磁碟機/光碟機
使用指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2009 年 10 月

文件編號：539001-AB1

產品聲明

本使用指南說明大部分機型的常用功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

目錄

1 處理磁碟機/光碟機

2 使用光碟機（僅限特定機型）

識別已安裝的光碟機 2
使用光碟片（CD、DVD 及 BD） 3
選擇正確的光碟片（CD、DVD 及 BD） 4
CD-R 光碟 4
CD-RW 光碟 4
DVD±R 光碟 4
DVD±RW 光碟 4
LightScribe DVD+R 光碟 4
Blu-ray 光碟 (BD) 5
播放 CD、DVD 或 BD 6
設定自動播放 7
變更 DVD 地區設定 8
遵守版權警告 9
複製 CD、DVD 或 BD 10
建立或「燒錄」CD、DVD 或 BD 11
取出光碟片（CD、DVD 或 BD） 12

3 使用外接式磁碟機/光碟機

4 使用 HP 3D DriveGuard

識別 HP 3D DriveGuard 狀態 15
使用 HP 3D DriveGuard 軟體 16

5 改善硬碟效能

使用磁碟重組工具 17
使用磁碟清理 17

6 在硬碟插槽中裝入硬碟

7 在升級插槽中裝入磁碟機/光碟機

8 疑難排解

取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤 25

電腦未偵測到光碟機 25
無法播放光碟 27
無法自動播放光碟 28
光碟燒錄程序未開始，或在完成前停止 29
必須重新安裝裝置的驅動程式 30
取得 Microsoft 裝置驅動程式 30
取得 HP 裝置驅動程式 30

索引 31

1 處理磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

△ **注意：** 爲降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險，請遵守下列預防措施：

移動連接到外接式硬碟的電腦前，請先啓動睡眠並等待螢幕關閉，或完全中斷與外接式硬碟的連線。

在處理磁碟機/光碟機之前，請先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。

請勿碰觸可抽換式磁碟機/光碟機或電腦上的接頭接腳。

處理磁碟機/光碟機的時候請小心，不要摔落磁碟機/光碟機，或在上頭放置物體。

在取出或插入磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處於睡眠或休眠狀態，請先啓動電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。

請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。

當光碟機（僅限特定機型）寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因爲寫入程序會對震動敏感。

當電池是唯一的電力來源時，請先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。

避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前，請先將媒體從磁碟機/光碟機取出。

如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請用泡棉或其他具有保護作用的包裝材質包裹，並在包裝上標示「易碎品」。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）使用 X 光，而非磁性，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

2 使用光碟機（僅限特定機型）

您的電腦內建一部可擴充電腦功能的光碟機。識別電腦所安裝的光碟機類型以查看其功能。此光碟機可讓您讀取資料光碟、播放音樂和觀賞影片。如果您的電腦內建 Blu-ray 光碟（也稱爲 BD），那麼您也可以觀賞高畫質影片。

識別已安裝的光碟機

▲ 選擇「**開始**」>「**電腦**」。

您會看到安裝在電腦上的所有裝置的清單，包括光碟機。您可能會有下列其中一種光碟機類型：

- DVD-ROM 光碟機
- DVD/CD-RW 複合式光碟機
- DVD±RW SuperMulti 雙層燒錄 (DL) 光碟機

附註： 雙層光碟可以儲存的資料比單層光碟多。但是，以此光碟機燒錄的雙層光碟可能與許多現有的單層燒錄 DVD 光碟機和播放器不相容。

- DVD±RW SuperMulti Double-Layer (DL) LightScribe 光碟機
- Blu-ray 光碟 (BD) ROM DVD±RW SuperMulti Double Layer (DL) 光碟機
- Blu-ray 光碟 (BD) R/RE DVD±RW SuperMulti Double Layer (DL) 光碟機

附註： 您的電腦可能不支援上面列出的部分光碟機。

使用光碟片（CD、DVD 及 BD）

光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援光碟片（CD、DVD 及 BD）。這些光碟可以儲存資訊，例如音樂、相片和影片。DVD 及 BD 的儲存容量比 CD 大。

您的光碟機可以讀取標準的 CD 與 DVD 光碟。如果您的光碟機是 Blu-ray 光碟 (BD) 光碟機，那麼它也可以讀取 BD。

附註： 您的電腦可能不支援部分列出的光碟機。下表可能未列出所有支援的光碟機。

部分光碟機還可以寫入光碟，如下表所述。

光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD*	將標籤寫入 LightScribe CD 或 DVD	寫入 BD R/RE
DVD/CD-RW 複合式光碟機	是	否	否	否
DVD±RW SuperMulti DL 光碟機	是	是	否	否
DVD±RW SuperMulti DL LightScribe 光碟機	是	是	是	否
BD ROM DVD±RW SuperMulti DL 光碟機	是	是	否	否
BD R/RE DVD±RW SuperMulti DL 光碟機	是	是	否	是

* 包括 DVD+R DL、DVD±RW/R 和 DVD-RAM。

選擇正確的光碟片（CD、DVD 及 BD）

光碟機可支援光碟片（CD、DVD 及 BD）。CD 用於儲存數位資料，也能用於商業音效的錄製，同時方便您用於個人資料儲存。DVD 及 BD 主要用於影片、軟體以及資料備份的用途。DVD 及 BD 的外觀與 CD 相同，不過儲存容量高出許多。

