Guia de Garantia Limitada e Suporte

Antes de entrar em contato com o Centro de Suporte ao Cliente HP é importante ter em mãos as informações a seguir.

Anote as informações sobre seu produto para referência futura.

Os primeiros quatro itens da lista (Número de Modelo, Número de Produto, Número de Série e Número de Desenvolvimento de Software) podem ser obtidos por meio do Centro de Ajuda e Suporte. Clique no **botão Iniciar do Windows**, selecione **Ajuda e Suporte** e clique então em **Informações do Sistema**.

Número de Modelo: _____

Número de Sistema (Produto): _____

Número de Série: _____

Número de Desenvolvimento de Software: _____

Sistema Operacional: _____

Data de Aquisição: _____

Nº da Nota Fiscal de Compra: _____

Garantia Limitada de Hardware

Produto HP	Duração
Hardware	Garantia limitada de um ano (garantia legal incluída)
Software	Suporte técnico por um ano

Termos Gerais

Esta Garantia Limitada de Hardware da HP oferece a você, (o cliente) direitos expressos de garantia limitada da Hewlett-Packard (o fabricante). Consulte o website da HP para obter uma ampla descrição de seus direitos de garantia limitada. Além disso, você poderá ter outros direitos legais, de acordo com as leis locais aplicáveis ou acordos especiais por escrito com a HP.

A HP NÃO OUTORGA OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES EXPRESSAS, SEJAM VERBAIS OU POR ESCRITO. ALÉM DISSO, A HP ISENTA-SE EXPRESSAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES NÃO INCLUÍDAS NESTA GARANTIA LIMITADA. ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A HP ISENTA-SE AINDA DE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. PARA TODAS AS TRANSAÇÕES EFETUADAS NO BRASIL, QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO É LIMITADA À DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA ACIMA APRESENTADA. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES/REGIÕES NÃO PERMITEM UMA LIMITAÇÃO DE TEMPO DE GARANTIA IMPLÍCITA OU MESMO UMA EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS PARA OS PRODUTOS DE CONSUMO. EM TAIS ESTADOS OU PAÍSES/REGIÕES, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES DESTA GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR A TODOS OS CLIENTES.

OS TERMOS DE GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ O LIMITE PERMITIDO POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE, MAS ATUAM EM ACRÉSCIMO AOS MESMOS.

Esta Garantia Limitada aplica-se a quaisquer países/regiões e pode ser requerida em qualquer país ou região em que a HP ou sua assistência técnica autorizada oferece serviços de garantia para o mesmo número de modelo do produto, sujeito aos termos e condições apresentados nesta Garantia Limitada.

Sob o programa de Garantia Limitada Global da HP, os produtos adquiridos em um país ou uma região poderão ser transferidos para outro país ou região onde a HP ou sua assistência técnica autorizada oferece serviços de garantia para o mesmo número de modelo do produto, sem que a garantia seja invalidada. Os termos de garantia, a disponibilidade de serviços e os tempos de resposta dos serviços poderão variar de um país/região para outro. O tempo de resposta padrão dos serviços de garantia está sujeito a alterações, em função da disponibilidade local de peças. Nesse caso, a assistência técnica autorizada HP poderá fornecer mais detalhes.

A HP não será responsável por quaisquer tarifas ou taxas que poderão incidir quando da transferência de produtos. A transferência de produtos poderá estar sujeita a controles de exportação exercidos pelo governo dos Estados Unidos ou de outros países.

Esta Garantia Limitada é válida apenas para os produtos de hardware das marcas HP e Compaq (identificados coletivamente nesta Garantia Limitada como "Produtos de Hardware HP") vendidos ou alugados com esta Garantia Limitada pela Hewlett-Packard Company, suas subsidiárias mundiais, suas afiliadas, seus revendedores autorizados ou seus distribuidores dos respectivos países/regiões (identificados coletivamente nesta Garantia Limitada como "HP"). O termo "Produto de Hardware HP" está limitado aos componentes de hardware e ao firmware necessário. O termo "Produto de Hardware HP" NÃO inclui aplicativos de software ou programas, produtos que não tenham sido fabricados pela HP e periféricos que não tenham a marca HP. Todos os produtos que não tenham sido fabricados pela HP e periféricos que não tenham a marca HP e sejam externos ao Produto de Hardware HP — tais como subsistemas externos de armazenamento, monitores, impressoras e outros periféricos — são fornecidos NO ESTADO e sem garantia da HP. No entanto, os fabricantes, fornecedores ou editores de produtos de outras marcas poderão fornecer suas próprias garantias diretamente ao cliente.

A Hewlett-Packard Brasil, através de suas operações no Brasil, doravante denominada simplesmente HP, garante ao cliente usuário final os Produtos de Hardware HP, adquiridos ou alugados da própria HP, são livres de defeitos nos materiais quando usados em condições

normais durante o Período de Garantia Limitada. O Período de Garantia Limitada terá início na data de compra ou aluguel do equipamento da HP ou na data em que a HP concluir a instalação. A nota fiscal de venda ou entrega, contendo a data de compra ou aluguel do produto, constitui a comprovação da data de compra ou aluguel. Talvez seja necessário fornecer uma comprovação de compra ou aluguel como condição para receber os serviços de garantia. O cliente terá direito aos serviços de garantia de hardware de acordo com os termos e condições deste documento, caso seja necessário reparar o Produto de Hardware HP dentro do Período de Garantia Limitada.

Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável notificação de um defeito em um produto de **hardware** que esteja coberto pela garantia, o produto comprovadamente defeituoso por fato imputável à HP será reparado ou substituído por outro da mesma espécie em perfeitas condições de uso, podendo ser um produto recondicionado, desde que tenha desempenho e confiabilidade equivalentes a um equipamento novo e que tenha funcionalidade no mínimo igual à do produto que venha a substituir, sendo que referida troca deverá ser autorizada pelo cliente. Caso nenhuma das alternativas acima tenha sido adotada pela HP no prazo previsto na legislação em vigor, ou caso o consumidor não tenha concordado com a substituição por um produto recondicionado, observar-se-á o contido no art. 18, §1°, incisos, I, II e III do Código de Defesa do Consumidor. Desde que permitido pelas leis locais, os produtos HP podem conter peças remanufaturadas equivalentes a novas ou que tenham sido submetidas a uso ocasional, sendo que tais peças não comprometem a funcionalidade do produto. Da mesma forma, os produtos HP podem ser reparados com tais peças, desde que autorizado pelo cliente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor Brasileiro. As peças de reposição são garantidas contra defeitos de material ou fabricação por noventa (90) dias ou pelo restante do Período de Garantia Limitada referente ao Produto de Hardware HP (o que for mais longo) que estão substituindo ou no qual estão instaladas.

Todas as partes de componentes ou produtos de hardware removidos sob esta Garantia Limitada serão de propriedade da HP.

Exclusões

A HP NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA DE QUE A OPERAÇÃO DESSE PRODUTO SERÁ ININTERRUPTA OU LIVRE DE ERROS. A HP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS QUE POSSAM OCORRER COMO RESULTADO DA INOBSERVÂNCIA DAS INSTRUÇÕES QUE ACOMPANHAM O PRODUTO DE HARDWARE HP.

Esta Garantia Limitada não é válida para componentes descartáveis ou consumíveis e não se estende a qualquer produto cujo número de série tenha sido removido ou danificado ou tenha apresentado defeito (a) como resultado de acidente, má utilização, abuso, contaminação, manutenção ou calibração imprópria/inadequada ou qualquer outra causa externa; (b) por uma operação que não tenha considerado os parâmetros de uso incluídos na documentação de usuário que acompanha o produto; (c) pelo uso de software, interfaces, peças ou suprimentos que não tenham sido fornecidos pela HP; (d) por uma preparação ou manutenção inadequada do local; (e) em função de uma infecção por vírus; (f) em função de perdas ou danos em trânsito; ou (g) por uma alteração ou manutenção efetuada de outra forma que não (i) por um funcionário da HP, (ii) por um funcionário da assistência técnica autorizada da HP ou (iii) por sua própria instalação de peças HP substituíveis pelo usuário ou aprovadas pela HP (caso estejam disponíveis para seu produto no país ou na região de prestação de serviços).

É ESSENCIAL FAZER CÓPIAS DE SEGURANÇA PERIÓDICAS DOS DADOS ARMAZENADOS NA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO OU EM OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO, COMO PRECAUÇÃO CONTRA POSSÍVEIS FALHAS, ALTERAÇÕES OU PERDA DE DADOS. ANTES DE ENVIAR QUALQUER UNIDADE PARA REPARO, LEMBRE-SE DE FAZER UMA CÓPIA DE SEGURANÇA DOS DADOS E DE REMOVER QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, EXCLUSIVAS OU PESSOAIS. A HP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS OU PELA PERDA DE QUAISQUER PROGRAMAS, DADOS OU MEIOS DE ARMAZENAMENTO REMOVÍVEIS. ALÉM DISSO, A HP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA RESTAURAÇÃO OU REINSTALAÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS, EXCETO PELO SOFTWARE INSTALADO PELA PRÓPRIA HP NO PERÍODO DE FABRICAÇÃO DO PRODUTO. AS UNIDADES ENVIADAS PARA FINS DE MANUTENÇÃO PODERÃO TER OS DADOS APAGADOS DE SEU DISCO RÍGIDO E SEUS PROGRAMAS RESTAURADOS AO ESTADO ORIGINAL.

Solução Exclusiva

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL APLICÁVEL, ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONSTITUEM O ACORDO DE GARANTIA COMPLETO E EXCLUSIVO

ENTRE VOCÊ E A HP EM RELAÇÃO AO PRODUTO DE HARDWARE DA HP ADQUIRIDO OU ARRENDADO. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SUBSTITUEM QUAISQUER ACORDOS OU REPRESENTAÇÕES ANTERIORES — INCLUSIVE AS REPRESENTAÇÕES EFETUADAS NA LITERATURA DE VENDAS DA HP OU ORIENTAÇÕES FORNECIDAS A VOCÊ PELA HP OU UM AGENTE OU FUNCIONÁRIO DA HP — QUE TENHAM SIDO EVENTUALMENTE EFETUADOS EM CONEXÃO COM SUA COMPRA OU ARRENDAMENTO DO PRODUTO DE HARDWARE DA HP. Nenhuma alteração nas condições desta Garantia Limitada será válida, exceto quando feita por escrito e assinada por um representante autorizado da HP.

O CLIENTE PODERÁ TER OUTROS DIREITOS ESTATURÁRIOS EM RELAÇÃO AO VENDEDOR, COM BASE EM SEU CONTRATO DE COMPRA. TAIS DIREITOS NÃO SERÃO AFETADOS, DE QUALQUER FORMA, POR ESTA GARANTIA LIMITADA DA HP.

Limitação de Responsabilidade

SE O PRODUTO DE HARDWARE HP NÃO OPERAR COMO GARANTIDO ANTERIORMENTE, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA HP, SOB ESTA GARANTIA LIMITADA, ESTARÁ EXPRESSAMENTE RESTRITA AO MENOR VALOR ENTRE O QUE O CLIENTE PAGOU PELO PRODUTO E O CUSTO DE REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE QUAISQUER COMPONENTES DE HARDWARE QUE APRESENTEM DEFEITO EM CONDIÇÕES DE USO NORMAL.

