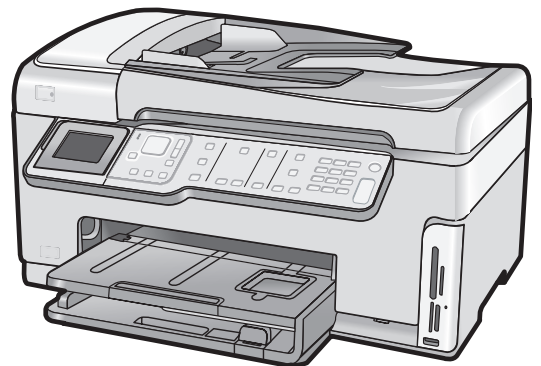


HP Photosmart C7200 All-in-One series



Útmutató



A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedetteket. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelte, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

Tartalom

1 HP All-in-One – áttekintés	
A HP All-in-One készülék bemutatása.....	3
A vezérlőpanel funkciói.....	4
További tudnivalók.....	6
2 Hálózat beállítása	
Telepítés vezetékes hálózatra.....	7
Ami a vezetékes hálózathoz szükséges.....	8
A HP All-in-One csatlakoztatása a hálózatra.....	8
Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat telepítése.....	9
Mire van szükség egy integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz?.....	10
Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz.....	10
Telepítés vezeték nélküli ad hoc-hálózatra.....	13
Mire van szükség egy ad hoc-hálózathoz?.....	13
Hálózati profil létrehozása Windows XP számítógéphez.....	13
Hálózati profil létrehozása más operációs rendszerben.....	15
Csatlakoztatás vezeték nélküli ad hoc-hálózathoz.....	15
A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz.....	16
Csatlakozás a hálózat további számítógépeihez.....	17
A HP All-in-One átállítása USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra.....	17
A hálózati beállítások kezelése.....	18
Alapvető hálózati beállítások módosítása a vezérlőpanelről.....	18
Speciális hálózati beállítások módosítása a vezérlőpanelről.....	20
3 Faxbeállítás	
A HP All-in-One beállítása faxoláshoz.....	22
A) eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat).....	23
B) eset: A HP All-in-One készülék beállítása DSL-vonalon.....	24
C) eset: A HP All-in-One beállítása a PBX-telefonrendszer vagy ISDN-vonal esetén.....	25
D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon.....	26
E) eset: Közös hang- és faxvonal.....	27
F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával.....	28
A HP All-in-One beállításainak megváltoztatása faxok fogadásához.....	29
Válaszmód beállítása.....	29
A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása.....	30
A válaszcsengetés-minta módosítása a megkülönböztető csengetés számára.....	30
A faxbeállítás tesztelése.....	31
A faxfejléc beállítása.....	32
4 A HP All-in-One funkcióinak használata	
Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése.....	33

Eredeti dokumentum automatikus lapadagolóra helyezése.....	33
Eredeti példány üvegre helyezése.....	34
Teljes méretű papír betöltése.....	34
10 x 15 cm-es (4 x 6 hüvelykes) méretű fotópapír betöltése.....	36
A papírelakadás elkerülése.....	37
Fényképek megtekintése és kijelölése.....	37
Kép beolvasása.....	39
Eredeti beolvasása számítógépre.....	39
Eredeti dokumentum beolvasása memóriakártyára vagy tárolóeszköze.....	40
Másolat készítése.....	40
Egyszerű fax küldése.....	41
Becsült tintaszintek ellenőrzése.....	42
A tintapatronok cseréje.....	42
A HP All-in-One készülék tisztítása.....	44
Az üveg tisztítása.....	45
A fedél belső oldalának tisztítása.....	46
5 Hibaelhárítás és támogatás	
A szoftver eltávolítása és újratelepítése.....	47
Hardverbeállítási hibaelhárítás.....	47
A hálózattal kapcsolatos problémák elhárítása.....	51
Vezetékes hálózat beállítása – hibaelhárítás.....	51
Vezeték nélküli hálózat beállítása – hibaelhárítás.....	53
A hálózati szoftvertelepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása.....	55
Faxbeállítás hibaelhárítása.....	56
A faxteszt sikertelen.....	56
Papírelakadás megszüntetése.....	67
Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről.....	69
Támogatási eljárás.....	69
6 Műszaki információk	
Rendszerkövetelmények.....	70
Termékspecifikációk.....	70
Energy Star® megjegyzés.....	70
Nyomtatópatronok kapacitása.....	71
Hatósági nyilatkozatok.....	71
Garancia.....	72

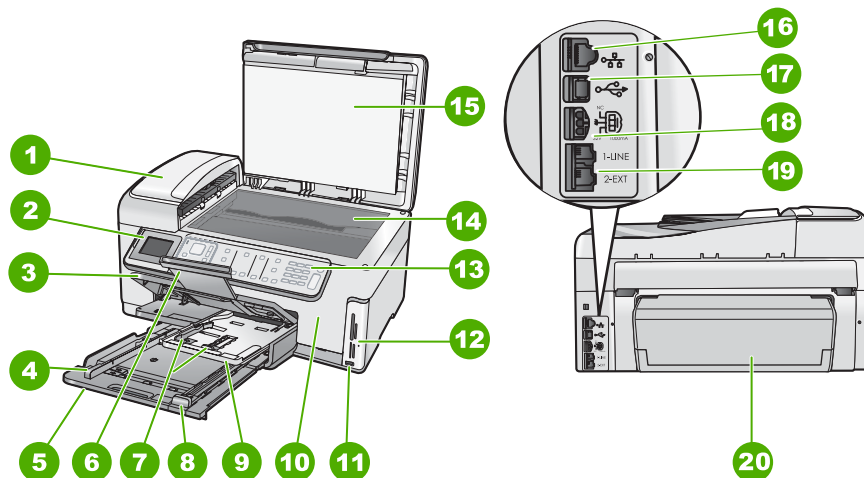
1 HP All-in-One – áttekintés

A HP All-in-One segítségével gyorsan és könnyen végezhet el olyan feladatokat, mint a másolatok készítése, dokumentumok beolvasása, fényképek nyomtatása vagy faxok küldése és fogadása. A HP All-in-One számos funkciója a számítógép bekapcsolása nélkül is használható, közvetlenül a készülék vezérlőpultjáról.

Megjegyzés Az útmutató az alapvető üzemeltetési és hibaelhárítási tudnivalókat ismerteti, ezenkívül tájékoztatást nyújt a HP-vel való kapcsolatfelvétellel és kellékanyagok rendelésével kapcsolatban is.

A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP Photosmart összes szolgáltatásáról és funkciójáról, beleértve a HP All-in-One készülékhez járó szoftver használatát is.

A HP All-in-One készülék bemutatása



Címke	Megnevezés
1	Automatikus lapadagoló
2	Színes grafikus kijelző (röviden: kijelző)
3	Kimeneti tálca
4	A fő adagolótálca papírszélesség-beállítója
5	Fő adagolótálca (röviden: adagolótálca)
6	Papírtálca-hosszabbító (röviden: tálcahosszabbító)

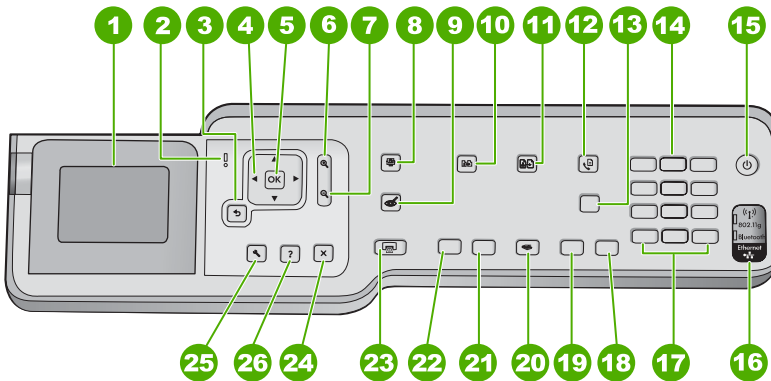
(folytatás)

Címke	Megnevezés
7	A fotótálca papírszélesség- és papírhossz-beállítója
8	A fő adagolóálca papírhossz-beállítója
9	Fotótálca
10	Tintapatron ajtaja
11	Elülső USB-port fényképezőgép vagy egyéb tárolóeszköz számára
12	Memóriakártya-nyílások és Fotó jelzőfény
13	Vezérlőpult
14	Üveg
15	A fedél belső oldala
16	Ethernet-port
17	Hátsó USB-port
18	Tápcsatlakozó*
19	1-LINE (fax) és 2-EXT (telefon) port
20	Kétoldalas nyomtatási (duplex) egység

* Csak a HP által szállított hálózati adapterrel használja.

A vezérlőpanel funkciói

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat a HP All-in-One vezérlőpultjának funkcióit mutatja be.



Címke	Név és leírás
1	Megjelenítés: Itt jelennek meg a menük, fényképek és üzenetek. A kijelző a jobb láthatóság érdekében elfordítható. Helyezze egyik ujját a kijelző bal oldalán látható bemélyített területre, majd húzza fel.
2	Figyelmeztető jelzőfény: Probléma jelzése. További tájékoztatást a kijelzőn talál.
3	Vissza: Visszatérés a kijelző előző képernyőjéhez.
4	Navigációs gombok: Mozgás a menülehetőségek között a fel, le, jobbra és balra mutató nyílombok megnyomásával. Ha felnagyított egy fényképet, a nyílombokkal mozgathatja a kép látható részét és választhatja ki a nyomtatni kívánt részt.
5	OK: Menü, beállítás, érték vagy fénykép kiválasztása a kijelzőn.
6	Kicsinyítés - (nagyító ikon): Kicsinyíti a képet, hogy többet megmutasson egy fotóból. Ha ezt a gombot megnyomja, amikor a fényképről a kijelző 100%-ot jelez, az Fit to Page (Oldalhoz igazítás) beállítás automatikusan alkalmazva lesz a fotóra.
7	Nagyítás + (nagyító ikon): A kép felnagyítása a kijelzőn. Ezt a gombot a navigációs gombok nyilaival együtt is használhatja, hogy beállíthassa a nyomtatandó körbevágási dobozt.
8	Fotó menü: A Photosmart Express menü megnyitása fényképek nyomtatásához, mentéséhez, szerkesztéséhez és megosztásához.
9	Vörösszem-hatás eltávolítása: A Vörösszem-hatás eltávolítása be- és kikapcsolása. Alapértelmezés szerint a funkció ki van kapcsolva. Amikor a beállítást bekapcsolják, a HP All-in-One automatikusan javítja a vörösszem-hatást a kijelzőn éppen megjelenő fotón.
10	Másolás menü: Megnyitja a Másolás menü másolási beállításait, mint például a másolandó példányok számát, a papírméretet és a papírtípust.
11	Újranyomás: Lehetővé teszi az üvegre helyezett eredeti példányról készített másolatot.
12	Fax menü: A Faxszám: képernyő megnyitása, melyen megadható egy faxszám. Újabb megnyomására megjelenik a Faxolás menü , melyben faxlehetőségek választhatók ki.
13	Automatikus válasz: Ha ez a gomb világít, a HP All-in-One automatikusan válaszol a bejövő telefonhívásokra. Ha ki van kapcsolva, a HP All-in-One nem válaszol egy bejövő faxhívásra sem.
14	Billentyűzet: Faxszámok, értékek vagy szöveg bevitelére szolgál.
15	Be: A HP All-in-One be- és kikapcsolása. A HP All-in-One kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. Tovább csökkentheti az áramfogyasztást, ha a Be gombot 3 másodpercen át lenyomva tartja. Ez a HP All-in-One készüléket a Federal Energy Management Program (FEMP) (Szövetségi Energiagazdálkodási Program) üzemmódba helyezi. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és húzza ki a tápkábelt.
16	Vezeték nélküli rádió jelzőfénye: Azt jelzi, be van-e kapcsolva a 802.11 b és g vezeték nélküli rádió.
17	Szóköz és #: Szóköz és kettőskereszt bevitele a faxolással kapcsolatos feladatokhoz. Szimbólumok és *: Szimbólumok és csillag bevitele a faxolással kapcsolatos feladatokhoz.
18	Faxolás indítása – Színes: Színes faxolás indítása.
19	Faxolás indítása – Fekete: Fekete-fehér faxolás indítása.
20	Beolvasás menü: A Scan Menu (Beolvasás menü) megnyitása, melyben lapolvasási célhelyet választhat.

Címke	Név és leírás
21	Másolás indítása – Színes: Színes másolás indítása.
22	Másolás indítása – Fekete: Fekete-fehér másolás indítása.
23	Fotók nyomtatása: Attól függően, hogy fényképeit a View (Nézet), a Print (Nyomtatás), vagy a Create (Létrehozás) menün keresztül éri-e el, a Fotók nyomtatása gomb megjeleníti a Print Preview (Nyomtatási előnézet) képernyőt vagy nyomtatni kezd bármely kiválasztott fotót. Ha nincs kijelölve fénykép, egy figyelmeztetés kérdez rá, hogy a kártyáján vagy tárolóeszközén lévő valamennyi fényképet ki akarja-e nyomtatni.
24	Visszavonás: Az aktuális művelet leállítása.
25	Beállítások: A Setup Menu (Beállítások menü) megjelenítése, melynek segítségével jelentések készíthetők, módosíthatók a faxolási és hálózati beállítások, valamint elérhetők az eszközök és a felhasználói beállítások.
26	Súgó: A Help Menu (Súgó menü) menü megnyitása, melyből kiválaszthatja azt a témakört, amelyről többet szeretne megtudni. A kiválasztott témakörtől függ, hogy a leírása a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén jelenik-e meg. Üresjáratú helyzetben megnyomva, a Súgó gomb olyan menüelemeket sorol fel, amelyekből a felhasználó segítséghez juthat. Amikor a kijelző nem üresjáratú helyzetben van, hanem valamit mutat, akkor a Súgó gomb lenyomásával szöveggörnyezetre érzékeny segítséget kapunk.

További tudnivalók


A HP All-in-One készülék üzembe helyezéséről és használatáról számos nyomtatott és on-line forrásból tájékozódhat.

- **Üzembe helyezési útmutató**
Az Üzembe helyezési útmutató a HP All-in-One készülék és a szoftver telepítéséhez nyújt segítséget. Az Üzembe helyezési útmutató lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.
Ha a telepítés során problémába ütközik, lapozza fel a Üzembe helyezési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó szakaszát, vagy nézze meg ebben az útmutatóban a „[Hibaelhárítás és támogatás](#),” 47. oldal részt.
- **Képernyőn megjelenő súgó**
A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP All-in-One azon funkcióiról, melyeket ez a Felhasználói kézikönyv nem tárgyal, beleértve a csak a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver használatával elérhető funkciókat is.
- www.hp.com/support
Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellekeket és rendelési tudnivalókat kínál.

2 Hálózat beállítása

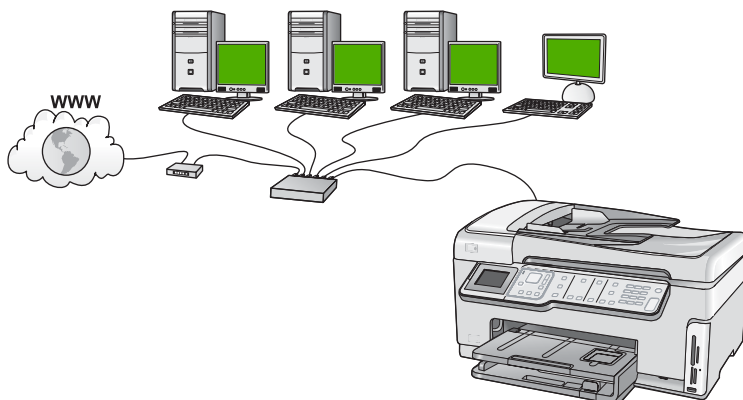
Ez az alfejezet a HP All-in-One hálózati csatlakoztatásának, valamint a hálózati beállítások megtekintésének és kezelésének módját ismerteti.

Téma	Szakasz
Csatlakozás vezetékes (Ethernet-) hálózatra	„Telepítés vezetékes hálózatra,” 7. oldal
Csatlakozzon egy vezeték nélküli hálózathoz vezeték nélküli útválasztón keresztül (infrastruktúra).	„Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat telepítése,” 9. oldal
Kapcsolódjon közvetlenül egy wi-fi képességekkel ellátott számítógépre vezeték nélküli útválasztó nélkül (ad hoc).	„Telepítés vezeték nélküli ad hoc-hálózatra,” 13. oldal
A HP All-in-One szoftverének telepítése hálózati környezetben való használatra	„A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz,” 16. oldal
Csatlakozás a hálózat több számítógépéhez	„Csatlakozás a hálózat további számítógépeihez,” 17. oldal
A HP All-in-One átállítása USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra	„A HP All-in-One átállítása USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra,” 17. oldal
Megjegyzés Ha USB-csatlakozással telepítette a HP All-in-One készüléket, de át szeretne térni vezeték nélküli vagy Ethernet-hálózati csatlakozásra, akkor ennek az alfejezetnek az útmutatása alapján járjon el.	
Hálózati beállítások megtekintése és módosítása	„A hálózati beállítások kezelése,” 18. oldal
Hibaelhárítási tudnivalók	„A hálózattal kapcsolatos problémák elhárítása,” 51. oldal

 **Megjegyzés** A HP All-in-One készüléket vezetékes vagy vezeték nélküli hálózatra is csatlakoztathatja, de nem egyszerre.

Telepítés vezetékes hálózatra

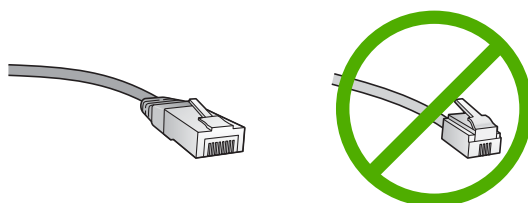
Ez az alfejezet írja le, hogyan csatlakoztatható a HP All-in-One készülék Ethernet-kábel segítségével egy útválasztóhoz, kapcsolóhoz vagy hubhoz, és hogyan telepíthető a HP All-in-One szoftver a hálózati kapcsolathoz. Ezt a megoldást vezetékes vagy Ethernet-hálózatnak hívják.



Ami a vezetékes hálózathoz szükséges


A HP All-in-One hálózati csatlakoztatása előtt ellenőrizze, megvan-e minden, ami a csatlakoztatáshoz szükséges.

- Működő Ethernet-hálózat Ethernet-porttal rendelkező útválasztóval, kapcsolóval vagy hubbal
- CAT-5 Ethernet-kábel.



Bár a szabványos Ethernet-kábelek hasonlítanak a telefonkábelekhez, ezek azonban nem cserélhetők fel. Eltérő számú vezetékét tartalmaznak, és a csatlakozójuk sem egyforma. Az Ethernet-kábelcsatlakozó (más néven RJ-45-ös csatlakozó) szélesebb, vastagabb, és mindig nyolc érintkezőt tartalmaz. A telefoncsatlakozó érintkezőinek száma 2 és 6 között van.

- Ethernet-csatlakozással rendelkező asztali számítógép vagy laptop

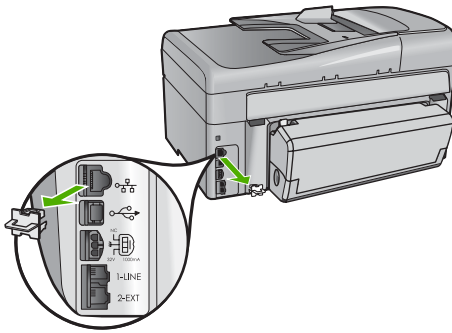
 **Megjegyzés** A HP All-in-One a 10 Mb/s és a 100 Mb/s sebességű Ethernet-hálózatokat is támogatja. Ha hálózati illesztőkártyát (NIC) szándékozik vásárolni, vagy már vásárolt ilyen, akkor győződjön meg róla, hogy az mindkét sebességen működik.

A HP All-in-One csatlakoztatása a hálózatra

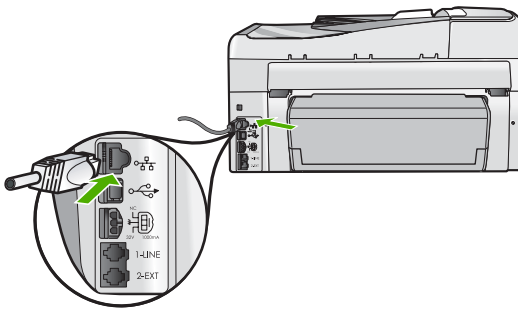
A HP All-in-One hálózathoz való csatlakoztatásához használja az eszköz hátulján lévő Ethernet-portot.

A HP All-in-One csatlakoztatása hálózathoz

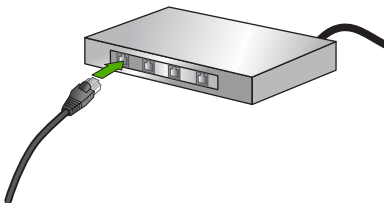
1. A HP All-in-One készülék hátoldalából húzza ki a sárga színű dugót.



