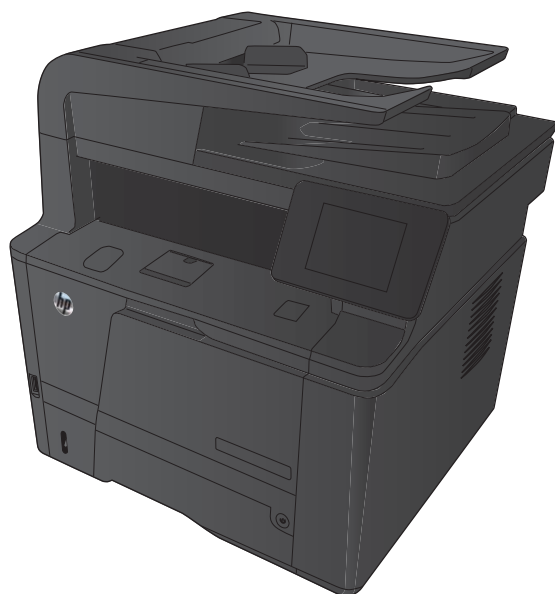




LASERJET PRO 400 MFP

## Guide de l'utilisateur



M425





# MFP HP LaserJet Pro 400 série M425

Guide de l'utilisateur

## **Copyright et licence**

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 1, 9/2014

Numéro de référence : CF286-91030

## **Marques commerciales**

Adobe®, Acrobat® et PostScript® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays/régions. iPod est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. L'utilisation du terme iPod est soumis à autorisation. Ne volez pas de musique.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée par Hewlett-Packard dans le cadre d'un contrat de licence.

Java™ est une marque de Sun Microsystems, Inc déposée aux Etats-Unis.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

---

# Sommaire

|                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Présentation du produit .....</b>                                                     | <b>1</b>  |
| Vues de l'imprimante .....                                                                 | 2         |
| Vue de face du produit .....                                                               | 2         |
| Vue arrière de l'imprimante .....                                                          | 3         |
| Emplacement des numéros de série et de modèle .....                                        | 3         |
| Disposition du panneau de commande .....                                                   | 4         |
| Ecran d'accueil du panneau de commande .....                                               | 4         |
| Imprimer les rapports produit .....                                                        | 6         |
| Partage de l'imprimante : avertissement .....                                              | 7         |
| <b>2 Bac papier .....</b>                                                                  | <b>9</b>  |
| Formats de papier pris en charge .....                                                     | 10        |
| Types de papier pris en charge .....                                                       | 12        |
| Charger les bacs d'alimentation .....                                                      | 13        |
| Chargement du bac 1 .....                                                                  | 13        |
| Chargement du bac 2 .....                                                                  | 14        |
| Charger le bac 3 en option .....                                                           | 16        |
| <b>3 Imprimer .....</b>                                                                    | <b>19</b> |
| Pilotes d'impression pris en charge (Windows) .....                                        | 20        |
| Modifier les paramètres d'impression (Windows) .....                                       | 21        |
| Priorité pour la modification des paramètres d'impression .....                            | 21        |
| Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel .....  | 21        |
| Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression .....                        | 21        |
| Modification des paramètres de configuration du produit .....                              | 22        |
| Modification des paramètres d'impression (Mac OS X) .....                                  | 23        |
| Priorité pour la modification des paramètres d'impression .....                            | 23        |
| Modification des paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel ..... | 23        |
| Modification des paramètres par défaut des tâches d'impression .....                       | 23        |
| Modification des paramètres de configuration du produit .....                              | 23        |
| Imprimer des tâches pour Windows .....                                                     | 25        |

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Utiliser un raccourci d'impression (Windows) .....                               | 25 |
| Créer un raccourci d'impression (Windows) .....                                  | 26 |
| Impression automatique des deux côtés avec Windows .....                         | 28 |
| Imprimer manuellement des deux côtés avec Windows .....                          | 29 |
| Impression de plusieurs pages par feuille avec Windows .....                     | 31 |
| Sélectionner l'orientation de la page (Windows) .....                            | 33 |
| Sélectionner le type de papier (Windows) .....                                   | 34 |
| Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent (Windows) ..... | 35 |
| Mettre un document à l'échelle du papier (Windows) .....                         | 36 |
| Créer un livret (Windows) .....                                                  | 37 |
| Imprimer des tâches pour Mac OS X .....                                          | 40 |
| Utiliser un préréglage d'impression (Mac OS X) .....                             | 40 |
| Créer un préréglage d'impression (Mac OS X) .....                                | 40 |
| Imprimer automatiquement des deux côtés (Mac OS X) .....                         | 40 |
| Imprimer manuellement des deux côtés (Mac OS X) .....                            | 40 |
| Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier (Mac OS X) .....         | 41 |
| Sélectionner l'orientation de la page (Mac OS X) .....                           | 42 |
| Sélectionner le type de papier (Mac OS X) .....                                  | 42 |
| Imprimer une page de couverture (Mac OS X) .....                                 | 42 |
| Mettre un document à l'échelle du papier (Mac OS X) .....                        | 42 |
| Créer un livret (Mac OS X) .....                                                 | 43 |
| Tâches d'impression supplémentaires (Windows) .....                              | 44 |
| Annuler une tâche d'impression (Windows) .....                                   | 44 |
| Sélectionner le format de papier (Windows) .....                                 | 44 |
| Sélectionner un format de papier personnalisé (Windows) .....                    | 44 |
| Imprimer des filigranes (Windows) .....                                          | 45 |
| Tâches d'impression supplémentaires (MAC OS X) .....                             | 46 |
| Annuler une tâche d'impression (Mac) .....                                       | 46 |
| Sélectionner le format de papier (Mac OS X) .....                                | 46 |
| Sélectionner un format de papier personnalisé (Mac) .....                        | 46 |
| Imprimer des filigranes (Mac OS X) .....                                         | 46 |
| Créer des impressions de qualité archive .....                                   | 48 |
| Utiliser HP ePrint .....                                                         | 49 |
| Utiliser AirPrint .....                                                          | 50 |
| Impression directe par clé USB .....                                             | 51 |

#### 4 Copie ..... 53

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Effectuer une copie unique .....            | 54 |
| Faire plusieurs copies .....                | 55 |
| Copier un original de plusieurs pages ..... | 56 |
| Assemblage d'une tâche de copie .....       | 57 |

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Copie recto verso .....                                                          | 58 |
| Réduire ou agrandir une copie .....                                              | 59 |
| Copier des cartes d'identification .....                                         | 60 |
| Optimiser la qualité de la copie .....                                           | 61 |
| Réglage de la luminosité ou de l'obscurité pour copies .....                     | 62 |
| Copier en mode brouillon .....                                                   | 63 |
| Définition de la taille et du type de papier pour copie sur papier spécial ..... | 64 |
| Définir de nouveaux paramètres de copie par défaut .....                         | 65 |
| Restauration des paramètres de copie par défaut .....                            | 66 |

## 5 Numérisation ..... 67

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows) .....                                                           | 68 |
| Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Mac OS X) .....                                                          | 69 |
| Numérisation vers une clé USB à mémoire flash .....                                                              | 70 |
| Configurer les fonctionnalités Numériser vers un dossier réseau et Numériser vers un courrier électronique ..... | 71 |
| Numériser vers un dossier réseau .....                                                                           | 72 |
| Numériser vers un courrier électronique .....                                                                    | 73 |
| Numérisation à l'aide d'autres logiciels .....                                                                   | 74 |
| Numérisation à partir d'un logiciel compatible TWAIN .....                                                       | 74 |
| Numérisation depuis un programme compatible WIA .....                                                            | 74 |

## 6 Télécopie ..... 75

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Connexion du télécopieur à une ligne téléphonique .....                                     | 76 |
| Configuration du télécopieur avec un répondeur .....                                        | 76 |
| Configuration de la télécopie avec une extension téléphonique .....                         | 76 |
| Configuration d'un télécopieur autonome .....                                               | 76 |
| Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie .....                                 | 77 |
| Utilisation du panneau de commande .....                                                    | 77 |
| Utilisation de l'Assistant de configuration du télécopieur HP .....                         | 77 |
| Utiliser des caractères spéciaux dans les en-têtes des télécopies .....                     | 77 |
| Utilisation du répertoire .....                                                             | 78 |
| Utilisation du panneau de commande pour créer et modifier le répertoire de télécopies ..... | 78 |
| Supprimer les entrées du répertoire .....                                                   | 78 |
| Création et modification des entrées de numérotation rapide .....                           | 79 |
| Suppression d'entrées de numérotation rapide .....                                          | 80 |
| Création et modification des numéros de groupe .....                                        | 80 |
| Suppression des numéros de groupe .....                                                     | 80 |
| Configuration des paramètres d'envoi de télécopie .....                                     | 82 |
| Définition de symboles et options de numérotation spéciaux .....                            | 82 |
| Définition d'un préfixe de numérotation .....                                               | 82 |

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Configuration de la détection de tonalité .....                                                                | 82 |
| Numérotation par tonalité ou à impulsion .....                                                                 | 83 |
| Définition des rappels automatiques et de l'intervalle entre eux .....                                         | 83 |
| Configuration du contraste (clair/foncé) et de la résolution .....                                             | 84 |
| Configuration du paramètre de clair/foncé (contraste) .....                                                    | 84 |
| Configuration des paramètres de résolution .....                                                               | 84 |
| Configuration des codes de facturation .....                                                                   | 85 |
| Configurer les paramètres de réception de télécopie .....                                                      | 86 |
| Configuration de la retransmission des télécopies .....                                                        | 86 |
| Configuration du mode de réponse .....                                                                         | 86 |
| Blocage ou déblocage des numéros de télécopie .....                                                            | 87 |
| Configuration du nombre de sonnerie avant réponse .....                                                        | 87 |
| Configuration d'une sonnerie distincte .....                                                                   | 88 |
| Définir une notification pour la réception d'une nouvelle télécopie sur l'ordinateur .....                     | 88 |
| Application de la réduction automatique aux télécopies entrantes .....                                         | 89 |
| Définition des paramètres de réimpression de télécopie .....                                                   | 89 |
| Configuration du volume des sons de la télécopie .....                                                         | 89 |
| Définition du volume d'alerte, de ligne téléphonique et de sonnerie .....                                      | 89 |
| Définition de tampons sur télécopies .....                                                                     | 90 |
| Définition de la fonction de réception privée .....                                                            | 90 |
| Configuration de l'interrogation de télécopieur .....                                                          | 90 |
| Utilisation du télécopieur .....                                                                               | 92 |
| Programmes de télécopie pris en charge .....                                                                   | 92 |
| Annulation d'une télécopie .....                                                                               | 92 |
| Annulation de la télécopie en cours .....                                                                      | 92 |
| Annulation d'une tâche de télécopie en attente .....                                                           | 92 |
| Suppression des télécopies de la mémoire .....                                                                 | 92 |
| Utilisation d'un système DSL, PBX ou ISDN .....                                                                | 93 |
| DSL .....                                                                                                      | 93 |
| PBX .....                                                                                                      | 93 |
| RNIS .....                                                                                                     | 93 |
| Utilisation de la télécopie sur système VoIP .....                                                             | 93 |
| Le contenu de la mémoire de télécopie est conservé en cas de panne de courant .....                            | 94 |
| Problèmes de sécurité lors de la connexion de réseaux internes sur des lignes téléphoniques<br>publiques ..... | 94 |
| Télécopie à partir du scanner à plat .....                                                                     | 94 |
| Télécopier depuis le chargeur de documents .....                                                               | 95 |
| Utilisation des numéros rapides et de groupe .....                                                             | 96 |
| Envoyer une télécopie à partir du logiciel .....                                                               | 96 |
| Envoi d'une télécopie par la composition du numéro sur un téléphone relié à la ligne de<br>télécopie .....     | 98 |



|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Envoyer une télécopie avec confirmation .....                                                                   | 98  |
| Planifier l'envoi ultérieur d'une télécopie .....                                                               | 98  |
| Envoyer une télécopie combinant un document électronique et un document papier .....                            | 100 |
| Utilisation de codes d'accès, de cartes de crédit ou de cartes d'appel .....                                    | 100 |
| Envoi de télécopies internationales .....                                                                       | 100 |
| Impression de la télécopie .....                                                                                | 101 |
| Réimpression d'une télécopie .....                                                                              | 102 |
| Impression recto verso automatique des télécopies reçues .....                                                  | 103 |
| Réception de télécopies lorsque les tonalités du télécopieur sont audibles sur la ligne<br>téléphonique .....   | 103 |
| Réception des télécopies sur un ordinateur .....                                                                | 103 |
| Impression d'une télécopie enregistrée lorsque la fonction de réception privée<br>est activée .....             | 103 |
| Résolution des problèmes de télécopie .....                                                                     | 104 |
| Liste de contrôle de dépannage .....                                                                            | 104 |
| Rapport suivi de télécopie .....                                                                                | 106 |
| Impression du rapport des erreurs de télécopie .....                                                            | 106 |
| Impression de tous les rapports de télécopie .....                                                              | 106 |
| Impression de rapports de télécopie individuels .....                                                           | 106 |
| Configuration du rapport d'erreurs de télécopie .....                                                           | 107 |
| Configuration du mode de correction des erreurs de télécopie .....                                              | 107 |
| Réduction de la vitesse de télécopie .....                                                                      | 107 |
| Messages d'erreur du télécopieur .....                                                                          | 108 |
| Résoudre les problèmes d'envoi de télécopies .....                                                              | 113 |
| Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande .....                                          | 114 |
| Le message Erreur communication. s'affiche .....                                                                | 114 |
| Pas de tonalité. ....                                                                                           | 114 |
| Le message Télécop. occupé. s'affiche .....                                                                     | 115 |
| Le message Auc. rép. téléc. s'affiche .....                                                                     | 115 |
| Bourrage dans bac d'alimentation .....                                                                          | 116 |
| Le message Stock. télécop. saturé. s'affiche .....                                                              | 116 |
| Erreur de scanner .....                                                                                         | 116 |
| Le panneau de commande affiche un message Prête sans tentative d'envoi de la<br>télécopie. ....                 | 116 |
| Le panneau de commande affiche le message « Storing page 1 » et ne progresse<br>pas au-delà de ce message ..... | 117 |
| Des télécopies peuvent être reçues mais pas envoyées. ....                                                      | 117 |
| Le produit est protégé par mot de passe .....                                                                   | 117 |
| Impossible d'utiliser des fonctions de télécopie à partir du panneau de commande .                              | 118 |
| Impossible d'utiliser la numérotation rapide .....                                                              | 118 |
| Impossible d'utiliser la numérotation de groupe .....                                                           | 118 |

|                                                                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Réception d'un message d'erreur enregistré de la part du téléphone de la société lors d'une tentative d'envoi de télécopie. .... | 119 |
| Impossible d'envoyer une télécopie lorsqu'un téléphone est connecté au produit. ..                                               | 119 |
| Résoudre les problèmes de réception de télécopies .....                                                                          | 119 |
| Le télécopieur ne répond pas .....                                                                                               | 120 |
| Le télécopieur a une ligne téléphonique dédiée .....                                                                             | 120 |
| Un répondeur est connecté au produit. ....                                                                                       | 120 |
| Un combiné est connecté au produit. ....                                                                                         | 121 |
| Le paramètre Mode de réponse est configuré sur Manuel. ....                                                                      | 121 |
| La messagerie vocale est disponible sur la ligne de télécopie .....                                                              | 121 |
| Le produit est connecté à un service téléphonique DSL. ....                                                                      | 121 |
| Le produit utilise une fonction de télécopie sur IP ou un service de téléphonie VoIP .....                                       | 122 |
| Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande .....                                                           | 122 |
| Le message Auc tél. détect. s'affiche .....                                                                                      | 122 |
| Le message Erreur communication. s'affiche .....                                                                                 | 122 |
| Le message Stock. télécop. saturé. s'affiche .....                                                                               | 123 |
| Le message Télécop. occupé. s'affiche .....                                                                                      | 124 |
| Une télécopie est reçue mais elle ne s'imprime pas. ....                                                                         | 124 |
| La fonction Réception privée est activée. ....                                                                                   | 124 |
| L'expéditeur reçoit un signal occupé .....                                                                                       | 124 |
| Un combiné est connecté au produit. ....                                                                                         | 124 |
| Un séparateur de ligne téléphonique est utilisé. ....                                                                            | 124 |
| Pas de tonalité .....                                                                                                            | 124 |
| Impossible d'envoyer ou de recevoir une télécopie sur une ligne PBX .....                                                        | 124 |
| Résolution de problèmes généraux de télécopie .....                                                                              | 125 |
| L'envoi des télécopies est lent .....                                                                                            | 125 |
| La qualité de la télécopie est mauvaise .....                                                                                    | 126 |
| La télécopie s'interrompt ou imprime sur deux pages .....                                                                        | 126 |

## **7 Gestion et maintenance ..... 129**

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Changer la connexion produit à l'aide de l'utilitaire HP Reconfiguration .....     | 130 |
| Configurer l'impression directe sans fil HP .....                                  | 131 |
| Utiliser les applications Services Web HP .....                                    | 132 |
| Configurer les paramètres réseau IP .....                                          | 133 |
| Affichage ou modification des paramètres réseau .....                              | 133 |
| Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande ..... | 133 |
| Renommer le produit sur le réseau .....                                            | 133 |
| Paramètres de vitesse de liaison et d'impression recto verso .....                 | 135 |
| HP Device Toolbox (Windows) .....                                                  | 136 |
| HP Utility pour Mac OS X .....                                                     | 138 |

|                                                                                     |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ouverture de HP Utility .....                                                       | 138        |
| Caractéristiques de HP Utility .....                                                | 138        |
| HP Web Jetadmin .....                                                               | 139        |
| Fonctions de sécurité du produit .....                                              | 140        |
| Verrouiller le produit .....                                                        | 140        |
| Définition ou modification du mot de passe du produit .....                         | 140        |
| Paramètres du mode économique .....                                                 | 141        |
| Imprimer avec EconoMode .....                                                       | 141        |
| Définir le délai de mise en veille .....                                            | 141        |
| Définition de l'intervalle de veille automatique .....                              | 141        |
| Imprimer lorsqu'une cartouche atteint la fin de sa durée de vie estimée .....       | 143        |
| Activer ou désactiver les paramètres au niveau Très bas .....                       | 143        |
| Stockage et recyclage des consommables .....                                        | 145        |
| Recyclage des consommables .....                                                    | 145        |
| Stockage des toners .....                                                           | 145        |
| Instructions de remplacement .....                                                  | 146        |
| Remplacer le toner .....                                                            | 146        |
| Mémoire .....                                                                       | 148        |
| Mise à niveau du micrologiciel .....                                                | 149        |
| Mettre à jour manuellement le micrologiciel .....                                   | 149        |
| Configurer le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel .....     | 149        |
| <b>8 Résolution des problèmes .....</b>                                             | <b>151</b> |
| Liste de contrôle pour la résolution des problèmes .....                            | 152        |
| Etape 1 : Vérifiez la configuration de l'imprimante. ....                           | 152        |
| Etape 2 : Vérifier la connexion par câble ou sans fil .....                         | 152        |
| Etape 3 : Vérifier s'il y a des messages d'erreurs sur le panneau de commande ..... | 153        |
| Etape 4 : Vérifiez le papier. ....                                                  | 153        |
| Etape 5 : Vérifiez le logiciel. ....                                                | 153        |
| Etape 6 : Tester la fonctionnalité d'impression .....                               | 153        |
| Etape 7 : Tester la fonctionnalité de copie .....                                   | 153        |
| Etape 8 : Vérifiez le toner .....                                                   | 153        |
| Etape 9 : Essayer d'envoyer une tâche d'impression depuis un ordinateur .....       | 154        |
| Etape 10 : Vérifiez que le produit est sur le réseau. ....                          | 154        |
| Restauration des valeurs usine par défaut .....                                     | 155        |
| Système d'aide du panneau de commande .....                                         | 156        |
| Interprétation des messages du panneau de commande .....                            | 157        |
| Types de message du panneau de commande .....                                       | 157        |
| Messages du panneau de commande .....                                               | 157        |
| 49 Erreur. Eteignez, puis rallumez .....                                            | 157        |
| 50.x Erreur fusion .....                                                            | 157        |

|                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 51.XX Erreur .....                                                                       | 158 |
| 54.XX Erreur .....                                                                       | 158 |
| 55.X Erreur .....                                                                        | 158 |
| 57 Erreur ventil. Eteignez, puis rallumez .....                                          | 158 |
| 59.X Erreur .....                                                                        | 159 |
| 79 Erreur. Eteignez, puis rallumez .....                                                 | 159 |
| 79 Err service .....                                                                     | 159 |
| Alimentation manuelle <FORMAT> <TYPE>. Appuyez sur OK pr utiliser support<br>dispo. .... | 159 |
| Bourrage dans le bac 1. Suppr. bourrage et app. sur OK .....                             | 160 |
| Capot arr ouvert .....                                                                   | 160 |
| Cartouche noire non prise en charge Appuyez sur [OK] pour continuer .....                | 160 |
| Chargez le bac <X> App. sur [OK] pour le support disponible .....                        | 160 |
| Chargez le bac <X> <TYPE> <FORMAT> .....                                                 | 160 |
| Chargez le bac 1, <ORDINAIRE> <FORMAT> / Lancer mode nettoyage OK .....                  | 161 |
| Chargez le bac 1 <TYPE> <FORMAT>. Appuyez sur OK pr utiliser support dispo. ....         | 161 |
| Consommable HP installé .....                                                            | 161 |
| Err. d'impr. App. sur OK. Si erreur se répète, éteign. et rall. ....                     | 161 |
| Err. impress. Appuyez sur OK .....                                                       | 161 |
| Erreur périph. Appuyez sur OK .....                                                      | 162 |
| Format inattendu dans le bac <X> Chargez <format> Appuyez sur [OK] .....                 | 162 |
| Imp. recto verso man. Chargez bac 1. App. sur OK .....                                   | 162 |
| Installez cartouche noire .....                                                          | 162 |
| Mémoire insuffisante. Appuyez sur OK. ....                                               | 162 |
| Nettoyage .....                                                                          | 163 |
| Niveau cartouche noire bas .....                                                         | 163 |
| Niveau cartouche noire très bas .....                                                    | 163 |
| Noir incompatible .....                                                                  | 163 |
| Pilote incorrect Appuyez sur [OK] .....                                                  | 164 |
| Porte ouverte .....                                                                      | 164 |
| Remplacer cartouche noire .....                                                          | 164 |
| Retirer le matériel de transport de la porte du toner .....                              | 164 |
| Une cartouche noire usagée est installée Appuyez sur [OK] pour continuer .....           | 164 |
| Le papier n'est pas introduit correctement ou est coincé .....                           | 165 |
| Le produit n'entraîne pas de papier .....                                                | 165 |
| Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier .....                                   | 165 |
| Elimination des bourrages papier .....                                                   | 165 |
| Supprimer les bourrages .....                                                            | 166 |
| Emplacement des bourrages .....                                                          | 166 |
| Supprimer les bourrages du bac d'alimentation .....                                      | 167 |
| Supprimer un bourrage papier dans le bac 1 .....                                         | 168 |

|                                                                                               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Supprimer le bourrage papier dans le bac 2 .....                                              | 170 |
| Supprimer le bourrage papier dans le bac 3 .....                                              | 172 |
| Supprimer des bourrages dans le bac de sortie .....                                           | 173 |
| Supprimer un bourrage papier dans la zone de l'unité d'impression recto verso. ....           | 173 |
| Supprimer un bourrage papier dans la zone de fusion .....                                     | 174 |
| Améliorer la qualité d'impression .....                                                       | 176 |
| Vérifier le paramètre de format de papier (Windows) .....                                     | 176 |
| Vérifier le paramètre de format de papier (Mac OS X) .....                                    | 176 |
| Vérifier l'état du toner .....                                                                | 177 |
| Impression de la page d'état consommables .....                                               | 177 |
| Vérifier l'état des consommables .....                                                        | 177 |
| Impression d'une page de nettoyage .....                                                      | 177 |
| Examiner le toner pour voir s'il est endommagé .....                                          | 177 |
| Vérifier le papier et l'environnement d'impression .....                                      | 178 |
| Utiliser du papier conforme aux spécifications HP .....                                       | 178 |
| Vérifier l'environnement du produit .....                                                     | 179 |
| Vérifier les paramètres d'impression de tâche .....                                           | 179 |
| Vérifier le paramètre EconoMode .....                                                         | 179 |
| Utilisez le pilote d'imprimante le mieux adapté à vos besoins d'impression .....              | 179 |
| Résoudre les problèmes de qualité de copie .....                                              | 181 |
| Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures .....           | 181 |
| Vérifier les paramètres du papier .....                                                       | 182 |
| Optimiser pour le texte ou les images .....                                                   | 182 |
| Copie bord à bord .....                                                                       | 183 |
| Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation. ....                  | 183 |
| Résoudre les problèmes de qualité de numérisation .....                                       | 185 |
| Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures .....           | 185 |
| Vérifier les paramètres de résolution .....                                                   | 185 |
| Vérifier les paramètres couleur .....                                                         | 186 |
| Optimiser pour le texte ou les images .....                                                   | 186 |
| Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation. ....                  | 187 |
| Résoudre les problèmes liés à la fonctionnalité Numériser vers un courrier électronique ..... | 189 |
| Impossible de se connecter au serveur de messagerie .....                                     | 189 |
| Le courrier électronique a échoué .....                                                       | 189 |
| Numérisation impossible .....                                                                 | 189 |
| Résoudre les problèmes liés à la fonctionnalité Numériser vers un dossier réseau .....        | 190 |
| La numérisation a échoué .....                                                                | 190 |
| Résolution des problèmes de qualité de télécopie .....                                        | 191 |
| Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures .....           | 191 |
| Vérifier le paramètre de résolution d'envoi de télécopie .....                                | 192 |
| Optimiser pour le texte ou les images .....                                                   | 192 |

|                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Vérifier le paramètre de correction d'erreur .....                                                        | 193 |
| Envoyer vers un autre télécopieur .....                                                                   | 193 |
| Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation. ....                              | 193 |
| Vérifier le paramètre Ajuster à la page .....                                                             | 194 |
| Vérifier le télécopieur de l'expéditeur .....                                                             | 194 |
| Réaliser un test de télécopie .....                                                                       | 195 |
| Le produit n'imprime pas ou imprime lentement .....                                                       | 196 |
| Le produit n'imprime pas .....                                                                            | 196 |
| L'imprimante imprime lentement .....                                                                      | 196 |
| Résolution des problèmes d'impression directe par clé USB .....                                           | 198 |
| Le menu Clé USB à mémoire flash ne s'ouvre pas lorsque vous insérez l'accessoire USB .....                | 198 |
| Le fichier ne s'imprime pas à partir de l'accessoire de stockage USB .....                                | 198 |
| Le fichier que vous voulez imprimer ne figure pas dans le menu Clé USB à mémoire flash .....              | 199 |
| Résoudre des problèmes de connexion directe .....                                                         | 200 |
| Résoudre des problèmes de réseau câblé .....                                                              | 201 |
| Connexion physique faible .....                                                                           | 201 |
| L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit .....                                      | 201 |
| L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit .....                                           | 201 |
| Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau ..... | 202 |
| De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité .....                                  | 202 |
| L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e) .....                 | 202 |
| Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects .....                              | 202 |
| Résoudre les problèmes de réseau sans fil .....                                                           | 203 |
| Liste de contrôle de la connectivité sans fil .....                                                       | 203 |
| Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée .....                                | 203 |
| Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur .....                         | 204 |
| La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante ..... | 204 |
| Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil .....                              | 204 |
| Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN .....                           | 204 |
| Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil .....                                         | 204 |
| Le réseau sans fil ne fonctionne pas .....                                                                | 204 |
| Réaliser un test du réseau sans fil .....                                                                 | 205 |
| Réduction des interférences sur un réseau sans fil .....                                                  | 205 |
| Résolution des problèmes logiciels sous Windows .....                                                     | 206 |
| Aucun pilote d'impression pour le produit n'est visible dans le dossier Imprimante .....                  | 206 |
| Un message d'erreur s'est affiché durant l'installation du logiciel .....                                 | 206 |
| Le produit est en mode Prêt mais rien ne s'imprime .....                                                  | 206 |
| Résoudre des problèmes logiciels sous Mac OS X .....                                                      | 208 |

|                                                                                                                                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Le pilote d'impression n'est pas répertorié dans les listes Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser. ....                                                    | 208        |
| Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste de produits des listes Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser. ....                                          | 208        |
| Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans la liste Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser ....                    | 208        |
| Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité ....                                                                                             | 209        |
| Lorsque le produit est connecté à un câble USB, il n'apparaît pas dans la liste Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser une fois le pilote sélectionné. .... | 209        |
| Si vous utilisez un pilote d'impression générique avec une connexion USB ....                                                                                   | 209        |
| Supprimer un logiciel (Windows) ....                                                                                                                            | 210        |
| Supprimer un logiciel (Mac OS X) ....                                                                                                                           | 211        |
| <b>9 Consommables et accessoires .....</b>                                                                                                                      | <b>213</b> |
| Commander des pièces, des accessoires et des consommables .....                                                                                                 | 214        |
| Politique de HP en matière de consommables non-HP .....                                                                                                         | 214        |
| Site Web anti-fraude de HP .....                                                                                                                                | 214        |
| <b>Index .....</b>                                                                                                                                              | <b>215</b> |





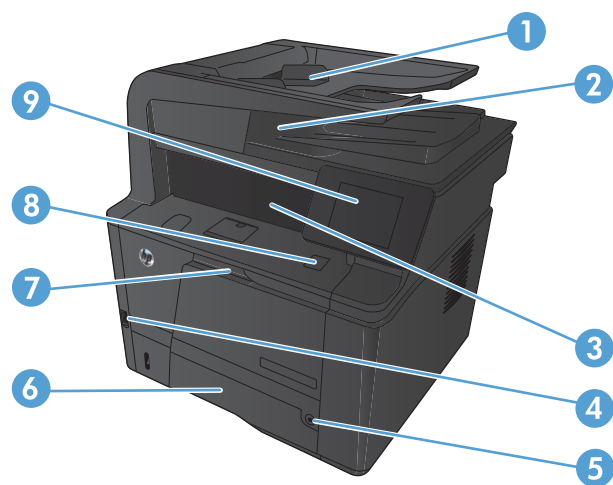
---

# 1 Présentation du produit

- [Vues de l'imprimante](#)
- [Imprimer les rapports produit](#)
- [Partage de l'imprimante : avertissement](#)

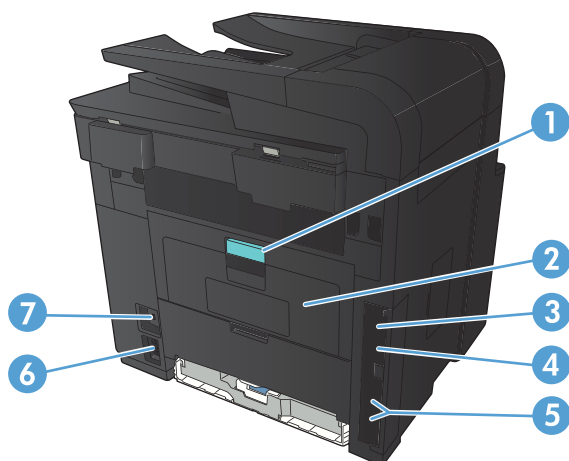
# Vues de l'imprimante

## Vue de face du produit



|   |                                                |
|---|------------------------------------------------|
| 1 | Bac d'alimentation de document                 |
| 2 | Scanner à double tête                          |
| 3 | Bac de sortie                                  |
| 4 | Port USB autonome                              |
| 5 | Bouton d'alimentation                          |
| 6 | Bac 2                                          |
| 7 | Bac 1                                          |
| 8 | Bouton de déclenchement de la porte avant      |
| 9 | Panneau de commande avec écran tactile couleur |

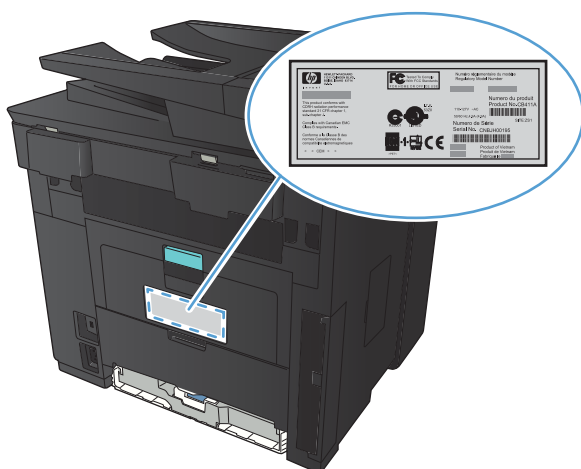
## Vue arrière de l'imprimante



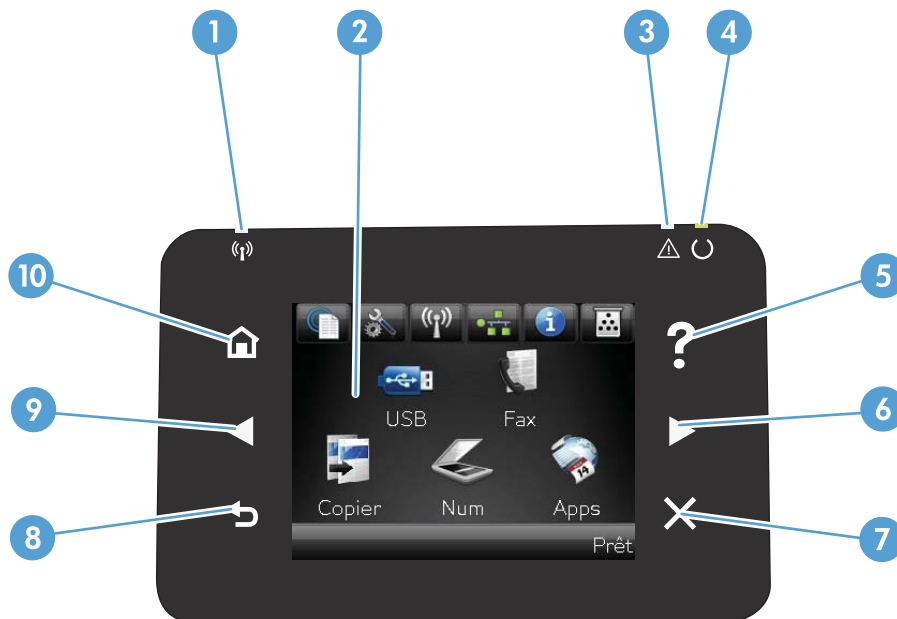
|   |                                                  |
|---|--------------------------------------------------|
| 1 | Loquet de la porte arrière d'accès aux bourrages |
| 2 | Porte d'accès direct au circuit papier           |
| 3 | Port USB 2.0 haute vitesse                       |
| 4 | Port réseau                                      |
| 5 | Ports télécopie et téléphone                     |
| 6 | Branchement de l'alimentation                    |
| 7 | Logement pour antivol à câble                    |

## Emplacement des numéros de série et de modèle

L'étiquette comportant le numéro de série et le numéro de modèle du produit est située à l'arrière du produit.



## Disposition du panneau de commande



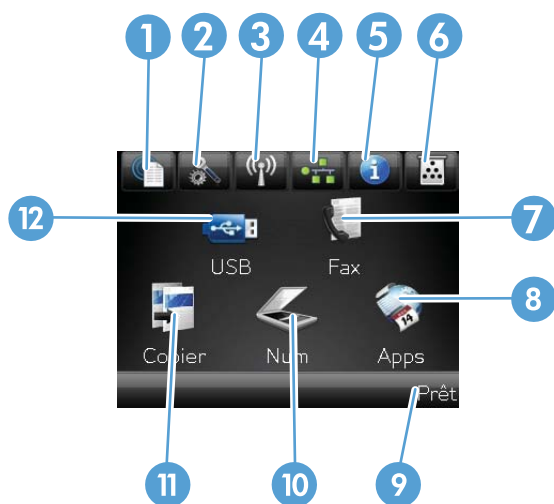
|    |                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Affichage de l'écran tactile                                                                                                                                                                        |
| 2  | Touche et voyant Aide : offre un accès au système d'aide du panneau de commande                                                                                                                     |
| 3  | Bouton de direction vers la droite et voyant : déplace le curseur vers la droite ou permet de passer à l'écran suivant                                                                              |
|    | <b>REMARQUE :</b> Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.                                                                                                          |
| 4  | Bouton Annuler et voyant : permet d'effacer les paramètres, d'annuler la tâche en cours ou de quitter l'écran actif.                                                                                |
|    | <b>REMARQUE :</b> Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.                                                                                                          |
| 5  | Voyant Sans fil : indique que le réseau sans fil est activé. Le voyant clignote quand le produit est en cours de connexion à un réseau sans fil (modèle MFP HP LaserJet Pro 400 M425dw uniquement). |
| 6  | Voyant Attention : indique l'existence d'un problème sur le produit                                                                                                                                 |
| 7  | Voyant Prêt : indique que le produit est prêt                                                                                                                                                       |
| 8  | Bouton Retour et voyant : retourne à l'écran précédent                                                                                                                                              |
|    | <b>REMARQUE :</b> Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.                                                                                                          |
| 9  | Bouton de direction vers la gauche et voyant : déplace le curseur vers la gauche                                                                                                                    |
|    | <b>REMARQUE :</b> Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.                                                                                                          |
| 10 | Bouton Accueil et voyant : permet d'accéder à l'écran d'accueil                                                                                                                                     |

## Ecran d'accueil du panneau de commande

L'écran Accueil permet d'accéder aux fonctions du produit et indique l'état actuel du produit.



**REMARQUE :** En fonction de la configuration du produit, les fonctions de l'écran Accueil peuvent varier. La disposition peut également être inversée pour certaines langues.



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <p>Bouton Services Web  : permet un accès rapide aux fonctionnalités des Services Web HP, y compris HP ePrint.</p> <p>HP ePrint est un outil d'impression de documents pouvant être utilisé avec tout périphérique capable d'envoyer des e-mails : il suffit d'envoyer des documents à l'adresse e-mail du produit.</p>              |
| 2  | <p>Bouton Configuration  : permet d'accéder aux principaux menus</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3  | <p>Bouton Sans fil  : permet d'accéder au <a href="#">Menu Sans fil</a> et aux informations d'état du réseau sans fil (modèle MFP HP LaserJet Pro 400 M425dw uniquement)</p> <p><b>REMARQUE :</b> Lorsque vous êtes connecté à un réseau sans fil, cette icône change pour afficher un ensemble de barres d'intensité du signal.</p> |
| 4  | <p>Bouton  réseau : permet d'accéder aux paramètres et aux informations du réseau. A partir de l'écran des paramètres du réseau, vous pouvez imprimer la page <a href="#">Synthèse réseau</a>.</p>                                                                                                                                 |
| 5  | <p>Bouton Information  : permet d'afficher des informations sur l'état du produit. A partir de l'écran des informations d'état, vous pouvez imprimer la page <a href="#">Rapport de configuration</a>.</p>                                                                                                                         |
| 6  | <p>Bouton Consommables  : permet d'obtenir des informations sur l'état des consommables. A partir de l'écran des informations sur les consommables, vous pouvez imprimer la page <a href="#">Etat des consommables</a>.</p>                                                                                                        |
| 7  | <p>Bouton <a href="#">Télécopie</a> : permet d'accéder à la fonction <a href="#">Télécopie</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8  | <p>Bouton <a href="#">Apps</a> : permet d'accéder au menu <a href="#">Apps</a> afin d'imprimer directement à partir des applications Web téléchargées du site Web HP ePrintCenter à l'adresse <a href="http://www.hpeprintcenter.com">www.hpeprintcenter.com</a>.</p>                                                                                                                                                 |
| 9  | <p>Etat du produit</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10 | <p>Bouton <a href="#">Numériser</a> : permet d'accéder à la fonction de numérisation</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11 | <p>Bouton <a href="#">Copier</a> : permet d'accéder à la fonction de copie</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12 | <p>Bouton <a href="#">USB</a> : permet d'accéder rapidement au menu <a href="#">Clé USB à mémoire flash</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# Imprimer les rapports produit

Les rapports du produit réside dans sa mémoire. Ces pages vous permettent de diagnostiquer et de résoudre les problèmes du produit.



**REMARQUE :** si la langue du produit n'a pas été définie correctement au cours de l'installation, vous pouvez la définir manuellement afin que les pages d'informations soient imprimées dans l'une des langues prises en charge. Vous pouvez modifier la langue via le menu **Config. système** sur le panneau de commande ou à l'aide du serveur Web intégré.

Le menu **Rapports** permet d'imprimer plusieurs pages d'informations concernant le produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le bouton **Rapports**.
3. Appuyez sur le nom du rapport que vous voulez imprimer.

| Élément de menu          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Page démo                | Imprime une page illustrant la qualité d'impression                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Structure menu           | Imprime la page de structure du menu du panneau de commande du produit. Les paramètres actifs de chaque menu sont répertoriés.                                                                                                                                                                                                      |
| Rapport de configuration | Imprime une liste de tous les paramètres du produit. Inclut des informations sur le réseau lorsque le produit est connecté à un réseau.                                                                                                                                                                                             |
| Etat des consommables    | Imprime des données sur l'état de chaque toner, y compris les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche</li><li>• Estimation pages restantes</li><li>• Numéros de référence des toners HP</li><li>• Nombre de pages imprimées</li></ul> |
| Synthèse réseau          | Imprime une liste de tous les paramètres réseau du produit                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Page d'utilisation       | Imprime une page répertoriant toutes les pages PCL, PCL 6, PS, les pages coincées ou sautées dans le produit, les pages monochromes (noir et blanc) ou en couleur, ainsi que le nombre de pages                                                                                                                                     |
| Liste des polices PCL    | Imprime la liste de toutes les polices PCL installées                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Liste des polices PS     | Imprime la liste de toutes les polices PS (PostScript) installées                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Liste des polices PCL6   | Imprime la liste de toutes les polices PCL6 installées                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Page Service             | Imprime le rapport de service                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Partage de l'imprimante : avertissement

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Reportez-vous au site Web de Microsoft : [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).





---

## 2 Bac papier

- [Formats de papier pris en charge](#)
- [Types de papier pris en charge](#)
- [Charger les bacs d'alimentation](#)

## Formats de papier pris en charge

Ce produit prend en charge de nombreux formats de papier et s'adapte à divers supports.



**REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats, sélectionnez le type et le format de papier appropriés dans le pilote d'impression avant d'imprimer.

