

# Panduan Garansi dan Dukungan Terbatas

- Pernyataan Garansi
- Informasi Keselamatan
- Informasi Dukungan

Sebelum menghubungi Pusat Layanan Pelanggan HP, Anda perlu mempersiapkan informasi berikut.

Mohon catat informasi produk Anda untuk dipakai di kemudian hari.

Empat nomor pertama dalam daftar (Model Number/Nomor Model, Product Number/Nomor Produk, Serial Number/Nomor Seri, dan Software Build Number/Nomor Pembuatan Software) dapat diketahui dengan menekan tombol Ctrl+Alt+S pada keyboard secara bersamaan.

Nomor Model: \_\_\_\_\_

Nomor Sistem (Produk): \_\_\_\_\_

Nomor Seri: \_\_\_\_\_

Nomor Pembuatan Software: \_\_\_\_\_

Sistem Operasi: \_\_\_\_\_

Tanggal Pembelian: \_\_\_\_\_

## Garansi Terbatas Hardware

### Produk HP

Hardware

Bantuan telepon untuk memandu Anda dalam persiapan dan penggunaan

### Masa Garansi

Satu (1) tahun garansi terbatas

Tiga puluh (30) hari

### Syarat-Syarat Umum

Garansi Terbatas Hardware HP ini memberikan Anda, sang konsumen, hak garansi terbatas langsung dari Hewlett-Packard, sang produsen. Silakan kunjungi situs Web HP untuk uraian yang lebih lengkap mengenai pemberian hak garansi terbatas Anda. Sebagai tambahan, Anda dapat memiliki hak secara hukum di bawah hukum setempat yang berlaku atau dengan perjanjian tertulis khusus dengan HP.

HP TIDAK MEMBERIKAN GARANSI ATAU KONDISI SECARA TERTULIS MAUPUN LISAN, DAN HP MENYATAKAN MENOLAK SEMUA GARANSI DAN KONDISI YANG TIDAK TERTERA DALAM GARANSI TERBATAS INI. SEPANJANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT DI LUAR YURISDIKSI AMERIKA SERIKAT, HP MENOLAK SEMUA GARANSI ATAU KONDISI YANG TERSIRAT, TERMASUK SEMUA GARANSI TERSIRAT DALAM KEADAAN YANG DAPAT DIPERJUALBELIKAN SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. UNTUK SEMUA TRANSAKSI YANG DILAKUKAN DI AMERIKA SERIKAT, SEMUA GARANSI TERSIRAT ATAU KONDISI YANG DAPAT DIPERJUALBELIKAN, KUALITAS KEPUASAN, ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU ADALAH TERBATAS PADA MASA JAMINAN YANG DISEBUTKAN DI ATAS. SEBAGIAN NEGARA BAGIAN ATAU NEGARA/WILAYAH TIDAK MENGIZINKAN PEMBatasan JANGKA WAKTU GARANSI ATAU PENGECUALIAN ATAU PEMBatasan BAGI KERUSAKAN YANG INSIDENTAL ATAU AKIBAT BENDA ITU SENDIRI UNTUK PRODUK-PRODUK KONSUMEN. DALAM NEGARA BAGIAN ATAU NEGARA/KAWASAN SEPERTI INI, BEBERAPA PENGECUALIAN ATAU PEMBatasan GARANSI TERBATAS INI MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA.

SYARAT-SYARAT GARANSI TERBATAS YANG DINYATAKAN DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI PERLUASAN YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MELARANG, ATAU MERUBAH, TETAPI SEBAGAI TAMBAHAN KEPADA HAK-HAK YANG SESUAI DENGAN HUKUM MANDAT YANG DITERAPKAN UNTUK PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

SYARAT-SYARAT GARANSI TERBATAS YANG DINYATAKAN DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI PERLUASAN YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MELARANG, ATAU MERUBAH, TETAPI SEBAGAI TAMBAHAN KEPADA HAK-HAK YANG SESUAI DENGAN HUKUM MANDAT YANG DITERAPKAN UNTUK PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

Garansi Terbatas ini dapat diterapkan di semua negara/kawasan dan dapat diberlakukan dalam semua negara/kawasan di mana HP atau penyedia layanan resminya menawarkan layanan garansi yang sesuai dengan syarat dan kondisi yang dinyatakan dalam Garansi Terbatas ini. Garansi Terbatas ini disesuaikan dengan hukum dan regulasi yang berlaku, termasuk hukum dan regulasi ekspor dan impor AS dan negara lain.

Di bawah program Garansi Terbatas HP Global, produk yang dibeli di suatu negara/kawasan bisa dialihkan ke negara/kawasan lain, di mana HP atau penyedia layanan resmi HP menawarkan layanan garansi untuk nomor model produk yang sama, tanpa menghapus garansinya. Persyaratan garansi, ketersediaan layanan, dan waktu respons layanan bisa berlainan di antara satu negara/kawasan dengan negara/kawasan lain. Waktu respons standar bagi layanan garansi bisa berubah karena ketersediaannya di tempat tersebut. Jika demikian, penyedia layanan resmi HP Anda dapat memberikan informasi lebih rinci kepada Anda.