2. Csatlakoztassa az Ethernet-kábelt a HP All-in-One hátulján levő Ethernet-porthoz.



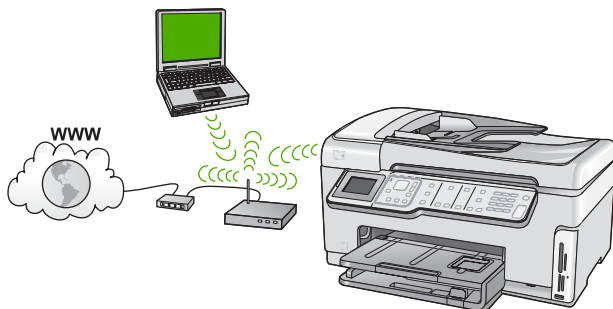
3. Csatlakoztassa az Ethernet-kábel másik végét az Ethernet-útválasztó, -kapcsoló vagy vezeték nélküli útválasztó szabad portjához.



4. Miután csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket a hálózathoz, a [„A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz,”](#) 16. oldal fejezetben leírtak szerint telepítse a szoftvert.

Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat telepítése

A vezeték nélküli hálózat optimális teljesítménye és biztonsága érdekében a HP vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont (802.11) használatát javasolja a HP All-in-One készülék és az egyéb hálózati elemek csatlakoztatásához. Ha a hálózati elemeket vezeték nélküli útválasztón vagy hozzáférési ponton keresztül csatlakoztatja, ennek **infrastruktúra-hálózat** a neve.



A vezeték nélküli infrastruktúra-hálózat előnyei az ad hoc-hálózattal szemben:

- Fokozott hálózati biztonság
- Javított megbízhatóság
- Hálózati rugalmasság
- Nagyobb hatékonyság, különösen a 802.11 g módban
- Megosztott szélessávú internet-hozzáférés

A következőképpen telepítheti a HP All-in-One készüléket integrált vezeték nélküli WLAN 802.11 hálózatra:	Szakasz
Először is, gondoskodjon mindenről, ami a csatlakozáshoz szükséges.	„Mire van szükség egy integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz?,” 10. oldal
Ezek után csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a vezeték nélküli útválasztóhoz, és futtassa a Vezeték nélküli beállítás varázslót.	„Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz,” 10. oldal
Végül telepítse a szoftvert.	„A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz,” 16. oldal

Mire van szükség egy integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz?

A következők szükségesek a HP All-in-One készülék integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózatra történő csatlakoztatásához:

- Egy vezeték nélküli 802.11 hálózat vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal
- Egy számítógép vezeték nélküli hálózati támogatással vagy hálózati illesztőkártyával (NIC). A számítógépet ahhoz a vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoztatni, amelyre a HP All-in-One készüléket telepíteni szeretné.
- Hálózatnév (SSID)
- WEP-kulcs vagy WPA-azonosítókulcs (ha szükséges)
- Ha a HP All-in-One készüléket internet-hozzáféréssel rendelkező vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatja, a HP DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, dinamikus gazdagép-konfigurációs protokoll) segítségével működő vezeték nélküli útválasztó (hozzáférési pont vagy bázisállomás) használatát javasolja.

Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz

A Vezeték nélküli beállítás varázsló egyszerű lehetőséget kínál a HP All-in-One hálózati csatlakoztatására. A SecureEasySetup is használható, ha a vezeték nélküli útválasztó

vagy a hozzáférési pont támogatja ezt a funkciót. A vezeték nélküli útválasztóhoz vagy hozzáférési ponthoz kapott dokumentációban ellenőrizheti, támogatja-e az eszköz ez EasySetup használatát, és további útmutatást is talál a dokumentációban.

△ **Vigyázat!** A vezeték nélküli hálózat illetéktelen felhasználók elleni védelme érdekében a vezeték nélküli útválasztóhoz mindenképpen használjon jelszót vagy azonosítókulcsot (WPA vagy WEP biztonság), valamint egyedi hálózatnevet (SSID). Lehetséges, hogy a vezeték nélküli útválasztón gyárilag be van állítva egy alapértelmezett hálózatnév, ami általában a gyártó neve. Ha az alapértelmezett hálózatnevet használja, akkor a hálózathoz illetéktelen felhasználók is könnyedén hozzáférhetnek, ha ugyanazt az alapértelmezett hálózatnevet használják. Az alapértelmezett hálózatnév használata továbbá azzal járhat, hogy a HP All-in-One véletlenül egy másik, a közelben működő vezeték nélküli hálózatra csatlakozik, amely ugyanazt a hálózatnevet használja. Ha ez történik, a HP All-in-One eszközhöz nem fog hozzáférni. A hálózatnév megváltoztatásának módjáról a vezeték nélküli útválasztó dokumentációjában olvashat.

📝 **Megjegyzés** A HP All-in-One vezeték nélküli infrastruktúra-hálózathoz történő csatlakoztatása előtt húzza ki a készülékből az Ethernet-kábelt.

A HP All-in-One csatlakoztatása a Vezeték nélküli beállítás varázsló segítségével

1. Jegyezze fel az alábbi adatokat a vezeték nélküli útválasztóról vagy hozzáférési pontról:

- A hálózat neve (más néven SSID)
- WEP-kulcs, WPA-azonosítókulcs (ha szükséges)

Ha nem tudja, hogy hol keresse ezeket az adatokat, akkor nézze át a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont dokumentációját. A hálózatnevet (SSID) és a WEP-kulcsot vagy WPA-azonosítókulcsot esetleg a vezeték nélküli útválasztó vagy a hozzáférési pont beágyazott webszervere (EWS) segítségével is megállapíthatja.


📝 **Megjegyzés** A HP egy olyan online eszközt biztosít, amelynek segítségével automatikusan megtalálhatja vezeték nélküli biztonsági beállításait. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/go/networksetup.

2. Nyomja meg a HP All-in-One vezérlőpultjának **Beállítások** gombját.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Network** (Hálózat) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A ▼ gombbal jelölje ki a **Wireless Setup Wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Elindul a **Wireless Setup Wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló). A varázsló megkeresi az elérhető hálózatokat, majd megjeleníti az észlelt hálózatok nevét (SSID). Az erősebb jellel rendelkező hálózatok állnak elől.


5. A ▼ gombbal jelölje ki az 1. lépésben felírt hálózatnevet, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Ha nem találja a listán a keresett hálózat nevét


- a. Válassza ki az **Enter a New Network Name (SSID)** (Új hálózatnév megadása (SSID)) pontot. Ha szükséges, jelölje ki a ▼ gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a vizuális billentyűzet.
- b. Írja be a hálózat nevét (SSID). A HP All-in-One vezérlőpultjának nyíl gombjai segítségével jelöljön ki egy betűt vagy számot a vizuális billentyűzeten, és a kiválasztásához nyomja meg az **OK** gombot.

 **Megjegyzés** A kis- és nagybetűket **pontosan** kell beírnia. Másképp a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.

- c. Ha befejezte az új név (SSID) beírását, jelölje ki a vizuális billentyűzet **Done** (Kész) billentyűjét a nyíl gombokkal, majd nyomja meg az **OK** gombot.

 **Tipp** Ha a HP All-in-One a megadott hálózatnév alapján nem találja a hálózatot, a következő üzenetek jelennek meg. Próbálja közelebb vinni a HP All-in-One készüléket a számítógéphez, és futtassa újra a Vezeték nélküli beállítás varázslót a hálózat automatikus észleléséhez.

- d. A ▼ gombbal jelölje ki az **Infrastructure** (Infrastruktúra) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- e. A ▼ gombbal jelölje ki a **WEP encryption** (WEP-titkosítás) vagy a **WPA encryption** (WPA-titkosítás) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Ha **nem** kíván WEP-titkosítást használni, akkor a ▼ gombbal jelölje ki a **No, my network does not use encryption** (Nem, a hálózat nem használ titkosítást) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Folytassa az eljárást a 7. ponttal.
6. Kérésre adja meg a WPA- vagy WEP-kulcsot a következőképpen:
- a. Jelölje ki a vizuális billentyűzet megfelelő betűjét vagy számát a nyíl gombokkal, majd nyomja meg az **OK** gombot a kiválasztáshoz.


 **Megjegyzés** A kis- és nagybetűket **pontosan** kell beírnia. Másképp a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.

- b. Ha befejezte a WPA- vagy WEP-kulcs beírását, jelölje ki a vizuális billentyűzet **Done** (Kész) billentyűjét a nyíl gombokkal.
- c. A jóváhagyáshoz nyomja meg az **OK** gombot.
A HP All-in-One megpróbál kapcsolódni a hálózathoz. Ha egy üzenet helytelen WPA- vagy WEP-kulcs beírásáról tájékoztatja, akkor ellenőrizze a hálózat feljegyzett kulcsát, majd a megjelenő utasításokat követve javítsa ki a WEP-kulcsot, és próbálkozzon újra.
7. Ha a HP All-in-One sikeresen csatlakozott a hálózathoz, telepítse a szoftvert minden olyan számítógépre, amely a hálózaton keresztül használni fogja az eszközt.

A HP All-in-One csatlakoztatása SecureEasySetup segítségével

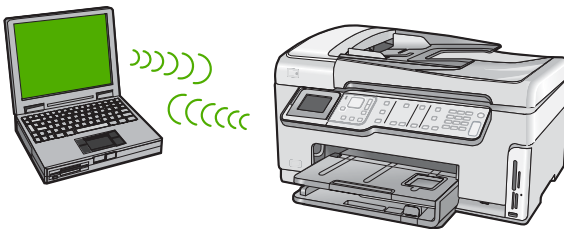
1. Aktiválja a vezeték nélküli útvalasztó vagy a hozzáférési pont SecureEasySetup funkcióját.
2. Nyomja meg a HP All-in-One vezérlőpultjának **Beállítások** gombját.


3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Network** (Hálózat) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A ▼ gombbal jelölje ki a **Wireless Setup Wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
5. A csatlakoztatás befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
6. Ha a HP All-in-One sikeresen kapcsolódik a hálózathoz, akkor telepítse a szoftvert minden olyan számítógépre, amely használni fogja a hálózatot.

 **Megjegyzés** Ha a kapcsolat megszakad, akkor lehetséges, hogy a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont túllépte az engedélyezett időt a SecureEasySetup aktiválása után. Ismételje meg a fenti eljárást úgy, hogy a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont gombjának megnyomása után azonnal végrehajtsa a HP All-in-One készülék vezérlőpultján a szükséges lépéseket.

Telepítés vezeték nélküli ad hoc-hálózatra

Ez a rész ismerteti, hogyan csatlakoztathatja a HP All-in-One készüléket a számítógéphez vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal nem rendelkező vezeték nélküli hálózatban.



 **Megjegyzés** Az ad hoc-csatlakozás akkor használatos, ha nem áll rendelkezésre vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont. Hátránya a kisebb rugalmasság, alacsonyabb szintű hálózati biztonság és lassabb hálózati működés, mint a hozzáférési pont esetén.

A HP All-in-One készülék számítógéphez történő csatlakoztatásához (ad hoc) létre kell hozni a számítógépen egy hálózati profilt. Ehhez meg kell adni az ad hoc-hálózat hálózatnevét (SSID) és WEP-biztonsági beállításait (nem kötelező, de javasolt).


Mire van szükség egy ad hoc-hálózathoz?

A HP All-in-One vezeték nélküli hálózathoz való csatlakoztatásához vezeték nélküli hálózati adapterrel ellátott Windows-számítógép szükséges.


Hálózati profil létrehozása Windows XP számítógéphez

Készítse elő a számítógépet ad hoc kapcsolatra egy hálózati profil létrehozásával.


Hálózati profil létrehozása

 **Megjegyzés** A HP All-in-One készülék gyárilag beállított hálózati profilja szerint a hálózati név (SSID) **hpsetup**. A biztonság és adatvédelem érdekében azonban célszerű új hálózati profilt létrehozni a számítógépet az itt ismertetett módon.


1. A **Vezérlőpult** lehetőségei között kattintson duplán a **Hálózati csatlakozások** elemre.
2. A **Hálózati csatlakozások** ablakban kattintson jobb gombbal a **Vezeték nélküli hálózati kapcsolat** ikonra. Ha az előugró menüben megjelenik a **Engedélyezés** pont, akkor válassza azt. Ha a **Letiltás** lehetőséget látja a menüben, akkor a vezeték nélküli kapcsolat már engedélyezve van.
3. Kattintson jobb gombbal a **Vezeték nélküli hálózati kapcsolat** ikonra, majd kattintson a **Tulajdonságok** elemre.
4. Kattintson a **Vezeték nélküli hálózatok** fülre.
5. Válassza ki a **A vezeték nélküli hálózatot a Windows konfigurálja** jelölőnégyzetet.
6. Kattintson a **Hozzáadás** elemre, majd tegye a következőt:
 - a. A **Hálózati név (SSID)** mezőbe írjon be egy tetszés szerinti egyedi hálózati nevet.

 **Megjegyzés** A hálózati névben a kis- és nagybetűk különbözőnek számítanak, ezért fontos, hogy megfelelően írja be a karaktereket.

- b. Ha a **Hálózati hitelesítés** lista jelenik meg, válassza a **Nyílt** elemet. Máskülönből folytassa a következő lépéssel.
- c. Az **Adattitkosítás** listáról válassza a **WEP** elemet.

 **Megjegyzés** Lehetőség van WEP-kulcs nélküli hálózat létrehozására is. A hálózat biztonsága érdekében azonban a HP a WEP-kulcs használatát javasolja

- d. Győződjön meg róla, hogy **nincs** bejelölve a **A kulcsot automatikusan kapom** négyzet. Ha be van jelölve, akkor kattintással törölje a pipát.
- e. A **Hálózati kulcs** mezőbe írja be a WEP-kulcsot, amely **pontosan 5** vagy **pontosan 13** alfanumerikus (ASCII-) karakterből állhat. 5 karakter esetében például beírhatja: **ABCDE** vagy **12345**. Ha 13 karaktert ír be, a jelszó lehet például **ABCDEF1234567**. (Az „12345” és az „ABCDE” csupán példa. Válasszon tetszése szerinti kombinációt.)
Lehetőség van hexadecimális (HEX-) karakterek használatára is a WEP-kulcsban. A HEX WEP-kulcs 10 karakterből áll a 40 bites titkosításhoz, illetve 26-ból a 128 bites titkosításhoz.
- f. A **Hálózati kulcs megerősítése** mezőbe írja be ugyanazt a WEP-kulcsot, amelyet az előző lépésben írt be.
- g. Írja le a beadott WEP-kulcsot pontosan, ügyelve a nagy- és kisbetűk használatára is.

 **Megjegyzés** Pontosán tudnia kell, hogy hol használt nagy-, és hol kisbetűt. Ha helytelenül adja meg a WEP-kulcsot a HP All-in-One készüléken, a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.

- h. Jelölje be az **Ez egy számítógépek közötti (ad hoc) hálózat; nem használ vezeték nélküli hozzáférési pontokat** négyzetet.


- i. Kattintson az **OK** gombra, bezárva ezzel a **Vezeték nélküli hálózat tulajdonságai** ablakot, majd kattintson ismét az **OK** gombra.
- j. Kattintson ismét az **OK** gombra, bezárva ezzel a **Vezeték nélküli hálózati kapcsolat** ablakot.

Hálózati profil létrehozása más operációs rendszerben

Ha nem Windows XP operációs rendszert használ, a HP a vezeték nélküli LAN-kártya konfigurálóprogramjának használatát javasolja. Ezt a számítógép programlistájában találhatja meg.

A LAN-kártya konfigurációs programja segítségével a következő értékekkel hozzon létre hálózati profilt:

- **A hálózat neve (SSID):** Hálózat (ez csupán példa)

 **Megjegyzés** Egyedi és könnyen megjegyezhető hálózatnevet válasszon. Ne feledje, hogy a hálózatnévben a kis- és nagybetűk különböznek. Ezért jegyezze meg, hol van nagy-, és hol van kisbetű.

- **Kommunikációs üzemmód:** Ad hoc
- **Titkosítás:** engedélyezve

Csatlakoztatás vezeték nélküli ad hoc-hálózathoz


A HP All-in-One vezeték nélküli ad hoc-hálózathoz való csatlakoztatásához igénybe veheti a Vezeték nélküli beállítás varázslót.

Csatlakoztatás vezeték nélküli ad hoc-hálózathoz


1. Nyomja meg a HP All-in-One vezérlőpultjának **Beállítások** gombját.
2. A ▼ gombbal jelölje ki a **Network** (Hálózat) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Wireless Setup Wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Elindul a **Wireless Setup Wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló). A varázsló megkeresi az elérhető hálózatokat, majd megjeleníti az észlelt hálózatok nevét (SSID). A lista elején az infrastruktúra-hálózatok állnak, majd az elérhető ad hoc-hálózatok következnek. Az erősebb jellel rendelkező hálózatok állnak elől.
4. A kijelzőn keresse meg a számítógépen létrehozott hálózat nevét (például: Hálózat).
5. A nyílombokkal jelölje ki a hálózat nevét, majd nyomja meg az **OK** gombot. Ha megtalálta a keresett hálózat nevét, és kijelölte azt, akkor folytassa az eljárást a 6. ponttal.

Ha nem találja a listán a keresett hálózat nevét


- a. Válassza az **Enter a New Network Name (SSID)** (Új hálózatnév megadása (SSID)) lehetőséget.
Megjelenik a vizuális billentyűzet.
- b. Írja be a hálózat nevét (SSID). A HP All-in-One vezérlőpultjának nyílombokjai segítségével jelöljön ki egy betűt vagy számot a vizuális billentyűzeten, és a kiválasztásához nyomja meg az **OK** gombot.

 **Megjegyzés** A kis- és nagybetűket **pontosan** kell beírnia. Másképp a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.

- c. Ha befejezte az új név (SSID) beírását, jelölje ki a vizuális billentyűzet **Done** (Kész) billentyűjét a nyílombokkal, majd nyomja meg az **OK** gombot.

 **Tipp** Amennyiben a HP All-in-One termék a megadott hálózathoz nem találja a hálózatot, a következő figyelmeztetések jelennek meg. Vigye közelebb a HP All-in-One terméket a számítógéphez, majd a hálózat megtalálásához futtassa újra a vezeték nélküli beállítási varázslót.


- d. A ▼ gombbal jelölje ki az **Ad Hoc** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- e. A ▼ gombbal jelölje ki az **Yes, my network uses WEP encryption** (Igen, a hálózat WEP-titkosítást használ) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a vizuális billentyűzet. Ha **nem** kíván WEP-titkosítást használni, akkor a ▼ gombbal jelölje ki a **No, my network does not use encryption** (Nem, a hálózat nem használ titkosítást) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Folytassa az eljárást a 7. ponttal.
6. Kérésre adja meg a WEP-kulcsot az itt ismertetett módon. Ellenkező esetben folyassa az eljárást a 7. lépéssel.
- a. Jelölje ki a vizuális billentyűzet megfelelő betűjét vagy számát a nyílombokkal, majd nyomja meg az **OK** gombot a kiválasztáshoz.

 **Megjegyzés** A kis- és nagybetűket **pontosan** kell beírnia. Másképp a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.

- b. Ha befejezte a WEP-kulcs beírását, jelölje ki a vizuális billentyűzet **Done** (Kész) billentyűjét a nyílombokkal.
7. A jóváhagyáshoz nyomja meg ismét az **OK** gombot. A HP All-in-One megpróbál kapcsolódni a SSID hálózathoz. Ha egy üzenet helytelen WEP-kulcs beírásáról tájékoztatja, akkor ellenőrizze a hálózat feljegyzett kulcsát, majd a megjelenő utasításokat követve javítsa ki a WEP-kulcsot, és próbálkozzon újra.
8. Ha a HP All-in-One sikeresen kapcsolódik a hálózathoz, akkor telepítse a számítógépre a szoftvert.

A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz

Ennek az alfejezetnek a segítségével telepítheti a HP All-in-One szoftverét a hálózatra csatlakoztatott Windows- vagy Mac-számítógépre. A szoftver telepítése előtt csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a hálózatra.

 **Megjegyzés** Ha a számítógépet több hálózati meghajtóval való csatlakozáshoz konfigurálták, a szoftver telepítése előtt győződjön meg róla, hogy számítógép kapcsolódik ezekhez a meghajtókhoz. Ellenkező esetben a HP All-in-One telepítőszoftvere elfoglalhatja valamelyik fenntartott meghajtóbetűt, és a számítógép nem fog tudni hozzáférni az adott hálózati meghajtóhoz.


Megjegyzés A telepítés 20–45 percig tarthat az operációs rendszertől, a rendelkezésre álló szabad helytől és a processzor sebességétől függően.

A Windows HP All-in-One szoftverének telepítése

1. Lépjen ki minden futó alkalmazásból, a víruskereső szoftvert is beleértve.
2. Helyezze be a HP All-in-One készülékhez kapott Windows CD-lemezt a számítógép CD-ROM-meghajtójába, s kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Ha a tűzfalakkal kapcsolatos párbeszédpanel jelenik meg, kövesse az utasításokat. Ha előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, mindig fogadja el vagy engedélyezze őket.
4. A **Kapcsolat típusa** képernyőn válassza a **Hálózaton keresztül** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.
A **Keresés** képernyő látható, amíg a telepítőprogram keresi a HP All-in-One készüléket a hálózaton.
5. A **Talált nyomtató** képernyőn ellenőrizze a nyomtató leírásának helyességét. Ha a hálózaton több nyomtató is található, megjelenik a **Talált nyomtatók** képernyő. Válassza ki a csatlakoztatni kívánt HP All-in-One eszközt.
6. A szoftver telepítéséhez kövesse az utasításokat.
A szoftver telepítésének befejeződése után a HP All-in-One üzemkész.
7. Ha letiltotta a víruskereső szoftvert a számítógépen, ne felejtse el újra engedélyezni.
8. A hálózati kapcsolat ellenőrzésére nyomtasson egy öntesztjelentést a számítógépről a HP All-in-One segítségével.


