

HP Photosmart Premium C309 series



Windows-help

# HP Photosmart Premium C309 series





# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>HP Photosmart Premium C309 series help</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Kennis maken met de HP Photosmart</b>	
	Printeronderdelen.....	5
	Functies van het bedieningspaneel.....	8
<b>3</b>	<b>Hoe kan ik?</b> .....	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Afdrukken</b>	
	Documenten afdrukken.....	19
	Foto's afdrukken.....	20
	Een creatief project afdrukken.....	28
	Een webpagina afdrukken.....	33
	Formulieren en sjablonen afdrukken ( <b>Snelle formulieren</b> ).....	33
<b>6</b>	<b>Scannen</b>	
	Scannen naar een computer.....	39
	Scannen naar een geheugenkaart of USB-opslagapparaat.....	40
<b>7</b>	<b>Kopiëren</b>	
	Tekst of gemengde documenten kopiëren.....	45
<b>8</b>	<b>Foto's opnieuw afdrukken</b> .....	<b>51</b>
<b>9</b>	<b>Foto's opslaan</b>	
	Foto's op de computer opslaan.....	53
	Een back-up maken van foto's op een USB-opslagapparaat.....	54
	Foto's op Snapfish opslaan.....	55
	Foto's delen met Snapfish.....	56
<b>10</b>	<b>Netwerkinstallatie</b>	
	De HP Photosmart aan een netwerk toevoegen.....	59
	Stel een Bluetooth draadloze verbinding in.....	68
<b>11</b>	<b>Het onderhoud van de HP Photosmart</b>	
	De geschatte inktniveaus controleren.....	73
	Inktproducten bestellen.....	74
	Vervang de cartridges.....	74
	Informatie over de cartridgearantie.....	77
	Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is.....	77
<b>12</b>	<b>Een probleem oplossen</b>	
	HP-ondersteuning.....	83
	Problemen met de installatie oplossen.....	84
	Problemen met afdrukken oplossen.....	91
	Problemen met geheugenkaarten oplossen.....	96
	Problemen met scannen oplossen.....	99
	Problemen met kopiëren oplossen.....	100

Fouten.....	101
<b>14 Technische informatie</b>	
Kennisgeving.....	151
Informatie over de cartridgechip.....	151
Specificaties.....	152
Programma voor milieubeheer.....	154
Overheidsvoorschriften.....	160
Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur.....	163
<b>Index.....</b>	<b>167</b>

---

# 1 HP Photosmart Premium C309 series help

Meer informatie over de HP Photosmart vindt u hier:

- "[Kennis maken met de HP Photosmart](#)" op pagina 5
- "[Hoe kan ik?](#)" op pagina 9
- "[Afdrukken](#)" op pagina 19
- "[Scannen](#)" op pagina 39
- "[Kopiëren](#)" op pagina 45
- "[Foto's opnieuw afdrukken](#)" op pagina 51
- "[Foto's opslaan](#)" op pagina 53
- "[Netwerkinstallatie](#)" op pagina 59
- "[Het onderhoud van de HP Photosmart](#)" op pagina 73
- "[Technische informatie](#)" op pagina 151



---

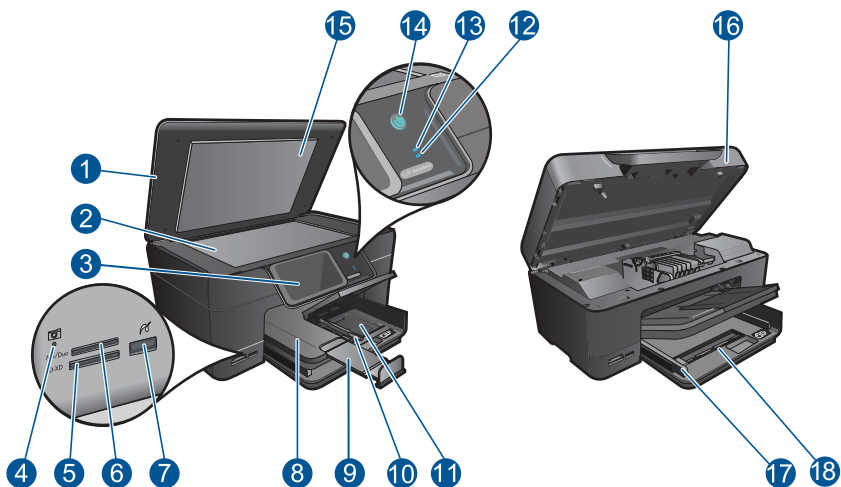
## 2 Kennis maken met de HP Photosmart

- [Printeronderdelen](#)
- [Functies van het bedieningspaneel](#)

### Printeronderdelen

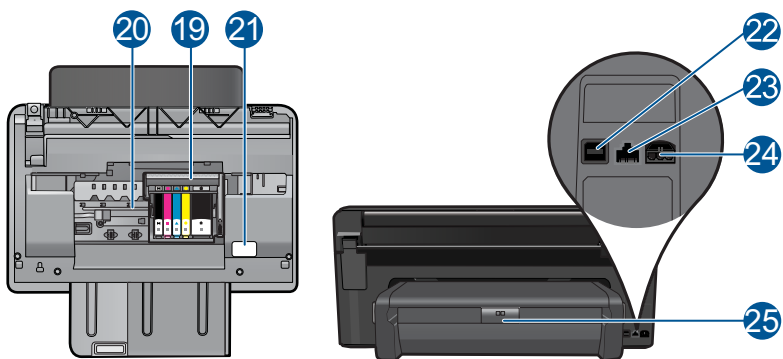
- **Voorraanzicht van de printer**





1	Klep
2	Glasplaat
3	Grafisch kleurscherm (ook wel het display/scherm genoemd)
4	Geheugenkaart sleuven LED
5	Geheugenkaart sleuf voor Secure Digital- en xD-kaarten
6	Geheugenkaart-sleuf voor Memory Stick-kaarten
7	USB-poort aan de voorzijde voor PictBridge-compatibele digitale camera en andere opslagtoestellen.
8	Uitvoerlade
9	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
10	Papierbreedtegeleider voor de fotolade
11	Fotolade
12	<b>Bluetooth-lampje:</b> geeft aan dat de Bluetooth-radio is ingeschakeld.
13	<b>Lampje voor draadloos netwerk:</b> geeft aan dat de draadloze radio is ingeschakeld.
14	Knop Aan: Hiermee schakelt u het apparaat in of uit. Als het apparaat uit is, gebruikt het toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u het apparaat uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.
15	Binnenkant van klep
16	Cartridgeklepje
17	Papierbreedtegeleider voor de hoofdlade
18	Hoofdinvoerlade (ook wel invoerlade genoemd)

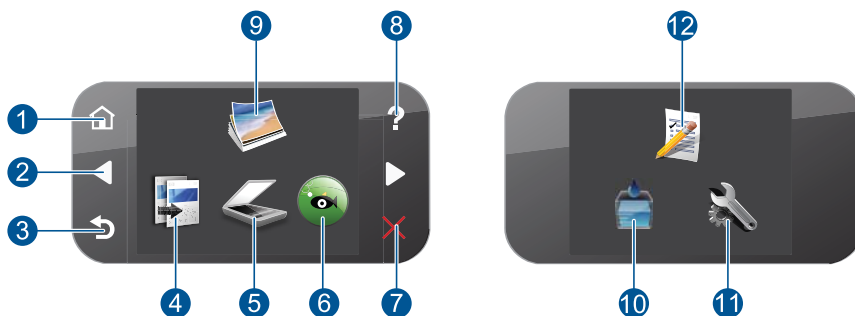
- **Boven- en achteraanzicht van de printer**



19	Printkopenheid
20	Cartridgetoegangsgebied
21	Plaats van modelnummer
22	USB-poort aan de achterkant
23	Ethernet-poort
24	Stroomaansluiting (Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.)
25	Duplexmodule

## Functies van het bedieningspaneel

Afbeelding 2-1 Functies van het bedieningspaneel



1	<b>Start:</b> hiermee keert u terug naar het scherm Start (het standaardscherm wanneer u het apparaat inschakelt).
2	<b>Pijltjestoetsen:</b> hiermee kunt u door de foto's en menuopties bladeren. Raak de rechter pijltjestoets aan om naar het bijkomende scherm Start te gaan.
3	<b>Terug:</b> keert terug naar het vorige scherm op het beeldscherm.
4	<b>Kopiëren:</b> opent het menu <b>Kopiëren</b> van waaruit u een kopieertype kunt selecteren of de kopieerinstellingen kunt wijzigen.
5	<b>Scannen:</b> opent het menu <b>Scannen naar</b> waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan.
6	<b>Snapfish:</b> opent <b>Snapfish</b> van waaruit u uw foto's kunt uploaden, bewerken en delen. <b>Snapfish</b> is mogelijk niet beschikbaar afhankelijk van uw land/regio.
7	<b>Annuleren:</b> beëindigt de huidige bewerking.
8	<b>Help:</b> opent het menu <b>Help</b> op een scherm, waarin u een item kunt selecteren om er meer over te weten te komen. Door vanuit het scherm Start te drukken op <b>Help</b> , worden de onderwerpen weergegeven waar hulp voor beschikbaar is. Afhankelijk van het item dat u hebt geselecteerd, verschijnt het item op uw display of op het computerscherm. Wanneer u andere schermen dan het scherm Start bekijkt, biedt de knop <b>Help</b> hulp die van toepassing is op het huidige scherm.
9	<b>Foto:</b> hiermee wordt het menu <b>Foto</b> geopend.
10	<b>Inktbenodigdheden:</b> hiermee wordt het scherm <b>Geschatte inktniveaus</b> geopend.
11	<b>Instellingen:</b> hiermee opent u het menu Instellingen, waarmee u apparaatinstellingen kunt wijzigen en onderhoudsfuncties kunt gebruiken.
12	<b>Snelle formulieren:</b> hiermee drukt u verschillende lege formulieren af, zoals schoolpapier, muziekbladen, rasters en checklists. <b>Snelle formulieren</b> is mogelijk beschikbaar of het hoofdscherm Home afhankelijk van uw land/regio.

Kennis maken met de HP Photosmart

---

# 3 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veelvoorkomende taken, zoals het afdrukken van foto's, scannen en kopiëren.

- "[Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart of USB-opslagapparaat](#)" op pagina 22
- "[Een creatief project afdrukken](#)" op pagina 28
- "Foto's opslaan" op pagina 53
- "Afdruk materiaal laden" op pagina 14
- "[Vervang de cartridges](#)" op pagina 74
- "[Scannen naar een computer](#)" op pagina 39
- "[Scannen naar een geheugenkaart of USB-opslagapparaat](#)" op pagina 40
- "[Tekst of gemengde documenten kopiëren](#)" op pagina 45
- "[Foto's opnieuw afdrukken](#)" op pagina 51



## 4 Elementaire informatie over papier

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP Photosmart plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten en enveloppen.

De HP Photosmart detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen. Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de automatische instelling gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruk- en kopieertaken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- "[Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken](#)" op pagina 11
- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 12
- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 14
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 18

### Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdructaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

#### HP Geavanceerd fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste toplaag. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrucken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm, en twee afwerkingen - glanzend of zachte glans (satijnmat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

#### HP Everyday Fotopapier

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Dit papier is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

#### HP Foto Value pack

HP Foto Value Packs verpakken originele HP cartridges en HP Geavanceerd fotopapier gemakkelijk samen om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrucken van betaalbare professionele foto's met uw HP Photosmart weg te nemen. De oorspronkelijke HP inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te

werken zodat uw foto's lang goed blijven en scherp zijn, afdruk na afdruk. Uitstekend voor het afdrukken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrukken om te delen.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.



---

**Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

---

## Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdrukaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

### HP Geavanceerd fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste toplaag. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm, en twee afwerkingen - glanzend of zachte glans (satijnmat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

### HP Everyday Fotopapier

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Dit papier is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

### HP Brochurpapier of HP Superior Inkjet papier

Deze papieren hebben een glanzende of matte laag aan beide kanten voor dubbelzijdig gebruik. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

### HP Premium Presentatiepapier of HP Professioneel papier

Deze papieren zijn zware dubbelzijdige mate papieren, perfect voor presentaties, plannen, rapporten en nieuwsbrieven. Ze zijn extra zwaar voor een imponerende uitstraling.

### HP Helderwit inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren.

### HP -afdrukpapier

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

### HP Office Paper

HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

### HP Opstrijkpatronen

HP Opstrijkpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd of wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

### HP Premium Inkjet Transparant

HP Premium Inkjet Transparant maakt uw kleurenpresentaties levendig en zelfs aangrijpender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

### HP Foto Value pack

HP Foto Value Packs verpakken originele HP cartridges en HP Geavanceerd fotopapier gemakkelijk samen om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrukken van betaalbare professionele foto's met uw HP Photosmart weg te nemen. De oorspronkelijke HP inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te werken zodat uw foto's lang goed blijven en scherp zijn, afdruk na afdruk. Uitstekend voor het afdrukken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrukken om te delen.


### ColorLok

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.





Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

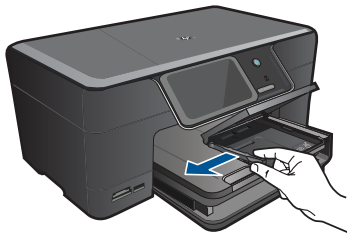
 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

## Afdruk materiaal laden

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:


### Plaats papier van 10 x 15 cm

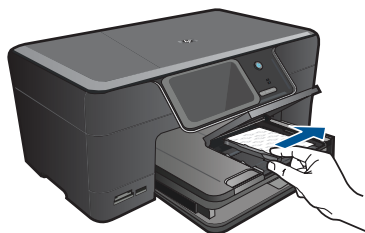
- a. Til de klep van de fotolade omhoog.
  - Til de klep van de fotolade omhoog en schuif de papierbreedtegeleider naar buiten.



- b. Plaats papier.
  - Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden.



- Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.
- 
-  **Opmerking** Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u zijn gekeerd.
- 
- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

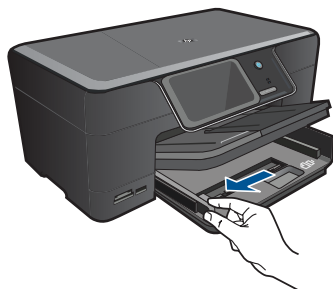


- c. Breng de klep van de fotolade omlaag.



### Plaats papier van A4- of 8,5 x 11 inch formaat

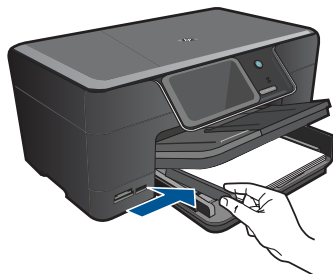
- a. Til de uitvoerlade omhoog.
- Klap de uitvoerlade omhoog en houd hem in open positie.
  - Schuif de papierbreedtegeleider naar buiten
  - Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.



- b. Plaats papier.
- Plaats de stapel papier in de hoofdinvoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden.



- Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.
- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.



**c.** Laat de uitvoerlade zakken.

- Breng de uitvoerlade omlaag en schuif het verlengstuk van de lade zo ver mogelijk naar u toe. Draai de papiergreep aan het einde van het verlengstuk van de lade om.



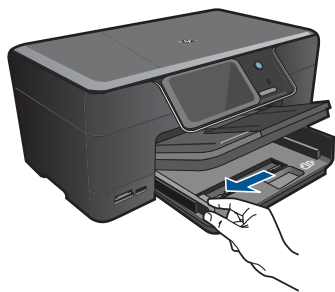

---

**Opmerking** Laat de papiergreep gesloten als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

### Enveloppen plaatsen

- a.** Til de uitvoerlade omhoog.
- Klap de uitvoerlade omhoog en houd hem in open positie.
  - Schuif de papierbreedtegeleider naar buiten
  - Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.

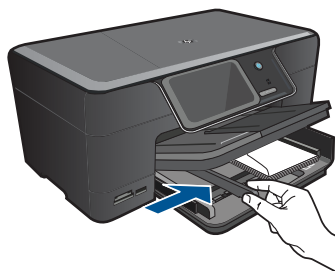


**b. Plaats de enveloppen.**

- Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de hoofdinvoerlade met de flap van de envelop naar boven en aan de linkerkant.



- Schuif de stapel enveloppen vooruit totdat de stapel niet verder kan.
- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.



**c. Laat de uitvoerlade zakken.**



**2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.**

**Verwante onderwerpen**

["Informatie over papier" op pagina 18](#)

## Informatie over papier

De HP Photosmart is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papiersoorten. Test diverse soorten papier alvorens grote hoeveelheden aan te schaffen. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Papier is ontwikkeld voor resultaten van de beste kwaliteit. Neem bovendien de volgende tips ter harte:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan dan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Gekruld papier kan ook papierstoringen veroorzaken.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Voor de beste resultaten mag u afgedrukte foto's niet in de uitvoerlade op elkaar laten liggen.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid.

## 5 Afdrukken



["Documenten afdrukken"](#) op pagina 19



["Foto's afdrukken"](#) op pagina 20



["Een creatief project afdrukken"](#) op pagina 28



["Een webpagina afdrukken"](#) op pagina 33



["Formulieren en sjablonen afdrukken \(Snelle formulieren\)"](#) op pagina 33

### Verwante onderwerpen

- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 14
- ["Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken"](#) op pagina 11
- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 12

## Documenten afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

### Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

- Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.



**Opmerking** Als u een foto afdruckt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

- Selecteer de gewenste opties voor de afdrucktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdruckopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.



**Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdrucktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdruckopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdrucktaak in de lijst **Snel afdruckopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdrucktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdruckopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdruckoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

- Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
- Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

#### Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 12
- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 14
- ["De afdruckresolutie weergeven"](#) op pagina 34
- ["Afdruksnelkoppelingen gebruiken"](#) op pagina 35
- ["Standaardinstellingen voor afdrukken instellen"](#) op pagina 36
- ["De huidige afdrucktaak stoppen"](#) op pagina 149

## Foto's afdrukken

- ["Foto's afdrukken die op uw computer zijn opgeslagen"](#) op pagina 20
- ["Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart of USB-opslagapparaat"](#) op pagina 22
- ["Foto's afdrukken met Snapfish"](#) op pagina 26

### Foto's afdrukken die op uw computer zijn opgeslagen

#### Een foto afdrukken op fotopapier

- Plaats papier van tot 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de folade of fotopapier van groot formaat in de hoofdvoerlade.
- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.
- Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
- Controleer of het product de geselecteerde printer is.

5. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de gewenste fotopapiersoort.
8. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens het juiste papierformaat. Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
9. (Optioneel) Schakel het selectievakje **Afdrukken zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
10. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



**Opmerking** U kunt de instelling **Maximum dpi** met ondersteunde soorten fotopapier gebruiken om de hoogste dpi-resolutie te krijgen. Als **Maximum dpi** niet in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** is opgenomen, kunt u de instelling vanuit het tabblad **Geavanceerd** inschakelen. Zie "[Afdrukken met maximum aantal dpi](#)" op pagina 34 voor meer informatie.

11. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
  - **Uit:** hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
  - **Normaal:** optimaliseert afbeeldingen met een lage resolutie; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
12. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
13. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

#### Verwante onderwerpen

- "[Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken](#)" op pagina 11
- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 14
- "[Afdrukken met maximum aantal dpi](#)" op pagina 34
- "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 34
- "[Afdruksnelkoppelingen gebruiken](#)" op pagina 35
- "[Standaardinstellingen voor afdrukken instellen](#)" op pagina 36
- "[De huidige afdruktaak stoppen](#)" op pagina 149



## Foto's afdrucken vanaf een geheugenkaart of USB-opslagapparaat

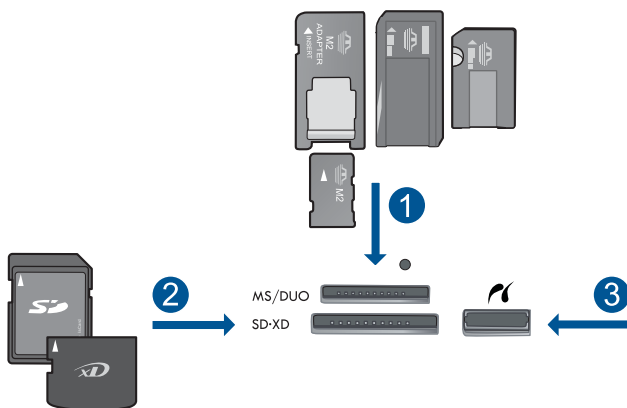
1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

### Een foto op klein papier afdrucken

- a. Plaats papier.
  - Plaats fotopapier van maximum 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de folade.



- b. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

- c. Selecteren een foto.
  - Raak **Afdrukken & weergeven** aan.
  - Selecteer een fotobron.
  - Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
  - Druk op de foto weer die u wilt afdrucken.

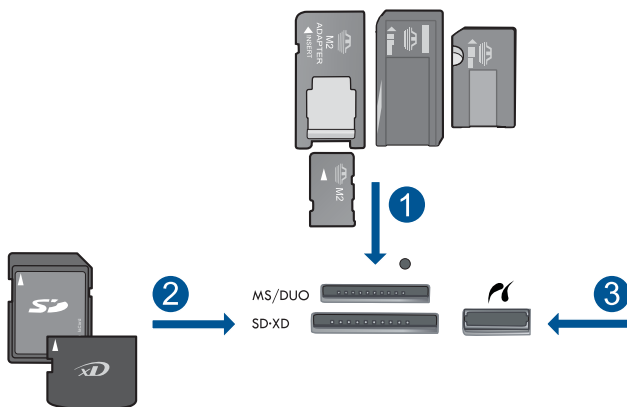
- Raak een foto aan om deze te selecteren.
  - Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrucken te doen toenemen.
- d. Druk de foto af.
- Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
  - Raak **Afdrukken** aan.

### Een foto op groot papier afdrucken

- a. Plaats papier.
- Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



- b. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

- c. Selecteren een foto.
- Raak **Afdrukken & weergeven** aan.
  - Selecteer een fotobron.

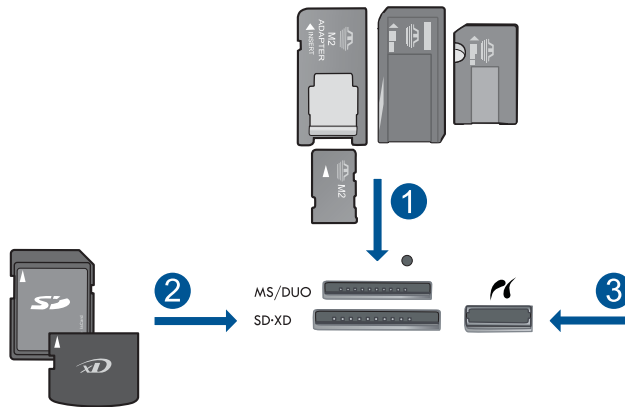
- Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
  - Druk op de foto weer die u wilt afdrukken.
  - Raak een foto aan om deze te selecteren.
  - Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
- d. Wijzig de paginaopmaak.
- Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
  - Druk op **Opties** om afdrukinstellingen te wijzigen.
  - Raak **Opmaak** aan.
  - Raak **8,5 x 11** aan.
  - Raak **Terug** aan.
- e. Druk de foto af.
- Raak **Afdrukken** aan.