HP tidak bertanggung jawab atas semua tarif atau cukai yang dikenakan saat mengirimkan produk. Pengiriman produk bisa diliput oleh lembaga pengawas ekspor yang diterbitkan pemerintah Amerika Serikat atau negara lainnya.

Garansi Terbatas ini dapat diterapkan hanya untuk produk hardware bermerk HP dan Compaq (secara kolektif dinyatakan dalam Garansi Terbatas ini sebagai "Produk-Produk Hardware HP") yang dijual oleh atau disewakan oleh Hewlett-Packard Company, anak perusahaannya di seluruh dunia, penjualan kembali resmi, atau distributor negara/kawasan (secara kolektif dinyatakan dalam Garansi Terbatas ini sebagai "HP") dengan Garansi Terbatas ini. Istilah "Produk Hardware HP" terbatas kepada komponen-komponen hardware dan firmware yang diperlukan. Istilah "Produk Hardware HP" TIDAK termasuk semua aplikasi atau program software; bukan produk HP atau bukan perangkat tambahan bermerek HP. Semua bukan produk HP atau bukan perangkat tambahan eksternal bermerek HP untuk Produk Hardware HP — seperti bagian sistem penyimpanan eksternal, tampilan, printer dan perangkat tambahan lain — tersedia "SEBAGAIMANA ADANYA" tanpa garansi dari HP. Akan tetapi, produsen, pemasok, atau penerbit bukan HP, mungkin menyediakan garansi tersendiri untuk Anda.

Garansi HP bahwa Produk Hardware HP yang telah Anda beli atau sewa dari HP, terbebas dari bahan baku atau kecakapan pekerjaan yang cacat di bawah kondisi normal penggunaan dalam Jangka Waktu Garansi Terbatas. Jangka Waktu Garansi Terbatas dimulai pada saat tanggal pembelian atau penyewaan dari HP, atau dari tanggal HP menyelesaikan pemasangan. Tanggal penjualan atau faktur pengiriman Anda, menunjukkan tanggal pembelian atau penyewaan dari produk ini, adalah bukti Anda tentang tanggal pembelian atau penyewaan. Anda diperlukan untuk menyediakan bukti dari pembelian atau penyewaan sebagai kondisi untuk menerima layanan garansi. Anda berhak menerima layanan garansi hardware sesuai dengan syarat dan kondisi dalam dokumen ini jika diperlukan perbaikan dari Produk Hardware HP Anda dalam Jangka Waktu Garansi Terbatas ini.

Kecuali bila telah dinyatakan, dan perluasan yang diizinkan oleh hukum lokal, Produk Hardware HP yang baru dapat diproduksi menggunakan bahan baku baru atau bahan baku baru dan bekas yang setara dengan baru dalam performa dan ketahanan. HP dapat memperbaiki atau mengganti Produk Hardware HP (a) dengan produk atau suku cadang baru atau yang telah digunakan yang setara dengan baru dalam performa dan ketahanan, atau (b) dengan produk yang setara dengan produk asli yang telah dihentikan produksinya. Penggantian suku cadang bergaransi, bebas dari bahan baku atau kecakapan pekerjaan yang cacat untuk jangka waktu sembilan puluh (90) hari atau selama sisa waktu dari Jangka Waktu Garansi Terbatas dari Produk Hardware HP yang diganti atau yang dipasang, yang mana yang lebih lama.

HP akan, sesuai penilaiannya, memperbaiki atau mengganti semua komponen atau produk hardware yang menunjukkan cacat dalam bahan baku atau kecakapan pekerjaan dalam Jangka Waktu Garansi Terbatas. Semua komponen suku cadang atau produk hardware yang diganti menurut Garansi Terbatas ini menjadi hak milik HP. Dalam kondisi yang hampir tidak mungkin, bila Produk Hardware HP Anda terdapat kegagalan yang berulang-ulang, HP, dengan penilaian tersendiri, dapat memilih untuk (a) menyediakan Anda dengan penggantian unit dari pilihan HP yang sama atau setara dengan Produk Hardware HP Anda dalam performa atau (b) memberikan uang kembali dari harga pembelian atau penyewaan (dikurangi bunga) Anda sebagai pengganti. Ini adalah solusi eksklusif Anda untuk produk yang cacat.

### **Pengecualian**

HP TIDAK MENJAMIN BAHWA PENGOPERASIAN PRODUK INI AKAN LANCAR ATAU BEBAS DARI KESALAHAN. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN YANG TERJADI AKIBAT ANDA TIDAK MENGIKUTI PETUNJUK YANG DISEDIAKAN UNTUK PRODUK HARDWARE HP INI.