**Tableau 2-1** Formats de papier et de support d'impression pris en charge

| Format et dimensions                     | Bac 1 | Bac 2 | Bac 3 de 500 feuilles en option | Unité d'impression recto verso |
|------------------------------------------|-------|-------|---------------------------------|--------------------------------|
| Letter<br>216 x 279 mm                   | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| Legal<br>216 x 356 mm                    | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| A4<br>210 x 297 mm                       | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| A5<br>148 x 210 mm                       | ✓     | ✓     | ✓                               |                                |
| A6<br>105 x 148 mm                       | ✓     | ✓     | ✓                               |                                |
| B5 (JIS)<br>182 x 257 mm                 | ✓     | ✓     | ✓                               |                                |
| Exécutif<br>184 x 267 mm                 | ✓     | ✓     | ✓                               |                                |
| Carte postale JIS<br>100 x 148 mm        | ✓     |       |                                 |                                |
| Carte postale double JIS<br>148 x 200 mm | ✓     |       |                                 |                                |
| 16K<br>184 x 260 mm                      | ✓     |       |                                 |                                |
| 16K<br>195 x 270 mm                      | ✓     |       |                                 |                                |
| 16K<br>197 x 273 mm                      | ✓     |       |                                 |                                |
| 8,5 x 13<br>216 x 330 mm                 | ✓     | ✓     | ✓                               |                                |
| Enveloppe Commercial 10<br>105 x 241 mm  | ✓     |       |                                 |                                |

**Tableau 2-1** Formats de papier et de support d'impression pris en charge (suite)

| Format et dimensions                     | Bac 1 | Bac 2 | Bac 3 de 500 feuilles en option | Unité d'impression recto verso |
|------------------------------------------|-------|-------|---------------------------------|--------------------------------|
| Enveloppe B5 ISO<br>176 x 250 mm         | ✓     |       |                                 |                                |
| Enveloppe C5 ISO<br>162 x 229 mm         | ✓     |       |                                 |                                |
| Enveloppe DL ISO<br>110 x 220 mm         | ✓     |       |                                 |                                |
| Enveloppe monarch<br>98 x 191 mm         | ✓     |       |                                 |                                |
| Personn<br>de 76 x 127 mm à 216 x 356 mm | ✓     |       |                                 |                                |

## Types de papier pris en charge

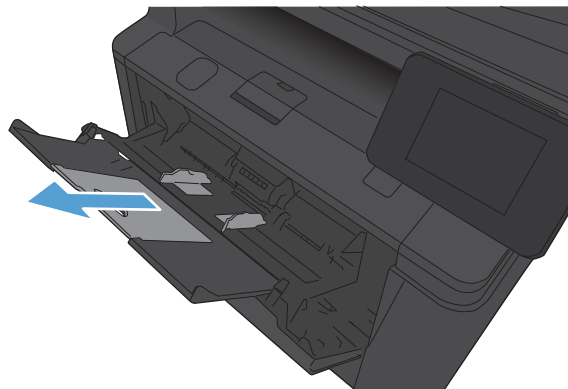
Pour consulter la liste de tous les papiers de marques HP compatibles avec ce produit, consultez le site [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series).

| Type de papier (panneau de commande) | Type de papier (pilote d'impression) | Bac 1 | Bac 2 | Bac 3 de 500 feuilles en option | Unité d'impression recto verso |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|---------------------------------|--------------------------------|
| <b>ORDINAIRE</b>                     | <b>Papier ordinaire</b>              | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| <b>Papier fin HP EcoSMART</b>        | <b>Papier fin HP EcoSMART</b>        | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| <b>FIN 60-74 G</b>                   | <b>Fin 60-74 g</b>                   | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| <b>Gram. moy 96-110 g</b>            | <b>Grammage moyen</b>                | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| <b>Epais 111-130 g</b>               | <b>Epais 111-130 G</b>               | ✓     | ✓     | ✓                               |                                |
| <b>TRES EPAIS 131-175 G</b>          | <b>Très épais 131-175 g</b>          | ✓     |       |                                 |                                |
| <b>TRANSPARENT</b>                   | <b>Transparent laser monochrome</b>  | ✓     | ✓     | ✓                               |                                |
| <b>ETIQ</b>                          | <b>Etiquettes</b>                    | ✓     |       |                                 |                                |
| <b>EN-TETE</b>                       | <b>Papier à en-tête</b>              | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| <b>PREIMPRIME</b>                    | <b>Préimprimé</b>                    | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| <b>PERFORE</b>                       | <b>Perforé</b>                       | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| <b>COULEUR</b>                       | <b>Couleur</b>                       | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| <b>RUGUEUX</b>                       | <b>Rugueux</b>                       | ✓     | ✓     | ✓                               |                                |
| <b>DOCUM.</b>                        | <b>Document</b>                      | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| <b>RECYCLE</b>                       | <b>Recyclé</b>                       | ✓     | ✓     | ✓                               | ✓                              |
| <b>ENVELOPPE</b>                     | <b>Enveloppe</b>                     | ✓     |       |                                 |                                |

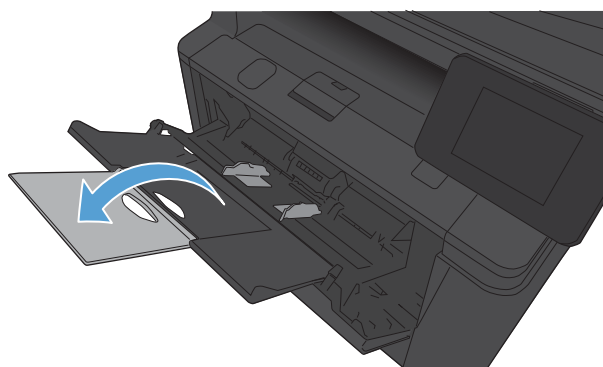
# Charger les bacs d'alimentation

## Chargement du bac 1

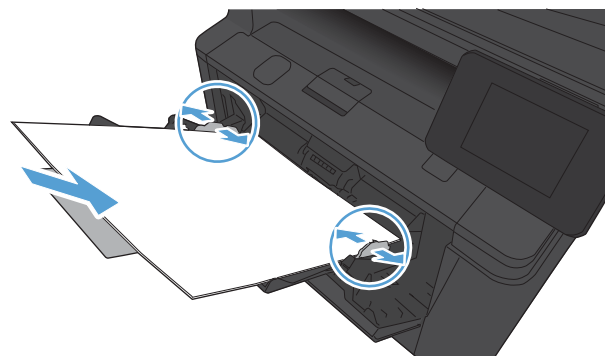
1. Ouvrez le bac 1, puis sortez l'extension du bac du produit.



2. Pour un papier de longueur importante, faites basculer l'extension pour faciliter le maintien du papier dans le bac.



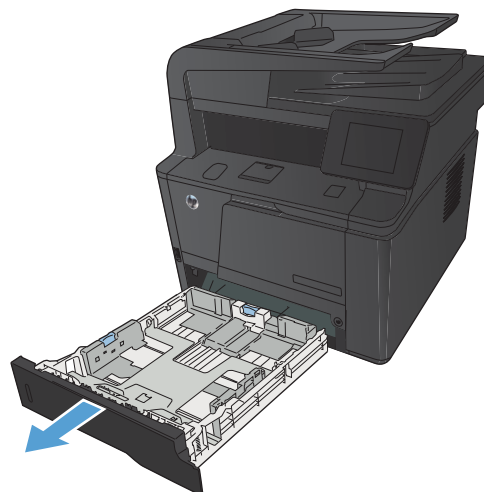
3. Placez du papier dans la fente du bac 1, puis faites glisser les guides papier afin de les placer contre la feuille.



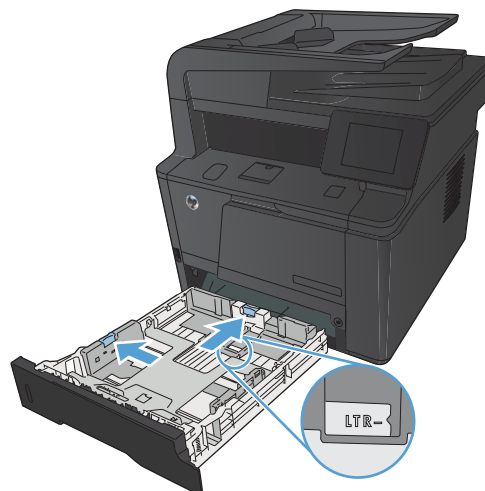
4. Poussez le papier dans le bac aussi loin que possible.

## Chargement du bac 2

1. Sortez le bac d'alimentation du produit

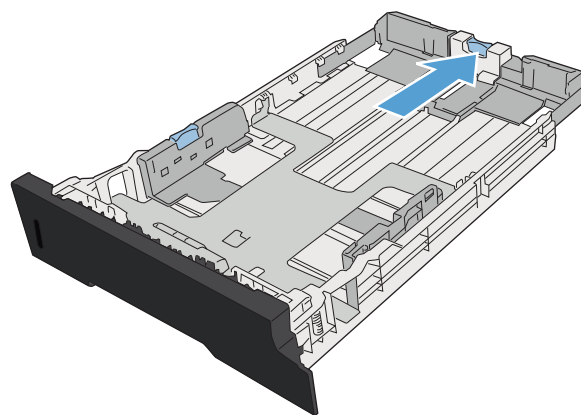


2. Faites coulisser les guides de longueur et de largeur du papier en poussant les onglets bleus vers l'extérieur.

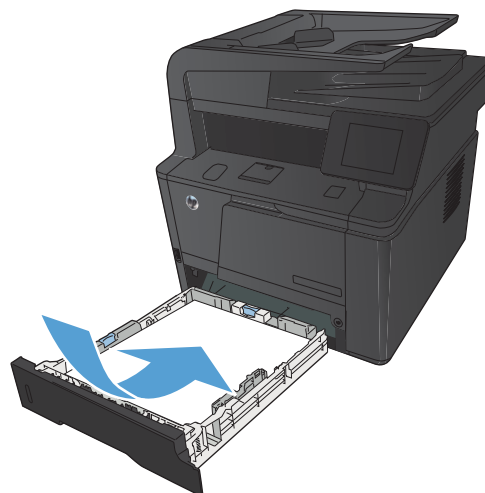


3. Pour charger du papier au format Legal, déployez le bac en appuyant sur le bouton de déclenchement situé à l'arrière du bac. Appuyez vers l'intérieur tout en tirant l'arrière du bac vers l'extérieur.

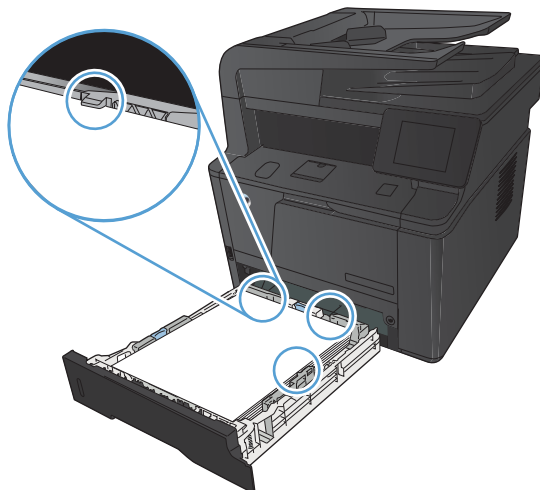
**REMARQUE :** Lorsque vous chargez du papier au format Légal, le bac d'alimentation s'étend d'environ 70 mm à l'arrière du produit.



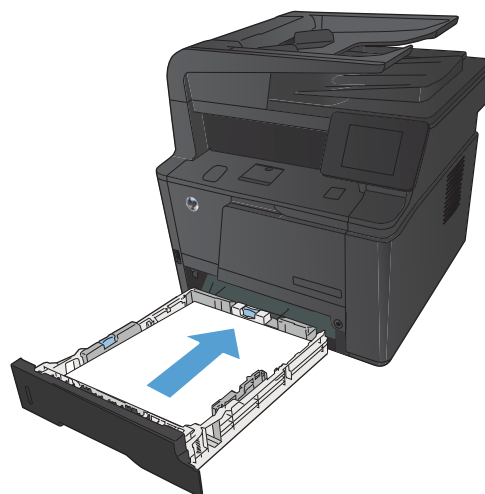
4. Placez le papier dans le bac d'alimentation et assurez-vous que le papier est bien à plat au niveau des quatre coins. Faites glisser les guides de longueur et de largeur contre la pile de papier.



5. Appuyez sur le papier pour vous assurer qu'il se trouve sous les taquets limitant la hauteur du papier, situés sur les côtés et à l'arrière du bac d'alimentation.

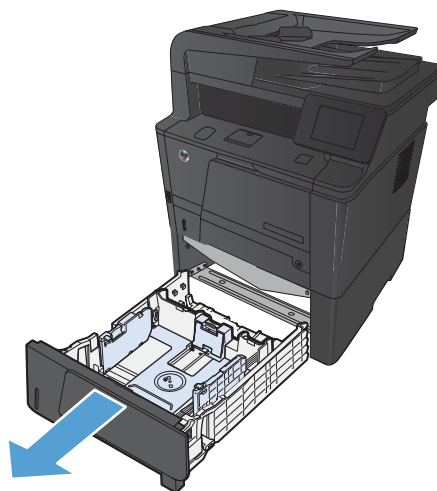


6. Faites glisser le bac d'alimentation dans le produit.



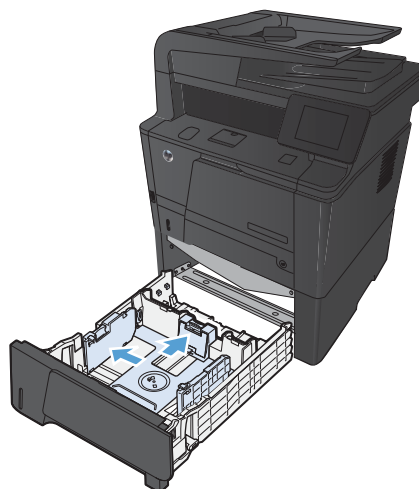
## Charger le bac 3 en option

1. Sortez le bac d'alimentation du produit



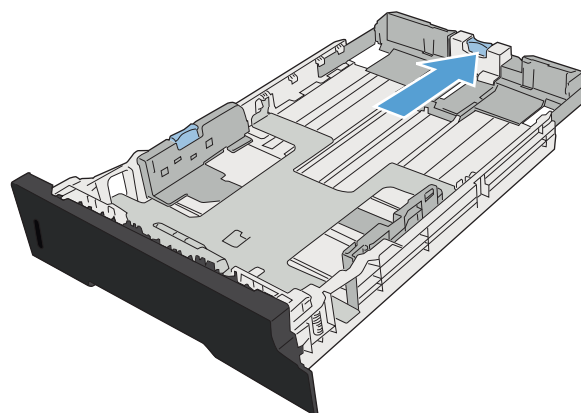


2. Faites coulisser les guides de longueur et de largeur du papier en poussant les onglets bleus vers l'extérieur.

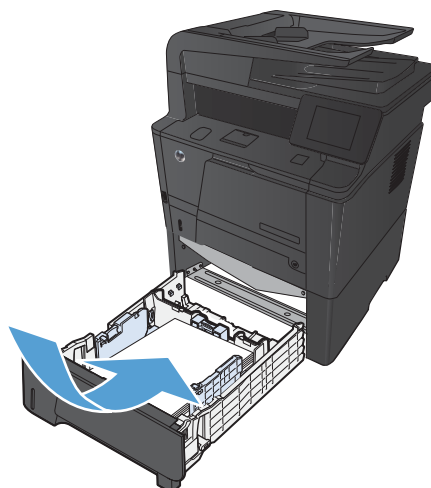


3. Pour charger du papier au format Legal, déployez le bac en appuyant sur le bouton de déclenchement situé à l'arrière du bac. Appuyez vers l'intérieur tout en tirant l'arrière du bac vers l'extérieur.

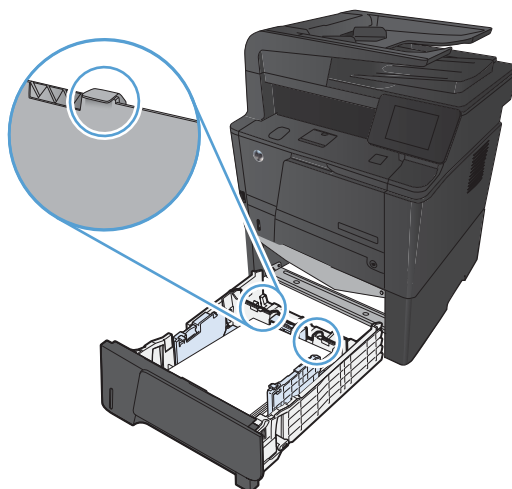
**REMARQUE :** Lorsque vous chargez du papier au format Legal, le bac d'alimentation s'étend d'environ 70 mm à l'arrière du produit.



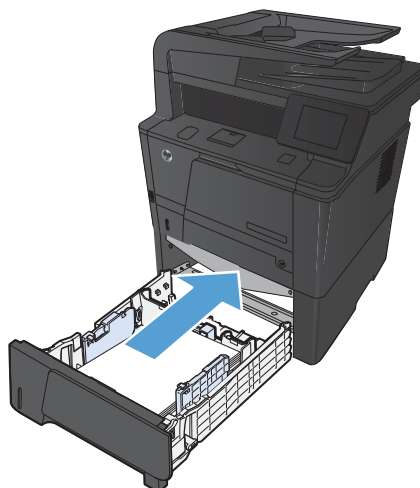
4. Placez le papier dans le bac d'alimentation et assurez-vous que le papier est bien à plat au niveau des quatre coins. Faites glisser les guides de longueur et de largeur contre la pile de papier.



5. Appuyez sur le papier pour vous assurer qu'il se trouve sous les taquets limitant la hauteur du papier, situés sur à l'arrière du bac.



6. Faites glisser le bac d'alimentation dans le produit.



---

## 3 Imprimer

- [Pilotes d'impression pris en charge \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Modification des paramètres d'impression \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimer des tâches pour Windows](#)
- [Imprimer des tâches pour Mac OS X](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires \(Windows\)](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires \(MAC OS X\)](#)
- [Créer des impressions de qualité archive](#)
- [Utiliser HP ePrint](#)
- [Utiliser AirPrint](#)
- [Impression directe par clé USB](#)

## Pilotes d'impression pris en charge (Windows)

Les pilotes d'imprimante vous donnent accès aux fonctions du produit et permettent à l'ordinateur de communiquer avec le produit (via un langage d'imprimante). Pour obtenir des logiciels et des langages supplémentaires, reportez-vous au logiciel d'installation et au fichier LisezMoi sur le CD-ROM.

### Description du pilote HP PCL 6

- S'installe automatiquement lors de l'installation du logiciel du produit
- Fourni comme pilote par défaut
- Conseillé pour l'impression dans tous les environnements Windows pris en charge
- Fournit les meilleurs niveaux de vitesse, de qualité d'impression et d'assistance sur les fonctions de produit pour la majorité des utilisateurs
- Conçu pour fonctionner avec le Graphic Device Interface (GDI) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows
- Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5

### Description du pilote HP UPD PS

- Disponible en téléchargement sur Internet à l'adresse [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series)
- Recommandé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou avec d'autres logiciels graphiques intensifs
- Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash

### Description du pilote HP UPD PCL 5

- Disponible en téléchargement sur Internet à l'adresse [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series)
- Compatible avec les versions PCL et les produits HP LaserJet antérieurs
- Le meilleur choix pour les impressions à partir de logiciels tiers ou personnalisés
- Conçu pour être utilisé dans des environnements Windows d'entreprise afin de fournir un seul pilote pour plusieurs modèles d'imprimante
- Particulièrement recommandé pour les impressions sur différents modèles d'imprimante à partir d'un ordinateur portable Windows

### Description du pilote HP UPD PCL 6

- Disponible en téléchargement sur Internet à l'adresse [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series)
- Conseillé pour l'impression dans tous les environnements Windows pris en charge
- Fournit les meilleurs niveaux de vitesse, de qualité d'impression et d'assistance sur les fonctions de produit pour la majorité des utilisateurs
- Conçu pour fonctionner avec le Graphic Device Interface (GDI) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows
- Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5

# Modifier les paramètres d'impression (Windows)

## Priorité pour la modification des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :



**REMARQUE :** Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue Mise en page** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés ici remplacent toutes les autres modifications.
- **Boîte de dialogue Imprimer** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer, Configuration de l'impression** ou sur une commande similaire dans le menu **Fichier** du programme dans lequel vous travaillez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** sont de plus faible priorité et ne remplacent généralement pas les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante (pilote d'imprimante)** : Pour ouvrir le pilote d'imprimante, cliquez sur **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** ne remplacent généralement aucun des autres paramètres du logiciel d'impression. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier la plupart des paramètres d'impression.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante** : Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, *à moins que* vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page, Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante** : Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

## Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.

## Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression

1. **Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue par défaut du menu Démarrer)** : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.  
**Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue classique du menu Démarrer)** : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.  
**Windows Vista** : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis, dans le menu **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimantes**.  
**Windows 7** : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.

## Modification des paramètres de configuration du produit

1. **Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue par défaut du menu Démarrer) :**  
Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.

**Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue classique du menu Démarrer) :**  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.

**Windows Vista :** Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis, dans le menu **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimantes**.

**Windows 7 :** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés de l'imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

# Modification des paramètres d'impression (Mac OS X)

## Priorité pour la modification des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :



**REMARQUE :** Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue de mise en page :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une commande identique dans le menu **Fichier** de l'application dans laquelle vous travaillez. Il est possible que les paramètres modifiés dans cette boîte de dialogue remplacent les paramètres modifiés ailleurs.
- **Boîte de dialogue Imprimer :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer, Configuration de l'impression** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** ont une priorité inférieure et ne remplacent *pas* les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Paramètres du pilote d'imprimante par défaut :** Les paramètres de pilote d'imprimante par défaut spécifient les paramètres utilisés dans tous les travaux d'impression, *à moins que* vous ne modifiiez des paramètres dans les boîtes de dialogue **Mise en page** ou **Imprimer**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante :** Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

## Modification des paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'élément **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. À partir de la liste déroulante des paramètres, modifiez ceux que vous souhaitez.

## Modification des paramètres par défaut des tâches d'impression

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'élément **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. À partir de la liste déroulante des paramètres, modifiez ceux que vous souhaitez.
4. Dans le menu **Préréglages**, cliquez sur l'option **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le préréglage.

Ces paramètres sont enregistrés dans le menu **Préréglages**. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner l'option prédéfinie enregistrée à chaque fois que vous ouvrez un programme et imprimez.

## Modification des paramètres de configuration du produit

1. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
2. Sélectionnez le produit sur le côté gauche de la fenêtre.

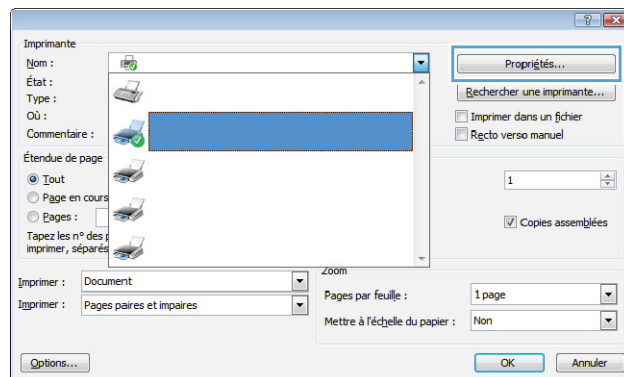
3. Cliquez sur le bouton **Options & Consommables**.
4. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
5. Configurez les options installées.



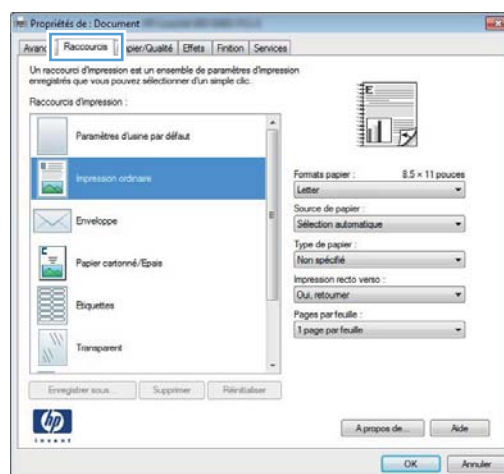
# Imprimer des tâches pour Windows

## Utiliser un raccourci d'impression (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

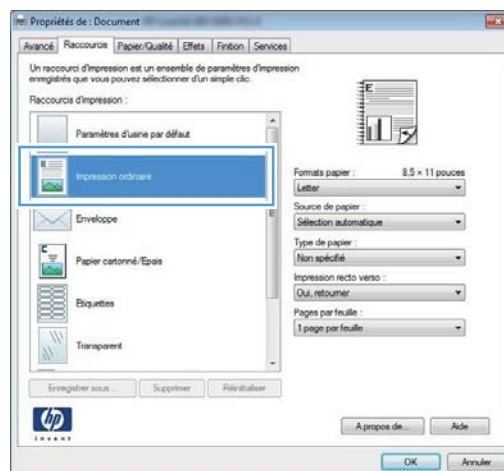


3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis**.



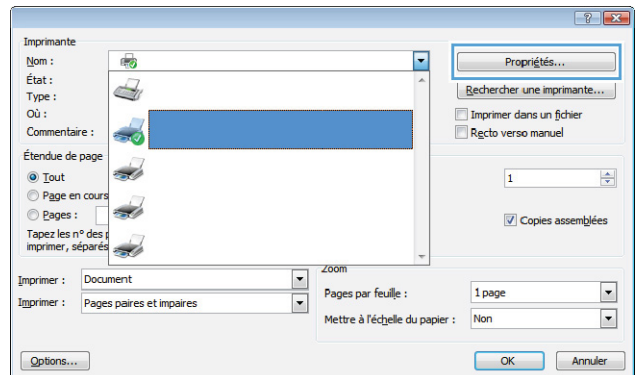
4. Sélectionnez l'un des raccourcis, puis cliquez sur le bouton **OK**.

**REMARQUE :** Lorsque vous sélectionnez un raccourci, les paramètres correspondants changent sur les autres onglets du pilote de l'imprimante.

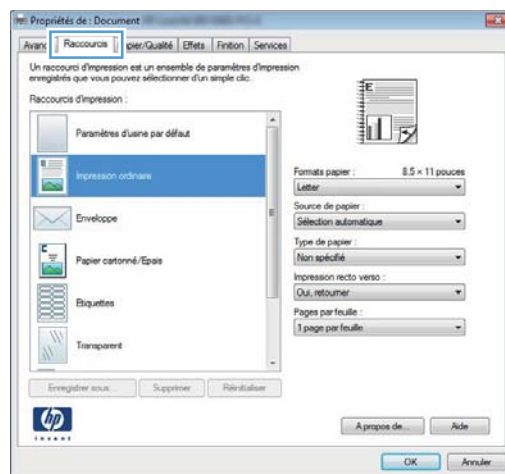


## Créer un raccourci d'impression (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

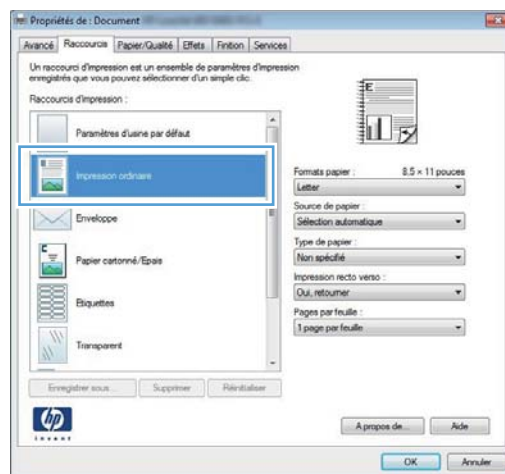


3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis**.



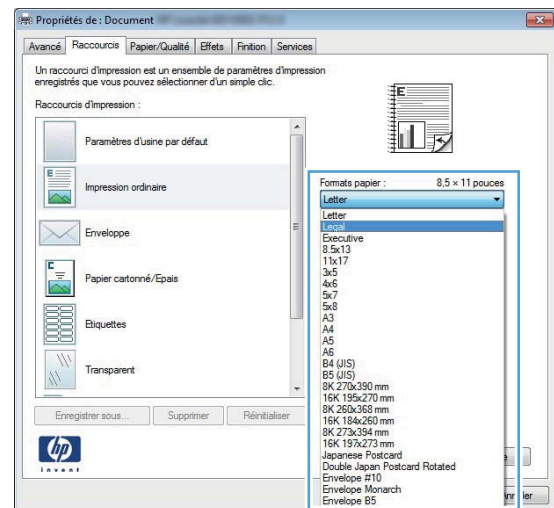
4. Sélectionnez un raccourci existant comme base de départ.

**REMARQUE :** Sélectionnez toujours un raccourci avant de régler les paramètres à droite de l'écran. Si vous réglez les paramètres et que vous sélectionnez ensuite un raccourci, ou que vous sélectionnez un autre raccourci, tous vos réglages sont perdus.

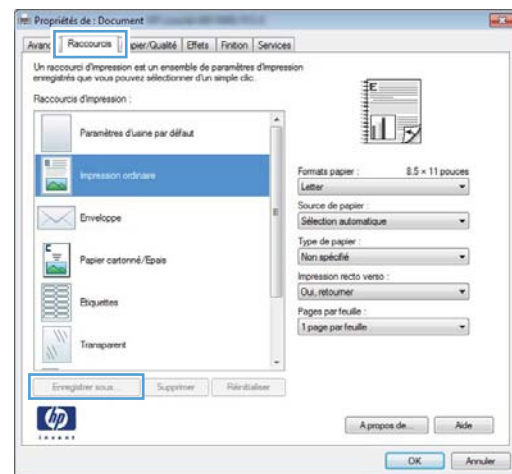


5. Sélectionnez les options d'impression du nouveau raccourci.

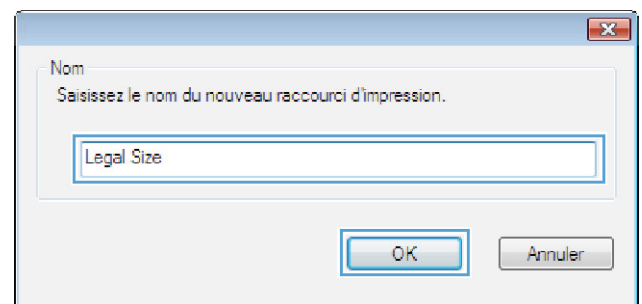
**REMARQUE :** Vous pouvez sélectionner les options d'impression de cet onglet ou de tout autre onglet du pilote d'imprimante. Une fois des options d'autres onglets sélectionnés, revenez à l'onglet **Raccourcis** avant de passer à l'étape suivante.



6. Cliquez sur le bouton **Enregistrer sous**.

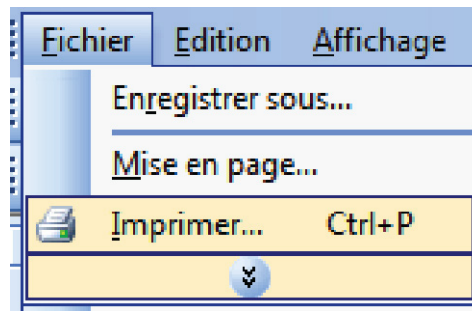


7. Saisissez un nom pour le raccourci, puis cliquez sur le bouton **OK**.

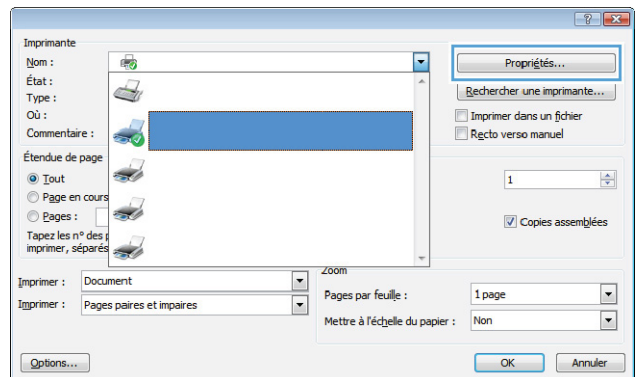


## Impression automatique des deux côtés avec Windows

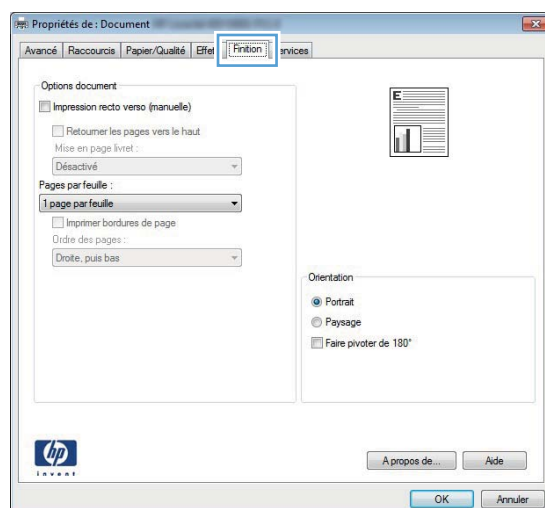
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

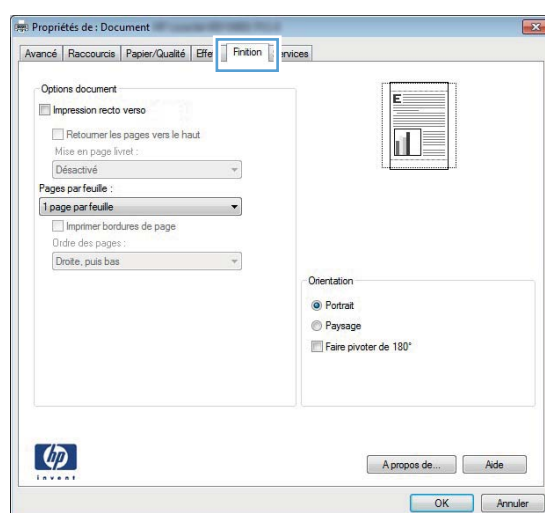


3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



4. Cochez la case **Impression recto verso**. Cliquez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

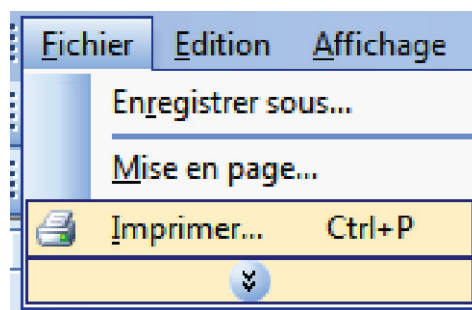
**REMARQUE :** Si le produit est un modèle recto verso et que seul le recto verso manuel apparaît, soit l'unité d'impression recto verso est mal installée dans l'onglet **Paramètres du périphérique** de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, soit le type de support n'est pas pris en charge par l'unité d'impression recto verso.



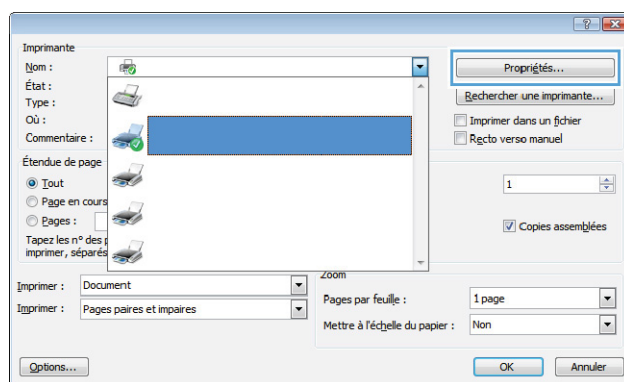
## Imprimer manuellement des deux côtés avec Windows

 **REMARQUE :** Ce produit intègre une fonctionnalité d'impression recto verso automatique. Toutefois, le produit permet également l'impression manuelle de tâches recto verso si le papier n'est pris en charge par l'impression automatique recto verso ou si l'unité d'impression recto verso a été désactivée.

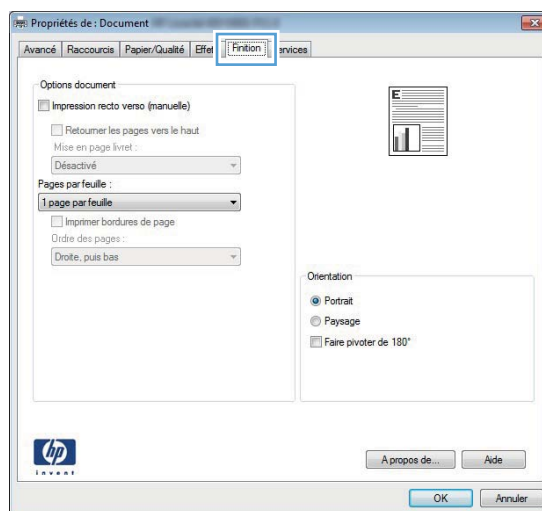
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



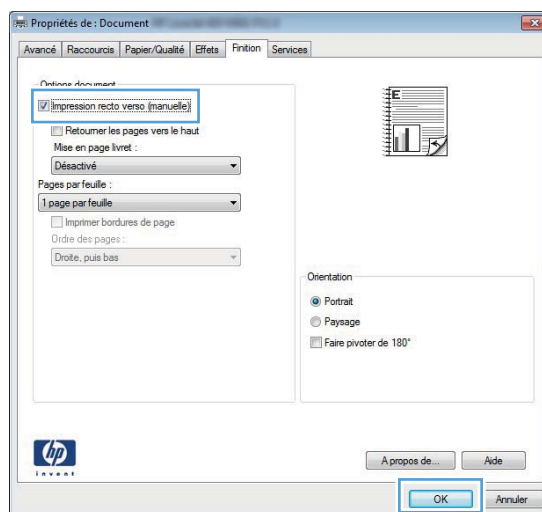
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



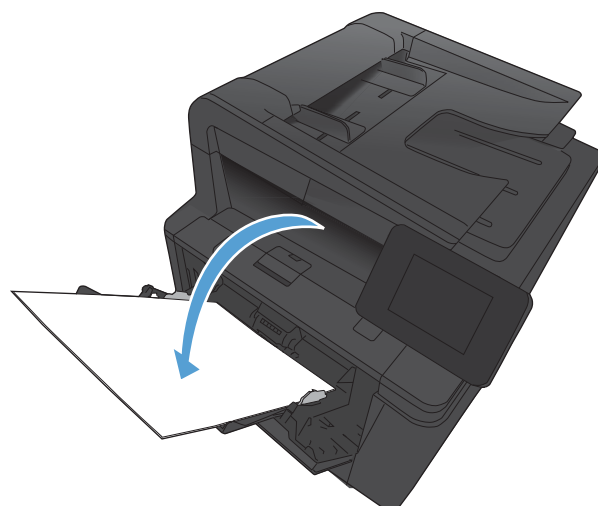
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



4. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**. Cliquez sur le bouton **OK** pour imprimer le recto de la tâche d'impression.



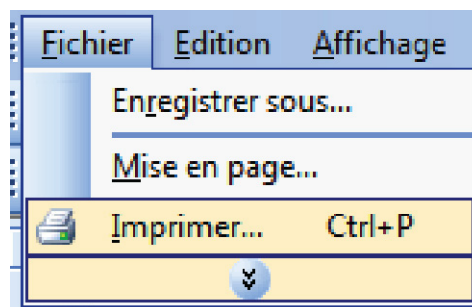
5. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et, en conservant la même orientation, placez-la dans le bac 1, face imprimée vers le bas et le haut des pages vers le produit.



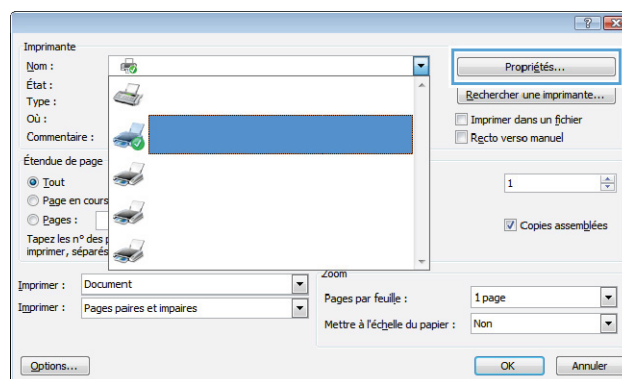
6. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer le verso de la tâche d'impression.

## Impression de plusieurs pages par feuille avec Windows

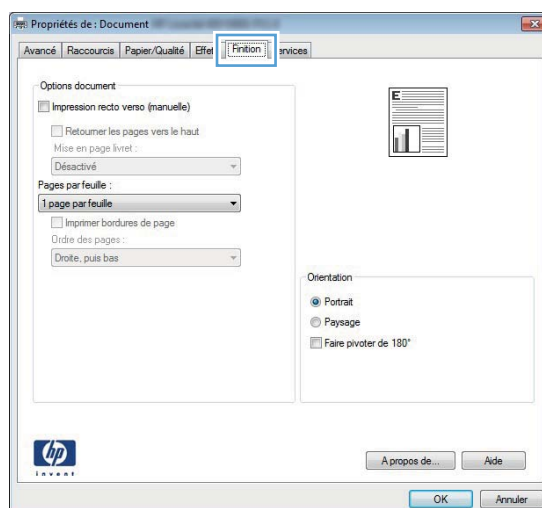
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



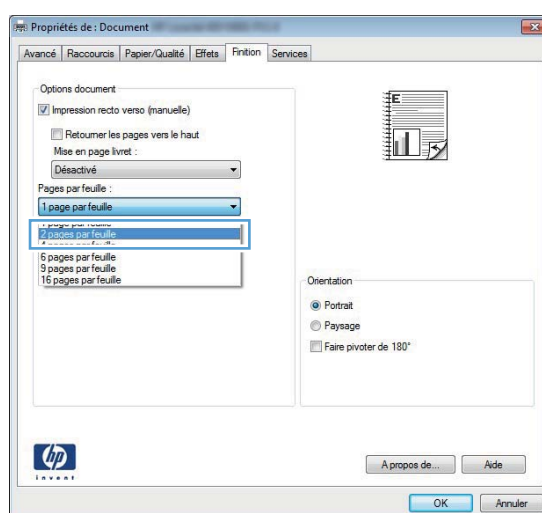
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



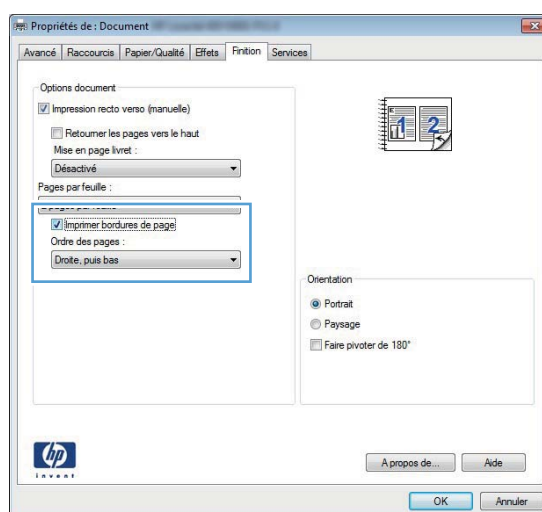
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.



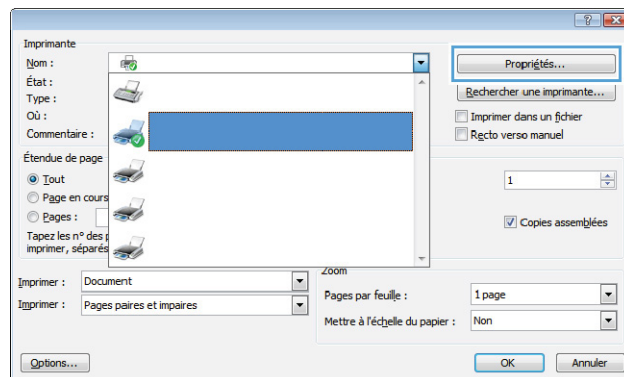
5. Sélectionnez les options **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation** appropriées.