附註： 您電腦上的光碟機可能不支援本節中討論的所有光碟類型。

CD-R 光碟

使用 CD-R（單次寫入）光碟以建立永久封存，並與幾乎任何人共用。典型的用途包含下列各項：

- 發佈大型簡報
- 分享掃瞄的相片與數位相片、視訊剪輯以及寫入的資料
- 製作您自己的音樂 CD
- 保存電腦檔案以及已掃瞄家庭記錄的永久封存
- 從您的硬碟中卸載檔案，以釋放磁碟空間

在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（CD 的可重複寫入版本）儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途包含下列各項：

- 開發與維護大型文件以及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 製作硬碟檔案的每週備份
- 持續更新相片、視訊、音效與資料

DVD±R 光碟

使用空白 DVD±R 光碟永久保存大量的資訊。在記錄資料後，將無法刪除或複寫。

DVD±RW 光碟

若您希望能夠刪除或複寫先前儲存的資料，請使用 DVD+RW 光碟。此類型的光碟在將音效或視訊記錄燒錄至無法改變的 CD 或 DVD 之前進行測試很理想。

LightScribe DVD+R 光碟

使用 LightScribe DVD+R 光碟分享與儲存資料、家庭影片以及相片。這些光碟通常能透過大多數的 DVD-ROM 光碟機以及機上 DVD 播放機讀取。使用支援 LightScribe 的光碟機以及 LightScribe 軟體時，您可以將資料寫入光碟，然後在光碟外側加上設計標籤。

Blu-ray 光碟 (BD)

BD 是高壓縮的光碟格式，可用來儲存數位資訊，包括高畫質影片。單層的 BD 的儲存容量爲 25 GB，較單層的 DVD (4.7 GB) 的儲存容量高出五倍以上。雙層的 BD 的儲存容量爲 50 GB，較雙層的 DVD (8.5 GB) 的儲存容量高出約六倍。

典型的用途包含下列各項：

- 儲存大量的資料
- 高畫質視訊
- 視訊遊戲

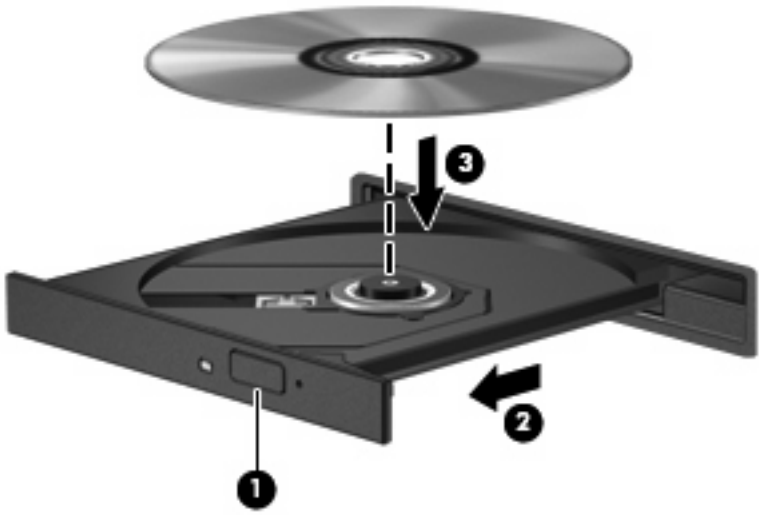
附註： 由於 Blu-ray 是一種內含新技術的新光碟格式，因此可能會出現與光碟、數位連線、相容性及/或效能相關的問題，這些問題並不代表產品的瑕疵。HP 不保證 BD 光碟能夠在所有系統中正確播放。

播放 CD、DVD 或 BD

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 拿住光碟片的邊緣，不要觸碰其表面，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

   附註： 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟片向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。

如果您尚未設定自動播放（如下節所述），則會出現「自動播放」對話方塊。它會提示您選擇使用媒體內容的方式。

附註： 爲獲得最佳效果，播放 BD 時，請確定 AC 變壓器已連接至外部電源。

設定自動播放

1. 選取「**開始**」>「**預設程式**」>「**變更自動播放設定**」。
2. 確認已勾選「**所有媒體與裝置都使用自動播放功能**」核取方塊。
3. 按一下「**選擇預設**」，然後爲列出的每種媒體類型各選擇一個可用選項。

   附註： 選擇 WinDVD 來播放 DVD。

4. 按一下「**儲存**」。

附註： 如需自動播放的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

變更 DVD 地區設定

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的地區碼和您的 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，您才可以播放包含地區碼的 DVD。

△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選擇的地區設定將成爲此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘可變更地區的次數會顯示在「DVD 地區」標籤中。

若要透過作業系統變更設定：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」。然後按一下「**系統**」區域的「**裝置管理員**」。

   附註： Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在安裝軟體，執行公用程式，或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

2. 按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的箭頭，以展開清單，顯示安裝的所有光碟機。
3. 在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。
4. 按一下「**DVD 地區**」標籤，然後變更設定。
5. 按一下「**確定**」。