Garansi Terbatas ini tidak dapat diterapkan untuk suku cadang yang dapat dibelanjakan atau dikonsumsi dan tidak dapat diperluas untuk semua produk di mana nomor serinya telah dipindahkan atau rusak atau dianggap cacat (a) sebagai akibat dari kecelakaan, kesalahan penggunaan, menyalahgunakan, kontaminasi, perawatan atau pemeriksaan yang tidak pada tempatnya atau kurang, atau penyebab eksternal lainnya; (b) oleh pengoperasian di luar ketentuan penggunaan yang dinyatakan dalam dokumentasi pengguna yang tersedia bersama dengan produk; (c) oleh software, interfacing, suku cadang atau bagian yang tidak diproduksi oleh HP; (d) persiapan pada lokasi atau perawatan yang tidak pada tempatnya; (e) terinfeksi virus; (f) kehilangan atau kerusakan dalam transit; atau (g) oleh modifikasi atau perbaikan oleh seseorang selain (i) HP, (ii) penyedia perbaikan resmi HP, atau (iii) pemasangan sendiri dari bagian yang dapat diganti pengguna akhir HP atau suku cadang resmi HP untuk produk Anda dalam negara/kawasan perbaikan. Setiap Produk Hardware HP yang di-overclock setelah pengiriman dari HP akan dibatalkan dari ketentuan Garansi Terbatas ini selain kerusakan atau cacat komponen di mana kerusakan atau cacat tersebut terbukti tidak terkait dengan tindakan overclock.

**ANDA HARUS SECARA BERKALA MEMBUAT SALINAN DATA CADANGAN YANG TERSIMPAN DALAM HARD DISK ATAU TEMPAT PENYIMPANAN LAIN SEBAGAI LANGKAH PENCEGAHAN TERHADAP KERUSAKAN, PENGGANTIAN, ATAU KEHILANGAN DATA. SEBELUM MENGEMBALIKAN UNIT UNTUK DIPERBAIKI, PASTIKAN ANDA TELAH MEMBUAT CADANGAN DATA DAN MENGHAPUS SEMUA INFORMASI RAHASIA, HAK MILIK, ATAU PRIBADI. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU KEHILANGAN PROGRAM, DATA, ATAU MEDIA PENYIMPANAN BISA-LEPAS. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB UNTUK MENGEMBALIKAN ATAU MEMASANG KEMBALI PROGRAM ATAU DATA APAPUN KECUALI SOFTWARE YANG DIPASANG OLEH HP SAAT PEMBUATAN PRODUK. UNIT YANG DIKIRIM UNTUK DIPERBAIKI MUNGKIN DAPAT BERAKIBAT DATA TERHAPUS DARI HARD DISK DAN PROGRAM DIKEMBALIKAN KE KONDISI ASLINYA.**

### **Solusi Eksklusif**

SEPANJANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, SYARAT DAN KONDISI INI MENCAKUP PERJANJIAN GARANSI ANTARA ANDA DAN HP TENTANG PRODUK HARDWARE HP YANG ANDA BELI ATAU SEWA. SYARAT DAN KONDISI INI MENGGANTIKAN SEMUA PERJANJIAN ATAU REPRESENTASI SEBELUMNYA — TERMASUK REPRESENTASI YANG DILAKUKAN PADA LITERATUR PENJUALAN HP ATAU NASIHAT YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA OLEH HP ATAU AGEN ATAU KARYAWAN HP — YANG DAPAT DILAKUKAN DALAM HUBUNGANNYA DENGAN PEMBELIAN ATAU PENYEWAAN ANDA TERHADAP PRODUK HARDWARE HP INI. Tidak terdapat perubahan dalam kondisi pada Garansi Terbatas ini yang sah kecuali dilakukan secara tertulis dan ditandatangani oleh perwakilan resmi HP.

### **Batasan Pertanggungjawaban**

JIKA PRODUK HARDWARE HP ANDA GAGAL UNTUK BEKERJA SEBAGAIMANA TERJAMIN DI ATAS, PERTANGGUNGJAWABAN MAKSIMUM HP DI BAWAH GARANSI TERBATAS INI DINYATAKAN TERBATAS KEPADA HARGA YANG LEBIH RENDAH DARI PEMBELIAN ANDA TERHADAP PRODUK INI ATAU BIAYA PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN SEMUA KOMPONEN HARDWARE YANG GAGAL BERFUNGSI DALAM KONDISI PENGGUNAAN YANG NORMAL.

TERKECUALI YANG DINYATAKAN DI ATAS, DALAM KONDISI APAPUN HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN YANG DISEBABKAN OLEH PRODUK ATAU KEGAGALAN PRODUK UNTUK BEROPERASI, TERMASUK SEMUA KEHILANGAN KEUNTUNGAN ATAU TABUNGAN ATAU KERUSAKAN KHUSUS, YANG TIDAK DI SENGAJA ATAU SEBAGAI AKIBAT. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEMUA KELUHAN YANG DILAKUKAN OLEH PIHAK KETIGA ATAU DILAKUKAN OLEH ANDA UNTUK PIHAK KETIGA.

BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI DITERAPKAN WALAUPUN KERUSAKAN DICARI-CARI, ATAU KELUHAN DILAKUKAN, DI BAWAH BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI ATAU SEBAGAI KERUGIAN KELUHAN (TERMASUK KELALAIAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN PRODUK YANG KETAT), KELUHAN KONTRAK, ATAU KELUHAN LAINNYA. BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI TIDAK DAPAT DIHILANGKAN ATAU DIRUBAH OLEH SIAPA PUN. BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI AKAN EFEKTIF WALAUPUN ANDA TELAH MEMBERITAHUKAN HP ATAU PERWAKILAN RESMI DARI HP TENTANG KEMUNGKINAN TERJADINYA KERUSAKAN SEMACAM ITU. AKAN TETAPI BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI TIDAK DAPAT DITERAPKAN PADA KELUHAN TERHADAP CEDERA PRIBADI.

BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI MEMBERIKAN ANDA HAK SECARA HUKUM TERTENTU. ANDA JUGA MEMILIKI HAK-HAK LAIN YANG DAPAT BERBEDA ANTAR SATU NEGARA BAGIAN ATAU ANTAR NEGARA/KAWASAN. ANDA DISARANKAN UNTUK MERUJUK PADA HUKUM NEGARA BAGIAN ATAU NEGARA/KAWASAN YANG BERLAKU UNTUK KEPASTIAN PENUH DARI HAK-HAK ANDA.

### **Jangka Waktu Garansi Terbatas**

Jangka Waktu Garansi Terbatas bagi Produk Hardware HP adalah jangka waktu yang disebutkan, ditetapkan yang bermula dari tanggal pembelian. Tanggal pada faktur penjualan Anda adalah tanggal pembelian, kecuali HP atau penjual Anda memberitahukan tanggal lain secara tertulis.

## **Tipe-Tipe Layanan Garansi**

Untuk memungkinkan HP menyediakan dukungan dan layanan terbaik selama Jangka Waktu Garansi Terbatas, Anda disarankan untuk memverifikasi konfigurasi, menjalankan firmware yang terbaru, memasang patch software, menjalankan tes diagnostik atau menggunakan solusi dukungan jarak jauh HP yang memungkinkan.

HP sangat menyarankan Anda untuk menerima penggunaan dari, atau menggunakan teknologi dukungan yang tersedia yang disediakan oleh HP. Jika Anda memilih untuk tidak menggunakan kapabilitas dukungan jarak jauh yang tersedia, mungkin Anda harus mengeluarkan biaya tambahan dalam rangka keharusan dukungan sumber daya yang meningkat. Terinci di bawah ini adalah tipe-tipe layanan dukungan garansi yang dapat diterapkan pada Produk Hardware HP yang telah Anda beli.

### **Layanan Garansi di Tempat**

Layanan Garansi Terbatas HP dapat termasuk pengerjaan perbaikan hardware di tempat Anda. HP menyediakan layanan perbaikan di tempat dalam jam kerja standar. Jam kerja standar adalah dari jam 08.00 hingga jam 17.00, Senin sampai Jumat, tai mungkin ada penyesuaian dengan praktik bisnis setempat. Jika lokasi Anda berada di luar zona layanan perbaikan umum (biasanya 50km), waktu respons bisa lebih lama atau bisa dikenakan biaya tambahan. Untuk melihat lokasi penyedia layanan resmi HP yang terdekat, silakan kunjungi situs Web HP di: **<http://www.hp.com/support>**

HP dapat, dengan penilaian tersendiri, menentukan apakah diperlukan layanan jaminan di tempat. Misalnya, dalam banyak kasus, kerusakan dapat diperbaiki dengan memanfaatkan CSR (Perbaikan oleh Konsumen) yang diperlukan untuk mengganti sendiri berdasarkan instruksi dan dokumentasi yang diberikan oleh HP. Anda diminta bekerja sama dengan HP untuk mengatasi masalah melalui pembicaraan telepon. Hal ini termasuk melakukan prosedur diagnosa rutin, memasang update atau patch, menghapus pilihan dari pihak ketiga dan/atau pilihan pengganti. Untuk menerima dukungan layanan di tempat, Anda harus: (a) hadir atau wakil Anda hadir ketika HP melaksanakan layanan jaminan di tempat Anda; (b) memberi tahu HP jika produk digunakan dalam lingkungan yang dapat membahayakan kesehatan atau keselamatan petugas atau subkontraktor HP; (c) mematuhi ketentuan keamanan yang semestinya, memberi HP akses penuh, memadai dan bebas untuk menggunakan semua fasilitas, informasi dan sistem yang dianggap perlu oleh HP untuk memberikan dukungan secepatnya; (d) memastikan bahwa semua label produsen (seperti nomor seri) ada, dan dilihat, dan jelas; (e) memelihara lingkungan sesuai dengan spesifikasi produk dan konfigurasi yang didukung.

Jika Anda meminta perwakilan HP untuk menangani semua penggantian komponen, kontrak dukungan tambahan tersedia dengan biaya tambahan.

### **Layanan Garansi Carry-in**

Di bawah syarat-syarat layanan carry-in, Anda diharuskan untuk membawa Produk Hardware HP Anda ke lokasi layanan resmi untuk perbaikan garansi. Anda harus membayar terlebih dahulu, semua biaya pengiriman, pajak, atau kewajiban yang berhubungan dengan transportasi produk ke dan dari lokasi layanan. Sebagai tambahan, Anda bertanggung jawab untuk memastikan semua produk yang dikirimkan atau dikembalikan ke lokasi layanan resmi dan menerima risiko kehilangan selama pengiriman.