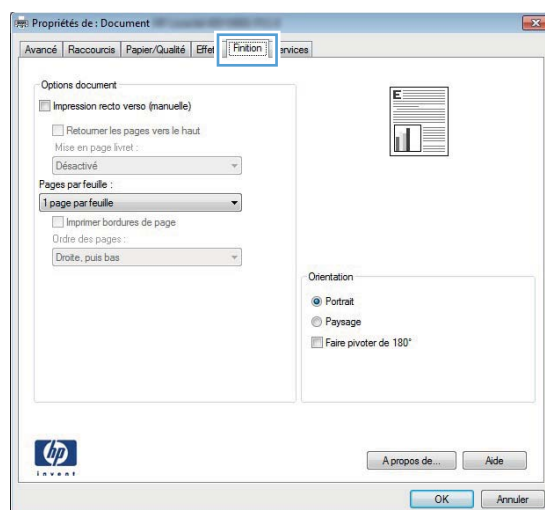


## Sélectionner l'orientation de la page (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

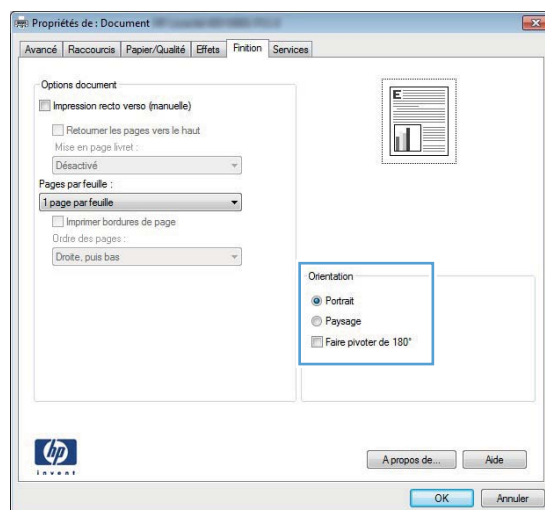


3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



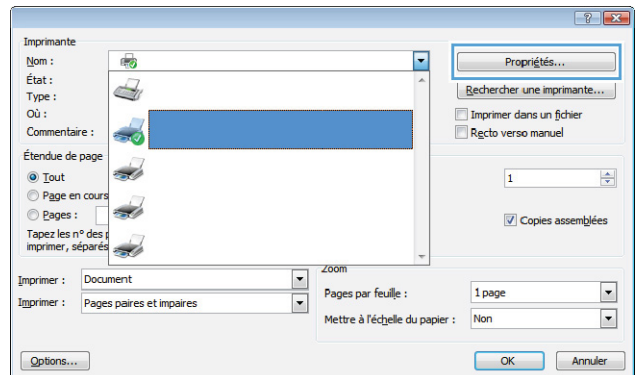
4. Dans la zone **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage**.

Pour imprimer la page à l'envers, sélectionnez l'option **Faire pivoter de 180°**.

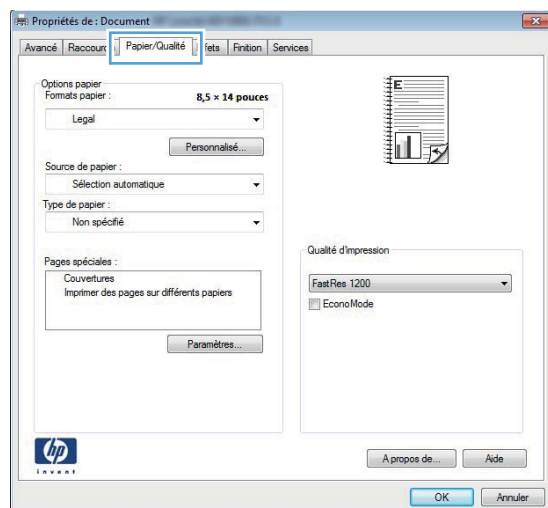


## Sélectionner le type de papier (Windows)

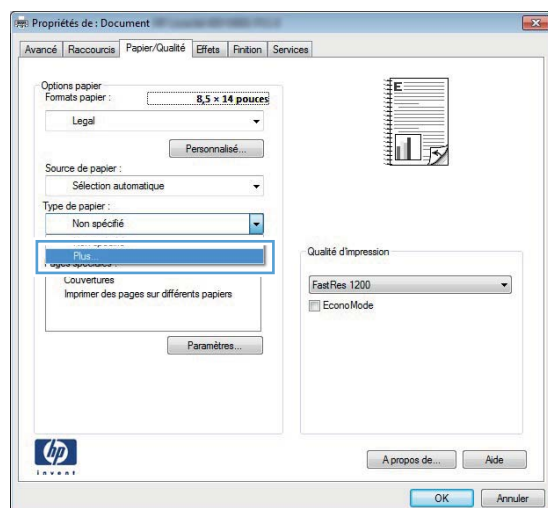
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



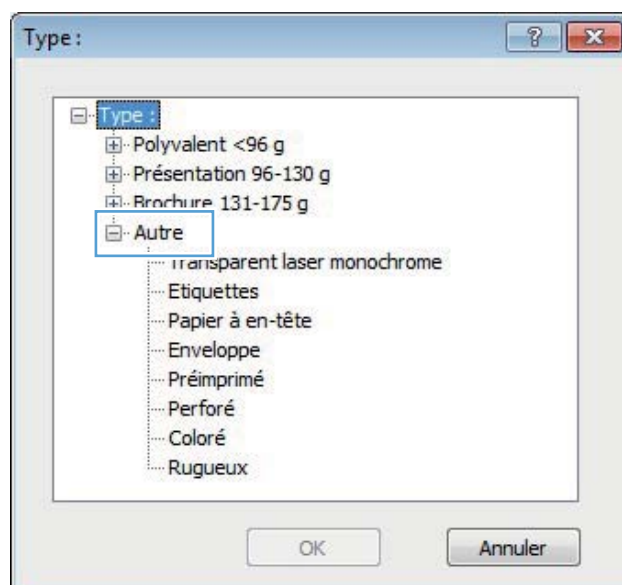
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.



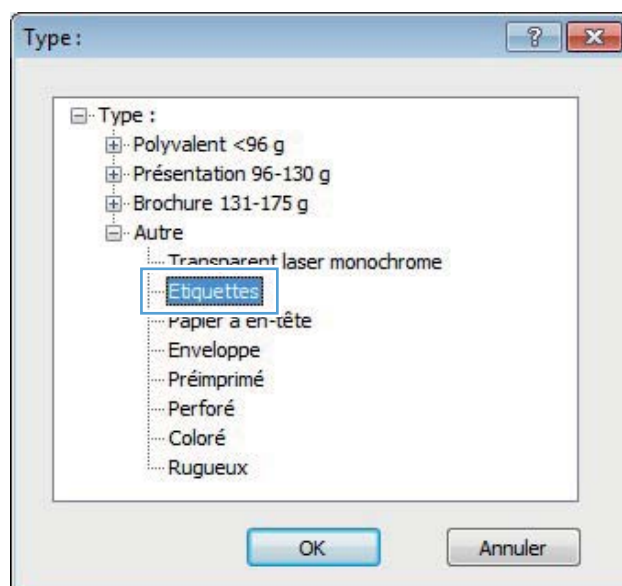
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**



5. Sélectionnez la catégorie de types de papier qui décrit le mieux votre papier.



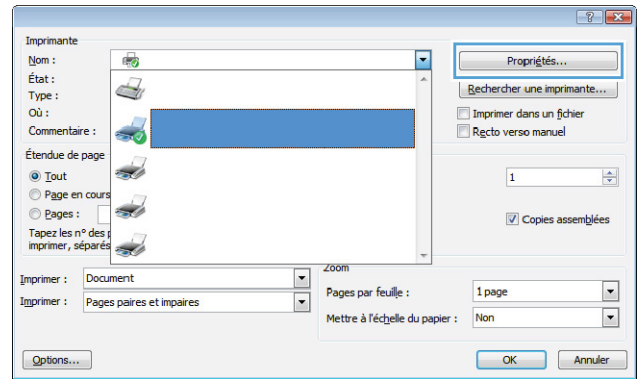
6. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.



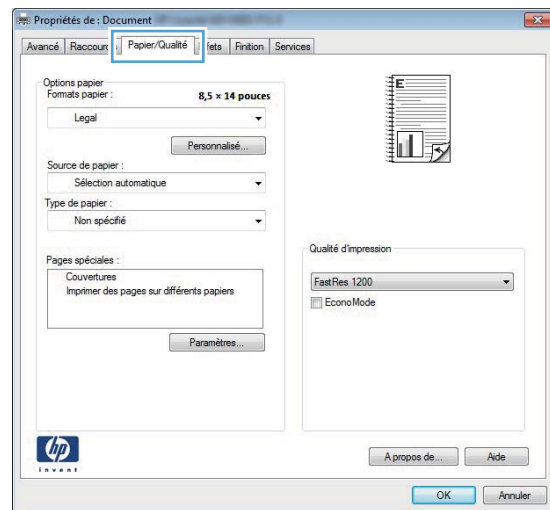
## Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.

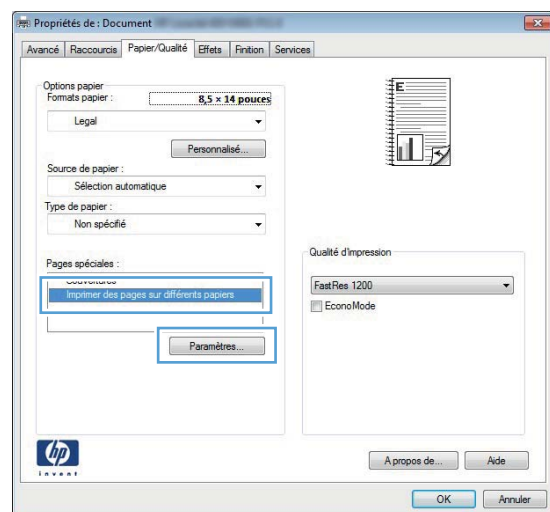
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.



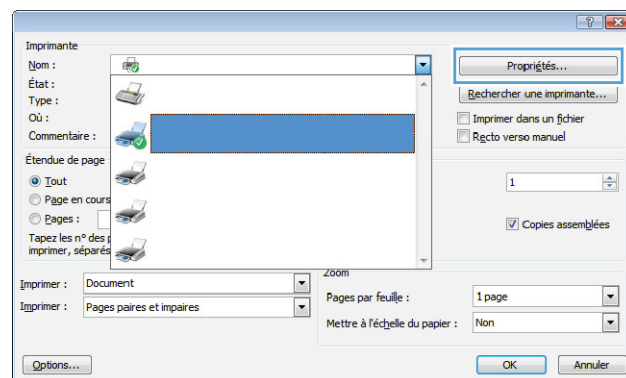
4. Cliquez sur l'élément **Imprimer des pages sur différents papiers**, puis sur le bouton **Paramètres** pour sélectionner les paramètres requis pour la couverture, les autres pages et le revers.



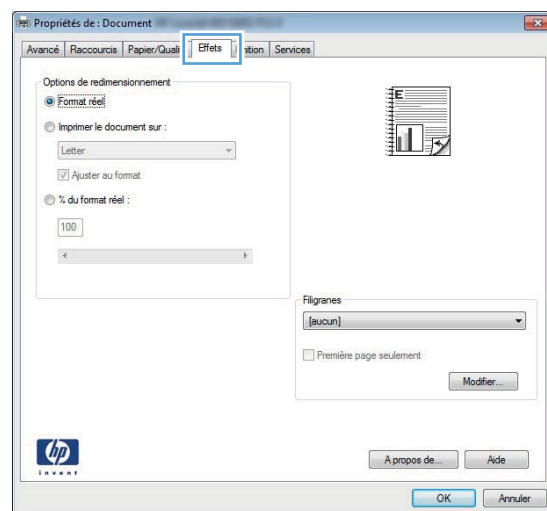
## Mettre un document à l'échelle du papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.

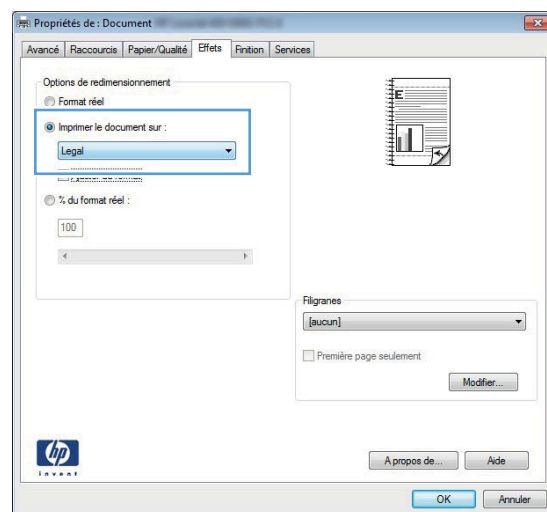
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Effets**.



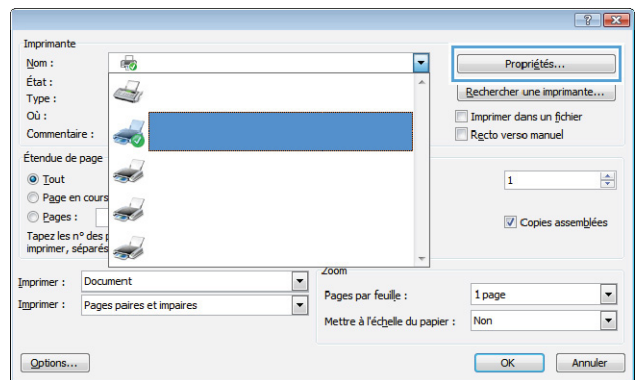
4. Sélectionnez l'option **Imprimer document sur**, puis sélectionnez un format dans la liste déroulante.



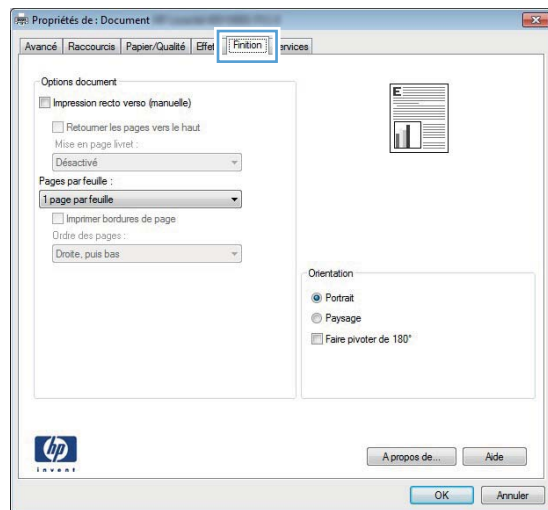
## Créer un livret (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.

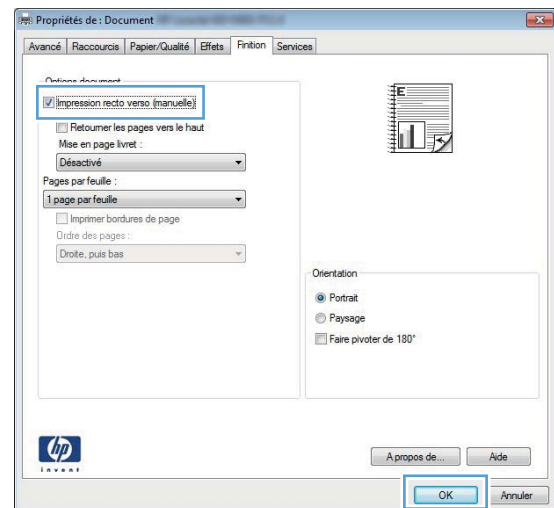
2. sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



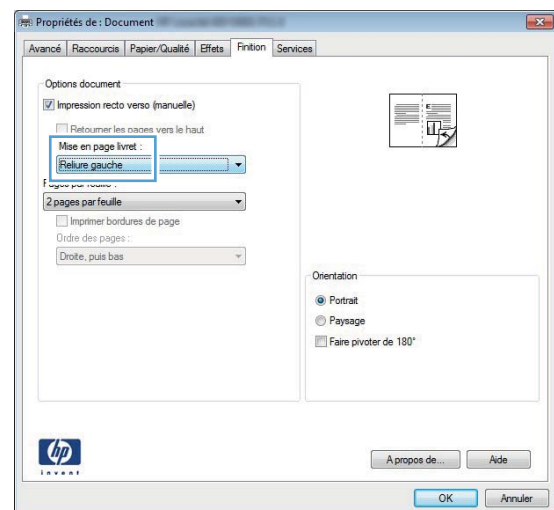
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



4. Cochez la case **Impression recto verso** ou **Impression recto verso (manuelle)**.



5. Dans la liste déroulante **Mise en page livret**, sélectionnez une option de reliure. L'option **Pages par feuille** passe automatiquement à **2 pages par feuille**.



# Imprimer des tâches pour Mac OS X

## Utiliser un préréglage d'impression (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Dans le menu **Préréglages**, sélectionnez le préréglage d'impression.
4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.



**REMARQUE :** Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'impression, sélectionnez l'option **standard**.

## Créer un préréglage d'impression (Mac OS X)

Utilisez les préréglages d'impression pour enregistrer les paramètres actuels du pilote d'imprimante, en vue d'une utilisation ultérieure.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez enregistrer afin de les réutiliser.
4. Dans le menu **Préréglages**, cliquez sur l'option **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le préréglage.
5. Cliquez sur le bouton **OK**.

## Imprimer automatiquement des deux côtés (Mac OS X)

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
3. Dans la liste déroulante **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
4. Sélectionnez l'élément de la liste déroulante **Disposition**.
5. Dans la liste déroulante **Recto verso**, sélectionnez une option de reliure.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Imprimer manuellement des deux côtés (Mac OS X)

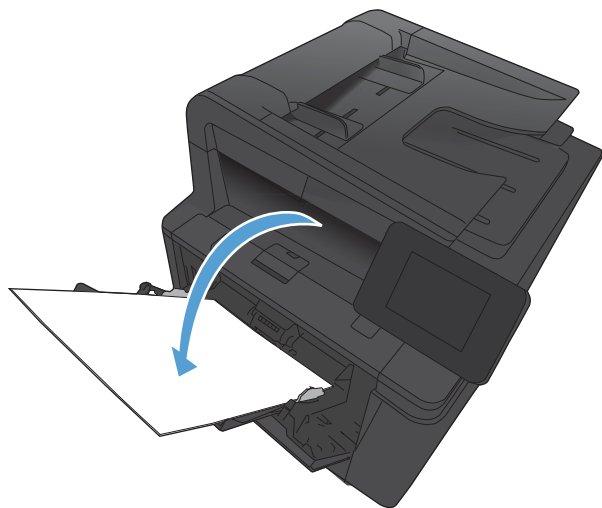


**REMARQUE :** Ce produit intègre une fonctionnalité d'impression recto verso automatique. Toutefois, le produit permet également l'impression manuelle de tâches recto verso si le papier n'est pris en charge par l'impression automatique recto verso ou si l'unité d'impression recto verso a été désactivée.

1. Insérez suffisamment de papier dans le bac d'alimentation 1.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
3. Dans la liste déroulante **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
4. Sélectionnez l'élément de la liste déroulante **Recto verso manuel**.

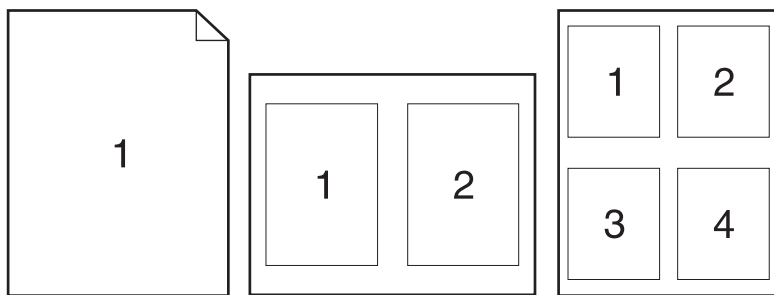


5. Cliquez sur la case à cocher **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**. Avant de replacer la pile dans le bac 1 pour imprimer la seconde moitié, suivez les instructions affichées dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche à l'écran de l'ordinateur.
7. Retirez du produit tout le papier vierge présent dans le bac 1.
8. Remettez la pile dans le bac 1, face imprimée vers le bas et bord supérieur vers le produit.



9. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

## Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier (Mac OS X)



1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Disposition**.
4. Dans le menu **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.

6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Sélectionner l'orientation de la page (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
4. Cliquez sur l'icône représentant l'orientation de page souhaitée, puis cliquez sur le bouton **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Sélectionner le type de papier (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Imprimer une page de couverture (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Page de garde** et sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez imprimer la page de couverture. Cliquez sur le bouton **Document après** ou sur le bouton **Document avant**.
4. Dans le menu **Type de la couverture**, sélectionnez le message que vous souhaitez imprimer sur la page de couverture.



**REMARQUE :** Pour imprimer une page de couverture vierge, sélectionnez l'option **standard** dans le menu **Type de la couverture**.

5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Mettre un document à l'échelle du papier (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Gestion du papier**.
4. Dans la partie **Format du papier de destination**, cliquez sur la boîte **Ajustement au format du papier** et sélectionnez le format dans la liste déroulante.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Créer un livret (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Recto verso manuel**.
4. Cliquez sur la case **Recto verso manuel**.
5. Ouvrez le menu **Impression de livret**.
6. Cliquez sur la boîte **Sortie sous forme de livret** et sélectionnez une option de reliure.
7. Sélectionnez un format de papier.
8. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

# Tâches d'impression supplémentaires (Windows)

## Annuler une tâche d'impression (Windows)

1. Si l'impression est en cours, vous pouvez l'annuler en appuyant sur le bouton Annuler  sur le panneau de commande du produit.
- 
-  **REMARQUE :** Si vous appuyez sur le bouton Annuler  la tâche d'impression en cours est supprimée. Si plusieurs processus sont en cours d'exécution et que vous appuyez sur le bouton Annuler , c'est le processus affiché sur le panneau de commande qui est effacé.
- 
2. Vous pouvez également annuler une tâche d'impression à partir d'un logiciel ou d'une file d'attente d'impression.
    - **Logiciel :** Généralement, une boîte de dialogue apparaît brièvement sur l'écran de l'ordinateur. Elle permet d'annuler la tâche d'impression.
    - **File d'impression Windows :** Si une tâche d'impression est en attente dans une file d'attente (en mémoire) ou un spouleur d'impression, supprimez-le ici.
      - **Windows XP, Server 2003 ou Server 2008 :** cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.
      - **Windows Vista :** cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis, sous **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimante**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.
      - **Windows 7 :** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.

## Sélectionner le format de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format papier**.

## Sélectionner un format de papier personnalisé (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**.
5. Donnez un nom au format personnalisé et spécifiez ses dimensions.
  - La largeur est le bord court du papier.
  - La longueur est le bord long du papier.



---

**REMARQUE :** Chargez toujours le papier bord court en premier dans les bacs.

---

6. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**, puis sur **Fermer**.

## Imprimer des filigranes (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Effets**.
4. Sélectionnez un filigrane dans la liste déroulante **Filigranes**.

Sinon, pour ajouter un nouveau filigrane à la liste, cliquez sur le bouton **Edit**. Définissez les paramètres du filigrane, puis cliquez sur le bouton **OK**.

5. Pour imprimer le filigrane uniquement sur la première page, sélectionnez la case **Première page uniquement**. Dans le cas contraire, le filigrane est imprimé sur chaque page.

# Tâches d'impression supplémentaires (MAC OS X)

## Annuler une tâche d'impression (Mac)

1. Si l'impression est en cours, vous pouvez l'annuler en appuyant sur le bouton Annuler  sur le panneau de commande du produit.



**REMARQUE :** si vous appuyez sur le bouton Annuler  la tâche d'impression en cours est supprimée. Si plusieurs tâches d'impression sont en attente, c'est la tâche d'impression affichée sur le panneau de commande du produit qui est effacée lorsque vous appuyez sur le bouton Annuler .

2. Vous pouvez également annuler une tâche d'impression à partir d'un logiciel ou d'une file d'attente d'impression.
  - **Logiciel :** Généralement, une boîte de dialogue apparaît brièvement sur l'écran de l'ordinateur. Elle permet d'annuler la tâche d'impression.
  - **File d'attente Mac :** ouvrez la file d'impression en double-cliquant sur l'icône du produit sur le Dock. Sélectionnez la tâche d'impression et cliquez sur **Supprimer**.

## Sélectionner le format de papier (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
4. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format de papier**, puis cliquez sur le bouton **OK**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Sélectionner un format de papier personnalisé (Mac)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
4. Dans la liste déroulante **Format de papier**, sélectionnez l'option **Gestion des formats personnalisés**.
5. Indiquez les dimensions pour le format de page, puis cliquez sur le bouton **OK**.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Imprimer des filigranes (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Filigranes**.
4. Cochez la case **Filigrane**.

5. Sous la case à cocher, utilisez les listes déroulantes pour définir les différents éléments en filigrane.
6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Créer des impressions de qualité archive

Cette fonction produit des sorties moins susceptibles de provoquer des trainées ou des tâches. Utilisez-la pour créer des documents que vous souhaitez préserver ou archiver.



**REMARQUE :** L'impression de qualité archive est réalisée en augmentant la température de l'unité de fusion. En raison de l'augmentation des températures, le produit imprime à 50 % de la vitesse pour éviter tout dommage.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Service](#).
3. Appuyez sur le bouton [Archiver impr.](#), puis sur le bouton [Activé](#).



## Utiliser HP ePrint

Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique du produit, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.



**REMARQUE :** Pour qu'il soit possible d'utiliser HP ePrint, le produit doit être connecté à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.

1. Pour utiliser HP ePrint, vous devez d'abord activer les services Web HP.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Services Web
  - b. Touchez le bouton [Activer les Services Web](#).
2. Dans le menu [Services Web HP](#), appuyez sur le bouton [Afficher adresse E-Mail](#) pour afficher l'adresse électronique du produit sur le panneau de commande.
3. Utilisez le site Web ePrintCenter HP pour définir les paramètres de sécurité et configurer les paramètres d'impression par défaut pour toutes les tâches ePrint HP envoyé à ce produit.
  - a. Accédez au site [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Cliquez sur **Identifiez-vous** et entrez vos informations d'identification ePrintCenter HP ou inscrivez-vous sur un nouveau compte.
  - c. Sélectionnez votre produit dans la liste ou cliquez sur **+ Ajout d'imprimante** pour l'ajouter. Pour ajouter un produit, vous avez besoin du code de l'imprimante, qui est le segment de l'adresse e-mail du produit qui se trouve devant le symbole @. Vous pouvez obtenir ce code en imprimant la page des services Web à partir du panneau de commande du produit.

Une fois votre produit ajouté, vous avez la possibilité de personnaliser son adresse électronique.



**REMARQUE :** Ce code n'est valable que pour 24 heures à partir du moment où vous activez les services Web HP. Lors de son expiration, suivez les instructions pour activer les services Web HP à nouveau et obtenir un nouveau code.

- d. Pour éviter que votre produit n'imprime des documents non désirés, cliquez sur **Paramètres ePrint** et cliquez sur l'onglet **Expéditeurs autorisés**. Cliquez sur **Expéditeurs autorisés seulement** et ajoutez les adresses électroniques à partir desquelles vous souhaitez autoriser les tâches ePrint.
  - e. Pour configurer les paramètres par défaut pour toutes les tâches ePrint envoyées à ce produit, cliquez sur **Paramètres ePrint**, sur **Options d'impression** et sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser.
4. Pour imprimer un document, envoyez-le en pièce jointe par courrier électronique vers l'adresse électronique du produit. Le courrier électronique et la pièce jointe seront tous deux imprimés.

## Utiliser AirPrint

L'impression directe via Apple AirPrint est prise en charge par iOS 4.2 ou version ultérieure. AirPrint vous permet d'imprimer directement sur l'appareil depuis un iPad (iOS 4.2), un iPhone (3GS ou version ultérieure), ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- Sélectionnez les applications tierces

Pour utiliser AirPrint, le produit doit être connecté à un réseau ou via une connexion directe sans fil. Pour de plus amples informations sur AirPrint et sur les produits HP compatibles avec AirPrint, accédez à la page [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



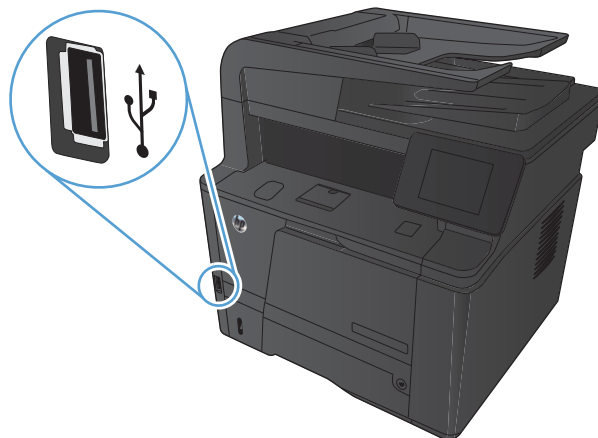
---

**REMARQUE :** Une mise à niveau du micrologiciel du produit peut être nécessaire pour utiliser AirPrint. Visitez le site Web [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series).

---

# Impression directe par clé USB

1. Insérez la clé USB dans le port USB situé à l'avant du produit.



2. Le menu **Clé USB à mémoire flash** s'ouvre. Utilisez les boutons de direction pour parcourir les options.
  - **Imprimer documents**
  - **Afficher et imprimer photos**
  - **Numériser vers une clé USB**
3. Pour imprimer un document, appuyez sur l'écran **Imprimer documents**, puis sur le nom du dossier dans la clé USB qui contient le document. Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer le document.
4. Pour imprimer des photos, appuyez sur l'écran **Afficher et imprimer photos**, puis sur l'image de prévisualisation pour chaque photo que vous voulez imprimer. Appuyez sur le bouton **Terminé**. Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer les photos.
5. Récupérez la tâche imprimée dans le bac de sortie, puis retirez la clé USB.



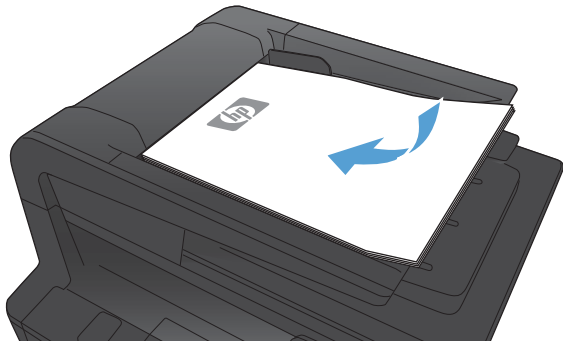
---

## 4 Copie

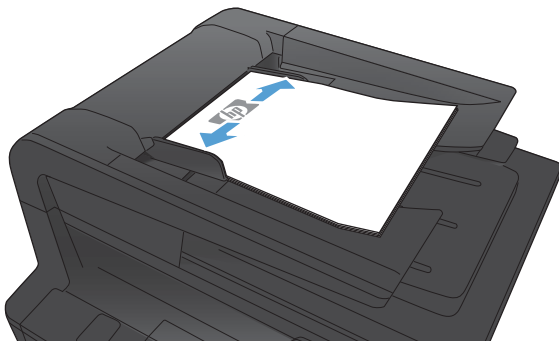
- [Effectuer une copie unique](#)
- [Faire plusieurs copies](#)
- [Copier un original de plusieurs pages](#)
- [Assemblage d'une tâche de copie](#)
- [Copie recto verso](#)
- [Réduire ou agrandir une copie](#)
- [Copier des cartes d'identification](#)
- [Optimiser la qualité de la copie](#)
- [Réglage de la luminosité ou de l'obscurité pour copies](#)
- [Copier en mode brouillon](#)
- [Définition de la taille et du type de papier pour copie sur papier spécial](#)
- [Définir de nouveaux paramètres de copie par défaut](#)
- [Restauration des paramètres de copie par défaut](#)

## Effectuer une copie unique

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



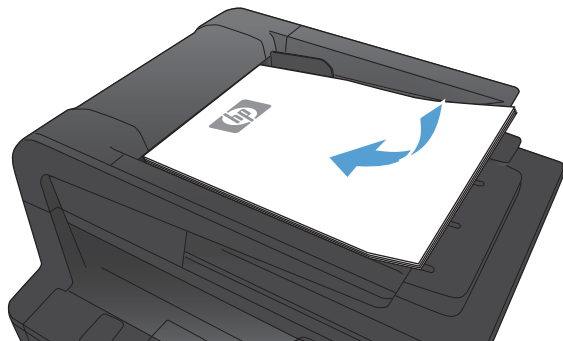
2. Si le document a été chargé dans le bac d'alimentation de documents, ajustez les guides jusqu'à ce qu'ils soient au contact du papier.



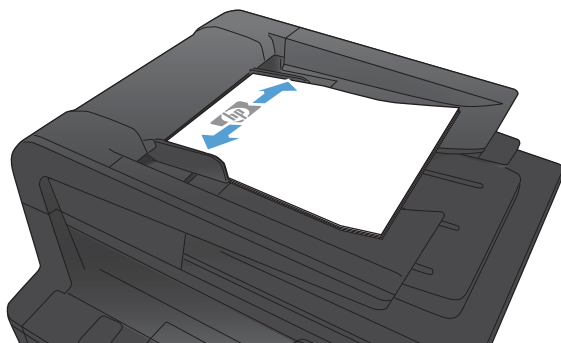
3. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
4. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.

## Faire plusieurs copies

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Si le document a été chargé dans le bac d'alimentation de documents, ajustez les guides jusqu'à ce qu'ils soient au contact du papier.

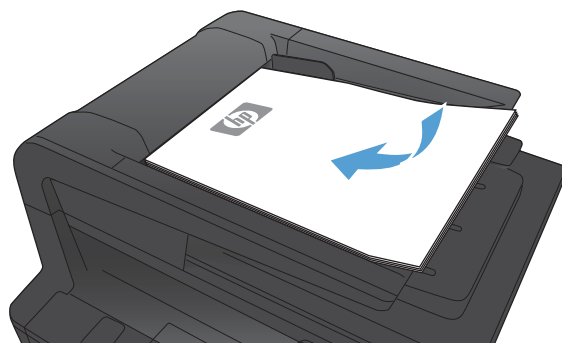


3. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
4. Utilisez les touches de direction pour modifier le nombre de copies ou appuyez sur le nombre existant et tapez le nombre de copies.
5. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.

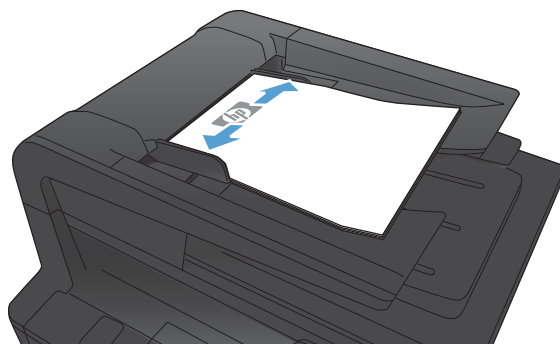
## Copier un original de plusieurs pages

1. Insérez les originaux dans le chargeur de documents face vers le haut.

**REMARQUE :** Le bac d'alimentation contient jusqu'à 50 feuilles de 75 g/m<sup>2</sup> de papier.



2. Réglez les guides jusqu'à ce qu'ils reposent sur le bord du papier.

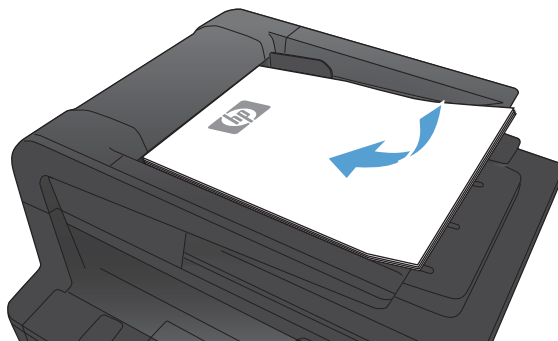


3. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
4. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.



## Assemblage d'une tâche de copie

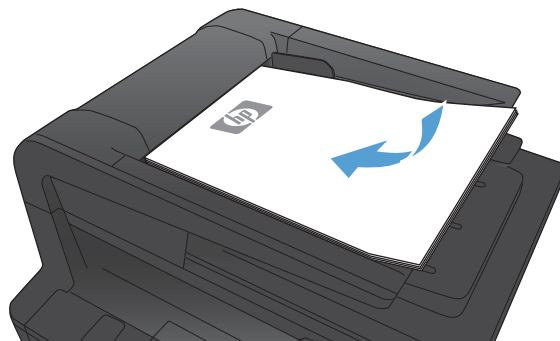
1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis accédez au bouton **Assemblage** et appuyez dessus. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.

## Copie recto verso

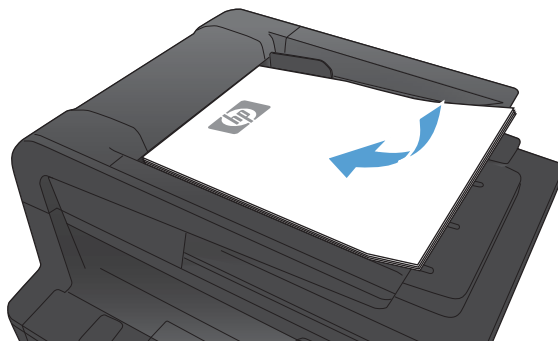
1. Placez la première page du document sur la vitre du scanner ou chargez tout le document dans le chargeur de documents.



2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
3. Appuyez sur les boutons **Paramètres**, puis **Recto verso**.
4. Sélectionnez l'option d'impression recto verso à utiliser. Par exemple, pour obtenir la copie recto verso d'un document original recto verso, sélectionnez l'option **Recto verso vers recto verso**.
5. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.

## Réduire ou agrandir une copie

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis sur le bouton **Réduction/Agrandir**. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.

## Copier des cartes d'identification

A l'aide de la fonction **Copie ID**, copiez les deux faces des cartes d'identité ou d'autres documents de petite taille sur le même côté d'une feuille de papier. Le produit vous invite à copier le recto puis à placer le verso dans une zone différente de la vitre du scanner et recommencer la copie. Le produit imprime les deux images en même temps.

1. Placez le document sur le coin arrière gauche de la vitre du scanner.



2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Copie ID**.
4. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.
5. Le produit vous invite à placer la face suivante dans une autre section de la vitre du scanner.



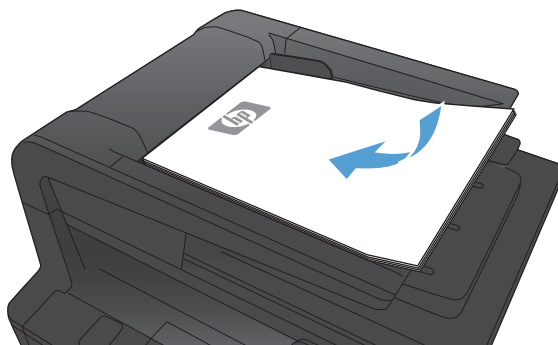
6. Appuyez sur le bouton **OK** si vous avez d'autres pages à copier et sur le bouton **Terminé** s'il s'agit de la dernière page.
7. Le produit copie toutes les pages sur une face du papier.

## Optimiser la qualité de la copie

Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Sélect. Auto** : Sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Mixte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
- **Texte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
- **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.

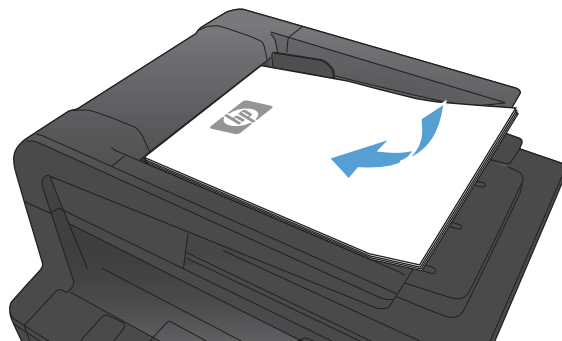
1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis recherchez et appuyez sur le bouton **Optimiser**. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.

## Réglage de la luminosité ou de l'obscurité pour copies

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



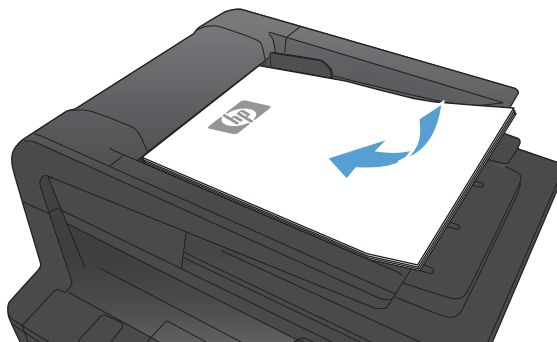
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
3. Dans l'écran de résumé, appuyez sur les boutons de direction pour régler le paramètre.
4. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.

## Copier en mode brouillon

L'utilisation du mode brouillon permet d'économiser le toner et de réduire le coût par page. Toutefois, l'utilisation de ce mode peut aussi réduire la qualité d'impression.

HP déconseille d'utiliser le mode brouillon en permanence. Si le mode brouillon est utilisé en permanence, il se peut que le toner dure plus longtemps que les pièces mécaniques qui le composent. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
3. Touchez le bouton **Paramètres**.
4. Faites défiler les menus et choisissez **Mode brouillon**.
5. Touchez le bouton **Activé**.
6. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.

## Définition de la taille et du type de papier pour copie sur papier spécial

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.



2. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis accédez au bouton **Papier** et appuyez dessus.
3. Dans la liste de tailles de papier, appuyez sur le nom de la taille de papier qui se trouve dans le Bac 1.
4. Dans la liste de types de papier, appuyez sur le nom du type de papier qui se trouve dans le Bac 1.
5. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.



## Définir de nouveaux paramètres de copie par défaut

Vous pouvez enregistrer toute combinaison de paramètres de copie comme valeurs par défaut à utiliser pour chaque tâche.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.



2. Touchez le bouton **Paramètres**.
3. Configurez les paramètres de copie selon vos préférences, puis faites défiler l'écran jusqu'au bouton **Définir les nouveaux paramètres par défaut** et appuyez dessus.
4. Touchez le bouton **Oui**.

## Restauration des paramètres de copie par défaut

Pour restaurer les paramètres d'usine, procédez comme suit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.



2. Touchez le bouton **Paramètres**.
3. Faites défiler les menus et choisissez **Rétablir valeurs défaut**.
4. Appuyez sur le bouton **OK** pour restaurer les paramètres par défaut.

---

## 5 Numérisation

- [Numériser à l'aide du logiciel HP Scan \(Windows\)](#)
- [Numériser à l'aide du logiciel HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Numérisation vers une clé USB à mémoire flash](#)
- [Configurer les fonctionnalités Numériser vers un dossier réseau et Numériser vers un courrier électronique](#)
- [Numériser vers un dossier réseau](#)
- [Numériser vers un courrier électronique](#)
- [Numérisation à l'aide d'autres logiciels](#)

## Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows)

1. Sur le bureau, cliquez deux fois sur l'icône **HP Scan**.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation et réglez les paramètres si nécessaire.
3. Cliquez sur **Numériser**.



---

**REMARQUE :** Cliquez sur **Advanced Settings** (Paramètres avancés) pour accéder à d'autres options.

Cliquez sur **Create New Shortcut** (Créer un nouveau raccourci) pour créer un ensemble de paramètres et les enregistrer dans une liste de raccourcis.

---

## Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Mac OS X)

1. Ouvrez le dossier **Applications**, puis cliquez sur **Hewlett-Packard**. Double-cliquez sur **HP Scan**.
2. Ouvrez le menu **HP Scan** et cliquez sur **Préférences**. Dans le menu contextuel **Scanner**, sélectionnez ce produit dans la liste et cliquez sur **Continuer**.
3. Pour utiliser les paramètres prédéfinis classiques, qui produisent des résultats acceptables pour les images et le texte, cliquez sur le bouton **Numériser**.

Pour utiliser des paramètres prédéfinis optimisés pour les images et le texte, sélectionnez un paramètre prédéfini dans le menu contextuel **Paramètres de numérisation prédéfinis**. Pour régler les paramètres, cliquez sur le bouton **Modifier**. Lorsque vous êtes prêt à numériser, cliquez sur le bouton **Numériser**.

