



安裝或升級至 Microsoft[®] Windows[®] 7

適用於特定的 HP 刀鋒電腦

目錄：

簡介	2
已測試的系統清單	2
安裝指示	3
最低需求	3
其他需求	3
升級所需的作業系統需求	3
建議的安裝程序	4
檢查並升級 BIOS	4
更新驅動程式、軟體以及公用程式	4
備份使用者資料並燒錄復原光碟	5
檢查應用程式與硬體相容性	6
安裝或升級	7
更新驅動程式、軟體以及公用程式	9
還原使用者資料	9
其他資訊	9
Aero Glass 注意事項	9
共用資料夾的注意事項	9
「Windows XP 模式」注意事項	9
刀鋒電腦注意事項	10
作業系統設定的建議變更	10
刀鋒電腦映像部署	10
已知問題	11
如需詳細資訊	12

下列所提供的說明可協助客戶升級至 Microsoft® Windows® 7。根據 Microsoft 的保固條款，Microsoft 支援 Windows 7 軟體。但是，HP 仍會根據「HP 硬體有限保固」條款，繼續支援電腦硬體。

簡介

HP 致力於協助升級您的 HP 刀鋒電腦至 Windows 7。為了達成此目標，HP 已使用 Microsoft Windows 7 企業版（32 與 64 位元）測試特定的 HP 刀鋒電腦型號。本文件提供在特定 HP 產品上安裝 Windows 7 的基本指示。文件中包含出版文件時的最新資訊。請參閱 <http://www.hp.com/support> 取得有關升級至 Windows 7 的最新資訊。開始升級之前，HP 建議您備份所有重要的檔案，並建立系統復原光碟。

已測試的系統清單

Windows 7 支援下列 HP 商用電腦：

- HP Blade PC bc2200
- HP Blade PC bc2800

對於這些特定刀鋒電腦型號，HP 僅提供有限支援，而且僅支援 32 與 64 位元版本的 Windows 7 企業版。

安裝指示

最低需求

- 1 Gigahertz (GHz) 或更快的 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器
- 1 Gigabyte (GB) RAM (32 位元) 或 2 GB RAM (64 位元)
- 可用硬碟空間 16 GB (32 位元) 或 20 GB (64 位元)
- 使用 WDDM 1.0 或更新版驅動程式的 DirectX 9 圖形顯示裝置

其他需求

- 刀鋒電腦診斷配接器
- 外接式 USB DVD ROM 光碟機
- 網際網路連線 (可能需要付費)
- 根據不同的解析度，影片播放可能需要額外的記憶體。
- HomeGroup 需要使用網路與執行 Windows 7 的電腦¹。
- BitLocker™ 需要可信賴平台模組 (TPM) 1.2²。
- BitLocker To Go 需要使用 USB 隨身碟。

如需詳細資訊，請參閱

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/products/system-requirements>。

升級所需的作業系統需求

必須備有相同語言且版本近似的有效 Windows Vista™ 版本。例如，要升級為 32 位元的 Windows 7 企業版，電腦使用的作業系統必須是 32 位元的 Windows Vista 企業版。

警告事項：

開始升級之前，HP 建議您備份所有重要的檔案，並建立系統復原光碟。

¹ HP 未正式支援刀鋒電腦上的 Windows 7 HomeGroup 功能。請洽詢 Microsoft 以取得 HomeGroup 專屬的支援服務。

² HP 並未正式支援刀鋒電腦上的 Windows 7 BitLocker 功能。請洽詢 Microsoft 以取得 BitLocker 專屬的支援服務。

您無法從 Windows XP 升級至 Windows 7，不過您可以執行「自訂安裝」。「自訂安裝」會取代目前的作業系統，而且無法保留軟體應用程式、資料或設定。

警告事項：

進行 Windows 7 企業版的安裝之前，您應該備份所有檔案與影像等個人資料。如果您沒有備份，您的個人資料將會遺失。

建議的安裝程序

1. [檢查並升級 BIOS](#)。
2. [更新驅動程式、軟體以及公用程式](#)。
3. [備份使用者資料並燒錄復原光碟](#)。
4. [檢查應用程式與硬體相容性](#)。
5. [安裝或升級](#)。
6. [更新驅動程式、軟體以及公用程式](#)。
7. [還原使用者資料](#)。