遵守版權警告

在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音帶，皆屬犯法的行爲。請勿使用本電腦作爲此類用途。

△ **注意：** 爲避免資訊遺失或光碟受損，請遵守下列原則：

寫入光碟前，請將電腦連接到穩定的外部電源。當電腦使用電池電力時，請勿寫入光碟。

在寫入光碟之前，除了您要使用的光碟軟體之外，請關閉所有開啓的程式。

請勿直接從來源光碟複製到目的地光碟，或從網路磁碟機複製到目的地光碟。

當電腦寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因爲寫入程序會對震動敏感。

附註： 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能隨附於軟體、光碟、或透過製造商網站提供。

複製 CD、DVD 或 BD

1. 選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**Roxio**」>「**Creator Business**」。

   附註： 如果這是您初次使用 Roxio，則必須先接受程式授權合約，才能完成此程序。

2. 在右側窗格中，按一下「**複製光碟 (Copy Disc)**」。
3. 將您要複製的光碟放入光碟機中。
4. 按一下螢幕右下方的「**複製光碟**」。

   Creator Business 會讀取來源光碟並將資料複製到硬碟上的暫存資料夾。

5. 出現提示時，從光碟機中取出來源光碟，然後將空白光碟放入光碟機。

   資訊複製完成後，您建立的光碟會自動退出。

附註： 寫入 BD 時，請勿移動電腦。

建立或「燒錄」CD、DVD 或 BD

△ **注意：** 遵守版權警告。在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音帶，皆屬犯法的行爲。請勿使用本電腦作爲此類用途。

如果您的電腦含有 CD-RW、DVD-RW 或 DVD+/-RW 或 BD R/RE 光碟機，您可以使用 Windows Media Player 或 Roxio Creator Business 之類的軟體來燒錄資料與音訊檔案，包含 MP3 與 WAV 音樂檔案。

燒錄 CD、DVD 或 BD 時，請遵守下列原則：

- 燒錄光碟前，儲存並關閉所有開啓的檔案並關閉所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合用於燒錄音訊檔案，因爲資訊在複製之後將無法變更。
- 因爲某些家用及汽車音響無法播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂 CD。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適用燒錄資料檔案，或是在您將音訊或視訊錄影燒錄至無法變更的 CD 或 DVD 之前的測試工作。
- 家用系統使用的 DVD 播放器通常不支援所有的 DVD 格式。如需支持格式的清單，請參閱 DVD 播放器隨附的使用指南。
- MP3 檔案使用的空間比其他音樂檔案格式小，而且建立 MP3 光碟的程序與建立資料光碟的程序相同。MP3 檔案只能在 MP3 播放器或安裝了 MP3 軟體的電腦上播放。
- 寫入 BD 時，請勿移動電腦。

若要燒錄 CD、DVD 或 BD，請依照下列步驟執行：

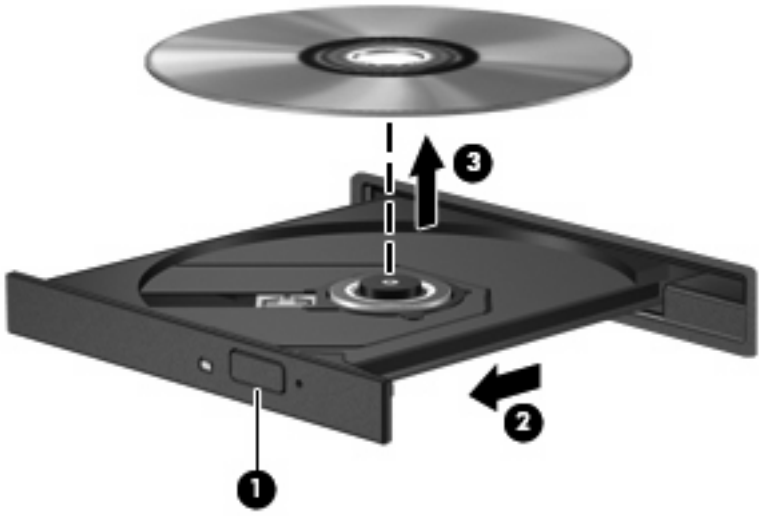
1. 將來源檔案下載或複製到您硬碟上的資料夾中。
2. 將空白光碟放入光碟機中。
3. 選擇「**開始**」>「**所有程式**」，然後選擇您要使用之軟體的名稱。
4. 選擇您要建立的光碟類型：資料、音訊或視訊。
5. 以滑鼠右鍵按一下「**開始**」，按一下「**開啓 Windows 檔案總管**」，然後瀏覽至存放來源檔案的資料夾。
6. 開啓此資料夾，然後將檔案拖曳到包含空白光碟的光碟機中。
7. 依照您選擇之程式的指示，啓動燒錄程序。

如需詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

取出光碟片（CD、DVD 或 BD）

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤，然後將托盤向外拉到底 **(2)**。
2. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。拿住光碟的邊緣，避免觸碰其表面。

附註： 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



3. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裏。

3 使用外接式磁碟機/光碟機

抽取式外接磁碟機/光碟機可擴充儲存和存取資訊的選項。您也可以將磁碟機/光碟機連接至電腦或選購的接駁裝置上的 USB 埠，即可新增 USB 磁碟機/光碟機（僅限特定機型）.