### **Layanan Garansi Mail-in**

Garansi Terbatas HP Anda dapat termasuk dalam layanan garansi mail-in. Di bawah syarat-syarat layanan mail-in, Anda diharuskan untuk mengirim Produk Hardware HP Anda ke lokasi layanan resmi untuk perbaikan garansi. Anda harus membayar terlebih dahulu, semua biaya pengiriman, pajak, atau kewajiban yang berhubungan dengan transportasi produk ke lokasi perbaikan. Sebagai tambahan, Anda bertanggung jawab untuk mengasuransikan semua produk yang Anda kirim dan menerima risiko kehilangan selama pengiriman. HP akan mengembalikan produk yang telah diperbaiki kepada Anda dan membebaskan semua biaya logistik dan asuransi untuk mengembalikan produk ke Anda.

### **Layanan Garansi Perbaikan Sendiri oleh Konsumen**

Di negara/wilayah yang tersedia, Jaminan Terbatas HP dapat termasuk layanan jaminan perbaikan sendiri oleh konsumen. Jika tersedia, HP dapat menentukan dengan keputusannya sendiri bahwa perbaikan sendiri oleh konsumen merupakan metode terbaik layanan jaminan. Jika demikian, HP akan mengirimkan komponen pengganti langsung kepada Anda untuk memberikan layanan jaminan Produk Hardware HP. Hal ini dapat menghemat banyak waktu untuk perbaikan. Setelah menghubungi HP dan hasil diagnosa kesalahan menunjukkan bahwa masalah dapat diperbaiki dengan menggunakan komponen pengganti, maka komponen tersebut akan dikirim langsung kepada Anda. Setelah komponen diterima, lakukan penggantian komponen yang cacat berdasarkan petunjuk atau dokumentasi yang diberikan. Jika perlu bantuan lebih lanjut, hubungi Pusat Dukungan Teknis HP, seorang teknisi akan membantu Anda melalui telepon. Dalam kasus di mana komponen pengganti harus dikembalikan ke HP, Anda harus mengirimkan komponen yang cacat ke HP dalam waktu tertentu, biasanya lima belas [15] hari. Komponen yang rusak harus dikembalikan dengan dokumentasi terkait dalam kemasan pengiriman yang disediakan. Kegagalan untuk mengembalikan produk yang cacat dapat mengakibatkan HP membebaskan Anda dengan harga produk pengganti. Dengan perbaikan sendiri oleh konsumen, HP akan membayar semua ongkos kirim komponen dan menentukan perusahaan pengiriman yang dapat digunakan. Jika Anda melakukan perbaikan sendiri oleh konsumen, silakan lihat pengumuman khusus untuk Produk Hardware HP Anda. Anda juga bisa mendapatkan informasi tentang layanan garansi ini lewat situs Web HP di: [\*\*http://www.hp.com/support\*\*](http://www.hp.com/support)

### **Kenaikan Tingkat Layanan**

HP menyediakan berbagai dukungan tambahan dan cakupan layanan untuk produk Anda yang dapat dibeli di wilayah setempat. Akan tetapi, tidak semua dukungan dan produk tersedia di setiap negara/wilayah. Untuk informasi lebih lanjut tentang kenaikan tingkat layanan dan biayanya, lihat situs Web HP di: [\*\*http://www.hp.com/support\*\*](http://www.hp.com/support)

## Pilihan dan Jaminan Terbatas Software

Syarat dan ketentuan Jaminan Terbatas untuk kebanyakan pilihan bermerek HP (Pilihan HP) adalah sebagaimana tertera dalam Jaminan Terbatas yang berlaku bagi Pilihan HP dan disertakan dalam paket produk Pilihan HP. Jika Pilihan HP dipasang pada Produk Hardware HP, maka HP dapat menyediakan layanan jaminan baik dalam jangka waktu tertentu yang tertera dalam surat jaminan (Jangka Waktu Jaminan Terbatas Pilihan HP) yang disertakan dengan Pilihan HP maupun dalam sisa jangka waktu jaminan Produk Hardware HP di mana Pilihan HP dipasang, yang mana yang lebih lama, tapi tidak lebih dari tiga (3) tahu sejak tanggal pembelian Pilihan HP. Jangka Waktu Garansi Terbatas Pilihan HP dimulai dari tanggal pembelian dari HP atau penjualan kembali resmi HP. Tanggal penjualan atau faktur pengiriman Anda, yang menunjukkan tanggal pembelian Pilihan HP, adalah tanggal mulai masa jaminan. Untuk lebih jelasnya, lihat Jaminan Terbatas Pilihan HP. Pilihan non-HP disediakan "SEBAGAIMANA ADANYA". Akan tetapi, produsen dan pemasok non-HP dapat memberikan jaminannya langsung kepada Anda.