檢查並升級 BIOS

1. 確定刀鋒電腦診斷配接器已接上刀鋒電腦。如果尚未連接，請先關閉刀鋒電腦並將診斷配接器接在電腦前方。如果您尚未啟動刀鋒電腦，請立即啟動。
2. 啟動電腦並立即重複按下 **F10** 鍵，直到顯示 **[電腦設定公用程式]** 畫面。
3. 寫下位於 **[系統資訊]** 頁面的 BIOS 修訂編號。
4. 前往「HP 顧客貼心服務」網站 (<http://www.hp.com/support>)，選取 **[下載軟體與驅動程式]**，接著輸入電腦型號以尋找適合您電腦的軟體與驅動程式更新。
5. 如果可取得更新修訂編號的 BIOS 更新，請遵循網站上的指示下載並安裝該 BIOS。

更新驅動程式、軟體以及公用程式

尋找並安裝 Windows 7 的軟體更新：

1. 連接至 Microsoft Windows Update 並安裝所有標示為「**重要**」的更新。
2. 前往「HP 顧客貼心服務」網站 (<http://www.hp.com/support>)，選取 **[下載驅動程式與軟體]**，輸入電腦型號以尋找適合您電腦的軟體與驅動程式更新，接著尋找、下載並安裝最新的 HP SoftPaq，以取得 Windows 7 的驅動程式、韌體及軟體更新。

尋找「自訂安裝」使用的軟體更新：

如果您計畫使用「自訂安裝」的方式來安裝 Windows 安裝 Windows 7，則您需要尋找位置來暫時存放 Windows 7 的驅動程式。

1. 前往「HP 顧客貼心服務」網站 (<http://www.hp.com/support>)，選取 **[下載驅動程式與軟體]**，輸入電腦型號以尋找適合您電腦的軟體與驅動程式更新，接著尋找、下載並安裝最新的 HP SoftPaq，以取得 Windows 7 的驅動程式、韌體及軟體更新。
2. 將 SoftPaq 複製到 USB 磁碟機，或是燒錄至 CD 上。Windows 7 安裝完成後，即需要使用這些 Softpaq。

備份使用者資料並燒錄復原光碟

如果您尚未進行此動作，請建立系統復原光碟組或是從 HP.com 訂購光碟。

升級或安裝 Windows 7 之前，請務必備份您的重要檔案。如果您使用協力廠商開發的備份應用程式（包括由 HP 提供的程式），選擇該軟體為備份解決方案之前，請先確認該軟體與 Windows 7 相容。請勿使用與 Windows 7 不相容的備份軟體。如果是進行「自訂安裝」，請確定 USB 磁碟上有備份軟體的副本，或是將軟體燒錄至光碟上，以便稍後用來還原檔案。備份完畢後，請確認已成功完成備份，而且可以存取檔案。

Microsoft 提供移轉資料用的「Windows 輕鬆傳輸」公用程式。

使用「Windows 輕鬆傳輸」收集需要移轉的資料：

1. 備妥大容量的 USB 外接式硬碟，供您傳輸並儲存所有檔案和設定。
2. 確定刀鋒電腦診斷配接器已接上刀鋒電腦。如果尚未連接，請先關閉刀鋒電腦並將診斷配接器接在電腦前方。如果您尚未啟動刀鋒電腦，請立即啟動。
3. 插入外接式硬碟。
4. 如果您使用的是 Windows Vista，請跳至步驟 5。如果您使用的是 Windows XP：
 - a. 從 <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=2B6F1631-973A-45C7-A4EC-4928FA173266&displaylang=en> 取得「Windows 輕鬆傳輸」。
 - b. 安裝「Windows 輕鬆傳輸」。
 - c. 若要啟動「Windows 輕鬆傳輸」，按一下 **[開始] > [所有程式] > [Windows 輕鬆傳輸]**。
5. 若您使用的是 Windows Vista：
 - a. 若要啟動「Windows 輕鬆傳輸」，按一下 **[開始] > [所有程式] > [附屬應用程式] > [系統工具] > [Windows 輕鬆傳輸]**。
 - b. 如需詳細資訊，請參閱 <http://support.microsoft.com/kb/928635>。
6. 在 **[歡迎使用 Windows 輕鬆傳輸]** 畫面，按一下 **[下一步]**。