USB 磁碟機/光碟機包括下列類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組（附有轉接器的硬碟）
- DVD-ROM 光碟機
- DVD/CD-RW 複合式光碟機
- DVD±RW 和 CD-RW 複合式光碟機

附註： 如需所需軟體及驅動程式的詳細資訊，或要瞭解該使用電腦的哪一個連接埠，請參閱生產廠商的指示。

若要將外接式裝置連接至電腦：

注意： 爲了降低設備損壞的風險，在連接到有外接電源的磁碟機/光碟機時，請確定 AC 電源線已經拔除。

1. 將磁碟機/光碟機連接到電腦。
2. 如果您要連接到有外接電源的磁碟機/光碟機，請將磁碟機/光碟機的電源線插入有接地的 AC 插座。

若要移除有外接電源的磁碟機/光碟機，先中斷與電腦的連線，然後再拔除 AC 電源線。

4 使用 HP 3D DriveGuard

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會暫停磁碟機的運作並停止 I/O 要求，以保護硬碟：

- 摔落電腦。
- 當電腦使用電池電源運作時，移動已關閉顯示器的電腦。

在上述事件發生不久後，HP 3D DriveGuard 會讓硬碟恢復正常運作。

附註： 如果升級插槽中有硬碟，該硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。安裝於選購接駁裝置的硬碟，或連接至 USB 埠的硬碟則不受 HP 3D DriveGuard 保護。

由於固定位置的硬碟沒有會移動的部份，因此沒有必要透過 HP 3D DriveGuard 保護。

如需其他資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體說明。

識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的磁碟機指示燈會轉變爲琥珀色，表示磁碟機已暫停運作。若要確定磁碟機/光碟機目前的狀態是受保護還是暫停運作，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**Windows 行動中心**」。

- 如果軟體已啓用，硬碟圖示上面會加上一個綠色核取記號。
- 如果軟體已停用，則在硬碟圖示上會加上一條白色斜線。
- 如果磁碟機/光碟機已暫停運作，會在硬碟圖示上面加上一個黃色月亮標示。

附註： 「行動中心」的圖示可能不會顯示磁碟機的最新狀態。若要在變更狀態後立即進行狀態更新，您必須啓用通知區域圖示。

若要啓用通知區域圖示：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**HP 3D DriveGuard**」。

   附註： 如果出現「使用者帳戶控制」的提示，請按一下「**是**」。

2. 在「**系統匣中的圖示**」列中，按一下「**顯示**」。
3. 按一下「**確定**」。

如果 HP 3D DriveGuard 已暫停磁碟機/光碟機的運作，電腦將會以下列方式反應：

- 電腦不會關機。
- 電腦將無法啓動「睡眠」或「休眠」狀態（不包括下列所述的注意事項情況）。

附註： 如果您的電腦是使用電池電力運作，而且已達電力不足狀態時，HP 3D DriveGuard 便會允許電腦啓動「休眠」。

HP 建議您在移動電腦前，先將電腦關機或啓動「睡眠」或「休眠」。

使用 HP 3D DriveGuard 軟體

HP 3D DriveGuard 軟體可讓您執行下列工作：

- 啓用和停用 HP 3D DriveGuard。

附註： 啓用或停用 HP 3D DriveGuard 的權限依使用者的權限而不同。管理員群組的成員可以變更非管理員使用者的權限。

- 決定是否支援系統中的磁碟機/光碟機。

若要開啓軟體並變更設定，請依照下列步驟執行：

1. 在「行動中心」中，按一下硬碟圖示以開啓 HP 3D DriveGuard 視窗。

   － 或 －

   選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**HP 3D DriveGuard**」。

附註： 如果出現「使用者帳戶控制」的提示，請按一下「**是**」。

2. 按一下適當的按鈕來變更設定。
3. 按一下「**確定**」。

5 改善硬碟效能

使用磁碟重組工具

硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。

啟動「磁碟重組工具」後，它會自動開始運作。依照硬碟大小以及分散的檔案數量不同，「磁碟重組工具」可能需要超過一小時才會完成。您可以將「磁碟重組工具」設定在晚上執行，或在您不需要存取電腦的時候執行。

HP 建議您每月至少進行一次硬碟重組。您可以在每月排程中設定執行「磁碟重組工具」，但您也可以隨時手動進行磁碟重組。

若要執行磁碟重組工具：

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**系統工具**」>「**磁碟重組工具**」。
2. 按一下「**磁碟重組**」。

附註： Windows 中的「使用者帳戶控制」功能可增進電腦的安全性。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

有關其他資訊，請存取「磁碟重組工具」軟體說明。

使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**系統工具**」>「**磁碟清理**」。
2. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