Csatlakozás a hálózat további számítógépeihez

A HP All-in-One megosztható a hálózaton keresztül, így más számítógépek is használhatják. Ha már csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket egy hálózat egy számítógépéhez, minden további gépen telepítse a HP All-in-One szoftverét. A telepítés során a szoftver minden egyes számítógép esetén észleli a HP All-in-One készüléket a hálózaton. Ha egyszer már telepítette a HP All-in-One készüléket a hálózatra, akkor újabb számítógép csatlakoztatásakor nem szükséges további konfigurálást végezni.

 **Megjegyzés** A HP All-in-One készüléket vezetékes vagy vezeték nélküli hálózatra is csatlakoztathatja, de nem egyszerre.

A HP All-in-One átállítása USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra

Ha először USB-csatlakozással telepíti a HP All-in-One készüléket, később vezeték nélküli vagy Ethernet-hálózati csatlakozásra frissíthet. Ha van tapasztalata a hálózati csatlakoztatás terén, akkor az alábbi általános irányelveket használja.

 **Megjegyzés** Az optimális teljesítmény és a vezeték nélküli hálózat biztonsága érdekében a HP All-in-One készülék csatlakoztatásához használjon hozzáférési pontot (például vezeték nélküli útválasztót).

Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-kapcsolathoz való USB-csatlakozás módosítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a HP All-in-One hátulján lévő csatlakozóból.
2. Nyomja meg a HP All-in-One vezérlőpultjának **Beállítások** gombját.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Network** (Hálózat) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.

4. A ▼ gombbal jelölje ki a **Wireless Setup Wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Ezzel elindul a **Wireless Setup Wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló).
5. Telepítse a szoftvert a hálózati csatlakozáshoz, és válassza az **Eszköz hozzáadása** pontot, majd a **Hálózaton keresztül** lehetőséget.
6. A telepítés befejezése után nyissa meg a **Vezérlőpult Nyomatatók és faxok** (vagy **Nyomatatók**) alkalmazását, és törölje az USB-telepítés nyomtatóit.

Áttérés USB-csatlakozásról vezetékes (Ethernet-) hálózati csatlakozásra

1. Húzza ki az USB-kábelt a HP All-in-One hátulján lévő csatlakozóból.
2. Ethernet-kábel segítségével kösse össze a HP All-in-One hátulján lévő Ethernet-portot az útválasztó vagy kapcsoló egy szabad Ethernet-portjával.
3. Telepítse a szoftvert a hálózati csatlakozáshoz, és válassza az **Eszköz hozzáadása** pontot, majd a **Hálózaton keresztül** lehetőséget.
4. A telepítés befejezése után nyissa meg a **Vezérlőpult, Nyomatatók és faxok** (vagy **Nyomatatók**) alkalmazását, és törölje az előző USB-telepítés nyomtatóit.

Részletes tudnivalók a HP All-in-One hálózati csatlakoztatásáról:

- „Telepítés vezetékes hálózatra,” 7. oldal
- „Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat telepítése,” 9. oldal
- „Telepítés vezeték nélküli ad hoc-hálózatra,” 13. oldal

A hálózati beállítások kezelése

A HP All-in-One készülékre vonatkozó hálózati beállításokat a HP All-in-One vezérlőpultjáról kezelheti. Speciális beállítások megadásához a beágyazott webszervert használja. Ezt a konfigurációs és állapotellenőrző eszközt a webböngészőből érheti el a HP All-in-One készülék meglévő hálózati kapcsolatán keresztül.

Alapvető hálózati beállítások módosítása a vezérlőpanelről

A HP All-in-One vezérlőpultja segítségével beállíthatja és felügyelheti a vezeték nélküli csatlakozást, és különböző hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ilyen például a hálózati beállítások megjelenítése vagy megváltoztatása, a hálózat alapértelmezéseinek visszaállítása vagy a vezeték nélküli rádió ki-be kapcsolása.

A Vezeték nélküli beállítás varázsló használata

A Vezeték nélküli beállítás varázsló egyszerű lehetőséget kínál a HP All-in-One vezeték nélküli hálózati csatlakozásának beállítására és felügyeletére.

1. Nyomja meg a HP All-in-One vezérlőpultjának **Beállítások** gombját.
2. A ▼ gombbal jelölje ki a **Network** (Hálózat) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Wireless Setup Wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Elindul a **Wireless Setup Wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló).

Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása

Megjelenítheti a hálózati beállítások összesítését a HP All-in-One vezérlőpultján, vagy ennél részletesebb beállítási oldalt is nyomtathat. A hálózatbeállítási oldal tartalmaz minden fontos hálózati beállítást, például az IP-címet, a csatlakozási sebességet, a DNS-t és az mDNS-t.

1. Nyomja meg a HP All-in-One vezérlőpultjának **Beállítások** gombját.
2. A ▼ gombbal jelölje ki a **Network** (Hálózat) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a **Network** (Hálózat) menü.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **View Network Settings** (Hálózati beállítások megtekintése) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a **View Network Settings** (Hálózati beállítások megtekintése) menü.
4. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:
 - **A vezetékes hálózati beállítások megjelenítéséhez** a ▼ gombbal jelölje ki az **Display Wired Summary** (Összesítés megjelenítése – vezetékes) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a vezetékes (Ethernet-) hálózati beállítások összesítése.
 - **A vezeték nélküli hálózati beállítások megjelenítéséhez** a ▼ gombbal jelölje ki az **Display Wireless Summary** (Összesítés megjelenít. – vezeték nélküli) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a vezeték nélküli hálózati beállítások összesítése.
 - **Hálózatbeállítási oldal nyomtatásához** a ▼ gombbal jelölje ki a **Print Network Configuration Page** (Hálózat-beállítási oldal nyomtatása) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Ezzel kinyomtatja a hálózatbeállítási oldalt.

Alapértelmezett hálózati beállítások visszaállítása

Visszaállíthatja a HP All-in-One megvásárlásakor eredetileg érvényben lévő gyári hálózati beállításokat.

△ **Vigyázat!** Ezzel kitöröl minden megadott vezeték nélküli beállítást. Ezeket az adatokat a Vezeték nélküli beállítás varázsló segítségével adhatja meg újra.

1. Nyomja meg a HP All-in-One vezérlőpultjának **Beállítások** gombját.
2. A ▼ gombbal jelölje ki a **Network** (Hálózat) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Restore Network Defaults** (Visszaáll. hál. alapért.) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A **OK** megnyomásával erősítse meg, hogy vissza kívánja állítani a hálózati alapbeállításokat.

A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása

A vezeték nélküli rádió alapértelmezés szerint ki van kapcsolva. A vezeték nélküli hálózattal való kapcsolattartáshoz bekapcsolt rádió szükséges. Ha a rádió be van kapcsolva, a HP All-in-One előlapján világít a kék jelzőfény. Vezetékes hálózati csatlakozás vagy USB-csatlakozás esetén azonban a HP All-in-One készülék nem használja a rádiót. Ebben az esetben a rádió kikapcsolható.

1. Nyomja meg a HP All-in-One vezérlőpultjának **Beállítások** gombját.
2. A ▼ gombbal jelölje ki a **Network** (Hálózat) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Wireless Radio** (Vezeték nélküli rádió) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A ▼ gombbal jelölje ki a **On** (Be) vagy a **Off** (Ki) beállítást, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatása

A vezeték nélküli hálózati tesztet diagnosztikai tesztek sorozata alkotja, melyek a hálózat telepítésének sikerességét ellenőrzik. A Vezeték nélküli beállítás varázsló futtatása esetén a készülék automatikusan kinyomtatja a vezeték nélküli hálózati teszt jelentését. Ez a jelentés szükség esetén máskor is kinyomtatható.

1. Nyomja meg a HP All-in-One vezérlőpultjának **Beállítások** gombját.
2. A ▼ gombbal jelölje ki a **Network** (Hálózat) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Wireless Network Test** (Wireless hálózati teszt) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A készülék kinyomtatja a **Wireless Network Test** (Wireless hálózati teszt) jelentést.

Speciális hálózati beállítások módosítása a vezérlőpanelről

A speciális hálózati beállítások kényelmesebbé teszik a készülék hálózati használatát. Ezeket a beállításokat azonban csak tapasztalt felhasználók módosíthatják.


A kapcsolat sebességének beállítása


Módosíthatja a hálózaton keresztül történő adatátvitel sebességét. Az alapértelmezett beállítás az **Automatic** (Automatikus).

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A ▼ gombbal jelölje ki a **Network** (Hálózat) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a **Network** (Hálózat) menü.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Advanced Setup** (További beállítások) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A ▼ gombbal jelölje ki a **Set Link Speed** (Kapcs. seb. beállítása) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A ▼ gomb megnyomásával jelölje ki a hálózati hardvernek megfelelő csatlakozási sebességet, majd nyomja meg az **OK** gombot a beállítás megerősítésére.
 - **Automatic** (Automatikus)
 - **10-Full** (10-Teljes)
 - **10-Half** (10-Fél)
 - **100-Full** (100-Teljes)
 - **100-Half** (100-Fél)

Az IP-beállítások módosítása

Az alapértelmezett IP-beállítási jellemző az **Automatic** (Automatikus), mely esetén az IP-beállítások automatikusan történnek. Gyakorlott felhasználó szükség esetén kézzel is módosíthatja az IP-címet, az alhálózati maszkot és az alapértelmezett átjárót. A HP All-in-One készülék IP-címének és alhálózati maszkjának megtekintéséhez nyomtassa ki a HP All-in-One készülék hálózati beállítási oldalát.

 **Megjegyzés** Valamely IP-beállítás kézi megadása esetén már csatlakoztatva kell lennie egy aktív hálózathoz, különben a beállítás érvényét veszti, amikor kilép a menüből.


 **Vigyázat!** Az IP-cím kézi beállítása során legyen óvatos. Ha érvénytelen IP-címet ad meg, a telepítés során a hálózat komponensei nem tudnak majd kapcsolatot létesíteni a HP All-in-One készülékkel.

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A ▼ gombbal jelölje ki a **Network** (Hálózat) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a **Network** (Hálózat) menü.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Advanced Setup** (További beállítások) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A ▼ gombbal jelölje ki az **IP Settings** (IP-beáll.) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Ha a HP All-in-One már csatlakoztatva van egy vezetékes hálózathoz, a program rákérdez, kívánja-e módosítani az IP-beállításokat. Nyomja meg az **OK** gombot.
5. A ▼ gombbal jelölje ki a **Manual** (Kézi) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
6. A ▼ gombbal jelölje ki a következő IP-beállítások egyikét, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - **IP Address** (IP-cím)
 - **Subnet Mask** (Alhálózati maszk)
 - **Default Gateway** (Alapértelmezett átjáró)
7. Vigye be a módosításokat, majd az **OK** gombbal hagyja jóvá a beállítást.

3 Faxbeállítás

A Telepítési útmutató lépéseinek végrehajtása után a faxolás beállításának befejezéséhez kövesse az ebben a részben ismertetett útmutatást. Az Üzembe helyezési útmutatót őrizze meg, később még szükség lehet rá.

Ebből a részből megtudhatja, hogyan kell a HP All-in-One készüléket úgy beállítani, hogy a faxolás megfelelően működjön minden olyan berendezéssel és szolgáltatással, amely a HP All-in-One készülékkel azonos telefonvonalon működik.

 **Tipp** Bizonyos fontos faxbeállítások, például a válaszmód vagy a faxfejlécadatok gyors beállítására a **Faxtelepítő varázsló** (Windows) vagy a **Faxtelepítő segédprogram** (Mac) is használható. A **Faxtelepítő varázsló** (Windows), illetve a **Faxtelepítő segédprogram** (Mac) a HP All-in-One szoftverből nyitható meg. A **Faxtelepítő varázsló** (Windows), illetve a **Faxtelepítő segédprogram** (Mac) futtatása után az ebben a részben leírtak szerint fejezze be a faxbeállítást.

A HP All-in-One beállítása faxoláshoz

A HP All-in-One faxolásra való beállítása előtt állapítsa meg, hogy milyen berendezések és szolgáltatások vannak a készülékkel azonos telefonvonalon. A következő táblázat első oszlopában keresse ki a berendezések és szolgáltatások megfelelő otthoni vagy irodai kombinációját. Ez után nézze meg a második oszlopban ehhez tartozó esetet. A továbbiakban minden egyes beállításhoz részletes útmutatást talál.

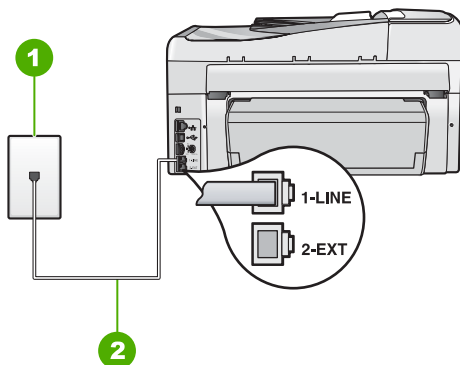
A faxvonalon lévő egyéb berendezések/ szolgáltatások	Javasolt faxbeállítás
Nincs. A faxoláshoz külön telefonvonallal rendelkezik.	„A) eset: <u>Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat)</u> ,” 23. oldal
Digitális előfizetői vonal (DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében ADSL-nek is nevezhetik a DSL-t.)	„B) eset: <u>A HP All-in-One készülék beállítása DSL-vonalon</u> ,” 24. oldal
Alközponti (PBX) telefonrendszer vagy integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) rendszer.	„C) eset: <u>A HP All-in-One beállítása a PBX-telefonrendszer vagy ISDN-vonal esetén</u> ,” 25. oldal
Megkülönböztető csengetési szolgáltatás a telefontársaságnál.	„D) eset: <u>Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon</u> ,” 26. oldal
Hanghívások. A hang- és faxhívásokat egyaránt ezen a vonalon fogadja.	„E) eset: <u>Közös hang- és faxvonal</u> ,” 27. oldal
Hanghívások és hangposta-szolgáltatás. Ezen a vonalon fogadja a hanghívásokat és a faxhívásokat, valamint ezen a vonalon fizetett elő hangposta-szolgáltatásra a telefontársaságnál.	„F) eset: <u>Közös hang- és faxvonal hangpostával</u> ,” 28. oldal

A bizonyos országokban/térségekben érvényes további faxbeállítási tudnivalókat megtalálja az alábbi címeken.

Ausztria	www.hp.com/at/faxconfig
Németország	www.hp.com/de/faxconfig
Svájc (francia)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svájc (német)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Egyesült Királyság	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanyolország	www.hp.com/es/faxconfig
Hollandia	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgium (francia nyelven)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgium (flamand nyelven)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugália	www.hp.com/pt/faxconfig
Svédország	www.hp.com/se/faxconfig
Finnország	www.hp.com/fi/faxconfig
Dánia	www.hp.com/dk/faxconfig
Norvégia	www.hp.com/no/faxconfig
Írország	www.hp.com/ie/faxconfig
Franciaország	www.hp.com/fr/faxconfig
Olaszország	www.hp.com/it/faxconfig
Dél-Afrika	www.hp.com/za/faxconfig
Lengyelország	www.hp.pl/faxconfig
Oroszország	www.hp.ru/faxconfig
Észak-Amerika	www.hp.com/us/faxsetup

A) eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha külön telefonvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a vonalra, a HP All-in-One készüléket az itt leírt módon állítsa be.




Ábra 3-1 A HP All-in-One készülék hátoldala

1	Fali telefonaljzat
2	A HP All-in-One készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva

A HP All-in-One csatlakoztatása önálló faxvonalhoz

1. A HP All-in-One készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP All-in-One hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.


 **Megjegyzés** Ha a fali telefonaljzat és a HP All-in-One között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

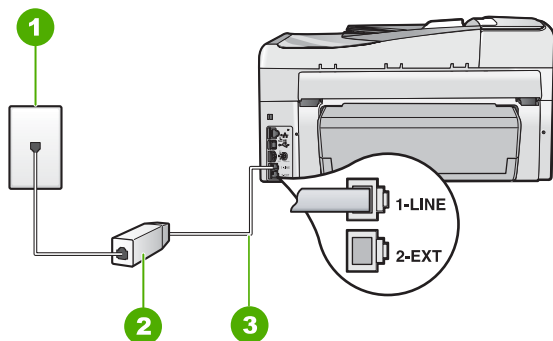
2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
4. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a HP All-in-One a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja azt. Ez után a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

B) eset: A HP All-in-One készülék beállítása DSL-vonalon

Ha DSL-vonallal rendelkezik, az itt bemutatott eljárással csatlakoztassa a DSL-szűrőt a fali telefonaljzat és a HP All-in-One készülék közé. Ez a szűrő eltávolítja azt a digitális jelet, amely interferált a HP All-in-One készülékkel, így a HP All-in-One már megfelelően tud kommunikálni a telefonvonalon. (Az Ön országában/térségében ADSL-nek is nevezhetik a DSL-t.)

 **Megjegyzés** Ha DSL-vonalat használ, és nem csatlakoztatja a DSL-szűrőt, nem fog tudni faxokat fogadni és küldeni a HP All-in-One készülékkel.




Ábra 3-2 A HP All-in-One készülék hátoldala


1	Fali telefonaljzat
2	DSL-szűrő és -kábel, a DSL szolgáltató adja
3	A HP All-in-One készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva

A HP All-in-One csatlakoztatása DSL-hez

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A HP All-in-One készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP All-in-One hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Ha a fali telefonaljzat és a HP All-in-One között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Csatlakoztassa a DSL-szűrő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójába.


 **Megjegyzés** Ha a telefonvonalon egyéb irodai berendezések vagy szolgáltatások – például megkülönböztető csengetés, üzenetrögzítő vagy hangposta – működnek, a beállításhoz további útmutatást talál ennek a résznek a megfelelő szakaszában.

4. Futtasson egy faxtesztet.


C) eset: A HP All-in-One beállítása a PBX-telefonrendszer vagy ISDN-vonal esetén

PBX-telefonrendszer vagy ISDN konverter/végponti adapter használatakor az alábbiak szerint járjon el:

- Ha PBX- vagy ISDN-konvertert/végponti adaptert használ, ügyeljen arra, hogy a HP All-in-One készülék a fax és telefon számára kijelölt portra csatlakozzon. Ezenkívül ellenőrizze azt is, hogy amennyiben létezik ilyen, a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e.

 **Megjegyzés** Vannak olyan ISDN-rendszerek, amelyekben adott telefonkészülékhez konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha az ISDN-konverter fax/telefon portjának használatakor problémák jelentkeznek, próbálja meg a többcélú port használatát (felirata „multi-combi” vagy hasonló lehet).

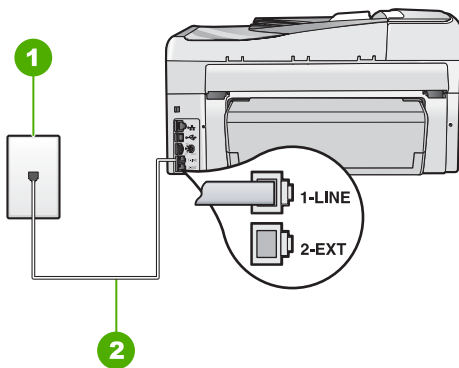
- Ha házi alközpontot (PBX-rendszert) használ, kapcsolja „ki” a hívásvárakoztatás hangot.

 **Megjegyzés** Számos digitális PBX-rendszerbe be van építve a hívásvárakoztatás hang, és alapértelmezés szerint be van kapcsolva. A hívásvárakoztatási hang zavarhatja a faxátvitelt, s így nem lehetséges faxok fogadása és küldése a HP All-in-One segítségével. Keresse meg a PBX-rendszer dokumentációjában a hívásvárakoztatás hang kikapcsolásának leírását.

- PBX-alközpont használatakor a faxszám előtt a külső vonal eléréséhez szükséges számot is tárcsázza.
- Győződjön meg róla, hogy a készülékhez kapott telefonkábelrel csatlakoztatta a fali telefonaljzatot a HP All-in-One készülékhez. Ellenkező esetben lehet, hogy nem fog tudni faxolni. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől. Ha a tartozék telefonkábel túl rövid, egy elektronikai szakboltban vásárolhat egy csatolóegységet, s meghosszabbíthatja a kábelt.

D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon

Ha a telefonszámánál előfizetett a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, amelynél egy telefonvonalhoz több telefonszám, és minden számhoz különböző csengetésminta tartozik, a HP All-in-One készüléket az itt leírt módon állítsa be.




Ábra 3-3 A HP All-in-One készülék hátoldala


1 Fali telefonaljzat

A HP All-in-One beállítása megkülönböztető csengetéssel

1. A HP All-in-One készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP All-in-One hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Ha a fali telefonaljzat és a HP All-in-One között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Állítsa be úgy a **Válaszcseng.- minta** beállítást, hogy az megfeleljen a telefontársaság által az adott faxszámhoz rendelt csengetési mintának.