### Meerdere foto's op groot papier afdrukken

- a. Plaats papier.
- Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



- b. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

- c. Selecteren een foto.
- Raak **Afdrukken & weergeven** aan.
  - Selecteer een fotobron.
  - Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
  - Druk op de foto weer die u wilt afdrukken.
  - Raak een foto aan om deze te selecteren.
  - Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
- d. Wijzig de paginaopmaak.
- Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
  - Druk op **Opties** om afdrukinstellingen te wijzigen.
  - Raak **Opmaak** aan.
  - Raak **4 x 6** op **8,5 x 11** aan.
  - Raak **Terug** aan.
- e. Druk de foto af.
- Raak **Afdrukken** aan.
2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

### Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papersoorten om foto's af te drukken"](#) op pagina 11
- ["Foto's bewerken voor het afdrukken"](#) op pagina 36
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 149

## Foto's afdrukken met Snapfish

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

### Een foto op klein papier afdrukken

- a. Stel een internetverbinding in.
  - Controleer of de HP Photosmart is aangesloten op een netwerk met internettoegang.
- b. Plaats papier.
  - Plaats fotopapier van maximum 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de folade.



- c. Meld u aan bij Snapfish.
  - Druk op **Snapfish** op het scherm Home.
  - Geef de aanmeldgegevens op met het toetsenbord en druk op **OK**.
- d. Selecteer een foto.
  - Raak **Afdrukken & weergeven** aan.
  - Selecteer een album.
  - Druk op de foto weer die u wilt afdrukken.
  - Raak een foto aan om deze te selecteren.
  - Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
- e. Druk de foto af.
  - Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
  - Raak **Afdrukken** aan.

### Een foto op groot papier afdrukken

- a. Stel een internetverbinding in.
  - Controleer of de HP Photosmart is aangesloten op een netwerk met internettoegang.
- b. Plaats papier.
  - Plaats groot papier in de hoofd invoerlade.



- c. Meld u aan bij Snapfish.
  - Druk op **Snapfish** op het scherm Home.
  - Geef de aanmeldgegevens op met het toetsenbord en druk op **OK**.
- d. Selecteer een foto.
  - Raak **Afdrukken & weergeven** aan.
  - Selecteer een album.
  - Druk op de foto weer die u wilt afdrukken.
  - Raak een foto aan om deze te selecteren.
  - Druk op de pijltoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
- e. Wijzig de paginaopmaak.
  - Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
  - Druk op **Opties** om afdrukinstellingen te wijzigen.
  - Raak **Opmaak** aan.
  - Raak **8,5 x 11** aan.
  - Raak **Terug** aan.
- f. Druk de foto af.
  - Raak **Afdrukken** aan.

### Meerdere foto's op groot papier afdrukken

- a. Stel een internetverbinding in.
  - Controleer of de HP Photosmart is aangesloten op een netwerk met internettoegang.
- b. Plaats papier.
  - Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



- c. Meld u aan bij Snapfish.
  - Druk op **Snapfish** op het scherm Home.
  - Geef de aanmeldgegevens op met het toetsenbord en druk op **OK**.

- d. Selecteer een foto.
    - Raak **Afdrukken & weergeven** aan.
    - Selecteer een album.
    - Druk op de foto weer die u wilt afdrukken.
    - Raak een foto aan om deze te selecteren.
    - Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
  - e. Wijzig de paginaopmaak.
    - Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
    - Druk op **Opties** om afdrukinstellingen te wijzigen.
    - Raak **Opmaak** aan.
    - Raak **4 x 6 op 8,5 x 11** aan.
    - Raak **Terug** aan.
  - f. Druk de foto af.
    - Raak **Afdrukken** aan.
2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

#### Verwante onderwerpen

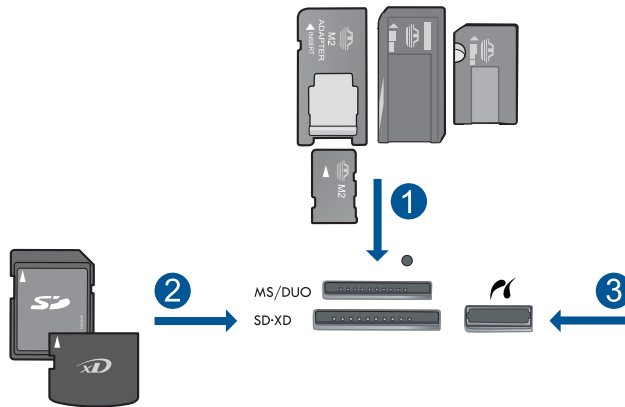
- ["Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken"](#) op pagina 11
- ["Foto's bewerken voor het afdrukken"](#) op pagina 36
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 149

## Een creatief project afdrukken

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

#### Albumpagina's afdrukken

- a. Plaats papier.
  - Laad fotopapier tot 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de fotolade of groot fotopapier in de hoofdinvoerlade.
- b. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	Voorste USB-poort/Pictbridge voor digitale camera's en verwijderbare schijven

**c.** Selecteer een projecttype.

- Raak **Maken** aan.
- Raak **Albumpagina's** aan.
- Selecteer een bron.
- Raak een kleiner papierformaat aan.

**d.** Selecteer een foto.

- Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
- Raak een foto aan om deze te selecteren.
- Raak **Gereed** aan.
- Raak **Ja** aan voor de omslag.
- Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal albumpagina's te doen toenemen.

**e.** Druk de foto af.

- Druk op **Gereed** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
- Raak **Afdrukken** aan.

**Panoramafoto's afdrukken**

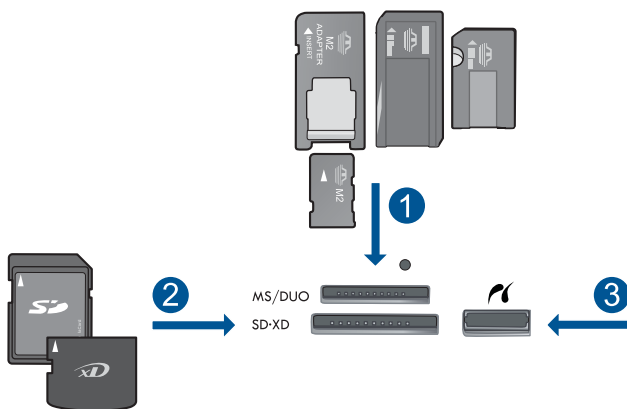
**a.** Plaats papier.

- Plaats panorampapier van 10 x 30 cm (4 x 12 inch) in de hoofdinvoerlade.





b. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

c. Selecteer een projecttype.

- Raak **Maken** aan.
- Druk op de rechter pijltjestoets om te bladeren naar **Panorama-afdrukken**.
- Raak **Panorama-afdrukken** aan.
- Selecteer een bron.

d. Selecteer een foto.

- Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
- Raak een foto aan om deze te selecteren.
- Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.

e. Druk de foto af.

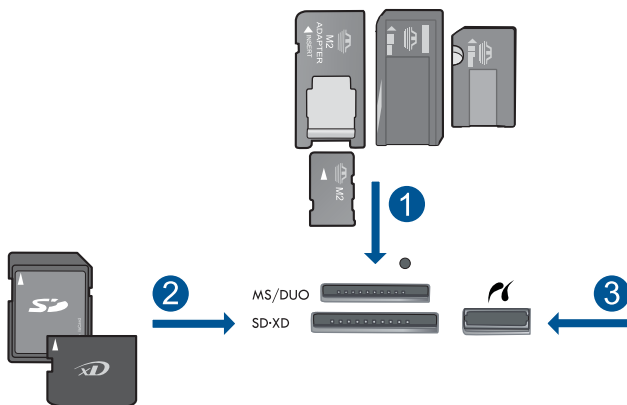
- Druk op **Gereed** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
- Raak **Afdrukken** aan.

## Pasfoto's afdrukken

### a. Plaats papier.

- Laad fotopapier tot 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de fotolade of groot fotopapier in de hoofd invoerlade.

### b. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

### c. Selecteer een projecttype.

- Raak **Maken** aan.
- Druk op de rechter pijltjestoets om te bladeren naar **Pasfoto's**.
- Raak **Pasfoto's** aan.
- Selecteer een bron.
- Raak een kleiner papierformaat aan.

### d. Selecteer een foto.

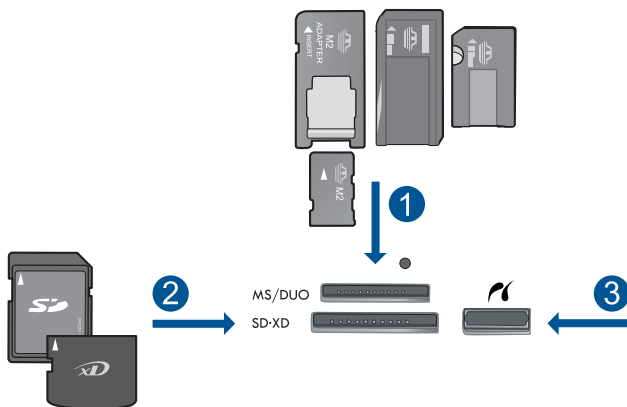
- Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
- Raak een foto aan om deze te selecteren.
- Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.

### e. Druk de foto af.

- Druk op **Gereed** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
- Raak **Afdrukken** aan.

**pasfoto's afdrukken;**

- a. Plaats papier.
  - Laad fotopapier tot 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de fotolade of groot fotopapier in de hoofdinvoerlade.
- b. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

- c. Selecteer een projecttype.
    - Raak **Maken** aan.
    - Druk op de rechter pijltjestoets om te bladeren naar **Pasfoto's**.
    - Raak **Pasfoto's** aan.
    - Raak een kleiner papierformaat aan.
  - d. Selecteer een foto.
    - Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
    - Raak een foto aan om deze te selecteren.
    - Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
  - e. Druk de foto af.
    - Druk op **Gereed** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
    - Raak **Afdrukken** aan.
2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

### Verwante onderwerpen

- "[Aanbevolen papersoorten om foto's af te drukken](#)" op pagina 11
- "[Foto's bewerken voor het afdrukken](#)" op pagina 36
- "[De huidige afdruktaak stoppen](#)" op pagina 149

## Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP Photosmart een webpagina van de webbrowser op uw computer afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 (of recenter) of Firefox (2.0 of recenter) als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.

### Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdinvoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser. Het **afdrukvenster** wordt geopend.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).  
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

---

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

---

## Formulieren en sjablonen afdrukken (Snelle formulieren)

De HP Photosmart bevat ingebouwde sjablonen waarmee u gangbare formulieren kunt afdrukken op papier van Letter- of A4-formaat, zoals een notitieboekje met smalle of brede regels, tekenpapier, kalenders (niet ondersteund op alle modellen) en controlelijsten voor taken. U kunt ook spelletjes zoals stippen en doorhofen afdrukken, die iedere keer dat u ze afdrukt een ander patroon hebben.

### Formulieren afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op de rechter pijltjestoets op het scherm Start om meer opties te zien.
3. Raak **Snelle formulieren** aan.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om door de formulieren en sjablonen te bladeren.
5. Raak het formulier aan dat u wilt afdrukken.

6. Selecteer de formuliersoort die u wilt afdrukken, wanneer dit wordt gevraagd.
7. Raak het pijltje omhoog om het aantal afdrukken te verhogen aan en vervolgens **Gereed**.

## Afdrukken met maximum aantal dpi

Gebruik de modus Maximum dpi als u haarscherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit wilt afdrukken.

Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrukken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP Photosmart-printer kan afdrukken. Afdrukken met Maximum dpi wordt uitsluitend ondersteund voor de volgende papiersoorten:

- HP Premium Plus fotopapier
- HP Premium fotopapier
- HP Geavanceerd fotopapier
- Hagaki-fotokaarten

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

### Afdrukken in de modus Maximum dpi

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Schakel in het gedeelte **Functie** het selectievakje **Maximum dpi-instelling inschakelen** in.
7. Klik op het tabblad **Functies**.
8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
9. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



**Opmerking** Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrukken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrukkwaliteit die u hebt geselecteerd.

10. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

### Verwante onderwerpen

["De afdrukresolutie weergeven" op pagina 34](#)

## De afdrukresolutie weergeven


De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. Het aantal dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

### De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
7. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdukkwaliteit voor uw project.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie dpi te bekijken voor de combinatie papiersoort en papierkwaliteit die u hebt geselecteerd.

## Afdruksnelkoppelingen gebruiken

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afduksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukoptyes instellen.

 **Opmerking** Wanneer u een afduksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukoptyes weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukoptyes instellen voor de volgende afduktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken:** Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand:** Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier op HP-fotopapier van 10 x 15 cm en 13 x 18 cm.
- **Papierbesparend afdrukken** Druk tweezijdige documenten met veelvoudige pagina's op hetzelfde vel af om papiergebruik te verminderen.
- **Foto afdrukken met witte rand:** Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken:** Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Presentatie afdrukken:** Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.
- **Dubbelzijdig afdrukken:** Dubbelzijdige pagina's afdrukken met de HP Photosmart.

### Een afduksnelkoppeling maken

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukoptyes instellen**.

5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling.  
De afdrukinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrukinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Klik op **Opslaan als**, voer een naam in voor de nieuwe afdruksnelkoppeling en klik op **Opslaan**.  
De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

#### Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**.  
De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.



**Opmerking** Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

## Standaardinstellingen voor afdrukken instellen

Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

#### Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

## Foto's bewerken voor het afdrukken

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

#### Foto's draaien

- a. Selecteer een foto.
  - Raak **Weergeven & afdrukken** aan.
  - Selecteer een fotobron.

- Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
  - Raak een foto aan om deze te selecteren.
- b. Bewerk de foto.**
- Raak **Bewerken** aan.
  - Raak **Draaien** aan.
  - Raak **Gereed** aan.

### Foto bijsnijden

- a. Selecteer een foto.**
- Raak **Weergeven & afdrukken** aan.
  - Selecteer een fotobron.
  - Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
  - Raak een foto aan om deze te selecteren.
- b. Bewerk de foto.**
- Raak **Bewerken** aan.
  - Raak **Bijsnijden** aan.
  - Raak **Gereed** aan.

### Foto verbeteren

- a. Selecteer een foto.**
- Raak **Weergeven & afdrukken** aan.
  - Selecteer een fotobron.
  - Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
  - Raak een foto aan om deze te selecteren.
- b. Bewerk de foto.**
- Raak **Bewerken** aan.
  - Druk op de pijltjestoets omlaag om te bladeren naar **Foto herstellen**.
  - Raak **Foto herstellen** aan.
  - Selecteer de gewenste optie.
  - Raak **Gereed** aan.

### Rand toevoegen

- a. Selecteer een foto.**
- Raak **Weergeven & afdrukken** aan.
  - Selecteer een fotobron.
  - Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
  - Raak een foto aan om deze te selecteren.
- b. Bewerk de foto.**
- Raak **Bewerken** aan.
  - Druk op de pijltjestoets omlaag om te bladeren naar **Rand toevoegen**.
  - Raak **Rand toevoegen** aan.
  - Selecteer de gewenste optie.
  - Raak **Gereed** aan.



### Helderheid aanpassen

- a. Selecteer een foto.
  - Raak **Weergeven & afdrukken** aan.
  - Selecteer een fotobron.
  - Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
  - Raak een foto aan om deze te selecteren.
- b. Bewerk de foto.
  - Raak **Bewerken** aan.
  - Druk op de pijltjestoets omlaag om te bladeren naar **Helderheid**.
  - Raak **Helderheid** aan.
  - Stel de helderheid in.
  - Raak **Gereed** aan.

### Kleureffect

- a. Selecteer een foto.
    - Raak **Weergeven & afdrukken** aan.
    - Selecteer een fotobron.
    - Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
    - Raak een foto aan om deze te selecteren.
  - b. Bewerk de foto.
    - Raak **Bewerken** aan.
    - Druk op de pijltjestoets omlaag om te bladeren naar **Kleureffect**.
    - Raak **Kleureffect** aan.
    - Selecteer de gewenste optie.
    - Raak **Gereed** aan.
2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

# 6 Scannen

- "[Scannen naar een computer](#)" op pagina 39
- "[Scannen naar een geheugenkaart of USB-opslagapparaat](#)" op pagina 40
- "[Foto's scannen en opnieuw afdrukken](#)" op pagina 51

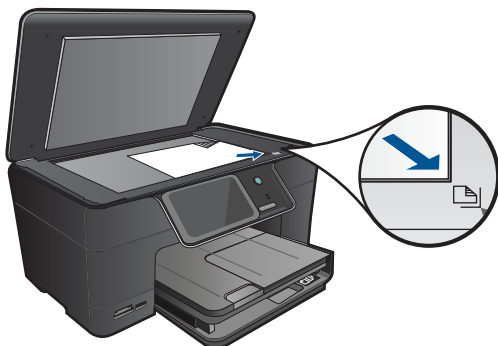
## Scannen naar een computer

### Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel.
  - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



- b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.




- c. Sluit de klep.
2. Aansluiten op computer.

3. Start scannen.
  - a. Druk op **Scannen** op het scherm Start.  
Het **Scannen naar**-menu wordt weergegeven.
  - b. Raak **Computer** aan.  
Als het apparaat op het netwerk is aangesloten, verschijnt er een lijst met beschikbare computers. Selecteer de computer waarnaar wilt overschakelen om de scan te starten.
  - c. Selecteer snelkoppeling van de taak die u wilt gebruiken.
4. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

### Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 149

## Scannen naar een geheugenkaart of USB-opslagapparaat

 **Opmerking** U kunt de gescande afbeelding als een JPEG-afbeelding verzenden naar de geheugenkaart of opslagapparaat die op dit moment is ingevoerd. Op die manier kunt u de fotoafdrukoptyes gebruiken om afdrucken zonder rand en albumpagina's van de gescande afbeelding te maken.

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

### Een scan opslaan op een geheugenkaart

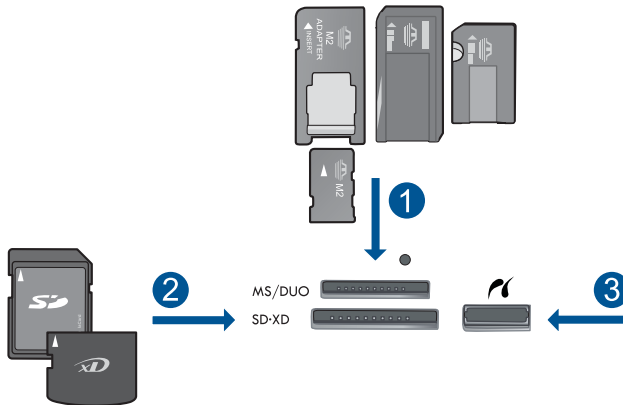
- a. Plaats het origineel.
  - Til de klep van het apparaat omhoog.



- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- Sluit de klep.
- b. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

- c. Start scannen.
  - Druk op **Scannen** op het scherm Start.  
Het **Scannen naar**-menu wordt weergegeven.
  - Raak **Geheugenkaart** aan.

### Een scan opslaan op een USB-stick

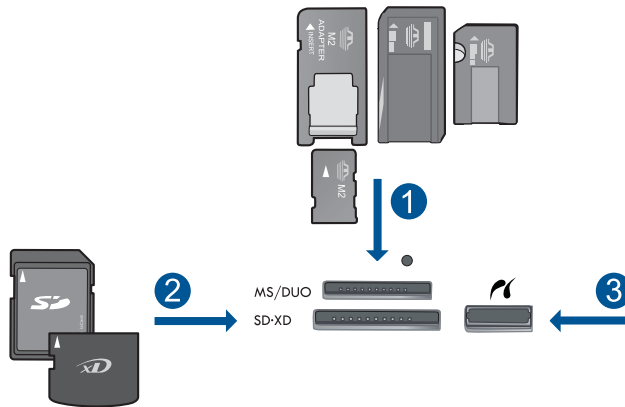
- a. Plaats het origineel.
  - Til de klep van het apparaat omhoog.



- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- Sluit de klep.
- b.** Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

**c. Start scannen.**

- Druk op **Scannen** op het scherm Start.  
Het **Scannen naar**-menu wordt weergegeven.
- Raak **USB-schijf** aan.

**2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.**

**Verwante onderwerpen**

["De huidige afdrukaak stoppen" op pagina 149](#)



# 7 Kopiëren

- "[Tekst of gemengde documenten kopiëren](#)" op pagina 45
- "[Foto's kopiëren \(opnieuw afdrukken\)](#)" op pagina 51

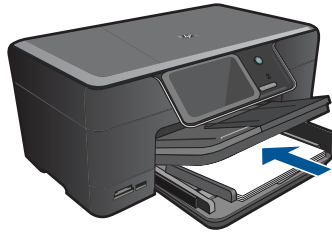
## Tekst of gemengde documenten kopiëren

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

### Eenzijdige kopie

#### a. Plaats papier.

- Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



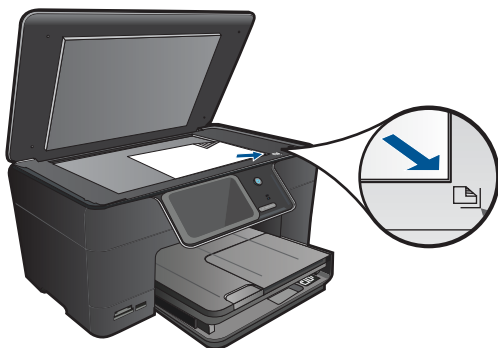
#### b. Plaats het origineel.

- Til de klep van het apparaat omhoog.



- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.





- Sluit de klep.
- c. Selecteer een kopie.
  - Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.  
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
  - Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
- d. Start het kopiëren.
  - Raak **Zwart/wit-kopie** of **Kleurkopie** aan.

### 2-zijdig kopie

- a. Plaats papier.
  - Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



- b. Plaats het origineel.
  - Til de klep van het apparaat omhoog.



- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- Sluit de klep.
- c. Selecteer een kopie.
- Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.  
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
  - Raak **Instellingen** aan.  
Het **Kopieerinstellingen**-menu wordt weergegeven.
  - Blader verder naar **2-zijdig** Kopiëren.
  - Raak **Aan** aan.  
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
  - Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrucken te doen toenemen.
- d. Start het kopiëren.
- Raak **Zwart/wit-kopie** of **Kleurkopie** aan.
  - Laad de tweede pagina op het glas en raak **OK** aan.
2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

**Verwante onderwerpen**

- ["De kopieerinstellingen wijzigen"](#) op pagina 48
- ["Een voorbeeld van een kopie bekijken voor het afdrukken"](#) op pagina 49
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 149

## De kopieerinstellingen wijzigen

**Het aantal kopieën instellen vanaf het bedieningspaneel**

1. Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.  
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
2. Druk op de knop omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.

**Het papierformaat instellen via het bedieningspaneel**

1. Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.  
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
2. Raak **Instellingen** aan.
3. Raak **Papierformaat** aan.
4. Selecteer het gewenste kopieerformaat.