6 在硬碟插槽中裝入硬碟

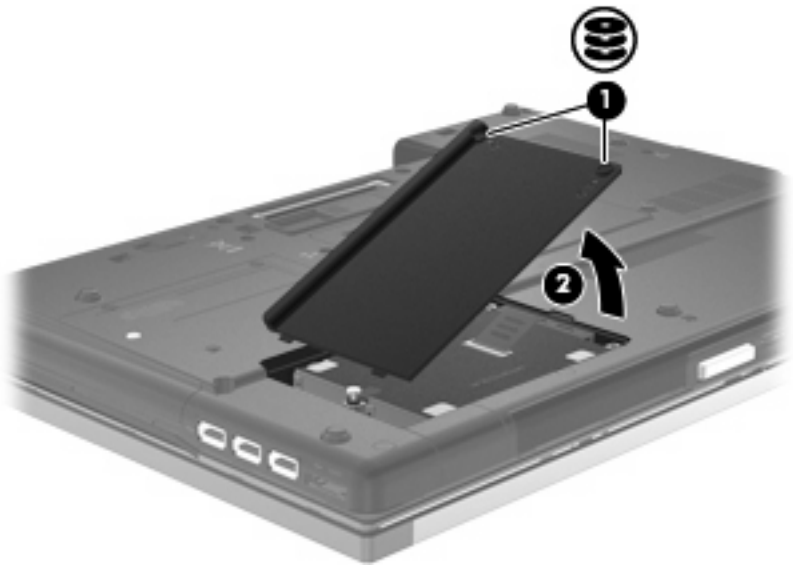
△ **注意：** 若要避免資料遺失或系統無回應，請：

取出硬碟插槽中的硬碟之前，要先關閉電腦。請勿在電腦處於啓動、睡眠狀態或休眠時取出硬碟。

如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啓電腦， 再透過作業系統來關閉電腦。

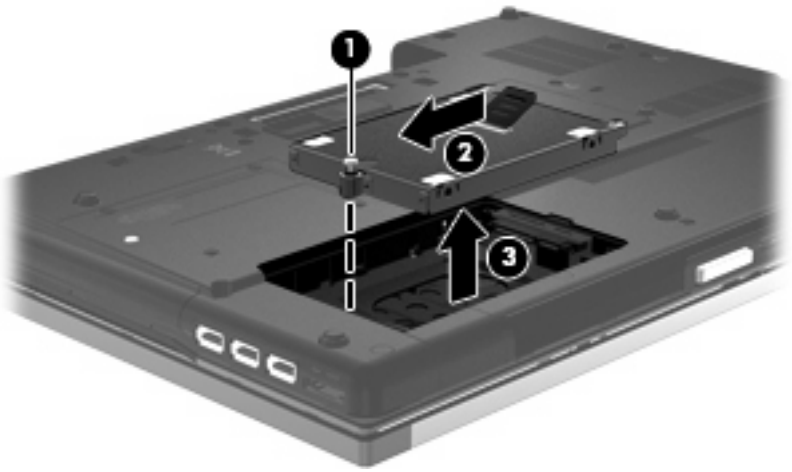
若要取出硬碟：

1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
5. 請將電腦翻面，以底部朝上放置於平面，讓硬碟插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 鬆開 2 顆硬碟外蓋螺絲 **(1)**。
8. 抬起硬碟外蓋，並將它從電腦取下 **(2)**。



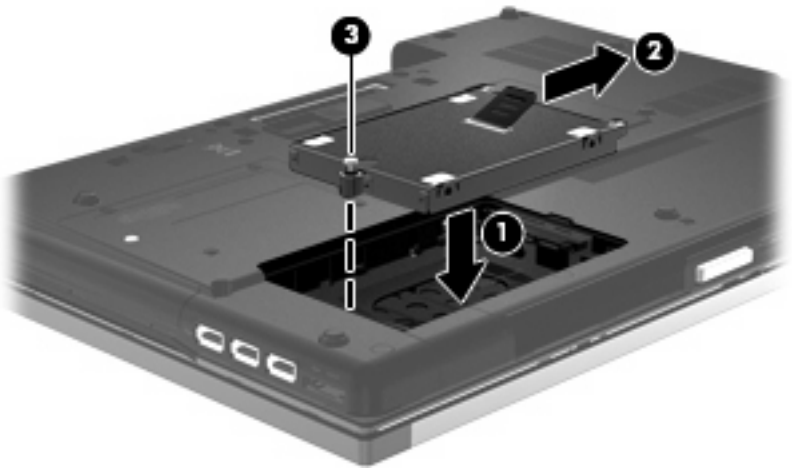
9. 鬆開硬碟螺絲 **(1)**。
10. 將硬碟標籤 **(2)** 向左拉以抽離硬碟。

