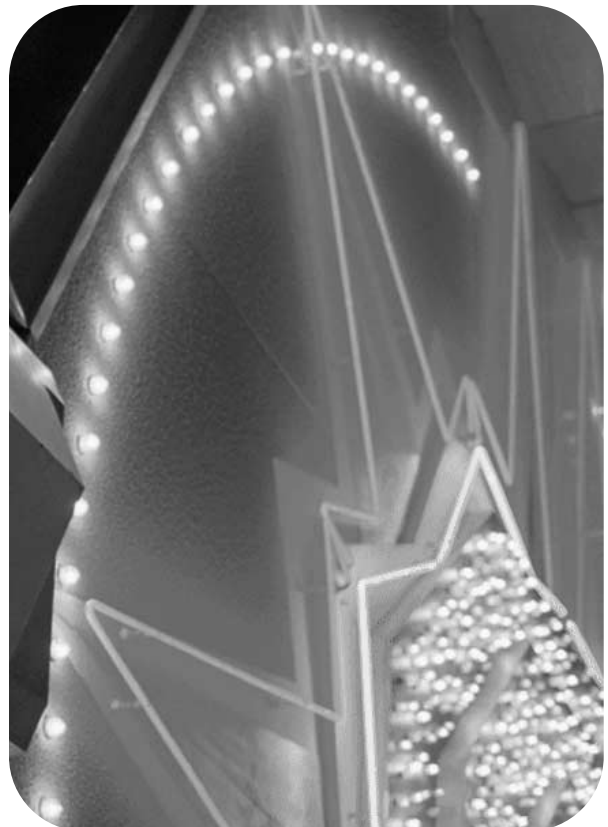




hp color LaserJet 5500
5500dn, 5500dtn, 5500hdn



การใช้งาน



เครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 5500 series

คู่มือการใช้งาน



ลิขสิทธิ์และการอนุญาต

© ลิขสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Company
พ.ศ. 2545

สงวนลิขสิทธิ์ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลงแก้ไข
หรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์
อักษร เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมาย
ลิขสิทธิ์

หมายเลขชิ้นส่วน: C9656-90923

พิมพ์ครั้งแรก: กันยายน พ.ศ. 2545

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe
Systems Incorporated

Arial เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน
ในสหรัฐอเมริกาของ Monotype Corporation

Energy Star และโลโก้ของ Energy Star
เป็นเครื่องหมายการบริการจดทะเบียนใน
สหรัฐอเมริกาของสำนักงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อม
แห่งสหรัฐอเมริกา

Microsoft® เป็นเครื่องหมายการค้าจ
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft
Corporation

Netscape Navigator เป็นเครื่องหมายการ
ค้าในสหรัฐอเมริกาของ Netscape
Communications

PANTONE® สี PANTONE® ที่ได้อาจ
ไม่ตรงกับค่าสีที่เป็นมาตรฐานของ
PANTONE® โปรดขอคำแนะนำจาก
PANTONE® Publications เพื่อให้ได้สี
ที่ถูกต้อง เครื่องหมายการค้าบริษัท
PANTONE® และบริษัทอื่นๆ ของ
PANTONE® Inc. ถือเป็นทรัพย์สินของ
PANTONE®, Inc. © PANTONE®, Inc.,
2000.

PostScript เป็นเครื่องหมายการค้าของ
Adobe Systems

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน
ของ Open Group

Windows®, MS Windows® และ Windows
NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน
สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉับไว	2
ลิงค์ทางเว็บไซต์ไว้เว็บ	2
ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้	2
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม	2
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	5
HP Color LaserJet 5500	5
HP Color LaserJet 5500dn	6
HP Color LaserJet 5500dtn	6
HP Color LaserJet 5500hdn	7
คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์	8
สำรวจเครื่องพิมพ์	11
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	13
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	13
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเครือข่าย	14
ยูทิลิตี้ (Utilities)	15
ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์	18
น้ำหนักและขนาดของ กระดาษที่สามารถใช้ได้	18

2 แผงควบคุม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม	24
จอแสดงผล	24
การเข้าใช้งานแผงควบคุมจากคอมพิวเตอร์	25
ปุ่มบนแผงควบคุม	26
ความหมายของไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม	27
เมนูของแผงควบคุม	28
วิธีการใช้งานเบื้องต้น	28
รายการในเมนู	29
วิธีการเปิดเมนู	29
เมนูงานคั่น (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์)	29
เมนูข้อมูล	30

เมนูการจัดกระดาษ	30
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	31
เมนูวินิจฉัย	32
เมนูฐานคั่น (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์)	33
เมนูข้อมูล	34
เมนูการจัดกระดาษ	35
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	37
เมนูการพิมพ์ (Printing)	37
เมนูคุณภาพการพิมพ์ (Print quality)	38
เมนูการตั้งค่าระบบ (System setup)	39
เมนู I/O	41
เมนูการรีเซ็ต (Reset)	42
เมนูวินิจฉัย	43
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	44
ขีดจำกัดในการเก็บงาน (Job storage limit)	44
ระยะเวลาการเก็บงาน (Job held timeout)	45
ตัวเลือกเกี่ยวกับการทำงานของถาด (Tray behavior) : ใช้ถาดที่ร้องขอและป้อนกระดาษด้วยมือ	45
PowerSave Time	47
ภาษาเครื่องพิมพ์ (Personality)	48
คำเตือนชั่วคราว (Clearable warnings)	49
การทำงานต่ออัตโนมัติ (Auto continue)	49
การรายงานอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ (Supplies low)	50
การแก้ไขเมื่อกระดาษติด (Jam recovery)	51
ภาษา	51
การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์ มีผู้ใช้หลายคน	53

3 การกำหนดค่า I/O

การกำหนดค่าเครือข่าย	56
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP	56
การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่าย (สามารถเลือกได้)	62
การกำหนดค่าแบบขนาน	65
การกำหนดค่า EIO (เสริมประสิทธิภาพ I/O)	66
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect	66
อินเทอร์เฟซเสริมประสิทธิภาพ I/O ที่ใช้ได้	67
เครือข่าย NetWare	67
เครือข่าย Windows และ Windows NT	67
เครือข่าย AppleTalk	67
เครือข่าย UNIX/Linux	68

4 การพิมพ์งาน

การควบคุมงานพิมพ์	70
ถาดต้นทาง	70
ประเภท และ ขนาด (Type and Size)	70
ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์ (ในซอฟต์แวร์)	71
การเลือกกระดาษที่จะใช้พิมพ์	73
กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้	73
กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย	74
การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ	75
การกำหนดค่าขนาดของถาด 1	75
การกำหนดค่าประเภทของถาด 1	76
ขนาดกระดาษมาตรฐานที่ตรวจพบในถาด 2 ถาด 3 หรือ 4	76
ประเภทกระดาษของถาด 2 ถาด 3 หรือถาด 4	76
กระดาษกำหนดเองของถาด 2 ถาด 3 หรือ 4	77
ขนาดมาตรฐานที่ไม่ตรวจพบในถาด 2 ถาด 3 หรือถาด 4	78
การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	79
การพิมพ์ของจดหมายจากถาด 1	80
การพิมพ์จากถาด 2 ถาด 3 และถาด 4	82
การบรรจุกระดาษขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจขนาดได้ ลงในถาด 2 ถาด 3 และถาด 4	83
การบรรจุกระดาษขนาดมาตรฐานหรือแบบกำหนดเองที่เครื่องพิมพ์ไม่ สามารถตรวจขนาดได้ลงในถาด 2 ถาด 3 และถาด 4	85
การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ	88
แผ่นใส	88
กระดาษมัน	88
กระดาษสี	89
ซองจดหมาย	89
ฉลาก	90
กระดาษที่มีน้ำหนักมาก	90
กระดาษ HP LaserJet Tough	90
แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย	91
กระดาษรีไซเคิล	91
การพิมพ์สองหน้า (ระบบดูเพล็กซ์)	92
การตั้งค่าบนแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ	92
ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์แบบสองหน้า	93
การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง	94

การพิมพ์ในกรณีพิเศษ	95
การพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง	95
หยุดคำสั่งพิมพ์	96
วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	96
คุณสมบัติการเก็บงาน	97
การเก็บงานพิมพ์	97
การพิมพ์สำเนาแบบรวดเร็ว	97
การทดลองพิมพ์และการเก็บงานพิมพ์ไว้	97
งานส่วนตัว	99
การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม	101
การตั้งค่าเพื่อพิมพ์ใน Windows 95, 98, 2000, NT, Me และ XP	101
การตั้งค่าเพื่อพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ Macintosh	101
การพิมพ์งาน	102
การหยุดชะงักและการพิมพ์งานต่อ	103
การจัดการเกี่ยวกับหน่วยความจำ	104

5 การจัดการเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์	106
แผ่นผังเมนู	106
หน้ากำหนดค่า	107
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สันเปลี่ยน	107
หน้าแสดงการใช้	108
หน้าตัวอย่าง	108
ไดเรกทอรีไฟล์	109
รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS	109
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน	109
หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์	110
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)	111
ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ต	111
แถบ Information	112
แถบ Settings (Settings tab)	113
แถบเครือข่าย (Networking tab)	113
ลิงค์อื่นๆ (Other links)	114
การใช้ซอฟต์แวร์ "การแจ้งเตือน และสถานะของเครื่องพิมพ์"	115
วิธีการกำหนดข้อความแสดงสถานะที่จะแสดงขึ้น	116
วิธีการดูข้อมูลและข้อความแสดงสถานะ	116

6 สี

การใช้สี	118
HP ImageREt 2400	118
การเลือกกระดาษ	118
ตัวเลือกสี	118
sRGB	119
การพิมพ์สี	119
การตั้งค่าเกี่ยวกับสี	121
พิมพ์ในโทนสีเทา	121
ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง	121
การเทียบสี	123
การเทียบสี PANTONE [®]	123
สมุดตัวอย่างการเทียบสี	124

7 การดูแลรักษา

การจัดการดรัมหมึกพิมพ์	126
ดรัมหมึกพิมพ์ของ HP	126
ดรัมหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	126
การตรวจสอบดรัมหมึกพิมพ์ของแท้	126
ศูนย์ข้อต่อไลน์แรงของ HP ของปลอม	127
การเก็บรักษาดรัมหมึกพิมพ์	127
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของดรัมหมึกพิมพ์	127
การตรวจสอบอายุการใช้งานของดรัมหมึกพิมพ์	128
การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์	130
การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์	130
การเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์	134
ที่ตั้งของวัสดุในการพิมพ์	134
คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์	134
ขยับขยายให้มีที่ว่างรอบๆ เครื่องพิมพ์เพื่อให้สะดวกในการเปลี่ยนวัสดุ	135
ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของวัสดุในการพิมพ์	136
การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน	137
ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์	138
เมื่อจะทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT	138
ในการทำทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT	138

8 การแก้ปัญหา

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	142
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์	142
ประเภทข้อความบนแผงควบคุม	144
ข้อความแสดงสถานะ	144
ข้อความเตือน	144
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด	144
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	144
ข้อความที่แผงควบคุม	145
กระดาษติด	176
การแก้ไขเมื่อกระดาษติด	176
สาเหตุต่างๆ ไปของปัญหากระดาษติด	178
การนำกระดาษติดออก	180
กระดาษติดในถาด 1 หรือถาด 2	180
กระดาษติดในถาด 3 หรือถาด 4	184
กระดาษติดที่ฝาด้านบน	191
กระดาษติดในทางป้อนกระดาษหรือทางเดินกระดาษ	195
กระดาษติดในทางเดินกระดาษของการพิมพ์แบบสองหน้า	199
Wเมนูลการจัดกระดาษ	202
ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์	211
ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	215
ปัญหาการพิมพ์สี	216
งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง	219
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ	221
ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์	222
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	223
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด	223
ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด	223
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม	224
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาษติด	224
ปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษา	225
หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์	225

ภาคผนวก A การใช้งานหน่วยความจำและการ์ดของ พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์	227
การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า	228
การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร DIMM	228
วิธีการติดตั้ง DIMM หน่วยความจำและ DIMM แบบอักษร	229
การใช้งานหน่วยความจำ	233
การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา	234
การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM.	234
การติดตั้งการ์ดพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ของ HP Jetdirect	235
วิธีการติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect.	235

ภาคผนวก B อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลือง	239
การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อม ต่อกับเครือข่าย).	239
การสั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยตรง กับคอมพิวเตอร์)	240
วิธีการสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์โดยตรงผ่านทางซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์.	240

ภาคผนวก C บริการและการสนับสนุน

ข้อแถลงเรื่องการรับประกันอันจำกัดของ Hewlett-Packard	243
การรับประกันอันจำกัดเรื่องอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์	245
การรับประกันอุปกรณ์ส่งและฟิวเซอร์.	246
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	247
ข้อตกลงในการบริการถึงที่.	247
การขยายเวลารับประกัน	247

ภาคผนวก D ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ภาคผนวก E ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อบังคับของ FCC	251
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม.	252
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	252
การกักเก็บไอโซน	252
การใช้พลังงาน	252
การใช้กระดาษ	252
พลาสติก	252
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	253

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP	253
กระดาษรีไซเคิล	253
ข้อจำกัดของวัสดุ	254
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	254
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	254
คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน	255
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	257
ความปลอดภัยด้านแลเซอร์	257
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา	257
ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี)	257
ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)	258
ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์	258

คำอธิบายศัพท์

ดรชนี

1

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

บทนี้จะประกอบด้วยข้อมูลที่จะช่วยให้รู้จักกับคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉับไว](#)
- [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์](#)
- [สำรวจเครื่องพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างจับใจ

ลิงค์ทางเว็บไซต์ไว้ดูเว็บ

ท่านอาจได้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล่าสุดของ HP รวมทั้งข้อมูลและการสนับสนุนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จาก URL ต่อไปนี้

- <http://www.hp.com/support/lj5500>

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ท่านควรไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

- ในจีน : <ftp://www.hp.com.cn/support/lj5500>
- ในญี่ปุ่น : <ftp://www.jpn.hp.com/support/lj5500>
- ในเกาหลี : <http://www.hp.co.kr/support/lj5500>
- ในไต้หวัน : <http://www.hp.com.tw/support/lj5500>
- หรือที่เว็บไซต์เกี่ยวกับไดรเวอร์ในท้องถิ่น : <http://www.dds.com.tw>

สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง :

- สหรัฐอเมริกา : <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- ทั่วโลก : <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบ :

- <http://www.hp.com/go/accessories>

ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้

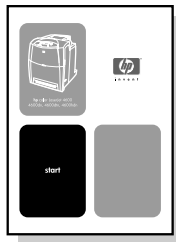
- [สำรวจเครื่องพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์](#)

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่จำนวนมากโปรดดู <http://www.hp.com/support/lj5500>

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

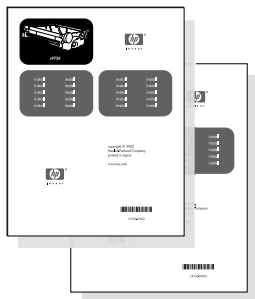
คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน— เป็นคำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนในติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์



คู่มือผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server — คำแนะนำในการกำหนดค่าและแก้ไขปัญหาของ HP Jetdirect print server



คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบและอุปกรณ์สิ้นเปลือง— คู่มือนี้จะให้มาพร้อมอุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ เป็นคำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนสำหรับติดตั้งอุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

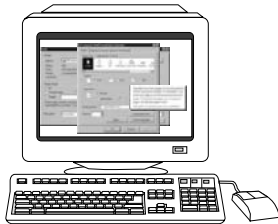


การใช้งานเครื่องพิมพ์

คู่มือการใช้งาน— ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์อยู่ในซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



ความช่วยเหลือแบบออนไลน์— ข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ วิธีการดูข้อมูลในไฟล์ความช่วยเหลือ ให้เข้าไปที่ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



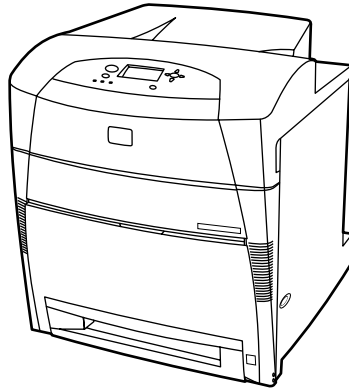
คู่มือการใช้งานฉบับ HTML (ออนไลน์)— ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์อยู่ที่ <http://www.hp.com/support/ij5500> เมื่อเชื่อมต่อแล้วให้เลือก **Manuals**



การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณที่ท่านเลือกซื้อเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 series เครื่องพิมพ์นี้มีคอนฟิเกอเรชันดังต่อไปนี้

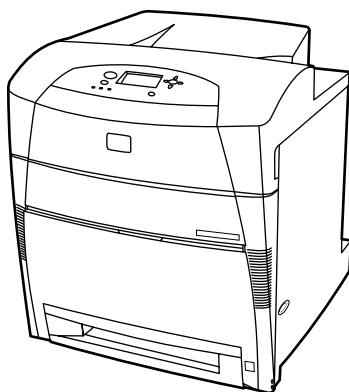
HP Color LaserJet 5500



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 4 สีที่สามารถพิมพ์ได้ 22 หน้าต่อนาที (ppm) และ 21 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด Letter

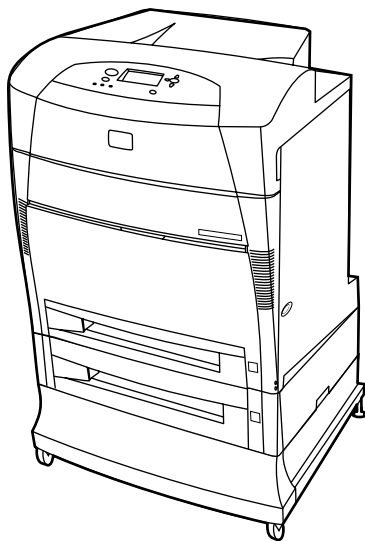
- **ถาด** เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมกับถาดอเนกประสงค์ (ถาด 1) ที่ใส่กระดาษทุกขนาดและทุกประเภท ได้สูงสุด 100 แผ่น หรือซองจดหมายจำนวน 20 ซอง ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น (ถาด 2) ที่สามารถรองรับกระดาษได้หลายขนาดใช้กับถาดป้อนกระดาษเสริมที่สามารถรองรับกระดาษได้ 500 แผ่น (ถาด 3 และ 4) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [น้ำหนักและขนาดของ กระดาษที่สามารถใช้ได้](#)
- **การเชื่อมต่อ** เครื่องพิมพ์นี้มีทั้งพอร์ตสำหรับเชื่อมต่อแบบขนานและแบบเครือข่าย นอกจากนี้ยังมีช่องสำหรับอุปกรณ์เสริมประสิทธิภาพสำหรับการรับเข้า/ส่งออก (EIO) 3 ช่อง มีจุดเชื่อมต่อ FIR หนึ่งจุด และอินเทอร์เฟซสำหรับสายเคเบิลแบบขนานสองทิศทาง (เป็นไปตามข้อกำหนดของ IEEE-1284)
- **หน่วยความจำ** เครื่องพิมพ์นี้มี SDRAM (synchronous dynamic random access memory) 96 เมกะไบต์ (MB) สำหรับการเพิ่มหน่วยความจำ เครื่องพิมพ์นี้มีช่องเสียบ DIMM แบบ 168 ทั้งหมด 3 ช่อง ซึ่งแต่ละช่องสามารถใช้ได้กับ RAM ขนาด 64, 128 หรือ 256 MB เครื่องพิมพ์นี้มีหน่วยความจำสูงสุด 416 MB และมีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เสริม

HP Color LaserJet 5500dn



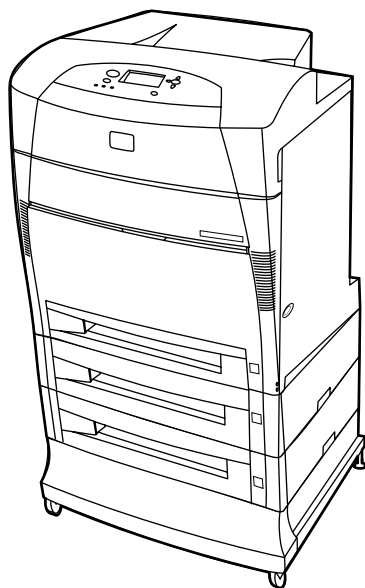
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500dn มีคุณลักษณะของรุ่น 5500 พร้อมด้วยการ์ดเครือข่ายไทรเวอร์ เครื่องพิมพ์ EIO HP JetDirect และการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ

HP Color LaserJet 5500dtn



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500dtn ประกอบด้วยคุณลักษณะของรุ่น 5500dn ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) และ SDRAM รวม 160 เมกะไบต์

HP Color LaserJet 5500hdn



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500hdn ประกอบด้วยคุณลักษณะของรุ่น 5500dtn (ภาค 3) และที่วางเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์และ SDRAM รวม 160 เมกะไบต์และตัวป้อนกระดาษอื่นที่สามารถใส่กระดาษได้ 500 แผ่น (ภาค 4)

คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีทั้งการพิมพ์ที่เปี่ยมคุณภาพและไว้วางใจได้ของ Hewlett-Packard พร้อมด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ โปรดไปยังเว็บไซต์ของ Hewlett-Packard ที่ <http://www.hp.com/support/lj5500>

คุณลักษณะ

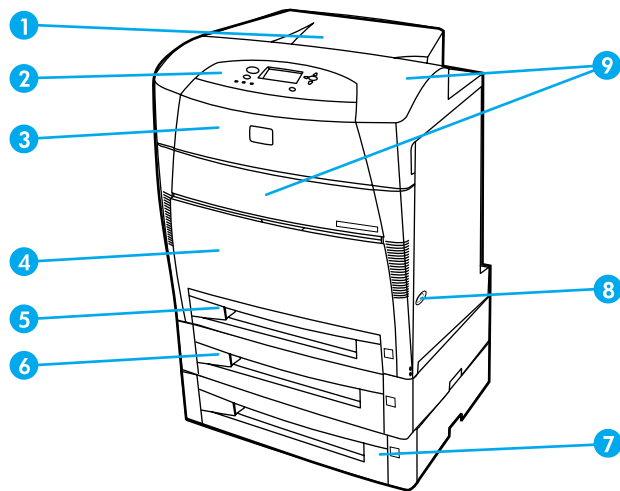
ประสิทธิภาพการพิมพ์	22 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับกระดาษขนาด A4 และ 21 ppm สำหรับกระดาษขนาด letter - พิมพ์บนแผ่นใสและกระดาษมัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู น้ำหนักและขนาดของ กระดาษที่สามารถใช้ได้
หน่วยความจำ	- SDRAM 96 เมกะไบต์ (160 เมกะไบต์ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500dn และ 5500hdn) - สามารถเพิ่มได้ถึง 416 MB - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เสริม (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500hdn)
ยูสเซอร์อินเทอร์เฟซ	- แสดงภาพบนแผงควบคุม - เพิ่มประสิทธิภาพความช่วยเหลือด้วยภาพเคลื่อนไหว - เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded web server) เพื่อให้บริการสนับสนุนและสั่งข้อผิดพลาดในการพิมพ์ (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)
ภาษาเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน	- HP PCL 6. - HP PCL 5c - โปรแกรมจำลองแบบ PostScript 3 - การเปลี่ยนภาษาอัตโนมัติ
คุณลักษณะในการเก็บข้อมูล	- การเก็บงาน (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์) - การพิมพ์หมายเลข PIN (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์) - แบบอักษรและรูปแบบ
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	- การตั้งค่า PowerSave (ประหยัดพลังงาน) - มีส่วนประกอบและวัสดุจำนวนมากที่นำไปรีไซเคิลได้ - สอดคล้องกับข้อกำหนดของ Energy Star
แบบอักษร	- แบบอักษรภายใน 80 แบบทั้งสำหรับภาษา PCL และโปรแกรมจำลองแบบ PostScript - แบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในจอภาพในรูปแบบ TrueType พร้อมด้วยโซลูชันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ - สนับสนุนรูปแบบและแบบอักษรในดิสก์โดยใช้ HP Web Jetadmin

การจัดการกระดาษ	• พิมพ์ลงบนกระดาษขนาด 76x127 มม. ถึง 312x470 มม. • พิมพ์ได้ด้วยกระดาษที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 60 กรัม/ตรม. ถึง 200 กรัม/ตรม. • พิมพ์ได้บนวัสดุหลายประเภท ซึ่งรวมถึงกระดาษมัน ฉลาก แผ่นใส สำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด และซองจดหมาย • มีความมันหลายระดับ • ตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่น (ถาด 2) รองรับกระดาษตั้งแต่ขนาด 148x210 มม. ถึง 297x432 มม. • ตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่นสามารถรองรับกระดาษตั้งแต่ขนาด 148x210 มม. ถึง 297x432 มม. ขนาดมาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500dtn (ถาด 3) และ 5500hdn (ถาด 3 และ 4) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู น้ำหนักและขนาดของ กระดาษที่สามารถใช้ได้ • การพิมพ์แบบสองหน้าอัตโนมัติในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500dn, 5500dtn และ 5500hdn • กล่องทางออกกระดาษหน้ากว่า 250 แผ่น
อุปกรณ์ประกอบ	• ฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถเก็บแบบตัวอักษรและมาโคร รวมทั้งสามารถเก็บงาน เป็นอุปกรณ์มาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500hdn • DIMM (อุปกรณ์หน่วยจำความภายในแฉกคู่) • ที่วางเครื่องพิมพ์ (แนะนำให้ใช้สำหรับเครื่องที่มีถาดเสริม) • ตัวป้อนกระดาษเสริมจำนวน 500 แผ่น (ถาด 3 และ 4) สามารถรองรับกระดาษตั้งแต่ขนาด 148x210 มม. ถึง 297x432 มม. เป็นอุปกรณ์มาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500dtn (ถาด 3) และ 5500hdn (ถาด 3 และ 4) • DIMM แบบ Flash • พ็อด FIR (Fast Infrared)
การเชื่อมต่อ	• การ์ดเครือข่ายเสริมประสิทธิภาพ (EIO) เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500dn, 5500dtn และ 5500hdn • การเชื่อมต่อ FIR • ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin • สายเคเบิลอินเทอร์เฟซแบบขนานสองทิศทางแบบมาตรฐาน (สอดคล้องกับข้อกำหนดของ IEEE -1284)

อุปกรณ์สิ้นเปลือง	• หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ การนับหน้า และหน้าที่เหลือโดยประมาณ • การออกแบบตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ถ่วงน้ำหนัก • เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจว่าเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่ • สามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้ทางอินเทอร์เน็ต (ใช้เว็บไซต์เวอร์ชันที่ใหม่ด้วยหรือ Printer Status and Alerts (โปรแกรมสถานะและการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์))
-------------------	--

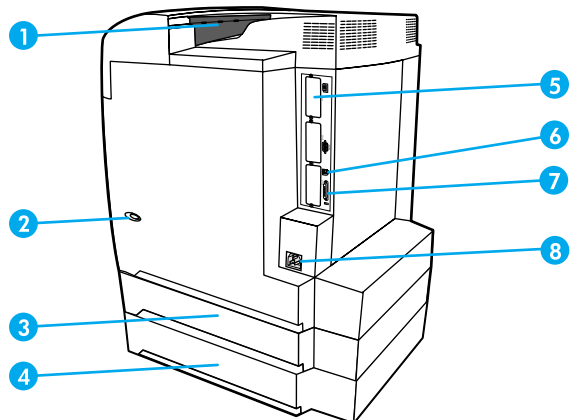
สำรวจเครื่องพิมพ์

ภาพต่อไปนี้จะแสดงที่ตั้งและชื่อของส่วนประกอบสำคัญของเครื่องพิมพ์นี้



ภาพด้านหน้า (ติดตั้งถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นถาดที่สอง)

- 1 ถังออกของกระดาษ
- 2 แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 3 ฝาด้านบน
- 4 ฝาด้านหน้า (มีถาด 1 อยู่ด้วย)
- 5 ถาด 2 (กระดาษมาตรฐาน 500 แผ่น)
- 6 ถาด 3 (ถาดเสริม กระดาษมาตรฐาน 500 แผ่น)
- 7 ถาด 4 (ถาดเสริม 500 กระดาษมาตรฐาน) ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์
- 8 สวิตช์เปิด/ปิด
- 9 ช่องเปิดเข้าตลับหมึกพิมพ์ อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์



ภาพด้านหลัง/ด้านข้าง

- 1 กล้องทางออกของกระดาษ
- 2 สวิตช์เปิด/ปิด
- 3 ถาด 3 (ถาดเสริม)
- 4 ถาด 4 (ถาดเสริม)
- 5 ขั้วต่อ EIO (3 ขั้ว)
- 6 ขั้วต่อ FIR (Fast Infrared)
- 7 ขั้วต่อแบบขนาน
- 8 ขั้วต่อไฟฟ้า

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ซีดี-รอมที่มีซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ได้ให้มากับเครื่องพิมพ์แล้ว ชิ้นส่วนซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่อยู่ในซีดี-รอมนี้จะช่วยให้ท่านใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพดูคู่มือเริ่มต้นใช้งานสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับชิ้นส่วนซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ โปรดดูที่ไฟล์ ReadMe บนซีดี-รอม

ส่วนนี้คือการสรุปซอฟต์แวร์ที่ให้มาในซีดี-รอม ระบบการพิมพ์นี้มีซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้และผู้บริหารระบบที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Microsoft Windows 95, 98, Me
- Microsoft Windows NT 4.0, 2000 และ XP 32-bit และ XP 64-bit
- Apple Mac OS เวอร์ชัน 8.6 หรือสูงกว่า
- ไดรเวอร์ AutoCAD เวอร์ชัน 12-14

หมายเหตุ

สำหรับรายการระบบเน็ตเวิร์กที่ใช้งานโดยชิ้นส่วนซอฟต์แวร์ของผู้บริหารระบบ ดูที่ [การกำหนดค่าเครือข่าย](#) สำหรับรายการไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ได้รับการอัปเดต และข้อมูลสนับสนุนผลิตภัณฑ์ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/lj5500>

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทำให้ท่านเข้าใช้งานคุณลักษณะต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ และช่วยให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เครื่องพิมพ์นี้มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้

ระบบปฏิบัติการ ¹	PCL 5c	PCL 6	PS
Windows 95, 98, Me	✓	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓	✓
Windows 2000	✓	✓	✓
Windows XP (32-bit)	✓	✓	✓
Windows XP (64-bit)	✓		✓
Macintosh OS			✓

¹ บางไดรเวอร์หรือระบบปฏิบัติการอาจไม่มีคุณลักษณะทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบว่าไดรเวอร์สามารถใช้คุณลักษณะใดได้บ้าง โปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไดรเวอร์ของท่าน

หมายเหตุ

หากระบบของท่านไม่ได้หาไดรเวอร์รุ่นล่าสุดทางอินเทอร์เน็ตโดยอัตโนมัติระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์รุ่นล่าสุดจาก <http://www.hp.com/support/lj5500> เมื่อไปที่เว็บไซต์แล้ว เลือก **Downloads and Drivers** เพื่อหาไดรเวอร์ที่ท่านต้องการดาวน์โหลด

ไดรเวอร์เพิ่มเติม

ไดรเวอร์ต่อไปนี้ไม่มีอยู่ในซีดี-รอม แต่สามารถหาได้จากอินเทอร์เน็ต หรือจากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 PCL 5c/6
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 PS
- Windows NT 3.51 PCL 5c, Windows NT 3.51 PS (ใช้ได้กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4500 เท่านั้น)
- UNIX model scripts
- ไดรเวอร์ Linux
- Windows 3.1x (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4550)

หมายเหตุ

IBM มีไดรเวอร์ OS/2 ซึ่งรวมมากับ OS/2 โดยไม่มีไดรเวอร์เป็นภาษา Traditional Chinese, Simplified Chinese เกาหลี และญี่ปุ่น

หมายเหตุ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไดรเวอร์ Windows 3.1x drivers ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/clj4550>.

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเครือข่าย

โปรดดูรายชื่อโซลูชันซอฟต์แวร์การติดตั้งและการกำหนดค่าเครือข่ายของ HP ในคู่มือสำหรับผู้บริหารระบบ *HP Jetdirect Print Server* ท่านสามารถอ่านคู่มือนี้ได้จากซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ช่วยให้คุณจัดการ HP Jetdirect ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ภายในอินทราเน็ตของท่าน โดยใช้เบราว์เซอร์ HP Web Jetadmin เป็นโปรแกรมการจัดการที่ใช้เบราว์เซอร์ และควรติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของผู้บริหารระบบเท่านั้น โดยสามารถติดตั้งและใช้ได้หลายระบบ

หากต้องการดาวน์โหลดเวอร์ชันปัจจุบันของ HP Web Jetadmin และรายชื่อล่าสุดของระบบแม่ข่ายที่สนับสนุน ไปที่ฝ่ายดูแลลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

เมื่อติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์แม่ข่ายแล้ว เครื่องไคลเอ็นต์จะสามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน (เช่น Microsoft Internet Explorer 4 .x หรือ Netscape Navigator 4 .x หรือเวอร์ชันหลังจากนั้น) โดยการเบร่าสไปที่แม่ข่ายของ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 6.5 และเวอร์ชันหลังจากนั้นมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- ยูสเซอร์อินเทอร์เฟซซึ่งเปลี่ยนได้ตามการใช้งานและกำหนดมุมมองได้ช่วยประหยัดเวลาให้ผู้บริหารเครือข่ายได้มาก
- โปรไฟล์ผู้ใช้ซึ่งปรับแก้ได้ตามต้องการทำให้ผู้บริหารระบบเก็บรวบรวมไว้เฉพาะฟังก์ชันที่ถูกเปิดดูหรือใช้งาน
- ข้อความแจ้งแบบอินสแตนท์ทางอีเมลเกี่ยวกับความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ และปัญหาอื่นๆของเครื่องพิมพ์สามารถส่งไปยังคนอื่นๆได้
- การติดตั้งและการจัดการระยะไกลจากที่ใดก็ตามโดยใช้เพียงเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเท่านั้น
- ระบบค้นพบอัตโนมัติขั้นสูงจะหาตำแหน่งอุปกรณ์ต่อพ่วงในเครือข่าย โดยท่านไม่ต้องป้อนข้อมูลเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องเข้าสู่ฐานข้อมูลด้วยตนเอง
- สามารถรวมเข้ากับแพ็คเกจการจัดการองค์กรได้ง่าย
- ค้นหาอุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างรวดเร็วโดยอาศัยพารามิเตอร์เช่นที่อยู่ IP ประสิทธิภาพเกี่ยวกับสีและชื่อรุ่น
- รวบรวมอุปกรณ์ต่อพ่วงเข้ากับกลุ่มโลจิสติกส์ได้อย่างง่ายดาย โดยใช้แผนผังสำนักงานเสมือนจริงเพื่อให้ค้นหาได้เร็ว

หากต้องการข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin ไปที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

UNIX

โปรแกรมติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP jetdirect ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX เป็นยูทิลิตี้การติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างง่าย ๆ สำหรับเครือข่าย HP-UX และ Solaris ท่านสามารถดาวน์โหลดได้จากฝ่ายดูแลลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่ http://www.hp.com/support/net_printing

ยูทิลิตี้ (Utilities)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 series มีหลายยูทิลิตี้ซึ่งจะช่วยให้ง่ายต่อการตรวจสอบ และควบคุมเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (Embedded Web server)

เครื่องพิมพ์ที่มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมต่างๆ ทางเน็ตเวิร์กได้เว็บเซิร์ฟเวอร์เป็นสภาพแวดล้อมสำหรับรันโปรแกรมเว็บ เช่นเดียวกับที่ระบบปฏิบัติการเช่น Windows เป็นสภาพแวดล้อมสำหรับรันโปรแกรมต่างๆ ในคอมพิวเตอร์ของท่านนั่นเอง ดังนั้น เอาท์พุตจากโปรแกรมเหล่านี้จึงสามารถแสดงได้ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer หรือ Netscape Navigator

หากเว็บเซิร์ฟเวอร์ถูก embedded มา แสดงว่าเว็บเซิร์ฟเวอร์นั้นไม่ได้เป็นซอฟต์แวร์ที่โหลดอยู่ในเน็ตเวิร์กเซิร์ฟเวอร์ แต่อยู่ในอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่นเครื่องพิมพ์) หรือเฟิร์มแวร์

ข้อดีของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบนี้คือ มันจะเป็นอินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับติดต่อกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายและโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ทั่วไป สามารถใช้ได้โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใดๆ เพียงแต่ต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน วิธีการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยให้พิมพ์ IP address ของเครื่องพิมพ์(หากต้องการทราบ IP address ให้ส่งพิมพ์หน้ากำหนดค่า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)

คุณลักษณะ

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยของ HP ทำให้ท่านสามารถดูสถานะของเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการงานพิมพ์ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยของ HP ท่านสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้

- ดูสถานะเครื่องพิมพ์
- ดูอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- เพิ่มลิงค์หรือกำหนดรูปแบบลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ
- เลือกภาษาที่จะแสดงหน้าต่างๆ ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย
- ดูข้อมูลความช่วยเหลือสำหรับเครื่องพิมพ์นี้และสำหรับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะและการทำงานของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย โปรดดูหัวข้อ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)

ส่วนประกอบและโปรแกรมยูทิลิตี้อื่น ๆ

เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์หลากหลายทั้งสำหรับผู้ใช้งาน Windows และ Macintosh OS รวมทั้งผู้บริหารระบบโปรแกรมดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

Windows	Macintosh OS	ผู้บริหารระบบ
• โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ — ติดตั้งระบบการพิมพ์โดยอัตโนมัติ • การลงทะเบียนทางเว็บออนไลน์ • ซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์	• ไฟล์ PostScript Printer Description (PPDs) — สำหรับใช้กับไดรเวอร์ Apple PostScript ซึ่งมาพร้อมกับ Mac OS • HP LaserJet Utility — โปรแกรมการจัดการเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้งาน Mac OS	• HP Web Jetadmin — โปรแกรมการจัดการซึ่งใช้ระบบบราวเซอร์โปรดดู http://www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin รุ่นล่าสุด • HP Jetdirect Printer Installer for UNIX — สามารถดาวน์โหลดได้จาก http://www.hp.com/support/net_printing

ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษถ่ายเอกสารธรรมดา น้ำหนัก 75 กรัม/ตรม. ถึง 90 กรัม/ตรม. ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใช้มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยต่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ ม้วน หรือมีขอบกระดาษโค้งงอ

น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้

สำหรับแนวการวางกระดาษแบบปกติ เครื่องจะดึงกระดาษตามแนวยาวท่านควรวางกระดาษในแนวน เพราะจะช่วยยืดอายุการใช้งานและเพิ่มความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม กระดาษบาง ขนาดสามารถป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ในแนวขวางได้ การวางกระดาษแนวนนี้เรียกว่าการหมุนกระดาษที่สามารถป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ด้วยการหมุน หรือใส่ด้านขวางเข้าไปก่อนจะมีคำว่า “-R” อยู่ในชื่อขนาด ได้แก่กระดาษขนาด Letter-R, A4-R, A5-R และ B5-R

กระดาษที่ใช้ได้ในถาด 1

ถาด 1	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษ/บัตรขนาดมาตรฐาน (Letter/A4, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11x17 ¹ , A3)		60 ถึง 200 กรัม/ตรม	100 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษ/บัตรขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 200 กรัม/ตรม	100 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษ/บัตรขนาดใหญ่สุด	312 X 470 มม.	60 ถึง 200 กรัม/ตรม	100 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษอาบนํ้าขนาดมาตรฐาน (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5R, 11 x 17, A3)		75 ถึง 163 กรัม/ตรม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
กระดาษอาบนํ้าขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 163 กรัม/ตรม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
กระดาษอาบนํ้าขนาดใหญ่สุด	312 X 470 มม.	75 ถึง 163 กรัม/ตรม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.

ภาค 1	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
แผ่นใสขนาดมาตรฐาน (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11x17, A3)		0.12 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
แผ่นใสขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	0.12 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
แผ่นใสขนาดใหญ่สุด	312 X 470 มม.	0.12 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
กระดาษเนื่อหยาบขนาด มาตรฐาน (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11x17, A3)		0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
กระดาษเนื่อหยาบขนาด เล็กสุด	76 X 127 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม (4 ถึง 5 ความหนาเป็น มล)	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
กระดาษเนื่อหยาบขนาด ใหญ่สุด	312 X 470 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม (4 ถึง 5 ความหนาเป็น มล)	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
ซองจดหมาย (Com 10, Monarch, C5, DL, B5)		75 ถึง 105 กรัม/ตรม	20 ซองจดหมาย (10 ความหนาเป็น มล)
ฉลากขนาดมาตรฐาน (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11x17, A3)			ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
ฉลากขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.		ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
ฉลากขนาดใหญ่สุด	312 X 470 มม.		ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.

¹ ขนาด 11x17, Ledger และ Tabloid เป็นขนาดเดียวกัน

หมายเหตุ

ตารางต่อไปนี้จะระบุขนาดกระดาษที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจขนาดได้อัตโนมัติเมื่อใส่ในถาด 2 และถาดเสริม 3 และ 4 นอกจากกระดาษขนาดมาตรฐานเหล่านี้ เครื่องพิมพ์ยังสามารถรองรับกระดาษขนาดมาตรฐานอื่นๆ ที่ไม่สามารถตรวจขนาดได้เช่นกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจขนาดได้ โปรดดูที่ [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ](#)

ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ในถาด 2 และถาดเสริม 3 และ 4 ¹

ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ในถาด 2 และถาดเสริม 3 และ 4	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษ letter ขนาดมาตรฐาน (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11x17, A3)		60 ถึง 163 กรัม/ตรม	500 แผ่น (75 กรัม/ตรม)
กระดาษขนาดเล็กสุด	148 X 210 มม.	60 ถึง 163 กรัม/ตรม	500 แผ่น (75 กรัม/ตรม)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	297 X 432 มม.	60 ถึง 163 กรัม/ตรม	100 แผ่น (75 กรัม/ตรม)
กระดาษอามันขนาดมาตรฐาน (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11x17, A3)		75 ถึง 163 กรัม/ตรม	200 แผ่น
กระดาษอามันขนาดเล็กสุด	148 X 210 มม.	60 ถึง 163 กรัม/ตรม	200 แผ่น
กระดาษอามันขนาดใหญ่สุด	297 X 432 มม.	60 ถึง 163 กรัม/ตรม	200 แผ่น
ฉลากขนาดมาตรฐาน (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11x17, A3)			ความสูงสูงสุดของปีก : 50 มม.
ฉลากขนาดเล็กสุด	148 X 210 มม.		ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.

ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ใน ภาค 2 และภาคเสริม 3 และ 4	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
ฉลากขนาดใหญ่สุด	297 X 432 มม.		ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
แผ่นใส (Letter/A4, Letter- R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11x17, A3)		0.12 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	100 แผ่น (0.13 ความหนาเป็น มม)
กระดาษเนื้อมหยาบขนาด มาตรฐาน (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11x17, A3)		0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	100 แผ่น (0.13 ความหนาเป็น มม)
กระดาษเนื้อมหยาบขนาด เล็กสุด	148 X 210 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	100 แผ่น (0.13 ความหนาเป็น มม)
กระดาษเนื้อมหยาบขนาด ใหญ่สุด	297 X 432 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	100 แผ่น (0.13 ความหนาเป็น มม)

¹ ในภาค 2, 3 และ 4 ขนาด “ กำหนดเอง ” หมายถึงกระดาษขนาด B5 ISO โดยเฉพาะขนาดกำหนดเองที่ใช้ได้ในภาค 1 จะใช้ไม่ได้ในภาค 2, 3 และ 4

การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ (ดูเพล็กซ์)¹

การพิมพ์สองหน้าแบบ อัตโนมัติ	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดมาตรฐาน (Letter/A4, A3, Legal, Executive, JIS B5, A5, 11x17)		60 ถึง 120 กรัม/ตรม	

¹ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สองหน้าโดยอัตโนมัติสำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักไม่เกิน 163 กรัม² แต่สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่าที่ระบุในตารางนี้ การพิมพ์สองหน้าอาจได้ผลไม่น่าพอใจนัก

หมายเหตุ

การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติจะไม่พิมพ์บนกระดาษที่ใช้คำสั่งหมุน (ป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์ในแนวขวาง)

การสั่งพิมพ์สองหน้า (ดูเพล็กซ์) กระดาษทุกขนาดที่ระบุไว้ได้กับภาค 1 สามารถใช้ในการพิมพ์แบบสองหน้าได้ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบดูเพล็กซ์\)](#)

2

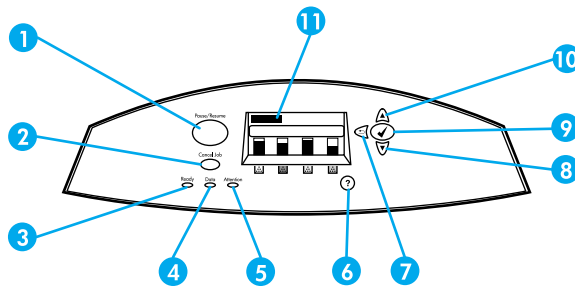
แผงควบคุม

ในบทนี้จะมีเนื้อหาเกี่ยวกับแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นช่องทางให้ผู้ควบคุมการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ตลอดจนทำหน้าที่แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)
- [ความหมายของไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม](#)
- [เมนูของแผงควบคุม](#)
- [รายการในเมนู](#)
- [เมนูกึ่งงานคืน \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์\)](#)
- [เมนูข้อมูล](#)
- [เมนูการจัดกระดาษ](#)
- [เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [เมนูวินิจฉัย](#)
- [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์ มีผู้ใช้หลายคน](#)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม

แผงควบคุมทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์
จอแสดงผลที่แผงควบคุมจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วยภาพ
เพื่อให้ผู้ใช้ทราบปัญหาและแก้ไขได้ถูกต้อง



ปุ่มและไฟสัญญาณบนแผงควบคุม

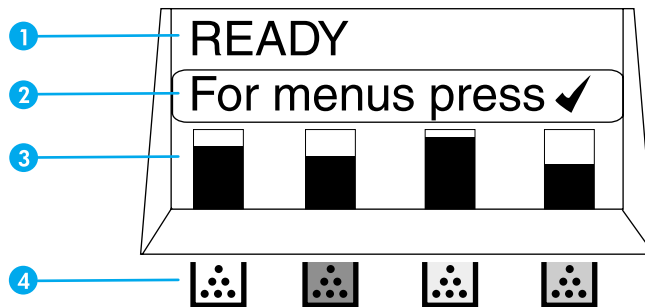
- 1 ปุ่ม Pause/Resume
- 2 ปุ่ม Cancel
- 3 ไฟสัญญาณ Ready
- 4 ไฟสัญญาณ Data
- 5 ไฟสัญญาณ Attention
- 6 ปุ่ม (?) Help
- 7 ปุ่ม Back arrow (➡) ลูกศรถอยหลัง
- 8 ปุ่ม Down arrow (▼) ลูกศรลง
- 9 เลือกปุ่ม (✓)
- 10 ปุ่ม Up arrow (▲) ลูกศรขึ้น
- 11 จอแสดงผล

เครื่องพิมพ์จะแจ้งข้อมูลผ่านทางจอแสดงผลและไฟสัญญาณที่อยู่ด้านล่างซ้ายของแผงควบคุมไฟ
สัญญาณ Ready, Data และ Attention จะให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และ
เตือนท่านเกี่ยวกับปัญหาต่างๆในการพิมพ์จอแสดงผลจะแสดงข้อมูลสถานะที่ละเอียดขึ้น รวมทั้ง
เมนูข้อมูลช่วยเหลือภาพเคลื่อนไหว และข้อความแสดงความผิดพลาด

จอแสดงผล

จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์
ภาพกราฟิกจะแสดงระดับของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ตำแหน่งที่กระดาษติด และสถานะงานเมนูจะทำ
ให้ท่านสามารถเข้าไปที่ฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และดูข้อมูลแบบละเอียดได้

หน้าจอบนสุดของจอแสดงผลแบ่งเป็นสามส่วน ได้แก่ข้อความ คำถาม และเครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง



จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- 1 พื้นที่แสดงข้อความ
- 2 พื้นที่แสดงคำถาม
- 3 เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- 4 ตลับหมึกพิมพ์สี่จากซ้ายไปขวาคือดำ แดง เหลือง และน้ำเงิน

พื้นที่แสดงข้อความและพื้นที่แสดงคำถามของจอแสดงผลจะเตือนเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และบอกว่าท่านจะต้องทำอะไร

เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ (สีดำ สีแดง สีเหลือง สีน้ำเงิน) หากตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP เครื่องหมาย ? จะปรากฏขึ้นแทนระดับการใช้หมึกเครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะปรากฏทุกครั้งที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะ **Ready** และเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงข้อความเตือนหรือแสดงความผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การเข้าใช้งานแผงควบคุมจากคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถเข้าใช้งานแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้หน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded web server)

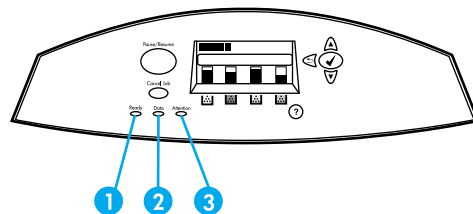
คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่ปรากฏบนแผงควบคุมนอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมได้จากคอมพิวเตอร์ด้วย เช่น ดูสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ดูข้อความ หรือเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาดสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)

ปุ่มบนแผงควบคุม

ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมเพื่อใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และเพื่อเข้าไปในรายการในเมนูและตอบสนองต่อเมนูและข้อความในจอแสดงผล

ชื่อปุ่ม	ฟังก์ชัน
✓ เลือก	เลือกและดำเนินการพิมพ์ต่อหลังเกิดความผิดพลาดอย่างต่อเนื่อง
▲ ลูกศรขึ้น ▼ ลูกศรลง	ดูรายการในเมนูและข้อความ และเพิ่มหรือลดค่าที่เป็นตัวเลขในจอแสดงผล
↶ ลูกศรย้อนกลับ	ย้อนกลับไปยังรายการก่อนหน้านี้
Pause/Resume	หยุดชั่วคราวและเริ่มการพิมพ์ใหม่ และออกจากเมนูทั้งหมด
Cancel Job	ยกเลิกและหยุดงานปัจจุบันที่กำลังพิมพ์อยู่ นำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ ล้างข้อผิดพลาดอย่างต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์ที่ถูกระงับ และยกเลิกการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
? ความช่วยเหลือ	แสดงภาพเคลื่อนไหวและข้อมูลโดยละเอียด เกี่ยวกับข้อความหรือเมนูของเครื่องพิมพ์

ความหมายของไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม



ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม

- 1 Ready
- 2 ข้อมูล
- 3 พิจารณา

ตัวแสดงสถานะ	สว่าง	ดับ	กะพริบ
Ready (สีเขียว)	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่ (สามารถรับและประมวล ข้อมูล)	เครื่องพิมพ์ออฟไลน์หรือ ปิดอยู่	เครื่องพิมพ์พยายามจะ หยุดพิมพ์และออฟไลน์
ข้อมูล (สีเขียว)	ข้อมูลที่ประมวลแล้วอยู่ ในเครื่องพิมพ์ แต่ต้องมี ข้อมูลเพิ่มเพื่อให้งาน เสร็จสมบูรณ์	เครื่องพิมพ์ไม่ประมวล หรือรับข้อมูล	เครื่องพิมพ์กำลัง ประมวลและรับข้อมูล
พิจารณา (สีอำพัน)	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง ท่านต้องตรวจสอบ เครื่องพิมพ์	เครื่องไม่มีอาการที่ต้อง ได้รับการตรวจสอบ	เกิดข้อผิดพลาดท่านต้อง ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

เมนูของแผงควบคุม

คุณสามารถพิมพ์งานทั่วๆไปได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้วิธีนี้เป็นวิธีที่สะดวกที่สุดในการควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ และจะทำให้มีผลใช้แทนค่าที่ตั้งไว้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โปรตุเกสไฟล์ช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์นั้น หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู[ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถควบคุมเครื่องพิมพ์ได้โดยการเปลี่ยนค่าที่แผงควบคุมใช้แผงควบคุมเพื่อใช้งานคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์ใช้แผงควบคุมเพื่อกำหนดค่าตามสำหรับขนาดและประเภทของกระดาษ

วิธีการใช้งานเบื้องต้น

- เข้าสู่เมนูและเลือกค่าใดๆ โดยกดปุ่ม Select (✓)
- ใช้ลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อไปยังรายการต่างๆ ในเมนู นอกจากใช้เพื่อไปยังรายการต่างๆ ในเมนูแล้ว ลูกศรขึ้นหรือลง (▲▼) ยังสามารถใช้เพิ่มหรือลดค่าตัวเลขที่เลือกไว้ด้วยกดลูกศรขึ้นหรือลงค้างไว้เพื่อให้เลื่อนได้เร็วขึ้น
- ปุ่มย้อนหลัง (⏮) ทำให้ท่านสามารถย้อนกลับไปที่ตัวเลือกต่างๆ ในเมนู และเลือกค่าที่เป็นตัวเลขในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ออกจากเมนูทั้งหมดโดยกดปุ่ม [PAUSE/RESUME](#)
- หากไม่ได้กดปุ่มใดเลยเป็นเวลา 30 วินาที เครื่องพิมพ์จะกลับไปยังสถานะ **Ready**
- สัญลักษณ์ล๊อคที่อยู่ข้างๆ รายการเมนูหมายถึงหมายเลข PIN ซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้รายการนั้น โดยทั่วไปแล้วท่านสามารถขอลบหมายเลขนี้จากผู้บริหารระบบของท่าน

รายการในเมนู

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการต่างๆ ที่มีในแต่ละเมนู

วิธีการเปิดเมนู

1. กดปุ่ม **✓** เพื่อเปิด **MENUS**
2. กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อไปยังรายการต่างๆ
3. กด **✓** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. กดปุ่ม **↶** เพื่อกลับไประดับก่อนหน้า
5. กด **✓** เพื่อออกจากเมนู

MENUS	RETRIEVE JOB INFORMATION PAPER HANDLING CONFIGURE DEVICE DIAGNOSTICS SERVICE
--------------	---

เมนูงานคืน (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์)

ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [เมนูงานคืน \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์\)](#)

RETRIEVE JOB	รายการงานที่เก็บไว้จะปรากฏขึ้น NO STORED JOBS
---------------------	---

เมนูข้อมูล

ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [เมนูข้อมูล](#)

INFORMATION	PRINT MENU MAP PRINT CONFIGURATION PRINT SUPPLIES STATUS PAGE SUPPLIES STATUS PRINT USAGE PAGE PRINT DEMO PRINT FILE DIRECTORY PRINT PCL FONT LIST PRINT PS FONT LIST
--------------------	--

เมนูการจัดกระดาษ

ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [เมนูการจัดกระดาษ](#)

PAPER HANDLING	Tray 1 SIZE Tray 1 TYPE Tray 2 SIZE Tray 2 TYPE Tray 3 SIZE Tray 3 TYPE Tray 4 SIZE Tray 4 TYPE
-----------------------	--

เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#) และ [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

CONFIGURE DEVICE	PRINTING	COPIES DEFAULT PAPER SIZE DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE DUPLEX OVERRIDE A4/LETTER MANUAL FEED COURIER FONT WIDE A4 PRINT PS ERRORS PCL
	PRINT QUALITY	ADJUST COLOR SET REGISTRATION PRINT MODES OPTIMIZE CALIBRATE NOW
	SYSTEM SETUP	JOB STORAGE LIMIT (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์) JOB HELD TIMEOUT (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์) JOB HELD TIMEOUT (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์) COLOR/MONO MIX TRAY BEHAVIOR POWERSAVE TIME PERSONALITY CLEARABLE WARNINGS AUTO CONTINUE SUPPLIES LOW JAM RECOVERY LANGUAGE
	I/O	I/O TIMEOUT PARALLEL INPUT EIO X (โดย X=1, 2 หรือ 3)

	RESETS	RESTORE FACTORY SETTINGS POWERSAVE RESET SUPPLIES
--	--------	---

เมนูวินิจฉัย

ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [เมนูวินิจฉัย](#)

DIAGNOSTICS	PRINT EVENT LOG SHOW EVENT LOG PQ TROUBLESHOOTING DISABLE CARTRIDGE CHECK PAPER PATH TEST SENSOR TEST COMPONENT TEST PRINT/STOP TEST
-------------	---

เมนูงานคืน (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์)

เมนูงานคืน (retrieve job menu) จะให้ท่านดูรายชื่องานทั้งหมดที่เก็บไว้

รายการในเมนู	คำอธิบาย
รายการงานที่เก็บไว้จะปรากฏขึ้น	เลื่อนดูรายการเพื่อค้นหางานที่เก็บไว้
NO STORED JOBS	หากไม่มีงานที่เก็บไว้ ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นแทน

เมนูข้อมูล

ใช้เมนูข้อมูล (information menu) เพื่อเข้าใช้งานและพิมพ์ข้อมูลบางอย่างของเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
PRINT MENU MAP	พิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมซึ่งแสดงรูปแบบและการตั้งค่าปัจจุบันของรายการต่างๆ ในเมนูของแผงควบคุมโปรดดู หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
PRINT CONFIGURATION	พิมพ์หน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
PRINT SUPPLIES STATUS PAGE	พิมพ์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง รายงานสถิติเกี่ยวกับจำนวนหน้าและงานที่พิมพ์ทั้งหมด วันที่ผลิตตลับหมึกหมึก หมายเลขผลิตภัณฑ์ จำนวนหน้า และข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษา
SUPPLIES STATUS	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเป็นรายการให้เลื่อนดู
PRINT USAGE PAGE	พิมพ์ขนาดกระดาษทั้งหมดที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ โดยระบุว่าเป็นการพิมพ์แบบหน้าเดียว การพิมพ์แบบสองหน้า สีดำ หรือสี รวมทั้งรายงานการนับหน้า
PRINT DEMO	พิมพ์หน้าตัวอย่าง
PRINT FILE DIRECTORY	พิมพ์ชื่อและไดเรกทอรีของไฟล์ที่เก็บอยู่ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์
PRINT PCL FONT LIST	พิมพ์แบบอักษร PCL ที่มี
PRINT PS FONT LIST	พิมพ์แบบอักษร PS (จำลองแบบ PostScript) ที่มี

เมนูการจัดการกระดาษ

ท่านสามารถใช้เมนูการจัดการกระดาษ (Paper handling menu) เพื่อกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษด้วยขนาดและประเภทกระดาษท่านจำเป็นต้องกำหนดค่าถาดต่างๆด้วยเมนูนี้ให้ถูกต้องก่อนจะเริ่มพิมพ์งานเป็นครั้งแรก

หมายเหตุ

หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนๆ ท่านอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นโหมดแรกหรือโหมดคาสเซตต์ หากต้องการเปลี่ยนแบบการตั้งค่าสำหรับโหมดแรกให้กำหนดค่าถาด 1 เป็นขนาด **ANY** และประเภทเป็น **ANY** หากต้องการเปลี่ยนแบบการตั้งค่าในโหมดคาสเซตต์ให้ตั้งขนาดหรือประเภทของถาด 1 เป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ **ANY**

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
Tray 1 SIZE	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าขนาดของกระดาษสำหรับถาด 1 ค่าเริ่มต้นคือ ANY ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
Tray 1 TYPE	ประเภทกระดาษที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าประเภทของกระดาษสำหรับถาด 1 ค่าเริ่มต้นคือ ANY ดูประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
Tray 2 SIZE Tray 3 SIZE Tray 4 SIZE	ขนาดกระดาษที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าขนาดของกระดาษสำหรับถาด 2 ถาด 3 หรือ ถาด 4 ค่าเริ่มต้นคือขนาดที่ตัวกั้นกระดาษตรวจได้ในถาดหากจะใช้ขนาดกระดาษแบบกำหนดเองหรือขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจได้ ให้เปลี่ยนสวิตช์ในถาดเป็น Custom ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้

รายการในเมนู	คำ	คำอธิบาย
Tray 2 TYPE Tray 3 TYPE Tray 4 TYPE	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าประเภทของ กระดาษสำหรับถาด 2 ถาด 3 หรือ ถาด 4 ค่าเริ่มต้นคือ PLAIN ดู ประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของ กระดาษที่สามารถใช้ได้

เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถใช้เมนูการกำหนดค่าเพื่อเปลี่ยนหรือตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นใหม่ ปรับคุณภาพการพิมพ์ เปลี่ยนการกำหนดค่า และตัวเลือก I/O ของระบบ

เมนูการพิมพ์ (Printing)

ค่าเหล่านี้จะมีผลกับงานที่ไม่ได้ระบุคุณสมบัติไว้เท่านั้น แต่งานส่วนใหญ่จะระบุคุณสมบัติทั้งหมดไว้ และจะแทนที่ค่าที่ตั้งจากเมนูนี้ เมนูนี้ยังสามารถใช้ตั้งค่าเริ่มต้นของขนาดและประเภทกระดาษได้ด้วย

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
COPIES	1 - 32000	ให้ท่านตั้งจำนวนชุดเริ่มต้น
DEFAULT PAPER SIZE	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	เพื่อให้ท่านตั้งขนาดเริ่มต้นของกระดาษ
DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE	UNIT OF MEASURE X DIMENSION Y DIMENSION	ให้ท่านตั้งขนาดเริ่มต้นสำหรับงานที่ไม่ได้กำหนดขนาดไว้
DUPLEX	OFF ON	ให้ท่านเปิดใช้งานหรือเลิกใช้งานฟังก์ชันการพิมพ์แบบสองหน้าในเครื่องพิมพ์รุ่นที่สามารถพิมพ์แบบสองหน้าได้
OVERRIDE A4/LETTER	NO YES	ให้ท่านตั้งเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์งานขนาด A4 บนกระดาษขนาด letter เมื่อไม่มีการบรรจุกระดาษขนาด A4 อยู่ในเครื่องพิมพ์พิมพ์งานขนาด letter เมื่อไม่มีกระดาษขนาด A4 บรรจุอยู่ พิมพ์งานขนาด A3 บนกระดาษขนาด 11x17 นิ้ว เมื่อไม่มีการบรรจุกระดาษขนาด A3 และพิมพ์งานขนาด 11x17 นิ้ว บนกระดาษ A3 เมื่อไม่มีกระดาษขนาด 11x17 นิ้ว บรรจุอยู่
MANUAL FEED	ON OFF	ให้ท่านป้อนกระดาษด้วยตัวเอง
COURIER FONT	REGULAR DARK	ให้ท่านเลือกเวอร์ชันของแบบอักษร Courier

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
WIDE A4	NO YES	ให้ท่านเปลี่ยนพื้นที่การพิมพ์ของกระดาษขนาด A4 เพื่อให้สามารถพิมพ์อักษรขนาด 10 พิตช์ได้ 80 ตัวในหนึ่งบรรทัด
PRINT PS ERRORS	OFF ON	ให้ท่านเลือกพิมพ์หน้าแสดงความผิดพลาด PS
PCL	FORM LENGTH ORIENTATION FONT SOURCE FONT NUMBER FONT PITCH FONT POINTSIZE SYMBOL SET APPEND CR TO LF	ให้ท่านกำหนดค่าต่างๆ สำหรับภาษาควบคุมของเครื่องพิมพ์

เมนูคุณภาพการพิมพ์ (Print quality)

เมนูนี้ให้ท่านปรับลักษณะต่างๆ ของคุณภาพการพิมพ์ ซึ่งรวมถึงการปรับเทียบ การลงทะเบียวน และค่าสีฮาล์ฟโทน

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
ADJUST COLOR	CYAN DENSITY MAGENTA DENSITY YELLOW DENSITY BLACK DENSITY RESTORE COLOR VALUES	ให้ท่านปรับค่าฮาล์ฟโทนสำหรับสีแต่ละสี
SET REGISTRATION	PRINT TEST PAGE SOURCE ADJUST Tray 1 ADJUST Tray 2 ADJUST Tray 3 ADJUST Tray 4	ให้ท่านปรับแนวภาพในการพิมพ์หน้าเดียวและสองหน้า (ระบบดูเพล็กซ์)
PRINT MODES	ประเภทโหมดที่ใช้ได้จะแสดงขึ้น	ให้ท่านกำหนดกระดาษแต่ละประเภทเชื่อมกับโหมดการพิมพ์ โหมดใดโหมดหนึ่ง

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
OPTIMIZE	REDUCE BACKGROUND TRANSFER RESTORE OPTIMIZE	ให้ท่านปรับค่าพารามิเตอร์บางค่าสำหรับงานพิมพ์ทุกงาน แทนที่จะปรับประเภทกระดาษ
CALIBRATE NOW		ทำงานทุกอย่างเกี่ยวกับการปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์.

เมนูการตั้งค่าระบบ (System setup)

เมนูการตั้งค่าระบบจะให้ท่านเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป เช่น PowerSave Time (เวลาในโหมดประหยัดพลังงาน) ภาษาของเครื่องพิมพ์ (personality) และการแก้ปัญหากระดาษติด ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
JOB STORAGE LIMIT	1-100	กำหนดจำนวนงานสูงสุดที่จะเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน ขีดจำกัดในการเก็บงาน (Job storage limit)
JOB HELD TIMEOUT	OFF 1 HOUR 4 HOURS 1 DAY 1 WEEK	กำหนดระยะเวลาที่ระบบจะเก็บไฟล์ไว้ในหน่วยเก็บงานก่อนที่จะลบไฟล์เหล่านั้นออกจากคิว (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดดิสก์) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน ระยะเวลาการเก็บงาน (Job held timeout)
COLOR/MONO MIX =	AUTO MOSTLY COLOR PAGES MOSTLY BLACK PAGES	AUTO จะรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ไปใช้ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงาน เมื่อเลือกค่า MOSTLY COLOR PAGES ถาดจะทำงานแบบ NEVER SWITCH เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุดค่า MOSTLY BLACK PAGES ถาดจะทำงานแบบ LOOK AHEAD FIRST เพื่อลดต้นทุนต่อหน้าให้เหลือน้อยที่สุด และลดผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
TRAY BEHAVIOR	USE REQUESTED TRAY MANUALLY FEED PROMPT	ให้ท่านกำหนดค่าสำหรับวิธีการเลือกถาด (การตั้งค่านี้อาจให้ท่านกำหนดให้ถาดต่างๆ ทำงานเหมือนถาดในเครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นที่ออกมาก่อนหน้านี้) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน ตัวเลือกเกี่ยวกับการทำงานของถาด (Tray behavior) :ใช้ถาดที่ร้องขอและป้อนกระดาษด้วยมือ
POWERSAVE TIME	1 MINUTE 15 MINUTES 30 MINUTES 1 HOUR 2 HOURS 4 HOURS	ใช้ไฟฟ้าน้อยลงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่ง ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน PowerSave Time
PERSONALITY	AUTO PS PCL	กำหนดภาษาเริ่มต้นเป็นการเปลี่ยนภาษาอัตโนมัติ หรือ PCL หรือโปรแกรมจำลองแบบ PostScript ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน ภาษาเครื่องพิมพ์ (Personality)
CLEARABLE WARNINGS	JOB ON	ตั้งให้ลบข้อความเตือนบนแผงควบคุม หรือให้ลบข้อความเตือนเมื่อส่งงานอีกงานหนึ่งไปพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน คำเตือนชั่วคราว (Clearable warnings)
AUTO CONTINUE	OFF ON	กำหนดวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อระบบเกิดข้อผิดพลาดที่สามารถทำงานต่อได้อัตโนมัติ (Auto Continuable) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การทำงานต่ออัตโนมัติ (Auto continue)
SUPPLIES LOW	STOP CONTINUE	ตั้งตัวเลือกสำหรับการรายงานเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การรายงานอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ (Supplies low)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
JAM RECOVERY	OFF ON AUTO	ตั้งค่าว่าจะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์เอกสารหน้าที่อยู่หลังจากกระดาษติดหรือไม่ ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การแก้ไขเมื่อกระดาษติด (Jam recovery)
LANGUAGE	รายชื่อภาษาที่ใช้ได้จะแสดงขึ้น	ตั้งภาษาเริ่มต้นของแผงควบคุม ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน วิธีการเลือกภาษา

เมนู I/O

เมนูนี้จะให้ท่านกำหนดค่าตัวเลือก I/O ของเครื่องพิมพ์

โปรดดู [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
I/O TIMEOUT	5 - 300	ให้ท่านเลือกระยะเวลา I/O เป็นวินาที
PARALLEL INPUT	HIGH SPEED ADVANCED FUNCTIONS	ให้ท่านเลือกความเร็วของการสื่อสารระหว่างพอร์ตแบบขนานกับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายรวมทั้งเปิดใช้งาน หรือเลิกใช้งาน การสื่อสารแบบขนานสองทิศทาง
EIO X (โดย X=1, 2 หรือ 3)	ค่าที่เป็นไปได้คือ TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC LINK SPEED	ให้ท่านกำหนดค่าอุปกรณ์ EIO ที่ติดตั้งเข้ากับช่องที่ 1, 2 หรือ 3

เมนูการรีเซต (Reset)

เมนูการรีเซตให้ท่านรีเซตค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน เลิกใช้งานและเปิดใช้งาน PowerSave (โหมดประหยัดพลังงาน) รวมทั้งอัปเดตเครื่องพิมพ์หลังจากติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
RESTORE FACTORY SETTINGS	ไม่มี	ให้ท่านลบข้อมูลในบัพเฟอร์ ลบข้อมูลภาษาที่หมดอายุได้ รีเซ็ตสภาพแวดล้อมการพิมพ์ และเปลี่ยนค่าเริ่มต้นทั้งหมดให้ เป็นค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานอยู่ อย่างไรก็ตาม เมนูนี้จะไม่เปลี่ยน การตั้งค่าของเครือข่าย HP Jetdirect กลับไปเป็นค่าเริ่มต้น ที่ตั้งจากโรงงาน
POWERSAVE	OFF ON	ให้ท่านเปิดใช้งานและเลิกใช้งาน PowerSave (โหมดประหยัดพลังงาน)
RESET SUPPLIES	NEW TRANSFER KIT NEW FUSER KIT	ให้ท่านแจ้งเครื่องพิมพ์ว่าได้มีการติด ตั้งอุปกรณ์ส่งหรืออุปกรณ์ ฟิวเซอร์ใหม่

เมนูวินิจฉัย

เมนูวินิจฉัย (diagnostics) ทำให้ท่านสามารถทำการทดสอบต่างๆ ซึ่งช่วยให้ท่านทราบปัญหาของเครื่องพิมพ์และแก้ไขได้

คำสั่งในเมนู	คำอธิบาย
PRINT EVENT LOG	ท่านสามารถเลือกคำสั่งนี้เพื่อพิมพ์บันทึกเหตุการณ์ ซึ่งแสดงเหตุการณ์ล่าสุดของเครื่องพิมพ์ 50 เหตุการณ์ โดยเริ่มจากเหตุการณ์ล่าสุด
SHOW EVENT LOG	คำสั่งนี้จะแสดงเหตุการณ์ล่าสุด 50 เหตุการณ์ของจอแสดงผลของแผงควบคุม โดยเริ่มจากเหตุการณ์ล่าสุด
PQ TROUBLESHOOTING	คำสั่งนี้จะพิมพ์หน้าประเมินคุณภาพการพิมพ์ เพื่อนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์
DISABLE CARTRIDGE CHECK	คำสั่งนี้ทำให้ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาตรวจดูเพื่อจะรู้ว่าตลับหมึกพิมพ์ใดเป็นต้นตอของปัญหา
PAPER PATH TEST	คำสั่งนี้ใช้เพื่อทดสอบคุณลักษณะในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น การกำหนดค่าของถาด
SENSOR TEST	คำสั่งนี้ให้ท่านทดสอบเซ็นเซอร์และสวิตช์ของทางเดินกระดาษว่าทำงานเป็นปกติหรือไม่
COMPONENT TEST	คำสั่งนี้จะทำให้ส่วนประกอบทำงานทีละส่วนเพื่อตรวจดูเสียงการรั่ว และปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ อื่นๆ
PRINT/STOP TEST	คำสั่งนี้จะแยกแยะข้อผิดพลาดของคุณภาพการพิมพ์ได้ถูกต้องมากขึ้นด้วยการหยุดเครื่องพิมพ์ในระหว่างรอบการพิมพ์ การหยุดเครื่องพิมพ์ระหว่างรอบการพิมพ์จะช่วยให้ท่านเห็นว่าความเสียหายของภาพเริ่มขึ้นเมื่อใด

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป เช่น PowerSave Time (เวลาในโหมดประหยัดพลังงาน) ภาษาเครื่องพิมพ์ (Personality) และการพิมพ์ใหม่เมื่อเกิดกระดาษติด

นอกจากนี้ท่านยังเข้าใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้หน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded web server) คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่ปรากฏบนแผงควบคุมสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)

ข้อควรระวัง

ปกติแล้วท่านไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนการกำหนดค่า Hewlett-Packard ขอแนะนำว่าผู้ที่เปลี่ยนการกำหนดค่าควรเป็นผู้บริหารระบบเท่านั้น

ขีดจำกัดในการเก็บงาน (Job storage limit)

ตัวเลือกนี้จะกำหนดจำนวนงานสูงสุดที่สามารถเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ได้จำนวนสูงสุดคือ 100 และค่าเริ่มต้นคือ 32

หมายเหตุ

ตัวเลือกนี้จะมีเมื่อท่านติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไว้เท่านั้น

วิธีตั้งขีดจำกัดในการเก็บงาน

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB STORAGE LIMIT**
7. กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อเปลี่ยนค่า
8. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
9. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

ระยะเวลาการเก็บงาน (Job held timeout)

ตัวเลือกนี้จะกำหนดระยะเวลาที่ระบบจะเก็บไฟล์ไว้ก่อนที่จะลบไฟล์เหล่านั้นออกจากคิว ค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกนี้คือ **OFF** ค่าอื่นๆ คือ **1 HOUR, 4 HOURS, 1 DAY และ 1 WEEK**

หมายเหตุ

ตัวเลือกนี้มีเมื่อท่านติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไว้เท่านั้น

วิธีการตั้งระยะเวลาการเก็บงาน

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **JOB HELD TIMEOUT**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB HELD TIMEOUT**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งระยะเวลา
10. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

ตัวเลือกเกี่ยวกับการทำงานของถาด (Tray behavior)

:ใช้ถาดที่ร้องขอและป้อนกระดาษด้วยมือ

การทำงานของถาดมีตัวเลือกที่ผู้ใช้งานกำหนดเองอยู่สามตัวเลือก ได้แก่

- **USE REQUESTED TRAY**— เมื่อเลือก **EXCLUSIVELY**
เครื่องพิมพ์จะไม่เลือกถาดอื่นโดยอัตโนมัติเมื่อท่านระบุให้ใช้ถาดใดถาดหนึ่ง เมื่อเลือก **FIRST** เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดที่สองมาพิมพ์ หากไม่มีกระดาษในถาดที่ท่านกำหนด **EXCLUSIVELY** เป็นค่าเริ่มต้น
- **MANUALLY FEED**— หากท่านเลือก **ALWAYS** (ซึ่งเป็นค่าเริ่มต้น) ระบบจะถามก่อนจะดึงกระดาษจากถาดอเนกประสงค์มาใช้หากท่านเลือก **UNLESS LOADED** ระบบจะถามเฉพาะเมื่อถาดอเนกประสงค์ไม่มีกระดาษบรรจุอยู่

วิธีการตั้งให้เครื่องพิมพ์ใช้ถาดที่ร้องขอ

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ✓ เพื่อเลือก **USE REQUESTED TRAY**
9. กดปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **EXCLUSIVELY** หรือ **FIRST**.
10. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
11. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

วิธีการตั้งให้เครื่องพิมพ์ถามเพื่อให้ป้อนกระดาษด้วยมือ

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUALLY FEED PROMPT**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUALLY FEED PROMPT**
10. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **ALWAYS** หรือ **UNLESS LOADED**
11. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
12. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

PowerSave Time

คุณลักษณะ PowerSave Time ซึ่งท่านสามารถปรับเปลี่ยนได้จะทำให้ใช้ไฟฟ้าน้อยลง เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่งท่านสามารถตั้งระยะเวลาก่อนที่จะเครื่องพิมพ์จะเป็นโหมดประหยัดพลังงานไว้ที่ **1 MINUTE, 15 MINUTES, 30 MINUTES, หรือ 1 HOUR, 1.5 HOURS, 2 HOURS, หรือถึง 4 HOURS** ค่าเริ่มต้นคือ **30 MINUTES**

หมายเหตุ

จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะมืดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด PowerSave โหมดประหยัดพลังงานจะไม่มีผลต่อระยะเวลาในการรอรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ เว้นแต่ว่าเครื่องพิมพ์จะอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานนานกว่า 8 ชั่วโมง

วิธีการตั้งโหมด PowerSave Time

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **POWERSAVE TIME**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **POWERSAVE TIME**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งระยะเวลา
10. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

วิธีการเลิกใช้งาน/เปิดใช้งานโหมด PowerSave

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **RESETS**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **RESETS**
6. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **POWERSAVE**

7. กด ✓ เพื่อเลือก **POWERSAVE**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **ON** หรือ **OFF**.
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

ภาษาเครื่องพิมพ์ (Personality)

เครื่องพิมพ์มีคุณลักษณะการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ (Personality) อัตโนมัติ

- **AUTO** คือตัวเลือกที่กำหนดให้เครื่องพิมพ์ตรวจประเภทของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ รวมทั้งกำหนดให้ภาษาของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนไปตามงานนั้น
- **PCL** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้ภาษาควบคุมของเครื่องพิมพ์ (Printer Control Language)
- **PS** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้โปรแกรมจำลองแบบ PostScript

วิธีการตั้งภาษาเครื่องพิมพ์

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **PERSONALITY**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **PERSONALITY**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการ (**AUTO, PS, PCL**)
9. กด ✓ เพื่อตั้งภาษา
10. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

คำเตือนชั่วคราว (Clearable warnings)

ท่านสามารถตั้งเวลาในการแสดงคำเตือนชั่วคราวบนแผงควบคุมด้วยตัวเลือกนี้ โดยเลือก **ON** หรือ **JOB** คำเริ่มต้นคือ **JOB**

- **ON** เป็นการตั้งให้แสดงคำเตือนชั่วคราวจนกว่าท่านจะกด ✓
- **JOB** เป็นการตั้งให้แสดงคำเตือนชั่วคราวจนกว่างานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องจะพิมพ์เสร็จ

วิธีการตั้งค่าเกี่ยวกับคำเตือนชั่วคราว

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ✓ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ข้อความ **CLEARABLE WARNINGSS**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **CLEARABLE WARNINGSS**
8. กดปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกการตั้งค่าตามความเหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

การทำงานต่ออัตโนมัติ (Auto continue)

ท่านกำหนดได้ว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำอะไรหากระบบเกิดข้อผิดพลาดซึ่งสามารถทำงานต่อได้อัตโนมัติ **ON** คือค่าที่ตั้งไว้เริ่มต้น

- **ON** แสดงข้อความแจ้งความผิดพลาดเป็นเวลา 10 วินาทีแล้วพิมพ์ต่อไปโดยอัตโนมัติ
- **OFF** หยุดพิมพ์ชั่วคราวเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด แล้วเริ่มพิมพ์ต่อเมื่อท่านกด ✓

วิธีการตั้งค่าเกี่ยวกับการทำงานต่ออัตโนมัติ

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**

4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **AUTO CONTINUE**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **AUTO CONTINUE**
8. กดปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกการตั้งค่าตามความเหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

การรายงานอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ (Supplies low)

เครื่องพิมพ์นี้มีสองตัวเลือกสำหรับการรายงานเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุโดย **CONTINUE** คือตัวเลือกที่เป็นค่าเริ่มต้น

- **CONTINUE** จะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ต่อไปขณะที่แสดงข้อความเตือนจนกว่าท่านจะเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- **STOP** จะให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ชั่วคราวจนกว่าท่านจะเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือกด ✓ ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ต่อขณะที่ยังแสดงข้อความเตือนอยู่

วิธีการตั้งค่าการรายงานอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SUPPLIES LOW**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **SUPPLIES LOW**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

การแก้ไขเมื่อกระดาษติด (Jam recovery)

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์ เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด รวมถึงวิธีการจัดการหน้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง **AUTO** จะเป็นค่าเริ่มต้น

- **AUTO**— เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ส่งหน้ากระดาษที่ติดออกมาใหม่โดยอัตโนมัติ หากมีความจำเพียงพอ
- **ON**— เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทุกหน้าที่เกี่ยวเนื่องกับหน้ากระดาษที่ติดหน่วยความจำเพิ่มเติมจะถูกส่งให้บันทึกหน้ากระดาษสองสามหน้าสุดท้ายที่พิมพ์ออกมา ซึ่งอาจทำให้ประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องพิมพ์ลดลง
- **OFF**— เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ทุกหน้าที่เกี่ยวเนื่องกับหน้ากระดาษที่ติด เนื่องจากไม่ได้ใช้หน่วยความจำในการบันทึกสองสามหน้าสุดท้าย เครื่องจึงมีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีกว่า

วิธีการตั้งค่าการแก้ไขเมื่อกระดาษติด

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **JAM RECOVERY**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **JAM RECOVERY**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

ภาษา

ท่านสามารถตั้งค่าจากตัวเลือกนี้ เพื่อกำหนดภาษาหลักที่จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก ขณะที่ท่านเลื่อนดูตัวเลือกที่มีอยู่ รายชื่อภาษาจะแสดงเป็นภาษาที่ท่านไฮไลต์ไว้ เมื่อรายชื่อภาษาแสดงเป็นภาษาที่ท่านต้องการแล้วให้กด ✓ เพื่อตั้งภาษานั้น และท่านสามารถเปลี่ยนภาษาได้ตลอดเวลาโดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

วิธีการเลือกภาษา

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **LANGUAGE**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **LANGUAGE**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกภาษาที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

วิธีการเลือกภาษาหากข้อความในหน้าจอแสดงผลเป็นภาษาที่ท่านไม่เข้าใจ

1. กด ✓ หนึ่งครั้ง
2. กด ▼ สามครั้ง
3. กด ✓ หนึ่งครั้ง
4. >กด ▼ สามครั้ง
5. กด ✓ หนึ่งครั้ง
6. กด ▼ เก้าครั้ง
7. กด ✓
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกภาษาที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**

การใช้แฟงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์ มีผู้ใช้หลายคน

เนื่องจากท่านต้องใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคนอื่น ๆ การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้ท่านใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ปรีกษากับผู้บริหารระบบของท่านก่อนจะเปลี่ยนการตั้งค่าที่แฟงควบคุมการเปลี่ยนค่าที่แฟงควบคุม จะมีผลต่องานพิมพ์อื่นๆ ด้วย
- ประสานงานกับผู้ใช้อื่นก่อนจะเปลี่ยนแบบอักษรที่เป็นค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ หรือดาวโนโหลดแบบอักษรเปลี่ยนได้ การประสานงานเหล่านี้จะช่วยประหยัดหน่วยความจำ และหลีกเลี่ยงการพิมพ์ที่ผิดพลาด
- ตระหนักไว้เสมอว่าการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ เช่นการจำลองแบบ PostScript หรือ PCL จะมีผลต่อผลการพิมพ์ของผู้ใช้อื่นด้วย

หมายเหตุ

ระบบปฏิบัติการเครือข่ายของท่านอาจสามารถป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ของผู้ใช้แต่ละคน ได้รับผลกระทบจากงานพิมพ์ของผู้อื่น โปรดขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหารระบบของท่าน

3

การกำหนดค่า I/O

เนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์โดยมีหัวข้อต่างๆดังต่อไปนี้

- [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- [การกำหนดค่าแบบขนาน](#)
- [การกำหนดค่า EIO \(เสริมประสิทธิภาพ I/O\)](#)

การกำหนดค่าเครือข่าย

ท่านอาจจะต้องกำหนดค่าพารามิเตอร์บางอย่างในเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เหล่านี้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) สำหรับในเครือข่ายส่วนใหญ่จะสามารถตั้งได้จากซอฟต์แวร์ Jetadmin ของ HP (หรือโปรแกรมยูทิลิตี้ HP LaserJet สำหรับแมคอินทอช)

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)

หากต้องการรายชื่อเครือข่ายที่ใช้ได้และขั้นตอนในการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากซอฟต์แวร์ โปรดดูจาก คู่มือของผู้บริหารระบบ 'HP Jetdirect Print Server' ซึ่งคู่มือนี้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ไว้

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำในการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ได้แก่

- การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP
- การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่ายที่ไม่ได้ใช้

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP

ท่านสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ต่อไปนี้

- การใช้ไฟล์ BOOTP สำหรับพารามิเตอร์การกำหนดค่า (ค่าเริ่มต้นคือ ใช้ไฟล์ BOOTP)
- IP address (4 ไบต์)
- subnet mask (4 ไบต์)
- default gateway (4 ไบต์)
- idle TCP/IP connection timeout (เป็นวินาที)

การกำหนดค่าของพารามิเตอร์ TCP/IP โดยใช้ BOOTP หรือ DHCP

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**

6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ✓ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP**
9. กด ▼ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **BOOTP or DHCP**
12. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลการตั้งค่า
13. กดปุ่ม **หยุดชั่วคราว/ดำเนินงานต่อ** เพื่อกลับไปสถานะ **Ready**

วิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ในการกำหนดค่าด้วยตนเองเพื่อกำหนด IP address, subnet mask, default gateway, syslog server และ idle timeout

การตั้ง IP address

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ✓ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP**
9. กด ▼ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL**
13. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL SETTINGS**
14. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**

15. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **IP ADDRESS**

16. กด ✓ เพื่อเลือก **IP ADDRESS**

หมายเหตุ

ท่านจะเห็นตัวเลขชุดแรกจากสามชุดถูกไฮไลต์ไว้ ตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงข้อมูลที่มีความจุหนึ่งไบต์ และเรียงลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

17. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ IP address

หมายเหตุ

เพื่อให้เล่นครบรอบจำนวนเร็วกว่าเดิม ให้กดปุ่มลูกศรลงค้างไว้

กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กด ⬅ เพื่อกลับไปตัวเลขชุดเดิม)

18. ทำขั้นตอนที่ 16 และ 17 ซ้ำจนกว่าจะได้ IP address ที่ถูกต้อง

19. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลการตั้งค่า

20. กดปุ่ม **หยุดชั่วคราว/ดำเนินการต่อ** เพื่อกลับไปสถานะ **Ready**

การตั้ง subnet mask

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**

4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**

6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)

7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**

8. กด ✓ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP**

9. กด ▼ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**

10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**

11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL**

12. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL**

13. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL SETTINGS**

14. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**

15. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SUBNET MASK**

16. กด ✓ เพื่อเลือก **SUBNET MASK**

หมายเหตุ

ท่านจะเห็นตัวเลขชุดแรกจากสามชุดถูกไฮไลต์ไว้ตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงข้อมูลที่มีความจุหนึ่งไบต์เรียงลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

17. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ subnet mask

18. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กด ⬅ เพื่อกลับไปตัวเลขชุดเดิม)

19. ทำขั้นตอนที่ 17 และ 18 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง

20. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลของ subnet mask.

21. กดปุ่ม **หยุดชั่วคราว/ดำเนินการต่อ** เพื่อกลับไปสถานะ **Ready**

การตั้งค่า default gateway

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**

3. กด ✓ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**

4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O**.

5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**

6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)

7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**

8. กด ✓ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP**

9. กด ▼ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**

10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**

11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL**

12. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL**

13. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL SETTINGS**

14. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**

15. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **DEFAULT GATEWAY**

16. กด ✓ เพื่อเลือก **DEFAULT GATEWAY**

ตัวเลขชุดแรกในสี่ชุดคือตัวเลขที่เป็นค่าเริ่มต้นตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงข้อมูลที่มีความจุหนึ่งไบต์เรียงลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

17. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ default gateway

18. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กด ⬅ เพื่อกลับไปตัวเลขชุดเดิม)

19. ทำขั้นตอนที่ 17 และ 18 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง

20. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลของ default gateway

21. กดปุ่ม **หยุดชั่วคราว/ดำเนินการต่อ** เพื่อกลับไปสถานะ **Ready**

การตั้งค่า syslog server

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**

4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**

6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)

7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**

8. กด ✓ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP**

9. กด ▼ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**

10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**

11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL**

12. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL**

13. เลือก ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL SETTINGS**

14. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**

15. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **SYSLOG SERVER**

16. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSLOG SERVER**

ตัวเลขชุดแรกในสี่ชุดคือตัวเลขที่เป็นค่าเริ่มต้นตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงข้อมูลที่มีความจุหนึ่งไบต์เรียงลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

17. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ default gateway
18. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป(กด ⬅ เพื่อกลับไปตัวเลขชุดเดิม)
19. ทำขั้นตอนที่ 17 และ 18 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
20. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลการตั้งค่า syslog server
21. กดปุ่ม **หยุดชั่วคราว/ดำเนินการต่อ** เพื่อกลับไปสถานะ **Ready**

การตั้งค่า idle timeout

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ✓ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP**
9. กด ▼ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL**
13. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **MANUAL SETTINGS**
14. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
15. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **IDLE TIMEOUT**
16. กด ✓ เพื่อเลือก **IDLE TIMEOUT**
17. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดวินาทีของ idle timeout

18. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลของ idle timeout
19. กดปุ่ม **หยุดชั่วคราว/ดำเนินการต่อ** เพื่อกลับไปสถานะ **Ready**

การตั้งค่าความเร็วในการลิงค์

ตามค่าเริ่มต้นที่มาจากโรงงาน ความเร็วในการลิงค์จะถูกตั้งไว้ที่ **AUTO** ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้จะเพื่อตั้งค่าความเร็วเฉพาะ:

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O SUBMENU**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O SUBMENU**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ✓ เพื่อไฮไลต์ **LINK SPEED**
9. กด ▼ เพื่อเลือก **LINK SPEED**
10. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ระดับความเร็วที่ต้องการ
11. กด ✓ เพื่อเลือกระดับความเร็วที่ต้องการ
12. กดปุ่ม **หยุดชั่วคราว/ดำเนินการต่อ** เพื่อกลับไปสถานะ **Ready**

การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่าย (สามารถเลือกได้)

ตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนทั้งหมดจะถูกเปิดใช้งาน การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลที่ไม่ได้ใช้มีข้อดีดังต่อไปนี้

- ลดปริมาณการสื่อสารของเครือข่ายที่เกิดจากเครื่องพิมพ์
- ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้เครื่องพิมพ์
- ในหน้าการกำหนดค่าจะได้มีแต่ข้อมูลที่ตรงกับปัญหา
- ทำให้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สามารถแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดของโปรโตคอลและข้อความเตือน

หมายเหตุ

การกำหนดค่า TCP/IP ไม่สามารถยกเลิกในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500

วิธีการยกเลิกการใช้งาน IP/SPX

หมายเหตุ

ไม่ควรยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลนี้หากผู้ใช้ระบบ Windows 95/98, Windows NT, Me, 2000 และ XP จะพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX/SPX

1. กด ☒ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ☐ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ☒ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ☐ เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด ☒ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ☐ เพื่อไฮไลต์ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ☒ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ☐ เพื่อไฮไลต์ **IPX/SPX**
9. กด ☒ เพื่อเลือก **IPX/SPX**
10. กด ☒ เพื่อเลือก **ENABLE**
11. กด ☐ เพื่อไฮไลต์ **OFF**
12. กด ☒ เพื่อเลือก **OFF** แผงควบคุมจะปรากฏข้อความว่าได้เก็บข้อมูลการตั้งค่านี้ไว้แล้ว
และมีการแสดงตัวเลือกเพื่อให้สามารถใช้งาน IPX/SPX ซ้ำได้
13. กดปุ่ม **หยุดชั่วคราว/ดำเนินงานต่อ** เพื่อกลับไปสถานะ **Ready**

ในการยกเลิกการใช้งาน AppleTalk

1. กด ☒ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ☐ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ☒ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ☐ เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด ☒ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ☐ เพื่อไฮไลต์ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ☒ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ☐ เพื่อไฮไลต์ **APPLETALK**

9. กด ✓ เพื่อเลือก **APPLETALK**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **ENABLE**
11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **OFF**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **OFF** แผงควบคุมจะปรากฏข้อความว่าได้เก็บข้อมูลการตั้งค่านี้ไว้แล้ว
และมีการแสดงตัวเลือกเพื่อให้สามารถใช้งาน AppleTalk เข้าได้
13. กดปุ่ม **หยุดชั่วคราว/ดำเนินการต่อ** เพื่อกลับไปที่สถานะ **Ready**

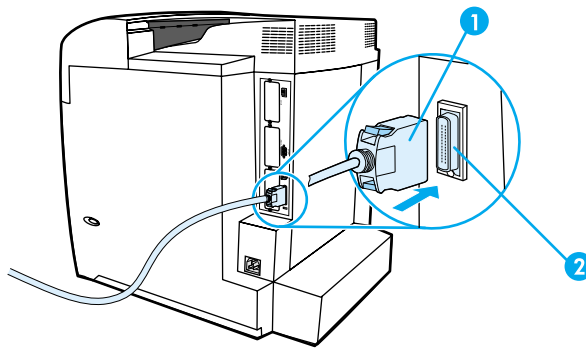
วิธีการยกเลิกใช้งาน DLC/LLC

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **DCL/LLC**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **DCL/LLC**
10. กด ▼ เพื่อเลือก **ENABLE**
11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **OFF**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **OFF** แผงควบคุมจะปรากฏข้อความว่าได้เก็บข้อมูลการตั้งค่านี้ไว้แล้ว
และมีการแสดงตัวเลือกเพื่อให้สามารถใช้งาน DLC/LLC เข้าได้
13. กดปุ่ม **หยุดชั่วคราว/ดำเนินการต่อ** เพื่อกลับไปที่สถานะ **Ready**

การกำหนดค่าแบบขนาน

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 สนับสนุนทั้งการเชื่อมต่อแบบเครือข่าย และแบบขนานในเวลาเดียวกัน การเชื่อมต่อแบบขนานทำได้โดยต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลแบบขนานสองทิศทาง (สอดคล้องกับข้อกำหนดของ IEEE-1284) โดยมีหัวเชื่อมต่อแบบ c เสียบเข้ากับพอร์ตแบบขนานสายเคเบิลมีความยาวสูงสุด 10 เมตร (30 ฟุต)

เมื่อใช้เพื่อบอกลักษณะของอินเทอร์เฟซแบบขนาน คำว่า *สองทิศทาง* แสดงว่าเครื่องพิมพ์สามารถรับข้อมูลจากคอมพิวเตอร์และส่งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ได้โดยผ่านพอร์ตแบบขนาน



การเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาน

- 1 หัวต่อแบบ C
- 2 พอร์ตแบบขนาน

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ประโยชน์จากประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นของอินเทอร์เฟซแบบขนานสองทิศทาง เช่น การติดต่อสองทิศทางระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ การส่งข้อมูลที่เร็วขึ้น และการกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ท่านจะต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รุ่นล่าสุดสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

หมายเหตุ

การตั้งค่าจากโรงงานสนับสนุนการเปลี่ยนโดยอัตโนมัติระหว่างพอร์ตแบบขนานกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์หากคุณประสบปัญหา โปรดดู [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การกำหนดค่า EIO (เสริมประสิทธิภาพ I/O)

เครื่องพิมพ์นี้มีช่องสำหรับอุปกรณ์เสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) สามช่อง ช่อง EIO ทั้งสามช่องมีอุปกรณ์ภายนอกที่ไม่ขัดแย้งกัน เช่น การ์ดเครือข่ายสำหรับ HP Jetdirect print server ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ EIO ของ HP หรือ อุปกรณ์อื่นๆ การเสียบการ์ดเครือข่าย EIO เข้าในช่องเสียบจะเป็นการเพิ่มจำนวนอินเทอร์เฟซเครือข่ายที่ใช้ได้ให้กับเครื่องพิมพ์

การ์ดเครือข่าย EIO จะช่วยให้เครื่องพิมพ์มีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อท่านส่งพิมพ์จากเครือข่าย นอกจากนี้ การ์ดเครือข่ายยังทำให้ท่านสามารถวางเครื่องพิมพ์ไว้ที่ใดก็ได้ในเครือข่าย ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง และสามารถวางเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่ใกล้กับผู้ใช้ในเครือข่ายมากขึ้น

หากเครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนดค่าผ่านการ์ดเครือข่าย EIO ให้ท่านกำหนดค่าการ์ดนั้นทางเมนู Configure device (การกำหนดค่าอุปกรณ์) ของแผงควบคุม

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect

HP Jetdirect print servers (การ์ดเครือข่าย) สามารถติดตั้งได้ในช่อง EIO ช่องใดช่องหนึ่งของเครื่องพิมพ์ การ์ดเหล่านี้สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่ายและระบบปฏิบัติการหลายชนิด HP Jetdirect print servers ช่วยให้การจัดการระบบเครือข่ายง่ายขึ้น โดยให้ท่านเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยตรง ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะตั้งอยู่ที่ใด และ HP Jetdirect print servers ยังสนับสนุน SNMP (Simple Network Management Protocol) ซึ่งทำให้ผู้จัดการระบบสามารถจัดการเครื่องพิมพ์ได้ในระยะไกล และแก้ปัญหาผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

หมายเหตุ

การติดตั้งการ์ดเหล่านี้และการกำหนดค่าเครือข่ายควรจะทำโดยผู้ดูแลระบบ โดยกำหนดค่าการ์ดทางแผงควบคุมซอฟต์แวร์การติดตั้งเครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

หมายเหตุ

โปรดดูเอกสารประกอบของ HP Jetdirect print server ว่าอุปกรณ์ภายนอก หรือการ์ดเครือข่าย EIO ไດบ้างที่สามารถใช้ได้

อินเทอร์เน็ตเสริมประสิทธิภาพ I/O ที่ใช้ได้

HP Jetdirect print servers (การ์ดเครือข่าย) เป็นซอฟต์แวร์สำหรับ

- Novell NetWare Network
- เครือข่าย Microsoft Windows และ Windows NT
- Apple Mac OS (AppleTalk)
- UNIX (HP-UX และ Solaris)
- Linux (Red Hat และ SuSE)
- การพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต

โปรดดูรายชื่อซอฟต์แวร์เครือข่ายที่สามารถใช้ได้จาก คู่มือของผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server' หรือไปที่ฝ่ายบริหารลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/net_printing

เครือข่าย NetWare

ในการใช้ผลิตภัณฑ์ Novell NetWare กับ HP Jetdirect print server โหมด Queue Server จะให้ประสิทธิภาพการพิมพ์สูงกว่าโหมด Remote Printer HP Jetdirect print server สนับสนุน Novell Directory Services (NDS) รวมทั้งโหมด bindery สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูคู่มือของผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server'

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000 และ XP ให้ใช้โปรแกรมการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย NetWare

เครือข่าย Windows และ Windows NT

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000 และ XP ให้ใช้โปรแกรมการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย Microsoft Windows โปรแกรมนี้สนับสนุนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ทั้งสำหรับการใช้งานเครือข่ายแบบ peer-to-peer และแบบ client-server

เครือข่าย AppleTalk

ใช้ HP LaserJet Utility เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย EtherTalk หรือ LocalTalk สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู คู่มือของผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server' ซึ่งจะให้มาพร้อมเครื่องพิมพ์ที่มี HP Jetdirect print server

เครือข่าย UNIX/Linux

ใช้โปรแกรม HP Jetdirect printer installer สำหรับ UNIX เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย HP-UX หรือ Sun Solaris

สำหรับการตั้งค่าและการจัดการในเครือข่าย UNIX หรือ Linux ให้ใช้ HP Web Jetadmin

หากต้องการซอฟต์แวร์ HP สำหรับเครือข่าย UNIX/Linux ไปที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/net_printing สำหรับตัวเลือกการติดตั้งอื่นๆ ที่ HP Jetdirect print server สนับสนุน โปรดดูจาก คู่มือผู้บริหารระบบ *HP Jetdirect Print Server* ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่มี HP Jetdirect print server

4

การพิมพ์งาน

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเรื่องการทำงานพิมพ์ทั่วไป โดยมีหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- [การควบคุมงานพิมพ์](#)
- [การเลือกกระดาษที่จะใช้พิมพ์](#)
- [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ](#)
- [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)
- [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบดูเพล็กซ์\)](#)
- [การพิมพ์ในกรณีพิเศษ](#)
- [คุณสมบัติการเก็บงาน](#)
- [การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม](#)
- [การจัดการเกี่ยวกับหน่วยความจำ](#)

การควบคุมงานพิมพ์

ในระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows มีการตั้งค่าสามค่าที่ส่งผลต่อวิธีที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเมื่อท่านส่งงานพิมพ์ในโปรแกรมส่วนใหญ่ ค่า **Source**, **Type** และ **Size** จะมีอยู่ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**, **Print** หรือ **Print Properties** หากท่านไม่ได้เปลี่ยนค่าเหล่านี้ เครื่องพิมพ์จะเลือกกระดาษโดยอัตโนมัติและใช้ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์

กระดาษ

การพิมพ์ตาม **กระดาษ** หมายถึงท่านเลือกกระดาษที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษมาใช้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์ด้วยกระดาษจากกระดาษนี้โดยไม่คำนึงถึงประเภทหรือขนาดกระดาษที่อยู่ในกระดาษ หากท่านเลือกกระดาษที่กำหนดค่าเป็นประเภทหรือขนาดซึ่งไม่ตรงกับงานพิมพ์ของท่าน เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์โดยอัตโนมัติแต่จะรอให้ท่านบรรจุวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดสำหรับงานพิมพ์นั้นลงในกระดาษที่เลือกไว้ เมื่อบรรจุวัสดุพิมพ์ลงในกระดาษถูกต้องแล้วเครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ หากท่านกด **✓** หน้าจอจะแสดงกระดาษอื่นๆให้ท่านเลือก

หมายเหตุ

หากท่านมีปัญหาในการพิมพ์โดยเลือกกระดาษ **โปรดดูหัวข้อ [ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์ \(ในซอฟต์แวร์\)](#)**

ประเภท และ ขนาด (Type and Size)