**De papiersoort voor kopieën instellen**

1. Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.  
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
2. Raak **Instellingen** aan.
3. Raak **Papiersoort** aan.
4. Selecteer het gewenste papiersoort.  
Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
Kopieer- of briefhoofdpapier	<b>Gewoon papier</b>
HP Helderwit Papier	<b>Gewoon papier</b>
HP Premium Plus Fotopapier, Glanzend	<b>Premium Foto</b>
HP Premium Plus Fotopapier, Mat	<b>Premium Foto</b>
HP Premium Plus Fotopapier van 10 x 15 cm	<b>Premium Foto</b>
HP Fotopapier	<b>Fotopapier</b>
HP Everyday Fotopapier	<b>Gewone Foto</b>
HP Everyday Fotopapier, Matglanzend	<b>Gewoon Mat</b>
HP Premium Papier	<b>Premium Inkjet</b>
Ander inkjetpapier	<b>Premium Inkjet</b>

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
HP Professional Brochure- & flyerpapier (Glanzend)	<b>Brochure Glanzend</b>
HP Professional Brochure- & flyerpapier (Mat)	<b>Brochure Mat</b>
HP Premium of Premium Plus Inkjettransparant	<b>Transparant</b>
Ander transparantpapier	<b>Transparant</b>
Gewoon Hagaki	<b>Gewoon papier</b>
Hagaki, Glanzend	<b>Premium Foto</b>
L (alleen Japan)	<b>Premium Foto</b>
Geavanceerd Fotopapier	<b>Geavanceerde Foto</b>

### De instelling van de kopieerkwaliteit wijzigen vanaf het bedieningspaneel


1. Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.  
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
2. Raak **Instellingen** aan.
3. Raak **Kwaliteit** aan.
4. Selecteer de gewenste kopieerkwaliteit.

### Het contrast van de kopie wijzigen op het bedieningspaneel

1. Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.  
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
2. Raak **Instellingen** aan.
3. Raak **Lichter/Donkerder** aan.
4. Stel het contrast in zoals u wilt en druk vervolgens op **Gereed**.

## Een voorbeeld van een kopie bekijken voor het afdrucken

Nadat u kopieerinstellingen op de HP Photosmart hebt gewijzigd, kunt u een voorbeeld van het verwachte resultaat op het scherm bekijken voordat u begint met kopiëren.

 **Opmerking** Verander papierformaat en -type naar het papier dat u daadwerkelijk in de invoerlade hebt geplaatst, zodat het voorbeeld juist is. Als u de Automatische instellingen gebruikt, geeft het voorbeeld op het scherm mogelijk de uitvoer niet juist weer. Het voorbeeld geeft dan weer hoe de uitvoer zou zijn als papier van standaard soort en formaat in de invoerlade was geplaatst.

U kunt een voorbeeld weergegeven als u **Voorbeeld** op het menu **Kopiëren** selecteert of als u de bijsnijfunctie gebruikt om een specifiek deel van het origineel aan te geven dat moet worden gekopieerd.

### **Een voorbeeld van de kopie weergeven vanaf het bedieningspaneel**

- 1.** Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.  
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
- 2.** Raak **Instellingen** aan.
- 3.** U kunt de kopieerinstellingen van het apparaat wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
- 4.** Raak **Voorbeeld** aan.  
Op het scherm wordt een voorbeeld weergegeven van hoe de kopie zal worden afgedrukt.

### **Verwante onderwerpen**

["De kopieerinstellingen wijzigen"](#) op pagina 48

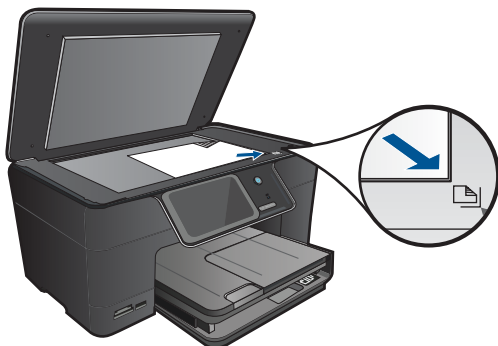
# 8 Foto's opnieuw afdrukken

## Een originele foto opnieuw afdrukken

1. Plaats het origineel.
  - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



- b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- c. Sluit de klep.
2. Plaats papier.
  - ▲ Laad papier tot 13 x 18 cm (5 x 7) inch in de fotolade of groot fotopapier in de hoofdinvoerlade.
3. Druk de foto opnieuw af.
  - a. Druk op **Scannen** op het scherm Start.  
Het **Scannen naar**-menu wordt weergegeven.
  - b. Raak **Foto's opnieuw afdrukken** aan.
  - c. Raak **OK** aan.
  - d. Raak het gewenste papierformaat aan.

- e. Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
  - f. Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
  - g. Raak **Afdrukken** aan.
4. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

**Verwante onderwerpen**

["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 149

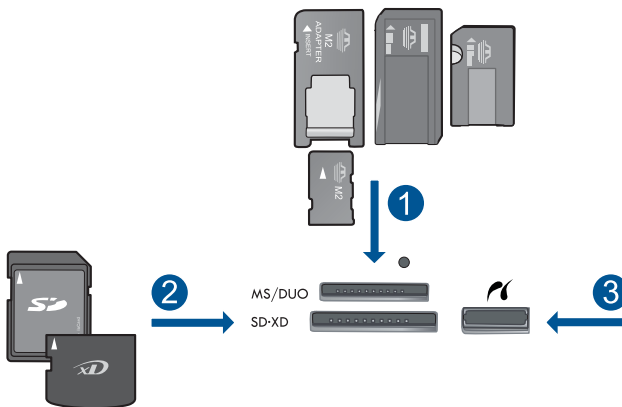
# 9 Foto's opslaan

- [Foto's op de computer opslaan](#)
- [Een back-up maken van foto's op een USB-opslagapparaat](#)
- [Foto's op Snapfish opslaan](#)
- [Foto's delen met Snapfish](#)

## Foto's op de computer opslaan

### Foto's opslaan

1. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

2. Foto's opslaan.
  - a. Raak **Opslaan** aan.
  - b. Raak **Computer** aan.
3. Volg de opdrachten.
  - ▲ Volg de opdrachten op het computerscherm om foto's op de computer op te slaan.
4. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

### Verwante onderwerpen

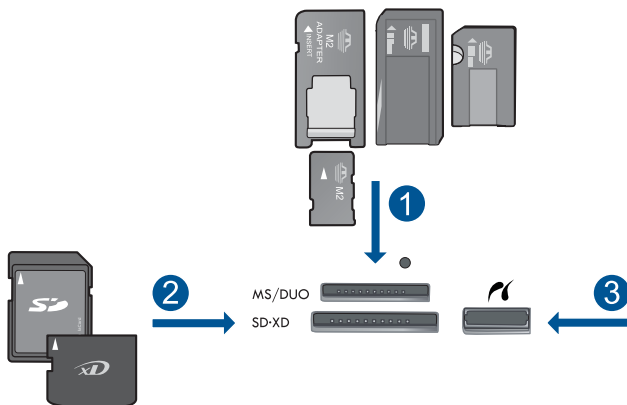
["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 149



# Een back-up maken van foto's op een USB-opslagapparaat

## Een back-up maken van foto's

1. Plaats het geheugentoestel.
  - a. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture-kaart en FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

- b. Als het fotolampje stopt met knipperen, sluit u een opslagapparaat aan op de voorste USB-poort.
2. Foto's opslaan.
  - ▲ Raak **OK** aan wanneer u wordt gevraagd een reservekopie van de kaart te maken.
3. Verwijder het geheugenapparaat.
4. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

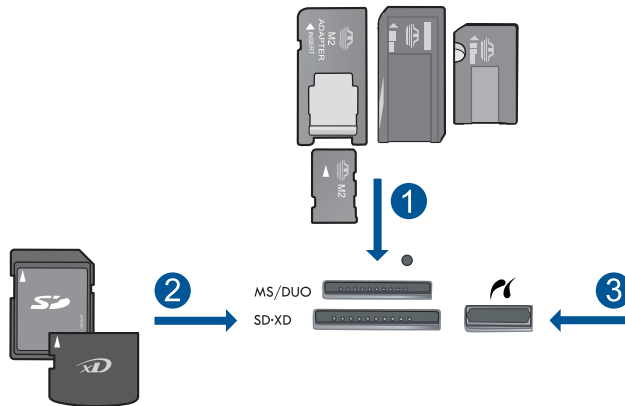
### Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 149

# Foto's op Snapfish opslaan

## Foto's op Snapfish opslaan

1. Stel de draadloze verbinding in.
  - ▲ Zorg ervoor dat de HP Photosmart is aangesloten op een netwerk met toegang tot het internet.
2. Plaats het geheugentoestel.
  - ▲ Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture-kaart en FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

3. Selecteer een projecttype.
  - a. Raak **Opslaan** aan.
  - b. Raak **Snapfish** aan.
4. Meld u aan bij Snapfish en upload foto's.
  - a. Geef de aanmeldgegevens op met het toetsenbord en druk op **OK**.
  - b. Raak **Gereed** aan.
5. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

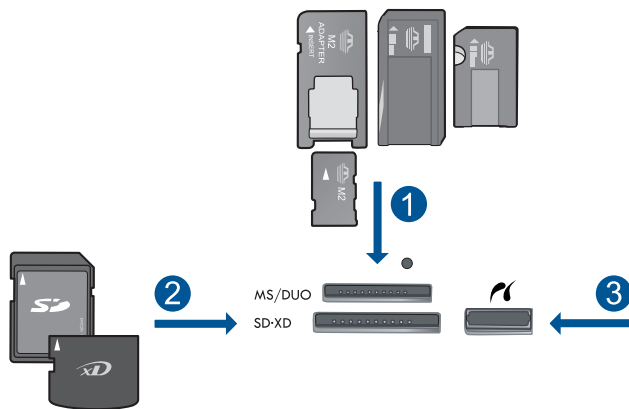
## Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktak stoppen" op pagina 149](#)

## Foto's delen met Snapfish

### Foto's delen met Snapfish

1. Stel de draadloze verbinding in.
  - ▲ Zorg ervoor dat de HP Photosmart is aangesloten op een netwerk met toegang tot het internet.
2. Plaats het geheugentoestel.
  - ▲ Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture-kaart en FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

3. Selecteer een projecttype.
  - a. Raak **Opslaan** aan.
  - b. Raak **Snapfish** aan.
4. Meld u aan bij Snapfish en upload foto's.
  - a. Geef de aanmeldgegevens op met het toetsenbord en druk op **OK**.
  - b. Raak **Gereed** aan.
5. Deel foto's met Snapfish.
  - a. Raak **Delen** aan.
  - b. Raak **Uit Snapfish-adresboek** aan.
  - c. Raak **Selectie gereed** aan nadat u twee adressen hebt geselecteerd.
  - d. Raak **Verzenden** aan.
  - e. Raak **OK** aan.
6. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

## Verwante onderwerpen

["De huidige afdraktaak stoppen"](#) op pagina 149



# 10 Netwerkinstallatie

- [De HP Photosmart aan een netwerk toevoegen](#)
- [Stel een Bluetooth draadloze verbinding in](#)

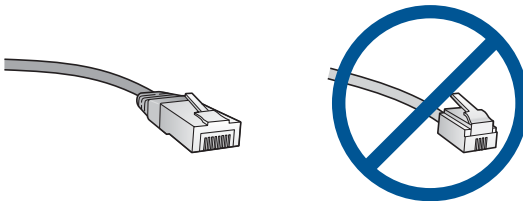
## De HP Photosmart aan een netwerk toevoegen

- "[Bekabeld \(ethernet-\)netwerk](#)" op pagina 59
- "[WiFi-beveiligde instelling \(WPS\)](#)" op pagina 60
- "[Draadloos met een router \(infrastructuurnetwerk\)](#)" op pagina 62
- "[Draadloos zonder router \(ad hoc-verbinding\)](#)" op pagina 63

### Bekabeld (ethernet-)netwerk


Voordat u de HP Photosmart op een netwerk aansluit, moet u controleren of u alle benodigde materialen hebt.

- Een werkend Ethernet-netwerk met een router, switch, of hub met een Ethernet-poort.
- CAT-5 Ethernet-kabel.



Hoewel standaard Ethernet-kabels veel lijken op standaard telefoonkabels, kunt u geen telefoonkabels gebruiken. Het aantal draden en de aansluiting van de twee soorten kabels verschilt. Een Ethernet-kabelaansluiting (ook wel een RJ-45-aansluiting genoemd) is breder en dikker en heeft altijd acht contactjes bij het uiteinde. Een telefoonaansluiting heeft twee tot zes contactjes.

- Een desktopcomputer of laptop op hetzelfde netwerk.

 **Opmerking** De HP Photosmart ondersteunt netwerken met automatische snelheidsregeling die 10 of 100 Mbps aankunnen.

### De HP Photosmart aansluiten op het netwerk

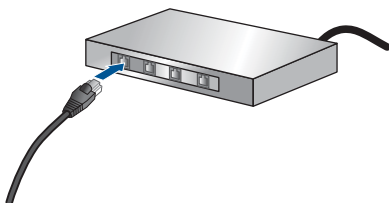
1. Sluit de Ethernet-kabel aan.
  - a. Verwijder de gele stekker aan de achterkant van de HP Photosmart.



- b. Sluit de Ethernet-kabel aan op de Ethernet-poort achter op de HP Photosmart.



- c. Sluit het andere uiteinde van de Ethernet-kabel aan op een beschikbare poort op de Ethernet-router of switch.



2. Installeer de software.
3. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

**Verwante onderwerpen**

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 67

**WiFi-beveiligde instelling (WPS)**

Om de HP Photosmart op een draadloos netwerk aan te sluiten met een WiFi-beveiligde installatie (WPS), hebt u het volgende nodig:

- Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloos toegangspunt of een WPS-draadloze router.
- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP Photosmart wilt installeren.

## De HP Photosmart aansluiten met WiFi-beschermd instellingen (WPS)

1. Voer een van de volgende handelingen uit:

### Gebruik de methode PBC (druknop)

- a. Kies een andere manier van installeren.
  - Klik op de rechter pijltjestoets op het scherm Start om meer opties te zien.
  - Raak **Instellingen** aan.



- Raak **Netwerk** aan.
  - Raak **WiFi-beschermd instellingen** aan.
  - Raak **Druk op knop** aan.
- b. Stel de draadloze verbinding in.
  - Raak **Goed van start** aan.
  - Houd de knop op de WPS-router of een ander netwerktoestel ingedrukt om WPS te activeren.



**Opmerking** Het apparaat start een timer gedurende ongeveer twee minuten. De bijbehorende knop op het netwerktoestel moet deze tijd worden ingedrukt.

- Raak **OK** aan.
- c. Installeer de software.

### PIN-methode gebruiken

- a. Kies een andere manier van installeren.
  - Klik op de rechter pijltjestoets op het scherm Start om meer opties te zien.
  - Raak **Instellingen** aan.




- Raak **Netwerk** aan.



- Raak **WiFi-beschermde instellingen** aan.
  - Raak **PIN-code** aan.
  - b. Stel de draadloze verbinding in.
    - Raak **Goed van start** aan.  
Het toestel geeft een PIN weer.
    - Druk op PIN of router met WPS of een ander netwerktoestel.

---

 **Opmerking** Het apparaat start een timer gedurende ongeveer twee minuten. De PIN moet binnen die tijd op het netwerktoestel worden ingetoetst.

---

  - Raak **OK** aan.
  - c. Installeer de software.
2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

### Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 67](#)

## Draadloos met een router (infrastructuurnetwerk)

Om de HP Photosmart aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, hebt u het volgende nodig:

- Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloze router of toegangspunt.
- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP Photosmart wilt installeren.
- Breedbandtoegang tot het Internet (aanbevolen), zoals kabel of DSL.  
Wanneer u de HP Photosmart aansluit op een draadloos netwerk met Internet-toegang, raadt HP u aan een draadloze router (toegangspunt of basisstation) met Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) te gebruiken.
- Netwerknnaam (SSID).
- WEP-sleutel of WPA-toegangscodes (indien nodig).

### Het apparaat aansluiten met de Wizard Draadloos instellen

1. Zoek de instellingen van de draadloze router op en noteer deze.
2. Schakel de draadloze radio in.
  - a. Verwijder de netwerkkabel.
  - b. Klik op de rechter pijltjestoets op het scherm Start om meer opties te zien.
  - c. Raak **Instellingen** aan.



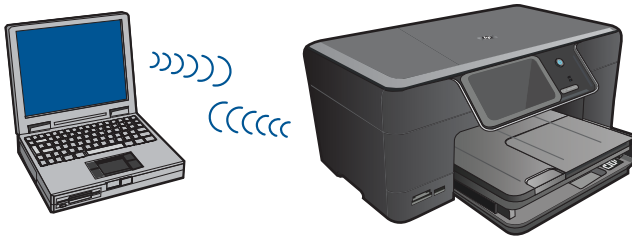
- d. Raak **Netwerk** aan.
  - e. Raak **Draadloze radio** aan en raak vervolgens **Aan** aan.
3. Start de Wizard draadloos instellen op.
    - ▲ Raak **Wizard voor draadloze instellingen** aan.
  4. Maak verbinding met het draadloze netwerk.
    - ▲ Selecteer uw netwerk uit de lijst met gedetecteerde netwerken.
  5. Volg de opdrachten.
  6. Installeer de software.
  7. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

### Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 67

## Draadloos zonder router (ad hoc-verbinding)

Lees dit gedeelte als u de HP Photosmart wilt aansluiten op een draadloze computer zonder gebruik te maken van een draadloze router of toegangspunt.



Er zijn twee methoden die u kunt gebruiken om de HP Photosmart op uw computer aan te sluiten met een adhoc-draadloze netwerkverbinding. Na het aansluiten kunt u de HP Photosmart-software installeren.


- ▲ Zet de draadloze radio voor de HP Photosmart en de draadloze radio op uw computer aan. Verbind op uw computer met de netwerknaam (SSID) **hpsetup**, het standaard adhoc-netwerk van de HP Photosmart.

Als de HP Photosmart eerst was geconfigureerd voor een ander netwerk, gebruik dan **Standaardnetwerkinstellingen herstellen** om het standaard adhoc-profiel van **hpsetup** te herstellen.

OF

- ▲ Gebruik een adhoc-netwerkprofiel op uw computer om het apparaat aan te sluiten. Als uw computer momenteel niet is geconfigureerd met een adhoc-netwerkprofiel, raadpleeg dan het Help-bestand van het besturingssysteem van uw computer voor de juiste methode om een adhoc-profiel op uw computer te maken. Als een adhoc-netwerkprofiel is gemaakt, start u de **Wizard voor draadloze instellingen** vanuit het menu **Netwerk** op de HP Photosmart en selecteert u het adhoc-netwerkprofiel dat u op uw computer hebt gemaakt.


---

 **Opmerking** Er kan een adhoc-verbinding worden gebruikt als u geen draadloze router of draadloos toegangspunt hebt maar wel een draadloze radio op uw computer hebt. Een adhoc-verbinding kan echter leiden tot een lager niveau netwerkbeveiliging en mogelijk tot verminderde prestatie vergeleken met een infrastructuurnetwerkverbinding met een draadloze router of een draadloos toegangspunt.

---

Om de HP Photosmart aan te sluiten op een Windows-computer met een ad hoc-verbinding, moet de computer beschikken over een adapter voor draadloos netwerk en een ad hoc-profiel. Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows Vista of Windows XP met behulp van de onderstaande instructies.


---

 **Opmerking** Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan Windows Vista of Windows XP, raadt HP u aan het configuratieprogramma te gebruiken dat bij uw draadloze LAN-kaart is geleverd. Zoek in de lijst met programma's op de computer naar het configuratieprogramma voor uw draadloze LAN-kaart.

---


### Een netwerkprofiel maken

---

 **Opmerking** Het apparaat is geconfigureerd met een netwerkprofiel met **hpsetup** als netwerknaam (SSID). De veiligheid en privacy van HP raden echter aan dat u een nieuw netwerkprofiel aanmaakt op uw computer, zoals hier wordt beschreven.


---

1. Dubbelklik in het **Configuratiescherm** op **Netwerkverbindingen**.
  2. Klik in het venster **Netwerkverbindingen** met de rechtermuisknop op de **Draadloze netwerkverbinding**. Selecteer **Inschakelen** als dit wordt weergegeven in het snelmenu. Als **Uitschakelen** wordt weergegeven in het menu, is de draadloze verbinding al ingeschakeld.
  3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
  4. Klik op het tabblad **Draadloze netwerken**.
  5. Schakel het selectievakje **Draadloos netwerk automatisch configureren** in.
  6. Klik op **Toevoegen** en voer de volgende handelingen uit:
    - a. In het vakje **Netwerknaam (SSID)** typt u een unieke netwerknaam naar uw keuze.
- 

 **Opmerking** De netwerknaam is hoofdlettergevoelig, het is dus belangrijk elke hoofd- en kleine letter te onthouden.

---

- b. Selecteer **Openen** in de lijst **Netwerkverificatie** als die aanwezig is. Ga anders door met de volgende stap.
- c. Selecteer **WEP** in de lijst **Gegevenscodering**.
- d. Zorg ervoor dat het selectievakje naast **De sleutel wordt mij automatisch aangeleverd niet** is ingeschakeld. Als dit selectievakje is ingeschakeld, schakelt u het uit.

- e. Typ in het vak **Netwerksleutel** een WEP-sleutel met **exact** vijf of **exact** 13 alfanumerieke tekens (ASCII). Als u vijf tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDE** of **12345** invoeren. Als u 13 tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDEF1234567** invoeren. (12345 en ABCDE zijn slechts voorbeelden. Selecteer een combinatie van uw selectie.)  
U kunt ook HEX-tekens (hexadecimale tekens) gebruiken voor de WEP-sleutel. Een HEX WEP-sleutel moet tien tekens bevatten voor 40-bits codering of 26 tekens voor 128-bits codering.
- f. Typ in het vak **Netwerksleutel bevestigen** dezelfde WEP-sleutel als in de vorige stap.
- 
-  **Opmerking** U moet de exacte hoofdletters en kleine letters onthouden. Als u de WEP-sleutel onjuist invoert op het apparaat, wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.
- 
- g. Noteer de WEP-sleutel exact zoals u deze hebt getypt, met hoofdletters en kleine letters.
- h. Schakel het selectievakje **Dit is een computer-naar-computer netwerk. Er worden geen draadloze toegangspunten gebruikt** in.
- i. Klik op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloos netwerk** te sluiten en klik vervolgens nogmaals op **OK**.
- j. Klik nogmaals op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloze netwerkverbinding** te sluiten.


### Aansluiten op een draadloos adhoc-netwerk

1. Klik op de rechter pijltjestoets op het scherm Start om meer opties te zien.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op **Netwerk**.

---

 **Opmerking** Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan de pijltjestoetsen omhoog of omlaag aan om alle menuopties te doorlopen.

---


4. Druk op **Wizard voor draadloze instellingen**.  
Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd. In de wizard wordt er naar beschikbare netwerken gezocht en wordt er vervolgens een lijst met gevonden netwerknamen (SSID's) weergegeven. De infrastructuurnetwerken staan vooraan in de lijst, gevolgd door beschikbare adhoc-netwerken. De netwerken worden tevens gerangschikt naar de kracht van het signaal.
5. Zoek op het scherm naar de netwerknaam die u hebt gemaakt op de computer (bijvoorbeeld Mijnnetwerk).