11. 將硬碟 **(3)** 從硬碟插槽拿出。



若要安裝硬碟：

1. 將硬碟插入硬碟插槽 **(1)**。
2. 將硬碟標籤 **(2)** 往右拉以連接硬碟。
3. 鎖緊硬碟螺絲 **(3)**。



4. 將硬碟外蓋的垂片 **(1)**，對準電腦上的凹口。
5. 裝好外蓋 **(2)**。

6. 鎖緊硬碟外蓋螺絲 **(3)**。

7 在升級插槽中裝入磁碟機/光碟機

升級插槽可以安裝硬碟或光碟機。

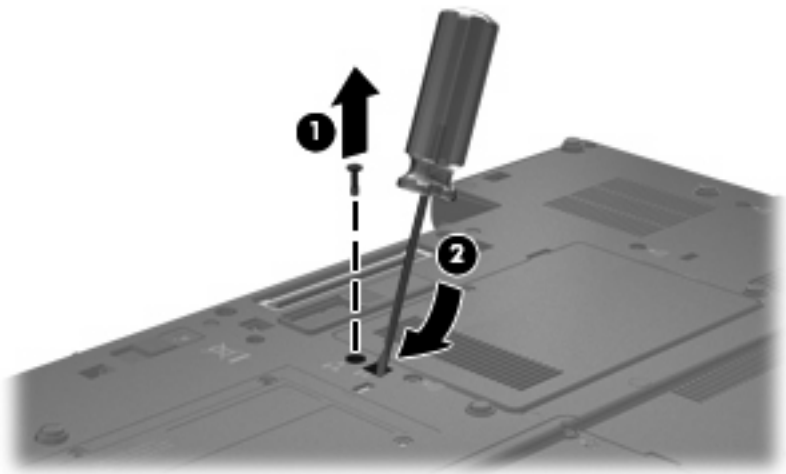
△ **注意：** 若要避免資料遺失或系統無回應：

從升級插槽中取出磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。請勿在電腦啓動、睡眠或休眠時取出磁碟機/光碟機。

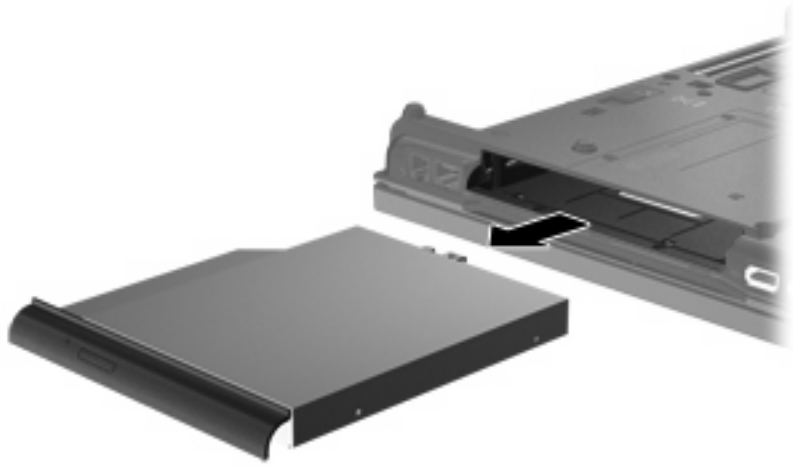
如果您不確定電腦是否已關機或休眠，請先按電源按鈕開啓電腦，然後再透過作業系統來關閉電腦。

若要從升級插槽中取出磁碟機/光碟機：

1. 儲存您的工作。
2. 關閉電腦並闔上顯示器。
3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 電源插座中拔下。
5. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面，升級插槽朝向您。
6. 將電池從電腦中取出。
7. 鬆開升級插槽的螺絲 **(1)**。
8. 使用一字型螺絲起子輕推標籤以釋放磁碟機/光碟機 **(2)**。