การพิมพ์ตาม **ประเภท** หรือ **ขนาด** หมายความว่า ท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหรือวัสดุพิมพ์จากกระดาษที่บรรจุวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดที่ท่านเลือก การเลือกวัสดุพิมพ์จากประเภทโดยไม่เลือกกระดาษนั้นคล้ายกับการเลือกกระดาษ ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่ไปใช้วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษโดยไม่ได้ตั้งใจ(อย่างไรก็ตาม การเลือกค่า Any ไม่ได้เป็นการเลือกกระดาษ) ตัวอย่างเช่น หากกระดาษถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษหัวจดหมาย และท่านกำหนดให้ไดรเวอร์พิมพ์บนกระดาษธรรมดา เครื่องพิมพ์ก็จะไม่ดึงกระดาษหัวจดหมายจากกระดาษนั้น แต่จะดึงกระดาษจากกระดาษที่บรรจุกระดาษธรรมดาและถูกกำหนดค่าสำหรับกระดาษธรรมดาในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ การเลือกวัสดุพิมพ์จากประเภท และขนาดจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก กระดาษมัน และแผ่นใส การใช้ค่าที่ผิดจะทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจ สำหรับวัสดุพิมพ์พิเศษ เช่น ฉลากหรือแผ่นใสโทนสีเทา ควรพิมพ์ตามประเภทเสมอส่วนของจดหมายให้พิมพ์ตามขนาดเสมอ

- หากท่านต้องการพิมพ์โดยเลือกวัสดุพิมพ์จากประเภทและขนาด โดยที่ไม่ได้ตั้งค่ากระดาษไว้สำหรับกระดาษประเภทใดหรือขนาดใด ให้ใส่กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในกระดาษ 1 จากนั้นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทและขนาดจากกล่องโต้ตอบ **Page Setup** หรือ **Print** หรือ **Print Properties**

- หากท่านมักจะพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดใดบ่อยๆ ผู้บริหารระบบเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์เครือข่าย) หรือตัวท่านเอง (สำหรับเครื่องพิมพ์โลคัล) สามารถกำหนดค่าถาดถาดหนึ่งสำหรับประเภทหรือขนาดดังกล่าว (ดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เ้ามาด้วย \(embedded Web server\)](#)) ดังนั้น เมื่อท่านเลือกประเภทหรือขนาดนั้น เมื่อพิมพ์งานเครื่องพิมพ์ก็จะดึงกระดาษจากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับประเภทหรือขนาด

ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์ (ในซอฟต์แวร์)

ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ทำการเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ กล่าวคือ

หมายเหตุ

ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่ท่านใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่คำสั่ง **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันในเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ ค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบนี้จะแทนที่ค่าซึ่งเปลี่ยนจากที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **พิมพ์**, **ตั้งค่าเครื่องพิมพ์** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ ค่าที่เปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** มีความสำคัญน้อยกว่า จึงไม่แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่น
- **ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์** ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด **เว้นแต่** ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ**, **การพิมพ์** หรือ**คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ดังที่กล่าวไปข้างต้นการเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์นั้นทำได้หลายวิธี ขึ้นอยู่ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์กล่าวคือ

1. คลิก **Start , Settings - Printers** แล้วคลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties**
2. คลิกที่ปุ่ม **Start, Control Panel** แล้วคลิกที่ **Printers** คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วคลิก **Properties**
3. คลิก **Start, Settings, Printers** แล้วคลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Document Defaults**
4. คลิก **Start, Settings, Printers** แล้วคลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Printing Preferences**

ข้อควรระวัง

เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ของผู้ใช้คนอื่น ท่านควรเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมจะทำให้ค่านั้นกลายเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานทั้งหมดที่พิมพ์ภายหลัง ค่าที่เปลี่ยนในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับงานนั้นๆ

การเลือกกระดาษที่จะใช้พิมพ์

ท่านสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้กับกระดาษและวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภท เนื้อหาในส่วนนี้เป็นคำแนะนำและข้อกำหนดสำหรับการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ

ก่อนจะซื้อวัสดุพิมพ์หรือแบบฟอร์มพิเศษในปริมาณมาก ควรตรวจให้แน่ใจก่อนว่าผู้ขายกระดาษทราบและเข้าใจกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่ระบุไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet*

ดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ](#) เพื่อ ดูคู่มือการสั่งซื้อ คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet หากต้องการดาวน์โหลด *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet* ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/lj5500> แล้วเลือก **Manuals**

อาจเป็นไปได้เช่นกันที่กระดาษที่ใช้พิมพ์จะมีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำทั้งหมดในบทนี้ แต่ก็ยังให้ผลการพิมพ์ที่ไม่น่าพอใจสาเหตุอาจเกิดจากสภาพแวดล้อมในการใช้งานไม่เหมาะสม หรือตัวแปรอื่นๆซึ่ง Hewlett-Packard ไม่สามารถควบคุมได้ (ตัวอย่างเช่น อุณหภูมิและความชื้นสูงเกินไป)

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านทดสอบกระดาษที่จะใช้พิมพ์ก่อนที่จะซื้อในปริมาณมาก ๆ

ข้อควรระวัง

การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในบทนี้หรือในคู่มือข้อกำหนดของกระดาษ อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งจำเป็นต้องได้รับการบริการบริการเช่นนี้ไม่อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 สามารถพิมพ์บนวัสดุหลายประเภท แต่การใช้กระดาษที่ไม่อยู่ในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ด้อยลงและทำให้กระดาษติดได้ง่าย

- อย่าใช้กระดาษที่หยابเกินไป
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรู ยกเว้นกระดาษแบบเจาะรู 3 รูที่ใช้กันทั่วไป
- อย่าใช้แบบฟอร์มที่แยกเป็นหลายส่วน
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์มาแล้วหรือเคยป้อนเข้าเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว
- อย่าใช้กระดาษที่มีลายน้ำหากท่านจะพิมพ์ลวดลายซึ่งมีสีเข้ม

กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย

แม้จะเกิดได้ยาก แต่บางครั้งกระดาษที่ใช้พิมพ์ก็อาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษต่อไปนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้

- อย่าใช้กระดาษที่มีลวดเย็บกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet หรือ เครื่องพิมพ์อื่นๆที่ใช้อุณหภูมิต่ำ ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ระบุมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- อย่าใช้กระดาษถ่ายภาพแบบที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์ลายนูน หรือกระดาษเคลือบที่ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้ในอุณหภูมิของฟิวเซอร์ภาพของ HP Color LaserJet 5500 เลือกวัสดุพิมพ์ที่สามารถทนความร้อนที่อุณหภูมิ 190°C (374°F) เป็นเวลา 0.1 วินาที HP ได้ผลิตกระดาษสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ Color LaserJet 5500 โดยเฉพาะ
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่ใช้สารย้อม หรือการพิมพ์ด้วยความร้อนที่อุณหภูมิต่ำแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว หรือกระดาษหัวจดหมายต้องใช้หมึกที่ทนความร้อนในอุณหภูมิ 190°C (374°F) เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้
- อย่าใช้วัสดุพิมพ์ซึ่งปล่อยรังสีที่เป็นอันตราย หรือวัสดุที่อาจละลาย เปราะเปื้อน หรือเปลี่ยนสีเมื่ออยู่ในอุณหภูมิ 190°C (374°F) เป็นเวลา 0.1 วินาที

ในสหรัฐฯ หากต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ของ HP Color LaserJet โปรดไปที่

<http://www.hp.com/go/ljsupplies> สำหรับประเทศอื่นๆ ไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 series จะให้ท่านกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษด้วยประเภท และ ขนาด ท่านสามารถบรรจุกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์ แล้วเรียกกระดาษด้วยประเภท หรือ ขนาด

หมายเหตุ

หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet รุ่นก่อนๆ ท่านอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่าถาด 1 ให้เป็น โหมดแรก หรือโหมดคาสเซตต์ หากต้องการเปลี่ยนแบบการตั้งค่าสำหรับโหมดแรกให้กำหนดค่าถาด 1 เป็น ขนาด = **ANY** และ ประเภท = **ANY** เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษออกจากถาด 1 เมื่องานพิมพ์ไม่ได้ระบุถาดอื่นขอแนะนำให้ใช้ค่านี้ หากท่านใช้ประเภท หรือขนาดของกระดาษที่ต่างออกไป หากต้องการเปลี่ยนแบบการตั้งค่าในโหมดคาสเซตต์ ให้ตั้งขนาดหรือประเภทของถาด 1 เป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ **ANY** ขอแนะนำให้ใช้ค่านี้หากท่านใช้กระดาษขนาดหรือประเภทเดียวกันในถาด 1

หมายเหตุ

หากท่านใช้การพิมพ์สองหน้า (ระบบดูเพล็กซ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่บรรจุไว้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์สองหน้า (โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของ กระดาษที่สามารถใช้ได้](#).)

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการกำหนดค่าถาดต่างๆ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถกำหนดค่าถาดจากคอมพิวเตอร์โดยเข้าไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded web server) โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)

การกำหนดค่าขนาดของถาด 1

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **PAPER HANDLING**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **PAPER HANDLING**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **TRAY 1 SIZE**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **TRAY 1 SIZE**
6. กด **▼** หรือ **▲** เพื่อไฮไลต์ขนาดกระดาษที่ต้องการ
7. กด **✓** เพื่อเลือกขนาดกระดาษ
8. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME** เพื่อกลับไปยังสถานะ **Ready**
9. หากตั้ง **TRAY 1 SIZE** เป็น **CUSTOM** เมนูป๊อปอัพสำหรับขนาด Custom จะแสดงขึ้น

การกำหนดค่าประเภทของถาด 1

1. กด ✓ เพื่อเปิดเมนู **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **PAPER HANDLING**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **PAPER HANDLING**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **TRAY 1 TYPE**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY 1 TYPE**
6. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์ประเภทกระดาษที่ต้องการ
7. กด ✓ เพื่อเลือกประเภทกระดาษ
8. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME** เพื่อกลับไปยังสถานะ **Ready**

ขนาดกระดาษมาตรฐานที่ตรวจพบในถาด 2 ถาด 3 หรือ 4

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจขนาดกระดาษมาตรฐานส่วนใหญ่ได้โดยอัตโนมัติในถาด 2, 3 และ 4 รวมทั้งกระดาษขนาด Letter, A3, A4, A5, JIS B4, JIS B5, Legal, Executive และขนาด 11 x 17 นิ้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ของถาด 2 ถาด 3 หรือถาด 4 อยู่ในตำแหน่งขนาด Standard

หมายเหตุ

เมื่อถาดตรวจพบกระดาษขนาดมาตรฐานจะมีเพียงตัวเลือกเดียวเท่านั้นที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม การใช้กระดาษขนาดอื่นให้เปลี่ยนตัวกั้นความกว้างและความยาวให้เป็นขนาดใหม่ หรือตั้งสวิตช์ถาดให้เป็นแบบกำหนดเอง

ประเภทกระดาษของถาด 2 ถาด 3 หรือถาด 4

1. กด ✓ เพื่อเปิดเมนู **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **PAPER HANDLING**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **PAPER HANDLING**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **TRAY 2 TYPE, TRAY 3 TYPE, TRAY 4 TYPE.**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY 2 TYPE, TRAY 3 TYPE, TRAY 4 TYPE**
6. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์ประเภทกระดาษที่ต้องการ
7. กด ✓ เพื่อเลือกประเภทกระดาษ
8. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME** เพื่อกลับไปยังสถานะ **Ready**

กระดาษกำหนดเองของถาด 2 ถาด 3 หรือ 4

เมนูขนาดของถาด X จะปรากฏขึ้นเมื่อสวิตช์ของถาด 2 ถาด 3 หรือถาด 4 ถูกเปลี่ยนให้อยู่ในตำแหน่งขนาดกำหนดเอง ท่านสามารถเปลี่ยนค่าขนาดในแผงควบคุมจาก **ANY CUSTOM** เป็น **CUSTOM**

ใช้ค่า **ANY** เมื่อกระดาษที่ท่านต้องการพิมพ์ไม่พอดีกับขนาดของกระดาษที่ระบุไว้ในเอกสารที่ท่านพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะหากระดาษที่พอดีกับเอกสารก่อนเป็นอันดับแรก จากนั้นจึงจะพิมพ์จากถาดที่ตั้งไว้เป็น **ANY**

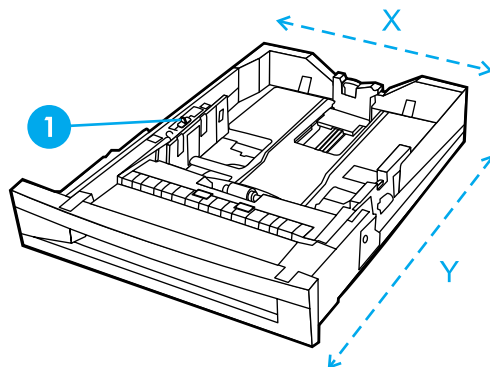
ใช้ **ANY CUSTOM** เพื่อตั้งขนาดกำหนดเองในโปรแกรมซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะหาขนาดกระดาษที่พอดีหากไม่พบขนาดที่พอดีกับขนาดกำหนดเองที่ระบุ เครื่องพิมพ์จะหากระดาษในถาดที่ตั้งไว้สำหรับ **ANY CUSTOM** และสุดท้าย เครื่องพิมพ์จะหาและใช้กระดาษจากถาดที่ตั้งไว้เป็น **ANY**

หมายเหตุ

หากท่านจะใช้กระดาษแบบกำหนดเองเพียงขนาดเดียว หรือคิดว่าในช่วงนี้จะไม่วางกระดาษขนาดกำหนดเองขนาดเดียวกันไว้ในถาด ให้ตั้งสวิตช์ของถาดเป็น Custom และเลือกค่าขนาดในแผงควบคุมเป็น **ANY CUSTOM** ท่านไม่จำเป็นต้องตั้งหน่วยวัดความยาว ด้าน X หรือด้าน Y

วิธีการตั้งค่ากระดาษที่กำหนดเองมีอยู่สามขั้นตอน เมื่อเสร็จสิ้นทั้งสามขั้นตอนแล้ว หน้าจอจะกลับสู่เมนู **PAPER HANDLING** เมื่อกำหนดค่า Custom ให้ถาดใดแล้ว ค่าดังกล่าวจะคงอยู่จนกว่าสวิตช์ที่ถาดจะเลื่อนกลับไปตำแหน่ง **Standard** หรือท่านอาจเปลี่ยนค่าที่แผงควบคุม

1. หน่วยวัด
2. ด้าน X
3. ด้าน Y



1 สวิตช์ Custom/Standard

หน่วยวัด

1. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **UNIT OF MEASURE**
2. กด ✓ เพื่อเลือก **UNIT OF MEASURE**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์หน่วยวัดที่ต้องการ
4. เลือก ✓ เพื่อเลือกค่านั้น

ด้าน Y

ด้าน Y คือความยาวของกระดาษขณะที่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

1. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Y DIMENSION**
2. กด ✓ เพื่อเลือก **Y DIMENSION**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ค่าที่ต้องการ
4. เลือก ✓ เพื่อเลือกค่านั้นหากค่าที่ใส่ไม่อยู่ในช่วงที่ใช้ได้ ข้อความ **INVALID VALUE** จะแสดงขึ้นเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอแสดงผลจะขอให้ท่านใส่ค่าอื่น

ด้าน X

ด้าน X คือความกว้างของหน้ากระดาษขณะที่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

1. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **X DIMENSION**
2. กด ✓ เพื่อเลือก **X DIMENSION**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ค่าที่ต้องการ
4. เลือก ✓ เพื่อเลือกค่านั้นหากค่าที่ใส่ไม่อยู่ในช่วงที่ใช้ได้ ข้อความ **INVALID VALUE** จะแสดงขึ้นสองวินาที หน้าจอแสดงผลจะขอให้ท่านใส่ค่าอื่น

ขนาดมาตรฐานที่ไม่ตรวจพบในถาด 2 ถาด 3 หรือถาด 4

ถาด 2, 3 และ 4 สามารถใช้กระดาษขนาดมาตรฐานได้หลายขนาดที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตรวจพบอัตโนมัติ ได้แก่ กระดาษขนาด 11 X 17 นิ้ว, ISO B5, JIS Executive, JIS DPostcard, 8K และ 16K ถาด 2, 3 หรือ 4 ไม่รองรับขนาดของจดหมาย

วิธีการใช้กระดาษขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์ตรวจไม่พบ ให้เปลี่ยนสวิตช์ของถาดเป็น Custom และปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กด ✓ เพื่อเปิดเมนู **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **PAPER HANDLING**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **PAPER HANDLING**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **TRAY 2 SIZE, TRAY 3 SIZE หรือ TRAY 4 SIZE**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY 2 SIZE, TRAY 3 SIZE หรือ TRAY 4 SIZE**
6. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์ขนาดกระดาษที่ต้องการ
7. กด ✓ เพื่อเลือกขนาดกระดาษ
8. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME** เพื่อกลับไปยังสถานะ **Ready**

การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

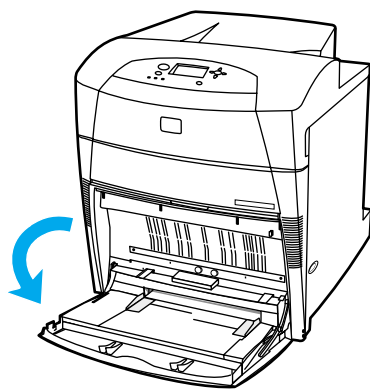
ถาด 1 เป็นถาดอเนกประสงค์ที่สามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุด 100 แผ่น หรือซองจดหมาย 20 ซอง สามารถใช้พิมพ์ซองจดหมาย แผ่นใส กระดาษขนาดพิเศษ หรือกระดาษชนิดอื่นโดยไม่ต้องนำกระดาษออกจากถาดอื่น

การบรรจุกระดาษลงในถาด 1

ข้อควรระวัง

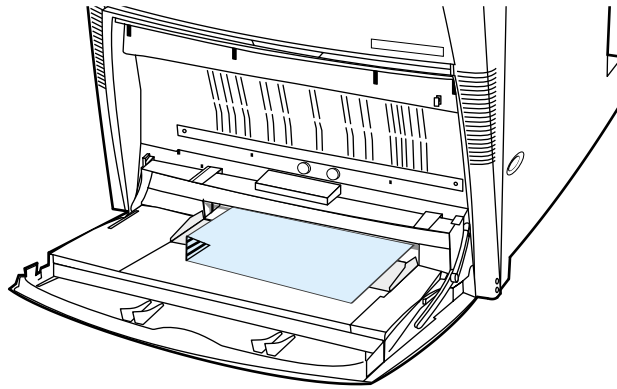
เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำถาดออกในระหว่างการพิมพ์

1. เปิดถาด 1

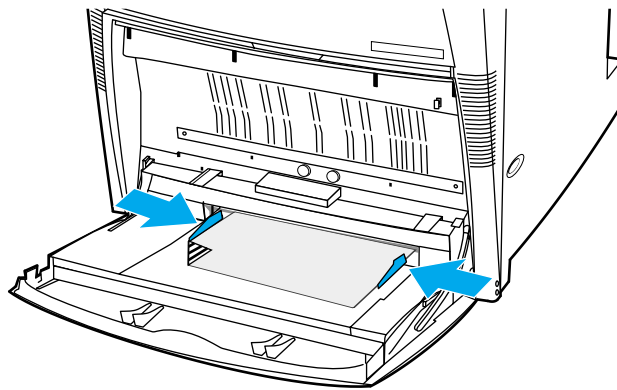


2. ตั้งตัวกั้นกระดาษให้มีความกว้างตามต้องการ

3. บรรจุกระดาษลงในถาดโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และส่วนหัวของกระดาษอยู่ทางซ้ายมือ



4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ



หมายเหตุ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษสูงไม่เกินขีดจำกัดความสูงที่ถาด

การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1

ท่านสามารถพิมพ์ซองจดหมายหลายประเภทได้ จากถาด 1 สามารถใส่ซองจดหมายในถาดได้สูงสุด 20 ซอง ผลการพิมพ์จะขึ้นอยู่กับลักษณะของซอง

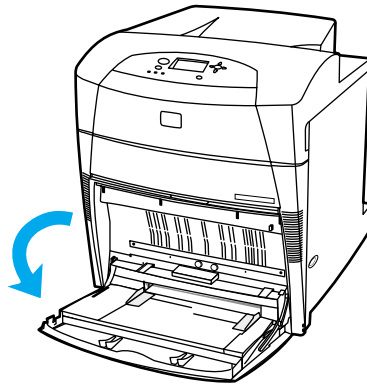
ในโปรแกรมที่ท่านใช้ให้ตั้งเนื้อที่ขอบกระดาษอย่างน้อย 15 มม. (0.6 นิ้ว)

ข้อควรระวัง

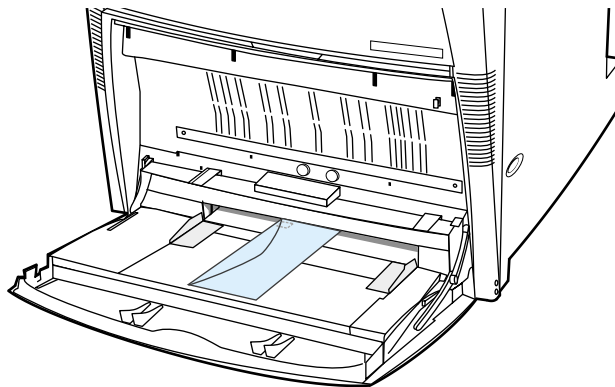
ซองจดหมายแบบที่มีข้อเกี่ยว กระดุม ซองแสดงชื่อที่อยู่ผู้รับ แถบกาบที่ไม่มีกระดาษปิด หรือวัสดุสังเคราะห์อื่นๆ อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายรุนแรงได้ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดและป้องกันความเสียหายของเครื่องพิมพ์ ไม่ควรพิมพ์บนซองจดหมายทั้งสองด้าน ก่อนจะใส่ซองจดหมายควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองทั้งหมดแบนเรียบ ไม่ฉีกขาด หรือเกาะติดกัน อย่าใช้ซองจดหมายซึ่งแถบกาบติดกันง่ายเมื่อถูกกด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามนำซองจดหมายออก หรือใส่ซองจดหมายเข้าเครื่องพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์

วิธีการบรรจุซองลงในถาด 1

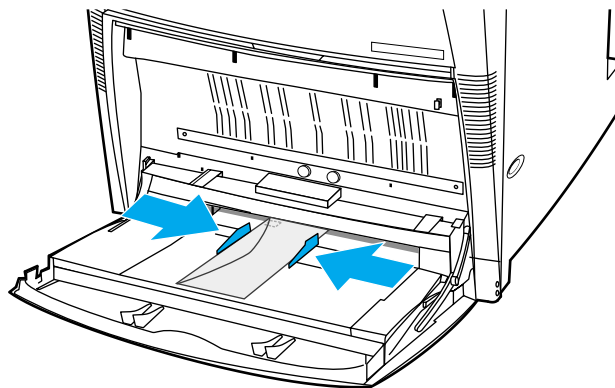
1. เปิดถาด 1



2. วางซองจดหมายไม่เกิน 20 ซอง ลงตรงกลางถาด 1 โดยคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง ด้านบนของซองจดหมายอยู่ทางซ้ายมือ และให้ขอบซองด้านสั้นหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ เลื่อนซองเข้าในเครื่องพิมพ์เท่าที่เลื่อนได้ อย่าพยายามดันซองเข้าไป



3. ปรับตัวกันกระดาษให้ชิดกับซองจดหมายโดยไม่ทำให้ซองงอ ตรวจสอบให้ซองอยู่ใต้แท็บของตัวกันกระดาษพอดี



การพิมพ์ของจดหมาย

1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กำหนดขนาดกระดาษสำหรับถาด 1 ให้ตรงกับขนาดของจดหมายที่ท่านกำลังจะพิมพ์
2. ระบุถาด 1 หรือเลือกประเภทกระดาษโดยดูจากขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
3. หากซอฟต์แวร์ของท่านไม่ได้จัดรูปแบบของจดหมายอัตโนมัติ ให้ระบุแนวการพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่านเป็นแนวนอนใช้แนวทางในตารางต่อไปนี้ ในการกำหนดระยะห่างจากขอบสำหรับที่อยู่ผู้ส่งและที่อยู่ผู้รับบนของจดหมายแบบ Commercial #10 หรือ DL

หมายเหตุ

สำหรับของจดหมายขนาดอื่น ให้ปรับระยะขอบตามความเหมาะสม

4. เลือก **Print** จากโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ประเภทที่อยู่	ขอบซ้าย	ขอบบน
ผู้ส่ง	15 มม.	15 มม.
ผู้รับ	102 มม.	51 มม.

การพิมพ์จากถาด 2 ถาด 3 และถาด 4

ถาด 2 และถาด 3 รวมทั้งถาด 4 ซึ่งเป็นถาดเสริม สามารถบรรจุกระดาษขนาดมาตรฐานหรือฉลากขนาด 57 มม. (2.24 นิ้ว) ได้สูงสุด 500 แผ่น ถาด 3 และถาด 4 จะติดอยู่ที่ถาด 2 เมื่อติดตั้งถาด 3 และถาด 4 ถูกต้องแล้ว เครื่องพิมพ์จะตรวจถาดทั้งสอง และจะแสดงชื่อถาด 3 และถาด 4 เป็นตัวเลือกในเมนูที่แผงควบคุม **CONFIGURE DEVICE** ถาด 2 ถาด 3 และถาด 4 สามารถปรับให้รองรับกระดาษหลายขนาด เครื่องพิมพ์จะตรวจขนาดกระดาษบางขนาดในถาด 2 ถาด 3 และถาด 4 โดยอัตโนมัติ โดยอ้างอิงจากการกำหนดค่าของตัวกั้นกระดาษของถาด (โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของ กระดาษที่สามารถใช้ได้](#).)

ข้อควรระวัง

ทางเดินกระดาษสำหรับถาด 3 จะผ่านถาด 2 ทางเดินกระดาษสำหรับถาด 4 จะผ่านถาด 3 จากนั้นจะผ่านถาด 2 หากถาด 2 หรือถาด 3 ถูกดึงออกมาบางส่วนหรือไม่อยู่ในเครื่องพิมพ์ กระดาษจากถาด 3 หรือถาด 4 จะไม่สามารถป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ได้ เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์และแสดงข้อความระบุให้ติดตั้งถาด 2 และหรือถาด 3

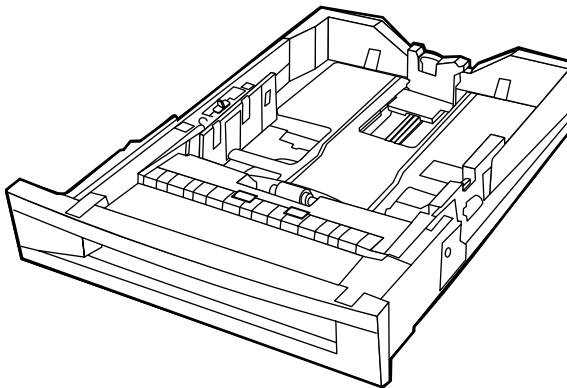
การบรรจุกระดาษขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจขนาดได้ ลงในถาด 2 ถาด 3 และถาด 4

กระดาษขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจขนาดได้คือ ขนาด Letter, A3, A4, 11 x 17, Legal, JIS B5 และ Executive

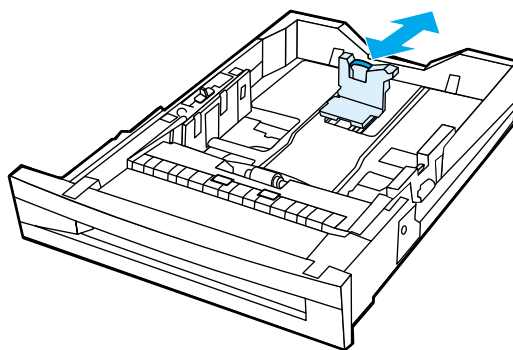
ข้อควรระวัง

ห้ามพิมพ์บัตรหรือซองจดหมายจากถาด 2 ถาด 3 และถาด 4 กระดาษประเภทนี้ให้พิมพ์จากถาด 1 เท่านั้น ห้ามบรรจุกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป และห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งานอยู่ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดปัญหากระดาษติดได้

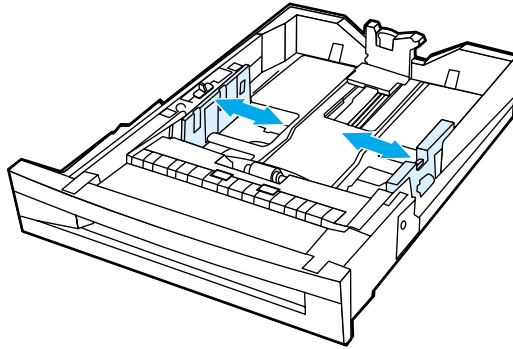
1. นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์



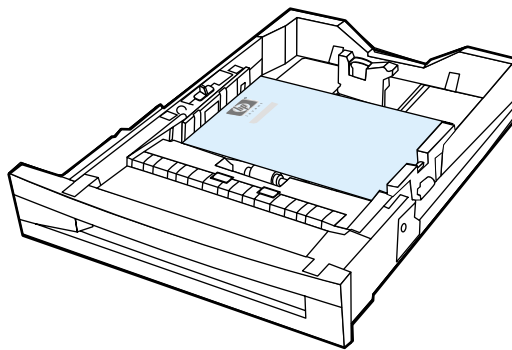
2. ปรับตัวกั้นความยาวกระดาษด้านหลังด้วยการกดคันโยกตัวกั้นกระดาษ และเลื่อนตัวกั้นให้พอดีกับขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



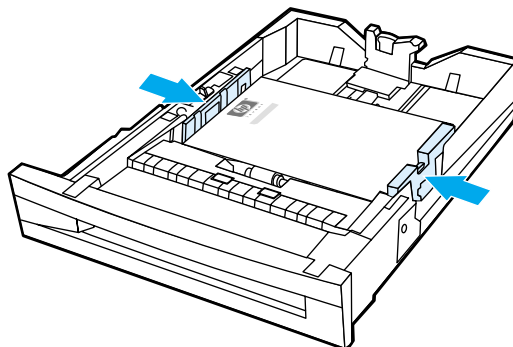
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกให้พอดีกับขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



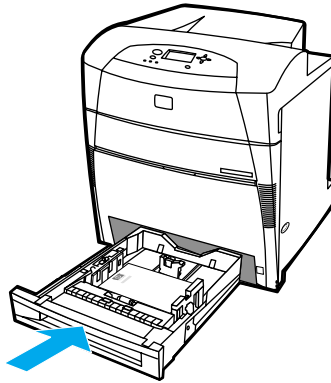
4. บรรจุกระดาษโดยหงายด้านหน้าขึ้น ให้แน่ใจว่าความสูงของปีกกระดาษไม่เกินเครื่องหมายความสูงสูงสุดของปีกกระดาษในถาด



5. เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษให้มาจดกระดาษพอดี



6. ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์



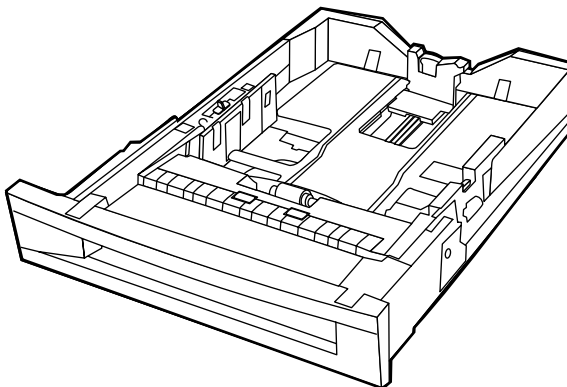
หมายเหตุ

หากไม่ปรับถาดให้เหมาะสม เครื่องพิมพ์อาจแสดงข้อความแจ้งความผิดพลาดหรืออาจเกิดปัญหากระดาษอาจติดได้

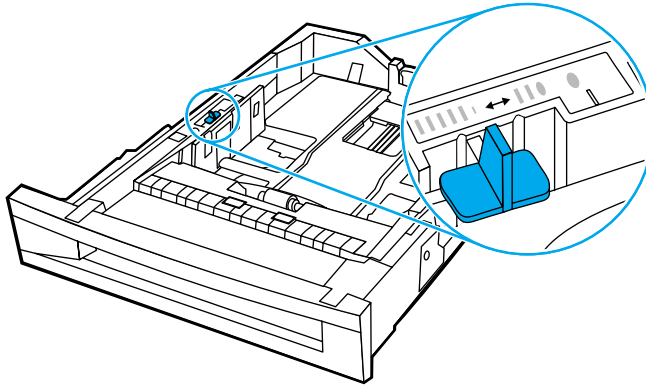
การบรรจุกระดาษขนาดมาตรฐานหรือแบบกำหนดเองที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจขนาดได้ลงในถาด 2 ถาด 3 และถาด 4

เมนูขนาดของถาด X จะปรากฏขึ้นเมื่อสวิตช์ของถาด 2 ถาด 3 หรือถาด 4 อยู่ในตำแหน่งขนาดกำหนดเองท่านต้องเปลี่ยนค่าขนาดในแผงควบคุมจาก **ANY CUSTOM** เป็น **CUSTOM** หรือเลือกขนาดที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจขนาดได้

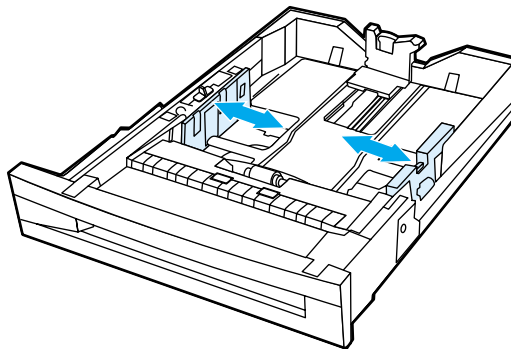
1. นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์



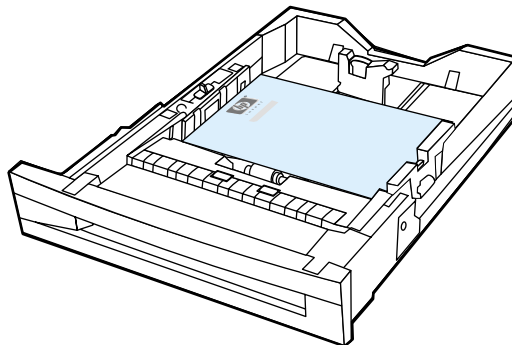
2. เลื่อนสวิตช์ถัดให้อยู่ที่ตำแหน่งเมื่อกำหนดให้ถาดเป็นขนาดกำหนดเองแล้ว ค่านี้จะคงอยู่จนกว่าท่านจะเลื่อนสวิตช์ที่ถาดกลับไปตำแหน่ง standard



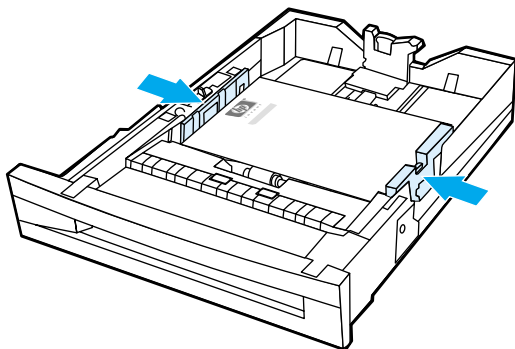
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาดออกจนสุด และปรับตัวกันความยาวกระดาดด้านหลังให้พอดีกับความยาวของกระดาดที่ใช้อยู่



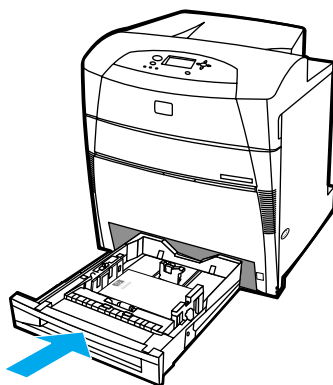
4. บรรจุกระดาดโดยหงายด้านหน้าขึ้น ให้แน่ใจว่าความสูงของปีกกระดาดไม่เกินขีดจำกัดความสูงที่ถาด



5. เลื่อนตัวกันความกว้างกระดาษให้มาจดกระดาษพอดี



6. ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์



7. เลือกขนาดกระดาษในแผงควบคุม

การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ

ปฏิบัติตามข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนวัสดุชนิดพิเศษ

แผ่นใส

การพิมพ์ลงบนแผ่นใสควรปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้

- จับแผ่นใสบริเวณขอบเท่านั้นเนื่องจากน้ำมันนิ้วที่มือของท่านอาจติดอยู่บนแผ่นใส ทำให้งานพิมพ์ที่ออกมามีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- ใช้เฉพาะแผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใสซึ่งแนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น Hewlett-Packard แนะนำให้ใช้ Color LaserJet Transparencies กับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์เป็น **TRANSPARENCY** หรือ พิมพ์แผ่นใสในอัตราที่กำหนดค่าไว้สำหรับแผ่นใส

ข้อควรระวัง

แผ่นใสที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet จะละลายในเครื่องพิมพ์และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

กระดาษมัน

- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **กระดาษมัน** หรือพิมพ์จากกระดาษที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษมัน

เลือกตัวเลือก **กระดาษมัน** สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนัก 105 กรัม/ตรม. ขึ้นไป เลือกตัวเลือก **Heavy glossy** สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนัก 105 กรัม/ตรม. ขึ้นไป

- ใช้แผงควบคุมเพื่อกำหนดประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **GLOSSY** สำหรับกระดาษมันที่ใช้อยู่
- เนื่องจากการเลือกข้างต้นจะส่งผลกระทบต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิม หลังจากพิมพ์เสร็จแล้วดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [การกำหนดค่ากระดาษมัน](#)

หมายเหตุ

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ HP Color LaserJet Soft Gloss กับเครื่องพิมพ์นี้เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุดหากไม่ได้ใช้ HP Color LaserJet Soft Gloss กับเครื่องพิมพ์นี้คุณภาพงานพิมพ์อาจไม่ดีเท่าที่ควร

กระดาษสี

- กระดาษสีควรมีคุณภาพสูงเทียบเท่ากับกระดาษสีขาวสำหรับการถ่ายเอกสาร
- สารสีในกระดาษจะต้องมีคุณสมบัติทนต่ออุณหภูมิในการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ คือ 190°C (374°F) เป็นเวลา 0.1 วินาทีโดยคุณภาพไม่ด้อยลง
- อย่าใช้กระดาษสีที่มีการเคลือบสีเพิ่มเติมหลังจากที่กระดาษผ่านกระบวนการผลิตมาแล้ว
- เครื่องพิมพ์นี้สร้างสีโดยการพิมพ์จุดเป็นลวดลายต่างๆ แล้วพิมพ์ทับและปรับเปลี่ยนเนื้อที่ระหว่างจุดเหล่านั้นเพื่อให้เกิดเป็นสีต่างๆ ดังนั้นการปรับเปลี่ยนเฉดหรือสีของกระดาษจึงมีผลต่อเฉดของสีที่พิมพ์ออกมา

ซองจดหมาย

หมายเหตุ

ท่านสามารถพิมพ์ซองจดหมายได้จากถาด 1 เท่านั้นให้ตั้งขนาดวัสดุพิมพ์ของถาดตามขนาดจดหมายที่จะพิมพ์ดูที่ [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#)

การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้คุณพิมพ์ซองจดหมายได้ถูกต้องและป้องกันปัญหากระดาษติดได้

- ห้ามใส่ซองจดหมายในถาด 1 เกินคราวละ 20 ซอง
- น้ำหนักซองจดหมายไม่ควรเกิน 105 กรัม/ตรม.
- ซองจดหมายควรแบนราบ
- อย่าใช้ซองจดหมายแบบมีช่องแสดงที่อยู่ผู้รับหรือมีขอเกี่ยว
- ซองจดหมายจะต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- ซองจดหมายแบบที่มีแถบกาบลอกได้จะต้องเป็นกาบที่สามารถทนความร้อนและแรงกดในขั้นตอนการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ได้
- ใส่ซองจดหมายลงในถาดโดยให้ด้านที่ติดแสตมป์อยู่ด้านบน ให้ด้านหัวของซองอยู่ทางซ้ายมือ และป้อนด้านสั้นของซองเข้าไปก่อน

หมายเหตุ

ในสภาพที่มีความชื้นสูงควรจะป้อนด้านยาวของซองเข้าไปก่อน เพื่อป้องกันไม่ให้แถบกาบฉีกติดกัน ในขณะที่พิมพ์สำหรับพิมพ์ตามด้านยาวจะต้องใส่ซองให้ด้านยาวเข้าไปก่อน คราวหน้าของลงดูที่ [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#) หากต้องการทราบวิธีเปลี่ยนแนวการวางซองในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฉลาก

หมายเหตุ

สำหรับการพิมพ์ฉลาก ให้ตั้งประเภทวัสดุของฉลากเป็น **LABELS** โดยตั้งจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ดูที่ [การกำหนดค่าฉลากป้องกันกระดาษ](#) ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อพิมพ์ฉลาก

- ตรวจสอบว่ากาของฉลากสามารถทนต่ออุณหภูมิ 190°C (374°F) เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีพื้นที่ส่วนใดในกระดาษฉลากที่แถบกาหลุดออกมา พื้นที่ส่วนที่แถบกาหลุดออกอาจทำให้แถบกาลอกออกมาระหว่างที่พิมพ์ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดได้ นอกจากนี้กาบนฉลากอาจสร้างความเสียหายต่อส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ได้ด้วย
- ห้ามนำฉลากที่พิมพ์แล้วป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ซ้ำ
- ตรวจสอบว่าฉลากยังแบนเรียบอยู่หรือไม่
- อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด

กระดาษที่มีน้ำหนักมาก

- ภาตทุกภาตสามารถพิมพ์วัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักไม่เกิน 163 กรัม/ตรม.
- เพื่อให้ได้คุณภาพสูงสุดเมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ให้ใช้แผงควบคุมตั้งประเภทวัสดุพิมพ์ของภาตที่จะใช้เป็น **HEAVY** (106 กรัม/ตรม. ถึง 163 กรัม/ตรม.)
- ใช้บัตรได้เฉพาะในภาต 1 เท่านั้น (163 กรัม/ตรม. ถึง 200 กรัม/ตรม.)
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดเรเวอร์ ให้เลือกชนิดของวัสดุการพิมพ์เป็น **HEAVY** หรือ **CARDSTOCK** หรือพิมพ์จากภาตที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก
- เนื่องจากการตั้งค่าข้างต้นจะส่งผลกระทบต่อานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิม หลังจากพิมพ์เสร็จแล้วดูที่ [การกำหนดค่าฉลากป้องกันกระดาษ](#)

ข้อควรระวัง

โดยทั่วไปแล้วไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าที่ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาการป้องกันกระดาษ กระดาษผิด คุณภาพการพิมพ์ลดลง และทำให้เครื่องพิมพ์สึกหรอ อย่างไรก็ตาม กระดาษที่มีน้ำหนักมากบางชนิด เช่น HP Cover Stock สามารถใช้ได้อย่างปลอดภัย

กระดาษ HP LaserJet Tough

การพิมพ์ด้วยกระดาษเนื้อหยาบ HP LaserJet Tough มีข้อควรระวังดังต่อไปนี้

- จับกระดาษ HP LaserJet Tough ที่ขอบกระดาษเท่านั้น เนื่องจากน้ำมันที่นิ้วมือของท่านอาจติดอยู่บนกระดาษ HP LaserJet Tough ทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้เฉพาะกระดาษ LaserJet Tough ของ Hewlett-Packard เท่านั้น เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด

- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **TOUGH PAPER** หรือพิมพ์จากกระดาษที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษ HP LaserJet Tough

แผ่นสีที่ไม่ได้ผลิตมาสำหรับการพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet จะละลายในเครื่องพิมพ์และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อพิมพ์บนแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย

- แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายจะต้องพิมพ์ด้วยหมึกทนความร้อนที่ไม่ละลาย ระบาย หรือปล่อยสารที่เป็นอันตรายออกมาในขณะที่อยู่ในอุณหภูมิการหลอมหมึกของเครื่องพิมพ์ประมาณ 190°C (374°F) เป็นเวลา 0.1 วินาที
- หมึกที่พิมพ์จะต้องไม่ไวไฟและไม่ทำให้เกิดผลข้างเคียงต่อลูกกลิ้งในเครื่องพิมพ์
- ควรเก็บกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายไว้ในหีบห่อกันความชื้นเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในระหว่างเก็บ
- ก่อนจะบรรจุกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว เช่นแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด ควรตรวจให้แน่ใจว่าหมึกบนกระดาษแห้งสนิทในระหว่างขั้นตอนการหลอมหมึก หมึกเปียกอาจเลอะออกมาจากกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว
- ในการพิมพ์สองหน้า ให้ใส่แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด 2 ถาด 3 และถาด 4 โดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์และให้หัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ก่อนวิธีวางแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ก่อนและหัวจดหมายลงในถาด 1 ให้ใส่กระดาษโดยหงายขึ้นและให้ด้านหัวอยู่ทางซ้ายมือ
- ในการพิมพ์สองหน้า ให้ใส่แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด 2 ถาด 3 และถาด 4 โดยหงายขึ้นและให้ด้านหัวอยู่ทางซ้ายมือในการบรรจุแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด 1 ให้ใส่กระดาษโดยหงายขึ้น และให้หัวกระดาษอยู่ทางซ้ายมือ

กระดาษรีไซเคิล

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการใช้กระดาษรีไซเคิล โดยกระดาษรีไซเคิลจะต้องมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับกระดาษมาตรฐานทั่วไป โปรดดู *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet Printer Family Hewlett-Packard* ขอแนะนำว่ากระดาษรีไซเคิลที่นำมาใช้ควรประกอบด้วยเนื้อไม้ไม่เกิน 5 เปอร์เซ็นต์

การพิมพ์สองหน้า (ระบบดูเพล็กซ์)

เครื่องพิมพ์บางรุ่นสามารถพิมพ์งานแบบสองหน้า (ระบบดูเพล็กซ์) หรือการพิมพ์บนทั้งกระดาษทั้งสองหน้าได้โดยอัตโนมัติ หากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์รุ่นใดสามารถพิมพ์สองหน้าได้ โปรดดู

[การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)

หมายเหตุ

ในการพิมพ์สองหน้า ท่านจะต้องเลือกตัวเลือกการพิมพ์สองหน้า (duplex) อัตโนมัติในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อใช้การพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ :

- ตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าไว้สำหรับการพิมพ์สองหน้าแล้วหรือยัง (ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าจากความช่วยเหลือแบบออนไลน์เกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- เลือกตัวเลือกการพิมพ์สองหน้าที่เหมาะสมจากซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ตัวเลือกในการพิมพ์สองหน้าคือ แนวการพิมพ์และแนวการเย็บเล่ม
- การพิมพ์สองหน้าไม่สามารถใช้กับวัสดุพิมพ์บางประเภท เช่น แผ่นใส จฉลาก กระดาษการ์ด และฟิล์มมัน
- เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดไม่ควรพิมพ์สองหน้าด้วยกระดาษชนิดผิวหยาบหรือมีน้ำหนักมาก
- ในการพิมพ์สองหน้า ให้ใส่แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด 2 ถาด 3 และถาด 4 โดยคว่านำหน้าที่ต้องการพิมพ์และให้หัวกระดาษอยู่ทางซ้ายมือ วิธีวางแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ก่อนและหัวจดหมายลงในถาด 1 ให้ใส่กระดาษโดยหงายขึ้นและให้ด้านหัวอยู่ทางซ้ายมือ

การตั้งค่าบนแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สองหน้าได้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หลายๆ โปรแกรม หากท่านไม่สามารถตั้งค่าการพิมพ์สองหน้าได้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ก็สามารถตั้งได้จากแผงควบคุม ค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงานคือ **OFF**

ข้อควรระวัง

ห้ามพิมพ์สองหน้าบนฉลากเพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายร้ายแรงได้

วิธีการใช้งานหรือยกเลิกการใช้งานการพิมพ์สองหน้าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สองหน้าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีผลต่องานที่สั่งพิมพ์ทั้งหมด หากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนค่าการพิมพ์สองหน้าในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. กด  เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กดปุ่ม  เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด  เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด  เพื่อเลือก **Printing...**
5. กดปุ่ม  เพื่อไฮไลต์ **DUPLEX**
6. กด  เพื่อเลือก **DUPLEX**
7. กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเลือก **ON** เพื่อใช้งานการพิมพ์สองหน้า หรือ **OFF** เพื่อยกเลิกการพิมพ์สองหน้า
8. กด  เพื่อตั้งค่าที่เลือก
9. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME**
10. หากเป็นไปได้ ให้เลือกการพิมพ์สองหน้าจากในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากจะเลือกการพิมพ์สองหน้าจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ต้องกำหนดค่าไดรเวอร์ให้เรียบร้อยแล้ว (ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าจากความช่วยเหลือแบบออนไลน์เกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์แบบสองหน้า

ก่อนจะสั่งพิมพ์งานแบบพิมพ์สองหน้า ให้เลือกขอบด้านที่ท่านต้องการจะเย็บเล่มเอกสารที่พิมพ์เสร็จแล้ว การเย็บเล่มด้านยาวหรือการเย็บเล่มแบบหนังสือเป็นวิธีที่ใช้กันทั่วไป ในการเย็บเล่มหนังสือการเย็บเล่มด้านสั้นหรือการเข้าเล่มแบบสมุดฉีกเป็นวิธีที่นิยมใช้ในการเย็บเล่มปฏิทิน

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นสำหรับการเย็บเล่มคือการเย็บตามแนวยาวเมื่อหน้ากระดาษอยู่ในแนวตั้ง หากจะเปลี่ยนเป็นการเย็บเล่มแบบด้านสั้น ให้คลิกที่คำสั่ง **Flip Pages Up**

การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง

เครื่องพิมพ์บางรุ่นไม่ได้สนับสนุนการพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ แต่ท่านก็สามารถพิมพ์บนทั้งด้านของกระดาษได้โดยการพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง ในการพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