6. Raak de netwerknaam aan.  
Als u uw netwerknaam hebt gevonden en geselecteerd, ga dan door naar stap 7.

#### Wanneer u uw netwerknaam niet in de lijst aantreft

- a. Druk op **Een nieuwe netwerknaam (SSID) invoeren**.  
Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
- b. Geef de SSID op. Druk op de juiste letters of cijfers op het visuele toetsenbord.


---

 **Opmerking** U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

---

- c. Als u klaar bent met het invoeren van de nieuwe SSID, drukt u op **Gereed** op het visuele toetsenbord, en vervolgens op **OK**.


---

 **Tip** Als het apparaat het netwerk niet kan vinden op basis van de door u ingegeven netwerknaam, zal u de volgende instructies zien. U wilt het apparaat dichterbij de computer brengen en de Draadloze Setup Wizard opnieuw proberen te starten om het netwerk automatisch te ontdekken.

---

- d. Druk op **Adhoc**.
- e. Druk op **Ja, mijn netwerk maakt gebruik van WEP-codering**. Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.  
Als u de WEP-codering **niet** wilt gebruiken drukt u op **Nee, mijn netwerk maakt geen gebruik van codering**. Ga naar stap 7.
7. Voer indien dit wordt gevraagd uw WEP-sleutel als volgt in. Anders gaat u verder met stap 8.
  - a. Druk op de juiste letters of cijfers op het visuele toetsenbord.


---

 **Opmerking** U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

---

- b. Als u klaar bent met het invoeren van de WEP-sleutel, drukt u op **Gereed** op het visuele toetsenbord.
8. Druk nogmaals op **OK** om te bevestigen.  
Het apparaat probeert verbinding te maken met de SSID. Als in een bericht wordt aangegeven dat u een ongeldige WEP-sleutel hebt ingevoerd, controleert u de sleutel die u hebt genoteerd voor het nieuwe netwerk, volgt u de instructies om de WEP-sleutel te corrigeren, en probeert u opnieuw.
9. Wanneer het apparaat verbinding heeft gemaakt met het netwerk, gaat u naar de computer om de software te installeren.

---

 **Opmerking** U kunt het Testrapport van het draadloze netwerk afdrukken aan het eind van een geslaagde aansluiting via de Wizard Draadloze instelling, waarmee u mogelijke toekomstige problemen met de netwerkinstelling kunt vaststellen.

---


#### Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 67](#)

## De software voor een netwerkverbinding installeren

Raadpleeg dit gedeelte als u de HP Photosmart-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP Photosmart hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert. Als de HP Photosmart niet is aangesloten op een netwerk, volg dan de instructies op het scherm tijdens de software-installatie om het apparaat op het netwerk aan te sluiten.

---

 **Opmerking** Als de computer is geconfigureerd om verbinding te maken met een aantal netwerkstations, moet u ervoor zorgen dat de computer op dit moment is verbonden met deze stations voordat u de software installeert. De software-installatie van de HP Photosmart kan anders proberen om een van de gereserveerde stationsletters te gebruiken, waardoor u het betreffende netwerkstation niet op uw computer kunt openen.

**Opmerking** De installatie duurt 20 tot 45 minuten. Dit is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.

---

### De Windows HP Photosmart-software installeren op een op het netwerk aangesloten computer

1. Sluit alle actieve toepassingen op de computer af.
2. Plaats de installatie-cd-rom die bij het apparaat werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.

---

 **Opmerking** Als de HP Photosmart niet is aangesloten op een netwerk, voer de **Wizard voor draadloze instellingen** dan uit vanuit het menu **Netwerk** op de HP Photosmart. Als de software tijdens de software-installatie het product niet op het netwerk kan vinden of als u de **Wizard voor draadloze instellingen** niet goed kunt gebruiken, dan wordt u gevraagd om het apparaat tijdelijk aan de computer aan te sluiten met de USB-kabel om de HP Photosmart op uw netwerk te installeren. Sluit de USB-kabel niet op de computer aan **totdat** u dit wordt gevraagd.

---

3. Volg de instructies als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
4. Selecteer op het scherm **Type aansluiting** een geschikte optie en klik vervolgens op **Volgende**.  
Het scherm **Zoeken** wordt weergegeven terwijl het installatieprogramma zoekt naar het apparaat in het netwerk
5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is. Als er meerdere printers op het netwerk worden gevonden, wordt het scherm **Printers gevonden** weergegeven. Selecteer het apparaat dat u wilt aansluiten.
6. Volg de aanwijzingen om de software te installeren.  
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat gebruiken.
7. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op het apparaat.

## Stel een Bluetooth draadloze verbinding in

De HP Photosmart wordt geleverd met ingebouwde draadloze Bluetooth®-technologie waarmee Bluetooth®-apparaten kunnen afdrucken naar de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- ["Wat u nodig hebt voor Bluetooth-aansluiting" op pagina 68](#)
- ["Sluit de HP Photosmart op de computer aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding" op pagina 69](#)
- ["Sluit de HP Photosmart op andere Bluetooth-toestellen aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding" op pagina 70](#)

### Wat u nodig hebt voor Bluetooth-aansluiting

Als u de HP Photosmart wilt aansluiten met een Bluetooth-verbinding, hebt u het volgende nodig:

- Een apparaat dat geschikt is voor Bluetooth (compatibel HCRP- of SPP-profiel) (zoals een PDA, cameratelefoon of computer)

Sommige Bluetooth-apparaten wisselen apparaatadressen uit wanneer ze met elkaar communiceren, zodat u mogelijk ook de apparaatadressen van de HP Photosmart moet achterhalen om een verbinding tot stand te brengen.

#### Het apparaatadres van het product zoeken

1. Klik op de rechter pijltjestoets op het scherm Start om meer opties te zien.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op **Bluetooth**.




---

**Opmerking** Het is vereist dat de **Bluetooth-radio** wordt ingeschakeld om de Bluetooth-opties in de **Bluetooth**-menu in te schakelen.

---

4. Druk op **Apparaatadres**.  
Vervolgens wordt het **Apparaatadres** weergegeven. Dit adres is alleen-lezen.
5. Noteer het apparaatadres. U hebt het later mogelijk nodig.


Zie voor meer informatie over het afdrucken op de HP Photosmart vanaf Bluetooth-apparaten met een Bluetooth-verbinding:

- ["Sluit de HP Photosmart op de computer aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding" op pagina 69](#)
- ["Sluit de HP Photosmart op andere Bluetooth-toestellen aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding" op pagina 70](#)

## Sluit de HP Photosmart op de computer aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding

Een Bluetooth-verbinding voorziet in een snelle en eenvoudige draadloze manier voor het afdrukken van afbeeldingen vanaf een computer waarop Bluetooth is ingeschakeld. Met een Bluetooth-verbinding kunt u veel van dezelfde afdrukfuncties gebruiken als met een USB-verbinding. U kunt bijvoorbeeld de printerstatus en de geschatte hoeveelheid inkt in de inktpatronen controleren.

---

 **Opmerking** De enige softwarefunctionaliteit die beschikbaar is voor een Bluetooth-verbinding, is afdrukken. Scannen en softwarematig kopiëren is niet mogelijk via een Bluetoothverbinding.

---

Als u verbinding wilt maken met de HP Photosmart, moeten Windows Vista of Windows XP, en de Microsoft Bluetooth®-protocolstack of de Widcomm Bluetooth®-protocolstack zijn geïnstalleerd. Het is mogelijk dat u zowel de Microsoft-stack als de Widcomm-stack op uw computer hebt, maar u gebruikt slechts een van de twee om het apparaat aan te sluiten.

- **Microsoft-stack** Als Windows Vista of Windows XP met Service Pack 2 op de computer is geïnstalleerd, beschikt uw computer over de Microsoft Bluetooth®-protocolstack. Met de Microsoft-stack kunt u automatisch een externe Bluetooth®-adapter installeren. Als uw Bluetooth®-adapter de Microsoft-stack ondersteunt, maar niet automatisch installeert, dan bevindt de Microsoft-stack zich niet op uw computer. Raadpleeg de documentatie die bij de Bluetooth®-adapter is geleverd, om te controleren of deze de Microsoft-stack ondersteunt.
- **Widcomm-stack:** Als u een HP-computer hebt waarin de Bluetooth®-technologie is ingebouwd, of als u een HP bt450 hebt geïnstalleerd, dan heeft uw computer de Widcomm-stack. Als u een HP-computer hebt en daarop een HP bt450 aansluit, wordt deze automatisch geïnstalleerd met de Widcomm-stack.

### Installeren en afdrukken met behulp van de Microsoft-stack

1. Zorg dat u de software van het apparaat op de computer hebt geïnstalleerd.

 **Opmerking** De software wordt geïnstalleerd om ervoor te zorgen dat het printerstuurprogramma beschikbaar is voor de Bluetooth®-verbinding. Als u de software al hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te installeren. Als u zowel een USB- als een Bluetooth®-verbinding wilt met de HP Photosmart, installeert u eerst de USB-verbinding. Zie de installatiehandleiding voor meer informatie. Als u geen USB-verbinding nodig hebt, selecteert u **Rechtstreeks naar de computer** in het scherm **Verbindingstype**. Schakel in het scherm **Het apparaat nu aansluiten** het selectievakje in dat onder in het scherm naast **Als u het apparaat nu niet kunt aansluiten...** wordt weergegeven.

---

2. Als u voor uw computer een externe Bluetooth®-adapter gebruikt, moet de computer zijn opgestart voordat u de Bluetooth®-adapter op een USB-poort van de computer aansluit. Als u Windows Vista of Windows XP met Service Pack 2 hebt geïnstalleerd, worden de Bluetooth®-stuurprogramma's automatisch geïnstalleerd. Selecteer **HCRP** als u wordt gevraagd om een Bluetooth®-profiel te selecteren. Als Bluetooth® is ingebouwd in uw computer, controleert u of de computer is opgestart.



3. Klik op de Windows-taakbalk op **Start**, en dan op **Printers en faxapparaten** (of klik op **Bedieningspaneel**, en daarna op **Printers**).
4. Klik op **Een printer toevoegen**.
5. Klik op **Volgende** en selecteer **Een Bluetooth-printer**.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
7. Druk vervolgens af zoals bij elke andere printer.

### Installeren en afdrukken met behulp van de Widcomm-stack

1. Zorg dat u de HP Photosmart-software op de computer hebt geïnstalleerd.



**Opmerking** De software wordt geïnstalleerd om ervoor te zorgen dat het printerstuurprogramma beschikbaar is voor de Bluetooth®-verbinding. Als u de software al hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te installeren. Als u zowel een USB- als een Bluetooth®-verbinding wilt met de HP Photosmart, installeert u eerst de USB-verbinding. Zie de installatiehandleiding voor meer informatie. Als u geen USB-verbinding nodig hebt, selecteert u **Rechtstreeks naar de computer** in het scherm **Verbindingstype**. Schakel in het scherm **Het apparaat nu aansluiten** het selectievakje in dat onder in het scherm naast **Als u het apparaat nu niet kunt aansluiten...** wordt weergegeven.

2. Klik op het pictogram **Bluetooth-locaties** op het bureaublad of op de taakbalk.
3. Klik op **Apparaten binnen het bereik**.
4. Zodra de beschikbare printers zijn gedetecteerd, dubbelklikt u op de HP Photosmart om de installatie te voltooien.
5. Druk vervolgens af zoals bij elke andere printer.

## Sluit de HP Photosmart op andere Bluetooth-toestellen aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding

U kunt foto's afdrukken van elk apparaat voorzien van de draadloze Bluetooth-technologie. Indien u een PDA of een mobiele telefoon hebt met Bluetooth-draadloze technologie, kunt u deze aansluiten op de HP Photosmart en draadloos foto's naar het product versturen. U kunt ook afdrukken vanaf andere apparaten met draadloze Bluetooth-technologie, zoals digitale camera's en laptops.

### Verbinding maken met en afdrukken vanaf andere Bluetooth-toestellen.

1. Zorg dat u de nodige software van het apparaat op het Bluetooth-toestel hebt geïnstalleerd.
2. Laat de HP Photosmart zoeken naar beschikbare Bluetooth-toestellen.



**Opmerking** Het is vereist dat de **Bluetooth-radio** wordt ingeschakeld om de Bluetooth-opties in de **Bluetooth**-menu in te schakelen.

3. Selecteer uw toestel uit de lijst met beschikbare Bluetooth-toestellen.



**Opmerking** Sommige mobiele telefoons moeten worden gekoppeld met de HP Photosmart voordat u kunt afdrukken. Het standaard wachtwoord voor het koppelen met de HP Photosmart is 0000.

---

4. Stuur de afdruktaak van het Bluetooth-apparaat naar het apparaat. Zie de documentatie bij het Bluetooth-apparaat voor specifieke instructies voor afdrukken.




# 11 Het onderhoud van de HP Photosmart

- [De geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [Vervang de cartridges](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)
- [Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is](#)

## De geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridge nog bevatten.

 **Opmerking** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

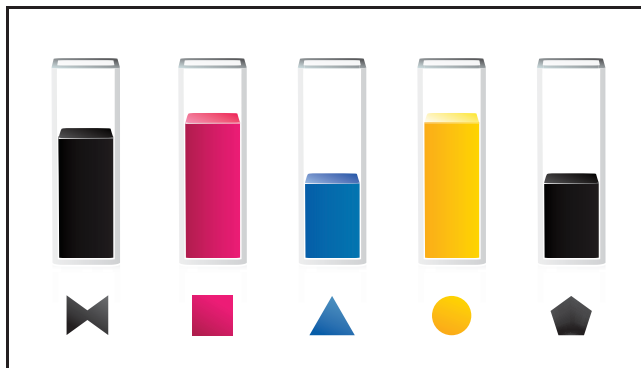
**Opmerking** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

**Opmerking** Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en tijdens onderhoud voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

### Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Klik op de rechter pijltjestoets op het scherm Home om meer opties te zien.
2. Raak **Inktsupplies** aan.

De HP Photosmart geeft een inhoud weer die het geschatte inktniveau van alle geïnstalleerde patronen toont.



### Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

- ▲ Klik op het pictogram **Geschat inktniveau** in HP Solution Center.

---

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

---

### Verwante onderwerpen


["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 74

## Inktproducten bestellen

Om te weten te komen welke HP-benodigdheden compatibel zijn met uw product, bestelt u deze online of drukt u een bestellijstje af en gaat u naar HP Solution Center om dit online te bestellen.

Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt. Daarnaast vindt u cartridge-informatie en online bestellingsmogelijkheden op [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)

---

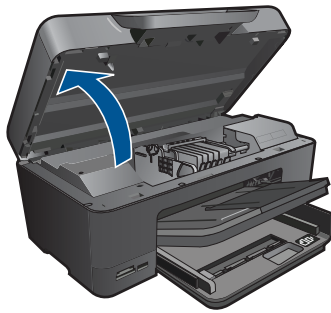
 **Opmerking** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van cartridges.

---

## Vervang de cartridges

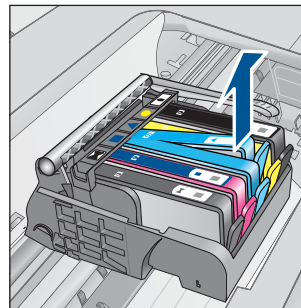
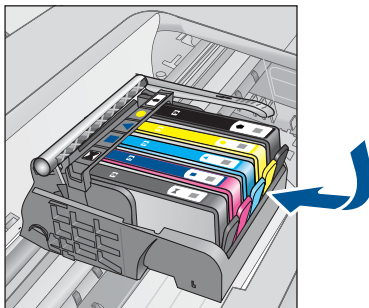
### De cartridges vervangen

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Verwijder de cartridge.
  - a. Open de toegangsklep voor de printcartridges door deze rechtsvoor van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.

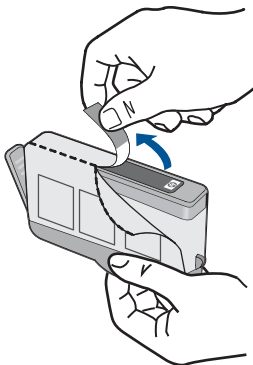


Wacht tot de printwagen naar het midden van het apparaat beweegt.

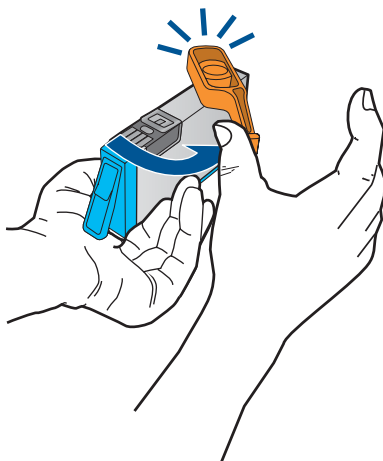
- b.** Druk op het klepje op de cartridge en verwijder deze uit de sleuf.



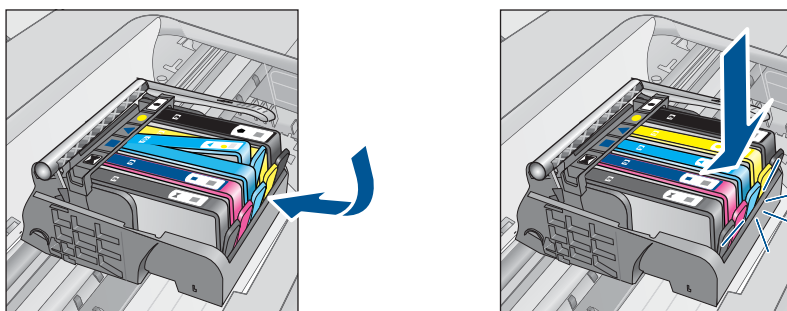
- 3.** Plaats een nieuwe cartridge.
  - a.** Haal de cartridge uit de verpakking.



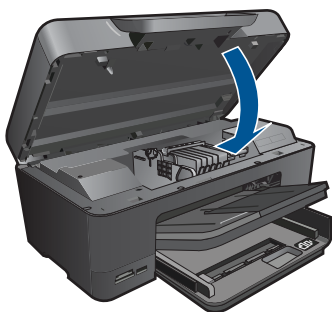
- b.** Draai het oranje kapje om het los te breken. U moet krachtig draaien om het kapje te verwijderen.



- c. Pas de kleurpictogrammen bij elkaar en schuif de cartridge in de sleuf tot deze op zijn plaats klikt.



- d. Sluit de cartridgeklep.



- 4. Plaats papier.
  - ▲ Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofd invoerlade.

5. Lijn de cartridges uit.
6. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

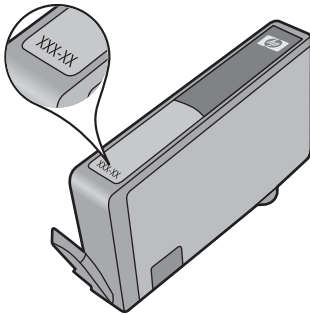
### Verwante onderwerpen

["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 74

## Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. Het einde van de garantiedatum, in JJJJ/MM-formaat, vindt als volgt op het product terug:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het product is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

## Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is

Problemen met de afdrukkwaliteit kunnen diverse oorzaken hebben. Mogelijk gebruikt u de verkeerde software-instellingen of drukt u een bronbestand van slechte kwaliteit af, of er is mogelijk een probleem met het printsysteem in de HP Photosmart. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van uw afdrukken, kunt u een afdrukkwaliteitsrapport afdrukken om u te helpen vaststellen of het printsysteem goed werkt.

### Een afdrukkwaliteitsrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Klik op de rechter pijltjestoets op het scherm Start om meer opties te zien.
3. Raak **Instellingen** aan.



4. Raak **Hulpmiddelen** aan.
5. Raak **Rapport afdrukkwaliteit** aan.  
Het product drukt een afdrukkwaliteitsrapport af dat u kunt gebruiken om problemen met betrekking tot de afdrukkwaliteit op te lossen.

**Het afdrukkwaliteitsrapport evalueren**

1. Controleer de inktniveaus die op de pagina worden getoond. Als een cartridge zeer lage inktniveaus vertoont en de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is, overweeg dan die printcartridge te vervangen. De afdrukkwaliteit verslechtert naarmate de cartridges leeg raken.



**Opmerking** Als het afdrukkwaliteitsrapport niet leesbaar is, kunt u de geschatte inktniveaus controleren vanuit het bedieningspaneel of de software van HP Photosmart.

**Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

2. Bekijk de kleurbalken in het midden van de pagina. De balken moeten scherp en randen hebben en zich ononderbroken met gelijke kleur helemaal over de pagina uitstrekken.

**Afbeelding 11-1** Gekleurde balken - verwacht resultaat



1	Zwarte inktpatroon
2	Cyaan cartridge
3	Magenta cartridge
4	Gele cartridge
5	Foto zwarte cartridge

- Als er gekleurde balken onregelmatige strepen hebben, lichter zijn aan een kant, of een of meerdere strepen van een andere kleur hebben, raadpleegt u de volgende stappen.

**Afbeelding 11-2 Gekleurde balken - onregelmatig gestreept of vervaagde balk (bovenste balk)**




**Afbeelding 11-3 Gekleurde balken - gemengde kleuren (gele balk met magenta strepen)**



- Het inktniveau van de printcartridges controleren.
- Controleer of het oranje lipje van de cartridge die hoort bij de gestreepte balk is verwijderd.
- Plaats de cartridge terug en zorg ervoor dat alle cartridges goed zijn geplaatst.

- Reinig de printkop en druk deze diagnosepagina vervolgens nogmaals af.
- Als de afdrukkwaliteit niet verbetert nadat u de printkop hebt gereinigd, vervangt u de cartridge de overeenkomt met de gestreepte balk.


---

 **Opmerking** Als met het vervangen van de cartridge dit probleem met de afdrukkwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

---

- Als een van de gekleurde balken regelmatige witte strepen vertoont, volgt u de volgende stappen op.
  - Als in regel 11 op de diagnosepagina **PHA TTOE = 0** staat, lijn dan de printer uit.
  - Als op regel 11 op de diagnosepagina een andere waarde staat of uitlijnen niet helpt, reinig dan de printkop.

---

 **Opmerking** Als met het reinigen van de printkop dit probleem met de afdrukkwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

---

3. Kijk naar de grote tekst boven het uitlijnpatroon. Het type moet scherp en duidelijk zijn.

**Afbeelding 11-4 Voorbeeld tekstgebied - verwacht resultaat**  
**I ABCDEFG abcdefg**

- Als het type onregelmatig is, lijn de printer dan uit, en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af.

**Afbeelding 11-5 Voorbeeld tekstgebied - onregelmatige tekst**  
**I ABCDEFG abcdefg**

- Als de tekst ongelijk en aan een kant gerafeld is, reinig dan de printkop en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af. Als dit net nadat een nieuwe cartridge is geïnstalleerd gebeurt, lossen de automatische onderhoudsroutines van het apparaat het probleem na een paar dagen mogelijk op.

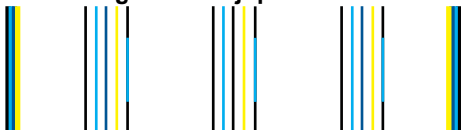
**Afbeelding 11-6 Voorbeeld tekstgebied - ongelijke inktverdeling**  
**i ABCDEFG abcdefg I**

- Als de tekst vlekkerig is, controleer dan of het papier omgekruld is, reinig de printkop en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af.