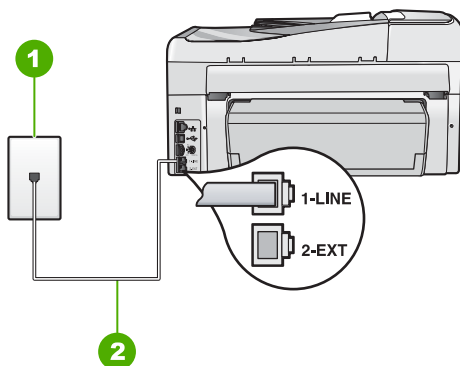
 **Megjegyzés** A HP All-in-One alapértelmezés szerint az összes csengetésmintát fogadja. Ha nem a faxszámhoz rendelt **Válaszcseng.- minta** beállítást használja, a HP All-in-One esetleg a hang- és a faxhívásokat is fogadni fogja, illetve előfordulhat, hogy egyiket sem.

4. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
5. Futtasson egy faxtesztet.

A HP All-in-One a beállított csengetésszám után (**Csengetések a válaszig** beállítás) automatikusan fogadja azokat a hívásokat, melyeknek a kiválasztott csengetési mintája van (**Válaszcseng.- minta** beállítás). Ez után a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

E) eset: Közös hang- és faxvonal

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a telefonvonalra, a HP All-in-One készüléket az itt leírt módon állítsa be.




Ábra 3-4 A HP All-in-One készülék hátoldala

- 1 | Fali telefonaljzat

2	A HP All-in-One készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva
---	---

A HP All-in-One csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz

1. A HP All-in-One készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP All-in-One hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.


 **Megjegyzés** Ha a fali telefonaljzat és a HP All-in-One között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

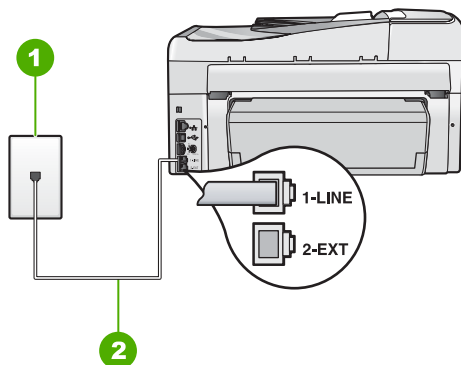
2. Ezután el kell döntenie, hogyan szeretné a HP All-in-One készülékkel fogadni a hívásokat, automatikusan vagy kézzel:
- Ha a HP All-in-One készüléket a hívások **automatikus** fogadására állítja be, akkor az válaszol az összes bejövő hívásra, és fogadja a faxokat. A HP All-in-One ebben az esetben nem tud különbséget tenni a fax- és a hanghívások között; ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a HP All-in-One készülék fogadja a hívást. A HP All-in-One készülék automatikus fogadásra történő beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 - Ha a HP All-in-One készüléket a faxok **kézi** fogadására állítja be, akkor a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a HP All-in-One készülék nem tudja fogadni a faxokat. A HP All-in-One készülék kézi fogadásra történő beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Futtasson egy faxtesztet.
4. Csatlakoztassa a telefont a fali aljzatba.
5. A telefonrendszerrel függően tegye az alábbiak valamelyikét:
- Párhuzamos telefonrendszer esetén a HP All-in-One hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú port fehér védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
 - Ha soros típusú telefonrendszert használ, akkor csatlakoztathatja a telefont közvetlenül a HP All-in-One készülék tetejére olyan kábellel, melyen fali csatlakozódugó van.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a HP All-in-One fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és ezen a vonalon előfizetett hangposta-szolgáltatásra, a HP All-in-One készüléket az itt leírt módon állítsa be.

 **Megjegyzés** Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxok kézi fogadásához személyesen kell közreműködnie; ez azt jelenti, hogy a helyszínen kell tartózkodnia, amikor fax érkezik. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.



Ábra 3-5 A HP All-in-One készülék hátoldala

1	Fali telefonaljzat
2	A HP All-in-One készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva

A HP All-in-One csatlakoztatása hangpostával

1. A HP All-in-One készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP All-in-One hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a HP All-in-One között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a HP All-in-One készülék nem tudja fogadni a faxokat.

A HP All-in-One beállításainak megváltoztatása faxok fogadásához

A sikeres faxfogadás érdekében lehet, hogy meg kell változtatni a HP All-in-One bizonyos beállításait. Ha nem tudja pontosan, hogy egy adott faxművelethez milyen beállítást kell kiválasztani, útmutatónkban megtalálja a faxolással kapcsolatos részletes tudnivalókat.

Válaszmód beállítása

Az üzenetrögzítő üzemmód meghatározza, hogy a HP All-in-One készülék fogadja-e a bejövő hívásokat.

- Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást, ha azt szeretné, hogy a HP All-in-One **automatikusan** fogadja a faxokat. A HP All-in-One az összes bejövő hívást és faxot fogadja majd.
- Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást, ha **kézi úton** szeretné fogadni a faxokat. Ebben az esetben a közelben kell tartózkodnia, hogy fogadni tudja a bejövő faxokat, mert a HP All-in-One nem fogadja őket.

A válaszmód beállítása

- ▲ A jelzőfény beállításoknak megfelelő ki- vagy bekapcsoláshoz nyomja meg az **Automatikus válasz** gombot.

Amikor az **Automatikus válasz** jelzőfény világít, a HP All-in-One automatikusan fogadja a hívásokat. Ha a jelzőfény nem világít, akkor a HP All-in-One nem fogadja a hívásokat.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, akkor meghatározhatja, hogy a HP All-in-One készülék hány csengetés után válaszoljon automatikusan a bejövő hívásra.

A **Csengetések a válaszig** beállítás akkor fontos, ha a HP All-in-One által használt telefonvonalon üzenetrögzítő is működik, ugyanis az a cél, hogy a rögzítő a HP All-in-One készüléket megelőzve fogadja a hívásokat. A fogadás előtti csengetések számának a HP All-in-One készüléken nagyobbak kell lennie, mint az üzenetrögzítőn.

Például állítsa be az üzenetrögzítőt úgy, hogy kisszámú csengetés után kapcsoljon be, a HP All-in-One pedig a legnagyobb csengetésszámmra. (A maximális csengésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a HP All-in-One figyelni a vonalat. Ha a HP All-in-One faxhangot észlel, akkor fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet.

A válaszcsengetések számának beállítása, mielőtt fogadná a hívást a vezérlőpultról

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A ▼ gombbal jelölje ki az **Alapvető faxbeállítások** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A ▼ gombbal válassza ki a **Csengetések a válaszig** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. Adja meg a csengetések megfelelő számát a billentyűzet vagy a ▼ és ▲ gombok segítségével.
5. A beállítás elfogadásához nyomja meg az **OK** gombot.

A válaszcsengetés-minta módosítása a megkülönböztető csengetés számára

Számos telefontársaság megkülönböztető csengetési jellemzőkkel lehetővé teszi, hogy több telefonszám szerepeljen egyetlen telefonvonalon. Ha előfizet erre a szolgáltatásra, minden telefonszámhoz különböző csengetésminta fog tartozni. A HP All-in-One készüléket beállíthatja úgy, hogy válaszoljon az egyedi csengetésmintákra.

Ha a HP All-in-One készüléket megkülönböztető csengetést alkalmazó telefonvonalra csatlakoztatja, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen más-más csengetésmintát a telefon- és a faxhívásokhoz. Azt javasoljuk, kérjen dupla vagy tripla csengetést a faxszámhoz. Ha a HP All-in-One érzékeli az adott csengetésmintát, fogadja a hívást és fogadja a faxot.

Ha nem veszi igénybe a megkülönböztető csengetés szolgáltatást, használja az alapértelmezés szerinti **Minden csengetés** beállítást.

A megkülönböztető csengetés mintájának módosítása a vezérlőpulton

1. Állítsa be a HP All-in-One készüléket úgy, hogy az automatikusan fogadja a faxhívásokat.
2. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **További faxbeállítások** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A ▼ gombbal jelölje ki a **Válaszcseng.- minta** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
5. A ▼ gombbal jelölje ki a kívánt lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Ha a telefon a faxvonalhoz rendelt csengetési minta szerint cseng ki, a HP All-in-One készülék fogadja a hívást, és fogadja a faxot.

A faxbeállítás tesztelése

Tesztelheti a faxbeállítást a HP All-in-One készülék állapotának ellenőrzése céljából, és hogy a készülék megfelelően van-e beállítva a faxoláshoz. Azt követően végezze el ezt a tesztet, miután beállította a HP All-in-One készüléken a faxküldést és fogadást. A teszt a következőt hajtja végre:

- Teszteli a faxhardvert
- Ellenőrzi, hogy megfelelő típusú telefonkábel van-e csatlakoztatva a HP All-in-One készülékhez
- Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő portba van-e csatlakoztatva
- Tárcsahangot keres
- Aktív telefonvonalat keres
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát

A HP All-in-One a teszt eredményeiről jelentést nyomtat. Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a probléma megoldásáról, és futtassa újra a tesztet.

A faxbeállítások tesztelése a vezérlőpultról

1. Az otthoni vagy irodai beállítási utasításoknak megfelelően állítsa be a faxolásra a HP All-in-One készüléket.
2. A teszt indítása előtt helyezze be a tintapatronokat, és töltsön teljes méretű papírt az adagolótálcába.
3. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
4. A ▼ gombbal válassza ki az **Tools** (Eszközök) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
5. A ▼ gombbal jelölje ki a **Faxteszt futtatása** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. A HP All-in-One készülék a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.
6. Tekintse át a jelentést.
 - Ha a teszt sikeres és Önnek még mindig gondjai vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, hogy ellenőrizze a beállítások helyességét. Az üresen hagyott vagy helytelen faxbeállítások faxolási problémákat okozhatnak.
 - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.
7. Miután a HP All-in-One kinyomtatta a faxjelentést, nyomja meg az **OK** gombot. Ha szükséges oldja meg a talált problémákat és futtassa újra a tesztet.

A faxfejléc beállítása

A faxfejléc az Ön nevét és telefonszámát nyomtatja ki minden elküldött fax tetején. A HP azt ajánlja, hogy HP All-in-One készülékkel együtt telepített szoftverrel állítsa be a faxfejléceket. A faxfejléceket a vezérlőpulttól is beállíthatja az alábbiak szerint.



Megjegyzés Bizonyos országokban/térségekben jogi szabályozás követeli meg a faxfejléc-adatok használatát.

Alapértelmezett faxfejléc beállítása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A ▼ gombbal jelölje ki az **Alapvető faxbeállítások** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Faxfejléc** pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. A kijelzőn megjelenik a vizuális billentyűzet.
4. Írja be a nevét vagy a cég nevét a vizuális billentyűzet segítségével. Ha elkészült, jelölje ki a vizuális billentyűzet **Done** (Kész) gombját, majd nyomja meg az **OK** gombot.
5. A számbillentyűzettel adja meg a faxszámát, majd nyomja meg az **OK** gombot.

4 A HP All-in-One funkcióinak használata

Ez a fejezet a HP All-in-One készülékkel végezhető alapvető műveleteket ismerteti. Emellett a papírbetöltéshez és a tintapatronok cseréjéhez is útmutatást nyújt.

Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése


A HP All-in-One készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt tölthet, így letter, A4 vagy legal méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő-fóliát, borítékot és HP CD/DVD Tattoo címkéket is. Alapértelmezett beállítása szerint a HP All-in-One automatikusan érzékeli az adagolótálcára helyezett papír méretét és típusát, és ennek alapján úgy igazítja beállításait, hogy mindig az adott papírnak megfelelő legjobb minőségű nyomatot biztosítsa.


Ha különleges papírra, például fotópapírra, írásvetítő-fóliára, borítékra vagy címkékre nyomtat, illetve ha az automatikusan meghatározott beállítások használatakor nem elégedett a nyomtatás minőségével, akkor a nyomtatási és másolási feladatokhoz kézzel is megadhatja a papírméretet és -típust.

Eredeti dokumentum automatikus lapadagolóra helyezése

A lapadagoló tálcára helyezve egy- vagy többoldalas letter, A4 és legal méretű dokumentumokat másolhat, olvashat be és faxolhat.

Az automatikus lapadagolóba legfeljebb 50 db letter vagy A4 méretű lap vagy 35 db legal méretű lap tölthető.


 **Megjegyzés** Néhány funkció, például az **Fit to Page** (Oldalhoz igazítás) másolási funkció nem működik, ha az eredetit az automatikus lapadagolóba helyezi. Az eredetit az üveglapra kell helyezni.

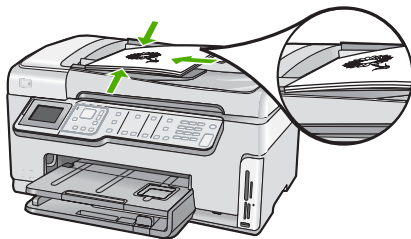
 **Vigyázat!** A fényképeket ne helyezze az automatikus lapadagolóra, mert azok ettől károsodhatnak.

Eredeti dokumentum lapadagolóra helyezése


1. Az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé fordítva helyezze be a lapadagoló tálcába. Csúsztassa a lapot az automatikus dokumentumadagolóba addig, amíg egy sípoló hangot nem hall, vagy a kijelzőn meg nem jelenik egy üzenet, melyszerint a HP All-in-One észlelte a betöltést.

Legal méretű papír betöltéséhez hajtsa ki az adagolótálca hosszabbítóját.

 **Tipp** Az eredeti dokumentumok automatikus lapadagolóra helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújt a lapadagoló tálcába véssett ábra.




2. Tolja a papírvetetőket egészen a papír jobb és bal széléig.

 **Megjegyzés** Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcából, mielőtt felemelné a HP All-in-One fedelét.

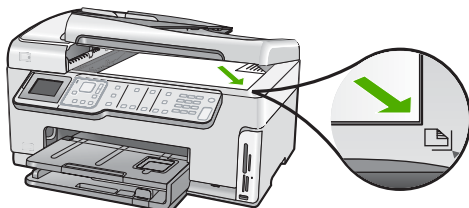
Eredeti példány üvegre helyezése

Letter vagy A4 méretig másolhat, olvashat be és faxolhat, ha az eredeti példányt az üvegre helyezi. Ha az eredeti példány legal méretű vagy több teljes méretű lapot tartalmaz, akkor helyezze azt az automatikus lapadagolóba.

 **Megjegyzés** Ha az üveg vagy a fedél hátlapja nem tiszta, a legtöbb különleges szolgáltatás helytelenül működik.

Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

1. Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcáról, majd emelje fel a HP All-in-One fedelét.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



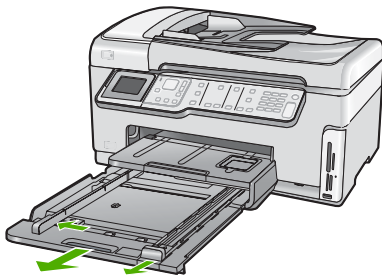
3. Csukja le a fedelet.

Teljes méretű papír betöltése

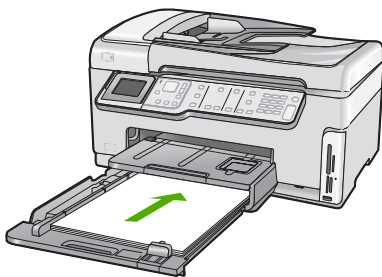
A HP All-in-One készülék adagolótálcájába számos különböző típusú letter, A4-es vagy legal méretű papírt betölthet.

Teljes méretű papír betöltése

1. Húzza ki az adagolótálcát, majd húzza a papírhosszúság- és papírszélesség-beállítókat a legszélső helyzetükbe.



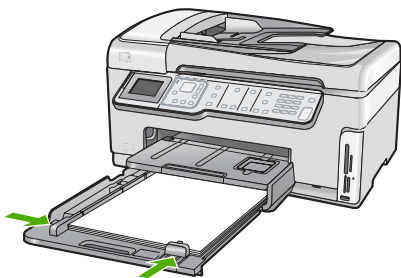
2. Vízszintes felületen igazítsa el a papíradag széleit, majd ellenőrizze a következőket:
 - Nem poros a papír, és nincs elszakadva, szegélyei nincsenek meggyűrődve.
 - Minden papír azonos méretű és típusú.
3. Helyezze be a köteget az adagolótálcába rövidebb oldalával befelé, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be.



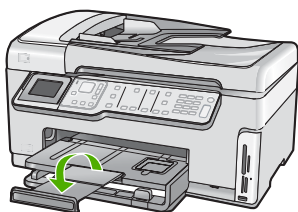
△ **Vigyázat!** Győződjön meg róla, hogy a papír adagolótálcába helyezésekor a HP All-in-One készülék nyugalmi helyzetben van és már nem ad ki hangot. Ha ilyenkor a HP All-in-One éppen a nyomtatópatronokat használja, vagy valamilyen más feladatot hajt végre, a papír nem mindig a megfelelő helyen áll meg. A papír esetleg túlságosan előre tolódik, és ezért a HP All-in-One üres lapokat nyomtat.


💡 **Tipp** Ha a papíron fejléc van, az kerüljön belülrre, nyomtatott oldalával lefelé. A teljes méretű és a fejléces papírok betöltésekor további segítséget nyújt az adagolótálcába véselt ábra.

4. Tolja a papírszélesség- és a papírhosszúság-beállítót egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt az adagolótálcába: a köteg teljesen simuljon a tálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



5. Tolja vissza az adagolótálcát a HP All-in-One készülékbe.
6. Húzza ki teljesen a kimeneti tálca hosszabbítóját.



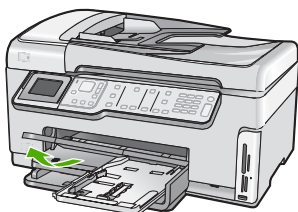
 **Megjegyzés** Amikor legal méretű papírt használ, ne nyissa ki a tálca hosszabbítóját.

10 x 15 cm-es (4 x 6 hüvelykes) méretű fotópapír betöltése

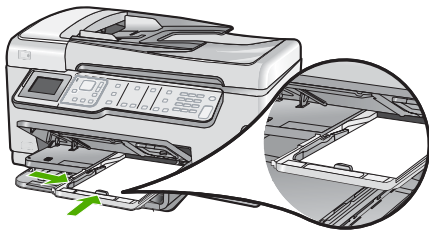
A HP All-in-One fotótálcájába legfeljebb 10 x 15 cm-es fotópapírt tölthet. A lehető legjobb eredmény érdekében használjon 10 x 15 cm-es HP prémium plusz fotópapírt vagy HP prémium fotópapírt.

10 x 15 cm méretű fotópapír betöltése a fotótálcába

1. Emelje fel a kimeneti tálcát, és húzza ki a fotótálcát.



2. Helyezze be a fotópapírköteget a fotótálcába rövidebb szélével előre, fényes oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be. Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.
3. Tolja a papírhosszúság- és papírszélesség-beállítót a fotópapírköteg széléhez. Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon a fotótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



4. Tolja be a fotótálcát, és hajtsa le a kimeneti tálcát.

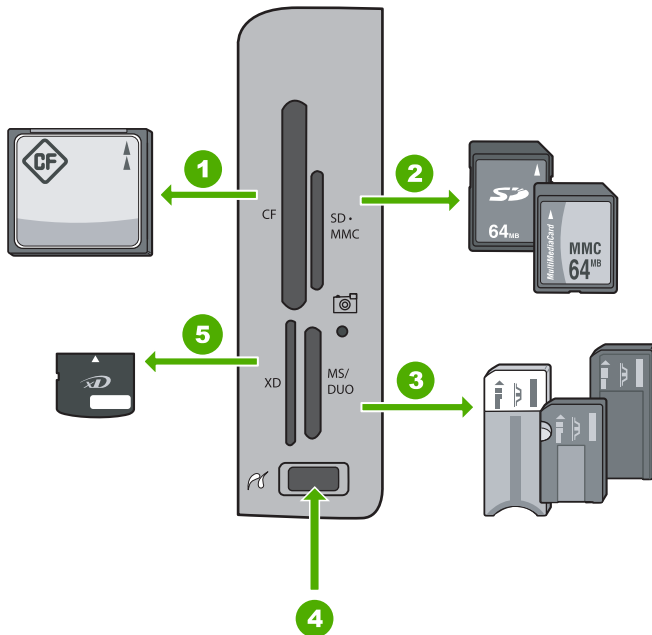
A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ne hagyja az eredeti példányt az üvegen. Ha úgy tölt be eredeti példányt az automatikus lapadagolóba, hogy az üvegen már van egy, akkor ez az automatikus lapadagolóban lévő eredeti elakadását okozhatja.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Ha címkékre nyomtat, fontos, hogy a címkeívek ne legyenek két évnél régebbiek. A régebbi ívekről leválhatnak a címkék, miközben a lap áthalad a HP All-in-One készüléken, és így elakadás történhet.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a HP All-in-One készülékhez javasolt papírtípust használjon.

Fényképek megtekintése és kijelölése

A memóriakártyán vagy tárolóeszközön lévő fotókat nyomtatás előtt vagy közben is megtekintheti és kijelölheti.



