P

- pakke ned skriver 110
- pakke skriver 110
- papir
 - brevhode 47
 - egendefinert 39, 46
 - fastkjøringer 66
 - feilsøking 128
 - forbruksside 62
 - førsteside, forskjellig 41
 - HP, bestille 25
 - kort 46
 - langt 31
 - legge i skuffer 31
 - skuff 1, støttede typer 125
 - skuff 2, støttede typer 126
 - skuff 3, støttede typer 126
 - spesifikasjoner 127
 - størrelser og typer som støttes 29
 - valg for utskrift 42
 - velge 30, 124

- papir, innskuffer
 - bestille 3
 - delenumre 24, 25
 - egenskaper 11
 - fastkjørt papir, fjerne 68
 - feilsøking 92
 - inkludert 10
 - konfigurere 61
 - legge i 31
 - lokalisere 13
 - standard 28
 - utskriftsmateriale som støttes 29, 125
 - velge 34, 38
- papir, utskuffer
 - egenskaper 11
 - fastkjørt papir, fjerne 69
 - feilsøking, krøll 95
 - lokalisere 13
 - velge 42
- parallellkabler, bestille 3, 24
- parallellport
 - inkludert type 11
 - koble til 14
 - lokalisere 13
- passord, nettverk 62
- PCL-drivere
 - egenskaper 11
 - innstillinger 38
 - kompatibilitet med eldre versjoner 18
 - operativsystemer som støttes 17
- PDEer, Macintosh 20
- permanent lager 78
- plattformer som støttes 17
- porter
 - feilsøking 94, 99
 - inkluderte typer 11
 - kabler, bestille 24
 - koble til 14
 - lokalisere 13
- PostScript
 - driverinnstillinger 38
 - egenskaper 11
 - feil 97
 - operativsystemer som støttes 17
- power
 - feilsøking 90
 - forbruk 116
 - krav 114
- PPD-filer, Macintosh 20
- ppt (punkter per tomme)
 - feilsøking, utskriftskvalitet 80
 - HP ImageREt 2400 50
 - innstillinger 41
 - spesifikasjoner 11
- prikker, feilsøking 82
- problemløsning. Se feilsøking
- programmer, innstillinger 21
- programvare
 - avinstallere 22
 - egenskaper 38
 - HP-skriverstatus og -varsler 64
 - innebygd Web-server 61
 - innstillinger, endre 37
 - laste ned 21
 - Macintosh, funksjoner 20
 - operativsystemer som støttes 17
 - verktøykasse 58
 - Windows, funksjoner 18

PS

- driverinnstillinger 38
- egenskaper 11
- feil 97
- operativsystemer som støttes 17

R

- rapporter, skrive ut 56
- Readme-fil 59
- redusere dokumenter 40
- renseark, skrive ut 60
- reparasjon. Se service
- reservedeler. Se rekvisita, service
- resirkulere
 - plast 116
 - skriverkassetter 117
- resirkulert papir 30
- rett gjennomgående papirbane 42
- RGB-farge, alternativer 52, 53
- Roter karusell-knappen 15

S

- samsvar, farger 53
- samsvarserklæring 120
- sekundære meldinger
 - feil med tilbehør 79
 - lamper for skriverstatus 77
- selvklebende etiketter
 - bane for utmating 42
 - spesifikasjoner 125, 132
 - utskrift 44
- servere
 - bestille 3
 - delenumre 24
 - feil med inndata-/utdataport (EIO) 79
 - feilsøking 91
 - HP-skriverstatus og -varsler 17, 64
 - informasjonsside, skrive ut 56
 - installere 139
 - konfigurere 63
 - modeller med 12
- service
 - avtaler 108, 118
 - delenumre 24
 - feil 76
 - HP Expressbytte 109
 - pakke ned skriver 110
 - skjema 111
 - telefonnumre 3
- sider per ark 40
- sider per minutt 11
- sikkerhetsside, innebygd Web-server 62
- skalere dokumenter 40
- skannere, fargesamsvar 53
- skillepute, bestille 25
- skjermer, fargesamsvar 53
- skjev utskrift, feilsøking 85
- skjeve sider 85
- skrift-DIMM-moduler
 - Se også DIMM-moduler
 - aktivere 138
 - delenumre 24
 - innstillinger 95
 - installere 135
- skrifter
 - feilsøking 97, 98
 - inkludert 11
- skrifttyper. Se skrifter
- skriver ut
 - feilsøking 90, 94

skriverdrivere

- avinstallere 22
- egenskaper 38
- gjenopprette standardinnstillinger 41
- innstillinger, endre 37
- laste ned 21
- Macintosh 20
- operativsystemer som støttes 17
- Windows, funksjoner 18
- åpne 34