EXCETO NO CASO ACIMA INDICADO, EM NENHUM CASO A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DADOS CAUSADOS PELO PRODUTO OU PELAS FALHAS DE OPERAÇÃO DO MESMO — INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU POUPANÇAS OU AINDA DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS. A HP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL TAMBÉM POR QUALQUER REIVINDICAÇÃO FEITA POR TERCEIROS OU PELO CLIENTE EM NOME DE TERCEIROS.

ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICA-SE A REIVINDICAÇÕES POR DANOS SOB ESTA GARANTIA LIMITADA OU MESMO A REIVINDICAÇÕES POR ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE ESTRITA PELOS PRODUTOS), A REIVINDICAÇÕES CONTRATUAIS OU QUALQUER OUTRA REIVINDICAÇÃO. NENHUMA PESSOA PODERÁ RENUNCIAR A ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE OU MESMO ALTERÁ-LA. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TERÁ EFEITO MESMO QUE O CLIENTE TENHA ALERTADO A HP OU UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA HP SOBRE A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS. NO ENTANTO, ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SERÁ VÁLIDA EM REIVINDICAÇÕES DE DANOS PESSOAIS.

ESTA GARANTIA LIMITADA OFERECE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS AO CLIENTE. ALÉM DISSO, O CLIENTE PODERÁ TER DIREITOS QUE VARIAM DE UM ESTADO PARA OUTRO OU DE UM PAÍS/REGIÃO PARA OUTRO. O CLIENTE DEVE CONSULTAR A LEGISLAÇÃO VIGENTE DO ESTADO OU PAÍS/REGIÃO, PARA QUE O CLIENTE POSSA DETERMINAR TODOS OS SEUS DIREITOS, SENDO QUE O QUE ESTIVER ESTABELECIDO NA LEGISLAÇÃO LOCAL DEVERÁ SE SOBREPOR AO ESTABELECIDO NESTE TERMO.

Período de Garantia Limitada

O Período de Garantia Limitada dos Produtos de Hardware HP é um período fixo e especificado, que tem início na data de compra. A data existente no recibo de venda irá corresponder à data de compra, exceto quando a HP ou o revendedor determinar em contrário por escrito.

Tipos de Serviços de Garantia

Para que a HP possa fornecer o melhor suporte e os melhores serviços possíveis disponíveis no país durante o Período de Garantia Limitada, a empresa poderá lhe solicitar que verifique as configurações, que instale o firmware mais recente e correções de software, que execute os testes de diagnóstico da HP ou que utilize (quando apropriado) as soluções de suporte remoto da própria HP.

A HP estimula seus clientes a aceitar o uso ou a empregar as tecnologias de suporte oferecidas pela empresa. Caso o cliente opte por não implementar os recursos de suporte remoto disponíveis, ele poderá incorrer em custos adicionais, em função dos maiores requisitos de suporte necessários. Veja abaixo os tipos de serviços de suporte em garantia que poderão ser aplicados ao seu Produto de Hardware HP.

Serviços de Garantia com Entrega pelo Cliente

É possível obter manutenção de hardware durante o período de garantia enviando o computador a um dos postos de assistência técnica autorizada da HP.

Serviços de Garantia com Reparação pelo Cliente

Em países/regiões em que forem oferecidos, a critério da HP, a Garantia Limitada HP poderá incluir serviços de garantia com reparação pelo próprio cliente. Se for o caso, a HP irá determinar (a seu critério) se a reparação pelo cliente é o método mais adequado dos serviços de garantia. Em caso afirmativo, a HP irá enviar as peças de reposição aprovadas diretamente ao cliente, em conformidade com os serviços de garantia de seu Produto de Hardware HP Poupando assim um tempo de reparação considerável. Uma vez contactada a HP, se o diagnóstico de falhas determinar que o problema pode ser solucionado com a utilização de uma dessas peças, uma peça de reposição será enviada diretamente ao cliente. Ao receber a peça, o cliente deverá apenas substituir a peça com defeito de acordo com a documentação e as instruções fornecidas. Caso o cliente necessite de ajuda adicional, ele poderá chamar o Centro de Suporte Técnico da HP, para que um técnico o auxilie por telefone. Nos casos em que for preciso devolver a peça de reposição à HP, bastará que o cliente envie a peça com defeito à empresa dentro de um período de tempo definido — que é de quinze (15) dias, em geral. A peça com defeito deverá ser devolvida com a respectiva documentação, na embalagem de envio fornecida. Se a peça com defeito não for devolvida, a HP poderá cobrar o cliente pela substituição. Em uma reparação efetuada pelo cliente, a HP irá arcar com todos os custos de envio e devolução da peça, além de determinar a transportadora a ser utilizada. Se a reparação pelo cliente for adequada ao seu caso, consulte as informações específicas de seu Produto de Hardware HP. As informações sobre esses serviços de garantia poderão ser obtidas também no website da HP:
http://welcome.hp.com/country/br/pt/support.html

Serviços de Garantia de Retirada e Devolução

A Garantia Limitada HP poderá, a critério da HP, incluir ainda um serviço de garantia que envolve retirada e devolução de peças. Sob os termos do serviço de retirada e devolução, a HP irá retirar a unidade com defeito na empresa do cliente, a fim de repará-la, e irá depois devolvê-la no mesmo local. Nesse caso, a HP irá arcar com todos os custos associados à reparação, à logística e ao seguro nesse processo.