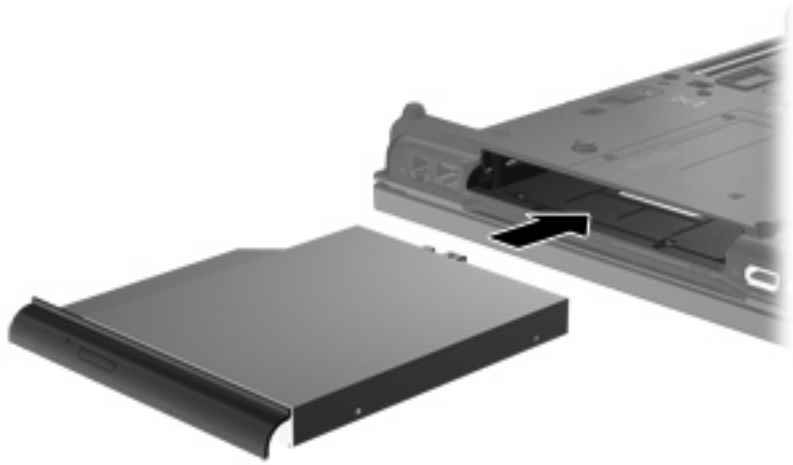


9. 從升級插槽中取出磁碟機/光碟機。

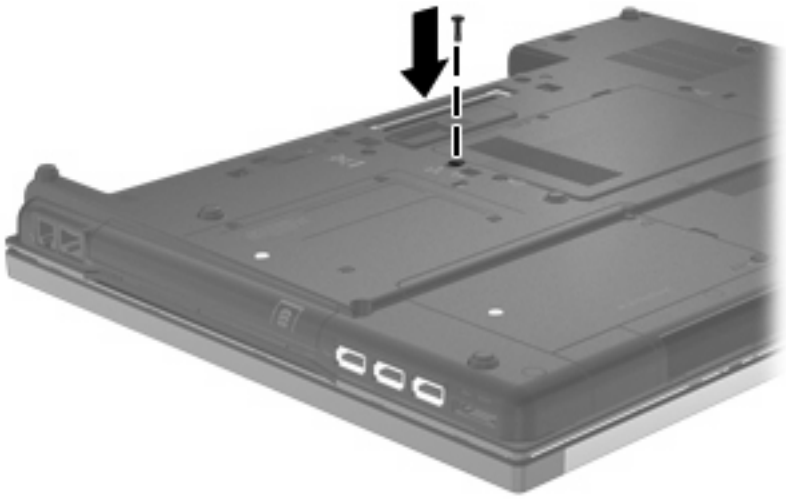


若要在升級插槽中安裝磁碟機/光碟機：

1. 將磁碟機/光碟機插入升級插槽。



2. 鎖緊升級插槽的螺絲。



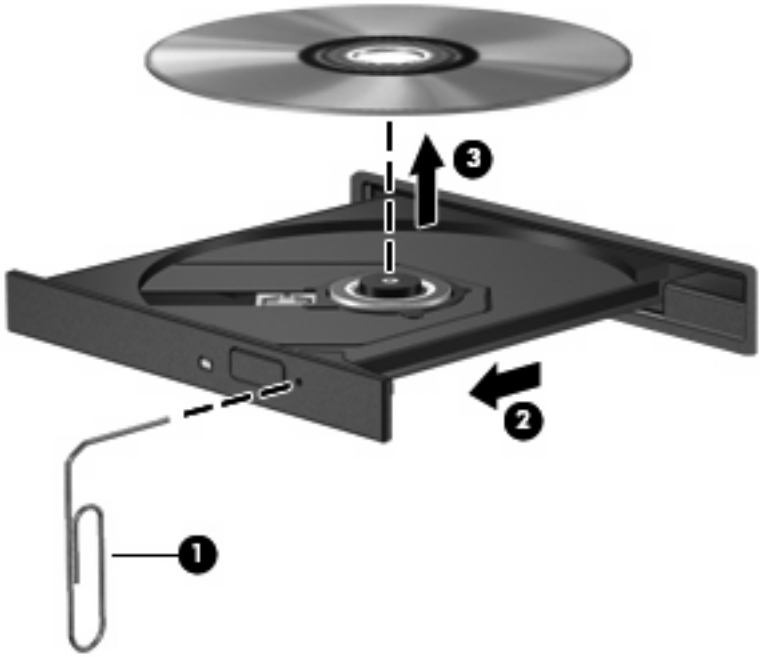
8 疑難排解

以下各節說明幾種常見的問題和解決方案。

取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤向外拉到底 **(2)**。
3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。拿住光碟的邊緣，避免觸碰其表面。

附註： 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裏。

電腦未偵測到光碟機

如果電腦偵測不到光碟機，請使用「裝置管理員」來解決裝置問題，然後更新、解除安裝或停用裝置驅動程式：

1. 從光碟機中取出所有光碟。
2. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」。然後按一下「**系統**」區域的「**裝置管理員**」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的箭頭，以展開清單，顯示安裝的所有光碟機。尋找光碟機清單。
4. 在裝置清單上按一下滑鼠右鍵，以執行下列工作：
   - 更新驅動程式軟體
   - 停用
   - 解除安裝

- 掃描硬體變更。Windows 會掃描系統上已安裝的硬體，並安裝所有必要的驅動程式。
- 按一下「**內容**」，查看裝置是否運作正常：
  - 「內容」視窗提供裝置的詳細資料，以協助您排解疑難問題。
  - 按一下「**驅動程式**」標籤以更新、停用或解除安裝此裝置的驅動程式。

無法播放光碟

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 播放 CD、DVD 或 BD 之前，先登出網際網路。
- 確認您正確地放入光碟。
- 確認光碟片是乾淨的。如有需要，請使用過濾的水與無棉絮的布清理光碟。從光碟中心向外側擦拭光碟。
- 檢查光碟上是否有刮痕。如果發現刮痕，請使用光碟修復套件來處理光碟，此套件可在許多電子用品商店購買。
- 在播放光碟之前，先停用睡眠模式。

  播放光碟時，請勿啓動休眠或睡眠。否則，您會看到警告訊息，詢問您是否要繼續。如果顯示此訊息時，按一下「**否**」。按一下「否」之後，電腦可能會以下列方式反應：

  - 可能會繼續播放。

  － 或 －

  - 多媒體程式中的播放視窗可能會關閉。若要繼續播放光碟，按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕以重新啓動光碟。僅在極少數情況下，您必須結束程式然後重新啓動。
- 增加系統資源：

  關閉外接裝置，例如印表機或掃描器。關閉這些裝置可以釋放寶貴的系統資源，並獲得更好的播放效能。

變更桌面色彩內容。由於肉眼無法輕易分辨超過 16 位元以上色彩的差異，如果您依照下面的方式將系統色彩內容降低爲 16 位元，您應該不會在觀賞影片時注意到任何色彩損失：