4. Pour numériser d'autres pages, chargez la page suivante et cliquez sur **Numériser**. Cliquez sur **Ajouter à la liste** pour ajouter de nouvelles pages à la liste actuelle. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous ayez numérisé toutes les pages.
5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** et accédez au dossier dans lequel vous voulez enregistrer le fichier sur votre ordinateur.



---

**REMARQUE :** pour imprimer maintenant les images numérisées, cliquez sur le bouton **Imprimer**.

---

## Numérisation vers une clé USB à mémoire flash

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.
2. Insérez la clé USB à mémoire flash dans le port USB situé à l'avant du produit.
3. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Numériser**.
4. Appuyez sur l'écran **Numériser vers une clé USB**.
5. Appuyez sur le bouton **Numériser** pour numériser et enregistrer le fichier. Le produit crée un dossier appelé **HPSCANS** sur la clé USB et y enregistre le fichier au format .PDF ou .JPG en utilisant un nom de fichier généré automatiquement.



**REMARQUE :** Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres.

Vous pouvez également modifier le nom du dossier.

## Configurer les fonctionnalités Numériser vers un dossier réseau et Numériser vers un courrier électronique

Ces fonctionnalités de numérisation ne sont disponibles qu'à partir du moment où vous utilisez le serveur Web intégré HP pour les configurer. Les instructions suivantes décrivent la configuration des paramètres de numérisation.

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP du produit.
2. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Internet.



---

**REMARQUE :** Vous pouvez également accéder au serveur Web intégré HP à partir de l'utilitaire HP Device Toolbox pour Windows ou HP Utility pour Mac OS X.

---

3. Cliquez sur l'onglet **Numériser** pour configurer la fonctionnalité.

## Numériser vers un dossier réseau

Pour numériser un fichier vers un dossier sur le réseau, utilisez le panneau de commande du produit.



**REMARQUE :** Afin d'utiliser cette fonctionnalité, le produit doit être connecté à un réseau et la fonctionnalité de numérisation doit être configurée à l'aide du serveur Web intégré HP.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Numériser**.
3. Appuyez sur **Numériser pour envoyer vers le dossier réseau**.
4. Dans la liste des dossiers réseau, sélectionnez le dossier vers lequel vous souhaitez envoyer le document numérisé.
5. Le panneau de commande affiche les paramètres de numérisation.
  - Si vous souhaitez modifier un de ces paramètres, appuyez sur le bouton **Paramètres**.
  - Si les paramètres sont bons, passez à l'étape suivante.
6. Appuyez sur le bouton **Numériser** pour démarrer la tâche de numérisation.



## Numériser vers un courrier électronique

Pour numériser un fichier directement vers une adresse électronique, utilisez le panneau de commande du produit. Le fichier numérisé est envoyé à l'adresse électronique en pièce jointe.



**REMARQUE :** Afin d'utiliser cette fonctionnalité, le produit doit être connecté à un réseau et la fonctionnalité de numérisation doit être configurée à l'aide du serveur Web intégré HP.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Numériser](#).
3. Appuyez sur [Numérisation vers messagerie](#).
4. Appuyez sur [Envoyer vers messagerie](#).
5. Sélectionnez l'adresse [De](#) à utiliser. Cela s'appelle également un « profil de courrier électronique sortant ».



**REMARQUE :** Si la fonctionnalité PIN a été configurée, saisissez le code PIN, puis appuyez sur le bouton [OK](#). Toutefois, il n'est pas nécessaire d'utiliser un code PIN pour se servir de cette fonctionnalité.

6. Appuyez sur le bouton [A](#), puis choisissez l'adresse ou le groupe destinataire du fichier. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton [Terminé](#).
7. Si vous souhaitez ajouter une ligne objet, appuyez sur le bouton [Objet](#).
8. Touchez le bouton [Suivant](#).
9. Le panneau de commande affiche les paramètres de numérisation.
  - Si vous souhaitez modifier un de ces paramètres, appuyez sur le bouton [Paramètres](#).
  - Si les paramètres sont bons, passez à l'étape suivante.
10. Appuyez sur le bouton [Numériser](#) pour démarrer la tâche de numérisation.

## Numérisation à l'aide d'autres logiciels

Le produit est compatible TWAIN et WIA. Le produit fonctionne avec des logiciels basés sur Windows qui prennent en charge des périphériques de numérisation conformes TWAIN ou WIA et avec des logiciels basés sur Macintosh qui prennent en charge des périphériques de numérisation conformes TWAIN.

Lorsque vous utilisez un logiciel compatible TWAIN ou WIA, vous pouvez accéder à la fonction de numérisation et numériser une image directement à partir de ce logiciel. Pour plus d'informations, consultez le fichier d'aide ou la documentation fournie avec le logiciel compatible TWAIN ou WIA.

### Numérisation à partir d'un logiciel compatible TWAIN

Habituellement, un logiciel est compatible TWAIN s'il propose une commande comme **Acquire** (Acquisition), **File Acquire** (Acquisition de fichiers), **Scan** (Numériser), **Import New Object** (Importer un objet), **Insert from** (Insérer de) ou **Scanner**. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité du logiciel ou si vous ne connaissez pas le nom de la commande, consultez l'aide ou la documentation du logiciel.

Si vous numérisez avec un logiciel compatible TWAIN, le logiciel HP Scan peut démarrer automatiquement. Si tel est le cas, vous pouvez effectuer des modifications tout en visualisant un aperçu de l'image. Si le logiciel ne démarre pas automatiquement, l'image est transférée immédiatement dans le logiciel compatible TWAIN.

Démarrez la numérisation à partir du logiciel compatible TWAIN. Reportez-vous à l'aide ou à la documentation du logiciel pour plus d'informations sur les commandes et les procédures à utiliser.

### Numérisation depuis un programme compatible WIA

Le standard WIA permet également de numériser une image directement depuis un logiciel. WIA utilise le logiciel Microsoft pour numériser, et non le logiciel HP Scan.

Habituellement, un logiciel est compatible WIA s'il est doté d'une commande comme **Picture/From Scanner or Camera** (Illustration/Du scanner ou Photo) dans le menu Insert (Insertion) ou File (Fichier). Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité du logiciel, consultez son aide ou sa documentation.

Démarrez la numérisation à partir du logiciel compatible WIA. Reportez-vous à l'aide ou à la documentation du logiciel pour plus d'informations sur les commandes et les procédures à utiliser.

**- Ou -**

A partir du panneau de configuration Windows, dans le dossier **Scanneurs et appareils photo** situé dans le dossier **Matériel et son** sous Windows Vista et Windows 7), cliquez deux fois sur l'icône du produit. L'assistant WIA Microsoft standard s'exécute pour vous permettre de numériser un fichier.

---

## 6 Télécopie

- [Connexion du télécopieur à une ligne téléphonique](#)
- [Configuration du télécopieur avec un répondeur](#)
- [Configuration de la télécopie avec une extension téléphonique](#)
- [Configuration d'un télécopieur autonome](#)
- [Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie](#)
- [Utiliser des caractères spéciaux dans les en-têtes des télécopies](#)
- [Utilisation du répertoire](#)
- [Configuration des paramètres d'envoi de télécopie](#)
- [Configurer les paramètres de réception de télécopie](#)
- [Configuration de l'interrogation de télécopieur](#)
- [Utilisation du télécopieur](#)
- [Résolution des problèmes de télécopie](#)

# Connexion du télécopieur à une ligne téléphonique

1. Connectez le câble du téléphone au port de la ligne  sur le produit puis à la prise téléphonique murale.

Ce périphérique est un produit analogique. HP recommande de relier ce produit à une ligne téléphonique analogique dédiée.



**REMARQUE :** Dans certains pays/régions, il faut utiliser un adaptateur au câble téléphonique fourni avec le produit.

## Configuration du télécopieur avec un répondeur

- Configurez le nombre de sonneries avant réponse du produit sur au moins une sonnerie de plus que le nombre de sonneries configurées pour le répondeur.
- Si un répondeur est relié à la même ligne téléphonique mais sur une prise différente (dans une autre pièce, par exemple), il peut interférer avec la capacité du produit à recevoir des télécopies.

## Configuration de la télécopie avec une extension téléphonique

Lorsque ce paramètre est activé, vous pouvez signaler au produit qu'il doit se charger de l'appel de télécopie entrant en appuyant dans l'ordre sur 1-2-3 sur le clavier du téléphone. Le paramètre par défaut est **Activé**. Ne désactivez ce paramètre que si vous utilisez un système de numérotation à impulsions ou si vous disposez d'un service de votre compagnie de téléphone qui utilise également la séquence 1-2-3. Le service de télécommunication ne fonctionne pas s'il est en conflit avec le produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez [Configuration du télécopieur](#).
3. Faites défiler les menus et choisissez [Configuration avancée](#).
4. Faites défiler et choisissez le bouton [Extension téléphonique](#), puis appuyez sur le bouton [Activé](#).

## Configuration d'un télécopieur autonome

1. Déballiez et installez le produit.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
3. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
4. Appuyez sur le bouton [Utilit. config. télécop..](#)
5. Suivez les invites à l'écran et sélectionnez la réponse à chaque question.



**REMARQUE :** Le nombre maximal de caractères pour un numéro de télécopie est de 20.



**REMARQUE :** Le nombre maximal de caractères pour un en-tête de télécopie est de 25.

# Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie

## Utilisation du panneau de commande

Pour utiliser le panneau de commande pour configurer la date, l'heure et l'en-tête de télécopie, procédez comme suit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration de base](#).
4. Faites défiler les menus et choisissez [Heure/Date](#).
5. Sélectionnez l'horloge au format 12 heures ou 24 heures.
6. A l'aide du clavier, entrez l'heure actuelle, puis appuyez sur le bouton [OK](#).
7. Sélectionnez le format de la date.
8. A l'aide du clavier, entrez la date actuelle, puis appuyez sur le bouton [OK](#).
9. Appuyez sur le menu [En-tête de télécopie](#).
10. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie, puis appuyez sur le bouton [OK](#).



**REMARQUE :** Le nombre maximal de caractères pour un numéro de télécopie est de 20.

11. A l'aide du clavier, saisissez le nom ou l'en-tête de votre société, puis appuyez sur le bouton [OK](#).



**REMARQUE :** Le nombre maximal de caractères pour un en-tête de télécopie est de 25.

## Utilisation de l'Assistant de configuration du télécopieur HP

Si vous n'avez pas effectué le processus de configuration du télécopieur lors de l'installation du logiciel, vous pouvez le faire à n'importe quel moment à l'aide de l'Utilitaire de configuration du télécopieur HP.

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, le nom du produit, puis sur **Utilitaire de configuration du télécopieur HP**.
3. Suivez les instructions à l'écran de l'Assistant de configuration du télécopieur HP pour configurer les paramètres du télécopieur.

## Utiliser des caractères spéciaux dans les en-têtes des télécopies

Lorsque vous utilisez le panneau de commande pour entrer votre nom dans l'en-tête, le nom d'une touche ou d'un code de numérotation rapide, ou d'un code de numérotation de liste, appuyez sur le bouton [123](#) pour ouvrir un clavier contenant des caractères spéciaux.

## Utilisation du répertoire

Vous pouvez stocker les numéros de télécopie que vous marquez le plus souvent (jusqu'à 120 entrées) sous forme de numéros individuels ou de groupes de numéros de télécopie.

### Utilisation du panneau de commande pour créer et modifier le répertoire de télécopies

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.



2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Configuration répertoire**.
4. Appuyez sur le bouton **Config. Individ.** pour créer une entrée de numérotation rapide.
5. Appuyez sur un bouton non affecté de la liste.
6. Sur le panneau de commande, saisissez un nom pour l'entrée, puis appuyez sur le bouton **OK**.
7. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie de l'entrée, puis appuyez sur le bouton **OK**.

### Supprimer les entrées du répertoire

Vous pouvez supprimer toutes les entrées du répertoire programmées dans le produit.

**⚠ ATTENTION :** Une fois les entrées supprimées, vous ne pouvez plus les récupérer.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.



2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Configuration répertoire**.
4. Appuyez sur le bouton **Supprimer une entrée**. Ou, pour supprimer toutes les entrées, appuyez sur le bouton **Supprimer toutes les entrées**.
5. Appuyez sur l'entrée à supprimer.
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer la suppression.

## Création et modification des entrées de numérotation rapide

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.



2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Configuration répertoire**.
4. Appuyez sur le bouton **Config. Individ.**
5. Appuyez sur un bouton non affecté de la liste.

6. Sur le panneau de commande, saisissez un nom pour l'entrée puis appuyez sur le bouton **OK**.
7. Sur le panneau de commande, saisissez un numéro de télécopie pour l'entrée puis appuyez sur le bouton **OK**.

## Suppression d'entrées de numérotation rapide

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Configuration répertoire**.
4. Appuyez sur le bouton **Supprimer une entrée**. Ou, pour supprimer toutes les entrées, appuyez sur le bouton **Supp. ttes les entrées**.
5. Appuyez sur l'entrée à supprimer.
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer la suppression.

## Création et modification des numéros de groupe

1. Créez une entrée individuelle pour chaque numéro de télécopie à ajouter à ce groupe.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
  - b. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
  - c. Appuyez sur le bouton **Configuration répertoire**.
  - d. Appuyez sur le bouton **Config. Individ..**
  - e. Appuyez sur un bouton non affecté de la liste.
  - f. Sur le panneau de commande, saisissez un nom pour l'entrée, puis appuyez sur le bouton **OK**.
  - g. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie de l'entrée, puis appuyez sur le bouton **OK**.
2. Dans le menu **Configuration répertoire**, cliquez sur le bouton **Config. groupe**.
3. Appuyez sur un bouton non affecté de la liste.
4. Utilisez le clavier pour saisir un nom pour le groupe, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur le nom d'une entrée individuelle que vous voulez inclure dans le groupe. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton **Sélection effectuée**.

## Suppression des numéros de groupe

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Configuration répertoire**.
4. Appuyez sur le bouton **Supprimer une entrée**. Ou, pour supprimer toutes les entrées, appuyez sur le bouton **Supp. ttes les entrées**.

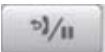


5. Appuyez sur l'entrée à supprimer.
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer la suppression.

# Configuration des paramètres d'envoi de télécopie

## Définition de symboles et options de numérotation spéciaux

Vous pouvez insérer des pauses dans un numéro de télécopie que vous composez. Les pauses s'avèrent souvent nécessaires lors de la composition d'un numéro international ou de la connexion à une ligne extérieure.

| Symbole spécial            | Bouton                                                                            | Description                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pause dans la numérotation |  | Vous pouvez utiliser le bouton de pause dans la numérotation sur le clavier du panneau de commande pour entrer un numéro de télécopie. Vous pouvez également appuyez sur le bouton virgule pour insérer une pause dans la numérotation.     |
| Pause dans la tonalité     |  | Le bouton <b>W</b> n'est disponible que lorsque vous entrez le numéro de télécopie pour une entrée de répertoire. Avec ce caractère, le produit doit attendre la tonalité de numérotation avant de marquer le reste du numéro de téléphone. |
| Signal crochet commutateur |  | Le bouton <b>R</b> n'est disponible que lorsque vous entrez le numéro de télécopie pour une entrée de répertoire. Avec ce caractère, le produit insère un signal crochet commutateur.                                                       |

## Définition d'un préfixe de numérotation

Un préfixe de numérotation représente un ou plusieurs numéros ajoutés automatiquement au début de chaque numéro de fax saisi via le panneau de commande ou à partir du logiciel. Le nombre maximal de caractères pour un préfixe de numérotation est de 50.

Le paramètre par défaut est **Eteint**. Vous pouvez activer ce paramètre et entrer un préfixe si vous devez par exemple composer un numéro tel que 9 pour accéder à une ligne externe à l'installation de téléphonie de la société. Lorsque ce paramètre est activé, il est possible de composer un numéro de télécopie ne comportant pas de préfixe de numérotation à l'aide de la numérotation manuelle.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration de base**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Préfixe de numérotation**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.
5. Utilisez le clavier pour entrer le préfixe, puis appuyez sur le bouton **OK**. Vous pouvez utiliser des numéros, des pauses et des symboles de numérotation.

## Configuration de la détection de tonalité

Normalement, le produit commence immédiatement à composer un numéro de fax. Si vous utilisez le produit sur la même ligne que votre téléphone, activez le paramètre de détection de la tonalité. Cette opération empêche le produit d'envoyer une télécopie si la ligne est occupée.

La valeur par défaut pour la détection de la tonalité est **Activé** pour la France et la Hongrie et **Eteint** pour les autres pays/régions.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.

3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Faites défiler et choisissez le bouton [Détection de tonalité](#), puis appuyez sur le bouton [Activé](#).

## Numérotation par tonalité ou à impulsion

Utilisez cette procédure pour configurer le produit en mode de numérotation par tonalité ou à impulsions. La valeur usine par défaut est [Tonalité](#). Ne changez ce paramètre que si la ligne téléphonique n'utilise pas de numérotation par tonalité.



**REMARQUE :** L'option de numérotation à impulsions n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Faites défiler et choisissez le bouton [Mode de numérotation](#), puis appuyez sur le bouton [Tonalité](#) ou [Impulsions](#).

## Définition des rappels automatiques et de l'intervalle entre eux

Si le produit n'a pas pu envoyer une télécopie car le télécopieur de destination ne répondait pas ou était occupé, il essaie de rappeler le numéro en fonction des options de renumérotation si occupé, de renumérotation en cas d'absence de réponse et de renumérotation en cas d'erreur de communication.

### Configuration de l'option de renumérotation si occupé

Lorsque cette option est activée, le produit renumérote automatiquement s'il reçoit un signal occupé. La valeur par défaut pour l'option de renumérotation si occupé est [Activé](#).

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Faites défiler et choisissez le bouton [Rappel si occupé](#), puis appuyez sur le bouton [Activé](#).

### Configuration de l'option de renumérotation en cas d'absence de réponse

Si cette option est activée, le produit renumérote automatiquement s'il n'obtient pas de réponse. La valeur par défaut pour l'option de renumérotation en cas d'absence de réponse est [Eteint](#).

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Faites défiler et choisissez le bouton [Rappel si aucune réponse](#), puis appuyez sur le bouton [Activé](#).

## Configuration de l'option de renumérotation en cas d'erreur de communication

Si cette option est activée, le produit renumérote automatiquement si une erreur de communication quelconque se produit. La valeur par défaut pour l'option de renumérotation en cas d'erreur de communication est **Activé**.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Rappel si erreur de comm.**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.

## Configuration du contraste (clair/foncé) et de la résolution

### Configuration du paramètre de clair/foncé (contraste)

Le contraste joue sur les teintes claires et foncées des télécopies émises, lors de leur envoi.

Le paramètre de clair/foncé par défaut est le contraste généralement appliqué aux éléments télécopiés. Par défaut, le curseur est réglé sur la valeur du milieu.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Appuyez sur le bouton **Clair/Foncé**, puis appuyez sur l'un des boutons de direction pour ajuster le curseur.

### Configuration des paramètres de résolution



**REMARQUE :** L'augmentation de la résolution augmente la taille du fichier de la télécopie. Des télécopies plus « volumineuses » augmentent le temps d'envoi et peuvent dépasser la mémoire disponible du produit.

Pour remplacer la résolution par défaut de toutes les tâches de télécopie par l'un des paramètres suivants, procédez comme suit :

- **Standard** : Ce paramètre assure le niveau de qualité le plus faible et la durée de transmission la plus rapide.
- **Fin** : Ce paramètre garantit une qualité de résolution plus élevée que **Standard**, qui convient généralement aux documents ne contenant que du texte.
- **Superfine** : Ce paramètre convient particulièrement aux documents contenant du texte et des images. La durée de transmission est plus lente que le paramètre **Fin** mais plus rapide que le paramètre **Photo**.
- **Photo** : Ce paramètre garantit les meilleures images tout en augmentant considérablement la durée de transmission.

Le réglage par défaut du paramètre de résolution est **Fin**.

## Configuration du paramètre de résolution par défaut

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Appuyez sur le bouton [Résolution télécopie](#), puis sur l'une des options.

## Configuration des codes de facturation

Si la fonction de codes de facturation est activée, vous êtes invité à entrer un code de facturation pour chaque télécopie. Le produit augmente le nombre de factures à chaque page de télécopie envoyée. Ceci inclut tous les types de télécopie, sauf l'interrogation de télécopieur, la retransmission de télécopies ou le téléchargement de télécopies sur le PC. Dans le cas d'une télécopie sans groupe défini ou à numéro de groupe, le nombre des factures augmente à chaque page de télécopie envoyée avec succès à chaque destination.

La valeur par défaut du paramètre de nombre des factures est [Eteint](#). Le code de facturation est compris entre 1 et 250.

### Configuration du code de facturation

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Faites défiler et choisissez le bouton [Codes de facturation](#), puis appuyez sur le bouton [Activé](#).

### Utilisation des codes de facturation

1. Placez le document dans le bac d'alimentation ou sur la vitre du scanner.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Télécopie](#).
3. Entrez le numéro de télécopie ou sélectionnez un code de numérotation rapide ou un code de numérotation de liste.
4. Appuyez sur le bouton [Lancer télécopie](#).
5. Saisissez le code de facturation, puis appuyez sur le bouton [OK](#).

### Configuration du rapport de code de facturation

Le rapport de code de facturation est une liste imprimée reprenant tous les codes de facturation des télécopies et le nombre total de télécopies facturées à chaque code.



**REMARQUE :** Une fois que le produit a imprimé ce rapport, il supprime toutes les données de facturation.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Rapports de télécopie](#).
4. Faites défiler les menus et choisissez [Imprimer rapport facturation](#).

# Configurer les paramètres de réception de télécopie

## Configuration de la retransmission des télécopies

Vous pouvez configurer le produit pour qu'il transfère les télécopies entrantes vers un autre numéro de fax. Lorsque la télécopie arrive sur le produit, elle est stockée en mémoire. Le produit compose ensuite le numéro de fax indiqué et envoie la télécopie. Si le produit ne parvient pas à retransmettre la télécopie à cause d'une erreur, par exemple si la ligne est occupée, et que les tentatives de rappel échouent, il imprime la télécopie.

Si la mémoire est saturée lors de la réception d'une télécopie, le produit met fin à la télécopie entrante et retransmet uniquement les pages et les parties de pages déjà stockées en mémoire.

Lors de l'utilisation de la fonction de retransmission de télécopie, le produit (plutôt que l'ordinateur) doit recevoir les télécopies et le mode de réponse doit être configuré sur [Automatique](#).

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Options de réception](#).
4. Appuyez sur le bouton [Transférer tlcp](#), puis sur le bouton [Activé](#).
5. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie, puis appuyez sur le bouton [OK](#).

## Configuration du mode de réponse

En fonction de votre situation, configurez le mode de réponse du produit sur [Automatique](#), [Répondeur](#), [Télécopie/Tél.](#) ou [Manuel](#). La valeur usine par défaut est [Automatique](#).

- [Automatique](#) : Le produit répond aux appels entrants après un nombre de sonneries spécifié ou suivant la reconnaissance de tonalités spéciales de télécopieur.
- [Répondeur](#) : Le produit ne répond pas automatiquement à l'appel. Il attend plutôt de détecter la tonalité de la télécopie.
- [Télécopie/Tél.](#) : Le produit répond aussitôt aux appels entrants. S'il détecte une tonalité de télécopie, il traite l'appel comme une télécopie. S'il ne détecte pas la tonalité de télécopie, il crée une sonnerie audible visant à vous informer de répondre à l'appel vocal entrant.
- [Manuel](#) : Le produit ne répond jamais aux appels. Vous devez démarrer la procédure de réception de télécopies vous-même en appuyant sur [Lancer télécopie](#) sur le panneau de commande ou en décrochant un téléphone connecté à la même ligne et en composant 1-2-3.

Pour configurer ou modifier le mode de réponse, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration de base](#).
4. Accédez au bouton [Mode de réponse](#) et appuyez dessus, puis sélectionnez le nom de l'option que vous souhaitez utiliser.

## Blocage ou déblocage des numéros de télécopie

Si vous ne voulez pas recevoir de télécopies de certaines personnes ou entreprises, vous pouvez bloquer au maximum 30 numéros de télécopie à l'aide du panneau de commande. Lorsque vous bloquez un numéro de fax et qu'une personne correspondant à ce numéro vous envoie une télécopie, l'écran du panneau de commande indique que le numéro est bloqué. La télécopie n'est ni imprimée, ni enregistrée en mémoire. Les télécopies émanant de numéros bloqués apparaissent dans le journal d'activités de télécopie avec la mention « rejeté ». Vous pouvez débloquer les numéros de télécopie bloqués un par un ou tous ensemble.



**REMARQUE :** L'expéditeur d'une télécopie bloquée n'est pas averti en cas d'échec de la transmission.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Options de réception**.
4. Appuyez sur le bouton **Bloq. télécop. indés.**
5. Appuyez sur le bouton **Ajouter numéro**.
6. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie que vous voulez bloquer, puis appuyez sur le bouton **OK**.

## Configuration du nombre de sonnerie avant réponse

Lorsque le mode de réponse est configuré sur **Automatique**, le réglage du nombre de sonneries avant réponse du produit spécifie le nombre de sonneries défini avant que le produit ne réponde à un appel entrant.

Si le produit est connecté à une ligne qui reçoit des appels vocaux et de télécopie (ligne partagée) tout en utilisant un répondeur, vous devrez peut-être régler le nombre de sonneries avant réponse. Le nombre de sonneries avant réponse du produit doit être plus élevé que celui du répondeur. Le répondeur peut ainsi répondre aux appels entrants et enregistrer les messages vocaux. Lorsque le répondeur répond à l'appel, le produit écoute l'appel et y répond automatiquement s'il détecte des tonalités de télécopieur.

Le paramètre par défaut pour le nombre de sonneries avant réponse est fixé à cinq pour les Etats-Unis et le Canada, et à deux dans les autres pays/régions.

Consultez le tableau suivant pour déterminer le nombre de sonneries avant réponse à utiliser.

| Type de ligne téléphonique                                                                                                        | Nombre de sonneries avant réponse recommandé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ligne de télécopie dédiée (recevant uniquement des appels de télécopie)                                                           | Défini sur un nombre de sonneries dans la plage affichée sur le panneau de commande. (Les nombres minimum et maximum de sonneries autorisés varient en fonction du pays/de la région.)                                                                                                                                                                         |
| Ligne dotée de deux numéros distincts et d'un service de type de sonnerie                                                         | Une ou deux sonneries. (Si un répondeur ou une messagerie vocale gérée par ordinateur est associé(e) au second numéro de téléphone, assurez-vous que le produit est configuré sur un nombre de sonneries supérieur à celui du répondeur. Vous pouvez également utiliser la fonction de sonnerie distincte pour différencier les appels vocaux des télécopies.) |
| Ligne partagée (recevant des appels vocaux et des télécopies) avec uniquement un téléphone relié                                  | Cinq sonneries ou plus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ligne partagée (recevant des télécopies et appels vocaux) avec une messagerie vocale gérée par ordinateur ou un répondeur associé | Deux sonneries en plus du nombre de sonneries du répondeur ou de la messagerie vocale gérée par ordinateur.                                                                                                                                                                                                                                                    |

Pour configurer ou modifier le nombre de sonneries avant réponse, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration de base](#).
4. Appuyez sur le bouton [Nombre de sonneries avant la réponse](#).
5. Utilisez le clavier pour saisir le nombre de sonneries, puis appuyez sur le bouton [OK](#).

## Configuration d'une sonnerie distincte

Le service de type de sonnerie ou de sonnerie distincte est proposé par certains opérateurs de téléphonie locale. Ce service vous permet d'avoir plus d'un numéro de téléphone sur une seule et même ligne. Chaque numéro de téléphone possède un type de sonnerie unique qui vous permet de répondre aux appels vocaux alors que le produit répond aux appels de télécopie.

Si vous vous abonnez à un service de type de sonnerie auprès d'un opérateur de télécommunication, vous devez configurer le produit de façon à répondre au type de sonnerie approprié. Les types de sonnerie uniques ne sont pas disponibles dans tous les pays/toutes les régions. Contactez votre opérateur de téléphonie pour savoir si ce service est proposé dans votre pays/région.



**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'un service de type de sonnerie et que vous remplacez le paramètre [Toutes les sonneries](#) par défaut par un autre, il est possible que le produit ne puisse pas recevoir de télécopies.

Ces paramètres sont les suivants :

- [Toutes les sonneries](#) : le produit répond à tous les appels passés sur la ligne téléphonique.
- [Une sonnerie](#) : le produit répond à tous les appels qui produisent une seule sonnerie.
- [Double](#) : le produit répond à tous les appels qui produisent deux sonneries.
- [Triple](#) : le produit répond à tous les appels qui produisent trois sonneries.
- [Double et triple](#) : le produit répond à tous les appels qui produisent deux ou trois sonneries.

Pour modifier les types de sonneries pour la réception des appels, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration de base](#).
4. Appuyez sur le bouton [Sonnerie distincte](#), puis sur le nom d'une option.

## Définir une notification pour la réception d'une nouvelle télécopie sur l'ordinateur

Pour configurer cette fonctionnalité, utilisez l'assistant de configuration HP Digital Fax Setup Wizard. Pour démarrer le programme, ouvrez le menu **Démarrer** de Windows, naviguez vers le groupe de programmes de ce produit, puis cliquez sur l'élément **Digital Fax Setup Wizard**. Utilisez le logiciel pour configurer des alertes pour les tâches de télécopies numériques.



## Application de la réduction automatique aux télécopies entrantes

Si l'option Ajuster à la page est activée, le produit réduit automatiquement jusqu'à 75 % les télécopies de grande taille afin que les informations soient contenues dans le format papier par défaut (par exemple, la télécopie est réduite du format Légal au format Lettre).

Si l'option Ajuster à la page est désactivée, les télécopies de grande taille sont imprimées en taille réelle sur plusieurs pages. La valeur par défaut de la réduction automatique des télécopies entrantes est **Activé**.

Si l'option **Tampon télécopie** est activée, vous pouvez activer également la réduction automatique. La taille des télécopies reçues est ainsi légèrement réduite, ce qui évite l'impression sur deux pages d'une télécopie reçue en raison du marquage des pages.



**REMARQUE :** Assurez-vous que le paramètre de format de papier par défaut correspond au format du papier chargé dans le bac.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Appuyez sur le bouton **Adapter à la page**, puis sur le bouton **Activé**.

## Définition des paramètres de réimpression de télécopie

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Autoriser réimpr. télécop.**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.

## Configuration du volume des sons de la télécopie

Utilisez ces paramètres pour contrôler le volume des sons du télécopieur à partir du panneau de commande. Vous pouvez changer les sons suivants :

- **Volume d'alarme**
- **Volume sonnerie**
- **Volume ligne téléphonique**

## Définition du volume d'alerte, de ligne téléphonique et de sonnerie

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Config. système**.
3. Appuyez sur le menu **Réglages volume**.
4. Appuyez sur le nom du paramètre de volume que vous voulez ajuster, puis appuyez sur l'une des options. Répétez le processus pour chaque paramètre de volume.

## Définition de tampons sur télécopies

Le produit imprime les informations relatives à l'expéditeur en haut de chaque télécopie reçue. Vous pouvez également tamponner la télécopie entrante avec vos propres informations d'en-tête afin de confirmer la date et l'heure de réception. La valeur par défaut pour le tampon sur télécopies reçues est **Eteint**.

 **REMARQUE :** L'activation du paramètre de tampon sur télécopies risque d'augmenter la taille de la page, ce qui obligera le produit à imprimer une seconde page.

 **REMARQUE :** Cette option ne s'applique qu'aux télécopies reçues que le produit imprime.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Tampon télécopie**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.

## Définition de la fonction de réception privée

Lorsque la fonction de réception privée est activée, les télécopies reçues sont stockées en mémoire. Un mot de passe est requis pour imprimer les télécopies sauvegardées.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Réception privée**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.
5. Si vous n'avez pas encore défini un mot de passe système, le produit vous invite à le faire.

 **REMARQUE :** Le mot de passe système est sensible à la casse.

- a. Appuyez sur le bouton **OK**, puis utilisez le clavier pour entrer le mot de passe du système.
- b. Appuyez sur le bouton **OK**, confirmez le mot de passe en le saisissant à nouveau, puis appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer le mot de passe.

## Configuration de l'interrogation de télécopieur

Si quelqu'un a configuré le télécopieur de sorte qu'il puisse être interrogé, vous pouvez demander que la télécopie soit envoyée sur votre produit. (Cette fonction est désignée par l'expression « interrogation d'un autre appareil ».)

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Options de réception**.

4. Appuyez sur le bouton **Invite réception**.
5. Utilisez le clavier pour saisir le numéro du télécopieur que vous voulez interroger, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Le produit compose le numéro de l'autre télécopieur et demande la télécopie.

# Utilisation du télécopieur

## Programmes de télécopie pris en charge

Le programme de télécopie sur PC fourni avec le produit est le seul à fonctionner avec ce produit. Pour continuer d'utiliser un programme de télécopie sur PC précédemment installé sur l'ordinateur, utilisez le modem déjà relié à l'ordinateur. De fait, il ne fonctionnera pas via le modem du produit.

## Annulation d'une télécopie

Pour annuler l'envoi d'une seule télécopie en cours de numérotation ou d'une télécopie en cours de transmission ou de réception, procédez comme suit.

### Annulation de la télécopie en cours

Appuyez sur le bouton Annuler  du panneau de commande. Toutes les pages n'ayant pas encore été transmises sont annulées. Appuyez sur le bouton Annuler  pour arrêter les numérotations de liste.

### Annulation d'une tâche de télécopie en attente

Utilisez la procédure ci-dessous pour annuler une tâche de télécopie dans les situations suivantes :

- Après un signal occupé, un appel sans réponse ou une erreur de communication, le produit attend pour renuméroter.
- La télécopie est programmée pour un envoi différé.

Procédez comme suit pour annuler une tâche de télécopie depuis le menu [Etat tâche télec](#) :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Définir les options](#).
4. Appuyez sur le bouton [Etat tâche télec](#).
5. Appuyez sur le numéro de télécopie correspondant à la tâche que vous voulez annuler.

## Suppression des télécopies de la mémoire

Utilisez cette procédure uniquement pour éviter que d'autres utilisateurs ayant accès au produit tentent de réimprimer les télécopies stockées dans la mémoire.

---

 **ATTENTION :** Outre le fait de supprimer les télécopies stockées dans la mémoire de réimpression, cette procédure supprime la télécopie en cours d'envoi, les télécopies non envoyées en attente de rappel, les télécopies programmées pour un envoi ultérieur et les télécopies non imprimées ou non transmises.

---

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Service](#).
3. Appuyez sur le menu [Service télécopie](#).
4. Appuyez sur le bouton [Eff tél stockées](#).

## Utilisation d'un système DSL, PBX ou ISDN

Les produits HP sont spécifiquement conçus pour être utilisés avec les services téléphoniques analogiques classiques. Ils ne sont pas conçus pour fonctionner avec les services DSL, PBX, RNIS ou VoIP mais une configuration et du matériel adaptés permettent toutefois de les utiliser.

 **REMARQUE :** HP vous recommande d'étudier les options de configuration DSL, PBX, RNIS et VoIP avec votre fournisseur de services.

Le produit HP LaserJet est un périphérique analogique non compatible avec les environnements téléphoniques numériques (moins d'utiliser un convertisseur numérique/analogique). HP n'offre aucune garantie quant à la compatibilité du produit avec des environnements numériques ou des convertisseurs numérique/analogique.

### DSL

Une ligne DSL utilise la technologie numérique sur des fils téléphoniques en cuivre standard. Ce produit n'est pas directement compatible avec ces signaux numériques. Cependant, si la configuration est spécifiée pendant l'installation DSL, il est possible de séparer le signal de manière à dédier une partie de la bande passante à la transmission d'un signal analogique (transmission vocale et de télécopies) tandis que l'autre partie est utilisée pour transmettre les données numériques.

 **REMARQUE :** Tous les télécopieurs ne sont pas compatibles avec les services DSL. HP n'offre aucune garantie quant à la compatibilité du produit avec toutes les lignes et tous les fournisseurs de services DSL.

Un modem DSL classique utilise un filtre pour séparer les communications du modem DSL à haute fréquence des communications à plus faible fréquence du téléphone analogique et du modem de télécopie. Il convient généralement d'utiliser un filtre avec les téléphones analogiques et les produits de télécopie analogique qui sont connectés à la ligne téléphonique utilisée par un modem DSL. Le fournisseur de services DSL fournit généralement ce filtre. Contactez le fournisseur DSL pour plus d'informations ou toute assistance.

### PBX

Le produit est un périphérique analogique non compatible avec les environnements téléphoniques numériques. La fonction de télécopie peut nécessiter des filtres ou des convertisseurs numérique/analogique. En cas de problèmes de télécopie dans un environnement PBX, l'assistance du fournisseur PBX est parfois requise. HP n'offre aucune garantie quant à la compatibilité du produit avec des environnements numériques ou des convertisseurs numérique/analogique.

Contactez le fournisseur PBX pour plus d'informations et toute assistance.

### RNIS

Le produit est un périphérique analogique non compatible avec les environnements téléphoniques numériques. La fonction de télécopie peut nécessiter des filtres ou des convertisseurs numérique/analogique. En cas de problèmes de télécopie dans un environnement ISDN, l'assistance du fournisseur ISDN est parfois requise. HP n'offre aucune garantie quant à la compatibilité du produit avec des environnements numériques ISDN ou des convertisseurs numérique/analogique.

## Utilisation de la télécopie sur système VoIP

Les services VoIP ne sont généralement pas compatibles avec les télécopieurs à moins que le fournisseur indique explicitement que l'appareil prend en charge les services de télécopie sur IP.

Si le télécopieur ne fonctionne pas sur un réseau VoIP, vérifiez que tous les câbles et paramètres sont corrects. Réduire la vitesse du télécopieur peut permettre au produit d'envoyer une télécopie par le biais d'un réseau VoIP.

Si le fournisseur de VoIP offre un mode d'intercommunication pour la connexion, cela offrira une meilleure performance de télécopie sur VoIP. De même, si le fournisseur a ajouté une fonction « bruit de confort » à la ligne, les performances de télécopie peuvent être améliorées si la fonction n'est pas activée.

Si le problème de télécopie persiste, contactez le fournisseur VoIP.

## Le contenu de la mémoire de télécopie est conservé en cas de panne de courant

La mémoire flash permet d'éviter toute perte de données lors d'une panne de courant. De fait, les autres télécopieurs enregistrent les télécopies dans la RAM standard ou une RAM provisoire. Lors d'une panne de courant les données contenues dans la RAM standard sont automatiquement perdues alors que les données présentes dans la RAM provisoire sont conservées pendant encore 60 minutes. La mémoire flash, quant à elle, peut conserver les mêmes données pendant des années sans être alimentée.

## Problèmes de sécurité lors de la connexion de réseaux internes sur des lignes téléphoniques publiques

Le produit peut envoyer et recevoir des données de télécopie par les lignes téléphoniques qui sont conformes aux normes PSTN (réseau téléphonique commuté public). Les protocoles de télécopie sécurisés rendent impossible le transfert de virus informatique d'une ligne téléphonique à un ordinateur ou un réseau.

Les fonctionnalités suivantes du produit empêchent la transmission de virus :

- Il n'existe aucune connexion directe entre la ligne du télécopieur et les périphériques connectés aux ports USB et Ethernet.
- Le micrologiciel interne ne peut être modifié via la connexion du télécopieur.
- Toutes les communications de télécopie passent pas le sous-système du télécopieur, lequel n'utilise pas les protocoles d'échange de données d'Internet.

## Télécopie à partir du scanner à plat

1. Placez le document face vers le bas sur la vitre du scanner.



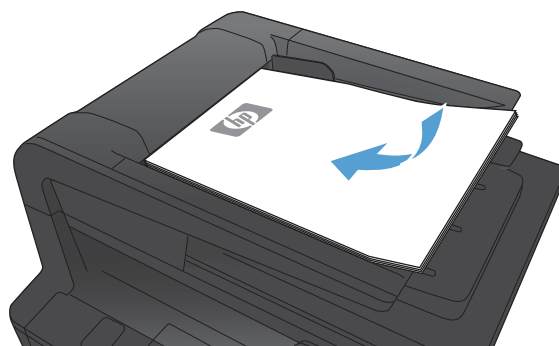
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
3. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie.
4. Appuyez sur le bouton **Lancer télécopie**.
5. Le produit vous invite à confirmer que l'envoi se fait à partir de la vitre du scanner. Appuyez sur le bouton **Oui**.
6. Le produit vous invite à charger la première page. Appuyez sur le bouton **OK**.
7. Le produit numérise la première page puis vous invite à charger une autre page. Si le document comporte plusieurs pages, appuyez sur le bouton **Oui**. Poursuivez ce processus jusqu'à ce que vous ayez numérisé toutes les pages.
8. Lorsque vous avez numérisé la dernière page, appuyez sur le bouton **Non** lorsque vous y êtes invité. Le produit envoie la télécopie.

## Télécopier depuis le chargeur de documents

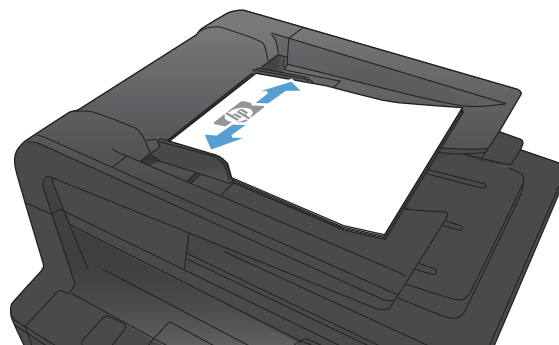
1. Insérez les originaux dans le chargeur de documents face vers le haut.

**REMARQUE :** Le bac d'alimentation contient jusqu'à 50 feuilles de 75 g/m<sup>2</sup> de papier.

**ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le produit, n'utilisez pas d'originaux comportant du ruban de correction, du correcteur liquide, des trombones ou des agrafes. Ne chargez pas non plus des photographies, des originaux de petite taille ou fragiles dans le chargeur de documents.



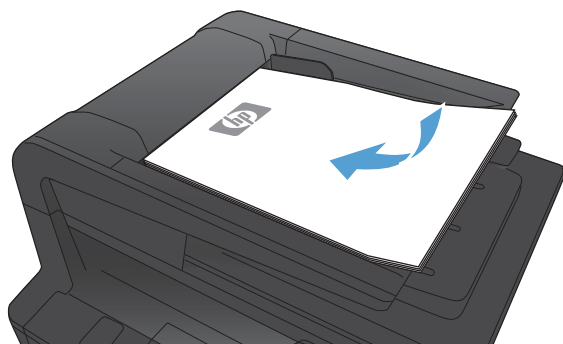
2. Réglez les guides de papier jusqu'à ce qu'ils reposent sur le bord du papier.



3. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
4. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie.
5. Appuyez sur le bouton **Lancer télécopie**.

## Utilisation des numéros rapides et de groupe

1. Placez le document dans le bac d'alimentation ou sur la vitre du scanner.



2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
3. Sur le clavier, appuyez sur l'icône du répertoire de télécopie.



4. Appuyez sur le nom d'une entrée individuelle ou d'une entrée de groupe que vous voulez utiliser.
5. Appuyez sur le bouton **Lancer télécopie**.

## Envoyer une télécopie à partir du logiciel

Les informations suivantes offrent les instructions de base pour l'envoi de télécopies à l'aide du logiciel livré avec le produit. Toutes les rubriques associées au logiciel sont présentées dans l'aide de ce dernier, accessible à partir de son menu **Aide**.