7. 在執行程式之前，系統可能會提示您關閉某些應用程式。
8. 如果出現系統提示，請選擇建立新的備份。
9. 系統可能會詢問您的電腦為新電腦或舊電腦。請選擇**舊電腦**。
10. 在 **[選擇如何傳輸檔案及程式設定]** 畫面，選取 **[外接式硬碟或到網路位置]**。
11. 在 **[選擇網路位置]** 畫面輸入 USB 磁碟機路徑，並使用容易記得且副檔名為 .MIG 的檔案名稱，例如 F:\systembackup.MIG。
12. 您可以視需要設定密碼。
13. 按一下 **[下一步]**。
14. 在 **[您要傳輸哪些項目至新電腦?]** 畫面，選取 **[所有使用者帳戶、檔案及設定值]**。
15. 在 **[檢視選取的檔案和設定]** 畫面，如有需要可進行變更，然後按一下 **[傳輸]**。
16. 建立移轉檔案之後，請確認檔案已儲存至 USB 磁碟機或網路共用資源。
17. 中斷 USB 磁碟機的連接，並繼續進行 Windows 7 安裝程序。

檢查應用程式與硬體相容性

請使用 Microsoft 於 <http://www.microsoft.com/windows/windows-7/upgrade-advisor.aspx> 提供的 Windows 7 Upgrade Advisor。

Windows 7 Upgrade Advisor 列出所有已知的相容性問題並建議進行適當的動作。升級至 Windows 7 之前，系統可能會提示您解除安裝應用程式。升級作業系統之前，請先查看該軟體廠商的網站或連絡該廠商，確定是否有與 Windows 7 相容的應用程式版本。

進行刀鋒電腦的 Windows 7 升級之前，必須移除下列 Windows 7 Upgrade Advisor 所指出的驅動程式/軟體元件。請確定您透過作業系統中 **[控制台]** 的 **[新增/移除程式]**，將這些元件全數移除。

- ATI Catalyst Install Manager
- HP Softpaq SP42420³

在 HP 電腦出廠時隨附的應用程式中，下列是目前已知和 Windows 7 不相容的程式。進行 Windows 7 更新之前必須移除這些應用程式。

- Altiris Virtual Software Agent (Firefox 附加元件)
- Symantec Virtual Software Agent (Firefox 附加元件)
- HP Backup and Recovery Manager
- HP ProtectTools Security Manager (可在升級後重新安裝)

³ Blade PC Automated Systems Recovery 2 (ASR-2) Softpaq SP42420

安裝或升級

決定是否進行「升級」或是「自訂安裝」。

- 如果您要從 Windows XP 升級至 Windows 7，必須進行「自訂安裝」。
- 執行「升級」，會在現有作業系統上進行安裝，保留現有應用程式、驅動程式以及個人檔案。
- 執行「自訂安裝」，會清除現有作業系統與所有軟體應用程式、驅動程式以及資料。執行「自訂安裝」後，將無法再使用先前的應用程式、驅動程式以及資料。如果您選擇此選項但尚未備份資料，請立即進行備份。

「升級」的步驟：

1. [檢查並升級 BIOS](#)。
2. [更新驅動程式、軟體以及公用程式](#)。
3. [備份使用者資料並燒錄復原光碟](#)。
4. [檢查應用程式與硬體相容性](#)。
5. 取得適合您需求的 Windows 7 版本。⁴
 - a. 請參閱 Windows 7 各版本的比較，網址為：<http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/products/compare-editions>。
 - b. 確認是否和目前的作業系統相容（請參閱[「升級所需的作業系統需求」](#)段落中的列表）
 - c. 選擇適當的語言。僅支援相同語言版本的升級。
6. 將 Windows 7 DVD 放入外接式 USB DVD 光碟機。
7. 如果未自動開啟安裝視窗，請連按兩下 DVD 內的 setup.exe。
8. 按一下 **[立即安裝]**。
9. 遵循螢幕上的指示，選擇下列選項：
 - a. 選取 **[連線取得最新更新]**。
 - b. 選取 **[升級]**。
 - c. 選取其他適當的選項。
10. 升級程序完成之前，請勿重新開機或關閉電腦。
11. 安裝完成後，請執行 Windows Update 取得 Windows Defender 的最新更新，以及其他所需的更新。
12. 執行「**Windows 輕鬆傳輸**」精靈還原備份檔案（如果有的話）。