TERKECUALI YANG DINYATAKAN DALAM PERJANJIAN LISENSI PENGGUNA AKHIR ATAU LISENSI PROGRAM, ATAU KETENTUAN HUKUM SETEMPAT MENYATAKAN LAIN, SEMUA PRODUK SOFTWARE, TERMASUK SEMUA PRODUK SOFTWARE, FREEWARE (SEBAGAIMANA YANG DIDEFINISIKAN DI BAWAH) ATAU SISTEM OPERASI YANG TELAH DIPASANG OLEH HP DISEDIKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" BERSERTA SEMUA KEKURANGANNYA, DAN HP DENGAN INI MENOLAK SEMUA GARANSI ATAU KONDISI LAIN, YANG TERSIRAT MAUPUN TERSURAT, TERMASUK, TAPI TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN HAK DAN BEBAS-PELANGGARAN, SEMUA GARANSI TERSIRAT, BIAYA ATAU KONDISI YANG DAPAT DIPERJUALBELIKAN, DARI KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN BEBAS DARI VIRUS. Sebagian negara bagian/yurisdiksi melarang pengecualian jaminan tersirat atau pembatasan jangka waktu garansi yang tersirat, dengan demikian penolakan di atas tidak berlaku untuk di dalam wilayahnya. SAMPAI BATAS MAKSIMUM YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, HP ATAUPUN PEMASOKNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEMUA KERUSAKAN YANG INSIDENTAL ATAU AKIBAT BENDA ITU SENDIRI APAPUN BENTUKNYA (TERMASUK, TAPI TIDAK TERBATAS PADA, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU INFORMASI RAHASIA ATAU INFORMASI LAINNYA, AKIBAT BISNIS TERHENTI, AKIBAT CEDERA BADAN, AKIBAT HILANGNYA PRIVASI YANG DITIMBULKAN ATAU APA SAJA YANG TERKAIT DENGAN PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGGUNAKAN PRODUK SOFTWARE), MESKIPUN JIKA HP ATAU PEMASOK TELAH DIBERI TAHU KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT DAN MESKIPUN JIKA PENGgantian TIDAK MENCAIPI TUJUANNYA. Sebagian negara bagian/yurisdiksi melarang pengecualian atau pembatasan kerugian yang tidak disengaja atau karena akibat lain, dengan demikian pembatasan di atas tidak berlaku bagi Anda.

Kewajiban dari HP saja yang terkait dengan software yang didistribusikan oleh HP di bawah merek HP tertera dalam lisensi pengguna akhir atau perjanjian lisensi program yang disertakan bersama software tersebut. Jika media bisa-lepas berisi software yang didistribusikan oleh software terbukti sebagai cacat dalam bahan baku atau kecakapan pekerjaan dalam tiga puluh (30) hari sejak tanggal pembelian, satu-satunya ganti rugi adalah mengembalikan media bisa-lepas kepada HP untuk mendapatkan penggantian. Untuk pita kosong media bisa-lepas, silakan lihat situs Web berikut:

**<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>**

Adalah tanggung jawab Anda sendiri untuk menghubungi produsen atau pemasok produk non-HP mengenai dukungan garansi mereka.

### **Dukungan Teknis Software**

Dukungan Teknis Software untuk Software HP, software pihak ketiga yang dipasang oleh HP dan software pihak ketiga yang dibeli dari HP diberikan oleh HP melalui berbagai cara, termasuk media elektronik dan telepon, untuk tiga puluh (30) hari sejak tanggal pembelian. Lihat “Menghubungi HP” untuk sumber daya online dan dukungan telepon. Segala pengecualian akan dinyatakan di dalam Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (EULA).

Dukungan Teknis Software di antaranya bantuan dengan:

- Menjawab pertanyaan tentang pemasangan (cara, langkah awal, dan persyaratan).
- Membuat pengaturan dan konfigurasi software (cara dan langkah awal).  
**Mengeluarkan** optimasi sistem, penyesuaian, dan konfigurasi jaringan.
- Menerjemahkan pesan kesalahan sistem.
- Membedakan masalah sistem dari masalah penggunaan software.
- Mendapat informasi paket dukungan atau update (pembaruan).

Dukungan teknis software TIDAK termasuk bantuan dalam:

- Membuat atau mendiagnosa program atau kode sumber yang dihasilkan oleh pengguna.
- Memasang produk non-HP.

### **Menghubungi HP**

Jika produk Anda rusak selama Jangka Waktu Garansi Terbatas dan saran-saran dalam dokumentasi produk tidak dapat memecahkan masalah, Anda dapat menerima layanan dukungan dengan melakukan hal berikut ini:

Mencari lokasi HP Support terdekat melalui World Wide Web di:

**<http://www.hp.com/support>**

Hubungi dealer resmi HP Anda atau Penyediaan Layanan Resmi dan pastikan untuk menyiapkan informasi berikut sebelum Anda menelepon HP:

- Nomor seri produk, nama model, dan nomor model
- Pesan kesalahan yang muncul
- Pilihan perangkat tambahan
- Sistem operasi
- Hardware atau software pihak ketiga
- Pertanyaan secara detail

### **Cara Memeriksa Pemberian Garansi dan Dukungan**

Silakan kunjungi **<http://www.hp.com/support>** untuk mendapatkan informasi terbaru tentang garansi, layanan dan dukungan serta produk.

## Informasi Keselamatan

Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumen *Informasi Regulasi dan Keselamatan* dalam folder Panduan Pengguna. Klik **Start (Mulai)**, **All Programs (Semua Program)**, lalu klik **User Guides (Panduan Pengguna)**.