1. ลำดับแรก พิมพ์เอกสารหน้าคู่ออกมาทั้งหมด (โปรแกรมหลายๆ โปรแกรมจะมีตัวเลือกให้เลือกพิมพ์เฉพาะหน้าคี่หรือหน้าคู่)
2. นำหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากเครื่องพิมพ์ หากจำนวนหน้าของเอกสารเป็นจำนวนคี่ ให้ใส่กระดาษเปล่าหนึ่งแผ่นเพิ่มเข้าไปในปึกกระดาษ
3. ในโปรแกรมที่สร้างเอกสารหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแหล่งกระดาษเป็น **Manual Feed**
4. ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์ด้วยตนเองบนด้านที่ 2**
 - ในไดรเวอร์ PCL ตัวเลือกนี้จะอยู่ในแถบ **งานพิมพ์** ซึ่งอยู่ในแถบ **รายละเอียดคุณภาพการพิมพ์**
 - ในไดรเวอร์ PostScript ตัวเลือกนี้จะอยู่ในส่วน **ทางเลือกเอกสาร** ในการตั้งค่า **ขั้นสูง**
5. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ ให้เลือกตัวเลือกพิมพ์หน้าคี่ทั้งหมด แล้วคลิก **Print** เมื่อแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แสดงข้อความ **MANUALLY FEED** ให้ใส่ปึกกระดาษเข้าในถาด 1 โดยใส่ตามแนวหนึ่งแนวใดต่อไปนี้
 - สำหรับการพิมพ์แนวตั้งโดยเย็บเล่มแบบด้านยาว (แบบหนังสือ) ให้วางกระดาษโดยหงายด้านที่พิมพ์แล้วขึ้น และป้อนให้ขอบบนของกระดาษอยู่ทางซ้ายมือ
 - สำหรับการพิมพ์แนวตั้งโดยเย็บเล่มแบบด้านสั้น (แบบสมุดฉีก) ให้วางกระดาษโดยหงายด้านที่พิมพ์แล้วขึ้น และให้วางขอบบนของกระดาษทางขวามือ
 - สำหรับการพิมพ์แนวนอนโดยเย็บเล่มแบบด้านยาว (แบบสมุดฉีก) ให้วางกระดาษโดยหงายด้านที่พิมพ์แล้วขึ้น และป้อนให้ขอบล่างของกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์
 - สำหรับการพิมพ์แนวนอนโดยเย็บเล่มแบบด้านสั้น (แบบหนังสือ) ให้วางกระดาษโดยหงายด้านที่พิมพ์แล้วขึ้น และให้ขอบบนของกระดาษป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์

การพิมพ์ในกรณีพิเศษ

ใช้ข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนกระดาษพิเศษ

การพิมพ์หน้าแรกด้วยวัสดุชนิดอื่น

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าแรกของเอกสาร โดยใช้กระดาษคนละประเภทกับที่ใช้พิมพ์หน้าที่เหลือทั้งหมดตัวอย่างเช่น พิมพ์หน้าแรกของเอกสารบนกระดาษหัวจดหมาย ที่เหลือพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ระบุขนาดที่จะป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์หน้าแรกและอีกถาดหนึ่งสำหรับเอกสารที่เหลือทั้งหมด
2. บรรจุกระดาษชนิดพิเศษในถาดที่เลือกไว้ในขั้นตอนที่ 1
3. ใส่กระดาษที่จะพิมพ์เอกสารหน้าที่เหลือลงในถาดอีกถาดหนึ่ง

นอกจากนี้ท่านยังสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษประเภทอื่นๆ โดยเลือกชนิดของชนิดของกระดาษที่บรรจุในถาดจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือไดรเวอร์การพิมพ์ จากนั้นเลือกประเภทกระดาษสำหรับเอกสารแผ่นแรกและแผ่นที่เหลือ

การพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

เครื่องพิมพ์นี้สามารถพิมพ์งานหน้าเดียวและการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่กำหนดค่าเองได้ถาด 1 รองรับกระดาษตั้งแต่ขนาด 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) ถึง 312 x 470 มม. (12.3 x 18.5 นิ้ว)

เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษที่กำหนดขนาดเอง หากถาด 1 ถูกตั้งค่าคอนฟิกไว้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เป็น **TRAY 1 TYPE=ANY** และ **TRAY 1 SIZE=ANY** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์บนกระดาษประเภทใดก็ตามที่อยู่ในถาดเมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษที่กำหนดขนาดเองจากถาด 2 หรือ 3 และถาด 4 ให้ปรับสวิตช์ของถาดไปยังตำแหน่งที่กำหนดไว้ และกำหนดขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษจากแผงควบคุมเป็น **CUSTOM** หรือ **ANY CUSTOM**

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์และไดรเวอร์บางรุ่น ท่านจะสามารถกำหนดขนาดของกระดาษขนาดกำหนดเองได้ ต้องแน่ใจว่าได้ตั้งขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้วทั้งในกรอบโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษและกรอบโต้ตอบการพิมพ์ หากซอฟต์แวร์ของคุณไม่สามารถกำหนดขนาดของกระดาษได้ ให้เลือกขนาดกระดาษจากเมนูการจัดกระดาษที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ดู [เมนูการจัดกระดาษ](#) ข้อมูลเพิ่มเติม

หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ให้ท่านคำนวณเนื้อที่ขอบสำหรับกระดาษกำหนดขนาดเอง ให้ดูความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับโปรแกรมอื่นๆ

หยุดคำสั่งพิมพ์

คุณสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ก็ได้ สำหรับการหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย โปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่ายนั้นๆ

หมายเหตุ

หลังจากคุณสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาล้างเครื่องในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม **CANCEL JOB** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์อยู่การกดปุ่ม **CANCEL JOB** จะไม่มีผลต่องานพิมพ์ที่สั่งพิมพ์ต่อมาซึ่งเก็บอยู่ในหน่วยความจำชั่วคราวของเครื่องพิมพ์

วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมนี้ส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของโปรแกรมนั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

คุณสมบัติการเก็บงาน

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 series สามารถเก็บงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องเพื่อจะพิมพ์ออกมาที่หลังได้ เนื้อหาต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติการเก็บงาน เพื่อจะใช้คุณสมบัติการเก็บงาน ท่านต้องติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมไว้ในเครื่องพิมพ์ และกำหนดค่าคอนฟิก ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสม

เพื่อรองรับคุณสมบัติการเก็บงานสำหรับงานที่ซับซ้อน HP ขอแนะนำให้ท่านติดตั้งหน่วยความจำเพิ่มเติม

ข้อควรระวัง

ท่านจะต้องระบุชื่องานในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ชัดเจนก่อนที่จะพิมพ์งาน เพราะหากใช้ชื่อที่ระบบตั้งให้ งานพิมพ์นี้จะบันทึกที่งานก่อนหน้าซึ่งใช้ชื่อที่ระบบตั้งให้ชื่อเดียวกัน หรือทำให้งานชิ้นนั้นถูกลบทิ้งไป

การเก็บงานพิมพ์

ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดงานพิมพ์มาเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์โดยยังไม่สั่งพิมพ์ หลังจากนั้นสามารถสั่งพิมพ์งานดังกล่าวผ่านทางแผงควบคุมเครื่องเมื่อใดก็ได้ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจจะดาวน์โหลดแบบฟอร์มงานบุคคล ปฏิทิน ตารางการทำงาน หรือแบบฟอร์มทางบัญชีเพื่อให้ผู้อื่นสามารถเข้าใช้และพิมพ์เอกสารดังกล่าวได้

เพื่อจะเก็บงานพิมพ์ไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมเป็นการถาวร ให้เลือกตัวเลือก **งานที่เก็บไว้** ในไดรเวอร์เมื่อพิมพ์งานนั้น

การพิมพ์สำเนาแบบรวดเร็ว

คุณสมบัติการทำสำเนาแบบรวดเร็วจะพิมพ์งานออกมาตามจำนวนสำเนาที่ระบุ และเก็บสำเนาหนึ่งของงานไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์ เพื่อให้สามารถพิมพ์สำเนาเพิ่มเติมได้ในภายหลัง ท่านสามารถยกเลิกหรือเปิดใช้คุณสมบัตินี้ได้จากไดรเวอร์

การทดลองพิมพ์และการเก็บงานพิมพ์ไว้

คุณสมบัติการตรวจและการเก็บงานพิมพ์ เป็นวิธีที่สะดวกและรวดเร็วในการพิมพ์สำเนาแบบพิมพ์หนึ่งสำเนาแล้วค่อยพิมพ์สำเนาเพิ่มเติมทีหลัง

หากต้องการเก็บงานพิมพ์ไว้ในเครื่องตลอดไปโดยไม่ให้เครื่องพิมพ์ลบงานนั้นออก เลือกตัวเลือก **งานที่เก็บไว้** ในไดรเวอร์

การพิมพ์งานที่เก็บไว้

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. ไฮไลต์ตัวเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
4. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **USER NAME**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **USER NAME**
6. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **JOB NAME**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **JOB NAME**
8. ไฮไลต์ตัวเลือก **PRINT**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT**
10. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อเลือกจำนวนสำเนา
11. กด ✓ เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานที่เก็บไว้

หากผู้ใช้สั่งพิมพ์สำเนางานอย่างรวดเร็ว เครื่องพิมพ์จะบันทึกงานนั้นที่งานเก่าที่มีชื่องานและชื่อผู้ใช้เหมือนกัน แต่หากไม่มีงานเดิมที่มีชื่อเดียวกันและเครื่องพิมพ์จะต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติมสำหรับเก็บงานนั้น เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่เก็บไว้ โดยลบงานที่เก่าที่สุดก่อน จำนวนงานที่สามารถเก็บไว้ที่ระบบตั้งไว้คือ 32 งาน ท่านสามารถกำหนดจำนวนใหม่ที่ต้องการได้ที่แผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขีดจำกัดในการเก็บงาน โปรดดู [เมนูการตั้งค่าระบบ \(System setup\)](#)

หากท่านปิดเครื่องพิมพ์ งานที่เก็บไว้ทั้งหมดก็จะถูกลบทิ้งไปด้วย ท่านสามารถลบงานพิมพ์ที่เก็บไว้ได้จากแผงควบคุม จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย หรือจาก HP Web Jetadmin หากต้องการลบงานที่เก็บไว้จากแผงควบคุม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กดปุ่ม ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. ไฮไลต์ตัวเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
4. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **USER NAME**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **USER NAME**
6. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **JOB NAME**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **JOB NAME**

8. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **DELETE**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **DELETE**
10. กดปุ่ม ✓ เพื่อลบงาน

งานส่วนตัว

คุณสมบัติการพิมพ์งานส่วนตัวจะทำให้ท่านรักษาความปลอดภัยของงานได้โดยใช้หมายเลข PIN (Personal Identification Number) งานดังกล่าวไม่สามารถจะพิมพ์หรือลบได้จนกว่าจะใส่หมายเลข PIN เข้าไปในแผงควบคุม เครื่องหมายล็อกที่อยู่ถัดจากชื่องานจะระบุว่างานดังกล่าวเป็นงานส่วนตัว

ให้ระบุว่าเป็นงานส่วนตัว โดยระบุจากไดรเวอร์ ให้เลือกตัวเลือก **งานส่วนตัว** และพิมพ์หมายเลข PIN ที่มีตัวเลขทั้งหมด 4 ตัว เพื่อหลีกเลี่ยงการบันทึกทำงานด้วยชื่อเดียวกัน ให้ระบุชื่อผู้ใช้และชื่องานด้วย

การพิมพ์งานส่วนตัว

1. กดปุ่ม ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. ไฮไลต์ตัวเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
4. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **USER NAME**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **USER NAME**
6. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **JOB NAME**
7. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **JOB NAME**
8. ไฮไลต์ตัวเลือก **PRINT**
9. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **PRINT**
10. กดปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกเลขตัวแรกของหมายเลข PIN
11. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวเลข เลขดังกล่าวจะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมายดอกจัน
12. ทำขั้นตอนที่ 10 และ 11 ซ้ำเพื่อใส่ตัวเลขอีกสามหลักของหมายเลข PIN
13. กดปุ่ม ✓ เมื่อใส่หมายเลข PIN เสร็จแล้ว
14. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อเลือกจำนวนที่จะสั่งพิมพ์
15. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์

การลบงานพิมพ์ส่วนตัว

หากท่านปิดเครื่องพิมพ์ งานพิมพ์ส่วนตัวทั้งหมดจะถูกลบทิ้งไปด้วย นอกจากนี้ท่านยังสามารถลบงานส่วนตัวออกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถลบงานพิมพ์ที่เก็บไว้โดยไม่ต้องสั่งพิมพ์ หรือจะลบหลังจากที่พิมพ์แล้วก็ได้

1. กดปุ่ม ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. ไฮไลต์ตัวเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
4. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **USER NAME**
5. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **USER NAME**
6. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **JOB NAME**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **JOB NAME**
8. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **DELETE**
9. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **DELETE**
10. กดปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกเลขตัวแรกของหมายเลข PIN
11. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวเลข เลขดังกล่าวจะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมายดอกจัน
12. ทำขั้นตอนที่ 10 และ 11 ซ้ำเพื่อใส่ตัวเลขอีกสามหลักของหมายเลข PIN
13. กดปุ่ม ✓ เมื่อใส่หมายเลข PIN เสร็จแล้ว
14. กดปุ่ม ✓ เพื่อลบงาน

การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม

อุปกรณ์รับสัญญาณ HP Fast InfraRed (FIR) อุปกรณ์เสริมซึ่งใช้ในการพิมพ์แบบไร้สาย โดยส่งพิมพ์จากอุปกรณ์แบบพกพาซึ่งตรงตามมาตรฐาน IRDA (เช่นคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป) ไปยังเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อการพิมพ์ในลักษณะนี้ทำได้โดยจัดตำแหน่งพอร์ตส่งสัญญาณอินฟราเรดให้อยู่ในระยะห่างที่สามารถทำงานได้ การเชื่อมต่ออุปกรณ์จะถูกตัดไป หากเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ส่งข้อมูลออกจากระยะรับสัญญาณ หรือหากมีสิ่งใดกีดขวางการส่งข้อมูลระหว่างพอร์ตนานเกิน 40 วินาที (การกีดขวางสัญญาณนี้อาจเกิดจากถูกบังด้วยมือผู้ใช้ กระดาษ หรือแม้แต่แสงแดดที่ส่องมาตรงๆ)

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้ซึ่งมาพร้อมกับอุปกรณ์รับสัญญาณ HP FIR หากระบบปฏิบัติการของท่านยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับใช้อุปกรณ์อินฟราเรด โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์เพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับไดรเวอร์และขั้นตอนการติดตั้ง

การตั้งค่าเพื่อพิมพ์ใน Windows 95, 98, 2000, NT, Me และ XP

ก่อนที่จะใช้งานไดรเวอร์ของอุปกรณ์รับสัญญาณ InfraRed ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. คลิกที่ปุ่ม **Start** เลือก **Settings** และคลิกที่ **Printers**
2. เลือก HP LaserJet 5500, 5500dn, 5500Dtn หรือ 5500hdn เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
3. ขณะยังอยู่ในโฟลเดอร์ **Printers** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการไฮไลต์ที่เครื่องพิมพ์ เลือก **Properties** แล้วเลือก **Details** และตรวจสอบว่าเลือก **Virtual Infrared LPT Port** แล้ว
4. เลือกไฟล์ที่จะพิมพ์

การตั้งค่าเพื่อพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ Macintosh

ขั้นตอนแรกสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ใช้สัญญาณอินฟราเรดก็คือการสร้างไอคอน Desktop Printer โดยใช้ Desktop Printer Utility ตามค่าเริ่มต้น Desktop Printer Utility จะอยู่ในโฟลเดอร์ **Apple Extras/Apple LaserWriter** ในฮาร์ดไดรฟ์

หากไม่ได้เปิดใช้งานแผงควบคุมอุปกรณ์อินฟราเรดและอุปกรณ์เสริม Printer IR จะไม่อยู่ในตัวเลือก นอกจากนี้ คุณสมบัติการพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์รับสัญญาณอินฟราเรดจะใช้ได้กับไดรเวอร์ HP LaserWriter เวอร์ชัน 8.6 หรือใหม่กว่านี้เท่านั้น

1. เปิด Desktop Utility
2. เลือก **Printer IR (Infrared)** และคลิก **OK**

3. เปลี่ยน **PostScript Printer Description (PPD) File** ให้ตรงกับเครื่องพิมพ์
4. จากเมนู **File** เลือก **Save**
5. ใส่ชื่อและตำแหน่งสำหรับไอคอนเครื่องพิมพ์ในเดสก์ทอป จากนั้นคลิก **OK**

หมายเหตุ

หากไอคอนดังกล่าวอยู่ในเดสก์ทอป (หรือบนทีกไวท์อื่น) ท่านต้องตั้งค่าคอนฟิกตัวเลือกของเครื่องพิมพ์ด้วยตนเอง ขั้นตอนนี้เหมือนกับการเลือก **Configure** หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใน **Chooser** ในการตั้งค่าตัวเลือก ให้ไฮไลต์ไอคอน **Desktop Printer** และเลือก **Change Setup** (เปลี่ยนการตั้งค่า) จากเมนู **Printing**

การพิมพ์งาน

1. จัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์แล็ปทอป (หรืออุปกรณ์แบบพกพาอื่น ๆ ที่มีช่อง **FIR** ซึ่งตรงตามมาตรฐาน **IRDA**) กับอุปกรณ์รับสัญญาณ **HP Fast InfraRed** ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมให้ห่างกันไม่เกิน 1 เมตร (3 ฟุต) โดยต้องตั้งช่อง **FIR** ให้ทำมุม +/- 15 องศากับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การเชื่อมต่อมีประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับการพิมพ์
2. พิมพ์งาน ไฟแสดงสถานะของอุปกรณ์รับสัญญาณ **HP Fast InfraRed** จะสว่างขึ้น ลักก์หนึ่งแผงแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **PROCESSING JOB**

หากไฟแสดงสถานะดังกล่าวไม่สว่างขึ้น ให้ลองเปลี่ยนตำแหน่งอุปกรณ์รับสัญญาณ **HP Fast InfraRed** และพอร์ต **FIR** บนอุปกรณ์ส่งสัญญาณใหม่ ส่งพิมพ์งานใหม่โดยคงตำแหน่งอุปกรณ์ทั้งหมดไว้ หากท่านต้องเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนั้นยังคงอยู่ในระยะการรับสัญญาณเพื่อให้การเชื่อมต่ออยู่

หากการเชื่อมต่อนี้หยุดชะงักก่อนที่จะพิมพ์งานเสร็จ ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์รับสัญญาณ **HP Fast InfraRed Receiver** จะดับไป ท่านมีเวลา 40 วินาทีในการแก้ปัญหาการพิมพ์หยุดชะงักและพิมพ์งานต่อ หากสามารถแก้ปัญหาการเชื่อมต่ออุปกรณ์ให้เริ่มทำงานต่อได้ภายในเวลาดังกล่าว ไฟแสดงสถานะจะสว่างขึ้นอีกครั้ง

หมายเหตุ

การเชื่อมต่ออุปกรณ์จะถูกตัดไป หากเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ส่งข้อมูลออกจากระยะรับสัญญาณ หรือหากมีสิ่งใดกีดขวางการส่งข้อมูลระหว่างพอร์ตนานเกิน 40 วินาที (การกีดขวางสัญญาณนี้อาจเกิดจากถูกบังด้วยมือผู้ใช้ กระดาษ หรือแม้แต่แสงแดดที่ส่องมาตรงๆ) การพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์รับสัญญาณ **HP Fast InfraRed** ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมอาจช้ากว่าการพิมพ์ที่ต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ตขนานโดยตรง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของงานที่พิมพ์

การหยุดชะงักและการพิมพ์งานต่อ

คุณสมบัติการหยุดพิมพ์และการพิมพ์งานต่อทำให้ท่านสามารถหยุดพิมพ์งานที่กำลังพิมพ์อยู่ชั่วคราวเพื่อพิมพ์งานอื่นโดยผ่านการเชื่อมต่อ FIR เมื่อพิมพ์งานผ่านการเชื่อมต่อทางพอร์ต FIR เสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานที่ท่านสั่งหยุดพิมพ์ไว้ต่อไป

ในการสั่งหยุดพิมพ์งานที่เครื่องพิมพ์ ให้ต่อพอร์ต FIR กับเครื่องพิมพ์และสั่งพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์งานที่กำลังพิมพ์อยู่เมื่อพิมพ์ถึงข้อความสุดท้าย จากนั้นเครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานที่ส่งมาทางการเชื่อมต่อ FIR เมื่อพิมพ์งานดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับไปพิมพ์งานเดิมที่ยังเหลือโดยเริ่มจากหน้าถัดจากที่สั่งหยุดพิมพ์ไว้

การจัดการเกี่ยวกับหน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์นี้มีหน่วยความจำสูงสุด 416 MBท่านสามารถเพิ่มหน่วยความจำได้โดยการติดตั้ง DIMM (Dual Inline Memory Modules) สำหรับการเพิ่มหน่วยความจำ เครื่องพิมพ์นี้มีช่องเสียบ DIMM ทั้งหมด 3 ช่อง ซึ่งแต่ละช่องสามารถใช้ได้กับหน่วยความจำขนาด 64, 128 หรือ 256 เมกะไบต์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งหน่วยความจำ โปรดดู [การใช้งานหน่วยความจำและการ์ดของพรินต์เซิร์ฟเวอร์](#)

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ชุดหน่วยความจำ synchronous, nonparity แบบ 168 ขา EDO DIMM ไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

หมายเหตุ

หากเกิดปัญหาหน่วยความจำไม่พอขึ้นขณะที่ท่านกำลังพิมพ์งานกราฟิกที่ซับซ้อน ท่านอาจเพิ่มหน่วยความจำได้โดยการลบแบบอักษร สไตล์ชีต และแมโครที่ดาวน์โหลดไว้ในเครื่องพิมพ์ทั้งไปการเปิดงานที่จะพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ และปรับให้งานนั้นซับซ้อนน้อยลงก็จะช่วยลดปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำได้เช่นกัน

5

การจัดการเครื่องพิมพ์

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ "การแจ้งเตือน และสถานะของเครื่องพิมพ์"](#)

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าในปัจจุบันได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้คือวิธีการพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ

- แผงผังเมนู
- หน้ากำหนดค่า
- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- หน้าแสดงการใช้
- หน้าตัวอย่าง
- ไตเรคทอรีไฟล์ (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดไดรฟ์เท่านั้น)
- รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน
- หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

แผงผังเมนู

หากต้องการดูการตั้งค่าปัจจุบันของเมนูและรายการในแผงควบคุม ให้พิมพ์แผงผังเมนูของแผงควบคุมออกมา

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. หาก **PRINT MENU MAP** ไม่ได้ถูกไฮไลต์อยู่ ให้กด **▲** หรือ **▼** จนกว่าจะเห็นไฮไลต์
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT MENU MAP**

ข้อความ **PRINTING... MENU MAP** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผงผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์แผงผังเมนูเครื่องพิมพ์

ท่านควรจะเก็บแผงผังเมนูไว้ใกล้ๆ เครื่องพิมพ์เพื่อให้หยิบมาดูได้สะดวก เนื้อหาของแผงผังเมนูอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ขณะนั้น (ค่าที่ตั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์อาจแทนที่ค่าตัวเลือกเหล่านั้น)

สำหรับรายละเอียดของเมนูของแผงควบคุมและค่าต่างๆ โปรดดู [รายการในเมนู](#)

หน้ากำหนดค่า

ใช้หน้ากำหนดค่าเพื่อดูการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ เช่น หน่วยความจำ DIMM ถาดกระดาษ และภาษาของเครื่องพิมพ์

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **PRINT CONFIGURATION**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT CONFIGURATION**

ข้อความ **PRINTING... CONFIGURATION** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้ากำหนดค่าเสร็จ

หมายเหตุ

หากมีการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้การ์ด EIO (ตัวอย่างเช่น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect) หรือไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้ากำหนดค่าเพิ่มเติมออกมาเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ดังกล่าว

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังต่อไปนี้

- ตลับหมึกพิมพ์ (ทุกสี)
- อุปกรณ์ส่ง
- ฟิวเซอร์

วิธีการพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**

ข้อความ **PRINTING... SUPPLIES STATUS** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หมายเหตุ

หากอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้ไม่ใช่ของ HP หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะไม่แสดงอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังกล่าว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)

หน้าแสดงการใช้

หน้าแสดงการใช้จะแสดงจำนวนหน้าของกระดาษแต่ละขนาดที่เคยใช้กับเครื่องพิมพ์ จำนวนหน้านี้รวมถึงจำนวนหน้าที่พิมพ์เพียงหน้าเดียว จำนวนหน้าที่พิมพ์ทั้งสองหน้า (การพิมพ์แบบสองหน้า) รวมทั้งจำนวนรวมของการพิมพ์ทั้งสองวิธีสำหรับกระดาษขนาดต่างๆ นอกจากนี้หน้าแสดงการใช้ยังแสดงค่าเฉลี่ยของร้อยละการใช้สีแต่ละสีในหนึ่งหน้า

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT USAGE PAGE**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT USAGE PAGE**

ข้อความ **PRINTING...USAGE PAGE** จะปรากฏในจอแสดงผลจนกระทั่งพิมพ์หน้าแสดงการใช้เสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแสดงการใช้เสร็จ

หน้าตัวอย่าง

หน้าตัวอย่างคือภาพถ่ายสีที่จะแสดงคุณภาพการพิมพ์

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT DEMO**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT DEMO**

ข้อความ **PRINTING... DEMO** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแผ่นผังเมนูเสร็จ

ไดเรกทอรีไฟล์

หน้าไดเรกทอรีไฟล์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ ตัวเลือกนี้จะไม่ปรากฏหากท่านไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงไว้

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT FILE DIRECTORY**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT FILE DIRECTORY**

ข้อความ **PRINTING... FILE DIRECTORY** จะปรากฏบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์หน้าไดเรกทอรีไฟล์เสร็จเรียบร้อย เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าไดเรกทอรีไฟล์เสร็จ

รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS

ใช้รายการแบบอักษรเพื่อดูว่ามีแบบอักษรใดติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์บ้าง (รายการแบบอักษรยังแสดงให้เห็นว่า มีแบบอักษรใดที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์เสริมหรือใน DIMM แบบ flash)

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT PCL FONT LIST** หรือ **PRINT PS FONT LIST**
5. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **PRINT PCL FONT LIST** หรือ **PRINT PS FONT LIST**

ข้อความ **PRINTING... FONT LIST** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องจะพิมพ์หน้ารายการแบบอักษรเสร็จเรียบร้อย เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้ารายการแบบอักษรเสร็จเรียบร้อย

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงานจะแสดงการทำงานของเครื่องพิมพ์ รวมถึงปัญหากระดาดขติดในเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดในการทำงาน และสภาวะอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **DIAGNOSTICS**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**

4. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **PRINT EVENT LOG**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT EVENT LOG**

ข้อความ **PRINTING... EVENT LOG** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ล็อกแสดงบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์ล็อกบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว

หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์จะมีข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของเครื่องพิมพ์ที่มีผลต่อคุณภาพการพิมพ์

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **DIAGNOSTICS**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**

4. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **PQ TROUBLESHOOTING**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **PQ TROUBLESHOOTING**

ข้อความ **PRINTING... PQ TROUBLESHOOTING** จะปรากฏในจอแสดงผลจนกว่าเครื่องจะพิมพ์ข้อมูลการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์ข้อมูลการแก้ไขปัญหาคคุณภาพการพิมพ์เสร็จ

ข้อมูลการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์จะมีหน้าเฉพาะสำหรับแต่ละสี (สีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำ) รวมทั้งสถิติของเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ คำแนะนำในการอ่านข้อมูล และวิธีการแก้ปัญหาคคุณภาพการพิมพ์

หากทำตามขั้นตอนที่แนะนำไว้ในหน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์แล้ว แต่คุณภาพการพิมพ์ยังไม่ได้ขึ้น โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/lj5500>

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)

ในกรณีที่ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง คอมพิวเตอร์ในระบบปฏิบัติการ Windows 95 และรุ่นสูงกว่าจะสนับสนุนการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) เมื่อจะใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ในกรณีการเชื่อมต่อโดยตรง ท่านต้องเลือกตัวเลือกการติดตั้งแบบกำหนดเอง เมื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เลือกตัวเลือกเพื่อโหลดซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ หรือที่เซิร์ฟเวอร์จะถูกติดตั้งไว้ด้วยพร้อมกับซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์

หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายก็จะสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 95 และรุ่นสูงกว่า

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยช่วยให้ท่านสามารถดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของท่าน โดยไม่ต้องไปจัดการที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ต่อไปนี้คือตัวอย่างการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

- ดูสถานะการควบคุมเครื่องพิมพ์
- ตั้งประเภทกระดาษที่จะบรรจุในถาดแต่ละถาด
- ดูอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

การจะใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ท่านต้องมี Microsoft Internet Explorer 4 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Netscape Navigator 4 หรือรุ่นที่สูงกว่าเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยตัวจะเริ่มทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ท่านไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์นี้ได้

ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ต

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของท่านสนับสนุน พิมพ์ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ (หากต้องการทราบ IP address ให้สั่งพิมพ์หน้ากำหนดค่า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้ากำหนดค่า โปรดดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#))

หมายเหตุ

เมื่อเปิด URL ได้แล้ว ท่านอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในคราวต่อไป

1. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยมีแถบอยู่ 3 แถบ ซึ่งจะมีการตั้งค่าต่างๆ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์แถบ Information (ข้อมูล) แถบ Settings (การตั้งค่า) และแถบ Network (เครือข่าย) ให้เลือกคลิกแถบที่ท่านต้องการดู
2. ต่อไปนี้คือข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับแถบทั้งสามแถบ
3. ดูที่ส่วน [การใช้ซอฟต์แวร์ "การแจ้งเตือน และสถานะของเครื่องพิมพ์"](#) เพื่ออ่านวิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยการต่อโดยตรง

แถบ Information

หน้า Information ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ต่อไปนี้

- **Device Status (สถานะอุปกรณ์)** หน้านี้จะแสดงสถานะเครื่องพิมพ์และอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยเลข 0 หมายถึงอุปกรณ์นั้นหมดอายุแล้ว นอกจากนี้หน้าสถานะอุปกรณ์ยังแสดงประเภทและขนาดของกระดาษสำหรับพิมพ์ที่ตั้งไว้สำหรับแต่ละถาด หากต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น ให้คลิกที่ **Change Settings**
- **Configuration page (หน้ากำหนดค่า)** หน้านี้จะแสดงข้อมูลที่มีอยู่ในหน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** หน้านี้จะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยเลข 0 หมายถึงอุปกรณ์นั้นหมดแล้วหน้านี้จะแสดงหมายเลขชั้นส่วนของอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วย หากต้องการสั่งอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพิ่ม คลิก **Order Supplies** ในส่วน **Other Links** ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง หากต้องการไปที่เว็บไซต์ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตก่อน
- **Event log (ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน)** หน้านี้จะแสดงข้อมูลการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์
- **Usage page (หน้าแสดงการใช้)** หน้านี้จะแสดงจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์พิมพ์ออกมา โดยแบ่งตามกลุ่มตามขนาดและประเภทกระดาษ
- **Device Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)** หน้านี้ยังแสดงชื่อเครือข่าย แอดเดรส และรุ่นของเครื่องพิมพ์ด้วย หากต้องการเปลี่ยนข้อมูลเหล่านี้ให้คลิก **Device Information** ที่แถบ **Settings**
- **Control Panel (แผงควบคุม)** แสดงข้อความจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น **Ready** หรือ **PowerSave**

แถบ Settings (Settings tab)

แถบนี้จะให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่านแถบ **Settings** อาจจะมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่านดังนั้น หากเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่าย ก่อนจะเปลี่ยนค่าต่างๆ ในแถบนี้ควรปรึกษากับผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ก่อน

แถบ **Settings** มีหน้าต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **Configure Device (หน้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์)** ท่านสามารถกำหนดค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์จากหน้าหน้านี้มีรายการเมนูในแบบมาตรฐานซึ่งพบได้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้จอแสดงผลของแผงควบคุมเมนูเหล่านี้ได้แก่ **Information, Paper Handling, Configure Device** และ **Diagnostics**
- **Alerts (การแจ้งเตือน)** เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่ายเท่านั้นสามารถตั้งค่า เพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- **E-mail (อีเมล)** เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่ายเท่านั้นใช้ร่วมกับหน้าการแจ้งเตือน เพื่อตั้งค่าอีเมลรับเข้าและอีเมลที่ส่งออก รวมทั้งการตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือน
- **Security (ความปลอดภัย)** ตั้งรหัสผ่านที่ต้องใส่เพื่อเปิดแถบ **Settings** และแถบ **Networking** เปิดใช้งานและยกเลิกการใช้งานคุณลักษณะบางอย่างของ EWS
- **Other Links (ลิงค์อื่น ๆ)** เพิ่มหรือกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นลิงค์นี้จะอยู่ในส่วน **Other Links** ในหน้าทุกหน้าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยลิงค์ถาวรต่อไปนี้จะปรากฏอยู่ในส่วน **Other Links** เสมอ **HP Instant Support™, Order Supplies** และ **Product Support**
- **Device Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)** ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขประจำเครื่อง ให้แก่เครื่องพิมพ์ใส่ชื่อ และที่อยู่อีเมลของบุคคลที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **Language (ภาษา)** กำหนดภาษาที่จะใช้แสดงข้อมูลของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- **ช่วงเวลาที่ใช้** ช่วยให้เกิดการซิงโครไนซ์กับเวลาเซิร์ฟเวอร์เวลาของเครือข่าย

แถบเครือข่าย (Networking tab)

ผู้บริหารเครือข่ายจะใช้แถบนี้ในการควบคุมค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับเครือข่าย เมื่อเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏหากเครื่องพิมพ์ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือหากเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายโดยการใช้อุปกรณ์อย่างอื่นที่ไม่ใช่การ์ดเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Jetdirect

ลิงค์อื่น ๆ (Other links)

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ตท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงค์เหล่านี้ได้ หากท่านต่ออินเทอร์เน็ตด้วยวิธีหมุนโทรศัพท์ โดยตอนที่เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) นั้นยังไม่ได้ต่ออินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตเสียก่อนจึงจะเปิดเว็บไซต์เหล่านี้ได้ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเสียก่อน แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **HP Instant Support™** ลิงค์นี้จะเปิดเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับท่านบริการแก้ปัญหานี้จะวิเคราะห์ล็อกบันทึกข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์และข้อมูลการกำหนดค่า เพื่อหาวิธีแก้ปัญหาและข้อมูลสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ของท่านโดยเฉพาะ
- **Order Supplies (สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง)** คลิกลิงค์นี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP เช่นตลับหมึกพิมพ์หรือกระดาษ
- **Product Support (การสนับสนุนผลิตภัณฑ์)** ลิงค์นี้จะเปิดเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 ท่านจะสามารถค้นหาข้อมูลความช่วยเหลือได้โดยค้นในหมวดทั่วไป

การใช้ซอฟต์แวร์ "การแจ้งเตือน และสถานะของเครื่องพิมพ์"

ซอฟต์แวร์ "การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์"รองรับได้เฉพาะระบบปฏิบัติการ Windows 95 และรุ่นสูงกว่า

ซอฟต์แวร์ Printer Status and Alerts มีทั้งแบบต่อเครือข่ายและแบบต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงหากต้องการใช้ซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ ท่านต้องเลือกตัวเลือกการติดตั้งแบบกำหนดเองเมื่อติดตั้งไดรเวอร์ แล้วเลือกตัวเลือกเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์

ซอฟต์แวร์นี้ทำให้ท่านสามารถดูข้อมูลในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (embedded Web server) เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์รุ่นใดรุ่นหนึ่งได้และซอฟต์แวร์นี้จะแสดงข้อความในคอมพิวเตอร์เพื่อบอกสถานะของเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์อีกด้วย ข้อความที่ผู้ใช้ได้รับอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับวิธีการในการต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์

- **เครื่องพิมพ์ที่ต่อกับเครือข่าย** ท่านจะได้รับข้อความแสดงสถานะงานทุกครั้งที่ส่งพิมพ์งานไปที่เครื่องพิมพ์ หรือทุกครั้งที่เครื่องพิมพ์พิมพ์เสร็จรวมทั้งรับข้อความแจ้งเตือนข้อความเตือนจะปรากฏเมื่อท่านส่งพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์ เครื่องใดเครื่องหนึ่ง และเครื่องพิมพ์ดังกล่าวมีปัญหาในบางกรณี เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์ต่อได้ (เช่นกรณีที่ถาดที่ไม่ได้ใช้เปิดอยู่หรือตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อย) ในกรณีอื่น อาจมีปัญหากำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานไม่ได้ (เช่นกระดาษหมดหรือหมึกหมด)
- **เครื่องพิมพ์ที่ต่อโดยตรง** ท่านจะได้รับข้อความแจ้งเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาแต่สามารถพิมพ์งานต่อได้หรือพิมพ์ต่อไม่ได้และท่านจะได้รับข้อความแจ้งว่าหมึกในตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย

ท่านสามารถตั้งตัวเลือกการแจ้งเตือนสำหรับเครื่องพิมพ์เครื่องเดียวซึ่งสนับสนุนซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ หรืออาจตั้งตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ทุกเครื่องซึ่งสนับสนุนซอฟต์แวร์นี้ก็ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ต่อกับเครือข่าย การแจ้งข้อเตือนจะแสดงเฉพาะงานที่ท่านส่งพิมพ์เท่านั้น

โปรดสังเกตว่า แม้ท่านจะตั้งตัวเลือกการแจ้งเตือนสำหรับเครื่องพิมพ์ทั้งหมด แต่ตัวเลือกบางส่วนอาจใช้ไม่ได้กับเครื่องพิมพ์บางเครื่องตัวอย่างเช่น เมื่อเลือกตัวเลือกให้แจ้งเตือนเมื่อหมึกในตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย เครื่องพิมพ์ที่ต่อโดยตรงและสนับสนุนซอฟต์แวร์การแจ้งเตือน และสถานะของเครื่องพิมพ์จะมีข้อความบอกเมื่อหมึกเหลือน้อย แต่อย่าเลือกตัวเลือกนี้เพราะเห็นว่าเครื่องพิมพ์มีปัญหาแต่สามารถพิมพ์ได้แต่เครื่องพิมพ์ที่ต่อเครือข่ายจะไม่แจ้งข้อความนี้ เว้นแต่ปัญหานี้จะมีผลต่องานซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ใช้

วิธีการกำหนดข้อความแสดงสถานะที่จะแสดงขึ้น

1. เปิดซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
 - ดับเบิลคลิกที่ไอคอน การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ ติดกับไอคอนนาฬิกาใน Tray Manager
 - จาก Start ไปที่ **Programs** และไปที่ **Printer Status and Alerts** และคลิก **Printer Status and Alerts**
2. คลิกไอคอน **Options** ในหน้าต่างด้านซ้าย
3. ในช่อง **For** ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้ หรือเลือก **All Printers**
4. ยกเลิกการเลือกตัวเลือกของข้อความที่ท่านไม่ต้องการให้แจ้ง และเลือกตัวเลือกของข้อความที่ต้องการให้แจ้ง
5. ในช่อง **Options for:** ให้เลือก **Alerts** เพื่อระบุเงื่อนไขว่าจะให้มีการแจ้งเตือนเมื่อใดเลือก **Status Check Rate** เพื่อระบุว่าท่านต้องการให้ซอฟต์แวร์อัปเดตข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ซึ่งซอฟต์แวร์ใช้ในการแจ้งข้อความบ่อยเพียงใดอาจไม่มีตัวเลือก **Status Check Rate** หากผู้ดูแลเครื่องพิมพ์จำกัดสิทธิในการใช้งานฟังก์ชันนี้

วิธีการดูข้อมูลและข้อความแสดงสถานะ

ในหน้าต่างด้านซ้าย ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการดูข้อมูลข้อมูลที่แสดงได้แก่ข้อความแสดงสถานะสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง และประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ หรือท่านอาจจะคลิกไอคอน Job History (นาฬิกา) ที่อยู่บนสุดของหน้าต่างเพื่อดูรายชื่องานพิมพ์ที่ส่งไว้ก่อนจากคอมพิวเตอร์ของท่าน

บทนี้จะอธิบายถึงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Color LaserJet 5500 ในการให้สีสันทึ่สวยงามในการพิมพ์ นอกจากนี้ยังมีคำแนะนำในการพิมพ์งานพิมพ์สีให้ได้คุณภาพสูงสุดเท่าที่จะทำได้ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การใช้สี](#)
- [การตั้งค่าเกี่ยวกับสี](#)
- [การเทียบสี](#)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 series จะให้สีที่สดทึบตามที่หลังจากที่ท่านตั้งค่าพิมพ์เสร็จ เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติอัตโนมัติเกี่ยวกับสีหลายๆ คุณสมบัติ ซึ่งจะให้สีคุณภาพเยี่ยมสำหรับการใช้งานสำนักงานทั่วไป และยังมีอุปกรณ์อื่นที่ทันสมัยสำหรับผู้ใช้งานในแวดวงการพิมพ์ซึ่งมีความรู้ลึกซึ้งเรื่องสีด้วย

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 series ได้รับการออกแบบมาอย่างพิถีพิถันและได้ผ่านการทดสอบกับตารางสีเพื่อให้แน่ใจว่าได้สีที่ถูกต้องและเนียนสำหรับสีทุกสี

HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400 เป็นเทคโนโลยีที่จะช่วยให้คุณได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมโดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าใดเวอร์ หรือยอมเลือกระหว่างคุณภาพงานพิมพ์ ความเร็วของเครื่องพิมพ์ และหน่วยความจำ ImageREt 2400 ให้ภาพที่คมชัดเหมือนจริง

ImageREt 2400 จะให้งานพิมพ์เลเซอร์คุณภาพที่มีความละเอียด 2400 dpi ด้วยขั้นตอนการพิมพ์ซึ่งมีหลายระดับขั้นตอนนี้จะควบคุมความถูกต้องของสีอย่างไม่มีผิดพลาด โดยการผสมสีได้สูงสุดสี่สีไว้ในจุดๆ เดียว และปรับเปลี่ยนปริมาณหมึกผงในบริเวณต่างๆ ด้วยความสามารถดังกล่าว พร้อมด้วยอุปกรณ์ที่มีความละเอียดในการพิมพ์ 600 x 600 dpi เทคโนโลยี ImageREt 2400 จึงสร้างสีที่เนียนสวยได้นับล้านสี

การเลือกกระดาษ

เพื่อสีที่สดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ ท่านจำเป็นต้องเลือกประเภทของกระดาษให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูการพิมพ์ของซอฟต์แวร์ หรือจากแผงหน้าเครื่องพิมพ์โปรตุเกส [การเลือกกระดาษที่จะใช้พิมพ์](#)

ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะช่วยให้คุณได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ โดยอัตโนมัติ

ตัวเลือกสีจะใช้วิธีการกราดตรวจจอบเจ็คต์ ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับใช้ในออบเจ็คต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิกและภาพถ่าย) ในหน้าแต่ละหน้า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีการใช้ออบเจ็คต์ใด และจะใช้ค่าฮาล์ฟโทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดสำหรับออบเจ็คต์แต่ละออบเจ็คต์การตรวจจอบเจ็คต์ เมื่อประกอบเข้ากับการตั้งค่าเริ่มต้นจะทำให้ได้สีที่มีคุณภาพสูงสุด

ในการใช้งานใน Windows ค่าอัตโนมัติ และ ปรับด้วยตนเอง ของ HP ColorSmart จะอยู่ที่แถบ สี ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

sRGB

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก พัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับหน้าจอ อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์) sRGB คือพื้นที่สีเริ่มต้นสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ระบบปฏิบัติการ Microsoft, World Wide Web และซอฟต์แวร์สำนักงานส่วนใหญ่ที่จำหน่ายอยู่ทุกวันนี้ sRGB เป็นสีมาตรฐานของหน้าจอคอมพิวเตอร์ Windows และเป็นมาตรฐานรวมสำหรับเครื่องรับโทรทัศน์ที่มีความคมชัดสูง

หมายเหตุ

ปัจจัยเช่นชนิดของจอภาพที่ใช้หรือการวางแสงไฟภายในห้องจะมีผลต่อสีบนจอภาพของท่าน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเทียบสี](#)

เวอร์ชันใหม่ล่าสุดของ Adobe PhotoShop, CorelDRAW, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมากล้วนใช้ sRGB เพื่อแสดงสีที่สำคัญที่สุดก็คือ เนื่องจากเป็นสีเริ่มต้นของระบบปฏิบัติการ Microsoft ดังนั้น sRGB จึงมีการนำไปใช้กันอย่างแพร่หลายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสีระหว่างโปรแกรม และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ความคมชัดเท่ากัน เพื่อให้ผู้ใช้ได้สีที่เหมือนกัน sRGB จะช่วยปรับปรุงความสามารถในการเทียบสีที่ตรงกันระหว่างเครื่องพิมพ์ จอภาพคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ (สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล) โดยอัตโนมัติ โดยที่ท่านไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านสีแต่อย่างใด

การพิมพ์สีสี่

สีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ (CMYK) คือหมึกสีที่ใช้ในการพิมพ์ระบบแท่นพิมพ์ วิธีการนี้มักเรียกว่าการพิมพ์สี่สี ปกติแล้ว ไฟล์ข้อมูล CMYK จะใช้และสร้างขึ้นจากการใช้งานกราฟิกอาร์ต (การพิมพ์และการจัดพิมพ์) เครื่องพิมพ์จะรับสี CMYK ผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS การแสดงสีเครื่องพิมพ์ CMYK จะให้สีที่สอดคล้องกันสำหรับตัวอักษรและกราฟิก

การจำลองแบบชุดสี CMYK (เฉพาะ PostScript)

การผสมสี CMYK ของเครื่องพิมพ์สามารถจำลองแบบการผสมหมึกของเครื่องพิมพ์ออฟเซตในมาตรฐานต่างๆ ได้หลายมาตรฐาน

- **ค่าเริ่มต้น** เป็นมาตรฐานการผสมสี CMYK ที่เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไป เป็นมาตรฐานที่ออกแบบมาสำหรับแสดงสีของภาพถ่าย ขณะเดียวกันก็ให้สีที่คมชัดสำหรับข้อความและภาพกราฟิก

- **SWOP** มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
- **Euroscale** เป็นมาตรฐานหมึกพิมพ์ที่ใช้กันมากในยุโรปและประเทศอื่นๆ
- **DIC (Dainippon Ink and Chemical)** มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในญี่ปุ่นและประเทศอื่นๆ
- **เครื่องพิมพ์** เป็นการปิดการจำลองแบบเพื่อให้ได้ภาพคุณภาพดีเมื่อเลือกตัวเล็อกนี้ จะต้องมีการปรับสีภาพในโปรแกรมแอปพลิเคชันหรือในระบบปฏิบัติการ

การตั้งค่าเกี่ยวกับสี

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น "อัตโนมัติ" จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงสุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งท่านอาจต้องการพิมพ์ในโทนสีเทา (ขาวดำ) หรืออาจต้องการเปลี่ยนตัวเลือกบางอย่างเกี่ยวกับสีของเครื่องพิมพ์

- หากใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีได้โดยใช้ค่าที่อยู่ในแถบ สี ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีโดยใช้เมนูแบบป๊อปอัพ **Color Matching** (การเทียบสี) ในกล่องโต้ตอบ **Print**

พิมพ์ในโทนสีเทา

การเลือกตัวเลือก **พิมพ์ในสเกลสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ งานที่พิมพ์ออกมาจะเป็นขาวดำ ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในโปรแกรมช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ค่า **Automatic** คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกสี

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** ทำให้ท่านสามารถปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย เข้าไปที่ตัวเลือกสี "ด้วยตนเอง" จากแถบ สี เลือก **ด้วยตนเอง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่า**

ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

การปรับสีด้วยตนเอง (Manual) ทำให้ท่านสามารถปรับตัวเลือก **Color** (หรือ **Color Map**) และตัวเลือก **Halftoning** ได้แยกกันต่างหากสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

หมายเหตุ

โปรแกรมบางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบ raster ในกรณีนี้การตั้งค่า **ภาพถ่าย** จะเป็นการควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

ตัวเลือกฮาล์ฟโทน ตัวเลือกฮาล์ฟโทนจะมีผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์ สีท่านสามารถเลือกตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายได้แยกต่างหาก ตัวเลือกสองตัวเลือกเกี่ยวกับฮาล์ฟโทนได้แก่ **ราบเรียบ** และ **รายละเอียด**

- **ตัวเลือก ราบเรียบ** จะให้คุณภาพที่ดีกว่าสำหรับงานพิมพ์ที่มีพื้นดำเข้มเป็นบริเวณกว้าง และยังช่วยให้ภาพถ่ายดูสวยงามขึ้นด้วยการปรับให้ระดับชั้นของสีเนียนขึ้น ใช้เลือกตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ
- **ตัวเลือก รายละเอียด** จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการเน้นที่กรอบภาพคมชัดและรายละเอียดของภาพ

สีเทา **ค่า สีเทา** จะกำหนดวิธีที่ใช้ในการสร้างสีเทาในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย สำหรับ **สีเทา** มีให้เลือกสองค่า ได้แก่

- **เฉพาะสีดำ** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำซึ่งจะทำให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม
- **4 สี** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากผงหมึกทุกสี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด

ควบคุมขอบภาพ ตัวเลือก ควบคุมขอบ จะเป็นการกำหนดว่าขอบของภาพจะมีลักษณะอย่างไร การควบคุมขอบภาพมีองค์ประกอบสองประการ ได้แก่การปรับฮาล์ฟโทนและการเกลี่ยขอบ การปรับฮาล์ฟโทนจะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย

ขอบกรอบภาพมีอยู่สี่ระดับ ได้แก่

- **สูงสุด** คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ เมื่อตั้งค่านี้เครื่องพิมพ์จะมีการปรับฮาล์ฟโทนด้วย
- **ปกติ** เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกเกลี่ยขอบ การเกลี่ยขอบอยู่ในระดับกลางและมีการปรับฮาล์ฟโทนด้วย
- **น้อย** จะมีการเกลี่ยขอบในระดับน้อยที่สุด และมีการปรับฮาล์ฟโทน
- **ปิด** ไม่มีการเกลี่ยขอบและการปรับฮาล์ฟโทน

สี RGB สำหรับตัวเลือกสี **RGB** มีให้เลือกสองค่า ได้แก่

- **ดีฟอลต์** สั่งให้เครื่องพิมพ์ตีความสี RGB เป็น sRGB ทั้งนี้ sRGB เป็นสีมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับจาก Microsoft และ World Wide Web Organization (www)
- **Device** สั่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดการพิมพ์ปกติของเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ได้ภาพออกมามีคุณภาพดีเมื่อเลือกตัวเลือกนี้ ท่านจะต้องตั้งค่าเกี่ยวกับสีในโปรแกรมแอปพลิเคชันหรือในระบบปฏิบัติการ

การเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (red, green, blue) แต่เครื่องพิมพ์มีสีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมามาตรงกับสีของงานบนหน้าจอได้แก่

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แท่นพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟที่ส่องลงมา
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการ PC
- หน้าจอ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

สำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้สีบนหน้าจอตรงกับเครื่องพิมพ์ตรงกันคือการสั่งพิมพ์สีแบบ sRGB

การเทียบสี PANTONE®*

PANTONE®* มีระบบการเทียบสีหลายระบบ โดยระบบที่ได้รับความนิยมมากคือ PANTONE®* Matching System ซึ่งใช้หมึกในลักษณะขี้ผึ้งมาผสมเพื่อให้สีได้เหมาะสมกันเพื่อให้ได้สีต่างๆ มากมาย โปรดดู http://www.hp.com/support/lj5500_software สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการใช้ PANTONE®* Matching System กับเครื่องพิมพ์นี้

สมุดตัวอย่างการเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมา กับสีในหนังสือตารางสีและหนังสืออ้างอิงสีมาตรฐานนั้นค่อนข้างยุ่งยาก โดยทั่วไปแล้ว ผู้ใช้สามารถเชื่อถือการเทียบสีกับหนังสือตารางสีได้พอสมควร หากหมึกที่ใช้ในการพิมพ์หนังสือคือหมึกสีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ หนังสือตารางสีเหล่านี้เรียกว่าหนังสือตารางสีผสม