⁴ 在特定的刀鋒電腦型號上，HP 僅支援 32 與 64 位元版本的 Windows 7 企業版。

「自訂安裝」的步驟：

警告事項：

執行「自訂安裝」，會清除現有作業系統中的所有資料、應用程式以及設定。繼續升級前，您必須先備份資料並燒錄系統復原光碟。

1. [檢查並升級 BIOS](#)。
2. [更新驅動程式、軟體以及公用程式](#)。
3. [備份使用者資料並燒錄復原光碟](#)。
4. [檢查應用程式與硬體相容性](#)。
5. 取得適合您需求的 Windows 7 版本。

注意事項：

請參閱 Windows 7 各版本的比較，網址為：<http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/products/compare-editions>。

6. 開啟電腦並且從外接式 USB DVD 光碟機托槽中退出光碟片。
7. 將 Windows 7 DVD 插入外接式 USB DVD 光碟機並重新啟動電腦。
8. 使用 Windows 7 DVD 開機。
9. 按一下 **[立即安裝]**。
10. 遵循螢幕上的指示，選擇下列選項：
 - a. 選取 **[連線取得最新更新]**。
 - b. 選取 **[自訂]**。
 - c. 選取其他適當的選項。
11. 升級程序完成前，請勿重新開機或關閉電腦。
12. 完成安裝後，您會看到多個選項畫面。
 - a. 在 **[自動協助保護 Windows]** 畫面，選擇 **[使用建議的設定]**。
 - b. 選取其他適當的選項。
13. 執行「**Windows 輕鬆傳輸**」精靈還原備份檔案（如果有的話）。

更新驅動程式、軟體以及公用程式

請連線至 Windows Update 並取得 Windows Defender 的最新更新，以及其他所需的更新。

您可以從 <http://www.hp.com> 取得更新的驅動程式和公用程式。

還原使用者資料

若要在完成 Windows 7 安裝之後使用「Windows 輕鬆傳輸」還原資料，請執行下列步驟：

1. 將儲存移轉檔案的外接式硬碟連接到電腦。
2. 若要啟動「Windows 輕鬆傳輸」，按一下 [開始] > [所有程式] > [附屬應用程式] > [系統工具] > [Windows 輕鬆傳輸]。
3. 在 [歡迎使用 Windows 輕鬆傳輸] 畫面，按一下 [下一步]。
4. 在 [您將如何將項目傳輸到新電腦] 畫面，選取 [外接式硬碟或 USB 隨身碟]。
5. 在 [您現在使用哪一部電腦?] 畫面，選取 [新電腦]。
6. 在 [Windows 輕鬆傳輸是否已從舊電腦將您的檔案儲存至] 畫面，選取 [是]。
7. 瀏覽至 MIG 移轉檔案的位置，並選取該檔案。
8. 重新啟動電腦以完成傳輸程序。

其他資訊

Aero Glass 注意事項

HP 刀鋒電腦未正式支援 Aero Glass。

共用資料夾的注意事項

若是共用使用者設定檔下的資料夾（例如，[桌面] 上的資料夾或 [文件] 資料夾中的資料夾），則可經由 \\<computer name>\Users 來存取資料夾。雖然使用者設定檔標記為共用資料夾，但仍受到安全保護，使用者僅能存取授權存取的特定共用資料夾。開啟 \\<computer name>\Users 的使用者僅能檢視授權存取的檔案和資料夾。