### Afbeelding 11-7 Voorbeeld tekstgebied - streperig of vlekkerig 1 ABCDEFG abcdefg

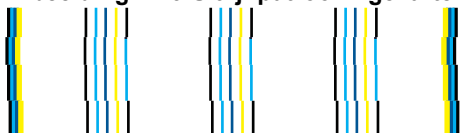
4. Kijk naar de grote tekst boven de gekleurde vakken. De lijnen moeten recht en scherp zijn.

### Afbeelding 11-8 Uitlijnpatroon - verwachte resultaat




Als de lijnen gekarteld zijn, lijk de printer dan uit, en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af.

### Afbeelding 11-9 Uitlijnpatroon - gekartelde lijnen




---

 **Opmerking** Als met het uitlijnen van de printer dit probleem met de afdrukkwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

---

Als u geen fouten ziet op het afdrukkwaliteitsrapport, werkt het afdruksysteem correct. Er is geen reden om onderdelen te vervangen of onderhoud uit te voeren, want het apparaat werkt juist. Als u nog steeds een probleem met de afdrukkwaliteit ondervindt, zijn er een aantal andere dingen die u kunt controleren:

- Controleer het papier.
- Controleer de afdrুকinstellingen.
- Controleer of uw afbeelding voldoende resolutie heeft.
- Als het probleem lijkt te liggen bij een strook bij de hoek van uw afdruk, gebruik dan de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien. Mogelijk verschijnt het probleem niet aan het andere uiteinde van de afdruk.



# 12 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-ondersteuning](#)
- [Problemen met de installatie oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)
- [Problemen met scannen oplossen](#)
- [Problemen met kopiëren oplossen](#)
- [Fouten](#)

## HP-ondersteuning

- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)

### Telefonische ondersteuning van HP

De telefonische ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

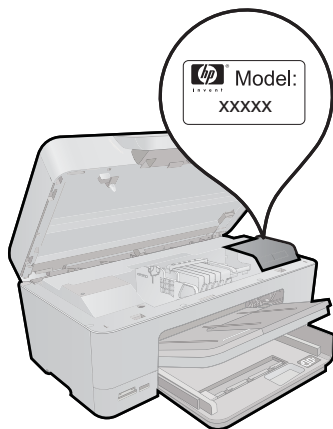
#### Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

#### Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het apparaat zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Productnaam (HP Photosmart Premium C309 series)
- Modelnummer (in de buurt van de toegang tot de cartridge)



- Het serienummer van de printer (bevindt zich achteraan of onderaan op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
  - Doet dit probleem zich vaker voor?
  - Kunt u het probleem reproduceren?
  - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
  - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd het apparaat verplaatst, enz.)?

Zie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

### Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

### Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP Photosmart verlengen. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecteer uw land/regio en taal en zoek in het deel over service en garantie meer informatie over de uitgebreide serviceplannen.

## Problemen met de installatie oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen voor het apparaat.

Veel problemen doen zich voor wanneer het apparaat met een USB-kabel op de computer wordt aangesloten voordat software van het apparaat op de computer is

geïnstalleerd. Als u het apparaat op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

### Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).  
Zie "[De software verwijderen en opnieuw installeren](#)" op pagina 90 voor meer informatie.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de software voor de HP Photosmart opnieuw.

---

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [U kunt het apparaat niet inschakelen](#)
- [Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken](#)
- [In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven](#)
- [Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)

## U kunt het apparaat niet inschakelen

Probeer de volgende oplossingen als er geen licht, geen ruis en geen beweging van het apparaat is als u het inschakelt.

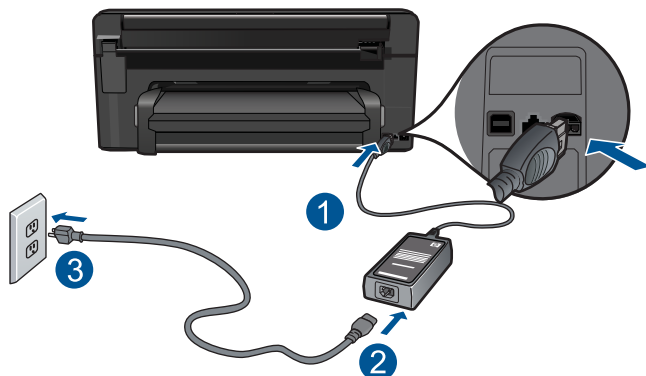
- [Oplossing 1: Controleer het netsnoer](#)
- [Oplossing 2: Stel het toestel opnieuw in](#)
- [Oplossing 3: Druk langzamer op de Aan-knop](#)
- [Oplossing 4: Neem contact op met HP om de voedingseenheid te vervangen](#)
- [Oplossing 5: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

### Oplossing 1: Controleer het netsnoer

#### Oplossing:

- Kijk na of u het netsnoer dat bij het apparaat werd geleverd gebruikt.
- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.





1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Stopcontact

- Controleer bij gebruik van een stekkerdoos of deze is ingeschakeld. U kunt het apparaat ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

**Oorzaak:** Er was een probleem met het netsnoer of met de voeding.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Stel het toestel opnieuw in

**Oplossing:** Schakel het toestel uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om het toestel in te schakelen.

**Oorzaak:** Er is een fout opgetreden met het toestel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: Druk langzamer op de Aan-knop

**Oplossing:** Soms reageert het apparaat niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat het apparaat wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

---

△ **Let op** Als het apparaat nog steeds niet kan worden ingeschakeld, heeft deze misschien een mechanisch mankement. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over technische ondersteuning per telefoon.

---

**Oorzaak:** U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### Oplossing 4: Neem contact op met HP om de voedingseenheid te vervangen

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning om een voedingseenheid voor het toestel te vragen.

Ga naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** De voedingseenheid was niet bedoeld voor gebruik met dit apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### Oplossing 5: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

**Oplossing:** Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

**Oorzaak:** U hebt mogelijk hulp nodig om het toestel of de software goed te kunnen laten functioneren.

---

### Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen](#)
- [Oplossing 2: stel uw apparaat als standaardprinter in](#)
- [Oplossing 3: Controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer](#)

**Oplossing 1: Druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen**

**Oplossing:** Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop **Aan** om de printer in te schakelen.

**Oorzaak:** Het apparaat stond mogelijk uitgeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

**Oplossing 2: stel uw apparaat als standaardprinter in**

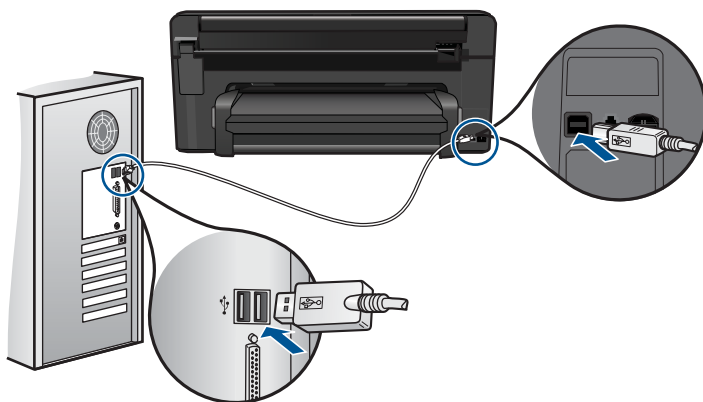
**Oplossing:** Controleer uw computerdocumentatie om uw apparaat als standaardprinter in te stellen.

**Oorzaak:** U kunt de afdruktaak naar de standaardprinter sturen, maar dit apparaat was niet de standaardprinter.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

**Oplossing 3: Controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer**

**Oplossing:** Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat. Controleer of de andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u het apparaat uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de installatie-instructies die zijn meegeleverd met de printer.

**Oorzaak:** Het apparaat en de computer stonden niet met elkaar in verbinding.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven

**Oplossing:** Wijzig de land-/regio-instelling.

### Uw land/regio instellen

1. Klik op de rechter pijltjestoets op het scherm Home om meer opties te zien.
2. Raak **Instellingen** aan.



3. Raak **Voorkeuren** aan.
4. Raak **Land/regio instellen** aan.
5. Raak het pijltje omlaag aan om door landen/regio's te bladeren. Raak land/regio aan wanneer het gewenste land of de gewenste regio verschijnt.
6. Raak **Ja** aan wanneer u dit wordt gevraagd om uw keuze te bevestigen.

**Oorzaak:** Mogelijk hebt u het verkeerde land/de verkeerde regio geselecteerd bij de installatie van de printer. De selectie van land/regio bepaalt de papierformaten die op het display worden weergegeven.

---

## Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt

**Oplossing:** Wijzig de taalinstelling.

### Uw taal instellen

1. Klik op de rechter pijltjestoets op het scherm Home om meer opties te zien.
2. Raak **Instellingen** aan.



3. Raak **Voorkeuren** aan.
4. Raak **Taal instellen** aan.
5. Raak het pijltje omlaag aan om door talen te bladeren. Wanneer de gewenste taal wordt weergegeven, raakt u die taal aan.
6. Raak **Ja** aan wanneer u dit wordt gevraagd om uw keuze te bevestigen.

**Oorzaak:** Mogelijk hebt u de verkeerde taal geselecteerd bij de installatie van de printer.

---

## Het registratiescherm wordt niet weergegeven

**Oplossing:** U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's**

aan, wijs **HP** aan, wijs **Photosmart Premium C309 series** aan en klik op **Productregistratie**.


**Oorzaak:** Het registratiescherm is niet automatisch gestart.

## De software verwijderen en opnieuw installeren


Wanneer de installatie onvolledig is of wanneer u de USB-kabel al had aangesloten voordat u dat door het installatieprogramma is gevraagd te doen, moet u de software waarschijnlijk verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP Photosmart niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP Photosmart is meegeleverd.

### De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Koppel het apparaat los van de computer.
2. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
3. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
4. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.  
Volg de instructies op het scherm.
5. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

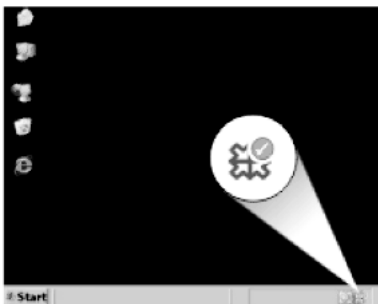
6. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.

 **Opmerking** Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

**Opmerking** Als u de installatie-cd niet meer hebt, kunt u de software van [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) downloaden.

7. Volg de instructies op het scherm en de installatie-instructies die bij het apparaat werden meegeleverd.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.



## Problemen met afdrukken oplossen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Controleer de printcartridges](#)
- [Papier controleren](#)
- [Controleer het apparaat](#)
- [De afdrukinstellingen controleren](#)
- [reset het apparaat](#)
- [Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

### Controleer de printcartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.


- [controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Inktniveaus controleren](#)

#### **controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt**

**Oplossing:** Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

---

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie. Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---


**Oorzaak:** Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

---

### Inktniveaus controleren

**Oplossing:** Het inktniveau van de printcartridges controleren.

---

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

---

Zie voor meer informatie:

["De geschatte inktniveaus controleren" op pagina 73](#)

**Oorzaak:** Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

---

### Papier controleren

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Selecteer de juiste papiersoort.](#)
- [Het afdruk materiaal goed laden](#)

#### Selecteer de juiste papiersoort.

**Oplossing:** HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat. Controleer of er maar een papiersoort tegelijk is geladen.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

**Oorzaak:** De papiersoort was onjuist of er was meer dan een papiersoort geplaatst.

---

## Het afdruk materiaal goed laden

**Oplossing:** Verwijder de papierstapel uit de invoerlade, plaats het papier terug en schuif de papiergeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 14

**Oorzaak:** De papiergeleiders waren niet correct ingesteld.

---

## Controleer het apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [De printer uitlijnen](#)
- [reinig de printkop](#)

### De printer uitlijnen

**Oplossing:** De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

#### Om de printer vanuit de HP Photosmart-software uit te lijnen.

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



**Opmerking** U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

---

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

**Oorzaak:** De printer moest worden uitgelijnd.

---



## reinig de printkop

**Oplossing:** Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

### De printkop reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



**Opmerking** U kunt **Afdrুকinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrुकeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrुकeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printkop reinigen**.
6. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Er zijn twee reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrুকkwaliteit slecht is.

Als de afdrুকkwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrুকkwaliteit zijn.

Nadat u de printkop hebt gereinigd, drukt u een afdrুকkwaliteitsrapport af. Beoordeel het afdrুকkwaliteitsrapport om te zien of er nog steeds een probleem is met de afdrুকkwaliteit.

Zie voor meer informatie:

["Druk een afdrুকkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is" op pagina 77](#)

**Oorzaak:** De printkop moest worden gereinigd.

## De afdrুকinstellingen controleren

**Oplossing:** Probeer het volgende:

- Controleer de afdrुकinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om het uitzicht van kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrुकkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in het apparaat. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrुकkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd Fotopapier, in de papierlade is geplaatst. Zie "[Afdrukken met maximum aantal dpi](#)" op pagina 34 voor informatie over het gebruiken van de modus Maximum dpi.
- Zorg dat de marges van het document binnen het afdrुकgebied van het apparaat vallen.

### Een afdrुकnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
7. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukqualiteit** selecteert u de gewenste afdrुकkwaliteit voor uw project.



**Opmerking** Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrucken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrुकkwaliteit die u hebt geselecteerd.

### Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdrukaak voordat u deze naar het apparaat zendt. In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges. Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdrukaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

**Oorzaak:** De instellingen waren niet goed ingesteld.

### reset het apparaat

**Oplossing:** Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om het apparaat in te schakelen.

**Oorzaak:** Er is een fout opgetreden met het apparaat.

---

### Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

**Oplossing:** Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

**Oorzaak:** U hebt mogelijk hulp nodig om het toestel of de software goed te kunnen laten functioneren.

---

## Problemen met geheugenkaarten oplossen

Raadpleeg dit deel om de volgende problemen met geheugenkaarten op te lossen:

- [Het apparaat leest de geheugenkaart niet](#)
- [De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht](#)
- [Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt](#)

### Het apparaat leest de geheugenkaart niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart juist](#)
- [Oplossing 2: Verwijder de bijkomende geheugenkaart](#)
- [Oplossing 3: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.](#)

#### Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart juist

**Oplossing:** Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwingslampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

**Oorzaak:** De geheugenkaart was achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 2: Verwijder de bijkomende geheugenkaart

**Oplossing:** U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten zijn geplaatst, knippert het waarschuwinglampjelampje snel en wordt een foutbericht weergegeven op het computerscherm. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

**Oorzaak:** U had meer dan één geheugenkaart geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 3: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.

**Oplossing:** Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart is beschadigd, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw. Zie de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie.

---

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

---

**Oorzaak:** Het bestandssysteem op de geheugenkaart is beschadigd.

---

## De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Installeer de productsoftware](#)
- [Oplossing 2: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer](#)

### Oplossing 1: Installeer de productsoftware

**Oplossing:** Installeer de printersoftware die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

#### Ga als volgt te werk om de printersoftware te installeren

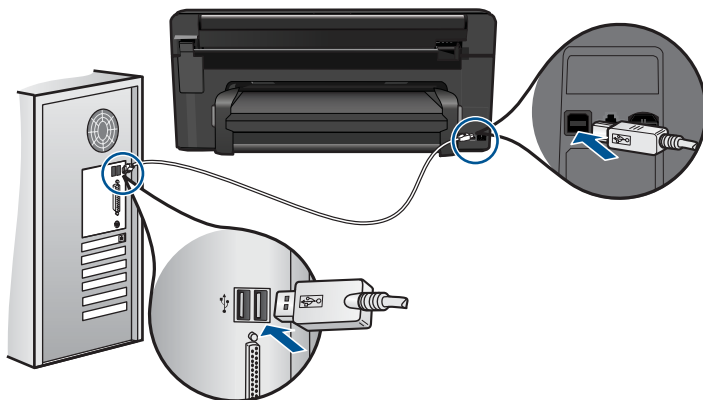
1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de printersoftware te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.

**Oorzaak:** De printersoftware is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer

**Oplossing:** Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de startershandleiding die is meegeleverd met de printer.

**Oorzaak:** De printer is niet goed aangesloten op de computer.

### Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: stel de camera in op de modus PictBridge](#)
- [Oplossing 2: sla de foto's in een ondersteund bestandsformaat op](#)
- [Oplossing 3: selecteer op de camera foto's die u wilt afdrucken](#)

#### Oplossing 1: stel de camera in op de modus PictBridge

**Oplossing:** Als de camera PictBridge ondersteunt, controleert u of de camera op de PictBridge-modus is ingesteld. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de camera voor instructies hieromtrent.

**Oorzaak:** De digitale camera stond niet in de PictBridge-modus.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 2: sla de foto's in een ondersteund bestandsformaat op

**Oplossing:** Controleer of de digitale camera foto's opslaat in een bestandsindeling die door de overdrachtsfunctie PictBridge wordt ondersteund (Exif/JPEG, JPEG en DPOF).


**Oorzaak:** De afbeeldingen hadden geen ondersteund formaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 3: selecteer op de camera foto's die u wilt afdrukken

**Oplossing:** Selecteer een paar foto's om af te drukken op de camera, voor u de digitale camera aansluit op de USB-poort aan de voorzijde van het apparaat.

 **Opmerking** Met bepaalde digitale camera's kunt u pas foto's selecteren nadat u een PictBridge-verbinding tot stand hebt gebracht. In dat geval sluit u uw digitale camera aan op de USB-poort vooraan, zet u de camera aan en verandert u deze naar de modus PictBridge. Vervolgens kunt u de camera gebruiken om de foto's die u wilt afdrukken, te selecteren.

**Oorzaak:** U hebt geen foto's in de camera geselecteerd om af te drukken.

---

## Problemen met scannen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende scanproblemen op te lossen:

- [De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden](#)
- [De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst](#)
- [De tekstmaak is onjuist](#)
- [Tekst is onjuist of weggefallen](#)

### De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden

**Oplossing:** Met de softwarefunctie Automatisch bijsnijden wordt alles bijgesneden wat niet tot de hoofdafbeelding behoort. Dit komt niet altijd overeen met wat u wilt. Schakel in dat geval de functie voor automatisch bijsnijden uit in de software. U kunt de scan dan met de hand bijsnijden of helemaal niet bijsnijden.

**Oorzaak:** De software was ingesteld om gescande afbeeldingen automatisch bij te snijden.

---

### De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst

**Oplossing:** Maak een zwart-witkopie van het origineel en scan vervolgens de kopie.

**Oorzaak:** Als u het afbeeldingstype **Tekst** gebruikte om tekst te scannen die u wilde bewerken, heeft de scanner mogelijk geen gekleurde tekst herkend. Bij het afbeeldingstype **Tekst** wordt gescand met een resolutie van 300 x 300 dpi in zwart-wit.

Als u een origineel scande met illustraties of tekeningen rond de tekst, is het mogelijk dat de scanner de tekst niet heeft herkend.

### De tekstopmaak is onjuist

**Oplossing:** Sommige toepassingen ondersteunen geen tekstopmaak met kaders. Omkaderde tekst is een van de instellingen in de software voor het scannen van documenten. Complexe lay-outs, zoals nieuwsbrieven met meerdere kolommen, blijven hierbij gehandhaafd doordat de tekst in verschillende kaders (vakken) in de bestemmingstoepassing wordt geplaatst. Selecteer in de software het juiste formaat zodat de lay-out en het formaat van de gescande tekst behouden blijven.

**Oorzaak:** De documentinstellingen voor de scan waren onjuist.

## Tekst is onjuist of weggevalen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Pas de helderheid in de software aan](#)
- [Oplossing 2: Maak de glasplaat en de klep schoon.](#)

### Oplossing 1: Pas de helderheid in de software aan

**Oplossing:** Pas de helderheid aan in de software en scan het origineel opnieuw.

**Oorzaak:** De helderheid was niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Maak de glasplaat en de klep schoon.

**Oplossing:** Schakel het apparaat uit, haal het netsnoer los en maak de glasplaat en de binnenzijde van het deksel schoon met een zachte doek.

**Oorzaak:** Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Dit veroorzaakt scans van een slechte kwaliteit.

## Problemen met kopiëren oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende kopieerproblemen op te lossen:

- [Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting](#)

## Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting


Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Scan, vergroot, en druk vervolgens een kopie af](#)
- [Oplossing 2: Veeg de glasplaat en de achterkant van de documentklep schoon.](#)

### Oplossing 1: Scan, vergroot, en druk vervolgens een kopie af

**Oplossing:** Met **Aanpassen aan pagina** kan het origineel slechts tot het maximumpercentage van het model worden vergroot. 200% kan bijvoorbeeld het maximale vergrotingpercentage zijn dat mogelijk is op uw model. Een pasfoto met 200% vergroten is wellicht niet genoeg om deze een gehele pagina te laten vullen.

Als u een grote kopie wilt maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.

 **Opmerking** Gebruik het apparaat niet om te kopiëren op enveloppen of ander papier dat niet geschikt is voor het apparaat. Zie "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 12 voor meer informatie over aanbevolen afdrumateriaal.

**Oorzaak:** U probeerde het formaat te vergroten van een origineel dat te klein is. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Veeg de glasplaat en de achterkant van de documentklep schoon.

**Oplossing:** Schakel het apparaat uit, trek de stekker uit het stopcontact en veeg de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

**Oorzaak:** Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Het apparaat interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

## Fouten

Dit gedeelte bevat de volgende soorten berichten over uw apparaat:

- [Productberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Berichten over printcartridge en printkop](#)



## Productberichten

Dit is een lijst van foutberichten die betrekking hebben op het apparaat zelf:

- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Geheugen is vol](#)
- [Probleem met fotolade](#)
- [Fotolade kan geen papier nemen](#)
- [Fotolade kan geen papier uitstoten](#)
- [Ontbrekende HP Photosmart-software](#)

### Verkeerde firmwareversie

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Het versienummer van de firmware van het apparaat kwam niet overeen met het versienummer van de software.

---

### Geheugen is vol

**Oplossing:** Druk minder exemplaren tegelijk af.

**Oorzaak:** Het document dat u kopieerde is te groot voor het geheugen van het apparaat.

---

### Probleem met fotolade

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats meer papier in de fotolade](#)
- [Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier in de fotolade is geplaatst](#)
- [Oplossing 3: verwijder overtollig papier uit de fotolade.](#)
- [Oplossing 4: controleer of er geen vellen papier aan elkaar vastplakken](#)
- [Oplossing 5: controleer of het fotopapier niet is gekruld](#)
- [Oplossing 6: plaats één vel fotopapier tegelijk](#)

### Oplossing 1: plaats meer papier in de fotolade

**Oplossing:** Als de fotolade leeg is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de fotolade te plaatsen. Als er nog papier in de fotolade ligt, haalt u het papier eruit, klopt u met de stapel papier op een vlakke ondergrond en plaatst u het weer terug in de fotolade. Volg de instructies op het scherm of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktaak.

Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

**Oorzaak:** Er was niet voldoende papier in de fotolade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplissing 2: controleer of het papier op de juiste manier in de fotolade is geplaatst**

**Oplissing:** Controleer of u op de juiste manier papier in de fotolade hebt geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 14

**Oorzaak:** Het papier werd niet op de juiste manier doorgevoerd omdat het niet correct was geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplissing 3: verwijder overtollig papier uit de fotolade.**

**Oplissing:** Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

**Oorzaak:** Het was teveel papier in de fotolade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplissing 4: controleer of er geen vellen papier aan elkaar vastplakken**

**Oplissing:** Verwijder het papier uit de fotolade en blader met uw duim door de stapel papier zodat de vellen niet aan elkaar kleven. Plaats het papier weer in de fotolade en probeer het opnieuw.

**Oorzaak:** Twee of meer vellen papier kleefden aan elkaar.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplissing 5: controleer of het fotopapier niet is gekruld**

**Oplissing:** Wanneer het fotopapier gekruld is, plaatst u het papier in een plastic zak en buigt u het voorzichtig in de tegenovergestelde richting tot het weer recht is. Als dit niet lukt, gebruikt u fotopapier dat niet gekruld is.

**Oorzaak:** Het fotopapier was omgekruld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

**Oplossing 6: plaats één vel fotopapier tegelijk**

**Oplossing:** Probeer steeds een vel fotopapier tegelijk in de fotolade te plaatsen.

**Oorzaak:** Het papier wordt mogelijk niet goed doorgevoerd als u het apparaat in een omgeving met extreem hoge of lage vochtigheid gebruikt.

---

**Fotolade kan geen papier nemen**

**Oplossing:** Verwijder de uitvoerlade en vervang het papier. Duw de uitvoerlade zo ver mogelijk naar binnen. Zorg ervoor dat de uitvoerlade helemaal naar beneden is gebracht en plat ligt.

**Oorzaak:** Mogelijk was de uitvoerlade niet helemaal ingevoerd.

---

**Fotolade kan geen papier uitstoten**

**Oplossing:** Duw de uitvoerlade helemaal naar beneden.

**Oorzaak:** Mogelijk was de uitvoerlade niet helemaal omlaag gebracht.

---

**Ontbrekende HP Photosmart-software**

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 2: Schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 3: Schakel de computer in](#)
- [Oplossing 4: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer](#)

**Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software**

**Oplossing:** Installeer de HP Photosmart-software die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

**De HP Photosmart-software installeren**

1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.

**Oorzaak:** De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

**Oplossing 2: Schakel het apparaat in**

**Oplossing:** Schakel de printer in.

**Oorzaak:** De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 3: Schakel de computer in

**Oplossing:** Zet de computer aan.

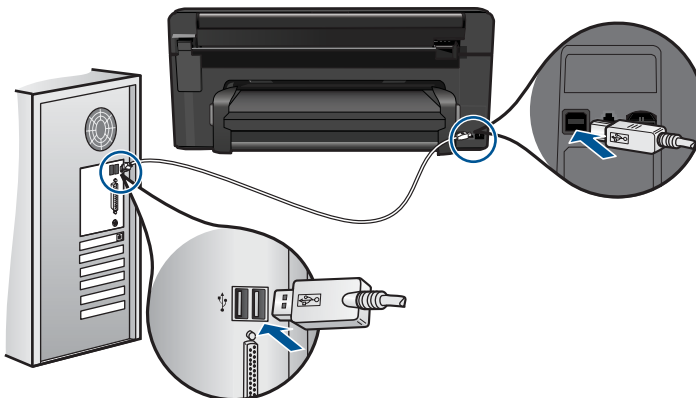
**Oorzaak:** De computer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 4: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer

**Oplossing:** Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de startershandleiding die is meegeleverd met de printer.

**Oorzaak:** De printer is niet goed aangesloten op de computer.

---

## Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen](#)
- [Kan foto's niet vinden](#)
- [Bestand niet gevonden](#)

- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Ondersteunde bestandstypen voor het apparaat](#)
- [Bestand beschadigd](#)

### Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

**Oplossing:** Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

**Oorzaak:** De software voor het apparaat is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

---

### Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen

**Oplossing:** Plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

**Oorzaak:** Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat waren beschadigd.

---

### Kan foto's niet vinden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug](#)
- [Oplossing 2: Druk foto's af vanaf de computer](#)

#### Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug

**Oplossing:** Plaats de geheugenkaart terug. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

**Oorzaak:** Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat waren beschadigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### Oplossing 2: Druk foto's af vanaf de computer

**Oplossing:** Als u een aantal foto's maakt met uw digitale camera, of als u voordien foto's op uw computer hebt opgeslagen, kunt u ze afdrukken met de software van het apparaat.

**Oorzaak:** Er zijn geen foto's gevonden op de geheugenkaart.

---

### Bestand niet gevonden

**Oplossing:** Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

**Oorzaak:** Er was onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

---

### Ongeldige bestandsnaam

**Oplossing:** Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

**Oorzaak:** De bestandsnaam die u hebt opgegeven, was ongeldig.

---

### Ondersteunde bestandstypen voor het apparaat

De software van het apparaat herkent alleen JPG- en TIF-afbeeldingen.

### Bestand beschadigd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug in het apparaat](#)
- [Oplossing 2: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.](#)

#### Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug in het apparaat

**Oplossing:** Plaats de geheugenkaart terug. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

**Oorzaak:** Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat waren beschadigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### Oplossing 2: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.

**Oplossing:** Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

---

**Oorzaak:** Het bestandssysteem op de geheugenkaart is beschadigd.

---

## Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Geheugenkaartfout](#)
- [Kan niet bijsnijden](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)
- [Geen toegang tot kaart](#)
- [Gebruik slechts één kaart tegelijk](#)
- [De kaart is verkeerd ingebracht](#)
- [De kaart is beschadigd](#)
- [De kaart is niet volledig ingebracht](#)

### Geheugenkaartfout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na](#)
- [Oplossing 2: Verwijder de kaart en plaats deze op de juiste wijze](#)
- [Oplossing 3: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren](#)

#### Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na

**Oplossing:** Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

**Oorzaak:** Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### Oplossing 2: Verwijder de kaart en plaats deze op de juiste wijze

**Oplossing:** Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label van de geheugenkaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

**Oorzaak:** U hebt de geheugenkaart ondersteboven of achterstevoren geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### Oplossing 3: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren

**Oplossing:** Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

**Oorzaak:** U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

---

## Kan niet bijsnijden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Sluit een aantal toepassingen of start uw computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 2: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg](#)

### Oplossing 1: Sluit een aantal toepassingen of start uw computer opnieuw op

**Oplossing:** Sluit alle onnodig geopende toepassingen, Dit geldt ook voor toepassingen die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. (Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren als u klaar bent.) Start de computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken. Mogelijk moet u meer geheugen aanschaffen. Raadpleeg de documentatie bij de computer.

**Oorzaak:** De computer had onvoldoende geheugen beschikbaar.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg

**Oplossing:** Maak de prullenbak op het bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen. U kunt bijvoorbeeld tijdelijke bestanden verwijderen.

**Oorzaak:** Om te scannen hebt u minstens 50 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf van de computer nodig.

## Onvoldoende schijfruimte

**Oplossing:** Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

**Oorzaak:** De computer had onvoldoende geheugen beschikbaar.

## Geen toegang tot kaart

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na](#)
- [Oplossing 2: Verwijder de kaart en plaats deze op de juiste wijze](#)
- [Oplossing 3: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren](#)

### Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na

**Oplossing:** Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.



**Oorzaak:** Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 2: Verwijder de kaart en plaats deze op de juiste wijze

**Oplossing:** Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label van de geheugenkaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

**Oorzaak:** U hebt de geheugenkaart ondersteboven of achterstevoren geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 3: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren

**Oplossing:** Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

**Oorzaak:** U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

---

### Gebruik slechts één kaart tegelijk

**Oplossing:** U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten zijn geplaatst, knippert het waarschuwinglampje snel en wordt een foutbericht weergegeven op het computerscherm. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

**Oorzaak:** Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst.

---

### De kaart is verkeerd ingebracht

**Oplossing:** Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwinglampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

**Oorzaak:** U hebt de geheugenkaart ondersteboven of achterstevoren geplaatst.

---

### De kaart is beschadigd

**Oplossing:** Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart op een computer door de indeling FAT te selecteren. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij uw digitale camera is geleverd.

---

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrucken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

---

**Oorzaak:** U hebt mogelijk de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Bij Windows XP wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer standaard geformatteerd met FAT32. Digitale camera's en overige toestellen gebruiken het FAT (FAT16 of FAT12) formaat en kunnen geen FAT32 geformatteerde kaart herkennen.

---

### De kaart is niet volledig ingebracht

**Oplossing:** Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwinglampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

**Oorzaak:** U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

---

## Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Inkt is bezig te drogen](#)
- [Papier ondersteboven](#)
- [Verkeerde richting papier](#)

### Inkt is bezig te drogen

**Oplossing:** Voor dubbelzijdig afdrucken moeten de afgedrukte vellen droog zijn voordat op de achterkant wordt afgedrukt. Wacht tot het apparaat het afgedrukte vel trekt om op de achterzijde af te drukken.

**Oorzaak:** Transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

---

### Papier ondersteboven

**Oplossing:** Plaats het papier in de invoerlade met de bedrukte zijde naar beneden.

**Oorzaak:** Het papier in de invoerlade zat ondersteboven.

---

### Verkeerde richting papier

**Oplossing:** Plaats papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.

**Oorzaak:** Het papier in de invoerlade lag in de stand om in de breedte liggend te worden bedrukt.

---

## Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [Verkeerd uitzetten](#)

### Verkeerd uitzetten

**Oplossing:** Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan en uit te zetten.

**Oorzaak:** De vorige keer dat het apparaat is gebruikt, is het verkeerd uitgeschakeld. Als u het apparaat uitschakelt door een stekkerdoos uit te schakelen of een wandschakelaar om te zetten, kan het apparaat beschadigd raken.

---

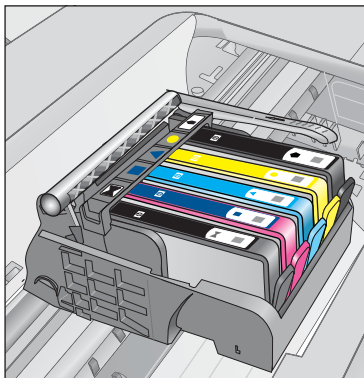
## Berichten over printcartridge en printkop

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met printcartridges en printkoppen:

- [Printcartridges in de verkeerde sleuf](#)
- [Algemene printerfout.](#)
- [Incompatibele printcartridges](#)
- [Incompatibele printkop](#)
- [Inktalarm](#)
- [Probleem met printcartridge](#)
- [Waarschuwing inktniveau](#)
- [Inktsysteemfout](#)
- [controleer de printcartridges](#)
- [Installeer de printkop en dan de cartridges](#)
- [Cartridge die niet van HP is](#)
- [Oorspronkelijke HP-inkt is op](#)
- [Een originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt](#)
- [De printkop lijkt te ontbreken of beschadigd te zijn.](#)
- [Probleem met de printkop](#)
- [Probleem met klaarmaken printer](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)

### Printcartridges in de verkeerde sleuf

**Oplossing:** Verwijder de aangegeven printcartridges en plaats ze terug in de juiste sleuven zodat de kleur van de printcartridges overeenkomt met de kleur en het pictogram van elke sleuf.



Om te kunnen afdrukken moet een van elk type printcartridge in de juiste sleuf zijn geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 74](#)

**Oorzaak:** De aangegeven printcartridges werden in de verkeerde sleuf geplaatst.

### Algemene printerfout.

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

#### Oplossing 1: reset het apparaat

**Oplossing:** Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om het apparaat in te schakelen.

**Oorzaak:** Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

#### Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Schrijf de code van de foutmelding op die in het bericht wordt gegeven, en neem contact op met de HP-ondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Er is een probleem opgetreden met het toestel.

### Incompatibele printcartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Controleer of de printcartridges compatibel zijn.](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

#### Oplossing 1: Controleer of de printcartridges compatibel zijn.

**Oplossing:** Controleer of u de juiste printcartridges voor uw apparaat gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het apparaat.

Als u printcartridges gebruikt die niet compatibel zijn met het apparaat, vervangt u de aangegeven printcartridges door compatibele printcartridges.

---

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdt tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

---

Als u de juiste printcartridges gebruikt, gaat u verder naar de volgende oplossing.

Zie voor meer informatie:

- ["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 74
- ["Vervang de cartridges"](#) op pagina 74

**Oorzaak:** De aangegeven printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat, zoals het op dat moment was geconfigureerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

---

#### Incompatibele printkop

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** De printkop was niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat of was beschadigd.

---

## Inktalarm

**Oplossing:** Als u een Inktwaarschuwing krijgt, hoeft u de aangegeven printcartridge nog niet te vervangen. De hoeveelheid inkt kan echter zo laag zijn dat een slechte afdrukwaliteit wordt veroorzaakt. Volg stappen op het scherm om door te gaan.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een Inktwaarschuwing krijgt, overweeg dan om vervangcartridges klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 74](#)

**Oorzaak:** De aangegeven printcartridges bevatten onvoldoende inkt om goed te kunnen afdrucken.

## Probleem met printcartridge

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

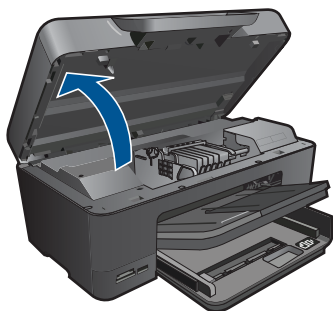
- [Oplossing 1: Installeer de printcartridges juist](#)
- [Oplossing 2: Sluit de vergrendelingspal van de wagen met de printcartridges](#)
- [Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten](#)
- [Oplossing 4: Vervang de printcartridge](#)
- [Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

### Oplossing 1: Installeer de printcartridges juist


**Oplossing:** Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

#### Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

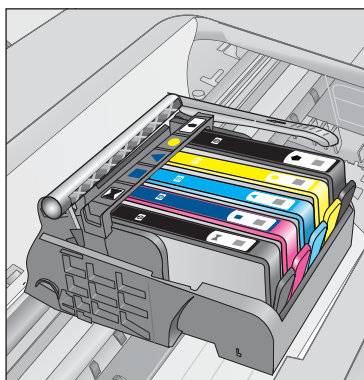
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



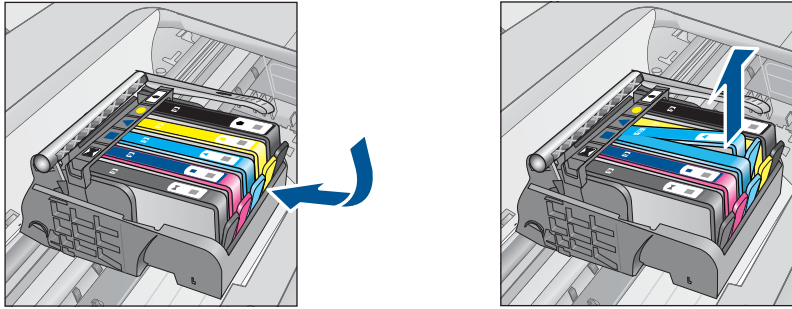
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.

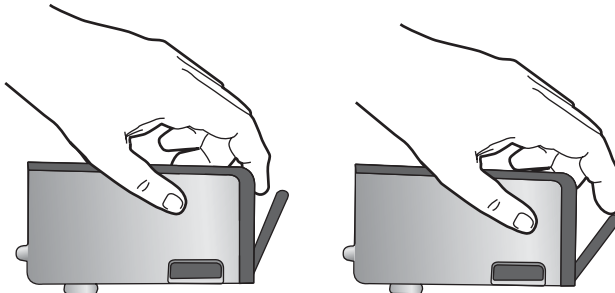


4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.
6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
  - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutopsporing. De fout is opgelost.
  - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
  - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.

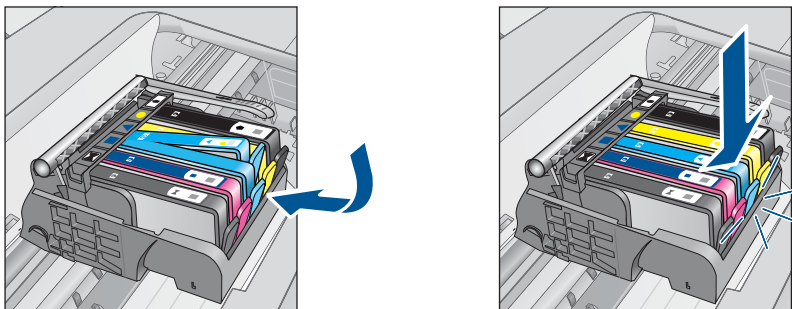


8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats.  
Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw.  
Hij moet nu op zijn plaats klikken.





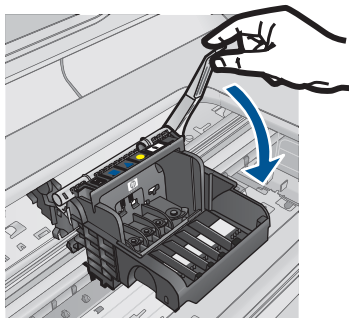
12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

**Oorzaak:** De aangegeven printcartridges waren verkeerd geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Sluit de vergrendelingspal van de wagen met de printcartridges

**Oplossing:** Breng de vergrendelingshendel omhoog en breng deze voorzichtig omlaag om ervoor te zorgen dat de hendel die de printkop vergrendelt, stevig vastzit. Als u de veiligheidspal ophoog laat kan dit ertoe leiden dat de printcartridges niet juist zijn geplaatst, wat problemen bij het afdrukken kan geven. De vergrendelingspel moet omlaag blijven om de printcartridges juist te plaatsen.



**Oorzaak:** De vergrendelingspal van de wagen met printcartridges was niet goed gesloten.

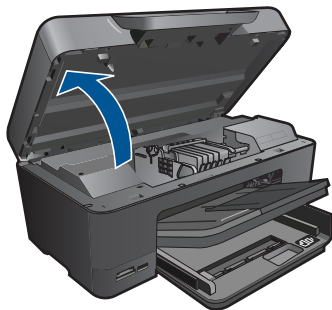
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten


**Oplossing:** Reinig de elektrische contactpunten van de cartridge.

#### De elektrische contactpunten reinigen

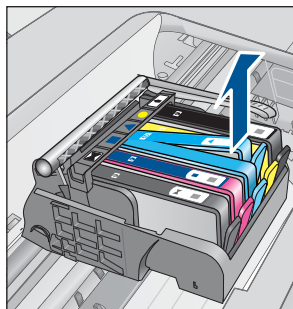
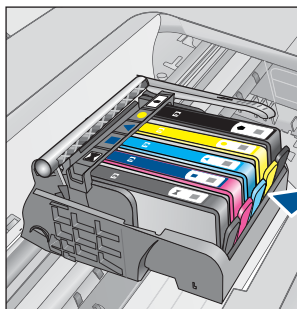
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de cartridges door de blauwe toegangshendel aan voorkant van het apparaat omhoog te tillen, totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



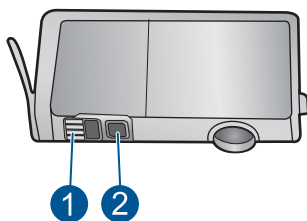
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje om de printcartridge uit de sleuf te halen.

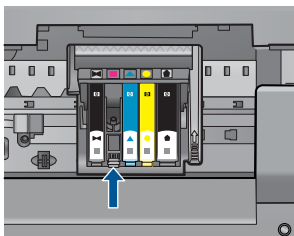


4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge.  
De elektrische contactpunten zijn vier kleine rechthoeken van koper- of goudkleurig metaal aan de onderkant van de printcartridge.

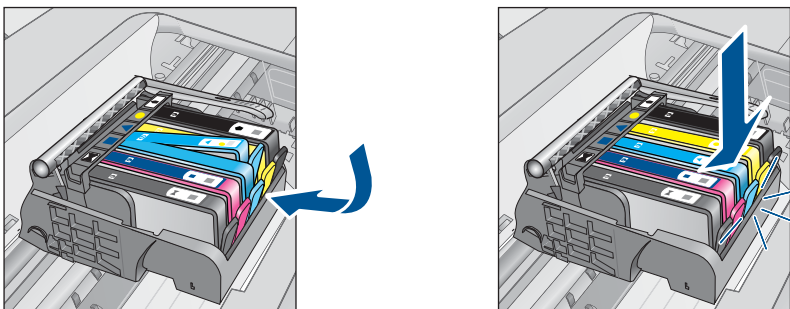


1	Inktvenster
2	Elektronische contactpunten

5. Veeg de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.
6. Zoek aan de binnenkant van het apparaat de contactpunten in de printkop. De contactpunten zien eruit als een set van vier koper- of goudkleurige pinnen die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten op de printcartridges passen.



7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
8. Installeer de printcartridge opnieuw.



9. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Als u dit bericht nog steeds ontvangt nadat u de contactpunten van de cartridges hebt gereinigd, is er mogelijk een cartridge beschadigd.

Controleer of uw cartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging van de cartridge.

Ga naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Informatie over de cartridgegarantie](#)" op pagina 77
- "[Vervang de cartridges](#)" op pagina 74

**Oorzaak:** De elektrische contactpunten moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### Oplossing 4: Vervang de printcartridge

**Oplossing:** Vervang de aangegeven printcartridge.

Als uw cartridge nog steeds onder garantie staat, neem dan contact op met HP support voor onderhoud of vervanging.

Ga naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over de cartridgegarantie" op pagina 77](#)

**Oorzaak:** De aangegeven printcartridges waren defect.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Ga naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Er is een probleem opgetreden met het apparaat.

---

#### Waarschuwing inkniveau

**Oplossing:** Als u het apparaat gaat verplaatsen of vervoeren nadat u dit bericht hebt gekregen, moet u het rechtop houden en mag u het niet opzij kantelen om inktlekken te vermijden.

U kunt doorgaan met afdrukken, maar de werking van het inksysteem kan veranderen.

**Oorzaak:** Het inktniveau van het apparaat staat bijna op het maximum.

---

### Inksysteemfout

**Oplossing:** Zet het apparaat uit, koppel het netsnoer los en wacht vervolgens 10 seconden. Steek de stekker dan terug in en zet het apparaat aan.

Als u dit bericht nog steeds ontvangt, schrijf dan de foutcode uit het bericht op het display van het apparaat over en neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** De printkop of het inksysteem is defect en het apparaat kan niet meer afdrukken.