1	CompactFlash (CF) I és II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), TransFlash MicroSD Card vagy Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Duo Pro (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
4	Elülső USB-port (tárolóeszközhöz)
5	xD-Picture Card


Fényképek megtekintése, kiválasztása és nyomtatása

- Helyezzen egy memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába, vagy csatlakoztasson egy tárolóeszközt az elülső USB-porthoz. Megjelenik a **Photosmart Express** menü, a kijelzőn pedig a legújabb fénykép látható.
- Töltsön legfeljebb 10 x 15 cm méretű papírt a fotótálcába, vagy teljes méretű fotópapírt a fő adagolótálcába.
- A ► gombbal jelölje ki a **View** (Nézet) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a **View Photos** (Fényképek megtekintése) képernyő.
- A ◀ és a ▶ gomb segítségével végignézheti a fényképek indexképeit.
- Amikor ki van jelölve a megtekinteni kívánt fénykép miniatűrje, nyomja meg az **OK** gombot.
- Ha csak a fotó látható a kijelzőn, nyomja meg ismét az **OK** gombot. Megjelenik a **Photo Options** (Fotóopciók) képernyő.

7. A **Print Preview** (Nyomtatási előnézet) kijelölt állapotában nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a **Print Preview** (Nyomtatási előnézet) képernyő, rajta a fotó nyomtatási képével.
8. Ha további fotókat szeretne kiválasztani megtekintésre és nyomtatásra, nyomja meg a ▼ gombot a **Add More** (Több hozzáadása) kijelöléséhez, nyomja meg az **OK** gombot, és ismétlje meg a 4–6. lépéseket.
A **Add Photos** (Fotók hozzáadása) képernyőn úgy választhat ki a leggyorsabban több fotót (ha nincs szüksége a szerkesztési opcióra), ha a ▲ használatával kijelöl egy fotót, majd a ◀ vagy ▶ nyíllal végiggörgeti a további kijelölendő fotókat.
9. (Választható) Ha át szeretné tekinteni vagy módosítani kívánja a nyomtatási beállításokat, a ▼ nyíllal jelölje ki a **Settings** (Beállítások) elemet, és nyomja meg az **OK** gombot.
10. Ha fényképek kinyomtatásához a ▲ vagy ▼ nyíllal jelölje ki a **Print Now** (Nyomtatás most) elemet (vagy nyomja meg a vezérlőpanel **Fotók nyomtatása** gombját).
Egy nyomtatásállapot-képernyő válik láthatóvá a nyomtatandó oldalak számával és a nyomtatás becsült idejével.

Kép beolvasása

Lapolvasást a számítógépről vagy a HP All-in-One készülékről kezdeményezhet. Ez a rész csak a HP All-in-One készülék vezérlőpultjáról történő beolvasást ismerteti.

 **Megjegyzés** A HP All-in-One készüléssel kapott szoftver segítségével is olvashat be képeket. A szoftver segítségével szerkesztheti a beolvasott képet, és különleges feladatokat hajthat végre vele.


Eredeti beolvasása számítógépre

A vezérlőpultról is beolvashatja az üvegre helyezett eredeti dokumentumokat.

Beolvasás számítógépre

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Nyomja meg a **Beolvasás menü** gombot.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Scan to Computer** (Beolvasás számítógépre) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.


4. Ha a HP All-in-One a hálózat egy vagy több számítógépéhez kapcsolódik, tegye a következőt:
 - a. Az **OK** gombbal válassza ki a **Select Computer** (Számítógép kijelölése) pontot. A kijelzőn megjelenik a HP All-in-One készülékhez csatlakozó számítógépek listája.

 **Megjegyzés** A **Select Computer** (Számítógép kijelölése) menü a hálózaton keresztül csatlakozó gépek mellett az USB-kábellel kapcsolódó számítógépeket is megjelenítheti.

 - b. Nyomja meg az **OK** gombot az alapértelmezett számítógép kiválasztásához, vagy jelöljön ki egy másik számítógépet a ▼ gombbal, és nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a **Scan To** (Beolvasás helye) menü a kijelzőn, mely a kiválasztott számítógépen rendelkezésre álló alkalmazások felsorolását tartalmazza.
USB-kábellel közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatott HP All-in-One esetén folytassa az eljárást az 5. lépéssel.
5. Nyomja meg az **OK** gombot ahhoz, hogy az alapértelmezett alkalmazás kapja a beolvasott anyagot, vagy jelöljön ki egy másik alkalmazást a ▼ gombbal, és nyomja meg az **OK** gombot.
A beolvasott anyag előnézeti képe megjelenik a számítógépen, ahol az szerkeszthető.
6. Szerkessze tetszése szerint az előnézeti képet, és ha elkészült, kattintson az **Elfogadás** gombra.

Eredeti dokumentum beolvasása memóriakártyára vagy tárolóeszköze

A beolvasott képet JPEG formátumban mentheti a behelyezett memóriakártyára vagy az előlő USB-porthoz csatlakoztatott tárolóeszköze. Ez lehetővé teszi a fényképnymtatási beállítások használatát a beolvasott kép keret nélküli nyomtatásához vagy albumoldalak nyomtatásához.

 **Megjegyzés** Ha a HP All-in-One hálózathoz csatlakozik, a beolvasott képhez csak akkor férhet hozzá, ha a kártya vagy a készülék meg van osztva a hálózatban.

Beolvasott anyag memóriakártyára vagy tárolóeszköze mentése

1. Helyezze a memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába, vagy csatlakoztassa a tárolóeszközt a készülék előlő USB-portjába.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
3. Nyomja meg a **Beolvasás menü** gombot.
4. A ▼ gombbal jelölje ki a **Scan to Memory Card** (Beolvasás memóriakártyára) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A HP All-in-One beolvassa a képet, és JPEG formátumban menti a memóriakártyára vagy tárolóeszköze.

Másolat készítése


A vezérlőpult segítségével minőségi másolatokat készíthet.


Másolatok készítése a vezérlőpult segítségével

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, annak jobb első sarkához igazítva, vagy nyomtatott oldallal felfelé a lapadagoló tálcába.
3. A másolás megkezdéséhez nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** vagy a **Másolás indítása – Színes** gombot.

Egyszerű fax küldése

A vezérlőpult segítségével az itt leírt egyszerű módon küldhet egy- vagy többoldalas fekete-fehér faxot a készülékről.


 **Megjegyzés** Ha nyomtatott visszaigazolásra van szüksége a faxok sikeres elküldéséről, a fax elküldése **előtt** engedélyezze a fax visszaigazolását.

 **Tipp** Faxot kézzel is küldhet egy telefon vagy a tárcsázásfigyelés segítségével. Ezek a funkciók a tárcsázás sebességének ellenőrzését teszik lehetővé. Akkor is hasznosak lehetnek, ha hívókártyát kíván használni a hívás kiegyenlítésére, és tárcsázás közben hangfrekvenciás kérdésekre kell válaszolnia.


A faxjelentésekről, a kézi faxküldésről és a további faxolási funkciókról a képernyőn megjelenő sűgőben olvashat.

Egyszerű fax küldése a vezérlőpultról


1. Az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé helyezze be a lapadagoló tálcába. Egyoldalas fax, például egy fénykép, küldése esetén az eredeti példányt az üveglapra is helyezheti, a nyomtatott oldalával lefelé.

 **Megjegyzés** Többoldalas fax küldésekor az eredetiket a lapadagoló tálcába kell helyezni. Az üvegről nem lehet többoldalas dokumentumot faxolni.

2. Nyomja meg a **Fax menü** gombot.
Írja be a faxszámot a billentyűzeten, nyomja meg a **▲** gombot a legutóbbi szám újratárcsázásához, vagy válasszon gyorstárcsázási bejegyzést a **▼** segítségével.


 **Tipp** Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, nyomja meg többször a **Symbols (*)** (Szimbólumok (*)) gombot, amíg egy kötőjel (-) nem jelenik meg a vezérlőpult kijelzőjén.

3. Nyomja meg a **Faxolás indítása – Fekete** gombot.
 - **Ha az HP All-in-One érzékeli, hogy eredeti példány van behelyezve az automatikus lapadagolóba**, akkor elküldi a dokumentumot a megadott számra.
 - **Ha az eszköz nem érzékel eredeti példányt az automatikus lapadagolóban**, akkor megjelenik az **Üres az adagoló** felirat. Győződjön meg róla, hogy az eredeti példány színével lefelé az üvegen van, majd a **▼** gombbal jelölje ki az **Eredeti faxolása a lapolvasóüvegről** pontot, és nyomja meg az **OK** gombot.

 **Tipp** Ha az elküldött fax rossz minőségben érkezik a címzethez, akkor próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.

Becsült tintaszintek ellenőrzése

A tintaszinteket egyszerűen ellenőrizheti, így meghatározhatja a tintapatronok cseréjének várható idejét. A jelzett tintaszint közelítő becslést ad a tintapatronokban lévő tinta mennyiségéről.

 **Megjegyzés** A HP All-in-One készülék csak eredeti HP tinta esetén tudja megállapítani a tintaszintet. Az újratöltött vagy más eszközben már használt tintapatronok tintaszintje pontatlanul jelenhet meg.

Megjegyzés A készülék számos különböző módon használja a nyomtatópatronokban lévő tintát, többek között a nyomtatópatronok előkészítésére szolgáló inicializáláshoz, vagy a fúvókákat tisztán tartó és a tinta akadálytalan áramlását biztosító nyomtatófej-karbantartáshoz. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalóért látogasson el a www.hp.com/go/inkusage webhelyre.


A tintaszint ellenőrzése a vezérlőpultról

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A ▼ gombbal válassza ki az **Tools** (Eszközök) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Display Ink Gauge** (Tintamérő megjelenítése) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A HP All-in-One kijelzőjén megjelenik egy tintamérő, mely az összes behelyezett patron becsült tintaszintjét megmutatja.




4. Az **Tools** (Eszközök) menühöz bármely gomb megnyomásával visszatérhet.

 **Tipp** A tintapatronok cseréjének szükségességét öntesztjelentés nyomtatásával is megállapíthatja.

A tintapatronok cseréje

Ha tintapatront kell cserélni, az itt leírtak szerint járjon el.

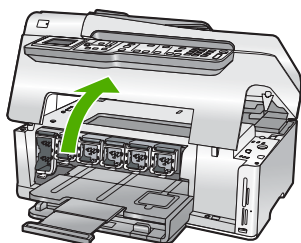
 **Megjegyzés** Ha először helyez tintapatront a HP All-in-One készülékbe, akkor feltétlenül a készülékhez kapott patronokat használja. Ezeknek a tintapatronoknak a speciális tintája úgy van kialakítva, hogy a készülék használatbavételekor elkeveredjen a nyomtatófejben lévő tintával.

Ha nincsenek még csere-tintapatronjai a HP All-in-One készülék számára, megrendelheti azokat, ha a számítógép **HP kellékek vásárlása** ikonjára kattint. Windows operációs rendszerrel rendelkező számítógépeken ez a **Start** menü **HP** mappájában található.

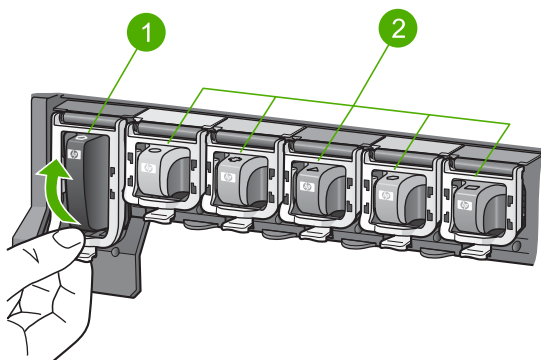
További információ itt olvasható: www.hp.com/buy/supplies.

Tintapatronok cseréje

1. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját az elülső, középső résznél emelve, amíg az ajtó a helyére nem pattan.

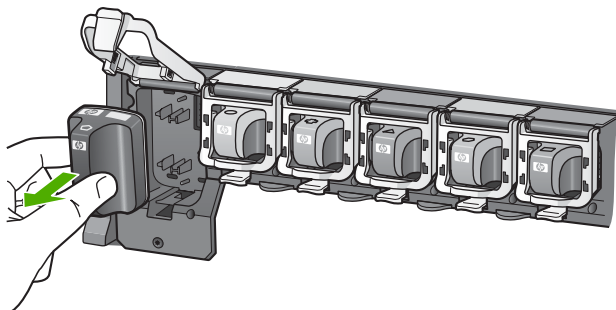


3. Nyomja a retesz alját a cserélni kívánt tintapatron alá, majd emelje fel a reteszt. Ha a fekete tintapatront cseréli, akkor a bal szélső reteszt hajtja fel. Az öt színes tintapatron – sárga, világoscián (kék), cián, világosbíbor (rózsaszín), bíbor – egyikének cseréje esetén hajtja fel középen a megfelelő reteszt.

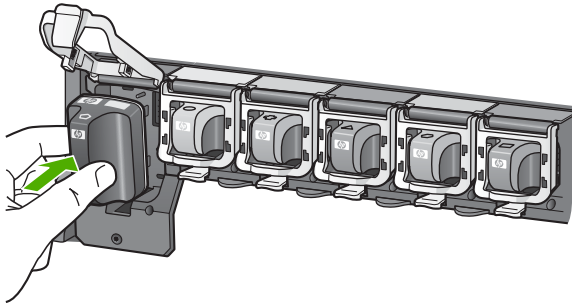


- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | A fekete tintapatron rögzítőretesze |
| 2 | A színes tintapatronok rögzítőretesze |

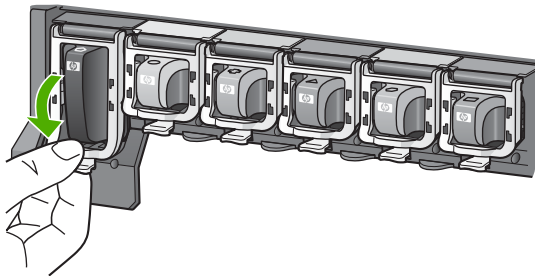
4. Húzza ki a nyílásból a tintapatront.



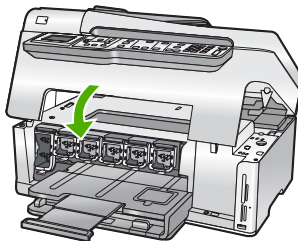
5. Csomagolja ki az új patronrt, és fogantyújánál fogva helyezze be az üres nyílásba. A tintapatronon lévő színeket és mintákat illesse a nyomtatópatron-tartón lévő színekhez és mintákhoz.



6. Zárja be a reteszt, és győződjön meg a megfelelő záródásról.



7. Valamennyi cserét igénylő patronnal hajtva végre a 3–6. lépést.
8. Csupkja be a tintapatron ajtaját.



A HP All-in-One készülék tisztítása

A másolatok és beolvasott dokumentumok tisztaságának biztosítása érdekében időnként meg kell tisztítani az üveget és a fedél belső oldalát. Szükség lehet a HP All-in-One készülék külsejének portalanítására is.

- ☛ **Tipp** Tintasugaras nyomtatókhoz és All-in-One eszközökhöz (Q6260A) beszerezhető HP-tisztító készletet, melyben minden megtalálható, ami a HP-eszközök biztonságos tisztításához szükséges. További tudnivalók: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Az üveg tisztítása

Az üvegre kerülő ujjlenyomatok, foltok, hajszálak és por hátrányosan befolyásolják a készülék teljesítményét és a szolgáltatások, például az **Fit to Page** (Oldalhoz igazítás) pontosságát.

A főüveg felületén kívül az automatikus lapadagolóban található kisebb üvegsávot is érdemes tisztán tartani. Ha az automatikus lapadagolóban található üvegsáv el van piszkolódva, az tintacsíkokat okozhatja a kinyomtatott oldalakon.

Az üveg tisztítása

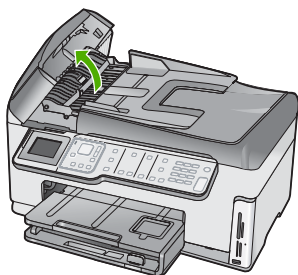
1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és hajtsa fel a fedelet.
2. Tisztítsa meg az üveget karcolásmentes tisztítószerrel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal.

△ **Vigyázat!** Az üveg tisztításához ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot, mert ezek károsíthatják azt. A tisztítófolyadékot ne öntse vagy ne permetezze közvetlenül az üvegre. A folyadék beszivároghat az üveg alá, és károsíthatja a készüléket.

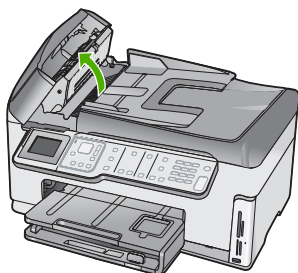
3. A foltosodás elkerülése érdekében törölje szárazra az üveget száraz, puha, pihementes ruhával.
4. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

Az automatikus lapadagolóban található üvegsáv tisztítása

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.
2. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét.



3. Emelje ki az automatikus lapadagoló mechanizmust.



Az automatikus lapadagoló szerkezete alatt van egy üvegsáv.

4. Tisztítsa meg az üvegsávot egy karcólásmentes tisztítószerrel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal.

△ **Vigyázat!** Az üveg tisztításához ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot, mert ezek károsíthatják azt. A tisztítófolyadékot ne öntse vagy ne permetezze közvetlenül az üvegre. A folyadék beszivároghat az üveg alá, és károsíthatja a készüléket.

5. Engedje le az automatikus lapadagoló mechanizmust, majd csukja le annak fedelét.
6. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

A fedél belső oldalának tisztítása

A HP All-in-One készülék fedelének belső oldalán a fehér dokumentumtartón kisebb szennyeződések rakódhatnak le.

A fedél belső oldalának tisztításához

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és hajtja fel a fedelet.
2. Lágyszappanos, meleg vízzel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal tisztítsa meg a dokumentumtartót. Óvatos törölő mozdulatokkal távolítsa el a lerakódást a fedél belsejéről. Ne dörzsölje a fedél belsejét.
3. Törölje szárazra a fedél belső oldalát száraz, puha, pihementes ruhával.

△ **Vigyázat!** Ne használjon papíralapú törölkendőt, mert megkarcolhatja a fedél belsejét.

4. Ha további tisztításra van szükség, ismétlje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal, majd nedves ruhával alaposan törölje le az alkoholt a fedél belsejéről.

△ **Vigyázat!** Ügyeljen rá, hogy ne öntsön alkoholt a HP All-in-One üvegére vagy belső részeire, mivel az kárt tehet a készülékben.

5 Hibaelhárítás és támogatás

Ez a fejezet a HP All-in-One készülék hibáinak elhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Részletesen bemutatja a telepítési és a konfigurálási problémák megoldását, és kitér bizonyos üzemeltetési kérdésekre is. További hibaelhárítási tudnivalókat a szoftver súgójában olvashat. Ebben a fejezetben a garanciával és a támogatással kapcsolatos tudnivalókat is megtalálja. A támogatási szolgáltatás elérhetőségi adatai útmutatónk hátlapjának belső oldalán találhatók. Sok problémát az okoz, hogy a HP All-in-One készüléket az előtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP All-in-One szoftvert a számítógépre. Ha a HP All-in-One készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd egy perc várakozás után újra kapcsolja be.
5. Telepítse újra a HP All-in-One szoftvert.


△ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP All-in-One készülékkel kapott szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése Windows rendszer esetén

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra.
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** opcióra.
3. Jelölje ki a HP All-in-One programot, és kattintson a **Módosítás/Eltávolítás** gombra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Csatlakoztassa le a HP All-in-One készüléket a számítógépről.
5. Indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a HP All-in-One készüléket. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutató olvasható utasításokat.

Hardverbeállítási hibaelhárítás

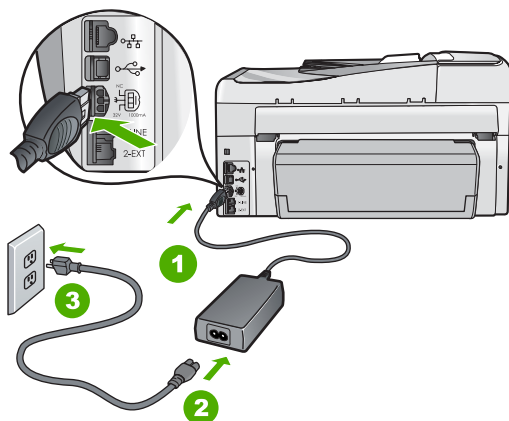
Ennek a résznek a segítségével megoldhatja a problémákat, amelyekkel a HP All-in-One hardverének beállítása során találkozhat.

A HP All-in-One nem kapcsol be

Ok: A HP All-in-One készülék tápkábele nincs megfelelően csatlakoztatva.

Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a HP All-in-One készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt földelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Földelt fali csatlakozó

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy az be van-e kapcsolva. Próbálja meg a HP All-in-One készüléket közvetlenül egy földelt fali csatlakozóba dugaszolni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a HP All-in-One készüléket kapcsolóval ellátott tápaljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg róla, hogy az aljzat áramellátása be van-e kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

Ok: Túl gyorsan nyomta meg a **Be** gombot.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a HP All-in-One nem reagál, ha a **Be** gombot túl gyorsan nyomja meg. Nyomja meg a **Be** gombot. Eltarthat néhány percig, míg a HP All-in-One bekapcsol. Ha eközben ismét megnyomja a **Be** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

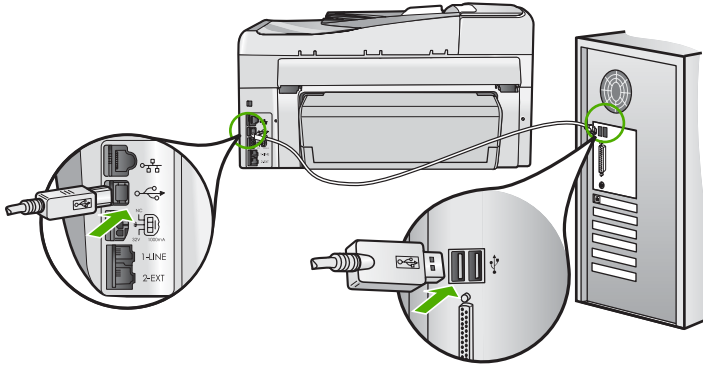
△ **Vigyázat!** Ha a HP All-in-One még mindig nem kapcsol be, lehetséges, hogy mechanikai meghibásodásról van szó. Húzza ki a HP All-in-One készülék csatlakozóját a hálózati aljzattól és lépjen kapcsolatba a HP-vel. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP All-in-One készülék számítógéppel való használatában

Ok: Az USB-kábel a szoftver telepítése előtt csatlakoztatva lett. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

Megoldás: Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, először a HP All-in-One készülékkel együtt kapott szoftvert kell telepíteni. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások azt nem kérik.