สีในหนังสือตารางสีบางเล่มสร้างจากจุดสี จุดสีนี้คือสารสีที่ถูกสร้างขึ้นเป็นพิเศษ จุดสีจำนวนมากอยู่นอกลำดับสีของเครื่องพิมพ์ หนังสือตารางสีที่สร้างจากจุดสีส่วนใหญ่จะมีกระบวนการสร้างที่เหมือนกับหนังสือตารางสีที่ให้ค่าประมาณของสี CMYK ที่เทียบเท่ากับจุดสี

หนังสือตารางสีส่วนใหญ่จะมีหมายเหตุแจ้งว่ามีการใช้มาตรฐานกระบวนการใดในการพิมพ์หนังสือตารางสี โดยในกรณีส่วนใหญ่จะเป็นมาตรฐาน SWOP, EURO หรือ DIC เพื่อให้การเทียบสีกับหนังสือตารางสีได้ผลดีที่สุด ให้เลือกการจำลองแบบหมึกที่ตรงกันจากเมนูเครื่องพิมพ์ หากท่านไม่สามารถระบุมาตรฐานกระบวนการเทียบสีได้ ให้ใช้การจำลองหมึก SWOP

7

การดูแลรักษา

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของท่าน โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การจัดการตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์](#)
- [การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน](#)
- [ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์](#)

การจัดการตลับหมึกพิมพ์

คุณภาพของงานพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับการใช้ การจัดเก็บ และการตรวจการทำงานของตลับหมึกพิมพ์ด้วยเช่นกัน

ตลับหมึกพิมพ์ของ HP

เมื่อท่านใช้ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ (หมายเลขชิ้นส่วน C9730A, C9731A, C9732A, C9733A) ท่านจะได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังต่อไปนี้

- ปริมาณอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ของแท้ HP จึงไม่สามารถควบคุมแบบหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP คุณลักษณะบางประการอาจไม่มีให้ เช่นข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณผงหมึกที่เหลืออยู่

หากมีผู้ขายตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP แก่ท่านโดยอ้างว่าเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ โปรดดู [ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#)

การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ของแท้

เมื่อท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 series จะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ว่าเป็นของแท้หรือไม่โดยอัตโนมัติ ในระหว่างการตรวจสอบเครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่เป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

หากข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ แต่ท่านแน่ใจว่าท่านได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มา โปรดดูที่ [ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#)

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

โทรศัพท์แจ้ง ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) เมื่อท่านติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของท่านอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากท่านสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- ท่านพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดิ่งสีสั่มหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์

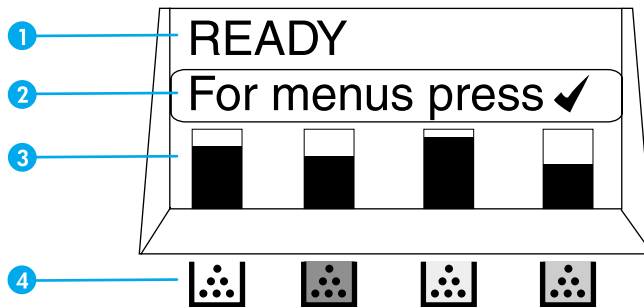
อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นอยู่กับรูปแบบการใช้งานและปริมาณผงหมึกที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ต่างๆ ตัวอย่างเช่น เมื่อพิมพ์ข้อความที่มีสัดส่วนพื้นที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ ตลับหมึกพิมพ์ของ HP หนึ่งตลับจะมีอายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 12,000 หน้า (จดหมายธุรกิจทั่วไปจะใช้พื้นที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ)

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์จะลดลงหากมีการพิมพ์งานที่มีแค่ 1 หรือ 2 หน้าบ่อยครั้ง ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และการพิมพ์แบบสองหน้าอัตโนมัติ

ท่านสามารถทราบอายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลา โดยตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

การตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

ท่านสามารถตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin ตรวจสอบเครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูระดับหมึกโดยประมาณ



จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- 1 พื้นที่แสดงข้อความ
- 2 พื้นที่แสดงคำถาม
- 3 เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- 4 ตลับหมึกพิมพ์สีจากซ้ายไปขวาคือดำ แดง เหลือง และน้ำเงิน

หากต้องการทราบปริมาณที่แน่นอน ให้พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วยวิธีการต่อไปนี้

สั่งพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **INFORMATION**
3. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**
5. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

1. ในเบราว์เซอร์ของท่าน ให้ใส่ที่อยู่ IP ของโฮมเพจของเครื่องพิมพ์ หน้าสถานะของเครื่องพิมพ์จะแสดงขึ้นโปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)
2. คลิกที่ **Supplies Status** ทางด้านซ้ายของหน้าจอหน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงขึ้น โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

สั่งพิมพ์จากซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยตรง)

สามสิ่งที่สำคัญในการใช้คุณสมบัตินี้คือ

- คอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ "การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์" ไว้แล้ว (ใช้ตัวเลือกการติดตั้งแบบกำหนดเองในการติดตั้งซอฟต์แวร์นี้)
 - เครื่องพิมพ์ต้องต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรงด้วยการเชื่อมต่อแบบขนาน โปรดดู [การกำหนดค่าแบบขนาน](#)
 - คอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องเชื่อมต่อกับเว็บไซต์เว็บ
1. เปิดซอฟต์แวร์ การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของ "การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์" ซึ่งอยู่ใกล้กับรูปนาฬิกาใน Tray Manager หรือในเมนู Start menu ไปที่ **Programs** ไปที่ **Printer Status and Alerts** แล้วคลิก **Printer Status and Alerts**
 2. ในส่วนซ้ายของหน้าต่างสถานะ คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการทราบสถานะ
 3. จากส่วนบนสุดของหน้าต่างสถานะ ให้คลิกที่ลิงก์ **Supplies** หรืออาจจะเลื่อนไปที่ Supplies Status ก็ได้

หมายเหตุ

หากท่านต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง คลิกที่ **Order Supplies** ซึ่งเป็นการเปิดเบราว์เซอร์ที่มี URL สำหรับสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง เลือกอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ท่านต้องการสั่งซื้อ แล้วปฏิบัติตามขั้นตอนการสั่งซื้อ

โดยใช้ HP Web Jetadmin

ใน HP Web Jetadmin ให้เลือกเครื่องพิมพ์ หน้าสถานะอุปกรณ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

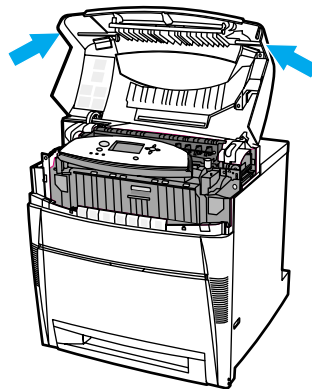
เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน แผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์มาเปลี่ยนเครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์เดิม จนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี่สี และมีตลับหมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี ได้แก่ สีดำ (K) สีแดง (M) สีเหลือง (Y) และ สีน้ำเงิน (C)

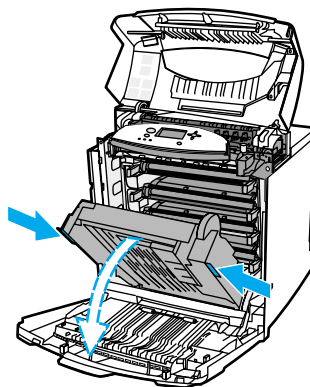
ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อแผงควบคุมแสดงข้อความ **REPLACE <COLOR> CARTRIDGE** หน้าจอแผงควบคุมจะระบุสีที่ควรเปลี่ยนไว้ด้วย (เว้นแต่ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ปัจจุบันไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ HP ของแท้)

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์

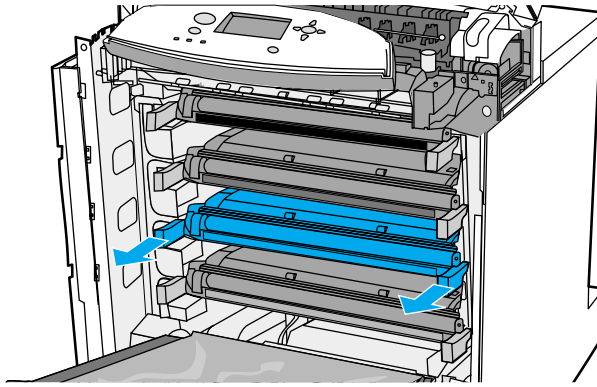


2. จับฝาด้านหน้าและดึงลง จากนั้นให้จับที่จับสี่เหลี่ยมของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา

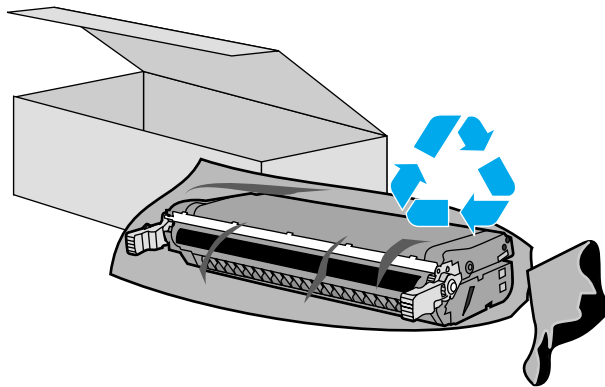


ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งในขณะที่เปิดอยู่เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหาย อาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

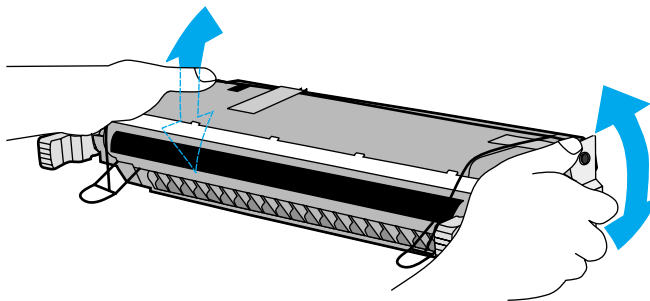
3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์



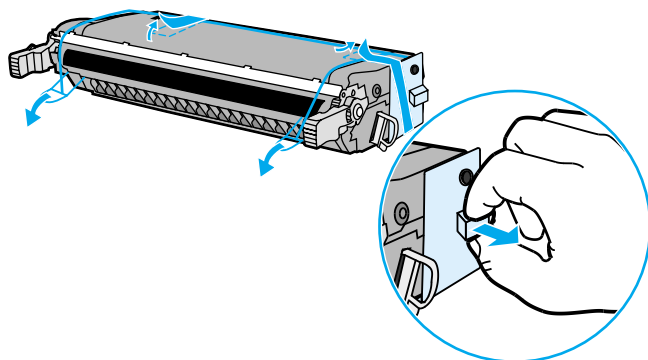
4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงบรรจุ นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล



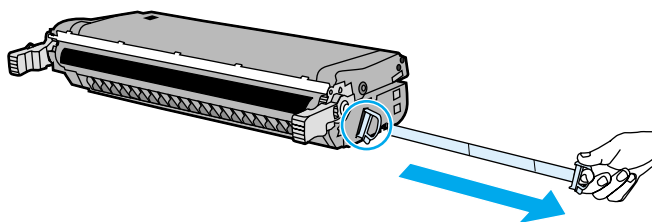
5. จับตลับหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ



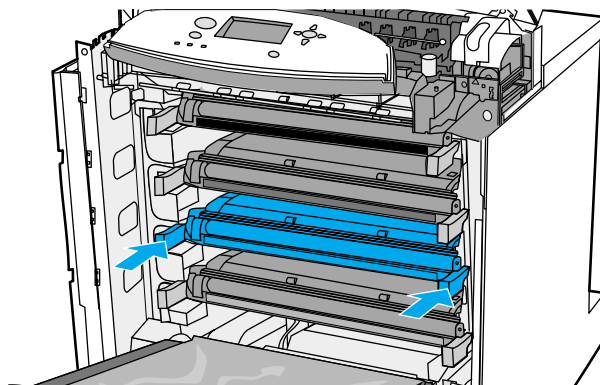
6. ดึงแถบล็อกระหว่างการขนส่งซึ่งมีสีส้มออกจกตัวล็อกระหว่างการขนส่งซึ่งมีสีส้มออกจากตลับหมึกพิมพ์ใหม่ แล้วทิ้งตัวล็อกนั้นไป



7. นำแถบปิดที่อยู่ด้านในออกด้วยการฉีกแถบสีส้มที่ปลายด้านหนึ่งของตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ดึงแถบดังกล่าวออกมาทั้งหมดแล้วทิ้งแถบนั้นไป



8. วางตลับหมึกพิมพ์ให้ลงร่องภายในเครื่องพิมพ์ แล้วดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนติดแน่นและเข้าที่



หากใส่ตลับหมึกพิมพ์ผิดช่อง แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **INCORRECT <COLOR> หรือ INCORRECT SUPPLIES**

9. ปิดฝาด้านหน้า แล้วจึงปิดฝาด้านบนหลังจากนั้นสักครู่ แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **Ready**
10. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในกล่องที่บรรจุตลับหมึกพิมพ์ใหม่มา สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดดูจากคู่มือการรีไซเคิล
11. หากตลับหมึกพิมพ์ที่ท่านใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมจากแผงควบคุม

หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมโปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/lj5500>

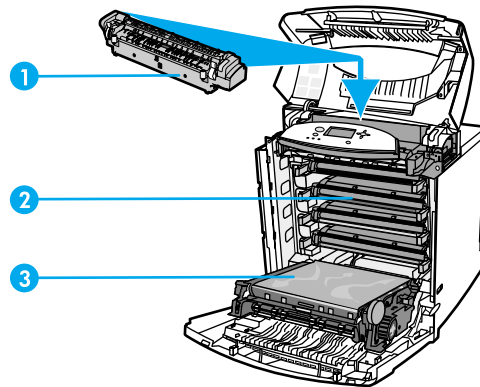
การเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

ในการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

ที่ตั้งของวัสดุในการพิมพ์

ชื่อวัสดุในการพิมพ์จะระบุไว้ที่ฉลากและที่จับซึ่งเป็นพลาสติกสีน้ำเงิน

ภาพต่อไปนี้จะแสดงที่ตั้งของวัสดุในการพิมพ์แต่ละอย่าง



ที่ตั้งของวัสดุในการพิมพ์

- 1 ฟิวเซอร์
- 2 ตลับหมึกพิมพ์
- 3 อุปกรณ์ส่ง

คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

เพื่อให้การเปลี่ยนทำได้ถูกต้องรวดเร็ว โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อท่านติดตั้งเครื่องพิมพ์

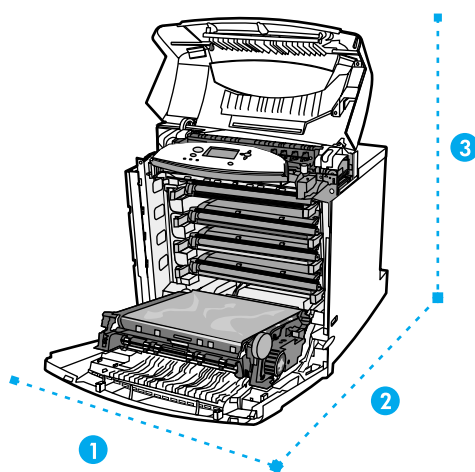
- บริเวณที่ตั้งเครื่องพิมพ์จะต้องมีที่ว่างด้านเหนือและด้านหน้าเครื่องพิมพ์สำหรับการนำวัสดุในการพิมพ์ออก
- ควรวางเครื่องพิมพ์บนพื้นแบนราบมั่นคง

สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งวัสดุในการพิมพ์ โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับวัสดุนั้นๆ หรือดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.hp.com/support/lj5500> เมื่อเข้าไปในเว็บไซต์แล้ว ให้เลือก **Solve a Problem**

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP กับเครื่องพิมพ์ที่ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งการแก้ไขไม่ได้อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

ขยับขยายให้มีที่ว่างรอบ ๆ เครื่องพิมพ์เพื่อให้สะดวกในการเปลี่ยนวัสดุ

ภาพต่อไปนี้จะแสดงพื้นที่ว่างในบริเวณด้านหน้า ด้านบน และด้านข้างของเครื่องพิมพ์ซึ่งจำเป็นต้องมีเพื่อการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์



ภาพแสดงที่ว่างที่ต้องใช้ในการเปลี่ยนอุปกรณ์

- 1 628 มม. (25 นิ้ว)
- 2 1,550 มม. (61 นิ้ว)
- 3 940 มม. (37 นิ้ว)

ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของวัสดุในการพิมพ์

ตารางต่อไปนี้จะแสดงช่วงเวลาโดยประมาณก่อนที่จะต้องเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์ รวมทั้งข้อความบนแผงควบคุมที่เตือนว่าเมื่อใดควรจะเปลี่ยนวัสดุ

รายการ	ข้อความบนเครื่องพิมพ์	จำนวนหน้า	ช่วงเวลาโดยประมาณ ¹
ตลับหมึกพิมพ์สี	REPLACE <BLACK> CARTRIDGE REPLACE <COLOR> CARTRIDGE	13,000 หน้า ² 12,000 หน้า ²	3.25 เดือน 3 เดือน
อุปกรณ์ส่งภาพ	REPLACE TRANSFER KIT	120,000 หน้า ³	40 เดือน
อุปกรณ์ฟิวเซอร์ภาพ	REPLACE FUSER KIT	150,000 หน้า ³	50 เดือน

¹ อายุการใช้งานโดยประมาณคิดจากอัตรา 4,000 หน้าต่อเดือน

² จำนวนหน้าโดยประมาณของกระดาษขนาด A4-/letter ทัวไปถือว่าแต่ละหน้ามีสัดส่วนสีของแต่ละสีประมาณ 5%

³ สภาพการใช้งานและลวดลายที่พิมพ์อาจทำให้จำนวนหน้าแตกต่างกันไป

ผู้ต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสามารถไปที่ <http://www.hp.com/supplies/lj5500>

การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน

ท่านสามารถใช้ HP Web Jetadmin หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเพื่อกำหนดค่าระบบให้แจ้งเตือนท่านเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาการแจ้งเตือนนี้จะส่งข้อความอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลในรายชื่อที่ท่านระบุ

ท่านสามารถกำหนดค่าสิ่งต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการตรวจสอบ
- การแจ้งเตือนที่ท่านต้องการได้รับ (ตัวอย่างเช่น แจ้งเตือนกระดาษติด กระดาษหมด สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และฝาเครื่องพิมพ์เปิดอยู่)
- รายชื่อที่อยู่อีเมลที่ท่านจะส่งการแจ้งเตือนไปให้

ซอฟต์แวร์	แหล่งข้อมูล
HP Web Jetadmin	ดู HP Web Jetadmin สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin ดูความช่วยเหลือของ HP Web Jetadmin เกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งเตือน
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (Embedded Web server)	ดู การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ดูความช่วยเหลือของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเกี่ยวกับ รายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งเตือน
ซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์	โปรดดู ส่งพิมพ์จากซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยตรง) สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและ สถานะของเครื่องพิมพ์ ดูความช่วยเหลือของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเกี่ยวกับ รายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งเตือน

ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์

เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะทำงานได้อย่างสมบูรณ์ตลอดช่วงอายุการใช้งาน การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์อยู่เป็นระยะๆ ถือเป็นสิ่งจำเป็น

ส่วนหนึ่งของเครื่องพิมพ์ที่ต้องทำความสะอาดอยู่เป็นประจำก็คือ เครื่องฉายแผ่นใสและเซ็นเซอร์สำหรับการพิมพ์สองหน้าเซ็นเซอร์ OHT จะตรวจสอบและยืนยันว่าได้ส่งให้เครื่องพิมพ์ทำงานในโหมดที่ต้องการแล้วเซ็นเซอร์ดังกล่าวยังช่วยแก้เรื่องการวางกระดาษเบี้ยว ตอนที่จะกลับกระดาษเพื่อพิมพ์สองหน้าด้วย

แนวซีแพรงปล่อยกระดาษจะต้องได้รับการทำความสะอาดเป็นระยะๆ เช่นกันแปรงปัดที่ใช้ทำความสะอาดแนวซีแพรงปล่อยกระดาษนี้จะถูกเก็บไว้ด้านหลังของฝาด้านบน

เมื่อจะทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT

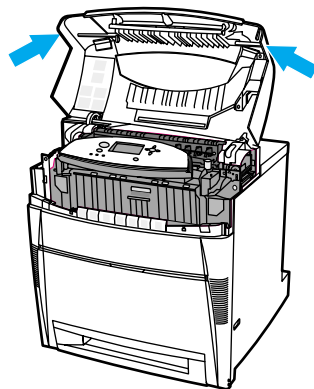
- แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะรายงานว่ามีการใช้กระดาษแทนที่จะใช้แผ่นใสตามปกติ
- จะไม่มีการปรับแนวภาพที่ปรากฏด้านหน้าและด้านหลังของกระดาษที่พิมพ์ออกมา

ในการทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT

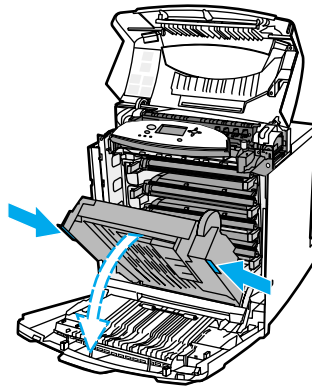
หมายเหตุ

หากข้อปฏิบัติดังกล่าวไม่ได้ช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับการซ่อมแซมเซ็นเซอร์ OHT และการพิมพ์สองหน้า โปรดติดต่อขอรับความช่วยเหลือจาก HP ได้ที่ <http://www.hp.com/support>

1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์



2. จับฟาด้านหน้าและดึงลง จากนั้นให้จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา

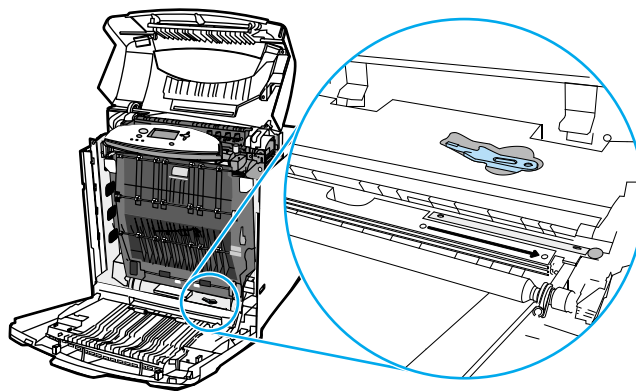


3. นำตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินออกมาจากเครื่องพิมพ์

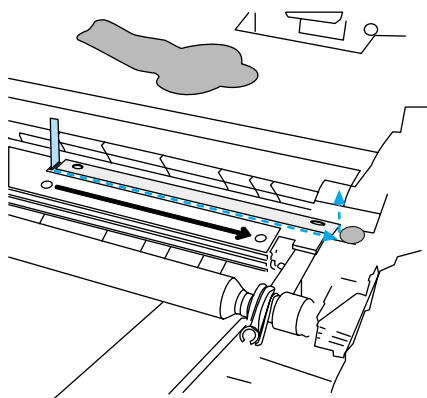
ข้อควรระวัง

ห้ามวางตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินลงบนอุปกรณ์ส่งในขณะที่เปิดอยู่เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหาย อาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

4. เอาแปรงทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT ออกมาจากฐานของเครื่องพิมพ์



5. ใส่แปรงเข้าไปตรงขอบด้านล่างและบิดจากด้านขวาไปซ้ายประมาณสี่หรือห้าครั้ง



ข้อควรระวัง

อย่าบิดเซนเซอร์ย้อนกลับไปมาซึ่งจะทำให้ฝุ่นเปื้อนเซนเซอร์และทำให้เครื่องพิมพ์เกิดปัญหา

6. เอาแปรงทำความสะอาดเซนเซอร์ OHT ใส่เข้าไปใต้ฐานเครื่องพิมพ์ตามเดิม
7. วางตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินให้ลงร่องภายในเครื่องพิมพ์ แล้วดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนติดแน่น
8. ปิดฝาด้านหน้า แล้วจึงปิดฝาด้านบน

8

การแก้ปัญหา

บทนี้จะอธิบายว่าควรทำอะไรเมื่อเครื่องพิมพ์ของท่านเกิดปัญหาขึ้นโดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [ประเภทข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [ข้อความที่แผงควบคุม](#)
- [กระดาษติด](#)
- [สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด](#)
- [การนำกระดาษติดออก](#)
- [Wi-Fi การจัดการกระดาษ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์](#)
- [ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ปัญหาการพิมพ์สี](#)
- [งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เวลาที่ใช้ในการดาวน์โหลดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์และในการประมวลข้อมูลงานขึ้นอยู่กับตัวแปรต่อไปนี้
หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

- ปลั๊กไฟเครื่องพิมพ์เสียบอยู่หรือไม่?
- เครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่?
- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Ready** หรือไม่?
- สายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่หรือไม่?
- บนแผงควบคุมมีข้อความใดแสดงอยู่หรือไม่?
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้อยู่เป็นอุปกรณ์ HP ของแท้หรือไม่?
- ตลับหมึกพิมพ์ที่เพิ่งเปลี่ยนติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่? ได้ดึงแถบออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้วใช้หรือไม่?
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง (อุปกรณ์ฟิวเซอร์ภาพ อุปกรณ์ถ่ายโอนภาพ) ที่เพิ่งติดตั้งใหม่ติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่?

หากท่านไม่พบวิธีแก้ปัญหาของเครื่องพิมพ์ในคู่มือนี้ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/lj5500>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการจัดตั้งและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูจากคู่มือเริ่มต้นใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการปัจจัยอย่างหนึ่งคือความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ ซึ่งวัดเป็นหน้าต่อนาที (ppm) ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อความเร็วในการพิมพ์ได้แก่การใช้กระดาษชนิดพิเศษ (เช่น แผ่นใส กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษขนาดกำหนดเอง) เวลาประมวลผลข้อมูลของเครื่องพิมพ์ และเวลาในการดาวน์โหลดปัจจัยอื่นๆ ได้แก่

- ความซับซ้อนและขนาดของรูปภาพ
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์ (แบบเครือข่ายหรือแบบขนาน)
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้

- ขนาดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)
- ภาษาของเครื่องพิมพ์ (โปรแกรมจำลองแบบ PCL หรือ PostScript 3)

หมายเหตุ

การเพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์อาจช่วยแก้ปัญหาได้หลายประการ รวมทั้งทำให้เครื่องพิมพ์จัดการงานที่มีกราฟิกซับซ้อนได้ดีขึ้นและลดเวลาทวนโหลผลงาน แต่จะไม่สามารถเพิ่มความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ (วัดเป็น ppm)

ประเภทข้อความบนแผงควบคุม

แผงควบคุมจะแสดงข้อความที่ประเภทเพื่อบอกสถานะหรือปัญหาของเครื่องพิมพ์

ข้อความแสดงสถานะ

ข้อความแสดงสถานะจะบอกสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์โดยจะบอกเกี่ยวกับการทำงานตามปกติของเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ไม่ต้องแก้ไขใดๆ ข้อความเหล่านี้ก็จะหายไปเองข้อความแสดงสถานะจะเปลี่ยนไปตามสถานะของเครื่องพิมพ์ เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมจะทำงาน ไม่ได้ทำงานใดๆ อยู่ และไม่มีข้อความเตือนค้างอยู่ ข้อความแสดงสถานะ **Ready** จะแสดงขึ้นหากเครื่องพิมพ์ออนไลน์

ข้อความเตือน

ข้อความเตือนจะแจ้งข้อผิดพลาดของข้อมูลและข้อผิดพลาดในการพิมพ์ปกติแล้วข้อความเหล่านี้จะขึ้นสลับกับ **Ready** หรือข้อความ **STATUS** และจะแสดงอยู่จนกระทั่งท่านกดปุ่ม ✓ หากตัวเลือก **CLEARABLE WARNINGS** ถูกตั้งไว้เป็น **JOB** ในเมนูกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ข้อความเหล่านี้จะหายไปเมื่อสั่งพิมพ์ครั้งต่อไป

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะระบุให้ทราบว่าผู้ใช้ต้องดำเนินการอย่างไร เช่นใส่กระดาษเพิ่มหรือแก้ไขปัญหากระดาษติด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบางข้อความเป็นแบบทำงานต่อโดยอัตโนมัติหาก **AUTO CONTINUE=ON** ปรากฏขึ้นเครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติ หลังจากแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติอยู่ประมาณ 10 วินาที

หมายเหตุ

หากผู้ใช้กดปุ่มใดก็ตามระหว่างเวลา 10 วินาทีที่ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติปรากฏอยู่ เท่ากับเป็นการยกเลิกคุณสมบัติการทำงานต่ออัตโนมัติ และเครื่องพิมพ์จะดำเนินการตามฟังก์ชันของปุ่มนั้นๆ แทนตัวอย่างเช่น การกดปุ่ม **CANCEL JOB** จะเป็นการยกเลิกงานพิมพ์

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งเกี่ยวกับความบกพร่องของอุปกรณ์ข้อความประเภทนี้บางข้อความจะหายไปเมื่อปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ข้อความนี้จะไม่มีผลกระทบจากการตั้งค่า **AUTO CONTINUE** หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงยังปรากฏอยู่ควรนำเครื่องไปตรวจสอบทันที

ตารางต่อไปนี้จะแสดงและอธิบายข้อความที่แผงควบคุมโดยเรียงตามลำดับตัวอักษร

ข้อความที่แผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Access denied menus locked	มีการพยายามแก้ไขรายการในเมนู ซึ่งในขณะนั้นผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ได้เปิดใช้ กลไกรักษาความปลอดภัยของแผงควบคุม อยู่ข้อความนี้จะแสดงเพียงช่วงสั้นๆ แล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ Ready หรือ BUSY	ติดต่อให้ผู้ดูแลเครื่องพิมพ์เปลี่ยนการตั้งค่า
Canceling... <JOB NAME>	เครื่องพิมพ์กำลังอยู่ในขั้นตอนยกเลิกงาน พิมพ์ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นขณะที่หยุดงาน พิมพ์ ในตอนนี้ทางเดินกระดาษจะทำงาน และข้อมูลจากช่องทางส่งข้อมูลที่ทำงานอยู่ และรับมาแล้วจะถูกทิ้งไป	ไม่ต้องทำอะไร
Checking paper path	เครื่องพิมพ์กำลังหมุนลูกกลิ้งเพื่อตรวจสอบว่า กระดาษติดหรือไม่	ไม่ต้องทำอะไร
Checking printer	เครื่องพิมพ์กำลังทำการทดสอบภายใน	ไม่ต้องทำอะไร
CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE For help press ? สลับกับ CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE To continue press ✓	เครื่องพิมพ์ได้รับการร้องขอภาษาที่ไม่ได้อยู่ ในเครื่องพิมพ์งานที่ร้องขอจะถูกยกเลิกและ จะไม่มีการพิมพ์หน้าใดๆ ออกมา	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. ลองใช้ไดรเวอร์อื่น
Clearing event log	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อมีการลบล็อก แสดงบันทึกการทำงานเครื่องพิมพ์จะสำรอง หน้าจอหนึ่งหน้าจอไว้สำหรับ Service Menu เมื่อพิมพ์เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Clearing paper path	เครื่องพิมพ์มีกระดาษติด หรือเมื่อเปิดเครื่อง ตรวจสอบว่ามีกระดาษใส่ผิดที่เครื่องพิมพ์ กำลังพยายามนำกระดาษที่ติดออกโดย อัตโนมัติ	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
CLOSE FRONT COVERS For help press ?	ต้องปิดฝาครอบ	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม 2. ปิดฝาด้านหน้า 3. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? หมายเหตุ หากไม่ได้ติดตั้งฟิวเซอร์หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ข้อความนี้อาจแสดงขึ้นเช่นกันให้ตรวจสอบว่าติดตั้งฟิวเซอร์อย่างถูกต้องแล้วหรือยัง
CPR SENSOR OUT OF RANGE	มีการตรวจพบความผิดพลาดในการทับกันของสี (CPR) ในระหว่างการปรับเทียบมาตรฐาน	1. ใช้การปรับเทียบมาตรฐานด้วยการเลือก Calibrate Now จากเมนูคุณภาพการพิมพ์ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
DATA RECEIVED To print last page press ✓	เครื่องพิมพ์รับข้อมูลแล้วและกำลังรอการดึงกระดาษเมื่อเครื่องพิมพ์รับไฟล์อีกไฟล์หนึ่ง ข้อความนี้ควรจะหายไป	กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ
Deleting... <JOB NAME>	เครื่องพิมพ์กำลังลบงานที่เก็บไว้	ไม่ต้องทำอะไร
DISK DEVICE FAILURE สลับกับ Ready For menus press ✓	เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในไดรฟ์ที่ระบุ	1. สำหรับงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ไดรฟ์ซึ่งเสียอยู่ เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป 2. เพื่อลบข้อความนี้ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ถอดดิสก์ไดรฟ์ EIO ออกแล้วติดตั้งใหม่ 4. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยนดิสก์ไดรฟ์ EIO
DISK FILE OPERATION FAILED สลับกับ Ready For menus press ✓	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJL ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่)	1. เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
DISK FILE SYSTEM IS FULL สลับกับ Ready For menus press ✓	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ P.J.L. ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม	1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากดิสก์ไดรฟ์ EIO แล้วลองใหม่อีกครั้ง 2. วิธืลบข้อความนี้จากจอแสดงผล ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
DISK IS WRITE PROTECTED สลับกับ Ready For menus press ✓	มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	1. เพื่อให้สามารถแก้ไขไฟล์ได้ ให้ยกเลิกการป้องกันการแก้ไขโดยใช้ HP Web Jetadmin 2. วิธืลบข้อความนี้จากจอแสดงผล ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
Doors open. Test aborted.	ฝาของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ระหว่างการทดสอบการทดสอบจึงต้องหยุดลง	ปิดฝาและเริ่มการทดสอบใหม่
EIO DISK X initializing	อุปกรณ์ดิสก์ EIO ในช่องเสียบ X กำลังเริ่มทำงาน	ไม่ต้องทำอะไร
EIO DISK X NOT FUNCTIONAL For help press ?	ดิสก์ EIO ในช่องเสียบ X ทำงานไม่ถูกต้อง	ถอดดิสก์ EIO ออกจากช่องเสียบที่ระบุ แล้วเปลี่ยนดิสก์ไดรฟ์ EIO ใหม่
EIO DISK X spinning up	อุปกรณ์ดิสก์ EIO ในช่องเสียบ X กำลังเริ่มหมุนแผ่นดิสก์	ไม่ต้องทำอะไร
Event log empty	ผู้ใช้เลือกตัวเลือก SHOW EVENT LOG จากแผงควบคุม และขณะนี้ล็อกแสดงบันทึกการทำงานไม่มีข้อมูลใดอยู่	ไม่ต้องทำอะไร
FLASH DEVICE FAILURE สลับกับ Ready For menus press ✓	เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ระบุ	1. เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์ต่อสำหรับงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ DIMM แบบ Flash 2. วิธืลบข้อความนี้จากจอแสดงผล ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ถอด Flash DIMM ออกแล้วติดตั้งใหม่ 4. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยน Flash DIMM
Flash disk X initializing Do not power off	Flash DIMM ใหม่ซึ่งติดตั้งในช่องเสียบ X กำลังเริ่มทำงาน	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
FLASH FILE OPERATION FAILED สลับกับ Ready For menus press ✓	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PjL ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่)	1. เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา
FLASH FILE SYSTEM IS FULL สลับกับ Ready For menus press ✓	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PjL ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม	1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากหน่วยความจำแบบ Flash แล้วลองบันทึกอีกครั้ง 2. วิธืลบข้อความนี้จากจอแสดงผล ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
FLASH IS WRITE PROTECTED สลับกับ Ready For menus press ✓	มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	1. เพื่อให้สามารถบันทึกลงในหน่วยความจำแบบ Flash ได้ ให้ยกเลิกการป้องกันการบันทึกโดยใช้ HP Web Jetadmin 2. วิธืลบข้อความนี้จากจอแสดงผล ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
Genuine HP supplies installed	เพื่งมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP เครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ Ready หลังจากประมาณ 10 วินาที	ไม่ต้องทำอะไร
INCORRECT <COLOR> CARTRIDGE สลับกับ For help press ?	มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ถูกต้องและฝาเครื่องพิมพ์ปิดอยู่	1. กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 3. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?
Incorrect PIN	รหัส PIN ที่ป้อนไม่ถูกต้อง	ใส่รหัส PIN ที่ถูกต้องหลังจากการป้อนรหัส PIN ผิดสามครั้ง เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ Ready
INCORRECT SUPPLIES For status press ✓	ในเครื่องพิมพ์มีวัสดุการพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งอย่างวางผิดที่ และมีวัสดุอีกหนึ่งอย่างหายไปวางไม่ถูกต้อง หรือเหลือน้อย	1. กดปุ่ม ✓ แล้วกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อหาและเปลี่ยนวัสดุที่ไม่ถูกต้อง 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Initializing	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ทันทีที่เริ่มต้นการทำงานของงานพิมพ์แต่ละงาน	ไม่ต้องทำอะไร
Initializing permanent storage	ข้อความนี้จะปรากฏเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อแจ้งว่าหน่วยเก็บข้อมูลถาวรกำลังเตรียมพร้อมสำหรับการทำงาน	ไม่ต้องทำอะไร
INSERT TRAY X For help press ?	ต้องใส่หรือปิดถาด X ก่อนจึงจะพิมพ์งานปัจจุบันได้	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลโดยละเอียด 2. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 3. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?
INSTALL <COLOR> CARTRIDGE สลับกับ For help press ?	ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อหาและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่หายไปหรือที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?
Install fuser For help press ?	ยังไม่ได้ติดตั้งฟิวเซอร์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อหาและติดตั้งตลับฟิวเซอร์ที่หายไปหรือที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?
INSTALL SUPPLIES For status press ✓	ในเครื่องพิมพ์มีวัสดุการพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งอย่างขาดไปหรือวางไม่เข้าที่ และมีวัสดุอีกหนึ่งอย่างขาดไป วางผิดที่ หมด หรือเหลือน้อยใส่วัสดุพิมพ์ดังกล่าวเข้าในเครื่องพิมพ์หรือตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์นั้นวางเข้าที่ดีแล้วหรือยัง	1. กดปุ่ม ✓ แล้วกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำ 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กด ?

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
INSTALL TRANSFER UNIT สลับกับ For help press ?	ยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ส่ง หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อหาและเปลี่ยนอุปกรณ์ส่งที่หายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?
LOAD TRAY X: <TYPE> <SIZE> For help press ? สลับกับ LOAD TRAY X: <TYPE> <SIZE> To use another tray press ✓	ถาด X ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อบรรจุกระดาษหรือกำหนดค่าให้กับถาด 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กด ? หรือ กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์จากถาดอื่น
LOAD TRAY X: <TYPE> <SIZE> สลับกับ For help press ?	ถาด X ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้นและไม่สามารถใช้ถาดอื่นได้	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียด 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อบรรจุกระดาษหรือกำหนดค่าให้กับถาด 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?
LOAD TRAY X: <TYPE> <SIZE> For help press ? สลับกับ LOAD TRAY X: <TYPE> <SIZE> Move tray switch to CUSTOM To use another tray press ✓	ถาด X ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อเลื่อนสวิตช์ถาดให้เป็น Custom 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? หรือ กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์จากถาดอื่น

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
LOAD TRAY X: <TYPE> <SIZE> For help press ? สลับกับ LOAD TRAY X: <TYPE> <SIZE> Move tray switch to STANDARD To use another tray press ✓	ถาด X ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อบรรจุกระดาษหรือกำหนดค่าให้กับถาด HP ขอแนะนำให้ย้ายสวิตช์ถาดเป็น Standard 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? หรือ กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์จากถาดอื่น
Loading program x Do not power off	ท่านสามารถเก็บโปรแกรมและแบบอักษรต่าง ๆ ไว้ในระบบไฟล์ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะถูกโหลดไว้ใน RAM เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หมายเลข X คือลำดับหมายเลขโปรแกรมที่กำลังโหลดอยู่	ไม่ต้องทำอะไร
หากไม่มีกระดาษอยู่ในถาดแบบป้อนด้วยตนเอง : MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> For help press ? สลับกับ Loading program x To continue press ✓	กระดาษอยู่ในถาด 1 แต่งานที่สั่งพิมพ์จำเป็นต้องใช้กระดาษในประเภทและขนาดที่ไม่มีอยู่ในขณะนี้	กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์จากถาดนี้ หรือปฏิบัติตามคำแนะนำข้างล่างนี้และบรรจุกระดาษที่ต้องการ 1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อบรรจุกระดาษที่ต้องการ 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> For help press ? สลับกับ MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> To use another tray press ✓	ไม่มีกระดาษอยู่ในถาด และงานที่สั่งพิมพ์จำเป็นต้องใช้กระดาษในประเภทและขนาดที่ไม่มีอยู่ในถาด 1 ในขณะนี้	กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์จากถาดอื่น หรือปฏิบัติตามคำแนะนำข้างล่างนี้เพื่อบรรจุกระดาษที่ถูกต้อง 1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อบรรจุกระดาษที่ถูกต้อง 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?
Moving... MP tray solenoid To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือขดลวดแม่เหล็กของถาดป้อนเอกสาร	ไม่ต้องทำอะไร
Moving... tray feed clutch To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือคลัตช์ของถาดป้อน	ไม่ต้องทำอะไร
No job to cancel	ผู้ใช้ได้กดปุ่ม CANCEL JOB ขณะที่ไม่มีงานพิมพ์ดำเนินการอยู่ หรือไม่มีข้อมูลอยู่ในที่พักข้อมูลชั่วคราวข้อความนี้จะแสดงอยู่ประมาณสองวินาที แล้วเครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ Ready	ไม่ต้องทำอะไร
NON HP CARTRIDGE DETECTED	มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ซึ่งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ข้อความนี้จะแสดงอยู่จนกว่าจะมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP หรือมีการกดปุ่ม CANCEL JOB	หากท่านแน่ใจว่าท่านซื้อตลับหมึกของแท้ของ HP โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์ หมายเลข 1-877-219-3183 เพื่อแจ้งเรื่อง HP ของปลอม การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด CANCEL JOB งานแรกที่กำลังอยู่จะถูกยกเลิก

ข้อความที่แสดงบนหน้าจอ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
NON HP CARTRIDGE IN USE สลับกับ Ready For menus press ✓	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ขณะนี้ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP	หากท่านแน่ใจว่าท่านซื้อตลับหมึกของแท้ของ HP โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์ หมายเลข 1-877-219-3183 เพื่อแจ้งเรื่อง HP ของปลอม การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
ORDER <COLOR> CARTRIDGE สลับกับ To continue press ✓	ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน และค่า SUPPLIES LOW ที่ตั้งใน SYSTEM SETUP ถูกตั้งให้เป็น STOP ให้ยกเลิกการตั้งดังกล่าวด้วยการกดปุ่ม ✓	1. สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความ 2. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 3. กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียด 4. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 5. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การใช้เว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ORDER <COLOR> CARTRIDGE สลับกับ XXXX PAGES LEFT	ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์พร้อมจะทำงาน และจะพิมพ์ต่อไปตามจำนวนหน้าโดยประมาณดังที่แจ้ง	1. สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความ 2. จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้โดยประมาณจะคำนวณจากข้อมูลในหน้าบันทึกการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้ 3. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปจนกระทั่งปรากฏข้อความ REPLACE <COLOR> CARTRIDGE 4. กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียด 5. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 6. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การใช้เว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)
ORDER FUSER KIT XXXX PAGES LEFT To continue press ✓	ฟิวเซอร์ใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว และค่า SUPPLIES LOW ใน SYSTEM SETUP ถูกตั้งไว้เป็น STOP	1. สั่งซื้อชุดฟิวเซอร์ภาพ 2. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อเครื่องพิมพ์ จะพิมพ์ต่อไปจนกระทั่งปรากฏข้อความ SUPPLIES OUT 3. กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียด 4. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 5. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การใช้เว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ORDER FUSER KIT XXXX PAGES LEFT For menus press ✓	ฟิวเซอร์ใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะพิมพ์ ต่อไปจนครบจำนวนหน้าโดยประมาณดังที่ แจ้ง	1. สั่งซื้อชุดฟิวเซอร์ภาพ 2. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจนกระทั่งปรากฏ ข้อความ SUPPLIES OUT 3. กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียด 4. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำ แต่ละข้อ 5. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กด ปุ่ม ? ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง มีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การใช้เว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)
ORDER SUPPLIES For menus press ✓ สลับกับ Ready	อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดมีมากกว่าหนึ่ง อย่าง	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดูว่าควรสั่งซื้ออุปกรณ์ สิ้นเปลืองใดบ้าง 2. สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมด 3. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจนกระทั่งปรากฏ ข้อความ SUPPLIES OUT 4. กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียด 5. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละ ข้อ 6. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมี อยู่ในเว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การใช้เว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ORDER SUPPLIES For status press ✓ สลับกับ Ready	อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดมีมากกว่าหนึ่ง อย่าง และตั้งค่า SUPPLIES LOW ให้เป็น STOP	- กดปุ่ม ✓ เพื่อดูว่าควรสั่งซื้ออุปกรณ์ สิ้นเปลืองใดบ้าง - สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมด - กดปุ่ม ✓ สองครั้งเพื่อพิมพ์ต่อ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจนกระทั่ง ปรากฏข้อความ SUPPLIES OUT ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง มีอยู่ในเว็บไซต์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การใช้เว็บไซต์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)
ORDER TRANSFER KIT XXXX PAGES LEFT For menus press ✓	จำนวนหน้าที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์ส่งถึงขีด ต่ำสุดแล้ว และค่า SUPPLIES LOW ใน SYSTEM SETUP ตั้งไว้เป็น STOP	- สั่งซื้อชุดอุปกรณ์ส่ง - เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปจนกระทั่ง หมดอายุของอุปกรณ์ส่ง - กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียด - กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำ แต่ละข้อ - การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมี อยู่ในเว็บไซต์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การใช้เว็บไซต์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ORDER TRANSFER KIT XXXX PAGES LEFT To enter menus press ✓	อุปกรณ์ส่งใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว	1. สั่งซื้อชุดอุปกรณ์ส่ง 2. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปจนกระทั่งหมดอายุของอุปกรณ์ส่ง 3. กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียด 4. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 5. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การใช้เว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)
OUTPUT BIN FULL Remove all paper from bin	นำกระดาษทั้งหมดออกถาดกระดาษออกเต็ม ต้องนำกระดาษออกก่อนจึงจะพิมพ์งานต่อได้	นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดกระดาษออกเพื่อพิมพ์ต่อ
Paused To return to ready press Resume key	เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว และขณะนี้ไม่มีข้อความแจ้งข้อผิดพลาดค้างอยู่ที่จอแสดงผล IO จะยังรับข้อมูลต่อไปจนกระทั่งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์เต็ม	กดปุ่ม PAUSE/RESUME
Performing CALIBRATION	เครื่องพิมพ์กำลังปรับเทียบมาตรฐาน	ไม่ต้องทำอะไร
Performing PAPER PATH TEST	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบทางเดินกระดาษ	ไม่ต้องทำอะไร
Performing PRINT/STOP TEST	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบการพิมพ์/การหยุด	ไม่ต้องทำอะไร
Performing upgrade	กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์	ไม่ต้องทำอะไรอย่าปิดเครื่องพิมพ์
Please wait	เครื่องพิมพ์กำลังดำเนินการล้างข้อมูล	ไม่ต้องทำอะไร
Powersave on	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานหากผู้ใช้กดปุ่มใดๆ หรือสั่งพิมพ์งาน จะเป็นการลบโหมดประหยัดพลังงาน และดำเนินการพิมพ์ต่อ	ไม่ต้องทำอะไรเครื่องพิมพ์จะออกจากโหมดประหยัดพลังงานโดยอัตโนมัติ

ข้อความที่แสดง	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Printing... CONFIGURATION	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้ากำหนดค่า เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จไม่ต้องทำ อะไร	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... DEMO	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่าง เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบออนไลน์ เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... EVENT LOG	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงบันทึกการ ทำงานเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... FILE DIRECTORY	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าไดเรกทอรีเก็บ ข้อมูลขนาดใหญ่เครื่องพิมพ์จะกลับไป สถานะ Ready เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... FONT LIST	เครื่องพิมพ์อาจกำลังทำการ PCL หรือ รายการแบบอักษรภาษา PS เครื่องพิมพ์จะ กลับไปสถานะ Ready เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... MENU MAP	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างแผนผังเมนูเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready เมื่อ สร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... PQ TROUBLESHOOTING	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าการแก้ปัญหา คุณภาพการพิมพ์เครื่องพิมพ์จะกลับไป สถานะ Ready เมื่อพิมพ์หน้าเหล่านี้เสร็จ	ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
Printing... REGISTRATION PAGE	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าลงทะเบียน เครื่องพิมพ์จะกลับไปเมนู SET REGISTRATION เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
Printing... SUPPLIES STATUS	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงสถานะของ อุปกรณ์สิ้นเปลืองเครื่องพิมพ์จะกลับไป สถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้า นี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... USAGE PAGE	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงการใช้ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบ ออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Processing...	ข้อความนี้จะแสดงขึ้นก่อนงานประมวลผล อื่นๆ ทั้งหมด หรือปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์ ได้รับข้อมูลที่ไม่สามารถพิมพ์ได้	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Processing duplex job Do not grab paper until job completes	ขณะที่กำลังพิมพ์แบบสองหน้า กระดาษ หน้าที่พิมพ์แล้วจะออกมาที่ถาดกระดาษออก ครึ่งหนึ่งก่อน	อย่าเพิ่งดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ตอน นี้ ข้อความนี้จะหายไปเมื่อพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ ทั้งสองหน้า
Processing... <JOB NAME>	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลข้อมูลงานพิมพ์ แต่ยังไม่ได้ดึงกระดาษเมื่อกระดาษเริ่ม เคลื่อนที่ ข้อความนี้จะถูกแทนที่ด้วยข้อ ความที่บอกว่าเครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ กระดาษจากถาดใด	ไม่ต้องทำอะไร
Processing... <JOB NAME> copy <x> of <y>	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลข้อมูลหรือพิมพ์งาน แบบจัดเรียงหน้าข้อความนี้แจ้งว่า ขณะนี้ เครื่องพิมพ์กำลังประมวลข้อมูลงานพิมพ์ ฉบับที่ X จากทั้งหมด Y ฉบับ	ไม่ต้องทำอะไร
Processing... <JOB NAME> from tray xx	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลข้อมูลงานพิมพ์จาก ถาดที่กำหนด	ไม่ต้องทำอะไร
Ready For menus press ✓	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่และพร้อมรับข้อมูลไม่ มีข้อความเพื่อแสดงสถานะหรือแจ้งให้ดูแล เครื่องพิมพ์ค้างอยู่ที่จอแสดงผล	ไม่ต้องทำอะไร
Ready Diagnostics mode To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่และพร้อมรับข้อมูลไม่ มีข้อความเพื่อแสดงสถานะหรือแจ้งให้ดูแล เครื่องพิมพ์ค้างอยู่ที่จอแสดงผล	ไม่ต้องทำอะไร
Receiving upgrade	กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์	อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่าเครื่องพิมพ์จะกลับ ไปที่สถานะReady
REINSTALL <COLOR> CARTRIDGE สลับกับ For help press ?	วางตลับหมึกพิมพ์ไม่เข้าที่	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียด 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำ แต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?