---

### controleer de printcartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Installeer alle vijf de printcartridges](#)
- [Oplossing 2: Zorg ervoor dat de printcartridges juist in de printer zijn geplaatst](#)
- [Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

### Oplossing 1: Installeer alle vijf de printcartridges

**Oplossing:** Installeer alle vijf printcartridges.

Als alle vijf printcartridges al zijn geïnstalleerd, gaat u verder met de volgende oplossing.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 74](#)

**Oorzaak:** Een of meerdere printcartridges waren niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

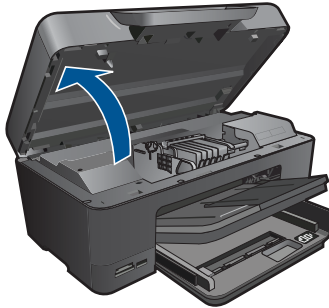
---

## Oplossing 2: Zorg ervoor dat de printcartridges juist in de printer zijn geplaatst


**Oplossing:** Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

### Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

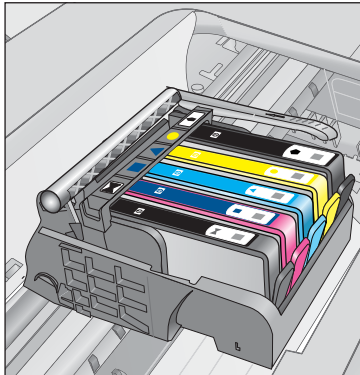
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

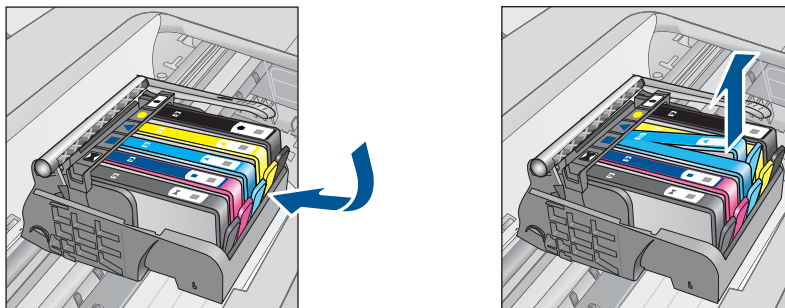
 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.



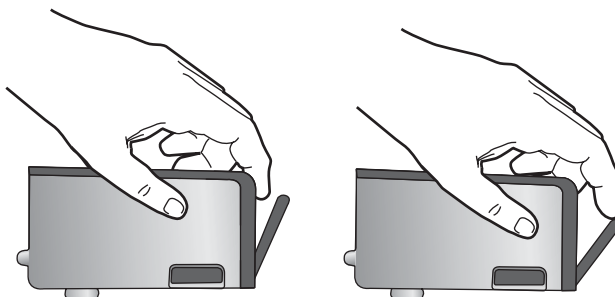
4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.

6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
  - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutenopsporing. De fout is opgelost.
  - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
  - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.

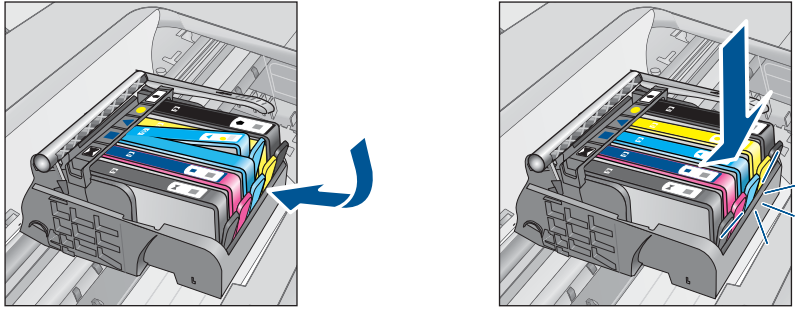


8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats.  
Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw.  
Hij moet nu op zijn plaats klikken.



12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
  13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.
- Oorzaak:** De printcartridges waren verkeerd geïnstalleerd.
- Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Er is een probleem opgetreden met de printcartridges.

### Installeer de printkop en dan de cartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de printkop en dan de cartridges](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

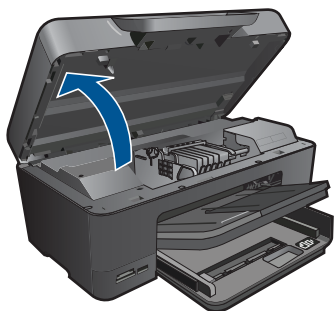
### Oplossing 1: installeer de printkop en dan de cartridges

**Oplossing:** Controleer of de printkop en de cartridges geïnstalleerd zijn.

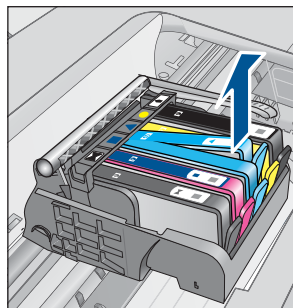
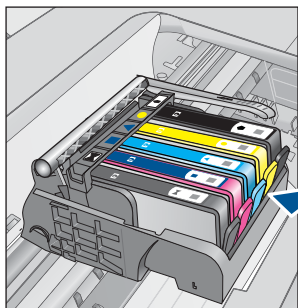
#### De printkop opnieuw installeren

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de klep van de printcartridge.

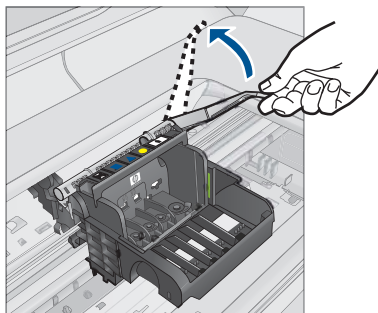




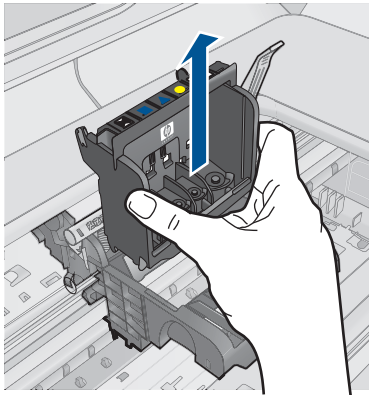
3. Verwijder iedere printcartridge door op het lipje op de printcartridge te drukken en de printcartridge vervolgens uit de sleuf te trekken. Plaats de printcartridges op een vel papier met de inktopeningen naar boven.



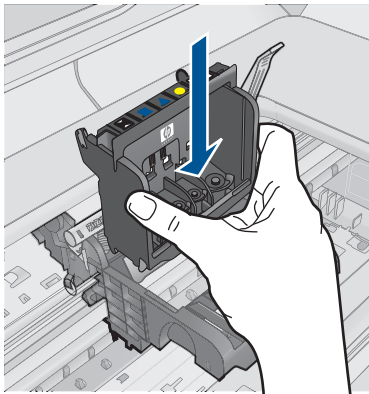
4. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.




5. Verwijder de printkop door deze recht omhoog te heffen.



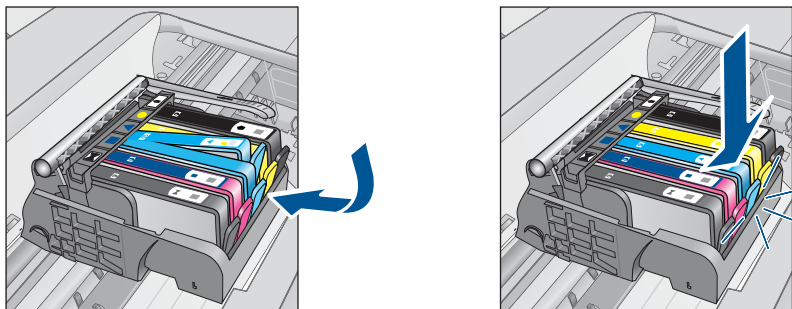
6. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



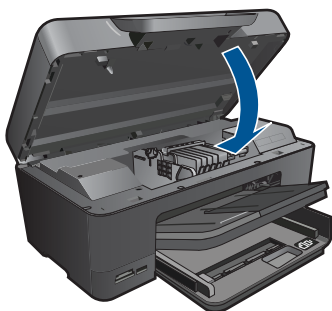
7. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

8. Door de gekleurde pictogramvormen te gebruiken voor hulp, schuift u de printcartridge in de lege sleuf tot deze op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



9. Sluit de klep van de printcartridges.



**Oorzaak:** De printkop of printcartridges waren niet of verkeerd geplaatst.  
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Er is een probleem opgetreden bij het plaatsen van de printkop en de printcartridges.


### Cartridge die niet van HP is

**Oplossing:** Volg de instructies op het display om door te gaan of vervang de aangegeven printcartridges.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

---

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 74](#)

**Oorzaak:** Het apparaat heeft inkt gedetecteerd die niet van HP is.

---

### Oorspronkelijke HP-inkt is op

**Oplossing:** Volg de instructies op het display om verder te gaan of vervang de aangegeven printcartridges.

Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als de kwaliteit niet bevredigend is, kunt u proberen de printkop te reinigen om te zien of dit de kwaliteit verbetert.

Er is geen informatie over inktniveau's beschikbaar.


---

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

---

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

---

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 74](#)

**Oorzaak:** De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven printcartridges was op.

---

## Een originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt

**Oplossing:** Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdrukaak. Als de kwaliteit niet bevredigend is, kunt u proberen de printkop te reinigen om te zien of dit de kwaliteit verbetert.

### De printkop reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofd invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.

---

 **Opmerking** U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

---

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.


4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printkop reinigen**.
6. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Er zijn twee reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Volg de stappen op het display of het computerscherm om door te gaan.

---

 **Opmerking** HP raadt aan de printcartridge niet voor een langere periode buiten de printer te laten. Controleer de afdrukkwaliteit als u een gebruikte printcartridge hebt geplaatst. Als de kwaliteit niet voldoende is, voert u de reinigingsprocedure van de werkset uit.

---

**Oorzaak:** De originele HP printcartridge werd eerder in een ander apparaat gebruikt.

---

### De printkop lijkt te ontbreken of beschadigd te zijn.

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

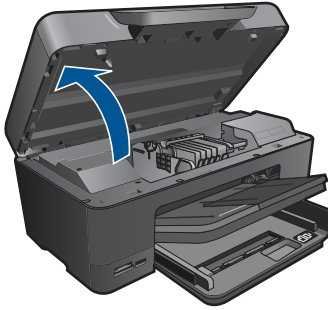
- [Oplossing 1: installeer de printkop en de cartridges opnieuw](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

## Oplossing 1: installeer de printkop en de cartridges opnieuw

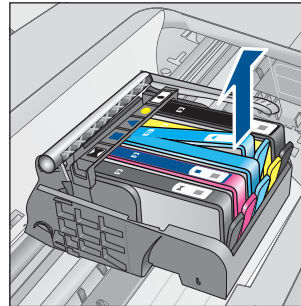
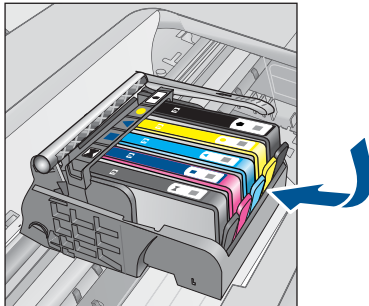
**Oplossing:** Controleer of de printkop en de cartridges geïnstalleerd zijn.

### De printkop opnieuw installeren

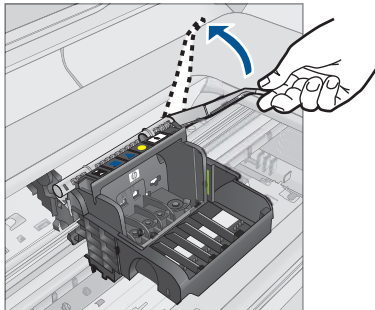
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de klep van de printcartridge.



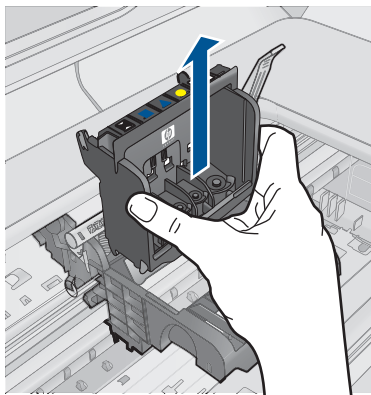
3. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopening naar boven.



4. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.

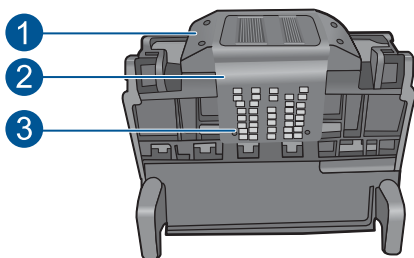


5. Verwijder de printkop door deze recht omhoog te heffen.



6. Reinig de printkop.

Op de printkop zijn er drie gebieden die moeten worden gereinigd: de plastic randen aan beide kanten van de inksproeiers, de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten en de elektrische contactpunten.

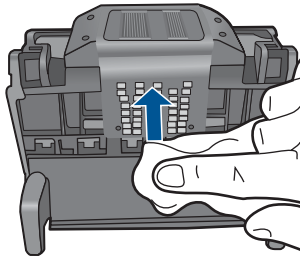


1	Plastic randen aan de kanten van de sproeiers
2	Rand tussen sproeiers en contactpunten
3	Elektronische contactpunten

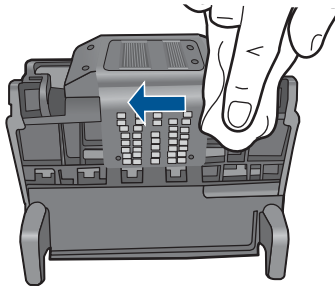
△ **Let op** Raak de gebieden met de sproeiers en de elektrische contactpunten **alleen** aan met reinigingsmateriaal en niet met uw vinger.

### De printkop reinigen

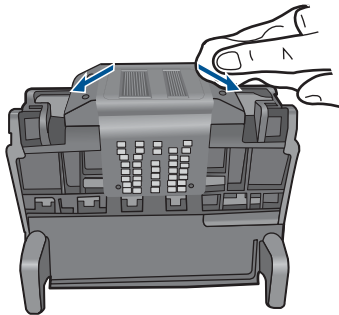
- a. Bevochtig een schoon, pluisvrij doekje lichtjes en wrijf van onder naar boven over het gebied met de elektrische contactpunten. Ga niet verder dan de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten. Reinig totdat er geen nieuwe inkt meer op het doekje zit.



- b. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om opgehoopte inkt en vuil van de hoek tussen de sproeiërs en de contactpunten te vegen.



- c. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om de plastic randen aan beide kanten van de sproeiërs schoon te vegen. Veeg van de sproeiërs af.



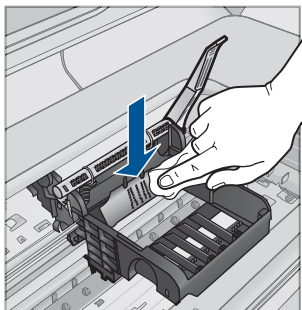
- d. Wrijf de eerder gereinigde gebieden droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.



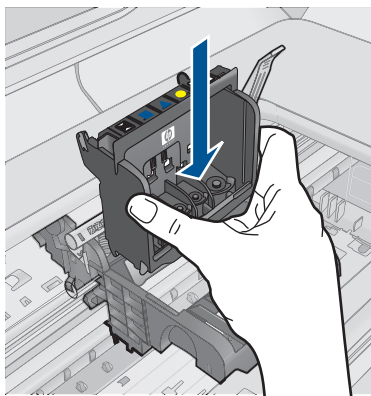
7. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat.

#### De elektrische contactpunten in het apparaat reinigen


- a. Bevochtig een schone pluisvrije doek lichtjes met gedistilleerd water of flessenwater.
- b. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat door met het doekje van boven naar onder te wrijven. Gebruik zo veel nieuwe doekjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het doekje zit.



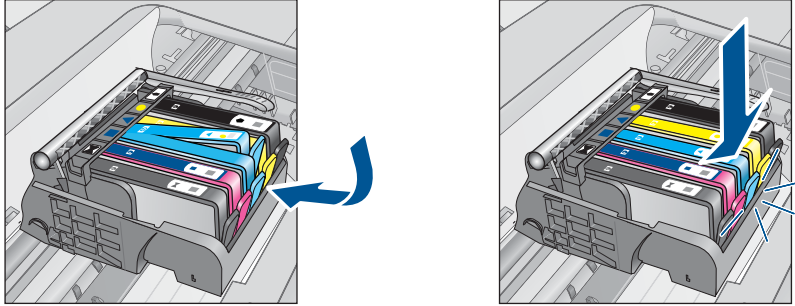
- c. Wrijf het gebied droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.
8. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



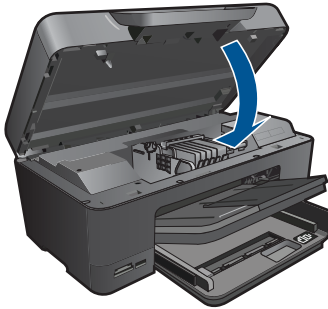
9. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

10. Door de gekleurde pictogramvormen te gebruiken voor hulp, schuift u de printcartridge in de lege sleuf tot deze op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



11. Sluit de klep van de printcartridges.



**Oorzaak:** De printkop of printcartridges waren niet correct geplaatst.  
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Er is een probleem opgetreden bij de printkop of de printcartridges.

### Probleem met de printkop

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de printkop opnieuw](#)

- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

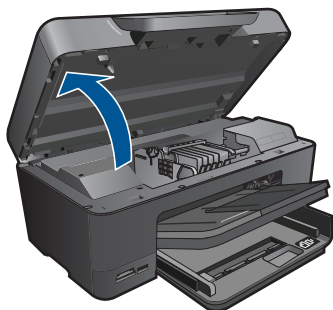
### Oplossing 1: plaats de printkop opnieuw

**Oplossing:** Controleer of de printkop is geplaatst en of de toegangsklep tot de printcartridges gesloten is.

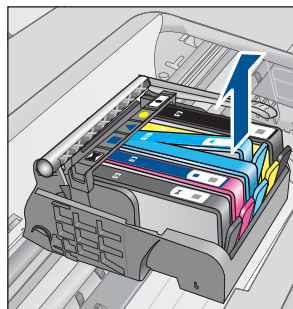
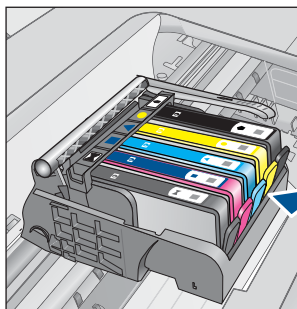
Installeer de printkop opnieuw.

#### De printkop opnieuw installeren

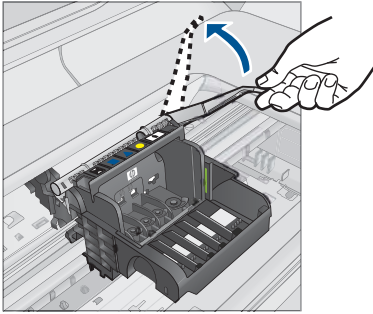
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de klep van de printcartridge.



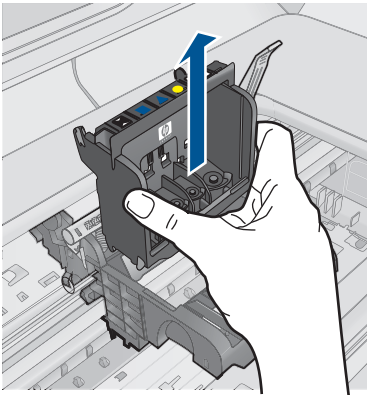
3. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopening naar boven.



4. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.

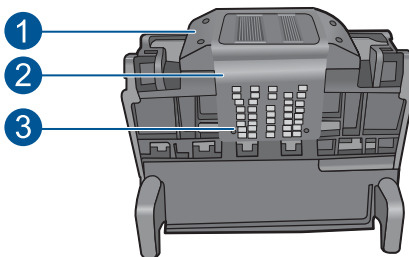


5. Verwijder de printkop door deze recht omhoog te heffen.



6. Reinig de printkop.

Op de printkop zijn er drie gebieden die moeten worden gereinigd: de plastic randen aan beide kanten van de inksproeiers, de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten en de elektrische contactpunten.

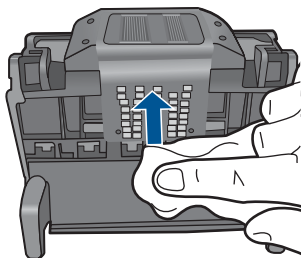


1	Plastic randen aan de kanten van de sproeiers
2	Rand tussen sproeiers en contactpunten
3	Elektronische contactpunten

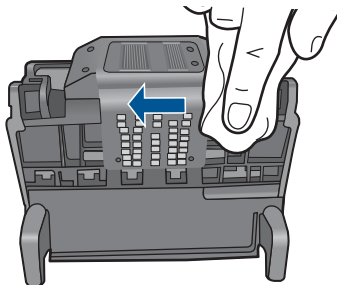
- △ **Let op** Raak de gebieden met de sproeiers en de elektrische contactpunten **alleen** aan met reinigingsmateriaal en niet met uw vinger.

### De printkop reinigen

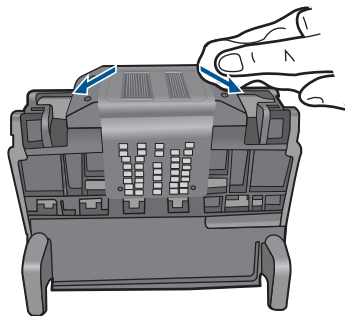
- a. Bevochtig een schoon, pluisvrij doekje lichtjes en wrijf van onder naar boven over het gebied met de elektrische contactpunten. Ga niet verder dan de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten. Reinig totdat er geen nieuwe inkt meer op het doekje zit.



- b. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om opgehoopte inkt en vuil van de hoek tussen de sproeiers en de contactpunten te vegen.



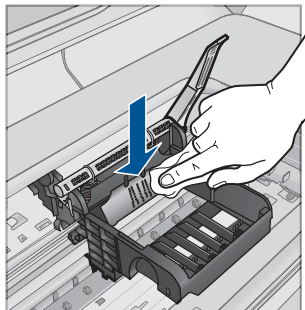
- c. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om de plastic randen aan beide kanten van de sproeiers schoon te vegen. Veeg van de sproeiers af.



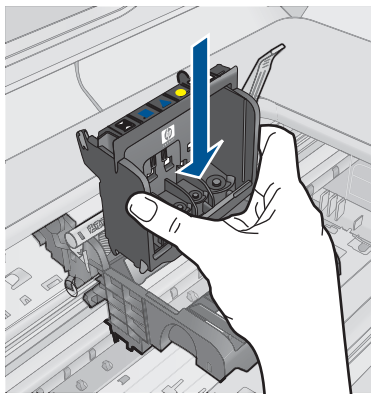
- d. Wrijf de eerder gereinigde gebieden droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.
7. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat.

#### De elektrische contactpunten in het apparaat reinigen


- a. Bevochtig een schone pluisvrije doek lichtjes met gedistilleerd water of flessenwater.
- b. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat door met het doekje van boven naar onder te wrijven. Gebruik zo veel nieuwe doekjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het doekje zit.