A szoftver telepítése után könnyen létrehozhatja a számítógép és a HP All-in-One készülék közötti USB-kapcsolatot. Csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógépre, a másikat pedig a HP All-in-One hátuljához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.



A szoftver telepítésével és az USB-kábel csatlakoztatásával kapcsolatos további információkat a HP All-in-One Üzembe helyezési útmutatót olvashat.

A kijelző nem a megfelelő nyelven jelenik meg

Megoldás: A nyelvi beállításokat a **Preferences** (Beállítások) menü segítségével bármikor megváltoztathatja.

A nyelv és az ország/térség beállítása

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A ▼ gombbal jelölje ki a **Preferences** (Beállítások) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A ▼ gombbal jelölje ki a **Set Language** (Nyelv beállítása) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A nyelvek listáján a ▼ gombbal mozoghat. Amint megjelent a kívánt nyelv, nyomja meg az **OK** gombot.
5. A megjelenő kérdésre válaszolva, a ▼ gombbal jelölje ki az **Yes** (Igen) vagy a **No** (Nem) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
6. A ▼ gombbal jelölje ki az **Set Country/Region** (Ország/térség beáll.) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
7. Az országok/térségek között a ▼ gombbal mozoghat. Amikor a megfelelő ország/térség megjelenik, nyomja meg az **OK** gombot.
8. A megjelenő kérdésre válaszolva, a ▼ gombbal jelölje ki az **Yes** (Igen) vagy a **No** (Nem) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A kijelzőn olyan üzenet jelent meg, hogy a nyomtató beigazítása nem sikerült

Ok: Nem megfelelő típusú – például színes, szöveget tartalmazó vagy bizonyos fajta újrahasznosított – papír van az adagolótálcában.

Megoldás: Töltsön az adagolótálcába használatlan sima, fehér, letter vagy A4 méretű papírt, és próbálja megismételni a műveletet.

Ha az igazítás ismét sikertelen, lehet, hogy hibás a nyomtatófej valamelyik érzékelője. Forduljon a HP támogató szolgálatához. Látogasson el a www.hp.com/support címre. Ha kérdés jelenik

meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A kijelzőn a menükben nem a megfelelő mértékegységek jelennek meg

Ok: Előfordulhat, hogy a HP All-in-One készülék beállítása során nem a megfelelő országot/térséget választotta. A választott ország/térség meghatározza a kijelzőn használt papírméreteket.

Megoldás: Az ország/térség megváltoztatásához vissza kell állítania a nyelvi beállításokat. A nyelvi beállításokat a **Preferences** (Beállítások) menü segítségével bármikor megváltoztathatja.

A kijelzőn a papír vagy a nyomtatófej elakadásáról tájékoztató üzenet jelent meg

Megoldás: Ha papírelakadásról vagy a nyomtatófej elakadásáról szóló üzenet jelenik meg a kijelzőn, előfordulhat, hogy csomagolóanyag maradt a HP All-in-One készülékben. Nyissa ki a tintapatron ajtaját, és nézze meg, nincsenek-e akadályok a készülékben. Távolítsa el minden csomagolóanyagot és egyéb akadályt.

A HP All-in-One készülék nem nyomtat

Megoldás: Ha a HP All-in-One készülék és a számítógép nem kommunikál egymással, akkor próbálkozzon a következőkkel:

- Nézz meg a HP All-in-One előlapján található **Be** gombot. Ha nem világít, akkor a HP All-in-One ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugaszolva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Be** gombbal.
- Ellenőrizze, hogy be vannak-e helyezve a nyomtatópatronok.
- Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülékben nincs papírelakadás.
- Ellenőrizze, hogy nem akadt-e el a nyomtatópatron.
Nyissa fel a nyomtatópatron ajtaját, hogy hozzáférhessen a nyomtatópatron környékéhez. Távolítsa el a nyomtatópatron-tartó útjában lévő akadályt, például az esetleg bent felejtett csomagolóanyagot. Kapcsolja ki, majd ismét be a HP All-in-One készüléket.
- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One nyomtatási sora nincs-e szüneteltetve (Windows) vagy leállítva (Mac). Ha igen, a megfelelő beállítás kiválasztásával folytassa a nyomtatást. A nyomtatási sorhoz való hozzáférésre vonatkozó további tudnivalókat a számítógép operációs rendszerének dokumentációjában találhat.
- Ellenőrizze az USB-kábelt. Ha régebbi kábelt használ, előfordulhat, hogy az nem működik megfelelően. Próbálja meg más termékhez csatlakoztatni, hogy meggyőződhessen róla, hogy működik az USB-kábel. Ha problémákat tapasztal, előfordulhat, hogy az USB-kábelt ki kell cserélni. Azt is ellenőrizze, hogy a kábel hossza nem haladja-e meg a 3 méter hosszúságot.
- Ellenőrizze, hogy a számítógép fel van-e készítve USB-kapcsolatra. Egyes operációs rendszerek, mint például a Windows 95 és a Windows NT nem támogatják az USB-csatlakozást. További tudnivalókat az operációs rendszere dokumentációjában találhat.
- Ellenőrizze a HP All-in-One és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel biztonságosan csatlakozik a HP All-in-One hátoldalán lévő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja vissza.
- Ha USB-hubon keresztül csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket, ellenőrizze, be van-e kapcsolva a hub. Ha igen, akkor próbálkozzon közvetlen számítógépes csatlakoztatással.
- Ellenőrizze, hogy vannak-e egyéb nyomtatók vagy lapolvasók is csatlakoztatva. Lehet, hogy a régebbi termékek csatlakoztatását meg kell szüntetnie.

- Próbálja az USB-kábelt számítógépe egy másik portjához csatlakoztatni. A csatlakoztatások ellenőrzése után próbálja újraindítani a számítógépet. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra.
 - Ha a HP All-in-One kapcsolat nélküli, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd ismét be. Indítson el egy nyomtatási feladatot.
 - Ha szükséges távolítsa el a HP All-in-One szoftvert, majd telepítse újra.
- A HP All-in-One üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatót.

A hálózattal kapcsolatos problémák elhárítása

Ebben a részben azokkal a problémákkal foglalkozunk, melyek a hálózat beállításakor merülhetnek fel.

Vezetékes hálózat beállítása – hibaelhárítás

Ebben az alfejezetben azokkal a problémákkal foglalkozunk, melyek vezetékes hálózat beállításakor merülhetnek fel.

A számítógép nem ismeri fel a HP All-in-One készüléket

Ok: A kábelek nem megfelelően vannak csatlakoztatva.

Megoldás: Ellenőrizze az alábbi kábelek megfelelő csatlakoztatását.

- A HP All-in-One és a hub vagy útválasztó közötti kábelek
- A hub vagy útválasztó és a számítógép közötti kábelek
- A modem bemeneti vagy kimeneti kábele, illetve a HP All-in-One internetcsatlakozásához használt kábel (ha van ilyen)

Ok: A számítógép LAN-kártyája nincs megfelelően beállítva.

Megoldás: Győződjön meg róla, hogy a LAN-kártya megfelelően van beállítva.

A LAN-kártya ellenőrzése (Windows 2000 és XP)

1. Kattintson a jobb egérgombbal a **Sajátgép** elemre.
2. A **Rendszertulajdonságok** párbeszédpanelen lépjen a **Hardver** lapra.
3. Kattintson az **Eszközkezelő** gombra.
4. Ellenőrizze, szerepel-e a kártya a **Hálózati kártyák** pont alatt.
5. Nézze meg a kártyához mellékelt dokumentációt.

A LAN-kártya ellenőrzése (Windows Vista)

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, a **Számítógép** elemre, majd a **Tulajdonságok** pontra.
2. Kattintson az **Eszközkezelő** gombra.
3. Ellenőrizze, szerepel-e a kártya a **Hálózati kártyák** pont alatt.
4. Nézze meg a kártyához mellékelt dokumentációt.

Ok: Nem rendelkezik aktív hálózati kapcsolattal.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy van-e aktív hálózati kapcsolat.

Az aktív hálózati kapcsolat ellenőrzése

- ▲ Ellenőrizze a HP All-in-One hátoldalán található két Ethernet-jelzőfényt az RJ-45 Ethernet-csatlakozó tetején és alján. Ezek a jelzőfények a következőket jelzik:
 - a. Felső jelzőfény: Ha ez a jelzőfény folyamatosan zölden világít, akkor a készüléket megfelelően csatlakoztatta a hálózathoz, és a kommunikáció létrejött. Ha a felső jelzőfény nem világít, nincs hálózati kapcsolat.
 - b. Alsó jelzőfény: Ez a sárga jelzőfény akkor villog, ha a készülék adatot küld vagy fogad a hálózatról.

Aktív hálózati kapcsolat létrehozása

1. Ellenőrizze a HP All-in-One és az átjáró, útválasztó vagy hub közötti kábelkapcsolatot.
2. Amennyiben a kapcsolatokat rendben találta, a HP All-in-One kikapcsolásához nyomja meg a vezérlőpult **Be** gombját. Ezt követően árammentesítse az útválasztót vagy hubot. Előbb az útválasztót vagy hubot kapcsolja be, majd a HP All-in-One bekapcsolásához nyomja meg a **Be** gombot.

Ok: Korábban sikerült kapcsolódnia a hálózathoz a HP All-in-One készülékkel, de most nem működik a kapcsolat.

Megoldás: Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, a számítógépet és az útválasztót. Várjon 30 másodpercet. Kapcsolja be előbb az útválasztót, majd a HP All-in-One készüléket és a számítógépet.

Ok: A HP All-in-One és a számítógép nem ugyanahhoz a hálózathoz kapcsolódik.

Megoldás: Próbálkozzon a HP All-in-One beágyazott webszerverének elérésével. Az IP-cím megállapításához nyomtassa ki a hálózatkonfigurációs oldalt.

A „Nyomtató nem található” üzenet jelenik meg a telepítéskor

Ok: A HP All-in-One nincs bekapcsolva.

Megoldás: Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

Ok: Nem rendelkezik aktív hálózati kapcsolattal.

Megoldás: Győződjön meg róla, hogy rendelkezik aktív hálózati kapcsolattal.

A hálózati kapcsolat ellenőrzése

1. Ha a csatlakoztatás megfelelő, kapcsolja ki, majd ismét be a HP All-in-One készüléket. A vezérlőpult **Be** gombjának megnyomásával kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd a gomb újabb megnyomásával kapcsolja be ismét. Emellett kapcsolja ki az útválasztót vagy a hubot is, majd kapcsolja ismét vissza.
2. Ellenőrizze a HP All-in-One és az átjáró, útválasztó vagy hub közötti kábelkapcsolatot.
3. Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készüléket CAT-5 Ethernet-kábellel csatlakoztatta-e a hálózathoz.

Ok: A kábelek nem megfelelően vannak csatlakoztatva.

Megoldás: Ellenőrizze az alábbi kábelek megfelelő csatlakoztatását:

- A HP All-in-One és a hub vagy útválasztó közötti kábelek
- A hub vagy útválasztó és a számítógép közötti kábelek
- A modem bemeneti vagy kimeneti kábelei, illetve a HP All-in-One internetcsatlakozásához használt kábel (ha van ilyen)

Ok: Egy tűzfal, egy vírusirtó vagy egy kémprogramok elleni alkalmazás akadályozza a HP All-in-One hozzáférését a számítógéphez.


Megoldás: Távolítsa el a HP All-in-One szoftvert, és indítsa újra a számítógépet. Átmenetileg tiltsa le a vírusirtót vagy a kémprogramok elleni alkalmazást, és telepítse újra a HP All-in-One szoftvert. A telepítés után ismét engedélyezheti a vírusirtót vagy kémprogramok elleni alkalmazást. Ha előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, mindig fogadja el vagy engedélyezze őket.

Ha a képernyő újra megjelenik, távolítsa el a HP All-in-One szoftvert, indítsa újra a számítógépet és ideiglenesen tiltsa le a tűzfalat a HP All-in-One szoftver újratelepítése előtt. A telepítés után ismét engedélyezheti a tűzfalat.

További tájékoztatást a tűzfalszoftverhez kapott dokumentáció tartalmaz.


Ok: Egy virtuális magánhálózat (VPN) megakadályozza, hogy a HP All-in-One hozzáférjen a számítógéphez.

Megoldás: A telepítés folytatása előtt próbálja átmenetileg letiltani a VPN-t.

 **Megjegyzés** A HP All-in-One VPN munkamenetekben nem érhető el. A nyomtatási feladatok azonban mentésre kerülnek a nyomtatási sorba. A VPN munkamenetből való kilépés után a nyomtatási váro sorban lévő feladatok nyomtatása megkezdődik.

Vezeték nélküli hálózat beállítása – hibaelhárítás

Ebben az alfejezetben azokkal a problémákkal foglalkozunk, melyek hálózat beállításakor merülhetnek fel. Nézze meg, milyen hibaüzenetek jelennek meg a készülék kijelzőjén.

 **Megjegyzés** A HP egy olyan online eszközt biztosít, amelynek segítségével automatikusan megtalálhatja vezeték nélküli biztonsági beállításait. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/go/networksetup.

A vezeték nélküli hálózat beállításakor nem jelenik meg az SSID (hálózatnév)

Ok: A vezeték nélküli útválasztó nem küldi szét a hálózatnevet (SSID), mert ki van kapcsolva az **Broadcast SSID** (SSID szétküldése) lehetőség.

Megoldás: Nyissa meg a beágyazott webszervert, és kapcsolja be az **Broadcast SSID** (SSID szétküldése) lehetőséget. A beágyazott webszerver eléréséről és az SSID szétküldésének engedélyezéséről a vezeték nélküli útválasztó felhasználói kézikönyvében olvashat bővebben. További információk itt olvashatók:

[„Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózatához,” 10. oldal](#)

Ok: A vezeték nélküli útválasztó (infrastruktúra) vagy a számítógép (ad hoc) túl messze van a HP All-in-One készüléktől, vagy interferencia zavarja a vételt.

Megoldás: Lehet, hogy egy kis kísérletezésre lesz szükség a megfelelő jel biztosításához a HP All-in-One és a vezeték nélküli útválasztó (infrastruktúra) vagy számítógép (ad hoc) között. Feltételezve, hogy a berendezés megfelelően működik, próbálkozzon meg az alábbi lehetőségekkel, akár többet is ötvözve:

- Ha a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó távol van a HP All-in-One készüléktől, próbálja meg közelebb helyezni egymáshoz a készülékeket.
- Ha valamilyen fémtárgy (például fémből készült szekrény vagy hűtőszekrény) akadályozza az adást a HP All-in-One és a számítógép vagy vezeték nélküli útválasztó között, akkor tegye szabaddá az utat.
- Ha 2,4 GHz körüli frekvenciájú rádiójeleket sugárzó vezeték nélküli telefon, mikrohullámú sütő vagy egyéb eszköz van a készülék közelében, a rádióinterferencia elkerülése érdekében távolítsa el azokat a közelből.
- Ha a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó külső fal közelében van, vigye távolabb a faltól.

Ok: Lehet, hogy a hálózatnév (SSID) a megjelenített SSID-lista alján található a HP All-in-One vezeték nélküli hálózatra való csatlakoztatásakor.

Megoldás: A ▼ segítségével görgessen a lista aljára. A listán elől vannak az infrastruktúra, hátul pedig az ad hoc bejegyzések.

Ok: Ethernet-kábel van csatlakoztatva a HP All-in-One készülékhez.

Megoldás: Ethernet-kábel csatlakoztatásakor a HP All-in-One készülék rádiója kikapcsol. Húzza ki az Ethernet-kábelt.

Nem sikerül csatlakozni a hálózathoz a telepítés során

Ok: A berendezés nincs bekapcsolva.

Megoldás: Kapcsolja be a hálózati eszközöket, úgymint a vezeték nélküli útválasztót infrastruktúra-hálózat esetén, illetve a számítógépet ad hoc-hálózat esetén. A vezeték nélküli útválasztó bekapcsolásának módjáról további tudnivalókat a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációban talál.

Ok: A HP All-in-One nem kap jelet.

Megoldás: Helyezze közelebb egymáshoz a vezeték nélküli útválasztót és a HP All-in-One készüléket. Ezután futtassa újra a vezeték nélküli telepítővarázslót.

További információk itt olvashatók:

[„Integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózat telepítése,” 9. oldal](#)

Ok: Ha a hálózatnevet (SSID) manuálisan vitte be, lehet, hogy elgépelt valamit.

Megoldás: Futtassa újra a vezeték nélküli beállítási folyamatot, és ügyeljen a hálózatnév (SSID) pontos megadására. Ne feledje, hogy a hálózatnévben a kis- és nagybetűk különbözőnek számítanak.

További információk itt olvashatók:

[„Csatlakoztatás integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózathoz,” 10. oldal](#)

Ok: Elképzelhető, hogy a MAC-cím alapján történő szűrés engedélyezve van a vezeték nélküli útválasztón.

Megoldás: Tiltsa le a MAC-cím alapján történő szűrést a vezeték nélküli útválasztón, amíg a HP All-in-One nem csatlakozik sikeresen a vezeték nélküli hálózathoz. Ha a vezeték nélküli útválasztón újra engedélyezi a MAC-cím alapján történő szűrést, győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One MAC-címe szerepel az engedélyezett MAC-címek listáján.

Érvénytelen WEP-kulcs a vezeték nélküli hálózat beállításakor

Ok: Ha WEP alapú hálózati biztonságot használ, előfordulhat, hogy hibásan adta meg a WEP-kulcsot a vezeték nélküli hálózat beállításakor.

Megoldás: Egyes vezeték nélküli útválasztók akár négy WEP-kulcsot is biztosítanak. A HP All-in-One az első WEP-kulcsot használja (ezt a vezeték nélküli útválasztó alapértelmezett WEP-kulcsként választja ki). Futtassa újra a vezeték nélküli hálózat beállítási folyamatát, és ügyeljen arra, hogy a vezeték nélküli útválasztó által megadott első WEP-kulcsot használja. Írja be a WEP-kulcsot pontosan úgy, ahogy az a vezeték nélküli útválasztó beállításai között megjelenik. A WEP-kulcsban a kis- és nagybetűk különbözőnek számítanak.

Ha nem ismeri a WEP-kulcsot, tekintse át a vezeték nélküli útválasztó dokumentációját a beágyazott webszerver eléréséhez. A WEP-kulcsot a vezeték nélküli útválasztó beágyazott webszerverére egy számítógépről bejelentkezve állapíthatja meg.

Érvénytelen azonosítókulcs a vezeték nélküli hálózat beállításakor

Ok: Lehet, hogy a vezeték nélküli hálózat beállításakor hibásan adta meg a WPA-kulcsot.

Megoldás: Ismétlje meg a vezeték nélküli hálózat beállítási folyamatát, és ügyeljen az azonosítókulcs pontos megadására. Az azonosítókulcsban a kis- és nagybetűk különbözőnek számítanak.

A „Nyomtató nem található” üzenet jelenik meg a telepítéskor

Ok: Egy tűzfal, egy vírusirtó vagy egy kémprogramok elleni alkalmazás akadályozza a HP All-in-One hozzáférést a számítógéphez.

Megoldás: Távolítsa el a HP All-in-One szoftvert, és indítsa újra a számítógépet. Átmenetileg tiltsa le a vírusirtót vagy a kémprogramok elleni alkalmazást, és telepítse újra a HP All-in-One szoftvert. A telepítés után ismét engedélyezheti a vírusirtót vagy kémprogramok elleni

alkalmazást. Ha előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, mindig fogadja el vagy engedélyezze őket.

Ha a képernyő újra megjelenik, távolítsa el a HP All-in-One szoftvert, indítsa újra a számítógépet és ideiglenesen tiltsa le a tűzfalat a HP All-in-One szoftver újratelepítése előtt. A telepítés után ismét engedélyezheti a tűzfalat. Ha továbbra is előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, mindig fogadja el vagy engedélyezze őket.

További tájékoztatást a tűzfalszoftverhez kapott dokumentáció tartalmaz.

Ok: Egy virtuális magánhálózat (VPN) megakadályozza, hogy a HP All-in-One hozzáférjen a számítógéphez.

Megoldás: A telepítés folytatása előtt átmenetileg tiltsa le a VPN-t.



Megjegyzés A VPN-munkamenetek ideje alatt a HP All-in-One működése korlátozott lesz.

Ok: A HP All-in-One nincs bekapcsolva.