Upgrade de Serviços

A HP conta com várias opções adicionais de suporte e serviços para seus produtos, que podem ser adquiridas localmente. No entanto, alguns tipos de suporte e produtos relacionados podem não estar disponíveis em todos os países/regiões. Para obter informações sobre a disponibilidade dos upgrades de serviços e os custos de tais upgrades, consulte o website da HP:
http://welcome.hp.com/country/br/pt/support.html

Garantias Limitadas de Software e Itens Opcionais

Os termos e condições da Garantia Limitada para a maioria das opções com a marca HP (Opções da HP) são compatíveis com as definições na Garantia Limitada aplicável à Opção da HP e estão incluídos nos pacotes de produtos da Opção HP. Se o Item Opcional HP estiver instalado em um Produto de Hardware HP, os serviços de garantia poderão ser prestados durante o período especificado nos respectivos documentos (Período de Garantia Limitada do Item Opcional HP) que acompanham o Item Opcional HP ou então durante o restante do período de garantia do Produto de Hardware HP no qual estiver sendo instalado (o que for maior), mas sem exceder três (3) anos a partir da data de compra do Item Opcional HP. O Período de Garantia Limitada do Item Opcional HP terá início na data em que o produto for adquirido da HP ou de um revendedor autorizado HP. O recibo de venda ou entrega contendo a data de compra do Item Opcional HP é o comprovante da data de início da garantia. Consulte a Garantia Limitada do Item Opcional HP para obter mais detalhes. Os itens opcionais comercializados sem a marca HP são fornecidos no estado. Mas os fabricantes e fornecedores de tais itens poderão fornecer garantias diretamente ao cliente.

EXCETO QUANDO ESTABELECIDO NA LICENÇA DE USUÁRIO FINAL DO SOFTWARE OU NO CONTRATO DE LICENÇA DO PROGRAMA EM QUESTÃO, OU SE ESTABELECIDO DE FORMA DIVERSA PELAS LEIS LOCAIS, OS PRODUTOS DE SOFTWARE — INCLUINDO QUAISQUER PRODUTOS DE SOFTWARE, FREEWARE

(CONFORME A DEFINIÇÃO ABAIXO) OU O SISTEMA OPERACIONAL PRÉ-INSTALADO PELA HP — SÃO FORNECIDOS NO ESTADO E COM TODAS AS FALHAS. ALÉM DISSO, A HP ISENTA-SE, POR MEIO DESTE DOCUMENTO, DE TODAS AS DEMAIS GARANTIAS E CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS — INCLUINDO (MAS SEM LIMITAÇÃO A) GARANTIAS DE DIREITO DE PROPRIEDADE E NÃO-VIOLAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, OBRIGAÇÕES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E INEXISTÊNCIA DE VÍRUS. Como alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações sobre a duração de garantias implícitas, a isenção de responsabilidade acima poderá não ser inteiramente válida para determinados clientes. ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELAS LEIS VIGENTES, A HP E SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, LUCROS CESSANTES OU PERDAS DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU DE ALGUM OUTRO TIPO, POR INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, POR DANOS PESSOAIS E POR PERDA DE PRIVACIDADE RESULTANTE DO USO OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE UTILIZAR O PRODUTO DE SOFTWARE), MESMO QUE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHA RECEBIDO ALERTAS SOBRE A POSSIBLIDADE DE TAIS DANOS E MESMO QUE A SOLUÇÃO NÃO ATINJA O FIM ESSENCIAL. Como alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, a isenção de responsabilidade acima poderá não ser inteiramente válida para determinados clientes.

As únicas obrigações da HP com relação ao software distribuído por ela, com a marca HP, foram incluídas na licença de usuário final ou no contrato de licença do programa em questão, fornecido juntamente com o software. Caso a mídia removível em que a HP distribui o software apresente defeito de material ou fabricação até noventa (90) dias após a compra, a única solução do cliente será devolver a mídia removível à HP, para que seja substituída.

O cliente tem a responsabilidade de entrar em contato com os fabricantes ou fornecedores de outros produtos (sem a marca HP), a fim de obter o respectivo suporte de garantia.

Suporte Técnico de Software

A HP oferece suporte técnico de software, por vários meios de contato (incluindo meios eletrônicos e chamadas telefônicas), para o software HP, software de terceiros pré-instalado pela HP e software de terceiros adquirido da própria HP durante um ano a partir da data de compra. Veja o item "Como Entrar em Contato com a HP" para obter mais informações sobre recursos on-line e suporte por telefone. As eventuais exceções estarão especificadas no Contrato de Licença de Usuário Final (EULA).

O suporte técnico de software inclui os seguintes tipos de ajuda:

- Respostas às dúvidas sobre instalação (procedimentos, etapas iniciais e pré-requisitos).
- Configuração do software (procedimentos e etapas iniciais). **Exclui** otimização do sistema, personalização e configuração da rede.
- Interpretação de mensagens de erro do sistema.
- Instruções sobre como diferenciar problemas do sistema e problemas de utilização do software.
- Obtenção de informações ou atualizações de pacotes de suporte.

O suporte técnico de software NÃO inclui suporte para:

- A criação ou o diagnóstico de programas ou códigos-fonte gerados pelo usuário.
- A instalação de produtos que não possuem a marca HP.

Sistemas Operacionais e Aplicativos Freeware

A HP não oferece suporte técnico de software para programas fornecidos sob licença pública por terceiros, incluindo os sistemas operacionais e aplicativos Linux ("Freeware"). O suporte técnico de software para o Freeware que acompanha os Produtos de Hardware HP é oferecido pelo fornecedor desse Freeware. Consulte a declaração de suporte referente ao sistema operacional Freeware ou qualquer aplicativo Freeware, incluída no Produto de Hardware HP.