ข้อความที่แฟงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
REINSTALL SUPPLIES สลับกับ For status press ✓	มีตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือมากกว่าที่วางไม่เข้าที่	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดูว่ามีตลับหมึกพิมพ์ใดบ้างที่วางไม่เข้าที่ 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?
REMOVE ALL PRINT CARTRIDGES To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบและส่วนประกอบที่เลือกคือ Belt Only	ถอดตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับออกจากเครื่องพิมพ์ หลังจากวินิจฉัยปัญหาแล้ว ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดใหม่
REMOVE AT LEAST 1 PRINT CARTRIDGE To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังตรวจสอบการเลิกใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือทดสอบส่วนประกอบโดยส่วนประกอบที่เลือกคือ มอเตอร์ของตลับหมึกพิมพ์	ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมาหนึ่งตลับ เมื่อทดสอบเสร็จแล้วให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่
REPLACE <COLOR> CARTRIDGE สลับกับ For help press ?	ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวหมดอายุการใช้งานแล้วเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจนกว่าท่านจะนำตลับหมึกพิมพ์ใหม่มาเปลี่ยน	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อหาและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่หายไปหรือที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การใช้เว็บไซต์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
REPLACE FUSER KIT For help press ?	ฟิวเซอร์หมดอายุการใช้งานแล้ว	- กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ - ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อหาและติดตั้งฟิวเซอร์ - ตอบ Yes ในคำถามนี้ Is this a new fuser kit? - กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ - การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การใช้เว็บไซต์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)
REPLACE SUPPLIES For status press ✓	มีอุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างน้อยหนึ่งอย่างหมดและต้องเปลี่ยนใหม่ ส่วนอุปกรณ์อีกหนึ่งอย่างนั้น หมดหรือเหลือน้อย	- กดปุ่ม ✓ เพื่อดูว่าควรเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองใด - กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ - ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อหาและเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่แจ้งในข้อความ - กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ - การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การใช้เว็บไซต์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
REPLACE TRANSFER KIT For help press ?	อุปกรณ์ส่งหมดอายุการใช้งานแล้ว	- กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ - ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อหาและติดตั้งชุดอุปกรณ์ส่ง - ตอบ Yes ในคำถามนี้ Is this a new transfer kit? - กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ - การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การใช้เว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)
Request accepted Please wait	เครื่องพิมพ์รับคำสั่งให้พิมพ์หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์ แต่ต้องพิมพ์งานปัจจุบันให้เสร็จก่อนจึงจะพิมพ์หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์ได้	ไม่ต้องทำอะไร
Resend upgrade	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทำไม่สำเร็จ	ลองอัปเดตอีกครั้งท่านอาจต้องใช้พอร์ตแบบขนานเพื่อส่งไฟล์ที่อัปเดต
Resetting kit count	มีการเลือกค่า YES ในเมนู Reset Supplies เพื่อรีเซ็ตใหม่สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ตรวจสอบไม่ได้ว่าเป็นอุปกรณ์ใหม่	ไม่ต้องทำอะไร
Resetting factory settings	เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต	ไม่ต้องทำอะไร
Restoring last saved state	เครื่องพิมพ์กลับไปสถานะล่าสุดที่บันทึกไว้	ไม่ต้องทำอะไร
Rotating... alienation motor To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ alienation motor	กดปุ่ม CANCEL JOB เมื่อจะหยุดการทดสอบ
Rotating... belt drive To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ Belt Only	กดปุ่ม CANCEL JOB เมื่อจะหยุดการทดสอบ

ข้อความที่แสดง	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Rotating <color> cartridge motor To exit press Cancel Job key	กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบ ที่เลือกคือ <color> Cartridge motor	กดปุ่ม CANCEL JOB เมื่อจะหยุดการทดสอบ
Rotating... fuser motor To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และ ส่วนประกอบที่เลือกคือ fuser motor	กดปุ่ม CANCEL JOB เมื่อจะหยุดการทดสอบ
Rotating <color> Laser Scanner To exit press Cancel Job key	กำลังทดสอบสแกนเนอร์	กดปุ่ม CANCEL JOB เมื่อจะหยุดการทดสอบ
Rotating... transfer motors To exit press Cancel Job key	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และ ส่วนประกอบที่เลือกคือ มอเตอร์ของ อุปกรณ์ส่ง	กดปุ่ม CANCEL JOB เมื่อจะหยุดการทดสอบ
Saving current state	เครื่องพิมพ์กำลังบันทึกสถานะปัจจุบัน	ไม่ต้องทำอะไร
Setting saved	เครื่องพิมพ์กำลังบันทึกค่าที่เลือกในเมนู	ไม่ต้องทำอะไร
Test terminated	การทดสอบเพื่อวินิจฉัยปัญหาถูกยกเลิกด้วย การกดปุ่ม CANCEL JOB	ไม่ต้องทำอะไร
TRAY X CONTAINS UNKNOWN MEDIA	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถระบุประเภทกระดาษ ในถาดดังกล่าว	- วิธีเปลี่ยนประเภทกระดาษ ให้กดปุ่ม ✓ ใช้ปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไฮไลต์ประเภท กระดาษ จากนั้นกดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก ประเภท - หากจะเปลี่ยนขนาดกระดาษเป็น Letter, A4, Executive, B5 JIS, A5 หรือ Legal ให้ตั้งสวิตช์ถาดอยู่ใน ตำแหน่ง Standard - วิธีเปลี่ยนขนาดกระดาษเป็นขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตช์ถาดเป็น Custom จากนั้นปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับ กระดาษ แล้วปิดถาด - ใช้ปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไฮไลต์ขนาด กระดาษ จากนั้นให้กดปุ่ม ✓ เพื่อ เลือกขนาด

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
TRAY X EMPTY <TYPE> <SIZE> สลับกับ Ready For menus press ✓	ถาดดังกล่าวไม่มีกระดาษอยู่และจำเป็นต้องใส่กระดาษ แต่งานปัจจุบันสามารถพิมพ์ได้ถูกต้องโดยไม่ต้องใช้ถาดนี้	อย่าลืมนำกระดาษมาเติมในถาดนี้
TRAY X OPEN For help press ? สลับกับ Ready For menus press ✓	ถาดดังกล่าวเปิดอยู่หรือปิดไม่สนิทไม่จำเป็นต้องใช้ถาดนี้สำหรับงานพิมพ์ปัจจุบัน	ปิดถาดให้สนิท
TRAY X <TYPE> <SIZE> Size detected by tray สลับกับ TRAY X <TYPE> <SIZE> To change type press ✓	ข้อความนี้เป็นการแจ้งการกำหนดค่าปัจจุบันของถาด X และสวิตช์ถาดอยู่ในตำแหน่ง Standard	1. วิธีเปลี่ยนประเภทกระดาษ ให้กดปุ่ม ✓ 2. ใช้ปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไฮไลท์ประเภทกระดาษ จากนั้นให้กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกประเภท หรือ หากจะเปลี่ยนขนาดกระดาษเป็น Letter, A4, Executive, B5 JIS, A5 หรือ Legal ให้ตั้งสวิตช์ถาดอยู่ในตำแหน่ง Standard หรือ 1. วิธีเปลี่ยนขนาดกระดาษเป็นขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตช์ถาดเป็น Custom จากนั้นปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับกระดาษ แล้วปิดถาด 2. ใช้ปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไฮไลท์ขนาดกระดาษ จากนั้นให้กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกขนาด

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
TRAY X <TYPE> <SIZE> Size specified by user สลับกับ TRAY X <TYPE> <SIZE> To change type press ✓	ข้อความนี้เป็นการแจ้งการกำหนดค่าปัจจุบันของถาด X และสวิตช์ถาดอยู่ในตำแหน่ง Custom	1. วิธีเปลี่ยนประเภทกระดาษ ให้กดปุ่ม ✓ 2. ใช้ปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไฮไลต์ประเภทกระดาษ จากนั้นให้กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกประเภท 3. หากจะเปลี่ยนขนาดกระดาษเป็น Letter, A4, Executive, B5 JIS, A5 หรือ Legal ให้ตั้งสวิตช์ถาดอยู่ในตำแหน่ง Standard 4. เพื่อเปลี่ยนขนาดกระดาษเป็นขนาดอื่นๆให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับกระดาษ แล้วปิดถาด 5. เลือกเมนู Paper Handling จากแผงควบคุมแล้วกำหนดขนาดกระดาษสำหรับถาดนั้น 6. ดู การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม
Unable to mopy job <JOB NAME>	ไม่สามารถพิมพ์สำเนาหลายชุดได้เนื่องจากมีปัญหากับหน่วยความจำ ดิสก์ หรือการกำหนดค่าจะทำงานพิมพ์ฉบับเดียวเท่านั้น	ไม่ต้องทำอะไร
Unable to store job <JOB NAME>	ไม่สามารถเก็บงานพิมพ์ได้เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ ดิสก์ หรือการกำหนดค่า	ติดตั้งหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งดิสก์ไดรฟ์ลงในเครื่องพิมพ์หากมีดิสก์ไดรฟ์อยู่แล้ว ให้ลบงานพิมพ์ที่เก็บไว้ก่อนหน้านี้
USE INSTEAD? TRAY X:<TYPE> <SIZE>	เครื่องพิมพ์กำลังเสนอกระดาษประเภทอื่นๆสำหรับงานที่จะพิมพ์	1. ใช้ปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไฮไลต์ถาดอื่น จากนั้นให้กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกถาด 2. กดปุ่ม ⏮ เพื่อกลับไปยังถาดก่อนหน้านี้
Validating supplies For menus press ✓ สลับกับ Ready For menus press ✓	มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เครื่องพิมพ์กำลังตรวจสอบว่าเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หรือว่าเป็นตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP	ไม่ต้องทำอะไร
Wait for printer to reinitialize	มีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทอัตโนมัติ หรือเปลี่ยนแปลงโหมดอุปกรณ์ภายนอก	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แฟงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Warming up	เครื่องพิมพ์กำลังออกจากโหมดประหยัดพลังงานจะมีการพิมพ์งานต่อทันทีที่เสร็จขั้นตอนการอุ่นเครื่อง	ไม่ต้องทำอะไร
10.XX.YY SUPPLIES ERROR For help press ?	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านหรือบันทึกรหัสหน่วยความจำของตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งรหัส หรือมีรหัสหน่วยความจำอย่างน้อยหนึ่งรหัสขาดไป	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม 3. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? 4. หากยังมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
13.XX.YY JAM IN TOP COVER AREA For help press ?	มีกระดาษติดขัดในบริเวณฝาด้านบน	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด 2. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 3. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? 4. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หมายเหตุ หากในจอแสดงข้อความ JAM RECOVERY=OFF เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่ติดขัดให้ส่งพิมพ์หน้าที่หายไปใหม่

ข้อความที่แสดงบนหน้าจอ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
13.XX.YY JAM IN PAPER PATH For help press ?	มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษ	- กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด - กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ - การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? - หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หมายเหตุ หากในจอแสดงข้อความJAM RECOVERY=OFF เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่ติดขัดให้ส่งพิมพ์หน้าที่หายไปใหม่
13.XX.YY.DUPLEX JOB INTERRUPTED For help press ? สลับกับ 13.XX.YY.DUPLEX JOB INTERRUPTED Discard top sheet and press ✓ หรือ 13.XX.YY.DUPLEX JOB INTERRUPTED Discard top two sheets and press ✓	มีสิ่งรบกวนทำให้การพิมพ์สองหน้าหยุดลง ขณะที่กระดาษออกมาที่ถาดกระดาษออกระหว่างการพิมพ์	- กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม - นำกระดาษส่วนหนึ่งออกจากถาดกระดาษออกตามคำแนะนำในจอแสดงผล - กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ หมายเหตุ หากในจอแสดงข้อความJAM RECOVERY=OFF เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่ติดขัดให้ส่งพิมพ์หน้าที่หายไปใหม่

ข้อความที่แฟงควมคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
13.XX.YY JAM IN DUPLEX PATH For help press ?	มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษสำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า	- กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด - กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ - การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? - หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมด และออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หมายเหตุ หากในจอแสดงข้อความ JAM RECOVERY=OFF เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ <u>ซ้ำหน้าที่ติดขัดให้ส่งพิมพ์หน้าที่หายไปใหม่</u>
13.XX.YY JAM IN PAPER INPUT PATH For help press ?	มีกระดาษติดในทางป้อนกระดาษ	- กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด - กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ - การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? - หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หมายเหตุ หากในจอแสดงข้อความ JAM RECOVERY=OFF เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ <u>ซ้ำหน้าที่ติดขัดให้ส่งพิมพ์หน้าที่หายไปใหม่</u>

ข้อความที่แฟงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
13.XX.YY JAM IN TRAY 1 For help press ?	มีกระดาษติดอยู่ในถาดอเนกประสงค์	- กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด - กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่แนะนำแต่ละข้อ - การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? - หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หมายเหตุ หากในจอแสดงข้อความ JAM RECOVERY=OFF เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่ติดขัดให้ส่งพิมพ์หน้าที่หายไปใหม่
13.XX.YY JAM IN TRAY X For help press ?	มีกระดาษติดอยู่ในถาด X	- กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด - กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่แนะนำแต่ละข้อ - การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ? - หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกและออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หมายเหตุ หากในจอแสดงข้อความ JAM RECOVERY=OFF เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่ติดขัดให้ส่งพิมพ์หน้าที่หายไปใหม่

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
20 INSUFFICIENT MEMORY For help press ? สลับกับ 20 INSUFFICIENT MEMORY To continue press ✓	ข้อมูลที่เครื่องพิมพ์ได้รับจากคอมพิวเตอร์มีมากเกินไปจนเกินพื้นที่หน่วยความจำ	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป 2. ทำให้งานพิมพ์มีความซับซ้อนน้อยลงเพื่อหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดชนิดนี้ 3. หากเพิ่มหน่วยความจำ เครื่องพิมพ์อาจสามารถพิมพ์งานที่มีความซับซ้อนมากๆ ได้
22 EIO X BUFFER OVERFLOW To continue press ✓	การ์ด EIO ของเครื่องพิมพ์ในช่อง X มีข้อมูลล้นบัฟเฟอร์ I/O ในขณะที่กำลังทำงานอยู่	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW For help press ? สลับกับ 22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW To continue press ✓	บัฟเฟอร์แบบขนาน' ของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อไป หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
22 SERIAL I/O BUFFER OVERFLOW To continue press ✓	บัฟเฟอร์แบบอนุกรมของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
40 BAD SERIAL TRANSMISSION To continue press ✓	เกิดข้อผิดพลาดของข้อมูลแบบเรียงตามลำดับ (parity, framing หรือ line overrun) ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูล	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
40 EIO X BAD TRANSMISSION To continue press ✓	การเชื่อมต่อด้วยการ์ดในช่อง EIO ช่อง X ขาดหายไปแบบผิดปกติ	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY X For help press ? สลับกับ LOAD TRAY X: <TYPE> <SIZE> For help press ?	กระดาษที่บรรจุอยู่มีขนาดยาวกว่าหรือสั้นกว่าขนาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	1. บรรจุกะดาษตามคำแนะนำ 2. หากประเภทกระดาษที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง ให้ยกเลิกงานพิมพ์ หรือกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่แนะนำแต่ละข้อ 4. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?
41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY X For help press ? สลับกับ LOAD TRAY X: <TYPE> <SIZE> For help press ?	ประเภทกระดาษที่ตรวจพบในทางเดินกระดาษไม่ใช่ประเภทที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	1. บรรจุกะดาษตามคำแนะนำ 2. หากประเภทกระดาษที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง ให้ยกเลิกงานพิมพ์ หรือกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ 3. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อไปที่แนะนำแต่ละข้อ 4. หากท่านกำลังพยายามพิมพ์แผ่นใส แต่ผลการพิมพ์ที่ได้กลับเหมือนการพิมพ์บนกระดาษธรรมดา แสดงว่าเซ็นเซอร์ OHT อาจสกรปกรสำหรับคำแนะนำในการทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT โปรดดู ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์ 5. การออกจากความช่วยเหลือ ให้กดปุ่ม ?

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
41.X PRINTER ERROR For help press ? สลับกับ 41.X PRINTER ERROR To continue press ✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ หรือกดปุ่ม ? หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม 2. หากข้อความดังกล่าวยังปรากฏอยู่หลังจากออกจากโปรแกรมความช่วยเหลือแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
49.XXXX PRINTER ERROR To continue turn off then on	เฟิร์มแวร์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
50.X FUSER ERROR For help press ?	ฟิวเซอร์เกิดข้อผิดพลาด	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
51.X PRINTER ERROR For help press ? สลับกับ 51.X PRINTER ERROR To continue turn off then on	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
52.X PRINTER ERROR For help press ? สลับกับ 52.X PRINTER ERROR To continue turn off then on	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
53.X0.ZZ PRINTER ERROR To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของ RAM ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

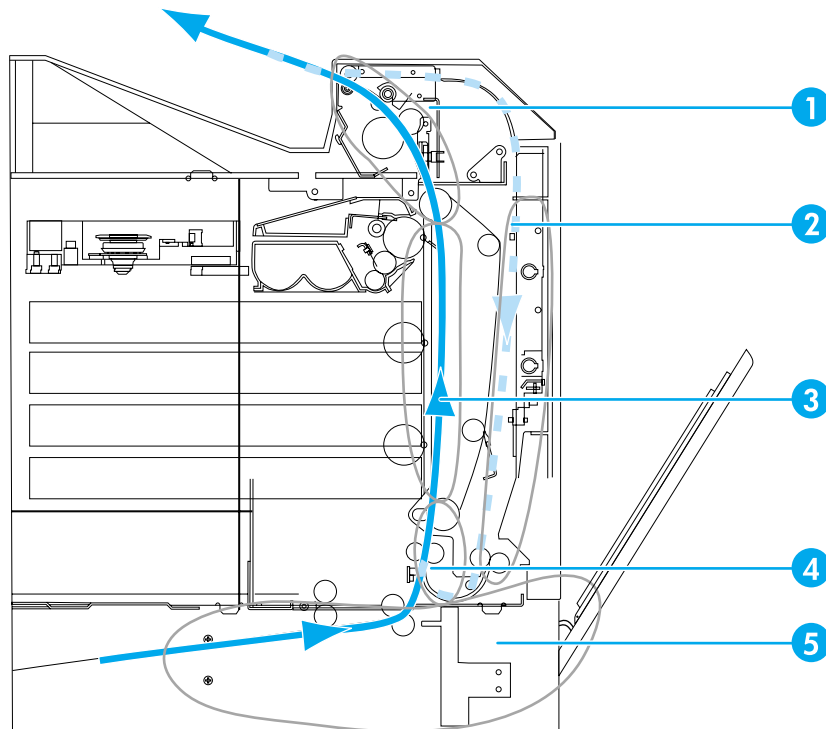
ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
53.XY.ZZ PRINTER ERROR To continue CANCEL JOB	เกิดข้อผิดพลาดในหน่วยความจำบางส่วน ของเครื่องพิมพ์ ค่าของ X, Y และ ZZ คือ X ประเภทของ DIMM 1 RAM Y ตำแหน่งของอุปกรณ์ 1 DIMM ช่องเสียบ 1 2 DIMM ช่องเสียบ 2 3 DIMM ช่องเสียบ 3 4 DIMM ช่องเสียบ 4 ZZ หมายเลขข้อผิดพลาด 0 หน่วยความจำที่ไม่สนับสนุน 1 หน่วยความจำที่ไม่รู้จัก 2 ขนาดหน่วยความจำที่ไม่สนับสนุน 3 การทดสอบ RAM ล้มเหลว 4 เกินขนาด RAM สูงสุด 5 ความเร็ว DIMM ไม่ถูกต้อง	1. กดปุ่ม CANCEL JOB 2. หากปัญหายังมีอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
55.X PRINTER ERROR For help press ? สลับกับ 55.X PRINTER ERROR To continue press ✓	เกิดข้อผิดพลาดของคำสั่งของเครื่องพิมพ์	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
57.X PRINTER ERROR To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของพัลลวมในเครื่องพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
58.X PRINTER ERROR For help press ? สลับกับ 58.X PRINTER ERROR To continue turn off then on	ตรวจพบข้อผิดพลาดของรหัสหน่วยความจำ	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
59.X PRINTER ERROR For help press ? สลับกับ 59.X PRINTER ERROR To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของมอเตอร์เครื่องพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หมายเหตุ หากอุปกรณ์ส่งหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ข้อความนี้อาจปรากฏขึ้นเช่นกัน ตรวจสอบว่าติดตั้งอุปกรณ์ส่งอย่างถูกต้องแล้วหรือยัง
62 NO SYSTEM To continue turn off then on	ไม่พบซิสเต็ม (เครื่องพิมพ์)	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
64 PRINTER ERROR For help press ? สลับกับ 64 PRINTER ERROR To continue turn off then on	ข้อผิดพลาดของบัพเฟอร์การสแกน	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
68.X PERMANENT STORAGE ERROR For help press ? สลับกับ 68.X PERMANENT STORAGE ERROR To continue press ✓	ตัวอย่างใดอย่างหนึ่งของเครื่องพิมพ์ที่บันทึกไว้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรเป็นค่าที่ใช้ไม่ได้ และถูกเปลี่ยนมาเป็นค่าเริ่มต้นการกดปุ่ม ✓ จะทำให้ข้อความนี้หายไปเครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดปกติ	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
68.X PERMANENT STORAGE FULL For help press ? สลับกับ 68.X PERMANENT STORAGE FULL To continue press ✓	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรมีข้อมูลเต็มการกดปุ่ม ✓ จะทำให้ข้อความนี้หายไปเครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดปกติ คำอธิบายสำหรับตัวเลข (X) 0 คือ NVRAM ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ 1 คือดิสก์แบบถอดออกได้ (flash หรือ hard)	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. สำหรับข้อผิดพลาด 68.0 ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากยังมีข้อผิดพลาด 68.0 อยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 4. สำหรับข้อผิดพลาด 68.1 ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากดิสก์ใดก็ได้ 5. หากยังมีข้อผิดพลาด 68.1 อยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
68.X PERMANENT STORAGE WRITE FAIL To continue press ✓	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรมีข้อมูลเต็มการกดปุ่ม ✓ จะทำให้ข้อความนี้หายไปเครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดปกติ คำอธิบายสำหรับตัวเลข (X) 0 คือ NVRAM ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ 1 คือดิสก์แบบถอดออกได้ (flash หรือ hard)	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากปัญหายังมีอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
79.XXXX PRINTER ERROR To continue turn off then on	ฮาร์ดแวร์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากปัญหายังมีอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
8X.YYYY EIO ERROR	การ์ดของอุปกรณ์เสริม EIO ในช่องเสียบ X เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากปัญหายังมีอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

กระดาษติด

ใช้ภาพนี้เพื่อแก้ปัญหกระดาษติดในเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำในการแก้ปัญหกระดาษติด โปรดดูที่ [การนำกระดาษติดออก](#)



ตำแหน่งที่กระดาษติด (ในภาพนี้ไม่ได้ติดถาด 3 หรือถาด 4 ซึ่งเป็นถาดเสริม)

- 1 บริเวณฟาด้านบน
- 2 ทางเดินกระดาษในการพิมพ์แบบสองหน้า
- 3 ทางเดินกระดาษ
- 4 ทางป้อนกระดาษ
- 5 ถาด

การแก้ไขเมื่อกระดาษติด

เครื่องพิมพ์นี้มีการแก้ไขเมื่อกระดาษติดโดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ให้คุณกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้าที่ติดใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติหรือไม่ตัวเลือกได้แก่

- **AUTO** เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง
- **OFF** เครื่องพิมพ์จะไม่พยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง

ในระหว่างขั้นตอนการแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์หน้าที่ไม่ได้ติดออกมาซ้ำหลายหน้า ซึ่งพิมพ์ออกมาแล้วก่อนที่จะกระดาษจะติดอย่าลืมแยกหน้าที่พิมพ์ซ้ำออกไป

วิธีการยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **CONFIGURE DEVICE**
3. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **SYSTEM SETUP**
5. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **JAM RECOVERY**
7. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **JAM RECOVERY**
8. กดปุ่ม **▼** เพื่อไฮไลต์ **OFF**
9. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **OFF**
10. กดปุ่ม **PAUSE/RESUME** เพื่อกลับไปสถานะ **Ready**

หากต้องการเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และเพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ท่านอาจจะยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติดหากท่านยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่เกิดปัญหากระดาษติด

สาเหตุทั่ว ๆ ไปของปัญหากระดาษติด

ตารางต่อไปนี้จะระบุสาเหตุทั่ว ๆ ไปของปัญหากระดาษติดรวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สาเหตุทั่ว ๆ ไปของปัญหากระดาษติด ¹	กระดาษที่ใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนด ของกระดาษที่ HP แนะนำให้ใช้	ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อ กำหนดของ HP เท่านั้นโปรดดู น้ำหนักและขนาดของ กระดาษที่สามารถใช้ได้
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองติดตั้งอย่างไม่ถูก ต้อง ทำให้กระดาษติดซ้ำแล้วซ้ำเล่า	ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับ อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์ได้รับการติด ตั้งอย่างถูกต้อง
	กระดาษที่ผ่านบรรจุภัณฑ์เคยใช้งาน กับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่าย เอกสารมาแล้ว	อย่าใช้กระดาษที่ผ่านการพิมพ์หรือ ถ่ายเอกสารมาแล้ว
	บรรจุกระดาษในถาดป้อนไม่ถูกวิธี	นำกระดาษส่วนหนึ่งออกจากถาด ป้อนกระดาษตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปีกกระดาษสูงไม่เกินขีดจำกัดความ สูงในถาดใส่กระดาษโปรดดู การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ
	กระดาษเบี้ยว	ปรับตัวกันกระดาษในถาดป้อน กระดาษไม่ถูกต้องปรับตัวกันในถาด ป้อนกระดาษให้กันกระดาษเข้าที่พอ ดีโดยไม่ทำให้กระดาษโค้งงอ
	กระดาษโค้งงอหรือเกาะติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วงอหรือ บิด 180 องศาหรือคว่ำกระดาษลง แล้วใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อน กระดาษอีกครั้งอย่าคลี่ปีกกระดาษ วัสดุพิมพ์ให้กระดาษงอออก

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สาเหตุทั่วๆ ไปของปัญหากระดาษติด (ต่อ)	กระดาษถูกเอาออกไปก่อนที่จะออกมาที่กล่องทางออก	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษเรียบร้อยแล้วจึงค่อยหยิบออกมา
	เมื่อพิมพ์แบบสองหน้า วัสดุพิมพ์ถูกหยิบออกมาก่อนที่จะพิมพ์หน้าที่สองของเอกสาร	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารนั้นอีกครั้งรอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษเรียบร้อยแล้วจึงค่อยหยิบออกมา
	สภาพกระดาษที่ใช้ไม่ดี	เปลี่ยนกระดาษ
	ลูกกลิ้งภายในไม่ได้ดึงกระดาษออกมาจากถาด 2, ถาด 3, หรือถาด 4	หยิบกระดาษแผ่นบนสุดออกหากกระดาษมีน้ำหนักมากกว่า 163 กรัม/ตรม. ลูกกลิ้งอาจไม่สามารถดึงกระดาษมาจากถาดได้
	กระดาษที่ใช้ขอบไม่เรียบหรือเป็นหยัก	เปลี่ยนดรัมหมึกใหม่
	กระดาษมีรูเจาะเป็นแถวหรือมีลายหนู	กระดาษประเภทนี้มักจะเกาะติดกัน คุณอาจต้องป้อนกระดาษเข้าถาด 1 ทีละแผ่น
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว	ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่ามีความบอกรับเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือไม่ หรือพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน การเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์
	เก็บรักษากระดาษไม่เหมาะสม	เปลี่ยนดรัมหมึกใหม่ควรให้กระดาษอยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บในที่ที่เหมาะสม

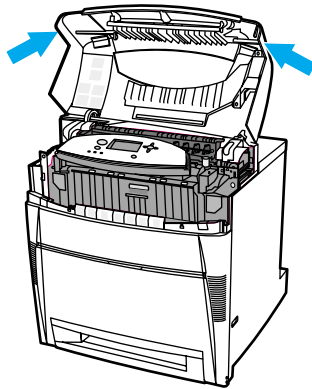
¹ หากเครื่องพิมพ์ยังคงเกิดปัญหากระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.hp.com/support/li5500>

การนำกระดาษติดออก

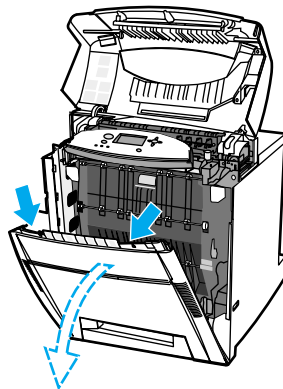
เนื้อหาแต่ละส่วนต่อไปนี้จะตรงกับข้อความแจ้งกระดาษติดที่จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อนำกระดาษติดออก

กระดาษติดในถาด 1 หรือถาด 2

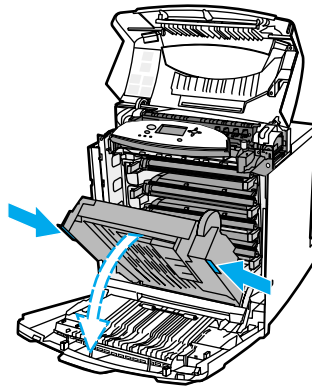
1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



2. จับฝาด้านหน้าและดึงลง



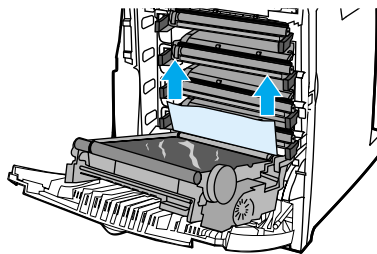
3. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



ข้อควรระวัง

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งในขณะที่เปิดอยู่เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหายอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

4. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองม้วนแล้วดึงลง

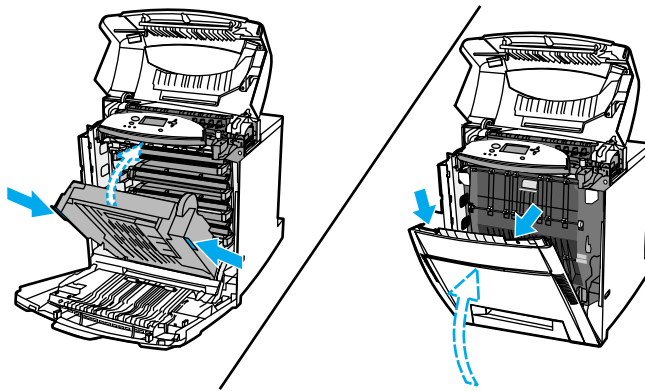


5. ตรวจสอบดูทางเดินกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

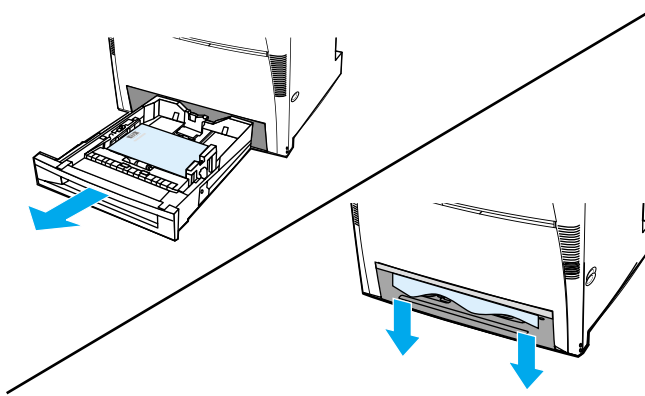
6. ปิดอุปกรณ์ส่งและฝาต้านหน้า



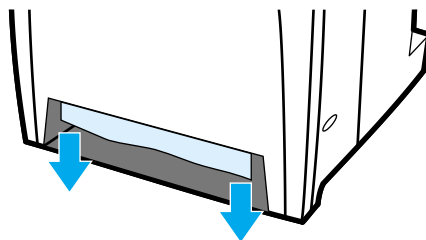
หมายเหตุ

เวลานำกระดาษติดออกท่านควรตรวจสอบจุดที่ติดป้อนกระดาษด้วยอย่างไรก็ตาม การเปิดและปิดถาดป้อนกระดาษจะไม่มีผลต่อข้อความการนำกระดาษติดออก

7. ดึงถาด 2 ออกมาแล้ววางลงบนพื้นที่แบนราบนำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมา



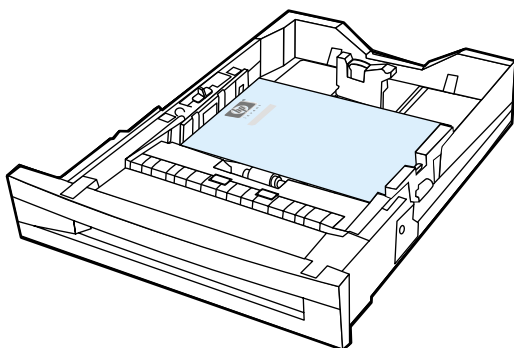
8. ตรวจสอบทางเดินกระดาษด้านบนเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่การนำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมา ให้จับกระดาษที่มุมทั้งสองมุมแล้วดึงลง



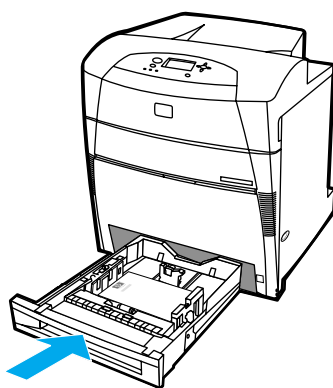
หมายเหตุ

หากกระดาษนี้ขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

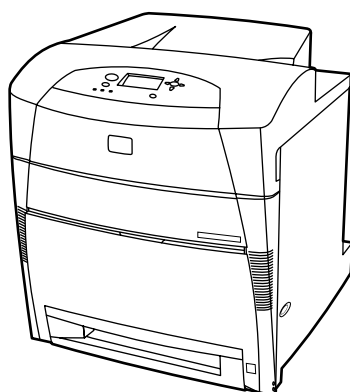
9. ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าวางกระดาษอย่างถูกต้อง และจัดแนวด้วยตัวกั้นกระดาษ



10. ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดทั้งหมดปิดสนิทแล้ว

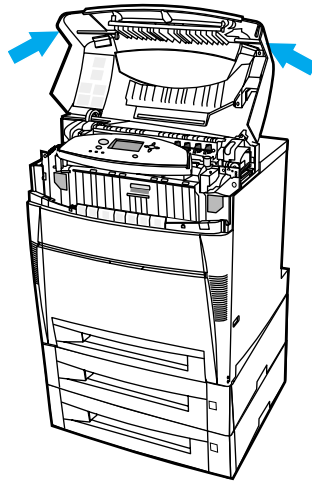


11. ปิดฝาด้านบน

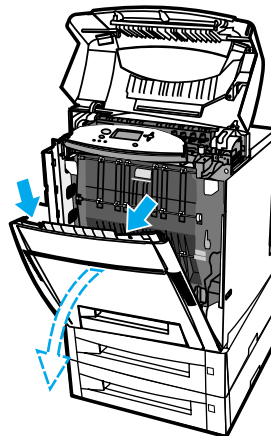


กระดาษติดในถาด 3 หรือถาด 4

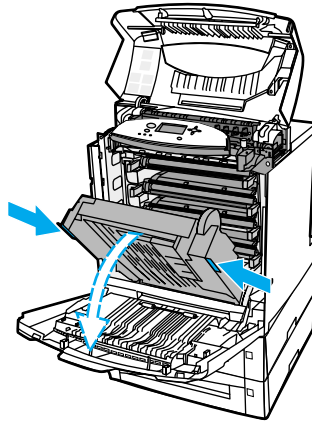
1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



2. จับฝาด้านหน้าและดึงลง



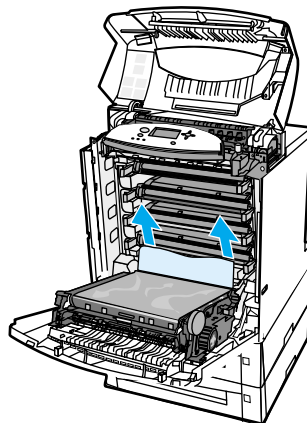
3. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



ข้อควรระวัง

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งในขณะที่เปิดอยู่เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหายอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

4. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองม้วนแล้วดึงลง

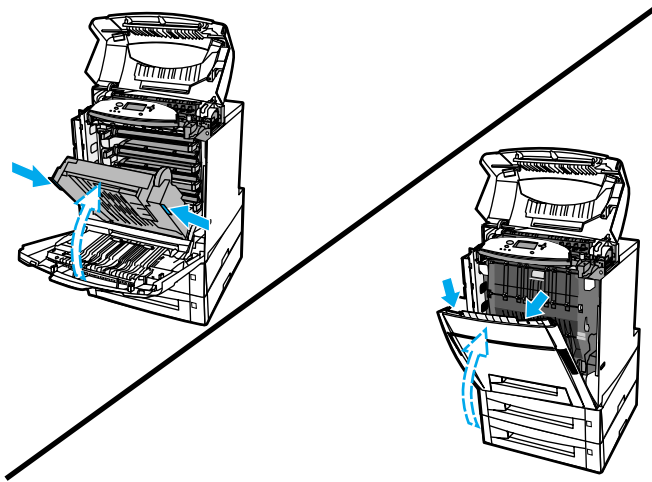


5. ตรวจสอบทางเดินกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

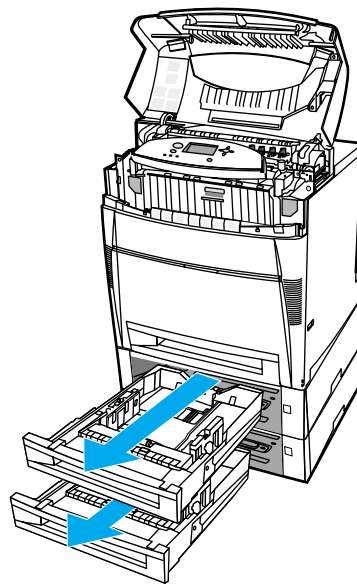
หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ

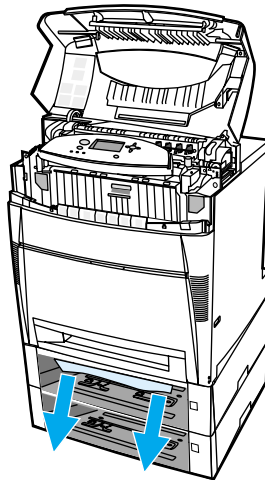
6. ปิดอุปกรณ์ส่งและฟาด้านหน้า



7. ดึงถาดเสริมถาดที่ 3 และ 4 ออกมา (ถ้ามี) แล้ววางบนพื้นที่แบนราบ



8. นำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมา

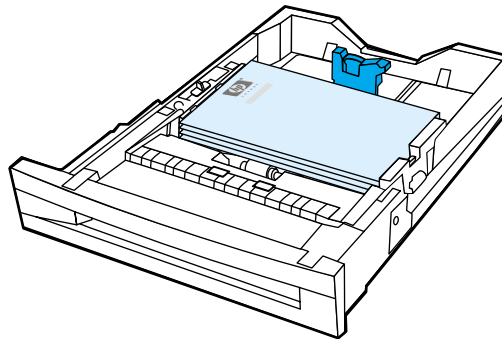


9. ตรวจสอบทางเดินกระดาษด้านบนเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

หมายเหตุ

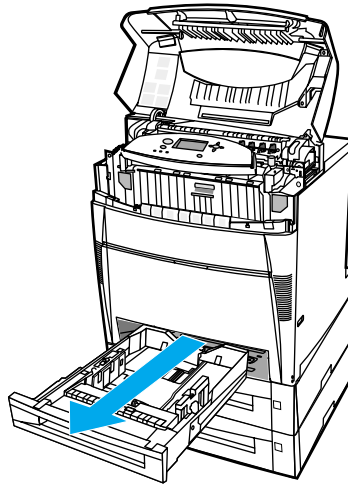
หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

10. ตรวจสอบถาด 3 และถาด 4 เพื่อให้แน่ใจว่าวางกระดาษอย่างถูกต้อง และจัดแนวด้วยตัวกั้นกระดาษ

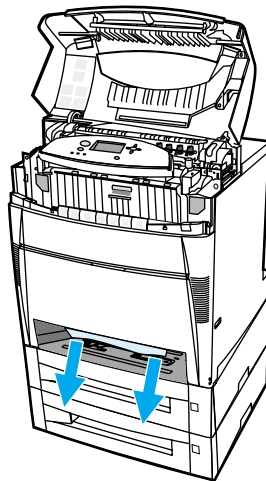


11. ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์

12. ดึงถาด 2 ออกมาแล้ววางบนพื้นที่แบนราบ



13. นำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมา

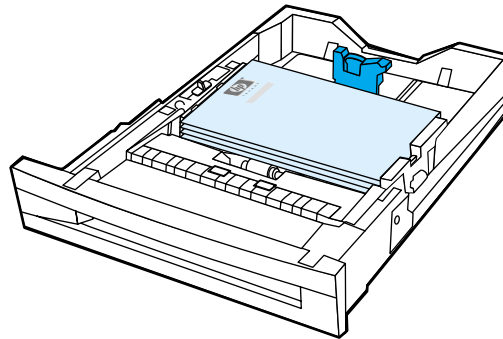


14. ตรวจสอบทางเดินกระดาษด้านบนเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

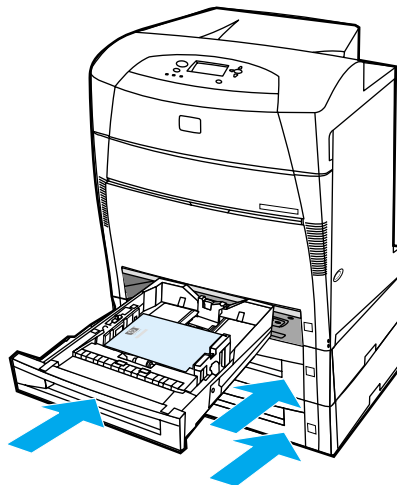
หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

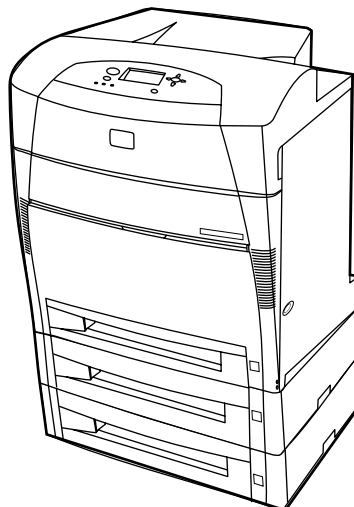
15. ตรวจสอบช่องเสียบที่ด้านหน้าของถาด 2 และตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางกระดาษอย่างถูกต้อง และจัดแนวด้วยตัวกั้นกระดาษ



16. ใส่ถาด 2 เข้าในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดทั้งหมดปิดสนิทแล้ว

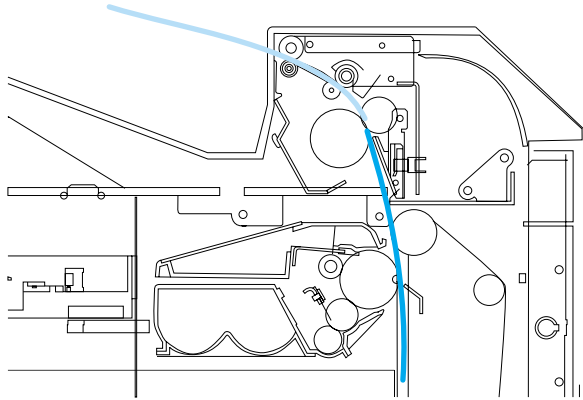


17. ปิดฝาด้านบน

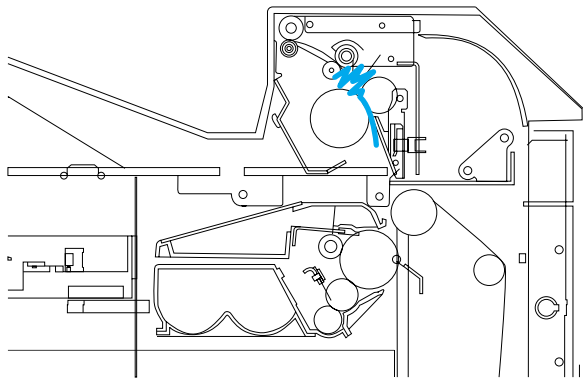


กระดาดติดที่ฝาด้านบน

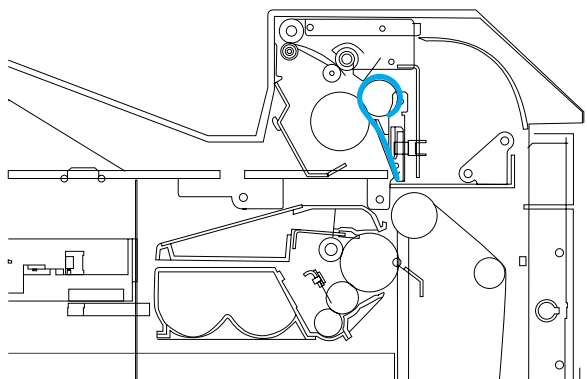
กระดาดที่ติดฝาด้านบนเกิดขึ้นในบริเวณที่แสดงข้างล่างนี้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาดที่ติดในบริเวณเหล่านี้ออก



กระดาดติด



กระดาดยับติดอยู่ในไฟเวอร์



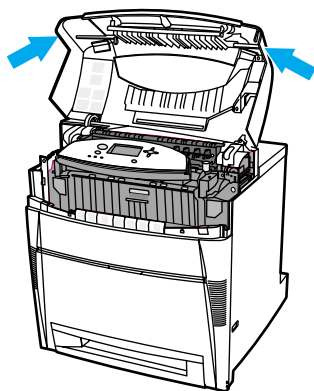
กระดาษม้วนรอบฟิวเซอร์

กระดาษติดที่ฝาด้านบน

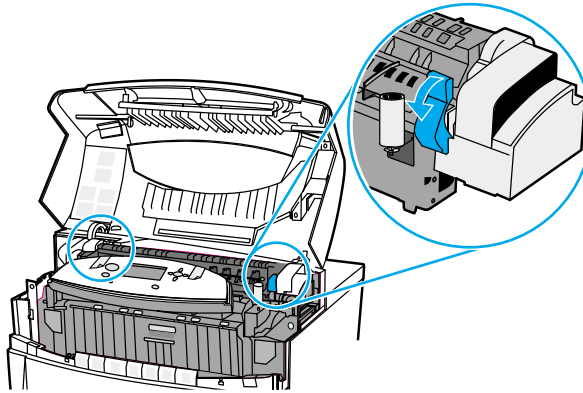
ข้อควรระวัง

ห้ามใช้วัสดุมีคมในการนำกระดาษที่ติดอยู่ในฟิวเซอร์ออกมาเพราะหากฟิวเซอร์เสียหายอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



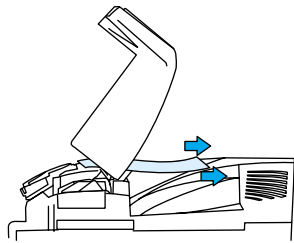
2. จับคันโยกสีเขียวสองอันแล้วกดไปข้างหน้าเพื่อปลดลูกกลิ้งฟิวเซอร์



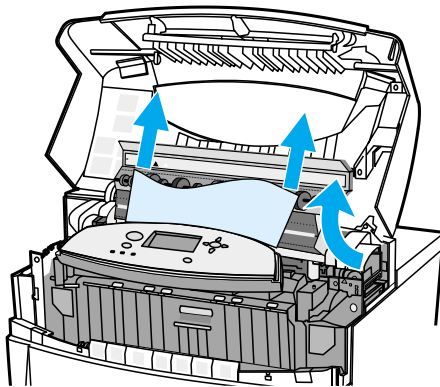
คำเตือน!

อย่าสัมผัสฟิวเซอร์เพราะฟิวเซอร์จะร้อนมากจนอาจทำให้มือพองได้! อุณหภูมิขณะทำงานของฟิวเซอร์คือ 190°C (374°F) รอ 10 นาทีเพื่อให้ฟิวเซอร์เย็นลงแล้วค่อยสัมผัสฟิวเซอร์

3. หากเป็นไปได้ ให้จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองเพื่อดึงกระดาษออก



4. เปิดฝาครอบฟิวเซอร์แล้วดึงขึ้น เพื่อนำวัสดุพิมพ์ที่ยับติดอยู่ในฟิวเซอร์ออกมา



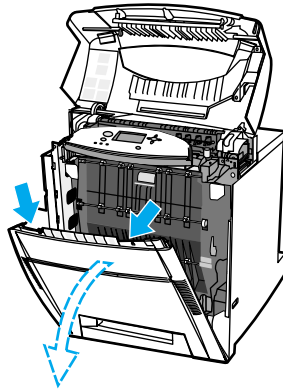
คำเตือน!

ห้ามสัมผัสฟิวเซอร์จนกว่าจะเย็นลงแล้ว

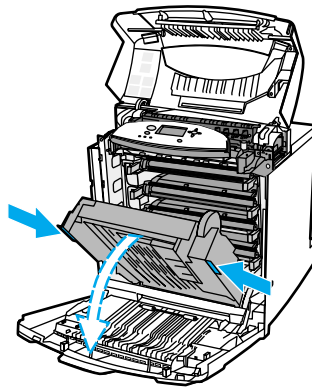
หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

5. จับฝาด้านหน้าและดึงลง



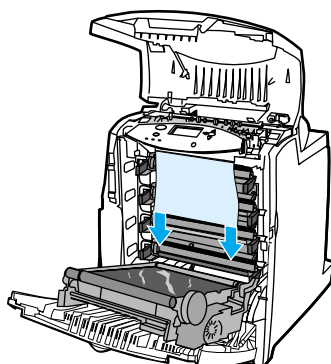
6. จับที่จับสี่เหลี่ยมของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



ข้อควรระวัง

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งในขณะที่เปิดอยู่เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหายอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

7. หากกระดาษม้วนอยู่รอบๆ ลูกกลิ้งฟิวเซอร์หรือติดอยู่ในลูกกลิ้ง ให้จับกระดาษที่มุมทั้งสองแล้วดึงลงด้านล่าง



หมายเหตุ

หากกระดาษม้วนตัวรอบลูกกลิ้ง คุณจำเป็นต้องดึงกระดาษลง เพื่อนำกระดาษออกจากการดึงกระดาษขึ้น อาจสร้างความเสียหายให้กับลูกกลิ้งฟิวเซอร์และก่อให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์

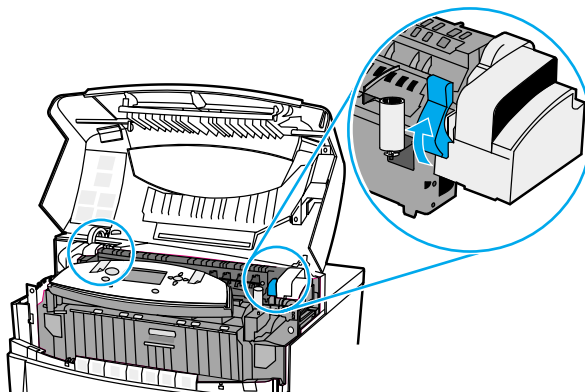
คำเตือน!