1. 在桌面上圖示以外的任何區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
2. 選取「**進階設定**」>「**監視器**」標籤。
3. 選取「**高彩（16 位元）**」（如果尚未選取此設定）。
4. 按一下「**確定**」。

無法自動播放光碟

1. 選取「**開始**」>「**預設程式**」>「**變更自動播放設定**」。
2. 確定已選取「**所有媒體與裝置都使用自動播放功能**」核取方塊。
3. 按一下「**儲存**」。

現在將 CD、DVD 或 BD 放入光碟機中時，應該就會開始自動播放。

光碟燒錄程序未開始，或在完成前停止

- 請確認其他所有程式都已關閉。
- 停用睡眠和休眠模式。
- 確認您使用適用於光碟機的正確光碟類型。如需光碟類型的詳細資訊，請參閱使用指南。
- 確認已正確放入光碟。
- 選擇較低的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試將內容燒錄至新光碟前，將來源光碟的資訊複製到硬碟上，然後從硬碟進行燒錄。
- 請重新安裝「裝置管理員」中位於 DVD/CD-ROM 光碟機類別中光碟燒錄裝置的驅動程式。

必須重新安裝裝置的驅動程式

若要重新安裝裝置的驅動程式，請依照下列步驟執行：

1. 從光碟機中取出所有光碟。
2. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」。然後按一下「**系統**」區域的「**裝置管理員**」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下您想要解除安裝和重新安裝之驅動程式類型旁邊的箭頭（例如 DVD/CD-ROM、數據機等等）。
4. 在裝置清單上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**解除安裝**」。系統出現提示時，請確認您要刪除此裝置，但不要重新啓動電腦。對於其他要刪除的驅動程式，重複相同的步驟。
5. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「**動作**」，然後按一下「**硬體變更掃描**」。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並對任何需要驅動程式的裝置安裝預設驅動程式。

   附註： 如果出現重新啓動電腦的提示，請儲存所有開啓的檔案，然後繼續重新啓動。

6. 如有需要，請重新開啓「裝置管理員」，然後確認驅動程式有再次列出。
7. 嘗試使用裝置。

如果解除安裝並重新安裝預設的裝置驅動程式無法修正問題，您可能需要使用下節中所述的程序來更新驅動程式。

取得 Microsoft 裝置驅動程式

您可以使用 Windows Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。此功能可以設定成自動檢查並安裝硬體驅動程式的更新，以及 Windows 作業系統及其他 Microsoft 產品的更新。

若要使用 Windows Update：

1. 按一下「**開始**」>「**所有程式**」>「**Windows Update**」。

   附註： 如果您先前未設定 Windows Update，系統會提示您先輸入設定，然後再檢查更新。

2. 按一下「**檢查更新**」。
3. 請依照螢幕上的指示繼續執行。

取得 HP 裝置驅動程式

若要使用 HP 網站取得 HP 裝置驅動程式：

1. 開啓網際網路瀏覽器，然後移至 http://www.hp.com/support。
2. 選擇國家/地區。
3. 按一下軟體與驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦型號。
4. 按下 enter 鍵，然後依照螢幕上的指示進行。

索引

B

BD
- 取出 12
- 播放 6
- 複製 10
- 燒錄 11

BD R/RE DVD±RW SuperMulti DL 光碟機 3

BD ROM DVD±RW SuperMulti DL 光碟機 3

Blu-ray 光碟 (BD) 2, 3

C

CD
- 取出 12
- 播放 6
- 複製 10
- 燒錄 11

CD 光碟機 2, 13

D

DVD
- 取出 12
- 播放 6
- 複製 10
- 燒錄 11
- 變更地區設定 8

DVD 光碟機 2, 13

DVD 地區設定 8

H

HP 3D DriveGuard 14

四畫

升級插槽
- 更換磁碟機/光碟機 21

五畫

外接式磁碟機/光碟機 13

六畫

光碟片
- 使用 4
- 取出 12

光碟機 2, 13

光碟機偵測 25

地區碼, DVD 8

自動播放 7

八畫

版權警告 9

九畫

指示燈, 磁碟機/光碟機 15

十一畫

軟體
- 磁碟重組工具 17
- 磁碟清理 17

十二畫

硬碟
- HP 3D DriveGuard 14
- 外接式 13
- 安裝 19
- 裝回 18

十三畫

裝置驅動程式
- HP 30
- Microsoft 30
- 重新安裝 30

十四畫

疑難排解
- 光碟托盤 25
- 光碟機偵測 25
- 自動播放 28
- 無法播放光碟 27
- 裝置驅動程式 30
- 燒錄光碟 29

磁碟重組工具軟體 17

磁碟效能 17

磁碟清理軟體 17

磁碟機 13

磁碟機/光碟機
- DVD/CD-RW 複合式光碟機 3
- DVD±RW SuperMulti DL LightScribe 光碟機 3
- DVD±RW SuperMulti DL 光碟機 3
- 外接式 13
- 光碟 2, 13
- 硬 19
- 硬碟 13, 18
- 磁碟 13
- 維護 1
- *亦請參見* 硬碟, 光碟機

磁碟機/光碟機指示燈 15

維護
- 磁碟重組工具 17
- 磁碟清理 17

十六畫

機場安全裝置 1