Vous pouvez numériser des documents électroniques à partir d'un ordinateur si vous remplissez les conditions suivantes :



- Ce produit se connecte directement à l'ordinateur ou à un réseau auquel l'ordinateur est connecté.
- Le logiciel est installé sur votre ordinateur.
- Le système d'exploitation de l'ordinateur fait partie de ceux pris en charge par ce produit.

### Envoyer une télécopie à partir du logiciel

La procédure d'envoi des télécopies varie selon vos spécifications. La procédure la plus commune est indiquée ci-dessous :

1. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Programmes** (ou sur **Tous les programmes** dans Windows XP), puis sur **HP**.
2. Cliquez sur le nom du produit, puis sur **Envoyer télécopie**. Le logiciel de télécopie s'ouvre.
3. Saisissez le numéro de fax d'un ou de plusieurs destinataires.
4. Chargez le document dans le chargeur de documents.
5. Cliquez sur **Envoyer maintenant**.

### Envoi d'une télécopie à partir d'un logiciel tiers, par exemple Microsoft Word

1. Ouvrez un document dans un programme tiers.
2. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez le pilote d'impression des télécopies dans la liste déroulante des pilotes d'impression. Le logiciel de télécopie s'ouvre.
4. Saisissez le numéro de fax d'un ou de plusieurs destinataires.
5. Incluez toutes les pages chargées sur le produit. Cette étape est facultative.
6. Cliquez sur **Envoyer maintenant**.

## Envoi d'une télécopie par la composition du numéro sur un téléphone relié à la ligne de télécopie

Il se peut que vous ayez parfois besoin de composer un numéro de télécopie à partir d'un téléphone qui est raccordé à la même ligne que le produit. Par exemple, si vous envoyez une télécopie à un utilisateur dont le périphérique fonctionne en mode de réception manuel, vous pouvez l'appeler pour l'avertir de l'arrivée d'une télécopie.



**REMARQUE :** Le téléphone doit être relié au produit via le port « téléphone » (  ).

1. Chargez le document dans le chargeur de documents.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
3. décrochez le combiné du téléphone qui est raccordé à la même ligne que le produit. composez le numéro de fax à partir du clavier du téléphone.
4. Lorsque le destinataire répond, demandez-lui d'activer son télécopieur.
5. Lorsque la tonalité du télécopieur retentit, appuyez sur le bouton **Lancer télécopie** sur le panneau de commande, attendez que le message **Connexion en cours** s'affiche à l'écran, puis raccrochez le téléphone.

## Envoyer une télécopie avec confirmation

Vous pouvez définir un produit pour qu'il vous invite à entrer le numéro de télécopie à nouveau afin de confirmer que vous envoyez bien la télécopie au numéro approprié.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Confirmer no. télécopie**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.
5. Envoyez la télécopie.

## Planifier l'envoi ultérieur d'une télécopie

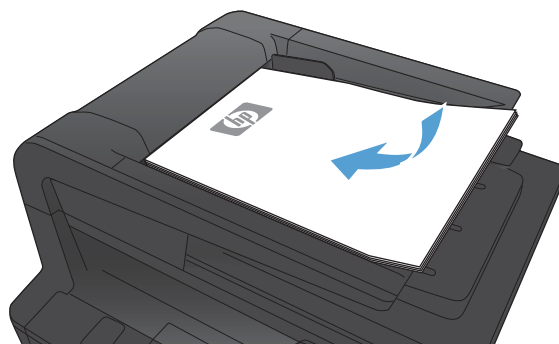
Utilisez le panneau de commande du produit pour programmer l'envoi automatique d'une télécopie à une ou à plusieurs personnes en différé. Une fois cette procédure réalisée, le produit numérise le document en mémoire et revient à l'état Prêt/Prête.



**REMARQUE :** Si le produit ne peut pas transmettre la télécopie au moment programmé, cette information figure sur le rapport d'erreur de télécopie (si cette option est activée) ou est enregistrée dans le journal d'activités de télécopie. Il se peut que la transmission ne soit pas initiée parce que l'envoi de télécopie reste sans réponse, ou parce qu'un signal occupé interrompt les tentatives de renumérotation.

S'il est déjà prévu d'envoyer une télécopie ultérieurement mais qu'une mise à jour s'impose, envoyez les informations supplémentaires en tant qu'une autre tâche. Toutes les télécopies dont l'envoi est planifié pour le même numéro de télécopie à la même heure sont transmises sous la forme de télécopies individuelles.

1. Chargez le document dans le chargeur de documents.



2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
4. Appuyez sur le bouton **Définir les options**.
5. Appuyez sur le bouton **Env télé différé**.
6. Utilisez le clavier pour saisir l'heure d'envoi de la télécopie. Appuyez sur le bouton **OK**.
7. Utilisez le clavier pour saisir la date d'envoi de la télécopie. Appuyez sur le bouton **OK**.
8. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie. Appuyez sur le bouton **OK**. Le produit analyse le document et enregistre le fichier dans la mémoire jusqu'à l'heure indiquée.

## Envoyer une télécopie combinant un document électronique et un document papier

Pour configurer cette fonctionnalité, utilisez le logiciel HP Send Fax. Pour démarrer le programme, ouvrez le menu **Démarrer** de Windows, naviguez vers le groupe de programmes de ce produit, puis cliquez sur l'élément **HP Send Fax**. Utilisez le logiciel pour combiner les documents dans une seule et même tâche de télécopie.

## Utilisation de codes d'accès, de cartes de crédit ou de cartes d'appel

Pour utiliser des codes d'accès, des cartes de crédit ou des cartes d'appel, composez le numéro manuellement pour pouvoir ajouter des pauses et des codes de numérotation.

## Envoi de télécopies internationales

Pour envoyer une copie à un destinataire international, composez manuellement son numéro pour pouvoir ajouter des pauses et des codes de numérotation.

## Impression de la télécopie

Lorsque le produit reçoit une transmission de télécopie, il imprime la télécopie (sauf si la fonction de réception privée est activée) et l'enregistre automatiquement en mémoire flash.

## Réimpression d'une télécopie

Lorsque la fonction [Autoriser réimpr. télécop.](#) est activée, le produit enregistre les télécopies reçues dans la mémoire. Le produit dispose d'environ 3,2 Mo d'espace de stockage qui peut contenir environ 250 pages.

Ces télécopies sont stockées en permanence. La réimpression ne les supprime pas de la mémoire.

Le paramètre par défaut pour cette fonction est [Eteint](#).

### Activer la fonction [Autoriser réimpr. télécop.](#)

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Faites défiler et choisissez le bouton [Autoriser réimpr. télécop.](#), puis appuyez sur le bouton [Activé](#).

### [Réimprim. téléc.](#)

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Options de réception](#).
4. Appuyez sur le bouton [Réimprim. téléc.](#).
5. Appuyez sur l'entrée correspondant à la télécopie que vous voulez réimprimer.

## Impression recto verso automatique des télécopies reçues

Utilisez le panneau de commande du produit pour configurer l'impression de copies recto verso des télécopies reçues.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Touchez le bouton [Configuration du télécopieur](#).
3. Touchez le bouton [Configuration avancée](#).
4. Touchez le bouton [Imp. recto verso](#).
5. Touchez le bouton [Activé](#).

## Réception de télécopies lorsque les tonalités du télécopieur sont audibles sur la ligne téléphonique

Si votre ligne téléphonique reçoit les appels de télécopie et les appels téléphoniques, et que vous entendez une tonalité de télécopie lorsque vous répondez au téléphone, vous pouvez démarrer le processus de réception de l'une des deux manières suivantes :

- Si vous êtes à proximité du produit, appuyez sur [Lancer télécopie](#) sur le panneau de commande.
- Si ce n'est pas le cas, appuyez dans l'ordre sur 1-2-3 sur le clavier du téléphone, écoutez les sons associés à la transmission de la télécopie, puis raccrochez.



**REMARQUE :** Pour que la deuxième méthode fonctionne, le paramètre [Extension téléphonique](#) doit avoir pour valeur [Oui](#).

## Réception des télécopies sur un ordinateur

### Impression d'une télécopie enregistrée lorsque la fonction de réception privée est activée

Pour imprimer les télécopies enregistrées, vous devez fournir le mot de passe de sécurité du produit. Une fois que le produit imprime les télécopies enregistrées, ces dernières sont supprimées de la mémoire.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Options de réception](#).
4. Appuyez sur le bouton [Imprimer télécopies privées](#).
5. Utilisez le clavier pour saisir le mot de passe de protection du produit, puis appuyez sur [OK](#).

# Résolution des problèmes de télécopie

## Liste de contrôle de dépannage

- Il y a plusieurs solutions possibles. Après chaque action recommandée, réessayez d'envoyer la télécopie pour voir si le problème est résolu.
  - Pour obtenir de meilleurs résultats lorsque vous résolvez un problème lié au télécopieur, assurez-vous que la ligne du produit est directement connectée à la prise téléphonique murale. Déconnectez tous les autres périphériques qui sont connectés au produit.
1. Vérifiez que le cordon téléphonique est branché au port approprié à l'arrière du produit.
  2. Vérifiez la ligne téléphonique en utilisant le test du télécopieur.
    - a. Dans l'écran Accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration , puis sur le menu [Service](#).
    - b. Sélectionnez le menu [Service télécopie](#).
    - c. Sélectionnez l'option [Lancer test télécopie](#). Le produit imprime un rapport de test du télécopieur. Le rapport contient un des résultats possibles suivants :
      - **Succès** : le rapport contient tous les paramètres de télécopies actuels à examiner.
      - **Echec** : Le rapport indique la nature de l'erreur et contient des suggestions sur la marche à suivre pour résoudre le problème.
  3. Vérifiez que le micrologiciel du produit est le plus récent :
    - a. Imprimez une page de configuration à partir du menu [Rapports](#) du panneau de commande pour obtenir le code de date actuel du micrologiciel.
    - b. Accédez au site [www.hp.com](http://www.hp.com).
      1. Cliquez sur le lien **support & drivers** (assistance et pilotes).
      2. Cliquez sur l'option du lien **Download drivers and software and firmware** (Télécharger les pilotes et le logiciel et le micrologiciel).
      3. Dans la case **For product** (Pour le produit), tapez le numéro du modèle de produit et cliquez sur le bouton **Go** (OK).
      4. Cliquez sur le lien qui correspond à votre système d'exploitation.
      5. Parcourez la section Firmware (Micrologiciel) du tableau.
        - Si la version de la liste correspond à celle de la page de configuration, cela signifie que vous disposez de la dernière version.
        - Si les versions sont différentes, téléchargez la mise à jour du micrologiciel et installez-la sur le produit en suivant les instructions à l'écran.
- 
-  **REMARQUE :** Le produit doit être connecté à un ordinateur ayant un accès à internet pour mettre à niveau le micrologiciel.
- Renvoyez la télécopie.



4. Vérifiez que le télécopieur était configuré lors de l'installation du logiciel du produit.

A partir de l'ordinateur, dans le dossier du programme HP, exécutez l'utilitaire de configuration du télécopieur.

5. Vérifiez que le service téléphonique prend en charge le module de télécopie analogique.

- Si vous utilisez ISDN ou PBX numérique, contactez votre fournisseur de services pour savoir comment configurer une ligne de télécopie analogique.
- Si vous utilisez un service de VoIP, définissez le paramètre **Vitesse de télécopie** sur **Lente (V.29)** ou désactivez **Rapide (V.34)** à partir du panneau de commande. Demandez si votre fournisseur de services prend en charge la fonctionnalité de télécopie à la vitesse de modem de télécopie recommandée. Un adaptateur peut être nécessaire pour certaines sociétés.
- Si vous utilisez un service DSL, assurez-vous qu'un filtre est inclus dans la connexion de la ligne téléphonique au produit. Contactez le fournisseur de service DSL ou achetez un filtre DSL si vous n'en avez pas. Si un filtre DSL est installé, essayez-en un autre puisqu'il peut être défectueux.

6. Si l'erreur persiste, vous pourrez trouver des solutions plus détaillées dans les sections qui suivent.

## Rapport suivi de télécopie

Un rapport suivi de télécopie T.30 comporte des informations qui peuvent vous aider à résoudre des problèmes de transmission de télécopies. Si vous faites appel à HP pour résoudre ces problèmes, imprimez un rapport de suivi T.30 avant d'appeler.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Service](#).
3. Appuyez sur le menu [Service télécopie](#).
4. Appuyez sur le bouton [Impr tracé T.30](#), puis sur le bouton [Maintenant](#).



**REMARQUE :** Cette procédure imprime un rapport sur la dernière tâche de télécopie, que cette dernière ait échoué ou pas. Sélectionnez le paramètre [Si erreur](#) pour générer un rapport relatif à toutes les tâches de télécopie qui ont échoué. Sélectionnez le paramètre [Fin de l'appel](#) pour générer un rapport pour toutes les tâches de télécopie.

## Impression du rapport des erreurs de télécopie

Pour imprimer les relevés et rapports de télécopie, procédez comme suit :

### Impression de tous les rapports de télécopie

Pour imprimer simultanément tous les rapports ci-dessous, procédez comme suit :

- Rapport dernier appel
- Journal des activités de télécopie
- Rapport de répertoire
- Liste télécop. indésirables
- Rapport de facturation (lorsque les codes de facturation sont activés)
- Rapport de configuration
- Page d'utilisation

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Rapports de télécopie](#).
4. Appuyez sur le bouton [Imprimer tous les rapports de télécopie](#).

### Impression de rapports de télécopie individuels

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).

3. Appuyez sur le bouton [Rapports de télécopie](#).
4. Appuyez sur le nom du rapport que vous voulez imprimer.

## Configuration du rapport d'erreurs de télécopie

Un rapport d'erreurs de télécopie indique les erreurs de tâche rencontrées par le produit. Vous pouvez en définir l'impression après les événements suivants :

- Toutes les erreurs de télécopie (valeur par défaut)
- Erreur d'envoi de télécopie
- Erreur de réception de télécopie
- Jamais



**REMARQUE :** Avec cette option, vous n'aurez aucune indication permettant de savoir si la transmission de la télécopie a réussi, sauf si vous imprimez un journal d'activité de télécopie.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Rapports de télécopie](#).
4. Appuyez sur le bouton [Rapport d'erreurs téléc.](#), puis sur l'option d'impression à utiliser.

## Configuration du mode de correction des erreurs de télécopie

En règle générale, le produit contrôle les signaux émis sur la ligne téléphonique au cours de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. S'il détecte une erreur lors de la transmission et que le paramètre de correction d'erreurs est [Activé](#), il peut demander qu'une partie de la télécopie soit renvoyée. La valeur usine par défaut pour la correction d'erreurs est [Activé](#).

Ne désactivez ce paramètre que si vous rencontrez des problèmes d'envoi ou de réception des télécopies et que vous voulez passer outre les erreurs de transmission. La désactivation du paramètre peut se révéler utile si vous envoyez ou recevez des télécopies à l'étranger ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Service](#).
3. Appuyez sur le menu [Service télécopie](#).
4. Appuyez sur le bouton [Correct. erreur](#), puis sur le bouton [Activé](#).

## Réduction de la vitesse de télécopie

Le paramètre de vitesse de télécopie est le protocole de modem utilisé par le produit pour envoyer des télécopies. Il s'agit de la norme mondiale standard pour les modems à duplex intégral envoyant et recevant des données par ligne téléphonique à une vitesse pouvant atteindre 33 600 bits par seconde (bit/s). La valeur par défaut du paramètre de vitesse du télécopieur est [Rapide \(V.34\)](#).

Ne modifiez le paramètre que si vous rencontrez des difficultés pour l'envoi ou la réception de télécopies à partir d'un périphérique particulier. La diminution de la vitesse de télécopie peut se révéler utile si vous envoyez ou recevez des télécopies à l'étranger ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Accédez au bouton [Vitesse de télécopie](#) et appuyez dessus, puis sélectionnez le paramètre de vitesse que vous souhaitez utiliser.

## Messages d'erreur du télécopieur

Les messages d'alerte et d'avertissement s'affichent de façon temporaire et peuvent exiger que l'utilisateur accuse réception du message en appuyant sur le bouton **OK** pour continuer ou sur le bouton Annuler  pour annuler la tâche. Dans le cas de certains avertissements, il est possible que la tâche ne soit pas terminée ou que la qualité d'impression soit affectée. Si le message d'alerte ou d'avertissement est relatif à l'impression et que la fonction de reprise automatique est activée, le produit tente de reprendre la tâche d'impression après l'affichage de 10 secondes du message sans accusé de réception.

| Message du panneau de commande                  | Description                                                                                                                   | Action recommandée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Auc. rép. téléc.</b><br><b>Envoi annulé.</b> | Les tentatives de rappel d'un numéro de fax ont échoué ou l'option <a href="#">Rappel si aucune réponse</a> a été désactivée. | <p>Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et disponible.</p> <p>Vérifiez que vous composez le numéro de fax approprié.</p> <p>Assurez-vous que l'option de rappel est activée.</p> <p>Débranchez le cordon téléphonique du produit et de la prise murale, puis rebranchez-le.</p> <p>Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel vocal.</p> <p>Assurez-vous que le cordon téléphonique de la prise de téléphone murale est branché au port  de ligne.</p> <p>Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p> |

| Message du panneau de commande                                              | Description                                                                                                           | Action recommandée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Auc. rép. téléc.</b><br><b>Rappel en cours.</b>                          | La ligne de télécopie de destination n'a pas répondu. Le produit essaie de rappeler le numéro après quelques minutes. | <p>Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie.</p> <p>Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et disponible.</p> <p>Vérifiez que vous composez le numéro de fax approprié.</p> <p>Si le produit continue de rappeler le numéro, débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel.</p> <p>Assurez-vous que le cordon téléphonique de la prise de téléphone murale est branché au port  de ligne.</p> <p>Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.</p> <p>Essayez un autre cordon téléphonique.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section <a href="http://www.hp.com/support/ijm425series">www.hp.com/support/ijm425series</a> ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p> |
| <b>Auc tél. détect.</b>                                                     | Le produit a répondu à l'appel entrant, mais n'a pas détecté l'appel d'un télécopieur.                                | <p>Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative de réception de la télécopie.</p> <p>Essayez un autre cordon téléphonique.</p> <p>Assurez-vous que le cordon téléphonique de la prise de téléphone murale est branché au port  de ligne.</p> <p>Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section <a href="http://www.hp.com/support/ijm425series">www.hp.com/support/ijm425series</a> ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Capot sup. du bac d'alimentation ouvert</b><br><b>Télécopie annulée.</b> | Le capot du bac d'alimentation est ouvert et le produit ne peut pas envoyer la télécopie.                             | Fermez le capot et renvoyez la télécopie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Message du panneau de commande | Description                                                                                                         | Action recommandée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Err envoi téléc</b>         | Une erreur s'est produite lors de la tentative d'envoi d'une télécopie.                                             | <p>Essayez de renvoyer la télécopie.</p> <p>Essayez d'envoyer la télécopie à un autre numéro.</p> <p>Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique en appuyant sur le bouton <a href="#">Lancer télécopie</a>.</p> <p>Vérifiez que le cordon téléphonique est fermement connecté en le débranchant, puis en le rebranchant.</p> <p>Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit.</p> <p>Assurez-vous que le téléphone fonctionne en débranchant le produit, en branchant un téléphone à la ligne téléphonique et en effectuant un appel vocal.</p> <p>Connectez le produit à une ligne téléphonique différente.</p> <p>Réglez la résolution de télécopie sur <a href="#">Standard</a> au lieu de la valeur par défaut <a href="#">Fin</a>.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p>                                                                                                                                                                                 |
| <b>Erreur communication.</b>   | Une erreur de communication avec le télécopieur s'est produite entre le produit et l'expéditeur ou le destinataire. | <p>Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie. Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.</p> <p>Essayez un autre cordon téléphonique.</p> <p>Définissez l'option <a href="#">Vitesse de télécopie</a> sur le paramètre <a href="#">Lente (V.29)</a> ou désactivez <a href="#">Rapide (V.34)</a>.</p> <p>Désactivez la fonction <a href="#">Correct. erreur</a> pour éviter une correction automatique des erreurs.</p> <p><b>REMARQUE :</b> La désactivation de la fonction <a href="#">Correct. erreur</a> peut réduire la qualité de l'image.</p> <p>Imprimez le rapport <a href="#">Journal des activités de télécopie</a> à partir du panneau de commande pour déterminer si l'erreur se produit avec un numéro de télécopie spécifique.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p> |

| Message du panneau de commande     | Description                                                                  | Action recommandée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Erreur réception télécopie.</b> | Une erreur s'est produite lors de la tentative de réception d'une télécopie. | <p>Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.</p> <p>Essayez de renvoyer la télécopie à l'expéditeur ou à un autre télécopieur.</p> <p>Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique en appuyant sur le bouton <b>Lancer télécopie</b>.</p> <p>Vérifiez que le cordon téléphonique est fermement connecté en le débranchant, puis en le rebranchant.</p> <p>Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit.</p> <p>Ouvrez le menu <b>Service</b> et appuyez sur le bouton <b>Service télécopie</b>. Appuyez sur le bouton <b>Lancer test télécopie</b>. Ce test permet de vérifier que le câble téléphonique est connecté au port approprié et que la ligne téléphonique reçoit un signal. Le produit imprime un rapport de résultats.</p> <p>Réduisez la vitesse de télécopie. Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.</p> <p>Désactivez le mode de correction d'erreurs. Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.</p> <p><b>REMARQUE :</b> La désactivation du mode Correction des erreurs peut réduire la qualité de l'image de la télécopie.</p> <p>Connectez le produit à une ligne téléphonique différente.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p> |

| Message du panneau de commande                                    | Description                                                                                                                                                                                                                                                                | Action recommandée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pas de tonalité.</b>                                           | Le produit n'a pas pu détecter de tonalité.                                                                                                                                                                                                                                | <p>Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique en appuyant sur le bouton <a href="#">Lancer télécopie</a>.</p> <p>Débranchez le cordon téléphonique du produit et de la prise murale, puis rebranchez-le.</p> <p>Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit.</p> <p>Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel vocal.</p> <p>Assurez-vous que le cordon téléphonique de la prise de téléphone murale est branché au port  de ligne.</p> <p> Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.</p> <p>Vérifiez la ligne téléphonique en utilisant l'option <a href="#">Lancer test télécopie</a> à partir du menu <a href="#">Service</a> du panneau de commande.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p> |
| <b>Stock. télécop. saturé.</b><br><b>Annul. récept. télécop.</b>  | Lors de la transmission de la télécopie, le produit a manqué de mémoire. Seules les pages qui ne dépassent pas la capacité de la mémoire seront imprimées.                                                                                                                 | <p>Imprimez toutes les télécopies et demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie. Demandez à l'expéditeur de diviser la tâche de télécopie en plusieurs tâches avant de procéder au renvoi. Annulez toutes les tâches de télécopie ou supprimez les télécopies de la mémoire.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Stock. télécop. saturé.</b><br><b>Annul. récept. télécop.</b>  | La mémoire disponible pour stocker des télécopies est insuffisante pour enregistrer une télécopie entrante.                                                                                                                                                                | <p>Si vous utilisez la fonction <a href="#">Réception privée</a>, imprimez toutes les télécopies reçues pour libérer de la mémoire.</p> <p>Si la mémoire est toujours insuffisante, supprimez des télécopies de la mémoire. Ouvrez le menu <a href="#">Service</a>. Dans le menu <a href="#">Service télécopie</a>, sélectionnez l'option <a href="#">Eff tél stockées</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Stock. télécop. saturé.</b><br><b>Annulation télécop. env.</b> | Lors de la tâche de télécopie, la mémoire a été saturée. Toutes les pages de la télécopie doivent être contenues dans la mémoire pour qu'une tâche de télécopie fonctionne correctement. Seules les pages qui ne dépassent pas la capacité de la mémoire ont été envoyées. | <p>Annulation de la tâche en cours Mettez le produit hors tension, puis remettez-le sous tension. Essayez d'envoyer à nouveau la télécopie.</p> <p>Si l'erreur se produit à nouveau, annulez la tâche et mettez le produit hors tension puis sous tension une deuxième fois. Il se peut que la mémoire du produit soit insuffisante pour accomplir certaines tâches.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Message du panneau de commande                         | Description                                                                                                                         | Action recommandée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Télécop. occupé.</b><br><br><b>Envoi annulé.</b>    | La ligne de télécopieur à laquelle vous avez envoyé une télécopie était occupée. Le produit a annulé l'envoi de la télécopie.       | <p>Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et disponible.</p> <p>Vérifiez que vous composez le numéro de fax approprié.</p> <p>Vérifiez si l'option <a href="#">Rappel si occupé</a> est activée.</p> <p>Ouvrez le menu <a href="#">Service</a> et appuyez sur le bouton <a href="#">Service télécopie</a>. Appuyez sur le bouton <a href="#">Lancer test télécopie</a>. Ce test permet de vérifier que le câble téléphonique est connecté au port approprié et que la ligne téléphonique reçoit un signal. Le produit imprime un rapport de résultats.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section <a href="http://www.hp.com/support/lijm425series">www.hp.com/support/lijm425series</a> ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p>               |
| <b>Télécop. occupé.</b><br><br><b>Rappel en cours.</b> | La ligne de télécopieur à laquelle vous avez envoyé une télécopie était occupée. Le produit recompose automatique le numéro occupé. | <p>Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie.</p> <p>Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et disponible.</p> <p>Vérifiez que vous composez le numéro de fax approprié.</p> <p>Ouvrez le menu <a href="#">Service</a> et appuyez sur le bouton <a href="#">Service télécopie</a>. Appuyez sur le bouton <a href="#">Lancer test télécopie</a>. Ce test permet de vérifier que le câble téléphonique est connecté au port approprié et que la ligne téléphonique reçoit un signal. Le produit imprime un rapport de résultats.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section <a href="http://www.hp.com/support/lijm425series">www.hp.com/support/lijm425series</a> ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p> |

## Résoudre les problèmes d'envoi de télécopies

- [Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande](#)
- [Le panneau de commande affiche un message Prête sans tentative d'envoi de la télécopie.](#)
- [Le panneau de commande affiche le message « Storing page 1 » et ne progresse pas au-delà de ce message](#)
- [Des télécopies peuvent être reçues mais pas envoyées.](#)
- [Le produit est protégé par mot de passe](#)
- [Impossible d'utiliser des fonctions de télécopie à partir du panneau de commande](#)
- [Impossible d'utiliser la numérotation rapide](#)
- [Impossible d'utiliser la numérotation de groupe](#)

- [Réception d'un message d'erreur enregistré de la part du téléphone de la société lors d'une tentative d'envoi de télécopie.](#)
- [Impossible d'envoyer une télécopie lorsqu'un téléphone est connecté au produit.](#)

## Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande

### Le message Erreur communication. s'affiche

- Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie. Le renvoi réduit temporairement la vitesse de télécopie.
- Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.
- Essayez un autre cordon téléphonique.
- A partir du panneau de commande, définissez l'option [Vitesse de télécopie](#) sur le paramètre [Moyenne \(V.17\)](#) ou [Lente \(V.29\)](#).
  - Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
  - Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
  - Ouvrez le menu [Vitesse de télécopie](#).
  - Sélectionnez le paramètre correct.
- Désactivez l'option [Correct. erreur](#).
  - Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - Ouvrez le menu [Service](#).
  - Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
  - Ouvrez le menu [Correct. erreur](#).
  - Sélectionnez le paramètre [Eteint](#).



**REMARQUE :** La désactivation de l'option [Correct. erreur](#) peut réduire la qualité de l'image.

- Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series) ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

### Pas de tonalité.

- Assurez-vous que le cordon téléphonique est branché au port approprié sur le produit.
- Assurez-vous que le cordon téléphonique partant du produit est branché directement sur la prise murale téléphonique.
- Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique à l'aide du bouton [Lancer télécopie](#).
- Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel vocal.

- Débranchez le cordon téléphonique du produit et de la prise murale, puis rebranchez-le.
- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit.
- Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.
- Vérifiez la ligne téléphonique en utilisant l'option **Lancer test télécopie** à partir du menu **Service** du panneau de commande.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu **Service**.
  - c. Ouvrez le menu **Service télécopie**.
  - d. Sélectionnez l'élément **Lancer test télécopie**.

#### Le message **Télécop. occupé. s'affiche**

- Essayez d'envoyer à nouveau la télécopie.
- Appelez le destinataire pour vérifier que son télécopieur est allumé et prêt.
- Vérifiez que vous avez composé le numéro de télécopie correct.
- Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique à l'aide du bouton **Lancer télécopie**.
- Assurez-vous que le téléphone fonctionne en débranchant le produit, en branchant un téléphone à la ligne téléphonique et en effectuant un appel vocal.
- Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique et tentez d'envoyer à nouveau la télécopie.
- Essayez un autre cordon téléphonique.
- Envoyer la télécopie ultérieurement.
- Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series) ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

#### Le message **Auc. rép. téléc. s'affiche**

- Essayez de renvoyer la télécopie.
- Appelez le destinataire pour vérifier que son télécopieur est allumé et prêt.
- Vérifiez que vous avez composé le numéro de télécopie correct.
- Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel vocal.
- Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.
- Essayez un autre cordon téléphonique.
- Assurez-vous que le cordon téléphonique de la prise de téléphone murale est branché au port (-□) de ligne.
- Vérifiez la ligne téléphonique en utilisant l'option **Lancer test télécopie** à partir du menu **Service** du panneau de commande.

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
- b. Ouvrez le menu [Service](#).
- c. Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
- d. Sélectionnez l'élément [Lancer test télécopie](#).
- Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series) ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

### Bourrage dans bac d'alimentation

- Vérifiez que le papier répond aux spécifications de taille du produit. Le produit ne prend pas en charge les pages de plus de 381 mm pour la télécopie.
- Copiez ou imprimez l'original au format de papier Lettre, A4 ou Légal, puis renvoyez la télécopie.

### Le message Stock. télécop. saturé. s'affiche

- Mettez le produit hors tension, puis sous tension.
- Imprimez les télécopies stockées qui n'ont pas été imprimées.
  - a. Appuyez sur le bouton [Télécopie](#), puis sur le bouton [Menu Télécopie](#).
  - b. Ouvrez le menu [Options de réception](#).
  - c. Sélectionnez l'élément [Imprimer télécopies privées](#).
  - d. Entrez le mot de passe lorsque le produit vous y invite.
- Supprimez les télécopies de la mémoire.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu [Service](#).
  - c. Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
  - d. Sélectionnez l'élément [Eff tél stockées](#).
- Divisez la télécopie en plusieurs parties, puis envoyez-les individuellement.

### Erreur de scanner

- Vérifiez que le papier répond aux spécifications de taille du produit. Le produit ne prend pas en charge les pages de plus de 381 mm pour la télécopie.
- Copiez ou imprimez l'original au format de papier Lettre, A4 ou Légal, puis renvoyez la télécopie.

### Le panneau de commande affiche un message Prête sans tentative d'envoi de la télécopie.

- Vérifiez la présence d'erreur dans le journal d'activité de télécopie.
  - a. Appuyez sur le bouton [Télécopie](#), puis sur le bouton [Menu Télécopie](#).
  - b. Ouvrez le menu [Rapports de télécopie](#).

- c. Ouvrez le menu [Journal des activités de télécopie](#).
- d. Sélectionnez l'option [Imprimer relevé](#).
- Si un téléphone est connecté au produit, assurez-vous qu'il est raccroché.
- Déconnectez toutes les autres lignes qui relient le télécopieur et le produit.
- Branchez le produit directement à la prise téléphonique murale et renvoyez la télécopie.

### **Le panneau de commande affiche le message « Storing page 1 » et ne progresse pas au-delà de ce message**

- Supprimez les télécopies de la mémoire.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu [Service](#).
  - c. Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
  - d. Sélectionnez l'élément [Eff tél stockées](#).

### **Des télécopies peuvent être reçues mais pas envoyées.**

Envoi de télécopie et rien ne se passe.

1. Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique à l'aide du bouton [Lancer télécopie](#).
2. Mettez le produit hors tension, puis sous tension.
3. A l'aide du panneau de commande ou de l'Utilitaire de configuration du télécopieur HP, configurez l'heure de la télécopie, sa date et les informations de l'en-tête.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
  - c. Ouvrez le menu [Configuration de base](#).
  - d. Ouvrez le menu [En-tête de télécopie](#).
  - e. Entrez les paramètres corrects.
4. Vérifiez que tous les postes téléphoniques de la ligne sont bien raccrochés.
5. Si vous utilisez un service DSL, assurez-vous que la connexion à la ligne téléphonique du produit comporte un filtre passe-haut.

### **Le produit est protégé par mot de passe**

Si l'administrateur réseau a défini un mot de passe pour le produit, vous devez l'obtenir afin d'utiliser les fonctionnalités de télécopie du produit.

## Impossible d'utiliser des fonctions de télécopie à partir du panneau de commande

- Le produit est peut-être protégé par un mot de passe. Utilisez HP Embedded Web Server (Serveur Web intégré), le logiciel HP Toolbox ou le panneau de commande pour définir un mot de passe.
- Si vous ne connaissez pas le mot de passe du produit, contactez votre administrateur système.
- Vérifiez avec l'administrateur système que la fonctionnalité de télécopie n'a pas été désactivée.

## Impossible d'utiliser la numérotation rapide

- Vérifiez que le numéro de télécopie est valide.
- Si une ligne externe requiert un préfixe, désactivez l'option [Préfixe de numérotation](#) ou ajoutez le préfixe au code de numérotation rapide.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
  - c. Ouvrez le menu [Configuration de base](#).
  - d. Ouvrez le menu [Préfixe de numérotation](#).
  - e. Sélectionnez le paramètre [Activé](#).

## Impossible d'utiliser la numérotation de groupe

- Vérifiez que le numéro de télécopie est valide.
- Si une ligne externe requiert un préfixe, désactivez l'option [Préfixe de numérotation](#) ou ajoutez le préfixe au code de numérotation rapide.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
  - c. Ouvrez le menu [Configuration de base](#).
  - d. Ouvrez le menu [Préfixe de numérotation](#).
  - e. Sélectionnez le paramètre [Activé](#).
- Configurez toutes les entrées du groupe avec des entrées de numérotation rapide.
  - a. Ouvrez une entrée de numérotation rapide non utilisée.
  - b. Saisissez un numéro de télécopie pour la numérotation rapide.
  - c. Appuyez sur le bouton [OK](#) pour enregistrer la numérotation rapide.

## Réception d'un message d'erreur enregistré de la part du téléphone de la société lors d'une tentative d'envoi de télécopie.

- Assurez-vous que vous avez composé correctement le numéro de télécopie et que le service téléphonique n'est pas bloqué. Par exemple, certains services téléphoniques peuvent empêcher les appels longue distance.
- Si une ligne externe requiert un préfixe, désactivez l'option [Préfixe de numérotation](#) ou ajoutez le préfixe au code de numérotation rapide.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
  - c. Ouvrez le menu [Configuration de base](#).
  - d. Ouvrez le menu [Préfixe de numérotation](#).
  - e. Sélectionnez le paramètre [Activé](#).



**REMARQUE :** Pour envoyer une télécopie sans préfixe, lorsque l'option [Préfixe de numérotation](#) est activée, envoyez la télécopie manuellement.

- Envoi d'une télécopie à un numéro international.
  - a. Si un préfixe est requis, composez manuellement le numéro de téléphone avec le préfixe.
  - b. Entrez un code pays/région avant de composer le numéro de téléphone.
  - c. Attendez les pauses lorsque vous écoutez la tonalité du téléphone.
  - d. Envoyez la télécopie manuellement à partir du panneau de commande.

## Impossible d'envoyer une télécopie lorsqu'un téléphone est connecté au produit.

- Assurez-vous que le téléphone est raccroché.
- Assurez-vous que le téléphone n'est pas utilisé pour un appel vocal pendant l'envoi d'une télécopie.
- Débranchez le téléphone de la ligne et essayez d'envoyer la télécopie.

## Résoudre les problèmes de réception de télécopies

- [Le télécopieur ne répond pas](#)
- [Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande](#)
- [Une télécopie est reçue mais elle ne s'imprime pas.](#)
- [L'expéditeur reçoit un signal occupé](#)
- [Pas de tonalité](#)
- [Impossible d'envoyer ou de recevoir une télécopie sur une ligne PBX](#)

## Le télécopieur ne répond pas

### Le télécopieur a une ligne téléphonique dédiée

- Configurez l'option **Mode de réponse** sur **Automatique** à partir du panneau de commande.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
  - c. Ouvrez le menu **Configuration de base**.
  - d. Ouvrez le menu **Mode de réponse**.
  - e. Sélectionnez le paramètre **Automatique**.

### Un répondeur est connecté au produit.

- Configurez l'option **Mode de réponse** sur **Répondeur** et branchez le répondeur au port « téléphone ».
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
  - c. Ouvrez le menu **Configuration de base**.
  - d. Ouvrez le menu **Mode de réponse**.
  - e. Sélectionnez le paramètre **Répondeur**.

Si le paramètre **Répondeur** n'est pas disponible, définissez l'option **Mode de réponse** sur **Automatique**.
- Configurez **Nombre de sonneries avant la réponse** sur au moins une sonnerie de plus que le nombre de sonneries configurées pour le répondeur.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
  - c. Ouvrez le menu **Configuration de base**.
  - d. Ouvrez le menu **Nombre de sonneries avant la réponse**.
  - e. Sélectionnez le paramètre correct.
- Branchez le répondeur au port « téléphone ».
- Si un combiné est connecté au produit, configurez l'option **Mode de réponse** sur **Télécopie/Tél.** pour router les appels vers le périphérique approprié. Lorsqu'il détecte un appel vocal, le produit émet une sonnerie qui vous invite à décrocher le combiné.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
  - c. Ouvrez le menu **Configuration de base**.
  - d. Ouvrez le menu **Mode de réponse**.
  - e. Sélectionnez le paramètre **Télécopie/Tél.**



### Un combiné est connecté au produit.

Configurez l'option **Mode de réponse** sur **Automatique**.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Ouvrez le menu **Configuration de base**.
4. Ouvrez le menu **Mode de réponse**.
5. Sélectionnez le paramètre **Automatique**.

### Le paramètre **Mode de réponse** est configuré sur **Manuel**.

- Appuyez sur le bouton **Lancer télécopie** du panneau de commande.

### La messagerie vocale est disponible sur la ligne de télécopie

- Ajoutez un service de sonnerie distincte à votre ligne téléphonique et définissez le paramètre **Sonnerie distincte** sur le produit de sorte qu'il corresponde au modèle de sonnerie fourni par la compagnie téléphonique. Contactez la compagnie téléphonique pour en savoir plus.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
  - c. Ouvrez le menu **Configuration de base**.
  - d. Ouvrez le menu **Sonnerie distincte**.
  - e. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Achetez une ligne dédiée pour la télécopie.
- Configurez l'option **Mode de réponse** sur **Manuel**.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
  - c. Ouvrez le menu **Configuration de base**.
  - d. Ouvrez le menu **Mode de réponse**.
  - e. Sélectionnez le paramètre **Manuel**.



**REMARQUE :** Vous devez être présent pour recevoir les télécopies.

### Le produit est connecté à un service téléphonique DSL.

- Vérifiez l'installation et les fonctions. Un modem DSL requiert l'utilisation d'un filtre sur la connexion de la ligne téléphonique au produit. Contactez votre fournisseur de service DSL pour obtenir un filtre DSL ou achetez-en un.
- Vérifiez que filtre est branché.
- Remplacez le filtre existant pour vous assurer qu'il n'est pas défaillant.

## Le produit utilise une fonction de télécopie sur IP ou un service de téléphonie VoIP

- Configurez l'option **Vitesse de télécopie** sur **Lente (V.29)** ou **Moyenne (V.17)**, ou désactivez **Rapide (V.34)**.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
  - c. Ouvrez le menu **Configuration avancée**.
  - d. Ouvrez le menu **Vitesse de télécopie**.
  - e. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Contactez votre fournisseur de service pour vous assurer que la fonctionnalité de télécopie est prise en charge à la vitesse de télécopie recommandée. Un adaptateur peut être nécessaire pour certaines sociétés.

## Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande

### Le message **Auc tél. détect.** s'affiche



**REMARQUE :** Cette erreur n'indique pas toujours un échec de télécopie. Si un appel vocal est adressé à un numéro de télécopie par erreur et que l'appelant raccroche, le message **Auc tél. détect.** s'affiche sur le panneau de commande.

- Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.
- Assurez-vous que le cordon téléphonique partant du produit est branché sur la prise murale téléphonique.
- Essayez un autre cordon téléphonique.
- Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.
- Assurez-vous que la ligne téléphonique et la prise téléphonique murale sont actives en branchant un téléphone et en vérifiant s'il y a une tonalité.
- Assurez-vous que le cordon téléphonique est branché au port « ligne » sur le produit.
- Vérifiez la ligne téléphonique en effectuant un test de télécopie à partir du panneau de commande.
- Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series) ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

### Le message **Erreur communication.** s'affiche

- Demandez à l'expéditeur de renvoyer une télécopie ou de l'envoyer ultérieurement lorsque les conditions de la ligne seront meilleures.
- Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.
- Essayez un autre cordon téléphonique.
- Configurez l'option **Vitesse de télécopie** sur **Lente (V.29)** ou **Moyenne (V.17)**, ou désactivez **Rapide (V.34)**.

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
- b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
- c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
- d. Ouvrez le menu [Vitesse de télécopie](#).
- e. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Désactivez la fonction [Correct. erreur](#) pour éviter une correction automatique des erreurs.



**REMARQUE :** La désactivation de la fonction [Correct. erreur](#) peut réduire la qualité de l'image.

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
- b. Ouvrez le menu [Service](#).
- c. Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
- d. Ouvrez le menu [Correct. erreur](#).
- e. Sélectionnez le paramètre [Eteint](#).
- Imprimez le rapport [Journal des activités de télécopie](#) à partir du panneau de commande pour déterminer si l'erreur se produit avec un numéro de télécopie spécifique.
  - a. Appuyez sur le bouton [Télécopie](#), puis sur le bouton [Menu Télécopie](#).
  - b. Ouvrez le menu [Rapports de télécopie](#).
  - c. Ouvrez le menu [Journal des activités de télécopie](#).
  - d. Sélectionnez l'option [Imprimer relevé](#).
- Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series) ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

### Le message [Stock. télécop. saturé. s'affiche](#)

- Mettez le produit hors tension, puis sous tension.
- Imprimez toutes les télécopies et demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.
- Demandez à l'expéditeur de diviser la télécopie en plusieurs parties, puis de vous les envoyer sous forme de plusieurs tâches de télécopie.
- Assurez-vous que la résolution du télécopieur est définie sur [Photo](#) ou [Superfine](#).
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
  - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
  - d. Ouvrez le menu [Résolution télécopie](#).
  - e. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Annulez toutes les tâches de télécopie ou supprimez les télécopies de la mémoire.

### Le message Télécop. occupé. s'affiche

- Le produit ne peut pas recevoir de télécopie lorsqu'il tente d'en envoyer une. Annulez l'envoi et tentez de l'envoyer ultérieurement.
- Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie.

### Une télécopie est reçue mais elle ne s'imprime pas.

#### La fonction Réception privée est activée.

- Lorsque la fonction **Réception privée** est activée, les télécopies reçues sont stockées en mémoire. Un mot de passe est requis pour imprimer les télécopies sauvegardées.
- Entrez le mot de passe pour imprimer une télécopie. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, contactez l'administrateur système du produit.



**REMARQUE :** Des problèmes de mémoire peuvent survenir si les télécopies ne sont pas imprimées. Le produit ne répondra pas si la mémoire est pleine.

### L'expéditeur reçoit un signal occupé

#### Un combiné est connecté au produit.

- Vérifiez que le téléphone est raccroché.
- Configurez l'option **Mode de réponse** de sorte qu'elle corresponde à la configuration du produit.
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
  - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
  - c. Ouvrez le menu **Configuration de base**.
  - d. Ouvrez le menu **Mode de réponse**.
  - e. Sélectionnez la configuration qui correspond à celle du produit.