Como Entrar em Contato com a HP

Caso o produto apresente defeito durante o Período de Garantia Limitada e as sugestões fornecidas na documentação do mesmo não resolvam o problema, pode-se obter o suporte necessário com uma das seguintes opções:

- Localize a Assistência Técnica HP mais próxima pelo seguinte website: **http://welcome.hp.com/country/br/pt/support.html** ou chame o Centro de Atendimento ao Cliente pelo telefone **0-800-709-7751**
  Em São Paulo: 55-11-4004-7751
- Entre em contato com seu revendedor autorizado HP ou com um dos postos de assistência técnica HP; tenha à mão as seguintes informações antes de chamar a HP:
  - Número de série, nome de modelo e número de modelo do produto
  - Mensagens de erro relevantes
  - Opções adicionais
  - Sistema operacional
  - Hardware ou software de terceiros
  - Dúvidas detalhadas
  - Nota Fiscal de compra

FAVOR LER COM ATENÇÃO: A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE DISPONÍVEL NESTE SITE ESTÁ SUJEITA AOS TERMOS E CONDIÇÕES QUE SE SEGUEM. CASO CONCORDE COM TAIS TERMOS, FAVOR ESCOLHER A OPÇÃO "ACEITO" LOCALIZADA NA PÁGINA ONDE ESTE CONTRATO ESTÁ DISPONÍVEL. CASO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DA LICENÇA, ESCOLHA A OPÇÃO "NÃO ACEITO", NÃO EXECUTANDO ASSIM, A TRANSFERÊNCIA DE QUALQUER SOFTWARE DESTE SITE.

CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL (EULA)

FAVOR LER COM ATENÇÃO ANTES DE UTILIZAR ESTE EQUIPAMENTO: Este Contrato de Licença de Usuário Final ("EULA") constitui um acordo jurídico entre (a) o usuário (tanto pessoa física quanto pessoa jurídica única) e (b) a Hewlett-Packard Brasil Ltda ("HP"), que rege a utilização de todo(s) o(s) Produto(s) de Software, instalado(s) ou entregue(s) pela HP para uso com seu produto HP ("Produto HP"), que porventura não seja, de outra forma, objeto de outro contrato de licença celebrado entre Usuário e HP ou seus fornecedores. Outro software poderá conter um EULA na documentação disponível on-line. O termo "Produto de Software" significa: programa de computador (software), e poderá incluir os meios a ele associados, materiais impressos e documentação "on-line" ou eletrônica. Uma alteração ou aditivo deste EULA poderá acompanhar o Produto HP.

OS DIREITOS INERENTES AO PRODUTO DE SOFTWARE SÃO OFERECIDOS SOB A CONDIÇÃO DE O USUÁRIO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR ARQUIVOS OU PROGRAMAS (DOWNLOAD) OU AO UTILIZAR, DE OUTRA FORMA, O PRODUTO DE SOFTWARE, O USUÁRIO CONCORDA QUE ESTÁ VINCULADO AOS TERMOS DESTE EULA. CASO NÃO ACEITE OS TERMOS DESTA LICENÇA, O ÚNICO RECURSO QUE O USUÁRIO TERÁ DISPONÍVEL SERÁ A DEVOLUÇÃO DO PRODUTO NÃO UTILIZADO ASSIM COMO RECEBEU, INCLUINDO HARDWARE E SOFTWARE, DENTRO DO PRAZO DE 14 (QUATROZE) DIAS PARA RECEBER O REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA DE RESTITUIÇÕES DO LOCAL DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

1. CONCESSÃO DA LICENÇA. A HP concede os seguintes direitos ao Usuário, desde que este cumpra todos os termos e condições deste EULA:

a. Uso. O Usuário poderá utilizar o Produto de Software em um único computador ("Computador do Usuário"). Se o Produto de Software for fornecido ao Usuário via Internet e tiver sido originalmente licenciado para uso em mais de um computador, o Produto de Software somente poderá ser instalado e utilizado nos computadores indicados. As partes componentes do Produto de Software não poderão ser separadas para utilização em mais de um computador. O Usuário não tem direito de distribuir o Produto de Software. O Produto de Software poderá ser carregado na memória temporária (RAM) do Computador do Usuário para fins de utilização do Produto de Software.

b. Armazenamento. O Usuário poderá fazer cópia do Produto de Software na memória local ou no dispositivo de armazenagem do Produto HP.

c. Cópia. O Usuário poderá fazer cópias para arquivo ou de backup do Produto de Software, desde que a cópia contenha todos os avisos originais a respeito de direitos de propriedade que existem no Produto de Software e que seja usada apenas para fins de backup.

d. Reserva de Direitos. A HP e seus fornecedores reservam-se todos os direitos que não são expressamente outorgados ao usuário final neste EULA.

e. Programa gratuito ("Freeware"). Não obstante os termos e condições deste EULA, todas ou quaisquer partes do Produto de Software que constituem um software que não seja de propriedade da HP ou que tenha sido fornecido sob licença pública por terceiros ("Freeware"), ficam licenciados ao Usuário final, estando sujeitos aos termos e condições do contrato de licença de software que acompanhar tal Freeware, seja sob a forma de um contrato em separado, de licença padronizada que acompanha a embalagem ou de licença eletrônica, aceitos na ocasião em que se fizer o download. O uso do Freeware pelo usuário final deverá ser totalmente regulado pelos termos e condições de tal licença.

f. Soluções de Recuperação. Qualquer solução de recuperação de software fornecida com/para o Produto HP, seja em forma de solução de disco rígido com base em drive, solução de recuperação com base em mídia externa (e.g. disquete, CD ou DVD) ou solução equivalente entregue em qualquer outra forma, só poderá ser utilizada para a restauração do disco rígido do Produto HP com/para o qual a solução de recuperação tiver sido originalmente adquirida. O uso de qualquer software do sistema operacional da Microsoft contido nessa solução de recuperação será regulado pelo Contrato de Licença da Microsoft.

2. UPGRADES. Para utilizar um Produto de Software identificado como sendo um upgrade, o Usuário Final deverá primeiramente ser licenciado para usar o Produto de Software original, identificado pela HP qualificável para upgrades. Após o upgrade, o usuário final não poderá mais usar o Produto de Software original que serviu de base para que se qualificasse para o upgrade.