skriverkassetter

- bestille 3
- delenumre 24
- HPs direktelinje for svindel 104
- ikke produsert av HP 74
- lagringsspesifikasjoner 115
- nesten tom 72
- resirkulere 117
- skifte ut 103
- status, vise med innebygd Web-server 62
- statuslamper 15, 72
- statusside, skrive ut 57
- tom eller mangler, lampemeldinger 73
- varighet, forventet 102

skriverkassetter som ikke er fra HP 104

skrivspråk

- egenskaper 11
- feil 78

skriverstatus og -varsler

- bruke 64
- operativsystemer som støttes 17
- tonernivå, kontrollere fra 103

skrukker, feilsøking 85

skråstilte sider 85

skuff 1

- legge i 31
- lokalisere 13
- Se også skuffer
- utskriftsmateriale som støttes 29, 125

skuff 2

- delenummer 24
- feilsøking 93
- legge i 32
- lokalisere 13
- modeller med 10
- Se også skuffer
- størrelsesspesifikasjoner 114
- utskriftsmateriale som støttes 29, 126

skuff 2 (ekstrautstyr). Se skuff 2

skuff 3

- delenummer 25
- feilsøking 93
- legge i 33
- modeller med 10
- Se også skuffer
- størrelsesspesifikasjoner 114
- utskriftsmateriale som støttes 30, 126

skuff 3 (ekstrautstyr). Se skuff 3

skuffer

- bestille 3
- delenumre 24, 25
- egenskaper 11
- fastkjørt papir, fjerne 68
- feilsøking 92
- inkludert 10
- konfigurere 61
- legge i 31
- lokalisere 13
- standard 28
- utskriftsmateriale som støttes 29, 125
- velge 34, 38

- skuffer, ut
 - egenskaper 11
 - fastkjørt papir, fjerne 69
 - feilsøking, krøll 95
 - lokalisere 13
 - velge 42
- slette utskriftsjobber 49
- spenningskrav 114
- spesialmedier
 - brevhode 128
 - etiketter 132
 - konvolutter 130
 - spesifikasjoner 125
 - transparenter 132
- spesielle bestemmelser
 - FCC 119
 - HMS-datablad 118
 - lasersikkerhet 121
 - samsvarserklæring 120
- spesielt utskriftsmateriale
 - bane for utmating 42
 - brevhode 47
 - egendefinert 39, 46
 - etiketter 44
 - konvolutter 43
 - kort 46
 - transparenter 45
- spesifikasjoner
 - etiketter 132
 - HMS-datablad 118
 - konvolutter 130
 - miljø 115
 - papir 127
 - skriver 114
 - skriverfunksjoner 11
 - skuffer, utskriftsmateriale som støttes 125
 - transparenter 132
- spredning, feilsøking 85
- språk
 - dokumentasjon 25
 - informasjonssider 56
 - innebygd Web-server 62
- språk, skriver
 - egenskaper 11
 - feil 78
- sRGB 52, 53
- standardinnstillinger, gjenopprette 41
- Start-lampe og Start-knapp 16
- status
 - e-postvarsler 62
 - HP-skriverstatus og -varsler 17, 64
 - lamper. *Se* lamper
 - statusside for rekvisita, skrive ut 57
 - vise med innebygd Web-server 61
 - vise med verktøykassen 58
- stoppe utskrift 49
- streker, feilsøking 82
- striper, feilsøking 82
- strømforbruk 114, 116
- størrelse, skriver 114
- størrelser, utskriftsmateriale
 - egendefinert 39, 46
 - skuff 1 125
 - skuff 2 126
 - skuff 3 126
 - støttede 29
 - velge skuffer 34
- støtte
 - delenumre 24
 - HP Expressbytte 109
 - pakke ned skriver 110

- serviceskjema 111
- telefon og elektronisk 3
- vedlikeholdsavtale 108, 118
- støyspesifikasjoner 115
- Support Assistant CD 3
- SupportPack, HP 108, 118
- svart skriverkasset
 - Se også* kassetter
 - delenummer 24
 - ikke produsert av HP 74
 - nesten tom 72
 - statuslampe 15, 72
 - tom eller mangler, lampemeldinger 73
 - varighet, forventet 102
- svart-hvitt-utskrift
 - feilsøking 87
 - velge 39