Configurez l'option **Mode de réponse** sur **Télécopie/Tél.** afin de recevoir automatiquement des télécopies. Le paramètre **Télécopie/Tél.** détecte automatiquement si la transmission entrante est une télécopie ou un appel vocal et route l'appel vers le périphérique approprié.

#### Un séparateur de ligne téléphonique est utilisé.

- Si vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique, enlevez-le et configurez le téléphone en aval.
- Vérifiez que le téléphone est raccroché.
- Assurez-vous que le téléphone n'est pas utilisé pour un appel vocal pendant l'envoi d'une télécopie.

### Pas de tonalité

- Si vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique, enlevez-le et configurez le téléphone en aval.

### Impossible d'envoyer ou de recevoir une télécopie sur une ligne PBX

- Si vous utilisez une ligne téléphonique PBX, contactez votre administrateur PBX pour configurer une ligne de télécopie analogique pour votre produit.

## Résolution de problèmes généraux de télécopie

- [L'envoi des télécopies est lent](#)
- [La qualité de la télécopie est mauvaise](#)
- [La télécopie s'interrompt ou imprime sur deux pages](#)

### L'envoi des télécopies est lent

Le télécopieur rencontre des problèmes de qualité sur la ligne téléphonique.

- Essayez à nouveau d'envoyer la télécopie quand les conditions de la ligne téléphonique se seront améliorées.
- Assurez-vous auprès du fournisseur de services téléphoniques que la ligne prend en charge les télécopies.
- Désactivez le paramètre [Correct. erreur](#).
  - a. Ouvrez le [Menu Configurer](#).
  - b. Ouvrez le menu [Service](#).
  - c. Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
  - d. Ouvrez le menu [Correct. erreur](#).
  - e. Sélectionnez le paramètre [Eteint](#).



---

**REMARQUE :** ceci peut dégrader la qualité de l'image.

---

- Utilisez du papier blanc pour le document original. N'utilisez pas de couleur comme le gris, le jaune ou le rose.
- Augmentez le paramètre [Vitesse de télécopie](#).
  - a. Ouvrez le [Menu Configurer](#).
  - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
  - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
  - d. Ouvrez le menu [Vitesse de télécopie](#).
  - e. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Divisez les télécopies volumineuses en plusieurs parties, puis envoyez-les individuellement.
- Réduisez la résolution sur le panneau de commande, dans les paramètres de télécopie.
  - a. Ouvrez le [Menu Configurer](#).
  - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
  - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
  - d. Ouvrez le menu [Résolution télécopie](#).
  - e. Sélectionnez le paramètre approprié.

## La qualité de la télécopie est mauvaise

La télécopie est floue ou pâle.

- Augmentez la résolution de la télécopie lorsque vous envoyez des télécopies. La résolution n'a pas d'influence sur les télécopies reçues.
  - a. Ouvrez le [Menu Configurer](#).
  - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
  - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
  - d. Ouvrez le menu [Résolution télécopie](#).
  - e. Sélectionnez le paramètre approprié.



**REMARQUE :** le fait de choisir une résolution plus élevée ralentit la vitesse de transmission.

- Activez le paramètre [Correct. erreur](#) sur le panneau de commande.
  - a. Ouvrez le [Menu Configurer](#).
  - b. Ouvrez le menu [Service](#).
  - c. Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
  - d. Ouvrez le menu [Correct. erreur](#).
  - e. Sélectionnez le paramètre [Activé](#).
- Vérifiez le toner et remplacez-le si nécessaire.
- Demandez à l'expéditeur d'assombrir le paramètre de contraste sur le télécopieur d'envoi et de réexpédier la télécopie.

## La télécopie s'interrompt ou imprime sur deux pages

- Définissez le paramètre [Format de papier par défaut](#). Les télécopies s'impriment sur un seul format de papier en fonction des paramètres [Format de papier par défaut](#).
  - a. Ouvrez le [Menu Configurer](#).
  - b. Ouvrez le menu [Config. système](#).
  - c. Ouvrez le menu [Config. papier](#).
  - d. Ouvrez le menu [Format de papier par défaut](#).
  - e. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Configurez le format et le type de papier utilisé dans le bac servant aux télécopies.
- Activez le paramètre [Adapter à la page](#) pour imprimer des télécopies plus longues sur un papier au format Letter ou A4.
  - a. Ouvrez le [Menu Configurer](#).
  - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
  - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).

- d. Ouvrez le menu [Adapter à la page](#).
- e. Sélectionnez le paramètre [Activé](#).



---

**REMARQUE :** si le paramètre [Adapter à la page](#) est désactivé et que le paramètre [Format de papier par défaut](#) est configuré sur le format Letter, un document original au format Legal s'imprimera sur deux pages.

---





---

## 7 Gestion et maintenance

- [Changer la connexion produit à l'aide de l'utilitaire HP Reconfiguration](#)
- [Configurer l'impression directe sans fil HP](#)
- [Utiliser les applications Services Web HP](#)
- [Configurer les paramètres réseau IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility pour Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Fonctions de sécurité du produit](#)
- [Paramètres du mode économique](#)
- [Imprimer lorsqu'une cartouche atteint la fin de sa durée de vie estimée](#)
- [Stockage et recyclage des consommables](#)
- [Instructions de remplacement](#)
- [Mémoire](#)
- [Mise à niveau du micrologiciel](#)

## Changer la connexion produit à l'aide de l'utilitaire HP Reconfiguration

Si vous utilisez déjà le produit et souhaitez changer la manière dont il est connecté, configurez la nouvelle connexion à l'aide de l'utilitaire HP Reconfiguration. Vous pouvez, par exemple, reconfigurer le produit pour utiliser une autre adresse sans fil, pour le connecter à un réseau câblé ou sans fil, ou pour passer d'une connexion réseau à une connexion USB. Vous pouvez modifier la configuration sans insérer le CD du produit. Une fois que vous avez sélectionné le type de connexion souhaité, le programme accède directement à la partie de la procédure d'installation du produit qu'il convient de modifier.

L'utilitaire HP Reconfiguration se trouve dans le groupe de programmes HP sur votre ordinateur.

# Configurer l'impression directe sans fil HP



**REMARQUE :** Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les modèles sans fil.

La fonctionnalité d'impression directe sans fil HP permet d'imprimer depuis votre périphérique mobile sans fil directement sur un produit disposant de cette même fonctionnalité sans qu'il soit nécessaire de se connecter à un réseau établi ou à l'Internet. Utilisez l'impression directe sans fil HP à partir des périphériques suivants :

- iPhone, iPad ou iTouch utilisant Apple AirPrint
- Périphériques mobiles exécutant Android, iOS ou Symbian à l'aide de l'application HP ePrint Home & Biz.

Pour configurer HP Wireless Direct depuis le panneau de commande, procédez comme suit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
  - Configuration du réseau
  - Menu Sans fil
  - Paramètres direct sans fil
  - Direct sans fil On/Off



**REMARQUE :** Si l'élément **Paramètres direct sans fil** n'apparaît pas sur le panneau de commande, téléchargez la version actuelle du micrologiciel du produit. Pour l'obtenir, allez sur la page [www.hp.com](http://www.hp.com), saisissez le numéro du produit HP dans la boîte de recherche, sélectionnez le modèle spécifique du produit, puis cliquez sur le lien **Software & Driver Downloads**.

3. Appuyez sur l'élément **Activé** du menu. Le produit enregistre les paramètres, puis renvoie le panneau de commande sur le menu **Paramètres direct sans fil**.

## Utiliser les applications Services Web HP

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Services Web .
2. Touchez le bouton [Activer les Services Web](#).

Lorsque vous avez téléchargé une application du site Web HP ePrintCenter, elle est disponible dans le menu [Apps](#) sur le panneau de commande du produit. Ce processus active à la fois les services Web HP et le menu [Apps](#).

# Configurer les paramètres réseau IP

## Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré HP pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP du produit.
2. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP dans la barre d'adresse d'un navigateur Internet.



**REMARQUE :** Vous pouvez également accéder au serveur Web intégré HP à partir de l'utilitaire HP Device Toolbox pour Windows ou HP Utility pour Mac OS X.

3. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Vous pouvez modifier les paramètres en fonction de vos besoins.

## Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez le panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez [Configuration du réseau](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration TCP/IP](#), puis sur le bouton [Manuel](#).
4. Utilisez le pavé numérique pour entrer l'adresse IP, puis appuyez sur le bouton [OK](#). Appuyez sur le bouton [Oui](#) pour confirmer.
5. Utilisez le pavé numérique pour entrer le masque de sous-réseau, puis appuyez sur le bouton [OK](#). Appuyez sur le bouton [Oui](#) pour confirmer.
6. Utilisez le pavé numérique pour entrer la passerelle par défaut, puis appuyez sur le bouton [OK](#). Appuyez sur le bouton [Oui](#) pour confirmer.

## Renommer le produit sur le réseau

Si vous voulez renommer le produit sur un réseau afin de l'identifier de manière univoque, utilisez le serveur Web intégré HP.

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP du produit.
2. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Internet.



**REMARQUE :** Vous pouvez également accéder au serveur Web intégré HP à partir de l'utilitaire HP Device Toolbox pour Windows ou HP Utility pour Mac OS X.

3. Ouvrez l'onglet **Système**.

4. Sur la page **Informations sur le périphérique**, le nom par défaut du produit apparaît dans le champ **Etat du périphérique**. Vous pouvez modifier ce nom pour identifier le produit de manière univoque.



---

**REMARQUE :** Les autres champs de cette page sont facultatifs.

---

5. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

## Paramètres de vitesse de liaison et d'impression recto verso



**REMARQUE :** Ces informations ne s'appliquent qu'aux réseaux Ethernet. Elles ne s'appliquent pas aux réseaux sans fil.

La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Dans la plupart des cas, laissez le produit en mode automatique. Des modifications inappropriées des paramètres de vitesse de liaison et d'impression recto verso risquent d'empêcher le produit de communiquer avec d'autres périphériques réseau. Si vous devez effectuer des modifications, utilisez le panneau de commande du produit.



**REMARQUE :** Le paramètre doit correspondre au produit réseau auquel vous vous connectez (concentrateur, interrupteur, passerelle, routeur ou ordinateur).



**REMARQUE :** Lorsque vous modifiez ces paramètres, le produit se met hors tension, puis de nouveau sous tension. N'effectuez des modifications que lorsque le produit est inactif.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez [Configuration du réseau](#).
3. Appuyez sur le menu [Vit. liai.](#)
4. Sélectionnez l'une des options suivantes.

| Paramètre                      | Description                                                                                                                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Automatique</a>    | Le serveur d'impression se configure automatiquement avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés disponibles sur le réseau. |
| <a href="#">10T Intégral</a>   | 10 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.                                                                                                          |
| <a href="#">10T Semi</a>       | 10 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.                                                                                                              |
| <a href="#">100TX Intégral</a> | 100 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.                                                                                                         |
| <a href="#">100TX Semi</a>     | 100 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.                                                                                                             |

5. Appuyez sur le bouton [OK](#). Le produit se met hors tension, puis de nouveau sous tension.

# HP Device Toolbox (Windows)

Utilisez HP Device Toolbox pour Windows pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur. Cet outil ouvre le serveur Web intégré HP pour le produit.



**REMARQUE :** cet outil est disponible uniquement si vous avez installé la version complète lors de l'installation du produit.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis cliquez sur l'élément **HP Device Toolbox**.

| Onglet ou section                                                                                          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Onglet Page d'accueil</b><br><br>Fournit des informations sur le produit, son état et sa configuration. | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Etat du périphérique</b> : affiche l'état du produit et indique la durée de vie restante approximative des consommables HP.</li><li>• <b>Etat des consommables</b> : indique le pourcentage approximatif de la durée de vie restante des consommables HP. La durée de vie restante réelle du consommable peut varier. Veillez à toujours disposer d'un consommable de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable.</li><li>• <b>Configuration du périphérique</b> : indique les informations qui se trouvent sur la page de configuration du produit.</li><li>• <b>Network Summary</b> (Synthèse réseau) : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration réseau du produit.</li><li>• <b>Rapports</b> : permet d'imprimer les pages de configuration et d'état des consommables générées par le produit.</li><li>• <b>Journal des événements</b> : affiche une liste des événements et erreurs du produit.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Onglet Système</b><br><br>Permet de configurer le produit depuis votre ordinateur.                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informations sur le produit</b> : fournit des informations de base sur le produit et la société.</li><li>• <b>Config. papier</b> : permet de modifier les paramètres par défaut de gestion du papier pour le produit.</li><li>• <b>Qualité d'impression</b> : permet de modifier les paramètres par défaut de qualité d'impression pour le produit, y compris les paramètres d'étalonnage.</li><li>• <b>Types de papier</b> : permet de configurer des modes d'impression qui correspondent aux types de papier acceptés par le produit.</li><li>• <b>Configuration système</b> : permet de modifier les paramètres système par défaut pour le produit.</li><li>• <b>Service</b> : permet de lancer la procédure de nettoyage du produit.</li><li>• <b>Sécurité du produit</b> : permet de définir ou de modifier le mot de passe du produit.</li><li>• <b>Enregistrement et restauration</b> : permet d'enregistrer sur un ordinateur les paramètres actuels du produit sous la forme d'un fichier. Utilisez ce fichier pour charger ces paramètres dans un autre produit ou pour restaurer les paramètres ultérieurement sur le même produit.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> L'onglet <b>Système</b> peut être protégé par mot de passe. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p> |



| Onglet ou section                                                                                                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Onglet Imprimer</b><br><br>Vous permet de modifier les paramètres d'impression par défaut depuis votre ordinateur. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impression</b> : Modifier les paramètres d'impression par défaut du produit, comme le nombre de copies et l'orientation du papier. Ces options sont également disponibles via le panneau de commande.</li> <li>• <b>PCL5c</b> : Afficher et modifier les paramètres PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript</b> : Allumer ou éteindre la fonctionnalité <b>Erreurs d'impression PS</b>.</li> </ul> |
| <b>Onglet Réseau</b><br><br>Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.                        | Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Il permet également à l'administrateur du réseau de configurer la fonctionnalité directe sans fil. Cet onglet ne s'affiche pas si le produit est directement connecté à un ordinateur.                                                                                                      |
| <b>Onglet Services Web HP</b>                                                                                         | Utilisez cet onglet pour définir et utiliser différents outils Web avec le produit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## HP Utility pour Mac OS X

Utilisez HP Utility pour Mac OS X pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur. Cet outil ouvre le serveur Web intégré HP pour le produit.

Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque le produit est connecté à l'aide d'un câble USB ou est connecté à un réseau TCP/IP.

### Ouverture de HP Utility

- ▲ Sur le Dock, cliquez sur **HP Utility**.

**-ou-**

Dans **Applications**, cliquez sur **Hewlett Packard**, puis sur **HP Utility**.

### Caractéristiques de HP Utility

Utilisez HP Utility pour effectuer les tâches suivantes :

- Obtenir des informations sur l'état des consommables.
- Obtenir des informations sur le produit, la version du micrologiciel et le numéro de série par exemple.
- Imprimez une page de configuration.
- Configurer le format et le type de papier du bac.
- Transférer des fichiers et des polices de l'ordinateur au produit.
- Mettre à jour le micrologiciel du produit.
- Modifiez le nom Bonjour du produit sur le réseau Bonjour.
- Afficher la page d'utilisation de la couleur.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de périphériques HP mis en réseau, comme des imprimantes, des appareils multifonction et des télénúmeriseurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à jour de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Consultez le site [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) et cliquez sur le lien **Self Help and Documentation** (Auto-Assistance et Documentation) pour en savoir plus sur les mises à jour.

---

 **REMARQUE :** Dans HP Web Jetadmin, les modules de périphériques peuvent être installés pour permettre la prise en charge de fonctions spécifiques du produit.

 **REMARQUE :** Le langage Java doit être activé sur les navigateurs. HP Web Jetadmin n'est pas pris en charge pour Mac OS X.

---

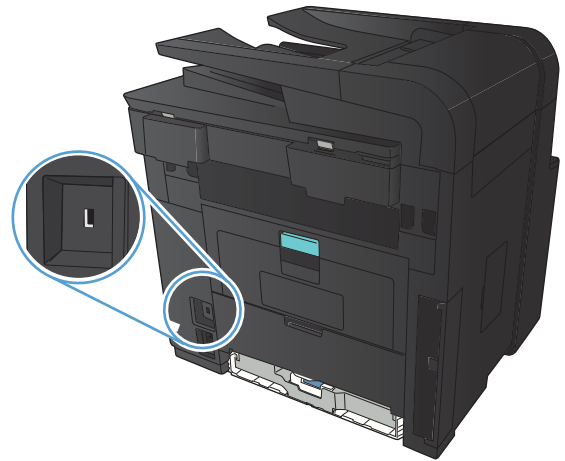
## Fonctions de sécurité du produit

Le périphérique prend en charge des normes de sécurité et des protocoles recommandés qui aident à le sécuriser et à protéger les informations critiques présentes sur le réseau. Ces normes et protocoles simplifient également le contrôle et la maintenance du périphérique.

Pour plus d'informations sur les solutions d'imagerie et d'impression sécurisées HP, rendez-vous à l'adresse suivante : [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Ce site Web propose des liens vers des livres blancs et FAQ sur les fonctions de sécurité.

### Verrouiller le produit

1. Vous pouvez connecter un câble de sécurité dans le logement situé à l'arrière du produit.



### Définition ou modification du mot de passe du produit

Utilisez le serveur Web intégré HP pour définir un mot de passe ou modifier un mot de passe existant d'un produit du réseau.

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP du produit.
2. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Internet.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également accéder au serveur Web intégré HP à partir de l'utilitaire HP Device Toolbox pour Windows ou HP Utility pour Mac OS X.

3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur le lien **Sécurité**.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe a déjà été défini, vous êtes invité à le taper. Tapez le mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.

4. Saisissez le nouveau mot de passe dans les zones **Nouveau mot de passe** et **Vérifier le mot de passe**.
5. Au bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer le mot de passe.

# Paramètres du mode économique

## Imprimer avec EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques de la cartouche. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

 **REMARQUE :** Si votre pilote d'impression ne propose pas cette option, définissez-la à l'aide du serveur Web intégré HP.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **EconoMode**.

## Définir le délai de mise en veille

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
  - [Config. système](#)
  - [Paramètres d'énergie](#)
  - [Temps de veille](#)
3. Sélectionnez la durée du délai de mise en veille.

 **REMARQUE :** La valeur par défaut est **15 minutes**.

## Définition de l'intervalle de veille automatique

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
  - [Config. système](#)
  - [Paramètres d'énergie](#)
  - [Mise hors tension automatique](#)
  - [Après arrêt Veille/Auto](#)

3. Sélectionnez la durée du délai de mise hors tension.



---

**REMARQUE :** La valeur par défaut est **30 minutes**.

---

4. Le produit quitte automatiquement le mode d'économie d'énergie lorsqu'il reçoit des tâches ou lorsque vous appuyez sur un bouton du panneau de commande. Vous pouvez modifier les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. Ouvrez les menus suivants :

- [Config. système](#)
- [Paramètres d'énergie](#)
- [Mise hors tension automatique](#)
- [Evénements de réveil](#)

Pour désactiver un événement de réveil, sélectionnez cet événement, puis l'option **Non**.

# Imprimer lorsqu'une cartouche atteint la fin de sa durée de vie estimée

**Noir bas** : Lorsque le niveau d'un toner est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le toner ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement.

**Noir très bas** : Lorsque le niveau du toner est très bas, le produit vous avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

Vous pouvez modifier la réponse du produit lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez un nouveau toner.

## Activer ou désactiver les paramètres au niveau Très bas

Vous pouvez activer ou désactiver le paramètre par défaut à tout moment et vous n'avez pas à le réactiver lorsque vous installez un nouveau toner.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
  - [Config. système](#)
  - [Supply Settings \(Paramètres des consommables\)](#)
  - [Cartouche noire](#)
  - [Paramètre très bas](#)
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Sélectionnez l'option [Continuer](#) pour que le produit vous informe lorsque le niveau du toner est très bas, mais qu'il poursuive l'impression.
  - Sélectionnez l'option [Arrêter](#) pour que le produit suspende l'impression (y compris de télécopies) jusqu'à ce que vous remplaciez le toner.
  - Sélectionnez l'option [Inviter](#) pour que le produit suspende l'impression (y compris de télécopies) et vous demande de remplacer le toner. Vous pouvez accepter l'invite et continuer l'impression. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

Lorsque le produit est défini sur l'option [Arrêter](#), il existe un risque que les télécopies ne s'impriment pas après l'installation d'une nouvelle cartouche si le produit a reçu plus de télécopies que celles qu'il pouvait enregistrer dans la mémoire pendant l'interruption.

Lorsque le produit est défini sur l'option [Inviter](#), il existe un risque que les télécopies ne s'impriment pas après l'installation d'une nouvelle cartouche si le produit a reçu plus de télécopies que celles qu'il pouvait enregistrer pendant que le produit attendait la confirmation de réception du message.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau **très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un toner HP est utilisé en [Continuer](#) en mode très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie d'HP relative aux cartouches d'impression.



# Stockage et recyclage des consommables

## Recyclage des consommables

Pour recycler un toner de marque HP, placez le toner usagé dans la boîte du nouveau toner. Utilisez l'étiquette de retour fournie pour envoyer le consommable usagé à HP pour recyclage. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de recyclage qui accompagne chaque consommable HP neuf.

## Stockage des toners

Ne sortez le toner de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.

---

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

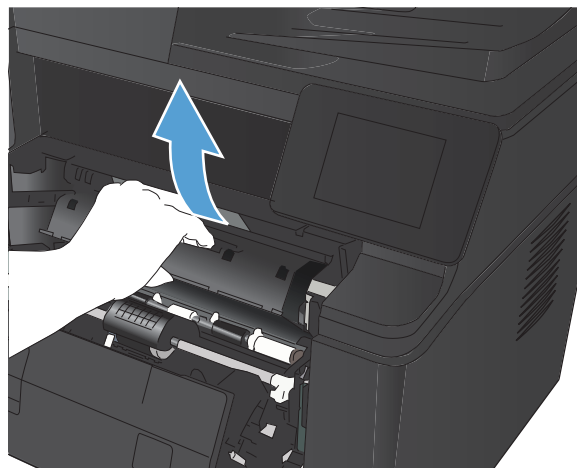
---

# Instructions de remplacement

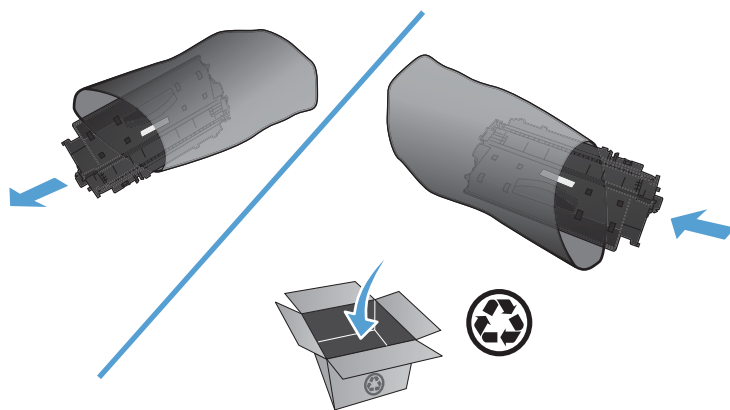
## Remplacer le toner

Lorsqu'un toner approche la fin de sa durée de vie, un message vous invite à commander un toner de remplacement. Vous pouvez continuer à imprimer avec la cartouche d'impression actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner.

1. Ouvrez le panneau d'accès au toner, puis retirez ce dernier.

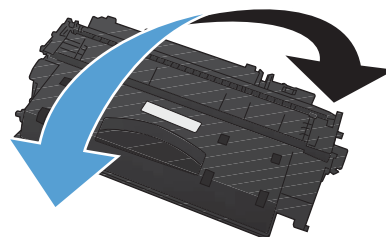


2. Sortez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage. Mettez la cartouche d'encre usagée dans l'emballage pour recyclage.

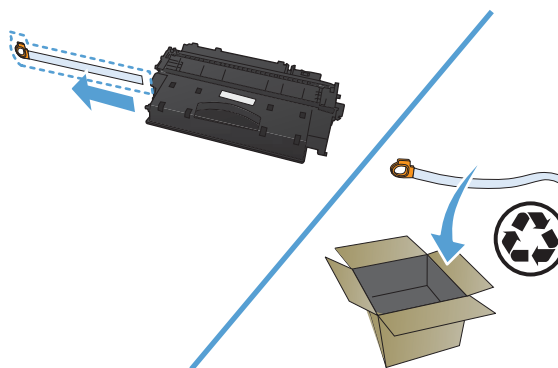


3. Saisissez les deux côtés du toner et répartissez l'encre en inclinant délicatement la cartouche sur les côtés.

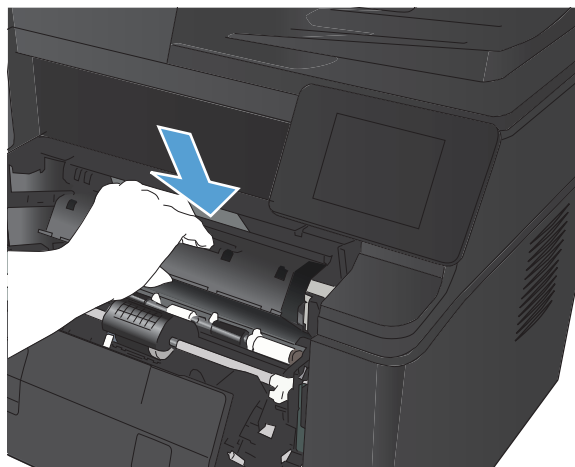
**ATTENTION :** Ne touchez pas l'obturateur ou la surface du rouleau.



4. Sur le côté gauche de la cartouche, pliez la languette jusqu'à la séparer de la cartouche. Tirez sur la languette jusqu'à ce que la bande adhésive sorte entièrement de la cartouche. Placez la languette et la bande dans le carton d'emballage du toner pour recyclage.



5. Alignez le toner sur les repères situés dans le produit, insérez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis fermez le panneau d'accès au toner.



6. L'installation est terminée. Mettez le toner usagé dans la boîte du toner neuf. Pour les instructions de recyclage, reportez-vous au guide de recyclage inclus.

# Mémoire

Ce produit intègre un panneau de mémoire qui accepte les polices tierces et les modules de mémoires de codes barres suivants. Hewlett-Packard ne commercialise pas ces produits.

- BarDIMM Pro, Jetmobile
- MicrDIMM Pro, Jetmobile
- Polices TypeHaus et solutions de codes barres, TypeHaus, Inc.
- Polices asiatiques, JITCO, Ltd.
- BarDIMM® Box, Jetmobile
- BarSIMM 1,9, Jetmobile
- Disque dur EIO pour la série LaserJet, Oberon Service SRL
- Ethernet to Token Ring Router (ETRR), Ringdale
- EuroForm Barcode 100, EuroForm A/S

---

 **ATTENTION :** Le fait de tenir un module mémoire sans porter d'équipement antistatique de mise à la terre peut endommager le module. Avant de toucher le module de mémoire, touchez n'importe quelle partie métallique du produit ou une pièce de métal au contact de la terre.

---

## Mise à niveau du micrologiciel

HP offre des mises à niveaux périodiques du micrologiciel du produit. Les mises à jour du micrologiciel peuvent être chargées manuellement ou automatiquement si le produit a été configuré comme tel.

### Mettre à jour manuellement le micrologiciel

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
  - [Service](#)
  - [LaserJet Update](#)
  - [Rechercher les mises à jour maintenant](#)
3. Appuyez sur le bouton [Oui](#) pour inviter le produit à rechercher les mises à jour du micrologiciel. S'il détecte une mise à jour, il commence le processus de mise à jour.

### Configurer le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
  - [Service](#)
  - [LaserJet Update](#)
  - [Gérer les mises à jour](#)
  - [Demander avant d'installer](#)
3. Appuyez sur l'option [Installer automatiquement](#).



---

## 8 Résolution des problèmes

- [Liste de contrôle pour la résolution des problèmes](#)
- [Restauration des valeurs usine par défaut](#)
- [Système d'aide du panneau de commande](#)
- [Interprétation des messages du panneau de commande](#)
- [Le papier n'est pas introduit correctement ou est coincé](#)
- [Supprimer les bourrages](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Résoudre les problèmes de qualité de copie](#)
- [Résoudre les problèmes de qualité de numérisation](#)
- [Résoudre les problèmes liés à la fonctionnalité Numériser vers un courrier électronique](#)
- [Résoudre les problèmes liés à la fonctionnalité Numériser vers un dossier réseau](#)
- [Résolution des problèmes de qualité de télécopie](#)
- [Le produit n'imprime pas ou imprime lentement](#)
- [Résolution des problèmes d'impression directe par clé USB](#)
- [Résoudre des problèmes de connexion directe](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)
- [Résoudre les problèmes de réseau sans fil](#)
- [Résolution des problèmes logiciels sous Windows](#)
- [Résoudre des problèmes logiciels sous Mac OS X](#)
- [Supprimer un logiciel \(Windows\)](#)
- [Supprimer un logiciel \(Mac OS X\)](#)

# Liste de contrôle pour la résolution des problèmes

Pour tenter de résoudre un problème lié au produit, procédez comme suit.

- [Étape 1 : Vérifiez la configuration de l'imprimante.](#)
- [Étape 2 : Vérifier la connexion par câble ou sans fil](#)
- [Étape 3 : Vérifier s'il y a des messages d'erreurs sur le panneau de commande](#)
- [Étape 4 : Vérifiez le papier.](#)
- [Étape 5 : Vérifiez le logiciel.](#)
- [Étape 6 : Tester la fonctionnalité d'impression](#)
- [Étape 7 : Tester la fonctionnalité de copie](#)
- [Étape 8 : Vérifiez le toner](#)
- [Étape 9 : Essayer d'envoyer une tâche d'impression depuis un ordinateur](#)
- [Étape 10 : Vérifiez que le produit est sur le réseau.](#)

## Étape 1 : Vérifiez la configuration de l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension ou pour désactiver le mode Auto-Désactivé.
2. Vérifiez les branchements du câble d'alimentation.
3. Vérifiez que la tension secteur est compatible avec la configuration électrique du produit. (Reportez-vous à l'étiquette au dos du produit pour vérifier la tension requise). Si vous utilisez une rallonge électrique dont la tension ne correspond pas aux spécifications, veuillez brancher le produit directement au mur. Si le produit est déjà branché sur une prise, essayez-en une autre.
4. Si aucune de ces opérations ne rétablit l'alimentation, contactez l'assistance clientèle HP.

## Étape 2 : Vérifier la connexion par câble ou sans fil

1. Vérifiez la connexion du câble entre l'imprimante et l'ordinateur. Vérifiez la connexion.
2. Vérifiez que le câble n'est pas défectueux en utilisant un autre câble, dans la mesure du possible.
3. Si le produit est connecté à un réseau, vérifiez les points suivants :
  - Vérifiez le voyant en regard de la connexion réseau sur le produit. Le voyant est vert lorsque le réseau est actif.
  - Assurez-vous que vous utilisez un câble réseau et non un cordon téléphonique pour vous connecter au réseau.



- Assurez-vous que le routeur, concentrateur ou commutateur réseau est sous tension et qu'il fonctionne correctement.
  - Si l'ordinateur ou le produit est connecté à un réseau sans fil, une qualité de signal faible ou des interférences peuvent différer les tâches d'impression.
4. Si un système de pare-feu personnel est installé sur l'ordinateur, il peut bloquer la communication avec le produit. Essayez de désactiver temporairement le pare-feu pour savoir s'il est à l'origine du problème.

### Etape 3 : Vérifier s'il y a des messages d'erreurs sur le panneau de commande

Le panneau de commande doit indiquer l'état prêt. Si un message d'erreur apparaît, résolvez l'erreur.

### Etape 4 : Vérifiez le papier.

1. Vérifiez que le papier utilisé correspond aux spécifications.
2. Vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation.

### Etape 5 : Vérifiez le logiciel.

1. Vérifiez l'installation du logiciel.
2. Vérifiez que vous avez installé le pilote d'impression correspondant à cet appareil. Vérifiez le programme pour être certain d'utiliser le pilote d'imprimante approprié à ce produit.

### Etape 6 : Tester la fonctionnalité d'impression

1. Imprimez une page de configuration.
2. Si la page ne s'imprime pas, vérifiez que le bac d'alimentation est chargé.
3. Si la page se coince dans le produit, supprimez le bourrage.

### Etape 7 : Tester la fonctionnalité de copie

1. Placez la page de configuration sur le plateau de capture et faites une copie.
2. Si la qualité d'impression des copies n'est pas satisfaisante, nettoyez le couvre-objectif avec un chiffon doux ou une éponge humide. Utilisez un produit de nettoyage des surfaces vitrées non abrasif.

---

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Ne placez jamais de produits liquides directement sur le plateau de capture. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.

---

### Etape 8 : Vérifiez le toner

Imprimez une page d'état des consommables et vérifiez la durée de vie restante du toner.

## Etape 9 : Essayer d'envoyer une tâche d'impression depuis un ordinateur

1. Essayez d'imprimer la tâche à partir d'un autre ordinateur sur lequel est installé le logiciel du périphérique.
2. Vérifiez les branchements du câble USB ou réseau. Affectez l'imprimante au port approprié ou réinstallez le logiciel, en choisissant le type de connexion utilisé.
3. Si la qualité d'impression n'est pas acceptable, vérifiez que les paramètres d'impression sont corrects pour le support utilisé.

## Etape 10 : Vérifiez que le produit est sur le réseau.

Pour les produits mis en réseau, ouvrez un navigateur Web, saisissez l'adresse IP du produit (à partir de la page de configuration imprimée précédemment) dans la zone d'adresse, puis appuyez sur la touche [Entrée](#) pour ouvrir le serveur Web intégré HP. Si le serveur Web intégré HP ne s'ouvre pas, réinstallez le produit sur le réseau.

## Restauration des valeurs usine par défaut

La restauration des paramètres d'usine par défaut permet de rétablir tous les paramètres du produit et du réseau aux valeurs d'usine par défaut. Elle ne permet pas de réinitialiser le nombre de pages, le format du bac ou la langue. Pour rétablir les paramètres par défaut du produit, suivez les étapes ci-dessous.

---

**⚠ ATTENTION :** La restauration des paramètres d'usine par défaut consiste à rétablir les valeurs définies en usine et également à supprimer les pages stockées en mémoire. La procédure redémarre ensuite automatiquement le produit.

---

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez [Service](#).
3. Faites défiler et choisissez le bouton [Rétablir valeurs défaut](#), puis appuyez sur le bouton [OK](#).

Le produit redémarre automatiquement.

## Système d'aide du panneau de commande

Le produit est doté d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide ? dans le coin supérieur droit de l'écran.

Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Certains écrans d'aide incluent des animations qui vous guident dans les procédures, telles que la suppression des bourrages.

Pour les écrans contenant des paramètres de tâches spécifiques, l'aide ouvre une rubrique d'explication des options disponibles dans l'écran.

Si l'appareil vous signale une erreur ou un avertissement, appuyez sur le bouton Aide ? pour afficher un message qui décrit le problème. Le message contient aussi des instructions pour résoudre le problème.

# Interprétation des messages du panneau de commande

## Types de message du panneau de commande

Les messages du panneau de commande indiquent l'état actuel du produit ou les situations susceptibles de requérir une intervention.

Les messages d'alerte et d'avertissement s'affichent de façon temporaire et peuvent exiger que l'utilisateur accuse réception du message en appuyant sur le bouton **OK** pour continuer ou sur le bouton Annuler **X** pour annuler la tâche. Dans le cas de certains avertissements, il est possible que la tâche ne soit pas terminée ou que la qualité d'impression soit affectée. Si le message d'alerte ou d'avertissement est relatif à l'impression et que la fonction de reprise automatique est activée, le produit tente de reprendre la tâche d'impression après l'affichage de 10 secondes du message sans accusé de réception.

Les messages d'erreur critique peuvent indiquer différentes défaillances. Eteindre puis rallumer le produit peut résoudre le problème. Si une erreur critique persiste, le produit requiert peut-être une réparation.

## Messages du panneau de commande

### 49 Erreur. Eteignez, puis rallumez

#### Description

Le produit a rencontré une erreur interne.

#### Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

### 50.x Erreur fusion

#### Description

Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'unité de fusion.

#### Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 25 minutes, puis remettez-le sous tension.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

## 51.XX Erreur

### Description

Le produit a rencontré une erreur matérielle interne.

### Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

## 54.XX Erreur

### Description

Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'un des capteurs internes.

### Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

## 55.X Erreur

### Description

Le produit a rencontré une erreur interne.

### Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

## 57 Erreur ventil. Eteignez, puis rallumez

### Description

Le produit a rencontré un problème au niveau du ventilateur interne.

### Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

## 59.X Erreur

### Description

Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'un des moteurs.

### Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

## 79 Erreur. Eteignez, puis rallumez

### Description

Le produit a rencontré une erreur interne au niveau du micrologiciel.

### Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

## 79 Err service

### Description

La mémoire DIMM installée est incompatible.

### Action recommandée

1. Mettez le produit hors tension.
2. Installez un module de mémoire DIMM pris en charge par le produit.
3. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

## Alimentation manuelle <FORMAT> <TYPE>. Appuyez sur OK pr utiliser support dispo.

### Description

Le produit est configuré en mode d'alimentation manuelle.

**Action recommandée**

Appuyez sur le bouton **OK** pour effacer le message *ou* chargez le papier adéquat dans le bac 1.

**Bourrage dans le bac 1. Suppr. bourrage et app. sur OK****Description**

Le produit a détecté un bourrage.

**Action recommandée**

Supprimez le bourrage du bac, puis appuyez sur **OK**.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

**Capot arr ouvert****Description**

La porte arrière du produit est ouverte.

**Action recommandée**

Fermez la porte.

**Cartouche noire non prise en charge Appuyez sur [OK] pour continuer****Description**

Le produit a détecté qu'un toner non HP a été installé.

**Action recommandée**

Appuyez sur le bouton **OK** pour continuer l'impression.

Si vous pensez avoir acheté un consommable de marque HP, visitez le site [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). La garantie HP de l'imprimante ne couvre pas les entretiens ou réparations résultant de l'utilisation de consommables non compatibles avec HP.

**Chargez le bac <X> App. sur [OK] pour le support disponible****Description**

Le bac est vide.

**Action recommandée**

Chargez le papier dans le bac pour poursuivre l'impression. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner un autre bac.

**Chargez le bac <X> <TYPE> <FORMAT>****Description**

Un bac est configuré pour le type et le format de papier requis par la tâche d'impression, mais ce bac est vide.



**Action recommandée**

Chargez le papier adéquat dans le bac ou appuyez sur le bouton **OK** pour utiliser le papier d'un autre bac.

**Chargez le bac 1, <ORDINAIRE> <FORMAT> / Lancer mode nettoyage OK****Description**

Le produit est prêt pour l'opération de nettoyage.

**Action recommandée**

Chargez le bac 1 avec du papier ordinaire au format indiqué et appuyez sur le bouton **OK**.

**Chargez le bac 1 <TYPE> <FORMAT>. Appuyez sur OK pr utiliser support dispo.****Description**

Le bac n'est pas configuré pour le type et le format de papier requis par la tâche d'impression.

**Action recommandée**

Chargez le bon papier dans le bac 1. Ou appuyez sur le bouton **OK** pour utiliser le papier présent dans le bac.

**Consommable HP installé****Description**

Un toner HP authentique était installé.

**Action recommandée**

Aucune action n'est nécessaire.

**Err. d'impr. App. sur OK. Si erreur se répète, éteign. et rall.****Description**

Le produit ne peut plus traiter la page.

**Action recommandée**

Appuyez sur le bouton **OK** pour poursuivre la tâche d'impression, mais l'impression peut être affectée.

Si l'erreur persiste, mettez hors tension, puis de nouveau sous tension. Renvoyez la tâche d'impression.

**Err. impress. Appuyez sur OK****Description**

Le papier a été retardé lors de son passage dans le produit.

**Action recommandée**

Appuyez sur le bouton **OK** pour effacer le message.

Afin d'éviter tout problème de ce type, suivez les instructions ci-dessous :

1. Réglez les guides papier du bac. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés de façon à ce que le papier soit aligné contre l'arrière du bac.
2. Utilisez du papier correspondant aux spécifications HP. Stockez le papier non ouvert dans son emballage d'origine.
3. Ce produit doit être utilisé dans une zone répondant aux caractéristiques environnementales adéquates.

### Erreur périph. Appuyez sur OK

#### Description

Une erreur interne s'est produite.

#### Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour reprendre la tâche.

### Format inattendu dans le bac <X> Chargez <format> Appuyez sur [OK]

#### Description

Le produit a détecté la présence dans le bac d'un papier ne correspondant pas à la configuration du bac.

#### Action recommandée

Chargez le papier adéquat dans le bac ou configurez le bac pour le format que vous avez chargé.

### Imp. recto verso man. Chargez bac 1. App. sur OK

#### Description

Le recto d'une tâche recto verso manuelle a été imprimé et la page doit être chargée pour que le verso soit imprimé.

#### Action recommandée

Chargez la page dans le bac indiqué avec la face à imprimer vers le haut et le bord inférieur de la page vers vous, puis appuyez sur le bouton **OK**.

### Installez cartouche noire

#### Description

Le toner n'est pas installé ou n'est pas correctement installé dans le produit.

#### Action recommandée

Installez le toner.

### Mémoire insuffisante. Appuyez sur OK.

#### Description

La mémoire du produit est quasiment pleine.

**Action recommandée**

Appuyez sur le bouton **OK** pour terminer la tâche ou sur le bouton Annuler **X** pour l'annuler.

Divisez la tâche en tâches plus petites contenant moins de pages.

## Nettoyage

**Description**

Ce produit lance automatiquement un processus de nettoyage afin de vous garantir la meilleure qualité d'impression possible.

**Action recommandée**

Attendez la fin du processus de nettoyage.

## Niveau cartouche noire bas

**Description**

Le toner va atteindre la fin de sa durée de vie estimée.

**Action recommandée**

L'impression peut continuer, mais prévoyez un toner de remplacement.

## Niveau cartouche noire très bas

**Description**

Le toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

**Action recommandée**

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer le toner à ce stade. Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que vous remarquiez une baisse de la qualité d'impression. La durée de vie effective peut varier.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un toner HP est utilisé en mode très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie d'HP relative aux cartouches d'impression.

## Noir incompatible

**Description**

Le toner que vous souhaitez installer est conçu pour une autre modèle de produit HP. Le produit peut présenter des dysfonctionnements si vous installez ce toner.

**Action recommandée**

Installez un toner compatible avec ce produit.

## Pilote incorrect Appuyez sur [OK]

### Description

Vous utilisez un pilote d'impression incorrect.

### Action recommandée

Sélectionnez le pilote d'impression qui convient.

## Porte ouverte

### Description

La porte avant du produit est ouverte.

### Action recommandée

Fermez la porte.

## Remplacer cartouche noire

### Description

La toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Vous avez configuré ce toner pour interrompre l'impression lorsqu'il atteint un niveau très bas.

### Action recommandée

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer le toner à ce stade. Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que vous remarquiez une baisse de la qualité d'impression. La durée de vie effective peut varier. Lorsqu'un toner HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances de cartouches survenant lorsqu'un toner HP est utilisé en mode Très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie de HP relative aux cartouches d'impression.

## Retirer le matériel de transport de la porte du toner

### Description

Un verrou d'expédition de toner est installé.