ห้ามสัมผัสฟิวเซอร์จนกว่าจะเย็นลงแล้ว

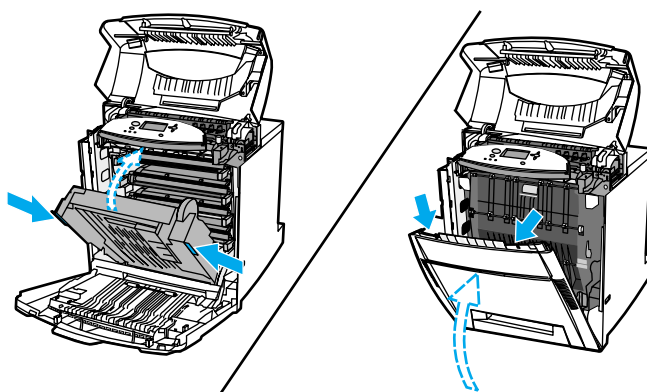
หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

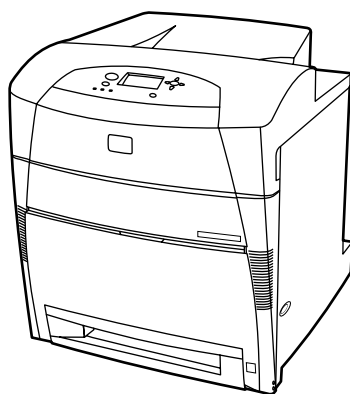
8. จับคันโยกสีเขียวสองอันที่ปลายฟิวเซอร์ทั้งสองด้าน แล้วยกขึ้นเพื่อใส่ลูกกลิ้งฟิวเซอร์กลับเข้าที่



9. ปิดอุปกรณ์ส่งและฝาด้านหน้า

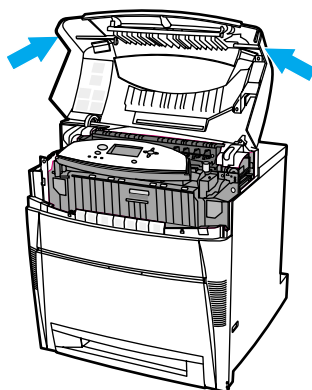


10. ปิดฝาด้านบน

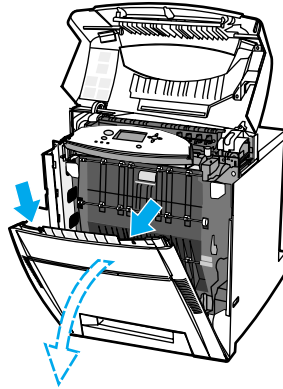


กระดาษติดในทางป้อนกระดาษหรือทางเดินกระดาษ

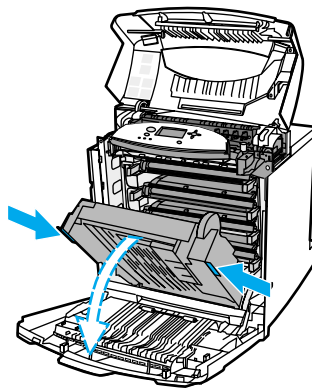
1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



2. จับฝาด้านหน้าและดึงลง



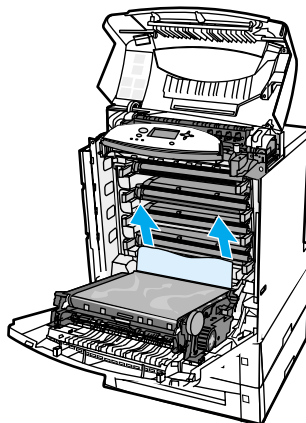
3. จับที่จับสี่เหลี่ยมของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



ข้อควรระวัง

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งในขณะที่เปิดอยู่เพราะหากอุปกรณ์ส่งเสียหายอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

4. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองมุมแล้วดึงลง

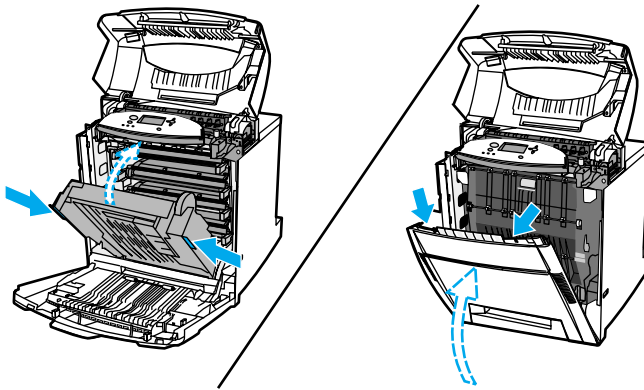


5. ตรวจสอบทางเดินกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

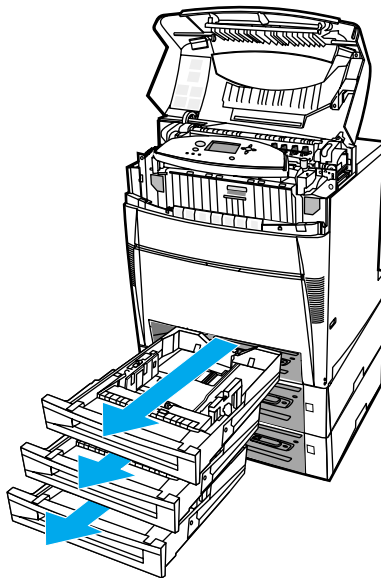
หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

6. ปิดอุปกรณ์ส่งและฟาด้านหน้า



7. ดึงถาด 2 ถาด 3 และถาด 4 ออกมาแล้ววางบนพื้นที่แบนราบนำกระดาษที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมาจากถาดเหล่านี้

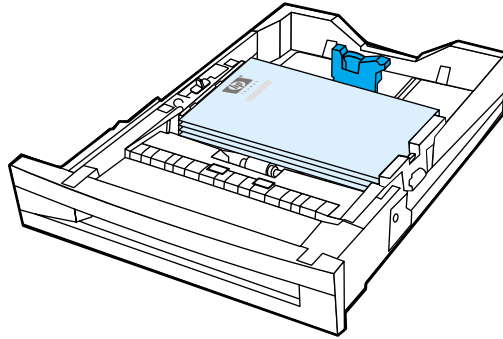


8. ตรวจสอบทางเดินกระดาษด้านบนและด้านล่างเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่

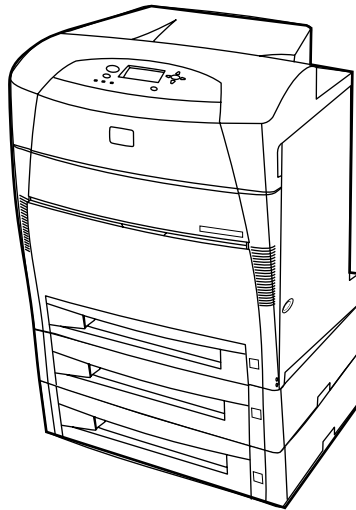
หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

9. ตรวจสอบถาด 2 ถาด 3 และถาด 4 เพื่อให้แน่ใจว่าวางกระดาษอย่างถูกต้องในแต่ละถาด และจัดแนวด้วยตัวกั้นกระดาษใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดทั้งหมดปิดสนิทดีแล้ว

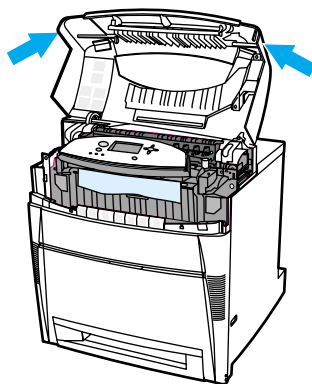


10. ปิดฝาด้านบน

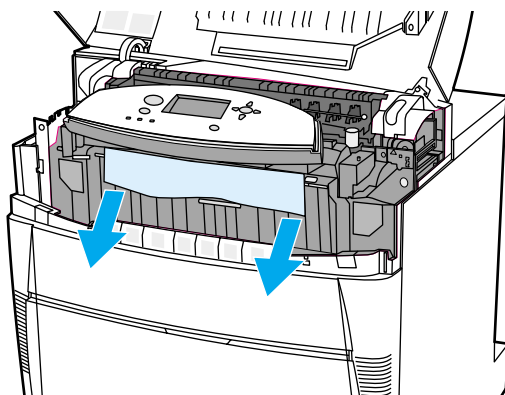


กระดาษติดในทางเดินกระดาษของการพิมพ์แบบสองหน้า

1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



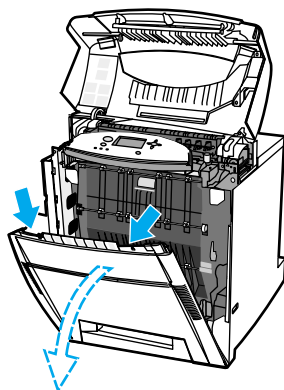
2. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองม้วนแล้วดึงลง



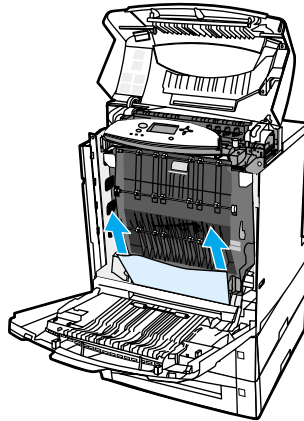
หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วค่อยพิมพ์ต่อ

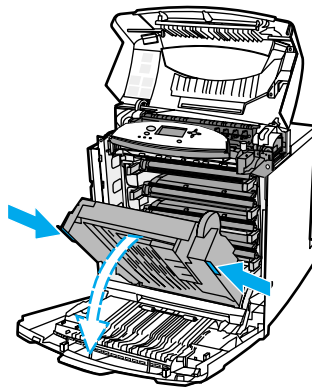
3. จับฝาด้านหน้าและดึงลง



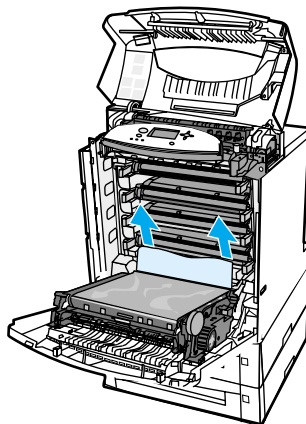
4. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองม้วนแล้วดึงลง



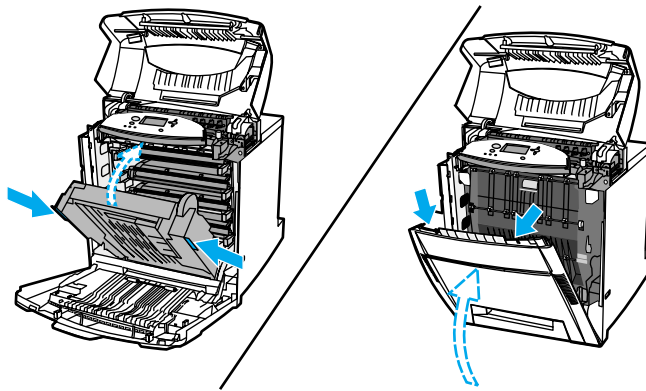
5. หากดึงกระดาษไม่ได้จากตำแหน่งนี้ ให้จับที่จับสี่เหลี่ยมของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



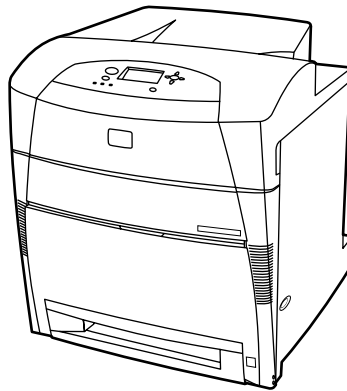
6. จับกระดาษที่ม้วนทั้งสองม้วนแล้วดึงลง



7. ปิดอุปกรณ์ส่งและฝาด้านหน้า



8. ปิดฝาด้านบน



Wเมนูการจัดกระดาษ

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาต่างๆ ไปเกี่ยวกับการจัดกระดาษ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตาม H ข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet Printer Family เท่านั้น ต้องการข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ](#)

สำหรับข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของ กระดาษที่สามารถใช้ได้](#)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษที่หลาย ๆ แผ่น	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนมากเกินไป	นำกระดาษบางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ
	ใส่กระดาษเข้าไปในถาดใส่กระดาษเกินกว่าระดับความสูงของขีดบอกระดับความสูงของปีกกระดาษ (ถาด 2, 3 และ 4)	เปิดถาดใส่กระดาษและตรวจสอบว่าปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าขีดบอกระดับความสูงของกระดาษ
	กระดาษติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วรอหรือบิด 180 องศาหรือพลิกกลับ แล้วใส่กลับในถาดอีกครั้ง หมายเหตุ อย่ากรีดวัสดุพิมพ์ การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้
	คุณสมบัติของกระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ใช้เฉพาะกระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้นโปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
	มีการใช้กระดาษอบมันในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูง	ใช้กระดาษประเภทอื่น

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ดีดกระดาษผิดขนาด	ไม่ได้บรรจุกระดาษที่มีขนาดถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ	บรรจุกระดาษที่มีขนาดถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ
	ท่านไม่ได้เลือกกระดาษขนาดถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าในโปรแกรมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เนื่องจากการตั้งค่าในโปรแกรมจะบันทึกการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าในแผงควบคุม และการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะบันทึกการตั้งค่าในแผงควบคุม
	ท่านไม่ได้เลือกกระดาษขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1 ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	จากแผงควบคุม เลือกวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1
	ท่านกำหนดค่ากระดาษไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
	ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรถกระดาษพอดี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษปรับมาจรถกระดาษพอดี
	สวิตช์กระดาษขนาด custom/standard ในถาดอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดกระดาษที่ใช้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษผิดถาด	ไดรเวอร์ที่ท่านใช้อยู่เป็นของเครื่องพิมพ์อื่น	ใช้ไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
	ถาดที่ระบุไว้ไม่มีวัสดุพิมพ์	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุ
	การทำงานของถาดที่ร้องขอตั้งไว้เป็น FIRST ในเมนูย่อยการตั้งค่าระบบในเมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น EXCLUSIVELY
	ท่านกำหนดค่ากระดาษไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
	ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรถกระดาษพอดี	ตรวจให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษปรับมาจรถกระดาษพอดี
	สวิตช์กระดาษขนาด Custom/Standard ในถาดอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง	ตรวจดูให้แน่ใจว่าสวิตช์อยู่ตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดกระดาษที่ใช้
	การตั้งค่า USE REQUESTED TRAY ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ตั้งไว้ที่ EXCLUSIVELY และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้เครื่องพิมพ์นี้จะพิมพ์เฉพาะในถาดนี้เท่านั้น	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุหรือ เปลี่ยนการตั้งค่าจาก EXCLUSIVELY เป็น FIRST ในเมนูการกำหนดค่า ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ใช้กระดาษจากถาดกระดาษอื่น หากไม่มีกระดาษเหลืออยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ	ท่านเลือกการป้อนด้วยมือในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่กระดาษ 1 หากมีกระดาษอยู่ในถาดแล้วให้กดปุ่ม ✓
	กระดาษที่ใส่ในถาดผิดขนาด	ใส่กระดาษที่ถูกต้อง
	ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
	ยังมีกระดาษค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ค้างอยู่ในทางเดินกระดาษออกมาระวังอย่าให้มีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่ในบริเวณฟิวเซอร์โปรดดู กระดาษติด
	ท่านกำหนดค่ากระดาษไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
	ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรถกระดาษพอดี	ตรวจให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษปรับมาจรถกระดาษพอดี
	สวิตช์กระดาษขนาด Custom/Standard ในถาดอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง	ตรวจดูให้แน่ใจว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดกระดาษที่ใช้
	เมื่อเครื่องพิมพ์ถาม ให้ตั้งค่าการป้อนกระดาษด้วยมือเป็น ALWAYS หากมีกระดาษอยู่ในถาด เครื่องพิมพ์จะถามทุกครั้งว่าต้องการป้อนกระดาษด้วยมือหรือไม่	เปิดฝาใส่กระดาษขึ้น เอากระดาษใส่เข้าไปใหม่แล้วปิดฝา อีกวิธีหนึ่ง ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อให้เครื่องพิมพ์ถามการป้อนกระดาษด้วยมือเป็น UNLESS LOADED หากตั้งค่านี้ไว้ เครื่องพิมพ์จะถามการป้อนกระดาษด้วยมือทุกครั้งไม่ว่าจะมีกระดาษเหลืออยู่ในถาดหรือไม่
	การตั้งค่า USE REQUESTED TRAY ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ตั้งไว้ที่ EXCLUSIVELY และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เฉพาะในถาดนี้เท่านั้น	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุ หรือ เปลี่ยนการตั้งค่าจาก EXCLUSIVELY เป็น FIRST ในเมนูการตั้งค่าซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ใช้กระดาษจากถาดกระดาษอื่น หากไม่มีกระดาษเหลืออยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเลือกขนาดกระดาดจาก ถาด 2, 3 หรือ 4 จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้	เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบกระดาด โดยอัตโนมัติเมื่อสวิตช์ตั้งค่าไว้ที่ Standard และตัวกันความกว้าง และความยาวของกระดาดอยู่ที่ ขนาดกระดาดมาตรฐาน	ปรับสวิตช์ถาดกระดาดไปที่ Custom หรือปรับตัวกันความกว้าง และความยาวของกระดาดให้พอ ดีกับปีกกระดาด หากต้องการข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดู การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาด
วัสดุพิมพ์ไม่ถูกจากป้อนจากถาดป้อน กระดาด 2, 3 หรือ 4	มีการเลือกการป้อนกระดาดด้วยมือ หรือเลือกถาด 1 ในโปรแกรม ซอฟต์แวร์	ใส่กระดาด 1 หากมีกระดาดอยู่ใน ถาดแล้วให้กดปุ่ม ✓
	กระดาดที่ใส่ในถาดผิดขนาด	ใส่กระดาดที่ถูกต้องขนาด
	ถาดป้อนกระดาดว่างเปล่า	ใส่กระดาดลงในถาดป้อนกระดาด
	ท่านไม่ได้เลือกประเภทกระดาดที่ ถูกต้องสำหรับถาดกระดาดในแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์	ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือก ประเภทกระดาดที่ถูกต้องสำหรับ ถาดป้อนกระดาดนั้น
	ยังมีกระดาดค้างอยู่ใน เครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาดที่ ค้างอยู่ในทางเดินกระดาดออกมา ระวังอย่าให้มีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่ บริเวณฟิวเซอร์โปรดดู กระดาดติด
	ถาด 3 หรือถาด 4 (ถาดป้อน กระดาด 500 แผ่น) ไม่ปรากฏในตัว เลือกถาดป้อนกระดาด	ถาด 3 หรือถาด 4 จะปรากฏขึ้น เป็นตัวเลือกเมื่อได้ติดตั้งไว้แล้วเท่า นั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการติด ตั้งถาด 3 หรือถาด 4 อย่างถูกต้อง แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดค่า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้รับรู้ถาด 3 หรือ 4 เรียบร้อยแล้ว
	การติดตั้งถาด 3 หรือถาด 4 ไม่ถูก ต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าเพื่อเป็นการยืนยัน ว่าถาด 3 หรือถาด 4 ได้รับการ ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว หากยังไม่ได้ติดตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งทุก ชิ้นส่วนของถาดป้อนกระดาด 500 แผ่นซึ่งเป็นถาดเสริมเข้ากับ เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
	ท่านกำหนดค่ากระดาดในถาดป้อน กระดาดไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้ แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาดที่ได้ กำหนดค่าถาดไว้
	ตัวกันกระดาดในถาดไม่ได้ปรับมา จรรถกระดาดพอดี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันกระดาดปรับ มาจรรถกระดาดพอดี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	สวิตช์กระตาดขนาด custom/standard ในถาดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดกระตาดที่ใช้
	การตั้งค่า USE REQUESTED TRAY ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ตั้งไว้ที่ EXCLUSIVELY และไม่มีกระตาดอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้ เครื่องพิมพ์นี้จะพิมพ์เฉพาะในถาดนี้เท่านั้น	เปลี่ยนการตั้งค่าจาก EXCLUSIVELY หรือใส่กระตาดเข้าไปในถาดที่ตั้งค่าเอาไว้
แผ่นใสหรือกระตาดมันไม่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์	ท่านไม่ได้ระบุขนาดกระตาดที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกประเภทกระตาดที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนมากเกินไป	นำกระตาดบางส่วนออกจากถาดป้อนกระตาดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระตาดในถาด 2, 3 หรือ 4 เกินกว่าขีดบอกระดับความสูงของกระตาด อย่าใส่กระตาดในถาด 1 เกินกว่าขีดบอกระดับความสูงของกระตาด
	กระตาดในถาดกระตาดอื่นมีขนาดเท่ากับแผ่นใส และเครื่องพิมพ์ได้ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ที่ถาดกระตาดอื่น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้เลือกถาดป้อนกระตาดที่บรรจุแผ่นใสหรือกระตาดมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้ให้ใช้กระตาดที่บรรจุอยู่ในถาด
	ถาดที่บรรจุแผ่นใสหรือกระตาดมันไม่ได้ถูกกำหนดค่าประเภทวัสดุพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้เลือกถาดป้อนกระตาดที่บรรจุแผ่นใสหรือกระตาดมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้กระตาดที่บรรจุอยู่ในถาดโปรดดู การกำหนดค่าถาดป้อนกระตาด
งานพิมพ์แผ่นใสไม่ถูกต้องและแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ปรากฏ 41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY ข้อความแจ้งความผิดพลาด	เซ็นเซอร์ OHT สกปรก	ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT โปรดดู ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ซองจดหมายติดขัดหรือไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์	ท่านใส่ซองจดหมายในถาดที่ไม่รองรับการพิมพ์ถาด 1 เท่านั้นที่ป้อนซองจดหมายได้	ใส่ซองจดหมายลงในถาด 1
	ซองจดหมายงอหรือเสียหาย	ลองพิมพ์ด้วยซองอื่นควรเก็บซองจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม ให้เปลี่ยนแนวของซองจดหมายโดยให้ใส่ด้านยาวเข้าไปก่อน และตั้งสวิตช์ของถาดกระดาษให้อยู่ที่ Custom ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน ซองจดหมาย
	แถบการปิดผนึกของซองจดหมายผนึกติดกันเนื่องจากมีความชื้นมากเกินไป	ลองพิมพ์ด้วยซองอื่นควรเก็บซองจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม
	แนวการวางซองจดหมายไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านวางซองจดหมายถูกแนวหรือไม่โปรดดู การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ
	เครื่องพิมพ์นี้ไม่รองรับซองจดหมายที่ท่านกำลังใช้อยู่	โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ หรือ คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ ในตระกูล HP LaserJet Printer
	ถาด 1 ถูกกำหนดค่าไว้เป็นขนาดอื่นไม่ใช่ขนาดของซองจดหมาย	กำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นขนาดของซองจดหมาย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานที่พิมพ์ออกมางอหรือยับ	คุณสมบัติของกระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ใช้เฉพาะกระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้นโปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
	กระดาษได้รับความเสียหายหรือมีสภาพไม่ดี	นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษแล้วใส่กระดาษที่อยู่ในสภาพที่ดี
	บริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นสูงเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเรื่องความชื้น
	งานที่กำลังพิมพ์มีพื้นที่สีเข้มที่หนาเกินไป	พื้นที่สีเข้มที่หนาเกินไปอาจทำให้กระดาษม้วนมากเกินไป ลองใช้ลวดลายอื่นที่ไม่มีพื้นที่ดังกล่าว
	การเก็บรักษากระดาษที่ใช้ไม่ถูกต้องและอาจทำให้กระดาษเกิดความชื้น	นำกระดาษออกมาแล้วเปลี่ยนมาใช้กระดาษจากห่อที่ยังไม่ได้มีการเปิดใช้
	มีขอบกระดาษบางส่วนติดกัน	นำกระดาษออกมาแล้วงอหรือบิดไป 180 องศา หรือพลิกแล้วนำไปใส่ในถาดอีกครั้ง อย่ารีดกระดาษ หากยังมีปัญหาย่อยให้เปลี่ยนไปใช้กระดาษอื่น
	ไม่มีการกำหนดประเภทกระดาษที่ระบุในถาดกระดาษดังกล่าวหรือไม่มีประเภทกระดาษดังกล่าวในซอฟต์แวร์	กำหนดค่าซอฟต์แวร์สำหรับกระดาษประเภทนั้น (ดูเอกสารคู่มือซอฟต์แวร์) กำหนดค่าถาดสำหรับกระดาษประเภทนั้น โปรดดู การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์สองหน้า หรืองานพิมพ์สองหน้าไม่ถูกต้อง (การพิมพ์สองด้าน)	การพิมพ์แบบสองหน้าไม่รองรับ กระดาษที่ท่านใช้	ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้สามารถใช้ พิมพ์แบบสองหน้าได้ โปรดดู น้ำหนักและขนาดของ กระดาษที่สามารถใช้ได้
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าไว้ สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า	ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้ การพิมพ์แบบสองหน้า
	หน้าแรกพิมพ์ลงด้านหลังของแบบ ฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมายที่ พิมพ์ไว้แล้ว	ใส่แบบฟอร์มและกระดาษหัวจด หมายที่พิมพ์ไว้แล้วในถาด 1 โดย หงายด้านที่มีหัวจดหมายหรือด้านที่ พิมพ์ไว้ขึ้น แล้วให้ส่วนบนสุดของ กระดาษอยู่ทางด้านซ้าย สำหรับ ถาด 2 ถาด 3 หรือถาด 4 ให้วาง กระดาษโดยคว่ำหน้าที่พิมพ์แล้ว โดยให้ส่วนบนของกระดาษอยู่ทาง ด้านซ้าย โปรดดู การพิมพ์สองหน้า (ระบบดิวเพล็กซ์) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการพิมพ์สองหน้า
	เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ไม่สนับสนุนการ พิมพ์สองหน้า	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 ไม่สนับสนุนการพิมพ์สองหน้า

ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาทั่วๆ ไปเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีข้อความบนจอแสดงผล	ปุ่มเปิด/ปิดของเครื่องพิมพ์อยู่ในตำแหน่งปิด	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ พัดลมอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด)
	หน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์บกพร่องหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าหน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งถูกต้องและไม่มีข้อบกพร่อง
	เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเต้ารับไม่แน่นพอ	ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก จากนั้นเสียบสายไฟใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
	แรงดันไฟฟ้าของสายไฟไม่ถูกต้องตามการกำหนดค่าทางไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์	ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีแรงดันถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ที่ฉลากพิกัดไฟฟ้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
	สายไฟเสียหรือเก่าเกินไป	เปลี่ยนสายไฟ
	เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา	ไม่ขึ้นไฟแสดงสถานะ	กดปุ่ม PAUSE/RESUME เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ Ready
	ปิดฝาด้านบนไม่แน่น	ปิดฝาด้านบนให้แน่น
	ไฟแสดงสถานะข้อมูลวาบอยู่	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในระหว่างการรับข้อมูล รอให้ไฟแสดงสถานะข้อมูลหยุดวาบ
	ข้อความ REPLACE <COLOR> CARTRIDGE ปรากฏในจอแสดงผลเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์
	ข้อความอื่นนอกเหนือจาก Ready ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม
	พอร์ตแบบขนานอาจมีความผิดพลาดการหมดเวลาของ DOS	ใส่คำสั่ง MODE ลงในไฟล์ AUTOEXEC.BAT ดูข้อมูลเพิ่มเติมจากคู่มือการใช้งาน DOS
	ไม่ได้เลือกภาษา PS (โปรแกรมจำลองแบบ PostScript)	เลือก PS หรือ AUTO เป็นภาษาเครื่องพิมพ์โปรตดู การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
	ไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกไดรเวอร์สำหรับโปรแกรมจำลองแบบ PostScript ของเครื่องพิมพ์นี้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	โปรดดู การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
	พอร์ตคอมพิวเตอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	รันอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นที่ต่ออยู่กับพอร์ตนี้ เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่
	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh	ใช้โปรแกรมที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย สำหรับ Macintosh ให้ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์จากเมนู Chooser

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล	ไฟแสดงสถานะ Ready ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม PAUSE/RESUME เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ Ready
	ปิดฝาด้านบนไม่แน่น	ปิดฝาด้านบนให้แน่น
	ข้อความอื่นนอกเหนือจาก Ready ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม
	สายเคเบิลอินเทอร์เฟซไม่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่านี้	เลือกสายเคเบิลอินเทอร์เฟซที่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่าของท่าน โปรดดู การกำหนดค่าแบบขนาน หรือ การกำหนดค่า EIO (เสริมประสิทธิภาพ I/O)
	ต่อสายเคเบิลอินเทอร์เฟซเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ไม่แน่นพอ	ถอดสายเคเบิลอินเทอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
	เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	ดูข้อมูลการกำหนดค่าใน การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
	การกำหนดค่าอินเตอร์เฟซในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับค่าที่กำหนดไว้ในคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับการกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์
	เครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ	ลองใช้โปรแกรมที่ทำงานได้สมบูรณ์เพื่อตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์หรือหากต่อผ่านพอร์ตขนานใน DOS ให้พิมพ์
	พอร์ตคอมพิวเตอร์ที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	รันอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นที่ต่ออยู่กับพอร์ตนี้เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่
	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องข่ายหรือคอมพิวเตอร์ Macintosh	ใช้โปรแกรมที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครื่องข่ายสำหรับ Macintosh ให้ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์จากเมนู Chooser

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	หากท่านใช้สวิตช์บ็อกซ์ ท่านอาจไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการด้วยสวิตช์บ็อกซ์
	ไฟแสดงสถานะ Ready ของเครื่องพิมพ์ ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม PAUSE/RESUME Ready
	ข้อความอื่นนอกเหนือจาก Ready ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการไม่ได้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน	ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ
	ท่านไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ต้องการในคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ต้องการ
	เครือข่ายไม่ได้ถูกกำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้	ใช้ซอฟต์แวร์เครือข่ายเพื่อตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์หรืออาจสอบถามจากผู้บริหารระบบ
	เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์

ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาทั่วๆ ไปเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การตั้งค่าที่แผงควบคุมให้ผลไม่ถูกต้อง	หน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่างเปล่าหรือไม่สว่าง แม้ว่าพัดลมจะทำงานอยู่ก็ตาม	พัดลมอาจจะยังทำงานอยู่ในขณะที่เครื่องหมายถึงอยู่ในโหมด Standby (ปิด) กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อ เปิดเครื่องพิมพ์
	การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แตกต่างจากการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ยืนยันว่าการตั้งค่าโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกันเรียบร้อยแล้ว การตั้งค่าโปรแกรมควบคุมไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และการตั้งค่าให้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ควบคุมการตั้งค่าแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
	การตั้งค่าในแผงควบคุมไม่ได้ถูกบันทึกอย่างถูกต้องหลังจากมีการเปลี่ยนการตั้งค่า	เลือกการตั้งค่าของแผงควบคุมอีกครั้ง แล้วจึงกด ✓ เครื่องหมาย (*) จะปรากฏอยู่ทางด้านขวาของการตั้งค่า
	ไฟแสดงสถานะข้อมูลสว่าง แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์เอกสารออกมา	มีข้อมูลในบัฟเฟอร์อยู่ในเครื่องพิมพ์ กด ✓ เพื่อพิมพ์ข้อมูลในบัฟเฟอร์ที่ใช้การตั้งค่าปัจจุบัน และเลือกการตั้งค่าของแผงควบคุมใหม่
	หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ผู้ใช้รายอื่นอาจเปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ขอคำแนะนำจากผู้บริหารระบบเพื่อให้การตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ตรงกับการตั้งค่าในเครือข่าย
ไม่สามารถเลือกถาด 3 หรือถาด 4 (ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นถาดเสริม)	ถาด 3 หรือถาด 4 (ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น) ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกถาดป้อนกระดาษในหน้ากำหนดค่าหรือในแผงควบคุม	ถาด 3 หรือถาด 4 จะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลือกเมื่อได้ติดตั้งไว้แล้วเท่านั้น ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตามถาด 3 หรือถาด 4 อย่างถูกต้องแล้ว
	ถาด 3 หรือถาด 4 ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำหนดค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ระบุถาด 3 หรือถาด 4 แล้ว

ปัญหาการพิมพ์สี

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาในการพิมพ์สีต่างๆ ไป รวมทั้งวิธีแก้ไข

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
พิมพ์ออกมาเป็นสีตำแหน่งที่ จะเป็นสี	มีการเลือก Grayscale ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมด โทนสีเทา หรือโหมด สีเดียว ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดไปที่ หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ เพื่ออ่านวิธีพิมพ์หน้ากำหนดค่า
	ท่านไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
	ไม่มีสีปรากฏในหน้ากำหนดค่า	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เจดสีไม่ถูกต้อง	ท่านอาจไม่ได้แกะเทปซีลออกจากตลับหมึกพิมพ์	แกะเทปซีลออกจากตลับหมึกพิมพ์ที่ สีขาดไปโปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
	คุณสมบัติของกระดาษไม่ตรงตาม ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	โปรดดู คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ใน ตระกูล HP LaserJet ไปที่ http://www.hp.com/support/lj5500 เพื่อดูข้อมูลการสั่งซื้อคู่มือการใช้ วัสดุพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet เมื่อไปที่โฮมเพจแล้วให้ เลือก Manuals
	สภาพแวดล้อมในบริเวณที่ใช้งาน เครื่องพิมพ์มีความชื้นมากเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณ ที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อ กำหนดเกี่ยวกับความชื้น หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา คุณภาพสี โปรดดู การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์
	เซ็นเซอร์ OHT อาจสกปรก	ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT โปรดดู ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ OHT
มีสีขาดไป	ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ชำรุด	เปลี่ยนตลับหมึกใหม่
	ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้อยู่อาจไม่ใช่ของ HP	ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้ตลับ หมึกพิมพ์ของ HP ของแท้
สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่ตลับหมึก พิมพ์ใหม่	ท่านอาจไม่ได้แกะเทปซีลออกจาก ตลับหมึกพิมพ์	แกะเทปซีลออกจากตลับหมึกพิมพ์ที่ สีขาดไปโปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
	ตลับหมึกพิมพ์สีอื่นอาจมีหมึกเหลือน้อย	ตรวจสอบมาตรวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง บนแผงควบคุมหรือพิมพ์หน้าแสดง สถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองโปรดดู หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
	อาจติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับ หมึกพิมพ์แต่ละตลับอย่างถูกต้อง แล้ว

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สีที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนสีบนหน้าจอ	สีอ่อนมากๆ บนหน้าจอไม่พิมพ์ออกมา	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่อ่อนมากๆ เป็นสีขาวหากเป็นสาเหตุนี้ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่อ่อนมากๆ
	สีเข้มมากๆ ที่เห็นบนหน้าจอพิมพ์ออกมาเป็นสีดำ	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่เข้มมากเป็นสีดำหากเป็นสาเหตุนี้ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ
	สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา	ในแถบ'Color Control' ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก Screen Match หมายเหตุ มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการพิมพ์ให้ได้สีเหมือนกับที่เห็นในหน้าจอคอมพิวเตอร์ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่ กระดาษ แสงจากโอเวอร์เฮด โปรแกรมซอฟต์แวร์ เมนูสีของระบบปฏิบัติการ หน้าจอ การ์ดภาพ และไดรเวอร์

งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาต่างๆ ไปเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แบบอักษรที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง	ท่านเลือกแบบอักษรไม่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกแบบอักษรในโปรแกรมซอฟต์แวร์อีกครั้ง
	แบบอักษรนั้นไม่มีในเครื่องพิมพ์	ดาวน์โหลดแบบอักษรนั้นเข้าเครื่องพิมพ์หรือใช้แบบอักษรอื่น (ในระบบปฏิบัติการ Windows ไดรเวอร์จะทำหน้าที่นี้โดยอัตโนมัติ)
	ท่านไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
ไม่สามารถพิมพ์อักขระทั้งหมดในชุดสัญลักษณ์	ท่านไม่ได้เลือกแบบอักษรที่ถูกต้อง	เลือกแบบอักษรให้ถูกต้อง
	ท่านไม่ได้เลือกชุดสัญลักษณ์ที่ถูกต้อง	เลือกชุดสัญลักษณ์ให้ถูกต้อง
	โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนอักขระหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือก	ใช้แบบอักษรที่สนับสนุนอักขระหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือก
เริ่มพิมพ์ข้อความบรรทัดแรกไม่ตรงกันในแต่ละหน้า	โปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่านไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่เมื่อเริ่มพิมพ์บรรทัดแรกของหน้า	ดูข้อมูลโดยละเอียดในเอกสารคู่มือของซอฟต์แวร์หรือ ข้อมูลอ้างอิงทางเทคนิคเกี่ยวกับ PCL/PJL

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อักขระผิด หาย หรือหน้าพิมพ์ออกมาไม่ต่อเนื่อง	สายเคเบิลอินเทอร์เฟซมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนมาใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูงและตรงตามข้อกำหนดของ IEEE สายเคเบิลแบบขนานไม่ควรยาวกว่า 10 เมตร (30 ฟุต)
	เสียบสายเคเบิลอินเทอร์เฟซไม่แน่น	ถอดสายเคเบิลอินเทอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
	สายเคเบิลอินเทอร์เฟซเสียหายหรือด้อยคุณภาพ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เฟซใหม่
	เสียบสายไฟไม่แน่น	ถอดสายไฟออกแล้วต่อใหม่
	ท่านกำลังพิมพ์งานในภาษา PCL ด้วยเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าสำหรับภาษาการจำลองแบบ PostScript	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ต้องการจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง
	ท่านกำลังพิมพ์งานภาษา PostScript ด้วยเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าให้ใช้ภาษา PCL	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ต้องการจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง
งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน	มีข้อความแจ้งความผิดพลาดของหน่วยความจำปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	1. เพิ่มเนื้อที่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยลบแบบอักษรแบบการพิมพ์ และมาโครที่ดาวน์โหลดมาซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้ออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์หรือ 2. เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์
	ไฟล์ที่ท่านกำลังพิมพ์อยู่มีความผิดพลาด	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์ว่าไม่มีไฟล์ที่มีความผิดพลาด 1. พิมพ์ไฟล์อื่นจากภายในโปรแกรมเดียวกันโดยเป็นไฟล์ที่ท่านรู้ว่าไม่มีความผิดพลาดหรือ 2. พิมพ์ไฟล์นี้จากโปรแกรมอื่น

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่าง ๆ

- มีแบบอักษรภายใน 80 แบบสำหรับโหมดจำลองแบบ PostScript Emulation (PS) และโหมด PCL
- เพื่อรักษาหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรเท่าที่จำเป็น
- หากท่านต้องใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดจำนวนมาก ขอแนะนำให้ติดตั้งหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพิ่ม

โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะดาวน์โหลดแบบอักษรโดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มงานพิมพ์แต่ละงาน ดังนั้นท่านอาจกำหนดค่าโปรแกรมเหล่านี้ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรที่ยังไม่มีอยู่เครื่องพิมพ์เท่านั้น-+

ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาทั่วไปของโปรแกรมซอฟต์แวร์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปลี่ยนการเลือกของระบบจากในซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ของระบบถูกล็อกโดยแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดขอคำแนะนำจากผู้บริหารระบบของท่าน
	โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของระบบ	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
	ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง
	ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ถูกต้อง	โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ถูกต้อง
ไม่สามารถเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์ได้	แบบอักษรนั้นไม่มีในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
ไม่สามารถเลือกสีจากซอฟต์แวร์ได้	โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนสีนั้น	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
	ไม่ได้เลือกโหมด สี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมดโทนสี สีเทา หรือโหมด การพิมพ์สีเดียว
	ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่รับรู้ถาด 3 ถาด 4 หรืออุปกรณ์ประกอบสำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ถูกกำหนดค่าให้รับรู้ถาด 3 หรือถาด 4 สำหรับอุปกรณ์การพิมพ์แบบสองหน้า	ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าไดรเวอร์ให้รับรู้อุปกรณ์ประกอบของเครื่องพิมพ์ได้จาก ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	อาจยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ประกอบได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลต่อไปนี้อาจช่วยให้ท่านทราบสาเหตุของปัญหาดังกล่าวได้

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด

ส่วนหนึ่งของปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกิดจากการใช้วัสดุพิมพ์ไม่เหมาะสม

- ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดกระดาษของ HP ดูที่ [น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](#)
- วัสดุพิมพ์มีพื้นผิวลื่นเกินไปใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดกระดาษของ HP ดูที่ [น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](#)
- การตั้งค่าไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง การเปลี่ยนการตั้งประเภทกระดาษ โปรดดูที่ [ประเภท และ ขนาด \(Type and Size\)](#)
- กระดาษที่ใช้มีน้ำหนักมากเกินไปสำหรับประเภทของกระดาษที่ท่านเลือก ผงหมึกจึงไม่ติดกับผิวกระดาษ
- แถบการปิดช่องจดหมายไม่อยู่ในแนวตรง อยู่สูงไปหรือต่ำไป ให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากรีมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- พื้นที่บางส่วนของกระดาษไม่รับผงหมึกให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากรีมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- กระดาษหั่วจดหมายที่ท่านใช้เป็นกระดาษชนิดหยาบ ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า หากเปลี่ยนกระดาษแล้วปัญหาหมดไป ให้ปรึกษากับโรงพิมพ์ที่พิมพ์หั่วจดหมายของท่านว่ากระดาษที่ใช้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่ ดูที่ [น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](#)
- กระดาษหยาบเกินไป ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า

ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด

การพิมพ์แผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮดอาจมีปัญหาคือคุณภาพของรูปภาพที่เกิดขึ้นได้ในการพิมพ์ด้วยวัสดุอื่นๆ เช่นกัน หรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นกับการพิมพ์แผ่นใสโดยเฉพาะ นอกจากนี้แผ่นใสอาจจะค้างขณะอยู่ในทางเดินกระดาษ ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ที่ทำหน้าที่ส่งหรือดึงกระดาษจึงอาจทำให้แผ่นใสเกิดริ้วรอยได้

หมายเหตุ

ทิ้งแผ่นใสไว้อย่างน้อย 30 วินาทีเพื่อให้เย็นลงก่อนใช้มือจับ

- ในแถบ **กระดาษ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **แผ่นใส** นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าได้กำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับแผ่นใสแล้ว
- ตรวจสอบว่าแผ่นใสมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่ โปรดดู [หน้าหลักและขนาดของ กระดาษที่สามารถใช้ได้](http://www.hp.com/support/lj5500) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *คู่มือข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet Printer Family* โปรดดู <http://www.hp.com/support/lj5500> สำหรับวิธีการสั่งซื้อคู่มือข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet Printer Family สำหรับคู่มือฉบับดาวน์โหลด ไปที่ <http://www.hp.com/support/lj5500> เมื่อไปที่โฮมเพจแล้วให้เลือก **Manuals**
- แผ่นใสที่ท่านใช้ ไม่ได้ผลิตมาสำหรับให้ผงหมึกเกาะได้ดี ใช้แผ่นใสที่ผลิตมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- หากมีสีขาดหายไปและแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แสดงข้อความบอกความผิดปกติ **41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY X** แสดงว่าตัวรับสัญญาณ OHT อาจสกปรก โปรดดูวิธีการทำความสะอาด OHT ใน [ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์](#)
- จับที่ขอบของแผ่นใสเท่านั้น หากแผ่นใสมีคราบน้ำมันจากนิ้วมือของท่านอาจทำให้เกิดรอยเปื้อนได้
- จุดสีเข้มเล็กๆบริเวณขอบล่างของแผ่นใสซึ่งมีงานพิมพ์สีเข้มเต็มหน้า อาจเกิดจากแผ่นใสเกาะติดกันในกล่องทางออกของกระดาษ ซึ่งแก้ไขได้โดยการพิมพ์แผ่นใสคราวละน้อยๆ
- สีที่เลือกพิมพ์ออกมาไม่สวยงาม เลือกสีอื่นในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากท่านใช้เครื่องโอเวอร์เฮดแบบสะท้อน ให้เปลี่ยนมาใช้เครื่องโอเวอร์เฮดแบบมาตรฐานแทน

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม

หากเครื่องพิมพ์มีความชื้นมากเกินไปหรือแห้งเกินไป ให้ตรวจสอบว่าสภาพการใช้งานของเครื่องพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ โปรดดูคู่มือเริ่มต้นการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาษติด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่ในช่องทางเดินกระดาษ โปรดดู [การแก้ไขเมื่อกระดาษติด](#)

- หากเมื่อสักครู่ที่ผ่านมาเกิดปัญหกระดาษติด ให้สั่งพิมพ์งานอีกสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์
- หากกระดาษไม่ถูกดึงเข้าไปในฟิวเซอร์ ซึ่งทำให้เกิดข้อบกพร่องกับภาพของเอกสารที่พิมพ์หลังจากนั้น ให้สั่งพิมพ์งานจำนวนสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์ แต่หากปัญหายังมีอยู่ให้ดูเนื้อหาส่วนต่อไป

ปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษา

ปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์บางประการนั้น อาจเกิดเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องได้รับการทำความสะอาดโปรัดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ระยะเวลาในการล้างเครื่องพิมพ์](#)

หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ใช้หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ซึ่งมีมาในเครื่อง เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. กดปุ่ม ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **DIAGNOSTICS**
3. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลต์ **PQ TROUBLESHOOTING**
5. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์หน้าแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เสร็จ

A

การใช้งานหน่วยความจำและการ์ดของ พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีช่องเสียบของอุปกรณ์หน่วยความจำภายในแถวคู่ (DIMM) ห้าช่อง

หมายเหตุ

เพื่อให้การใช้งาน DIMM มีความคล่องตัวสูงสุด ตัวกำหนดรูปแบบจึงถูกผลิตขึ้นโดยมีช่องเสียบ DIMM แบบ 168 ขาสีช่องและช่องเสียบ DIMM แบบ 100 ขาหนึ่งช่องเนื่องจากข้อจำกัดด้านเทคนิคทำให้สามารถโหลด DIMM ได้คราวละสี่อันเท่านั้น ดังนั้นช่องเสียบ DIMM ช่องที่ห้า (100 ขา) จึงแทบไม่ต่างกับช่องเสียบ DIMM ช่องที่สี่ (168 ขา) เครื่องพิมพ์จะติดตั้ง DIMM ทางช่องที่สี่ (168 ขา) ได้ก็ต่อเมื่อไม่ได้ติดตั้ง DIMM ไว้ในช่องที่ห้า (100 ขา) เท่านั้น และจะติดตั้ง DIMM ทางช่องที่ห้าได้ก็ต่อเมื่อช่องที่ห้าไม่ได้ติดตั้ง DIMM ไว้

ใช้ช่องเสียบ DIMM เพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์ด้วย:

- หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพิ่มขึ้น -DIMM มีให้เลือกทั้งแบบ 64, 128 และ 256 MB
- flash DIMM -มีแบบ 4 MB โดย flash DIMM นั้นแตกต่างจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์แบบมาตรฐาน เพราะ flash DIMM สามารถเก็บข้อมูลที่ดาว์นโหลดเก็บไว้ที่เครื่องพิมพ์ได้ตลอดไป แม้ว่าเครื่องพิมพ์จะปิดอยู่ก็ตาม
- แบบตัวอักษร มาโคร และรูปแบบที่อยู่ในรูปของ DIMM
- ภาษาเครื่องพิมพ์และตัวเลือกของเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่อยู่ในรูปของ DIMM

หากท่านมักจะพิมพ์กราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร PostScript หรือใช้แบบอักษรที่ดาว์นโหลดมาจำนวนมาก ท่านควรเพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์นอกจากนี้ การมีหน่วยความจำเพิ่มขึ้นยังทำให้สามารถพิมพ์แบบหลายชุดและจัดเรียงหน้าได้รวดเร็วสูงสุดด้วย

หมายเหตุ

Single in-line memory module (SIMM) ที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

หมายเหตุ

หากต้องการสั่งซื้อ DIMM โปรดดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ](#)

ก่อนจะสั่งซื้อหน่วยความจำเพิ่มเติม ควรดูว่าหน่วยความจำที่มีอยู่แล้วเป็นเท่าใดโดยการสั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

1. กด **✓** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **PRINT CONFIGURATION**
5. กด **✓** เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร DIMM

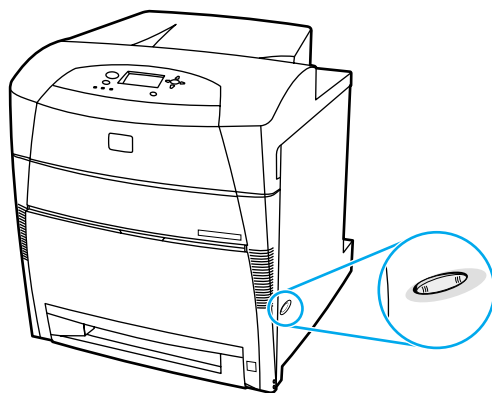
ท่านสามารถเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ยังสามารถติดตั้ง DIMM สำหรับแบบอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ตัวอักษรในภาษาต่างๆ เช่น ตัวอักษรจีนหรือซีริลลิกได้

ข้อควรระวัง

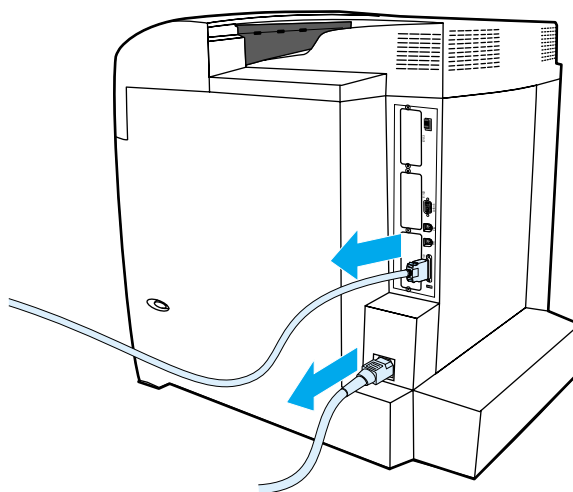
ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์