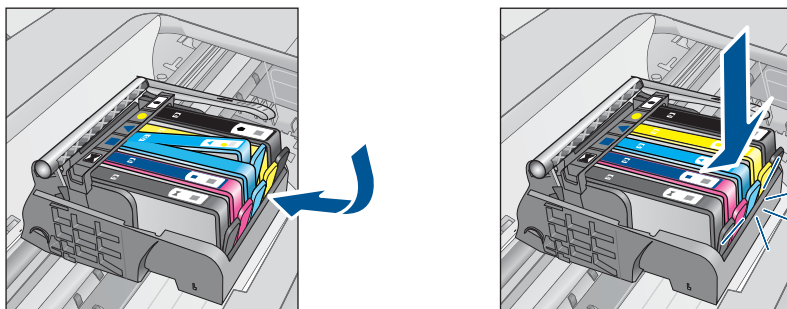
- c. Wrijf het gebied droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.
8. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



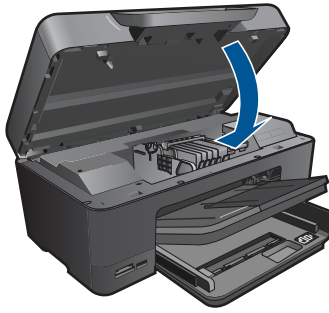
9. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

10. Door de gekleurde pictogramvormen te gebruiken voor hulp, schuift u de printcartridge in de lege sleuf tot deze op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



11. Sluit de klep van de printcartridges.



**Oorzaak:** Er is een probleem opgetreden met de printkop.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Er is een probleem opgetreden met de printkop.

### Probleem met klaarmaken printer

**Oplossing:** Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdrukaak. Als die niet voldoende is, kan dat betekenen dat de interne klok defect is en dat het apparaat de printkop niet kon onderhouden zoals gepland. Probeer dan de printkop te reinigen om te zien of de kwaliteit daardoor verbetert.

#### De printkop reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van A4-, kwarto- of folio-formaat in de invoerlade.
2. Klik in het HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.



**Opmerking** U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcities** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.



5. Klik op **Printkop reinigen**.
6. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrukken en klik vervolgens op **Gereed**.

Er zijn twee reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

**Oorzaak:** Het apparaat werd niet op de juiste manier uitgeschakeld.

---

### **Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat**

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats alle printcartridges](#)
- [Oplossing 2: Controleer of alle printcartridges goed zijn geïnstalleerd](#)
- [Oplossing 3: De contactpunten van printcartridges reinigen](#)
- [Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

#### **Oplossing 1: Plaats alle printcartridges**

**Oplossing:** Zorg ervoor dat alle printcartridges zijn geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 74](#)

**Oorzaak:** Een of meer printcartridges ontbraken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

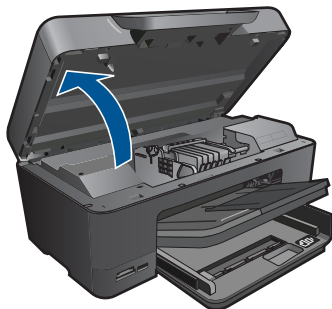
---

#### **Oplossing 2: Controleer of alle printcartridges goed zijn geïnstalleerd**


**Oplossing:** Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

##### **Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst**

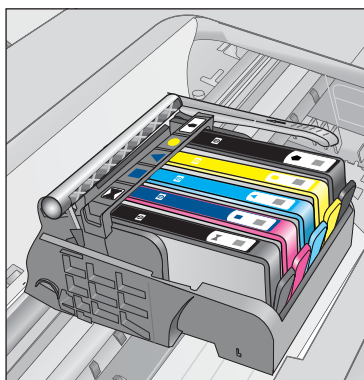
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



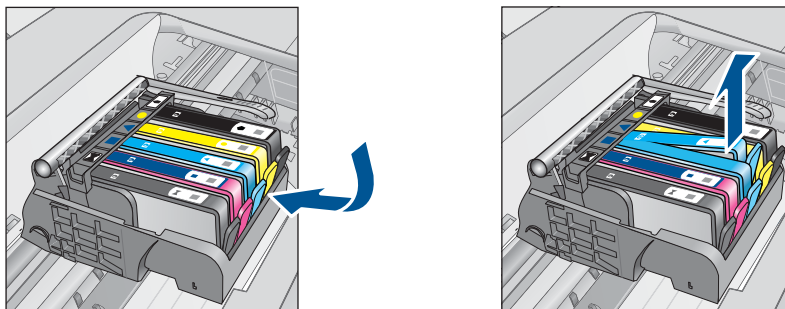
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.

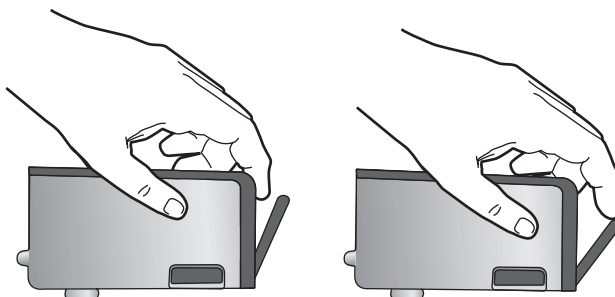


4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.
6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
  - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutenopsporing. De fout is opgelost.
  - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
  - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.

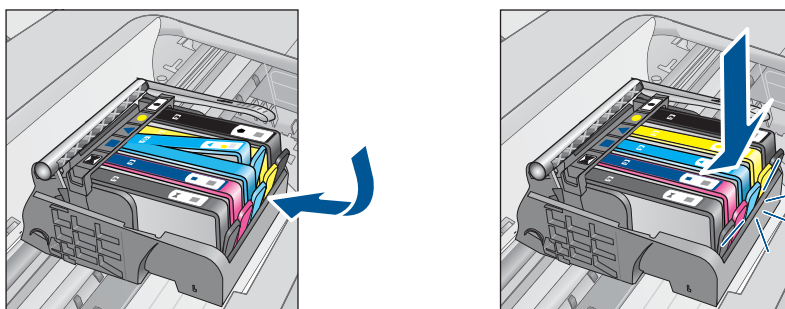


8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats.  
Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw.  
Hij moet nu op zijn plaats klikken.



12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 74](#)

**Oorzaak:** Een of meerdere printcartridges waren niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

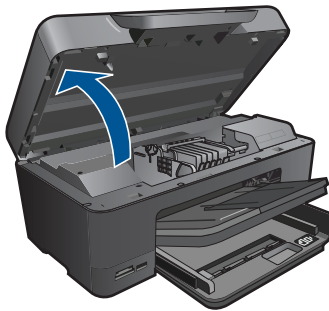
---

### Oplossing 3: De contactpunten van printcartridges reinigen

**Oplossing:** Reinig de elektrische contactpunten van de cartridge.


#### De elektrische contactpunten reinigen

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de cartridges door de blauwe toegangshendel aan voorkant van het apparaat omhoog te tillen, totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



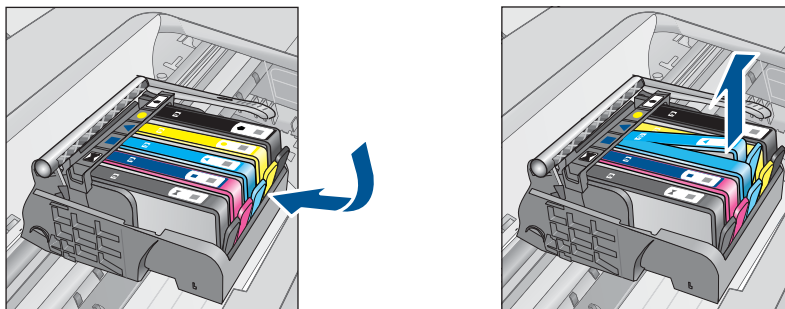
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

---

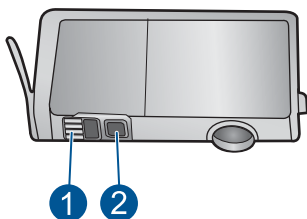
 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

---

3. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje om de printcartridge uit de sleuf te halen.

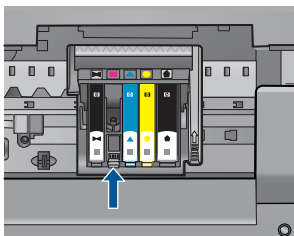


4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge. De elektrische contactpunten zijn vier kleine rechthoeken van koper- of goudkleurig metaal aan de onderkant van de printcartridge.

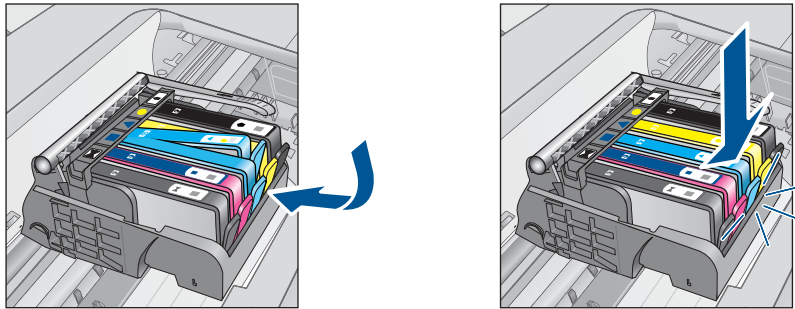


1	Inktvenster
2	Elektronische contactpunten

5. Veeg de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.
6. Zoek aan de binnenkant van het apparaat de contactpunten in de printkop. De contactpunten zien eruit als een set van vier koper- of goudkleurige pinnen die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten op de printcartridges passen.



7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
8. Installeer de printcartridge opnieuw.



9. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Als u dit bericht nog steeds ontvangt nadat u de contactpunten van de cartridges hebt gereinigd, is er mogelijk een cartridge beschadigd.

Controleer of uw cartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging van de cartridge.

Ga naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Informatie over de cartridgegarantie](#)" op pagina 77
- "[Vervang de cartridges](#)" op pagina 74

**Oorzaak:** De aangegeven contactpunten van de printcartridges waren defect.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

#### Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.



---

# 13 De huidige afdruktaak stoppen

## Een huidige taak stoppen via het apparaat

- ▲ Druk op het bedieningspaneel op Annuleren. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op Annuleren.

Het kan even duren voordat de huidige afdruktaak wordt geannuleerd.





# 14 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP Photosmart.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kennisgeving](#)
- [Informatie over de cartridgechip](#)
- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur](#)

## Kennisgeving

### Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden veelevoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP en Windows Vista zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows 7 is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

De Bluetooth-handelsmerken zijn eigendom van de eigenaar en worden door Hewlett-Packard Company onder licentie gebruikt.

## Informatie over de cartridgechip

De HP cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van het apparaat ondersteunt. Verder verzamelt deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van het apparaat, waaronder mogelijk: de datum waarop de cartridge voor het eerst werd geplaatst, de datum waarop de cartridge voor het laatst werd geplaatst, het aantal pagina's dat werd afgedrukt met de cartridge, het paginagebied, de gebruikte afdrukstanden, eventuele afdruffouten die zijn opgetreden en het productmodel. Deze informatie helpt HP om apparaten in de toekomst te ontwerpen die aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen.

De gegevens die worden verzameld door de cartridgegeheugenchip bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of hun apparaat te identificeren.

HP verzamelt een greep uit de geheugenchips van cartridges die naar het gratis terugbrengen en recyclingprogramma van HP worden teruggebracht (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). De geheugenchips uit deze greep worden gelezen en bestudeerd om de HP producten in de toekomst te verbeteren. HP partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Een derde partij die de cartridge bezit heeft mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang geeft tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip echter onbruikbaar maakt, kan de cartridge niet meer worden gebruikt in een HP-product.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u deze informatie ontoegankelijk maken door het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het product te verzamelen, uit te schakelen.

**De functie voor gebruiksinformatie uitschakelen**

1. Klik op de rechter pijltjestoets op het scherm Start om meer opties te zien.
2. Raak **Instellingen** aan.
3. Raak **Voorkeuren** aan.
4. Raak **Informatie over Cartridge chip** aan en raak vervolgens **OK** aan.



**Opmerking** Om de functie voor gebruiksinformatie weer in te schakelen, herstelt u de fabrieksinstellingen.



**Opmerking** U kunt de cartridge in het HP apparaat blijven gebruiken als u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het apparaat te verzamelen, uitschakelt.

## Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP Photosmart beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de volledige productspecificaties.

### Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen temperatuurbereik bij werkend apparaat: 15 tot 32 °C
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5 °C tot 40 °C
- Vochtigheid: 15 tot 80% RV niet-condenserend; 28 °C maximaal dauwpunt
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40 °C tot 60 °C
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP Photosmart enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

### Papierspecificaties

Soort	Gewicht papier	Invoerlade*	Uitvoerlade†	Fotolade*
Gewoon papier	75 tot 90 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 125 vellen (75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier van 75 g/m <sup>2</sup> )	n.v.t.
Legal-papier	75 tot 90 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 100 vellen (75 g/m <sup>2</sup> )	10 (papier van 75 g/m <sup>2</sup> )	n.v.t.
Kaarten	index van maximaal 200 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 20	25	Maximaal 20
Enveloppen	75 tot 90 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 15	15	n.v.t.
Transparanten	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.
Etiketten	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.
Fotopapier van 13 x 18 cm	236 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 20	20	Maximaal 20
Fotopapier van 10 x 15 cm	236 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 20	20	Maximaal 20


(vervolg)

Soort	Gewicht papier	Invoerlade*	Uitvoerlade†	Fotolade*
Fotopapier van 216 x 279 mm	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.

\* Maximale capaciteit

† De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. HP raadt u aan de uitvoerlade regelmatig leeg te maken. Voor de afdrukkwaliteit van de modus SNEL moet het verlengstuk van de lade zijn uitgeklaapt en de eindlede omhoog zijn geklaapt. Als de eindlede niet omhoog is geklaapt, valt het papier van zowel letter- als legal-formaat op het eerste vel.

\*


 **Opmerking** Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

### Papierspecificaties voor de accessoires voor dubbelzijdig afdrucken

Type	Formaat	Gewicht
Papier	Letter: 8,5 x 11 inch Executive: 7,25 x 10,5 inch A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 tot 90 g/m <sup>2</sup> (16 tot 24lb.)
Brochurepapier	Letter: 8,5 x 11 inch A4: 210 x 297 mm	Tot 180 g/m <sup>2</sup> (48 lb. briefpapier)
Kaarten en foto's	4 x 6 inch 5 x 8 inch 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Tot 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb. index)

### Uitlijning scheef

,006 mm/mm op gewoon papier (2de zijde)

 **Opmerking** Beschikbaarheid van afdruk materiaal varieert per land/regio.

### Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrucken in panorama-formaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI

### Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
  - Software TWAIN-interface
  - Resolutie: tot 4.800 x 4.800 ppi optisch (afhankelijk van model); 19.200 geoptimaliseerde ppi (software)
- Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.

- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijsschaal (256 grijstinten)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

### Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Het maximum aantal kopieën verschilt per model.
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.
- De maximale kopievergroting gaat van 200 tot 400 % (afhankelijk van het model)
- De maximale kopieverkleining gaat van 25 tot 50 % (afhankelijk van het model)

### Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 34 voor meer informatie.

### Rendement printcartridge

Bezoek [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

## Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bepalingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Eco-Tips](#)
- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [De modus energie besparen instellen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Bericht aan gebruikers in California](#)
- [EU battery directive](#)

### Eco-Tips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. HP biedt de onderstaande Eco-Tips om u te helpen letten op manieren waarop u de effecten van uw afdrukkeuzes kunt evalueren en beperken. Naast specifieke functies in dit product kunt u de HP Eco Solutions-website bezoeken voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## De Eco-functies van uw product

- **Duplex afdrukken:** Gebruik **Papierbesparend afdrukken** om tweezijdige documenten met veelvoudige pagina's op hetzelfde vel af te drukken, om papiergebruik te verminderen. Zie "[Afdruksnelkoppelingen gebruiken](#)" op pagina 35 voor meer informatie.
- **Smart Web afdrukken:** De interface HP Smart Web afdrukken bevat een venster **Clipboek** en **Clips bewerken** waar u clips die u op internet hebt verzameld, kunt opslaan, organiseren of afdrukken. Zie "[Een webpagina afdrukken](#)" op pagina 33 voor meer informatie.
- **Informatie over energiebesparing:** Zie "[Stroomverbruik](#)" op pagina 156 om de ENERGY STAR®-qualificatiestatus voor dit product te bekijken.
- **Gerecyclede materialen:** Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

## Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

## Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:  
[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## De modus energie besparen instellen

Wanneer u de HP Photosmart uitzet, schakelt deze standaard naar de energiebesparende modus. Dit maakt het apparaat energie-efficiënt, maar het betekent ook dat het langer dan verwacht kan duren voor het apparaat inschakelt. Verder kan de HP Photosmart mogelijk een aantal automatische onderhoudstaken niet uitvoeren in de energiebesparende modus. Als u regelmatig berichten op het scherm ziet over een fout met de klok of u de opstarttijd wilt beperken, kunt u de energiebesparende modus uitschakelen.



**Opmerking** Deze optie is standaard ingeschakeld.

## De modus Energie besparen in- of uitschakelen

1. Klik op de rechter pijltjestoets op het scherm Home om meer opties te zien.
2. Raak **Instellingen** aan.



3. Raak **Voorkeuren** aan.
4. Raak het pijltje omlaad aan om door de opties te bladeren en raak vervolgens **Modus Energie besparen** aan.
5. Raak **Aan** of **Uit** aan.



### Stroomverbruik

Het energieverbruik is aanzienlijk lager wanneer het apparaat zich in de Slaapstand bevindt. Dit levert een besparing op van natuurlijke hulpbronnen en een besparing van geld zonder dat het gevolgen heeft voor de hoge prestaties van het product. Zie het Apparaatgegevensblad of Specificatieblad om de ENERGY STAR®-kwalificatiestatus voor dit apparaat te bepalen. Gekwalificeerde apparaten staan ook op [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).






### Battery disposal in the Netherlands

 Batterij niet weggoaien, maar inleveren als KCA. 	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
--	---

### Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收
Please recycle waste batteries.	

### Bericht aan gebruikers in California

De bij dit product geleverde batterij kan perchlooraat bevatten. Moet mogelijk speciaal worden behandeld. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeiuhuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevään huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήρες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropskeje unie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършава от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Overheidsvoorschriften

De HP Photosmart voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity](#)

### Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0914. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart Premium C309 series) of met productnummers (zoals CD055A).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Notice to users in Germany

#### **Sehanzeige-Arbeitsplätze**


Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

### Noise emission statement for Germany

#### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0914-rel.1.0	
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart Plus All-in-One Series – C309		
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0914		
<b>Product Options:</b>	ALL		
<b>Radio Module:</b>	SDGOB-0892 (802.11g/b/n) SDGOB-0891 (Bluetooth)		
<b>Power Adapter:</b>	0957-2271		
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2006 / EN60950-1:2006 GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993		
<b>EMC:</b>	CISPR 22: 2005 + A1: 2005 / EN55022: 2006 + A1:2007 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.8.1: 2008, EN 301 489-17 V1.3.2: 2008 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 + A2: 2005 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 + A2: 2005 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.7.1: 2006		
<b>HEALTH:</b>	EN62311: 2008		
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-Marking accordingly</p>			
<b>Additional Information:</b>			
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
San Diego, CA, USA 09 January, 2009			
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

## Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).



## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Index

## A

- aanpassen aan pagina
  - mislukt 101
- aansluitproblemen
  - HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld 85
- afdrukken
  - problemen oplossen 91
  - specificaties 153
- afdrukkwaliteitsrapport 77

## B

- bedieningspaneel
  - kenmerken 8
  - knoppen 8
- beschadigde inktpatroon 115
- bestand
  - ondersteunde indelingen 107
  - ongeldige naam 107
  - onleesbaar 106
- beveiliging
  - netwerk, WEP-sleutel 65, 67
  - problemen oplossen 65
- bijsnijden
  - mislukt 109
- Bluetooth
  - afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat 70
  - afdrukken vanaf een computer 69

## C

- CAT-5 Ethernet-kabel 59
- Codering
  - WEP-sleutel 65

## D

- diagnosepagina 77
- display
  - maateenheden wijzigen 89
  - taal wijzigen 89
- draadloze router 59

## E

- enveloppen
  - specificaties 152
- etiketten
  - specificaties 152

## F

- foto's
  - ontbreken 106
- fotopapier
  - aanbevolen soorten 11
  - specificaties 152
- fotopapier van 10 x 15 cm
  - specificaties 152
- foutberichten
  - geheugenkaarten 108
  - tijdens lezen of schrijven van bestand 106

## G

- garantie 84
- geheugenkaarten
  - bestand onleesbaar 106
  - foto's ontbreken 106
  - foutberichten 108
  - HP Photosmart kan niet lezen 96
  - problemen oplossen 96
- Gevonden printer (scherm), Windows 67

## I

- inkt
  - droogtijd 111
- inktpatronen
  - beschadigd 115
  - HP-inkt is op 129
  - ontbreken 115
- installatie van software
  - opnieuw installeren 90
  - verwijderen 90
- interfacekaart 60, 62

## K

- klantensupport

- garantie 84
- knoppen, bedieningspaneel 8
- kopie
  - aanpassen aan pagina mislukt 101
- kopiëren
  - problemen oplossen 100
  - specificaties 154

## L

- Legal-papier
  - specificaties 152
- Letter-papier
  - specificaties 152

## M

- milieu
  - Programma voor milieubeheer 154

## N

- na de ondersteuningsperiode 84
- netwerk
  - beveiliging 65
  - interfacekaart 60, 62

## O

- omgeving
  - omgevingspecificaties 152
- onderhoud
  - afdrukkwaliteitsrapport 77
  - diagnosepagina 77
- Ongeldige bestandsnaam 107
- ontbreken
  - inktpatroon 115
  - tekst op scan 100
- opnieuw installeren van software 90
- overheidsvoorschriften 160

## P

- papier

- aanbevolen soorten 12
- specificaties 152
- tips 18
- periode telefonische ondersteuning
  - periode voor ondersteuning 83
- printcartridges
  - eerder gebruikt 130
- Printcartridges
  - foutbericht 142
  - foutberichten 112
  - inkt van andere fabrikanten 128
  - niet compatibel 114
  - niet correct 114, 142
- printen
  - afdrukkwaliteitsrapport 77
  - diagnosepagina 77
- printkop
  - Problemen 135
- problemen
  - afdrukken 91
  - foutberichten 101
  - kopiëren 100
  - scannen 99
- problemen oplossen
  - afdrukken 91
  - foutberichten 101
  - installatie 84
  - kopiëren 100
  - onjuiste maateenheden 89
  - scannen 99
  - taal, display 89
- Problemen oplossen
  - geheugenkaart 96

## R

- rapporten
  - afdrukkwaliteit 77
  - diagnose 77
- recycling
  - printcartridges 155
- RJ-45-aansluiting 59
- router 59

## S

- scannen
  - bijsnijden onjuist 99
  - problemen oplossen 99
  - scanspecificaties 153
  - tekst onjuist 100

- tekstopmaak onjuist 100
- tekst verschijnt als stippellijnen 99
- systeemvereisten 152

## T

- technische gegevens
  - afdrukspecificaties 153
  - kopieerspecificaties 154
  - omgevingspecificaties 152
  - papierspecificaties 152
- technische informatie
  - scanspecificaties 153
  - systeemvereisten 152
- tekst
  - onjuiste opmaak op scan 100
  - onjuist of ontbreekt op scan 100
  - stippellijnen op scan 99
- telefonische ondersteuning 83
- transparanten
  - specificaties 152

## V

- verkeerde firmwareversie 102
- verkeerd uitzetten 112
- verwijderen van software 90
- voorschriften
  - voor draadloos werken 163
  - voorgescreven identificatienummer van het model 160

## W

- WEP-sleutel, instellen 65