共用資料夾或檔案不會改變其顯示圖示。若要確認檔案或資料夾是否為共用，請先選取檔案或資料夾，然後查看瀏覽器視窗底端狀態列顯示的狀態。

「Windows XP 模式」注意事項

HP 刀鋒電腦未正式支援「Windows XP 模式」功能。

刀鋒電腦注意事項

作業系統設定的建議變更

若要讓您的刀鋒電腦環境達到最佳化效能，HP 建議您使用下列作業系統設定：

- 電源管理逾時設定：
 - 將 **[關閉顯示器]** 設定為 **[永不]**，可以防止螢幕在未使用時自動關閉。
 - 將 **[關閉硬碟前的時間]** 設定為 **[3]**（分鐘），可讓硬碟在未使用 3 分鐘後自動關閉。
- 其他電源管理設定：
 - 將 **[電源按鈕動作]** 設定為 **[關機]**，可以利用電源按鈕關閉 Microsoft Windows。
- 其他設定：
 - 想要在刀鋒電腦上透過遠端桌面得到最佳視覺效果，請將顯示器設定調整為 1024x768 解析度、32 位元色彩深度與 60 Hz 的更新頻率。如果顯示器不支援 DDC 協定，則顯示器解析度為 640x480。
 - 若要啟動 NMI 按鈕支援，請設定下列登錄機碼：
HKLM\System\CurrentControlSet\Control\CrashControl\NMICrashDump = (REG_DWORD) 1。
 - 此時作業系統並不會產生「**硬體錯誤**」訊息，而是產生**完整損毀傾印**並重新開機。
 - 設定螢幕保護程式為 **[無]**。
 - 若要啟動 PS/2 鍵盤與 PS/2 滑鼠的熱插拔功能，請設定下列登錄機碼：
HKLM\System\CurrentControlSet\Services\i8042prt\Parameters\Headless = (REG_DWORD) 1。

刀鋒電腦映像部署

HP 建議客戶在刀鋒電腦上使用 Altiris 6.90 SP3 或更新版本來進行 Windows 7 映像部署。HP 與 Altiris 僅能支援 WinPE PXE 在刀鋒電腦上進行遠端映像部署。所以客戶必須遵循 Altiris DS Server 安裝與部署的指南以及建議。如需詳細資訊，請連絡 Altiris 客戶支援。

已知問題

- **問題：**Symantec Virtual Software 導致無法升級至 Windows 7。升級會失敗並還原成原本的作業系統。
受影響的系統：所有安裝 Symantec Virtual Software 的系統。
解決方法：經由 **[控制台]** > **[程式]** 解除安裝 Symantec Virtual Software。重新啟動 Windows 7 升級。
- **問題：**某些數位版本的 DVD 會引導使用者進入網頁進行安全性元件的升級。但是 **[升級]** 按鈕會反灰且無法啟動升級。
受影響的系統：所有的系統。
解決方法：關閉瀏覽器與 DVD 軟體視窗。重新開啟瀏覽器並前往 <http://drmlicense.one.microsoft.com/Indivsite/en/indivit.asp>。現在應該就可以使用 **[升級]** 按鈕。
- **問題：**無法使用已變更的使用者名稱登入遠端桌面，但仍可使用舊的使用者名稱登入。
受影響的系統：所有的系統。
解決方法：Windows Vista 以及 Windows 7 不允許使用變更的使用者名稱登入遠端桌面。
- **問題：**第一次開啟「遊戲總管」時，如果正在執行「朗讀程式」，則「遊戲總管」會當機。
受影響的系統：所有的系統。
解決方法：關閉「朗讀程式」，接著首次執行「遊戲總管」。之後，您可以開啟「朗讀程式」，且執行「遊戲總管」時不會再出現問題。
- **問題：**如果您在刀鋒電腦中安裝 Windows 7 64 位元版本且配置 6 GB 或更大的記憶體時，使用 ATI 驅動程式 8.593.100.5 版本會造成螢幕斷斷續續出現藍色畫面。
受影響的系統：bc2200 與 bc2800
解決方法：如果您的電腦需要 6 GB 或更大的記憶體時，HP 建議使用原始的 Windows 7 視訊驅動程式。使用 RGS 時，上述情況可能會造成刀鋒電腦中特定 RGS 的功能遺失，例如遠端連線時會有本機螢幕閃爍的現象。

如需詳細資訊

如需有關 Windows 7 的詳細資訊，請前往下列網站：

- <http://www.microsoft.com/en-US/windows7/products/home>
- <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/Installing-Windows-recommended-links>
- <http://www.hp.com/support>



2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 此處所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一擔保列於隨產品和服務所附的明示保證聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失不負擔任何責任。Microsoft、Windows、Windows Vista 以及 BitLocker 為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

621173-AB1，2010 年 4 月