3. SOFTWARES ADICIONAIS. Este EULA se aplica às atualizações ou suplementos do Produto de Software original fornecido pela HP, a menos que a própria HP estipule outros termos juntamente com as atualizações ou suplementos. Em caso de conflito entre esses termos, os termos posteriores prevalecerão.

4. TRANSFERÊNCIA.

a. Terceiros. O usuário inicial do Produto de Software poderá fazer uma única transferência do Produto de Software para outro usuário final. Qualquer transferência deve incluir todas as partes componentes, meios, materiais impressos, este EULA, e se for o caso, o Certificado de Autenticidade. A transferência não poderá ser uma transferência indireta, como, por exemplo, uma consignação. Antes da transferência, o usuário final que receber o produto transferido deverá concordar com todos os termos do EULA. Mediante transferência do Produto de Software, a licença do usuário final ficará automaticamente extinta.

b. Restrições. O Usuário Final não poderá alugar, arrendar ou emprestar o Produto de Software ou usá-lo para compartilhamento de tempo comercial ou uso em rede. O usuário final não poderá sublicenciar, ceder ou transferir a licença ou o Produto de Software, exceto conforme disposição expressa neste EULA.

5. DIREITO DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual sobre Produto de Software e a documentação do usuário são de titularidade da HP ou seus fornecedores, sendo protegidos por lei, inclusive, mas não apenas, pelas leis sobre direitos autorais, segredos comerciais, marcas e patentes, assim como outra legislação aplicável e dispositivos de tratados internacionais. O Usuário Final não deverá remover do Produto de Software nenhuma identificação de produto, avisos de direitos autorais ou de restrições quanto à propriedade.

6. LIMITAÇÕES QUANTO À ENGENHARIA REVERSA. O Usuário Final não está autorizado a reverter a engenharia, descompilar ou desmontar o Produto de Software, exceto e apenas na medida em que o direito de assim fazer lhe for conferido, nos termos da legislação em vigor, não obstante a presente limitação ou se assim estiver expressamente disposto neste EULA.

7. VIGÊNCIA. O presente EULA está em vigor a menos que rescindido ou recusado. Este EULA será também extinto de acordo com as condições estabelecidas em qualquer outra parte do presente ou se o Usuário Final deixar de cumprir qualquer termo ou condição deste EULA.

8. AUTORIZAÇÃO PARA USO DE DADOS. O Usuário Final concorda que a HP e suas coligadas podem coletar e usar as informações técnicas por ele fornecidas, que digam respeito aos serviços de suporte relativos ao Produto de Software. A HP concorda em não usar essas informações de modo a identificar pessoalmente o Usuário Final, exceto na medida necessária para o fornecimento de tais serviços.

9. CAPACIDADE E AUTORIDADE PARA CONTRATAR. O Usuário Final declara ser maior de idade no estado onde reside e, se for o caso, estar devidamente autorizado por seu empregador para celebrar este contrato.

10. LEI APLICÁVEL. Este EULA é regulado pelas leis da República Federativa do Brasil.

11. ACORDO INTEGRAL. Este EULA (inclusive qualquer aditivo ou alteração deste EULA, que seja incluída no Produto HP) constitui o acordo integral entre o Usuário Final e a HP, com relação ao Produto de Software, e substitui todas as comunicações, propostas e declarações anteriores ou atuais, verbais ou escritas, relativas ao Produto de Software ou a qualquer outro assunto coberto por este EULA. Na medida em que qualquer termo de qualquer das políticas ou programas de serviços de suporte da HP forem conflitantes com os termos deste EULA, os termos deste EULA deverão prevalecer.

12. CUMPRIMENTO DAS LEIS DE EXPORTAÇÃO. Você deverá cumprir todas as leis e regulamentos dos Estados Unidos e de outros países ("Leis de Exportação") para assegurar que o Produto de Software não seja (1) exportado, direta ou indiretamente, em violação às Leis de Exportação ou (2) usado para qualquer propósito proibido pelas Leis de Exportação, incluindo, sem limitação, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.

13. CAPACIDADE E AUTORIDADE PARA CONTRATAR. Você declara ser de maior idade no estado onde reside e, se aplicável, você está devidamente autorizado por seu empregador para firmar este contrato.

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

de acordo com as normas ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do Fornecedor: Hewlett-Packard Company

Endereço do Fornecedor: Hewlett-Packard Company
10955 Tantau Ave
Cupertino, CA. 95014

USA declara que o(s) produto(s)

Produto: Computador pessoal

Número(s) de Modelo: a000, a1000, a5000
d1000, d4000
t000, t3000
m000, m1000, m5000, m7000, m8000
S0000, SR1000, SR5000, SA4000, s3000, s7000
w1000, w5000
x5000, z500, IQ700, series

Opções do Produto: Todas (incluindo recondicionamento)

está(ão) em conformidade com as seguintes Especificações de Produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11 Class 1 (Laser/LED)
GB4943: 2001

Compatibilidade Eletromagnética (EMC): CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1:2000 +A2:2003, Classe B
CISPR 24: 1997 / EN 55024:+1998 +A1:2001 +A2:2003
EN 55020:1995
EN55013:2001
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
GB9254: 1998
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B / ICES-002, emissão 2
AS/NZS CISPR 22: 2004

Telecomunicações: TBR 21: 1998, EG 201 121: 1998

Rádio: ETSI 300-826 Requisitos gerais de EMC para equipamentos de Rádio
ETSI 300-328 Requisitos técnicos para equipamentos de Rádio

Informações complementares:

O produto aqui referenciado é compatível com a Diretiva de Baixa Tensão 73/23/EEC, a Diretiva de EMC 89/336/EEC e a Diretiva de R&TTE 1999/5/EC e contém a "Marcação CE" em conformidade com esta compatibilidade.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação do mesmo está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não poderá causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo deverá aceitar qualquer interferência recebida, incluindo as interferências que poderão causar uma operação indesejável.