**PERINGATAN:** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan pada perangkat Anda:

- Jangan lepaskan sambungan ground kabel listrik. Sambungan ground adalah fitur keselamatan penting.
- Masukkan kabel listrik ke outlet listrik ground (tanah) yang selalu mudah diakses.
- Putuskan sambungan listrik dari perangkat dengan mencabut steker listrik dari outlet listrik. Untuk mencegah terpapar sinar laser secara langsung, jangan buka penutup drive CD atau DVD.



**PERINGATAN:** Komputer ini mungkin berat; pastikan untuk menggunakan prosedur pengangkatan yang benar dan ergonomis ketika memindahkannya.



**PERINGATAN:** Untuk mengurangi risiko cedera, bacalah *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan ini tersedia di Web dengan alamat <http://www.hp.com/ergo>.

## Informasi Dukungan

### Jangan Lupa Melakukan Registrasi!

Kunjungi: <http://www.hp.com/apac/register>

### Ke Mana Mencari Bantuan

#### Ikuti Langkah-Langkah Berikut Bila Anda Membutuhkan Bantuan

- 1 Lihat poster pemasangan dan dokumentasi produk untuk bantuan dalam pemasangan dan penggunaan komputer Anda.
- 2 Gunakan Help and Support Center (Pusat Bantuan dan Dukungan) untuk mendapatkan bantuan seputar hardware dan software. Klik **Start (Mulai)**, lalu klik **Help and Support (Bantuan dan Dukungan)**. Help and Support Center (Pusat Bantuan dan Dukungan) menyediakan banyak informasi berguna di antaranya:
  - Dukungan lewat e-mail.
  - Menggunakan HP Real Time Chat untuk chatting langsung dengan ahli dari HP yang berkualitas.
  - Nomor telepon dukungan.
- 3 Jika Anda merasa ada masalah hardware, sebelum melakukan panggilan ke Pusat Layanan Pelanggan, jalankan peranti diagnosa hardware yang sudah terpasang pada komputer Anda. Klik **Start (Mulai)**, **All Programs (Semua Program)**, **PC Help & Tools (Alat & Bantuan PC)**, lalu klik **Hardware Diagnostic Tools (Peranti Diagnosa Hardware)**.

**4** Untuk bantuan online, kunjungi situs Web Pusat Layanan Pelanggan HP di:  
**<http://www.hp.com/support>**

**5** Jika masalah Anda belum teratasi, mula-mula hubungi toko di mana Anda membeli komputer, atau yang kedua, hubungi Pusat Layanan Pelanggan HP di:

**(21) 350-3408**

Jam kerja: Sen.–Jum. 8 pagi.–5 sore

Jam kerja dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

## **Kepada Pelanggan Kami yang Terhormat**

Kami ucapkan selamat atas keputusan Anda membeli komputer desktop! Pada saat perakitan, komputer ini harus melewati pengujian kualitas yang panjang demi memenuhi standar ketat yang menjadikan kami terkenal karena kualitas dan kehandalan.

Seluruh komputer kami telah melewati pengujian kualitas yang mendalam untuk memastikan bahwa komputer bekerja sempurna meninggalkan pabrik kami. Di samping itu, kami juga memasang segel pengaman pada komputer Anda untuk menunjukkan bahwa kemasan belum pernah dibuka sejak meninggalkan pabrik kami.

Kami tahu bahwa peningkatan kemampuan dan upgrade adalah keuntungan utama bagi konsumen kami. Kami bangga menjadikan hal ini sebagai ciri khas komputer kami dan kami memahami bahwa Anda mungkin ingin meng-upgrade komputer Anda untuk memenuhi kebutuhan tertentu.

Upgrade hardware hanya dapat dilakukan setelah Anda selesai melakukan pengaturan pada komputer baru Anda. Lihat poster instruksi pemasangan yang disertakan untuk membantu Anda dalam pemasangan. Jika Anda menghadapi masalah dalam pemasangan sistem dan menyalakannya, segera hubungi Pusat Layanan Pelanggan HP yang daftarnya ada dalam *Panduan Garansi dan Dukungan Terbatas*, dan Perwakilan Untuk Konsumen HP akan membantu Anda. Ini dapat dilakukan sebelum berupaya meng-upgrade sistem Anda.

Dengan membuka segel pengaman di bagian belakang komputer, Anda mengonfirmasikan bahwa komputer bekerja sebagaimana mestinya sebelum Anda meng-upgrade sistem. Setelah segel pengaman dibuka, maka komputer, sepanjang diizinkan oleh hukum setempat, terikat pada syarat dan ketentuan yang tertera dalam bagian “Garansi Terbatas Hardware”.

Kami ucapkan terima kasih dengan memilih komputer ini. Kami harap Anda dapat menikmati temuan menarik di dalamnya!

## **Dukungan Konsumen**

Mudah dijangkau. Mudah digunakan. Dukungan Konsumen HP yang telah meraih penghargaan merupakan janji kami untuk membantu Anda mendapatkan manfaat yang maksimal dari komputer Anda. Baik dengan peranti yang tersedia pada komputer Anda, informasi dari Web, lewat telepon, maupun dengan toko penjual setempat, Anda akan mendapatkan bantuan yang dibutuhkan.