### Action recommandée

Tirez sur la languette orange pour retirer le verrou de transport de la cartouche.

## Une cartouche noire usagée est installée Appuyez sur [OK] pour continuer

### Description

Vous utilisez un toner qui a atteint le seuil de niveau bas par défaut.

### Action recommandée

L'impression peut continuer, mais prévoyez un toner de remplacement.

# Le papier n'est pas introduit correctement ou est coincé

## Le produit n'entraîne pas de papier

Si le produit n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez le produit et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées.
2. Chargez le bac de papier de taille adaptée à votre tâche.
3. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
4. Vérifiez sur le panneau de commande du produit s'il n'attend pas une réponse de votre part à un chargement manuel de papier. Chargez du papier, puis continuez.

## Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier

Si le produit entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, tournez-la de 180 degrés et retournez-la. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.
2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
3. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.

## Elimination des bourrages papier

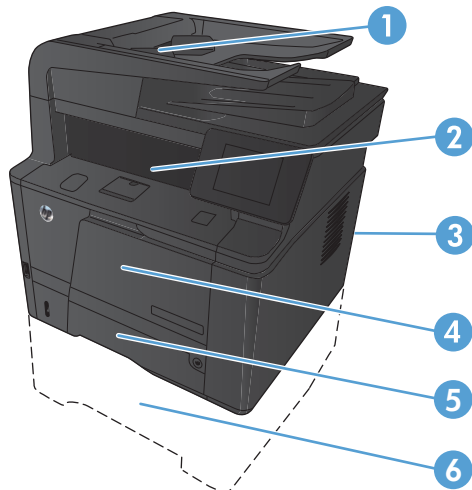
Pour réduire le nombre de bourrages papier, essayez les solutions suivantes.

1. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
2. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
3. N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
6. Si vous imprimez sur du papier épais, gaufré ou perforé, utilisez la fonction d'introduction manuelle à raison d'une feuille à la fois.

# Supprimer les bourrages

## Emplacement des bourrages

Les bourrages peuvent se produire aux emplacements suivants :

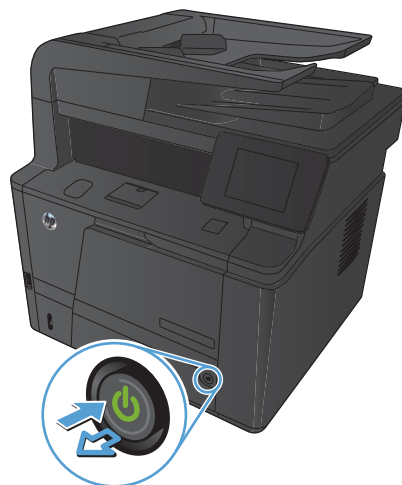


|   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Bac d'alimentation |
| 2 | Bac de sortie      |
| 3 | Porte arrière      |
| 4 | Bac 1              |
| 5 | Bac 2              |
| 6 | Bac 3 en option    |

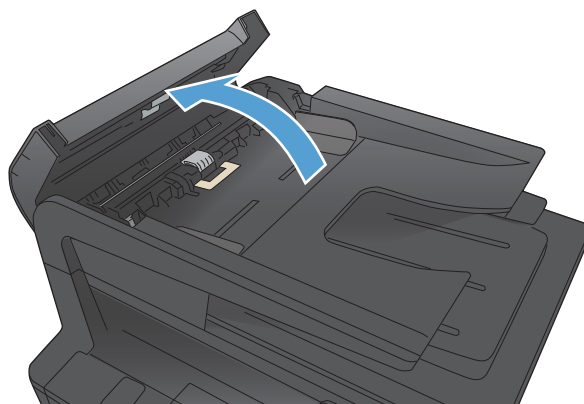
Des particules d'encre peuvent rester dans le produit après un bourrage. Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques feuilles.

## Supprimer les bourrages du bac d'alimentation

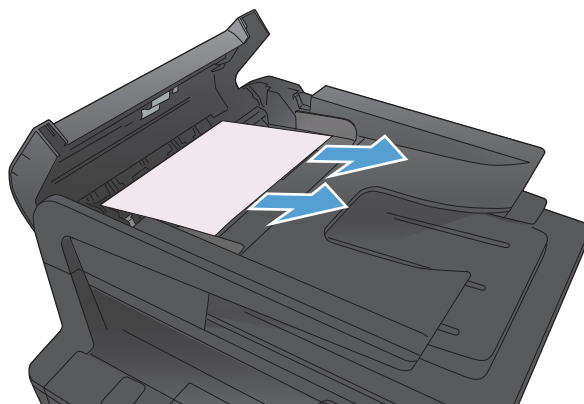
1. Mettez le produit hors tension.



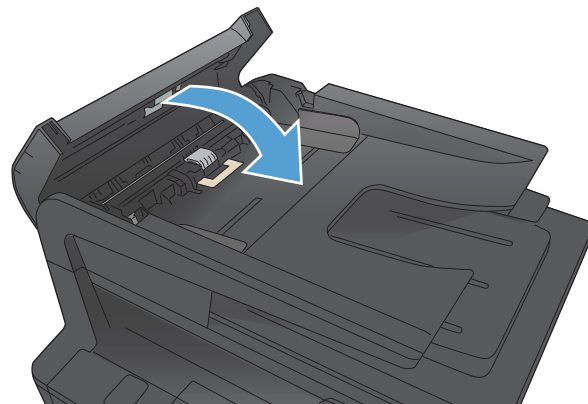
2. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.



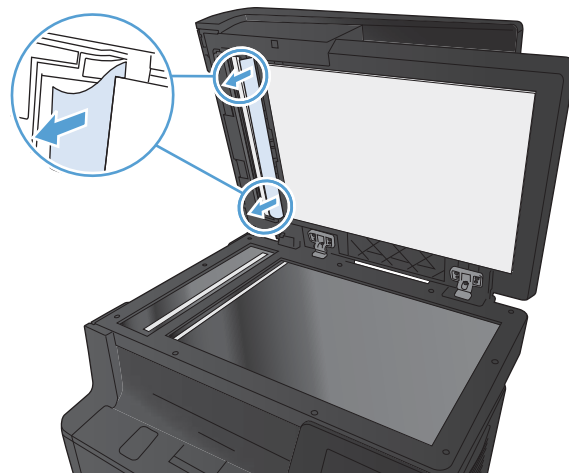
3. Tirez délicatement sur le papier coincé pour l'enlever.



4. Fermez l'assemblage rouleau du bac d'alimentation, puis fermez le capot de ce dernier.



5. Ouvrez le capot du scanner. Si le papier est bloqué dans le capot du scanner, retirez-le doucement.



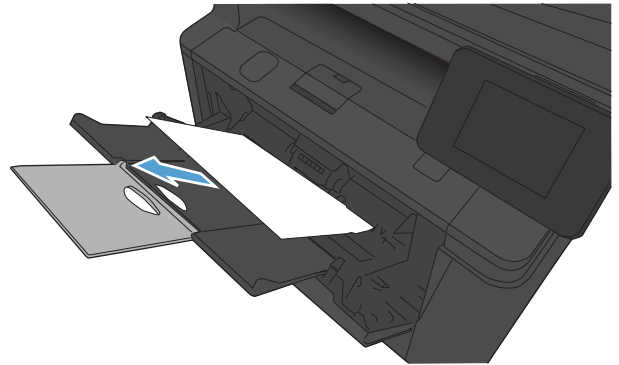
## Supprimer un bouchage papier dans le bac 1



**REMARQUE :** Si la feuille se déchire, retirez tous les morceaux avant de reprendre l'impression.



1. Si vous voyez la feuille coincée, retirez-la en la tirant vers vous.



2. Si vous ne voyez pas la feuille coincée, ouvrez le panneau d'accès à la cartouche d'impression, puis retirez cette dernière.

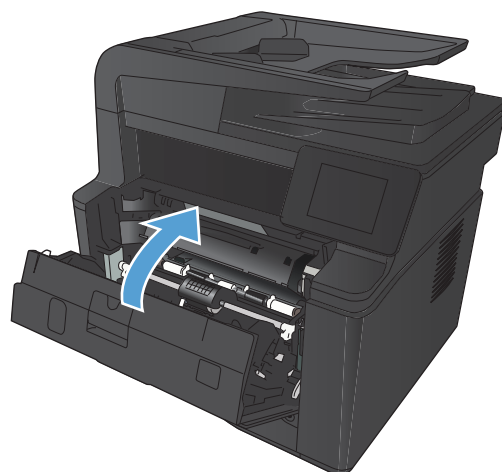


3. Retirez la feuille coincée en la tirant vers vous.

**ATTENTION :** Ne tirez pas la feuille coincée par à-coups. Tirez-la d'un seul coup.

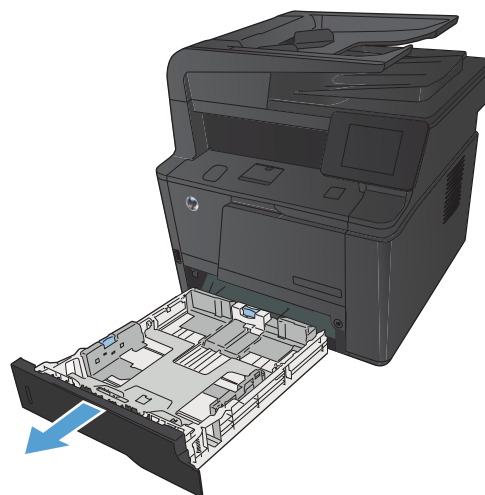


4. Réinstallez la cartouche d'impression, puis fermez le panneau d'accès.

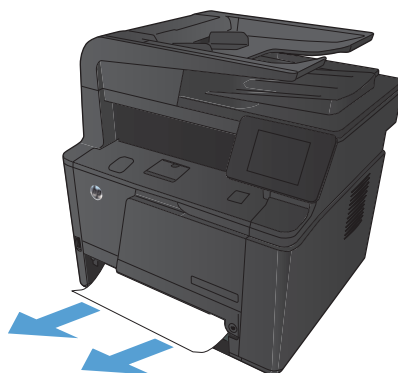


## Supprimer le bouchage papier dans le bac 2

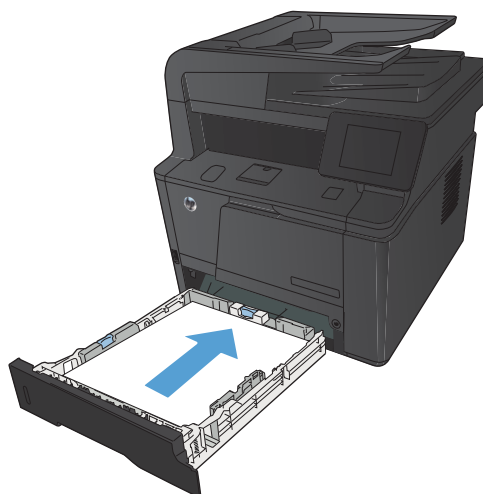
1. Retirez le bac du produit.



2. Retirez la feuille coincée en la tirant à la verticale.



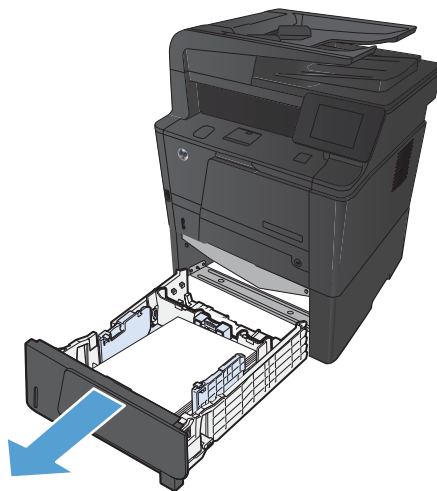
3. Remplacez le bac.



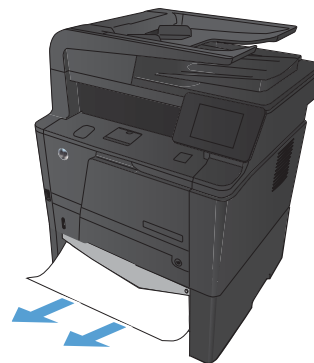
4. Appuyez sur le bouton **OK** pour continuer l'impression.

## Supprimer le bouchage papier dans le bac 3

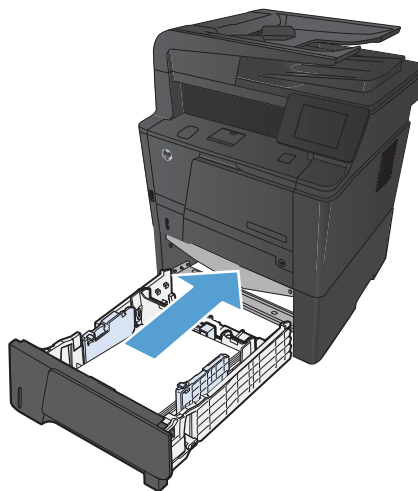
1. Retirez le bac du produit.



2. Retirez la feuille coincée en la tirant à la verticale.



3. Remplacez le bac.

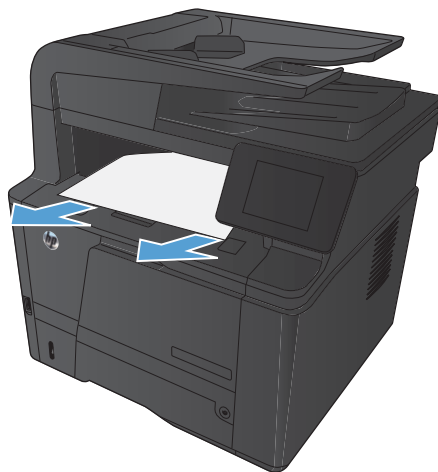


4. Appuyez sur le bouton **OK** pour continuer l'impression.

## Supprimer des bouchages dans le bac de sortie

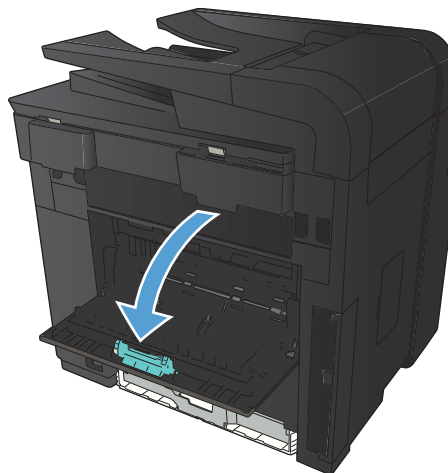
**⚠ ATTENTION :** N'utilisez pas d'objets coupants, comme des pincettes ou des pinces à épiler, pour retirer les bouchages. Les dommages occasionnés par des objets tranchants ne sont pas couverts par la garantie.

1. Prenez le papier à l'aide des deux mains et retirez-le soigneusement du produit.



## Supprimer un bouchage papier dans la zone de l'unité d'impression recto verso.

1. Ouvrez la porte arrière.



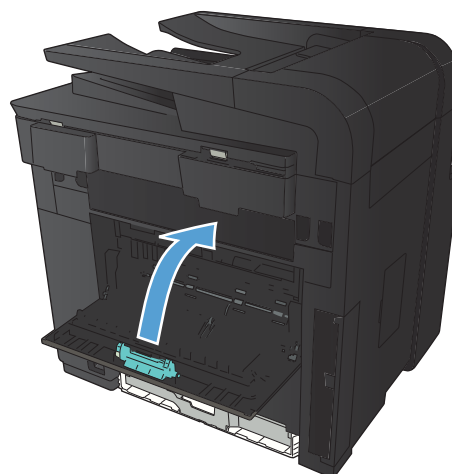
2. Retirez toute feuille coincée.

**REMARQUE :** Si la feuille se déchire, retirez tous les morceaux avant de reprendre l'impression.

**ATTENTION :** Patientez jusqu'à ce que la zone de l'unité de fusion ait refroidi avant de supprimer le bouchage.

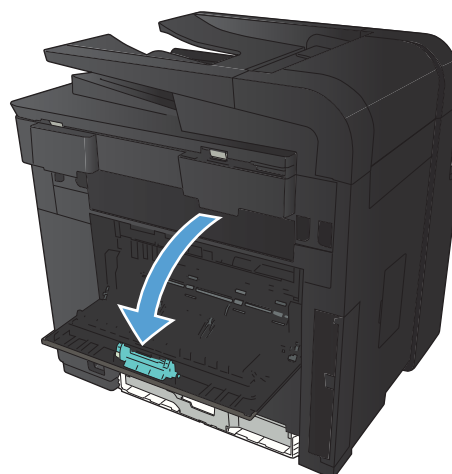


3. Refermez la porte arrière.



## Supprimer un bouchage papier dans la zone de fusion

1. Ouvrez la porte arrière.



2. Retirez toute feuille coincée.

**REMARQUE :** Si la feuille se déchire, retirez tous les morceaux avant de reprendre l'impression.

**ATTENTION :** Patientez jusqu'à ce que la zone de l'unité de fusion ait refroidi avant de supprimer le bouchage.



3. Refermez la porte arrière.



# Améliorer la qualité d'impression

## Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

Vérifiez le paramètre Type de papier actuel si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
  - Les pages imprimées présentent des marques répétées.
  - Les pages imprimées sont gondolées.
  - Les pages imprimées présentent des coulures de toner.
  - De petites zones des pages ne sont pas imprimées.
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
  2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
  3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
  4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus....**
  5. Développez la liste des options **Type** :.
  6. Développez chaque catégorie des types de papier jusqu'à ce que le type de papier utilisé s'affiche.
  7. Sélectionnez l'option de type de papier que vous utilisez, puis cliquez sur le bouton **OK**.

## Vérifier le paramètre de format de papier (Mac OS X)

Vérifiez le paramètre Type de papier actuel si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
  - Les pages imprimées présentent des marques répétées.
  - Les pages imprimées sont gondolées.
  - Les pages imprimées présentent des coulures de toner.
  - De petites zones des pages ne sont pas imprimées.
1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
  2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
  3. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
  4. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format de papier**, puis cliquez sur le bouton **OK**.
  5. Ouvrez le menu **Finition**.
  6. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
  7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.



## Vérifier l'état du toner

### Impression de la page d'état consommables

Les pages d'informations se trouvent dans la mémoire du produit. Ces pages vous permettent de diagnostiquer et de résoudre les problèmes du produit.



**REMARQUE :** si la langue du produit n'a pas été définie correctement au cours de l'installation, vous pouvez la définir manuellement afin que les pages d'informations soient imprimées dans l'une des langues prises en charge. Vous pouvez modifier la langue via le menu [Config. système](#) sur le panneau de commande ou à l'aide du serveur Web intégré.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration
2. Appuyez sur le bouton [Rapports](#).
3. Appuyez sur le bouton [Etat des consommables](#) pour imprimer le rapport.

### Vérifier l'état des consommables

La page d'état des consommables fournit les informations suivantes :

- Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche
- Estimation pages restantes
- Numéros de référence des toners HP
- Nombre de pages imprimées

### Impression d'une page de nettoyage

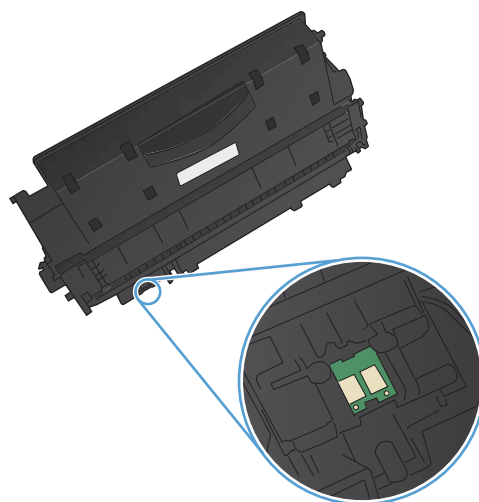
1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration
2. Appuyez sur le menu [Service](#).
3. Appuyez sur le bouton [Page de nettoyage](#).
4. Chargez du papier au format Letter ou A4 ordinaire lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur le bouton [OK](#) pour commencer le processus de nettoyage.

Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

### Examiner le toner pour voir s'il est endommagé

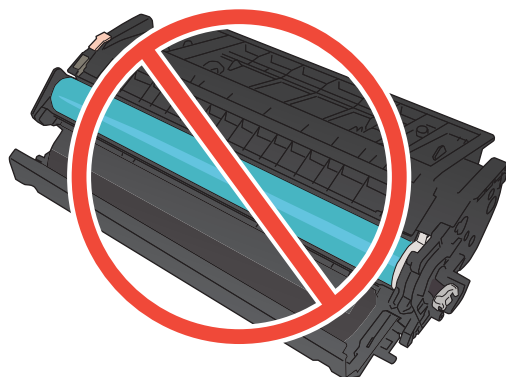
1. Retirez le toner du produit et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.

2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.



3. Examinez la surface du tambour d'imagerie sur la partie inférieure du toner.

**ATTENTION :** Ne touchez pas le rouleau (tambour d'imagerie) sur la partie inférieure du toner. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.



4. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez le toner.
5. Si le tambour d'imagerie ne semble pas endommagé, secouez légèrement le toner plusieurs fois, puis réinstallez-le. Imprimez quelques pages pour vérifier si le problème est résolu.

## Vérifier le papier et l'environnement d'impression

### Utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Utilisez un autre papier si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- L'impression est trop claire ou semble fade dans certaines zones.
- Les pages imprimées présentent des résidus de toner.
- Les pages imprimées présentent des taches de toner.

- Les caractères imprimés semblent mal formés.
- Les pages imprimées sont gondolées.

Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par le produit. Veillez également à respecter les consignes suivantes lorsque vous choisissez un papier :

- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

## Vérifier l'environnement du produit

Vérifiez que le produit fonctionne dans un environnement respectant les spécificités indiquées dans le Guide de garantie.

## Vérifier les paramètres d'impression de tâche

### Vérifier le paramètre EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression. Pour améliorer la qualité d'impression, désactivez le paramètre EconoMode.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Vérifiez que la case à cocher **EconoMode** est vide. Si une coche est présente dans la case, cliquez sur cette dernière pour la vider.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques de la cartouche. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

## Utilisez le pilote d'imprimante le mieux adapté à vos besoins d'impression

Vous devrez peut-être utiliser un autre pilote d'imprimante si la page imprimée présente des lignes inattendues dans les graphiques, du texte manquant, des graphiques manquants, un formatage incorrect ou des polices de substitution.

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pilote HP PCL 6</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilote d'impression par défaut. Ce pilote est installé automatiquement si vous n'en avez pas choisi d'autre.</li> <li>• Recommandé pour tous les environnements Windows</li> <li>• Offre la vitesse la plus rapide, la meilleure qualité d'impression et la meilleure prise en charge de fonctions pour la plupart des utilisateurs</li> <li>• Conçu pour être conforme avec l'interface Windows Graphic Device Interface (GDI) afin d'offrir la vitesse la plus rapide sur les environnements Windows</li> <li>• Peut ne pas être entièrement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur PCL 5</li> </ul>                                                                               |
| <b>Pilote HP UPD PS</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recommandé pour les impressions avec les logiciels Adobe® et autres logiciels qui présentent un très grand nombre d'objets graphiques</li> <li>• Offre la prise en charge de l'impression liée aux besoins d'émulation postscript ou de la police flash postscript.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Pilote HP UPD PCL 5</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recommandé pour les impressions de bureau sous Windows</li> <li>• Compatible avec les anciennes versions PCL et les anciens produits HP LaserJet</li> <li>• La meilleure option d'impression à partir de logiciels tiers ou personnalisés</li> <li>• La meilleure option pour une utilisation dans des environnements mixtes, qui exigent que le produit soit défini sur PCL 5 (UNIX, Linux, ordinateur central)</li> <li>• Conçu pour être utilisé sous Windows en entreprise. Inclut un seul pilote pour une utilisation avec plusieurs modèles d'imprimante.</li> <li>• A utiliser de préférence pour des impressions sur plusieurs modèles d'imprimante depuis un ordinateur portable Windows</li> </ul> |
| <b>HP UPD PCL 6</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows.</li> <li>• Pour assurer la meilleure vitesse et qualité d'impression et pour prendre en charge les fonctions de l'imprimante pour la plupart des utilisateurs.</li> <li>• Développé pour s'aligner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) Windows pour la meilleure vitesse sur les environnements Windows.</li> <li>• Peut ne pas être complètement compatible avec des solutions tierces et personnalisées basées sur PCL5</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |

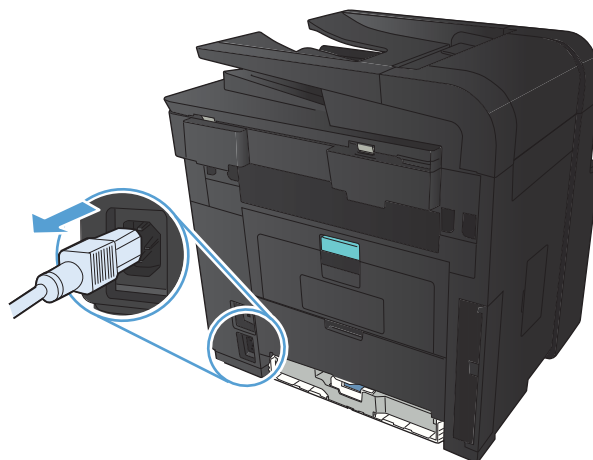
Téléchargez d'autres pilotes d'imprimante sur le site Web suivant : [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series).

# Résoudre les problèmes de qualité de copie

## Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

Avec le temps, des traces de résidus peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support blanc en plastique, ce qui peut avoir un impact sur les performances. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer le scanner.

1. Mettez le produit hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.



2. Ouvrez le capot du scanner.
3. Nettoyez la vitre du scanner, la bande de numérisation du bac d'alimentation et le support blanc en plastique à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge légèrement imbibée d'un produit pour vitres non abrasif.

**ATTENTION :** N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le produit, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre ou le plateau. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.



4. Essuyez la vitre et le support blanc en plastique avec une peau de chamois ou d'une éponge en cellulose afin d'éviter les traces.
5. Branchez le produit, puis mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur.

## Vérifier les paramètres du papier

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.



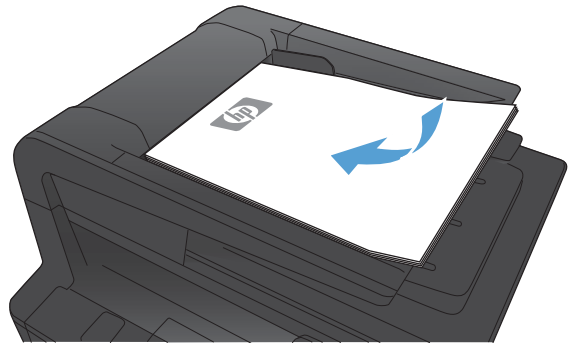
2. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis accédez au bouton **Papier** et appuyez dessus.
3. Dans la liste de tailles de papier, appuyez sur le nom de la taille de papier qui se trouve dans le Bac 1.
4. Dans la liste de types de papier, appuyez sur le nom du type de papier qui se trouve dans le Bac 1.
5. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

## Optimiser pour le texte ou les images

Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Sélect. Auto** : Sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Mixte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
- **Texte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
- **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis recherchez et appuyez sur le bouton **Optimiser**. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.

## Copie bord à bord

Le produit ne peut pas imprimer entièrement en pleine page. La zone d'impression maximale étant de 203,2 x 347 mm, il reste donc une bordure non imprimable de 4 mm autour de la page.

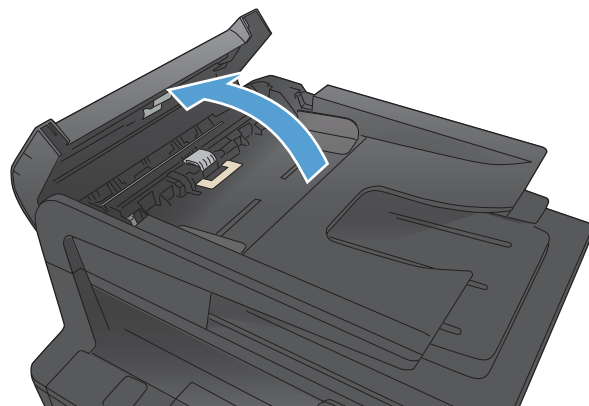
### Éléments à prendre en compte pour l'impression et la numérisation de documents aux bords coupés :

- Lorsque l'original est plus petit que le format de copie, déplacez-le de 4 mm par rapport au coin indiqué par l'icône sur le scanner. Effectuez la copie ou la numérisation dans cette position.
- Lorsque l'original a la même taille que celle souhaitée, utilisez la fonction **Réduction/Agrand.** pour réduire l'image de sorte que la copie ne soit pas rognée.

## Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.

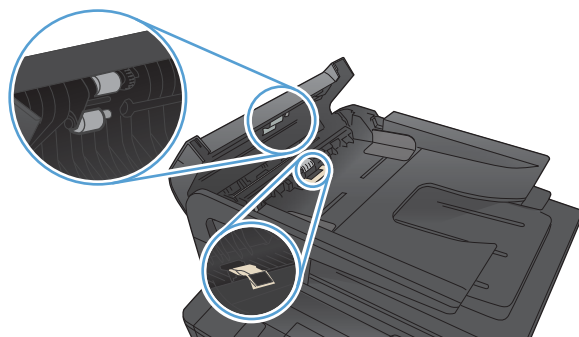
Si des problèmes de traitement du papier, par exemple des bourrages ou l'introduction de plusieurs pages simultanément, surviennent dans le bac d'alimentation du produit, nettoyez les rouleaux du bac d'alimentation et le tampon de séparation.

1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.

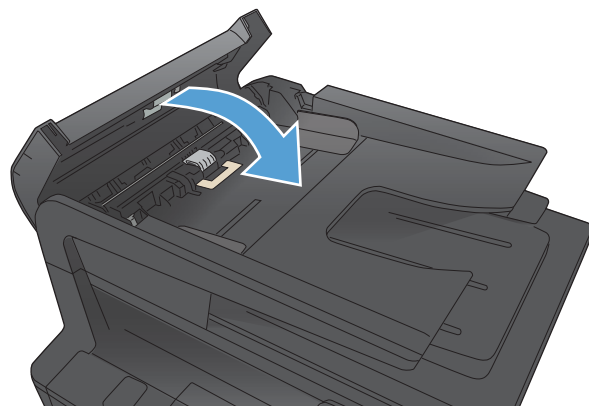


2. Utilisez un tissu humide non pelucheux pour essuyer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation afin de les nettoyer.

**ATTENTION :** N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le produit, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre ou le plateau. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.



3. Fermez le capot du bac d'alimentation.



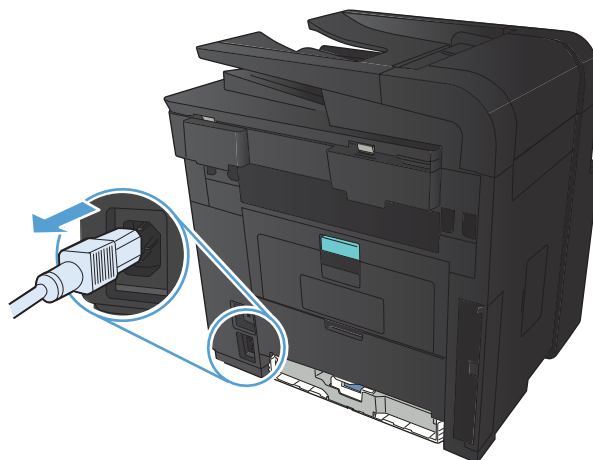


# Résoudre les problèmes de qualité de numérisation

## Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

Avec le temps, des traces de résidus peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support blanc en plastique, ce qui peut avoir un impact sur les performances. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer le scanner.

1. Mettez le produit hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.



2. Ouvrez le capot du scanner.
3. Nettoyez la vitre du scanner, la bande de numérisation du bac d'alimentation et le support blanc en plastique à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge légèrement imbibée d'un produit pour vitres non abrasif.

**ATTENTION :** N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le produit, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre ou le plateau. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.



4. Essuyez la vitre et le support blanc en plastique avec une peau de chamois ou d'une éponge en cellulose afin d'éviter les traces.
5. Branchez le produit, puis mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur.

## Vérifier les paramètres de résolution

Le tableau suivant décrit les recommandations en matière de réglage de la résolution et de la couleur pour les différents types de tâches de numérisation.



**REMARQUE :** La résolution par défaut est de 200 ppp.

| Utilisation envisagée            | Résolution recommandée                                                                                                                                                                 | Paramètre de couleur recommandé                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Télécopie                        | 150 ppp                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Noir et blanc</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
| Messagerie                       | 150 ppp                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Noir et blanc, si l'image n'exige pas de dégradé subtil</li> <li>Niveaux de gris, si l'image exige un dégradé subtil</li> <li>Couleur, si l'image est en couleur</li> </ul>                |
| Edition de texte                 | 300 ppp                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Noir et blanc</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
| Impression (graphiques ou texte) | 600 ppp pour les graphiques complexes ou si vous souhaitez agrandir considérablement le document<br><br>300 ppp pour du texte et des graphiques normaux<br><br>150 ppp pour des photos | <ul style="list-style-type: none"> <li>Noir et blanc pour du texte et des dessins au trait</li> <li>Niveaux de gris pour les graphiques ombrés ou en couleur et les photos</li> <li>Couleur, si l'image est en couleur</li> </ul> |
| Affichage sur écran              | 75 ppp                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Noir et blanc pour du texte</li> <li>Niveaux de gris pour des graphiques et des photos</li> <li>Couleur, si l'image est en couleur</li> </ul>                                              |

## Vérifier les paramètres couleur

Lorsque vous numérisez, vous pouvez configurer les valeurs de couleur sur les paramètres suivants.

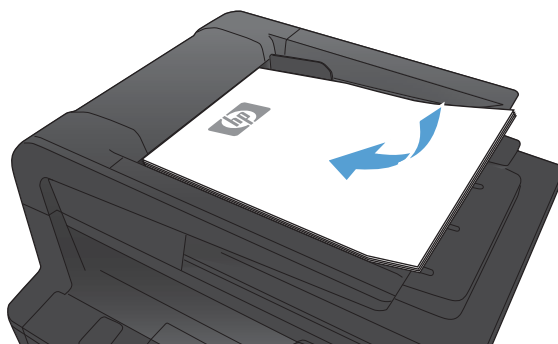
| Paramètre       | Utilisation recommandée                                                                                                                        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Couleur         | Utilisez ce paramètre pour des photos couleur de qualité élevée ou des documents très colorés.                                                 |
| Noir et blanc   | Utilisez ce paramètre pour des documents contenant du texte essentiellement.                                                                   |
| Niveaux de gris | Utilisez ce paramètre lorsque la taille du fichier pose un réel problème ou lorsque vous voulez numériser rapidement un document ou une photo. |

## Optimiser pour le texte ou les images

Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Sélect. Auto** : Sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Mixte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
- **Texte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
- **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.

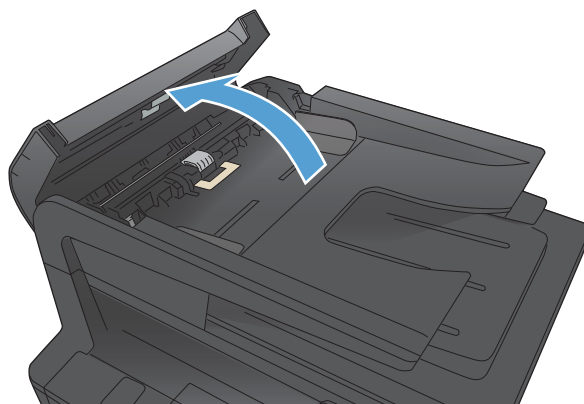


2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis recherchez et appuyez sur le bouton **Optimiser**. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton **Lancer copie** pour commencer la copie.

## Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.

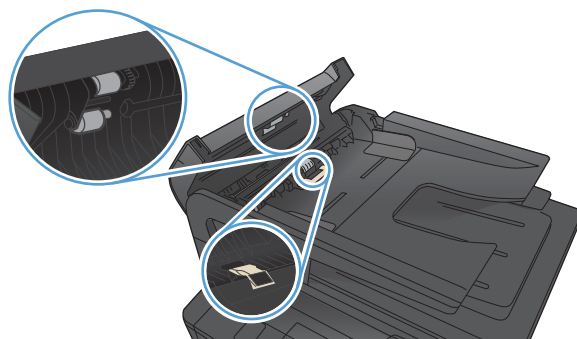
Si des problèmes de traitement du papier, par exemple des bourrages ou l'introduction de plusieurs pages simultanément, surviennent dans le bac d'alimentation du produit, nettoyez les rouleaux du bac d'alimentation et le tampon de séparation.

1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.

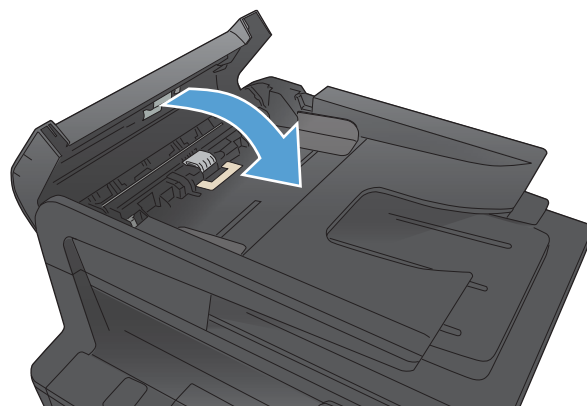


2. Utilisez un tissu humide non pelucheux pour essuyer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation afin de les nettoyer.

**ATTENTION :** N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le produit, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre ou le plateau. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.



3. Fermez le capot du bac d'alimentation.



## Résoudre les problèmes liés à la fonctionnalité Numériser vers un courrier électronique

Si des problèmes liés à la fonctionnalité Numériser vers un courrier électronique surviennent, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que cette fonctionnalité a été configurée. Si ce n'est pas le cas, configurez-la à l'aide de l'assistant de configuration dans le boîte à outil HP Device Toolbox (Windows) ou du logiciel HP Utility pour Mac OS X.
- Assurez-vous que la fonctionnalité Numériser vers un courrier électronique est activée. Si elle a été désactivée, activez-la à l'aide du logiciel HP Device Toolbox (Windows) ou HP Utility pour Mac OS X.
- Vérifiez que le produit est connecté à un ordinateur ou à un réseau.

### Impossible de se connecter au serveur de messagerie

- Vérifiez que le nom du serveur SMTP est correct. Consultez l'administrateur de votre système ou votre fournisseur de service Internet pour vérifier ce paramètre.
- Si le produit ne parvient pas à établir une connexion sécurisée vers le serveur SMTP, essayez sans la connexion sécurisée, ou utilisez un autre serveur ou un autre port. Consultez l'administrateur de votre système ou votre fournisseur de service Internet pour vérifier ce paramètre.
- Si le serveur SMTP exige une authentification, assurez-vous d'utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe valides.
- Si le serveur SMTP utilise une méthode d'authentification qui n'est pas prise en charge, essayez un autre serveur. Consultez l'administrateur de votre système ou votre fournisseur de service Internet pour vérifier ce paramètre.

### Le courrier électronique a échoué

- Vérifiez que l'adresse électronique saisie est correcte.
- Si la taille du courrier électronique était trop grande, envoyez moins de pages ou réduisez la résolution de la numérisation.

### Numérisation impossible

- Si vous êtes invité à renseigner un code PIN, saisissez le bon code PIN pour le profile sortant.
- Assurez-vous qu'au moins une adresse électronique est sélectionnée dans le champ [A](#).

## Résoudre les problèmes liés à la fonctionnalité Numériser vers un dossier réseau

Si des problèmes liés à la fonctionnalité Numériser vers un dossier réseau surviennent, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que cette fonctionnalité a été configurée. Si ce n'est pas le cas, configurez-la à l'aide de l'assistant de configuration dans le boîte à outil HP Device Toolbox (Windows) ou du logiciel HP Utility pour Mac OS X.
- Assurez-vous que la fonctionnalité Numériser vers un dossier réseau est activée. Si elle a été désactivée, activez-la à l'aide du logiciel HP Device Toolbox (Windows) ou HP Utility pour Mac OS X.
- Assurez-vous que le produit est connecté à un réseau.

### La numérisation a échoué

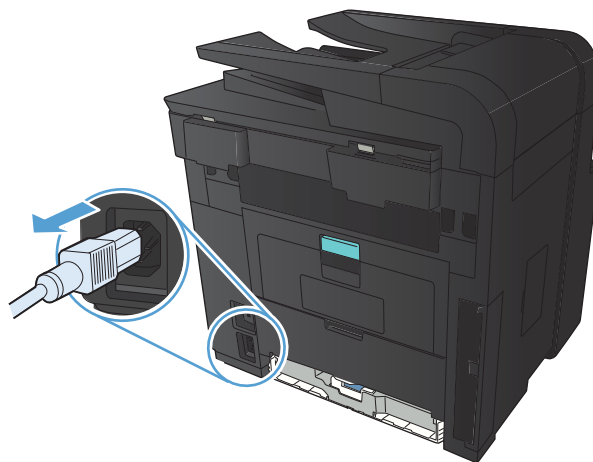
- Assurez-vous que le chemin de réseau est au bon format (//host/share/path) et que le dossier existe.
- Assurez-vous que le répertoire réseau autorise la lecture et l'écriture.
- Si vous utilisez les noms de fichiers par défaut pour les fichiers numérisés, assurez-vous qu'ils ne sont pas en conflit. Supprimez certains des fichiers numérisés précédemment.
- Utilisez l'adresse IP au lieu du nom d'hôte. Vérifiez que l'ordinateur et l'hôte sont connectés au même réseau.
- Si le dossier réseau est protégé par un mot de passe, assurez-vous de saisir les bons nom d'utilisateur et mot de passe.
- Si un message **Disque plein** s'affiche, supprimez certains fichiers du dossier réseau.
- Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Numérisez à nouveau.

# Résolution des problèmes de qualité de télécopie

## Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

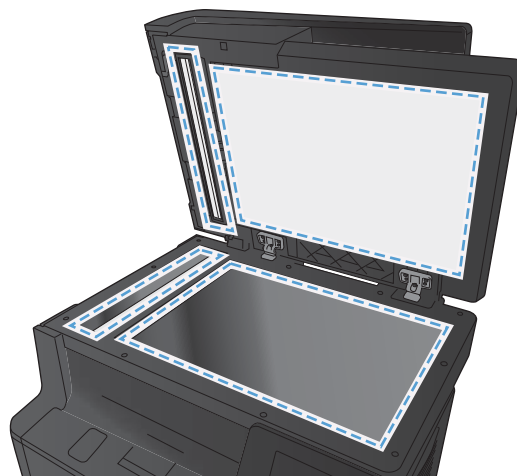
Avec le temps, des traces de résidus peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support blanc en plastique, ce qui peut avoir un impact sur les performances. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer le scanner.

1. Mettez le produit hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.



2. Ouvrez le capot du scanner.
3. Nettoyez la vitre du scanner, la bande de numérisation du bac d'alimentation et le support blanc en plastique à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge légèrement imbibée d'un produit pour vitres non abrasif.

**ATTENTION :** N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le produit, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre ou le plateau. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.



4. Essuyez la vitre et le support blanc en plastique avec une peau de chamois ou d'une éponge en cellulose afin d'éviter les traces.
5. Branchez le produit, puis mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur.

## Vérifier le paramètre de résolution d'envoi de télécopie

Si le produit n'a pas pu envoyer une télécopie car le télécopieur de destination ne répondait pas ou était occupé, il essaie de rappeler le numéro en fonction des options de renumérotation si occupé, de renumérotation en cas d'absence de réponse et de renumérotation en cas d'erreur de communication.