Megoldás: Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

A hálózati szoftvertelepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása

Ebben a részben azokkal a hálózatbeállítási problémákkal foglalkozunk, melyek a hálózati kapcsolat létrejötte után, a CD behelyezésekor és a szoftvertelepítés megkezdésekor merülhetnek fel.

Hibaüzenet érkezett a rendszertől: Nincs TCP/IP

Ok: A helyi hálózati (LAN) kártya nincs megfelelően telepítve.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a LAN-kártya megfelelően van-e telepítve, és be van-e állítva a TCP/IP protokollra. Tekintse át a LAN-kártyához mellékelt útmutatót.

A „Nyomtató nem található” üzenet jelenik meg a telepítéskor

Ok: Egy tűzfal, egy vírusirtó vagy egy kémprogramok elleni alkalmazás akadályozza a HP All-in-One hozzáférést a számítógéphez.

Megoldás: Távolítsa el a HP All-in-One szoftvert, és indítsa újra a számítógépet. Átmenetileg tiltsa le a tűzfalat, a vírusirtót vagy a kémprogramok elleni alkalmazást, és telepítse újra a HP All-in-One szoftvert. A telepítés után ismét engedélyezheti a tűzfalat, a vírusirtót vagy kémprogramok elleni alkalmazást. Ha előugró tűzfalüzenetek jelennek meg, fogadja el vagy engedélyezze őket.

További tájékoztatást a tűzfalszoftverhez kapott dokumentáció tartalmaz.

Ok: Egy virtuális magánhálózat (VPN) megakadályozza, hogy a HP All-in-One hozzáférjen a számítógéphez.

Megoldás: A telepítés folytatása előtt átmenetileg tiltsa le a VPN-t.



Megjegyzés A VPN-munkamenetek ideje alatt a HP All-in-One működése korlátozott lesz.

Ok: Az Ethernet-kábel nincs bedugva az útvasasztóba, kapcsolóba vagy hubba, vagy a kábel hibás.

Megoldás: Csatlakoztassa újra a kábeleket. Vagy szükség esetén próbálkozzon egy másik kábellel.

Ok: A HP All-in-One DHCP helyett AutoIP címet kapott.

Megoldás: A HP All-in-One készülék nem megfelelően van csatlakoztatva a hálózatra.

Ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg a kábelek megfelelő csatlakoztatásáról.
- Ha a kábelcsatlakozások rendben vannak, akkor lehet, hogy a hozzáférési pont, az útválasztó vagy az otthoni átjáró nem küld címet. Ebben az esetben segíthet a HP All-in-One visszaállítása.
- Ellenőrizze, hogy a megfelelő hálózatra csatlakoztatta-e a HP All-in-One készüléket.

Ok: A HP All-in-One nem a megfelelő alhálózaton vagy átjárón van.

Megoldás: Nyomtasson egy hálózatbeállítási oldalt, és ellenőrizze, azonos alhálózaton és átjárón van-e az útválasztó és a HP All-in-One. További tudnivalókat a HP All-in-One készülék képernyőn megjelenő súgójában olvashat.

További információk itt olvashatók:

[„Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása,” 18. oldal](#)

Ok: A HP All-in-One nincs bekapcsolva.

Megoldás: Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

Faxbeállítás hibaelhárítása

Ez a rész a HP All-in-One faxbeállításával kapcsolatos hibaelhárítási tudnivalókat ismerteti. Ha a HP All-in-One nincs megfelelően beállítva faxoláshoz, gondjai lehetnek a faxok küldése és fogadása során.

A faxteszt sikertelen

Ha faxtesztet futtat, és a teszt sikertelen, tekintse át a jelentést, amelyben alapvető információkat talál a hibáról. A még részletesebb tájékoztatás érdekében nézze meg, hogy a teszt melyik részén történt hiba, majd keresse meg az ennek megfelelő témakörben a lehetséges megoldásokat.

- [„A »Faxhardverteszt« sikertelen,” 56. oldal](#)
- [„A »Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz« teszt sikertelen,” 57. oldal](#)
- [„A »Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához« teszt sikertelen,” 57. oldal](#)
- [„A »Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz« teszt sikertelen,” 58. oldal](#)
- [„A »Tárcahang észlelése« teszt sikertelen,” 59. oldal](#)
- [„A »Faxvonalállapot-teszt« sikertelen,” 60. oldal](#)

A „Faxhardverteszt” sikertelen

Megoldás

- Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket a vezérlőpult **Be** gombja segítségével, majd húzza ki a tápkábelt a HP All-in-One hátuljából. Néhány másodperc elteltével dugja vissza a tápkábelt, és kapcsolja be a készüléket. Futtassa újra a tesztet. Ha a teszt most sem sikerül, folytassa a hibaelhárítással kapcsolatos tudnivalók áttekintését.



Megjegyzés Attól függően, hogy mennyi ideig nincs a HP All-in-One készülék a konnektorba csatlakoztatva, a dátum- és időbeállítás törlődhet. Később, amikor ismét csatlakoztatja a tápkábelt, újból be kell állítania a dátumot és az időt.

- Próbálkozzon próbafax küldésével vagy fogadásával. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.
- Amennyiben a **Faxbeállítás varázsló** segítségével futtatja a tesztet, győződjön meg róla, hogy a HP All-in-One nincs elfoglalva más feladattal, például másolással. Ellenőrizze, hogy van-e a kijelzőn olyan üzenet, amely a HP All-in-One készülék más tevékenységét jelzi. Ha a készülék más folyamatot folytat, a teszt indítása előtt várja meg, amíg azt befejezi és visszaáll üresjáratba.

Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és arról hogy a HP All-in-One készen áll a faxolásra. Ha a **Faxhardverteszt**

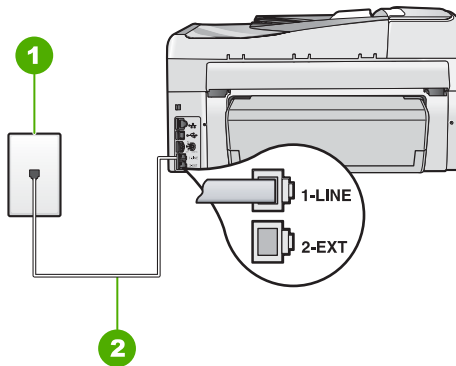
továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, akkor forduljon a HP támogató szolgálatához. Látogasson el a www.hp.com/support címre. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen

Megoldás

Teendők

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a HP All-in-One készülék között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg róla, hogy a HP All-in-One készülékhez kapott telefonkábelrel használja. Ha a fali telefonaljzat és a HP All-in-One között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxok fogadása és küldése. Miután csatlakoztatta a HP All-in-One készülékhez kapott telefonkábelrel, futtassa újra a faxtesztet.
- Győződjön meg róla, hogy megfelelően csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket a fali telefonaljzathoz. A HP All-in-One készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP All-in-One hátoldalán található 1-LINE felirátú aljzattal.



1	Fali telefonaljzat
2	A HP All-in-One dobozában talált telefonkábelrel használja


- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétvezetékes csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Távolítsa el ezeket, és közvetlenül kösse össze a HP All-in-One készüléket a telefonvonal fali csatlakozójával.
- Próbálja meg a működő telefont a HP All-in-One készülékhez használt fali telefonaljzathoz csatlakoztatni, és ellenőrizze a tárcsahangot. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a vonalat.
- Próbálkozzon próbafax küldésével vagy fogadásával. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.

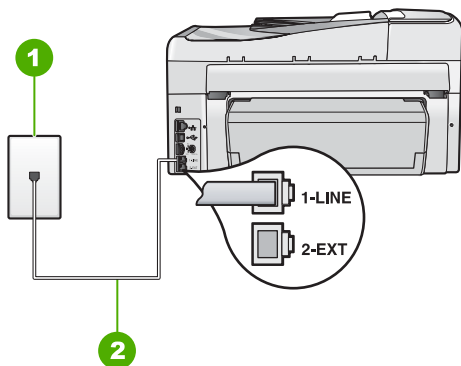
Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és arról hogy a HP All-in-One készen áll a faxolásra.

A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen

Megoldás: Csatlakoztassa a telefonkábelrel a megfelelő portba.

1. A HP All-in-One készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP All-in-One hátoldalán található 1-LINE felirátú aljzattal.

 **Megjegyzés** Ha a 2-EXT portot használja a fali telefonaljzathoz való csatlakozásra, akkor nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. A 2-EXT portot csak egyéb készülékek, például üzenetrögzítő vagy telefon csatlakoztatására használja.



A HP All-in-One hátoldala

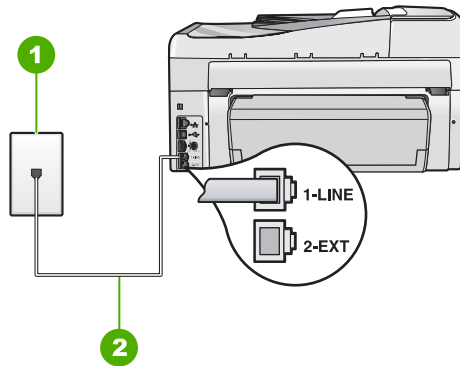
1	Fali telefonaljzat
2	A HP All-in-One készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva

2. Miután az 1-LINE feliratú porthoz csatlakoztatta a telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és hogy a HP All-in-One készülék készen áll a faxolásra.
3. Próbálja meg faxot küldeni vagy fogadni.
 - Győződjön meg róla, hogy a HP All-in-One készülékhez kapott telefonkábel használja. Ha a fali telefonaljzat és a HP All-in-One között nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, sikertelen lehet a faxok fogadása és küldése. Miután csatlakoztatta a HP All-in-One készülékhez kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
 - Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétvezetékes csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Távolítsa el ezeket, és közvetlenül kösse össze a HP All-in-One készüléket a telefonvonal fali csatlakozójával.

A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen

Megoldás

- Bizonyosodjon meg róla, hogy a HP All-in-One készüléket a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztatja a fali csatlakozóhoz. A kábel egyik végét a HP All-in-One hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz kell csatlakoztatnia, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba, az alábbi ábrának megfelelően.



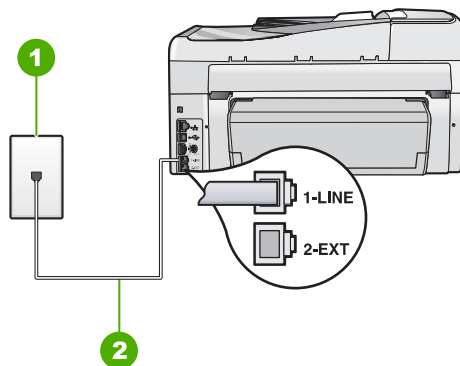
- | | |
|---|---|
| 1 | Fali telefonaljzat |
| 2 | A HP All-in-One készülékhez kapott telefonkábel |

- Ellenőrizze a kapcsolatot a fali telefonaljzat és a HP All-in-One készülék között, hogy meggyőződjön arról, hogy a telefonkábel megfelelően csatlakozik.

A „Tárcsahang észlelése” teszt sikertelen

Megoldás

- Előfordulhat, hogy a HP All-in-One készülékkel közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a HP All-in-One kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet. Ha a **Tárcsahang észlelése teszt** a többi berendezés leválasztása után sikeres, akkor e berendezések közül egy vagy több okozza a problémát; egyesével csatlakoztassa vissza a berendezéseket, amíg meg nem állapítja, hogy melyik okozza a problémát.
- Próbálja meg a működő telefont a HP All-in-One készülékhez használt fali telefonaljzathoz csatlakoztatni, és ellenőrizze a tárcsahangot. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a vonalat.
- Győződjön meg róla, hogy megfelelően csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket a fali telefonaljzathoz. A HP All-in-One készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP All-in-One hátoldalán található 1-LINE felirattal aljzattal.



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | Fali telefonaljzat |
|---|--------------------|

- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétvezetékes csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Távolítsa el ezeket, és közvetlenül kösse össze a HP All-in-One készüléket a telefonvonal fali csatlakozójával.
- Ha a telefonrendszer nem a szokásos tárcsahangot használja – mint bizonyos alközponti rendszerek –, ez okozhatja a teszt sikertelenségét. Ez azonban nem okoz problémát a faxok küldése vagy fogadása során. Próbálkozzon próbafax küldésével vagy fogadásával.
- Ellenőrizze, hogy az ország/térség beállítás megfelel-e az Ön országának/térségének. Ha az ország/térség beállítása helytelen vagy elmaradt, ez okozhatja a hibát a faxok küldése és fogadása során.
- Győződjön meg róla, hogy a HP All-in-One készülék analóg telefonvonalhoz csatlakozik, ellenkező esetben nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.

Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és arról hogy a HP All-in-One készen áll a faxolásra. Ha a **Dial Tone Detection** (Tárcsahang-keresési) teszt továbbra is sikertelen, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.

A „Faxvonalállapot-teszt” sikertelen

Megoldás

- Győződjön meg róla, hogy a HP All-in-One készülék analóg telefonvonalhoz csatlakozik, ellenkező esetben nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a HP All-in-One készülék között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg róla, hogy megfelelően csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket a fali telefonaljzathoz. A HP All-in-One készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP All-in-One hátoldalán található, 1-LINE felirátú aljzattal.
- Előfordulhat, hogy a HP All-in-One készülékkel közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a HP All-in-One kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet.
 - Ha a **Faxvonal-állapot teszt** a többi berendezés leválasztása után sikeres, akkor e berendezések közül egy vagy több okozza a problémát; egyesével csatlakoztassa vissza a berendezéseket, amíg meg nem állapítja, hogy melyik okozza a problémát.
 - Ha a **Faxvonal-állapot teszt** a többi berendezés nélkül is sikertelen, csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket egy működő telefonvonalra, és olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétvezetékes csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Távolítsa el ezeket, és közvetlenül kösse össze a HP All-in-One készüléket a telefonvonal fali csatlakozójával.

Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és arról hogy a HP All-in-One készen áll a faxolásra. Ha a **Fax Line**

Condition (Faxvonal-állapot teszt) továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, akkor ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.

A HP All-in-One nem tud faxot küldeni vagy fogadni

Ok: A HP All-in-One nincs megfelelően beállítva faxok küldéséhez és/vagy fogadásához.

Megoldás: Útmutatónk alapján állítsa be faxolásra a HP All-in-One készüléket annak megfelelően, hogy milyen eszközök és szolgáltatások találhatóak ugyanazon a telefonvonalon, melyen a HP All-in-One készülék van. Ezután egy faxteszt futtatásával ellenőrizze a HP All-in-One készülék állapotát és azt, hogy a készülék megfelelően van-e beállítva a faxoláshoz.

A HP All-in-One a teszt eredményeiről jelentést nyomtat. Ha a teszt sikertelenül zárul, tekintse át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát.

Ok: A HP All-in-One készülék ki van kapcsolva.

Megoldás: Tekintse meg a HP All-in-One kijelzőjét. Ha a kijelző üres, és a **Be** gomb jelzőfénye nem világít, akkor a HP All-in-One készülék ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Be** gombbal.

Ok: Telefonvonal-elosztót használ.

Megoldás: A telefonvonal-elosztó faxolási hibákat okozhat. (Az elosztó olyan kétkábeles csatlakozó, amely a fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Távolítsa el ezeket, és közvetlenül kösse össze a HP All-in-One készüléket a telefonvonal fali csatlakozójával.

Ok: Rossz a fali telefoncsatlakozó.

Megoldás: Próbáljon egy működő telefont egy jó kábellel ahhoz a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni, amelyhez a HP All-in-One készülék csatlakozik, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a helyi telefontársasággal.

Ok: A telefonvonalas összeköttetés zajos. A gyenge hangminőségű (zajos) telefonvonalak faxolási problémákat is okozhatnak.

Megoldás: Amennyiben a probléma a zajos vonal miatt merült fel, lépjen kapcsolatba a küldővel, és kérje meg, hogy küldje el ismét a faxot. A minőség az újabb próbálkozáskor javulhat. A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze a bűgást és az egyéb zajokat. Ha a hiba nem múlik el, kapcsolja ki a **Hibajavító mód** (ECM) funkciót, és lépjen kapcsolatba a telefontársasággal. Ha továbbra is problémái vannak a faxolással, állítsa a **Fax sebessége** értékét alacsonyabbra, például **Közepes (14400)** vagy **Lassú (9600)** értékre.

Ok: Olyan berendezés van használatban, amely a HP All-in-One készülékkel azonos telefonvonalat használ.

Megoldás: Nézze meg, hogy a HP All-in-One készülékkel közös telefonvonalat használó, de a készülékhez közvetlenül nem csatlakoztatott berendezést nem használja-e valaki, vagy nincs-e mellétéve a kagyló. Nem faxolhat a HP All-in-One készülékkel például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.

Ok: A HP All-in-One készülékkel közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, de nem rendelkezik DSL-szűrővel.

Megoldás: DSL-vonal használatakor ellenőrizze, hogy van-e csatlakoztatva DSL-szűrőt, mert ennek hiányában nem lehet faxolni. A DSL-szolgáltatás digitális jelet küld a telefonvonalon, és így zavarhatja a HP All-in-One készüléket, és megakadályozhatja, hogy a HP All-in-One faxot küldjön vagy fogadjon. A DSL-szűrő viszont megszünteti a digitális jelet, így a HP All-in-One

megfelelően tud kommunikálni a telefonvonalon keresztül. A szűrő jelenlétéről a telefonvonal vagy a tárcsahang hallgatásával győződhet meg. Ha a vonalban zajt vagy bűgást észlel, valószínűleg nincs DSL-szűrő telepítve, vagy nem megfelelően telepítették. Szerezzen be DSL-szűrőt a szolgáltatótól. Ha már rendelkezik DSL-szűrővel, ellenőrizze, hogy a szűrő megfelelően csatlakozik-e.

Ok: Más folyamat okozott hibát a HP All-in-One készülékben.

Megoldás: Nézze meg, hogy a kijelzőn milyen hibaüzenet látható e problémával kapcsolatban, és hogy az adott hibát hogyan lehet elhárítani. Amíg a hibát nem orvosolják, a HP All-in-One nem küld és nem fogad faxot.

Ellenőrizheti a HP All-in-One állapotát a HP Szolgáltatóközpont szoftver **Állapot** elemére kattintva.

Ok: Alkőzponti vagy ISDN-konvertert, illetve termináladaptert használunk.

Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülék a faxolásra és a telefonálásra szánt porthoz csatlakozik-e. Ezenkívül ellenőrizze azt is, hogy a végponti adapter az Ön országának/ térségének megfelelő állásban van-e, amennyiben van ilyen.



Megjegyzés Vannak olyan ISDN-rendszerek, amelyekben adott telefonkészülékhez konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha az ISDN-konverter fax/telefon portjának használatakor problémák jelentkeznek, próbálja meg a többcélú port használatát (felirata „multi-combi” vagy hasonló lehet).

További tudnivalók a HP All-in-One beállításáról alkőzponti (PBX) telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz: „[C\) eset: A HP All-in-One beállítása a PBX-telefonrendszer vagy ISDN-vonal esetén,](#)” 25. oldal.

- Próbálja ki a **Fax sebessége** beállítás **Közepes (14400)** vagy **Lassú (9600)** értékét.

Ok: A **Fax sebessége** opció túl gyorsra van állítva.

Megoldás: Előfordulhat, hogy kisebb sebességgel kell küldenie vagy fogadnia a faxokat. Ha a következők valamelyikét használja, próbálja ki a **Fax sebessége** beállítás **Közepes (14400)** vagy **Lassú (9600)** értékét:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX-rendszer
- Faxolás Internet Protocol-szolgáltatáson keresztül (FoIP)
- ISDN-szolgáltatás

Ok: Lehet, hogy a HP All-in-One készüléket digitális telefonra beállított fali telefonaljzathoz csatlakoztatták.

Megoldás: Győződjön meg róla, hogy a HP All-in-One készülék analóg telefonvonalhoz csatlakozik, ellenkező esetben nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.


Ok: A HP All-in-One készülékkel közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, de lehet, hogy a DSL-modem nincs megfelelően földelve.

Megoldás: Ha a DSL modem nem megfelelően földelt, az zajt okozhat a telefonvonalban. A gyenge hangminőségű (zajos) telefonvonalak faxolási problémákat is okozhatnak. A

következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e bűgás vagy más zajok.

Ha zajt észlel

1. Kapcsolja ki a DSL-modemet, és teljesen áramtalanítsa legalább 15 percre.
2. Újra kapcsolja be a DSL-modemet.
3. Hallgassa meg újra a tárcsahangot. Ha tiszta tárcsahangot hall (zaj és bűgás nélkül), próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.

 **Megjegyzés** Lehet, hogy a későbbiekben is fog bűgást tapasztalni a telefonvonalban. Ha a HP All-in-One újra képtelen lesz faxot küldeni és fogadni, ismételje meg ezt az eljárást.

Ha a vonal továbbra is zajos, forduljon a telefontársasághoz. A DSL-modem kikapcsolásának módjáról a DSL-szolgáltatatótól kérhet tanácsot.

Ok: IP-telefonnal faxol az interneten keresztül, s probléma volt az átvitel során.

Megoldás: Próbálja a faxot egy későbbi időpontban elküldeni. Ellenőrizze továbbá, hogy az internetszolgáltató lehetővé teszi-e az interneten keresztül történő faxolást.

Ha ez nem segít, forduljon az internetszolgáltatóhoz.