## **Punya Masalah? HP Akan Membantu**

Komputer Anda dirakit untuk langsung bekerja dari sekarang — hingga bertahun-tahun ke depan. Tetapi komputer memang mesin yang rumit dan kuat, terkadang timbul masalah. Jika hal ini terjadi pada komputer Anda, HP selalu siap membantu.

## **Persiapan**

Untuk bantuan dalam pemasangan dan penggunaan komputer Anda, ikuti panduan pada poster pemasangan dan bagian *Persiapan*.

## Lihat Apa Yang Anda Bisa

Banyak sekali informasi berguna yang tersedia pada komputer Anda. Pertama, lihat pada desktop Windows® Anda (untuk mengaksesnya, klik tombol **Start (Mulai)**, lalu klik **Help and Support (Bantuan dan Dukungan)**). Help and Support (Bantuan dan Dukungan) berisi bantuan terperinci dan dapat memberi tahu cara mengatasi masalah.

Di dalam Pusat Bantuan dan Dukungan, Anda bisa mendapatkan berita terbaru dari HP seputar komputer Anda. Pastikan juga untuk memberi tanda update dari HP yang sesekali dikirim ke komputer desktop Anda.

Kemudian, coba telusuri sedikit! Situs Web HP menyediakan software update, kiat-kiat, jawaban atas pertanyaan yang umum diajukan, serta informasi lainnya. Kunjungi situs Web yang ada di bagian sebelumnya pada dokumen ini kemudian cari model komputer Anda.

## Menghubungi Pusat Layanan Pelanggan HP

Akhirnya, jika langkah-langkah di atas tidak menolong, Anda dapat menghubungi orang yang benar-benar ahli dengan menelepon Pusat Layanan Pelanggan HP di daerah Anda. Bantuan melalui telepon untuk membantu dalam persiapan dan penggunaan diberikan untuk tiga puluh (30) hari sejak tanggal pembelian komputer. Setelah tiga puluh (30) hari, Anda mungkin dikenakan biaya, tapi bantuan tetap diberikan.

## Dan, bila Perlu: Diperbaiki

Jika komputer Anda perlu diperbaiki atau suku cadangnya perlu diganti, terdapat dua pilihan:

- Anda dapat dengan mudah mengganti suku cadang komputer yang memang dapat diganti oleh konsumen. Ini adalah cara tercepat untuk memperbaiki, karena sering kali kami dapat mengirimkan suku cadang langsung ke rumah atau kantor Anda dalam beberapa hari.
- Jika perlu diperbaiki, Pusat Layanan Pelanggan HP akan mengatur jadwal untuk memperbaiki komputer Anda.

Layanan ini diberikan selama jangka waktu garansi.

Ada beberapa batasan dan pengecualian pada garansi ini (serta beberapa informasi penting), yang dijelaskan dalam bagian "Garansi Terbatas Hardware". Informasi yang diberikan dalam panduan ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

## Memahami Ruang Drive Hard Disk

Drive hard disk pada komputer Hewlett-Packard dan Compaq yang telah diinstal sistem operasi Microsoft® Windows mungkin tampak lebih kecil dari yang tertera pada spesifikasi produk, dalam dokumentasi atau kemasan. Drive hard disk dijelaskan dan diiklankan oleh produsen dalam kapasitas desimal (berbasis 10). Microsoft Windows dan program lainnya, misalnya FDISK, menggunakan sistem penomoran biner (berbasis 2).

Dalam penulisan desimal, satu megabyte (MB) sama dengan 1.000.000 byte, dan satu gigabyte (GB) sama dengan 1.000.000.000 byte. Dalam sistem penomoran biner, satu megabyte sama dengan 1.048.576 byte, dan satu gigabyte sama dengan 1.073.741.824 byte. Oleh karena sistem perhitungan yang berbeda ini, Anda mungkin melihat perbedaan antara ukuran yang ditampilkan oleh Microsoft Windows dengan ukuran yang tertera dalam iklan. Kapasitas penyimpanan drive hard disk adalah seperti yang diiklankan.

Microsoft Windows menampilkan kapasitas yang lebih kecil pada peranti Windows Explorer dalam window Computer karena hanya menampilkan informasi satu partisi dalam drive hard disk. Salah satu partisi tersebut berisi informasi pemulihan sistem.

### **Catatan Tentang Sistem yang Dikonfigurasi dengan Memori 4GB**

Untuk komputer dengan sistem operasi 32-bit, mungkin tidak tersedia memori di atas 3GB karena persyaratan sumber daya sistem.

Pembatasan ini bukan hanya pada sistem HP dan Compaq saja. Memori di atas 3GB digunakan untuk sumber daya sistem.

### **Memastikan Memori Total**

BIOS sistem menampilkan seluruh memori yang dipasang dengan kapasitas 4GB.

- 1** Nyalakan PC.
- 2** Tekan tombol F10. Menu BIOS akan ditampilkan. Pastikan pada Total Installed Memory.

Informasi yang diberikan dalam panduan ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.





Terdaftar di Deperindag provinsi DKI  
Jakarta No. 0251/1.824.51/09.04

Printed in



4 6 6 6 7 6 - B W 5