วิธีการติดตั้ง DIMM หน่วยความจำและ DIMM แบบอักษร

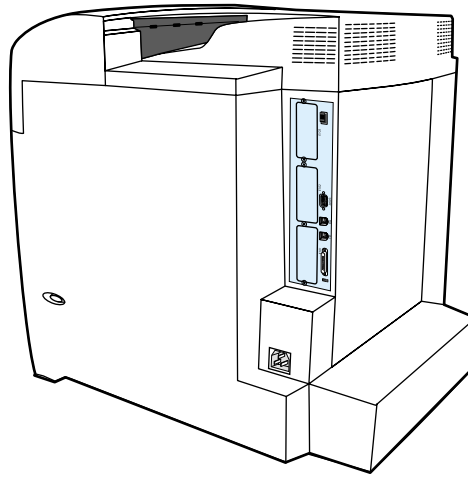
1. ปิดเครื่องพิมพ์



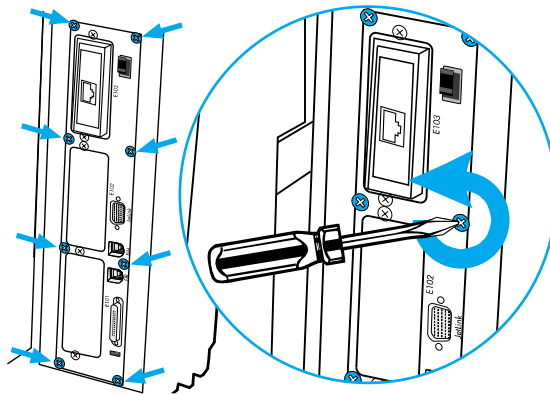
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตหรือไฟเซทั้งหมดออก



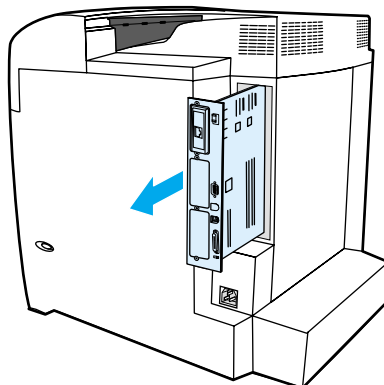
3. มองหาแผงตัวกำหนดรูปแบบที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



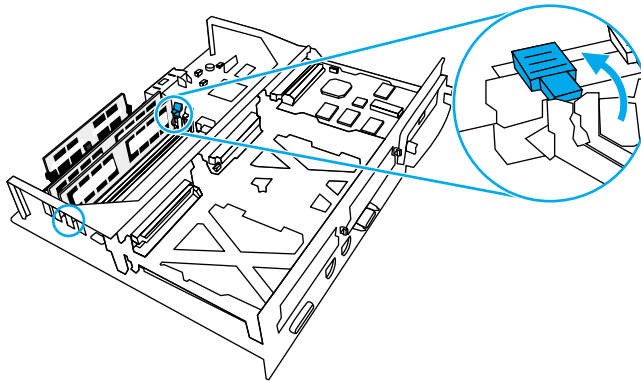
4. ถอดสกรูทั้งแปดตัวที่ยึดแผ่นไว้ แล้ววางสกรูไว้ข้างๆ



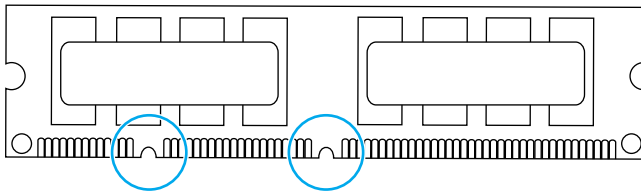
5. เลื่อนแผ่นตัวกำหนดค่าออกมาแล้ววางบนพื้นที่สะอาดและแบนราบ



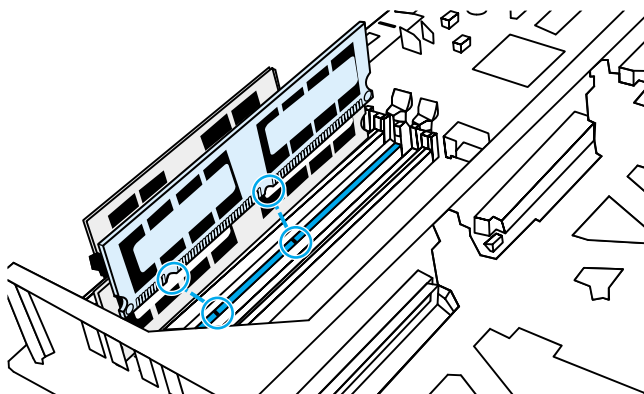
6. ปลดตัวล็อกทั้งสองข้างของช่องเสียบ DIMM



7. นำ DIMM ออกจากช่องบรรจุกันไฟฟ้าสถิตวางรอยบากไว้บนขอบด้านล่างของ DIMM



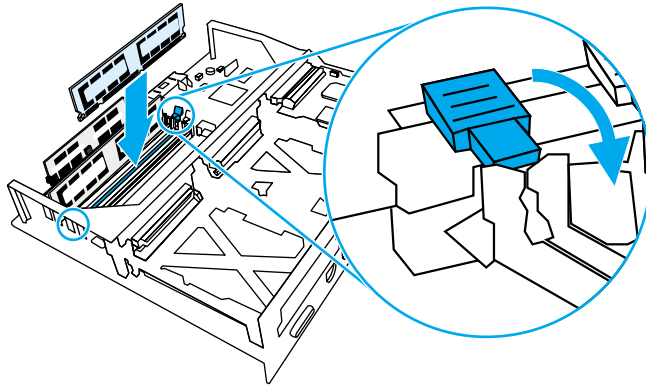
8. จับที่ขอบของ DIMM วางให้รอยบากของ DIMM เข้ากับแถบในช่องเสียบ DIMM



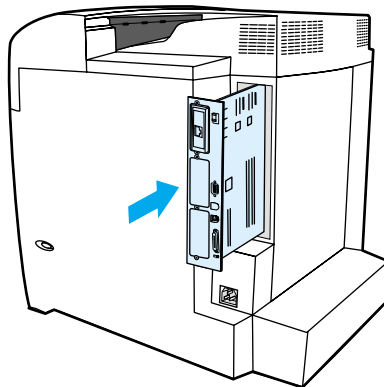
หมายเหตุ

หากท่านประสบปัญหาในการใส่ DIMM หรือปิดสลัก โปรดตรวจสอบว่ารอยบากด้านล่างของ DIMM เข้ากับ แถบในช่องเสียบแล้วหรือยัง หากยังไม่สามารถใส่ DIMM ได้ โปรดตรวจสอบว่าท่านใส่ DIMM ถูกประเภท

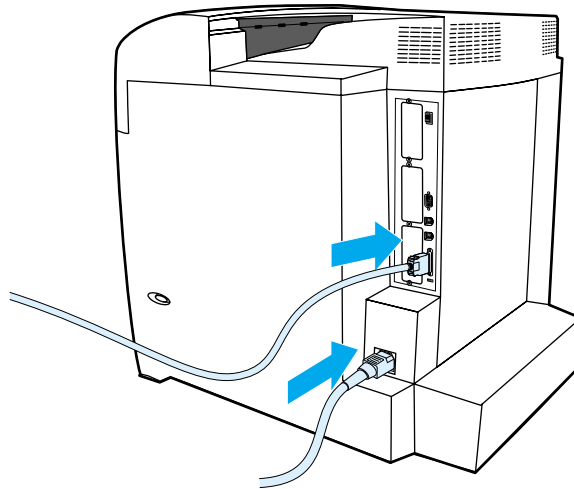
9. กด DIMM ให้เข้าในช่องเสียบให้แน่น ใส่ตัวล็อกแต่ละข้างของ DIMM ให้ล็อกเข้าที่



10. วางแผงตัวกำหนดรูปแบบให้ลงร่องด้านบนและด้านล่างของช่องเสียบ แล้วเลื่อนแผงกลับเข้าไปใน เครื่องพิมพ์ใส่สกรูที่ถอดออกมาในขั้นตอนที่ 4 กลับเข้าไปแล้วขันให้แน่น



11. เสียบสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตตามเดิม แล้วเปิดเครื่องพิมพ์



12. หลังจากติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ ไปที่ [การใช้งานหน่วยความจำ](#) หลังจากติดตั้ง DIMM แบบอักษรของภาษาใดภาษาหนึ่ง ไปที่ [การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา](#)

การใช้งานหน่วยความจำ

หลังจากติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ ท่านจะต้องตั้งให้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รับรู้หน่วยความจำใหม่ที่เพิ่มเข้าไป

วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows

1. ที่เมนู Start ให้ไปที่ **Setting** และคลิก **Printers** หรือ **Printers and Faxes**
2. เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **Configure** คลิก **More**
4. ในส่วน **Total Memory** ให้พิมพ์ตัวเลขหรือเลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
5. คลิก **OK**
6. ไปที่ [การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM](#)

การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา

เมื่อท่านติดตั้ง DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษาใดภาษาหนึ่งในเครื่องพิมพ์ ท่านจะต้องเลือกตัวเลือก Font DIMM ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้ DIMM แบบอักษรทำงานได้อย่างถูกต้อง

วิธีการใช้งานแบบอักษรจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5c และ PCL 6 ใน Windows

1. ที่เมนู **Start** ให้ไปที่ **Settings** และคลิก **Printers**
2. เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **Configure** คลิก **More**
4. เลือกช่อง **Font DIMM**
5. ที่กล่องโต้ตอบ **Configure Font DIMMs** ให้คลิก **Add** เพื่อเพิ่มไฟล์แบบอักษร
6. ที่กล่องโต้ตอบ **Add Font DIMM** ให้เรียกดูตำแหน่งของไฟล์แบบอักษร แล้วเลือกไฟล์แบบอักษรจากนั้นให้คลิก **OK**
7. ที่กล่องโต้ตอบ **Configure Font DIMMs** ให้เลือก DIMM ที่ติดตั้งแล้ว
8. คลิก **OK**
9. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าโปรดดู [หน้ากำหนดค่า](#)

การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

ตรวจสอบว่า DIMM ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องและใช้งานได้แล้ว

วิธีการตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

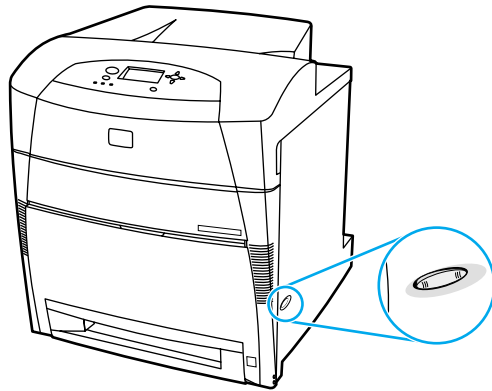
1. เปิดเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบว่าแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แสดงไฟสัญญาณ Ready หลังจากเครื่องพิมพ์เสร็จขั้นตอนเริ่มต้นการทำงานแล้วหากปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าโปรดดู [หน้ากำหนดค่า](#)
3. ตรวจสอบหัวข้อ Personalities and Options ในหน้าการกำหนดค่าแล้วเทียบกับหน้าการกำหนดค่าที่พิมพ์ก่อนการติดตั้ง DIMM
4. หากปริมาณหน่วยความจำที่มีไม่เพิ่มขึ้น แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้องติดตั้งอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนเดิม
DIMM อาจชำรุดลองใช้ DIMM ใหม่

การติดตั้งการ์ดพิมพ์เซิร์ฟเวอร์ของ HP Jetdirect

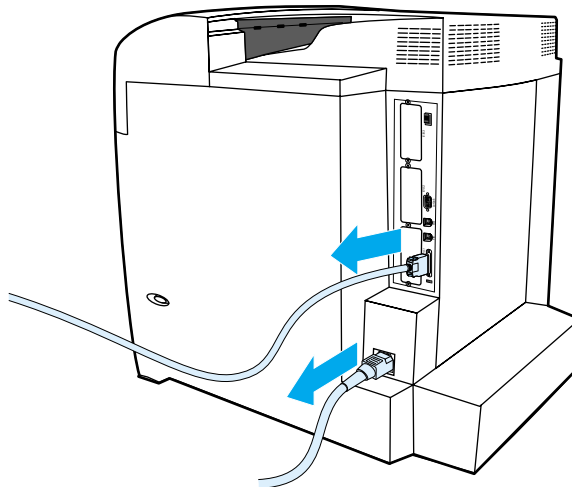
ท่านสามารถติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในเครื่องพิมพ์รุ่นแรกๆ ซึ่งมีช่องเสียบ EIO แบบเปิด

วิธีการติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

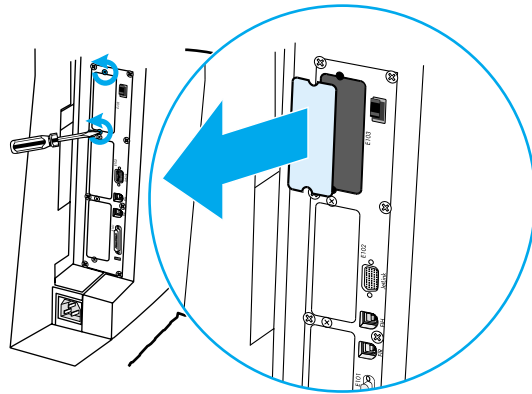
1. ปิดเครื่องพิมพ์



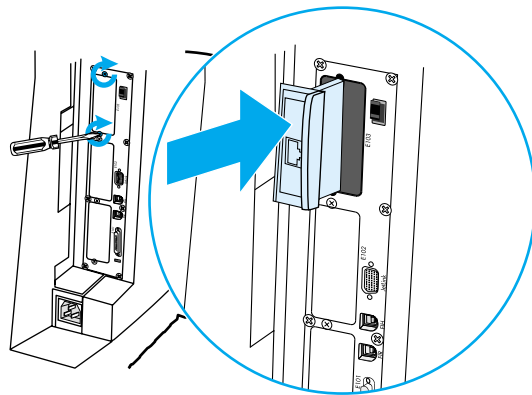
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตพเซซทั้งหมดออก



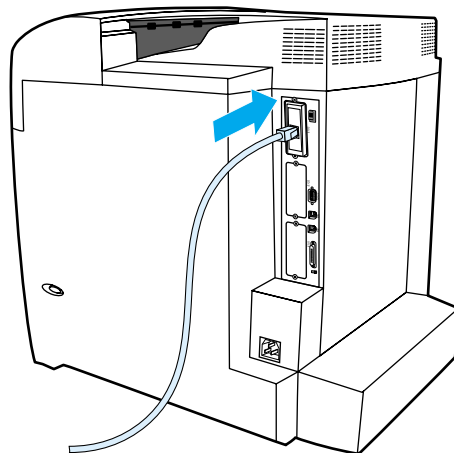
3. มองหาช่องเสียบ EIO ที่ว่างคล้ายเกลียวและถอดสกรูสองตัวที่ยึดฝาช่องเสียบ EIO ที่เครื่องพิมพ์ออก จากนั้นนำฝาครอบออกมาท่านไม่จำเป็นต้องใช้สกรูและฝาครอบนี้อีก



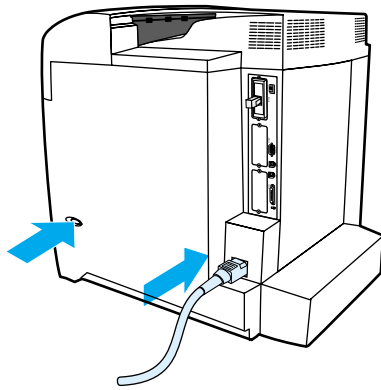
4. ใส่การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect เข้าไปในช่องเสียบ EIO ให้แน่นใส่สกรูที่มาพร้อมกับการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้วขันให้แน่น



5. ต่อสายเคเบิลเครือข่าย



6. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่องพิมพ์



7. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (ดู [หน้ากำหนดค่า](#)) นอกจากหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์และหน้าแสดงสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองแล้ว หน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ที่แสดงค่าคอนฟิกเครือข่ายและข้อมูลเกี่ยวกับสถานะก็ควรจะพิมพ์ออกมาด้วยหากหน้าดังกล่าวไม่ได้พิมพ์ออกมา ให้ถอนการติดตั้งการ์ดเครือข่ายการพิมพ์แล้วติดตั้งใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าการ์ดเสียบเข้าในช่องเสียบแน่นสนิทดีแล้ว
8. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เป็นเลือกพอร์ตที่ถูกต้องดูคำแนะนำในเอกสารกำกับของคอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง คราวนี้ให้เลือกการติดตั้งเครือข่าย

B

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

ติดต่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกาได้ที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> ในประเทศอื่นๆ สามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้ที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> ติดต่อสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบได้ที่ <http://www.hp.com/go/accessories>

ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของผลิตภัณฑ์นี้จะมีจำหน่ายอย่างน้อยห้าปีหลังจากหยุดการผลิตแล้ว

การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (ดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#))

1. พิมพ์เลขที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์ของคอมพิวเตอร์ หน้าต่างสถานะเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้นหรือไปที่ URL ที่ให้มาในอีเมลแจ้งเตือน
2. หากมีข้อความขอให้ใส่รหัสผ่าน ให้ใส่รหัสผ่านก่อน
3. ทางซ้ายมือของหน้าต่างการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **Order Supplies** ท่านจะเห็น URL ที่ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้ นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ พร้อมด้วยหมายเลขชิ้นส่วนและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
4. เลือกหมายเลขชิ้นส่วนที่ท่านต้องการสั่งซื้อ และทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การสั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์)

ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ทำให้ท่านสามารถสั่งอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง สิ่งสำคัญสามประการในการใช้คุณสมบัตินี้คือ :

- คอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ "การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์" ไว้แล้ว (ใช้ตัวเลือกการติดตั้งแบบกำหนดเองในการติดตั้งซอฟต์แวร์นี้)
- เครื่องพิมพ์ต้องต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรงผ่านสายเคเบิลแบบขนาน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกำหนดค่าแบบขนาน](#)
- คอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องเชื่อมต่อกับเว็บไซต์เว็บ

วิธีการสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์โดยตรงผ่านทางซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์

1. ด้านล่างขวาของหน้าจอ (ในซิสเต็มเทรย์) เลือกไอคอน **Printer** หน้าต่างสถานะจะเปิดขึ้น
2. ในส่วนซ้ายของหน้าต่างสถานะ เลือกไอคอน **Printer** ที่เหมาะสม
3. จากส่วนบนสุดของหน้าต่างสถานะ เลือก **Supplies** หรืออาจจะเลื่อนไปที่ Supplies Status ก็ได้
4. คลิกที่ **Order Supplies** เบราว์เซอร์จะเปิดหน้าการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองขึ้น
5. เลือกอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ท่านต้องการสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์ประกอบ และหมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
หน่วยความจำ	J6054B	ฮาร์ดดิสก์เครื่องพิมพ์
	C4287A	DIMM แบบแฟลช 4 MB
	C7848A	Synchronous 64 MB DIMM (SDRAM)
	C7850A	Synchronous 128 MB DIMM (SDRAM)
	C79653A	Synchronous 256 MB DIMM (SDRAM)
อุปกรณ์ประกอบ	J6057A	การ์ดเชื่อมต่อ HP Jetdirect
	C4103A	FIR pod

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
	C9669A	ตัววางเครื่องพิมพ์
	C7130A	ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาดที่ 3 และ 4)
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์	C9730A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ
	C9731A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน
	C9732A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง
	C9733A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดง
	C9734A	อุปกรณ์ส่งภาพ
	C9735A	อุปกรณ์ฟิวเซอร์ภาพ (110 โวลต์)
	C9736A	อุปกรณ์ฟิวเซอร์ภาพ (220 โวลต์)
สายเคเบิล	C2946A	สายเคเบิลแบบขนานตาม มาตรฐาน IEEE-1284 ความ ยาว 3 ม. (ประมาณ 10 ฟุต) พร้อมขั้ว ต่อ ตัวผู้ 25 ขา ขั้วต่อ ตัวผู้ขนาดเล็ก 36 ขา (" ขนาด "C)
กระดาษ	C2934A	HP Color LaserJet Transparencies (letter) 50 แผ่น
	C2936A	HP Color LaserJet Transparencies (A4) 50 แผ่น
	92296T	แผ่นใส HP LaserJet Monochrome (letter)
	92296U	แผ่นใส HP LaserJet Monochrome (A4)
	C4179A	กระดาษ HP LaserJet Soft Gloss (letter) 200 แผ่น
	C4179B	HP LaserJet Soft Gloss paper (A4) 200 แผ่น
	Q1298A	กระดาษ HP LaserJet Tough (letter)
	Q1298B	กระดาษ HP LaserJet Tough (A4)

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
	HPU1132	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (letter)
	CHP410	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (A4)
	HPJ1124	กระดาษ HP LaserJet (letter)
	CHP310	กระดาษ HP LaserJet (A4)
ข้อมูลอ้างอิง	5963-7863	คู่มือกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet
	5021-0337	ชุดข้อมูลอ้างอิงทางเทคนิคเกี่ยวกับ PCL/PJL สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/lj5500 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว เลือก Manuals



บริการและการสนับสนุน

ข้อแถลงเรื่องการรับประกันอันจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500, 5500dn, 5500dtn และ 5500hdn

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด

การรับประกันจำกัดเวลาหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งเป็นลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่า ฮาร์ดแวร์ของ HP รวมทั้งอุปกรณ์ประกอบจะไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพการผลิตภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น นับจากวันที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องเหล่านี้ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP สามารถที่จะเลือกซ่อมแซม หรือเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตรวจสอบแล้วว่าบกพร่องจริงผลิตภัณฑ์ที่ใช้เปลี่ยนอาจจะ เป็นชิ้นใหม่หรือมีสภาพเทียบเท่าของใหม่

HP รับประกันกับท่านว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่เกิดเหตุบกพร่องอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในด้าน วัสดุหรือการผลิต ทั้งนี้ นับแต่วันที่ท่านได้ซื้อผลิตภัณฑ์เป็นต้นไป เป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งว่ามีข้อบกพร่องในลักษณะนี้ภายในระยะรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ทำงาน ตามคำสั่งที่ป้อนโปรแกรมลงไปได้

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำ ผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ใช้ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจจะมีชิ้นส่วนที่นำมาผลิตใหม่ซึ่งมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าของใหม่ หรือ อาจจะมีชิ้นส่วนที่มีการนำไปใช้โดยเหตุบังเอิญ

อย่างไรก็ตาม การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงข้อบกพร่องที่เกิดจาก (a) การบำรุงรักษาหรือการปรับเปลี่ยนที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (b) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์/วัสดุสำรองที่ไม่ใช่ของ HP (c) การปรับเปลี่ยนหรือการนำไปใช้งานผิดประเภท (d) การทำงานที่นอกเหนือไปจากข้อ กำหนดทางด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ได้ให้รายละเอียดมากับผลิตภัณฑ์นั้น หรือ (e) การจัดวาง ที่ตั้งหรือการบำรุงรักษาซึ่งไม่เหมาะสม

การรับประกันที่กล่าวไว้ข้างต้นถือเป็นการรับประกันที่ได้รับการยกเว้นตามแต่ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ภายในประเทศนั้นจะอนุญาต และไม่มี การกล่าวถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นโดยตรงหรือ โดยนัยไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันหรือเงื่อนไข โดยนัยอื่นใด เกี่ยวกับการใช้สินค้า ความพอใจใน

คุณภาพ รวมทั้งความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตาม วัตถุประสงค์บางอย่างในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐหรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตขีดจำกัดระยะเวลาของการ รับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยก เว้นด้านบนอาจใช้ไม่ได้กับการรับ ประกันนี้เพื่อให้สิทธิ ทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน นอกจากนี้ ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดการรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ซึ่ง HP มีหน่วยงาน สนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ และในประเทศ/พื้นที่ ที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ระดับของ การบริการของการประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไป ตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนรูปร่าง ความเหมาะสม หรือ การทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้ใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ ที่ HP ไม่เคยมีเจตนาที่ จะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์ เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือข้อบังคับภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การซ่อมแซมตามข้อกำหนดในการรับประกันนี้เป็นสิทธิของท่านแต่ผู้เดียวโดยเฉพาะข้อยกเว้นที่ชี้แจงไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใด HP และบริษัทผู้จัดหาของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง

ความเสียหายกรณีพิเศษ ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ ความเสียหายที่อันเป็นผลสืบเนื่องใดๆ (รวมถึงการขาดทุนหรือการ สูญหายของข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าจะ เป็นไปตามสัญญา ล่วงละเมิดสัญญา หรืออื่นๆบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดอาจไม่อนุญาต การยกเว้นหรือขีดจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยบังเอิญหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ดังนั้น ข้อ จำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในข้อแถลงนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายที่มี ผลบังคับใช้ในการขาย ผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายดังกล่าว ตามขอบเขต ที่กฎหมายกำหนดไว้

การรับประกันอันจำกัดเรื่องอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้มีการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องใดๆ ทั้งในด้านวัสดุและคุณภาพการผลิต ในระหว่างอายุการใช้งาน (เวลาหมดอายุการใช้งานดูได้จากข้อความแจ้งใกล้หมดอายุการใช้งานที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์)

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการดัดแปลง ปรับปรุง เปลี่ยนชิ้นใหม่ ใช้ผิดวิธี หรือถูกรบกวนไม่ว่าในลักษณะใด

การรับประกันอันจำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายแก่ท่านบางประการท่านอาจมีสิทธิอื่นซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐ แต่ละจังหวัด และแต่ละประเทศ/พื้นที่

การรับประกันข้างต้นถือเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และไม่มีการกล่าวถึงการรับประกันอื่น ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด HEWLETT-PACKARD ขอยกเลิกการรับประกันโดยนัยหรือความสามารถในการนำไปจำหน่ายและความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น HEWLETT-PACKARD COMPANY จะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญที่เป็นผลสืบเนื่องเป็นพิเศษโดยทางอ้อม เป็นการลงโทษ หรือไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน หรือความขาดทุนเนื่องจากการฝ่าฝืนการรับประกันนี้หรือสาเหตุอื่นใด

ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่าผลิตภัณฑ์ของท่านมีข้อบกพร่อง โปรดส่งผลิตภัณฑ์คืนให้ร้านค้าที่ท่านซื้อมาพร้อมกับอธิบายปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษร

การรับประกันอุปกรณ์ส่งและฟิวเซอร์

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้มีการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องใดๆ ทั้งในด้านวัสดุและคุณภาพการผลิตเป็นเวลาหนึ่งปีหรือจนกว่าแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความใกล้เคียงความถี่การใช้งาน แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการดัดแปลง ปรับปรุง ผลิตขึ้นใหม่ ใช้ผิดวิธี หรือถูกรบกวนไม่ว่าในลักษณะใด

การรับประกันอันจำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายแก่ท่านบางประการท่านอาจมีสิทธิอื่นซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐ แต่ละจังหวัด และแต่ละประเทศ/พื้นที่

การรับประกันข้างต้นถือเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และไม่มีการกล่าวถึงการรับประกันอื่น ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด HEWLETT-PACKARD ขอยกเลิกการรับประกันโดยนัยหรือความสามารถในการนำไปจำหน่ายและความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น HEWLETT-PACKARD COMPANY จะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญที่เป็นผลสืบเนื่องเป็นพิเศษโดยทางอ้อมเป็นการลงโทษ หรือไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน หรือความขาดทุนเนื่องจากการฝ่าฝืนการรับประกันนี้หรือสาเหตุอื่นใด

ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่าผลิตภัณฑ์ของท่านมีข้อบกพร่อง โปรดส่งผลิตภัณฑ์คืนให้ร้านค้าที่ท่านซื้อมาพร้อมกับอธิบายปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศเพื่อขอทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการออกเป็นสามแบบเพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด ซึ่งได้แก่

บริการถึงที่แบบด่วน

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการถึงที่แก่ท่านเป็นเวลาสี่ชั่วโมง เมื่อได้รับโทรศัพท์แจ้งภายในเวลาทำการปกติของ HP

บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการเวลาในการให้บริการ และระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมากข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่ใช้ผลิตภัณฑ์เวิร์คสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และดิสก์ไดรฟ์

การขยายเวลารับประกัน

HP SupportPack ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 1 ถึง 5 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP SupportPack ภายใน 90 วันหลังจากซื้อผลิตภัณฑ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ ฝ่ายสนับสนุนและบริการลูกค้าของ HP



ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ขนาดภายนอก

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP LaserJet 5500	640 มม.	704 มม.	577 มม.	60 กก.
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 5500 พร้อมถาดเสริม 3 และที่วางเครื่องพิมพ์	986 มม	704 มม	630 มม	113 กก.
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 5500 พร้อมถาดเสริม 3 และ 4 และที่วางเครื่องพิมพ์	1119 มม	704 มม	630 มม	128 กก.

ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า

เรื่อง	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 120 โวลต์
แหล่งจ่ายไฟ	100 ถึง 127 โวลต์ (+/- 10 %)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10 %)
	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)
ปริมาณไฟที่ใช้ (ปกติ)		
ขณะพิมพ์	592 วัตต์ (ธรรมดา)	562 วัตต์ (ธรรมดา)
ขณะพร้อมทำงาน	54 วัตต์ (ธรรมดา)	51 วัตต์ (ธรรมดา)
ระหว่างโหมดประหยัดพลังงาน	48 วัตต์ (ธรรมดา)	44 วัตต์ (ธรรมดา)
ระหว่างอยู่ในโหมดปิด	0 วัตต์ (ธรรมดา)	0.15 วัตต์ (ธรรมดา)
ความร้อนที่เกิดขึ้น		

เรื่อง	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 120 โวลต์
ไม่ได้ทำงาน	181 BTu/ชม.	174 BTu/ชม.
ขนาดของแหล่งจ่ายไฟขั้นต่ำสุดที่แนะนำ	10.1 A	5 A

คำเตือน!

ข้อกำหนดทางไฟฟ้านั้นขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ หากต้องการทราบข้อมูลปัจจุบัน กรุณาไปที่ <http://www.hp.com/support/lj5500>

การเริ่มใช้งานโหมดประหยัดพลังงานต้องใช้เวลา 30 นาที

ระดับเสียงรบกวน

ระดับการทำงาน	ผู้ใช้งาน (<1 ม.)	บริเวณใกล้ ๆ เครื่อง (1 ม.)	กำลังเสียง
ใช้งาน	L _{pAm} 56 เดซิเบล (A)	L _{pAm} 49 เดซิเบล (A)	L _{WAd} 6.5 เบล (A)
ไม่ได้ทำงาน	L _{pAm} 35 เดซิเบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)	L _{pAm} 33 เดซิเบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)	L _{WAd} 4.9 เบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)
โหมดประหยัดพลังงาน	L _{pAm} ไม่ระบุ เดซิเบล (A)	L _{pAm} ไม่ระบุ เดซิเบล (A)	L _{WAd} ไม่ระบุ เบล (A)

หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ หากต้องการทราบข้อมูลปัจจุบัน กรุณาไปที่ <http://www.hp.com/support/lj5500>



ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อบังคับของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรีกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตที่มีฉนวนหุ้ม

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซไอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซไอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การใช้พลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR[®] ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR[®] Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR[®] หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.energystar.gov/>

การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์แบบสองหน้าอัตโนมัติซึ่งเป็นคุณสมบัติเสริมของผลิตภัณฑ์นี้ ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษลง และส่งผลให้ปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลดลงด้วย

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่าง ๆ นำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (ตลับหมึกพิมพ์ ฟิวเซอร์ และอุปกรณ์ส่ง) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 48 ประเทศ/พื้นที่ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุตลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้รวบรวมตลับหมึกเครื่องพิมพ์ LaserJet ไว้มากกว่า 47 ล้านตลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ ตลับหมึกเหล่านี้ก็อาจจะถูกทิ้งรวมกับขยะอื่นๆ ตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละจำนวนมาก ไปยังบริษัทจัดการและฟื้นฟูสภาพทรัพยากรซึ่งจะแยกชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์ หลังจากตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้นส่วนที่คัดเลือกไว้จะถูกนำไปใช้ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่วัสดุที่เหลืออยู่จะแยกไว้แล้วนำไปแปลงเป็นวัตถุดิบสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์จำนวนมาก

- **การส่งคืนในสหรัฐ** — เพื่อให้เป็นการดีต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น HP จึงส่งเสริมการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วรวมกันคราวละมากๆ เพียงมัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน ใช้ฉลากของ UPS ซึ่งชำระเงินล่วงหน้าและจำหน่ายไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐ ติดต่อที่ 1-800-340-2445 หรือไปที่เว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองเครื่องพิมพ์ LaserJet ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>
- **การส่งคืนเพื่อรีไซเคิลนอกสหรัฐ**— ลูกค้านอกสหรัฐ ควรโทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ HP หรือไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อดูว่ามีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

กระดาษรีไซเคิล

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม DIN 19309

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีแบตเตอรี่

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีปรอทที่ใส่เพิ่ม

ในผลิตภัณฑ์นี้มีตะกั่วในตัวประสาน

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล โปรดดู <http://www.hp.com/go/recycle> หรือติดต่อหน่วยงานในท้องถิ่นของท่าน หรือไปที่เว็บไซต์ของ Electronics Industries Alliance ที่ <http://www.eiae.org>

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ท่านสามารถรับเอกสารข้อมูลเพื่อความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/msds>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ซึ่งประกอบด้วย :

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสภาพแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดดู <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน

ตาม ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company

ที่อยู่ผู้ผลิต:

11311 Chinden Boulevard

Boise, Idaho 83714-1021, USA

ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์ :

HP Color LaserJet 5500 series

ประกอบด้วย : ภาชนะบรรจุกระดาษขนาด 500 แผ่น

หมายเลขรุ่นสำหรับการควบคุม :

BOISB-0202-00

อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์ :

ทั้งหมด

สอดคล้องกับข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้ :

ความปลอดภัย :

IEC 60950:1991+A1 +A2 +A3 +A4 / EN60950:1992+A1 +A2 +A3 +A4 +A11

IEC 60825-1:1993 + A1 / EN 60825-1 + A11 ประเภท 1 ผลิตภัณฑ์ Laser/LED

GB4943-1995

EMC:

CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 ประเภท B^{1*}

EN 61000-3-2:1995 / A14

EN 61000-3-3:1995

EN 55024:1998

ตามข้อบังคับ FCC ข้อ 47 CFR วรรค 15 ประเภท B² / ICES-003, ฉบับ 3 / GB9254-1998

AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2

รายละเอียดเพิ่มเติม :

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามเงื่อนไขความต้องการของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และมีเครื่องหมาย CE ตามนั้น

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC วรรค 15 การปฏิบัติงานจะเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ คือ (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้

*) ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยตัวเลือกการใช้งาน LAN (Local Area Network) เมื่อต่อสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเข้ากับขั้วต่อ LAN ผลิตภัณฑ์นี้ก็จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของ EN55022 ประเภท A ซึ่งในข้อกำหนดระบุไว้ดังต่อไปนี้ : “ คำเตือน ” เครื่องพิมพ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์ประเภท A สำหรับการใช้งานภายในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจก่อให้เกิดการรบกวนต่อเครื่องรับวิทยุ ซึ่งในกรณีนี้ผู้ใช้จะต้องใช้วิธีการที่เหมาะสมในการแก้ไข ”

Boise, Idaho 83713, USA

12 มีนาคม พ.ศ. 2545

เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับเท่านั้น :

สถานที่ติดต่อในออสเตรเลีย Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130 Australia

สถานที่ติดต่อในยุโรป สำนักงานขายและบริการของ Hewlett-Packard ในท้องถิ่นหรือ Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe Herrenberger Straße 130, Böblingen D-71034 (+49-7031-14-3143)

สถานที่ติดต่อในสหรัฐฯ Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA (208-396-6000) คู่มือการใช้งาน

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตามเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ "Class 1" ตามมาตรฐานการแผ่รังสี Radiation Performance Standard) ของ Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย (Radiation Performance Control) เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

เป็นไปตามข้อกำหนดความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้าชั้น B ของประเทศแคนาดา

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique.
«CEM».»

ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은
기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서
사용할 수 있습니다.

ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 5500, 5500dn, 5500dtn, 5500hdn laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 5500, 5500dn, 5500dtn, 5500hdn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteesta käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

คำอธิบายศัพท์

การสื่อสารสองทิศทาง

กล่องทางออก

BOOTP

chooser

แผงควบคุม

ค่าเริ่มต้น

DHCP

DIMM

สองหน้า

EIO

โปรแกรมจำลองแบบ PostScript

EPS

FIR

เฟิร์มแวร์

แบบอักษร

ฟิวเซอร์

โทนสีเทา

รูปแบบฮาล์ฟโทน

HP Jetdirect

HP Web Jetadmin

การส่งข้อมูลสองไปในสองทิศทาง

ถาดรองรับงานที่พิมพ์ออกมาแล้ว

เป็นคำย่อของ "Bootstrap Protocol" ซึ่งเป็นโปรโตคอลอินเทอร์เน็ตสำหรับให้คอมพิวเตอร์หาที่อยู่ IP ของเครื่อง

โปรแกรมประกอบของคอมพิวเตอร์ Macintosh สำหรับเลือกอุปกรณ์ที่จะใช้งาน

บริเวณส่วนหนึ่งบนเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปุ่มและหน้าจอแสดงใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์

ค่าปกติหรือค่ามาตรฐานของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์

ย่อมาจาก "dynamic host configuration protocol" DHCP

ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เดี่ยวหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่กับเครือข่ายหาข้อมูลการกำหนดค่าและที่อยู่ IP ของเครื่องได้

ย่อมาจาก "dual in-line memory module (ชุดหน่วยความจำแถวคู่)" เป็นแผงวงจรขนาดเล็กที่มีชิปหน่วยความจำ

คุณสมบัติในการพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษแต่ละแผ่น

ย่อมาจาก "Enhanced Input/Output." เป็นฮาร์ดแวร์อินเทอร์เฟซที่ใช้ในการเพิ่มเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน หรือแดปเตอร์เครือข่าย ฮาร์ดดิสก์ และปลั๊กอินอื่นๆ ให้แก่เครื่องพิมพ์ของ HP

ซอฟต์แวร์ที่จำลองแบบ Adobe PostScript ซึ่งเป็นภาษาโปรแกรมมิ่งสำหรับอธิบายรูปร่างลักษณะของหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมา

ย่อมาจาก "Encapsulated PostScript": ไฟล์กราฟิกชนิดหนึ่ง

ย่อมาจาก "Fast InfraRed." การพิมพ์แบบไร้สายโดยใช้สัญญาณ InfraRed

คำสั่งโปรแกรมมิ่งซึ่งบันทึกอยู่ในหน่วยความจำแบบอ่านอย่างเดียวในเครื่องพิมพ์

ชุดตัวอักษร ตัวเลข และเครื่องหมายในแบบหนึ่งๆ

อุปกรณ์ชุดหนึ่งที่ใช้ความร้อนมาหลอมผงหมึกลงบนกระดาษหรือสื่ออื่นๆ

สีเทาในระดับอ่อนแก่ต่างๆ กัน

รูปแบบฮาล์ฟโทนจะใช้จุดหมึกขนาดต่างๆ มาสร้างผืนภาพต่อเนื่องเช่นภาพถ่าย

ผลิตภัณฑ์ของ HP สำหรับการพิมพ์เครือข่าย

ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นเครื่องหมายการค้าของ HP ที่ใช้ผ่านเว็บไซต์สำหรับควบคุมเครื่องพิมพ์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถจัดการอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่ต่ออยู่กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

I/O	ย่อมาจาก “input/output” หมายถึงการตั้งค่าพอร์ตของคอมพิวเตอร์
IP address	หมายเลขที่มอบให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายหนึ่ง ๆ ซึ่งจะไม่ซ้ำกัน
IPX/SPX	ย่อมาจาก “internetwork packet exchange/sequenced packet exchange”
มาโคร	การกดแป้นทีเดียวหรือคำสั่งคำสั่งเดียว แต่มีผลในการปฏิบัติหรือคำสั่งเครื่องหลายประการ
วัสดุพิมพ์	กระดาษ ฟิล์มใส หรือวัสดุอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพลงไป
รหัสหน่วยความจำ	การแบ่งส่วนหน่วยความจำด้วยการกำหนดที่อยู่ให้แต่ละส่วน
พิมพ์สี่เดียว	การพิมพ์ขาวดำไม่มีสี
mopy	คำศัพท์ของ HP มาจากคำว่า “multiple original prints” (ความสามารถในการพิมพ์สำเนาหลายฉบับ)
เครือข่าย	ระบบที่คอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องเชื่อมต่อกันทางสายโทรศัพท์หรือหนทางอื่นเพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน
ผู้บริหารระบบ	บุคคลที่ดูแลจัดการเกี่ยวกับเครือข่าย
บัพเฟอร์หน้า	หน่วยความจำชั่วคราวของเครื่องพิมพ์ ใช้สำหรับพักข้อมูลของหน้าต่างๆ ของงานพิมพ์ “ไว้ขณะที่เครื่องพิมพ์สร้างภาพของหน้านั้น
สายเคเบิลแบบขนาน	สายเคเบิลคอมพิวเตอร์ที่มักใช้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์ แต่ไม่ค่อยใช้กับเครือข่าย
พอร์ตแบบขนาน	จุดเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์ที่ต่อกับสายเคเบิลแบบขนาน
PCL	ย่อมาจาก “Printer Control Language”
อุปกรณ์ต่อพ่วง	อุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องพิมพ์ โมเด็ม อุปกรณ์เก็บข้อมูลซึ่งทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์
ภาษาเครื่องพิมพ์	คุณสมบัติที่ไม่เหมือนเครื่องอื่น หรือลักษณะประจำเครื่องของเครื่องพิมพ์ หรือภาษาเครื่องพิมพ์หนึ่งๆ
เม็ดภาพ	ย่อมาจาก “picture element” หมายถึงหน่วยที่เล็กที่สุดของพื้นที่ในภาพซึ่งแสดงอยู่บนจอภาพ
PJL	ย่อมาจาก “Printer Job Language”
PostScript	ภาษา (ซึ่งจดทะเบียนการค้าแล้ว) สำหรับกำหนดลักษณะของหน้า
PPD	ย่อมาจาก “PostScript Printer Description”
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คอมพิวเตอร์ใช้เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
RAM	ย่อมาจาก “random access memory” เป็นหน่วยความจำประเภทหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ใช้เพื่อบันทึกงานซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง
RARP	ย่อมาจาก “Reverse Address Resolution Protocol” เป็นโปรโตคอลที่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงใช้หาที่อยู่ IP ของเครื่อง
ภาพแบบ raster	ภาพที่ประกอบขึ้นด้วยจุดจำนวนมาก
การแปลง	กระบวนการในการแปลงข้อความหรือภาพในการพิมพ์
RJ-45	หัวต่อชนิดหนึ่งที่ใช้ในการส่งข้อมูลผ่านทางสายโทรศัพท์ธรรมดา
ROM	ย่อมาจาก “read-only memory” เป็นหน่วยความจำประเภทหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ใช้บันทึกงานซึ่งจะไม่มีเปลี่ยนแปลงอีกในภายหลัง

อุปกรณ์สิ้นเปลือง	วัสดุที่เครื่องพิมพ์ต้องใช้ ซึ่งใช้แล้วหมดไปและต้องหามาเปลี่ยนใหม่วัสดุที่ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5500 ได้แก่ ตลับหมึกพิมพ์สีตลับ สายพานส่ง และฟิวเซอร์
TCP/IP	โปรโตคอลอินเทอร์เน็ต (พัฒนาขึ้นโดยกระทรวงกลาโหมของสหรัฐฯ) ซึ่งกลายมาเป็นมาตรฐานการสื่อสารที่ใช้กันทั่วโลก
ผงหมึก	ผงสารสีสีดำหรือสีอื่นๆ ซึ่งประกอบกันขึ้นเป็นภาพบนสื่อที่ใช้พิมพ์
อุปกรณ์ส่ง	สายพานพลาสติกสีดำซึ่งทำหน้าที่ส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์และส่งผงหมึกจากตลับหมึกพิมพ์ลงบนกระดาษ
ถาด	ถาดรองรับกระดาษที่ยังไม่ได้พิมพ์
กระดาษถ่ายเอกสาร	คำทั่วๆ ไปที่ใช้เรียกกระดาษที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้ในการถ่ายเอกสารหรือพิมพ์กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์

ดรรชนี

ข

ข้อความ

ซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ 115

ข้อบังคับ

FCC 251

ข้อบังคับของ FCC 251

ขีดจำกัดในการเก็บงาน 44

ง

งานส่วนตัว 99

การพิมพ์ 99

การลบ 100

ก

ถาดป้อนกระดาษ

การกำหนดค่า 35, 45, 75

ด

ดรัมหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ 126

การจัดการ 126

การตรวจสอบของแท้ 126

การตรวจสอบระดับผงหมึก 128

การเก็บรักษา 127

การเปลี่ยน 130

ที่ไม่ใช่ของ HP 126

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 127

ติดตั้ง

ตำแหน่ง 176

การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน 137

การแก้ไข 176

สาเหตุทั่วไป 178

ก

กรณีพิเศษ

กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 95

หน้าแรกต่างจากหน้าอื่น 95

กระดาษ

การบรรจุในถาด 1 79

การพิมพ์ในโทนสีเทา 121

การพิมพ์สองหน้า 92

ตัวเลือกการเย็บเล่ม 93

การตั้งค่าที่แผงควบคุม 92

การกำหนดค่า

อีเมลแจ้งเตือน 137

การกำหนดค่าแบบขนาน 65

การควบคุมงานพิมพ์ 70

การควบคุมผลิตภัณฑ์ 252

การแจ้งเตือน

การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ 115

การเก็บงาน 97

งานพิมพ์สำเนาแบบรวดเร็ว 97

งานส่วนตัว 99

การพิมพ์ 98

การลบ 98

ทดลองพิมพ์และเก็บงานพิมพ์ไว้ 97

การแก้ไขปัญหา

ติดตั้ง 176

คุณภาพการพิมพ์ 223

แผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด 223

รายการตรวจสอบ 142

การแก้ไขเมื่อกระดาษติด

การตั้งค่า 51

การรับประกัน

ดรัมหมึกพิมพ์ 245

ผลิตภัณฑ์ 243

อุปกรณ์ส่ง 246

การรีไซเคิล

ดรัมหมึกพิมพ์ 253

การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

การติดตั้ง 235

การบำรุงรักษา

ข้อตกลง 247

ซ

ของจดหมาย

การบรรจุในถาด 1 81

ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ 115

ระบบการพิมพ์ 13

โปรแกรม 17

เครือข่าย 14

ซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์

การใช้ 115

ป

ประกาศ VCCI สำหรับญี่ปุ่น 258

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ 257

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ 258

ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI)

ของประเทศเกาหลี 257

ค

ความผิดพลาด

ทำงานต่ออัตโนมัติ 49

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน 255

คำเตือนชั่วคราว

การตั้งเวลาแสดงคำเตือน 49

ท

ทำงานต่ออัตโนมัติ 49

ช

แผงควบคุม

ข้อมูลทั่วไป 23

จอแสดงผล 24

การกำหนดค่า 44

การใช้ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน 53

ปุ่ม 24, 26

ไฟสัญญาณ 24, 27

เมนู 28, 29

ภาษาเครื่องพิมพ์ 48

แผ่นฝังเมนู

การพิมพ์ 106

ไฟสัญญาณ 27

ระยะเวลาการเก็บงาน 45

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect 66

การติดตั้ง 235

เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์ 13

เครือข่าย

พารามิเตอร์ TCP/IP 56

การกำหนดค่า 56

การยกเลิกการใช้งาน AppleTalk 63

การยกเลิกการใช้งาน IP/SPX 63

การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอล 62

การยกเลิกใช้งาน DLC/LLC 64

ซอฟต์แวร์ 14

ซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ 115

ความเร็วในการลิงค์ 62

โปรแกรมในการบริหาร 17

AppleTalk 67

default gateway 59

idle timeout 61

อินเทอร์เฟซ I/O 67

IP address 57

Novell NetWare 67

subnet mask 58

syslog server 60

UNIX/Linux 68

Windows 67

เมนู

ข้อมูล 34

การจัดการกระดาษ 35

การตั้งค่าระบบ 39

การพิมพ์ 37

ก้านคั่น 33

คุณภาพการพิมพ์ 38

รีเซท 42

วินิจัย 43

I/O 41

เมนู I/O 41

เมนูข้อมูล 34

เมนูการจัดการกระดาษ 35

เมนูการตั้งค่าระบบ 39

เมนูการพิมพ์ 37

เมนูการรีเซท 42

เมนูก้านคั่น 33

เมนูคุณภาพการพิมพ์ 38

เมนูวินิจัย 43

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server)

ดูด้วยซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ 115

การตรวจสอบระดับผงหมึก 128

การใช้ 111

การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 239
คำอธิบาย 16
ใช้เพื่อกำหนดค่าแจ้งเตือน 137
รายการแบบอักษร
การพิมพ์ 109
ภาษา
การเปลี่ยน 51
ภาษาเครื่องพิมพ์ 48
การตั้งค่า 48, 49, 50, 51

ว

วัสดุพิมพ์
ฉลาก 90
กระดาษ HP LaserJet Tough 90
กระดาษที่มีน้ำหนักมาก 90
กระดาษมัน 88
กระดาษรีไซเคิล 91
กระดาษหัวจดหมาย 91
กระดาษสี 89
การเลือก 73
การบรรจุในถาด 2 และถาด 3 83
ซองจดหมาย 89
แผ่นใส 88
แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว 91

D

DIMM
การติดตั้ง 228

ห

สถานะ
ซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ 115
หน่วยความจำ
การเพิ่ม 104, 227
การใช้งาน 233
หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ 106, 225
หน้ากำหนดค่า
การพิมพ์ 107
หน้าไดเรกทอรีไฟล์
การพิมพ์ 109
หน้าแสดงการใช้
การพิมพ์ 108
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
การพิมพ์ 107
หยุดคำสั่งพิมพ์ 96

หมายเลข PIN (personal identification number)
งานส่วนตัว 99
ส่วนประกอบ
ที่ตั้ง 11
EIO (เสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก)
การกำหนดค่า 66
สี
งานพิมพ์ กับ หน้าจอ 123
ตัวเลือกฮาร์ดโฟน 122
พิมพ์ในโทนสีเทา 121
การจัดการ 121
การปรับ 121
การเทียบ 123
การใช้ 118
HP ImageREt 2400 118
sRGB 119
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 127

H

HP Web Jetadmin 14
การตรวจสอบระดับผงหมึก 129
การใช้เพื่อกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน 137

อ

อุปกรณ์ประกอบ
การสั่งซื้อ 239
อุปกรณ์รับสัมผัส Fast InfraRed 101
การพิมพ์งาน 102
การหยุดชะงักและการพิมพ์งานต่อ 103
Macintosh 101
Windows 101
อุปกรณ์สิ้นเปลือง
การสั่งซื้อ 239
ช่วงเวลาการใช้งาน 136
อุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ
การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน 137
การรายงาน 50, 51
อุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุ
การกำหนดค่าการแจ้งเตือน 137
อีเมลแจ้งเตือน
การกำหนดค่า 137
IP address 57
บริการ
ข้อตกลง 247

P

PowerSave (ประหยัดพลังงาน)

การเปลี่ยนค่า 47

การเลิกใช้งาน 47

เวลา 47

R

subnet mask 58



©ลิขสิทธิ์ของ2002
Hewlett-Packard Company

www.hp.com



C9656-90923