A HP All-in-One tud faxot fogadni, de nem tud küldeni

Ok: A HP All-in-One nincs megfelelően beállítva faxok küldéséhez és/vagy fogadásához.

Megoldás: Útmutatónk alapján állítsa be faxolásra a HP All-in-One készüléket annak megfelelően, hogy milyen eszközök és szolgáltatások találhatóak ugyanazon a telefonvonalon, melyen a HP All-in-One készülék van. Ezután egy faxteszt futtatásával ellenőrizze a HP All-in-One készülék állapotát és azt, hogy a készülék megfelelően van-e beállítva a faxoláshoz.

A HP All-in-One a teszt eredményeiről jelentést nyomtat. Ha a teszt sikertelenül zárul, tekintse át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát.

Ok: Lehet, hogy a HP All-in-One túl gyorsan vagy túl hamar tárcsáz.

Megoldás: Előfordulhat, hogy szüneteket kell a számsorba iktatnia. Ha például a külső vonal eléréséhez hozzáférési számot kell tárcsáznia, a szám után iktasson be szünetet. Tehát ha a hívott szám 95555555, és a 9-es segítségével lép a külső vonalra, akkor a következőképpen iktathat be szünetet: 9-555-5555. Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, nyomja meg többször a **Szóköz** gombot, amíg egy kötőjel (-) nem jelenik meg a vezérlőpult kijelzőjén. Ha gyors tárcsázási bejegyzést használ a fax küldéséhez, akkor módosítsa azt úgy, hogy a számsor tartalmazza a szükséges szüneteket.

Faxot küldhet tárcsázáskövetés segítségével is. Így tárcsázás közben figyelheti a telefonvonalat. Meghatározhatja a tárcsázás ütemét, és reagálhat a megjelenő kérdésekre.

Ok: A fax küldéséhez megadott szám nem megfelelő formátumú.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fax küldéséhez megadott szám megfelelő formátumú-e.

Például előfordulhat, hogy telefonrendszerétől függően a „9” előtagot kell tárcsáznia.

Ha alközponti (PBX) rendszerrel rendelkezik, Győződjön meg arról, hogy tárcsázza a külső vonal elérését, mielőtt a faxszámot tárcsázná.

Ok: A hívott faxkészülékkel gondok vannak.

Megoldás: Ennek ellenőrzéséhez hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a vonalon a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.

A HP All-in-One nem tud kézi úton faxot küldeni

Ok: Lehet, hogy a fogadó készülék nem támogatja a kézi küldésű faxok fogadását.

Megoldás: Lépjen kapcsolatba a címmel, és Győződjön meg arról, hogy a fogadó készülék képes-e kézi úton faxot fogadni.

Ok: A faxhang meghallása után nem nyomta meg három másodpercen belül a **Faxolás indítása – Fekete** vagy a **Faxolás indítása – Színes** gombot.

Megoldás: Ha kézi úton küld faxot, ügyeljen rá, hogy a **Faxolás indítása – Fekete** vagy a **Faxolás indítása – Színes** gombot a faxhangot követő 3 másodpercen belül nyomja meg, máskülönben sikertelen lesz a fax átvitele.

Ok: A **Fax sebessége** opció túl gyorsra lehet állítva.

Megoldás: Próbálja ki a **Fax sebessége** beállítás **Közepes (14400)** vagy **Lassú (9600)** értékét, majd küldje újra a faxot.

Ok: A HP All-in-One készülék nem érzékeli a lapadagoló tálcába betöltött eredeti példányt.

Megoldás: Ha nem helyezett be eredeti példányt a lapadagoló tálcába, vagy az eredeti példányt nem tolta be eléggé, akkor nem lehet kézzel faxot küldeni. Helyezzen be eredeti példányt a lapadagoló tálcába, vagy nyomja beljebb az eredeti példányt a tálcába. Amint a HP All-in-One készülék érzékeli az eredeti példányt, visszaigazoló üzenet jelenik meg a kijelzőn.

A HP All-in-One csak küldeni tud faxokat, fogadni nem

Ok: A HP All-in-One nincs megfelelően beállítva faxok küldéséhez és/vagy fogadásához.


Megoldás: Útmutatónk alapján állítsa be faxolásra a HP All-in-One készüléket annak megfelelően, hogy milyen eszközök és szolgáltatások találhatók ugyanazon a telefonvonalon, melyen a HP All-in-One készülék van. Ezután egy faxteszt futtatásával ellenőrizze a HP All-in-One készülék állapotát és azt, hogy a készülék megfelelően van-e beállítva a faxoláshoz.

A HP All-in-One a teszt eredményeiről jelentést nyomtat. Ha a teszt sikertelenül zárul, tekintse át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát.

Ok: Az **Automatikus válasz** ki van kapcsolva, ami azt jelenti, hogy a HP All-in-One készülék nem fogadja a bejövő hívásokat. A faxok kézi fogadásánál személyesen kell közreműködni, különben a HP All-in-One nem tudja fogadni a faxhívásokat.

Megoldás: Az irodai beállításoktól függően lehetséges, hogy beállítható az automatikus faxfogadás a HP All-in-One készüléken.

Ha ki kell kapcsolnia az **Automatikus válasz** opciót, akkor a faxfogadáshoz meg kell nyomni a **Faxolás indítása – Fekete** vagy a **Faxolás indítása – Színes** gombot.

 **Tipp** Ha nincs elég közel ahhoz, hogy elérje a HP All-in-One vezérlőpultját, várjon néhány másodpercet, majd nyomja meg a telefon **1 2 3** gombjait. Ha a HP All-in-One készülék ez után nem kezdi meg a fax fogadását, várjon még néhány másodpercet, majd nyomja meg újra az **1 2 3** gombokat. Ha a HP All-in-One megkezdte a fax fogadását, leteheti a telefont.

Ok: Hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ.

Megoldás: Állítsa a HP All-in-One készüléket a faxok kézi fogadására. Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. Minden faxot kézzel kell fogadnia. Ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködni.

Ok: A HP All-in-One készülékkel azonos telefonvonalon egy számítógépes betárcsázós modem is található.

Megoldás: Ha a HP All-in-One készülékkel azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, ellenőrizze, hogy a modem szoftvere nincs-e automatikus faxfogadásra állítva. Az automatikus faxfogadásra beállított modem maga fogadja a beérkező faxokat, így a HP All-in-One nem tud faxhívásokat fogadni.

Ok: Ha a HP All-in-One készülékkel azonos telefonvonalon üzenetrögzítő van, a következő problémák fordulhatnak elő:


- A kimenő üzenet túl hosszú vagy túl hangos ahhoz, hogy a HP All-in-One érzékelje a faxhangokat, ezért a küldő készülék szétkapcsolhat.
- A kimenő üzenet után a HP All-in-One készüléknek nincs elég ideje, hogy faxhangokat érzékeljen. Ez meglehetősen gyakori probléma a digitális üzenetrögzítőknél.

Megoldás: Ha a HP All-in-One készülékkel azonos vonalon üzenetrögzítő is van, tegye a következőt:

- Válassza le az üzenetrögzítőt, és így próbáljuk meg a faxfogadást. Ha a faxolás megfelelően működik az üzenetrögzítő nélkül, akkor a rögzítő okozza a problémát.
- Csatlakoztassa ismét az üzenetrögzítőt, majd rögzítse ismét a kimenő üzenetet. Körülbelül 10 másodperces üzenetet vegyen fel. Lassan és halkán beszéljen az üzenet rögzítésekor. Az üzenet végén rögzítsen legalább 5 másodpercnyi csendet. Gondoskodjon róla, hogy ebbe semmilyen háttérzaj ne szűrődjön bele. Próbálja meg ismét fogadni a faxot.

Ok: Különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), és ez nem felel meg a HP All-in-One készülék **Válaszcseng.- minta** beállításának.

Megoldás: A különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), ellenőrizze a **Válaszcseng.- minta** beállítást a HP All-in-One készüléken. Ha például a telefontársaság dupla csengetési mintát rendelt a faxszámhoz, a **Dupla csengetés** értéket kell kiválasztani a **Válaszcseng.- minta** beállításánál.

 **Megjegyzés** A HP All-in-One készülék bizonyos csengetési mintákat nem tud felismerni, ilyenek például a váltakozó rövid és hosszú minták. Ha probléma van a hangminta felismerésével, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen nem váltakozó hangmintát a faxszámhoz.

Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülék **Válaszcseng.- minta** beállítása **Minden csengetés** értékű-e.

Ok: A **Válaszcseng.- minta** opció nem a **Minden csengetés** értékre van állítva (és nem használ megkülönböztető csengetési szolgáltatást).

Megoldás: Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülék **Válaszcseng.- minta** beállítása **Minden csengetés** értékű-e.

Ok: Gyenge a faxjel, ami faxfogadási problémát okozhat.

Megoldás: Ha a HP All-in-One ugyanazt a telefonvonalat használja, mint más telefonos készülékek, pl. üzenetrögzítő, számítógépes betárcsázós modem vagy többportos kapcsolódoboz, a faxjel szintje csökkenhet. A jelszint akkor is csökkenhet, ha elosztót használ,

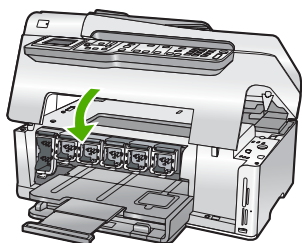
vagy meghosszabbította a telefonkábelét. A fax alacsony jelszintje a fogadásnál okozhat problémákat.

- Ha elosztót vagy kábelhosszabbítót használ, távolítsa el azokat, s próbálja a HP All-in-One készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz kapcsolni.
- Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról a HP All-in-One készülék kivételével válassza le az összes többi berendezést, és próbálja ki így a faxfogadást. Ha a többi készülék nélkül a faxfogadás sikeres, akkor azok egyike a hiba oka; próbálja egyenként visszacsatlakoztatni őket, és újra megkísérelni a faxfogadást, míg be nem azonosítja, hogy melyik készülék okozza a hibát.

Ok: A HP All-in-One memóriája megtelt.

Megoldás: Ha engedélyezett a **Fogadott fax mentése** opció, és a HP All-in-One készülék hibaállapotban van, a memória megtelhet a ki nem nyomtatott faxokkal, és a HP All-in-One nem fogad több hívást. Ha valamilyen hibaállapot gátolja a HP All-in-One készüléket a faxok kinyomtatásában, a hiba mibenlétéről a kijelzőn tájékozódhat. Ezenfelül ellenőrizze, nem áll-e fenn a következő problémák egyike:

- A HP All-in-One nincs megfelelően beállítva faxok küldéséhez és/vagy fogadásához.
- Az adagolótálcán nem található papír.
- Elakadt a papír.
- A tintapatron ajtaja nyitva van. Az ábrának megfelelő módon zárja be a tintapatron ajtaját:



- A nyomtatófej elakadt. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, távolítson el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a nyomtatófej mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.

Orvosolja a problémákat. Ha van a memóriában olyan fax, amely még nincs kinyomtatva, akkor a HP All-in-One megkezdi az összes tárolt fax nyomtatását.



Megjegyzés A memória felszabadításához törölheti is az ott tárolt faxokat a HP All-in-One kikapcsolásával.

Ok: A HP All-in-One készüléknél felmerült hiba gátolja a faxok fogadását, s a **Fogadott fax mentése** opció **Off (Ki)** értékű.

Megoldás: Ellenőrizze, nem áll-e fenn a következő problémák valamelyike:

- A HP All-in-One készülék ki van kapcsolva. Kapcsolja be a készüléket a **Be** gombbal.
- A HP All-in-One nincs megfelelően beállítva faxok küldéséhez és/vagy fogadásához.
- Az adagolótálcán nem található papír.
- Elakadt a papír.

- A tintapatron ajtaja nyitva van. Csukja be a tintapatron ajtaját.
- A nyomtatófej elakadt. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, távolítsa el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a nyomtatófej mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.



Megjegyzés Ha a **Fogadott fax mentése** funkció engedélyezve van, és kikapcsolja a HP All-in-One készüléket, a memóriából törlődik az összes fax, beleértve azokat is, melyeket akkor kaphatott, amikor a HP All-in-One készüléknél valamilyen hiba állt fenn. A ki nem nyomtatott faxok küldőjét meg kell kérnie a fax újbóli elküldésére. A fogadott faxok listáját a **Faxnapló** kinyomtatásával tekintheti meg. A **Faxnapló** nem törlődik a HP All-in-One kikapcsolásakor.

A HP All-in-One a felmerült problémák elhárítását követően ismét képes fogadni a bejövő faxokat.

Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel

Ok: A HP All-in-One faxok kézi fogadására van állítva, vagyis a HP All-in-One nem fogadja a bejövő hívásokat. A faxok kézi fogadásánál személyesen kell közreműködni, különben a HP All-in-One nem tudja fogadni a faxhívásokat, és az üzenetrögzítő felveszi a faxhangokat.

Megoldás: A HP All-in-One készülék automatikus fogadásra történő beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást. Ha a beállítás ki van kapcsolva, a HP All-in-One nem figyel a bejövő hívásokat, és nem fogadja a faxokat. Ilyen esetekben az üzenetrögzítő fogadja a bejövő faxhívásokat is, és rögzíti a faxhangot.

Papírelakadás megszüntetése

Ha a papírt az adagolótálcába helyezte, a papírelakadást valószínűleg a HP All-in-One hátoldala felől kell megszüntetni.

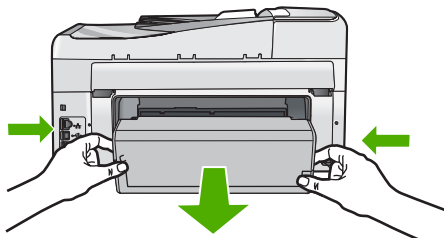
A papír az automatikus lapadagolóban is elakadhat. Több egyszerű művelet is okozhat papírelakadást az automatikus lapadagolóban:

- Túl sok papírt töltött a lapadagoló tálcába. Az automatikus lapadagolóba legfeljebb 50 db letter vagy A4 méretű lap, illetve 35 db legal méretű lap tölthető.
- A HP All-in-One készülék számára túl vastag vagy túl vékony papírt használ.
- Olyankor próbált papírt tenni a lapadagolóba, amikor a HP All-in-One lapokat továbbított.

Papírelakadás megszüntetése a kétoldalas nyomtatási tartozékból

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.
2. Nyomja meg a kétoldalas nyomtatási tartozék bal és jobb oldalán található füleket. Távolítsa el a tartozék ajtaját a HP All-in-One készülékről.

△ **Vigyázat!** Ha az elakadt papírt a HP All-in-One eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig a HP All-in-One kétoldalas nyomtatási tartozéka irányából próbálja elérni és megszüntetni. .



- Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

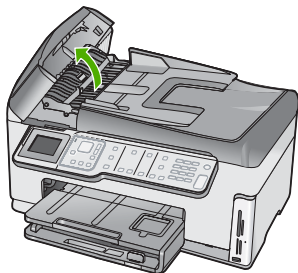
△ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP All-in-One készülékből, a papír továbbra is elakadhat.

- Ha a papírelakadás megszűnik, folytassa az 5. lépésnél.
Ha a papírelakadás továbbra is fennáll, tegye a következőt:
 - A füleket felfelé húzva nyissa fel a kétoldalas nyomtatási tartozékot.
 - Vegyen ki minden papírt a tartozék belsejéből.
 - Zárja le a kétoldalas nyomtatási tartozékot úgy, hogy addig nyomja a füleket lefelé, ameddig azok a helyükre nem illeszkednek.
- Cseerélje ki a kétoldalas nyomtatási tartozékot. Óvatosan nyomja a tartozékot befelé, míg a helyére nem pattan.
- Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket, és az aktuális feladat folytatásához nyomja meg az **OK** gombot.

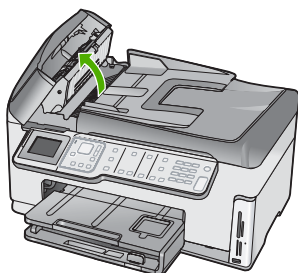
Papírelakadás megszüntetése az automatikus lapadagolóban

△ **Vigyázat!** Ne hajtsa fel a HP All-in-One fedelét, és ne próbálkozzon az elakadt dokumentum eltávolításával az üvegről. Ellenkező esetben megsérülhet a dokumentum.

- Vegye ki valamennyi eredetit a lapadagoló tálcából.
- Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét.



- Emelje fel az automatikus lapadagoló szerkezetét.



4. Finoman húzza ki az automatikus lapadagoló szerkezetében elakadt összes papírt.

△ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy nem maradtak-e papírdarabok a szerkezet belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt az automatikus lapadagolóból, a papír valószínűleg továbbra is el fog akadni.

5. Engedje le az automatikus lapadagoló mechanizmust, majd csukja le annak fedelét. Teljes bezárásakor a fedél a helyére kattán.

Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A patronokat mindig a patron csomagján feltüntetett lejárati dátum előtt használja fel.
- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket a **Be** gombbal. Ne használja kikapcsolására a hosszabbítón lévő kapcsolót, illetve e célból ne húzza ki a HP All-in-One készülék tápkábelét. A HP All-in-One helytelen kikapcsolása esetén a nyomtatófej esetleg nem tud visszatérni a helyére.
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15,6–26,6 °C vagy 60–78 °F) tárolja.
- Javasoljuk, hogy mindaddig ne távolítsa el a régi tintapatronokat a HP All-in-One készülékből, amíg nem szerezte be az újakat.
Ha szállítja a HP All-in-One készüléket, a **Be** gombbal kapcsolja ki, hogy megfelelően leállítsa. A tintapatronokat hagyja a készülékben. Ha így tesz, megakadályozhatja a tintaszivárgást a nyomtatófejből.
- A nyomtatási minőség jelentős romlása esetén tisztítsa meg a nyomtatófejet (a **Nyomtató szerszámoszládája** szoftverkarbantartáson keresztül).
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, ezzel ugyanis tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.

Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Nézze meg a HP All-in-One készülékhez kapott dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (www.hp.com/support). A HP online támogatását a HP valamennyi ügyfele igénybe veheti. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítéseket a HP All-in-One készülékhez
 - Hasznos tudnivalókat a HP All-in-One készülékkel és a leggyakoribb problémák elhárításával kapcsolatban
 - Célirányos eszközfrissítéseket, támogatási riasztásokat és HP-híreket (a HP All-in-One regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek eszközönként, országonként/ térségenként és nyelvenként változnak.

6 Műszaki információk

A fejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

Rendszerkövetelmények


A szoftverre vonatkozó rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban található.

Termékspecifikációk

Termékspecifikációkért keresse fel a HP webhelyét: www.hp.com/support.

Papírspecifikációk

- Adagolótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 100 (75 g/m² súlyú papír)
- Kiadótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 50 (75 g/m² súlyú papír)
- Fotótálca kapacitása: 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm) méretű fotópapír: Max. 20 (236 g/m² súlyú papír)


 **Megjegyzés** A támogatott nyomathordozó-méreték teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

Fizikai specifikációk

- Magasság: 24,1 cm
- Szélesség: 45 cm
- Mélység: 44,3 cm
- Súly: 11 kg

Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: 32,5 W (max.) 20,1 W (átlagos)
- Bemenő feszültség: 100-240 V-os váltóáram, ~ 1 A, 50–60 Hz
- Kimenő feszültség: 32 V-os egyenáram===1560mA

 **Megjegyzés** Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja a készüléket.

Környezeti specifikációk

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15–32°C
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5–40°C (41–104°F)
- Páratartalom: 20–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Tárolási hőmérséklettartomány: -20–60°C (-4–140°F)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP All-in-One készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

Energy Star® megjegyzés

A terméket úgy tervezték, hogy a teljesítmény romlása nélkül csökkentse az energiafogyasztást és óvja a környezetet. A termék mind működés közben, mind inaktív állapotban takarékoskodik az energiával. A termék megfelel az ENERGY STAR® előírásainak, ami egy olyan önkéntes részvételen alapuló program, amelynek célja, hogy ösztönözze az energiatakarékos irodai termékek kifejlesztését.



Az ENERGY STAR az U.S. EPA. által az Egyesült Államokban bejegyzett védjegy. A HP mint ENERGY STAR-partner megállapította, hogy ez a termék megfelel az ENERGY STAR energiahatékonysággal kapcsolatos útmutatásainak.

Az ENERGY STAR irányelveiről további tudnivalókat a következő webhelyen talál:

www.energystar.gov

Nyomtatópatronok kapacitása

A készülék számos különböző módon használja a nyomtatópatronokban lévő tintát, többek között a nyomtatópatronok előkészítésére szolgáló inicializáláshoz, vagy a fúvókákat tisztán tartó és a tinta akadálytalan áramlását biztosító nyomtatófej-karbantartáshoz. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalókért látogasson el a www.hp.com/go/inkusage webhelyre.

Keresse fel a www.hp.com/pageyield weboldalt a nyomtatópatronok hozzávetőleges kapacitásával kapcsolatos adatokért.

Hatósági nyilatkozatok

A HP All-in-One készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek. A hatósági nyilatkozatok teljes listáját a képernyőn megjelenő ságóban olvashatja.

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SDGOB-0713. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Photosmart C7200 All-in-One series), sem a termék számmal (CC567A).

Garancia

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomató	1 év
Nyomató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újrátöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetészerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrészek vagy tartozék használata;
 - c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
 - d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően esszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
9. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozásai

1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELELVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLEN SZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok

1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELELVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530