T

- taster, kontrollpanel 15
- tegn, feilsøking 84
- teknisk støtte
 - delenumre 24
 - HP Expressbytte 109
 - pakke ned skriver 110
 - serviceskjema 111
 - telefon og elektronisk 3
 - vedlikeholdsavtale 108, 118
- tekst, feilsøking 84, 96
- telefonnumre
 - HPs direktelinje for svindel 104
 - HPs ordning for retur og resirkulering av rekvisita 117
 - støtte 3
- temperaturspesifikasjoner
 - papir, lagre 129
 - skrivermiljø 115
- tilbehør
 - bestille 3
 - delenumre 24
 - feil 76, 79
 - forventet levetid 102
 - resirkulere 117
 - spesifikasjoner 114
 - statuslamper 15, 72
 - statusside 57, 62
 - tilgjengelighet 118
- Tilpasset halvtone, alternativer 52
- tomme sider, feilsøking 95
- toner
 - nesten tom 72
 - spredning, feilsøking 85
 - statuslamper 15
 - søl, feilsøking 83
 - tom for 73
 - tonerflekker, feilsøking 82
- tonerflekker, feilsøking 82
- tonerkassetter. *Se* skriverkassetter
- tonersøl, feilsøking 83
- tosidig 48
- tosidig utskrift 48
- transparenter
 - spesifikasjoner 125, 132
 - utskrift 45
- transportere skriver 110
- trommel, bilde-
 - bestille 3
 - delenummer 24
 - ikke produsert av HP 74
 - nesten tom 72
 - statuslampe 15

- tom, lampemeldinger 73
- varighet, forventet 102
- TrueType-skrifter, inkluderte 11
 - Se også skrifter
- tungt papir
 - skrive ut på 42, 46
 - spesifikasjoner 125
- typer, utskriftsmateriale
 - skuff 1 125
 - skuff 2 126
 - skuff 3 126
 - støttede 29
 - velge skuffer etter 34, 38

U

- UNIX-støtte 17
- USB-kabler, bestille 3, 24
- USB-port
 - feilsøking 99
 - inkludert type 11
 - koble til 14
 - lokalisere 13
- utskrift
 - avbryte 49
 - Macintosh 36
 - på begge sider 48
 - Windows 35
- Utskriftsformat 34
- utskriftskvalitet
 - feilsøking 80
 - HP ImageREt 2400 50
 - innstillinger 41
 - spesifikasjoner 11
- utskriftsmateriale
 - brevhode 47
 - egendefinert 39, 46
 - etiketter 44
 - forbruksside 62
 - førsteside, forskjellig 41
 - HP, bestille 25
 - konvolutter 43
 - kort 46
 - langt 31
 - legge i skuffer 31
 - størrelser og typer som støttes 29
 - transparenter 45
 - valg for utskrift 42
 - velge 30
- utskriftsmateriale. Se utskriftsmateriale
- utskriftsservere
 - bestille 3
 - delenumre 24
 - feil med inndata-/utdataport (EIO) 79
 - feilsøking 91
 - HP-skriverstatus og -varsler 17, 64
 - informasjonsside, skrive ut 56
 - installere 139
 - konfigurere 63
 - modeller med 12
- utskuffer
 - egenskaper 11
 - fastkjørt papir, fjerne 69
 - feilsøking, krøll 95
 - lokalisere 13
 - velge 42
- utvidelse, minne 134
- utvidet garanti 108, 118

V

- valser, bestille 25
- vannmerker 39
- varmeelement, bestille 25
- varsler
 - e-post 62
 - HP-skriverstatus og -varsler 17, 64
- vedlikehold
 - avtaler 108, 118
 - bytte skriverkassetter 102
 - rengjøre skriveren 60
- vekt
 - skriver 114
 - spesifikasjoner for utskriftsmateriale 125
- Velger, Macintosh 98
- verktøykasse
 - bruke 58
 - kalibrere skriveren 101
 - operativsystemer som støttes 17
- verktøykasse for HP Color LaserJet 2500
 - bruke 58
 - kalibrere skriveren 101
 - operativsystemer som støttes 17

W

- Web Jetadmin
 - bruke 19
 - operativsystemer som støttes 17
 - tonernivå, kontrollere fra 103
- Web-leserkrav 58
- Web-områder
 - HMS-datablad 118
 - HP Web Jetadmin 19
 - HPs ordning for retur og resirkulering av rekvisita 117
 - koble til innebygd Web-server 62
 - kundestøtte 3
- Web-server, innebygd
 - bruke 61
 - operativsystemer som støttes 17
 - tonernivå, kontrollere fra 103
 - vise med HP-skriverstatus og -varsler 64
- Windows
 - avinstallere programvare 22
 - driver, hjelp 37
 - driverfunksjoner 38
 - feilmeldinger 89
 - innstillinger 37
 - skrive ut fra 35
 - versjoner som støttes 17

Ø

- øvre deksel, finne 13
- øvre utskuff
 - egenskaper 11
 - feilsøking, krøll 95
 - lokalisere 13
 - skrive ut til 42



copyright © 2003
Hewlett-Packard Company

www.hp.com



C9706-90969