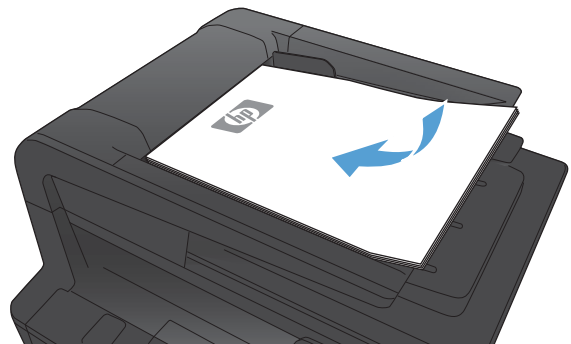
1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Ouvrez le menu [Résolution télécopie](#).

## Optimiser pour le texte ou les images

Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Sélect. Auto** : Sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Mixte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
- **Texte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
- **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Copier](#).
3. Appuyez sur le bouton [Paramètres](#), puis recherchez et appuyez sur le bouton [Optimiser](#). Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton [Lancer copie](#) pour commencer la copie.



## Vérifier le paramètre de correction d'erreur

En règle générale, le produit contrôle les signaux émis sur la ligne téléphonique au cours de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. S'il détecte une erreur lors de la transmission et que le paramètre de correction d'erreurs est **Activé**, il peut demander qu'une partie de la télécopie soit renvoyée. La valeur usine par défaut pour la correction d'erreurs est **Activé**.

Ne désactivez ce paramètre que si vous rencontrez des problèmes d'envoi ou de réception des télécopies et que vous voulez passer outre les erreurs de transmission. La désactivation du paramètre peut se révéler utile si vous envoyez ou recevez des télécopies à l'étranger ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Service**.
3. Appuyez sur le menu **Service télécopie**.
4. Appuyez sur le bouton **Correct. erreur**, puis sur le bouton **Activé**.

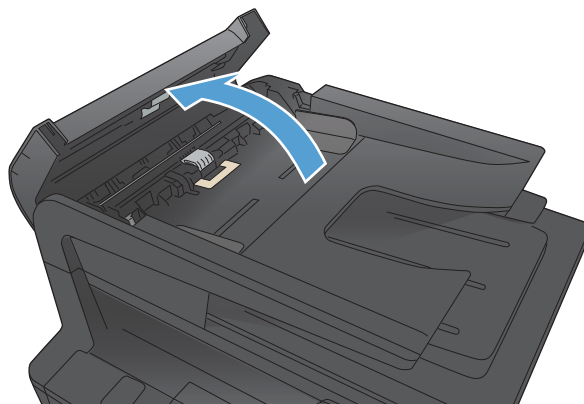
## Envoyer vers un autre télécopieur

Envoyez la tâche de télécopie vers un autre télécopieur pour vérifier si la réception de la tâche par une autre machine est réussie.

## Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.

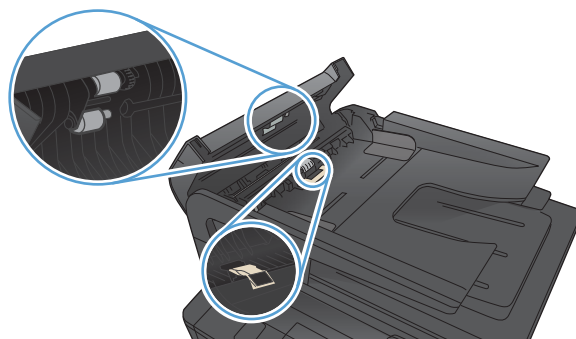
Si des problèmes de traitement du papier, par exemple des bourrages ou l'introduction de plusieurs pages simultanément, surviennent dans le bac d'alimentation du produit, nettoyez les rouleaux du bac d'alimentation et le tampon de séparation.

1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.

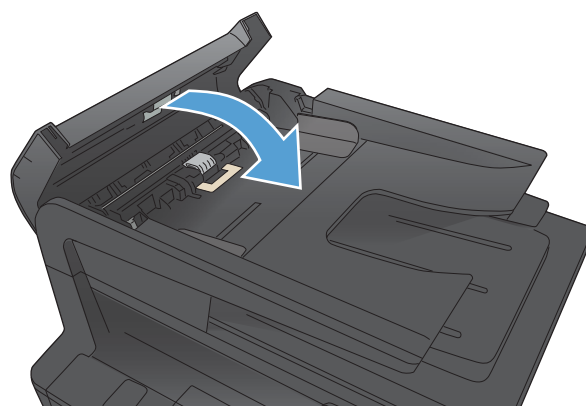


2. Utilisez un tissu humide non pelucheux pour essuyer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation afin de les nettoyer.

**ATTENTION :** N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le produit, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre ou le plateau. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.



3. Fermez le capot du bac d'alimentation.



## Vérifier le paramètre Ajuster à la page

Si le produit a imprimé une tâche de télécopie en dehors de la page, activez la fonctionnalité Ajuster à la page sur le panneau de commande du produit.



**REMARQUE :** Assurez-vous que le paramètre de format de papier par défaut correspond au format du papier chargé dans le bac.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Appuyez sur les boutons [Adapter à la page](#), puis [Activé](#).

## Vérifier le télécopieur de l'expéditeur

Demandez à l'expéditeur d'assombrir le paramètre de contraste sur le télécopieur d'envoi et de réexpédier la télécopie.

## Réaliser un test de télécopie

À partir du panneau de commande du produit, il est possible d'exécuter un test qui fournit des informations sur les paramètres de télécopie du produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants
  - [Config. système](#)
  - [Self Diagnostics](#)
3. Appuyez sur le bouton [Lancer test télécopie](#) pour commencer le test. Le produit imprime une page de test qui montre les résultats au test.

# Le produit n'imprime pas ou imprime lentement

## Le produit n'imprime pas

Si le produit n'imprime pas du tout, essayez les solutions suivantes.

1. Assurez-vous que le produit est sous tension et que le panneau de commande indique qu'il est prêt.
  - Si le panneau de commande n'indique pas que le produit est prêt, redémarrez le produit.
  - Si le panneau de commande indique que le produit est prêt, essayez de renvoyer la tâche.
2. Si le panneau de commande indique que le produit rencontre une erreur, résolvez le problème et essayez de renvoyer la tâche.
3. Assurez-vous que les câbles sont connectés correctement. Si le produit est connecté à un réseau, vérifiez les points suivants :
  - Vérifiez le voyant en regard de la connexion réseau sur le produit. Le voyant est vert lorsque le réseau est actif.
  - Assurez-vous que vous utilisez un câble réseau et non un cordon téléphonique pour vous connecter au réseau.
  - Assurez-vous que le routeur, concentrateur ou commutateur réseau est sous tension et qu'il fonctionne correctement.
4. Installez le logiciel HP à partir du CD fourni avec le produit. L'utilisation de pilotes d'imprimante génériques peut différer l'effacement des tâches de la liste d'attente d'impression.
5. Sur l'ordinateur, dans la liste d'imprimantes, cliquez avec le bouton droit sur le nom de ce produit, cliquez ensuite sur **Propriétés**, puis ouvrez l'onglet **Ports**.
  - Si vous utilisez un câble réseau pour vous connecter au réseau, assurez-vous que le nom de l'imprimante indiqué dans l'onglet **Ports** correspond au nom du produit indiqué dans la page de configuration du produit.
  - Si vous utilisez un câble USB et que vous vous connectez à un réseau sans fil, vérifiez que la case en regard de **Port d'imprimante virtuelle pour USB** est cochée.
6. Si un système de pare-feu personnel est installé sur l'ordinateur, il peut bloquer la communication avec le produit. Essayez de désactiver temporairement le pare-feu pour savoir s'il est à l'origine du problème.
7. Si l'ordinateur ou le produit est connecté à un réseau sans fil, une qualité de signal faible ou des interférences peuvent différer les tâches d'impression.

## L'imprimante imprime lentement

Si le produit imprime mais semble fonctionner lentement, essayez les solutions suivantes.

1. Assurez-vous que l'ordinateur est conforme à la configuration minimale requise pour ce produit. Pour obtenir la liste des spécifications, rendez-vous sur le site Web suivant : [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series).
2. Lorsque vous configurez le produit pour imprimer sur certains types de papier, du papier épais par exemple, le produit imprime plus lentement afin d'appliquer correctement le toner sur le papier. Si le paramètre de type de papier ne correspond pas au type de papier utilisé, remplacez-le par le type de papier approprié.
3. Si l'ordinateur ou le produit est connecté à un réseau sans fil, une qualité de signal faible ou des interférences peuvent différer les tâches d'impression.

## Résolution des problèmes d'impression directe par clé USB

- [Le menu Clé USB à mémoire flash ne s'ouvre pas lorsque vous insérez l'accessoire USB](#)
- [Le fichier ne s'imprime pas à partir de l'accessoire de stockage USB](#)
- [Le fichier que vous voulez imprimer ne figure pas dans le menu Clé USB à mémoire flash](#)

### Le menu Clé USB à mémoire flash ne s'ouvre pas lorsque vous insérez l'accessoire USB

1. Vous utilisez peut-être un accessoire de stockage USB ou un système de fichiers que le produit ne prend pas en charge. Enregistrez les fichiers sur un accessoire de stockage USB standard qui utilise des systèmes de fichiers FAT (File Allocation Table, table d'allocation de fichier). Le produit prend en charge les accessoires de stockage USB FAT12, FAT16 et FAT32.
2. Si un autre menu est déjà ouvert, fermez-le puis réinsérez l'accessoire de stockage USB.
3. L'accessoire de stockage USB peut être composé de plusieurs partitions. (Certains fabricants d'accessoires de stockage USB installent un logiciel sur l'accessoire qui crée des partitions, comme dans un CD). Reformatez l'accessoire de stockage USB pour supprimer les partitions ou utilisez un autre accessoire de stockage USB.
4. L'accessoire de stockage USB peut consommer une alimentation supérieure à celle que le produit est en mesure de fournir.
  - a. Retirez l'accessoire de stockage USB.
  - b. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
  - c. Utilisez un accessoire de stockage USB possédant sa propre alimentation ou à faible consommation.
5. L'accessoire de stockage USB peut ne pas fonctionner correctement.
  - a. Retirez l'accessoire de stockage USB.
  - b. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
  - c. Essayez d'effectuer une impression à partir d'un autre accessoire de stockage USB.

### Le fichier ne s'imprime pas à partir de l'accessoire de stockage USB

1. Assurez-vous que du papier est chargé.
2. Vérifiez s'il y a des messages sur le panneau de commande. Si la page se coince dans le produit, supprimez le bourrage.

## Le fichier que vous voulez imprimer ne figure pas dans le menu Clé USB à mémoire flash

1. Vous essayez peut-être d'imprimer un fichier que la fonction d'impression USB ne prend pas en charge. Le produit prend en charge les types de fichier PDF et JPEG.
2. Il y a peut-être trop de fichiers dans un seul dossier de l'accessoire de stockage USB. Réduisez le nombre de fichiers dans le dossier en les déplaçant vers des sous-dossiers.
3. Vous utilisez peut-être un ensemble de caractères pour le nom du fichier que le produit ne prend pas en charge. Dans ce cas, le produit remplace les noms de fichier par des caractères d'un ensemble de caractères différent. Renommez les fichiers en utilisant des caractères ASCII.

## Résoudre des problèmes de connexion directe

Si vous avez connecté le périphérique directement à un ordinateur, vérifiez le câble.

- Vérifiez que le câble est branché à l'ordinateur et au périphérique.
- Vérifier que le câble ne mesure pas plus de 5 m. Essayez avec un câble plus court.
- Vérifiez que le câble fonctionne correctement en le branchant à un autre appareil. Remplacez le câble si nécessaire.



# Résoudre des problèmes de réseau câblé

Vérifiez les éléments suivants pour vous assurer que le produit communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande du produit et recherchez l'adresse IP du produit indiquée sur cette page.

- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit](#)
- [Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)



**REMARQUE :** HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de Microsoft à l'adresse [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Connexion physique faible

1. Vérifiez que le produit est connecté au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière du produit doivent être allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

## L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit

1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle du produit est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration du produit.
2. Si vous avez installé le produit à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Si vous avez installé le produit à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez le produit, puis ajoutez-le de nouveau.

## L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit

1. Testez la communication réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.

- a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, puis tapez `cmd`.
  - b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre produit.  
  
Pour Mac OS X, ouvrez l'utilitaire de réseau, puis indiquez l'adresse IP dans le champ correspondant du panneau **Ping**.
  - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping a échoué, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, ceux du produit et ceux de l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

## Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau

Hewlett-Packard recommande de laisser ce paramètre en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

## De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

## L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

1. Vérifiez les pilotes réseau, les pilotes d'impression et la redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

## Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

# Résoudre les problèmes de réseau sans fil

## Liste de contrôle de la connectivité sans fil

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- Vérifiez que le produit et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que la radio sans fil du produit est activée.
- Vérifiez que le SSID est correct. Imprimez une page de configuration pour déterminer le SSID. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude du SSID, réexécutez la configuration sans fil.
- Sur des réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ce n'est pas le cas, réexécutez la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- Vérifiez que la méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour le produit et le point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifiez que le produit se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, le produit doit se trouver dans une plage de 30 m du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez tout objet métallique volumineux entre le point d'accès et le produit. Assurez-vous qu'aucun pilier, mur ou colonne contenant du métal ou du béton ne se trouve entre le produit et le point d'accès sans fil.
- Vérifiez que le produit est éloigné de tout appareil électromagnétique pouvant interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, notamment les moteurs, téléphones sans fil, caméras de surveillance, autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le port d'imprimante approprié.
- Vérifiez que l'ordinateur et le produit se connectent au même réseau sans fil.
- Pour Mac OS X, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.

## Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée

1. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
2. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
3. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
4. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.
5. Vérifiez que vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré HP du produit à partir d'un ordinateur sur le réseau.

## Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

1. Mettez à jour le pare-feu avec la dernière mise à jour disponible auprès du fabricant.
2. Si des programmes demandent un accès du pare-feu lorsque vous installez le produit ou que vous tentez d'imprimer, assurez-vous que les programmes puissent être exécutés.
3. Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez le produit sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

## La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante

1. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
2. Imprimez une page de configuration.
3. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
4. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

## Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil

1. Assurez-vous que les autres ordinateurs se trouvent dans la portée sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal. Pour la plupart des réseaux, la plage sans fil se trouve dans un rayon de 30 m du point d'accès sans fil.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
3. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
4. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
5. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

## Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN

- Vous ne pouvez généralement pas vous connecter à un VPN et à d'autres réseaux simultanément.

## Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil

- Assurez-vous que le routeur sans fil est sous tension et qu'il est alimenté.
- Il est possible que le réseau soit masqué. Vous pouvez cependant vous connecter à un réseau masqué.

## Le réseau sans fil ne fonctionne pas

1. Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
2. Pour vérifier si la connexion réseau est perdue, essayez de connecter d'autres périphériques au réseau.
3. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.

- a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, puis tapez `cmd`.
  - b. Tapez `ping`, suivi de l'adresse IP du routeur.  
  
Pour Mac OS X, ouvrez l'utilitaire de réseau, puis indiquez l'adresse IP dans le champ correspondant du panneau **Ping**.
  - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
4. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
  - a. Imprimez une page de configuration.
  - b. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
  - c. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

## Réaliser un test du réseau sans fil

À partir du panneau de commande du produit, il est possible d'exécuter un test qui fournit des informations sur les paramètres de réseau dans fil du produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants
  - [Config. système](#)
  - [Self Diagnostics](#)
3. Appuyez sur le bouton [Lancer test réseau](#) pour commencer le test. Le produit imprime une page de test qui montre les résultats au test.

## Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants permettent de réduire les interférences sur un réseau sans fil :

- Eloignez les périphériques sans fil d'objets métalliques volumineux comme les classeurs et d'autres appareils électromagnétiques comme les micro-ondes et les téléphones sans fil. Ces objets peuvent entraver les signaux radio.
- Eloignez les périphériques sans fil de structures bâties volumineuses ou d'autres constructions. Ces objets peuvent absorber les ondes radio et atténuer les signaux.
- Placez le routeur sans fil à un emplacement central et dans la portée des produits sans fil du réseau.

# Résolution des problèmes logiciels sous Windows

## Aucun pilote d'impression pour le produit n'est visible dans le dossier Imprimante

1. Installez de nouveau le logiciel du produit.



**REMARQUE :** Fermez toutes les applications en cours d'exécution. Pour fermer une application dont l'icône se trouve dans la barre d'état système, cliquez sur l'icône avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Fermer** ou **Désactiver**.

2. Essayez de brancher le câble USB sur un autre port USB de l'ordinateur.

## Un message d'erreur s'est affiché durant l'installation du logiciel

1. Installez de nouveau le logiciel du produit.



**REMARQUE :** Fermez toutes les applications en cours d'exécution. Pour fermer une application dont l'icône se trouve dans la barre d'état système, cliquez sur l'icône avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Fermer** ou **Désactiver**.

2. Lors de l'installation du logiciel du produit, vérifiez la quantité d'espace libre sur le disque. Si nécessaire, libérez le plus d'espace possible et installez de nouveau le logiciel du produit.
3. Si nécessaire, lancez le Défragmenteur de disque et installez de nouveau le logiciel du produit.

## Le produit est en mode Prêt mais rien ne s'imprime

1. Imprimez une page de configuration et vérifiez le bon fonctionnement du produit.
2. Vérifiez que tous les câbles sont correctement branchés et qu'ils sont conformes aux spécifications, notamment les câbles USB et les câbles d'alimentation. Essayez un nouveau câble.
3. Vérifiez que l'adresse IP de la page de configuration correspond à l'adresse IP du port du logiciel. Utilisez l'une des procédures suivantes :

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Windows Vista

- a. Cliquez sur **Démarrer**.
- b. Cliquez sur **Paramètres**.
- c. Cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs** (vue par défaut du menu Démarrer) ou sur **Imprimantes** (vue Classique du menu Démarrer).
- d. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote du produit, puis sélectionnez **Propriétés**.
- e. Cliquez sur l'onglet **Ports**, puis sur **Configurer le port**.
- f. Vérifiez l'adresse IP, puis cliquez sur **OK** ou sur **Annuler**.
- g. Si les adresses IP sont différentes, supprimez le pilote et installez-le de nouveau en utilisant la bonne adresse IP.

## Windows 7

- a. Cliquez sur **Démarrer**.
- b. Cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- c. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote du produit, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- d. Cliquez sur l'onglet **Ports**, puis sur **Configurer le port**.
- e. Vérifiez l'adresse IP, puis cliquez sur **OK** ou sur **Annuler**.
- f. Si les adresses IP sont différentes, supprimez le pilote et installez-le de nouveau en utilisant la bonne adresse IP.

## Résoudre des problèmes logiciels sous Mac OS X

- [Le pilote d'impression n'est pas répertorié dans les listes Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser.](#)
- [Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste de produits des listes Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser.](#)
- [Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans la liste Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser](#)
- [Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité](#)
- [Lorsque le produit est connecté à un câble USB, il n'apparaît pas dans la liste Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser une fois le pilote sélectionné.](#)
- [Si vous utilisez un pilote d'impression générique avec une connexion USB](#)

### Le pilote d'impression n'est pas répertorié dans les listes Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser.

1. Assurez-vous que le fichier .GZ se trouve bien dans le dossier suivant sur le disque dur : `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Le cas échéant, réinstallez le logiciel.
2. Si le fichier GZ se trouve dans le dossier, le fichier PPD est peut-être corrompu. Supprimez le fichier, puis réinstallez le logiciel.

### Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste de produits des listes Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser.

1. Vérifiez que les câbles sont correctement branchés et que le produit est sous tension.
2. Imprimez une page de configuration pour tester le nom du produit. Vérifiez que le nom sur la page de configuration correspond au nom du produit dans la liste **Imprimer et Faxer (Imprimer et Numériser** dans Mac OS X v10.7).
3. Utilisez le bouton **+** pour ajouter le produit à la liste **Imprimer et Faxer (Imprimer et Numériser** dans Mac OS X v10.7).
4. Remplacez le câble USB ou réseau par un câble de haute qualité.

### Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans la liste Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser

1. Vérifiez que les câbles sont correctement branchés et que le produit est sous tension.
2. Assurez-vous que le fichier .GZ se trouve bien dans le dossier suivant sur le disque dur : `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Le cas échéant, réinstallez le logiciel.
3. Si le fichier GZ se trouve dans le dossier, le fichier PPD est peut-être corrompu. Supprimez le fichier, puis réinstallez le logiciel.
4. Utilisez le bouton **+** pour ajouter le produit à la liste **Imprimer et Faxer (Imprimer et Numériser** dans Mac OS X v10.7).
5. Remplacez le câble USB ou réseau par un câble de haute qualité.



## Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité

1. Ouvrez la file d'attente d'impression, puis redémarrez la tâche d'impression.
2. Un autre produit avec le même nom ou un nom similaire peut avoir reçu votre tâche d'impression. Imprimez une page de configuration pour tester le nom du produit. Vérifiez que le nom sur la page de configuration correspond au nom du produit dans la liste **Imprimer et Faxer** (**Imprimer et Numériser** dans Mac OS X v10.7).

## Lorsque le produit est connecté à un câble USB, il n'apparaît pas dans la liste Imprimer et Faxer ou Imprimer et Numériser une fois le pilote sélectionné.

### Dépannage du logiciel

1. Vérifiez que votre système d'exploitation Mac est Mac OS X 10.5 ou une version ultérieure.
2. Utilisez le bouton **+** pour ajouter le produit à la liste **Imprimer et Faxer** (**Imprimer et Numériser** dans Mac OS X v10.7).

### Dépannage du matériel

1. Vérifiez que le produit est sous tension.
2. Vérifiez que le câble USB est connecté correctement.
3. Vérifiez que vous utilisez le câble USB haut débit approprié.
4. Vérifiez que vous n'avez pas trop de périphériques USB branchés sur la même source d'alimentation. Débranchez tous les périphériques de la chaîne et branchez directement le câble au port USB de l'ordinateur.
5. Vérifiez si la chaîne comporte plus de deux concentrateurs USB non alimentés d'affilée. Débranchez tous les périphériques de la chaîne et branchez directement le câble au port USB de l'ordinateur.



**REMARQUE :** Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.

## Si vous utilisez un pilote d'impression générique avec une connexion USB

Si vous avez connecté le câble USB avant d'installer le logiciel, vous utilisez peut-être un pilote d'impression générique au lieu du pilote de ce produit.

1. Supprimez le pilote d'impression générique.
2. Réinstallez le logiciel à partir du CD du produit. Ne connectez pas le câble USB avant que le programme d'installation du logiciel ne vous le demande.
3. Si plusieurs imprimantes sont installées, vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée dans le menu déroulant **Format pour** de la boîte de dialogue **Imprimer**.

# Supprimer un logiciel (Windows)

## Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, puis sur le nom du produit.
3. Cliquez sur **Désinstaller**, puis suivez les instructions à l'écran pour supprimer le logiciel.

## Windows Vista et Windows 7

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, puis sur le nom du produit.
3. Cliquez sur **Désinstaller**, puis suivez les instructions à l'écran pour supprimer le logiciel.

## Supprimer un logiciel (Mac OS X)

Vous devez disposer des droits d'administrateur pour désinstaller le logiciel.

1. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
2. Ouvrez **Applications**.
3. Sélectionnez **Hewlett Packard**.
4. Sélectionnez **Programme de désinstallation HP**.
5. Sélectionnez le produit dans la liste des périphériques, puis cliquez sur le bouton **Désinstaller**.
6. Une fois le logiciel désinstallé, redémarrez l'ordinateur et videz la corbeille.



---

## 9 Consommables et accessoires

- [Commander des pièces, des accessoires et des consommables](#)
- [Politique de HP en matière de consommables non-HP](#)
- [Site Web anti-fraude de HP](#)

## Commander des pièces, des accessoires et des consommables

|                                                   |                                                                          |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Toner et papier HP d'origine                      | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>   |
| Commande de pièces et accessoires de marque HP    | <a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>           |
| Commande via un bureau de service ou d'assistance | Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. |

| Article                    | Référence              | Numéro de la cartouche | Description                           |
|----------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| Toner HP LaserJet          | CF280A (standard)      | 80A                    | Cartouche de toner noir               |
|                            | CF280X (vie prolongée) | 80X                    |                                       |
| Bac d'alimentation         | CF284A                 |                        | Bac 3 de 500 feuilles                 |
| Câble d'imprimante USB 2.0 | C6518A                 |                        | Câble A vers B (standard de 2 mètres) |

## Politique de HP en matière de consommables non-HP

La société Hewlett-Packard déconseille l'utilisation de cartouches d'encre d'autres marques, qu'elles soient neuves ou reconditionnées.



**REMARQUE :** Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre non-HP ou d'une cartouche d'encre remplie n'affecte pas la garantie au client ou tout autre contrat de support HP du client. Cependant, si les pannes ou dégâts causés au produit peuvent être imputés à l'utilisation d'une cartouche d'encre remplie ou non-HP, HP appliquera les frais matériels et le temps de réparation standard pour la réparation du produit et des pannes/dégâts en question.

## Site Web anti-fraude de HP

Si le panneau de commande de votre imprimante vous informe que la cartouche d'encre HP que vous essayez d'installer n'est pas une cartouche HP authentique, rendez-vous sur [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). HP vous aidera à déterminer si la cartouche est authentique et prendra des mesures pour résoudre le problème.

Il se peut que votre cartouche d'encre HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- La page d'état des consommables indique qu'un consommable non HP est installé.
- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec le toner.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, l'emballage est différent des emballages HP).

# Index

## A

Accessoires  
  commande 213, 214  
Accessoires de stockage USB  
  impression à partir de 51  
Adresse IPv4 133  
Agrandissement de documents  
  copie 59  
Aide, panneau de commande 156  
Aide en ligne, panneau de  
  commande 156  
AirPrint 50  
Annuaire, télécopie  
  ajouter des entrées 96  
  supprimer toutes les entrées 78  
Annulation  
  tâche d'impression (Mac) 46  
  tâche d'impression (Windows)  
    44  
  télécopies 92  
Appareil photo, emplacement 2  
Applications  
  téléchargement 132  
Assemblage des copies 57

## B

Bac 1  
  bourrages, suppression 168  
Bac 3 facultatif  
  numéros de référence 214  
bac d'alimentation  
  emplacement 2  
Bac d'alimentation  
  bourrages 167  
  chargement 13  
Bac de sortie  
  emplacement 2

Bacs  
  bourrages, nettoyage 170, 172  
  formats pris en charge 10, 12  
Bacs, sortie  
  bourrages, suppression 173  
Blocages des télécopies 87  
Bourrage  
  emplacement 166  
Bourrages  
  bac de sortie, suppression 173  
  chargeur de documents,  
    suppression 167  
  numéro de suivi 6  
  prévention 165  
Bourrages papier. *Voir* bourrages

## C

Câbles USB, référence 214  
Capot avant, emplacement 2  
Cartes d'identité  
  copie 60  
cartouche  
  remplacement 146  
Cartouche  
  numéros de référence 214  
  page d'état des consommables  
    6  
Cartouches  
  non-HP 214  
  recyclage 145  
  Stockage 145  
Cartouches d'encre  
  non-HP 214  
  recyclage 145  
Chargement du papier  
  bac d'alimentation 13  
Clair  
  contraste de la télécopie 84  
Codes de facturation, télécopie  
  utilisation 85  
Commande  
  consommables et accessoires  
    214  
Commande de consommables  
  sites Web 213  
Configuration  
  numériser vers un dossier  
    réseau 71  
Connexion USB  
  dépannage 200  
consommables  
  remplacement du toner 146  
Consommables  
  commande 213, 214  
  Contrefaçons 214  
  état, affichage dans HP Utility  
    pour Mac 138  
  non-HP 214  
  numéros de référence 214  
  paramètres de seuil bas 143  
  recyclage 145  
  utilisation lorsque bas 143  
Consommables non-HP 214  
Contrefaçons, consommables 214  
Copie  
  agrandissement 59  
  assemblage 57  
  contraste, réglage 62  
  copies uniques 54  
  définition de nouveaux  
    paramètres par défaut 65  
  mode brouillon 63  
  originaux de plusieurs pages 56  
  paramètres clair/foncé 62  
  plusieurs copies 55  
  qualité, réglage 61  
  recto verso 58

- réduction 59
- restaurer les paramètres par défaut 66
- type et format de papier 64
- Copies au format personnalisé 59

## D

- date de télécopie, configuration
  - utiliser le panneau de commande 77
- Date de télécopie, configuration
  - utiliser l'Utilitaire de configuration du télécopieur 77
- Déblocage des numéros de télécopie 87
- Déclenchement de la porte d'accès, emplacement 2
- Délai de mise en veille
  - activation 141
  - définition 141
  - désactivation 141
- Dépannage
  - bourrages 165
  - connexion USB 200
  - envoyer télécopie 113
  - liste de contrôle 152
  - messages du panneau de commande 157
  - paramètre de correction d'erreurs de télécopie 107
  - problèmes d'alimentation
    - papier 165
  - problèmes d'impression directe par clé USB 198
  - problèmes de réseau 201
  - problèmes Mac 208
  - Problèmes Windows 206
  - réception d'une télécopie 119
  - réseau câblé 201
  - réseau sans fil 203
  - télécopies 104
- Dépannage télécopie
  - liste de contrôle 104
- des entrées de numérotation rapide
  - Création 79
  - Modification 79
- Désinstallation d'un logiciel Mac 211
- Désinstallation d'un logiciel Windows 210

- Différer envoi de télécopie 98
- DSL
  - télécopie 93

## E

- Echelle des documents
  - Mac 42
- Ecran d'accueil, panneau de commande 4
- Email, numérisation vers
  - paramètre de résolution 185
- En-tête de télécopie, configuration
  - utiliser l'Utilitaire de configuration du télécopieur 77
  - utiliser le panneau de commande 77
- Entrées de numérotation rapide
  - suppression 80
- Envoi de télécopie
  - téléphone en aval 98
- Envoi de télécopies
  - annulation 92
  - à partir du logiciel 96
  - codes de facturation 85
  - confirmation 98
  - en différé 98
  - rapport d'erreurs, impression 107
  - retransmission 86
- Erreurs
  - logiciel 206
- Etat
  - consommables, impression de rapport 6
  - écran Accueil, panneau de commande 4
  - HP Utility, Mac 138
- Extensions téléphoniques
  - envoi de télécopies 98
  - réception de télécopies 76

## F

- Filigranes
  - impression (Mac) 46
  - impression (Windows) 45
- Foncé, paramètre de contraste télécopie 84
- Format, copie
  - réduction ou agrandissement 59

- Formats, support
  - paramètre Ajuster à la page, télécopie 89
- Formats de papier
  - paramètres de copie 64
  - réduction des documents (Mac) 42
  - réduction des documents (Windows) 36
  - sélection (Mac) 46
  - sélection (Windows) 44
  - sélection de formats personnalisés (Windows) 44, 46

## G

- Gestion du réseau 133

## H

- Heure de télécopie, configuration
  - utiliser l'Utilitaire de configuration du télécopieur 77
  - utiliser le panneau de commande 77
- HP Device Toolbox, utilisation de 136
- HP ePrint, utilisation 49
- HP Utility pour Mac
  - Bonjour 138
  - fonctions 138
  - ouverture 138
- HP Web Jetadmin 139

## I

- Impression
  - à partir d'accessoires de stockage USB 51
  - paramètres (Mac) 40
  - rapports produit 6
- Impression de n pages
  - sélection (Windows) 31
- Impression de qualité archive 48
- Impression des deux côtés
  - paramètres manuels (Windows) 29
- Impression directe par clé USB 51
- Impression n pages par feuille 41
- impression recto verso
  - paramètres manuels (Windows) 29
- interférence de réseau sans fil 205



Interrogation des télécopieurs 90  
ISDN  
télécopie 93

## J

Jetadmin, HP Web 139  
Journaux, télécopie  
erreur 107  
imprimer tout 106

## L

Lignes extérieures  
pauses, insérer 82  
préfixes d'appel 82  
Liste de contrôle  
dépannage télécopie 104  
Liste des polices PCL 6  
Liste des polices PS 6  
Livrets  
impression (Mac) 43  
impression (Windows) 37  
Logiciel  
désinstallation sous Mac 211  
désinstallation sous Windows 210  
envoi de télécopies 96  
HP Utility pour Mac 138  
HP Web Jetadmin 139  
numérisation à partir de TWAIN ou WIA 74  
problèmes 206  
Logiciel compatible TWAIN, numérisation à partir de 74  
Logiciel compatible WIA, numérisation à partir de 74  
Logiciel HP Scan (Mac) 69  
Logiciel HP Scan (Windows) 68  
Luminosité  
contraste de la copie 62  
Lutte contre les contrefaçons, consommables 214

## M

Mac  
HP Utility 138  
numérisation à partir d'un logiciel compatible TWAIN 74  
paramètres du pilote 23, 40  
problèmes, dépannage 208  
Masque de sous-réseau 133

Mémoire  
réimprimer des télécopies 102  
supprimer les télécopies 92  
Menu Apps 132  
Menu Rapports 6  
Menus, panneau de commande structure, impression 6  
Messages, panneau de commande 157  
Messages d'erreur, panneau de commande 157  
Messages d'erreur, télécopieur 108, 113, 119  
Microsoft Word, télécopie 97  
Mise à l'échelle de documents copie 59  
Mode brouillon, copie 63  
Mode de réponse, configuration 86

## N

Nettoyage  
circuit papier 177  
vitre 181, 185, 191  
Nombre de copies, modification 55  
Nombre de pages 6  
numérisation  
vers un courrier électronique, configuration 71  
vers un dossier réseau, configuration 71  
Numérisation  
avec le logiciel HP Scan (Mac) 69  
avec le logiciel HP Scan (Windows) 68  
logiciel compatible TWAIN 74  
logiciel compatible WIA 74  
Numéro de modèle, emplacement 3  
Numéro de série, emplacement 3  
Numéros de groupe  
créer 80  
modifier 80  
supprimer 80  
Numéros de référence  
bac 3 facultatif 214  
Cartes USB 214  
toner 214  
Numéros rapides  
programmer 96  
Numérotation  
par tonalité ou à impulsions 83

pauses, insérer 82  
préfixes, insérer 82  
rappel automatique, paramètres 83  
téléphone 98  
Numérotation à impulsions 83  
Numérotation par tonalité 83

## O

Obscurité, paramètres de contraste copie 62  
Orientation  
modification (Mac) 42  
modification (Windows) 33  
Orientation de page  
modification (Mac) 42  
modification (Windows) 33  
Orientation paysage  
modification (Windows) 33  
Orientation portrait  
modification (Windows) 33  
Originaux de plusieurs pages copie 56

## P

Page d'état des consommables 6  
Page d'utilisat 6  
Page de configuration 6  
Page service 6  
Pages par feuille 41  
sélection (Windows) 31  
Panneau de commande  
aide 156  
boutons et voyants 4  
écran d'accueil 4  
emplacement 2  
menu Rapports 6  
messages, dépannage 157  
structure de menu, impression 6  
Types de message 157  
Papier  
bourrages 165  
commande 214  
formats pris en charge 10  
pages par feuille 41  
paramètres de réduction automatique des télécopies 89  
Sélection 178  
types pris en charge 12

- Papier, couvertures
  - impression (Mac) 42
  - impression (Windows) 35
- Papier spécial pour couvertures
  - impression (Mac) 42
  - impression (Windows) 35
- Paramètre Ajuster à la page,
  - télécopie 89
- Paramètre de correction d'erreurs,
  - télécopie 107
- Paramètre du nombre de sonnerie
  - avant réponse 87
- Paramètre EconoMode 141
- paramètres
  - préréglages du pilote (Mac) 40
- Paramètres
  - pilotes 21
  - pilotes (Mac) 23
  - préréglages du pilote (Mac) 40
  - rapport réseau 6
  - valeurs usines par défaut,
    - restauration 155
- Paramètres d'impression recto verso,
  - modification 135
- Paramètres de contraste
  - copie 62
  - télécopie 84
- Paramètres de copie par défaut
  - modification 65
  - restauration des paramètres
    - d'usine 66
- Paramètres de détection de la
  - tonalité d'appel 82
- Paramètres de protocole, télécopie
  - 107
- Paramètres de réduction
  - automatique, télécopie 89
- Paramètres de sonnerie distincte
  - 88
- Paramètres de vitesse de liaison
  - 135
- Paramètres du mode économique
  - 141
- Paramètre V.34 107
- Passerelle, paramètre par défaut
  - 133
- Passerelle par défaut, définition
  - 133
- Pauses, insérer 82

- Paysage
  - modification de l'orientation
    - (Mac) 42
- PBX
  - télécopie 93
- Petits documents
  - copie 60
- Pilotes
  - modification des paramètres
    - (Mac) 23
  - modification des paramètres
    - (Windows) 21
  - page d'utilisat 6
  - paramètres (Mac) 40
  - préréglages (Mac) 40
- Pilotes d'impression (Mac)
  - modification des paramètres 23
  - paramètres 40
- Pilotes d'impression (Windows)
  - modification des paramètres 21
  - pris en charge 20
- Pilotes d'imprimante
  - sélection 179
- Plateau de capture, emplacement 2
- Plusieurs pages par feuille 41
  - impression (Windows) 31
- Points par pouce (ppp)
  - télécopie 84
- Polices
  - listes, impression 6
- Porte arrière
  - emplacement 3
- Portrait
  - modification de l'orientation
    - (Mac) 42
- Port réseau
  - emplacement 3
- Ports
  - emplacement 3
- Ports d'interface
  - emplacement 3
- Port USB
  - emplacement 3
- ppp (points par pouce)
  - télécopie 84
- Préfixes, numérotation 82
- préréglages (Mac) 40
- Préréglages (Mac) 40
- Problèmes d'entraînement du papier
  - résolution 165

**Q**

- Qualité d'impression
  - amélioration 176

**R**

- Raccourcis (Windows)
  - création 26
  - utilisation 25
- Rappel
  - automatique, paramètres 83
- Rapport d'erreurs, télécopie
  - impression 107
- Rapports
  - Etat des consommables 6
  - Liste des polices PCL 6
  - Liste des polices PCL6 6
  - Liste des polices PS 6
  - Page d'utilisation 6
  - Page démo 6
  - Page Service 6
  - Rapport de configuration 6
  - Structure menu 6
  - Synthèse réseau 6
- Rapports, télécopie
  - erreur 107
  - imprimer tout 106
- Réception de télécopie
  - paramètres du nombre de
    - sonneries avant réponse 87
- Réception de télécopies
  - blocage 87
  - extension téléphonique 76
  - mode de réponse, paramètre 86
  - paramètres de réduction
    - automatique 89
  - rapport d'erreurs, impression
    - 107
  - réimpression 102
  - réimpression de télécopies 89
  - tampon 90
  - tonalités du télécopieur
    - audibles 103
  - types de sonnerie, paramètres
    - 88
- Réception privée 90
- Réceptions de télécopies
  - interroger 90
- Recyclage des consommables 145
- Redimensionnement de documents
  - Mac 42

- Redimensionnement des documents
  - copie 59
- Redimensionner les documents
  - Windows 36
- Réduction de documents
  - copie 59
- Réduire les documents
  - Windows 36
- Réglages usine, restauration 155
- Réimpression de télécopies 89, 102
- remplacement du toner 146
- Répondeurs, connexion
  - paramètres de télécopie 87
- Réseau
  - configuration, affichage 133
  - configuration, modification 133
  - mot de passe, changement 140
  - mot de passe, configuration 140
  - nom du produit, modification 133
- Réseau sans fil
  - dépannage 203
- Réseaux
  - adresse IPv4 133
  - installation du produit 130
  - masque de sous-réseau 133
  - page de configuration 6
  - passerelle par défaut 133
  - rapport de paramètres 6
- Résolution
  - problèmes d'impression directe
    - par clé USB 198
  - télécopie 84
- Résolution des problèmes
  - pas de réponse 196
  - réponse lente 196
  - télécopie 125
- Résoudre
  - des problèmes de télécopie 113
- Restauration des valeurs usine par défaut 155
- Retransmission de télécopies 86

**S**

- Scanner
  - nettoyage de la vitre 181, 185, 191
- Serveur Web intégré
  - modification des paramètres
    - réseau 133

- modification du mot de passe 140
  - modification du nom du produit 133
  - ouverture 133, 140
- Serveur Web intégré HP
  - modification des paramètres
    - réseau 133
  - modification du mot de passe 140
  - modification du nom du produit 133
  - ouverture 133, 140
- Services Web
  - activation 132
  - applications 132
- Services Web HP
  - activation 132
  - applications 132
- Services Web HP, activation 49
- Signaux occupés, options de rappel 83
- Sites Web
  - commande de consommables 213
  - Contacter le service des fraudes 214
  - site Web du service des fraudes 214
  - Site Web du service des fraudes HP 214
- Sonneries
  - distinctes 88
- Sortie, bac
  - emplacement 2
- stockage
  - toners 145
- Support
  - pages par feuille 41
- Suppression des télécopies de la mémoire 92

**T**

- Tâche d'impression
  - annulation (Windows) 44
- Tâches d'impression
  - annulation (Mac) 46
- TCP/IP
  - configuration manuelle des paramètres IPv4 133

**Télécopie**

- à l'aide de DSL, PBX ou ISDN 93
- annulation 92
- à partir d'un ordinateur (Mac) 96
- à partir d'un ordinateur (Windows) 96
- blocage 87
- codes de facturation 85
- confirmation de numéro 98
- correction d'erreurs 107
- envoi à partir d'un téléphone 98
- envoi à partir du logiciel 96
- envoi en différé 98
- envoi impossible 113
- impression 101
- impression de télécopies
  - privées 103
- mode de réponse 86
- nombre de sonneries avant réponse 87
- numéros rapides 96
- numérotation, par tonalité ou à impulsions 83
- paramètre de contraste 84
- paramètres de détection de la tonalité d'appel 82
- paramètres de rappel 83
- paramètres de volume 89
- paramètre V.34 107
- par VoIP 93
- pauses, insérer 82
- préfixes d'appel 82
- rapport d'erreurs, impression 107
- rapports, imprimer tout 106
- réception impossible 119
- réception privée 90
- réception sur une extension téléphonique 76
- réduction automatique 89
- réimpression de télécopies 89
- réimprimer à partir de la mémoire 102
- résolution 84
- résolution des problèmes
  - généraux 125
- retransmission 86
- sécurité, réception privée 90
- supprimer de la mémoire 92

- tampon 90
- types de sonnerie 88
- Télécopies
  - réception lorsque les tonalités du télécopieur sont audibles 103
- Télécopies électroniques
  - envoi 96
- Télécopieur
  - interroger 90
- Téléphones
  - réception de télécopies 76, 103
- Téléphones, aval
  - envoi de télécopies 98
- Téléphones en aval
  - envoi de télécopies 98
- Toner
  - déclenchement de la porte, emplacement 2
  - numéros de référence 214
  - page d'état des consommables 6
  - paramètres de seuil bas 143
  - utilisation lorsque bas 143
- toners
  - remplacement 146
  - stockage 145
- Toners
  - recherche de dommages 177
- Types de papier
  - paramètres de copie 64
  - sélection (Mac) 42
  - sélection (Windows) 34
- Types de sonnerie 88

## U

- Utilitaire HP, Mac 138
- Utilitaire HP Reconfiguration
  - installation du réseau 130

## V

- Valeurs usine par défaut, restauration 155
- Verrouillage
  - produit 140
- Vitre, nettoyage 181, 185, 191
- VoIP
  - télécopie 93
- Volume, ajuster 89

## W

- Windows
  - numérisation à partir de TWAIN ou WIA 74
  - paramètres du pilote 21
  - télécopie 97
- Word, télécopie 97





CF286-91030