Cupertino, CA. USA 21 de novembro de 2006

Entre em contato com os seguintes locais caso queira obter apenas informações sobre conformidade com as normas:

Contato na Austrália: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Pty Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130

Contato na Europa: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato na América do Norte: Hardware Quality Eng. Manager, Hewlett-Packard, CPC, 10955 Tantau Ave., Cupertino, CA. 95014

Especificações de Operação

Valores elétricos nominais:	ENTRADA CA 100–127V∿, 3A ou 4A ou 6A* 200–240V∿, 2A ou 3A*
	50/60 Hz
Temperatura de operação:	5 a 35° C
Temperatura de armazenamento:	–30 a 65° C
Umidade em operação:	15 a 80% @ 26° C
Altitude de operação:	0 a 2.000 m
Altitude de armazenamento:	0 a 4.572 m

* Veja a etiqueta de especificações nominais de seu computador, localizada na parte traseira do mesmo, para determinar as especificações elétricas exatas.

Informações Normativas e de Segurança

ADVERTÊNCIA: Quando o texto é apresentado desta forma, indica que a inobservância das instruções poderá resultar em danos ao equipamento, perda de informações, ferimentos ou perda de vida.

ADVERTÊNCIA: O PC é um equipamento pesado; procure empregar procedimentos de levantamento ergonomicamente corretos ao mover o computador.

ADVERTÊNCIA: Leia as "Informações Adicionais de Segurança", localizadas mais adiante neste documento, antes de instalar e conectar seu PC na alimentação elétrica.

Este produto é fornecido com pilhas. Uma vez descarregadas, lembre-se de descartá-las como resíduo químico e não como lixo comum.

Conformidade com o ENERGY STAR®

Os produtos que trazem o logotipo ENERGY STAR® na embalagem estão em conformidade com as diretrizes correspondentes de eficiência de uso da energia, estabelecidas pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA.

Todos os produtos com a etiqueta ENERGY STAR® foram projetados para usar menos energia, reduzir gastos com as contas de energia elétrica e proteger o meio ambiente.

A marca ENERGY STAR® é propriedade do governo dos EUA.

ADVERTÊNCIA: Ao utilizar este dispositivo, siga sempre as precauções básicas de segurança, a fim de reduzir os riscos de incêndio, choque elétrico e ferimentos, incluindo o seguinte:

- **Não utilize o produto junto a fontes de água, tais como banheiras, pias ou tanques, porões úmidos e piscinas.**
- **Evite a utilização deste produto durante tempestades com descargas elétricas. Pode haver um risco remoto de choque elétrico pela queda de raios.**
- **Não use o produto para notificar sobre um vazamento de gás nas proximidades do vazamento.**
- **Desconecte sempre o cabo do modem antes de abrir o equipmento ou tocar em cabos de modem sem isolação, em conectores ou em componentes internos.**
- **Caso o produto não tenha sido fornecido com um cabo telefônico, utilize apenas cabos de telecomunicações com bitola 26 AWG (ou maior), a fim de reduzir o risco de incêndio.**
- **Evite conectar um modem ou cabo telefônico ao receptáculo da Placa de Interface de Rede (NIC).**

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Outras Informações de Segurança

Este produto não foi avaliado para conexão com um sistema de alimentação de "TI" (um sistema de distribuição CA sem conexão direta à terra, de acordo com a IEC 60950).

Advertência de Segurança sobre Energia CA

ADVERTÊNCIA: Instale o computador junto a uma tomada da rede elétrica. O cabo de alimentação CA é o principal elemento de desconexão do PC e deve estar sempre acessível. Para sua segurança, o cabo de alimentação fornecido com o PC possui um pino de terra. Procure conectar sempre esse cabo a uma tomada adequadamente aterrada, para evitar o risco de choques elétricos.

ADVERTÊNCIA: Seu PC é fornecido com uma chave de seleção de tensão para uso em uma rede elétrica de 115V∿ ou 230V∿. A chave de seleção de tensão foi pré-ajustada para a especificação de tensão correta para a utilização no país/região particular aonde a venda inicial foi efetuada. Se essa chave for comutada para a posição incorreta, seu computador poderá sofrer danos e qualquer garantia implícita poderá ser invalidada.

ADVERTÊNCIA: Para reduzir a possibilidade de choques elétricos causados pela rede telefônica, ligue seu computador à tomada antes de conectá-lo à linha telefônica. Além disso, desconecte a linha telefônica antes de remover o cabo do computador da tomada.

ADVERTÊNCIA: Desconecte sempre o cabo do modem da linha telefônica antes de instalar ou abrir o computador.

ADVERTÊNCIA: Evite operar o computador sem a tampa de proteção.

ADVERTÊNCIA: Para sua segurança, desconecte o computador da tomada e de quaisquer sistemas de telecomunicações (tais como linhas telefônicas), redes ou modems antes de qualquer procedimento de manutenção. A inobservância dessa precaução poderá resultar em ferimentos ou danos ao equipamento. A fonte de alimentação e o modem do produto contém tensões perigosas.

Cuidados com a Pilha de Lítio

ADVERTÊNCIA: O PC utiliza uma pilha de lítio do tipo CR2032. Há risco de explosão caso a pilha seja substituída incorretamente. Substitua essa pilha apenas por outra do mesmo tipo (ou equivalente), como recomendado pelo fabricante. Descarte as pilhas usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Declaração de Segurança para Equipamentos com Laser

Produto com Laser Classe 1

As unidades de CD e DVD contêm um sistema de laser e foram classificadas como "Produtos com Laser Classe 1" sob a norma de Desempenho de Radiação do DHHS (Department of Health and Human Services) dos EUA, de acordo com a Lei de Controle de Radiação para Saúde e Segurança de 1968.

Chame um posto de assistência técnica autorizada sempre que uma dessas unidades exigir manutenção.

ADVERTÊNCIA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos de execução diferentes dos especificados no *Guia de Manutenção e Upgrade* poderá resultar em exposição a radiações perigosas. Para evitar exposição ao feixe do laser, evite abrir as unidades de CD ou DVD.

Etiqueta de Produto com Laser

A etiqueta abaixo (ou equivalente) é afixada na parte externa dos produtos que utilizam laser:



Esta etiqueta indica que o produto é classificado como PRODUTO DE LASER CLASSE 1. Esta etiqueta se encontra em um dispositivo laser instalado em seu produto.

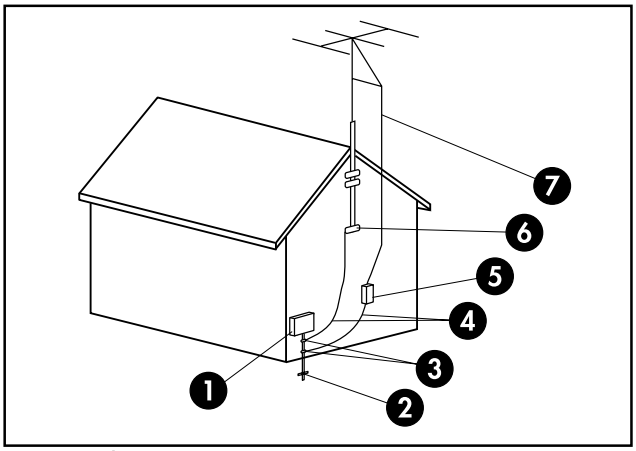
Proteção dos Conectores da Antena de TV

Aterramento da Antena de TV Externa

Caso uma antena externa ou um sistema de cabos externo seja conectado ao produto, verifique o aterramento elétrico da antena ou do sistema de cabos, a fim de proporcionar alguma proteção contra surtos de tensão e cargas estáticas. O artigo 810 do Código Elétrico Nacional americano, ANSI/NFPA 70, fornece informações sobre: um adequado aterramento elétrico de mastros e estruturas de apoio, o aterramento do fio de entrada em unidades de descarga da antena, a bitola dos eletrodos de aterramento, a localização da unidade de descarga da antena, a conexão dos eletrodos de aterramento e os requisitos referentes a tais eletrodos.

Proteção contra Raios

Para uma melhor proteção de qualquer produto durante uma tempestade elétrica ou quando se deixa o produto sem supervisão ou sem uso durante períodos prolongados, convém desligar o produto da tomada e desconectar a antena ou o sistema de cabos. Essa providência irá evitar danos ao produto, causados por raios e surtos da rede elétrica.



Aterramento da Antena

Aterramento da Antena

Referência	Componente de Aterramento
1	Equipamento de Manutenção Elétrica
2	Sistema de Eletrodos de Terra da Manutenção de Energia (Art. 250, Parte H da NEC)
3	Braçadeiras de Terra
4	Condutores de Aterramento (Seção 810-21 da NEC)
5	Unidade de Descarga da Antena (Seção 810-20 da NEC)
6	Braçadeira de Terra
7	Terminal da Antena no Fio

Linhas de Energia Elétrica

A antena externa não deve ficar localizada nas proximidades de linhas elétricas aéreas ou de outros circuitos de luz e energia elétrica, ou ainda de modo que possa cair sobre tais linhas ou circuitos de energia.

ADVERTÊNCIA: Ao instalar um sistema de antena externa, deve-se tomar todo o cuidado para não tocar em tais linhas ou circuitos de energia, pois o contato com os mesmo pode ser fatal.

Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferências prejudiciais, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas que operam em caráter primário.

Informações de Suporte

Lembre-se de Fazer Seu Registro!

Para uma ajuda mais rápida, certifique-se de registrar seu computador de mesa na web em:
http://register.hp.com

Como Obter Ajuda

Siga os passos abaixo para obter ajuda

1. Consulte o pôster de configuração e a documentação do produto caso precise de auxílio para configurar e utilizar seu computador.
2. Utilize o Centro de Ajuda e Suporte caso precise de auxílio com dúvidas de hardware e software. Clique no **botão Iniciar do Windows** e selecione então **Ajuda e Suporte**. O Centro de Ajuda e Suporte fornece informações úteis para a solução de problemas e inclui o seguinte:
   - Link para o registro do computador
   - Informações sobre o sistema, incluindo o número de produto, o número de modelo e o número de série do computador
   - Suporte por e-mail
   - Chat em tempo real da HP com especialistas de suporte qualificados
   - Números de telefone do suporte
   - Link para os Guias de Usuário do computador
3. Caso pareça que o seu problema seja de hardware, procure executar as ferramentas de diagnóstico de hardware instaladas no computador antes de chamar o Centro de Atendimento ao Cliente. Clique no **botão Iniciar do Windows**, selecione **Todos os Programas** e **Ajuda e Ferramentas do PC** e clique então em **Ferramentas de Diagnóstico de Hardware**.
4. Se precisar de ajuda on-line, vá para o website do Centro de Atendimento ao Cliente: **http://welcome.hp.com/country/br/pt/support.html**
5. Caso não consiga resolver o problema, chame primeiramente o revendedor do PC; em segundo lugar, chame o Centro de Atendimento ao Cliente pelo telefone **0-800-709-7751**
   Em São Paulo: 55-11-4004-7751

Está Faltando Algum Componente?

Uma vez adquirido o computador, verifique o conteúdo da embalagem. Caso esteja faltando algum componente, você terá 30 dias para entrar em contato com o Atendimento ao Cliente HP para solicitar a reposição. Após esse período, você poderá ser cobrado por esses componentes.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Copyright © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

Printed in

